

Taloudellinen katsaus 2012



Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus	2	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS).....	53
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	4	Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet	53
Varsinainen yhtiökokous	5	1 Segmentti-informaatio	61
Hallitus	6	2 Valmistusasteen mukainen tulouttaminen.....	66
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	11	3 Liiketoiminnan muut tuotot	66
Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus ...	12	4 Liiketoiminnan muut kulut.....	67
Tilintarkastajat.....	14	5 Kehittämisenot	67
Palkitseminen.....	14	6 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut.....	68
Tilinpäätös	22	7 Johdon palkkiot vuonna 2012	69
Hallituksen toimintakertomus	23	8 Rahoitustuotot ja -kulut IAS 39:n mukaan	
Markkinat.....	24	ryhmiteltynä.....	71
Tiedon strategia ja taloudelliset tavoitteet	25	9 Tuloverot	72
Tilaukanta	27	10 Osakekohtainen tulos.....	72
Taloudellinen tulos	28	11 Aineettomat hyödykkeet.....	73
Rahavirta ja rahoitus	32	12 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet.....	73
Investoinnit	32	13 Myytävissä olevat rahoitusvarat.....	76
Liiketoimintojen myynnit	33	14 Yritysostot ja -myynnit.....	77
Merkittävät sopimukset	33	15 Liikearvon alentumisen testaus.....	79
Henkilöstö.....	35	16 Osuudet yhteisyrityksissä.....	80
Ympäristövastuu.....	36	17 Laskennalliset verot	81
Merkittävimmät riskit.....	37	18 Myyntisaamiset ja muut saamiset	83
Kehittäminen	40	19 Rahavarat.....	83
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	40	20 Omaa pääomaa koskevat liitetiedot.....	84
Hallitus.....	40	21 Optio-oikeudet ja osakekannustimet	85
Johto.....	41	22 Eläkejärjestelyt.....	91
Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet	41	23 Varaukset.....	94
Osinkoehdotus	41	24 Rahoitusleasing.....	95
Kauden jälkeiset tapahtumat.....	41	25 Lainat	96
Lähtövelaisuuden riskit ja epävarmuustekijät	42	26 Ostovelat ja muut velat.....	96
Koko vuoden 2013 näkymät.....	43	27 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja	
Konsernitilinpäätös.....	44	käyvät arvot.....	97
Tunnusluvut.....	44	28 Johdannaiset.....	99
Tuloslaskelma (IFRS).....	46	29 Vakuudet ja vastuusitoumukset	100
Tase (IFRS).....	48	30 Tulevat vuokratuotot.....	101
Rahavirtalaskelma (IFRS)	50	31 Lähipiiritapahtumat.....	101
Laskelma oman pääoman muutoksista (IFRS)	51	32 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	102

Tytäryhtiöosakkeet	103	Liite 9.....	118
Tunnuslukujen laskentakaavat.....	104	Liite 10.....	119
Rahoitusriskien hallinta	105	Liitteet 11–13.....	120
Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)	109	Liite 14.....	121
Tuloslaskelma (FAS)	109	Liitteet 15–17.....	122
Tase (FAS).....	110	Liitteet 18–19.....	123
Epäsuora kassavirtalaskelma (FAS)	112	Liite 20.....	124
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot (FAS).....	112	Liite 21.....	124
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	112	Osakkeet ja osakkeenomistajat.....	125
Liitteet 1–4	115	Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä.....	131
Liitteet 5–7	116	Tilintarkastuskertomus	132
Liite 8	117	Tietoja osakkeenomistajille	133

Toimitusjohtajan katsaus

Vuotta 2012 voisi luonnehtia Tiedon uuden aikakauden avaukseksi. Aloitamme 45. toimintavuotemme uudistamalla yhtiötä palvellen asiakkaitamme laajalla IT-palveluiden tarjoomalla.

Maailmantalouden epävarmuudesta huolimatta IT-toimiala on jatkanut kehitystään innovaatioiden ja vakaan taloudellisen pohjan tukemana. Me Tiedossa olemme sitoutuneet kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan avulla. Olemme etuoikeutettuja ja innostuneita, kun saamme olla kehityksen eturintamassa tarjoamassa asiakkaillemme uusia teknologioita ja liiketoimintamalleja. Tietotekniikan avulla voi saavuttaa selkeitä hyötyjä ja lisätä kilpailukykyä, kun oivaltaa sen koko potentiaalin. Myös toimialamme dynamiikka tekee IT-ammattilaisen elämästä mielenkiintoisen: uudet teknologiat kuten pilvipalvelut, big data, yrityskäyttöön laajentuva sosiaalinen media ja jatkuva evoluutio palveluiden siirtyessä mobiiliin maailmaan ovat avanneet uusia kokemuksia ja oppimismahdollisuuksia niin henkilöstöllemme kuin asiakkaillemmekin.

Asiakkaidemme ja henkilöstömme läheisen yhteistyön kautta voimme tarjota korkealaatuisia, jatkuvia IT-palveluita ja toteuttaa monimuotoisia muutoshankkeita yritysten ja koko yhteiskunnan hyödyksi. Yhteistyöverkostojen laajentaminen asiakkaiden, strategisten kumppaneiden ja henkilöstön välillä on jatkuvan oppimisen kannalta arvokasta. Asiakkaamme ovatkin osallistuneet strategiseen matkaamme viimeisen vuoden aikana ja vaikuttaneet tulevaisuutemme suuntaan.

Selkeitä valintoja ja määrätietoisia toimenpiteitä

Lähtökohta vuodelle 2012 oli haastava. Meidän oli yhtiötä uudistaaksemme selkeytettävä yhtiömme identiteetti ja liiketoiminnan painopiste, yksinkertaistettava rakenteita ja päätöksentekoa, nostettava laatutasoa sekä aloitettava merkittävä muutos kannattavuuden parantamiseksi. Aloitimme vuoden johtoryhmässä innostuneina ja valmiina luomaan pitkän aikavälin menestystä niin asiakkaille, henkilöstölle kuin osakkeenomistajille. Iloksemme myös henkilöstö- ja asiakastyytyväisyys kasvoi.

Vuosi 2012 oli yhtiölle hyvä. Selkeät valinnat, avoin yhteistyö, määrätietoinen toteutus ja nopea taloudellinen kehitys kuvaavat hyvin kulunutta vuotta. Uudistimme ensimmäisen neljänneksen lopulla strategiamme vuosille 2012–2016. Strategiamme pohjautuu toimialaosaamisen vahvistamiseen, koko elinkaaren kattavien IT-palveluiden laajentamiseen ja selkeään maantieteelliseen fokukseen valituilla markkinoilla. Strategiamme mukaisesti keskitymme Pohjoismaiden markkinoihin tavoitteenamme olla halutuin kumppani asiakkaidemme liiketoiminnan muutoksessa niin yksityisellä kuin julkisella sektorilla. Tuotekehityspalvelumme hakevat kasvua maailmanlaajuisesti. Vahvistamme edelleen globaalia toimituskyvykkyyttämme kehittämällä toimituskeskuksia Itä-Euroopassa ja Aasiassa.

Rakennemuutosten vuosi

Selkeät taloudelliset tavoitteet ja niitä tukevat toimenpiteet ovat keskeinen osa strategiamme toteutusta. Pyrimme saavuttamaan 10 prosentin liikevoittotason (EBIT) strategiakauden aikana, mikä nostaa Tiedon omalla kansainvälisesti kilpaillulla toimialallaan hyvälle kannattavuustasolle. Saavuttaaksemme asetetut tavoitteet käynnistimme ohjelman kilpailukykyisen kustannusrakenteen luomiseksi vuoden 2012 alussa. Ohjelman osana jouduimme tekemään vaikean päätöksen vähentää yhtiön henkilöstöä 1 400:lla. Tavoitteenamme on vähentää toiminnan hallinnollisia kuluja, parantaa hintakilpailukykyä, irtautua liiketoiminnoista, joilla on vähäistä synergiaa yhtiössä ja investoida korkeakatteisiin toimintoihin konsultointi- ja integraatiopalveluiden alueella.

Osana strategian toteutusta myimme useita ydinliiketoiminta-alueiden ulkopuolisia, paikallisia liiketoimintoja Isonsa-Britanniassa, Tanskassa, Espanjassa, Italiassa, Alankomaissa ja Saksassa. Myös pieni toimituskeskus Bangalossa suljettiin ja Intian toiminnot keskitettiin Puneen. Samaten pienehkö keskus Valko-Venäjällä myytiin.

Taloudellisesti vuosi toteutui odotustemme mukaisesti ja varsinaisen liiketoiminnan liikevoitto (EBIT ilman kertaluonteisia eriä) nousi 137

milj. euroon kasvaen 17 prosenttia vuoden 2011 tasosta. Liikevoitto sisältää 76 milj. euroa kertaluonteisia ja liiketoimintojen myynteihin liittyvä kuluja ja oli vastaavasti alhaisempi eli 61 milj. euroa. Tiedon vahvan kassavirran ja taseen tukemana hallitus ehdottaa 10 prosenttia korkeampaa osinkoa, 0,83 euroa.

Tulevaisuutta yhdessä luoden

Jatkuvasta hintapaineesta ja taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta vuosi 2013 on alkanut myönteisesti niin uusien liiketoimintamahdollisuuksien kuin yhtiön kehittämisenkin kannalta. Meitä inspiroi asiakkaitamme ja henkilöstöltämme saatu palaute siitä, että Tiedon valitsema tie on oikea. Vuonna 2013 keskitymme kasvattamaan arvoa asiakkaillemme muutoshankkeiden kautta,

tuottamaan korkealaatuisia projekteja ja kehittämään työnantajakuvaamme.

Intohimonamme on tukea asiakkaitamme menestymään omassa liiketoiminnassaan tarjoamalla heidän käyttöönsä parhaita teknologioita ja IT-palveluja. Tämä on erittäin inspiroiva matka ja haluan kiittää asiakkaitamme, kumppaneitamme, henkilöstöämme ja osakkeenomistajiamme, jotka ovat tehneet sen mahdolliseksi.

Kimmo Alkio

toimitusjohtaja
Tieto Oyj

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Tieto on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lainsäädännön sekä Helsingin ja Tukholman pörssien sääntöjen lisäksi Tieto noudattaa kaikilta osin Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2010 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

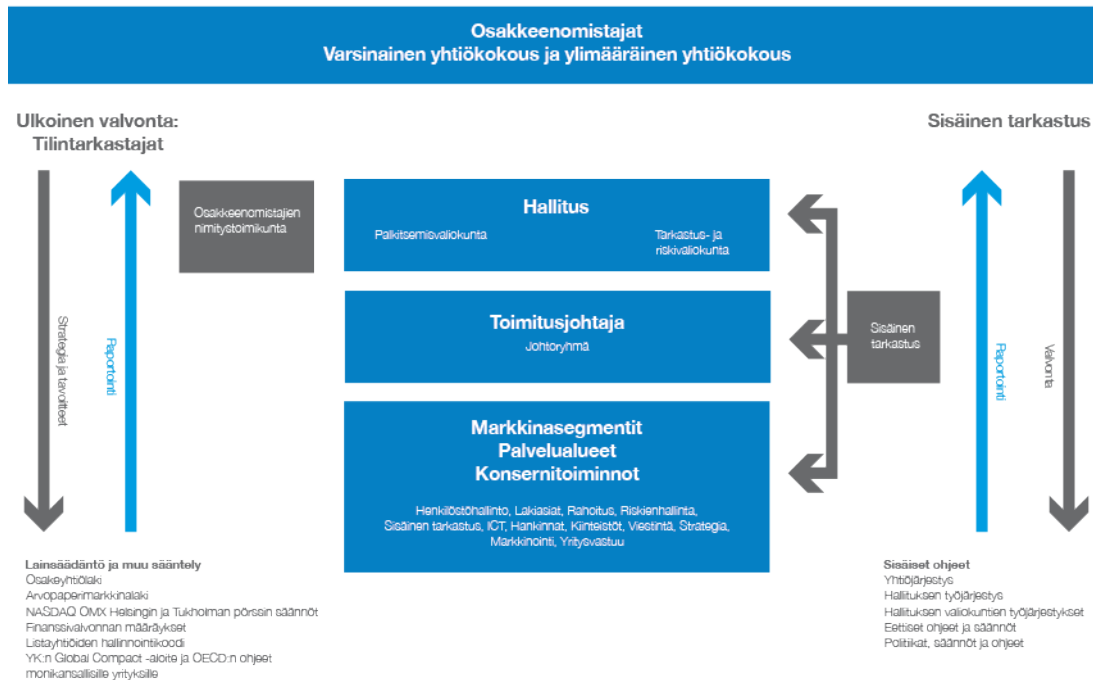
Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa www.cgfinland.fi. Selvitys on annettu omana kokonaisuutena erillään hallituksen toimintakertomuksesta, ja se sisältyy yhtiön taloudelliseen katsaukseen 2012.

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käsitellyt tämän selvityksen, ja yhtiön tilintarkastaja PricewaterhouseCoopers Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

Selvitys sekä yhtiön aiemmat vastaavat selvitykset on julkaistu Tiedon verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille). Verkkosivujen hallinto-osio sisältää ajantasaista tietoa hallinnosta mm. yhtiön varsinaisesta yhtiökokouksesta, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johtoryhmästä ja tilintarkastajista sekä palkitsemisesta.

Seuraavassa kaaviossa on kuvattu Tiedon organisaatio vuonna 2012. Tammikuun alussa 2013 voimaan astunut uusi organisaatio on kuvattu Tiedon verkkosivuilla.

Tiedon hallinnointi



Varsinainen yhtiökokous

Ylintä päätöksentekovaltaa Tiedossa käyttää varsinainen yhtiökokous. Kaikilla yhtiön osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen, ja kukin Tiedon osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen. Osakkeenomistaja ei voi kuitenkaan äänestää yhtiökokouksessa äänimäärällä, joka vastaa yli 1/5:a kokouksessa edustetuista äänistä.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja nimittää tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen esimerkiksi hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös päätöksen vuotuisesta osingonjaosta hallituksen esityksen pohjalta.

Seuraavat henkilöt ovat läsnä Tiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- Hallitus: puheenjohtaja, esitetyt uudet jäsenet sekä yleensä enemmistö muista hallituksen jäsenistä
- Johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- Tilintarkastajat

Lisätietoja vuoden 2013 varsinaisesta yhtiökokouksesta sekä aiemmista yhtiökokouksista, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous

- Vuonna 2012 Tiedon varsinainen yhtiökokous pidettiin 22.3. Finlandia-talolla Helsingissä. Kokouksessa oli läsnä 568 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 44 286 921 osaketta (61,5 % liikkeeseen lasketuista osakkeista). Vuonna 2012 ei pidetty ylimääräisiä yhtiökokouksia.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tiedon vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous perusti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Neljä jäsenistä edustaa niitä neljää osakkeenomistajaa, joilla on elokuun lopussa eniten yhtiön osakkeita ja ääniä ja jotka haluavat osallistua nimitysprosessiin. Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja toimii viidentenä jäsenenä.

Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy kun uusi nimitystoimikunta on nimitetty. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi.

Vuoden 2013 yhtiökokoukselle esitykset valmistellut nimitystoimikunta koostuu seuraavista, yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan nimittämistä henkilöistä:

Cevian Capital Partners Ltd.:n nimittämänä:

Lars Förberg

Päätoimi: Managing Partner, Cevian Capital AG

Syntymävuosi: 1965

Kansalaisuus: Ruotsi

Koulutus: kauppatieteiden maisteri

Solidium Oy:n nimittämänä:

Kari Järvinen

Päätoimi: toimitusjohtaja, Solidium Oy

Syntymävuosi: 1962

Kansalaisuus: Suomi

Koulutus: DI, MBA

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimittämänä:

Timo Ritakallio

Päätoimi: varatoimitusjohtaja, sijoitusjohtaja, Keskinäinen

Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen

Syntymävuosi: 1962

Kansalaisuus: Suomi

Koulutus: oikeustieteen kandidaatti, MBA

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman nimittämänä:

Pekka Pajamo

Päätoimi: talousjohtaja, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

Syntymävuosi: 1962

Kansalaisuus: Suomi

Koulutus: kauppatieteiden maisteri

Tieto Oyj:n hallituksen edustajana:

Markku Pohjola

Toimikunta päätti, että sen puheenjohtajana toimii Lars Förberg. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kolme kertaa ja esitteli 27.1.2013 Tiedon hallitukselle ehdotuksensa vuoden 2013 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa yhtiökokoukselle yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi kahdeksan ja kaikkien nykyisten hallituksen jäsenten Kurt Jofsin, Eva Lindqvistin, Sari Pajarin, Risto Pertusen, Markku Pohjolan, Teuvo Salmisen, Ilkka Sihvon ja Jonas Synnergrenin valitsemista uudelle toimikaudelle. Kaikki ehdotetut henkilöt ovat antaneet suostumuksensa valintaan.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa hallituksen jäsenille samansuuruisia vuosipalkkioita kuin edellisellä vuonna: hallituksen jäsen 31 500 euroa, varapuheenjohtaja 48 000 euroa ja puheenjohtaja 72 000 euroa. Hallituksen valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan sama palkkio kuin hallituksen varapuheenjohtajalle, paitsi jos sama henkilö on hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja. Lisäksi ehdotetaan, että hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun komitean kokoukselta. Yhtiön käytännön mukaisesti sellaisille hallituksen jäsenille, jotka ovat Tieto-konsernin palveluksessa, ei makseta erillisiä palkkioita.

Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että 40 % kiinteästä vuosipalkkiosta maksetaan markkinoilta hankittavina Tieto Oyj:n osakkeina. Osakkeet hankitaan kahden viikon kuluessa Tieto Oyj:n osavuositarkastuksen 1.1.–31.3.2013 julkistuksesta. Ehdotuksen mukaan varsinainen yhtiökokous päättäisi osakkeiden hankkimisesta suoraan hallituksen jäsenten lukuun, mikä katsotaan asianmukaiseksi tavaksi hankkia osakkeita sisäpiirisäännöksiä noudattaen. Toimikunnan näkemyksen mukaan hallituksen jäsenten pitkäaikaisen osakeomistuksen lisääminen yhtiössä edistää kaikkien osakkeenomistajien etua.

Ehdotettujen henkilötiedot, riippumattomuus ja osakeomistukset yhtiössä ovat nähtävissä yhtiön verkkosivuilla.

Hallitus

Tiedon hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

Tiedon hallituksen kokoonpano ja valinta

Tiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä, joiden toimikausi on yksi vuosi. Hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä ja monipuolinen osaaminen ja kokemus yhtiön toimialasta ja markkinoista.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista, valmistelee varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi.

Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä hallitukseen henkilöstön edustusta koskevan sopimuksen mukaisesti.

Henkilöstöedustuksen tavoitteena on mm. tarjota henkilöstölle mahdollisuus vaikuttaa organisaatioon, parantaa viestintää ja päätöksentekoa konsernin sisällä, lisätä luottamusta yritysjohdon ja henkilöstön välillä sekä vahvistaa henkilöstön turvallisuuden tunnetta. Henkilöstön edustajat eivät kuitenkaan osallistu sellaisten asioiden käsittelyyn, jotka koskevat yrityksen johdon nimittämistä tai erottamista, johdon sopimusehtoja, henkilöstön työsuhteiden ehtoja tai työtaisteluihin liittyviä seikkoja.

Henkilöstön edustajien toimikausi on kaksi vuotta. Anders Eriksson (varajäsen Ingela Öhlund) ja Jari Länsivuori (varajäsen Esa Koskinen) valittiin hallitukseen vuoden 2014 varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Hallitus 31.12.2012

Nimi	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Markku Pohjola (puheenjohtaja)	1948	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	Hallitusammattilainen
Kurt Jofs (varapuheenjohtaja)	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Eva Lindqvist	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri, MBA	Hallitusammattilainen
Eva Lindqvist	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri, MBA	Hallitusammattilainen
Risto Perttunen	1954	Suomi	Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Teuvo Salminen	1954	Suomi	Kauppätieteiden maisteri, KHT	Hallitusammattilainen
Ilkka Sihvo	1962	Suomi	Diplomi-insinööri, kauppätieteiden maisteri	Hallitusammattilainen
Jonas Synnergren	1977	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Anders Eriksson (henkilöstön edustaja)	1963	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Laatupäällikkö
Jari Länsivuori (henkilöstön edustaja)	1949	Suomi	Paloturvallisuuden esimies	Toimitilaturvallisuuden asiantuntija

Riippumattomuus ja osallistuminen hallituksen ja valiokuntien kokouksiin 2012

	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton	Hallituksen kokoukset	Tarkastus- ja riskivaliokunnan kokoukset	Palkitsemisvaliokunnan kokoukset
Markku Pohjola	2009	Kyllä	12/12	-	7/7
Kurt Jofs ¹⁾	2010	Kyllä	11/12	2/2	4/5
Eva Lindqvist	2010	Kyllä	11/12	8/8	-
Sari Pajari	2012	Kyllä	8/8	-	5/5
Risto Perttunen ²⁾	2008	Kyllä	12/12	1/2	5/5
Teuvo Salminen ³⁾	2010	Kyllä	12/12	8/8	2/2
Ilkka Sihvo	2012	Kyllä	8/8	5/6	-
Jonas Synnergren	2012	Kyllä	8/8	6/6	-
Anders Eriksson	2006	-	12/12 ⁴⁾	-	-
Jari Länsivuori	2006	-	12/12 ⁵⁾	-	-
Christer Gardell ⁶⁾			4/4	-	1/2
Olli Riikkala ⁷⁾			4/4		2/2

1) Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen 8.2.2012 saakka ja palkitsemisvaliokunnan jäsen 15.5.2012 alkaen.

2) Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen 8.2.2012 saakka ja palkitsemisvaliokunnan jäsen 15.5.2012 alkaen.

3) Palkitsemisvaliokunnan jäsen 22.3.2012 saakka.

4) Erikssonin varajäsen Ingela Öhlund oli läsnä yhdessä kokouksessa hänen sijastaan.

5) Länsivuoren varajäsen Esa Koskinen oli läsnä kahdessa kokouksessa hänen sijastaan.

6) Hallituksen jäsen 22.3.2012 pidettyyn yhtiökokoukseen saakka.

7) Hallituksen jäsen 22.3.2012 pidettyyn yhtiökokoukseen saakka.

Kaikki Tiedon hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen perustamiskokouksessa. Hallituksen jäsenten tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yksityiskohtaisemmat taustatiedot hallituksen jäsenistä, kuten työkokemus, nykyiset ja entiset luottamustehtävät sekä yhtiön palkka- ja palkkioselvitys on esitetty Tiedon verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille).

Tiedon hallituksen tehtävät

Hallituksen keskeisimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan.

Hallitus

- hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- määrittelee yhtiön osinkopolitiikan

- hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista
- seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- käy läpi ja hyväksyy osavuositarkastukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen
- käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- käy läpi arvot valiokuntiensa ja toimitusjohtajan työskentelystä
- arvioi omaa toimintaansa.

Tiedon hallituksen työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenten lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä lakiasianjohtaja, joka toimii kokousten sihteerinä. Ennalta sovittujen

kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa sekä joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta

tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelliset raportit neljännesvuosittain. Aineisto kaikista käsiteltävistä asioista toimitetaan hallituksen jäsenille viimeistään viisi päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi kaikista merkittävistä tapahtumista

Tiedon hallituksen työskentely vuonna 2012

- Vuonna 2012 hallitus kokoontui 12 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 98.
- Vuoden aikana hallitus kokoontui muutaman kerran ilman yrityksen johtoa.
- Hallitus piti yhteiskokouksen tilintarkastajien kanssa kerran ja tapasi tilintarkastajat kerran ilman johdon läsnäoloa.
- Säännöllisten tehtäviensä lisäksi hallituksen käsittelemiin asioihin kuuluivat uudistettu strategia sekä muutokset yhtiön organisaatiossa ja toimintamallissa.

Hallituksen työskentelyn arviointi

Tiedon hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Arviointi tehtiin viimeksi vuoden 2012 loppupuolella itsearviointina. Arvioinneissa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta sekä sen toimialaosaamista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaa informoidaan arvioinnin tuloksista, ja ne otetaan myös huomioon hallituksen laatiessa seuraavaa vuotuista toimintasuunnitelmaansa.

Hallituksen valiokunnat

Tiedon hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta.

Koko hallitus vastaa valiokunnille määrättyistä tehtävistä. Tarkastus- ja riskivaliokunta kuitenkin valmistelee itsenäisesti koko hallituksen puolesta varsinaiselle yhtiökokoukselle esityksen yhtiön tilintarkastajien nimittämisestä ja arvioi tilintarkastajien palkitsemista sekä järjestää tähän liittyvän tarjousprosessin.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Jäsenien enemmistön tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Yhtiön henkilöstöjohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Vuonna 2012 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia

yhtiöstä. Hallituksen päätöksen mukaisesti palkitsemisvaliokunnan jäsenet olivat:

- Markku Pohjola (puheenjohtaja)
- Kurt Jofs
- Sari Pajari
- Risto Perttunen.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä
- valvoa tulospalkkion maksamiselle määriteltyjen tavoitteiden toteutumista palkitsemisohjelman mukaisesti
- valmistella esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja varapuheenjohtajaksi
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa
- valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien alaistensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet
- valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin perustuvat kannustinohjelmat
- arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- valmistella johtoryhmän arviointia
- valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

Palkitsemisvaliokunnan työskentely vuonna 2012

- Vuonna 2012 valiokunta kokoontui 7 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 93.
- Tärkeimmät käsitellyt asiat olivat lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän tulosten hyväksyminen vuodelta 2011, johtoryhmän palkitsemisen arviointi, lyhyen aikavälin kannustinohjelman 2013 puitteiden hyväksyminen sekä pitkän aikavälin kannustinohjelmaan 2012–2014 valittujen henkilöiden hyväksyminen.

Tarkastus- ja riskivaliokunta

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhdellä jäsenellä tulee olla erityistä asiantuntemusta laskentatoimesta, kirjanpidosta tai tarkastuksesta. Kokousten sihteerinä toimii yksi yhtiön lakimiehistä.

Vuonna 2012 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista. Kaikilla jäsenillä on laajaa kokemusta yrityksen johtamisesta ja näin ollen myös vaadittu taloudellinen asiantuntemus.

Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet olivat:

- Teuvo Salminen (puheenjohtaja)
- Eva Lindqvist
- Ilkka Sihvo
- Jonas Synnergren.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yhtiön tilintarkastajat myös ilman yhtiön johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudellista raportointiprosessia ja riskienhallintaa
- käydä läpi osavuositarkastukset, toimintakertomus ja tilinpäätös
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyttä
- käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma
- arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehokkuutta
- käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet
- valmistella esitys yhtiökokoukselle koskien tilintarkastajien valintaa ja heidän palkkioitaan
- arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkastussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- valvoa tilintarkastusta ja käydä läpi tilintarkastajien kanssa kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

Tarkastus- ja riskivaliokunnan työskentely vuonna 2012

- Vuonna 2012 valiokunta kokoontui 8 kertaa ja osallistumisprosentti kokouksissa oli 94.
- Työjärjestyksessä mainittujen säännöllisten asioiden lisäksi valiokunta käsiteli muutoksia uuden organisaation taloudellisessa mallissa.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Vuonna 2012 Tieto-konsernin toimiva johto koostui yrityksen toimitusjohtajasta, johtoryhmästä, laajennetusta johtoryhmästä sekä markkinasegmenttien, palvelualueiden ja Tuotekehitysratkaisutalueen organisaatioista. Toimitusjohtajan nimittää yrityksen hallitus, ja hän on vastuussa konsernin operatiivisesta johtamisesta sekä sisäisestä tehokkuudesta ja laadusta.

Vuoden 2012 organisaatiossa Tiedon toimitusjohtajaa avusti johtoryhmä, johon kuuluivat markkinasegmenttien johtajat, strategiajohtaja, toiminnoista (Operations) vastaava johtaja, talousjohtaja ja henkilöstöjohtaja. Hallituksen puheenjohtaja hyväksyy johtoryhmän jäsenten nimitykset toimitusjohtajan esityksen pohjalta. Johtoryhmän jäsenet olivat vastuussa omien vastualueidensa tuloksesta ja kehityksestä, ja he valvoivat niihin kuuluvien yksiköiden toimintaa.

Tiedon uusi operatiivinen johto 1.1.2013 alkaen on kuvattu yhtiön verkkosivuilla.

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2012

Kimmo Alkio

Toimitusjohtaja
Syntymävuosi: 1963
Kansallisuus: Suomi
Ekonomi ja Executive MBA
Yhtiössä vuodesta 2011

Eva Gidlöf

Johtaja, Skandinavia
Syntymävuosi: 1957
Kansallisuus: Ruotsi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2008

Kolbjørn Haarr ⁸⁾

Johtaja, Keski- ja Itä-Eurooppa sekä Venäjä
Syntymävuosi: 1960
Kansallisuus: Norja
Insinööri
Yhtiössä vuodesta 2009

Lasse Heinonen

Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1968
Kansallisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2011

Ari Järvelä

Johtaja, Suomi ja Baltian maat
Syntymävuosi: 1969
Kansallisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 2001

Ari Karppinen

Johtaja, Operations sekä jatkuvat palvelut ja transformaatio - palvelualue
Syntymävuosi: 1957
Kansallisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 1987

Katariina Kravi ⁹⁾

Henkilöstöjohtaja
Syntymävuosi: 1967
Kansallisuus: Suomi
Oikeustieteen kandidaatti
Yhtiössä vuodesta 2012

Henrik Sund ¹⁰⁾

Johtaja, Konsultointi- ja integraatioliiketoiminta
Syntymävuosi: 1961
Kansallisuus: Ruotsi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 2012

Ari Vanhanen ¹¹⁾

Johtaja (va.), Globaalit asiakkuudet ja CMO-yksikkö
Syntymävuosi: 1961
Kansallisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 1994

Antti Vasara ¹²⁾

Johtaja, Tuotekehityspalvelut
 Syntymävuosi: 1965
 Kansallisuus: Suomi
 Tekniikan tohtori
 Yhtiössä vuodesta 2012

⁸⁾ Johtoryhmän jäsen 27.6.2012 alkaen.

⁹⁾ Johtoryhmän jäsen 1.4.2012 alkaen.

¹⁰⁾ Johtoryhmän jäsen 23.4.2012 alkaen.

¹¹⁾ Yhtiön palveluksessa 15.1.2013 saakka.

¹²⁾ Johtoryhmän jäsen 1.11.2012 alkaen.

Johtoryhmän palkitseminen on esitetty osiossa Palkitseminen. Yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenten täydelliset ansioluettelot, löytyy Tiedon verkkosivuilta.

Johtoryhmän muut jäsenet vuonna 2012**Wim Huisman** ¹³⁾

Johtaja, Keski-Eurooppa ja Venäjä
 Syntymävuosi: 1957
 Kansallisuus: Alankomaat

Terveydenhuollon kandidaatti

Yhtiössä vuodesta 2010

Kavilesh Gupta ¹⁴⁾

Johtaja, Strategia ja liiketoiminnan kehittäminen
 Syntymävuosi: 1968
 Kansallisuus: Intia
 Luonnontieteiden kandidaatti (fysiikka)
 Yhtiössä vuodesta 2008

Yhtiöllä oli vuoden 2012 loppuun saakka myös laajennettu johtoryhmä. Sen tehtävänä oli vahvistaa toimintojen tehokkuutta ja tarjota Tiedon ylimmälle johdolle foorumi toimintojen suunnitteluun, liiketoimintatavoitteiden yhtenäistämiseen ja tiedonvaihtoon. Ryhmä koostui varsinaisen johtoryhmän jäsenistä sekä kuudesta muusta avainhenkilöstä. Muun muassa palvelualueiden johtajat olivat tämän ryhmän jäseniä.

¹³⁾ Johtoryhmän jäsen 26.6.2012 saakka.

¹⁴⁾ Johtoryhmän jäsen 4.12.2012 saakka.

Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tiedon sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan periaatteet on määritelty sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnoinnin politiikoissa sekä Tiedon arvoissa ja eettisissä periaatteissa.

Tiedon sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa strategisia tavoitteita, ja että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on

luotettavaa, kattavaa ja ajantasaisista. Lisäksi tehtävänä on varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa.

Tiedon riskienhallinta noudattaa vuosikelloa, joka perustuu raportointivelvollisuuksiin tarkastus- ja riskivaliokunnalle:



Tiedon riskienhallinnan tarkoituksena on ennaltaehkäistä odottamattomia tapahtumia, joilla saattaa olla vakavia seurauksia liiketoiminnan ja strategisten tavoitteiden saavuttamisen kannalta. Sen tavoitteena on myös kehittää liiketoimintaa ja sen kannattavuutta sekä taata menestyksellisen liiketoiminnan jatkuvuus. Riskienhallinnan tehtävänä on ylläpitää riskienhallintaa ja raportoida mahdollisista strategisista, taloudellisista, hallinnointiin liittyvistä tai toiminnallisista riskeistä.

Tiedon talusjohtaja ja riskienhallintajohtaja vastaavat Tiedon riskienhallinnan järjestämisestä ja johtamisesta. Tarkastus- ja riskivaliokunta seuraa yrityksen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tehokkuutta. Sisäinen tarkastus varmistaa, että valvonta toimii ja että se toteutetaan tehokkaasti.

Taloudelliseen raportointiin liittyvä sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että ulkoinen taloudellinen raportointi mukaan lukien osavuositarkastukset ja tilinpäätökset ovat paikkansapitäviä ja että ulkoinen taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muuta sääätelyä. Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo Tiedon ulkoista taloudellista raportointia.

Taloudellinen raportointiprosessi ja vastualueet

Tiedolla on yhteinen laskenta- ja raportointijärjestelmä, Tieto ERP. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat

raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa kaikkien konsernille raportoivien kustannuspaikkojen ja juridisten yhtiöiden valvonnan. Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, juoksevista ennusteista ja neljännesvuositarkastuksista.

Tieto on kuvannut keskeiset talusprosessit, kuten prosessit tilauksesta laskutukseen, ostosta maksamiseen, kirjaamisesta raportointiin, perustietojen hallinnointiin sekä laskentajärjestelmän käyttöoikeuksien ja roolien hallinnointiin. Prosesseista vastaa prosessin omistaja.

Toiminnallisella tasolla Tiedon talustoiminto käsittää globaalit palvelut, maayksiköt ja konserniraportoinnin. Globaalit palvelut -yksikkö vastaa yhteisistä keskitetyistä taluspalveluista ja yhteisten talusprosessien ja työkalujen kehittämisestä. Se vastaa myös talouteen liittyvistä politiikoista ja säännöistä sekä prosessien toiminnasta ja niiden noudattamisen valvonnasta.

Talustoiminnon maayksiköt vastaavat globaalien toimintatapojen, prosessien, työkalujen, politiikkojen ja sääntöjen soveltamisesta paikalliseen toimintaan. Ne vastaavat myös paikallisten viranomaismääräysten noudattamisesta.

Tiedon konserniraportointiyksikkö johtaa ja koordinoi taloudellista raportointia ja varmistaa, että laskentatoimen käytännöt noudattavat yleisesti hyväksytyjä tilinpäätösperiaatteita. Se varmistaa taloudellisiin asioihin liittyvien säännösten noudattamisen ja seuraa, että valvontatoimet ovat riittäviä ja tehokkaita.

Konsernin sisäiset taloudelliset ohjeet ja aikataulut ovat koko henkilöstön saatavilla Tiedon intranetistä. Kaikki kuvatut talousprosessit ovat osa yhtiön Way to Excellence (W2E) -liiketoimintajärjestelmää.

Taloudellisen raportoinnin seuranta

Johtoryhmä ja hallitus käyvät säännöllisesti läpi taloudelliset raportit. Seuranta perustuu toteutumien huolelliseen vertailuun tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

Tarkastus- ja riskivaliokunta voi antaa yrityksen sisäiselle tarkastukselle erityistoimeksiantoja koskien taloudelliseen raportointiprosessiin liittyviä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmiä. Tarkastus- ja riskivaliokunta käy myös läpi osavuositarkastukset ja tilinpäätöksen. Tiedon hallitus hyväksyy taloudelliset raportit.

Sisäinen tarkastus

Tiedon sisäinen tarkastus arvioi liiketoimintaa ja suorittaa sisäisen valvonnan tehtäviä. Liiketoiminnan tarkastuksen tavoitteena on varmistaa Tiedon toiminnan tehokkuus ja tarkoituksenmukaisuus. Sisäisen valvonnan tehtäviin kuuluu arvioida ja varmistaa yhtiön sisäisten kontrollien riittävyys ja tehokkuus.

Sisäinen tarkastus on riippumaton toiminto, ja se raportoi yhtiön talousjohtajalle, toimitusjohtajalle sekä tarkastus- ja riskivaliokunnalle. Tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy sisäisen tarkastuksen työjärjestyksen, vuosikertomuksen ja vuotuisen tarkastussuunnitelman.

Tilintarkastajat

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee riippumattomasti esityksen tilintarkastajien palkitsemisesta ja valinnasta yhtiökokouksen päätettäväksi. Yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Tilintarkastus

Vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous valitsi uudelleen yhtiön tilintarkastajaksi PricewaterhouseCoopers Oy:n tilikaudelle 2012.

Tiedon riskienhallinta, sisäinen tarkastus ja sisäinen valvonta vuonna 2012

Tiedon merkittävimpiä riskejä käsitellään yhtiön strategiassa ja toimintamallissa. Vuonna 2012 Tieto kehitti uutta strategiaansa ja toimintamalliaan, jotka otettiin käyttöön vuoden 2013 alussa. Tiedon riskienhallintaa, joka koostuu riskienhallintapolitiikoista, riskiluokituksista ja -arvioinneista sekä riskirekisteristä, joka sisältää riskien konsolidointi- ja kartoitustoiminnot, päivitettiin niiden mukaisesti. Vuoden aikana riskienhallinta keskittyi strategisten, taloudellisten, toiminnallisten ja hallinnointiin liittyvien riskien kartoitukseen koko organisaatiossa.

Yksi vuoden merkittävimmistä saavutuksista oli kaikkien taloudellisten prosessien luettelointi ja analysointi riskien ennaltaehkäisemisen kannalta vuoden aikana. Riskienhallinta on jatkossakin osa organisaation jatkuvaa hallinnointi- ja liiketoimintaprosessia.

Lisäksi Tiedon riskienhallinnan, sisäisen tarkastuksen ja sisäisen valvonnan painopistealueet vuonna 2012 olivat:

- riskienhallinnan kehittäminen
- työkalujen ja rekistereiden konfigurointi
- riskienhallinnan tehokkuuden analysointi palvelutoimituksissa
- eri toimintamaiden liiketoiminnan integroiminen
- liiketoimintavaikutusten analysointi konesaleissa ja
- liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu.

PricewaterhouseCoopers Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Kim Karhun. Vuonna 2012 Tieto-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,2 (1,3) milj. euroa, josta 1,1 (1,2) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle PricewaterhouseCoopers Oy:lle, ja konsultoinnista yhteensä 0,6 (0,5) milj. euroa, josta 0,6 (0,4) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle.

Palkitseminen

Tiedon palkitsemisperiaatteiden tavoitteena on saada yhtiön osaavia henkilöitä ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida avainhenkilöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi.

Yhtiön työntekijöiden palkitsemisperiaatteet määritellään yhtiön palkitsemis- ja etuuspolitiikassa, jota yhtiö soveltaa globaalisti yhtiön kaikissa yksiköissä tukeakseen strategiaansa, tavoitteitaan ja arvojaan.

Hallituksen palkitsemisesta päättää varsinainen yhtiökokous osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallituksen palkitsemisvaliokunta vastaa johtoryhmän jäsenten palkitsemisen suunnittelusta ja muun henkilöstön palkitsemisperiaatteiden laatimisesta. Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta valiokunnan esityksestä.

Hallituksen palkitseminen

Vuoden 2012 varsinaisen yhtiökokouksen päätösten mukaisesti hallituksen vuotuiset palkkiot ovat:

- hallituksen varsinaiset jäsenet 31 500 euroa,
- hallituksen varapuheenjohtaja 48 000 euroa ja
- hallituksen puheenjohtaja 72 000 euroa.

Hallituksen valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan sama palkkio kuin hallituksen varapuheenjohtajalle, paitsi jos sama henkilö on hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja. Lisäksi hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun komitean kokoukselta.

Lisäksi vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous päätti, että 40 % kiinteästä vuosipalkkiosta maksetaan markkinoilta hankittavina Tieto Oyj:n osakkeina. Hallituksen jäsenille ei ole asetettu rajoituksia osakkeiden luovutuksen suhteen, mutta yhtiö suosittelee, että hallituksen jäsenet pitäisivät kaikki palkkiona saamansa osakkeet niin kauan kuin he ovat Tiedon hallituksen jäseniä.

Edellä kuvatun osakepalkkion lisäksi hallituksen jäsenet eivät osallistu muihin osakepohjaisiin järjestelyihin tai saa palkkioita sellaisista eikä hallituksen jäsenillä ole eläkejärjestelyjä Tiedossa. Tiedon toimiva johto ja henkilöstö eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä tai kokouksiin osallistumisesta konserniin kuuluvissa yrityksissä. Lukuun ottamatta henkilöedustajia hallituksen jäsenillä ei ole työ- tai palvelusuhdetta Tietoon.

Hallituksen jäsenten ja koko hallituksen palkitseminen 2012 ¹⁵⁾

	Vuosispalkkio		Kokouspalkkiot, euroa ¹⁶⁾
	Käteispalkkio		
	(60%) ¹⁷⁾	Osakepalkkio (40%) ¹⁸⁾	
Markku Pohjola (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	43 200	2 208	14 400
Kurt Jofs (hallituksen varapuheenjohtaja)	28 800	1 472	12 000
Teuvo Salminen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	28 800	1 472	16 000
Eva Lindqvist	18 900	966	13 600
Sari Pajari	18 900	966	10 400
Risto Perttunen	18 900	966	12 800
Ilkka Sihvo	18 900	966	10 400
Jonas Synnergren	18 900	966	11 200
Christer Gardell ¹⁹⁾	N/A	N/A	3 200
Olli Riikkala ²⁰⁾	N/A	N/A	4 000
Yhteensä	195 300	9 982	108 000

¹⁵⁾ Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet muita etuuksia kuin yllä olevassa taulukossa esitetyt.

¹⁶⁾ Vuonna 2012 sekä hallitus että tarkastus- ja riskivaliokunta piti yhden per capsulam -muotoisen kokouksen. Per capsulam -kokouksista ei makseta palkkioita.

¹⁷⁾ Bruttosumma ennen veroja.

¹⁸⁾ Osakkeet hankittiin ja toimitettiin toukokuussa 2012.

¹⁹⁾ Hallituksen jäsen yhtiökokouksen 22.3.2012 saakka.

²⁰⁾ Hallituksen jäsen yhtiökokouksen 22.3.2012 saakka.

Hallituksen osakeomistukset Tiedossa 31.12.2012

Hallituksen jäsenten osakeomistukset

Nimi	31.12.12	31.12.11
Markku Pohjola (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj.)	18 000	15 000
Kurt Jofs (hallituksen vara pj.)	8 439	6 967
Teuvo Salminen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	7 219	3 747
Eva Lindqvist	2 133	1 167
Sari Pajari	966	N/A ²¹⁾
Risto Perttunen	4 933	3 967
Ilkka Sihvo	15 466	N/A ²¹⁾
Jonas Synnergren	966	N/A ²¹⁾
Christer Gardell	N/A ²²⁾	967
Olli Riikkala	N/A ²³⁾	5 471

²¹⁾ Valittiin hallituksen yhtiökokouksessa 22.3.2012.

²²⁾ Hallituksen jäsen yhtiökokoukseen 22.3.2012 saakka.

²³⁾ Hallituksen jäsen yhtiökokoukseen 22.3.2012 saakka.

Johtoryhmän palkitseminen

Johtoryhmän jäsenten palkkiot koostuvat

- peruspalkasta ja eduista
- lyhyen aikavälin kannustimista eli vuotuisesta tulospalkkiosta
- pitkän aikavälin kannustimista kuten optio-ohjelmista ja muista osakepohjaisista ohjelmista sekä eläkejärjestelyistä.

Lyhyen aikavälin kannustimet

Vuotuisen tulospalkkion tavoitteena on palkita suorituksista, jotka saavuttavat tai ylittävät odotukset. Tiedon tulospalkkiojärjestelmä perustuu selkeisiin, mitattavissa oleviin tavoitteisiin yhtiön taloudellisen tuloksen (myynnin ja liikevoiton) suhteen. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus on kuvattu erillisessä taulukossa.

Yhtiön hallitus vahvistaa vuosittain tavoitteet tulospalkkioille. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten tulospalkkio on 30 % vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteet saavutetaan, ja enintään 60 %. Hallitus päättää tulospalkkioiden suuruuden tilinpäätöksen valmistuttua. Tulospalkkio maksetaan toukokuun loppuun mennessä.

Osakepohjaiset pitkän aikavälin kannustimet

Tiedolla on kahdentyyppisiä osakepohjaisia pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä: pitkän aikavälin osakekannustinohjelma ja optio-ohjelmia. Tieto ei ole käynnistänyt uusia optio-ohjelmia vuoden 2009 jälkeen.

Hallitus hyväksyy osakekannustinohjelmien ehdot. Pitkän aikavälin osakekannustinohjelma (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014 kattaa tällä hetkellä johtoryhmän jäsenet ja noin 140 avainhenkilöä. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyy 31.12.2014. Yksittäisiä ansaintajaksoja seuraa rajoitusjakso, jonka pituus on ylimmälle johdolle kaksi vuotta ja muille osanottajille yksi vuosi. Ansaittuja osakkeita ei voi luovuttaa rajoitusjakson aikana.

Hallituksen omien osakkeiden hankkimiseksi ja liikkeeseen laskemiseksi tarvittavia valtuuksia ehdotetaan vuosittain hyväksyttäväksi varsinaiselle yhtiökokoukselle. Tiedon osakepohjaisten kannustinohjelmien tärkeimmät periaatteet, kuten palkitsemisen perusteet ja määrät, on kuvattu yhtiön verkkosivuilla.

Optio-ohjelmien (2006 C, 2009 A, 2009 B and 2009 C) ehdot on hyväksynyt varsinainen yhtiökokous ja niiden suuntaamisesta on päättänyt hallitus henkilöiden suoritusten perusteella. Voimassa olevat ohjelmat kattavat johtoryhmän jäsenet ja noin 500 muuta työntekijää. Lisätietoja optio-ohjelmista löytyy yhtiön verkkosivuilta.

Eläkejärjestelyt

Tiedolla on useita eri eläkejärjestelyjä, jotka perustuvat kansallisiin vaatimuksiin ja käytäntöihin. Lakisääteisten eläkkeiden lisäksi useimmilla johtoryhmän jäsenillä on vapaaehtoisia eläkejärjestelyjä.

Useimmat lisäeläkejärjestelyt ovat ns. maksuperusteisia järjestelmiä.²⁴ Maksuperusteissa järjestelmissä maksut järjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksamisen jälkeen yhtiöllä ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Useimpien suomalaisten jäsenten osalta vuotuiset maksut eläkevakuutusyhtiön hallinnoimiin eläkejärjestelmiin vastaavat 15 tai 23 %:a henkilön vuotuisesta peruspalkasta. Kertynyt eläke, mukaan lukien pääomasijoituksen tuotto, maksetaan 20 vuoden aikana 60–70 vuoden iästä alkaen henkilön valinnan mukaan. Toimitusjohtajan ja talousjohtajan eläkejärjestelyjen vuotuinen kustannus on 23 % henkilön vuotuisesta peruspalkasta. Muiden suomalaisten johtoryhmän jäsenten, jotka ovat järjestelyn piirissä, osalta kustannus on 15 % vuotuisesta peruspalkasta.

Tieto on ottanut johtoryhmän Suomen ulkopuolella asuville jäsenille yksilölliset eläkevakuutukset paikallisten käytäntöjen mukaisesti.

²⁴⁾ Poikkeuksen muodostaa yksi henkilö, jolla on Tiedon aiemmin käyttämä rahastopohjainen eläkevakuutus. Tieto ei tarjoa uusia rahastopohjaisia eläkejärjestelyjä.

Toimitusjohtajan palkitseminen

Alla olevassa taulukossa on esitetty yhteenveto toimitusjohtajan palkitsemisesta sekä toimitusjohtajan tärkeimmistä ehdoista.

Toimitusjohtaja

Kimmo Alkio

Palkka	500 000 euroa/vuosi (41 667 euroa/kuukausi) ml. autoetu.
Tulospohjainen lisätulospalkkio	Tulospohjainen lisätulospalkkio perustuu hallituksen asettamien haastavien tavoitteiden saavuttamiseen vuoden 2014 loppuun mennessä yhtiön strategisten ja taloudellisten tavoitteiden mukaisesti. Tulospohjainen lisätulospalkkio ml. verovaikutukset maksetaan Tiedon osakkeina ja sen määrä on 1 000 000 euroa. Lisätulospalkkion ehtona on, että toimitusjohtaja on tammikuun 2015 alkuun saakka keskeytyksettä yhtiön palveluksessa, eikä ole häntä ole irtisanottu ennen tuota ajankohtaa.
Tulospalkkio 2012	Ei vielä määritelty (Vuonna 2011 0 euroa).
Tulospalkkion perusteet	Kun tavoitteet saavutetaan, 30 % peruspalkasta perustuen konsernin myyntiin, tulokseen ja strategian implementointiin. Enintään 60 % peruspalkasta perustuen konsernin myyntiin, tulokseen ja strategian implementointiin, kun saavutukset ylittävät tavoitteet. Palkitsemisen perustana olevien tekijöiden painotus: Yrityksen liikevoitto (EBIT) 70 % Yrityksen myynti 30 %
Optiot	2006 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 120 000 osaketta. Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2006 C -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2013 saakka. Optio-oikeuksien käypä arvo on 183 600 euroa. ²⁵⁾ 2009 A -optio-ohjelma: oikeus merkitä 30 000 osaketta. Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2009 A -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2014 saakka. Optio-oikeuksien käypä arvo on 138 300. ²⁶⁾ 2009 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 30 000 osaketta. Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2009 C -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2015 saakka. Optio-oikeuksien käypä arvo on 106 800 euroa. ²⁷⁾ Toimitusjohtajalle kohdistettuja optioita koskevat seuraavat luovutusrajoitukset: 2006 C: 2.1.2013 saakka 2009 A: 2.1.2014 saakka 2009 C: 2.1.2015 saakka Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Pitkän aikavälin osakekannustinohjelma 2012–2014	Mikäli tavoitteet saavutetaan, toimitusjohtajalle maksetaan summa, joka vastaa 50 %:a vuotuisesta bruttopalkasta ja enintään 120 % vuotuisesta bruttopalkasta. Lisätietoja yhtiön verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa yhden vuoden bruttoperuspalkkaa.
Osakepohjaisiin kannustimiin (ml. optio-ohjelmat) liittyvät kustannukset	378 958 euroa
Eläkeikä	63
Eläkekustannus	Vuotuinen kustannus lakisääteisen eläkkeen lisäksi: 23 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä). ²⁸⁾

Irtisanomisaika	Mikäli Tieto irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 12 kk. Mikäli toimitusjohtaja irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 6 kk.
Irtisanomiskorvaus	12 kuukauden irtisanomisajan palkan lisäksi toimitusjohtajalla on oikeus 6 kuukauden peruspalkkaan ja lyhyen aikavälin kannustinta vastaavaan irtisanomiskorvaukseen, mikäli Tieto irtisanoo sopimuksen.
	Mikäli toimitusjohtaja irtisanoo sopimuksen, hänellä ei ole oikeutta irtisanomiskorvaukseen.

²⁵⁾ Yhden option arvo sen myöntämispäivänä 30.11.2011 on 1,53 euroa.

²⁶⁾ 2009 A -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 4,61 euroa 30.11.2011. Laskettuna yhden Tiedon 2009 A -option käyvän markkina-arvon perusteella 28.12.2012 arvo on 4,01 euroa.

²⁷⁾ 2009 C -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 2,98 euroa 15.8.2011 ja 3,56 euroa 30.11.2011.

²⁸⁾ Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole velvoitteita kyseisen eläkejärjestelmän suhteen.

Ajantasaiset tiedot toimitusjohtajan omistamista osakkeista ja optioista löytyvät sisäpiirirekisteristä Tiedon verkkosivuilta.

Johtoryhmän jäsenten palkitseminen

Alla olevassa taulukossa on esitetty yhteenveto johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta (pois lukien toimitusjohtaja).

Johtoryhmä (pois lukien toimitusjohtaja)

Palkat yhteensä	2 357 782 euroa
Edut yhteensä	390 608 euroa
Eryitysmaksut	315 690 euroa
Tulospalkkiot 2012 yhteensä	Ei vielä määritelty (vuonna 2011: 28 000 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Tulospalkkion perusteet sekä palkkioiden tavoite- ja enimmäismäärät vaihtelevat henkilöittäin. Talousjohtaja: palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus: Yrityksen liikevoitto (EBIT) 60 % Kassavirran ennustettavuus 20 % Strategiaan liittyvät kriteerit 20 % Muut jäsenet: palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus: Useimmille muille jäsenille yhtiön ja/tai oman markkinasegmentin tai palvelualueen tulos (EBIT) painotuksin 20–60 %. Eri kriteerejä painotuksin 10–30 %.
	2009 A -optio-ohjelma: oikeus merkitä 31 250 osaketta Optio-oikeuksien käypä arvo on 125 313 euroa. ²⁹⁾
	2009 B -optio-ohjelma: oikeus merkitä 37 000 osaketta. Optio-oikeuksien käypä arvo on 187 220 euroa. ³⁰⁾
	2009 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 77 000 osaketta. Optio-oikeuksien laskennallinen arvo on 229 460 euroa. ³¹⁾
	Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta.

Pitkän aikavälin osakekannustinohjelma 2012–2014	Mikäli tavoitteet saavutetaan, johtoryhmän muille jäsenille maksetaan pitkän aikavälin osakekannustinohjelman 2012–2014 perusteella summa, joka vastaa 30–40 %:a vuotuisesta bruttopalkasta ja enintään 60–80 % vuotuisesta bruttopalkasta.
	Lisätietoja yhtiön verkkosivuilta.
Osakepohjaisiin kannustimiin (ml. optio-ohjelmat) liittyvät kustannukset	447 143 euroa
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa jäsenen yhden vuoden bruttoperuspalkkaa.
Eläkeikä	Paikallisten säännösten mukainen.
Eläkekustannus	Talousjohtaja: Lakisääteisen eläkkeen lisäksi: vuotuinen kustannus vastaa 23 %:a vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä. ³²⁾ Useimmat muut suomalaiset johtoryhmän jäsenet, joilla ei ole aiempia eläkejärjestelyjä: lakisääteisen eläkkeen lisäksi maksuperusteinen eläkejärjestelmä, jonka vuotuinen kustannus vastaa 15 %:a vuotuisesta peruspalkasta. ³²⁾ Yhtiö tarjoaa Suomen ulkopuolella asuville jäsenille yksilöllisen eläkevakuutuksen paikallisen käytännön mukaisesti.
Irtisanomisaika	Vaihtelee sopimuskohtaisesti ja on 6-12 kk.
Irtisanomiskorvaus	Vaihtelee sopimuskohtaisesti ja vastaa irtisanomisaikaa.

²⁹⁾ 2009 A -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 4,61 euroa 30.11.2011. Laskettuna yhden Tiedon 2009 A -option käyvän markkina-arvon perusteella 28.12.2012 arvo on 4,01 euroa.

³⁰⁾ 2009 B -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 5,06 euroa 9.8.2010.

³¹⁾ 2009 C -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 2,98 euroa 15.8.2011 ja 3,56 euroa 30.11.2011.

³²⁾ Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Johtoryhmän osakeomistus

	Osakeomistus 31.12.2012	Osakeomistus 31.12.2011	Optiot 31.12.2012	Optiot 31.12.2011
Kimmo Alkio	5 367	5 367	180 000	180 000
Eva Gidlöf	3 260	3 260	15 500	33 000
Kavilesh Gupta ³³⁾	N/A	0	3 750	19 000
Kolbjørn Haarr ³⁴⁾	0	N/A	21 000	N/A
Lasse Heinonen	5 000	5 000	25 000	25 000
Wim Huisman ³⁵⁾	N/A	0	10 000	10 000
Ari Järvelä	1 500	1 500	18 000	27 150
Ari Karppinen	5 000	5 000	31 000	62 500
Katariina Kravi ³⁶⁾	0	N/A	0	N/A
Henrik Sund ³⁷⁾	0	N/A	0	N/A
Ari Vanhanen	10 710	10 710	21 000	49 000
Antti Vasara ³⁸⁾	3 000	N/A	0	N/A

³³⁾ Tiedot 4.12.2012. Kyseinen henkilö ei enää kuulu Tiedon lakisääteiseen sisäpiirirekisteriin.

³⁴⁾ Johtoryhmän jäsen 27.6.2012 alkaen.

³⁵⁾ Tiedot 26.6.2012. Kyseinen henkilö ei enää kuulu Tiedon lakisääteiseen sisäpiirirekisteriin.

³⁶⁾ Johtoryhmän jäsen 1.4.2012 alkaen.

³⁷⁾ Johtoryhmän jäsen 23.4.2012 alkaen.

³⁸⁾ Johtoryhmän jäsen 1.11.2012 alkaen.

Yhteenveto koko johtoryhmän palkitsemisesta vuonna 2012 löytyy myös tilinpäätöksen liitteestä 7. Yhtiön palkka- ja palkkioselvitys löytyy Tiedon verkkosivuilta.

Tilinpäätös

Vuosi 2012 lyhyesti

- Liikevaihto oli edellisvuoden tasolla eli 1 825,3 (1 828,1) milj. euroa.
- Strategiaauudistuksen yhteydessä yhtiö määritteli taloudelliset tavoitteet strategiakaudelle 2012–2016 ja käynnisti ohjelman, jonka tavoitteena on yksinkertaistaa yhtiön toimintaa ja luoda kilpailukykyinen kustannusrakenne. Tavoitteena oli saavuttaa 50 milj. euron vuotuiset säästöt vuoteen 2014 mennessä. Marraskuussa Tieto nosti tavoitteensa 60 milj. euroon. Ohjelma eteni suunniteltua nopeammin.
- Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen keskittyminen ja kannattavuuden parantaminen. Tieto toteuttikin useita liiketoimintamyntejä vuoden aikana.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä nousi 17 % ja oli 137,1 milj. euroa. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto sekä 34,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy lähinnä Saksan liiketoimintojen myyntiin. Lisäksi Tieto kirjasi 57,1 (12,9) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja.

Avainluvut

	2012	2011
Liikevaihto, milj. euroa	1 825,3	1 828,1
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	61,3	98,1
Liikevoitto, % liikevaihdosta	3,4	5,4
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä, milj. euroa	137,1	117,1
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta	7,5	6,4
Voitto ennen veroja, milj. euroa	56,7	91,3
Osakekohtainen tulos, euroa	0,41	0,84
Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä, euroa	1,30	1,07
Oma pääoma/osake, euroa	7,75	7,90
Osinko/osake, euroa	0,83	0,75
Investoinnit, milj. euroa	62,9	103,6
Oman pääoman tuotto, %	5,3	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto, %	12,5	18,3
Nettovelkaantumisaste, %	4,3	14,6
Omavaraisuusaste, %	49,5	46,4
Henkilöstö keskimäärin	17 646	18 098
Henkilöstö 31.12.	16 537	18 123

Hallituksen toimintakertomus

Vuosi 2012 lyhyesti

- Pohjoismaisten talouksien kasvu kääntyi laskuun vuonna 2012, mutta tietotekniikan palvelumarkkinat ovat pysyneet suhteellisen vakaina Tiedon ydinalueilla.
- Tieto julkisti uudistetun strategiansa vuosille 2012–2016 maaliskuussa 2012. Yhtiön kilpailukyky ja kasvu pohjautuvat toimialaosamiseen, maantieteelliseen fokukseen ja toimintojen yksinkertaistamiseen.
- Strategia uudistuksen yhteydessä yhtiö määritteli taloudelliset tavoitteet strategiakaudelle 2012–2016 ja käynnisti ohjelman, jonka tavoitteena on yksinkertaistaa yhtiön toimintaa ja luoda kilpailukykyinen kustannusrakenne. Tavoitteena oli saavuttaa 50 milj. euron vuotuiset säästöt vuoteen 2014 mennessä. Marraskuussa Tieto nosti tavoitteensa 60 milj. euroon. Ohjelma eteni suunniteltua nopeammin.
- Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen keskittyminen ja kannattavuuden parantaminen. Tieto toteuttikin useita liiketoimintamyynnejä vuoden aikana.
- Liikevaihto oli edellisvuoden tasolla eli 1 825,3 (1 828,1) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 61,3 (98,1) milj. euroa eli 3,4 % (5,4) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 137,1 (117,1) milj. euroa eli 7,5 % (6,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto sekä 34,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy lähinnä Saksan liiketoimintojen myyntiin. Lisäksi Tieto kirjasi 57,1 (12,9) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja.

Markkinat

Pohjoismaisten talouksien kasvu kääntyi laskuun vuonna 2012, mutta tietotekniikan palvelumarkkinat ovat pysyneet suhteellisen vakaina Tiedon ydinalueilla. Analyttikoiden odotukset siitä, että tietotekniikan palvelumarkkinat eivät kasvaisi, eivät toteutuneet, ja tällä hetkellä tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioidaan kasvaneen Pohjoismaissa 1–2 % vuonna 2012, kasvun tullessa pääasiassa tietotekniikan ulkoistuksesta.

Taloukskasvun hidastumisen odotetaan vaikuttavan tietotekniikkamarkkinoiden kehitykseen vuonna 2013. Projektipalveluiden markkinoiden arvioidaan pysyvän heikkoina, kun taas ulkoistusmarkkinoilla aktiviteetti nousee asiakkaiden tavoitellessa kustannussäästöjä ja parempaa tuottavuutta. Tietotekniikkamarkkinoilla saattaa näkyä varovaisuutta vuoden 2013 alkupuolella, ja yhtiö arvioi Pohjoismaiden tietotekniikan palvelumarkkinoiden koko vuoden kasvuksi noin 2 %. Tietoliikennemarkkinoiden kehityksen odotetaan kuitenkin jatkuvan heikkona vuonna 2013 asiakkaiden kustannussäästöohjelmien vuoksi. Tietotekniikan ulkoistamisen, etenkin ICT-infrastruktuuri palveluna, odotetaan olevan voimakkaimmin kasvava alue.

Yksi tämänhetkisistä merkittävimmistä suuntauksista on mobiilipalvelujen käyttöönotto. Mobiilipalvelut tukevat yritysten kasvavaa tarvetta palvella yhä mobiilimpaa käyttäjäkuntaa, joka sisältää yrityksiä, kuluttajia ja omaa henkilöstöä. Toinen nopeasti laajeneva alue on Business Intelligencen ja analytiikan sisällyttäminen koko elinkaaren kattaviin tietotekniikkapalveluihin. Yritykset haluavat yhä kasvavassa määrin käyttää analytiikkaa tiedon jalostamiseen tavoitteenaan kehittää omaa toimintaa tai tunnistaa uusia markkinoita ja liiketoimintamahdollisuuksia.

Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät nk. yksityisiä ja julkisia pilvipalveluja sekä integroivat pilvipalveluja vanhempiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Pilvipalveluteknologioiden käyttöönotto suurissa yrityksissä tarjoaa tietotekniikan palveluyrityksille uusia mahdollisuuksia sekä konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalveluiden että jatkuvien palveluiden alueilla.

Kustannussäästöt ovat asiakkaille merkittävä tekijä, ja IT-palveluiden liiketoimintahyödyn mitattavuudesta on tullut tärkeä tekijä. Tämä johtaa suuntaukseen toimittaa ratkaisuja palveluina sekä ennalta paketoituina ratkaisuuina, jotka yhdistävät infrastruktuurin, ohjelmistot

ja palvelut. Palvelupohjaiset toimitusmallit alkavat vähitellen korvata perinteisiä tietotekniikkaprojekteja. Palveluja tarjotaan yleensä useiden vuosien ajan, ja myös maksut jakautuvat pidemmälle ajalle. Lyhyellä aikavälillä palveluna toimitettavien ratkaisujen myynti saattaa olla alempi kuin perinteisten projektien, mutta kannattavuus pysyy kuitenkin tyypillisesti samalla tasolla tai kasvaa ajan mittaan volyymin kasvun myötä.

Finanssitoimialaan kohdistuu edelleen paineita ja asiakkaat keskittyvät kustannusrakenteidensa kehittämiseen. Asiakkaat jatkavat vain käynnissä olevia ja tärkeimpiä hankkeita, joissa usein harmonisoidaan olemassa olevia sovelluksia niiden korvaamisen asemasta. Toisaalta tarve vähentää kustannuksia ja yhtenäistää vanhoja omia järjestelmiä ylläpitää mielenkiintoa ulkoistusta ja palveluna toimitettavaa tietotekniikkaa kohtaan. Kysynnän kasvua odotetaan sellaisista transformaatiopalveluista, joiden avulla asiakkaat voivat siirtyä vanhoista sovelluksista ja infrastruktuurista käyttämään viimeisintä teknologiaa, esimerkiksi pilvipalveluja.

Tietoliikennesektorin kehitykseen vaikuttavat yritysten tuotekehitysbudjettien leikkaukset, suotuisan kustannustason maiden resurssien kasvava käyttö sekä tavoite vähentää toimittajien määrää. Mobiililaitteiden markkinoihin vaikuttavat edelleen laitevalmistajien kova kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien, houkuttelevien ja viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseeraus. Verkkoalitevalmistajille tärkein kasvun ajuri on langattoman verkon lisääntyvä käyttö. Tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen kysyntä perustuu edelleen pitkälti innovatiivisuuteen ja tuottavuuteen sekä kustannustehokkuuteen. Eräät tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat edelleen palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

Valmistava teollisuus reagoi yleensä herkästi talouden suhdanteisiin. Toistaiseksi tietotekniikkapalvelujen kysyntä on ollut suhteellisen vakaata Suomessa, mutta Ruotsissa merkkejä tilanteen heikkenemisestä on nähtävissä. Kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa liiketoimintaprosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveystieteiden- ja hyvinvointisektorilla on vahvaa kysyntää uusille ratkaisuille, joiden avulla voidaan vastata palvelujen kasvavaan tarpeeseen sekä sosiaali- ja terveysalan järjestelmille, jotka yhdistävät perusterveydenhuollon, sairaalat ja hyvinvointipalvelut. Budjettirajoitteista huolimatta julkisen sektorin kysyntä on säilynyt hyvänä.

Suomessa ja Baltian maissa tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Julkisella sektorilla tietotekniikkainvestointien odotettu lasku ei ole toteutunut vaan markkinanäkymät ovat myönteiset julkisen sektorin hakiessa tuottavuuden paranemista kehittämällä ja ulkoistamalla tietotekniikkaa. Myös terveydenhuollossa ja valmistavassa teollisuudessa kysyntä on pysynyt hyvällä tasolla. Finanssitoimiala on edelleen haasteellinen johtuen kustannussäästöohjelmista, jotka toisaalta avaavat uusia mahdollisuuksia asiakkaitten etsiessä kustannussäästöjä tietotekniikan uusista liiketoimintamalleista.

Skandinavian alueella kasvu oli vuonna 2012 hitaampaa kuin edellisvuonna, mikä johtuu kustannussäästöistä ja päätösprosessien pitenemisestä etenkin finanssitoimialalla. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä julkisella sektorilla ja

energiasektorilla. Hintapaine on jatkunut vahvana peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan tietotekniikkamarkkinat ovat edelleen aktiiviset etenkin energiasektorilla. Älykkäiden sähkömittareiden käyttöönotto lisää kysyntää, vaikkakin Norjan laaja hankintaprosessi on lykkääntynyt, mutta käynnistyy uudelleen vuonna 2013.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä laskusuhdanne vaikuttaa tietotekniikan palvelumarkkinoihin, mutta kustannussäästöihin ja toiminnan tehostamiseen tähtäviin palvelujen kysyntä on edelleen pysynyt vakaana. Venäjällä markkinoiden odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin. Tärkeimmät kasvuajurit ovat liiketoimintaprosessien automatisointi, uudet loppukäyttäjäpalvelut, mobiilisovellukset ja tietoturva. Ulkoistusmarkkinat eivät sen sijaan ole vielä kehittyneet.

Tiedon strategia ja taloudelliset tavoitteet

Tieto julkisti uudistetun strategiansa vuosille 2012–2016 maaliskuussa 2012. Yhtiön strategian ydinalueet ovat, kuten strategian julkistamisen yhteydessä ilmoitettiin:

- Toimialaosamisen vahvistaminen – perustana yhtiön pitkäaikaiset asiakassuhteet ja asiakkaiden ydinprosessien ymmärtäminen
- Toiminnan laajentaminen koko elinkaaren kattaviin palveluihin – investoinnit konsultointi- ja integraatiopalveluihin
- Painopiste markkinoilla, joilla Tieto voi olla kolmen johtavan palvelutuottajan joukossa – nykyisillä ydinmarkkinoilla, eli Pohjoismaissa, toiminnan kasvu perustuu vahvaan asemaan Suomessa ja Ruotsissa. Muissa maissa painopiste on valituilla toimialoilla, monistettavissa ratkaisuisissa ja kannattavassa toiminnassa.

Tieto määritteli strategiauudistuksen yhteydessä taloudelliset tavoitteet strategiakaudelle 2012–2016 ja käynnisti ohjelman, jonka tavoitteena on yksinkertaistaa yhtiön toimintaa ja luoda kilpailukykyinen kustannusrakenne. Tavoitteena oli saavuttaa 50 milj. euron vuotuiset säästöt vuoteen 2014 mennessä. Marraskuussa Tieto nosti tavoitteensa 60 milj. euroon. Taloudelliset tavoitteet on kuvattu yksityiskohtaisesti Tiedon verkkosivuilla osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille. Yksi tavoitteista on saavuttaa 10 %:n liikevoittomarginaali strategiakauden 2012–2016 aikana. Seuraavassa on kuvattu tärkeimmät tekijät, joiden avulla yhtiö arvioi saavuttavansa tämän tavoitteen:

Liikevoittomarginaalia parantavat tekijät kaudella 2012–2016

- kilpailukykyiseen kustannusrakenteeseen tähtäävä 60 milj. euron ohjelma, jonka odotetaan parantavan marginaalia yli 3 %-yksikköä
- korkeakatteisen liiketoiminnan osuuden kasvattaminen
- laadun parantaminen
- suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö
- jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen automaation avulla
- liiketoimintaportfolion rationalisointi

Liikevoittomarginaalia rasittavat tekijät kaudella 2012–2016

- lisäinvestoinnit konsultointi- ja integraatioliiketoiminnan ja tarjoimien kehittämiseen sekä jatkuvien palvelujen automaatioon ja teollistamiseen
- hintapaine
- palkkojen nousu

Yhtiö arvioi, että suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö sekä jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen kompensoivat hintapaineen ja palkkojen nousun kielteiset vaikutukset.

Näiden tekijöiden pohjalta Tieto arvioi saavuttavansa 10 %:n liikevoittomarginaalin strategiakauden aikana.

Strategian toteutus

Vuoden 2012 aikana Tieto otti käyttöön uuden toimintamallin. Se koostuu toimialaryhmistä ja palvelualueista, jotka vastaavat myynnistä sekä laadusta ja tietotekniikkatarjoomista. Tiedon Uudet markkinat -alueen tavoitteena on laajentaa Tiedon toimialaryhmien ja palvelualueiden toimintaa ja kannattavuutta Suomen ja Ruotsin ulkopuolella. Vahvistamalla Tiedon toimialapohjaista rakennetta ja monistettavien tietotekniikkatarjoomien tarjontaa yhtiö pystyy parantamaan kannattavuuttaan ja kasvamaan pitkällä aikavälillä.

Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen keskittyminen ja kannattavuuden parantaminen. Tieto toteuttikin useita liiketoimintamyntejä vuoden aikana

- Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto sopi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnistä Iso-Britanniassa sekä Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnistä.
- Toisella neljänneksellä Tieto päätti sulkea Bangaloressa, Intiassa sijaitsevan globaalien tuotekehityspalveluihin keskittyvän osaamiskeskuksensa. Intian toiminnot on keskitetty tietotekniikkapalveluihin keskittyvään keskukseen, joka sijaitsee Punessa.
- Neljännellä neljänneksellä Tieto sopi Italian ja Espanjan liiketoimintansa myynnistä. Liiketoiminta, mukaan lukien noin 300 henkilöä, siirtyi uudelle omistajalle joulukuussa. Lisäksi Tieto myi Valko-Venäjän yksikkönsä osakekannan ScienceSoftille. Valko-Venäjän yksikkö toimi Tiedon eri liiketoimintojen kehityskeskusena.
- Vuoden 2012 toisella puoliskolla Tieto valmisteli myös Saksan ja Hollannin liiketoiminnan myyntiä. Sopimus solmittiin helmikuussa 2013.

Tarkempia tietoja näistä myynneistä löytyy kohdista Liiketoimintojen myynnit ja Kauden jälkeiset tapahtumat. Tieto jatkaa toimintansa arviointia tavoitteenaan ennen kaikkea laajentaa yhtiön koko elinkaaren kattavia palveluja. Toiminnan tehostamisen ansiosta Tiedolla on hyvät mahdollisuudet etsiä kasvua nykyisten ydinmarkkinoiden, Suomen ja Ruotsin, ulkopuolelta.

Yhtiö on valmistellut uuden toimintamallin täyttää käyttöönottoa vuoden 2013 alussa. Elokuussa Tieto toteutti yhtiön johdon nimityksiä, joiden avulla se haluaa varmistaa strategian tehokkaan toteutuksen uuden toimintamallin pohjalta. Nimitykset astuivat voimaan 1.1.2013. Uuden johtoryhmän kokoonpano on kuvattu kappaleessa Johto.

Kilpailukykyisen kustannusrakenteen kehittäminen

Vuoden 2012 aikana Tieto on keskittynyt ohjelmaan, jonka tavoitteena on kilpailukykyisen kustannusrakenteen kehittäminen. Käynnissä on ollut koko konsernia koskevia toimenpiteitä, joiden tavoitteena on supistaa ei-asiakaskeskeistä toimintaa, vähentää päällekkäisyyksiä sekä parantaa tuottavuutta ja käyttöastetta, ja ne jatkuvat vuoden 2013 ensimmäisellä neljänneksellä. Tähän liittyvien, maalikuussa käynnistettyjen henkilöstöneuvottelujen odotettiin johtavan noin 1 300 henkilön vähennyksiin. Lisäksi marraskuussa ilmoitettu säästötavoite johtaa lisävähennyksiin. Neuvottelut saadaan päätökseen vuoden 2013 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Vuonna 2012 toteutettujen toimenpiteiden seurauksena Tiedon henkilömäärä on vähentynyt lähes 1 400:lla, joista noin 450 Suomessa, noin 300 Ruotsissa, noin 180 Saksassa ja loput muissa maissa. Yli 640 irtisanomista toteutetaan Tuotekehitysratkaisut - palvelualueella. Tiedon kokopäiväinen henkilöstö on vähentynyt vuoden 2012 aikana nettomääräisesti noin 1 600:lla. Sen lisäksi, että yhtiö on irtisanonut 1 400 henkilöä, liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää lähes 600:lla. Toisaalta uudet ulkoistus sopimukset ovat lisänneet henkilömäärää yli 300:lla. Lisäksi Tieto on rekrytoinut osajia avainosaamisalueille lähinnä suotuisan kustannustason maissa.

Ohjelma eteni arvioitua nopeammin, ja sen vaikutus yhtiön liikevoittoon oli noin 25 milj. euroa vuonna 2012. Noin 60 % henkilömäärän vähennyksestä johtuu irtisanomisista toiminnoissa, joiden käyttöaste on alhainen, ja noin 40 % yleiskulujen vähentämisestä. Tällä hetkellä yhtiö arvioi, että vuonna 2013 ohjelman vaikutus liikevoittoon on yli 50 milj. euroa. Ohjelman koko 60 milj. euron nettosäästöjen odotetaan toteutuvan vuonna 2014. Toisaalta palkankorotusten ja hintojen laskun odotetaan heikentävän ohjelman vaikutuksia.

Suotuisan kustannustason resurssien kasvavan käytön etenkin tietotekniikkapalveluissa sekä tehokkuuden ja tuottavuuden jatkuvan kehittämisen odotetaan parantavan kannattavuutta strategiakauden aikana. Myös jatkuvien palvelujen teollistamisen ja automatisoinnin sekä esimerkiksi uuden, tehokasta projektiresurssointia tukevan toimintamallin odotetaan lisäävän tuottavuutta ja parantavan käyttöastetta. Jatkuvien palveluiden automaation kasvattamisen odotetaan toteutuvan pääosin vuoden 2013 lopulla sekä vuoden 2014 aikana. Tieto pyrkii aktiivisesti kehittämään toimintaansa strategiakauden aikana kaikilla näillä alueilla voidakseen kompensoida liikevoittomarginaalia rasittavia tekijöitä, kuten palkkojen nousu ja hintojen lasku.

Tieto kirjasi vuonna 2012 nettomäärältään 75,8 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia kuluja. Lukuun sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy liiketoiminnan myyntiin Iso-Britanniassa, sekä 34,1 milj. euron liikearvon alentumiset, jotka liittyvät lähinnä liiketoiminnan myyntiin Saksassa. Lisäksi Tieto kirjasi 57,1 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja liittyen kustannussäästöohjelmiin, joiden kokonaistavoite on 60 milj. euron nettosäästöt. Uudelleenjärjestelykulut sisältävät vuoden loppuun mennessä toteutettuihin 1 400 henkilön vähennykseen liittyvien kulujen lisäksi varauksia, jotka kattavat noin 200 henkilön irtisanomisen. Nämä lisävähennykset toteutetaan pääosin vuoden 2013 ensimmäisen neljänneksen aikana. Kulut kirjattiin pääasiassa henkilöstökuluihin. Vuonna 2013 uudelleenjärjestelyjen kulujen odotetaan olevan selvästi alhaisemmat, noin puolet vuoden 2012 tasosta.

Tilauuskanta

Tilauuskanta oli kauden lopussa vakaa 1 703 (1 719) milj. euroa sisältäen vain sitovasti tilattuja palveluja. Liiketoiminnan myynneillä oli 55 milj. euron heikentävä vaikutus tilauuskantaan. Vuoden 2013 aikana tilauuskannasta arvioidaan laskutettavan 57 %. Uusien

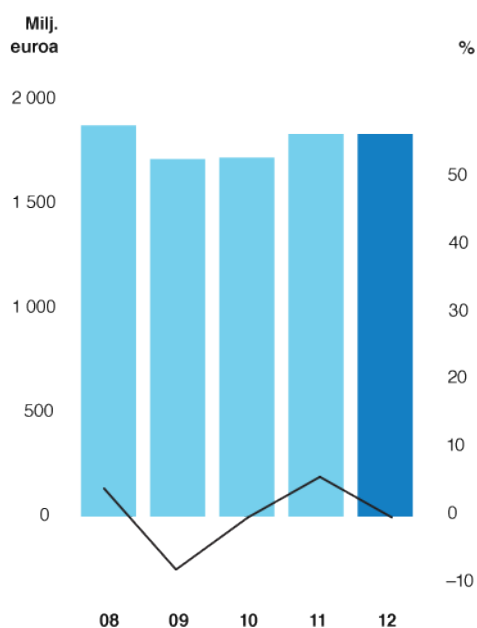
tilausten määrä oli 1 854 (1 974) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (1,1).

Taloudellinen tulos

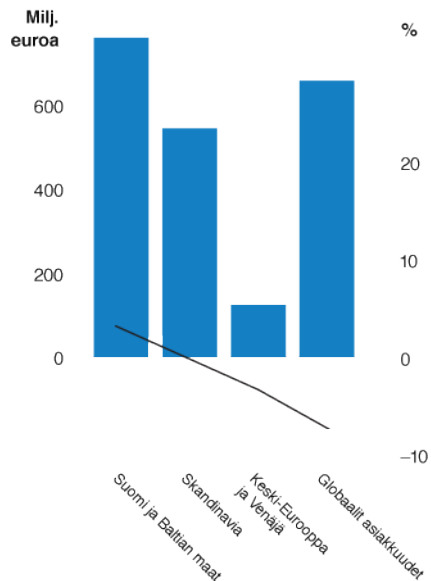
Koko vuoden liikevaihto oli edellisvuoden tasolla eli 1 825,3 (1 828,1) milj. euroa. Liiketoiminnan myynneillä oli noin 26 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Tieto myi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan Iso-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan vuoden ensimmäisellä neljänneksellä sekä Italian ja Espanjan liiketoimintansa neljänneellä

neljänneksellä. Toisaalta valuuttakurssimuutoksilla oli 29 milj. euron myönteinen vaikutus koko vuonna. Ilman valuuttakurssien ja liiketoimintamyyntien vaikutuksia liikevaihto pysyi edellisvuoden tasolla.

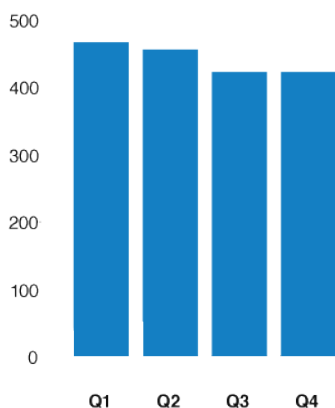
Liikevaihto ja kasvu



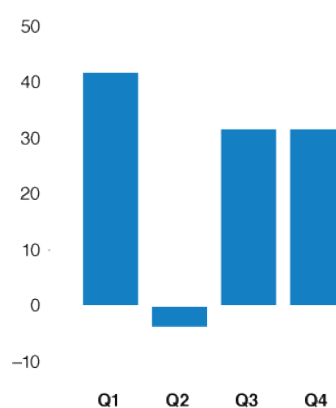
Liikevaihto ja kasvu



Liikevaihto vuosineljänneksittäin, milj. euroa



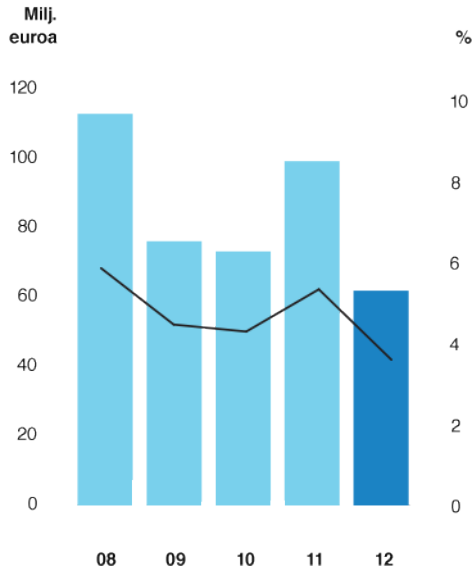
Liikevoitto (EBIT) vuosineljänneksittäin, milj. euroa



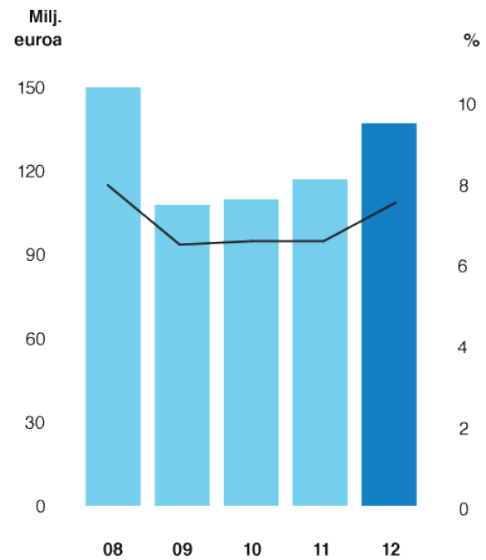
Liikevoitto oli 61,3 (98,1) milj. euroa eli 3,4 % (5,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Iso-Britanniassa, sekä 34,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy lähinnä Saksan liiketoimintojen myyntiin. Lisäksi Tieto kirjasi 57,1 (12,9) milj.

euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 137,1 (117,1) milj. euroa eli 7,5 % (6,4) liikevaihdosta.

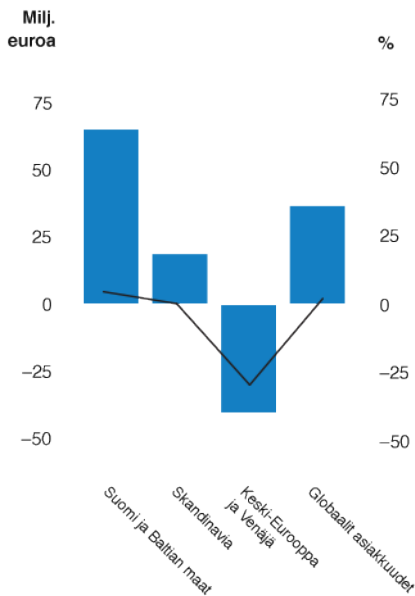
Liikevoitto (EBIT) ja marginaali



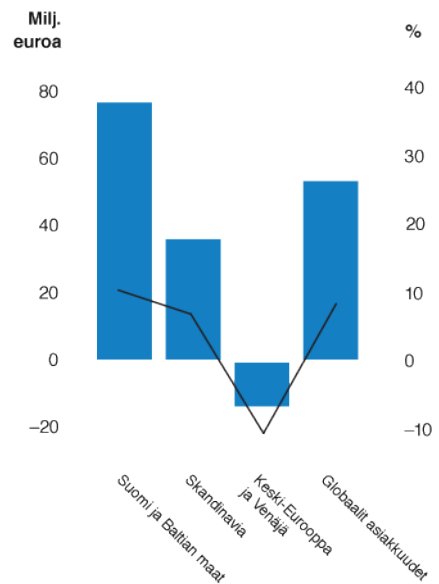
Liikevoitto (EBIT) ja marginaali, ilman kertaluonteisia eriä



Liikevoitto ja osuus liikevaihdosta



Liikevoitto ja osuus liikevaihdosta, ilman kertaluonteisia eriä



Kilpailukykyisen kustannusrakenteen kehittämiseen tähtäävä ohjelma eteni alkuperäistä suunnitelmaa nopeammin. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssimuutosten vaikutuksia olivat kuitenkin edellisvuoden tasolla. Tämä johtui lähinnä siitä, että palkkojen nousu ja kannustinpalkkiovaraukset kumosivat osittain vuonna 2012 toteutettujen irtisanomisten vaikutukset. Ohjelman toinen vaihe käynnistettiin suunnitelmien mukaisesti vuoden 2012 toisella puoliskolla. Tavoitteena on parantaa kustannusrakennetta ja käyttöastetta edelleen.

Tuloksen paraneminen johtui osittain alihankinnan kustannusten alenemisesta ja valuuttakurssimuutoksista. Alihankinnan kustannukset laskivat 24 milj. euroa eli 14 %.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 1–12/2012, milj. euroa	Liikevaihto 1–12/2011, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2012, %	Liikevoitto 1–12/2011, %
Suomi ja Baltian maat	763	733	4	8,6	8,0
Skandinavia	547	548	0	3,4	3,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	126	131	-4	-32,1	-16,0
Globaalit asiakkuudet	661	729	-9	5,6	7,6
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-272	-313	-13		
Yhteensä	1 825	1 828	0	3,4	5,4

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–12/ 2012, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–12/2011, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–12/2012, %	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–12/2011, %
Suomi ja Baltian maat	76,8	61,7	10,1	8,4
Skandinavia	36,1	25,5	6,6	4,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-13,6	-19,2	-10,8	-14,7
Globaalit asiakkuudet	53,4	61,7	8,1	8,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-15,5	-12,6		
Yhteensä	137,1	117,1	7,5	6,4

Suomessa ja Baltian maissa kasvuun vaikuttivat ulkoistusliiketoiminnan kasvu ja vuoden 2012 ensimmäisen puoliskon aikana solmitut uudet sopimukset. Myynnin myönteinen kehitys jatkui useimmilla sektoreilla kasvun ollessa vahvinta valmistavassa teollisuudessa, finanssitoimialalla ja julkisella sektorilla. Liikevoitto oli 65,3 (58,8) milj. euroa eli 8,6 % (8,0) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 76,8 (61,7) milj. eli 10,1 % (8,4) liikevaihdosta. Kannattavuus pysyi hyvällä tasolla liikevaihdon kasvun, kustannussäästöohjelman sekä parantuneen laadun ansiosta.

Skandinaviassa liikevaihto oli edellisvuoden tasolla eli 547 milj. euroa. Vahvempien valuuttojen myönteinen vaikutus liikevaihtoon oli

Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 8 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 4,6 (6,8) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 4,3 (5,8) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,5 (0,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-1,4) milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 0,41 (0,84) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 1,30 (1,07) euroa.

20 milj. euroa koko vuonna. Toisaalta Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnillä oli noin 4 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman valuuttakurssien vaikutuksia ja liiketoiminnan myyntiä liikevaihto laski 3 %. Asiakasmyynnin lasku johtui osittain muutaman laajan, yhdessä alihankkijoiden kanssa toteutetun transformaatioprojektin päättymisestä Ruotsissa. Norjassa kasvu oli vahvaa, etenkin energiasektorilla, kaupan ja logistiikan alueella sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointiratkaisuissa.

Liikevoitto oli 18,8 (18,7) milj. euroa eli 3,4 % (3,4) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 36,1 (25,5) milj. euroa eli 6,6 % (4,7) liikevaihdosta. Liikevoiton kehitys johtui osittain heikosta

vertailuluvusta. Vuoden 2011 neljännen neljänneksen tulokseen sisältyy Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia. Lisäksi alihankinnan kustannukset laskivat merkittävästi. Jatkuvat palvelut ja Toimialaratkaisut -alueet paransivat tuloksiaan. Yritysratkaisuissa on sen sijaan vielä parantamiseen varaa.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto laski 4 %. Luvut eivät kuitenkaan ole täysin vertailukelpoisia sisäisistä liiketoimintasiirroista johtuen. Ulkoinen myynti kasvoi 7 %. Kasvu oli vahvinta finanssitoimialalla, jossa pankkien korttiratkaisujen ja digitaalisten liiketoimintaratkaisujen kysyntä oli vahvaa Toimialaratkaisuihin ja Yritysratkaisuissa. Liikevoitto oli -40,3 (-21,0) milj. euroa eli -32,1 % (-16,0) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 17,6 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy Saksassa sovittuun myyntiin, ja 9,1 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli -13,6 (-19,2) milj. euroa eli -10,8 % (-14,7) liikevaihdosta.

Toiminnan kannattavuus Saksassa ja Venäjällä oli epätydyttävä. Tiedon tavoitteena on keskittyä valittuihin tuotteisiin ja toimialoihin. Venäjän tietotekniikkamarkkinoiden hyvä kehitys on tukenut Tiedon kasvua etenkin pankkien korttiliiketoiminnassa, joka on yksi valituista toimialoista. Kannattavuuskehitys kääntyi myönteiseksi vuoden loppua kohden. Saksassa kannattavuus oli epätydyttävä koko vuoden ajan, ja vuonna 2012 käynnissä olleet neuvottelut Saksan liiketoiminnan myymiseksi saatiin päätökseen helmikuussa 2013. Saksassa heikko kannattavuus johtuu ennen kaikkea Tuotekehitysratkaisujen palvelualueesta.

Gloaalien asiakkuuksien liikevaihto laski 9 %. Liiketoiminnan myynnillä Iso-Britanniassa, Italiassa ja Espanjassa oli noin 22 milj.

euron liikevaihtoa laskeva vaikutus. Ilman valuuttakurssimuutosten ja liiketoimintamyntien vaikutuksia liikevaihto laski 7 %. Lasku syntyi suurimmaksi osaksi Jatkuvien palvelujen ja Toimialaratkaisujen palvelualueilla, joita painoivat avainasiakkaiden säästöohjelmat. Myös Tuotekehitysratkaisujen myynti laski, mutta vakiintui toisen vuosipuoliskon aikana. Volyymien lasku johti kannattavuuden heikentymiseen. Kapasiteetin sopeuttaminen johti kuitenkin kannattavuuden merkittävään paranemiseen vuoden 2012 toisella puoliskolla. Koko vuoden liikevoitto oli 36,7 (55,3) milj. euroa eli 5,6 % (7,6) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Iso-Britanniassa, 16,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy liiketoiminnan myynteihin Saksassa, Italiassa ja Espanjassa, sekä 16,1 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 53,4 (61,7) milj. euroa eli 8,1 % (8,5) liikevaihdosta.

Gloaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isonsa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä toiminnot suotuisan kustannustason maissa Kiinassa, Tšekin tasavallassa, Intiassa ja Filippiineillä. Joulukuussa Tieto myi Italian ja Espanjan liiketoimintansa.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähden johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 1-12/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 1-12/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	555	534	4
Yritysratkaisut	268	249	7
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	675	693	-3
Tuotekehitysratkaisut	328	351	-7
Yhteensä	1 825	1 828	0

Toimialaratkaisut -alueella tuotepohjaisten ratkaisujen kysyntä oli edelleen vankkaa kaikilla markkinoilla. Liikevaihtoa rasitti finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Iso-Britanniassa sekä Italian ja Espanjan liiketoimintojen myynti, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat tämän osittain. Kasvu oli edelleen vahvaa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa, jossa Tiedolla on Lifecare -ratkaisussaan vahva tarjouskanta. Myös energiasektorilla oli hyvää kasvua. Valmistavan teollisuuden kasvuun vaikutti voimakkaasti Tiedon metsäteollisuudelle suunnatun TIPS-ratkaisun hyvä kysyntä. Finanssitoimialalla myynti laski. Kannattavuus parani edellisvuodesta ja on vakaa.

Yritysratkaisuissa Suomi oli vahvimmin kehittynyt markkina-alue, jossa myynti kaupan ja julkisen sektorin alueella sekä metsätoimialalla oli hyvällä tasolla. Globaaleissa asiakkuuksissa myynti laski. Asiakkaat keskittyivät vuoden aikana olemassa olevien sovellusten laajentamiseen sekä pienempiin kehityshankkeisiin. Kannattavuus parani merkittävästi vuoden loppua kohden mutta on edelleen alle yhtiön tavoitetason.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueen asiakasmyynti laski johtuen osittain muutaman laajan, yhdessä alihankkijoiden kanssa toteutetun transformaatioprojektin päättymisestä Ruotsissa.

Toisaalta myynti laski myös Globaalien asiakkuuksien markkinasegmentissä. Liikevaihtoa rasitti lisäksi Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat myynnin kielteisen vaikutuksen. Kehitys johtui osittain vuoden 2011 heikosta vertailuluvusta. Vuoden 2011 neljännen neljänneksen tulokseen sisältyy Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia. Kustannussäästöohjelma sekä pyrkimykset parantaa laatua paransivat myös tulosta vuoden loppupuolella.

Tuotekehitysratkaisuissa myynti laski johtuen lähinnä yhden suuren asiakkaan volyymien vähenemisestä. Myynnin kasvu eräille uusille asiakkaille kompensoi tätä osittain, ja myynti vakiintui vuoden loppua kohden. Verkkolaittevalmistajien segmentissä kasvu oli hyvää, mutta mobiililaittevalmistajien segmentti kärsi heikosta kysynnästä. Kannattavuus oli epätydyttävä, mikä johtuu osittain Saksan myytävästä tuotekehityслиiketoiminnasta. Palvelualue on vähentänyt aktiivisesti kapasiteettiaan vuoden 2012 aikana irtisanomalla noin 640 henkilöä. Tämä on parantanut kannattavuutta vuoden toisen puoliskon aikana mutta käyttöasteessa on edelleen parantamisen varaa.

Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan rahavirta oli 161,9 (123,2) milj. euroa, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 11,5 (kasvu 40,5) milj. euroa.

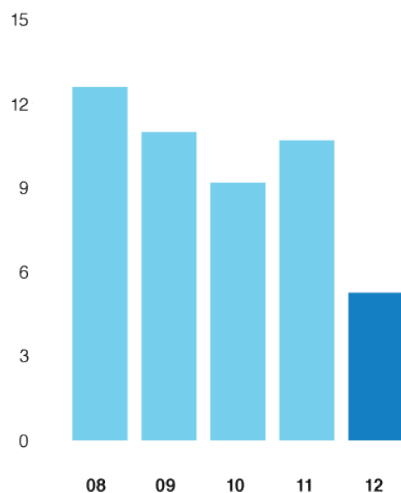
Koko vuoden maksetut verot laskivat 10,7 (27,3) milj. euroon johtuen veronpalautuksesta Suomessa toisella neljänneksellä.

Yritysoistoista maksettiin 0,5 (0,5) milj. euroa ja liiketoiminnan myynnit olivat 18,7 (0,0) milj. euroa koko vuonna.

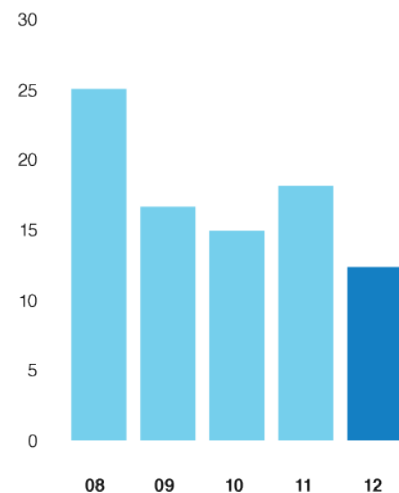
Omavaraisuusaste oli 49,5 % (46,4). Nettovelkaantumisaste laski 4,3 %:iin (14,6). Nettovelka oli 23,9 (82,7) milj. euroa sisältäen 114,8 milj. euroa korollista velkaa, 6,0 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 8,3 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 1,9 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 86,7 milj. euroa rahavaroja.

Lyhytaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. 50 milj. euron erillislaina erääntyi heinäkuussa 2012. Hyvän likviditeetin ansiosta Tieto ei uudelleenrahoittanut erillislainaa. 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä joulukuun lopussa. Joulukuussa Tieto sopi 100 milj. euron komitoiduista takauksista, joita voidaan käyttää TyEL-takaisinlainauksen vakuutena. Sopimus on voimassa vuoden 2013 loppuun ja sen ansiosta Tieto voi nostaa eläkelainoja, joiden laina-aika on enintään kaksi vuotta. Muut 0,9 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,9 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen.

Oman pääoman tuotto, %



Sijoitetun pääoman tuotto, %



Investoinnit

Koko vuoden investoinnit olivat 62,9 (103,6) milj. euroa. Lasku johtui lähinnä korkeasta vertailuluvusta, johon sisältyi merkittävä keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimus. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 62,6 (103,6) milj. euroa. Koko vuonna osakkeisiin investoitiin 0,3 milj. euroa.

Tieto teki vuoden aikana päätöksen investoida 10 milj. euroa Espoossa sijaitsevaan konesaliinsa, joka on yksi maailman energiatehokkaimmista konesaleista. Investointi toteutuu vuoden 2013 aikana.

Liiketoimintojen myynnit

Helmikuussa Tieto teki sopimuksen finanssipalvelutuotteiden liiketoimintansa myynnistä Iso-Britanniassa Sopra Groupille, joka on johtava globaali teknologiakonsultointiyhtiö. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 22 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 145 henkeä. Tieto on kirjannut 15,4 milj. euron myyntivoiton ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Marraskuussa Tieto julkisti Valko-Venäjän yksikkönsä osakekannan myynnin ScienceSoftille, ja Tiedon kaikki 90 työntekijää Valko-Venäjällä siirtyivät ScienceSoftin palvelukseen. Tieto perusti yksikön Minskiin Valko-Venäjälle vuoden 2007 lopussa. Minskiin Valko-Venäjälle vuonna 2007 perustettu yksikkö toimi Tiedon eri liiketoimintojen kehityskeskukseksi.

Maaliskuussa Tieto teki sopimuksen, jolla se myi Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoimintansa Netcompanylle, joka on yksi Tanskan johtavista tietotekniikka- ja konsultointiyrityksistä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 5,4 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 36 henkeä. Tieto on kirjannut 0,5 milj. euron liikearvon alentumisen ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Marraskuussa Tieto sopi Italian ja Espanjan liiketoiminnan myynnistä GEA Enterprise S.R.L. -nimiselle yhtiölle. Ostaja on myydyt liiketoimintojen nykyisen johdon omistama yhtiö. Liiketoiminta ja sen noin 300 työntekijää siirtyivät uudelle omistajalle joulukuun aikana. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli vuonna 2011 32 milj. euroa. Myynnillä ei ole merkittävää vaikutusta Tiedon kannattavuuteen.

Merkittävät sopimukset

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Toukokuussa allekirjoitettu sopimus sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpitovuodelle on noin 90 milj. euroa.

Toukokuussa Tieto ilmoitti toimittavansa kontaktittoman maksamisen ratkaisun tietoliikenneoperaattori MTS:n ja MasterCardin toteuttamalle NFC (Near Field Communication) -hankkeelle Venäjällä. Tieto on toimittanut kehittyneen kontaktittoman maksamisen Tieto Card Suite -ratkaisun maksukortteja myöntävälle ja maksuja vastaanottavalle MTS Bankille. Toimitus on osa NFC-hanketta, jonka toteuttavat MTS ja MasterCard.

Maaliskuussa Tieto ja Nokia Siemens Networks allekirjoittivat sopimuksen, jonka tarkoituksena on ulkoistaa Tiedolle osa Nokia Siemens Networksin matkapuhelinverkkojen verkonhallinnan ja tilaajatietojen hallinnan järjestelmien ylläpidosta, teknisestä tuesta ja tuotekehityksestä (Operations Support System, OSS, ja Subscriber Data Management, SDM) Suomessa. Ulkoistuksen yhteydessä noin 240 henkilöä on siirtynyt Tiedon palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Toukokuussa Tieto julkisti Ruokakeskelle toteutetun mobiiliratkaisun. Tieto on kehittänyt Pirkka resepti- ja ostoslistan mobiilisovelluksen, joka toimii iPhonessa, iPadissa ja Android-puhelimissa.

Toukokuussa Tieto, Lähivakuutus ja Tapiola allekirjoittivat viisivuotisen sopimuksen Lähivakuutuksen ja Tapiolan tietotekniseen ympäristöön liittyvistä infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on

noin 35 milj. euroa. Järjestelyn yhteydessä 34 Lähivakuutuksen ja Tapiolan työntekijää siirtyi Tieto Finlandin palvelukseen.

Toukokuussa Tieto teki viisivuotisen sopimuksen Ruotsin valtion palvelukeskus Statens Servicecenter, SSC:n kanssa. Sopimuksen kesto on viisi vuotta ja se sisältää kahden vuoden jatkomahdollisuuden. Tilauksen arvo on noin 7,8 milj. euroa viisivuotiskaudella.

Kesäkuussa Sollentunan kunta Ruotsissa päätti käyttää ensimmäisen kolmen vuoden jatkoajan sopimuksesta, jonka se solmi Tiedon kanssa helmikuussa 2010. Tilauksen arvo tuleville kolmelle vuodelle on noin 8,5 milj. euroa (75 milj. Ruotsin kruunua). Sopimus koskee käyttöpalveluja, Service Deskin kautta saatavia tukipalveluja sekä konsulttipalveluja.

Kesäkuussa ruotsalainen Apotekens Service, joka vastaa tietotekniikkatoimituksista Ruotsin apteekkeille, jatkoi sopimusta Tiedon kanssa tietotekniikkapalvelujen toimituksesta. Alkuperäinen sopimus allekirjoitettiin vuonna 2009, ja se sisältää operatiivisia palveluja ja konsultointitukea. Yhden vuoden jatkosopimuksen arvo on noin 6,3 milj. euroa (56 milj. Ruotsin kruunua).

Kesäkuussa Tieto ja Nordea tekivät puitesopimuksen Tiedon palvelukeskuksen käytöstä. Sopimuksen ansiosta Tieto voi tarjota projektitoimituksia, sovellushallinnan palveluja ja asiantuntijapalveluja Nordealle Tiedon suotuisan kustannustason maassa sijaitsevasta toimituskeskuksesta.

Heinäkuussa Tieto ja ÅF allekirjoittivat uuden, globaalin kolmivuotisen sopimuksen tietotekniikkapalveluista. Sopimuksen arvo on noin 10 milj. euroa ja siihen sisältyy optio kahdesta lisävuodesta.

Elokuussa Tieto ja puolalainen Green Investment Holding sopivat LTE (Long-Term Evolution) -laitteistoon liittyvistä CSI-palveluista. Sopimus, jonka arvo on noin 3 milj. euroa, kattaa sovellusintegraation aina ohjelmiston suunnittelusta sen testaukseen ja ylläpitoon.

Syyskuussa Tieto ja Saksan Continental sopivat tuotekehityspalveluita kattavasta yhteistyöstä. Sopimuksen arvo on noin 2 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Itella allekirjoittivat sopimuksen SAP Dynamic Landscape -palvelusta, joka arvo on yli 4 milj. euroa.

Lokakuussa Tieto ja Tukholman kaupunki sopivat kaupungin noin 80 keskeisen tietojärjestelmän käytöstä ja ylläpidosta sekä Service Desk -palvelusta. Järjestelmät tukevat kaupungin ydintoimintoja terveydenhuollon, koulutuksen ja hyvinvoinnin alueilla. Sopimus on arvoltaan noin 21 milj. euroa (180 milj. Ruotsin kruunua) vuodessa neljän vuoden ajan. Asiakkaalla on mahdollisuus pidentää sopimusta kahdesti kahdella vuodella.

Lokakuussa Tieto ja itävaltalainen Mondi solmivat kaksivuotisen sopimuksen yhteistyöstä, joka kattaa tuotantoprosessien analysoinnin, simuloinnin, optimoinnin ja tiedon jalostamisen sekä sovelluskehityksen ja Business Intelligencen. Sopimuksen arvo on lähes 4 milj. euroa.

Marraskuussa Tieto sai vastuulleen ruotsalaisen autokatsastusyhtiön (Bilprovningen) tietotekniikkaympäristön hallinnan. Sopimus on kaksivuotinen ja sen arvo on noin 8,5 milj. euroa (73 milj. Ruotsin kruunua).

Joulukuussa ruotsalainen vakuutusyhtiö Folksam päätti ulkoistaa tärkeimpien liiketoimintajärjestelmiensä sovellushallinnan Tiedolle. Sopimus on nelivuotinen, ja siihen sisältyy kahden vuoden jatkomahdollisuus. Tilauksen kokonaisarvo neljän vuoden ajalta on noin 39 milj. euroa.

Joulukuun lopussa Apoteket AB päätti jatkaa toiminto-, sovellushallinta- ja työasematkaisuja koskevaa sopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on voimassa vuosina 2013–2015, ja sitä voidaan jatkaa edelleen kahdella vuodella. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on noin 40 milj. euroa.

Henkilöstö

Vuonna 2012 toteutettujen henkilöstöneuvottelujen johdosta henkilöstömäärä on laskenut. Kokonaisuudessaan 1 400 henkilön vähennyksen lisäksi liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää noin 600:lla. Toisaalta ulkoistussopimukset ovat kasvattaneet henkilöstömäärää yli 300:lla. Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 537 (18 123).

Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 879 (7 250) eli 41,6 % (40,0) henkilöstöstä. Tuotekehitysratkaisujen henkilöstöstä 59 % työskenteli suotuisan

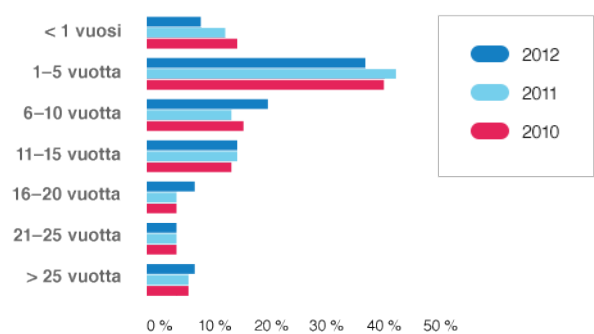
kustannustason maissa, mikä on noin 1 %-yksikköä vähemmän kuin vuoden alussa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus kasvoi yli 2 %-yksikköä ja oli 35 % joulukuun lopussa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,9 % (12,5) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 17 646 (18 098).

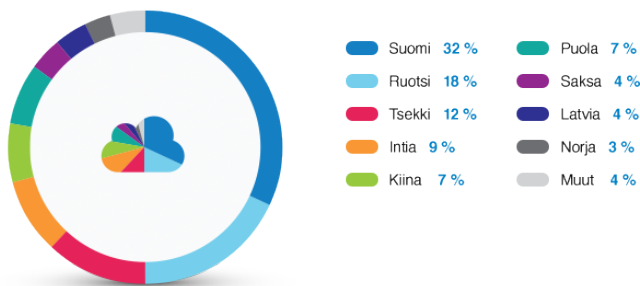
Henkilöstön ikäjakauma



Henkilöstön työvuosijakauma



Henkilöstö maittain



Vuonna 2012 maksetut palkat olivat 779,3 (772,4) milj. euroa. Henkilöstöstä 73 % (73) oli miehiä ja 27 % (27) naisia. Konsernitason palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin yli 3 %. Markkinoilla kuten Intia, Kiina ja Venäjä palkkojen korotusprosenttien ennustetaan pysyvän kaksinumeroisina.

Vuonna 2012 henkilöstöhallinnon yksi keskeinen tehtävä oli tukea organisaatiomuutosta sekä uuden toimintamallin valmistelua mm. määrittelemällä ominaisuuksia ja kriteerejä, joiden pohjalta yhtiön johtotehtävät täytetään. Tavoitteena oli varmistaa, että yhtiöllä oli johtotehtäviä täytettäessä mahdollisuus valita parhaiden mahdollisten ehdokkaiden joukosta. Tätä tukeakseen henkilöstöhallinto toteutti useita workshoppeja. Nimitettäessä henkilöitä johtotehtäviin kiinnitettiin erityisesti huomiota johtamisominaisuuksiin ja kykyyn johtaa strategista muutosta. Lisäksi henkilöstöhallinto oli tiiviisti mukana toimintojen uudelleenjärjestelyissä useissa maissa. Vuoden 2012 painopistealueita olivat myös osaamisen kehittäminen ja kannustinrakenteiden uudistaminen. Uuden henkilöstöjohtajan myötä myös henkilöstöhallintotoiminto oli muutoksessa, ja toiminnon ydinryhmää vahvistettiin vuoden aikana.

Vuoden aikana toteutettiin useita koulutuksia ja osaamisen kehittämiseen panostettiin, minkä avulla pyritään varmistamaan hyvät toimintaedellytyksen yhtiön avainrooleissa toimiville henkilöille, kuten esimerkiksi projektipäälliköt. Tieto jatkoi osaamisverkostojen ja osaamisen jakamista edistävien yhteisöjen sekä näihin liittyvien työkalujen kehittämistä. Esimerkkinä tällaisesta on "Quantum Leap", johon osallistuu tällä hetkellä yli 1 000 henkilöä. Tavoitteena on jakaa parhaita käytäntöjä ja tukea projektien suunnittelua ja hallintaa.

Ympäristövastuu

Tieto suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa liiketoimintaansa vastuullisesti. Yhtiö on mukana valituissa kestävä kehityksen indekseissä, ja sen toiminta on sertifioitu kansainvälisten standardien mukaisesti.

Vuonna 2012 yhtiö jatkoi osallistumistaan YK:n Global Compact -aloitteeseen. Se on suunnattu yrityksille, jotka haluavat harjoittaa liiketoimintaansa ja laatia strategiansa kymmenen yleisesti hyväksytyn periaatteen pohjalta. Periaatteet koskevat mm. ihmisoikeuksia, työmarkkinoita, ympäristöä ja korruption vastaisuutta.

Tiedon ympäristökuormitus liittyy lähinnä konesalien, toimistojen ja muiden toimitilojen energiakulutukseen (lämmitys, sähkö),

Tiedon kannustinrakenteet uudistettiin tavoitteena luoda selkeä yhteys palkitsemisen, henkilökohtaisen suorituksen ja yhtiön taloudellisen tuloksen välillä. Tiedon suorituspohjaisen kulttuurin mukaisesti avainelementtejä ovat selkeästi määritellyt tavoitteet jokaiselle työntekijälle sekä suorituspohjainen arviointi.

Tieto toteutti vuotuisen henkilöstötutkimuksensa vuoden 2012 syksyllä. Vastausprosentti oli korkea, 86 %. Tulokset paranivat edellisistä vuosista, ja myönteistä kehitystä tapahtui monilla eri alueilla, etenkin johtamisessa ja työympäristössä. Tulosten parantuminen on merkillepantavaa ottaen huomioon yhtiössä meneillään ollut organisaatiomuutos ja maaliskuussa käynnistetty kustannussäästöohjelma.

Maapohjaisen organisaation muuttaminen toimialapohjaiseksi vaatii hyvää kykyä johtaa muutosta. Jatkossa henkilöstöhallinto keskittyy yhtiön toimintakulttuurin ja johtamiskäytäntöjen yhdenmukaistamiseen sekä tukee yhtiön tavoitetta olla suosituin työnantaja. Tiedon tavoitteena on houkuttaa ja pitää yhtiön palveluksessa osaajia, jotka tukevat yhtiön strategia- ja liiketoimintatarpeiden täyttymistä.

Jotta Tieto voi saavuttaa strategiset tavoitteensa ja tulla suosituimmaksi työnantajaksi, yhtiön tulee toteuttaa investointeja osaamiseen konsultoinnin sekä muiden valittujen strategisten osaamisalueiden alueilla tai vaihtoehtoisesti rekrytoida tarvittavat kompetenssit. Nämä rekrytoinnit toteutetaan osana Tiedon toimipaikka- ja osaamisstrategiaa, joka on yksi vuoden 2013 painopistealueista, ja jonka tavoitteena on sijoittaa oikeat henkilöt oikeisiin toimipaikkoihin.

matkustamiseen sekä paperin ja muiden tarvikkeiden käyttöön. Yhtiö käyttää ympäristöhallinnan periaatteidensa mukaisesti järjestelmällistä menetelmää tärkeimpien ympäristövaikutusten tunnistamiseen ja arviointiin. Yhtiön järjestelmä on ISO14001-standardin mukainen.

Vuonna 2012 Green Office -ohjelman toteutus jatkui, ja sen pohjalta sertifioitiin kaksi uutta toimipistettä. Green Office -standardin mukaisia kriteerejä ovat mm. energian tehokas käyttö, ympäristöystävälliset toimistomateriaalit sekä jätteiden tehokas lajittelu kierrätystä varten. Sertifiointi edellyttää WWF:n suorittamaa arviointia.

Suuri osa Tiedon energian kulutuksesta kohdistuu yhtiön konesaleihin. Niissä sijaitsevien palvelimien ja tietokoneiden sekä jäädytysjärjestelmien tarvitsema energia vastaa yleensä noin 20–30 %:a energian kokonaiskulutuksesta.

Tieto pyrkii parantamaan konesalien energiatehokkuutta monin eri tavoin kuten esimerkiksi tuottamalla energiaa kierrätyksen ja uudelleenkäytön avulla. Joulukuussa 2012 Tieto kertoi uusista 10 milj. euron investoinneista kansainvälisiä palkintoja saaneeseen konesaliinsa Espoossa. Nämä investoinnit kaksinkertaistavat Tiedon ympäristöystävällisimmän konesalin kapasiteetin ja mahdollistavat kahden muun vanhanaikaisemman konesalin sulkemisen. Vanhan teknologian korvaaminen viimeisintä teknologiaa käyttävillä, energiatehokkailla ratkaisuilla tekee Tiedon kapasiteettipalvelut entistäkin ympäristöystävällisemmiksi.

Välttääkseen ympäristöriskejä ja vähentääkseen ostettujen hyödykkeiden ja palvelujen ympäristövaikutuksia Tieto ylläpitää keskustelua ympäristökysymyksistä toimittajiensa, alihankkijoidensa ja kumppaneidensa kanssa. Tavoitteena on varmistaa, että nämä täyttävät korkeat eettiset ja ympäristövaatimukset. Vuoden 2011 lopussa Tieto laati uudet toimittajia koskevat periaatteet, jotka otettiin käyttöön vuonna 2012.

Periaatteissa edellytetään, että kaikki Tiedon toimittajat ja kumppanit noudattavat YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja että niillä on joko ISO 14001-standardin tai EMAS-järjestelmän (Eco-Management and Audit Scheme) mukainen ympäristönhallinnan järjestelmä. Pienentääkseen kasvihuonepäästöjä ja muita ympäristövaikutuksia Tieto pyrkii vähentämään matkustamista mahdollisimman paljon.

Yhtiön matkustuspolitiikan mukaan matkustaminen sisäisiin kokouksiin on minimoitava ja matkustamisen tilalla käyttää digitaalisia työkaluja kuten video- ja telekonferensseja tai verkkokokouksia. Tieto on myös kehittänyt Future Office -ratkaisun, jonka tavoitteena on vähentää matkustamista ja lisätä tuottavuutta. Future Office -konsepti

tarjoaa edistynyttä teknologiaa virtuaalisiin kokouksiin ja videokokouksiin, IP-puhelinpalveluun, asiakirjojen jakamiseen. Lisäksi sisäisiä sosiaalisen median työkaluja on käytössä yhtiön kaikissa toimipisteissä. Sovellusta tarjotaan myös Tiedon asiakkaille.

Tieto arvioi kuinka paljon sen asiakkaiden kasvihuonepäästöt ovat vähentyneet Tiedon tarjoamien palveluiden ansiosta. Kasvihuonepäästöjen vähentyminen pelkästään Tiedon sähköisten asiointipalveluiden käytön ansiosta ylittää merkittävästi Tiedon oman toiminnan aiheuttamat päästöt.

Tieto julkisti kolmannen GRI-pohjaisen yritysraporttinsa vuonna 2012. Raportissa, joka sisältää yleiskatsauksen Tiedon toimintaan taloudellisella, sosiaalisella ja ympäristövastuun alueilla vuonna 2011, sovellettiin GRI:n tasoa A+. Ulkopuolinen tarkastaja varmensi raportin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti. Katsaus Tiedon toimintaan vuonna 2012 julkaistaan erillisessä yritysraportissa.

Vuosi 2012 oli toinen peräkkäinen vuosi, jolloin Tieto oli mukana Carbon Disclosure Leadership (CDLI) -indeksissä ja Carbon Performance Leadership (CPLI) -indeksissä pistemääränään 96 A. CDLI on tärkeä osa CDP:n vuotuista Nordic 260 Climate Change -raporttia. Raportti esittelee pohjoismaisissa arvopaperipörsseissä noteeratut yhtiöt, jotka edistyksellisellä tavalla yhdistävät hallinnon ja raportointinsa ilmastomuutosrasituksestaan. CPLI -indeksiin sisältyvät yhtiöt tyypillisesti osoittavat sisäistävänsä ilmastomuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet ja myös ennakoivasti toimivat tämän pohjalta. Yritysten arviointi pohjautuu siihen, miten ne julkistavat vaikutuksensa ilmastomuutokseen ja hallinnoivat toimenpiteitä muutoksen vaikutusten vähentämiseksi.

CDP on maailman suurin ympäristöarvioiteja suorittava organisaatio. Se edustaa noin 650 sijoittajaa, joilla on hallinnassaan yli 70 biljoonaa dollaria. CDP arvioi yli 3 000 yritystä maailmanlaajuisesti.

Merkittävimmät riskit

Tiedon riskit on jaettu strategisiin, toiminnallisiin, taloudellisiin ja sääntelyn noudattamiseen (compliance) liittyviin riskeihin.

Strategiset riskit liittyvät markkinoiden volatiteettiin, merkittävän transformaation ja muutoksen hallintaan, osaamisen riittävän nopeaan uusiutumiseen, kykyyn houkuttaa ja pitää palveluksessa

oikeat kompetenssit sekä reagoida uusiin markkinatoimijoihin, riippuvuuteen tietyistä asiakkaista sekä toimitusten laadun vakiinnuttamiseen dynaamisessa liiketoimintaympäristössä

Toiminnalliset riskit liittyvät liiketoimintamallin muuttamiseen, riskien ja jatkuvuuden hallintaan, asiakkaiden tarjouspyyntöihin sekä korkean laadun ylläpitämiseen toimituksissa.

Taloudelliset riskit liittyvät makrotaloudellisiin tekijöihin ja koostuvat pääasiassa luottoriskistä, valuuttariskistä, korkoriskistä ja likviditeettiriskistä.

Compliance-vaatimusten laajuus on haaste operatiiviselle johdolle. Compliance-riskit liittyvät tyypillisesti niihin vaatimuksiin, joita eri maiden lait, ulkoinen ja sisäinen säätely, periaatteet ja ohjeet, eettinen toimintatapa, korruption- ja lahjustenvastaisuus, sisäpiirisäätely (esim. kaupankäynnissä) sekä kauppalainsäädännön noudattaminen edellyttävät.

Riskit jaotellaan yhtiötasoiseen riskikarttaan, ja Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta käy ne läpi vuosittain. Yhtiön merkittävimmät riskit sekä keinot hallita riskejä on kuvattu alla.

Markkinoiden volatiliiteetti

Ulkoiset markkinaolosuhteet saattavat muuttua epäsuotuisiksi, eikä kasvu ehkä kehity odotusten mukaisesti. Suotuisan kustannustason maissa kustannukset saattavat kasvaa odotettua enemmän. Muutokset taloudellisessa ympäristössä ja asiakaskysynnässä vaikuttavat sekä liiketoiminnan volyyymiin että hintatasoon.

Jatkuvia palveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät osaltaan näitä vaikutuksia. Tieto pyrkii solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan avainasiakkaidensa suosituin toimittaja. Keskeisiä ovat myös tiukka kustannus- ja investointiseuranta sekä selkeä ja ketterä päätöksenteko.

Muutos ja transformaatio

Organisaation laajassa transformaatioissa ja uudelleenorganisoinnissa heikko kyky hallita muutosta, standardoitujen työkalujen ja järjestelmien heikkous ja muutokseen liittyvä vastustus saattavat pidentää siirtymävaihetta ja vaikuttaa toiminnan tehokkuuteen vielä pitkään muutoksen jälkeen. Tiedossa organisaatiomuutosta tukee toiminto, joka vastaa työkalujen ja järjestelmien kehittämisestä, muutoksenhallinnasta mukaan lukien viestintä, tavoitteiden asettamisesta sekä strategian toteuttamiseen ja muutosvaiheeseen liittyvästä koulutuksesta. Toimintoa voidaan käyttää myös uudelleen koulutuksen suunnittelussa ja henkilöstön vaihtuvuuden vähentämisessä.

Riippuvuus suurista asiakkaista ja harvoista markkinoista tai toimialoista

Lähes 40 % Tiedon liikevaihdosta ja suurin osa sen voitoista tulee Suomesta, jossa suuri markkinaosuus vaikeuttaa kasvua. Ruotsi on toinen tärkeä markkina, joka kasvaa edelleen. Merkittävä osa konsernin liikevaihdosta syntyy tietoliikenne- ja finanssitoimialoilla. Lisäksi suuri osa yhtiön palveluista on jatkuvia palveluita. Nopeat muutokset näiden alueiden markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteesta saattavat vaikuttaa kielteisesti konsernin toimintaan ja kannattavuuteen.

Toimitusten epäonnistuminen

Johto seuraa tiiviisti toimitusriskejä hyödyntäen useita tapoja kontrolloida toimituksia. Tieto seuraa riski-indikaattoreita ja analysoi jatkuvasti markkinoita ja vertaa palvelujaan kilpailijoiden vastaaviin voidakseen ylläpitää ja parantaa tarjoomiensa korkeaa laatua. Tieto pyrkii jatkuvasti lisäämään globaalien toimituskeskustensa resursseja, sertifioimaan laatuja järjestelmiään ja saavuttamaan korkeimman maturiteetin.

Vastatakseen asiakkaidensa vaatimuksiin ja varmistaakseen korkeatasoiset palvelut maailmanlaajuisesti yhtiö panostaa jatkuvasti osaamisen kehittämiseen. Palvelualueisiin pohjautuva globaali toimitusmalli edistää tarvittavien resurssien nopean ja tehokkaan saannin.

Palvelujen jatkuvuus ja riskienhallinta

Liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu on etusijalla Tiedon toiminnan hallinnassa. Uudessa liiketoimintamallissa, ja pilviteknologian merkityksen kasvaessa, vuorovaikutusanalyseilla on keskeinen asema hallittaessa riskejä, jotka liittyvät yksittäisiin virhepisteisiin ja niiden liiketoimintavaikutuksiin. Jotta Tieto voi vähentää palvelun keskeytymiseen liittyvää riskiä ja ymmärtää paremmin konesalien riippuvuussuhteita, konfiguroinnin hallintaa ja seurantajärjestelmiä kehitetään jatkuvasti. Tiedon palautus- ja varmuuskopiointijärjestelmät varmistavat mahdollisten palvelukatkosten hoidon. Häiriöiden analysointi, parhaat käytännöt sekä aiemmista häiriöistä saadut kokemukset auttavat hallitsemaan palvelujen jatkuvuuteen liittyviä riskejä.

Tieto hyödyntää palvelujen jatkuvuusrisikin hallinnassa koko riskienhallintajärjestelmänsä mukaan lukien periaatteiden päivitykset, käytännön ohjeet ja arviointityökalut sekä konserninlaajuinen riskirekisteri ja riskienhallintatyökalut.

Tarjouspyyntöjen ja toimitusten hallinta

Virhearviot asiakkaiden muuttuvien tarpeiden, liiketoimintaprosessien sekä niihin liittyvien teknisten vaatimusten ymmärtämisessä ja

analysoinnissa saattavat johtaa projektien ja palvelujen virheelliseen mitoittamiseen, mikä voi vaikeuttaa asiakassopimusten noudattamista. Tämä voi puolestaan johtaa projektien aikataulujen venymiseen, tappioihin tai asiakassopimusten irtisanomiseen. Joissain tapauksissa myös yrityksen brändi saattaa kärsiä.

Tieto kerää jatkuvasti palautetta asiakkailtaan sekä parantaa toimitusten riskienhallintaa, vaatimusten analysointia, toimitusten hallintaa sekä niiden laadunvarmistusta. Tieto on kehittänyt riskienhallintatyökaluja, joiden avulla voidaan paremmin hallita asiakkaiden tarjouspyyntöjä ja riskejä myynnistä aina toimituksiin saakka. Jos asiakkaan liiketoimintavaatimuksissa tapahtuu muutoksia, niistä johtuvat projektitoimitusten muutokset hallinnoidaan sopimusten mukaan projektiorganisaatiossa standardimenetelmin.

Henkilöstön vaihtuvuus

Tiedon menestys perustuu sen työntekijöiden ja keskeisten esimiesten osaamiseen, kokemukseen ja suorituskykyyn niin päämarkkinoilla kuin kansainvälisissä toimituskeskuksissa. Yhtiön tulos ja strategian toteuttaminen saattavat heikentyä merkittävästi, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja palkkaamaan uutta henkilöstöä, jolla on tarvittava osaaminen. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa myös viivästyttää asiakasprojekteja ja johtaa sopimussakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen riskejä Tieto tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolisia kehitysmahdollisuuksia sekä mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla. Yhtiön palkitsemisjärjestelmät ovat kilpailukykyisiä ja sisältävät koko konsernin kattavat bonus- ja kannustinjärjestelmät. Osaamisen johtamisella ja kehittämisellä on keskeinen asema Tiedon strategiassa. Lisäksi yhtiön Employer Branding -ohjelman avulla motivoidaan työntekijöitä sekä rakennetaan ja vahvistetaan yhtiön imagoa houkuttelevana työnantajana.

Luottoriskit

Yleisten markkinaolosuhteiden ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai taloudelliset vastapuolet eivät pysty täyttämään velvoitteitaan Tietoa kohtaan.

Tiedon luottopoliitikan mukaan rahoitusosasto vastaa asiakkaiden luottokelpoisuuden arvioinnista yhdessä liiketoimintojen kanssa. Arvioissa otetaan huomioon aiemmat kokemukset, asiakkaan taloudellinen tilanne ja muut oleelliset tekijät. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä luottoriskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltäviä limiittejä Tiedon rahoituspolitiikan mukaisesti. Yhtiössä on lisätty tietoisuutta luottoriskeistä lisäraportoinnin ja -koulutuksen avulla. Tieto on myös muuttanut perintäprosessiaan luottoriskien kasvun myötä.

Valuuttariskit

Yhtiön valuuttariski syntyy ulkomaankaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euroiksi aiheuttaa valuuttariskiä.

Koska merkittävä osuus konsernin liikevaihdosta syntyy Ruotsissa, Ruotsin kruunun muutokset euroon nähden saattavat vaikuttaa konsernin tilinpäätökseen. Yhtiön rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet ja riskirajat, joiden puitteissa toimitaan.

Likviditeettiriski

Tavallisuudesta poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla, kuten eurokriisi, saattavat vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia väliaikaisesti ja lisätä rahoituskustannuksia.

Yhtiön rahoitustoiminto seuraa ja hoitaa Tiedon likviditeettiä ylläpitämällä riittävää lainasalkkua. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti. Tiedon taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Hallinnointiin ja sääntelyn noudattamiseen liittyvät riskit

Tiedossa hallinnointi, riskit ja säädösten noudattamisen valvonta liittyvät läheisesti toisiinsa. Niiden johtaminen määritellään yhtiön periaatteissa ja ohjeissa ja niitä valvotaan asianmukaisesti. Esimerkiksi taloushallinnossa taloudellinen raportointi, ohjeiden noudattaminen ja riskien seuranta on integroitu päivittäiseen toimintaan. Automatisoitujen prosessien ansiosta Tieto pystyy helposti sopeutumaan muutoksiin liiketoimintaolosuhteissa, sääntelyssä tai yhtiön periaatteissa mukaan lukien tarvittavat riskienhallintaelementit.

Kehittäminen

Tiedon tarjoomien kehittämiskulut vuonna 2012 olivat 38 milj. euroa eli 2,1 % liikevaihdosta (41 milj. euroa eli 2,2 % liikevaihdosta vuonna 2011). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi terveydenhuolto- ja hyvinvointialueen tuotteet ja jatkuvat palvelut. Lisäksi sisäiseen kehittämiseen liittyvät kulut, ml. prosessit ja työkalut, olivat 12 (7) milj. euroa. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja

ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuosina 2012 ja 2011 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tiedon osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien vuosittain nimeämästä jäsenestä sekä yhtiön hallituksen puheenjohtajasta. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät suomalaisen ja ruotsalaiseen arvosuusjärjestelmään 31.8.2012 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat nimesivät toimikuntaan seuraavat jäsenet:

- **Lars Förberg**, Managing Partner, Cevian Capital AG,
- **Kari Järvinen**, toimitusjohtaja, Solidium Oy,
- **Timo Ritakallio**, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen,
- **Pekka Pajamo**, talousjohtaja, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varna
- **Markku Pohjola**, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

Hallitus

Yhtiökokous 2012 valitsi hallituksen jäseniksi uudelleen seuraavat henkilöt:

- **Kurt Jofs**
- **Eva Lindqvist**
- **Risto Perttunen**
- **Markku Pohjola**
- **Teuvo Salminen.**

Lisäksi uusina jäseninä valittiin:

- **Sari Pajari**
- **Ilkka Sihvo**
- **Jonas Synnergren.**

Johto

Tieto uudisti strategiansa maaliskuussa 2012 ja teki vuoden toisella puoliskolla nimityksiä yrityksen johdossa. Nimitysten tavoitteena on varmistaa strategian tehokas toteutus uuteen toimintamalliin pohjautuen. Tammikuun 2013 alusta johtoryhmään kuuluvat

- **Kimmo Alkio**, toimitusjohtaja
- **Per Johanson**, Finanssipalvelut-toimialaryhmä
- **Eva Gidlöf**, Tietoliikenne, media, energia ja sähköntuotanto -toimialaryhmä (samalla Ruotsin maajohtaja)
- **Ari Järvelä**, Teollisuus, vähittäiskauppa ja logistiikka -toimialaryhmä (samalla Suomen maajohtaja)

- **Satu Kiiskinen**, Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmä (siirtyi Tiedon palvelukseen 1.1., johtoryhmän jäsen 1.3. alkaen)
- **Ari Karppinen**, Jatkuvat palvelut -palvelualue
- **Henrik Sund**, Konsultointi ja integraatiopalvelut -palvelualue
- **Kolbjørn Haarr**, Uudet markkinat (aiemmin Keski-Eurooppa ja Venäjä)
- **Antti Vasara**, Tuotekehityspalvelut
- **Lasse Heinonen**, talousjohtaja
- **Katariina Kravi**, henkilöstöjohtaja

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Yhteensä 222 497 uutta Tieto Oyj:n osaketta merkittiin yhtiön optio-oikeuksilla 2006C ja yhteensä 246 889 osaketta optio-oikeuksilla 2009A. Näiden pohjalta merkityistä osakkeista yhteensä 115 346 rekisteröitiin 18.1.2013. Merkintöjen, joihin liittyvät osakkeet rekisteröitiin vuonna 2012, pohjalta Tiedon osakemäärä kasvoi 72 377 213 osakkeeseen ja osakepääoma 75 952 174,00 euroon.

Vuoden 2012 lopussa yhtiöllä oli 25 642 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 54 % ja ruotsalaiset 4 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 23 928 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 14 % Tiedon osakkeista.

Vuoden 2012 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet

oli 71 823 513. Vuoden 2012 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Yhtiön osakekurssi nousi vuoden aikana Helsingissä 35 % ja Tukholmassa 31 %. Samaan aikaan OMX Helsinki -indeksi nousi 8 % ja OMX Stockholm -indeksi 12 % vuonna 2012. Osakkeen kokonaistuotto (total shareholder return) oli 41 %.

Vuonna 2012 ei tehty ilmoituksia muutoksista yhtiön osakkeenomistuksessa.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

Osinkoehdotus

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 705 378 263,62 euroa. Vuoden 2012 tuloksen osuus tästä on -13 394 242,31 euroa. Hallitus ehdottaa 0,83 (0,75) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2012. Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 28.3.2013 merkittynä Euroclear Finland

Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tieto solmi helmikuussa sopimuksen, jolla se myy pääosan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnasta saksalaiselle Aurelius-nimiselle teollisuusryhmälle. Kauppa saatetaan päätökseen arviolta vuoden 2013 toisen neljänneksen aikana. Myytyjen toimintojen liikevaihto oli yli 110 milj. euroa vuonna 2012. Saksan toiminnot tuottivat tappiota vuonna 2012 ja toimintojen myynnin arvioidaan parantavan Tiedon varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalia noin 0,5 prosenttiyksikköä vuoden 2012 tasoon verrattuna. Tieto on kirjannut vuoden 2012 neljännen neljänneksen tulokseen noin 30 milj. euron liikearvon alentumisen. Myydyt liiketoiminnot ja yhteensä noin 900 työntekijää siirtyvät uudelle omistajalle kaupan päättämisen yhteydessä. Kauppaan ei sisälly Tiedon globaaleja liiketoimintoja ja

asiakkuuksia eli metsäteollisuusliiketoimintaa Saksassa, energialiiketoimintaa Alankomaissa, Tuotekehitysratkaisut -alueen resursseja globaaleille asiakkaille eikä tiettyjä muita globaaleja rooleja.

Tiedon optio-oikeuksilla 2006C merkittiin yhteensä 111 846 yhtiön uutta osaketta ja osake-oikeuksilla 2009A merkittiin yhteensä 3 500 osaketta 7.12.–31.12.2012 välisenä aikana. Merkintöjen seurauksena Tiedon osakemäärä kasvoi 72 492 559 osakkeeseen ja osakepääoma 76 064 020,00 euroon. Osake-optioilla merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 18.1.2013.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun. Eräiden suurten asiakkaiden osuus on laskenut jonkin verran vuoden 2012 aikana, mutta yhtiön liikevaihdon kehitys on edelleen suhteellisen herkkä muutoksille näiden asiakkaiden kysynnässä.

Tietoliikennesektorilla kysyntä on suhteellisen heikkoa johtuen tiettyjen Tiedon avainasiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen lyhyellä aikavälillä. Tieto on toisaalta osoittanut pystyvänsä sopeuttamaan toimintaansa tarvittaessa.

Yhtiön suunnitellut organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Lisäksi alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti. Hintojen ja volyymien kielteinen kehitys voi toteutuessaan johtaa uusiin irtisanomisiin.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Koko vuoden 2013 näkymät

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompaa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (137,1 milj. euroa vuonna 2012).

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut ovat tilintarkastettuja.

Taloudellinen kalenteri 2013

- 13.3.2013 Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä
- 25.3.2013 Varsinainen yhtiökokous
- 28.3.2013 Osingonmaksun täsmäytyspäivä
- 15.4.2013 Osingonmaksu alkaa
- 25.4.2013 Osavuositarkastus 1/2013 (klo 8.00)
- 19.7.2013 Osavuositarkastus 2/2013 (klo 8.00)
- 23.10.2013 Osavuositarkastus 3/2013 (klo 8.00)

Viiden vuoden luvut

	2012	2011	2010	2009	2008
Liikevaihto, milj. euroa	1 825,3	1 828,1	1 713,7	1 706,3	1 865,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	61,3	98,1	72,4	75,3	111,6
Liikevoitto, % liikevaihdosta	3,4	5,4	4,2	4,4	6,0
Voitto ennen veroja, milj. euroa	56,7	91,3	66,1	70,3	82,4
% liikevaihdosta	3,1	5,0	3,9	4,1	4,4
Voitto/osake, euroa					
laimentamaton	0,41	0,84	0,69	0,77	0,83
laimennusvaikutuksella oikaistu	0,41	0,84	0,69	0,77	0,83
Oma pääoma/osake, euroa	7,75	7,90	7,80	7,25	6,75
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 185,6	1 279,9	1 240,6	1 195,3	1 254,5
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,3	10,7	9,2	11,0	12,6
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	12,5	18,3	15,1	16,8	25,2
Omavaraisuusaste, %	49,5	46,4	47,6	46,0	41,1
Nettovelkaantumisaste, %	4,3	14,6	9,3	12,7	21,0
Investoinnit, milj. euroa	62,9	103,6	101,4	58,9	97,9
% liikevaihdosta	3,4	5,7	5,9	3,5	5,2
Henkilöstö keskimäärin	17 646	18 098	17 097	16 568	16 397

Katso tunnuslukujen laskentakaavat sivulta Tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut katsausjaksoittain

	2012 ¹⁾	2012	2012	2012	2012	2011 ¹⁾	2011	2011	2011	2011
Tilintarkastamaton	1-12	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto, milj. euroa	1 825,3	478,6	423,5	456,1	467,1	1 828,1	489,7	414,5	462,3	461,6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	61,3	-8,3	31,6	-3,7	41,7	98,1	26,1	29,2	19,2	23,6
Voitto ennen veroja, milj. euroa	56,7	-9,0	31,5	-5,4	39,6	91,3	24,0	27,9	17,8	21,6
Osakekohtainen tulos, euroa										
laimentamaton	0,41	-0,26	0,32	-0,10	0,45	0,84	0,18	0,31	0,16	0,19
laimennusvaikutuksella oikaistu	0,41	-0,26	0,32	-0,10	0,45	0,84	0,18	0,31	0,16	0,19
Oma pääoma/osake, euroa	7,75	7,90	8,06	7,60	7,69	7,90	7,90	7,66	7,40	7,28
Omavaraisuusaste, %	49,5	49,5	50,4	45,8	44,7	46,4	46,4	47,7	46,4	43,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	23,9	23,9	59,0	80,0	11,7	82,7	82,7	111,9	136,4	76,2
Nettovelkaantumisaste, %	4,3	4,3	10,2	14,7	2,1	14,6	14,6	20,4	25,8	14,6
Investoinnit, milj. euroa	62,9	19,3	15,6	13,6	14,4	103,6	13,8	11,2	13,3	65,3
Henkilöstö										
jakson lopussa	16 537	16 537	17 404	17 723	18 121	18 123	18 123	18 145	18 071	18 136
keskimäärin, kumulatiivinen	17 646	17 646	17 873	18 050	18 139	18 098	18 098	18 096	18 086	18 085

¹⁾ Tilintarkastettu

Katso tunnuslukujen laskentakaavat sivulta Tunnuslukujen laskentakaavat.

Tuloslaskelma (IFRS)

Milj. euroa		Liite	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto		1	1 825,3	1 828,1
Liiketoiminnan muut tuotot		3	27,2	9,0
Palvelut ja tavarat			290,3	307,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6,	7	1 090,7	1 028,7
Poistot ja arvonalentumiset	11,	12	85,0	90,5
Liiketarvikkeiden arvonalentumiset		1	34,1	6,0
Liiketoiminnan muut kulut		4	291,1	306,6
Liikevoitto			61,3	98,1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		8	9,6	9,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut		8	-14,7	-17,1
Nettokurssivoitot/-tappiot		8	0,5	0,4
Voitto ennen veroja			56,7	91,3
Tuloverot		9	-27,3	-31,4
Tilikauden voitto			29,4	59,9
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille			29,4	59,9
Määräysvallattomille omistajille			0,0	0,0
			29,4	59,9
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa		10		
Laimentamaton			0,41	0,84
Laimennusvaikutuksella oikaistu			0,41	0,84

Laaja tulos, milj. euroa

Tilikauden voitto		29,4	59,9
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)		6,9	1,0
Muuntoerot		0,6	-4,9
Rahavirran suojaukset		1,9	-1,7
Laaja tulos		38,8	54,3
Tulos jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		38,8	54,3
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
		38,8	54,3

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Tulosvertailu

Vuonna 2012 Tiedon liikevaihto oli 1 825,3 (1 828,1) milj. euroa. Liiketoiminnan myynneillä oli noin 26 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Tieto myi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan Isossa-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan vuoden ensimmäisellä neljänneksellä sekä Italian ja Espanjan liiketoimintansa neljännellä neljänneksellä. Toisaalta valuuttakurssimuutoksilla oli 29 milj. euron myönteinen vaikutus koko vuonna. Myös ilman valuuttakurssien ja liiketoimintamyntien vaikutuksia liikevaihto pysyi edellisvuoden tasolla.

Liikevoitto oli 61,3 (98,1) milj. euroa eli 3,4 % (5,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Isossa-Britanniassa, sekä 34,1 milj. euron liikearvon alentuminen, joka liittyy lähinnä Saksan liiketoimintojen myyntiin. Lisäksi Tieto kirjasi 57,1 (12,9) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 137,1 (117,1) milj. euroa eli 7,5 % (6,4) liikevaihdosta.

Henkilöstökulut nousivat 6 % ja niiden osuus liikevaihdosta oli 60 % (56). Henkilöstökuluihin sisältyy 57,1 (9,0) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja.

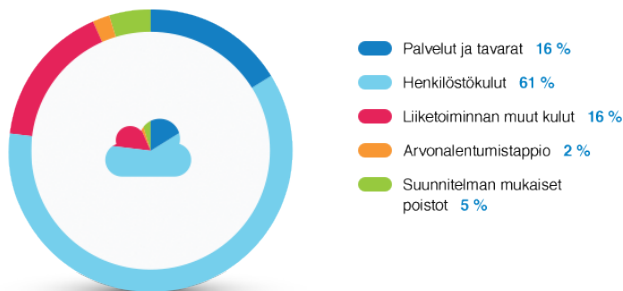
Tulosperusteiset palkkiot olivat 27,1 (10,7) milj. euroa. Keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 17 646 (18 098). Poistot olivat 85,0 milj. euroa, mikä on 5,5 milj. euroa vähemmän kuin edellisvuonna.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 4,6 (6,8) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 4,3 (5,8) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,5 (0,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-1,4) milj. euroa.

Tuloslaskelman välittömiin veroihin sisältyy 21,8 milj. euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa ja 10,4 milj. euroa (negatiivinen) laskennallisen veron muutosta. Verokanta Suomessa oli 24,5 % ja Ruotsissa 26,3 %. Nettotulos oli 29,4 (59,9) milj. euroa.

Kulurakenne, %	2012	2011
Palvelut ja tavarat	16,2	17,7
Henkilöstökulut	60,9	59,2
Liiketoiminnan muut kulut	16,3	17,6
Arvon alentumistappio	1,9	0,3
Suunnitelman mukaiset poistot	4,7	5,2
Yhteensä	100,0	100,0

Kulurakenne 2012



Tase (IFRS)

Milj. euroa	Liite			31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA					
Pitkäaikaiset varat					
Liikearvo	11,	14,	15	391,6	413,2
Muut aineettomat hyödykkeet			11	55,5	77,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet			12	99,3	103,2
Laskennalliset verosaamiset			17	25,5	49,4
Rahoitusleasingsaamiset			24	5,5	3,4
Muut korolliset saamiset				0,9	-
Myytavissä olevat rahoitusvarat			13	0,8	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä				579,1	647,1
Lyhytaikaiset varat					
Myyntisaamiset ja muut saamiset			18	456,2	469,6
Eläkesaamiset			22	10,9	9,5
Rahoitusleasingsaamiset			24	2,8	1,7
Muut korolliset saamiset				1,1	-
Verosaamiset				4,0	14,8
Rahavarat			19	86,7	95,8
Lyhytaikaiset varat yhteensä				561,7	591,4
Myytävänä olevat varat			14	44,8	41,4
Varat yhteensä				1 185,6	1 279,9
OMA PÄÄOMA JA VELAT					
Oma pääoma					
Osakepääoma			20	75,9	75,8
Ylikurssirahasto ja muut rahastot			20	41,4	39,0
Osakeanti optio-oikeuksilla			20	1,2	-
Kertyneet voittovarot				437,6	449,8
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma				556,1	564,6
Määräysvallattomien omistajien osuus				0,2	0,2
Oma pääoma yhteensä				556,3	564,8
Pitkäaikaiset velat					
Lainat		24,	25	4,0	117,9
Laskennalliset verovelat			17	27,7	37,9
Varaukset			23	6,0	7,0
Eläkevelvoitteet			22	6,8	23,4
Muut pitkäaikaiset velat				4,1	4,9
Pitkäaikaiset velat yhteensä				48,6	191,1
Lyhytaikaiset velat					
Ostovelat ja muut velat			26	377,5	390,4
Verovelat				5,1	9,2
Varaukset			23	32,8	30,1
Lainat		24,	25	116,8	65,7
Lyhytaikaiset velat yhteensä				532,2	495,4
Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat			14	48,5	28,6
Oma pääoma ja velat yhteensä				1 185,6	1 279,9

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Tasevertailu

Varat

Konsernin taseen loppusumma oli 1 185,6 (1 279,9) milj. euroa eli 7,4 % vähemmän kuin vuonna 2011. Liikearvo laski 391,6 (413,2) milj. euroon. Lasku johtui vuonna 2012 toteutetuista ja sovituista liiketoiminnan myynneistä. Käyttöomaisuuteen investoitiin 62,9 (103,6) milj. euroa, mukaan lukien uudet rahoitusleasingisopimukset. Lasku johtuu lähinnä vuoden 2011 korkeasta vertailuvuodesta, johon sisältyi laaja keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimus.

Varat tase-erittäin

31.12., %	2012	2011
Liikearvo	33,0	32,3
Muut aineettomat hyödykkeet	4,7	6,0
Aineellinen omaisuus	8,4	8,1
Muut varat	46,6	46,1
Rahavarat	7,3	7,5
Yhteensä	100,0	100,0

Oma pääoma ja velat

Oma pääoma oli 556,3 (564,8) milj. euroa. Tilikauden nettotulos kasvatti omaa pääomaa 29,4 milj. euroa ja maksetut osingot vähensivät omaa pääomaa 53,6 milj. euroa. Omavaraisuusaste oli 49,5 % (46,4). Nettovelkaantumisaste laski 4,3 (14,6) %:iin. Nettovelka oli 23,9 (82,7) milj. euroa sisältäen 114,8 milj. euroa korollista velkaa, 6,0 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 8,3 milj. euroa rahoitusleasingisopimusten, 1,9 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 86,7 milj. euroa rahavarajoja.

Lyhytaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Joulukuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Joulukuussa Tieto sopi 100 milj. euron komitoidut takaukset, joita voidaan käyttää TyEL-takaisinlainauksen vakuutena. Sopimus on voimassa vuoden 2013 loppuun ja sen ansiosta Tieto voi nostaa eläkelainoja, joiden laina-aika on enintään kaksi vuotta. Muut 0,9 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,9 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen.

Oma pääoma ja velat tase-erittäin

31.12., %	2012	2011
Osakepääoma	6,4	5,9
Muu oma pääoma	40,5	38,2
Korollinen vieras pääoma	10,2	14,3
Korottomat velat	42,9	41,6
Yhteensä	100,0	100,0

Rahavirtalaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite		1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto			29,4	59,9
Oikaisut				
Poistot ja arvonalentumiset	11,	12	119,1	96,5
Osakeperusteiset maksut			1,9	2,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	3,	4	-14,4	1,1
Muut oikaisut			-1,6	0,3
Rahoituskulut, netto		8	4,6	6,8
Tuloverot		9	27,3	31,4
Nettokäyttöpääoman muutos				
Lyhytaikaisten saamisten muutos			-3,8	-36,7
Varastojen muutos			0,3	-0,5
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos			15,0	-3,3
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja			177,8	158,4
Saadut leasing-sopimuksiin liittyvät korkotuotot			0,2	0,2
Saadut korot			9,2	8,6
Maksetut korot			-15,7	-15,0
Muut rahoitustuotot			12,9	16,0
Muut rahoituskulut			-11,8	-17,7
Maksetut välittömät verot			-10,7	-27,3
Liiketoiminnan rahavirta			161,9	123,2
Investointien rahavirta				
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	14		-0,5	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit			-59,1	-56,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta			18,7	0,0
Käyttöomaisuusmyynnit			-0,3	0,1
Lainasaamisten muutos			-5,1	1,4
Investointien rahavirta			-46,3	-55,1
Rahoituksen rahavirta				
Maksetut osingot			-53,7	-50,0
Käytetyt optiot			2,8	-
Rahoitusleasingvelkojen maksut			-4,3	-5,8
Lyhytaikaisten lainojen nostot			88,0	150,3
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut			-91,0	-154,3
Pitkäaikaisten lainojen nostot			0,9	0,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut			-60,6	-9,4
Rahoituksen rahavirta			-117,9	-69,2
Rahavarojen muutos				
Rahavarat kauden alussa	19		95,8	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin			-2,2	0,4
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	14		-4,6	-1,5
Rahavarojen muutos			-2,3	-1,1
Rahavarat kauden lopussa	19		86,7	95,8

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma oman pääoman muutoksista (IFRS)

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräys-	Oma	
										vallatto-	pää-	
										omistajien	oma	
										osuus	yht.	
Milj. euroa	Liite	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muunto- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoitetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.		
Oma pääoma												
31.12.2010		75,8	38,8		-11,6	21,5	-0,1	0,6	432,4	557,4	0,1	557,5
Tilikauden laaja tulos												
Tilikauden voitto									59,9	59,9	0,0	59,9
Muut laajan tuloksen erät												
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)									1,0	1,0		1,0
Muuntoerot			0,2			-1,9			-3,2	-4,9		-4,9
Rahavirran suojaukset	28							-1,7		-1,7		-1,7
Laaja tulos			0,2			-1,9		-1,7	57,7	54,3	0,0	54,3
Liiketoimet omistajien kanssa												
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut	6								2,9	2,9		2,9
Osingonjako									-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,1	0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yht.			0,0		0,0				-47,1	-47,1	0,1	-47,0
Oma pääoma												
31.12.2011		75,8	39,0		-11,6	19,6	-1,8	0,6	443,0	564,6	0,2	564,8

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pääoma yht.	
Milj. euroa	Liite	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muunto- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoitetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
Oma pääoma												
31.12.2011		75,8	39,0		-11,6	19,6	-1,8	0,6	443,0	564,6	0,2	564,8
Tilikauden laaja tulos												
Tilikauden voitto									29,4	29,4	0,0	29,4
Muut laajan tuloksen erät												
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)									6,9	6,9		6,9
Muuntoerot			1,3			-11,2			10,5	0,6		0,6
Rahavirran suojaukset	28						1,9			1,9		1,9
Laaja tulos			1,3			-11,2	1,9		46,8	38,8	0,0	38,8
Liiketoimet omistajien kanssa												
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut	6								2,3	2,3		2,3
Osingonjako									-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla		0,1	1,1					1,6		2,8		2,8
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön					1,2					1,2		1,2
Määräysvallattomien omistajien osuus												0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,1	1,1	1,2	0,0			1,6	-51,3	-47,3	0,0	-47,3
Oma pääoma												
31.12.2012		75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	438,5	556,1	0,2	556,3

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Yhtiö

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi konsernitilinpäätöksen julkaistavaksi 6. helmikuuta 2013. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Laadintaperusteet

Tieto Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2011 lukuun ottamatta seuraavia muutoksia olemassa oleviin standardeihin, joilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

- IFRS 7 (muutos), Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot. Muutos edellyttää lisäliitetietoja siirretyistä rahoitusvaroista syntyvistä riskipositioista.
- IAS 12 (muutos), Tuloverot. Standardi sisältää nykyisin vaatimuksen, että omaisuuserään liittyvän laskennallisen veron määrittäminen riippuu siitä, odotetaanko omaisuuserän kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä kerrytettävän käyttämällä omaisuuserää vai myymällä. Tämä muutos tuo poikkeuksen, joka koskee käypään arvoon arvostettavaan sijoituskiinteistöön liittyvien laskennallisten verosaamisten tai – velkojen määrittämistä.

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2013 seuraavat standardit, muutokset ja tulkinnat:

- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen. Muutos koskee muiden laajan tuloksen erien esittämistä. Muutos vaatii muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemistä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti tulevaisuudessa tulosvaikutteisiksi (luokittelun muutoksista johtuvat oikaisut). Muutos ei koske sitä, mitä eriä muissa laajan tuloksen erissä esitetään.
- IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa "putkimenetelmän" soveltamisen mahdollisuuden. Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Konsernin johto arvioi että nettoeläkevelvoitteet nousevat noin 39 milj, eurolla, mutta vaikutus liikevoittoon (EBIT) on epäolennainen.
- IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRS 13, Käyvän arvon määrittäminen. Standardin tarkoituksena on lisätä yhdenmukaisuutta ja vähentää monimutkaisuutta. Se sisältää täsmällisen käyvän arvon määrittämisen sekä käyvän arvon määrittämistä ja liitetietoja koskevat vaatimukset, jotka koskevat kaikkia IFRS-standardeja. Standardilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 20, Pintamaan poistamisesta aiheutuvat menot avolouhoksen tuotantovaiheessa. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konserni ottaa käyttöön seuraavat uudet standardit ja muutokset vuonna 2014:

- IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi sisältää ohjeistusta siitä kuinka yhteisjärjestelyjä käsitellään. Käsitely pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia velvoitteita, ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua. Pääomaosuusmenetelmä pienentää Tieto-konsernin liikevaihtoa noin 5 prosentilla ja liikevoitto (EBIT) nousee hieman, mutta tilikauden voitto pysyy ennallaan.

- IFRS 10, Konsernitilinpäätös. IFRS 10 sisältää konsernitilinpäätöksen laatimista ja esittämistä koskevat periaatteet, kun yhteisöllä on määräysvalta yhdessä tai useammassa muussa yhteisössä. Standardissa määritellään määräysvaltaan liittyvät periaatteet. Määräysvalta on konsernitilinpäätöksen yhdistelemisen peruste. Standardissa ohjeistetaan määräysvallan käsitteen soveltamista selvitetessä, onko sijoittajalla määräysvalta ja onko sen siis yhdisteltävä sijoituskohde konsernitilinpäätökseen. Standardilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRS 12, Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä. Standardi sisältää kaiken tyyppisiä osuuksia koskevat liitetietovaatimukset. Se koskee yhteisjärjestelyjä, osakkuusyrityksiä, erityistä tarkoitusta varten luotuja sijoitusvälineitä ja muita taseen ulkopuolisia välineitä. Standardilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 27 (uudistettu 2011), Erillistilinpäätös. Uudistettu standardi sisältää erillistilinpäätöstä koskevat vaatimukset. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 28 (uudistettu 2011), Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä. Uudistettu standardi sisältää vaatimukset sekä osakkuus- että yhteisyritysten käsittelystä pääomaosuusmenetelmällä IFRS 11:n julkaisemisen seurauksena. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- Muutos IFRS10:n, 11:n ja 12:n siirtymäsääntöihin, joka vaatii oikaistuja vertailutietoja vain yhdeltä tilikaudelta. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 32 (muutos), Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konserni ottaa vuonna 2015 käyttöön seuraavan standardin, jota EU ei ole vielä hyväksynyt sovellettavaksi.

- IFRS 9, Rahoitusinstrumentit. Kyseessä on ensimmäinen osa laajemmasta projektista, jonka tarkoituksena on korvata IAS 39 uudella standardilla. Eri arvostusperusteet on säilytetty, mutta niitä on yksinkertaistettu määräämällä rahoitusvaroilte kaksi arvostusryhmää: jaksotettu hankintameno ja käypä arvo. Luokittelu riippuu yhteisön liiketoimintamallista ja rahoitusvaroihin kuuluvan erän rahavirtojen ominaispiirteistä. IAS 39:ään sisältyvä ohjeistus rahoitusvarojen arvon alentumisesta ja suojauslaskennasta jää edelleen voimaan.

Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Tieto Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt. Yleensä tämä perustuu osakeomistukseen, joka tuottaa yli puolet äänivallasta. Arvioitaessa, onko konsernilla toisessa yhtiössä määräysvalta, otetaan huomioon sellaisen potentiaalisen äänivallan olemassaolo ja vaikutus, joka on tarkasteluhetkellä toteutettavissa käyttämällä oikeus tai suorittamalla vaihto.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenomenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Luovutettu vastike sisältää ehdollisesta vastikejärjestelystä johtuvan omaisuuserän tai velan käyvän arvon. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Taseeseen merkitään liikearvoksi määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastikkeen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuuden yhteismäärä on pienempi kuin tytäryrityksen hankitun nettovarallisuuden käypä arvo ja kyseessä on edullinen kauppa, erotus kirjataan suoraan laajaan tuloslaskelmaan.

Tieto Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaiset yhtiöt yhdistetään konsolidoimalla Tieto Oyj:n osuus näiden varoista, veloista, tulosta ja kuluista konsernitilinpäätökseen.

Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan yhdistelyssä.

Määräysvallattomien omistajien osuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

Segmenttiraportointi

Tiedon toimintamalli muodostuu markkinasegmenttien ja palvelualueiden matriisista, jossa markkinasegmentit ovat taloudellisen raportointirakenteen tärkeimmät toiminnalliset segmentit. Raportoitavat markkinasegmentit ovat Suomi ja Baltian maat, Skandinavia, Keski-Eurooppa ja Venäjä sekä Globaalit asiakkuudet. Toiminnallisten segmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, jolle kuuluu vastuu resurssien allokoinnista ja toiminnallisten segmenttien suorituksen arvioinnista, on nimetty yhtiön johtoryhmä, joka vastaa myös strategisesta päätöksenteosta.

Liikearvo on kohdennettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka toimivat useissa eri maissa, ja siksi liikearvo ei sisälly segmenttiedoissa oleviin maittain esitettyihin pitkäaikaisiin varoihin.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Konserniyriytysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on yhtiön toimintavaluutta ja konsernin esittämistävaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muutetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän kurssiin. Muut ei-monetaariset erät kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, paitsi ne suojauslaskennan piiriin kuuluvat erät, jotka esitetään muissa laajan tuloksen erissä. Rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Sisäiset, pitkäaikaiset lainat tytäryhtiölle voidaan IAS 21:n mukaisesti luokitella nettosijoitukseksi ulkomaiseen yksikköön. Tällöin kaikki realisoitumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot näistä nettosijoituksista kirjataan suoraan omaan pääomaan, josta ne siirretään realisoituessaan osaksi tuloslaskelmaa samoin menetelmin kuin muut translaatioerot.

Muuta toimintavaluutta kuin euroa käyttävien tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan konsernitilinpäätöksessä euroiksi käyttäen tilikauden keskipurseja. Yhtiöiden taseet muunnetaan käyttäen tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia.

Yhdistelystä johtuvat kurssierot esitetään konsernin omassa pääomassa. Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset kurssierot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Myyntituottojen tulouttaminen

Myyntituotot kirjataan IAS 11- ja 18-standardien mukaisesti. Myyntituotoiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonlisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myydyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituotto jaksetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista projekteista ja vastaavanlaisista asiakassopimuksista saatava tulo jaksetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan kuukausittain vertaamalla toteutuneita työtunteja arvioon koko projektiin tarvittavien työtuntien määrästä. Valmistusastemenetelmää käytetään edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten käynnistys- ja haltuunottovaiheeseen liittyvät menot kirjataan kuluksi toteutumishetkellä. Käyttöpalvelusopimusten myyntituotto perustuu palvelumääriin ja jaksetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan.

Tilaukanta

Tilaukanta esitetään tulouttamaton osa asiakkaiden allekirjoitetuista tilauksista.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin liiketoiminnan myynnistä ja muista luovutusvoitoista, vuokratuloista ja julkisista avustuksista. Lopetettujen toimintojen tuotot sisältyvät lopetettujen toimintojen nettotulokseen.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin niillä tilikausilla, joilla avustuksen kohteeseen liittyvät kustannukset ovat syntyneet.

Tutkimus- ja kehityksenmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehityksenmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot, ja seuraavat kriteerit täyttyvät: hyödykkeen tekninen toteuttaminen on mahdollista niin, että se voidaan ottaa käyttöön tai myydä; johdolla on aikomus saattaa hyödyke valmiiksi ja käyttää sitä tai myydä se; hyödykettä pystytään käyttämään tai se pystytään myymään; käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeen käyttämiseen tai myymiseen; pystytään osoittamaan, miten hyödyke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä; hyödykkeestä kehittämissä vaiheissa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuun.

Tuloverot

Tuloslaskelman tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisu aiemmilta vuosilta laskennallisten verovelkojen tai verosaamisten muutokset. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista konsernitaseen varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen tai verovelka realisoituu. Suurimmat väliaikaiset erot liittyvät vahvistettuihin tappioihin, poistoeroihin ja aineettomiin oikeuksiin. Laskennallinen vero kirjataan väliaikaisista eroista lukuun ottamatta seuraavia eriä: verotuksessa vähennyskelpoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien varojen ja velkojen kirjaukset, kun kyseessä ei ole liiketoiminnan yhdistäminen, sekä tytäryhtiösihtoihin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

Liikearvo

Liikearvoa syntyy tytä-, osakkuus- ja yhteisyritysten hankinnan yhteydessä, ja se on määrä, jolla suoritettu vastike ylittää Tiedon osuuden hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen nettomääräisestä käyvästä arvosta ja määräysvallattomien omistajien osuuden käyvän arvon.

Liikearvon alentumisen testaus

Yritysostojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten niille rahavirtaa tuottaville yksiköille tai yksikköjen ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän yhdistämisen tuomista synergioista. Jokainen yksikkö tai yksikköjen ryhmä, jolle liikearvoa kohdistetaan, on alin taso, jolla liikearvoa seurataan sisäisesti johdon tarkoituksia varten. Jos rahavirtaa tuottavalle yksikölle kirjatus liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on käyttöarvo määritettynä tulevien kassavirtojen nettonykyarvona tai myynnistä aiheutuville menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi.

Aineeton omaisuus

Aineettoman omaisuuden hankintamenu aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusaikana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan arvonalentumistesti vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Tieto-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. Tieto ei yleensä kirjaa markkinointiin liittyvää aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankitun

liiketoiminnan arvo koostuu normaalisti asiakassuhteista, teknologiasta ja henkilöstöstä (joka sisältyy liikearvoon), minkä johdosta markkinointiin liittyvällä aineettomalla omaisuudella ei yleensä ole erillistä kirjattavissa olevaa arvoa.

Käyttöomaisuus

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Muu käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tasaeräpoistoihin. Tarvittaessa käyttöomaisuuden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudestaan kunkin tilikauden lopussa.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet ¹⁾	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen	10

¹⁾ Pc-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Leasingsopimukset

• Konserni vuokralle ottajana

Leasingsopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksilla hankittu omaisuus aktivoidaan käyttöomaisuuteen ja poistetaan taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa. Vuosivuokrat kirjataan rahoitusleasingsopimusten lyhennyksiksi sekä korkokuluiksi.

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut kirjataan tuloslaskelman tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

• Konserni vuokralle antajana

Jos järjestelyssä tietty käyttöomaisuus, lähinnä tekniset laitteet, luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi, niin näihin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Asiakkaan maksut kirjataan lainasaatavan lyhennykseksi sekä korkotuotoksi.

Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin varoihin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintamenuon arvostettaviin. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun sopimusperusteinen oikeus varoihin lakkaa tai kun oikeudet on siirretty toiselle osapuolelle. Rahoitusvelat kirjataan pois taseesta, kun velvoitteet on täytetty.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät kirjanpitoarvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

• Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttaoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Arvostusmenetelmä kuvataan liitteen 27 alaviiteessä. Johdannaisten arvomuutokset kirjataan tuloslaskelman rahoitusuottoihin ja -kuluihin paitsi siltä osin, kun sovelletaan suojauslaskentaa: kurssivoitot ja -tappiot (valuuttatermiinisopimukset), muut rahoitusuotot ja -kulut (valuuttaoptiot) ja korkotuotot ja -kulut (koronvaihtosopimukset). Vastaavasti taseessa arvostukset näytetään myyntisaamisten ja muiden saamisten tai ostovelkojen ja muiden velkojen ryhmässä (erääntyy 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai muissa pitkäaikaisissa varoissa ja veloissa.

• Lainat ja saamiset

Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainasaamiset, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Taseessa ne kirjataan eräänymisajankohtansa mukaisesti joko myyntisaamisiin ja muihin saamisiin, lainasaamisiin tai rahavaroihin (lyhytaikaiset varat) tai lainasaamisiin tai muihin pitkäaikaisiin varoihin (pitkäaikaiset varat). Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina rahavaroina.

- Myytävissä olevat rahoitusvarat

Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa muihin pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.

- Jaksotettuun hankintameno arvoistettavat rahoitusvelat

Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintameno arvoistettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Rahoitusvarojen arvon aleneminen

- Jaksotettuun hankintameno arvoistettavat rahoitusvarat

Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko rahoitusvarojen ryhmään kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Rahoitusvarojen arvon katsotaan alentuneen, mikäli yksi tai useampi seuraavista tapauksista on tapahtunut alkuperäisen arvostuksen jälkeen ja tuolla tapauksella on vaikutusta rahoitusvaran tulevaan kassavirtaan:

1. Liikkeellelaskijan tai velallisen merkittävä taloudellisen tilanteen heikkeneminen
2. Sopimusrikkomus, kuten kyvyttömyys maksaa korkoa tai pääoman palautusta
3. Velallisen joutuminen konkurssimenettelyyn tai muuhun velkojen uudelleenjärjestelyyn tulee todennäköiseksi
4. Alla oleva markkina koskien rahoitusinstrumenttia katoaa taloudellisista vaikeuksista johtuen

Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

- Myytävissä olevat rahoitusvarat

Yhtiö arvioi vuosittain, onko rahoitusvarojen arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Velkainstrumentteja koskien käytetään yllämainittua arviointiperustetta. Myytävissä oleviksi määriteltyjen oman pääoman ehtoisten instrumenttien tapauksessa yhtiö arvioi, löytyykö instrumentin käyvän arvon pitkittyneestä laskusta näyttöä ja siten perustetta varojen arvonalentumiselle. Mikäli tällaista näyttöä löytyy, arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Johdannaissopimukset ja suojaustoimenpiteet

Johdannaissopimukset kirjataan sopimuksen syntymishetkellä käypään arvoonsa ja arvostetaan sen jälkeen käypään arvoon perustuen. Yhtiö valitsee erikseen johdannaissopimukset suojaamaan tiettyä riskiltä, joka liittyy taseeseen merkittyihin varoihin tai velkoihin taikka erittäin todennäköiseen ennakoituun liiketoimeen (rahavirran suojaukseen).

Suojausinstrumenttien ja suojauskohteiden välinen suhde dokumentoidaan suojausta aloitettaessa. Konserni dokumentoi suojausta aloitettaessa ja jatkuvasti sen jälkeen arvionsa siitä, kumoavatko suojauksissa käytettävät johdannaiset tehokkaasti suojauskohteiden käypien arvojen tai rahavirtojen muutoksia.

Suojaukseen käytettävien johdannaisten käyvät arvot esitetään liitetiedossa 28. Omaan pääomaan sisältyvän suojausrahaston muutokset, jotka on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin, esitetään liitetiedossa 28.

Rahavirran suojausiksi määriteltyjen, ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutosten tehokas osuus kirjataan tuloslaskelmaan muihin laajan tuloksen eriin. Rahavirran suojauksen tehokkaan osan voitto tai tappio kirjataan tulokseen liikevaihtoon. Suojauksen tehostomasta osasta syntyvä voitto tai tappio kirjataan tuloslaskelman erään muut liiketoiminnan tuotot/kulut. Omaan pääomaan kertyneet realisoitumattomat arvostukset tuloutetaan tuloslaskelmaan samanaikaisesti kun suojattavasta erästä syntyy tulosvaikutteiset kirjaukset.

Kun suojausinstrumentti eräännyy tai kun se myydään, tai mikäli suojaus ei enää täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä, säilyvät omaan pääomaan kertyneet kurssierot omassa pääomassa kunnes ennustettu, suojattava transaktio tuloutetaan tuloslaskelmaan. Mikäli ennustetun transaktion ei enää uskota tapahtuvan, tämän suojauksesta omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio tuloutetaan välittömästi tuloslaskelman erään muut liiketoiminnan tuotot/kulut.

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimellisarvoonsa. Epävarmoista saamisista tehdään konsernin luottopoliittikan määrittelemien periaatteiden mukaisesti varaus, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan. Varauksen määrä on laskennallinen arvio saamisista, joita ei onnistuta perimään ja jotka suurella todennäköisyydellä tullaan kirjaamaan alas. Laskennallinen arvio perustuu niiden saamisten määrään, jotka ovat olleet eräänntyneinä luottopoliitikassa määritellyn ajanjakson. Lopullinen alakirjauspäätös perustuu tapauskohtaiseen riskiarviointiin.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

Varaukset

Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttäminen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan taloudellisista hyödykkeistä. Yhtiön tulee myös pystyä arvioimaan velvoite luotettavasti.

Työsuhde-etuudet

Tieto-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen Tieto-konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä velvoitteita.

Etuuspohjaisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on veloitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä kirjaamattomilla takautuvaan työsuoritukseen perustuvilla menoilla. Eläkejärjestelyihin liittyvät kustannukset määritetään ja kirjataan tuloslaskelmaan. Vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19:n mukaista nk. putkimenetelmää.

Osakeperusteiset maksut

Tieto käyttää kannustinohjelmissaan omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeoptioita ja palkkioita, jotka voidaan maksaa joko osakkeina, käteissuorituksena tai näiden yhdistelmänä. Myönnettyjä optioita ja osakkeita vastaan saatavien työsuoritusten käypä arvo kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjakson kuluessa. Ei-markkinaperusteiset ehdot (esimerkiksi tulokseen liittyvät tavoitteet ja työsuhteen kesto) otetaan huomioon niiden optioiden lukumäärässä, joihin työntekijöillä odotetaan syntyvän oikeus. Arvio siitä, miten moneen optioon odotetaan syntyvän oikeus ei-markkinaperusteisten ehtojen perusteella, tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan, ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu.

Osakkeina annettavat palkkiot kirjataan henkilöstökuluksi ja oman pääoman lisäykseksi, osakeperusteiset palkkiot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan ansainta-ajan kuluessa. Henkilöstölle käteisenä mahdollisesti maksettavan, osakeoikeuksiin liittyvän summan käypä arvo kirjataan kuluksi, ja vastaava summa lisätään velkoihin sillä kaudella, jonka aikana työntekijöillä on oikeus saada kyseinen käteissuoritus. Velka lasketaan aina tilikauden päättyessä sekä maksun suorituspäivänä. Velan käyvässä arvossa tapahtuneet muutokset kirjataan henkilöstökuluihin tuloslaskelmassa.

Asetettujen taloudellisten tavoitteiden toteutumisaste vaikuttaa kirjattavien ja maksettavien palkkioiden suuruuteen.

Oma pääoma, osingot ja omat osakkeet

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

Tieto Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta Tieto Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkintäoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen keskimääräisen markkinahinnan. Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

Kertaluonteiset erät

Taloudellista tulosta analysoitaessa tietyt erät jotka ovat merkittäviä johtuen niiden määrästä tai luonteesta, tai jotka eivät ole säännöllisesti toistuvia, määritellään kertaluonteisiksi. Kertaluonteisiksi eriksi katsotaan esimerkiksi arvonalentumistappiot, myyntivoitot ja -tappiot ja merkittäviin uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista.

Keskeiset tilinpäätökseen liittyvät arviot ja oletukset esitetään liitetiedoissa seuraavasti:

	Liite
Myyntitulojen tulouttaminen	1
Liikearvon alentuminen	15
Tuloverot	17
Osakeperusteiset maksut	21
Työsuhde-etuudet	22
Johdannaisten ja muiden rahoitusinstrumenttien käypä arvo	27–28

1. Segmentti-informaatio

Toiminnalliset segmentit muodostavat kehikon johtoryhmän strategiselle päätöksenteolle ja toiminnan tuloksellisuuden seurannalle.

Johtoryhmä tarkastelee ja arvioi liiketoimintaa matriisirakenteena, joka muodostuu markkinasegmenteistä ja palvelualueista. Yhtiö määrittelee matriisiorganisaatiosta raportoitaviksi segmenteiksi ne toiminnalliset segmentit, joiden perusteella se parhaiten voi tuottaa riittävää informaatiota liiketoimintonsa luonteen ja niiden taloudellisten vaikutusten, sekä toimintaympäristöjensä arvioimiseksi. Tiedossa markkinasegmenttidimensio määrittää pääasialliset toiminnalliset segmentit, joihin strategiset päätökset kohdistuvat, ja jotka siten muodostavat pohjan raportoitavien segmenttien määrittelemiseksi IFRS 8 standardin mukaisesti.

Rahavirtaa tuottavat yksiköt, joille liikearvo on kohdennettu, ovat segmenttiraportoinnin markkinasegmenttien palvelualuekohtaisia yksiköitä.

Raportoitavat toiminnalliset segmentit markkinasegmenttidimensiossa ovat Suomi ja Baltian maat, Skandinavia, Keski-Eurooppa ja Venäjä sekä Globaalit asiakkuudet.

Globaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa ja Espanjassa marraskuuhun saakka, myyntikonttorit Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä suotuisan kustannustason maat Kiina, Tsekki, Intia ja Filippiinit. Joulukuussa Tieto myi liiketoimintonsa Italiassa ja Espanjassa.

Konsernitasoiset kulut, kuten konsernijohdon kulut ja konsernin osuus tukitoimintojen kuluista, sekä muut jakamattomat kulut eivät sisälly markkinasegmentteihin vaan ne raportoidaan Tukitoiminnot ja globaali johto -yksikössä.

Palvelualueiden liikevaihdon raportointi edustaa Tiedon tuotteiden ja palveluiden raportointia.

Johtoryhmä arvioi toiminnallisten segmenttien tulosta liikevoiton (EBIT) perusteella. Johtoryhmälle raportoitava liikevoitto on samansisältöinen IFRS tuloslaskelmassa raportoitavan liikevoiton kanssa.

Vuonna 2013 raportoitavat toiminnalliset segmentit muuttuvat toimintamallin muutoksen myötä. Uudessa toimintamallissa palvelualueet ja toimialaryhmät muodostavat matriisin, jossa palvelualueet on pääasiallinen dimensio, johon raportoitavat toiminnalliset segmentit pohjautuvat.

Raportoitavat toiminnalliset segmentit ovat Konsultointi ja integraatiopalvelut, Jatkuvat palvelut, Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet ja Tuotekehityspalvelut.

Palvelualueiden liikevaihdon raportointi tulee myös edustamaan Tiedon tuotteiden ja palveluiden raportointia.

Liikevaihto markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1–12	1–12	%
Suomi ja Baltian maat	763	733	4
Skandinavia	547	548	-0
Keski-Eurooppa ja Venäjä	126	131	-4
Globaalit asiakkuudet	661	729	-9
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-272	-313	-13
Konserni yhteensä	1 825	1 828	-0

Asiakasmyynti markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	676	629	8
Skandinavia	477	467	2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	110	102	7
Globaalit asiakkuudet	563	629	-11
Konserni yhteensä	1 825	1 828	-0

Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	87	104	-16
Skandinavia	70	80	-12
Keski-Eurooppa ja Venäjä	16	29	-46
Globaalit asiakkuudet	98	100	-3
Konserni yhteensä	272	313	-13

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto maittain

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi	830	823	1
Ruotsi	580	565	3
Muut	415	440	-6
Konserni yhteensä	1 825	1 828	-0

Asiakasmyynti palvelualueittain

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Toimialaratkaisut	555	534	4
Yritysratkaisut	268	249	7
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	675	693	-3
Tuotekehitysratkaisut	328	351	-7
Konserni yhteensä	1 825	1 828	-0

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1–12	1–12	%
Tietoliikenne	563	579	-3
Finanssi	364	374	-3
Muut asiakastoimialat	899	875	3
Konserni yhteensä	1 825	1 828	-0

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi–maaliskuun 2012 kertynyt liikevaihto ei ylitä 10 % koko konsernin liikevaihdosta (220,4 miljoonaa euroa vuonna 2011).

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1–12	1–12	%
Suomi ja Baltian maat	65,3	58,8	11,2
Skandinavia	18,8	18,7	0,8
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-40,3	-21,0	-91,9
Globaalit asiakkuudet	36,7	55,3	-33,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-19,2	-13,7	-40,1
Liikevoitto (EBIT)	61,3	98,1	-37,5

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
%	1–12	1–12	
Suomi ja Baltian maat	8,6	8,0	0,5
Skandinavia	3,4	3,4	0,0
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-32,1	-16,0	-16,1
Globaalit asiakkuudet	5,6	7,6	-2,0
Liikevoitto (EBIT)	3,4	5,4	-2,0

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1–12	1–12	%
Suomi ja Baltian maat	76,8	61,7	24,3
Skandinavia	36,1	25,5	41,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-13,6	-19,2	29,4
Globaalit asiakkuudet	53,4	61,7	-13,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-15,5	-12,6	-23,2
Liikevoitto (EBIT)	137,1	117,1	17,1

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

%	2012	2011	Muutos
	1-12	1-12	
Suomi ja Baltian maat	10,1	8,4	1,6
Skandinavia	6,6	4,7	1,9
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-10,8	-14,7	3,8
Globaalit asiakkuudet	8,1	8,5	-0,4
Liikevoitto (EBIT)	7,5	6,4	1,1

Henkilöstö markkinasegmenteittäin

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2012	Muutos	Osuus	2011	2012	2011
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi ja Baltian maat	4 663	-4	28	4 843	4 813	4 972
Skandinavia	2 454	-8	15	2 672	2 574	2 716
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1 021	-24	6	1 340	1 127	1 306
Globaalit asiakkuudet	7 641	-9	46	8 426	8 331	8 289
Tukitoiminnot ja globaali johto	758	-10	5	842	801	814
Konserni yhteensä	16 537	-9	100	18 123	17 646	18 098

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2012	Muutos	Osuus	2011	2012	2011
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi	5 266	-4	32	5 512	5 478	5 683
Ruotsi	2 962	-5	18	3 121	3 100	3 099
Tsekki	1 918	-2	12	1 957	1 954	1 931
Intia	1 523	-7	9	1 646	1 590	1 611
Kiina	1 185	-15	7	1 395	1 306	1 262
Puola	1 084	-9	7	1 191	1 166	1 109
Saksa	659	-24	4	867	749	952
Latvia	638	8	4	589	630	581
Norja	444	-5	3	470	456	480
Italia	0	-100	0	276	253	257
Liettua	143	-6	1	152	147	158
Alankomaat	109	-11	1	122	113	125
Tanska	68	-48	0	131	89	158
Muut	541	-22	3	696	617	692
Konserni yhteensä	16 537	-9	100	18 123	17 646	18 098
Onshore-maat	9 658	-11	58	10 873	10 477	11 098
Offshore-maat	6 879	-5	42	7 250	7 170	7 000
Konserni yhteensä	16 537	-9	100	18 123	17 646	18 098

Pitkäaikaiset varat maittain

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Suomi	111,3	128,0	-13
Ruotsi	31,5	33,9	-7
Muut	12,0	18,5	-35
Pitkäaikaiset varat maittain	154,8	180,3	-14
Myyttävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	44,8	3,1	1 337
Pitkäaikaiset varat yhteensä	199,6	183,4	9

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	44,3	85,8	-48
Skandinavia	14,5	9,4	54
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1,8	3,9	-55
Globaalit asiakkuudet	2,3	3,9	-42
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,5	-100
Konserni yhteensä	62,9	103,6	-39

Poistot markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	59,0	61,7	-4
Skandinavia	13,3	11,6	15
Keski-Eurooppa ja Venäjä	2,7	3,7	-29
Globaalit asiakkuudet	3,6	4,1	-13
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,2	2,1	-44
Konserni yhteensä	79,7	83,2	-4

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,4	0,4	-14
Skandinavia	1,0	1,2	-17
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1,1	1,4	-24
Globaalit asiakkuudet	2,9	4,3	-32
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-
Konserni yhteensä	5,3	7,3	-27

Arvon alentumistappiot markkinasegmenteittäin

	2012	2011	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,0	0,0	-
Skandinavia	0,4	0,2	172
Keski-Eurooppa ja Venäjä	17,6	0,0	-
Globaalit asiakkuudet	16,1	5,8	176
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-
Konserni yhteensä	34,1	6,0	468

Milj. euroa 31.12.2012 31.12.2011

2. Valmistusasteen mukainen tulouttaminen

Tuloslaskelman erät

Tilikauden aikana valmistusasteen mukaan tuloutettu liikevaihto	281,0	251,0
Muu liikevaihto	1 544,3	1 577,1
Liikevaihto	1 825,3	1 828,1

Keskeneräisten valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden kertyneet tuloutetut liikevaihdot tilikauden lopussa 326,4 313,9

Taseen erät

Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden myyntisaamiset	83,4	63,1
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden laskuttamattomat saamiset vähennettynä kirjatulla tappiolla	32,4	24,1
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden saamiset asiakkailta	115,8	87,2

Valmistusasteen mukaisesti tuloutettaviin pitkäaikaishankkeisiin liittyvät velat asiakkaille vähennettynä kirjatulla tappiolla 28,3 23,7

Esitetyt luvut sisältävät myytävänä olevat omaisuuserät.

Milj. euroa Liite 1.1.-31.12.2012 1.1.-31.12.2011

3. Liiketoiminnan muut tuotot

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	15,5	0,2
Vuokratuotot	1,4	1,3
Julkiset avustukset	3,8	1,4
Määräysvallattomien omistajien osuus yhteisyritysten hallintopalveluista	1,6	1,6
Rahavirran suojauksen tehon osuus 28	-	0,0
Muiden johdannaisten valuuttakurssivoitot	0,8	0,9
Muut tuotot	4,1	3,6
	27,2	9,0

Milj. euroa	Liite	31.12.2012	31.12.2011
-------------	-------	------------	------------

4. Liiketoiminnan muut kulut

Ohjelmistoihin liittyvät vuokrat, lisenssit ja ylläpito		45,9	45,8
Data- ja puhelinviestintä		19,2	21,4
ICT-hankinnat ja -palvelut		21,7	22,9
Mainonta ja markkinointi		10,7	9,9
Matkakulut		29,2	26,8
Koulutuskulut		14,1	14,1
Konsultointikulut		22,2	17,5
Tilintarkastajien palkkiot		1,8	1,8
Kiinteistöihin liittyvät kulut		93,7	94,4
Rahavirran suojauksen tehoton osuus	28	-	0,0
Muiden johdannaisten valuuttakurssitappiot		1,5	5,4
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntitappiot		1,2	1,3
Muut liiketoiminnan kulut		29,9	45,3
		291,1	306,6

Tilintarkastajien palkkiot

KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers

Tilintarkastuspalkkiot		1,1	1,2
Veroneuvonta		0,2	0,2
Muut palvelut		0,4	0,2
		1,7	1,6

Muut tilintarkastustoimistot

Tilintarkastuspalkkiot		0,1	0,1
Muut palvelut		0,0	0,1
		0,1	0,2

5. Kehittämismenot

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja kehittämismenoja 38 milj. euroa vuonna 2012 vastaten 2,1 % liikevaihdosta (41 milj. euroa vuonna 2011 vastaten 2,2 % liikevaihdosta). Kulut sisältävät palvelukehityksen ja tuotekehityksen, painopistealueena esimerkiksi terveydenhuolto ja hyvinvointi sekä jatkuvat palvelut. Lisäksi sisäiseen kehittämiseen, kuten prosesseihin ja työkaluihin liittyvät kulut olivat 12 (7) milj. euroa.

Milj. euroa

1.1.–31.12.2012

1.1.–31.12.2011

6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Palkat	779,3	772,4
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	85,8	82,3
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	9,9	9,5
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	136,1	131,6
Osakeperusteiset maksut		
Optiokulut	2,1	3,3
Osakeperusteiset kulut	1,0	-
Osakeperusteisten kulujen peruutus edellisiltä vuosilta	-	-1,8
Muut henkilöstökulut	76,5	31,4
	1 090,7	1 028,7

Työsuhde-etuudet sisältävät uudelleenjärjestelykuluja ja muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja 57 (9) milj. euroa. Tuloslaskelmaan kirjattavat omana pääomana maksettavat kulut perustuvat myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan Black & Scholes -menetelmällä. Tuloslaskelman kulukirjauksen vastaeränä on oma pääoma, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään.

7. Johdon palkkiot vuonna 2012

Johdon palkkiot yhteensä, euroa	2012	2011
Hallituksen kokonaispalkkio	433 500	464 048
Palkka	2 857 782	2 138 399
Edut	394 327	136 784
Erityiserät	65 690	313 146
Irtisanomiskorvaukset	250 000	1 098 000
Tulospalkkio	729 934	28 000
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	826 101	586 812
Yhteensä	5 557 334	4 765 189

Hallitus

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat raha- ja osakemääräisiä. Puheenjohtaja 72 000 euroa /vuosi, varapuheenjohtaja 48 000 euroa /vuosi, muut jäsenet 31 500 euroa /vuosi, valiokunnan puheenjohtaja 48 000 euroa /vuosi ja lisäksi 800 euroa / kokous.

Hallituksen kokonaispalkkio, euroa	433 500	464 048
Hallituksen puheenjohtaja	86 400	94 792
Hallituksen varapuheenjohtaja	60 000	69 598
Jäsenet	287 100	299 657

Toimitusjohtaja

Palkka	500 000 euroa	
Edut	3 719 euroa	
Erityiserät	0 euroa	
Tulospalkkio	173 147 euroa	
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja onnistumiseen yhtiön kehittämisessä ja on enimmillään 60 % peruspalkasta.	
Optiojärjestelyt	2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 120 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 183 600 euroa ¹⁾
	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 30 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 138 300 euroa ²⁾
	2009 C optio-ohjelma: oikeuttaa 30 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 106 800 euroa ⁴⁾
Tiedon osakepohjainen kannustinojelma 2012-2014	Palkkio vastaa 50 %:a vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteiden perustaso on saavutettu, ja on korkeintaan 120 %:a vuotuisesta peruspalkasta tavoitteiden maksimitason ylittyessä.	Allokaatioiden laskennallinen käypä arvo on 449 130 euroa ⁵⁾
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	378 958 euroa (sisältää optio-ohjelmien ja osakepohjaisen kannustinohjelman kulut)	
Eläkeikä	63	
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 23 % vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjainen järjestely)	
Irtisanomisaika	12 kuukautta	
Irtisanomiskorvaus	12–18 kuukauden palkkaa vastaava summa.	

Johtoryhmä

Ilman konsernijohtajaa		
Palkka	2 357 782 euroa	(2011: 1 726 751 euroa)
Edut	390 608 euroa	(2011: 122 668 euroa)
Erityiserät	315 690 euroa (sisältää irtisanomiskorvauksen 250 000 euroa)	(2011: 301 325 euroa, sisältää irtisanomiskorvauksen 198 000 euroa)
Tulospalkkio	556 787 euroa	(2011: 28 000 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuisen tulospalkkion peruste kuten myös tavoite ja enimmäismäärä vaihtelevat johtoryhmän jäsenten välillä.	
Optiojärjestelyt	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 31 250 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 125 313 euroa ²⁾
	2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 37 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 187 220 euroa ³⁾
	2009 C optio-ohjelma: oikeuttaa 77 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 229 460 euroa ⁴⁾
Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2012–2014	Osakekannustinohjelmaan 2012–2014 pohjautuva palkkio vastaa 30–40 %:a vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteiden perustaso on saavutettu, ja 60–80 % vuotuisesta peruspalkasta tavoitteiden maksimitason ylittyessä.	Allokaatioiden laskennallinen käypä arvo on 976 928 euroa ⁵⁾
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	447 143 euroa	(2010: 349 983 euroa)
Eläkeikä	Kansallisten standardien mukaisesti	
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 15 % ja 23 % (yhdeällä johtoryhmän jäsenellä) vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjaisia ja etuusperusteisia eläkejärjestelyjä)	
Irtisanomisaika	Vaihtelee 6 ja 12 kuukauden välillä	
Irtisanomiskorvaus	Ehdot vaihtelevat sopimuskohtaisesti, määrät vastaavat irtisanomisaikoja	
Yhtiöllä ei ollut lainasaamia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2011 eikä 31.12.2012.		
Yhtiöllä ei ole takauksia konsernin johtohenkilöiden vastuista.		

¹⁾ Yhden option myöntämispäivän 30.11.2011 arvo on 1,53 euroa.

²⁾ Tiedon 2009 A option myöntämispäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Yhden option myöntämispäivän 30.11.2011 arvo on 4,61 euroa. Arvo on laskettu käyttäen Tiedon 2009 A option käypää arvoa 28.12.2012, 4,01 euroa.

³⁾ Tiedon 2009 B option myöntämispäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Yhden option myöntämispäivän 9.8.2010 arvo on 5,06 euroa.

⁴⁾ Tiedon 2009 C option myöntämispäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Yhden option myöntämispäivän 15.8.2011 arvo on 2,98 euroa ja myöntämispäivän 30.11.2011 arvo on 3,56 euroa.

⁵⁾ Osakekannustinohjelman 2012–2014 käypä arvo vastaa arviota, joka pohjautuu ohjelmassa myönnettyihin osuuksiin ja 31.12.2012 arvioon. Osakkeiden lukumäärä, johon tämä allokaatio oikeuttaa, vahvistetaan kunkin ansaintajakson jälkeen.

8. Rahoitustuotot ja -kulut IAS 39:n mukaan ryhmiteltynä

31.12.2012

Milj. euroa	Korko- tuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ¹⁾	7,7	-7,7	2,1	-	-	2,0
Lainat ja muut saamiset	1,8	-	-1,6	0,2	-	0,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	0,0
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	-	-6,3	-	-	-0,7	-7,0
Yhteensä	9,5	-14,0	0,5	0,2	-0,7	-4,6

31.12.2011

Milj. euroa						Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ¹⁾	8,4	-8,0	-1,9	0,1	-0,1	-1,5
Lainat ja muut saamiset	1,3	-	2,3	0,1	-0,1	3,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	0,0
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	-	-7,5	-	-	-1,4	-8,9
Yhteensä	9,7	-15,5	0,4	0,2	-1,7	-6,8

¹⁾ Korkotuotot ja korkokulut sisältävät korkoriskin suojaukseen käytettyjen koronvaihtosopimusten rahoitustuotot ja -kulut.

Liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat 1,7 milj. euroa vuonna 2012 (-2,2 milj. euroa vuonna 2011).

Milj. euroa

1.1.–31.12.2012

1.1.–31.12.2011

9. Tuloverot

Vero tilikauden voitosta	21,8	19,6
Laskennallisten verojen muutos	10,4	12,0
Aiempia tilikausia koskevat oikaisut	-4,9	-0,2
Tuloverokulu	27,3	31,4

Tuloverojen täsmäytyslaskelma

Voitto ennen veroja	56,7	91,3
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 24,5 % (26 % 2011)	13,9	23,7
Verot kussakin maassa syntyneistä voitoista kyseisen maan verokannalla laskettuina	0,7	0,6
Aiempia tilikausia koskevat oikaisut	-4,9	-0,2
Verovapaat tulot	-7,5	-3,0
Verotuksessa vähennyskeltottomat kulut	10,9	3,6
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	5,8	3,1
Laskennallisten verosaamisten uudelleen arviointi	4,7	3,4
Verokannan muutoksesta aiheutunut laskennallisen veron muutos	-1,4	0,6
Muut erät	5,1	-0,4
Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa	27,3	31,4
Efektiivinen veroprosentti	48,1	34,4

Verovaikutus, 3,7 milj. euroa, Ison-Britannian finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnistä saadusta myyntivoitosta on esitetty verovapaissa tuloissa ja verovaikutus, 8,4 milj. euroa, ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunnitelluista myynneistä on esitetty verotuksessa vähennyskeltottomissa kuluissa.

1.1.–31.12.2012

1.1.–31.12.2011

10. Osakekohtainen tulos

Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	29,4	59,9
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	0,41	0,84
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,41	0,84
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)		
Laimentamaton		
Painotettu keskiarvo	71 659	71 469
Osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus	351	187
Laimennusvaikutuksella oikaistu		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	72 010	71 656

Laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus.

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

11. Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Kirjanpitoarvo 1.1.	413,2	422,9
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-28,3	-8,8
Kurssierot	6,7	-0,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	391,6	413,2

Aineettomat oikeudet

Kirjanpitoarvo 1.1.	42,0	27,1
Lisäykset	4,0	42,1
Vähennykset	-0,9	-0,5
Siirrot	1,3	0,0
Kurssierot	0,3	-1,2
Kauden poistot	-22,2	-25,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	24,5	42,0

1.1.

Hankintamenot	180,9	123,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-138,9	-96,5
Kirjanpitoarvo	42,0	27,1
31.12.		
Hankintamenot	176,2	180,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-151,7	-138,9
Kirjanpitoarvo	24,5	42,0

Muut aineettomat hyödykkeet

Kirjanpitoarvo 1.1.	34,3	23,3
Lisäykset	3,9	7,4
Vähennykset	-1,1	-0,8
Siirrot	0,4	11,4
Kurssierot	0,3	-0,2
Kauden poistot	-7,4	-6,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	30,4	34,3

1.1.

Hankintamenot	57,1	39,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-22,8	-15,8
Kirjanpitoarvo	34,3	23,3
31.12.		
Hankintamenot	56,8	57,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-26,4	-22,8
Kirjanpitoarvo	30,4	34,3

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8	1,0
Lisäykset	0,6	0,8
Siirrot	-0,8	-1,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,6	0,8

Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.

447,1

490,3

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Maa-alueet

Kirjanpitoarvo 1.1.	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,2	1,2
1.1.		
Hankintamenot	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,2	1,2
Hankintamenot	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo	1,2	1,2

Rakennukset ja rakennelmat

Kirjanpitoarvo 1.1.	2,9	3,1
Vähennykset	-	-0,1
Kauden poistot	-0,1	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,8	2,9
1.1.		
Hankintamenot	4,8	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-1,9	-1,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,9	3,1
Hankintamenot	3,8	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-1,0	-1,9
Kirjanpitoarvo	2,8	2,9

Koneet ja kalusto

Kirjanpitoarvo 1.1.	88,7	96,0
Lisäykset	47,7	39,6
Vähennykset	-2,4	-1,7
Siirrot	2,5	7,0
Kurssierot	0,7	-0,1
Kauden poistot	-51,6	-52,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	85,6	88,7
1.1.		
Hankintamenot	391,4	360,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-302,7	-264,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	88,7	96,0
Hankintamenot	377,6	391,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-292,0	-302,7
Kirjanpitoarvo	85,6	88,7

Aktivoidut rahoitusleasingit

Kirjanpitoarvo 1.1.	7,5	4,7
Lisäykset	3,5	8,6
Vähennykset	-	-0,8
Siirrot	-	-0,1
Kurssierot	0,0	0,0
Kauden poistot	-3,2	-4,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	7,8	7,5
1.1.		
Hankintamenot	52,2	46,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-44,7	-41,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	7,5	4,7
Hankintamenot	56,6	52,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-48,8	-44,7
Kirjanpitoarvo	7,8	7,5

Muut aineelliset hyödykkeet

Kirjanpitoarvo 1.1.	1,7	2,2
Lisäykset	0,2	0,7
Vähennykset	-0,1	-0,4
Siirrot	-0,2	0,3
Kurssierot	0,0	0,0
Kauden poistot	-0,5	-1,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,1	1,7
1.1.		
Hankintamenot	4,8	5,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-3,1	-3,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,7	2,2
Hankintamenot	4,0	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-2,9	-3,1
Kirjanpitoarvo	1,1	1,7

Ennakomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Kirjanpitoarvo 1.1.	1,2	14,0
Lisäykset	2,9	5,0
Siirrot	-3,3	-17,7
Kurssierot	0,0	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,8	1,2

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.

99,3

103,2

Milj. euroa

31.12.2012
Kirjanpitoarvo

13. Myytävissä olevat rahoitusvarat

Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet

Lifeit Oy	0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,3

Tytäryhtiöiden omistamat muut osakkeet ja osuudet

Fimecc Oy	0,1
Vierumäen Kuntorinne Oy	0,2
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,4

14. Yritysosot ja -myynnit

Yritysosot vuonna 2012

Tieto suoritti vuoden 2012 aikana seuraavan yritysoson:

*Energimarknadens Informationsväxel i Sverige AB, omistusosuus 100 %, alkaen maaliskuusta 2012

Ostetun yritystoiminnan varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj.euroa	Arvostus kaupassa	Kirjanpito-arvo
Saamiset	0.1	0.1
Rahavarat	0.2	0.2
	0.3	0.3
Lyhytaikaiset velat	0.2	0.2
	0.2	0.2
Nettovarojen käypä arvo	0.1	0.1
Kaupasta johtuva liikearvo	0.0	
	0.1	

Yritysoson kokonaiskustannus oli 0,1 milj. euroa, joka koostui maksetusta käteishinnasta.

Kauppan kassavaikutus:

Milj.euroa	
Kaupassa saadut käteisvarat	0.2
Maksettu käteissuoritus	0.1
Nettokassavaikutus	0.1

Hankintansa jälkeen kyseinen yksikkö on lisännyt konsernin liikevaihtoon 0,4 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 0,0 milj. euroa. Jos yritysosto olisi tehty vuoden alussa, konsernin lisäliikevaihto olisi ollut 0,4 milj. euroa ja lisäliikevoitto 0,0 milj. euroa.

Yritysmyyntit vuonna 2012

Tieto suoritti vuoden 2012 aikana seuraavat yritysmyyntit:

Skandinavia-segmentissä

*Tieto Denmark A/S:n osakkeet, huhtikuusta 2012

Globaalit asiakkuudet -segmentissä

*Tieto UK Ltd:n osakkeet, Iso-Britannia, maaliskuusta 2012

*JLLC Tiedon osakkeet, Valko-Venäjä, marraskuusta 2012

*Tieto Italy S.p.A:n ja Tieto Spain S.A.:n osakkeet, joulukuusta 2012

Yritysmyynteihin liittyvä pääomavoitto (netto) on eritelty alla:

Milj.euroa	Arvostus kaupassa	Kirjanpito-arvo
Aineettomat hyödykkeet	1,8	0,7
Liikearvo	0,0	4,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1,5	1,4
Laskennalliset verosaamiset	0,9	0,9
Saamiset	22,9	27,3
Rahavarat	12,7	12,7
	39,7	47,5
Muut pitkäaikaiset velat	1,6	1,3
Lyhytaikaiset velat	24,2	24,2
Lainat	1,4	5,5
	27,1	30,9
Nettovarojen käypä arvo	12,6	16,6
Yritysmyynteille allokoitu liikearvo	7,4	
Yritysmyynteille allokoituiden nettovarain yhteensä	20,0	
Välittömät kustannukset	1,3	
Kaupoissa saadut käteisvarat	33,7	
Pääomavoitto yhteensä, netto	12,4	

Myytävänä oleviksi luokitellut erät

Myytävänä olevina on esitetty varat ja velat liiketoiminnoissa, joiden myynnin odotetaan tapahtuvan vuoden sisällä.

Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät

Milj.euroa	
Liikearvo	1,0
Muut aineettomat hyödykkeet	1,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1,7
Laskennalliset verosaamiset	2,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	33,6
Rahavarat	4,6
Yhteensä	44,8

Myytävänä oleviksi luokiteltuihin varoihin liittyvät velat

Milj.euroa	
Laskennalliset verovelat	1,8
Eläkevelvoitteet	13,7
Varaukset	11,1
Ostovelat ja muut velat	21,8
Lyhytaikaiset verovelat	0,1
Yhteensä	48,5

15. Liikearvon alentumisen testaus

Yleiset periaatteet

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka ovat segmenttiraportoinnin markkinasegmenttien palvelualuekohtaisia yksiköitä.

Kustakin rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvunnusteiden tukemiin yhtiön talousennusteisiin. Tämän jälkeisten kahden vuoden kassavirtojen kasvuoletukset vaihtelevat välillä 1–11 % heijastaen johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta tai viimeaikaisiin investointeihin perustuvia kasvuoletuksia. Kyseisen viiden vuoden ennustejakson jälkeiselle ajalle käytetty kasvu on 2 %, joka ei ylitä odotettua reaalkasvua.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparannuksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligaatioiden keskiarvoon maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligaatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintariskien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden veroton diskonttokorko on noin 9 % (8–11 % vuonna 2011). Arvon alentumistestauksessa käytetty Tiedon pääomakustannusten painotettu keskiarvo on kohonnut noin 0,3 %-yksikköä vuodesta 2011. Kohoaminen johtuu markkinariskipreemion noususta osakemarkkinoilla, vaikka yleinen korkotaso laski.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja raportointisegmenteille kohdennetun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2012 kirjanpitoarvo oli yhteensä 391,6 milj. euroa. Verrattuna 31.12.2011 kirjanpitoarvoon liikearvo aleni 21,6 milj. euroa, josta 28,2 milj. euroa ryhmiteltiin myytävänä oleviin omaisuseriin. Muu muutos johtuu pääasiassa valuuttakurssivaihteluista.

Tuotekehitysratkaisut Globaaleissa asiakkuuksissa on rahavirtaa tuottava yksikkö, jonka sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon. Yksikkö tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita oman markkinasegmenttinsä valikoitulle asiakaskunnalle. Tuotekehitysratkaisuille Globaaleissa asiakkuuksissa kohdennettu liikearvo oli 105,2 milj. euroa 31.12.2012 (114,1 miljoonaa vuonna 2011). Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 1–4 %, ja liikevoitto-% (EBITDA) ilman poistoja, arvon alentumisia ja veroja välillä 8–8,5 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvuvauhti on 1 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 8,8 %.

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden käyttöarvolaskelmat ovat herkkiä kasvuoletusten muutoksille, EBIT-% muutoksille sekä korkotason muutoksille. Yhden prosenttiyksikön epäsuotuisa muutos yhdessä tai useammassa parametrissa, joille käyttöarvolaskelmat ovat herkkiä, olisi osoittanut 1-11 milj. euron liikearvon alentumisen yhdessä Keski-Euroopan ja Venäjän rahavirtaa tuottavassa yksikössä.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla segmentteittäin:

Liikearvon kirjanpitoarvo

Milj. euroa	31.12.2012	31.12.2011
Suomi ja Baltian maat	101,4	101,4
Skandinavia	92,5	88,5
Keski-Eurooppa ja Venäjä	8,5	23,3
Globaalit asiakkuudet	189,2	199,9
Yhteensä	391,6	413,2

Vuonna 2013 rahavirtaa tuottavat yksiköt muuttuvat toimintamallin ja toiminnallisten segmenttien muutoksen myötä. Uudet rahavirtaa tuottavat yksiköt ovat palvelualueet, jotka raportoidaan segmenttiraportoinnissa toiminnallisina segmentteinä. Liikearvo kohdennetaan uusille rahavirtaa tuottaville yksiköille ja liikearvon testaus suoritetaan vuoden 2013 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

16. Osuudet yhteisyrityksissä

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdosta ja kuluista olivat seuraavat 31.12.

Lyhytaikaiset varat	32,6	31,4
Pitkäaikaiset varat	1,7	1,9
	34,3	33,3
Lyhytaikaiset velat	20,0	19,4
Pitkäaikaiset velat	1,5	0,9
	21,5	20,3
Tuotot	115,6	110,3
Kulut	-106,1	-100,7
Rahoitustuotot ja -kulut	0,0	0,1
Tulos ennen veroja	9,5	9,7
Tuloverot	-2,3	-2,5
Tilikauden voitto	7,2	7,2

Yhteisyritykset 31.12.2012

	Osakkeiden lukumäärä	Osuus %	Äänivalta %	Kirjanpitoarvo milj. euroa
Fidenta Oy	8 000	80,0	40,0	1,1
FD Finanssidata Oy	60 000	60,0	42,9	2,0
Tieto Esy Oy	7 300	80,0	34,0	2,6
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0	30,0	1,8
Tietokarhu Oy	8 000	80,0	20,0	0,3
				7,8

Tieto Oy:llä on äänivaltaa yhteisyrityksissä, joissa sillä on johtamisvastuu ja jaettu hallintaoikeus. Kaikki yhteisyritykset sijaitsevat Suomessa.

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

17. Laskennalliset verot

Laskennalliset verosaamiset ja -velat koostuvat seuraavista eristä:

Laskennalliset verosaamiset

Yli 12 kuukauden kuluttua realisoituva laskennallinen verosaaminen	4,4	39,0
12 kuukauden kuluessa realisoituva laskennallinen verosaaminen	21,1	10,4
Yhteensä	25,5	49,4

Laskennalliset verovelat

Yli 12 kuukauden kuluttua suoritettava laskennallinen verovelka	26,1	32,4
12 kuukauden kuluessa suoritettava laskennallinen verovelka	1,6	5,5
Yhteensä	27,7	37,9

Laskennalliset vero (netto)	-2,2	11,5
-----------------------------	------	------

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

	1.1.2012	Muutos tuloslas- kelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssostot ja myynnit	Muut muutokset	31.12.2012
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	2,2	-0,5	-	-	-	1,7
Muut varaukset	2,0	0,3	-	-	-	2,3
Työsuhde-etuudet	8,8	-4,8	-	-1,9	-0,3	1,8
Poistoero	15,1	-6,8	-	-	-0,1	8,2
Muut tilapäiset erot	9,6	-5,4	-	-0,6	0,6	4,2
Käyvän arvon muutokset	0,4	-	-0,4	-	-	0,0
Tilikausien tappiot	11,3	-4,5	-	-	0,5	7,3
Yhteensä	49,4	-21,7	-0,4	-2,5	0,7	25,5
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	0,1	-0,1	-	-	-	0,0
Aineettomat hyödykkeet	25,4	-2,3	-	-	0,6	23,7
Työsuhde-etuudet	2,6	1,4	-	-1,7	0,1	2,4
Rahoitusleasing	0,5	-0,3	-	-	-	0,2
Käyvän arvon muutokset	-	-	0,1	-	-	0,1
Muut erät	9,3	-10,0	2,3	-0,1	-0,2	1,3
Yhteensä	37,9	-11,3	2,4	-1,8	0,5	27,7
Laskennalliset verovelat, netto	11,5	-10,4	-2,8	-0,7	0,2	-2,2

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

	1.1.2011	Muutos tuloslas- kelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssotot ja myynnit	Muut muutokset	31.12.2011
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	4,2	-2,0	-	-	-	2,2
Muut varaukset	1,8	0,3	-	-0,1	-	2,0
Työsuhde-etuudet	5,7	3,1	-	0,1	-0,1	8,8
Poistoero	16,2	-0,3	-	-0,8	-	15,1
Muut tilapäiset erot	16,7	-6,6	-	-0,2	-0,3	9,6
Käyvän arvon muutokset	-	-	0,4	-	-	0,4
Tilikausien tappiot	18,4	-7,0	-	-	-0,1	11,3
Yhteensä	63,0	-12,5	0,4	-1,0	-0,5	49,4
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	0,2	-0,1	-	-	-	0,1
Aineettomat hyödykkeet	26,2	-0,8	-	-	-	25,4
Työsuhde-etuudet	1,6	1,0	-	-	-	2,6
Rahoitusleasing	0,5	0,1	-	-0,1	-	0,5
Muut erät	9,6	-0,6	0,3	-	-	9,3
Yhteensä	38,1	-0,4	0,3	-0,1	0,0	37,9
Laskennalliset verosaamiset, netto	24,9	-12,1	0,1	-0,9	-0,5	11,5

Konsernilla oli 31.12.2012 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 7,3 milj. euroa (11,3 milj. euroa vuonna 2011), joista noin 6,7 milj. eurolla ei ollut eräänymisajankohtaa, 0,2 milj. euroa eräännyy vuosien 2013–2017 aikana ja loput myöhemmin.

Konsernilla oli 31.12.2012 vahvistetuista liiketappioista laskennallisia verosaamisia 19,1 milj. euroa (23,2 milj. euroa vuonna 2011), joita ei ole kirjattu, koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa.

Konserni ei kirjaa tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista laskennallista verovelkaa, jos kyseiset varat on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset varat voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia.

Milj. euroa 31.12.2012 31.12.2011

18. Myyntisaamiset ja muut saamiset

	31.12.2012	31.12.2011
Myyntisaamiset	340,6	355,1
Siirtosaamiset		
Myyntin jaksotus	56,7	52,8
Lisenssimaksut	14,1	11,4
Vuokrat	6,5	8,3
Sosiaalikulut	2,6	6,3
Korot	2,7	2,5
Keskustietokonekulut	-	0,4
Osakemerkintäsaamiset	1,2	-
Muut siirtosaamiset	19,3	23,2
Muut	12,6	9,6
	456,2	469,6

Erääntyneiden myyntisaamisten erittely ja epävarmojen saatavien varaukset

Milj. euroa	31.12.2012	31.12.2011
Erääntymättömät	259,5	294,4
Erääntyneet 1–30 päivää	68,9	52,5
Erääntyneet 31–60 päivää	8,7	6,0
Erääntyneet 61–90 päivää	3,2	2,4
Erääntyneet 91–180 päivää	2,2	1,2
Erääntyneet 180+ päivää	1,2	0,9
Epävarmojen saatavien varaukset	-3,2	-2,3
	340,6	355,1
Epävarmojen saatavien varauksista		
Erääntyneitä alle 91 päivää	-0,2	-0,5
Erääntyneitä 91-180 päivää	-1,9	-0,9
Erääntyneitä 181+ päivää	-1,1	-0,9
	-3,2	-2,3

Milj. euroa 31.12.2012 31.12.2011

19. Rahavarat

Pankkitilit	75,0	42,8
Lyhytaikaiset talletukset	11,6	53,0
Rahavarat	86,7	95,8

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

20. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osake- pääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Osakeanti optio- oikeuksilla	Yhteensä
1.1.2011	72 023 173	75,8	38,8		114,6
Muuntoerot			0,2		0,2
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-		0,0
31.12.2011	72 023 173	75,8	39,0	0,0	114,8
Muuntoerot			1,3		1,3
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	354 040	0,1	1,1		1,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön				1,2	1,2
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-		-
31.12.2012	72 377 213	75,9	41,4	1,2	118,5

Tieto Oyj:n osakkeiden enimmäismäärä 31.12.2012 oli 72 377 213 kappaletta (72 023 173). Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on täysin maksettu.

Vuoden 2012 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 823 513. Yhtiön omistuksessa olevien osakkeiden lukumäärässä ei tapahtunut muutoksia vuoden 2012 aikana.

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja Tieto Sweden AB:n vararahaston.

21. Optio-oikeudet ja osakekannustimet

2006 B optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2011	502 600
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		502 600
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2012	0
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2012	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2012	0
Merkintäaika	1.3.2010–31.3.2012	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 21,49 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä.	

¹⁾ 2006 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2006 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

2006 C optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2011	739 530
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		222 497
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2012	517 033
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2012	13 920
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2012	397 033
Merkintäaika	1.3.2011–31.3.2013	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 13,36 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2012 lopussa merkintähinta oli 10,91 euroa	

¹⁾ 2006 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2007 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Tieto 2009 optio-oikeudet**2009 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2011	562 300
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		8 000
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		246 889
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2012	307 411
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2012	45 700
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2012	277 411
Merkintäaika	1.3.2012–31.3.2014	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 8,46 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2012 lopussa merkintähinta oli 6,51 euroa.	

¹⁾ 2009 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskimurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingin pörssissä vuoden 2008 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

2009 B optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2011	542 000
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		55 250
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2012	486 750
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2012	113 250
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2012	0
Merkintäaika	1.3.2013–31.3.2015	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 16,87 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2012 lopussa merkintähinta oli 14,92 euroa.	

¹⁾ 2009 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskimurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingin pörssissä vuoden 2009 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

2009 C optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2011	561 600
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		42 700
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2012	518 900
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2012	81 100
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2012	0
Merkintäaika	1.3.2014–31.3.2016	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 12,91 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2012 lopussa merkintähinta oli 12,16 euroa.	

¹⁾ 2009 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärällä painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingin pörssissä vuoden 2010 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksoilta.

Vuoden 2012 osakeoptiotiedot

		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
Osakeoptiot	31.12.2011	2 908 030	12,9
Myönnetyt		0	0,0
Toteutetut ¹⁾		469 386	8,6
Menetetyt		105 950	13,2
Rauenneet		502 600	17,3
Osakeoptiot	31.12.2012	1 830 094	11,7

Osakkeiden lukumäärä voi 31.12.2012 ulkona olleiden optio-oikeuksien nojalla nousta enintään seuraavasti:

Optiolaji	Uusien osakkeiden maksimimäärä ulkona olleiden optio-oikeuksien nojalla	Osakemerkintäperiodi	Merkintä- hinta
Optio-oikeus 2006 C	517 033 ¹⁾	01.03.2011–31.03.2013	10,91
Optio-oikeus 2009 A	307 411 ¹⁾	01.03.2012–31.03.2014	6,51
Optio-oikeus 2009 B	486 750	01.03.2013–31.03.2015	14,92
Optio-oikeus 2009 C	518 900	01.03.2014–31.03.2016	12,16
Yhteensä	1 830 094		

¹⁾ Vuonna 2012 merkittiin 2006 C -optioilla 111 846 osaketta ja 2009 A -optioilla 3 500 osaketta, jotka rekisteröitiin vuonna 2013. Nämä osakemerkinnät on vähennetty luvuista.

Tiedon hallussa on 13 920 optiota optio-ohjelmasta 2006 C, 45 700 optiota optio-ohjelmasta 2009 A, 113 250 optiota optio-ohjelmasta 2009 B ja 81 100 optiota optio-ohjelmasta 2009 C. Yhtiön hallitus päättää näiden optioiden jakamisesta yhtiön avainhenkilöille myöhempänä ajankohtana. Jos myös kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 2 084 064 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät Tieto-konsernin palveluksessa allokaatiolle määritellyn osakkeiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Merkintäaika 2006 C optiolla alkoi 1.3.2011 ja 2009 A optio-oikeuksilla 1.3.2012. Optio-oikeuksilla merkittiin 469 386 osaketta vuoden 2012 aikana.

Optiot toteutushinnoittain 31.12.2012

Liikkeeseenlasketut optiot			Ansaitut optiot		
Option toteutushinta, euroa	Osakkeita	Painotettu jäljellä oleva voimassaoloaika vuosina	Painotettu toteutushinta, euroa	Osakkeita	Painotettu toteutushinta, euroa
		6.51–14.92	1 830 094		1,7

Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Henkilöstöoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä. Uusia henkilöstöoptioita ei myönnetty tilikaudella 2012.

Phantom-optiot 2012

Syksyllä 2009 Tiedon hallitus päätti ottaa käyttöön synteettisen optio-ohjelman (Tieto Corporation Phantom Options 2009). Phantom-optiot 2009 jaetaan Tieto-konsernin avainhenkilöille suoritusarviointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optioita ei voida tarjota. Phantom-optioita 2009 voidaan tarjota ohjelman puitteissa korkeintaan 200 000 kappaletta ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 oikeuttavat haltijansa yhtiön osakkeen arvonnousua vastaavaan käteispalkkioon vuosina 2009-2012 (2009 A), vuosina 2010-2013 (2009 B) ja vuosina 2011-2014 (2009 C). Phantom-optioiden perusteella mahdollisesti maksettava palkkio voi kuitenkin enintään olla Phantom-optionhaltijan vuosipalkan suuruinen. Palkkio Phantom-optio-oikeuksien 2009 A perusteella maksettiin keväällä 2012, jolloin yhden Phantom-optio-oikeuden arvoksi tuli 6,34 euroa.

2009 A Phantom-optiot

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		31 000
Phantom-optioiden määrä	31.12.2011	23 500
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		1 000
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		22 500
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2012	0
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2012	0
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2012	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2012	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 A toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2012 ²⁾ Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskipäivä jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä Phantom-optio-oikeuksien 2009 A vertailuhinta on 8,46 euroa. ³⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	

2009 B Phantom-optiot

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		29 500
Phantom-optioiden määrä	31.12.2011	22 500
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		15 500
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2012	7 000
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2012	22 500
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2012	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2013	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 B toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2013 ²⁾	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 B vertailuhinta on 16,87 euroa. ³⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2012 lopussa vertailuhinta oli 14,92 euroa.	

2009 C Phantom-optiot

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		22 500
Phantom-optioiden määrä	31.12.2011	17 900
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		6 300
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2012	11 600
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2012	10 900
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2012	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2014	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 C toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2014 ²⁾	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 C vertailuhinta on 12,91 euroa. ³⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2012 lopussa vertailuhinta oli 12,16 euroa.	

- ¹⁾ Phantom-optioiden 2009 maksimimäärä on 200 000. Phantom-optiot jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C hallituksen päättämällä tavalla.
- ²⁾ Mikäli kyseinen päivä ei ole kaupankäyntipäivä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä, optiot toteutetaan seuraavana kaupankäyntipäivänä. Mikäli edellisen tilikauden tilinpäätöstä ei ole julkistettu toteutuspäivään mennessä, hallitus päättää myöhemmästä toteutuspäivästä.
- ³⁾ Phantom-optioiden 2009 A, 2009 B ja 2009 C vertailuhinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008, 2009 ja 2010 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Phantom-optioiden käyvän arvon määrittäminen

Phantom-optio-oikeuksien käypä arvo tarkistetaan vuosittain perustuen Tiedon osakkeen ja Phantom-optio-oikeuksien vertailuhinnan positiiviseen erotukseen.

Phantom-optio-oikeuksien 2009 B käypä arvo oli 0,00 euroa ja 2009 C käypä arvo oli 2,73 euroa 31.12.2012.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2012–2014

Tiedon hallitus päätti 15.12.2011 käynnistää uuden osakekannustinohjelman (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014. Ohjelma sisältää kolme vuoden pituista osakekohtaista tulosta (EPS) mittaavaa ansaintajaksoa sekä yhden rinnakkaisen suhteellista osakkeenomistajan kokonaisarvon kehitystä (Total Shareholder Return) mittaavan kolmen vuoden pituisen ansaintajakson. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyi 31.12.2014. Ensimmäiseltä EPS ansaintajaksolta palkkioiden suuruus määritetään osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella tilinpäätöksen valmistuttua. Palkkio maksetaan ylimmälle johdolle kevään 2013 ja muille osanottajille kevään 2014 kuluessa. Palkkio maksetaan yhtiön osakkeina ja rahapalkkiona, jolla katetaan palkkiosta aiheutuvat verot. Ohjelman puitteissa palkkiona osanottajille toimitettavien Tiedon osakkeiden arvioitu enimmäismäärä on 1,6 milj. osaketta. Ohjelman perusteella toimitettavat osakepalkkiot oikeuttavat osinkoon tai osingon arvon hyvitykseen vuoden 2013 osingonmaksusta alkaen. Palkkioina toimitettavat osakkeet hankitaan markkinoilta, minkä vuoksi kannustinohjelmalla ei ole laimentavaa vaikutusta. Yksittäisiä ansaintajaksoja seuraa rajoitusjakso, jonka pituus on ylimmälle johdolle kaksi vuotta ja muille osanottajille yksi vuosi.

Optioiden ja osakepohjaisten kannustinjärjestelmien vaikutus tulokseen ja taloudelliseen asemaan

Milj. euroa	2012
Tilikauden kulut, osakeperusteiset maksut	3,1
Tilikauden kulut, osakeperusteiset maksut, oma pääoma	2,3
Osakeperusteisista maksuista aiheutuva velka 31.12.2012	0,8

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

22. Eläkejärjestelyt

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	146,8	163,1
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-116,8	-123,4
	30,0	39,7
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	0,5	0,4
Eläkevelvoitteet vähennettynä järjestelyyn kuuluvilla varoilla	30,5	40,1
Kirjaamattomat takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	0,0	0,0
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-35,2	-26,2
Etuuspohjaisten eläkejärjestelyiden varaus	-4,7	13,9

Maksupohjaiset eläkejärjestelyt

Muut eläkevastuut		
Ruotsi	-2,3	-1,8
Suomi	2,9	1,9
Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden varaus	0,6	0,1
Eläkevelvoitteiden varaus yhteensä	-4,1	14,0

Tuloslaskelmassa huomioituiden erät etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä

Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	3,4	6,9
Korkokulut	5,2	6,4
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-4,2	-5,6
Järjestelyn supistamisesta ja velvoitteen täyttämistä johtuvat voitot/tappiot	0,9	0,0
Vakuutusmatemaattiset voittojen/tappioiden poistot	1,2	1,8
Uudelleenarvostaminen	3,4	-
Eläkekulut	9,9	9,5
Järjestelyyn kuuluvien toteutuneiden varojen tuotto	4,4	1,5

Taseessa huomioituiden erät

Eläkevelvoitteiden nykyarvo

Avaava tase	163,6	148,5
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	3,4	6,9
Korkokulut	5,2	6,4
Maksetut edut	-2,0	-2,1
Hankitut/lopetetut toiminnot	-0,1	0,0
Järjestelyjen supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	-44,6	-5,8
Uudelleenarvostaminen	13,7	0,0
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	17,7	9,2
Kurssierot	4,1	0,5
Luokiteltu myyvänä oleviksi	-13,7	-
Yhteensä	147,3	163,6

Järjestelyyn kuuluvat varat

Avaava tase	123,3	118,2
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,2	5,6
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	8,0	9,7
Maksetut edut	-1,1	-
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	-31,2	-6,4
Uudelleenarvostaminen	10,3	-
Hankitut/lopetetut toiminnot	0,0	0,0
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	0,2	-4,2
Kurssierot	3,2	0,4
Luokiteltu myyvänä oleviksi	-0,1	-
Yhteensä	116,8	123,3

	31.12.2012		31.12.2011	
	Milj. euroa	%	Milj. euroa	%
Järjestelyyn kuuluvat varat koostuvat seuraavista eristä				
Oman pääoman ehtoiset instrumentit	17,7	15	22,7	19
Vieraan pääoman ehtoiset instrumentit	20,6	18	32,6	27
Kiinteistöt	4,8	4	9,3	8
Muut erät	73,8	63	58,7	47
	116,9	100	123,4	100

	31.12.2012	31.12.2011
Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset		
Diskonttauskorko	3,0–3,9	3,3–4,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	2,5–3,0	2,5–4,8
Tulevat palkankorotukset	1,5–3,5	1,0–4,0
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0–2,1	2,0–3,8
Inflaatioaste	2,0	1,3–2,0

Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset maittain**Suomi**

Diskonttauskorko	3,0	4,3
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	3,0	4,3
Tulevat palkankorotukset	3,5	3,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,1	2,2
Inflaatioaste	2,0	2,0

Ruotsi

Diskonttauskorko	3,0	3,4
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	3,0	4,6
Tulevat palkankorotukset	3,5	3,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0	2,0
Inflaatioaste	2,0	2,0

Norja

Diskonttauskorko	-	3,3
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-	4,8
Tulevat palkankorotukset	-	4,0
Tulevat eläkkeiden korotukset	-	3,8
Inflaatioaste	-	1,3

Saksa

Diskonttaus korko	3,9	4,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	2,5	2,5
Tulevat palkankorotukset	1,5	1,0
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0	2,0
Inflaatioaste	2,0	2,0

Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto määritetään nykyisten sijoitusperiaatteiden mukaisten odotettavissa olevien tuottojen perusteella.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 9,4 milj. euroa tilikaudelta 2013.

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työntekijän määrittelemiä etuusperusteisia järjestelyjä, joissa varat, jotka on saatu eri yrityksiltä, jotka eivät ole saman määräysvallan alaisia, ja näitä varoja käytetään useamman kuin yhden yrityksen henkilöstölle suoritettaviin etuuksiin. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyjä on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena järjestelyinä.

Norjassa päätettiin etuusperusteiset eläkejärjestelyt vuonna 2012 ja siirryttiin maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin.

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

23. Varaukset

Uudelleenjärjestelyvaraukset

1.1.	20,1	34,3
Kurssierot	0,2	0,0
Uudet varaukset	53,8	13,6
Varausten käyttö	-33,8	-23,5
Varausten purku	-2,0	-4,0
Esitetty myytävänä olevana velkana	-10,5	-0,3
31.12.	27,8	20,1

joista

pitkäaikaiset varaukset	1,4	0,2
lyhytaikaiset varaukset	26,4	19,9
Yhteensä	27,8	20,1

Tappiollisten sopimusten varaukset

1.1.	9,9	7,5
Kurssierot	0,1	0,0
Uudet varaukset	11,9	17,6
Varausten käyttö	-11,7	-11,2
Varausten purku	-1,9	-3,9
Esitetty myytävänä olevana velkana	-0,3	-0,1
31.12.	8,1	9,9

joista

pitkäaikaiset varaukset	3,8	6,2
lyhytaikaiset varaukset	4,3	3,7
Yhteensä	8,1	9,9

Muut varaukset

1.1.	7,1	1,2
Kurssierot	0,3	0,0
Yritysosot ja -myynnit	-0,3	-
Uudet varaukset	6,9	6,9
Varausten käyttö	-9,6	-0,3
Varausten purku	-1,3	-0,4
Esitetty myytävänä olevana velkana	-0,3	-0,3
31.12.	2,8	7,1

joista

pitkäaikaiset varaukset	0,8	0,6
lyhytaikaiset varaukset	2,0	6,5
Yhteensä	2,8	7,1

Pääosa uusista vuoden 2012 uudelleenjärjestelykuluista liittyy toiminnan tehostamiseen Suomessa, Ruotsissa ja Saksassa. Joulukuun 2011 lopussa pääosa muista varauksista liittyi Ruotsissa tapahtuneeseen konesalihäiriöön.

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

24. Rahoitusleasing

Rahoitusleasingsaamiset

Bruttomääräisten rahoitusleasingsaamisten takaisinmaksuajat

Yhden vuoden kuluessa	3,0	1,8
1–5 vuoden kuluttua	5,6	3,5
Bruttoinvestointi	8,6	5,3
Kertymätön tuleva rahoitustuotto	0,3	0,2
Nettoinvestointi	8,3	5,1

Vähimmäisleasingmaksusaatavien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	2,8	1,7
1–5 vuoden kuluttua	5,5	3,4
Nettoinvestointi	8,3	5,1

Rahoitusleasingvelat

Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:

Rahoitusleasingvelat eräänntyvät seuraavasti

Yhden vuoden kuluessa	3,2	2,5
1–5 vuoden kuluttua	3,2	4,7
	6,4	7,2

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	3,0	2,2
1–5 vuoden kuluttua	3,0	4,5
	6,0	6,7

Kertymättömät rahoituskulut

	0,4	0,5
--	-----	-----

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksia IT-laitteista ja ohjelmistoista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Sopimusten uusinnat vaativat erillisiä neuvotteluita. Rahoitusleasing-velkojen korkoprosentit 31.12.2012 olivat 3,8–7,2 %.

Milj. euroa 31.12.2012 31.12.2011

25. Lainat

Pitkäaikaiset

Joukkovelkakirjalainat	-	100,0
Muut velat	0,9	13,4
Rahoitusleasingvelat	3,0	4,5
	4,0	117,9

Lyhytaikaiset

Joukkovelkakirjalainat	100,0	50,0
Muut velat	13,9	13,6
Rahoitusleasingvelat	3,0	2,2
	116,8	65,7

Milj. euroa 31.12.2012 31.12.2011

26. Ostovelat ja muut velat

Ostovelat	86,6	96,9
Saadut ennakot ja liikevaihtojaksotukset	61,5	63,9
Siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	91,4	92,1
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	39,6	28,0
Korot	3,0	4,1
Muut siirtovelat	34,2	41,7
Arvonlisäverovelka	35,5	39,2
Ennakonpidätysvelka	25,6	24,5
	377,5	390,4

27. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot IAS 39:n mukaisesti ryhmiteltynä

Milj. euroa	31.12.2012		31.12.2011	
	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Muut				
Pitkäaikaiset johdannaissaamiset	-	-	2,5	2,5
Lyhytaikaiset johdannaissaamiset ¹⁾	4,0	4,0	0,9	0,9
Lainat ja muut saamiset				
Pitkäaikaiset rahoitussaamiset	6,4	6,4	3,4	3,4
Lyhytaikaiset rahoitussaamiset	3,9	3,9	1,7	1,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Myyntisaamiset	338,7	338,7	354,7	354,7
Myyntin jaksotus	56,7	56,7	52,8	52,8
Korkosaamiset	0,3	0,3		
Rahavarat	86,7	86,7	95,8	95,8
Myytävikissä olevat rahoitusvarat				
Muut pitkäaikaiset varat	0,7	0,7	0,8	0,8
Rahoitusvarat yhteensä	497,3	497,3	512,6	512,6
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Muut siirtovelat				
Pitkäaikaiset johdannaissovelat	-	-	3,1	3,1
Lyhytaikaiset johdannaissovelat ¹⁾	4,2	4,2	6,6	6,6
Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset velat				
Pitkäaikaiset rahoitusleasingvelat	3,0	3,0	4,5	4,5
Lyhytaikaiset rahoitusleasingvelat	3,0	3,0	2,2	2,2
Pitkäaikaiset korolliset velat	0,9	0,9	113,4	113,6
Muut pitkäaikaiset velat	4,1	4,1	4,9	4,9
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Ostovelat	86,6	86,6	96,9	96,9
Korkovelat	0,4	0,4	1,1	1,1
Lyhytaikaiset korolliset velat	113,9	116,9	51,1	51,1
Rahoitusvelat yhteensä	216,1	219,2	283,7	284,0

¹⁾ Rahavirtasuojauksen käyvän arvon nettomäärä oli 0,5 milj. euroa vuonna 2012 (-2,3 milj. euroa vuonna 2011) (Liite 28).

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon käyttäen kaikkea asianmukaista markkinainformaatiota.

Lainat, muut saamiset ja rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Niiden kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan, lukuunottamatta kiinteäkorkoista joukkovelkakirjalainaa, joka on arvostettu käypään arvoon.

Rahoitusleasingvelat ilmoitetaan erikseen, koska ne kuuluvat IFRS 7 piiriin, vaikka eivät kuulukaan IAS 39:n piiriin.

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon.

Yhtiöllä ei ole eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia.

KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTETUT RAHOITUSVARAT JA -VELAT

31.12.2012

Milj. euroa	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaissopimukset	-	4,0	-	4,0
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaissopimukset	-	4,2	-	4,2

31.12.2011

Milj. euroa	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaissopimukset	-	3,4	-	3,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,8	0,8
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaissopimukset	-	9,7	-	9,7

28. Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi kumoutua toisten sopimusten kautta.

Milj. euroa	31.12.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	250,2	235,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	187,7	187,2
Suojauslaskennan piirissä	62,6	48,5
Sähköfutuurisopimukset	2,0	3,4
Koronvaihtosopimukset	200,0	250,0

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

	31.12.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	0,3	-5,1
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-0,2	-0,6

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

	Positiiviset 31.12.2012	Positiiviset 31.12.2011
Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto		
Valuuttatermiinisopimukset	1,6	0,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,6	0,8
Suojalaskennan piirissä ¹⁾	1,0	0,1
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	2,4	2,5

	Negatiiviset 31.12.2012	Negatiiviset 31.12.2011
Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto		
Valuuttatermiinisopimukset	-1,3	-5,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-0,8	-3,5
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-0,5	-2,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-2,6	-3,1

¹⁾ Suojauslaskennan piirissä (netto)	0,5	-2,3
Kirjattu omaan pääomaan	0,3	-2,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	0,3	-0,1

Suojattujen ulkomaanrahan määräisten, erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (ks. Rahavirran suojaukset alla) 31.12.2012 kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.12.2012 0,3 milj. euroa (-2,2 milj. euroa 2011), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoitut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointi- tai tilikaudesta. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan kuukausittain vuoden 2013 aikana.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,3 milj. euroa vuonna 2012 (1,0 milj. euroa vuonna 2011) ja tappiota 1,3 milj. euroa vuonna 2012 (0,2 milj. euroa 2011), ja nämä on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 milj. euroa vuonna 2012 (0,0 milj. euroa vuonna 2011), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin (Liite 3). Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,0 milj. euroa vuonna 2012 (0,0 milj. euroa vuonna 2011), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin (Liite 4).

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojausrahasto	
Avaava tase 1.1.2011		-0,1
Käyvän arvon lisäys		0,1
Käyvän arvon alentuminen		-2,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä		0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta		0,4
Päättävä tase 31.12.2011		-1,8
Avaava tase 1.1.2012		-1,8
Käyvän arvon lisäys		4,4
Käyvän arvon alentuminen		-2,4
Verot käyvän arvon lisäyksestä		-0,1
Verot käyvän arvon alentumisesta		0,0
Päättävä tase 31.12.2012		0,2

Milj. euroa	31.12.2012	31.12.2011
-------------	------------	------------

29. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Omasta velasta

Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,2	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	53,6	53,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	134,2	118,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	19,4	42,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	7,0	8,2
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	6,8	8,5
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	42,8	39,3
Vuokratakaukset	10,3	10,4
Muut	4,1	0,8

¹⁾ Lisäksi 11,4 milj. euroa (13,0 milj. euroa vuonna 2011) vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Milj. euroa

31.12.2012

31.12.2011

30. Tulevat vuokratuotot

Yhden vuoden kuluessa	0,5	0,6
1–5 vuoden kuluttua	0,0	0,3
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleen vuokratuista kiinteistöistä.

31. Lähipiiritapahtumat

Lähipiiriin kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä ja konsernin yhteisyritykset.

Tapahtumat sekä saamiset ja velat yhteisyritysten kanssa

Milj. euroa	2012	2011
Myynti	50,4	44,4
Ostot	2,7	2,4
Saatavat	10,8	9,6
Velat	0,2	0,2

Yllä olevat luvut on esitetty bruttomääräisinä, mutta konsernitilinpäätöksessä sisäiset tapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu Tieto Oyj:n omistusosuuden suhteessa kussakin yhteisyrityksessä.

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään yleisillä markkinaehdoilla ja perustuvat markkinahintoihin.

Vakuudet ja vastuusitoumukset yhteisyritysten puolesta on esitetty konsernin tilinpäätöslitteessä 29.

Joidenkin yhteisyritysten osalta Tieto Oyj on sitoutunut yhdessä muiden omistajien kanssa tarvittaessa osallistumaan omistusosuutensa suhteessa niihin rahoitusjärjestelyihin, jotka perustuvat vahvistettuun strategiasuunnitelmaan.

Ylimmän johdon saamat korvaukset

Ylimpään johtoon kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Katso liite 7 konsernin tilinpäätöslitteistä.

32. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tieto solmi helmikuussa sopimuksen, jolla se myy pääosan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnasta saksalaiselle Aurelius-nimiselle teollisuusryhmälle. Kauppa saatetaan päätökseen arviolta vuoden 2013 toisen neljänneksen aikana. Myytyjen toimintojen liikevaihto oli yli 110 milj. euroa vuonna 2012. Saksan toiminnot tuottivat tappiota vuonna 2012 ja toimintojen myynnin arvioidaan parantavan Tiedon varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalia noin 0,5 prosenttiyksikköä vuoden 2012 tasoon verrattuna. Tieto on kirjannut vuoden 2012 neljännen neljänneksen tulokseen noin 30 miljoonan euron liikearvon alentumisen. Myytyt liiketoiminnot ja yhteensä noin 900 työntekijää siirtyvät uudelle omistajalle kaupan päättämisen yhteydessä. Kauppaan ei sisälly Tiedon globaaleja liiketoimintoja ja asiakkaita eli metsäteollisuusliiketoimintaa Saksassa, energialiiketoimintaa Alankomaissa, Tuotekehitysratkaisut -alueen resursseja globaaleille asiakkaille eikä tiettyjä muita globaaleja rooleja.

Tiedon optio-oikeuksilla 2006C merkittiin yhteensä 111 846 yhtiön uutta osaketta ja osake-oikeuksilla 2009A merkittiin yhteensä 3 500 osaketta 7.12.–31.12.2012 välisenä aikana. Merkintöjen seurauksena Tiedon osakemäärä kasvoi 72 492 559 osakkeeseen ja osakepääoma 76 064 020,00 euroon. Osake-optioilla merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 18.1.2013.

Tytäryhtiösakkeet

	Omistusosuus %	31.12.2012 Kirjanpitoarvo Milj. euroa
Emoyhtiön omistamat tytäryhtiösakkeet		
Tieto Austria GmbH, Itävalta	100,0	0,0
Tieto Belgium N.V., Belgia	100,0	260,1
Tieto Canada Inc., Kanada	100,0	0,1
Tieto China Co., Ltd., Kiina	100,0	3,1
Tieto Czech s.r.o., Tsekki	100,0	8,0
Tieto Denmark Business Line A/S, Tanska	100,0	0,1
Tieto Deutschland GmbH, Saksa	100,0	46,3
Tieto DK A/S, Tanska	100,0	1,5
Tieto Estonia AS, Viro	100,0	3,0
Tieto Estonia Services OÜ, Viro	60,0	0,2
Tieto Finland Oy, Suomi	100,0	171,5
Tieto Global Oy, Suomi	100,0	9,6
Tieto Great Britain Ltd, Iso-Britannia	100,0	18,7
Tieto Healthcare & Welfare Oy, Suomi	100,0	2,6
Tieto IT and R&D Services India Pvt. Ltd., Intia	100,0	1,4
Tieto Latvia SIA, Latvia	100,0	10,3
Tieto Lietuva UAB, Liettua	100,0	2,6
Tieto Netherlands Holding B.V., Alankomaat	100,0	0,0
Tieto Norway AS, Norja	100,0	105,9
Tieto Poland sp. z o.o, Puola	100,0	3,3
Tieto Sdn Bhd, Malesia	100,0	0,2
Tieto Sweden Professional Services AB, Ruotsi	100,0	549,3
TietoEnator Inc., USA	100,0	7,1
TietoEnator OOO, Venäjä	100,0	0,0
Lepäävät tytäryhtiöt (yhteensä 6 kpl)		0,0
		1 204,9
Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiösakkeet		
Abaris AB, Ruotsi	100,0	3,8
Energimarknadens Informationsväxel i Sverige AB, Ruotsi	100,0	0,1
Tieto ES GmbH, Saksa	100,0	1,6
Tieto Netherlands B.V., Alankomaat	100,0	0,0
Tieto Netherlands Healthcare B.V., Alankomaat	100,0	0,0
Tieto Rus OOO, Venäjä	100,0	10,8
Tieto Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	100,0	0,0
Tieto Sweden AB, Ruotsi	100,0	268,4
Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB, Ruotsi	100,0	4,9
Tieto U.S. Inc., USA	100,0	0,1
TietoEnator AttentiV Systems Ltd, Iso-Britannia	100,0	22,9
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	100,0	1,0
Lepäävät tytäryhtiöt (yhteensä 6 kpl)		0,1
		313,7

Tunnuslukujen laskentakaavat

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$	
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta} - \text{välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}}$	* 100
Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta} + \text{rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	* 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	* 100
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat – rahoitusarvopaperit	
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}}$	* 100

Rahoitusriskien hallinta

Tiedon operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty Konsernirahoitukseen. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet ja määritelmät likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Valuuttariskien hallinta

Transaktioriski

Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa ja konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskin. Rahoituspolitiikka määrittää hyväksytyt suojausinstrumentit, ja yhtiön politiikan mukaan suojaudutaan kaikilta tunnistetuilta valuuttariskeiltä määritettyjen limiittien puitteissa. Allaoleva valuuttapositio sisältää konserniyhtiöiden vieraisissa valuutoissa olevat myyntisaamiset ja ostovelat, tytäryhtiörahoituksen tapahtumat, valuuttatilien saldot sekä ennustetut rahavirrat kuten vahvistetut osto- ja myyntisopimukset.

Ruotsin kruunu, Norjan kruunu, Tsekin koruna, Puolan zloty ja Englannin punta ovat suurimmat valuutat riskipositiossa. Vuoden 2012 aikana Tieto käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinejä ja -swappeja. Ulkomaanrahan määräisistä sopimuksista kertyneet voitot ja tappiot esitetään konsernin tuloksessa ennen rahoituseriä ja veroja, poislukien sopimukset Tsekin korunassa ja Puolan zlotyssa, joissa sovelletaan suojauslaskentaa, ja joiden realisoitumattomien sopimusten tulos kirjataan konsernin omaan pääomaan. Valuuttajohdannaisoppimusten maturiteetti on alle 12 kuukautta. Suojausaste joulukuun lopussa 2012 oli 95 %.

Milj. euroa	Rahoituserien positio ³⁾	Ennustetut rahavirrat	Valuuttapositio yhteensä	Ulkoiset valuuttasuojaukset	Rahoituserien herkkyyks ¹⁾	Ulkoisten valuuttasuojauksen herkkyyks ¹⁾	Netto-vaikutus tulokseen
SEK							
31.12.2012	63,5	10,6	74,1	-71,0	-6,35	7,10	0,75
31.12.2011	18,4	26,9	45,3	-43,1	-1,84	4,31	2,47
NOK							
31.12.2012	-51,3	-0,1	-51,4	49,1	5,13	-4,91	0,22
31.12.2011	-56,3	-1,7	-58,0	55,9	5,63	-5,59	0,04
PLN ²⁾							
31.12.2012	8,4	-9,1	0,7	0,7	-0,84	-0,07	-0,91
31.12.2011	5,2	-11,6	-6,4	6,7	-0,52	-0,67	-1,19
CZK ²⁾							
31.12.2012	-3,3	-56,2	-59,5	58,0	0,33	-5,80	-5,47
31.12.2011	-3,7	-52,6	-56,3	56,1	0,37	-5,61	-5,24
GBP ⁴⁾							
31.12.2012	-22,1	0,0	-22,1	22,1	2,21	-2,21	0,00
31.12.2011	-1,1	0,0	-1,1	1,1	0,11	-0,11	0,00
Muut							
31.12.2012	-6,1	-5,5	-11,6	5,2	0,61	-0,52	0,09
31.12.2011	-7,8	-16,7	-24,5	8,9	0,78	-0,89	-0,11

¹⁾ Valuuttakurssin 10 % negatiivisen muutoksen maksimivaikutus konsernin valuuttapositioon seuraavan vuoden aikana, milj. euroa. Taulukko sisältää swap-sopimusten vaikutuksen.

²⁾ IAS 39:n mukaisia suojauslaskennan periaatteita sovelletaan Tsekin koruna- ja Puolan zloty -määräisiin sopimuksiin Euroa vastaan. Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot näistä johdannaisista kirjataan konsernin omaan pääomaan.

³⁾ Rahoituserien position vertailulukuja on korjattu vuodelta 2011.

⁴⁾ Englannin punta oli vuonna 2012 merkittävä valuutta dollarin sijaan, joka on nyt esitetty muiden valuuttojen joukossa.

Translaatiotriksi

Rahoituspolitiikan mukaan translaatioposition suojuuksesta päättää hallitus. Positioon sisältyy euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Oman pääoman translaatiopositio sisältää lisäksi sellaiset rahamääräiset erät, joiden kurssierot kirjataan omaan pääomaan, kuten nettoinvestointeina pidetyt sisäiset lainat. Vuoden lopussa konsernilla ei ollut tällaisia translaatiopositioon sisältyviä lainoja (224,4 milj. euroa vuonna 2011). Translaatiopositiota ei ollut suojattu vuoden 2012 lopussa.

Korkoriskin hallinta

Korkoriskin hallinnan tavoite on minimoida korkovaihtelujen vaikutus Tiedon vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkoposition seurannasta ja hallinnasta. Korkoriski muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä johdannaissopimuksista. Rahoituspolitiikka määrittää konsernin korkoriskin hallintaperiaatteet sekä hyväksytyt suojausinstrumentit. Rahoituspolitiikan mukaisesti konsernin korkoposition vertailuluku on määritetty vastaamaan 12 kk:n korkosidonnaisuusajakaava eli aikaa, jonka kuluessa korkomuutokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Vuoden 2012 lopussa tieto oli lukinnut 100 milj. euroa lyhytaikaisesta rahoituksestaan koronvaihtosopimuksilla kiinteäkorkoisiksi. Myös suurin osa muista lainoista oli kiinteäkorkoisia. Tämän johdosta korkosidonnaisuusajakaava oli 12 kk.

31.12.2012

Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keskikorko, %	Korko- herkkyys ⁵⁾
Pääomamarkkinat	-100,0	1,0	4,50	-
Rahamarkkinat	86,7	-	-	0,9
Muut lainat	-14,8	0,5	3,67	0,0
Muut saatavat	1,8	2,8	6,81	-

31.12.2011

Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keskikorko, %	Korko- herkkyys ⁵⁾
Pääomamarkkinat	-150,0	1,5	3,88	0,0
Rahamarkkinat	95,8	-	0,20	1,0
Muut lainat	-27,0	0,9	3,76	0,0
Muut saatavat	-	-	-	-

⁵⁾ Yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus (ennen veroja) korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa. Taulukko sisältää koronvaihtosopimusten vaikutuksen.

Hyödykeriskien hallinta

Sähkön hankintahinnan riski on ainoa konsernissa tunnistettu hyödykeriski. Riskinhallintaperiaatteet ja riskilimitit on määritelty rahoituspolitiikassa. Sähkön hankintahintaan liittyvän hyödykeriskin hallinnan tavoitteena on pienentää sähkön hintaan liittyvää epävarmuutta siten, että kustannukset säilyvät kaupallisesti kohtuullisina. Toistaiseksi politiikkaa sovelletaan ainoastaan Suomessa olevien tietokonekeskusten sähkön kulutukseen. Konsernirahoitus vastaa hyödykeriskien seurannasta ja hallinnasta perustuen hankintaorganisaation toimittamiin kulutusennusteisiin. Poliitiikan mukaisesti vähintään 40 % kuluvan vuoden ja vähintään 20 % tätä seuraavan vuoden sähkön kulutuksesta on oltava suojattuna. Vuoden lopussa suojausaste koskien vuotta 2013 oli 63 % ja vuotta 2014 koskien 43 %.

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitus

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitusperiaatteet on määritelty rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen konsernille. Konsernilla on 100 milj. euron kommitoitu luottolimiittisopimus, joka erääntyy 2016. Vuoden 2012 alussa konsernilla oli 100 milj. ja 50 milj. (private placement) joukkovelkakirjalainat. Private placement erääntyi heinäkuussa 2012 ja sitä ei jälleerahoitettu hyvästä likviditeettitilanteesta johtuen. 100 milj. joukkovelkakirjalaina erääntyy joulukuussa 2013 ja se tullaan jälleerahoittamaan 2013. Konserni on solminut yhteensä 100 milj. euron suuruiset sitovat takausfasilitteetit. Nämä toimivat rahoituksellisenä reservinä ja niitä voidaan käyttää TyEL-takaislainauksen vakuutena. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös konserniliimiteitejä sekä 250 milj. euron yritystodistusohjelma. Lisäksi käytettävissä on 50 milj. euron suuruinen saatavien myynti -fasilitteetti, jota ei vuoden 2012 lopussa ollut otettu käyttöön.

Velan rakenne

31.12.2012		Erääntymisajankohta							
Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	2013	2014	2015	2016	2017	2018-
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0		100,0					
	Yritystodistusohjelma		250,0						
	Luottolimiittisopimus		100,0						
	Kommitoidut takausliimit TyEL-lainojen vakuudeksi		100,0						
	Muut lainat	13,1		13,1					
		113,1	450,0	113,1					
	Korot			4,6					
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			250,2					
	Terminisopimukset, tulovirta			-250,2					
	Korkoswap, menovirta			6,4					
	Korkoswap, tulovirta			-6,2					
				0,2					
Ostovelat	Menovirta	86,6		86,6					
Muut velat	Rahoitusleasing-vastuut	6,0		3,0	3,0				
	Muut (velat)	1,7		0,8		0,9			
Yhteensä		207,4	450,0	208,3	3,0	0,9			

31.12.2011		Erääntymisajankohta							
Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	2012	2013	2014	2015	2016	2017–
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0			100,0				
	Yritystodistusohjelma	50,0		50,0					
	Luottolimiittisopimus	0,0	250,0						
	Kommitoidut takausliimit TyEL-lainojen vakuudeksi	0,0	100,0						
	Muut lainat	25,5		12,4	13,1				
		175,5	350,0	62,4	113,1				
	Korot			5,7	5,1	0,0			
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			234,8	0,8				
	Terminisopimukset, tulovirta			-234,8	-0,8				
	Korkoswap, menovirta			-8,9	-7,7				
	Korkoswap, tulovirta			8,4	7,6				
				-0,5	-0,1				
Johdannaisten velat/saamiset	Menovirta	96,9		96,9					
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	6,7		2,2	2,2	2,3			
	Muut (velat)	1,5		1,1			0,4		
Yhteensä		280,6	350,0	167,8	120,3	2,3	0,4		

Luottoriskin hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitason tasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaissopimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä, kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuoliliistaa yritystodistusliimittien ja muiden rahoitustransaktioiden osalta rahoituspolitiikassa määriteltynä limiittien puitteissa. Rahoituspolitiikan mukaisesti yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisten luottojen rating tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle luottoriskin tasolle. Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksukäyttäytymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen. Vuonna 2012 tehtyjen luottotappiovarausten määrä oli 1,1 milj. euroa (-0,7 milj. euroa vuonna 2011). Raportointihetken maksimiluottoriski on myyntisaamisten käypä arvo. Konsernin hallussa ei ole vakuuksia luottoriskin turvaamiseksi. Konsernilla on erään pääpankkinsa kanssa solmittu saatavien myyntifasilitteetti. Fasilitteetin kokonaismäärä on 50 milj. euroa, ja sitä ei vuoden 2012 lopussa ollut käytössä. Konsernilla ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomarakennetta seurataan säännöllisesti nettovelkaisuusasteen (gearing) kautta. Gearing lasketaan jakamalla korollinen nettovelka oman pääoman määrällä. Tavoitteena on pitää pääomarakenne liiketoiminnan turvaamisen kannalta riittävällä tasolla. Konsernin nettovelat vuoden 2012 lopussa olivat 23,9 milj. euroa (82,7 milj. euroa vuonna 2011). Vuoden 2012 lopussa gearing oli 4,3 % (14,6 % vuoden 2011 lopussa).

Tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	Liite	1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
Liikevaihto		-	-
Liiketoiminnan muut tuotot	1	218 576	214 257
Materiaalit ja palvelut		2 752	3 534
Henkilöstökulut	2	22 526	20 530
Poistot ja arvonalentumiset	8, 9	4 028	4 452
Liiketoiminnan muut kulut	3	209 352	204 104
Liikevoitto (-tappio)		-20 082	-18 362
Rahoitustuotot ja -kulut	5	-27 131	3 937
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä		-47 213	-14 426
Satunnaiset erät	6	42 670	31 139
Voitto (tappio) ennen veroja		-4 543	16 713
Tuloverot	7	8 851	5 957
Tilikauden tulos		-13 394	10 756

Tase (FAS)

1 000 euroa	Liite	31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	8	5 742	6 038
Aineelliset hyödykkeet	9	4 441	4 922
Sijoitukset	10	1 213 074	1 023 477
Pysyvät vastaavat yhteensä		1 223 257	1 034 437
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset	11	36 344	16 686
Muut saamiset	11	90	735
		36 434	17 422
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		100	240
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12, 13	137 298	92 935
Saamiset yhteisyrityksiltä	12, 13	224	150
Muut saamiset		4 768	20 864
Siirtosaamiset	13	10 499	10 207
		152 890	124 395
Rahat ja pankkisaamiset		36 770	43 828
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		226 094	185 645
VASTAAVAA YHTEENSÄ		1 449 351	1 220 081

1 000 euroa	Liite	31.12.2012	31.12.2011
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	14		
Osakepääoma		75 952	75 842
Osakeanti optio-oikeuksilla		1 243	-
Ylikurssirahasto		8 219	7 123
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		2 217	625
Edellisten tilikausien voitto		716 556	759 402
Tilikauden tulos		-13 394	10 756
		790 793	853 748
Pakolliset varaukset	15	1 897	1 731
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	16	-	99 993
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	16	946	-
		946	99 993
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		99 972	49 952
Ostovelat		8 187	11 681
Velat saman konsernin yrityksille	17, 18	524 202	175 257
Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille	17, 18	7 133	7 241
Muut velat		2 153	6 741
Siirtovelat	18	14 067	13 739
		655 715	264 611
Vieras pääoma yhteensä		656 661	364 603
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		1 449 351	1 220 081

Epäsuora kassavirtalaskelma (FAS)

1 000 euroa	1.1.–31.12.2012	1.1.–31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	-47 213	-14 426
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	4 028	4 452
Rahoitustuotot ja -kulut	27 131	-3 937
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	3 210	-324
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-12 844	-14 234
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	34 584	-9 696
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-17 642	3 692
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	4 097	-20 238
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-30 201	-35 763
Saadut korot	34 363	29 204
Saadut osingot	33 447	98 257
Välittömät verot	-24 585	769
Liiketoiminnan rahavirta	17 121	72 229
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-3 552	-2 933
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	-	59
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	-261 099	-6 678
Mydyt tytäryhtiöosakkeet	4 971	-
Myönnettyt lainat	-33 809	-13 737
Lainasaamisten takaisinmaksut	15 515	13 430
Investointien rahavirta	-277 973	-9 858
Rahoituksen rahavirta		
Maksetut osingot ja lahjoitukset	-53 587	-50 047
Maksullinen osakeanti	2 799	-
Pitkäaikaisten velkojen nostot	946	-
Pitkäaikaisten velkojen takaisinmaksut	-	352
Lyhytaikaisten lainojen nostot	255 988	9 064
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-352	-15 672
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	16 861	-43 587
Saatu konserniavustus	31 200	36 000
Maksettu konserniavustus	-61	-
Rahoituksen rahavirta	253 795	-63 890
Rahavarojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)	-7 058	-1 519
Rahavarat tilikauden alussa	43 828	45 346
Rahavarat tilikauden lopussa	36 770	43 828
	-7 058	-1 519

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernin emoyhtiön, Tieto Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi tilinpäätöksen julkaistavaksi 6. helmikuuta 2013. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräiset erät suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin sisäisistä palvelumaksuista, vuokratuloista ja luovutusvoitoista.

Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysmääräisesti.

Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviin.

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 luvun 2A pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät käypään arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttaoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota. Johdannaisten arvonmuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä lyhytaikaisiin (eräänny 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai pitkäaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisia käytetään ainoastaan taloudellisessa suojaustarkoituksessa.

- Lainat ja saamiset

Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainat, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoan. Taseessa ne kirjataan eräännymsajankohtansa mukaisesti joko lyhyt- tai pitkäaikaisiin saamisiin. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.

- Myytävissä olevat rahoitusvarat

Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.

- Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat

Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintamenuon arvostettaviksi rahoitusveloiksi.

Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Yhtiö arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1-3
Poistettava liikearvo	3-5
Muut pitkävaikutteiset menot	5-10
Rakennukset	40
Tiedonkäsittelylaitteet ¹⁾	1-4
Muut koneet ja laitteet	5-8
Muu aineellinen omaisuus	10

¹⁾ PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasingopimuksiksi.

Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

1 000 euroa

1.1.–31.12.2012

1.1.–31.12.2011

1. Liiketoiminnan muut tuotot

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	4	-
Vuokratuotot	45 496	44 170
Sisäiset palvelumaksut	172 106	169 170
Muut tuotot	970	918
	218 576	214 257

2. Henkilöstökulut

Palkat ja palkkiot	16 569	17 907
Eläkekulut	5 120	2 228
Muut henkilösivukulut	837	395
	22 526	20 530

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2012 oli 221 ja edellisvuonna 216.

3. Liiketoiminnan muut kulut

Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 275	4 004
Lisenssit ja ylläpito	10 374	8 303
Tietoliikenne- ja ohjelmistokulut	19 415	19 209
Hallintopalvelut	118 082	115 187
Tilavuokrat ja muut kiinteistökulut	39 794	38 488
Muut liiketoiminnan kulut	20 411	18 913
	209 352	204 104

4. Johdon palkkiot

Katso liite 7 konsernin tilinpäätöslitteistä.

1 000 euroa

1.1.–31.12.2012

1.1.–31.12.2011

5. Rahoitustuotot ja -kulut

Osinkotuotot

Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	26 064	90 762
Osinkotuotot osakkuus- ja yhteisyrityksiltä	7 382	7 494
Osinkotuotot muilta yrityksiltä	1	-
	33 447	98 256

Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä	21 049	6 177
Muilta	24 901	28 431
	45 951	34 608

Sijoitusten arvonalentumiset

	-67 636	-88 269
--	----------------	----------------

Korko- ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	-9 569	-5 747
Muille	-29 324	-34 912
	-38 893	-40 659

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä

	-27 131	3 937
--	----------------	--------------

6. Satunnaiset erät

Saadut konserniavustukset	42 670	31 200
Annetut konserniavustukset	-	-61
	42 670	31 139

7. Tilikauden verot

Tilikauden tuloverot satunnaisista eristä	10 454	8 096
Tilikauden tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-1 582	-6 525
Edellisten tilikausien verot	-21	4 386
	8 851	5 957

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

8. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet

Hankintameno 1.1.	10 744	10 725
Lisäykset	701	74
Vähennykset	-	-55
Siirrot erien välillä	527	-
Hankintameno 31.12.	11 973	10 744
Kertyneet poistot 1.1.	9 980	8 632
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-9
Tilikauden poisto	780	1 357
Kertyneet poistot 31.12.	10 759	9 980
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 213	764

Muut pitkävaikutteiset menot

Hankintameno 1.1.	8 791	7 805
Lisäykset	1 366	989
Vähennykset	-371	-3
Hankintameno 31.12.	9 786	8 791
Kertyneet poistot 1.1.	4 349	3 094
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	92	22
Tilikauden poisto	1 394	1 233
Kertyneet poistot 31.12.	5 834	4 349
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 952	4 442

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Hankintameno 1.1.	832	-
Lisäykset	598	832
Siirrot erien välillä	-853	-
Hankintameno 31.12.	577	832

Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.

5 742

6 038

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

9. Aineelliset hyödykkeet

Maa-alueet

Hankintameno 1.1.	60	60
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60

Rakennukset ja rakennelmat

Hankintameno 1.1.	861	861
Hankintameno 31.12.	861	861
Kertyneet poistot 1.1.	749	721
Tilikauden poisto	28	28
Kertyneet poistot 31.12.	777	749
Kirjanpitoarvo 31.12.	84	112

Koneet ja kalusto

Hankintameno 1.1.	22 847	21 878
Lisäykset	1 484	1 033
Vähennykset	-221	-65
Hankintameno 31.12.	24 110	22 847
Kertyneet poistot 1.1.	18 157	16 381
Vähennysten kertyneet poistot	-133	-58
Tilikauden poisto	1 827	1 834
Kertyneet poistot 31.12.	19 850	18 157
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 260	4 690

Muut aineelliset hyödykkeet

Hankintameno 1.1.	37	37
Hankintameno 31.12.	37	37
Kirjanpitoarvo 31.12.	37	37

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Hankintameno 1.1.	23	-
Lisäykset	-	23
Siirrot erien välillä	-23	-
Hankintameno 31.12.	-	23

Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.	4 441	4 922
--	--------------	--------------

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

10. Sijoitukset

Tytäryhtiöosakkeet

Hankintameno 1.1.	1 015 262	1 090 257
Lisäykset	261 099	8 411
Vähennykset	-4 959	-369
Arvonlennukset	-66 463	-83 037
Hankintameno 31.12.	1 204 940	1 015 262
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 204 940	1 015 262

Osakkuus- ja yhteisyritysosakkeet

Hankintameno 1.1.	7 842	7 842
Hankintameno 31.12.	7 842	7 842
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 842	7 842

Muut osakkeet

Hankintameno 1.1.	373	373
Vähennykset	-81	-
Hankintameno 31.12.	292	373
Kirjanpitoarvo 31.12.	292	373

Sijoitukset yhteensä 31.12.	1 213 074	1 023 477
------------------------------------	------------------	------------------

Tytäryhtiöosakkeet

Katso sivu Tytäryhtiöosakkeet

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyrietykset eli yhteisyritykset

Katso liite 16 konsernin tilinpäätöslitteistä.

Muut osakkeet ja osuudet

Katso liite 13 konsernin tilinpäätöslitteistä.

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

11. Pitkäaikaiset saamiset

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	36 344	16 686
Muut saamiset	90	735
	36 434	17 422

12. Lyhytaikaiset saamiset

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	35 627	26 758
Lainasaamiset	46 217	25 613
Muut saamiset	12 265	8 414
Konserniavustussaamiset	42 670	31 200
Siirtosaamiset	519	950
	137 298	92 935
Saamiset yhteisyrityksiltä		
Myyntisaamiset	200	94
Siirtosaamiset	24	56
	224	150

13. Siirtosaamiset

Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Muut	519	950
Siirtosaamiset yhteisyrityksiltä	24	56
Siirtosaamiset muilta yrityksiltä		
Lisenssimaksut	2 905	2 951
Sosiaalikulut	981	988
Vuokrat	3 357	2 780
Osakemerkintäsaamiset	1 243	-
Muut	2 012	3 488
Yhteensä	10 499	10 207
Siirtosaamiset yhteensä	11 042	11 214

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

14. Oman pääoman muutokset

Sidottu oma pääoma

Osakepääoma 1.1.	75 842	75 842
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	111	-
Osakepääoma 31.12.	75 952	75 842

Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön

Kirjataan osakepääomaan	112	-
Kirjataan ylikurssirahastoon	1 108	-
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön 31.12.	1 220	-

Ylikurssirahasto 1.1.	7 123	7 123
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	1 097	-
Ylikurssirahasto 31.12.	8 219	7 123

Sidottu oma pääoma yhteensä	85 391	82 964
-----------------------------	--------	--------

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	625	625
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	1 591	-
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön	23	-
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	2 240	625

Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	770 158	809 427
Osingonjako	-53 602	-50 029
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	716 556	759 402

Tilikauden tulos	-13 394	10 756
------------------	---------	--------

Vapaa oma pääoma yhteensä	705 402	770 784
---------------------------	---------	---------

Oma pääoma yhteensä	790 793	853 748
----------------------------	----------------	----------------

Laskema voitonjakokelpoisista varoista

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	2 240	625
Edellisten tilikausien voitto	716 556	759 402
Tilikauden tulos	-13 394	10 756
Yhteensä	705 402	770 784

Emoyhtiön osakepääoman jakautuminen

Osakkeiden lukumäärä	72 377 213	72 023 173
Euroa	75 952	75 842

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

15. Pakolliset varaukset

Eläkevastuut	58	52
Uudelleenjärjestelyvaraukset	421	648
Divestoinnit	320	320
Vuokravastuut	98	711
Muut varaukset	1 000	-
	1 897	1 731

16. Pitkäaikainen vieras pääoma

Joukkovelkakirjalainat	-	99 993
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	946	-
	946	99 993

17. Velat konserniyrityksille

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Ostovelat	18 253	22 219
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	503 207	148 582
Konserniavustusvelka	-	61
Siirtovelat	2 743	4 395
	524 202	175 257

Velat osakkuus- ja yhteisy yrityksille

Ostovelat	8	2
Muut velat	7 125	7 235
Siirtovelat	-	4
	7 133	7 241

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

18. Siirtovelat

Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Henkilöstökulut	87	788
Palvelumaksut	2 452	2 329
Korot	194	236
Muut	10	1 041
Yhteensä	2 743	4 395

Siirtovelat yhteisyrityksille

- 4

Muut siirtovelat

Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	2 612	2 690
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	1 674	547
Korot	2 856	3 835
Muut sosiaalikulut	14	8
Muut	6 912	6 659
Yhteensä	14 067	13 738

Siirtovelat yhteensä

16 810 18 146

19. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista	398	265
Tilinpäätössiirroista	898	975
Yhteensä	1 296	1 240

Laskennalliset verovelat

Jaksotuseroista	-	-258
-----------------	---	------

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

20. Vastuusitoumukset

Omasta velasta

Pantit	-	-
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	55 416	60 654
Yhteisyritysten puolesta	-	2 400
Muiden puolesta		
Takaukset	150	-
Muut omat vastuut		
Vuonna 2013 (2012) maksettavat vuokravastuut	22 689	22 713
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	71 989	83 782
Vuonna 2013 (2012) maksettavat leasingvastuut	341	391
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	342	545

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja. Emoyhtiön leasingsitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasingsopimukset on konsernitasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

Ylläolevien vastuusitoumusten lisäksi emoyhtiö on antanut vakuuksia koskien eräitä keskeisiä sopimuksia, liittyen IPR- korvausehtoihin. Näiden vastuuden enimmäismäärä on 220 milj. euroa.

1 000 euroa

31.12.2012

31.12.2011

21. Johdannaissopimukset

Valuuttatermiinisopimukset, nimellisarvo	706 203	552 786
Sähköfutuurisopimukset	1 953	3 398
Koronvaihtosopimukset, nimellisarvo	200 000	250 000

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot tilinpäätöshetkellä olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	4 506	1 259
Sähköfutuurisopimukset	-305	-666
Koronvaihtosopimukset	-163	-582

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto

Positiiviset 31.12.2012

Positiiviset 31.12.2011

Valuuttatermiinisopimukset	11 573	7 053
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	2 429	2 491

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto

Negatiiviset 31.12.2012

Negatiiviset 31.12.2011

Valuuttatermiinisopimukset	-7 067	-5 794
Sähköfutuurisopimukset	-305	-666
Koronvaihtosopimukset	-2 592	-3 073

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2012 oli 75 952 174 euroa ja osakkeiden määrä 72 377 213. Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Tiedon osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

Osakkeenomistajat ja omien osakkeiden omistus

Vuoden 2012 lopussa yhtiöllä oli 25 642 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 54 % ja ruotsalaiset sijoittajat 4 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 23 928 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 14 % Tiedon osakkeista.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2012 yhteensä 0,1 % osakkeista ja äänistä ja 8,2 % arvo-osuusjärjestelmään rekisteröidyistä optio-oikeuksista. Nykyisten omistusten ja kaikkien optio-oikeuksien pohjalta he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,3 %:iin osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös Tiedon pitkän tähtäimen osakekannustinohjelmassa 2012–2014, ja hänellä on oikeus tulospohjaiseen mahdolliseen lisäkannustimeen, joka maksetaan Tiedon osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön osakkeen hinnasta mahdollisena

toimitusajankohtana, ne eivät sisälly kokonaismäärään. Tieto ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja.

Tiedolla on kaksi merkittävää osakkeenomistajaa: Cevian Capital Partners Ltd ja Solidium Oy. Viimeisimmän, 31.8.2012 annetun ilmoituksen mukaan Cevian Capital Partners Ltd omisti 11 073 614 osaketta eli 15,3 % Tiedon osakkeista ja äänistä. Solidium Oy omisti 10,2 % Tiedon osakkeista 31.12. Vuonna 2012 ei tehty yhtiön osakkeenomistukseen liittyviä liputusilmoituksia.

Tieto ei ole tietoinen osakassopimuksista tai ristiinostuksista, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan 100 %:sti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

Vuoden 2012 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 823 513. Vuoden 2012 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Optiotodistukset ja osakekannustinohjelmat

Tiedolla on seitsemän optiotodistussarjaa, jotka on suunnattu yhtiön avainhenkilöstölle. Näistä kolme on synteettisiä, ja niitä tarjotaan maissa, joissa optio-oikeuksia ei voida käyttää. Neljä osakemerkinnän mahdollistavaa optiotodistussarjaa oikeuttaa niiden haltijan merkitsemään yhden osakkeen (1:1). Seuraava taulukko perustuu arvo-osuusjärjestelmän tietoihin 31.12.2012.

Optiosarja	Yhtiön hallussa	Muiden hallussa	Uusien osakkeiden		Laimennus, %	Merkintäaika	Toteutushinta,
			enimmäismäärä				euroa
2006 C	13 920	628 879	642 799		0,86	1.3.2011–31.3.2013	10,91
2009 A	45 700	310 911	356 611		0,48	1.3.2012–31.3.2014	6,51
2009 B	98 750	501 250	600 000		0,80	1.3.2013–31.3.2015	14,92
2009 C	68 600	531 400	600 000		0,80	1.3.2014–31.3.2016	12,16
Yhteensä	226 970	1 972 440	2 199 410		2,95		

Yhteensä 222 497 uutta Tieto Oyj:n osaketta merkittiin yhtiön optio-oikeuksilla 2006C ja yhteensä 246 889 osaketta optio-oikeuksilla 2009A. Näiden pohjalta merkityistä osakkeista yhteensä 115 346 rekisteröitiin 18.1.2013. Vuoden lopussa osakeoptioiden määrä eli mahdollisten uusien osakkeiden enimmäismäärä oli laskenut 2 199 410:een. Optioiden määrä laski 18.1.2013 2 084 064:ään. Yhtiölle palautui vuoden aikana yhteensä 105 950 osakeoptiota, minkä seurauksena yhtiön omistamien osakeoptioiden määrä kasvoi 226 970 osakeoptioon.

Yhtiön hallitus päättää myöhemmin yhtiön hallussa olevien optioiden käytöstä. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat pitää optiot, jos he työskentelevät konsernin palveluksessa optioiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelman ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Yhtiön synteettisen optio-ohjelman, Phantom Options 2009, optiot myönnetään konsernin avainhenkilöille suoritusarvointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optio-oikeuksia ei voida tarjota. Phantom-optioiden 2009 enimmäismäärä on 200 000, ja ne on jaettu sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 voivat oikeuttaa haltijansa käteispalkkioon, joka perustuu yhtiön osakkeen arvonnousuun vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C).

Vuonna 2012 ei maksettu palkkioita osakepalkkiojärjestelmän 2009–2011 perusteella, koska vuoden 2011 osakekohtaisen tuloksen tavoitetta ei saavutettu. Palkkion määrä määriteltiin vuoden 2011 tilinpäätöksen pohjalta.

Joulukuussa 2011 käynnistetty uusi osakekannustinohjelma (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014 sisältää kolme vuoden pituista osakekohtaista tulosta (EPS) mittaavaa ansaintajaksoa sekä yhden rinnakkaisen suhteellista osakkeenomistajan kokonaisarvon kehitystä (Total Shareholder Return) mittaavan kolmen vuoden pituisen ansaintajakson. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyy 31.12.2014. Ohjelman puitteissa palkkiona osanottajille toimitettavien Tiedon osakkeiden arvioitu enimmäismäärä on 1,6 milj. osaketta. Palkkioina toimitettavat osakkeet hankitaan markkinoilta, minkä vuoksi kannustinohjelmalla ei ole laimentavaa vaikutusta. Yksittäisiä ansaintajaksoja seuraa rajoitusjakso, jonka pituus on ylimmälle johdolle kaksi vuotta ja muille osanottajille yksi vuosi.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita ja johdannaisia siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 7 200 000 eli noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitus käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään osakeannista ja optio-oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen perusteella voidaan antaa enintään 7 200 000 osaketta mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella annettavat osakkeet. Kuitenkin edellä mainitusta enimmäismäärästä enintään 2 000 000 osaketta voidaan antaa käytettäväksi yhtiön osakepohjaisten kannustinjärjestelyiden osana, mikä määrä vastaa noin 2,8 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä.

Kurssikehitys ja vaihto

Vuoden 2012 aikana Tiedon osakkeita vaihdettiin 524,8 milj. eurolla (38 797 365 osaketta) Helsingissä ja 554,6 milj. kruunulla (4 635 237 osaketta) Tukholmassa. Vaihdetun osakkeiden määrä vastasi 60 %:a liikkeeseen lasketuista osakkeista. NASDAQ OMX Helsingissä osakkeen vuoden 2012 volyympainotettu keskimurssi oli 13,53 euroa. Vuoden lopussa kurssi oli 14,89 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 15,78 euroa ja alin 11,01 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 077,7 (792,3) milj. euroa. Yhtiön osakekurssi nousi vuoden aikana Helsingissä 35 % ja Tukholmassa 31 %. Samaan aikaan OMX Helsinki -indeksi nousi 8 % ja OMX Stockholm -indeksi 12 % vuonna 2012.

NASDAQ OMX Helsingin ja Tukholman lisäksi Tiedon osakkeella käydään kauppaa monenkeskisillä markkinapaikoilla (MTF). Osake oli kaupankäynnin kohde ainakin seuraavissa: Chi-X, Turquoise, Burgundy ja BATS Europe. Yhteensä näillä markkinapaikoilla vaihdettiin 14 270 824 Tiedon osaketta, mikä on noin 25 % kaupankäyntivolyyymistä.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

	2012	2011	2010	2009	2008
--	------	------	------	------	------

Osakeinformaatio

Osakepääoman kehitys

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	75 952 174	75 841 523	75 841 523	75 841 523	75 841 523
Osakkeiden lukumäärä	72 377 213	72 023 173	72 023 173	72 023 173	72 023 173
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	72 377 213	72 023 173	72 023 173	72 023 173	72 023 173
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä, vuosikeskiarvo	71 659 278	71 469 473	71 408 913	71 499 888	71 661 523

Osakekohtaisia tunnuslukuja

Voitto/osake, euroa					
laimentamaton	0,41	0,84	0,69	0,77	0,83
laimennusvaikutuksella oikaistu	0,41	0,84	0,69	0,77	0,83
Oma pääoma/osake, euroa	7,75	7,90	7,80	7,25	6,75

Kurssikehitys ja vaihto

NASDAQ OMX Helsingissä					
Ylin vaihtokurssi, euroa	15,78	15,99	18,40	15,80	17,20
Alin vaihtokurssi, euroa	11,01	8,39	12,50	7,31	6,98
Tilikauden keskimurssi, euroa	13,53	11,97	15,02	10,72	13,47
Pörssivaihto, kpl	38 797 365	67 249 460	79 932 379	113 213 499	257 653 127
Pörssivaihto, %	53,6	93,4	111,0	158,2	359,6

NASDAQ OMX Tukholmassa

Ylin vaihtokurssi, kruunua	139,50	142,20	175,00	161,50	161,50
Alin vaihtokurssi, kruunua	97,55	78,65	118,30	80,75	70,75
Tilikauden keskimurssi, kruunua	119,50	113,76	142,72	112,92	129,66
Pörssivaihto, kpl	4 635 237	8 349 881	9 656 550	13 559 080	26 279 993
Pörssivaihto, %	6,4	11,6	13,4	19,0	36,7

Markkina-arvo, milj. euroa	1 077,7	792,3	1 019,8	1 044,3	559,6
----------------------------	----------------	-------	---------	---------	-------

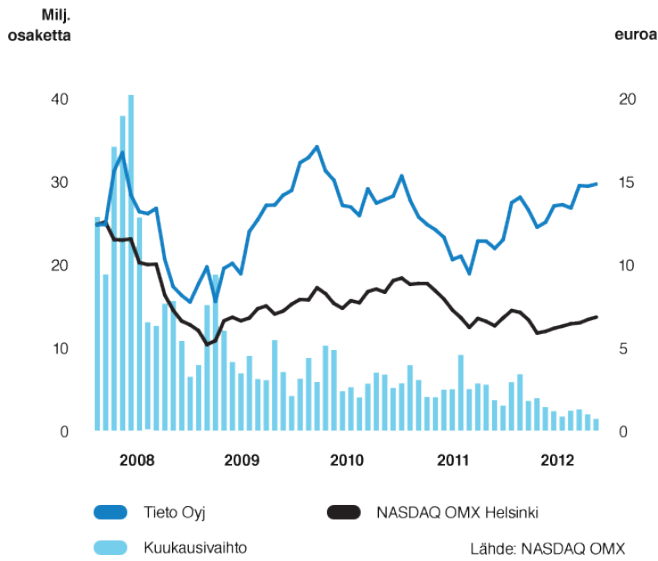
Osingonjako

Osingonjako, 1 000 euroa	59 709	53 602	50 029	35 741	35 831
Osinko, nimellinen, euroa	0,83	0,75	0,70	0,50	0,50
Osinko, % tuloksesta	202,4	89,3	101,4	64,9	60,2

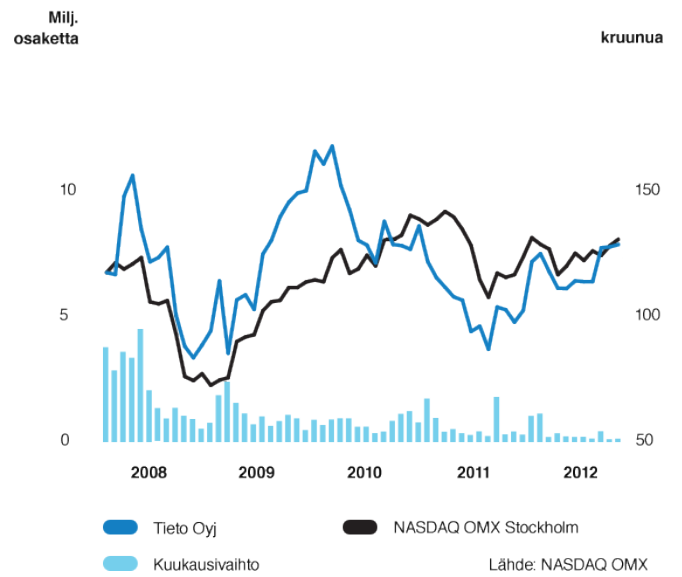
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja

NASDAQ OMX Helsingissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	18	15	21	19	9
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	5,6	6,8	4,9	3,5	6,4
NASDAQ OMX Tukholmassa					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	18	15	20	19	10
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	5,6	6,8	4,9	3,4	6,1

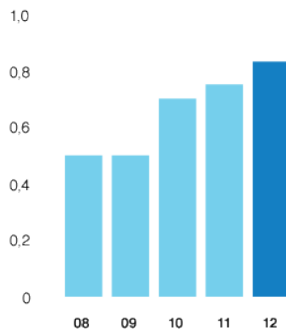
Osakkeen kurssikehitys ja vaihto, Helsinki



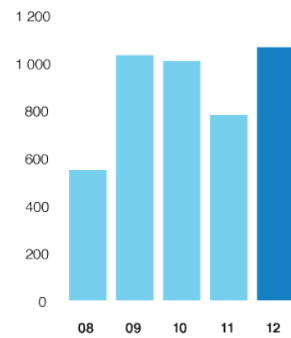
Osakkeen kurssikehitys ja vaihto, Tukholma



Osinko / osake, euroa



Markkina-arvo, milj. euroa



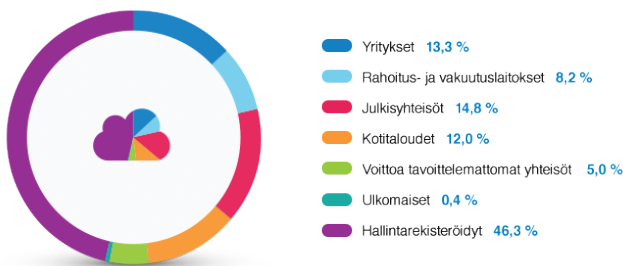
Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2012

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,3
2 Solidium Oy	7 415 418	10,2
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	3 000 000	4,1
4 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 697 859	3,7
6 OP-Pohjola osk	2 278 495	3,1
7 Swedbank Robur rahastot	1 985 941	2,7
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 041 345	1,4
9 Valtion Eläkerahasto	873 000	1,2
10 SEB Gyllenberg rahastot	743 208	1,0
	33 968 629	46,9
Hallintarekisteröidyt	33 478 261	46,3
Muut	4 930 323	6,8
Yhteensä	72 377 213	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Tieto Oyj:n viimeisimmän tiedon mukaan Cevian Capitalin omistus oli 11 073 614 osaketta 31.8.2012, mikä vastaa 15,3 % osakkeista ja äänistä.

Osakkeenomistajat, sektorijakauma 31.12.2012, % osakkeista



Omistusmääräjakauma 31.12.2012

Osakkeiden määrä	Osakkeenomistajat		Osakemäärä	
	Lkm	%	Lkm	%
1 - 100	5 094	32,9	311 437	0,4
101 - 500	6 352	41,0	1 732 335	2,4
501 - 1 000	1 986	12,8	1 549 537	2,1
1 001 - 5 000	1 724	11,1	3 671 775	5,1
5 001 - 10 000	165	1,1	1 200 757	1,7
10 001 - 50 000	122	0,8	2 481 652	3,4
50 001 - 100 000	19	0,1	1 338 876	1,9
100 001 - 500 000	29	0,2	5 426 646	7,5
500 001 -	12	0,1	54 653 638	75,5

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin.

Osakepääoman muutokset

(1 osake = 1 ääni)	Osakkeita	Osakepääoma, euroa
Yhteensä 31.12.2006	75 841 462	75 841 462
Omien osakkeiden mitätöinti, rekisteröity 2007	1 883 350	0
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 2007	61	61
Omien osakkeiden mitätöinti, rekisteröity 2008	1 935 000	0
Yhteensä 31.12.2011	72 023 173	75 841 523
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 2012	354 040	110 651
Yhteensä 31.12.2012	72 377 213	75 952 174

Tieto, kaupankäyntitunnuksia

NASDAQ OMX Helsinki	TIEV
NASDAQ OMX Tukholma	TIEN
Thomson Reuters, Helsinki	TIE1V.HE
Thomson Reuters, Tukholma	TIEN.ST
Bloomberg, Helsinki	TIE1V FH
Bloomberg, Tukholma	TIEN SS
ISIN-koodi	FI0009000277

Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

Emoyhtiön käytettävissä olevat voittovarat 705 378 263,62
josta tilikauden tulos -13 394 242,31

Hallitus ehdottaa, että voittovarat käytetään seuraavasti:

- osakkeenomistajille jaetaan 0,83 euroa osakkeelta 59 709 252,97
- voittovarojen tilille jätetään 645 669 010,65

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Helsinki, 5. helmikuuta 2013

Markku Pohjola
puheenjohtaja

Kurt Jofs
varapuheenjohtaja

Eva Lindqvist

Jari Länsivuori

Sari Pajari

Risto Perttunen

Teuvo Salminen

Ilkka Sihvo

Jonas Synnergren

Ingela Öhlund

Kimmo Alkio
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Tieto Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Tieto Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2012. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnitellamme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot

antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettuun tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 5. päivänä helmikuuta 2013

PricewaterhouseCoopers Oy

KHT-yhteisö

Kim Karhu

KHT

Tietoja osakkeenomistajille

Osakkeenomistajan kalenteri vuonna 2013

- Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä 13.3.
- Ilmoittautuminen 14.2.–18.3. klo 16.00 saakka
- Yhtiökokous 25.3.
- Osinko irtoaa 26.3.
- Osingonmaksun täsmäytyspäivä 28.3.
- Osingonmaksupäivä 15.4. alkaen
- Osavuosikatsaus 1/2013 25.4.
- Osavuosikatsaus 2/2013 19.7.
- Osavuosikatsaus 3/2013 23.10.

Yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään maanantaina 25.3.2013 kello 15.00 Finlandia-talossa, Helsinki-sali, Mannerheimintie 13 e, 00100 Helsinki.

Yhtiökokousasiakirjat

Yhtiökokousasiakirjat ovat saatavilla osoitteesta www.tieto.com/agm.

Osallistumisoikeus ja ilmoittautuminen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on 13.3.2012 merkittynä yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osakasluetteloon.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään 18.3.2012 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä.

Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- internetissä: www.tieto.com/agm
- sähköpostitse: agm@tieto.com
- puhelimitse: 020 770 6863 (ma–pe klo 9.00–16.00)
- faksilla: 020 602 0232
- kirjeitse: Tieto, Legal/AGM, PL 38, 00441 Helsinki

Hallintarekisteröidyt osakkeet

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään viivytyksettä omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet rekisteröitymisestä tilapäiseen osakasluetteloon, valtakirjojen antamisesta ja ilmoittautumisesta yhtiökokoukseen.

Omaisuudenhoitajan tilinhoitajayhteisö ilmoittaa hallintarekisteröidyn osakkeen omistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, merkittäväksi yhtiön tilapäiseen osakasluetteloon viimeistään 20.3.2013 klo 10.00 mennessä.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2012 jaetaan osinkoa 0,83 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 28.3.2013 on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 15.4.2013 alkaen.

Lisätietoja yhtiökokouksesta osoitteessa www.tieto.com/agm.