

Everything goes **mobile.**

Taloudellinen katsaus 2011

Tietotekniikan uusi aikakausi

Innovatiiviset sovellukset
johtavat aidosti mobiiliin
maailmaan



Tarjoomamme

Tuloksena loistavat
palvelukokemukset

Taloudellinen kehitys

Tehostamistoimet tuottivat
tulosta loppuvuotta kohden

Sisältö

Toimitusjohtajan katsaus	2
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	4
Taloudellinen informaatio	
Hallituksen toimintakertomus	16
Konsernin tilinpäätös	27
Emoyhtiön tilinpäätös	77
Osakkeet ja osakkeenomistajat	88
Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä	92
Tilintarkastuskertomus	93
Tietoja osakkeenomistajille	94
Yhteystiedot	95

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on noin 18 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella.

Tunnusluvut	2011	2010
Liikevaihto, milj. euroa	1 828,1	1 713,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	98,1	72,4
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,4	4,2
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä, milj. euroa	117,1	110,0
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta	6,4	6,4
Voitto ennen veroja, milj. euroa	91,3	66,1
Voitto/osake, euroa	0,84	0,69
Oma pääoma/osake, euroa	7,90	7,80
Osinko/osake, euroa	0,75	0,70
Investoinnit, milj. euroa	103,6	101,4
Oman pääoman tuotto, %	10,7	9,2
Sijoitetun pääoman tuotto, %	18,3	15,1
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	9,3
Omavaraisuusaste, %	46,4	47,6
Henkilöstö keskimäärin	18 098	17 097
Henkilöstö 31.12.	18 123	17 757

Toimitusjohtajan katsaus

Tieto aloitti vuoden 2011 toiveikkaana. Odotimme markkinoiden elpyvän, asiakaskysynnän lisääntyvän ja toimintamme kasvavan. Vuoden aikana yhtiö kehittyikin myönteisesti useilla eri alueilla: saimme tärkeitä uusia asiakkaita, kehitimme toimintaamme suunnitelmiamme mukaisesti ja toimimme markkinoille useita uusia tarjoomia.



Huoli ja epävarmuus Euroopan taloudellisesta tilanteesta sekä eurokriisi johtivat varovaisuuteen eräissä asiakassegmenteissämme. Haasteellisesta taloudellisesta toimintaympäristöstä ja eräistä sisäisistä laatuhaasteista huolimatta koko vuoden taloudellinen tuloksemme vastasi markkinoiden odotuksia, vaikka se ei täyttänyt meidän omia tavoitteitamme. Liikevaihtomme kasvoi 7 %, ja liikevoitto vastasi tulosenustettamme. Tässä valossa minulla on hyvät lähtökohdat aloittaessani ensimmäisen kokonaisen vuoden yhtiön toimitusjohtajana.

Asiakkaiden muuttuva liiketoiminta

Tietotekniikan palvelumarkkinat ovat edelleen hyvin dynaamiset ja tarjoavat paljon mahdollisuuksia innovatiivisille ratkaisuille ja uudelle liiketoiminnalle. Kasvava kilpailu ja hintapaine ovat luonnollinen osa markkinadynamiikkaa, ja tästä johtuen tietotekniikan palveluyritysten täytyy jatkuvasti kehittää palvelutarjoomaansa, tuottavuuttaan ja kilpailukykyään.

Samanaikaisesti asiakkaamme jatkavat oman toimintansa uudistamista ottamalla käyttöön uusia liiketoimintamalleja, kilpailukykyisempiä kustannusrakenteita ja teknisiä innovaatioita. On selvää, että sekä yksityisen että julkisen sektorin asiakkaat odottavat voivansa nopeuttaa muutosprosessejaan tietotekniikan avulla. Kaikilla toimialoilla asiakkaat uskovat, että tietotekniikka voi jatkossa parantaa merkittävästi heidän kilpailukykyään ja tuottavuuttaan.

Eri toimialoilla tehtyjen tutkimusten mukaan uuden teknologian ja tietotekniikan odotetaan tuovan enemmän lisäarvoa yrityksille seuraavan vuosikymmenen aikana kuin edellisten kahden vuosikymmenen aikana. Tämä on osoitus siitä, että tietotekniikkakumppaneihin kohdistuu korkeita odotuksia. Me Tiedossa uskomme, että pystymme vastaamaan näihin odotuksiin ja että voimme auttaa asiakkaitamme heidän liiketoimintansa transformaatioissa. Pystymme tarjoamaan asiakkaillemme uusia palveluja, jotka kasvattavat tehokkuutta ja liiketoiminnan tulosta sekä parantavat niitä palveluja, joita he tarjoavat omille asiakkailleen.

Innovaatiot vauhdittavat kasvua

Yksi johtavista teemoista toimialallamme on innovatiivisuus. Perinteisiin palveluihin kohdistuu kova kilpailu ja ne ovat hintataherkkiä. Tämän vuoksi kannattava kasvu perustuu jatkossa yhä voimakkaammin innovaatioihin. Vain innovatiivisten ratkaisujen avulla voimme auttaa asiakkaitamme toteuttamaan heidän omat muutosprosessinsa ja saavuttamaan liiketoiminnalle asetetut tavoitteet. Innovatiivisuus on kantava voima niin uusissa, loppukäyttäjille tarkoitetuissa sovelluspalveluissa, paremmissa käyttäjäkokemuksissa kuin prosessien tehostamisessa. Uskomme, että palvelujen kysyntä kehitty-

myönteisesti myös sellaisilla alueilla kuten Business Intelligence, mobiiliratkaisut ja toiminnanohjausjärjestelmät, joilla pyritään kehittämään tuotantoprosesseja.

Mobiilisuus on kaikkia edellä mainittuja alueita yhdistävä teema. Kaikki liiketoiminta on siirtymässä mobiiliin maailmaan. Tämä koskee niin suuria kuin pieniä yrityksiä sekä yksityisellä että julkisella sektorilla. Me Tiedossa uskomme mobiilimaailman tarjoavan meille paljon mahdollisuuksia, koska meillä on pitkäaikaista kokemusta monilta eri toimialoilta ja toimimme vahvasti nimenomaan tietoliikennesektorilla. Näiden ansiosta meillä on hyvät edellytykset viedä asiakkaidemme liiketoiminta mobiiliaikaan.

Toimialaosaaminen on yksi Tiedon keskeisistä vahvuuksista, ja me haluamme ylläpitää sitä myös jatkossa. Sen lisäksi tuleva menestyksemme perustuu toimintaamme suotuisan kustannustason maissa, pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin, johtavaan asemaan Pohjoismaissa sekä vahvaan taloudelliseen asemaamme.

Vuosi 2012

Euroalueen talouden epävarmuus on ollut pääuutisaihe vuoden 2011 loppupuolella ja vuoden 2012 alussa, ja monien yritysten toimintasuunnitelmissa vuodelle 2012 heijastuu varovaisuus.

Tiedossa vuosi 2011 päättyi vahvasti. Me seuraamme luonnollisesti jatkossakin tarkasti maailmantalouden kehitystä ja sen mahdollisia vaikutuksia tietotekniikkamarkkinoihin. Olemme asettaneet selkeät toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2012, ja pyrimme jatkossakin toimimaan määrätietoisesti liiketoimintasuunnitelmiamme mukaisesti riippumatta maailmantalouden kehityksestä. Kaikki toimintamme perustuu asiakkaiden palvelukokemukseen, toimitusten laatuun, uusiin palvelukokemuksiin sekä tehokkuuteen ja kannattavuuteen. Panostamme myös henkilöstöme koulutukseen ja osaamisen kehittämiseen, jotta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme mahdollisimman korkeatasoisia palveluja ja lisäämään Tiedon houkuttelevuutta työnantajana.

Kiitän asiakkaitamme rakentavasta yhteistyöstä vuoden 2011 aikana ja henkilöstöämme kovasta työstä ja sitoutumisesta yhteisten tavoitteiden toteuttamiseen. Lisäksi haluan kiittää osakkeenomistajiamme jatkuvasta tuesta ja luottamuksesta.

Uskon, että vuodesta 2012 tulee inspiroiva ja innovatiivinen vuosi!

Helsingissä helmikuussa 2012

Kimmo Alkio
Toimitusjohtaja

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Tieto on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lainsäädännön sekä Helsingin ja Tukholman pörssien sääntöjen lisäksi Tieto noudattaa kaikilta osin Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2010 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa www.cgfinland.fi. Selvitys on annettu omana kokonaisuutena erillään hallituksen toimintakertomuksesta, ja se sisältyy yhtiön taloudelliseen katsaukseen 2011.

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käsitellyt tämän selvityksen, ja yhtiön tilintarkastaja PricewaterhouseCoopers Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että

sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

Selvitys sekä yhtiön aiemmat vastaavat selvitykset on julkaistu Tiedon verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille). Verkkosivujen hallinto-osio sisältää ajantasaista tietoa hallinnosta mm. yhtiön varsinaisesta yhtiökokouksesta, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johtoryhmästä ja tilintarkastajista sekä palkitsemisesta.

Tiedon hallinnointi



Lainsäädäntö ja muu sääntely

Osakeyhtiölaki
Arvopaperimarkkinalaki
NASDAQ OMX Helsingin ja Tukholman pörssin säännöt
Finanssivalvonnan määräykset
Listayhtiöiden hallinnointikoodi
YK:n Global Compact –aloite ja OECD:n ohjeet monikansallisille yrityksille

Sisäiset ohjeet

Yhtiöjärjestys
Hallituksen työjärjestys
Hallituksen valiokuntien työjärjestykset
Eettiset ohjeet ja säännöt
Politiikat, säännöt ja ohjeet

Varsinainen yhtiökokous

Ylintä päätöksentekovaltaa Tiedossa käyttää varsinainen yhtiökokous. Kaikilla yhtiön osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen, ja kukin Tiedon osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja nimittää tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen esimerkiksi hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös päätöksen vuotuisesta osingonjaosta hallituksen esityksen pohjalta.

Seuraavat henkilöt ovat läsnä Tiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- ▼ Hallitus: puheenjohtaja, esitetyt uudet jäsenet sekä yleensä enemmistö muista hallituksen jäsenistä
- ▼ Johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- ▼ Tilintarkastajat

Lisätietoja vuoden 2012 varsinaisesta yhtiökokouksesta sekä aiemmista yhtiökokouksista, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tiedon vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Neljä jäsenistä edustaa niitä neljää osakkeenomistajaa, joilla on syyskuun lopussa eniten yhtiön osakkeita ja ääniä ja jotka haluavat osallistua nimitysprosessiin. Viides jäsen on Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy kun uusi nimitystoimikunta on nimitetty. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi.

Vuoden 2012 yhtiökokoukselle esitykset valmisteleva nimitystoimikunta koostuu seuraavista yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan nimittämistä henkilöistä:

- ▼ Lars Förberg
Päätoimi: Managing Partner, Cevian Capital AG
Syntymävuosi: 1965
Kansalaisuus: Ruotsi
Koulutus: kauppatieteiden maisteri
- ▼ Kari Järvinen
Päätoimi: toimitusjohtaja, Solidium Oy
Syntymävuosi: 1962
Kansalaisuus: Suomi
Koulutus: DI, MBA
- ▼ Marianne Nilsson
Päätoimi: Head of Corporate Governance -toiminnon johtaja ja yhtiön johtoryhmän jäsen, Swedbank Robur Funds AB
Syntymävuosi: 1962
Kansalaisuus: Ruotsi
Koulutus: kauppatieteiden maisteri



Vuoden 2011 varsinainen yhtiökokous

Vuonna 2011 Tiedon varsinainen yhtiökokous pidettiin 24.3. Helsingissä. Kokouksessa oli läsnä 532 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 40 421 566 osaketta (56,1 % liikkeeseen lasketuista osakkeista). Kaikki päätökset tehtiin yksimielisesti ilman äänestyksiä. Vuonna 2011 ei pidetty ylimääräisiä yhtiökokouksia.

- ▼ Hanna Kaskela
Päätoimi: salkunhoitaja, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
Syntymävuosi: 1979
Kansalaisuus: Suomi
Koulutus: kauppatieteiden maisteri
Toimikunta päätti, että sen puheenjohtajana toimii Lars Förberg. Viidentenä jäsenenä toimii Tiedon hallituksen puheenjohtaja Markku Pohjola.
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kuusi kertaa ja esitteli 22.1.2012 Tiedon hallitukselle ehdotuksensa vuoden 2012 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa yhtiökokoukselle yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi kahdeksan ja nykyisten hallituksen jäsenten Kurt Jofsin, Eva Lindqvistin, Risto Perttusen, Markku Pohjolan ja Teuvo Salmisen valitsemista uudelle toimikaudelle. Lisäksi uusiksi jäseniksi nimitystoimikunta ehdottaa Sari Pajaria, Ilkka Sihvoa ja Jonas Synnergreniä. Nykyisistä hallituksen jäsenistä Christer Gardell ja Olli Riikkala ovat ilmoittaneet, etteivät he ole käytettävissä hallituksen jäseniä valittaessa.
- ▼ Sari Pajari (s. 1968) työskentelee M-real Oyj:ssä Senior Vice President, Business Development -nimikkeellä ja on yhtiön johtoryhmän jäsen. Hän on aiemmin toiminut Metsäliitto-konsernin tietohallintojohtajana (CIO) sekä useissa eri tehtävissä IBM:ssä, PricewaterhouseCoopersissa ja Jaakko Pöyry Consultingissa. Hän on valmistunut diploma-nsinööriksi Helsingin Teknisestä korkeakoulusta.
- ▼ Ilkka Sihvo (s. 1962) on viimeksi toiminut toimitusjohtajana Basware Oyj:ssä, joka toimittaa talousprosessien automatisointiin liittyviä ohjelmistotuotteita. Hän työskenteli Baswaressa vuodesta 1989 alkaen mm. yhtiön hallituksen puheenjohtajana ja talousjohtajana. Hänellä on diploma-nsinöörin tutkinto Helsingin Teknisestä korkeakoulusta sekä kauppatieteen maisterin tutkinto Helsingin kauppa-korkeakoulusta.
- ▼ Jonas Synnergren (s. 1977) on Cevian Capitalin osakas ja Cevianin Ruotsin toimiston päällikkö. Cevian Capital on aktiivista omistuspolitiikkaa harjoittava sijoitusyhtiö, joka on keskittynyt eurooppalaisiin julkisiin osakeyhtiöihin ja jolla on neuvonantajatoimipisteet Ruotsissa, Sveitsissä ja Irossa-Britanniassa. Ennen Cevianille siirtymistään hän työskenteli Boston Consulting Groupin palveluksessa. Koulutukseltaan Synnergren on kauppatieteiden maisteri Tukholman kauppakorkeakoulusta. Hän on lisäksi suorittanut opintoja HEC:ssä Pariisissa.
Ehdotettujen henkilötiedot ja osakeomistukset yhtiössä ovat nähtävissä yhtiön verkkosivuilla (www.tieto.fi/ehdotus).

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa hallituksen jäsenille seuraavia vuosipalkkioita: hallituksen jäsen 31 500 euroa, varapuheenjohtaja 48 000 euroa ja puheenjohtaja 72 000 euroa. Hallituksen valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan sama palkkio kuin hallituksen varapuheenjohtajalle, paitsi jos sama henkilö on hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja. Lisäksi ehdotetaan, että hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun komitean kokoukselta.

Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että 40 % kiinteästä vuosipalkkiosta maksetaan markkinoilta hankittavina Tieto Oyj:n osakkeina. Osakkeet hankitaan kahden viikon kuluessa Tieto Oyj:n osavuositarkastuksen 1.1.–31.3.2012 julkistuksesta. Ehdotuksen mukaan varsinaisen yhtiökokous päättäisi osakkeiden hankkimisesta suoraan hallituksen jäsenten lukuun, mikä katsotaan asianmukaiseksi tavaksi hankkia osakkeita sisäpiirisäännöksiä noudattaen. Toimikunnan näkemyksen mukaan hallituksen jäsenten pitkäaikaisen osakeomistuksen lisääminen yhtiössä edistää kaikkien osakkeenomistajien etua.

Hallitus 31.12.2011 ¹⁾

Nimi	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Markku Pohjola (puheenjohtaja)	1948	Suomi	Kauppatieteiden maisteri	Hallitusammattilainen
Olli Riikkala (varapuheenjohtaja)	1951	Suomi	Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA	Hallitusammattilainen
Christer Gardell	1960	Ruotsi	Kauppatieteiden maisteri	Toimitusjohtaja, Cevian Capital AB
Kurt Jofs	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Eva Lindqvist	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri, MBA	Hallitusammattilainen
Risto Perttunen	1954	Suomi	Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Teuvo Salminen	1954	Suomi	Kauppatieteiden maisteri, KHT	Hallitusammattilainen
Anders Eriksson (henkilöstön edustaja)	1963	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Laatupäällikkö
Jari Länsivuori (henkilöstön edustaja)	1949	Suomi	Paloturvallisuuden esimies	Toimitilaturvallisuuden asiantuntija

¹⁾ Kimmo Alkio erosi hallituksesta 1.11.2011 aloittaessaan yhtiön toimitusjohtajana. Hänen täydellinen CV:nsä on esitetty yhtiön verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille).

Riippumattomuus ja osallistuminen hallituksen ja valiokuntien kokouksiin vuonna 2011

	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton	Hallituksen kokoukset	Tarkastus- ja riskivaliokunnan kokoukset	Palkitsemis- valiokunnan kokoukset	Väliaikainen valiokunta ²⁾
Markku Pohjola	2009	Kyllä	13/13	-	11/11	10/10
Olli Riikkala ³⁾	2004	Kyllä	13/13	2/2	6/8	10/10
Kimmo Alkio ^{4,5)}	2009	Kyllä	10/10	-	5/5	-
Christer Gardell	2010	Kyllä	12/13	-	10/11	-
Kurt Jofs	2010	Kyllä	13/13	9/9	-	9/10
Eva Lindqvist ⁶⁾	2010	Kyllä	12/13	7/7	3/3	-
Risto Perttunen	2008	Kyllä	13/13	9/9	-	-
Teuvo Salminen ⁷⁾	2010	Kyllä	13/13	9/9	6/6	-
Anders Eriksson	2006	-	10/10	-	-	-
Jari Länsivuori ⁸⁾	2006	-	10/10	-	-	-

²⁾ Väliaikainen valiokunta, joka perustettiin valmistelemaan toimitusjohtajan vaihdosta ja tukemaan uutta toimitusjohtajaa.

³⁾ Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen 24.3.2011 saakka ja palkitsemisvaliokunnan jäsen 12.5.2011 alkaen.

⁴⁾ Kimmo Alkio erosi hallituksesta 1.11.2011 aloittaessaan yhtiön toimitusjohtajana.

⁵⁾ Kimmo Alkio erosi palkitsemisvaliokunnasta 26.7.2011, kun hänen nimityksensä toimitusjohtajaksi julkistettiin.

⁶⁾ Palkitsemisvaliokunnan jäsen 24.3.2011 saakka ja tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen 26.4.2011 alkaen.

⁷⁾ Palkitsemisvaliokunnan jäsen 23.9.2011 alkaen.

⁸⁾ Erikssonin varajäsen Bo Persson ja Länsivuoren varajäsen Esa Koskinen oli läsnä yhdessä kokouksessa hänen sijastaan

Kaikki Tiedon hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen perustamiskokouksessa. Hallituksen jäsenten tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yksityiskohtaisemmat taustatiedot hallituksen jäsenistä, kuten työkokemus, nykyiset ja entiset luottamustehtävät sekä yhtiön palkka- ja palkkioselvitys on esitetty Tiedon verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille).

Hallitus

Tiedon hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

Tiedon hallituksen kokoonpano ja valinta

Tiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä, joiden toimikausi on yksi vuosi. Hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä ja monipuolinen osaaminen ja kokemus yhtiön toimialasta ja markkinoista.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista, valmistelee varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi.

Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä hallitukseen henkilöstön edustusta koskevan sopimuksen mukaisesti. Vuonna 2012 Anders Eriksson (uusi varajäsen Ingela Öhlund) ja Jari Länsivuori (varajäsen Esa Koskinen) valittiin uudelleen henkilöstöedustajiksi.

Tiedon hallituksen tehtävät

Hallituksen keskeisimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan.

Hallitus

- ▼ hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- ▼ määrittelee yhtiön osinkopolitiikan
- ▼ hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista
- ▼ seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- ▼ päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- ▼ päättää toimitusjohtajan suorien alaisten palkitsemisesta
- ▼ käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- ▼ käy läpi ja hyväksyy osavuositarkastukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen
- ▼ käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- ▼ tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- ▼ nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- ▼ käy läpi arviot valiokuntien ja toimitusjohtajan työskentelystä
- ▼ arvioi omaa toimintaansa.

Tiedon hallituksen työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenten lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä lakiasiaintoimittaja, joka toimii kokousten sihteerinä. Ennalta sovittujen kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa sekä joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.



Tiedon hallituksen työskentely vuonna 2011

Vuonna 2011 hallitus kokoontui 13 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 98,8. Vuoden aikana hallitus kokoontui muutaman kerran ilman yrityksen johtoa. Hallitus piti yhteiskokouksen tilintarkastajien ja johtoryhmän kanssa kerran ja tapasi tilintarkastajat kerran ilman johdon läsnäoloa. Säännöllisten tehtäviensä lisäksi hallituksen käsittelemiin asioihin kuuluivat muun muassa toimitusjohtajan vaihdoksen valmisteluun liittyvät tehtävät ja toimenpiteet yhtiön kannattavuuden varmistamiseksi.

Palkitsemisvaliokunnan työskentely vuonna 2011

Vuonna 2011 valiokunta kokoontui 11 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 96,9. Tärkeimmät käsitellyt asiat olivat lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän tulosten hyväksyminen vuodelta 2010, johtoryhmän palkitsemisen arviointi, optio-oikeuksien 2009 C allokoinnin hyväksyminen, lyhyen aikavälin kannustinohjelman 2012 puiteiden hyväksyminen sekä pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän 2012–2014 suunnittelu.

Tarkastus- ja riskivaliokunnan työskentely vuonna 2011

Vuonna 2011 valiokunta kokoontui 9 kertaa ja osallistumisprosentti kokouksissa oli 100. Työjärjestyksessä mainittujen säännöllisten asioiden lisäksi valiokunta keskittyi erityisesti projekti-, verotus- ja rahoitusriskien hallintaan.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelliset raportit neljännesvuosittain. Aineisto kaikista käsiteltävistä asioista toimitetaan hallituksen jäsenille viimeistään viisi päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi kaikista merkittävistä tapahtumista yrityksessä.

Hallituksen työskentelyn arviointi

Tiedon hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Hallituksen työskentelyä arvioi viimeksi ulkopuolinen osapuoli. Arviointi tehtiin viimeksi vuoden 2011 loppupuolella ulkopuolisen konsultin teettämänä itsearviointina. Arvioinneissa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta sekä sen toimialaosaamista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaa informoidaan arviointituloksista, ja ne otetaan myös huomioon hallituksen laatiessa seuraavaa vuotuisia toimintasuunnitelmaansa.

Hallituksen valiokunnat

Tiedon hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta.

Koko hallitus vastaa kuitenkin valiokunnille määrättyistä tehtävistä. Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee kuitenkin

itsenäisesti koko hallituksen puolesta varsinaiselle yhtiökokoukselle esityksen yhtiön tilintarkastajien nimittämisestä ja arvioi tilintarkastajien palkitsemista sekä järjestää tähän liittyvän tarjousprosessin.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Jäsenten enemmistön tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Yhtiön henkilöstöjohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Vuonna 2011 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä. Hallituksen päätöksen mukaisesti palkitsemisvaliokunnan jäsenet olivat

- ▼ Markku Pohjola (puheenjohtaja)
- ▼ Kimmo Alkio ⁹⁾
- ▼ Christer Gardell
- ▼ Eva Lindqvist ¹⁰⁾
- ▼ Olli Riikkala ¹¹⁾
- ▼ Teuvo Salminen ¹²⁾

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle.

Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- ▼ seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä
- ▼ valvoa tulospalkkion maksamiselle määriteltyjen tavoitteiden toteutumista palkitsemisohjelman mukaisesti
- ▼ valmistella esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja varapuheenjohtajaksi
- ▼ valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- ▼ seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa
- ▼ valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien alaistensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet
- ▼ valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin perustuvat kannustinohjelmat
- ▼ arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- ▼ valmistella johtoryhmän arviointia
- ▼ valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

Tarkastus- ja riskivaliokunta

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhdellä jäsenellä tulee olla erityistä asiantuntemusta laskentatoimesta, kirjanpidosta tai tarkastuksesta. Kokousten sihteerinä toimii yksi yhtiön lakimiehistä.

Vuonna 2011 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista. Kaikilla jäsenillä on laajaa kokemusta yrityksen johtamisesta ja näin ollen myös vaadittu taloudellinen asiantuntemus.

Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet olivat

- ▼ Teuvo Salminen (puheenjohtaja)
- ▼ Kurt Jofs
- ▼ Eva Lindqvist ¹³⁾
- ▼ Risto Perttunen
- ▼ Olli Riikkala ¹⁴⁾

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yhtiön tilintarkastajat myös ilman yhtiön johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- ▼ käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudellista raportointiprosessia ja riskienhallintaa
- ▼ käydä läpi osavuosikatsaukset, toimintakertomus ja tilinpäätös
- ▼ arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- ▼ arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyttä
- ▼ käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma
- ▼ arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehokkuutta
- ▼ käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet
- ▼ valmistella esitys yhtiökokoukselle koskien tilintarkastajien valintaa ja heidän palkkioitaan
- ▼ arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkastussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- ▼ valvoa tilintarkastusta ja käydä läpi tilintarkastajien kanssa kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Tieto-konsernin toimiva johto koostuu yrityksen toimitusjohtajasta, johtoryhmästä, laajennetusta johtoryhmästä sekä markkinasegmenttien ja palvelualueiden organisaatioista. Toimitusjohtajan nimittää yrityksen hallitus, ja hän on vastuussa konsernin operatiivisesta johtamisesta sekä sisäisestä tehokkuudesta ja laadusta.

Tiedon toimitusjohtajaa avustaa johtoryhmä, johon kuuluvat markkinasegmenttien johtajat, strategiaohtaja, toiminoista (Operations) vastaava johtaja, talousjohtaja ja henkilöstöjohtaja. Hallituksen puheenjohtaja hyväksyy Johtoryhmän jäsenten nimitykset toimitusjohtajan esityksen pohjalta.

⁹⁾ 26.7.2011 saakka, ¹⁰⁾ 24.3.2011 saakka, ¹¹⁾ 12.5.2011 alkaen, ¹²⁾ 23.9.2011 alkaen, ¹³⁾ 26.4.2011 alkaen, ¹⁴⁾ 24.3.2011 saakka

Johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa omien vastuualueitensa tuloksesta ja kehityksestä, ja he valvovat niihin kuuluvien yksiköiden toimintaa. Kunkin alueen (markkinasegmentit ja palvelualueet) liiketoimintayksiköt tekevät pääsääntöisesti päätökset omasta toiminnastaan ja vastaavat omien operatiivisten velvoitteidensa suorittamisesta. Markkinasegmenttien ja palvelualueiden organisaatioilla on tulosvastuu.

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2011

- ▼ Kimmo Alkio ¹⁵⁾
Toimitusjohtaja
Syntymävuosi: 1963
Kansallisuus: Suomi
Ekonomi, Texas A&M University ja Executive MBA, teknillinen korkeakoulu
Yhtiössä vuodesta 2011
- ▼ Eva Gidlöf
Johtaja, Skandinavia
Syntymävuosi: 1957
Kansallisuus: Ruotsi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2008
- ▼ Kavilesh Gupta
Johtaja, Strategia ja liiketoiminnan kehittäminen
Syntymävuosi: 1968
Kansallisuus: Intia
Luonnontieteiden kandidaatti (fysiikka)
Yhtiössä vuodesta 2008
- ▼ Lasse Heinonen ¹⁶⁾
Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1968
Kansallisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2011
- ▼ Wim Huisman
Johtaja, Keski-Eurooppa ja Venäjä
Syntymävuosi: 1957
Kansallisuus: Alankomaat
Terveystieteiden kandidaatti
Yhtiössä vuodesta 2010
- ▼ Ari Järvelä
Johtaja, Suomi ja Baltian maat
Syntymävuosi: 1969
Kansallisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 2001
- ▼ Ari Karppinen
Johtaja, Operations sekä Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualue
Syntymävuosi: 1957
Kansallisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 1987

- ▼ Ari Vanhanen ¹⁷⁾
Johtaja (va.), Globaalit asiakkuudet ja CMO-yksikkö (Customer and Market Operations), Product Engineering Services Solutions -palvelualue
Syntymävuosi: 1961
Kansallisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 1994
Johtoryhmän palkitseminen on esitetty [sivujen 14–15 taulukoissa](#). Yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenen täydelliset CV:t, löytyy Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Johtoryhmän muut jäsenet vuonna 2011

- ▼ Hannu Syrjälä ¹⁹⁾
Toimitusjohtaja
Syntymävuosi: 1966
Kansallisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2008
- ▼ Risto Fagerholm ¹⁸⁾
Johtaja (va.), Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualue
Syntymävuosi: 1959
Kansallisuus: Suomi
Filosofian maisteri (tietotekniikka)
Yhtiössä vuodesta 1996
- ▼ Seppo Haapalainen ²⁰⁾
Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1961
Kansallisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 1990
- ▼ Willem Hendrickx ²¹⁾
Johtaja, Globaalit asiakkuudet ja CMO (Global Accounts and Customer and Market Operations)
Syntymävuosi: 1968
Kansallisuus: Belgia
Kauppatieteiden maisteri, European Institute of Higher Education
Yhtiössä vuodesta 2010
- ▼ Johanna Pyykönen-Walker ²²⁾
Henkilöstöjohtaja
Syntymävuosi: 1966
Kansallisuus: Suomi
Kasvatus- ja taloustieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2008

¹⁵⁾ 1.11.2011 alkaen, ¹⁶⁾ 16.5.2011 alkaen, ¹⁷⁾ 1.7.2011 alkaen, ¹⁸⁾ 28.4.–30.10.2011, ¹⁹⁾ 28.4.2011 saakka, ²⁰⁾ 16.5.2011 saakka, ²¹⁾ 30.6.2011 saakka, ²²⁾ 11.11.2011 saakka.

Yhtiöllä on myös laajennettu johtoryhmä. Sen tehtävänä on vahvistaa toimintojen tehokkuutta ja tarjota Tiedon ylimmälle johdolle foorumi toimintojen suunnitteluun, liiketoimintatavoitteiden yhtenäistämiseen ja tiedonvaihtoon. Ryhmä koostuu varsinaisen johtoryhmän jäsenistä sekä kuudesta

muusta avainhenkilöstä. Muun muassa palvelualueiden johtajat ovat tämän ryhmän jäseniä. Yksityiskohtaisemmat taustatiedot, kuten laajennetun johtoryhmän jäsenten CV:t, on esitetty Tiedon verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoitajille).

Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tiedon sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan periaatteet on määritelty sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnon politiikoissa sekä Tiedon arvoissa ja eettisissä periaatteissa.

Tiedon sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa sen strategisia tavoitteita, varmistaa, että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on luotettavaa, kattavaa ja ajantasaisista ja että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa.

Tiedon riskienhallinnan tarkoituksena on kehittää liiketoimintaa ja kannattavuutta sekä taata menestyksellisen liiketoiminnan jatkuvuus. Riskienhallinnan tehtävänä on raportoida mahdollisista strategisista, taloudellisista tai toiminnallisista riskeistä.

Sisäiseen valvontaan ja riskienhallintaan liittyvät toiminnot ovat osa Tiedon johtamista, ja ne on integroitu yhtiön W2E-liiketoimintajärjestelmään (Way to Excellence) määriteltyihin liiketoiminta- ja suunnitteluprosesseihin. Järjestelmä koostuu Tiedon politiikoista, menettelytavoista, toimintaperiaatteista ja ohjeista. Kunkin prosessin omistaja vastaa määriteltujen

menettelytapojen jatkuvasta kehittämisestä, mukaan lukien sisäinen valvonta ja riskienhallinta. Tiedon talousjohtaja vastaa Tiedon riskienhallinnan järjestämisestä ja johtamisesta. Tarkastus- ja riskivaliokunta seuraa yrityksen sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen tehokkuutta.

Taloudelliseen raportointiin liittyvä sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että ulkoinen taloudellinen raportointi mukaan lukien osavuositarkastukset ja tilinpäätökset ovat paikkansapitäviä ja että ulkoinen taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muuta sääntelyä. Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo Tiedon ulkoista taloudellista raportointia.

Taloudellinen raportointiprosessi ja vastuualueet

Tiedolla on yhteinen laskenta- ja raportointijärjestelmä, Tieto ERP. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa kaikkien konsernille raportoivien kustannuspaikkojen ja juridisten yhtiöiden valvonnan. Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, juoksevista ennusteista ja neljännesvuositarkastuksista.

Tieto on kuvannut keskeiset talousprosessit, kuten prosessit tilauksesta laskutukseen, ostosta maksamiseen, kirjaamisesta raportointiin, perustietojen hallinnonin sekä laskentajärjestelmän käyttöoikeuksien ja roolien hallinnonin. Prosesseista vastaa prosessin omistaja.

Toiminnallisella tasolla Tiedon taloustoiminto käsittää globaalit palvelut, maayksiköt ja konserniraportoinnin. Globaalit palvelut -yksikkö vastaa yhteisistä keskitetyistä talouspalveluista ja yhteisten talousprosessien ja työkalujen kehittämisestä. Se vastaa myös talouteen liittyvistä politiikoista ja säännöistä sekä prosessien toiminnasta ja niiden noudattamisen valvonnasta.

Taloustoiminnon maayksiköt vastaavat globaalien toimintatapojen, prosessien, työkalujen, politiikkojen ja sääntöjen soveltamisesta paikalliseen toimintaan. Ne vastaavat myös paikallisten viranomaismääräysten noudattamisesta.

Tiedon konserniraportointiyksikkö johtaa ja koordinoi taloudellista raportointia ja varmistaa, että laskentatoimen käytännöt noudattavat yleisesti hyväksytyjä tilinpäätösperiaatteita. Se varmistaa taloudellisiin asioihin liittyvien säännösten noudattamisen ja seuraa, että valvontatoimet ovat riittäviä ja tehokkaita.

Konsernin sisäiset taloudelliset ohjeet ja aikataulut ovat koko henkilöstön saatavilla Tiedon intranetistä.



Tiedon sisäinen valvonta vuonna 2011

Vuonna 2011 Tiedon riskienhallinta keskittyi kartoittamaan koko organisaation strategisia, taloudellisia ja toiminnallisia riskejä. Tiedon sisäisen tarkastuksen painopiste oli palveluomistusten riskienhallinnan tehokkuuden analysoinnissa, eri toimintamaiden liiketoiminnan integroimisessa ja liiketoiminnan jatkuvuudessa. Lisäksi vuoden aikana käytiin läpi kaikkien taloudellisten prosessien valvonta riskien välttämisen kannalta. Seuraavaksi on tarkoituksena sisällyttää riskienhallinta osaksi yhtiön hallinnoimis- ja liiketoimintaprosesseja.

Tilintarkastus vuonna 2011

Vuoden 2011 varsinaisen yhtiökokous valitsi uudelleen yhtiön tilintarkastajaksi PricewaterhouseCoopers Oy:n tilikaudelle 2011. PricewaterhouseCoopers Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Kim Karhun. Vuonna 2011 Tieto-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,3 (1,4) milj. euroa, josta 1,2 (1,3) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle PricewaterhouseCoopers Oy:lle, ja konsultoinnista yhteensä 0,5 (0,9) milj. euroa, josta 0,4 (0,7) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle.

Kaikki kuvatut talousprosessit ovat osa yhtiön W2E-liiketoimintajärjestelmää.

Taloudellisen raportoinnin seuranta

Johtoryhmä ja hallitus käyvät säännöllisesti läpi taloudelliset raportit. Seuranta perustuu toteutumien huolelliseen vertailuun tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

Tarkastus- ja riskivaliokunta voi antaa yrityksen sisäiselle tarkastukselle erityistoimeksiantoja koskien taloudelliseen raportointiprosessiin liittyviä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmiä. Tarkastus- ja riskivaliokunta käy myös läpi osavuosikatsaukset ja tilinpäätöksen. Tiedon hallitus hyväksyy taloudelliset raportit.

Sisäinen tarkastus

Tiedon sisäinen tarkastus -toiminto tarkastaa liiketoimintaa ja suorittaa sisäistä tarkastusta. Liiketoiminnan tarkastuksen tavoitteena on varmistaa Tiedon toiminnan tehokkuus ja tarkoituksenmukaisuus. Sisäisen tarkastuksen tehtävänä on arvioida ja varmistaa yhtiön sisäisen valvonnan riittävyys

ja tehokkuus. Sisäinen tarkastus on riippumaton toiminto, ja se raportoi yhtiön talousjohtajalle, toimitusjohtajalle sekä tarkastus- ja riskivaliokunnalle. Tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy sisäisen tarkastuksen työjärjestyksen ja vuotuisen tarkastussuunnitelman.

Tilintarkastajat

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee esityksen tilintarkastajien valinnasta yhtiökokouksen päätettäväksi. Yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Palkitseminen

Tiedon palkitsemisperiaatteiden tavoitteena on houkuttaa yhtiön osaavia henkilöitä ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida avainhenkilöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi.

Hallituksen jäsenten ja koko hallituksen palkitseminen vuonna 2011 ²³⁾

	Kuukausipalkkio (tammi-maaliskuu), euroa	Vuosipalkkio (huhti-joulukuu)		Kokouspalkkiot, euroa ²⁴⁾
		Käteispalkkio (60%) ²⁵⁾	Osakepalkkio (40%) ²⁶⁾	
Markku Pohjola (hallituksen pj., palkitsemisvaliokunnan pj.)	17 100	30 780	1 655	26 400
Olli Riikkala (varapuheenjohtaja, tarkastus- ja riskivaliokunnan pj. ²⁷⁾)	11 400	20 520	1 103	24 000
Teuvo Salminen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj. ²⁸⁾)	7 500	20 520	1 160	21 600
Kimmo Alkio ²⁹⁾	7 500	13 500	725	12 000
Christer Gardell	7 500	13 500	725	16 800
Kurt Jofs	7 500	13 500	725	24 000
Eva Lindqvist	7 500	13 500	725	16 800
Risto Perttunen	7 500	13 500	725	16 800
Yhteensä	73 500	139 320	7 544	158 400

Hallituksen osakeomistukset Tiedossa 31.12.2011

Hallituksen jäsenten osakeomistukset ²⁹⁾

Nimi	31.12.2011	31.12.2010
Markku Pohjola (hallituksen pj., palkitsemisvaliokunnan pj.)	15 000	11 000
Olli Riikkala (hallituksen varapj.)	5 471	4 000
Teuvo Salminen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj.)	3 747	2 200
Christer Gardell	967	0
Kurt Jofs	6 967	6 000
Eva Lindqvist	1 167	200
Risto Perttunen	3 967	3 000

²³⁾ Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet muita etuuksia kuin yllä olevassa taulukossa esitetyt.

²⁴⁾ Vuonna 2011 hallitus piti yhden per capsulam -muotoisen kokouksen. Per capsulam -kokouksista ei makseta palkkioita.

²⁵⁾ Bruttosumma ennen veroja.

²⁶⁾ Osakkeet hankittiin yhdessä erässä kahden viikon kuluessa Tieto Oyj:n osavuosikatsauksen 1.1. – 31.3.2011 julkistuksesta. Taulukossa esitetään laskennallinen osuus (9/12) osakkeista, joihin hallituksen jäsenet ovat oikeutettuja aikaväliltä huhti-joulukuu 2011.

²⁷⁾ 24.3.2011 saakka.

²⁸⁾ 24.3.2011 alkaen.

²⁹⁾ Kimmo Alkio erosi hallituksesta 1.11.2011 aloittaessaan yhtiön toimitusjohtajana

Yhtiön työntekijöiden palkitsemisperiaatteet määritellään yhtiön palkitsemis- ja etuuspolitiikassa, jota yhtiö soveltaa maailmanlaajuisesti yhtiön kaikissa yksiköissä tukeakseen strategiaansa, tavoitteitaan ja arvojaan.

Hallituksen palkitsemisesta päättää varsinainen yhtiökokous osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallituksen palkitsemisvaliokunta vastaa johtoryhmän jäsenten palkitsemisen suunnittelusta ja muun henkilöstön palkitsemisperiaatteiden laatimisesta. Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta valiokunnan esityksestä.

Hallituksen palkitseminen

Vuoden 2011 varsinaisen yhtiökokouksen päätösten mukaisesti hallituksen vuotuiset palkkiot ovat:

- ▼ hallituksen varsinaiset jäsenet 30 000 euroa,
- ▼ hallituksen varapuheenjohtaja 45 600 euroa ja
- ▼ hallituksen puheenjohtaja 68 400 euroa.

Hallituksen valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan sama palkkio kuin hallituksen varapuheenjohtajalle, paitsi jos sama henkilö on hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja. Lisäksi hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun komitean kokoukselta.

Lisäksi vuoden 2011 varsinainen yhtiökokous päätti, että 40 % kiinteästä vuosipalkkiosta maksetaan markkinoilta hankittavina Tieto Oyj:n osakkeina. Hallituksen jäsenille ei ole asetettu rajoituksia näiden osakkeiden luovutuksen suhteen, mutta yhtiö suosittelee, että hallituksen jäsenet pitäisivät kaikki palkkiona saamansa osakkeet niin kauan kuin he ovat Tiedon hallituksen jäseniä.

Edellä kuvatun osakepalkkion lisäksi hallituksen jäsenet eivät kuulu muihin osakepohjaisiin järjestelyihin tai saa palkkioita sellaisista eikä hallituksen jäsenillä ole eläkejärjestelyjä Tiedossa. Tiedon toimiva johto ja henkilöstö eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä tai kokouksiin osallistumisesta konserniin kuuluvissa yrityksissä. Lukuun ottamatta henkilöedustajia hallituksen jäsenillä ei ole työ- tai palvelusuhdetta Tietoon.

Johtoryhmän palkitseminen

Johtoryhmän jäsenten palkkiot koostuvat

- ▼ peruspalkasta ja eduista
- ▼ lyhyen aikavälin kannustimista eli vuotuisesta tulospalkkiosta
- ▼ pitkän aikavälin kannustimista kuten optio-ohjelmista ja muista osakepohjaisista ohjelmista sekä eläkejärjestelyistä.

Lyhyen aikavälin kannustimet

Vuotuisen tulospalkkion tavoitteena on palkita suorituksista, jotka ylittävät odotukset. Tiedon tulospalkkiojärjestelmä perustuu selkeisiin, mitattavissa oleviin tavoitteisiin yhtiön taloudellisen tuloksen (myynnin ja liikevoiton) ja strategian implementoinnin suhteen. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus on kuvattu erillisessä taulukossa.

Yhtiön hallitus vahvistaa vuosittain tavoitteet tulospalkkioille. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten tulospalkkio on 30 % vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteet saavutetaan, ja enintään 60 %. Hallitus päättää tulospalkkioiden suuruuden tilinpäätöksen valmistuttua. Tulospalkkio maksetaan huhtikuun loppuun mennessä.

Osakepohjaiset pitkän aikavälin kannustimet

Tiedolla on kahdentyyppisiä osakepohjaisia pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä: osakekannustinohjelmia ja optio-ohjelmia.

Hallitus hyväksyy osakekannustinohjelmien ehdot. Vuosien 2009–2011 ohjelma kattaa johtoryhmän jäsenet. Yhtiön hallitus päätti joulukuussa 2011 uudesta osakekannustinohjelmasta (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014. Ohjelma kattaa johtoryhmän jäsenet ja noin 190 avainhenkilöä.³⁰⁾ Hallitus ehdottaa vuoden 2012 yhtiökokoukselle hyväksyttäväksi valtuutuksia omien osakkeiden hankkimiseksi ja liikkeeseen laskemiseksi. Tiedon osakepohjaisten kannustinohjelmien tärkeimmät periaatteet, kuten palkitsemisen perusteet ja määrät, on kuvattu yhtiön verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille).

Optio-ohjelmien ehdot hyväksyy varsinainen yhtiökokous. Yhtiön hallitus päättää optioiden suuntaamisesta henkilöiden suoritusten perusteella. Voimassa olevat ohjelmat kattavat johtoryhmän jäsenet ja noin 500 muuta työntekijää. Lisätietoja optio-ohjelmista löytyy yhtiön verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Eläkejärjestelyt

Tiedolla on useita eri eläkejärjestelyjä, jotka perustuvat kansallisiin vaatimuksiin ja käytäntöihin. Lakisääteisten eläkkeiden lisäksi useimmilla johtoryhmän jäsenillä on vapaaehtoisia eläkejärjestelyjä.

Lisäeläkejärjestelyt ovat ns. maksuperusteisia järjestelmiä lukuun ottamatta yhtä johtoryhmän jäsentä, jolla on Tiedon aiemmin käyttämä rahastopohjainen eläkevakuutus. Maksuperusteissa järjestelmissä maksut järjestelmiin kirjataan sen kauden kuluksi, johon ne liittyvät. Maksamisen jälkeen yhtiöllä ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Useimpien niiden suomalaisten jäsenten osalta, joilla ei ole aiemmin ollut lisäeläkejärjestelyjä, vuotuiset maksut eläkevakuutusyhtiön hallinnoimiin eläkejärjestelmiin vastaavat 15 tai 23 % henkilön vuotuisesta peruspalkasta. Kertynyt eläke, mukaan lukien pääomasijoituksen tuotto, maksetaan 20 vuoden aikana 60–70 vuoden iästä alkaen henkilön valinnan mukaan.

Toimitusjohtajan ja talousjohtajan eläkejärjestelyjen vuotuisen kustannus on 23 % henkilön vuotuisesta peruspalkasta. Useimpien muiden sellaisten suomalaisten johtoryhmän jäsenten osalta, joilla ei ole aiemmin ollut eläkejärjestelyjä, kustannus on 15 % henkilön vuotuisesta peruspalkasta.

Tieto on ottanut johtoryhmän Suomen ulkopuolella asuville jäsenille yksilölliset maksuperusteiset eläkevakuutukset paikallisten käytäntöjen mukaisesti.

³⁰⁾ Allokointeja ei ole vielä päätetty.

Toimitusjohtajan palkitseminen

Alla olevassa taulukossa on esitetty yhteenveto toimitusjohtajan palkitsemisesta sekä toimitusjohtajan tärkeimmistä ehdoista.

Kimmo Alkio, toimitusjohtaja (1.11.2011–)

Palkka	500 000 euroa/vuosi (41 667 euroa/kk) ml. autoetu.
Muut erät	100 000 euro kertakorvaus toimessa aloittaessaan.
Tulospalkkio 2011	0 euroa (Vuonna 2010: 0 euroa).
Tulospalkkion perusteet	Kun tavoitteet saavutetaan, 30 % peruspalkasta perustuen konsernin myyntiin, tulokseen ja strategian implementointiin. Enintään 60 % peruspalkasta perustuen konsernin myyntiin, tulokseen ja strategian implementointiin, kun saavutukset ylittävät tavoitteet. Palkitsemisen perustana olevien tekijöiden painotus: - Yrityksen liikevoitto (EBIT) 70 % - Yrityksen myynti 15 % - Strategian implementointiin liittyvät kriteerit 15 %
Optiot	2006 C optio-ohjelma: oikeus merkitä 120 000 osaketta. - Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2006 C -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2013 saakka. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 183 600 euroa. ³¹⁾ 2009 A optio-ohjelma: oikeus merkitä 30 000 osaketta. - Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2009 A -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2014 saakka. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 138 300 euroa. ³²⁾ 2009 C optio-ohjelma: oikeus merkitä 30 000 osaketta. - Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2009 C -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2015 saakka. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 106 800 euroa. ³³⁾ Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Osakekannustinohjelmat (Long-Term Incentive Programme) 2009–2011 ja 2012–2014	Toimitusjohtaja ei ole mukana nykyisessä kannustinohjelmassa vuosille 2009–2011. Yhtiö ei vielä ole tehnyt päätöstä osakekannustinohjelman 2012–2014 perusteella maksettavan enimmäispalkkion allokoinnista. Lisätietoja yhtiön verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa yhden vuoden bruttoperuspalkkaa.
Osakepohjaisiin kannustimiin (ml. optio-ohjelmat) liittyvät kustannukset	23 497 euroa
Eläkeikä	63
Eläkekustannus	Vuotuinen kustannus lakisääteisen eläkkeen lisäksi: 23 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä). ³⁴⁾
Irtisanomisaika	Mikäli Tieto irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 12 kk. Mikäli toimitusjohtaja irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 6 kk.
Irtisanomiskorvaus	12 kuukauden irtisanomisaajan palkan lisäksi toimitusjohtajalla on oikeus 6 kuukauden peruspalkkaa ja lyhyen aikavälin kannustinta vastaavaan irtisanomiskorvaukseen, mikäli Tieto irtisanoo sopimuksen. Mikäli toimitusjohtaja irtisanoo sopimuksen, hänellä ei ole oikeutta irtisanomiskorvaukseen.

³¹⁾ Laskettu yhden Tiedon 2006 C -option käyvän arvon perusteella 30.12.2011. Arvo NASDAQ OMX Helsingin pörssissä 30.12.2011 oli 1,55 euroa. Yhden option arvo sen myöntämispäivänä 30.11.2011 oli 1,53 euroa.

³²⁾ 2009 A -optioiden arvo myöntämispäivänä oli laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo oli 7,64 euroa 6.11.2008, 8,11 euroa 31.12.2009, 3,76 euroa 15.8.2011, ja 4,61 euroa 30.11.2011.

³³⁾ 2009 C -optioiden arvo myöntämispäivänä oli laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo oli 2,98 euroa 15.8.2011 ja 3,56 euroa 30.11.2011.

³⁴⁾ Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Ari Karppinen, (väliaikainen) toimitusjohtaja (29.4.–30.10.2011) ³⁵⁾

Palkka	Kyseisessä toimessa, 32 000 euroa/kk.
Muut erät	Kertakorvauksena 32 000 euron tulospalkkio.

Hannu Syrjälä, toimitusjohtaja (1.1.–28.4.2011)

Palkka	35 000 euroa/kk ja autoetu.
Irtisanomiskorvaus	900 000 euroa. Kaikki kustannukset kirjattiin kuluiksi vuoden 2011 aikana.
Tulospalkkio 2011	0 euroa ³⁶⁾ (Vuonna 2010: 112 504 euroa).
Optiot ³⁷⁾	2006 B -optio-ohjelma: oikeus merkitä 35 000 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 1 750 euroa. ³⁸⁾ 2006 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 80 000 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 124 000 euroa. ³⁹⁾ 2009 A -optio-ohjelma: oikeus merkitä 15 000 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 121 650 euroa. ⁴⁰⁾ 2009 B -optio-ohjelma: oikeus merkitä 17 500 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 88 550 euroa. ⁴¹⁾ Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Osakekannustinohjelma 2009–2011 ⁴²⁾	Ohjelman 2009–2011 perusteella toimitusjohtajalle maksetaan palkkiona enintään 90 000 osaketta. Tieto ei saavuttanut vähimmäistavoitetasoa eikä osanottajille näin makseta palkkiota. Lisätietoja löytyy Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Osakepohjaisiin kannustimiin liittyvät kustannukset 1.1.–28.4.2011 (ml. optio-ohjelmat)	213 332 euroa
Eläkekustannus	Vuotuinen kustannus lakisääteisen eläkkeen lisäksi: 23 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä). ⁴³⁾

³⁵⁾ Muut tiedot Ari Karppisesta sisältyvät johtoryhmän jäseniä koskeviin taulukoihin

³⁶⁾ Ei oikeutta tulospalkkioon tilivuodelta 2011.

³⁷⁾ Yhtiö on sopinut entisen toimitusjohtajan kanssa, että hän saa pitää hänelle myönnetyt optiot. Luovutusrajoitukset on kuvattu kunkin optio-ohjelman ehdoista.

³⁸⁾ Laskettu yhden Tiedon 2006 B -option käyvän arvon perusteella 30.12.2011. Arvo NASDAQ OMX Helsingin pörssissä 30.12.2011 oli 0,05 euroa.

³⁹⁾ Laskettu yhden Tiedon 2006 C -option käyvän arvon perusteella 30.12.2011. Arvo NASDAQ OMX Helsingin pörssissä 30.12.2011 oli 1,55 euroa. Yhden option arvo sen myöntämispäivänä 30.11.2011 oli 1,53 euroa.

⁴⁰⁾ 2009 A -optioiden arvo myöntämispäivänä oli laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo oli 7,64 euroa 6.11.2008, 8,11 euroa 31.12.2009, 3,76 euroa 15.8.2011, ja 4,61 euroa 30.11.2011.

⁴¹⁾ 2009 B -optioiden arvo myöntämispäivänä oli laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo oli 5,06 euroa 9.8.2010.

⁴²⁾ Yhtiö on sopinut entisen toimitusjohtajan kanssa, että hänellä on oikeus pitää palkkio.

⁴³⁾ Yhtiö on sopinut maksavansa irtisanomisajalta 12 kuukauden palkkaa vastaavat eläkekustannukset. Yhtiö on maksanut kaikki eläkejärjestelmään liittyvät kulut.

Ajantasaiset tiedot toimitusjohtajan omistamista osakkeista ja optioista löytyvät sisäpiirirekisteristä Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Johtoryhmän jäsenten palkitseminen

Alla olevassa taulukossa on esitetty yhteenveto johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta (pois lukien toimitusjohtaja).

Johtoryhmän jäsenten palkitseminen (pois lukien toimitusjohtaja)

Palkat yhteensä	1 726 751 euroa
Edu yhteensä	122 668 euroa
Eryitysmaksut	301 325 euroa (josta irtisanomiskorvauksia 198 000 euroa)
Tulospalkkiot yhteensä	0 euroa
Tulospalkkion perusteet	Tulospalkkion perusteet sekä palkkioiden tavoite- ja enimmäismäärät vaihtelevat henkilöittäin. Talousjohtaja: palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus: - Yrityksen liikevoitto (EBIT) 50 % - Projektien laatu ja yhtiön taloudellinen tehokkuus 20 % - Yhtiön myynti 15 % - Strategian implementointiin liittyvät kriteerit 15 % Muut jäsenet: palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus: - Yhtiön ja/tai jäsenen oman markkinasegmentin tai palvelualueen tulokriteerit (myynti ja liikevoitto (EBIT)) painotuksen ollessa 25–50 % - Strategian implementointiin liittyvät kriteerit painotuksen ollessa 20–25 % - Eri kriteereitä, joiden painotus on 20–25 %

Optiot	<p>2006 B -optio-ohjelma: oikeus merkitä 16 000 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 800 euroa. ⁴⁴⁾</p> <p>2006 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 52 150 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 80 833 euroa. ⁴⁵⁾</p> <p>2009 A -optio-ohjelma: oikeus merkitä 46 000 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 326 740 euroa. ⁴⁶⁾</p> <p>2009 B -optio-ohjelma: oikeus merkitä 35 500 osaketta. - Optio-oikeuksien käypä arvo on 179 630 euroa. ⁴⁷⁾</p> <p>2009 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 76 000 osaketta. - Optio-oikeuksien laskennallinen arvo on 260 120 euroa. ⁴⁸⁾</p> <p>Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta. Ajantasaiset tiedot kunkin jäsenen omistamista osakkeista ja optioista löytyvät sisäpiirirekisteristä Tiedon verkkosivuilta.</p>
Osakekannustinohjelmat 2009–2011 ja 2012–2014	<p>Ohjelman 2009–2011 perusteella muille johtoryhmän jäsenille maksetaan palkkiona enintään 500 000 osaketta. Tieto ei saavuttanut vähimmäistavoitetasoa eikä osanottajille näin makseta palkkiota.</p> <p>Yhtiö ei vielä ole tehnyt päätöstä osakekannustinohjelman 2012–2014 perusteella maksettavan enimmäispalkkion allokoinnista.</p> <p>Lisätietoja yhtiön verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).</p>
Osakepohjaisiin kannustimiin (ml. optio-ohjelmat) liittyvät kustannukset	349 983 euroa
Osakeomistusuohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa jäsenen yhden vuoden bruttoperuspalkkaa. ⁴⁹⁾
Eläkeikä	Paikallisten säännösten mukainen.
Eläkekustannus	<p>Talousjohtaja: Lakisääteisen eläkkeen lisäksi: Vuotuinen kustannus vastaa 23 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä).</p> <p>Useimmat muut suomalaiset johtoryhmän jäsenet, joilla ei ole aiempia eläkejärjestelyjä: Lakisääteisen eläkkeen lisäksi: Vuotuinen kustannus vastaa 15 %:a vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä). ⁴⁹⁾</p> <p>Yhtiö tarjoaa Suomen ulkopuolella asuville jäsenille yksilöllisen maksuperusteisen eläkevakuutuksen paikallisen käytännön mukaisesti.</p>
Irtisanomisaika	Vaihtelee henkilöittäin ja on 4–12 kuukautta.
Irtisanomiskorvaus	Vaihtelee henkilöittäin ja vastaa 0–6 kuukauden palkkaa.

Johtoryhmän osakeomistus

	Osakeomistus 31.12.2011	Osakeomistus 31.12.2010	Optiot 31.12.2011	Optiot 31.12.2010
Kimmo Alkio ⁵⁰⁾	5 367	0	180 000	0
Eva Gidlöf	3 260	3 260	33 000	23 000
Kavilesh Gupta	0	0	19 000	13 000
Lasse Heinonen	5 000	-	25 000	-
Wim Huisman	0	-	10 000	-
Ari Järvelä	1 500	-	27 150	-
Ari Karppinen	5 000	5 000	62 500	52 500
Ari Vanhanen	10 710	10 710	49 000	49 000
Hannu Syrjälä ⁵¹⁾	35 400	30 400	147 500	147 500
Seppo Haapalainen ⁵²⁾	5 500	5 500	28 930	32 330
Willem Hendrickx ⁵³⁾	12 500	12 500	8 500	8 500
Johanna Pyykönen-Walker ⁵⁴⁾	1 500	1 500	24 000	18 000

⁴⁴⁾Laskettu yhden Tiedon 2006 B -option käyvän arvon perusteella 30.12.2011. Arvo NASDAQ OMX Helsingin pörssissä 30.12.2011 oli 0,05 euroa.

⁴⁵⁾Laskettu yhden Tiedon 2006 C -option käyvän arvon perusteella 30.12.2011. Arvo NASDAQ OMX Helsingin pörssissä 30.12.2011 oli 1,55 euroa. Yhden option arvo sen myöntämispäivänä 30.11.2011 oli 1,53 euroa.

⁴⁶⁾2009 A -optioiden arvo myöntämispäivänä oli laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo oli 7,64 euroa 6.11.2008, 8,11 euroa 31.12.2009, 3,76 euroa 15.8.2011 ja 4,61 euroa 30.11.2011.

⁴⁷⁾2009 B -optioiden arvo myöntämispäivänä oli laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo oli 5,06 euroa 9.8.2010.

⁴⁸⁾2009 C -optioiden arvo myöntämispäivänä oli laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo oli 2,98 euroa 15.8.2011 ja 3,56 euroa 30.11.2011.

⁴⁹⁾Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

⁵⁰⁾Kimmo Alkio erosi hallituksesta 1.11.2011 aloittaessaan yhtiön toimitusjohtajana.

⁵¹⁾Tiedot 28.4.2011. Kyseinen henkilö ei enää kuulu Tiedon lakisääteiseen sisäpiirirekisteriin.

⁵²⁾Tiedot 31.7.2011. Kyseinen henkilö ei enää kuulu Tiedon lakisääteiseen sisäpiirirekisteriin.

⁵³⁾Tiedot 30.6.2011. Kyseinen henkilö ei enää kuulu Tiedon lakisääteiseen sisäpiirirekisteriin.

⁵⁴⁾Tiedot 11.11.2011. Kyseinen henkilö ei enää kuulu Tiedon lakisääteiseen sisäpiirirekisteriin.

Yhteenveto koko johtoryhmän palkitsemisesta vuonna 2011 löytyy myös tilinpäätöksen liitteestä 7. Yhtiön palkka- ja palkkioselvitys löytyy Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Hallituksen toimintakertomus

MARKKINAT

Euroopan makrotalouden näkymät heikkenivät vuoden 2011 toisella puoliskolla, mutta toistaiseksi vaikutukset tietotekniikan palvelumarkkinoihin ovat olleet vähäisiä. Markkinoilla on havaittavissa merkkejä tietotekniikkainvestointien vähentymisestä ja uusien hankkeiden lykkäyksistä, mutta vaikutusten odotetaan näkyvän myöhemmin vuoden 2012 aikana. Markkina-analyytikot ennustavat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat Länsi-Euroopassa 0–2 % vuonna 2012.

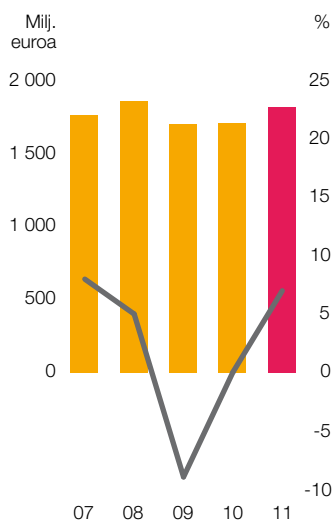
Edistyneisiin asiakaspalveluihin ja myyntikanavien parempaan hallintaan tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä on pysynyt melko hyvänä, mutta olemassa olevien ratkaisujen uudistaminen on valtaamassa alaa. Tietotekniikkapalvelujen kasvussa painopiste on tällä hetkellä pilvipalveluissa ja uusissa tavoissa hyödyntää tietotekniikkaa mobiililaitteissa ja -sovelluksissa, kun asiakkaat ovat omassa liiketoiminnassaan siirtymässä käyttämään digitaalisia prosesseja ja mobiiliympäristöjä.

Yritysten omien ICT-infrastruktuuri- ja sovellusympäristöjen kehittäminen on edelleen ollut aktiivista. Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät pilvipalveluja omiin perinteisiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Asiakkaat pitävät edelleen tietotekniikan kustannusten alentamista tärkeänä, minkä vuoksi ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan sekä liiketoimintaprosessien ulkoistamisen odotetaan jatkossakin olevan vahvin alue.

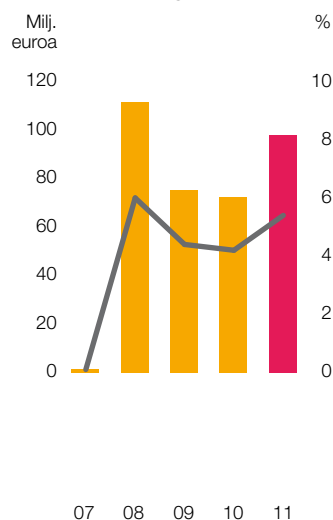
Paineet alentaa kustannuksia ovat lisänneet pohjoismaisten asiakkaiden halukkuutta käyttää suotuisan kustannustason maissa sijaitsevia resursseja. Paikallisilla eurooppalaisilla tietotekniikan palveluyrityksillä on kuitenkin edelleen etulyöntiasema, koska ne ovat lähempänä asiakkaita, myös kielen ja kulttuurin suhteen, minkä vuoksi niiden volyymien odotetaan kasvavan edelleen. Suotuisan kustannustason maista tuleva kilpailu on kuitenkin johtanut jatkuneeseen hintapaineeseen peruspalveluissa, mikä pitää katteet alhaisina. Lisääarvoa tuottavien palvelujen hinnat vakaat tai hieman nousussa. Tietotekniikkapalvelujen toimittajat pyrkivätkin parantamaan katteitaan lisäämällä suotuisan kustannustason resurssien käyttöä ja teollistamalla palvelutuotantoaan sekä myymällä enemmän lisäarvoa tuottavia palveluja.

Tietotekniikan palveluiden kysynnän ajureina toimivat business intelligence, yhtenäiset viestintäratkaisut sekä pilvipalvelut ja mobiiliratkaisut. Valmistavassa teollisuudessa kysynnän odotetaan kasvavan vaikkakin hitaammin kuin vuonna 2011. Kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa prosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveystieteiden huollossa on tarvetta ottaa käyttöön uusia palvelutuotannon malleja, joiden avulla palvelujen kasvava tarve voidaan sopeuttaa henkilöstön määrän laskuun, mutta samanaikaisesti hankkeita saatetaan lykätä julkisen sektorin budjettileikkausten vuoksi. Norjan energiasektori on vahva älykkäiden sähkömittareiden infrastruktuurin hankintaprosessin käynnistymisestä johtuen.

Liikevaihto ja kasvu



Liikevoitto (EBIT) ja marginaali



Finanssitoimialalla varovaisuus on lisääntynyt taloudellisten näkymien heiketessä. Asiakkaat keskittyvät yksinomaan käynnissä oleviin ja tärkeimpiin hankkeisiin ja päivittävät mieluummin vanhoja sovelluksia kuin hankkivat uusia. Toisaalta tarve vähentää kustannuksia ja yhtenäistää vanhoja omia järjestelmiä pitää mielenkiinnon ulkoistusta kohtaan korkealla. Myös lisääntyvä sääätely, prosessien läpinäkyvyyden parantaminen sekä uusien digitaalisten palvelujen lanseeraus ylläpitävät kasvua finanssitoimialalla.

Tietoliikennelaitteisiin liittyvät investoinnit ovat jatkossa tietotekniikkainvestointien nopeimmin kasvava alue. Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa kysyntä on vilkastunut verkkolaittevalmistajien segmentissä langattoman verkon kasvavasta käytöstä johtuen. Mobiililaitteiden markkinat ovat epävakaita, sillä laitevalmistajien kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien ja houkuttelevien, viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseeruksesta on erittäin kova. Tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen kysyntä perustuu edelleen pitkälti innovatiivisuuteen ja tuottavuuteen sekä kustannustehokkuuteen. Eräät tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat tällä hetkellä palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

Suomessa ja Baltian maissa tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Asiakkaat investoivat palveluihin, jotka tukevat liiketoiminnan muutosta. Suomessa tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan lähes 2 % vuonna 2012. Julkisella sektorilla verotulojen odotetaan supistuvan, ja tämän vuoksi julkisten laitosten odotetaan leikkaavan kustannuksiaan, mikä vaikuttaa kielteisesti tietotekniikka-investointeihin. Tuottavuuden paranemista haetaan tietotekniikan kehityksestä ja ulkoistuksesta. Terveystieteiden budjettileikkaukset saattavat jatkossa rajoittaa kasvua.

Skandinaviassa tietotekniikkapalvelujen kysyntä on pysynyt suhteellisen hyvällä tasolla, mutta asiakkaiden varovaisuus lisääntyi hieman syksyn aikana. Ruotsissa tietotekniikkamarkkinoiden kasvun ennakoitaan hidastuvan

ja laskevan alle 2 %:n vuonna 2012. Tämä johtuu lähinnä kustannussäästöistä ja päätöksentekoprosessien pitenemisestä. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä julkisella sektorilla ja energiateollisuudessa. Eräillä erityisalueilla on pulaa keskeisistä osaajista. Kova kilpailu aiheuttaa hintapainetta peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan tietotekniikkamarkkinat ovat edelleen aktiiviset etenkin energiasektorilla, jolla kasvu perustuu muun muassa edistysellisten sähkömittareiden käyttöönottoon. Tanskan markkinoiden odotetaan pysyvän heikkoina.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä vuoden 2012 näkymät ovat epävarmat ja vaihtelevat maittain. Saksassa kysynnän kasvun odotetaan noudattelevan Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Puolan ja Venäjän markkinoiden odotetaan kasvavan 4–5 %.

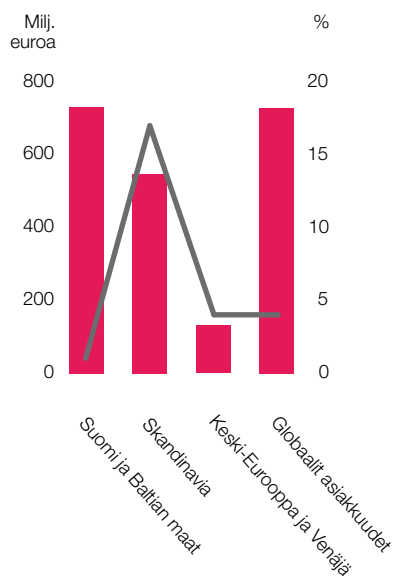
YRITYKSEN RAKENNE

Vuoden 2011 alussa Tieto muutti toimintamalliaan ja nimitti uusia henkilöitä yrityksen johtoon. Uusi rakenne perustuu yrityksen strategian painopistealueisiin sekä markkinoiden että tarjoamien osalta ja se jakautuu markkinasegmentteihin ja palvelualueisiin. Markkinasegmentit vastaavat myynnistä omien maantieteellisten alueidensa asiakkaille ja kehittävät sekä asiakassuhteita että Tiedon asemaa paikallisilla markkinoilla. Palvelualueet kehittävät Tiedon tarjoamia ja tuottavat ne asiakkaille, vastaavat toimitusten tehokkuudesta ja osallistuvat myyntityöhön.

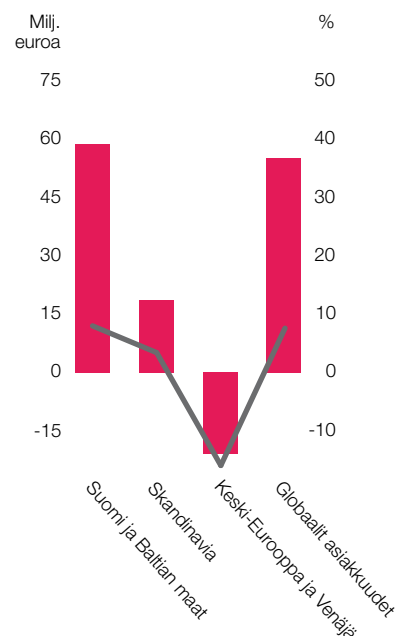
TILAUSKANTA

Tilaukset oli kauden lopussa vahva, 1 719 (1 574) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2012 aikana tilaukseen arvioidaan laskutettavan 68 (60) %. Heikon kolmannen neljänneksen jälkeen tilausten määrä palasi vakaalle tasolle ja oli 601 (581) milj. euroa.

Liikevaihto ja kasvu



Liikevoitto ja osuus liikevaihdosta



TEHOSTAMISTOIMENPITEET

Saksan liiketoimintarakenteen uudistamisesta sovittiin vuoden 2011 toisella neljänneksellä, ja sen seurauksena irtisanottiin noin 100 kokopäiväistä työntekijää. Näihin toimenpiteisiin liittyvät kertaluonteiset kustannukset olivat yhtiön arvion mukaisia. Kustannukset kirjattiin vuonna 2010, ja niiden kassavirtavaikutus toteutui pääosin vuoden 2011 toisen puoliskon aikana. Henkilöstön määrä laski yhteensä noin 140 hengellä vuoden 2011 aikana.

Vuonna 2011 yhtiö kirjasi yhteensä 18,9 milj. euroa kertaluonteisia eriä. Yhtiö oli aiemmin ennakoinut kertaluonteisten kustannusten olevan lähes 20 milj. euroa. Vuoden 2011 kustannuksista lähes puolet liittyy Suomessa ja Ruotsissa toteutettuihin henkilöstöneuvotteluihin sekä Tanskan toiminnan uudelleenjärjestelyyn. Neuvottelut ja uudelleenjärjestelyt johtivat Suomessa 80, Ruotsissa 30 ja Tanskassa noin 60 työntekijän vähennykseen vuonna 2011. Neljännessä neljänneksellä yhtiö kirjasi myös 6,0 milj. euron arvonalennukset, jotka liittyvät ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunniteltuihin myynteihin, pääosin kansainvälisissä myyntikonttoreissa.

Tiedon tämän hetkisen arvion mukaan yrityksen toiminnan tehostamiseen liittyvät kertaluonteiset kulut ovat vuonna 2012 samalla tasolla kuin vuonna 2011.

TALOUDELLINEN TULOS TAMMI-JOULUKUUSSA

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 1 828,1 (1 713,7) milj. euroa. Vahvemmilla valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 35 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Toisaalta liikevaihdon kasvua hidastivat Tiedon Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan sekä Ranskan tytäryhtiön myynnit vuoden 2010 keväällä. Myyneillä oli 7 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus koko vuonna. Ilman yritysmyyntien ja valuuttakurssien vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %.

Koko vuoden liikevoitto oli 98,1 (72,4) milj. euroa eli 5,4 (4,2) % liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 18,9 (37,5) milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä. Niistä yli puolet liittyy Suomessa ja Ruotsissa toteutettuihin henkilöstöneuvotteluihin sekä liiketoiminnan uudelleenjärjestelyihin Tanskassa. Lisäksi yhtiö kirjasi 6,0 milj. euron arvonalennukset ydinliike-

toimintaan kuulumattomien osien suunniteltuihin myynteihin liittyen. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 117,1 (110,0) milj. euroa eli 6,4 (6,4) % liikevaihdosta.

Kannattavuuden paraneminen johtui pääasiassa liikevaihdon kasvusta sekä parantuneesta kulu/myynti -suhteesta. Vaikka varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %, henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssien vaikutuksia kasvoivat alle 2 %. Henkilömäärä on kasvanut 10 % suotuisan kustannustason maissa, kun taas päämarkkinoiden henkilömäärä on laskenut 3 %. Tämän johdosta keskimääräiset kustannukset työntekijää kohden ovat laskeneet vuodesta 2010.

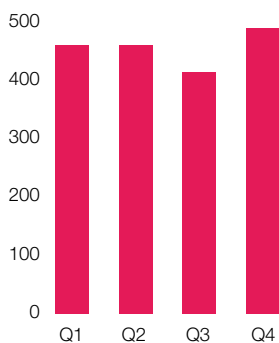
Laskutettavien tuntien määrä kasvoi noin 8 %, mutta volyymien kasvu ei heijastunut täysin liikevaihtoon hintojen laskun jatkumisen vuoksi. Kannattavuuden paranemista hidastivat myös laatukustannukset sekä alihankinnan kustannusten kasvu. Alihankinnan kustannuksia kasvattivat volyymien kasvu ja resurssipula tietyillä osaamisalueilla. Alihankinnan kustannukset ilman valuuttakurssien vaikutuksia kasvoivat noin 25 milj. euroa eli 17 %. Kasvu hidastui kuitenkin vuoden loppua kohden.

Marraskuussa Tiedon konesalissa Ruotsissa tapahtui vakava häiriö, joka johtui laitteistoviasta. Häiriö vaikutti noin 50 asiakkaaseen ja johti monimutkaiseen ja aikaa vievään tietojen ja toimintojen palautusprosessiin. Ulkopuolinen taho tutkii tapahtumien syytä. Tieto on kirjannut tapahtumaan liittyviä kustannuksia ja varauksia neljännestä neljänneksen liiketoimintakustannuksiin. Näiden erien taloudellinen vaikutus on merkittävä. Palvelukatkoksen lopulliset vaikutukset riippuvat kuitenkin Tiedon ja sen asiakkaiden, toimittajien ja vakuutusyhtiöiden välisten neuvottelujen lopputuloksesta. Näitä kustannuksia ja varauksia ei luokitella kertaluonteisiksi eriksi.

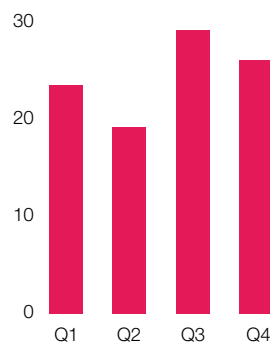
Poistot nousivat 19,7 milj. eurolla ja olivat 90,5 milj. euroa. Noususta yli puolet johtuu uudesta keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta, joka on kuvattu tarkemmin kohdassa Investoinnit. Sopimus ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 6,8 (6,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,8 (5,6) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,4 (negatiivinen 0,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 1,4 (0,7) milj. euroa.

Liikevaihto vuosineljänneksittäin, milj. euroa



Liikevoitto (EBIT) vuosineljänneksittäin, milj. euroa



Taloudellinen tulos markkinasegmentteittäin

	Liikevaihto 1-12/2011, milj. euroa	Liikevaihto 1-12/2010, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto ¹⁾ 1-12/2011, %	Liikevoitto 1-12/2010, %
Suomi ja Baltian maat	733	726	1	8,0	9,2
Skandinavia	548	468	17	3,4	4,8
Keski-Eurooppa ja Venäjä	131	126	4	-16,0	-19,3
Globaalit asiakkuudet	729	704	4	7,6	8,1
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-313	-311	0		
Yhteensä	1 828	1 714	7	5,4	4,2

¹⁾ Tukitoimintojen ja konsernijohtoon kuluja allokointiperiaatteita muutettiin vuonna 2011. Markkinasegmenteille allokoitu määrä kasvoi 36 milj. euroa edellisvuodesta.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 0,84 (0,69) euroa.

Suomessa ja Baltian maissa liikevaihto kasvoi 1 %.

Varsinaisen liiketoiminnan volyymikasvu oli vahvaa, mutta liikevaihdon kasvua hidasti hintojen lasku jatkuvissa palveluissa. Yritysratkaisuissa kasvu oli hyvää koko vuoden ajan. Kasvu oli vahvinta terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä valmistavassa teollisuudessa ja kaupan alalla. Koko vuoden liikevoitto oli 58,8 (67,1) milj. euroa eli 8,0 (9,2) % liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä laski ja oli 61,7 (70,8) milj. euroa eli 8,4 (9,8) % liikevaihdosta. Kannattavuutta rasitti toisen neljänneksen heikko tulos, joka johtui eräistä tappiolisista projekteista, sopimusten päättymisestä sekä eräiden projektien käynnistysvaiheesta. Tehostamistoimenpiteiden myötä kannattavuus parani vuoden loppua kohden. Toimintakustannukset laskivat, ja henkilöstökustannukset olivat edellisvuoden tasolla.

Skandinaviassa liikevaihto kasvoi 17 %, paikallisissa valuutoissa 12 %. Kasvu syntyi pääasiassa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä julkisella sektorilla Ruotsissa ja energiasektorilla Norjassa. Tanskassa liikevaihto laski. Volyymin kasvusta huolimatta henkilöstökustannukset ilman kertaluonteisia eriä ja valuuttakurssien vaikutuksia pysyivät edellisvuoden tasolla. Resurssipula tietyillä osaamisalueilla johti alihankinnan kustannusten merkittävään kasvuun vuoden aikana, minkä vuoksi liikevaihdon kasvu ei täysin heijastunut liikevoittoon. Kannattavuuteen vaikutti kielteisesti myös Ruotsissa marraskuussa tapahtunut konesali-häiriö. Koko vuoden liikevoitto oli 18,7 (22,7) milj. euroa eli

3,4 (4,8) % liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 25,5 (21,3) milj. euroa eli 4,7 (4,6) % liikevaihdosta.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto kasvoi 4 %.

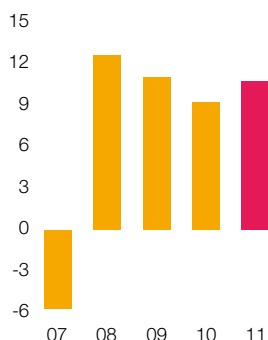
Kasvu oli vahvinta Saksassa, missä tietoliikenteen ja auto-teollisuuden myynti kasvoi. Venäjällä ja Puolassa liikevaihto kohosi jonkin verran, mutta kasvu oli heikompaa kuin tietotekniikkamarkkinoiden yleinen kasvu. Koko vuoden liikevoitto oli -21,0 (-24,3) milj. euroa eli -16,0 (-19,3) % liikevaihdosta. Vuoden 2010 liikevoittoon sisältyi 14,0 milj. euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyvät lähinnä Saksan liiketoimintarakenteen uudistamisen kustannuksiin. Koko vuoden liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli edelleen epätydyttävä -19,2 (-10,3) milj. euroa eli -14,7 (-8,2) % liikevaihdosta.

Toiminnan kannattavuus Saksassa ja Venäjällä oli edelleen epätydyttävä. Etenkin tietoliikennesektorilla tietotekniikka-markkinat ovat yhä kasvavassa määrin ryhtyneet käyttämään suotuisan kustannustason resursseja. Tämän muutoksen johdosta Tieto uudisti Saksan liiketoiminnan rakennetta vuonna 2011, mikä johti noin 100 kokopäiväisen henkilön irtisanomiseen. Nämä supistukset vaikuttivat sekä Keski-Eurooppa ja Venäjä -markkinasegmenttiin että Globaalit asiakkuudet -segmenttiin. Koska Saksassa toteutetut organisaatiomuutokset ovat edenneet hitaammin kuin kysynnän muutokset, kannattavuus ei ole parantunut odotetulla tavalla. Venäjällä uudelleenjärjestelyt jatkuivat koko vuoden ajan, ja niiden odotetaan parantavan kannattavuutta vuonna 2012.

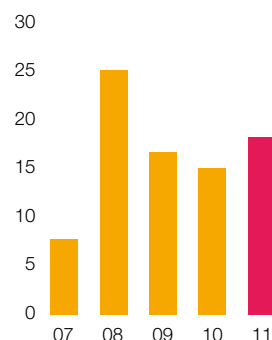
Globaalien asiakkuuksien liikevaihto kasvoi 4 %.

Vuoden loppupuolella suuret asiakkaat käynnistivät useita

Oman pääoman tuotto, %



Sijoitetun pääoman tuotto, %



kustannussäästötoimenpiteitä heikentyneiden taloudellisten näkymien vuoksi. Lisäksi erään tietoliikennealalla toimivan asiakkaan strategian muutos johti mobiililaitteiden tuotekehityspalvelujen myynnin laskuun. Koko vuoden liikevoitto oli 55,3 (57,0) milj. euroa eli 7,6 (8,1) % liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 6,4 (14,3) milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä mukaan lukien 5,8 milj. euron arvonalennus, joka liittyy ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunniteltuun myyntiin. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 61,7 (71,3) milj. euroa eli 8,5 (10,1) % liikevaihdosta. Vuonna 2010 yhtiö kirjasi Saksan liiketoiminnan rakenteen uudistamiseen liittyviä kustannuksia. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus heikkeni johtuen lähinnä hintojen laskusta ja henkilöstökustannusten noususta.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

	Asiakasmyynti 1-12/2011, milj. euroa
Toimialaratkaisut	580
Yritysratkaisut	249
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	652
Tuotekehitysratkaisut	346
Yhteensä	1 828

Toimialaratkaisuisissa kasvu oli vankkaa, mikä johtui energiasektorin vahvasta kehityksestä. Etenkin Tiedon hiilivetyjen hallintaratkaisun myynti kasvoi edelleen vahvasti. Kasvu oli hyvällä tasolla myös terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä finanssitoimialalla. Liikevaihdon myönteinen kehitys paransi kannattavuutta.

Yritysratkaisuisissa kysyntä oli vahvaa etenkin SAP-alueella, kun asiakkaat uudistavat liiketoimintaansa ja ottavat käyttöön digitalisoituja prosesseja ja mobiiliympäristöjä. Kasvuä ylläpitää myös tarve kehittää kustannustehokkaita tapoja olla yhteydessä asiakkaisiin. Kannattavuus oli edelleen tyydyttävällä tasolla.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueella myynti oli edellisvuoden tasolla. Myynnin kasvua tukivat vahvemmat valuutat ja vuonna 2010 etenkin Ruotsissa solmitut suuret ulkoistussopimukset. Hintojen lasku kuitenkin hidasti liikevaihdon kasvua. Toteutettujen toiminnan tehostamistoimenpiteiden ansiosta kannattavuus parani vuoden loppua kohden.

Tuotekehitysratkaisuisissa myynti kasvoi hieman johtuen verkkolaitteiden valmistajien segmentin hyvästä kehityksestä vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Mobiililaitteiden segmentissä kehitys oli negatiivista vuoden loppupuolella, mikä johtui lähinnä erään tietoliikennealan avainasiakkaan strategian muutoksesta. Tieto on kuitenkin viime aikoina solminut merkittäviä Android-sopimuksia globaaleiden avainasiakkaidensa kanssa. Tämän odotetaan vahvistavan yhtiön asemaa Android- ja Linux-ekosysteemeissä. Jatkossa eräiden avainasiakkaiden strategioiden muutosten odotetaan vaikuttavan myönteisesti Tiedon asemaan, koska sillä on vahvat tarjoomat nimenomaan asiakasstrategioiden uusilla ydinalueilla. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus laski jonkin verran vuoden aikana.

RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta oli 123,2 (142,9) milj. euroa. Liiketoiminnan nettorahavirta sisältää nettokäyttöön pääoman kasvun 42,1 (laskun 12,6) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 27,3 (18,1) milj. euroa.

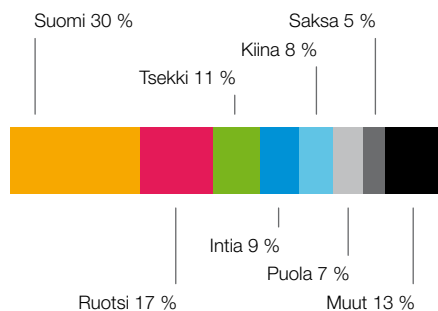
Yritysostoista maksettiin 0,5 (2,6) milj. euroa koko vuonna. Vuonna 2011 ei toteutettu liiketoiminnan myyntejä (3,6 milj. euroa vuonna 2010).

Omavaraisuusaste oli 46,4 (47,6) % . Nettovelkaantumisaste kasvoi 14,6 (9,3) %:iin. Nettovelka oli 82,7 (51,8) milj. euroa sisältäen 176,9 milj. euroa korollista velkaa, 6,7 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 5,1 milj. euroa rahoitusleasingaattavia ja 95,8 milj. euroa rahavaroja.

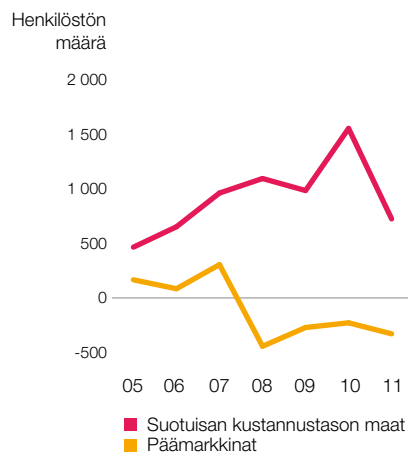
Toukokuussa Tieto sopi uudesta 100 milj. euron viisivuotisesta valmiusluotosta, joka erääntyy toukokuussa 2016. Laina korvasi Tiedon aiemman 250 milj. euron luottojärjestelyn, jonka oli määrä erääntyä marraskuussa 2011.

Pitkäaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013.

Henkilöstö maittain



Nettorekrytointi



Joulukuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistus-ohjelma eivät olleet käytössä. Heinäkuussa 2012 erääntyvä 50 milj. euron erillislaina sisältyy lyhytaikaiseen korolliseen velkaan. Muut 13,4 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,6 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksiköiden ja ohjelmistojen hankintasopimukseen.

INVESTOINNIT

Koko vuoden investoinnit olivat 103,6 (101,4) milj. euroa, joista 47,5 milj. euroa liittyy uuteen keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimukseen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 103,6 (99,5) milj. euroa. Vuonna 2011 ei investoitu tytäryhtiöiden tai osakkuusyritysten osakkeisiin (1,9 milj. euroa vuonna 2010).

Tieto solmi uuden keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksen ensimmäisellä neljänneksellä. Uusi sopimus eroaa edellisestä sopimuksesta, joka päättyi vuoden 2010 lopussa. Sen sijaan, että ohjelmistokustannukset sisällytettäisiin vuokriin, ne on kirjattu poistoiksi ja korkokustannuksiksi sekä taseeseen käyttöomaisuutena ja korollisena lainana. Vuonna 2010 ohjelmistovuokrat olivat noin 3,4 milj. euroa vuosineljännekseltä. Muutos ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVIMMÄT SOPIMUKSET TAMMI-SYYSKUUSSA

Helmikuussa valtion IT-palvelukeskus, joka on osa Valtiokonttoria ja hankkii ja tuottaa koko valtionhallinnon tietotekniikkapalvelut, valitsi Tiedon yhtenäisen viestintä- ja yhteistyöratkaisunsa toimittajaksi. Sovellus tarjotaan palveluna koko valtionhallinnolle ja sillä tavoitellaan 70 000 käyttäjää. Sopimuksen kokonaisarvo on yli 20 milj. euroa.

Huhtikuussa Tieto ja Saab AB solmivat sopimukset ICT-infrastruktuurista, järjestelmäkehityksestä ja sovellushallinnan palveluista. Sovellushallinnan sopimus on uusi, ja kaksi muuta sopimusta ovat jatkoa olemassa oleville sopimuksille. ICT-infrastruktuurisopimuksen arvo on vähintään 45 milj. Ruotsin kruunua kolmen vuoden aikana. Muut sopimukset ovat puitesopimuksia.

Huhtikuussa Tieto ja I-Teco sopivat vetäytyvänsä hankkeesta, jonka tarkoituksena oli perustaa yhteisyritys Venäjälle. Suunnitelma oli julkaistu syyskuussa 2010.

Huhtikuussa Tieto ja Itella solmivat sopimuksen konesali-palveluista. Kolmivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 14 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Ruotsin suurimman apteekkiketjun Apoteket Groupin kanssa In Store -ratkaisun käyttöpalveluista. Sopimuksen kesto on kuusi vuotta.

Kesäkuussa Inex Partners valitsi Tiedon SAP-sovellushalintapalvelujen toimittajaksi kolmen ja puolen vuoden ajalle. Kolmivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on noin 12 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto ja Stockholms läns landsting uudistivat käyttö- ja sovellushallinnan palveluita koskevan sopimuksensa. Sopimuksen kesto on kolme vuotta.

Kesäkuussa Kesko valitsi Tiedon kapasiteetti- ja integraatiopalvelujen toimittajaksi. Uusi sopimus kattaa Keskon IT-infrastruktuurin, integraation ja SAP-palvelimet. Osa palveluista toimitetaan pilvipohjaisina ratkaisuna. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on noin 35 miljoonaa euroa.

Elokuussa valtion yhteishankintayksikkö Hansel valitsi Tiedon IT-asiantuntijapalvelujensa puitesopimustoimittajaksi. Puitesopimuksen mukaan valtion yksiköt voivat kilpailuttaa toimitukset valituilla toimittajilla kevennetyn menettelyn kautta.

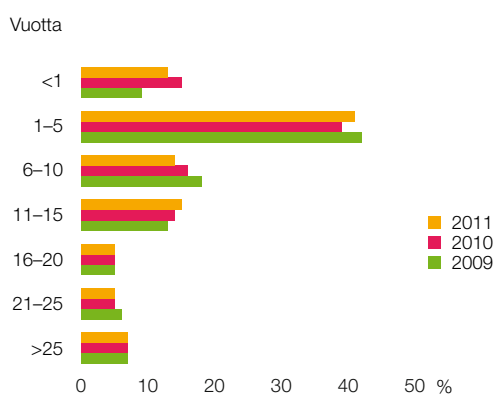
Elokuussa Tieto ja Stora Enso solmivat kolmivuotisen sopimuksen työryhmäpalveluista. Palvelut kattavat sähköposti- ja hakemistopalvelut sekä neuvottelupuhelut mahdollistavat pikaviestintäpalvelut, jotka perustuvat uusimpiin Microsoft Office -teknologioihin.

Syyskuussa Tapiola valitsi Tiedon kumppanikseen verkkopalveluiden kehittämiseen ja Tapiolan verkkolehtien teknisen ympäristön ja sovellusten yhtenäistämiseksi.

Marraskuussa Tieto ja Arek sopivat sovellushallinnan palveluista. Arek tehostaa palvelurakennettaan tavoitteenaan parantaa kustannustehokkuuttaan ja nopeuttaa olemassa olevien palveluiden kehittämistä. Sopimus on voimassa viisi vuotta.

Joulukuussa Tieto solmi nelivuotisen sopimuksen Outokummun kanssa. Tiedosta tulee Outokummun infrastruktuuripalveluiden kumppani, ja sopimus kattaa keskitetyt ja paikalliset kapasiteettipalvelut sekä ERP-alustan hallin-

Henkilöstön työvuosisijakauma



Henkilöstön ikäjakauma



tapalvelut. Sopimuksen myötä noin 20 työntekijää siirtyi Outokummusta Tiedon palvelukseen.

Joulukuussa ruotsalainen mediakonserni Stampen päätti ulkoistaa suuren osan tietotekniikkatoimintoistaan Tiedolle. Viisivuotinen sopimus kattaa Stampenin IT-ympäristön konsolidoinnin Tiedon konesalipalveluihin, liiketoimintakriittisten palveluiden käyttöpalvelut sekä uudet työasemapalvelut noin 2 500 työntekijälle. Noin 30 Stampenin työntekijää siirtyi Tiedon palvelukseen. Sopimuksen arvo on noin 21,5 milj. euroa.

HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä joulukuun lopussa oli 18 123 (17 757). Tieto on aktiivisesti kasvattanut resurssiaan globaaleissa toimituskeskuksissa. Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä näissä toimituskeskuksissa oli 7 251 (6 565) eli 40 (37) % henkilöstöstä. Globaali toiminta on kasvanut nopeasti etenkin Kiinassa ja Intiassa. Konsernin päämarkkinoilla henkilöstön määrä on laskenut yli 300:lla edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 12,5 (9,5) % joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 18 098 (17 097).

Vuonna 2011 maksetut palkat olivat 772,4 (763,6) milj. euroa. Henkilöstöstä 73 (73) % oli miehiä ja 27 (27) % naisia. Henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymisen odotetaan nostavan palkkoja. Uusilla kohdemarkkinoilla kuten Intiassa, Kiinassa ja Venäjällä palkkojen korotusprosentit saattavat jopa olla kaksinumeroisia. Konsernitason palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin 2–3 %.

Vuonna 2011 henkilöstöhallinto keskittyi tukemaan uutta liiketoimintamallia sekä uuden rakenteen ja organisaation toteuttamista. Samanaikaisesti toiminnan uudelleenjärjestely jatkui. Yhtiö supisti toimintaansa valituilla päämarkkinoilla samanaikaisesti kun toimintaa suotuisan kustannustason maissa laajennettiin.

Tieto keskittyi myös ihmisten johtamisen ja johtajuuden periaatteiden uudistamiseen vuonna 2011. Tieto loi uudet johtamisperiaatteet, jotka perustuvat vahvan ja osallistuvan johtajuuden tarpeeseen nykyisessä globaalissa, muuttuvassa ja epävakassa taloudellisessa ympäristössä. Periaatteet perustuvat Tiedon yhteisiin arvoihin, suoritusperusteiseen kulttuuriin, oppivan ja kevyen organisaation standardeihin sekä inspiroiviin johtamistyyliin ja valmentamismalleihin.

Nuoret osaajat olivat yksi lahjakkuuksien hallinnan painopiste vuonna 2011. Vuoden aikana Tieto toteutti useita rekrytointiohjelmia, jotka kohdistuivat nuoriin osaajiin eri maissa kuten Kiinassa, Ruotsissa ja Suomessa. Tavoitteena oli varmistaa, että Tiedolla on palveluksessaan osaavia ammattilaisia keskeisissä liiketoiminta-asemissa myös tulevaisuudessa. Tieto kouluttaa valitut nuoret osaajat niin, että heillä on syvällistä osaamista yhtiön prosesseista ja menettelytavoista sekä lisäksi toimiala- ja asiakasosaamista.

Tieto panosti osaamisen hallintaan lisätäkseen liiketoimintansa ketteryttä ja tukeakseen tarjoomien kehittämistä. Vuonna 2011 yhtiö tehosti osaamisen kehittämisen käytäntöjä ottamalla käyttöön uuden gateway-mallin sekä konsernin-

laajuiset osaamisen hallinnan ennustamismenetelmät, jotka perustuvat kysyntään ja tarjontaan. Konsernin kaikki yksiköt käyttävät gateway-mallia tehdessään muutoksia laskutettaviin tehtäviin ja ottaessaan käyttöönsä vapaata kapasiteettia.

Kuukausittaisten kysynnän ja tarjonnan ennusteet kertovat resurssien tarpeesta eri toiminnoissa. Kukin palvelualue ja markkinasegmentti laati oman ennusteensa, jonka avulla pyritään arvioimaan osaamisessa ja rooleissa tarvittavia muutoksia seuraavien 12 kuukauden aikana. Konsernitason tietoa käytetään hyväksi tunnistettaessa gateway-tapauksia – lähetäviä ja vastaanottavia yksiköitä – sekä suunniteltaessa osaamisen kehittämistä.

Tiedon palkitsemisjärjestelmän tavoitteena on luoda selkeä yhteys palkitsemisen, henkilökohtaisen suorituksen ja yhtiön taloudellisen aseman välille. Pääelementit ovat tarkasti määritellyt tavoitteet sekä suoritusperusteinen palkitsemisen, joka koostuu kilpailukyisestä peruspalkasta sekä vaihtuvasta palkan osasta. Vuonna 2011 Tieto jatkoi lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimiensa uudistamista suoritus-tason nostamiseksi. Kilpailukyisellä ja markkinalähtöisellä palkitsemisrakenteella yhtiö tukee tavoitettaan olla suosituin työnantaja, varmistaa ammattitaitoisten osaajien pysymisen yhtiössä sekä heidän motivoimisensa ja houkuttelee yhtiöön uusia osaajia.

Tieto jatkoi digitaalisten työkalujen kehittämistä tehostukseen ja yhtenäistääkseen henkilöstöhallinnon prosesseja. Keskeisinä tavoitteina on parantaa esimiestukea, vähentää manuaalisen työn määrää, parantaa henkilöstöhallinnon tiedon laatua ja alentaa hallinnollisia kustannuksia. Vuonna 2011 yhtiö otti käyttöön My Data -työkalun, joka on uusi työsuhteen hallinnan online-palvelu. Työkalun avulla työntekijöiden tietoja voidaan tarkastella reaaliaikaisesti. Lisäksi se sisältää sähköisiä mallipohjia, joiden avulla voi tehdä muutospyyntöjä, sekä automatisoi pyyntöjen hyväksymisprosessit. Tällä hetkellä sovellus kattaa yli 90 % yhtiön työntekijöistä.

Tieto toteutti vuotuisen henkilöstötutkimuksensa vuoden 2011 syksyllä. Vastausprosentti oli 85 %. Yleisellä tasolla tulokset paranivat hieman edellisen kyselyn jälkeen toteutetusta toimintamallin muutoksesta huolimatta. Parannuksia on tapahtunut monella eri alueella kuten johtaminen ja liiketoiminnan osaaminen, mikä voidaan tulkita niin, että työntekijät ovat hyväksyneet uuden toimintamallin.

YMPÄRISTÖVASTUU

Tieto suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa liiketoimintaansa vastuullisesti. Yhtiö on mukana valituissa kestävä kehityksen indekseissä, ja sen toiminta on sertifioitu kansainvälisten standardien mukaisesti.

Yhtiö osallistuu edelleen YK:n Global Compact -aloitteeseen. Se on suunnattu yrityksille, jotka haluavat harjoittaa liiketoimintaansa ja laatia strategiansa kymmenen yleisesti hyväksytyn periaatteen pohjalta. Periaatteet koskevat mm. ihmisoikeuksia, työmarkkinoita, ympäristöä ja korruption vastaisuutta.

Tiedon ympäristökuormitus liittyy lähinnä konesalien, toimistojen ja muiden toimitilojen energiakulutukseen (lämmitys,

sähkö), matkustamiseen sekä paperin ja muiden tarvikkeiden käyttöön. Yhtiö käyttää ympäristöhallinnan periaatteidensa mukaisesti järjestelmällistä menetelmää tärkeimpien ympäristövaikutuksen tunnistamiseen ja arviointiin. Yhtiön järjestelmä on ISO14001-standardin mukainen.

Vuonna 2011 Green Office -ohjelman toteutus jatkui. Green Office -standardin mukaisia kriteerejä ovat mm. energian tehokas käyttö, ympäristöystävälliset toimistomateriaalit sekä jätteiden tehokas lajittelu kierrätystä varten. Sertifiointi edellyttää WWF:n suorittamaa arviointia.

Suuri osa Tiedon energian kulutuksesta kohdistuu yhtiön konesaleihin. Niissä sijaitsevien palvelimien ja tietokoneiden sekä jäähdytysjärjestelmien tarvitsema energia vastaa yleensä noin 20–30 % energian kokonaiskulutuksesta.

Vuonna 2011 Tieto otti käyttöön uuden energiatehokkaan konesalin Suomessa. Tieto pyrkii parantamaan konesalien energiatehokkuutta monin eri tavoin kuten esimerkiksi tuottamalla energiaa kierrätyksen ja uudelleenkäytön avulla. Toukokuussa 2011 Suomessa sijaitseva uusi konesali voitti kansainvälisesti arvostetun Green Enterprise IT Award 2011 -palkinnon. Yhdysvaltalaisen Uptime Instituten palkinto tuli ”Beyond the Data Centre -kategoriassa”, ja se myönnettiin tehokkaasta energiankäytöstä ja luovasta tavasta käyttää uudelleen energiaa: palvelimien tuottama ylimääräinen energia johdetaan takaisin kaukolämpöverkkoon.

Välttääkseen ympäristöriskejä ja vähentääkseen ostettujen hyödykkeiden ja palvelujen ympäristövaikutuksia Tieto ylläpitää keskustelua ympäristökysymyksistä toimittajiansa, alihankkijoidensa ja kumppaneidensa kanssa. Tavoitteena on varmistaa, että nämä täyttävät korkeat eettiset ja ympäristövaatimukset. Vuoden 2011 lopussa Tieto laati uudet toimittajia koskevat periaatteet, jotka otetaan käyttöön vuonna 2012. Periaatteissa edellytetään, että kaikki Tiedon toimittajat ja kumppanit noudattavat YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja että niillä on joko ISO14001-standardin tai EMAS-järjestelmän (Eco-Management and Audit Scheme) mukainen ympäristöhallinnan järjestelmä.

Pientääkseen kasvihuonepäästöjä ja muita ympäristövaikutuksia Tieto pyrkii vähentämään matkustamista mahdollisimman paljon. Yhtiön matkustuspolitiikan mukaan matkustaminen sisäisiin kokouksiin on minimoitava ja matkustamisen tilalla käyttää digitaalisia työkaluja kuten video- ja telekonferensseja tai verkkokokouksia.

Tieto on myös kehittänyt Future Office -ratkaisun, jonka tavoitteena on vähentää matkustamista ja lisätä tuottavuutta. Future Office -konsepti tarjoaa edistynyttä teknologiaa virtuaalisiin kokouksiin ja videokokouksiin, IP-puhelinpalveluun, asiakirjojen jakamiseen sekä sisäisiä sosiaalisen median työkaluja, on käytössä yhtiön kaikissa toimipisteissä. Sovellusta tarjotaan myös Tiedon asiakkaille.

Tieto laskee parhaillaan kuinka paljon sen asiakkaiden kasvihuonepäästöt ovat vähentyneet Tiedon tarjoamien palveluiden ansiosta. Kasvihuonepäästöjen vähentyminen pelkästään Tiedon sähköisten asiointipalveluiden käytön ansiosta ylittää merkittävästi Tiedon oman toiminnan aiheuttamat päästöt.

Tieto julkisti toisen GRI-pohjaisen yritysraportin vuonna 2011. Raportissa, joka sisältää yleiskatsauksen Tiedon toimintaan taloudellisella, sosiaalisella ja ympäristövaastuun alueilla vuonna 2010, sovellettiin GRI:n tasoa B+. Ulkopuolinen tarkastaja varmensi raportin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti. Katsaus Tiedon toimintaan vuonna 2011 julkistetaan erillisessä yritysraportissa.

Lokakuussa 2011 Tieto oli ainoa pohjoismainen yritys, joka sisältyi Carbon Disclosure Projectin (CDP) kumpaankin indeksiin, Carbon Disclosure Leadership Index ja Carbon Performance Leadership Index.

Näiden tunnustusten ansiosta Tieto jakaa toisen sijan maailman tietotekniikkayritysten joukossa ja on maailman johtava tietotekniikan palveluyritys. CDP on maailman suurin ympäristöarvioiteja suorittava organisaatio. Se edustaa noin 550 sijoittajaa, joilla on hallinnassaan noin 70 biljoonaa dollaria. CDP arvioi yli 3 000 yritystä maailmanlaajuisesti.

MERKITTÄVIMMÄT RISKIT

Tiedon riskit on jaettu strategiaan, toiminnallisiin, taloudellisiin ja sääntelyn noudattamiseen (compliance) liittyviin riskeihin.

Strategiset riskit liittyvät Tiedon tavoittelemaan asemaan markkinoilla, strategiaan liittyviin, toimintamallin muutoksiin ja transitoon, liiketoiminnan integraatioon tai yhtiön aineettomien oikeuksien kuten strategisen tarjoaman kehittämisen ja brändin hallintaan.

Toiminnalliset riskit liittyvät ydinliiketoimintaan kuten asiakashallintaan, myyntiin ja toimituksiin, rooleihin ja vastuisiin, avainosaajien pitämiseen konsernin palveluksessa ja kehittämiseen, henkilöstöresurssien hallintaan, tekijänoikeuksiin, ICT-infrastruktuurin toiminnan jatkuvuuteen sekä ennen kaikkea turvallisuuteen ja toiminnan jatkuvuuteen. Nämä asiat heijastuvat asiakkaiden ja toimittajien kanssa solmittavien sopimusten ehtoihin, ja niihin vaikuttaa viranomaissääntely.

Tiedon taloudelliset riskit liittyvät makrotaloudellisiin tekijöihin ja koostuvat pääasiassa luottoriskistä, valuuttariskistä, korkoriskistä ja likviditeettiriskistä.

Compliance-riskit liittyvät niihin vaatimuksiin, joita eri maiden lait, hyvä hallintotapa, kansainväliset standardit sekä yhtiön sisäiset periaatteet ja ohjeet synnyttävät.

Riskit jaotellaan yhtiötasoiseen riskikarttaan, ja Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta käy ne läpi vuosittain. Yhtiön merkittävimmät riskit sekä toimenpiteet niiden hallitsemiseksi on kuvattu alla.

Globaalin talouden muutosten vaikutukset

Asiakastoimialojen yleiset markkinaolosuhteet ja maailmantalouden kehitys vaikuttavat tietotekniikkapalvelujen ja ratkaisujen kysyntään. Muutokset taloudellisessa toimintaympäristössä ja asiakaskysynnässä vaikuttavat liiketoiminnan volyyymiin ja hintatasoon.

Jatkuvia infrastruktuuripalveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät osaltaan näitä vaikutuksia. Tieto pyrkii myös solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan avainasiakkaitensa suosittu toimittaja.

Riippuvuus harvoista markkinoista ja toimialoista

Lähes 50 % Tiedon liikevaihdosta ja suurin osa sen liikevaihdosta tulee Suomesta, jossa suuri markkinaosuus vaikeuttaa kasvua. Ruotsi muodostaa toiseksi suurimman markkinan, joka kasvaa edelleen. Yli puolet konsernin liikevaihdosta syntyy tietoliikenne- ja finanssitoimialoilla. Lisäksi puolet nykyisistä palveluistamme on jatkuvia palveluita. Nopeat muutokset näiden alueiden markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteissa saattavat vaikuttaa kielteisesti konsernin toimintaan ja kannattavuuteen.

Tieto tarjoaa palvelujaan useille eri toimialoille ja pyrkii saamaan aikaan kasvua Pohjoismaiden ulkopuolella. Yhtiö pyrkii vahvistamaan asemaansa ja brändiään sekä nykyisten että uusien asiakkaiden keskuudessa sekä laajentamaan osaamistaan ja kapasiteettiaan valituissa palvelutarjoimissa voidakseen kasvattaa asiakaskuntaansa uusille toimialoille ja kasvaville markkinoille.

Hintakilpailu ja globaalin toimitusmallin toteutus

Kyky toimittaa palveluja globaalisti, kansainvälinen kilpailukyky sekä kova hintakilpailu edellyttävät tietotekniikkayrityksiltä globaalia toimitusmallia. Yhtiön on menestyäkseen pystyttävä löytämään tasapaino kotimarkkinoiden ja kehittyvien markkinoiden resurssien välillä. Jos Tieto ei pysty vastaamaan näihin tarpeisiin riittävän nopeasti, sen kasvu saattaa heikentyä.

Tieto analysoi jatkuvasti markkinoita ja vertaa palvelujaan alalla tarjolla oleviin palveluihin voidakseen kehittää niitä. Lisäksi tavoitteena on lisätä globaaleissa osaamiskeskuksissa työskentelevien henkilöiden määrää erityisesti Kiinassa ja Intiassa.

Varmistaakseen korkeatasoiset palvelut maailmanlaajuisesti yhtiö panostaa osaamisen kehittämiseen, ja palvelualueisiin pohjautuva globaali toimitusmalli edistää tarvittavien resurssien nopeaa ja tehokasta saantia.

Liiketoiminnan jatkuvuus ja projektiriskit

Liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu on etusijalla Tiedon toiminnan hallinnassa. Voidakseen vähentää palvelun keskeytymiseen liittyvää riskiä Tieto on luonut palautus- ja varmuuskopiointijärjestelmät mahdollisten palvelukatkosten hoitamiseksi. Häiriöiden analysointi, parhaat käytännöt sekä aiemmista häiriöistä saadut kokemukset auttavat valmistautumaan riskeihin ja hallitsemaan niitä.

Virhearviot asiakkaiden muuttuvien tarpeiden, liiketoimintaprosessien sekä näihin liittyvien teknisten vaatimusten ymmärtämisessä ja analysoinnissa saattavat johtaa projektien ja palvelujen virheelliseen mitoittamiseen, mikä voi vaikeuttaa asiakassopimusten noudattamista. Tämä voi puolestaan johtaa projektien aikataulujen venymiseen, tappioihin tai asiakassopimusten irtisanomiseen. Joissain tapauksissa myös yrityksen brändi saattaa kärsiä.

Tieto kerää jatkuvasti palautetta asiakkailtaan sekä parantaa toimitusten riskienhallintaa ja laatua. Projektiriskejä voidaan hallita tehokkaalla laadunvarmistuksella, oikeanlai-

sella osaamisella sekä määrittelemällä ja dokumentoimalla projektit ja palvelut selkeästi. Kun asiakkaan liiketoimintavaihtimuksissa tapahtuu muutoksia, niistä johtuvat muutokset projektitoimituksissa hoidetaan projektiorganisaation sisällä.

Henkilöstön vaihtuvuus

Tiedon menestys perustuu sen työntekijöiden ja keskeisten esimiesten osaamiseen, kokemukseen ja suorituskykyyn sekä päämarkkinoilla että kansainvälisissä osaamiskeskuksissa. Yhtiön tulos ja strategian toteuttaminen saattavat heikentyä merkittävästi, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja palkkaamaan uutta henkilöstöä, jolla on tarvittava osaaminen. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa myös viivästyttää asiakasprojekteja ja johtaa sopimussakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen näitä riskejä Tieto tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolisia kehitymis- ja koulutusmahdollisuuksia sekä mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla. Yhtiön palkitsemisjärjestelmät ovat kilpailukykyisiä ja sisältävät koko konsernin kattavat bonus- ja kannustinjärjestelmät. Osaamisen johtamisella ja kehittämisellä on keskeinen asema Tiedon strategiassa. Lisäksi yhtiön Employer Branding -ohjelman avulla motivoidaan työntekijöitä sekä rakennetaan ja vahvistetaan yhtiön imagoa houkuttelevana työnantajana.

Luottoriskit

Yleisten markkinaolosuhteiden ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai taloudelliset vastapuolet eivät pysty täyttämään velvoitteitaan Tietoa kohtaan.

Tiedon luottopoliitikan mukaan rahoitusosasto vastaa asiakkaiden luottokelpoisuuden arvioinnista yhdessä liiketoimintojen kanssa. Arvioissa otetaan huomioon aiemmat kokemukset, asiakkaan taloudellinen tilanne ja muut oleelliset tekijät. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä luottoriskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltäviä limiittejä Tiedon rahoituspolitiikan mukaisesti.

Yhtiössä on lisätty tietoisuutta luottoriskeistä lisäraportoinnin ja -koulutuksen avulla. Tieto on myös muuttanut perintäprosessiaan luottoriskien kasvun myötä.

Valuuttariskit

Yhtiön valuuttariski syntyy ulkomaankaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euroiksi aiheuttaa valuuttariskiä.

Koska merkittävä osuus konsernin liikevaihdosta syntyy Ruotsissa, Ruotsin kruunun muutokset euroon nähdessä saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen ja taseeseen.

Yhtiön rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet ja riskirajat, joiden puitteissa toimitaan.

Likviditeettiriski

Tavallisuudesta poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla, kuten eurokriisi, saattavat vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia väliaikaisesti ja lisätä rahoituskustannuksia.

Yhtiön rahoitustoiminto seuraa ja hoitaa Tiedon likviditeettiä ylläpitämällä riittävää lainasalkkua. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti. Tiedon taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa. Tiedon riskienhallinnan periaatteet on kuvattu yhtiön verkkosivuilla www.tieto.fi/sijoittajille/hallinto.

Hallintoon ja sääntelyn noudattamiseen liittyvät riskit

Tieto on investoinut prosessiensa automatisointiin, mikä on johtanut alempaan henkilömäärään ja kustannuksiin. Organisaatiossa ei aina kuitenkaan ole laajaa ymmärrystä, miten automaattiset toiminnot vaikuttavat riskeihin sekä säädösten noudattamiseen. Tästä johtuen yhtiössä on laadittu yksityiskohtaisia periaatteita ja ohjeita.

Tiedossa hallinnointi, riskit ja säädösten noudattamisen valvonta liittyvät läheisesti toisiinsa. Niiden johtaminen määritellään yhtiön periaatteissa ja ohjeissa ja niitä valvotaan asianmukaisesti. Esimerkiksi taloushallinnossa taloudellinen raportointi, ohjeiden noudattaminen ja riskien seuranta on integroitu päivittäiseen toimintaan. Automatisoitujen prosessien ansiosta Tieto pystyy helposti sopeutumaan muutoksiin liiketoimintaolosuhteissa, sääntelyssä tai yhtiön periaatteissa mukaan lukien tarvittavat riskienhallintaelementit.

KEHITTÄMINEN

Tiedon kehittämiskulut vuonna 2011 olivat 40,5 milj. euroa eli 2,2 % liikevaihdosta (44,2 milj. euroa eli 2,6 % liikevaihdosta vuonna 2010). Kulut liittyvät lähinnä yhtiön tarjoomien, omien ohjelmistotuotteiden ja konesalipalvelujen laadun kehittämiseen. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuosina 2011 ja 2010 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

HALLITUS JA JOHTO

Huhtikuussa Tiedon hallitus ilmoitti toimitusjohtajan vaihdoksesta. Tiedon Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueesta vastaava johtaja Ari Karppinen (s. 1957) nimitettiin yhtiön väliaikaiseksi toimitusjohtajaksi 28.4. alkaen.

Toukokuussa Lasse Heinonen aloitti konsernin talousjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä. Yhtiön entinen talousjohtaja Seppo Haapalainen nimitettiin Yritysratkaisut -palvelualueen Financial Services -toimialan johtajaksi 1.8. alkaen. Haapalainen ei jatkanut konsernin johtoryhmän jäsenenä.

Kesäkuussa Tiedon Global Accounts -markkinasegmentistä ja CMO-yksiköstä (Customer and Market Operations) vastaava johtaja Willem Hendrickx ilmoitti siirtyvänsä pois yhtiön palveluksesta 30.6. Tuotekehitysratkaisut -palvelualueesta vastaava johtaja Ari Vanhanen nimitettiin Global Accounts -segmentin ja CMO:n väliaikaiseksi johtajaksi 1.7. alkaen.

Heinäkuussa hallitus nimitti Kimmo Alkion Tiedon toimitusjohtajaksi 1.11. alkaen. Alkio siirtyi Tietoon F-Securesta, jonka toimitusjohtajana hän oli työskennellyt vuodesta 2006. Ennen nimitystään Alkio oli Tiedon hallituksen jäsen.

Marraskuussa Tieto ilmoitti, että konsernin henkilöstöjohtaja Johanna Pyykönen-Walker siirtyy uusiin haasteisiin Tiedon ulkopuolelle. Outi Karisto nimitettiin väliaikaiseksi henkilöstöjohtajaksi ja laajennetun johtoryhmän jäseneksi 11.11. alkaen.

Teuvo Salminen nimitettiin Tiedon palkitsemisvaliokunnan jäseneksi 23.9. alkaen. Hän tuli Kimmo Alkion tilalle, joka jäi pois valiokunnasta heinäkuussa toimitusjohtajanimityksen myötä.

OSAKEKANNUSTINOHJELMA 2012–2014

Joulukuussa Tiedon hallitus päätti käynnistää uuden osakekannustinohjelman (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014. Ohjelma sisältää kolme vuoden pituisia osakekohtaista tulosta (EPS) mittaavaa ansaintajaksoa sekä yhden rinnakkaisen suhteellista osakkeenomistajan kokonaisarvon kehitystä (Total Shareholder Return) mittaavan kolmen vuoden pituisen ansaintajakson. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyi 31.12.2014. Ohjelman puitteissa palkkiona osanottajille toimitettavien Tiedon osakkeiden arvioitu enimmäismäärä on 1,6 miljoonaa osaketta. Palkkioina toimitettavat osakkeet hankitaan markkinoilta, minkä vuoksi kannustinohjelmalla ei ole laimentavaa vaikutusta.

OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunnassa on neljä jäsentä, jotka suurimmat osakkeenomistajat valitsevat vuosittain, sekä yhtiön hallituksen puheenjohtaja.

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määritellään suomalaiseseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 30.9. rekisteröityjen omistusten perusteella. Tieto ilmoitti 13.10. osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpanon, joka on seuraava:

- ▼ Lars Förberg, Cevian Capital II Master Fund L.P.,
- ▼ Kari Järvinen, Solidium Oy,
- ▼ Marianne Nilsson, Swedbank Robur Fonder AB,
- ▼ Hanna Kaskela, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma ja
- ▼ Markku Pohjola, Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2011 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Vuoden 2011 lopussa yhtiöllä oli 27 298 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus Tiedon osakkeista oli 55 % ja ruotsalaisten 6 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 25 259 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 15 % Tiedon osakkeista.

Vuoden 2011 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön

omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473. Vuoden 2011 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille/osakkeet.

LIPUTUSILMOITUKSET

Vuonna 2011 tehtiin viisi ilmoitusta muutoksista yhtiön osakkeenomistuksessa. Swedbank Robur Fonder AB ilmoitti 7.6., että sen omistus oli laskenut alle 5 %:n rajan. OP-Pohjola -ryhmä ilmoitti 14.6., että ryhmä ei 13.6. alkaen enää sisällytä rahastojensa omistusta omistuskalmaansa, minkä johdosta OP-Pohjola -ryhmän omistus oli laskenut alle 5 %:iin. Cevian Capital II Master Fund L.P. ilmoitti 15.8., että sen omistus yhtiössä oli noussut yli 10 %:n rajan ja 7.12, että sen omistus oli noussut yli 15 %:iin. Cevian Capital II Master Fund L.P. siirsi 8.12. kaikki omistamansa 10 918 331 Tiedon osaketta Cevian Capital Partners Ltd:lle, joka on Cevian Capital II Master Fund L.P.:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

OSINKOEHDOTUS

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 770 783 210,84 euroa. Vuoden 2011 tuloksen osuus tästä on 10 756 115,46 euroa. Hallitus ehdottaa 0,75 (0,70) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2011. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Sopimus sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpitovuodelle on noin 90 milj. euroa, josta uuden järjestelmän investointikustannuksia on noin 60 milj. euroa ja ylläpitokustannuksia noin 30 milj. euroa.

Helmikuussa Tieto nimitti Katariina Kravin yhtiön henkilöstöjohtajaksi ja konsernin johtoryhmän (Leadership Team) jäseneksi 1.4.2012 alkaen. Kravi siirtyi Tietoon Nokiasta, missä hän on toiminut erilaisissa henkilöstöhallinnon tehtävissä vuodesta 1996 lähtien.

LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Pitkittänyt velkakriisi on nostanut esille huolia Euroopan talouksien tilasta. Tämä saattaa johtaa taloudelliseen laskusuhdanteeseen ja sen myötä myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun.

Tietotekniikkasektorin käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen markkina-asemaan ja hintoihin liittyviä riskejä. Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Tieto olettaa kuitenkin, että yhtiön käynnistämät tehostamistoimet sekä kasvava suotuisan kustannustason resurssien käyttö tuottavat edelleen tulosta.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektilylykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maisa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Eräillä asiantuntija-alueilla on näkyvissä merkkejä resurssien vähäisyydestä sekä kasvavasta henkilöstövaihtuvuudesta, minkä vuoksi henkilöstökustannukset saattavat nousta enemmän kuin työehtosopimusten mukaiset korotukset edellyttäisivät. Aasiassa palkkataso on nousussa, ja joillain alueilla nousuprosentit ovat jopa kaksinumeroisia.

Ruotsin konesalihäiriöön liittyvät neuvottelut ovat vielä kesken, ja lopulliset vaikutukset riippuvat Tiedon ja sen asiakkaiden, toimittajien ja vakuutusyhtiöiden välisten neuvottelujen lopputuloksesta. Tieto on kirjannut tapahtumaan liittyviä kustannuksia ja varauksia neljänneksen tulokseen parhaan arvionsa mukaan.

VUODEN 2012 NÄKYMÄT

Vuonna 2012 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Näiden markkinoiden arvioidaan kasvavan 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eräiä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut on tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2012

Viikko 8	Vuosikertomus 2011 Tiedon verkkosivuilla
22.3.	Varsinainen yhtiökokous
25.4.	Osavuositarkastus 1/2012 (klo 8.00)
20.7.	Osavuositarkastus 2/2012 (klo 8.00)
23.10.	Osavuositarkastus 3/2012 (klo 8.00)

Tunnusluvut

VIIDEN VUODEN LUVUT	2011	2010	2009	2008	2007
Liikevaihto, milj. euroa	1 828,1	1 713,7	1 706,3	1 865,7	1 772,4
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	98,1	72,4	75,3	111,6	1,3
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,4	4,2	4,4	6,0	0,1
Voitto ennen veroja, milj. euroa	91,3	66,1	70,3	82,4	-8,6
% liikevaihdosta	5,0	3,9	4,1	4,4	-0,5
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 279,9	1 240,6	1 195,3	1 254,5	1 282,7
Oman pääoman tuotto, %	10,7	9,2	11,0	12,6	-5,7
Sijoitetun pääoman tuotto, %	18,3	15,1	16,8	25,2	7,8
Omavaraisuusaste, %	46,4	47,6	46,0	41,1	40,2
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	9,3	12,7	21,0	34,4
Investoinnit, milj. euroa	103,6	101,4	58,9	97,9	87,7
% liikevaihdosta	5,7	5,9	3,5	5,2	5,0
Henkilöstö keskimäärin	18 098	17 097	16 568	16 397	15 588

Osakekohtainen tulos vuosina 2007–2011 [sivulla 90](#).

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN	2011¹⁾	2011	2011	2011	2011	2010 ¹⁾	2010	2010	2010	2010
Tilintarkastamaton	1–12	10–12	7–9	4–6	1–3	1–12	10–12	7–9	4–6	1–3
Liikevaihto, milj. euroa	1 828,1	489,7	414,5	462,3	461,6	1 713,7	472,2	387,1	431,5	422,9
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	98,1	26,1	29,2	19,2	23,6	72,4	6,4	27,7	19,5	18,8
Voitto ennen veroja, milj. euroa	91,3	24,0	27,9	17,8	21,6	66,1	5,7	24,3	18,4	17,7

Voitto/osake, euroa

- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,84	0,18	0,31	0,16	0,19	0,69	0,02	0,34	0,17	0,17
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,84	0,18	0,31	0,16	0,19	0,69	0,02	0,34	0,17	0,17

Oma pääoma/osake, euroa	7,90	7,90	7,66	7,40	7,28	7,80	7,80	7,72	7,33	7,10
Omavaraisuusaste, %	46,4	46,4	47,7	46,4	43,3	47,6	47,6	51,1	48,0	45,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	82,7	82,7	111,9	136,4	76,2	51,8	51,8	96,4	89,6	51,9
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	14,6	20,4	25,8	14,6	9,3	9,3	17,5	17,1	10,2
Investoinnit, milj. euroa	103,6	13,8	11,2	13,3	65,3	101,4	29,3	23,6	25,2	23,3

Henkilöstö

Henkilöstön määrä jakson lopussa	18 123	18 123	18 145	18 071	18 136	17 757	17 757	17 313	16 885	16 880
Henkilöstö keskimäärin, kumulatiivinen	18 098	18 098	18 096	18 086	18 085	17 097	17 097	16 934	16 817	16 799

¹⁾ Tilintarkastettu

Tunnuslukujen laskentakaavat [sivulla 73](#).

Tuloslaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2011	1.1.–31.12.2010
Liikevaihto	1	1 828,1	1 713,7
Liiketoiminnan muut tuotot	3	9,0	17,5
Palvelut ja tavarat		307,2	262,8
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6, 7	1 028,7	1 017,1
Poistot ja arvonalentumiset	11, 12	90,5	70,9
Liikearvojen arvonalentumiset	1	6,0	7,6
Liiketoiminnan muut kulut	4	306,6	300,4
Liikevoitto		98,1	72,4
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	8	9,9	10,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut	8	-17,1	-16,9
Nettokurssivoitot/-tappiot	8	0,4	0,0
Voitto ennen veroja		91,3	66,1
Tuloverot	9	-31,4	-16,6
Tilikauden voitto		59,9	49,5
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		59,9	49,5
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
		59,9	49,5
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa	10		
Laimentamaton		0,84	0,69
Laimennusvaikutuksella oikaistu		0,84	0,69
Laaja tulos, milj. euroa			
Tilikauden voitto		59,9	49,5
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)		1,0	20,7
Muuntoerot		-4,9	1,5
Rahavirran suojaukset		-1,7	-0,1
Laaja tulos		54,3	71,6
Tulos jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		54,3	71,6
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
		54,3	71,6

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Tulosvertailu

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 1 828,1 (1 713,7) milj. euroa. Vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 35 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Toisaalta liikevaihdon kasvua hidastivat Tiedon Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan sekä Ranskan tytäryhtiön myynnit vuoden 2010 keväällä. Mynneillä oli 7 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus koko vuonna. Ilman yritysmyyntien ja valuuttakurssien vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %.

Koko vuoden liikevoitto oli 98,1 (72,4) milj. euroa eli 5,4 % (4,2) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 18,9 (37,5) milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä. Niistä yli puolet liittyy Suomessa ja Ruotsissa toteutettuihin henkilöstöneuvotteluihin sekä liiketoiminnan uudelleenjärjestelyihin Tanskassa. Lisäksi yhtiö kirjasi 6,0 milj. euron arvonalennukset ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunniteltuihin myynteihin liittyen. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 117,1 (110,0) milj. euroa eli 6,4 (6,4) % liikevaihdosta.

Henkilöstökulut nousivat 1 %:n ja niiden osuus liikevaihdosta oli 56 (59) %. Henkilöstökuluihin sisältyy 9,0 (27,0) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Tulosperusteiset palkkiot olivat 10,7 (21,1) milj. euroa. Yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 18 098 (17 097) henkeä.

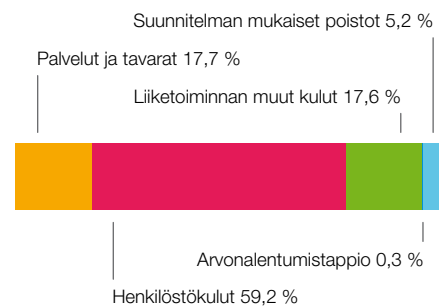
Poistot nousivat 19,7 milj. eurolla ja olivat 90,5 milj. euroa. Noususta yli puolet johtuu uudesta keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta. Uusi sopimus eroaa edellisestä sopimuksesta, joka päättyi vuoden 2010 lopussa. Sen sijaan, että ohjelmistokustannukset sisällytettäisiin vuokriin, ne on kirjattu poistoiksi ja korkokustannuksiksi sekä taseeseen käyttöomaisuutena ja korollisena lainana. Vuonna 2010 ohjelmistovuokrat olivat noin 3,4 milj. euroa vuosineljännekseltä. Muutos ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 6,8 (6,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,8 (5,6) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,4 (negatiivinen 0,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 1,4 (0,7) milj. euroa.

Tuloslaskelman välittömiin veroihin sisältyy 19,6 milj. euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa ja 12,0 milj. euroa (negatiivinen) laskennallisen veron muutosta. Verokanta Suomessa oli 26,0 % ja Ruotsissa 26,3 %. Nettotulos oli 59,9 (49,5) milj. euroa.

Kulurakenne, %	2011	2010
Palvelut ja tavarat	17,7	15,8
Henkilöstökulut	59,2	61,3
Liiketoiminnan muut kulut	17,6	18,1
Arvonalentumistappio	0,3	0,5
Suunnitelman mukaiset poistot	5,2	4,3
Yhteensä	100,0	100,0

Kulurakenne 2011



Tase (IFRS)

Milj. euroa	Liite	31.12.2011	31.12.2010
VASTAAVAA			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	11, 14, 15	413,2	422,9
Muut aineettomat hyödykkeet	11	77,1	51,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	103,2	121,2
Laskennalliset verosaamiset	17	49,4	63,0
Rahoitusleasingsaamiset	24	3,4	3,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat	13	0,8	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä		647,1	662,7
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	469,6	465,2
Eläkesaamiset	22	9,5	5,2
Rahoitusleasingsaamiset	24	1,7	3,1
Versaamiset		14,8	6,4
Rahavarat	19	95,8	98,0
Lyhytaikaiset varat yhteensä		591,4	577,9
Myytäväinä olevat varat	14	41,4	-
Varat yhteensä		1 279,9	1 240,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osakepääoma	20	75,8	75,8
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	20	39,0	38,8
Kertyneet voittovarot		449,8	442,8
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		564,6	557,4
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,2	0,1
Oma pääoma yhteensä		564,8	557,5
Pitkäaikaiset velat			
Lainat	24, 25	117,9	151,4
Laskennalliset verovelat	17	37,9	38,1
Varaukset	23	7,0	2,9
Eläkevelvoitteet	22	23,4	20,7
Muut pitkäaikaiset velat		4,9	3,8
Pitkäaikaiset velat yhteensä		191,1	216,9
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	26	390,4	411,1
Verovelat		9,2	10,1
Varaukset	23	30,1	40,1
Lainat	24, 25	65,7	4,9
Lyhytaikaiset velat yhteensä		495,4	466,2
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	14	28,6	-
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 279,9	1 240,6

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Tasevertailu

Varat

Taseen loppusumma kasvoi 3,2 % ja oli 1 279,9 (1 240,6) milj. euroa.

Liikearvo laski 413,2 (422,9) milj. euroon. Käyttöomaisuuteen investoitiin 103,6 (99,5) milj. euroa, mukaanlukien uudet rahoitusleasingsopimukset. Tästä summasta 47,5 milj. euroa liittyy uuteen keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimukseen. Uusi sopimus eroaa edellisestä sopimuksesta, joka päättyi vuoden 2010 lopussa. Sen sijaan, että ohjelmistokustannukset sisällytettäisiin vuokriin, ne on kirjattu poistoiksi ja korkokustannuksiksi sekä taseeseen käyttöomaisuutena ja korollisena lainana.

Varat tase-erittäin 31.12., %	2011	2010
Liikearvo	32,3	34,1
Muut aineettoman hyödykkeet	6,0	4,1
Aineellinen omaisuus	8,1	9,8
Muut varat	46,1	44,1
Rahavarat	7,5	7,9
Yhteensä	100,0	100,0

Oma pääoma ja velat

Oma pääoma oli 564,8 (557,5) milj. euroa. Tilikauden nettotulos kasvatti omaa pääomaa 59,9 milj. euroa ja maksetut osingot vähensivät omaa pääomaa 50,0 milj. euroa. Omavaraisuusaste oli 46,4 (47,6) %. Nettovelkaantumisaste nousi 14,6 (9,3) %:iin. Nettovelka oli 82,7 (51,8) milj. euroa sisältäen 176,9 milj. euroa korollista velkaa, 6,7 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 5,1 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 95,8 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Jouklukuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016 ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät oleet käytössä. Heinäkuussa 2012 erääntyvä 50 milj. euron erillislaina sisältyy lyhytaikaiseen korolliseen velkaan. Muut 13,4 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,6 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksiköiden ja ohjelmistojen hankintasopimukseen.

Oma pääoma ja velat tase-erittäin 31.12., %	2011	2010
Osakepääoma	5,9	6,4
Muu oma pääoma	38,2	37,0
Korollinen vieras pääoma	14,3	12,6
Korottomat velat	41,6	42,5
Yhteensä	100,0	100,0

Rahavirtalaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		59,9	49,5
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	11, 12	96,5	78,5
Osakeperusteiset maksut		2,9	4,4
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	3, 4	1,1	1,2
Muut oikaisut		1,9	-1,3
Rahoituskulut, netto	8	6,8	6,3
Tuloverot	9	31,4	16,6
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		-40,9	-8,3
Varastojen muutos		-0,5	0,5
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-0,7	20,4
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		158,4	167,8
Saadut leasing-sopimuksiin liittyvät korkotuotot		0,2	0,3
Saadut korot		8,6	6,2
Maksetut korot		-15,0	-11,8
Muut rahoitustuotot		16,0	14,4
Muut rahoituskulut		-17,7	-15,9
Maksetut välittömät verot		-27,3	-18,1
Liiketoiminnan rahavirta		123,2	142,9
Investointien rahavirta			
Konserniyriytysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	14	-0,5	-2,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-56,1	-95,8
Liiketoimintojen myynnit		0,0	3,6
Käyttöomaisuusmyynnit		0,1	0,5
Lainasaamisten muutos		1,4	2,4
Investointien rahavirta		-55,1	-91,9
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot		-50,0	-36,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-5,8	-5,3
Lyhytaikaisten lainojen nostot		150,3	210,3
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-154,3	-248,0
Pitkäaikaisten lainojen nostot		0,0	1,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-9,4	-
Rahoituksen rahavirta		-69,2	-78,0
Rahavarojen muutos			
Rahavarat kauden alussa	19	98,0	123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		0,4	1,7
Myytävänä olevat rahoitusvarat	14	-1,5	-
Rahavarojen muutos		-1,1	-27,0
Rahavarat kauden lopussa	19	95,8	98,0

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus yhteensä	Oma pääoma yhteensä		
	Liite	Osake-pää-oma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muunto-erot	Raha-virran suojaukset	Kertyneet voitto-varat	Yhteensä			
Oma pääoma 31.12.2009		75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3	
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto							49,5	49,5	0,0	49,5	
Muut laajan tuloksen erät											
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)							20,7	20,7		20,7	
Muuntoerot			4,0		66,3		-68,8	1,5		1,5	
Rahavirran suojaukset	28						-0,1	-0,1		-0,1	
Laaja tulos			4,0		66,3		-0,1	1,4	0,0	71,6	
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut	6						4,4	4,4		4,4	
Osingonjako							-35,7	-35,7		-35,7	
Liiketoimintojen yhdistämisestä aiheutuvat muutokset							-0,5	-0,5	-0,2	-0,7	
Määräysvallattomien omistajien osuus									-0,4	-0,4	
Liiketoimet omistajien kanssa yht.			0,0	0,0			-31,8	-31,8	-0,6	-32,4	
Oma pääoma 31.12.2010		75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5	
Oma pääoma 31.12.2010		75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5	
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto							59,9	59,9	0,0	59,9	
Muut laajan tuloksen erät											
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)							1,0	1,0		1,0	
Muuntoerot			0,2		-1,9		-3,2	-4,9		-4,9	
Rahavirran suojaukset	28						-1,7	-1,7		-1,7	
Laaja tulos			0,2		-1,9		-1,7	57,7	54,3	0,0	54,3
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut	6						2,9	2,9		2,9	
Osingonjako							-50,0	-50,0		-50,0	
Määräysvallattomien omistajien osuus									0,1	0,1	
Liiketoimet omistajien kanssa yht.			0,0	0,0			-47,1	-47,1	0,1	-47,0	
Oma pääoma 31.12.2011		75,8	39,0	-11,6	19,6	-1,8	443,6	564,6	0,2	564,8	

3,5 milj. euroa on uudelleenluokittelusta johtuen siirretty kertyneistä voittovaroista muuntoeroihin 31.12.2010.

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Yhtiö

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi konsernitilinpäätöksen julkaistavaksi 8. helmikuuta 2012. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Laadintaperusteet

Tieto Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2010 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin, jotka ovat voimassa 1.1.2011 alkaen.

Seuraavassa on lueteltu vuonna 2010 julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin, jotka konserni on ottanut käyttöön vuonna 2011, mutta joilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

- ▼ IAS 24 (uudistettu), Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä. Uudistetussa standardissa on selkeytetty ja yksinkertaistettu lähipiirin määritelmää ja julkiseen valtaan yhteydessä olevilta yhteisöiltä on liitetietojen esittämistä yksinkertaistettu. Uudistettu standardi vaatii yhä liitetietoja, jotka ovat tärkeitä tilinpäätöksen käyttäjille, mutta siitä on poistettu vaatimukset, joiden täyttämistä aiheutuvat kustannukset ylittävät tietoista tilinpäätöksen käyttäjälle olevan hyödyn. Tasapaino saavutetaan siten, että tällaisista tiedoista vaaditaan esitettäväksi ainoastaan ne, jotka ovat yksittäin tai yhdessä tarkasteltuina merkittäviä.
- ▼ IAS 32 (muutos), Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu. Muutos selventää, kuinka kirjanpidossa olisi käsiteltävä tiettyjä oikeuksia, kun liikkeeseen lasketut instrumentit ovat muun valuutan kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaltuutan määräisiä. Aiemmin tällaiset oikeudet käsiteltiin johdannaisvelkoina.
- ▼ IFRIC 19, Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. Tulkinta selventää kirjanpitokäsittelyä sellaisissa tilanteissa, joissa velan ehdot neuvotellaan uudelleen ja seurauksena velka maksetaan liikkeeseen lasketuilla omilla oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. IFRIC 19 vaatii voiton tai tappion kirjaamista tilikauden tulokseen kun velka on suoritettu laskemalla liikkeeseen omia oman pääoman ehtoisia instrumentteja. Kirjattavan voiton tai tappion määrä on rahoitusvelan kirjanpitoarvon ja liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käyvän arvon erotus.
- ▼ IFRIC 14 (muutos), Etukäteen suoritettujen vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvat maksut. Muutos vaatii yritykset merkitsemään varoiksi taseeseen joitakin vapaaehtoisesti etukäteen suoritettavia vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvia maksuja.

Osana vuosittaisia parannuksia standardeihin IASB julkaisi heinäkuussa 2010 parannuksia seitsemään standardiin tai tulkintaan, jotka konserni on ottanut käyttöön vuonna 2011. Muutoksilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

- ▼ IFRS 3 (muutokset)
 - a) Siirtymäsäännöt, jotka koskevat ehdollista vastiketta liiketoimintojen yhdistämisessä, joka on toteutunut ennen uudistetun standardin voimaantuloa. Muutos selventää, että ne IFRS 7:n Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot, IAS 32:n Rahoitusinstrumentit: esittämistapa ja IAS 39:n Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – muutokset, joilla poistetaan ehdollista vastiketta koskeva helpotus, eivät koske sellaista ehdollista vastiketta, joka on syntynyt liiketoimintojen yhdistämisestä, jossa hankinta-ajankohta on ennen vuonna 2008 uudistetun IFRS 3:n käyttöönottoa.
 - b) Määräysvallattomien omistajien osuuden arvostaminen. Mahdollisuus valita määräysvallattomien omistajien osuuden arvostaminen joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta, koskee vain sellaisia instrumentteja, jotka edustavat sen hetkisiä omistusosuuksia ja oikeuttavat haltijansa suhteelliseen osuuteen nettovarallisuudesta yhteisön purkautuessa. Kaikki muut määräysvallattomien omistajien osuudet arvostetaan käypään arvoon, elleivät IFRS -standardit edellytä muuta arvostusperustetta.
 - c) Osakeperusteiset palkitsemisjärjestelyt, joita ei korvata hankkijaosapuolen järjestelyillä tai korvataan niillä vapaa-

ehtoisesti. IFRS 3:n soveltamisohje koskee kaikkia osakeperusteisia järjestelyjä, jotka ovat osa liiketoimintojen yhdistämistä, mukaan lukien sellaiset osakeperusteiset palkitsemisjärjestelyt, joita ei korvata hankkijaosapuolen järjestelyillä tai korvataan niillä vapaaehtoisesti.

- ▼ IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot. Muutoksessa korostetaan määrällisten ja laadullisten tietojen välistä yhteyttä, kun esitetään tietoja rahoitusinstrumentteihin liittyvien riskien luonteesta ja laajuudesta.
- ▼ IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen -oman pääoman muutoslaskelma. Muutoksella selvennetään, että yrityksen on esitettävä muiden laajan tuloksen erien erittely jokaisen oman pääoman erän osalta joko oman pääoman muutoksia osoittavassa laskelmassa tai liitetiedoissa.
- ▼ IAS 27 (muutos), Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös. Muutoksella selvennetään, että IAS 27:n seurauksena tehtyjä muutoksia IAS 21:een Valuuttakurssien muutosten vaikutukset, IAS 28:aan Sijoitukset osakkuusyhtiöihin ja IAS 31:een Osuudet yhteisyrityksissä sovelletaan eitäkautuvasti 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.
- ▼ IAS 34 (muutos), Osavuosikatsaukset. Muutos sisältää havainnollistavaa ohjeistusta IAS 34:n mukaisten esittämisperiaatteiden soveltamisesta ja lisää esitettäviä tietoja koskevia vaatimuksia, jotka liittyvät: a) olosuhteisiin, jotka todennäköisesti vaikuttavat rahoitusinstrumenttien käyppiin arvoihin ja niiden luokitteluun b) rahoitusinstrumenttien siirtoihin käyvän arvon hierarkian eri tasojen välillä c) rahoitusvarojen luokittelun muutoksiin d) ehdollisten varojen ja velkojen muutoksiin.
- ▼ IFRIC 13 (muutos), Kanta-asiakasohjelma. Muutoksella selkeytetään ”käyvän arvon” merkitystä kanta-asiakasohjelmaan liittyvien etupisteiden arvostuksessa.

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2012 tai myöhemmin seuraavat vuonna 2011 julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin. EU ei ole vielä hyväksynyt muutoksia sovellettaviksi. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- ▼ IFRS 7 (muutos), Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot. Muutos edellyttää lisäliitetietoja siirretyistä rahoitusvaroista syntyvistä riskipositioista.
- ▼ IAS 12 (muutos), Tuloverot. Standardi sisältää nykyisin vaatimuksen, että omaisuuserään liittyvän laskennallisen

veron määrittäminen riippuu siitä, odotetaanko omaisuuserän kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä kerrytettävän käyttämällä omaisuuserää vai myymällä. Tämä muutos tuo poikkeuksen, joka koskee käypään arvoon arvostettavaan sijoituskiinteistöön liittyvien laskennallisten verosäämisten tai -velkojen määrittämistä.

- ▼ IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen. Muutos vaatii muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemistä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti tulevaisuudessa tulosvaikutteisiksi (luokittelun muutoksista johtuvat oikaisut). Muutos ei koske sitä, mitä eriä muissa laajan tuloksen erissä esitetään.
- ▼ IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa ”putkimenetelmän” soveltamisen mahdollisuuden. Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle.
- ▼ IFRS 9, Rahoitusinstrumentit. Kyseessä on ensimmäinen osa laajemmasta projektista, jonka tarkoituksena on korvata IAS 39 uudella standardilla. Eri arvostusperusteet on säilytetty, mutta niitä on yksinkertaistettu määrämällä rahoitusvaroilte kaksi arvostusryhmää: jaksotettu hankintameno ja käypä arvo. Luokittelu riippuu yhteisön liiketoimintamallista ja rahoitusvaroihin kuuluvan erän rahavirtojen ominaispiirteistä. IAS 39:ään sisältyvä ohjeistus rahoitusvarojen arvon alentumisesta ja suojauslaskennasta jää edelleen voimaan.
- ▼ IFRS 10, Konsernitilinpäätös. IFRS 10 sisältää konsernitilinpäätöksen laatimista ja esittämistä koskevat periaatteet, kun yhteisöllä on määräysvalta yhdessä tai useammassa muussa yhteisössä. Standardissa määritellään määräysvaltaan liittyvät periaatteet. Määräysvalta on konsernitilinpäätökseen yhdistelemisen peruste. Standardissa ohjeistetaan määräysvallan käsitteen soveltamista selvitetäessä, onko sijoittajalla määräysvalta ja onko sen siis yhdisteltävä sijoituskohde konsernitilinpäätökseen.
- ▼ IFRS 12, Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä. Standardi sisältää kaiken tyyppisiä osuuksia koskevat liitetietovaatimukset. Se koskee yhteisjärjestelyjä, osakkuusyhtiöitä, erityistä tarkoitusta varten luotuja sijoitusvälineitä ja muita taseen ulkopuolisia välineitä.
- ▼ IFRS 13, Käyvän arvon määrittäminen. Standardin tarkoituksena on lisätä yhdenmukaisuutta ja vähentää monimutkaisuutta. Se sisältää täsmällisen käyvän arvon määrittämisen sekä käyvän arvon määrittämistä ja liitetietoja koskevat vaatimukset, jotka koskevat kaikkia IFRS-standardeja.

- ▼ IAS 27 (uudistettu 2011), Erillistilinpäätös. Uudistettu standardi sisältää erillistilinpäätöstä koskevat vaatimukset, jotka ovat jääneet jäljelle, kun määräysvaltaa koskevat kohdat on sisällytetty uuteen IFRS 10:een.
- ▼ IAS 28 (uudistettu 2011), Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä. Uudistettu standardi sisältää vaatimukset sekä osakkuus- että yhteisyritysten käsittelystä pääomaosuusmenetelmällä IFRS 11:n julkaisemisen seurauksena.
- ▼ IFRIC 20, Pintamaan poistamisesta aiheutuvat menot avoluhoksen tuotantovaiheessa
- ▼ IAS 32 (muutos), Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan
- ▼ IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan.

Konserni ottaa käyttöön seuraavan standardin vuonna 2013. EU ei ole vielä hyväksynyt uutta standardia sovellettavaksi.

- ▼ IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi sisältää ohjeistusta siitä kuinka yhteisjärjestelyjä käsitellään. Käsittelee pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja veloituksiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia veloituksia, ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua. Pääomaosuusmenetelmä pienentää Tieto-konsernin liikevaihtoa noin 4 prosentilla ja liikevoitto (EBIT) nousee hieman, mutta tilikauden voitto pysyy ennallaan.

Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Tieto Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt. Yleensä tämä perustuu osakeomistukseen, joka tuottaa yli puolet äänivallasta. Arvioitaessa, onko konsernilla toisessa yhtiössä määräysvalta, otetaan huomioon sellaisen potentiaalisen äänivallan olemassaolo ja vaikutus, joka on tarkasteluhetkellä toteutettavissa käyttämällä oikeus tai suorittamalla vaihto.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Luovutettu vastike sisältää ehdollisesta vastikejärjestelystä johtuvan omaisuuserän tai velan käyvän arvon. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja

ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Taseeseen merkitään liikearvoksi määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastikkeen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuuden yhteismäärä on pienempi kuin tytäryrityksen hankitun nettovarallisuuden käypä arvo ja kyseessä on edullinen kauppa, erotus kirjataan suoraan laajaan tuloslaskelmaan.

Tieto Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaiset yhtiöt yhdistetään konsolidoimalla Tieto Oyj:n osuus näiden varoista, veloista, tuloista ja kuluista konsernitilinpäätökseen.

Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan yhdistelyssä.

Määräysvallattomien omistajien osuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

Segmenttiraportointi

Tiedon toimintamalli muodostuu markkinasegmenttien ja palvelualueiden matriisista, jossa markkinasegmentit ovat taloudellisen raportointirakenteen tärkeimmät toiminnalliset segmentit. Raportoitavat markkinasegmentit ovat Suomi ja Baltian maat, Skandinaavia, Keski-Eurooppa ja Venäjä sekä Globaalit asiakkuudet. Toiminnallisten segmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, jolle kuuluu vastuu resurssien allokoimisesta ja toiminnallisten segmenttien suorituksen arvioinnista, on nimetty yhtiön johtoryhmä, joka vastaa myös strategisesta päätöksenteosta.

Tieto alkoi vuonna 2011 raportoida konsernin liikevaihdon tuotteittain ja palveluittain. Palvelualueiden liikevaihdon raportointi edustaa Tiedon tuotteiden ja palveluiden raportointia. Vuoden 2010 vertailulukuja ei ole julkistettu, koska vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen aikana tapahtuneiden palvelualueiden välisten projektisiirtojen suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu projektisiirtoja vastaavasti. Liikearvo on kohdennettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka toimivat useissa eri maissa, ja siksi liikearvo ei sisälly segmenttiedoissa oleviin maittain esitettyihin pitkäaikaisiin varoihin.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Konserniyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös

esitetään euroissa, joka on yhtiön toimintavaluutta ja konsernin esittämismuuttua.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muutetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän kurssiin. Muut ei-monetaariset erät kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin. Tieto luokittelee kaikki Ruotsin tytäryhtiöille annetut lainat IAS 21:n mukaisesti nettosijoitukseksi ulkomaiseen yksikköön. Nettosijoituksesta aiheutuneet realisoitumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Muuta toimintavaluutta kuin euroa käyttävien tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan konsernitilinpäätöksessä euroiksi käyttäen tilikauden keskikursseja. Yhtiöiden taseet muunnetaan käyttäen tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia.

Yhdistelystä johtuvat kurssierot esitetään konsernin omassa pääomassa. Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset kurssierot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Myyntituottojen tulouttaminen

Myyntituotot kirjataan IAS 11- ja 18-standardien mukaisesti. Myyntituotoiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonalisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myydyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituotto jaksotetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista projekteista ja vastaavanlaisista asiakassopimuksista saatava tulo jaksotetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan kuukausittain vertaamalla toteutuneita työtunteja arvoon koko projektiin tarvittavien työtuntien määrästä. Valmistusastemenetelmää käytetään edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten käynnistys- ja haltuunottovaiheeseen liittyvät menot kirjataan kuluksi toteutumishetkellä. Käyttöpalvelusopimusten myyntituotto perustuu palvelumääriin ja jaksotetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan.

Tilaukanta

Tilaukanta esitetään tulouttamaton osa asiakkaiden allekirjoitetuista tilauksista.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin liiketoiminnan myynnistä ja muista luovutusvoitoista, vuokratuloista ja julkisista avustuksista. Lopetettujen toimintojen tuotot sisältyvät lopetettujen toimintojen nettotulokseen.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin niillä tilikausilla, joilla avustuksen kohteeseen liittyvät kustannukset ovat syntyneet.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot ja seuraavat kriteerit täyttyvät: hyödykkeen tekninen toteuttaminen on mahdollista niin, että se voidaan ottaa käyttöön tai myydä; johdolla on aikomus saattaa hyödyke valmiiksi ja käyttää sitä tai myydä se; hyödykettä pystytään käyttämään tai se pystytään myymään; käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeen käyttämiseen tai myymiseen; pystytään osoittamaan, miten hyödyke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä; hyödykkeestä kehittämävaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuon.

Tuloverot

Tuloslaskelman tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisten verovelkojen tai -saamisten muutokset. Omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvät tuloverot kirjataan myös omaan pääomaan.

Taseen varojen ja velkojen vero- ja kirjanpitoarvojen väliaikaisista eroista johtuvat laskennalliset verosaamiset ja -velat lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen realisoituu tai laskennallinen verovelka suoritetaan. Suurimmat väliaikaiset erot liittyvät vah-

vistettuihin tappioihin, poistoeroihin ja aineettomiin oikeuksiin. Laskennallinen vero kirjataan väliaikaisista eroista lukuun ottamatta seuraavia eriä: verotuksessa vähennyskelvoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien varojen ja velkojen kirjaukset, kun kyseessä ei ole liiketoiminnan yhdistäminen, sekä tytäryhtiösiioituksiin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

Liikearvo

Liikearvo arvostetaan aluksi hankintamenoon. Tämän jälkeen liikearvo arvostetaan mahdollisilla arvonalennuksilla vähennettyyn hankintamenoon. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta. Liikearvon arvonalentumistestaus tehdään vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä.

Aineeton omaisuus

Aineettoman omaisuuden hankintameno aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusajana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistesti. Tieto-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. Tieto ei yleensä kirjaa markkinointiin liittyvää aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankitun liiketoiminnan arvo koostuu normaalisti asiakassuhteista, teknologiasta ja henkilöstöstä (joka sisältyy liikearvoon), minkä johdosta markkinointiin liittyvällä aineettomalla omaisuudella ei yleensä ole erillistä kirjattavissa olevaa arvoa.

Liikearvon alentumisen testaus

Yritysostojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Jos rahavirtaa tuottavalle yksiköille kirjatun liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä määritellään sen käyttöarvona, so. tulevien kassavirtojen nettonykyarvona.

Käyttöomaisuus

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Muu käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenoon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja ta-saeräpoistoihin. Tarvittaessa käyttöomaisuuden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudestaan kunkin tilikauden lopussa.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet ¹⁾	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

¹⁾ PC-tietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Leasingsopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Leasingsopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksilla hankittu omaisuus aktivoidaan käyttöomaisuuteen ja poistetaan taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa. Vuosivuokrat kirjataan rahoitusleasingsopimusten lyhennyksiksi sekä korkokuluiksi.

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut kirjataan tuloslaskelman tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Konserni vuokralle antajana

Jos järjestelyssä tietty käyttöomaisuus, lähinnä tekniset laitteet, luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi, niin näihin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Asiakkaan maksut kirjataan lainasaatavan lyhennykseksi sekä korkotuotoksi.

Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin varoihin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviin. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun sopimusperusteinen oikeus varoihin lakkaa tai kun oikeudet on siirretty toiselle osapuolelle. Rahoitusvelat kirjataan pois taseesta, kun veloitteet on täytetty.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät kirjanpitoarvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- ▼ Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat
Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttaoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Arvostusmenetelmä kuvataan [liitteen 27](#) alaviitteessä. Johdannaisten arvomuutokset kirjataan tuloslaskelman rahoitustuottoihin ja -kuluihin paitsi siltä osin, kun sovelletaan suojauslaskentaa: kurssivoitot ja -tappiot (valuuttatermiinisopimukset), muut rahoitustuotot ja -kulut (valuuttaoptiot) ja korkotuotot ja -kulut (koronvaihtosopimukset). Vastaavasti taseessa arvostukset näytetään myyntisaamisten ja muiden saamisten tai ostovelkojen ja muiden velkojen ryhmässä (erääntyy 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai muissa pitkäaikaisissa varoissa ja veloissa.
- ▼ Lainat ja saamiset
Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiallisesti pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainasaamiset, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoa käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Taseessa ne kirjataan erääntymisajankohtansa mukaisesti joko myyntisaamisiin ja muihin saamisiin, lainasaamisiin tai rahavaroihin (lyhytaikaiset varat) tai lainasaamisiin tai muihin pitkäaikaisiin varoihin (pitkäaikaiset varat). Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina rahavaroissa.
- ▼ Myytävissä olevat rahoitusvarat
Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa muihin pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.
- ▼ Jaksotettuun hankintamenoa arvostettavat rahoitusvelat
Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoa arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Rahoitusvarojen arvon aleneminen

- ▼ Jaksotettuun hankintamenoa arvostettavat rahoitusvarat
Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko rahoitusvarojen ryhmään kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Rahoitusvarojen arvon katsotaan alentuneen, mikäli yksi tai useampi seuraavista tapauksista on tapahtunut alkuperäisen arvostuksen jälkeen ja tuolla tapauksella on vaikutusta rahoitusvaran tulevaan kassavirtaan:
 1. Liikkeellelaskijan tai velallisen merkittävä taloudellisen tilanteen heikkeneminen
 2. Sopimusrikkomus, kuten kyvyttömyys maksaa korkoa tai pääoman palautusta
 3. Velallisen joutuminen konkurssimenettelyyn tai muuhun velkojen uudelleenjärjestelyyn tulee todennäköiseksi
 4. Alla oleva markkina koskien rahoitusinstrumenttia katoaa taloudellisista vaikeuksista johtuen
 Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.
- ▼ Myytävissä olevat rahoitusvarat
Yhtiö arvioi vuosittain, onko rahoitusvarojen arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Velkainstrumentteja koskien käytetään yllämainittua arviointiperustetta. Myytävissä oleviksi määriteltyjen oman pääoman ehtoisten instrumenttien tapauksessa yhtiö arvioi, löytyykö instrumentin käyvän arvon pitkittyneestä laskusta näyttöä ja siten perustetta varojen arvonalentumiselle. Mikäli tällaista näyttöä löytyy, arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Johdannaissopimukset ja suojaustoimenpiteet

Johdannaissopimukset kirjataan sopimuksen syntymishetkellä käypään arvoonsa ja arvostetaan sen jälkeen käypään arvoon perustuen. Yhtiö valitsee erikseen johdannaissopimukset suojaamaan tietyiltä riskiltä, joka liittyy taseeseen merkittyihin varoihin tai velkoihin taikka erittäin todennäköiseen ennakoituun liiketoimeen (rahavirran suojaukseen).

Suojausinstrumenttien ja suojauskohteiden välinen suhde dokumentoidaan suojausta aloitettaessa. Konserni dokumentoi suojausta aloitettaessa ja jatkuvasti sen jälkeen arvionsa siitä, kumoavatko suojauksissa käytettävät johdannaiset tehokkaasti suojauskohteiden käypien arvojen tai rahavirtojen muutoksia.

Suojaukseen käytettävien johdannaisten käyvät arvot esitetään [liitetiedossa 28](#). Omaan pääomaan sisältyvän suojausrahaston muutokset, jotka on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin, esitetään [liitetiedossa 28](#).

Rahavirran suojausiksi määriteltyjen, ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutosten tehokas osuus kirjataan tuloslaskelmaan muihin laajan tuloksen eriin. Rahavirran suojauksen tehokkaan osan voitto tai tappio kirjataan

tulokseen liikevaihtoon. Suojauksen tehostomasta osasta syntyvä voitto tai tappio kirjataan tuloslaskelman erään muut liiketoiminnan tuotot/kulut. Omaan pääomaan kertyneet realisoitumattomat arvostukset tuloutetaan tuloslaskelmaan samanaikaisesti kun suojattavasta erästä syntyy tulosvaikutteiset kirjaukset.

Kun suojausinstrumentti erääntyy tai kun se myydään tai mikäli suojaus ei enää täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä, säilyvät omaan pääomaan kertyneet kurssierot omassa pääomassa kunnes ennustettu, suojattava transaktio tuloutetaan tuloslaskelmaan. Mikäli ennustetun transaktion ei enää uskota tapahtuvan, tämän suojauksesta omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio tuloutetaan välittömästi tuloslaskelman erään muut liiketoiminnan tuotot/kulut.

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimelisarvoonsa. Epävarmoista saamisista tehdään konsernin luottopoliittikan määrittelemien periaatteiden mukaisesti varaus, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan. Varauksen määrä on laskennallinen arvio saamisista, joita ei onnistuta perimään ja jotka suurella todennäköisyydellä kirjataan alas. Laskennallinen arvio perustuu niiden saamisten määrään, jotka ovat olleet erääntyneinä luottopoliitikassa määritellyn ajanjakson. Lopullinen alakirjauspäätös perustuu tapauskohtaiseen riskiarvioon.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

Varaukset

Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttäminen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan taloudellisista hyödykkeistä. Yhtiön pitää myös pystyä arvioimaan velvoite luotettavasti.

Työsuhde-etuudet

Tieto-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen Tieto-konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä velvoitteita.

Etuuspohjaisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on veloitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä kirjaamattomilla takautuvaan

työsuoritukseen perustuvilla menoilla. Eläkejärjestelyihin liittyvät kustannukset määritetään ja kirjataan tuloslaskelmaan. Vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19:n mukaista nk. putkimenetelmää.

Osakeperusteiset maksut

Tieto käyttää kannustinohjelmissaan omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeoptioita ja palkkioita, jotka voidaan maksaa joko osakkeina, käteissuorituksena tai niiden yhdistelmänä. Myönnettyjä optioita ja osakkeita vastaan saatavien työsuoritusten käypä arvo kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjakson kuluessa. Ei-markkinaperusteiset ehdot (esimerkiksi tulokseen liittyvät tavoitteet ja työsuhteen kesto) otetaan huomioon niiden optioiden lukumäärässä, joihin työntekijöillä odotetaan syntyvän oikeus. Arvio siitä, miten moneen optioon odotetaan syntyvän oikeus ei-markkinaperusteisten ehtojen perusteella, tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan, ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu.

Osakkeina annettavat palkkiot kirjataan henkilöstökuluksi ja oman pääoman lisäykseksi, osakeperusteiset palkkiot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan ansainta-ajan kuluessa. Henkilöstölle käteisenä mahdollisesti maksettavan, osakeoikeuksiin liittyvän summan käypä arvo kirjataan kuluksi, ja vastaava summa lisätään velkoihin sillä kaudella, jonka aikana työntekijöillä on oikeus saada kyseinen käteissuoritus. Velka lasketaan aina tilikauden päättyessä sekä maksun suorituspäivänä. Velan käyvässä arvossa tapahtuneet muutokset kirjataan henkilöstökuluihin tuloslaskelmassa.

Asetettujen taloudellisten tavoitteiden toteutumisaste vaikuttaa kirjattavien ja maksettavien palkkioiden suuruuteen.

Oma pääoma, osingot ja omat osakkeet

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

Tieto Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta Tieto Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkintäoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen

keskimääräisen markkinahinnan. Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

Kertaluonteiset erät

Taloudellista tulosta analysoitaessa tietyt erät määritellään kertaluonteisiksi. Kertaluonteisiksi eriksi katsotaan olennaiset tuotto- tai kuluerät kuten arvonalentumistappiot, myyntivoitot ja -tappiot ja merkittäviin uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista.

Keskeiset tilinpäätökseen liittyvät arviot ja oletukset esitetään liitetiedoissa seuraavasti:

	Liite
Myyntituottojen tulouttaminen	<u>1</u>
Liikearvon alentuminen	<u>15</u>
Tuloverot	<u>17</u>
Osakeperusteiset maksut	<u>21</u>
Työsuhde-etuudet	<u>22</u>
Johdannaisten ja muiden rahoitusinstrumenttien käypä arvo	<u>27–28</u>

1. SEGMENTTI-INFORMAATIO

Toiminnalliset segmentit ovat johtoryhmän strategisen päätöksenteon ja toiminnan tuloksellisuuden seurannan perusta. Vuonna 2011 raportoitavat toiminnalliset segmentit muuttuivat toimintamallin muutoksen myötä. Uudessa toimintamallissa johtoryhmä tarkastelee ja arvioi liiketoimintaa matriisirakenteena, joka muodostuu markkinasegmenteistä ja palvelualueista. Yhtiö määrittelee matriisiorganisaatiosta raportoitaviksi segmenteiksi ne toiminnalliset segmentit, joiden perusteella se parhaiten voi tuottaa riittävää informaatiota liiketoimintojensa luonteen ja niiden taloudellisten vaikutusten sekä toimintaympäristöjensä arvioimiseksi. Tiedossa markkinasegmenttidimensio määrittää pääasialliset toiminnalliset segmentit, joihin strategiset päätökset kohdistuvat ja jotka siten muodostavat pohjan raportoitavien segmenttien määrittämiseksi IFRS 8 standardin mukaisesti.

Uudet rahavirtaa tuottavat yksiköt, joille liikearvo on kohdennettu, ovat segmenttiraportoinnin markkinasegmenttien palvelukohtaisia yksiköitä. Raportoitavat toiminnalliset

segmentit markkinasegmenttidimensiossa ovat Suomi ja Baltian maat, Skandinavia, Keski-Eurooppa ja Venäjä sekä Globaalit asiakkuudet. Globaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä suotuisan kustannustason maat Kiina, Tšekin tasavalta ja Intia. Konsernitasoiset kulut, kuten konsernijohtoon kulut ja konsernin osuus tukitoimintojen kuluista, sekä muut jakamattomat kulut eivät sisälly markkinasegmentteihin vaan ne raportoidaan Tukitoiminnot ja konsernijohto -yksikössä. Palvelualueiden liikevaihdon raportointi edustaa Tiedon tuotteiden ja palveluiden raportointia.

Johtoryhmä arvioi toiminnallisten segmenttien tulosta liikevoiton (EBIT) perusteella. Johtoryhmälle raportoitava liikevoitto on samansisältöinen IFRS tuloslaskelmassa raportoitavan liikevoiton kanssa.

Liikevaihto markkinasegmentteittäin	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	733	726	1
Skandinavia	548	468	17
Keski-Eurooppa ja Venäjä	131	126	4
Globaalit asiakkuudet	729	704	4
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-313	-311	0
Konserni yhteensä	1 828	1 714	7

Asiakasmyynti markkinasegmentteittäin	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	629	612	3
Skandinavia	467	395	18
Keski-Eurooppa ja Venäjä	102	101	2
Globaalit asiakkuudet	629	606	4
Konserni yhteensä	1 828	1 714	7

Sisäinen myynti markkinasegmentteittäin	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	104	114	-9
Skandinavia	80	74	9
Keski-Eurooppa ja Venäjä	29	25	14
Globaalit asiakkuudet	100	98	2
Konserni yhteensä	313	311	0

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto maittain	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi	823	826	0
Ruotsi	565	479	18
Muut	440	410	7
Konserni yhteensä	1 828	1 714	7

Asiakasmyynti palvelualueittain	2011
Milj. euroa	1-12
Toimialaratkaisut	580
Yritysratkaisut	249
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	652
Tuotekehitysratkaisut	346
Konserni yhteensä	1 828

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Myös ensimmäisen neljänneksen luvut on muutettu vastaavasti. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

Liikevaihto asiakastoimialoittain	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Tietoliikenne	579	571	1
Finanssi	374	358	5
Muut asiakastoimialat	875	785	12
Konserni yhteensä	1 828	1 714	7

220,4 milj. euron liikevaihto tammi-joulukuun aikana (230,8 milj. euroa vuonna 2010) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta. Tämä liikevaihto kertyy kaikilta raportoituilta segmenteiltä.

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	58,8	67,1	-12,3
Skandinavia	18,7	22,7	-17,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-21,0	-24,3	13,6
Globaalit asiakkuudet	55,3	57,0	-3,0
Tukitoiminnot ja konsernijohto	-13,7	-50,1	72,7
Liikevoitto (EBIT)	98,1	72,4	35,5

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin	2011	2010	Muutos
%	1-12	1-12	
Suomi ja Baltian maat	8,0	9,2	-1,2
Skandinavia	3,4	4,8	-1,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-16,0	-19,3	3,3
Globaalit asiakkuudet	7,6	8,1	-0,5
Liikevoitto (EBIT)	5,4	4,2	1,1

Henkilöstö maittain	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2011	Muutos	Osuus	2010	2011	2010
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi	5 512	-5	30	5 776	5 683	5 780
Ruotsi	3 121	3	17	3 023	3 099	2 967
Tšekin tasavalta	1 957	4	11	1 886	1 931	1 785
Intia	1 646	10	9	1 499	1 611	1 218
Kiina	1 395	27	8	1 096	1 262	870
Puola	1 191	25	7	950	1 109	806
Saksa	867	-14	5	1 010	952	1 028
Latvia	589	1	3	582	581	593
Norja	470	-6	3	500	480	519
Italia	276	19	2	232	257	258
Iso-Britannia	202	-4	1	211	199	232
Liettua	152	-10	1	169	158	177
Tanska	131	-31	1	190	158	204
Alankomaat	122	-7	1	132	125	131
Venäjä	97	-25	1	130	113	123
Viro	84	-21	0	106	94	116
Muut	313	18	2	265	285	292
Konserni yhteensä	18 123	2	100	17 757	18 098	17 097

Pitkäaikaiset varat maittain	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Suomi	128,0	106,6	20
Ruotsi	33,9	38,9	-13
Muut	18,5	27,2	-32
Pitkäaikaiset varat maittain	180,3	172,7	4
Myytävinä olevat pitkäaikaiset varat	3,1	0,0	-
Pitkäaikaiset varat yhteensä	183,4	172,7	6

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	85,8	68,8	25
Skandinavia	9,4	21,7	-57
Keski-Eurooppa ja Venäjä	3,9	4,3	-8
Globaalit asiakkuudet	3,9	4,7	-18
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,5	0,0	-
Konserni yhteensä	103,6	99,5	4

Poistot markkinasegmenteittäin	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	61,7	44,7	38
Skandinavia	11,6	10,6	10
Keski-Eurooppa ja Venäjä	3,7	2,6	41
Globaalit asiakkuudet	4,1	3,3	26
Tukitoiminnot ja konsernijohto	2,1	2,2	-4
Konserni yhteensä	83,2	63,3	31

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin

	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,4	0,4	7
Skandinavia	1,2	1,2	2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1,4	1,4	-5
Globaalit asiakkuudet	4,3	4,6	-6
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,0	-33
Konserni yhteensä	7,3	7,6	-4

Arvon alentumistappiot markkinasegmenteittäin

	2011	2010	Muutos
Milj. euroa	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,0	0,0	0
Skandinavia	0,2	0,0	-
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,0	0,0	0
Globaalit asiakkuudet	5,8	7,6	-23
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,0	0
Konserni yhteensä	6,0	7,6	-21

Milj. euroa 31.12.2011 31.12.2010

2. VALMISTUSASTEEN MUKAINEN TULOUTTAMINEN

Tuloslaskelman erät

Tilikauden aikana valmistusasteen mukaan tuloutettu liikevaihto	251,0	206,9
Muu liikevaihto	1 577,1	1 506,8
Liikevaihto	1 828,1	1 713,7

Keskeneräisten valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden kertyneet tuloutetut liikevaihdot tilikauden lopussa	313,9	206,7
---	--------------	-------

Taseen erät

Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden myyntisaamiset	63,1	67,1
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden laskuttamattomat saamiset vähennettynä kirjatulla tappiolla	24,1	36,5
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden saamiset asiakkailta	87,2	103,6
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettaviin pitkäaikaishankkeisiin liittyvät velat asiakkaille vähennettynä kirjatulla tappiolla	23,7	49,6

Esitetyt luvut sisältävät myytävänä olevat omaisuuserät.

Milj. euroa Liite 31.12.2011 31.12.2010

3. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	0,2	0,5
Vuokratuotot	1,3	2,2
Julkiset avustukset	1,4	4,2
Määräysvallattomien osuus yhteisyritysten hallintopalveluista	1,6	1,5
Rahavirran suojauksen tehoton osuus	28	0,0
Muiden johdannaisten valuuttakurssivoitot	0,9	4,9
Muut tuotot	3,6	4,2
	9,0	17,5

4. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Ohjelmistoihin liittyvät vuokrat, lisenssit ja ylläpito	45,8	59,4
Data- ja puhelinviestintä	21,4	18,1
ICT -hankinnat ja -palvelut	22,9	20,5
Mainonta ja markkinointi	9,9	11,2
Matkakulut	26,8	26,3
Koulutuskulut	14,1	13,8
Konsultointikulut	17,5	21,6
Kiinteistöihin liittyvät kulut	94,4	93,3
Rahavirran suojauksen tehoton osuus	28	0,0
Muiden johdannaisten valuuttakurssitappiot	5,4	1,7
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntitappiot	1,3	1,7
Muut liiketoiminnan kulut	47,1	32,8
	306,6	300,4

Milj. euroa

31.12.2011

31.12.2010

Tilintarkastajien palkkiot**KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers**

Tilintarkastuspalkkiot	1,2	1,3
Veroneuvonta	0,2	0,2
Muut palvelut	0,2	0,5
	1,6	2,0

Muut tilintarkastustoimistot

Tilintarkastuspalkkiot	0,1	0,1
Muut palvelut	0,1	0,2
	0,2	0,3

5. KEHITTÄMISMENOT

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja 40,5 milj. euroa vuonna 2011 vastaten 2,2 % liikevaihdosta (44,2 milj. euroa vuonna 2010 vastaten 2,6 % liikevaihdosta).

6. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Palkat	772,4	763,6
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	82,3	82,0
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	9,5	8,6
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	131,6	123,7
Osakeperusteiset maksut		
Optiokulut	3,3	4,0
Osakeperusteiset kulut	-	0,7
Osakeperusteisten kulujen peruutus edellisiltä vuosilta	-1,8	-
Muut henkilöstökulut	31,7	34,5
	1 028,9	1 017,1

Työsuhde-etuudet sisältävät uudelleenjärjestelykuluja ja muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja 9 (27) milj. euroa. Tuloslaskelmaan kirjattavat omana pääomana maksettavat kulut perustuvat myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan Black & Scholes -menetelmällä. Tuloslaskelman kulukirjauksen vastaeränä on oma pääoma, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään.

7. JOHDON PALKKIOT VUONNA 2011

Johdon palkkiot yhteensä, euroa	2011	2010
Hallituksen kokonaispalkkio	464 048	416 100
Palkka	2 138 399	2 499 074
Edut	136 784	157 212
Erityiserät	313 146	464 034
Irtisanomiskorvaukset	1 098 000	0
Tulospalkkio	0	349 722
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	586 812	1 372 982
Yhteensä	4 737 189	5 259 124

Hallitus

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat raha- ja osakemääräisiä.

Puheenjohtaja 68 400 euroa / vuosi, varapuheenjohtaja 45 600 euroa / vuosi, muut jäsenet 30 000 euroa / vuosi, valiokunnan puheenjohtaja 45 600 euroa / vuosi ja lisäksi 800 euroa / kokous.

Hallituksen kokonaispalkkio	464 048	416 100
Hallituksen puheenjohtaja	94 792	88 400
Hallituksen varapuheenjohtaja	69 598	62 400
Jäsenet	299 657	265 300

Toimitusjohtaja (Kimmo Alkio 1.11. 2011–)

Palkka	83 333 euroa
Edut	105 euroa
Erityiserät	100 000 euroa (kertakorvaus tehtävässä aloittamisessa)
Tulospalkkio	0 euroa
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja onnistumiseen yhtiön kehittämisessä ja on enimmillään 60 % peruspalkasta.
Optiojärjestelyt	2006 C optio-ohjelma: Optioiden laskennallinen käypä arvo on 183 600 euroa ²⁾ oikeuttaa 120 000 osakkeen merkintään. 2009 A optio-ohjelma: Optioiden laskennallinen käypä arvo on 138 300 euroa ³⁾ oikeuttaa 30 000 osakkeen merkintään. 2009 C optio-ohjelma: Optioiden laskennallinen käypä arvo on 106 800 euroa ⁵⁾ oikeuttaa 30 000 osakkeen merkintään.
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	23 497 euroa (sisältää optio-ohjelmien kulut)
Eläkeikä	63
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 23 % vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjainen järjestely)
Irtisanomisaika	12 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	12–18 kuukauden palkkaa vastaava summa

Toimitusjohtaja (Ari Karppinen 29.4.–31.10.2011)

Palkka	192 000 euroa
Edut	13 839 euroa
Erityiserät	51 403 euroa (sisältää kertakorvauksen 32 000 euroa työsuorituksesta)

Toimitusjohtaja (Hannu Syrjälä 1.1.–28.4.2011)

Palkka	136 315 euroa	(2010: 441 934 euroa)
Edut	172 euroa	(2010: 16 765 euroa)
Erityiserät	958 418 euroa (sisältää irtisanomiskorvauksen 900 000 euroa)	(2010: 396 250 euroa)
Tulospalkkio	0 euroa	(2010: 112 504 euroa)
Optiojärjestelyt	2006 B optio-ohjelma: Optioiden laskennallinen käypä arvo on 1 750 euroa ¹⁾ oikeuttaa 35 000 osakkeen merkintään. 2006 C optio-ohjelma: Optioiden laskennallinen käypä arvo on 124 000 euroa ²⁾ oikeuttaa 80 000 osakkeen merkintään. 2009 A optio-ohjelma: Optioiden laskennallinen käypä arvo on 121 650 euroa ³⁾ oikeuttaa 15 000 osakkeen merkintään. 2009 B optio-ohjelma: Optioiden laskennallinen käypä arvo on 88 550 euroa ⁴⁾ oikeuttaa 17 500 osakkeen merkintään.	
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	213 332 euroa (sisältää optio-ohjelmien kulut)	(2010: 395 430 euroa)

Johtoryhmä

Ilman konsernijohtajaa		
Palkka	1 726 751 euroa	(2010: 2 057 140 euroa)
Edut	122 668 euroa	(2010: 140 447 euroa)
Erityiserät	301 325 euroa (sisältää irtisanomiskorvauksen 198 000 euroa)	(2010: 67 784 euroa)
Tulospalkkio	0 euroa	(2010: 237 218)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuisen tulospalkkion peruste kuten myös tavoite ja enimmäismäärä vaihtelevat johtoryhmän jäsenten välillä.	
Optiojärjestelyt	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 16 000 osakkeen merkintään. 2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 52 150 osakkeen merkintään. 2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 46 000 osakkeen merkintään. 2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 35 500 osakkeen merkintään. 2009 C optio-ohjelma: oikeuttaa 76 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 800 euroa ¹⁾ Optioiden laskennallinen käypä arvo on 80 833 euroa ²⁾ Optioiden laskennallinen käypä arvo on 326 740 euroa ³⁾ Optioiden laskennallinen käypä arvo on 179 630 euroa ⁴⁾ Optioiden laskennallinen käypä arvo on 260 120 euroa ⁵⁾
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	349 983 euroa (sisältää optio-ohjelmien kustannukset)	(2010: 977 552)
Eläkeikä	Kansallisten standardien mukaisesti	
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 15 % ja 23 % (yhdellä johtoryhmän jäsenellä) vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjaisia ja etuus pohjaisia eläkejärjestelyjä)	
Irtisanomisaika	Vaihtelee 4 ja 12 kuukauden välillä	
Irtisanomiskorvaus	Yhdellä johtoryhmän seitsemästä jäsenestä	
Yhtiöllä ei ollut lainasaamisia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2010 eikä 31.12.2011.		
Yhtiöllä ei ole takauksia konsernin johtohenkilöiden vastuista.		

¹⁾ Laskettu käyttäen Tiedon 2006 B option käypää arvoa 30.12.2011. Kurssi NASDAQ OMX:ssä Helsingissä 30.12.2011 oli 0,05 euroa.

²⁾ Laskettu käyttäen Tiedon 2006 C option käypää arvoa 30.12.2011. Kurssi NASDAQ OMX:ssä Helsingissä 30.12.2011 oli 1,55 euroa ja 30.11.2011 kurssi oli 1,53 euroa.

³⁾ Tiedon 2009 A option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 6.11.2009 myöntöpäivältä 7,64 euroa optiolta ja 31.12.2009 myöntöpäivältä 8,11 euroa optiolta ja 15.8.2011 myöntöpäivältä 3,76 euroa optiolta ja 30.11.2011 myöntöpäivältä 4,61 euroa optiolta.

⁴⁾ Tiedon 2009 B option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 9.8.2010 myöntöpäivältä 5,06 euroa optiolta.

⁵⁾ Tiedon 2009 C option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 15.8.2011 myöntöpäivältä 2,98 euroa optiolta ja 30.11.2011 myöntöpäivältä 3,56 euroa optiolta.

8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT IAS 39:N MUKAAN RYHMITELTYNÄ

31.12.2011 Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitus- tuotot	Muut rahoitus- kulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat/velat ¹⁾	8,4	-8,0	-1,9	0,1	-0,1	-1,5
Lainat ja muut saamiset	1,3	-	2,3	0,1	-0,1	3,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	0,0
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	-	-7,5	-	-	-1,4	-8,9
Yhteensä	9,7	-15,5	0,4	0,2	-1,7	-6,8

31.12.2010

Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitus- tuotot	Muut rahoitus- kulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat/velat ¹⁾	8,9	-9,9	0,4	0,2	-0,3	-0,7
Lainat ja muut saamiset	1,2	-	-0,5	0,3	-	1,0
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	0,0
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	-	-5,8	-	-	-0,8	-6,6
Yhteensä	10,1	-15,7	-0,1	0,5	-1,1	-6,3

¹⁾ Korkotuotot ja korkokulut sisältävät korkoriskin suojaukseen käytettyjen koronvaihtosopimusten rahoitustuotot ja -kulut.

Liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat -2,8 milj. euroa vuonna 2011 (1,3 milj. euroa vuonna 2010).

Milj. euroa 1.1.-31.12.2011 1.1.-31.12.2010

9. TULOVEROT

Vero tilikauden voitosta	19,6	19,1
Laskennallisten verojen muutos	12,0	-3,1
Aiempia tilikausia koskevat oikaisut	-0,2	0,5
Tuloverokulu	31,4	16,6

Tuloverojen täsmäytyslaskelma

Voitto ennen veroja	91,3	66,1
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 26 %	23,7	17,2
Verot kussakin maassa syntyneistä voitoista kyseisen maan verokannalla laskettuina	0,6	0,3
Aiempia tilikausia koskevat oikaisut	-0,2	0,5
Verovapaat tulot	-3,0	-3,1
Verotuksessa vähennyskelvottomat kulut	3,6	2,5
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	3,1	6,3
Laskennallisten verosaamisten uudelleen arviointi	3,4	-
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen	-	-0,3
Tuloutetut aiemmin kirjaamattomat verotukselliset tappiot	-	-8,3
Verokannan muutoksesta aiheutunut laskennallisen veron muutos	0,6	-
Muut erät	-0,4	1,5
Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa	31,4	16,6
Efektiivinen veroprosentti	34,4	25,1

10. OSAKEKOHTAINEN TULOS

Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	59,9	49,5
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	0,84	0,69
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,84	0,69
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)		
Laimentamaton		
Painotettu keskiarvo	71 469	71 409 ¹⁾
Osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus	187	282
Laimennusvaikutuksella oikaistu		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	71 656	71 691

Laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus.

¹⁾ Laimentamattoman osakekohtaisen tuloksen laskennassa käytetty osakkeiden luukumäärä pois lukien vuoden 2009 aikana luovutetut osakkeet, koska ne olisivat voineet palautua yhtiölle vuoden 2010 loppuun mennessä.

Milj. euroa 31.12.2011 31.12.2010

11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Liikearvo

Kirjanpitoarvo 1.1.	422,9	402,0
Lisäykset	-	1,6
Vähennykset	-8,8	-1,9
Kurssierot	-0,9	21,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	413,2	422,9

Milj. euroa	31.12.2011	31.12.2010
1.1.		
Hankintamenot	422,9	402,0
Kertyneet arvonalentumiset	-	-
Kirjanpitoarvo	422,9	402,0
31.12.		
Hankintamenot	413,2	422,9
Kertyneet arvonalentumiset	-	-
Kirjanpitoarvo	413,2	422,9
Aineettomat oikeudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	27,1	31,7
Lisäykset	42,1	6,3
Vähennykset	-0,5	-0,9
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	-	1,7
Siirrot	0,0	0,1
Kurssierot	-1,2	2,0
Kauden poistot	-25,5	-13,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	42,0	27,1
1.1.		
Hankintamenot	123,6	116,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-96,5	-84,6
Kirjanpitoarvo	27,1	31,7
31.12.		
Hankintamenot	180,9	123,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-138,9	-96,5
Kirjanpitoarvo	42,0	27,1
Muut aineettomat hyödykkeet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	23,3	9,8
Lisäykset	7,4	10,5
Vähennykset	-0,8	-1,5
Siirrot	11,4	8,3
Kurssierot	-0,2	0,4
Kauden poistot	-6,8	-4,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	34,3	23,3
1.1.		
Hankintamenot	39,1	22,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-15,8	-12,5
Kirjanpitoarvo	23,3	9,8
31.12.		
Hankintamenot	57,1	39,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-22,8	-15,8
Kirjanpitoarvo	34,3	23,3
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,0	1,3
Lisäykset	0,8	1,5
Vähennykset	0,0	-
Siirrot	-1,0	-1,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,8	1,0
Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.	490,3	474,3

Milj. euroa

31.12.2011

31.12.2010

12. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET**Maa-alueet**

Kirjanpitoarvo 1.1.	1,2	1,2
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,2	1,2
1.1.		
Hankintamenot	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo	1,2	1,2
31.12.		
Hankintamenot	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo	1,2	1,2

Rakennukset ja rakennelmat

Kirjanpitoarvo 1.1.	3,1	3,0
Lisäykset	-	0,1
Vähennykset	-0,1	0,0
Kauden poistot	-0,1	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,9	3,1
1.1.		
Hankintamenot	4,8	4,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-1,7	-1,7
Kirjanpitoarvo	3,1	3,0
31.12.		
Hankintamenot	4,8	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-1,9	-1,7
Kirjanpitoarvo	2,9	3,1

Koneet ja kalusto

Kirjanpitoarvo 1.1.	96,0	81,2
Lisäykset	39,6	60,0
Vähennykset	-1,7	-2,7
Siirrot	7,0	3,2
Kurssierot	-0,1	1,1
Kauden poistot	-52,1	-46,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	88,7	96,0
1.1.		
Hankintamenot	360,9	326,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-264,9	-245,7
Kirjanpitoarvo	96,0	81,2
31.12.		
Hankintamenot	391,4	360,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-302,7	-264,9
Kirjanpitoarvo	88,7	96,0

Milj. euroa	31.12.2011	31.12.2010
Aktivoidut rahoitusleasingit		
Kirjanpitoarvo 1.1.	4,7	10,0
Lisäykset	8,6	0,2
Vähennykset	-0,8	-
Siirrot	-0,1	-
Kurssierot	0,0	0,0
Kauden poistot	-4,9	-5,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	7,5	4,7
1.1.		
Hankintamenot	46,2	45,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-41,5	-35,9
Kirjanpitoarvo	4,7	10,0
31.12.		
Hankintamenot	52,2	46,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-44,7	-41,5
Kirjanpitoarvo	7,5	4,7
Muut aineelliset hyödykkeet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	2,2	2,3
Lisäykset	0,7	0,7
Vähennykset	-0,4	-0,1
Siirrot	0,3	-0,3
Kurssierot	0,0	0,2
Kauden poistot	-1,1	-0,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,7	2,2
1.1.		
Hankintamenot	5,9	3,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-3,7	-0,7
Kirjanpitoarvo	2,2	2,3
31.12.		
Hankintamenot	4,8	5,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-3,1	-3,7
Kirjanpitoarvo	1,7	2,2
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Kirjanpitoarvo 1.1.	14,0	2,4
Lisäykset	5,0	21,3
Siirrot	-17,7	-9,9
Kurssierot	-0,1	0,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,2	14,0
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.	103,2	121,2

31.12.2011

Kirjanpitoarvo

Milj. euroa

13. MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT**Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet**

LifelT Oyj	0,1
Asumisoikeus, Almen 10, Solna	0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,4

Tytäryhtiöiden omistamat muut osakkeet ja osuudet

Fimecc Oy	0,1
Vierumäen Kuntorinne Oy	0,2
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,4

14. YRITYSOSTOT JA -MYYNIT

Tieto ei tehnyt yritysostoja tai -myyntejä vuonna 2011.

Myytävänä oleviksi luokitellut erät

Myytävänä olevina on esitetty varat ja velat liiketoiminnoissa, joiden myynnin odotetaan tapahtuvan vuoden sisällä.

Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät

Milj. euroa	
Liikearvo	7,4
Muut aineettomat hyödykkeet	1,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1,3
Laskennalliset verosaamiset	1,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	28,2
Rahavarat	1,5
Yhteensä	41,4

Myytävänä oleviksi luokiteltuihin varoihin liittyvät velat

Milj. euroa	
Lainat	1,1
Laskennalliset verovelat	0,4
Varaukset	0,6
Muut pitkäaikaiset velat	0,7
Ostovelat ja muut velat	24,7
Lyhytaikaiset verovelat	1,1
Yhteensä	28,6

15. LIIKEARVON ALENTUMISEN TESTAUS**Yleiset periaatteet**

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille. Vuonna 2011 rahavirtaa tuottavat yksiköt muuttuivat toimintamallin ja operatiivisten segmenttien muutoksen myötä. Uudet rahavirtaa tuottavat yksiköt ovat segmenttiraportoinnin markkinasegmenttien palvelualuekohtaisia yksiköitä.

Kustakin rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvuennusteiden tukemiin yhtiön talousennusteisiin. Tämän jälkeisten kahden vuoden kassavirtojen kasvuodotukset vaihtelevat välillä 1–20 % heijastaen johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta tai viimeaikaisiin investointeihin perustuvia kasvuodotuksia. Kassavirtaennuste ei sisällä reaalikasvua kyseisen viiden vuoden ennustejakson jälkeen.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparrannuksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligatioiden keskikorkoon maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintarisikien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden verottomat diskonttokorot vaihtelevat välillä 8–11 % (9–11 % vuonna 2010). Arvon alentumistestauksessa käytetty Tiedon pääomakustannusten painotettu keskiarvo on alentunut noin puoli %-yksikköä vuodesta 2010. Alentuminen johtuu yleisen korkotason laskusta.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja raportointi-segmenteille kohdennetun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2011 kirjanpitoarvo oli yhteensä 413,2 milj. euroa. Verrattuna 31.12.2010 kirjanpitoarvoon liikearvo aleni 9,7 milj. euroa, josta 8,8 milj. euroa ryhmiteltiin myytävänä oleviin omaisuuseriin.

Kahden rahavirtaa tuottavan yksikön sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon. Nämä yksiköt ovat Jatkuvat palvelut ja transformaatio Suomessa ja Baltian maissa sekä Tuotekehitysratkaisut Globaaleissa asiakkuuksissa. Molemmat rahavirtaa tuottavat yksiköt tarjoavat tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita oman markkinasegmenttinsä valikoidulle asiakaskunnalle. Liikear-

von testauksen vertailutietoja ei ole esitetty, koska rahavirtaa tuottavat yksiköt ovat muuttuneet.

Jatkuville palveluille ja transformaatiolle Suomessa ja Baltian maissa kohdennettu liikearvo oli 62,0 miljoonaa euroa 31.12.2011 (62,0 miljoonaa vuonna 2010). Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti on 1 %, ja liikevoitto-% (EBITDA) ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja vaihtelee välillä 22–24 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvuvauhti on 1 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 8,6 %.

Tuotekehitysratkaisuille Globaaleissa asiakkuuksissa kohdennettu liikearvo oli 114,1 miljoonaa euroa 31.12.2011 (115,8 miljoonaa vuonna 2010). Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä -4–2 %, ja liikevoitto-% (EBITDA) ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja on 8 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvuvauhti on 1 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 8,8 %.

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden käyttöarvolaskelmat ovat herkkiä lyhyen ja keskipitkän aikavälin kasvuoletusten muutoksille, lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin EBIT-% muutoksille, sekä korkotason muutoksille. Jos käyttöarvolaskelmissa käytetyt EBIT-% olisivat olleet yhden prosenttiyksikön alhaisempia kuin ylimmän johdon hyväksymiin talousennusteisiin pohjautuvat EBIT-%, liikearvon testaus olisi osoittanut yhteensä 11 miljoonan euron arvonalentumisen Keski-Euroopan ja Venäjän rahavirtaa tuottavien yksiköiden liikearvoissa. Jos käytetyt korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeampia, olisi liikearvon alentuminen vastaavissa rahavirtaa tuottavissa yksiköissä ollut yhteensä 4 miljoonaa euroa.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla segmenteittäin:

Milj. euroa	31.12.2011	31.12.2010
Suomi ja Baltian maat	101,4	101,4
Skandinavia	88,5	90,1
Keski-Eurooppa ja Venäjä	23,3	23,4
Globaalit asiakkuudet	199,9	208,1
	413,2	422,9

Milj. euroa	31.12.2011	31.12.2010
-------------	------------	------------

16. OSUDET YHTEISYRITYKSISSÄ

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdosta ja kuluista olivat seuraavat 31.12.

Lyhytaikaiset varat	31,4	29,8
Pitkäaikaiset varat	1,9	1,4
	33,3	31,2
Lyhytaikaiset velat	19,4	17,4
Pitkäaikaiset velat	0,9	0,6
	20,3	18,0
Tuotot	110,3	113,9
Kulut	-100,7	-104,0
Rahoitustuotot ja -kulut	0,1	0,0
Tulos ennen veroja	9,7	9,9
Tuloverot	-2,5	-2,7
Tilikauden voitto	7,2	7,2

Yhteisyritykset 31.12.2011

	Osakkeiden lukumäärä	Osuus %	Äänivalta %	Kirjanpitoarvo milj. euroa
Fidenta Oy	8 000	80,0	40,0	1,1
FD Finanssidata Oy	60 000	60,0	42,9	2,0
Tieto Esy Oy	7 300	80,0	34,0	2,6
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0	30,0	1,8
Tietokarhu Oy	8 000	80,0	20,0	0,3
				7,8

Tieto Oyj:llä on äänivaltaa yhteisyrityksissä, joissa sillä on johtamisvastuu ja jaettu hallintaoikeus. Kaikki yhteisyritykset sijaitsevat Suomessa.

17. LASKENNALLISET VEROT

Laskennalliset verosaamiset ja -velat koostuvat seuraavista eristä:

Milj. euroa	2011	2010
Laskennalliset verosaamiset		
Yli 12 kuukauden kuluttua realisoituva laskennallinen verosaaminen	39,0	47,4
12 kuukauden kuluessa realisoituva laskennallinen verosaaminen	10,4	15,6
Yhteensä	49,4	63,0
Laskennalliset verovelat		
Yli 12 kuukauden kuluttua suoritettava laskennallinen verovelka	32,4	27,9
12 kuukauden kuluessa suoritettava laskennallinen verovelka	5,5	10,2
Yhteensä	37,9	38,1
Laskennalliset verosaamiset (netto)	11,5	24,9

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

	1.1.2011	Muutos tulos- laskelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssostot ja -myynnit	Muut muutokset	31.12.2011
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	4,2	-2,0	-	-	-	2,2
Muut varaukset	1,8	0,3	-	-0,1	-	2,0
Työsuhde-etuudet	5,7	3,1	-	0,1	-0,1	8,8
Poistoero	16,2	-0,3	-	-0,8	-	15,1
Muut tilapäiset erot	16,7	-6,6	-	-0,2	-0,3	9,6
Tappiot käyvän arvon muutoksista	-	-	0,4	-	-	0,4
Tilikausien tappiot	18,4	-7,0	-	-	-0,1	11,3
Yhteensä	63,0	-12,5	0,4	-1,0	-0,5	49,4
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	0,2	-0,1	-	-	-	0,1
Aineettomat hyödykkeet	26,2	-0,8	-	-	-	25,4
Työsuhde-etuudet	1,6	1,0	-	-	-	2,6
Rahoitusleasing	0,5	0,1	-	-0,1	-	0,5
Muut erät	9,6	-0,6	0,3	-	-	9,3
Yhteensä	38,1	-0,4	0,3	-0,1	0,0	37,9
Laskennalliset verosaamiset, netto	24,9	-12,1	0,1	-0,9	-0,5	11,5

	1.1.2010	Muutos tulos- laskelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yritystostot ja -myynnit	Muut muutokset	31.12.2010
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	2,7	1,5	-	-	-	4,2
Muut varaukset	1,6	0,2	-	-	-	1,8
Työsuhde-etuudet	4,7	1,0	-	-	-	5,7
Poistoero	17,5	-1,5	-	-0,1	0,3	16,2
Muut tilapäiset erot	14,4	1,9	-	-	0,4	16,7
Tilikausien tappiot	26,0	-5,4	-	-4,0	1,8	18,4
Yhteensä	66,9	-2,3	0,0	-4,1	2,5	63,0
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	0,2	-	-	-	-	0,2
Aineettomat hyödykkeet	22,7	1,0	-	0,4	2,1	26,2
Työsuhde-etuudet	1,0	0,5	-	-	0,1	1,6
Rahoitusleasing	0,7	-0,2	-	-	-	0,5
Muut erät	9,0	-6,7	7,3	-	-	9,6
Yhteensä	33,6	-5,4	7,3	0,4	2,2	38,1
Laskennalliset verosaamiset, netto	33,3	3,1	-7,3	-4,5	0,3	24,9

Konsernilla oli 31.12.2011 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 11,3 milj. euroa (18,4 milj. euroa vuonna 2010), joista noin 10,2 milj. eurolla ei ollut erääntymisajankohtaa, 0,6 milj. euroa eräännytty vuosien 2012–2016 aikana ja loput myöhemmin.

Konsernilla oli 31.12.2011 vahvistetuista liiketappioista laskennallisia verosaamisia 23,2 milj. euroa (16,5 milj. euroa vuonna 2010), joita ei ole kirjattu, koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa.

Konserni ei kirjaa tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista laskennallista verovelkaa, jos kyseiset varat on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset varat voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia.

Milj. euroa **31.12.2011** 31.12.2010

18. MYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

Myyntisaamiset	355,1	367,2
Siirtosaamiset		
Myyntin jaksotus	52,8	40,6
Lisenssimaksut	11,4	17,7
Vuokrat	8,3	2,8
Sosiaalikulut	6,3	7,2
Korot	2,5	2,1
Keskustietokonekulut	0,4	0,5
Muut siirtosaamiset	23,2	12,5
Muut	9,6	14,6
	469,6	465,2

Eräännyneiden myyntisaamisten erittely ja epävarmojen saatavien varaukset

Eräännyttömät	294,4	299,7
Eräännyneet 1–30 päivää	52,5	56,4
Eräännyneet 31–60 päivää	6,0	8,8
Eräännyneet 61–90 päivää	2,4	1,9
Eräännyneet 91–180 päivää	1,2	1,6
Eräännyneet 180+ päivää	0,9	1,4
Epävarmojen saatavien varaukset	-2,3	-2,6
	355,1	367,2

Epävarmojen saatavien varauksista

Eräännyneitä alle 91 päivää	-0,5	-
Eräännyneitä 91–180 päivää	-0,9	-1,2
Eräännyneitä 181+ päivää	-0,9	-1,4
	-2,3	-2,6

Milj. euroa **31.12.2011** 31.12.2010

19. RAHAVARAT

Pankkitilit	42,8	41,3
Lyhytaikaiset talletukset	53,0	56,7
Rahavarat	95,8	98,0

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Yhteensä
-------------	----------------------	-------------	-----------------------------------	----------

20. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1.1.2010	72 023 173	75,8	34,8	110,6
Muuntoerot			4,0	4,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-	-
31.12.2010	72 023 173	75,8	38,8	114,6
Muuntoerot			0,2	0,2
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-	-
31.12.2011	72 023 173	75,8	39,0	114,8

Tieto Oyj:n osakkeiden enimmäismäärä 31.12.2011 oli 72 023 173 kappaletta (2010: 72 023 173 osaketta). Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on täysin maksettu.

Vuoden 2011 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473. Yhtiön omistuksessa olevien osakkeiden lukumäärässä ei tapahtunut muutoksia vuoden 2011 aikana.

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja Tieto Sweden AB:n vararahaston.

21. OPTIO-OIKEUDET JA OSAKEKANNUSTIMET**2006 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2010	410 350
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		410 350
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2011	0
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2011	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2011	0

Merkintäaika 1.3.2009–31.3. 2011

Merkintäehdot Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 29,72 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2011 lopussa merkintähinta oli 26,32 euroa.

¹⁾ 2006 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2005 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

2006 B optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2010	502 600
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2011	502 600
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2011	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2011	502 600

Merkintäaika 1.3.2010–31.3. 2012

Merkintäehdot Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 21,49 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä.

Vuoden 2011 lopussa merkintähinta oli 18,09 euroa.

¹⁾ 2006 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2006 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

2006 C optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2010	633 980
Myönnetyt optiot vuoden aikana		120 000
Menetettyt optiot vuoden aikana		14 450
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2011	739 530
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2011	13 920
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2011	619 530

Merkintäaika	1.3.2011–31.3. 2013
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 13,36 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2011 lopussa merkintähinta oli 11,66 euroa.

¹⁾ 2006 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2007 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Tieto 2009 optio-oikeudet**2009 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2010	566 600
Myönnetyt optiot vuoden aikana		40 000
Menetettyt optiot vuoden aikana		44 300
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2011	562 300
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2011	37 700
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2011	0

Merkintäaika	1.3.2012–31.3.2014
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 8,46 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2011 lopussa merkintähinta oli 7,26 euroa.

¹⁾ 2009 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

2009 B optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2010	586 000
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		44 000
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2011	542 000
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2011	58 000
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2011	0

Merkintäaika	1.3.2013–31.3.2015
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 16,87 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2011 lopussa merkintähinta oli 15,67 euroa.

¹⁾ 2009 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskimurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään sentsiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2009 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

2009 C optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2010	0
Myönnetyt optiot vuoden aikana		569 450
Menetetyt optiot vuoden aikana		7 850
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2011	561 600
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2011	38 400
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2011	0

Merkintäaika	1.3.2014–31.3.2016
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 12,91 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2010 lopussa merkintähinta oli 12,91 euroa.

¹⁾ 2009 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskimurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään sentsiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2010 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

Vuoden 2011 osakeoptiotiedot

		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
Osakeoptiot	31.12.2010	2 699 530	15,7
Myönnetyt		729 450	12,4
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		110 600	11,6
Rauenneet		410 350	26,3
Osakeoptiot	31.12.2011	2 908 030	12,9

Osakkeiden lukumäärä voi 31.12.2011 ulkona olleiden optio-oikeuksien nojalla nousta enintään seuraavasti:

Optiolaji	Uusien osakkeiden maksimimäärä	Osakemerkintäperiodi	Merkintähinta
Optio-oikeus 2006 B	502 600	1.3.2010–31.3.2012	18,09
Optio-oikeus 2006 C	739 530	1.3.2011–31.3.2013	11,66
Optio-oikeus 2009 A	562 300	1.3.2012–31.3.2014	7,26
Optio-oikeus 2009 B	542 000	1.3.2013–31.3.2015	15,67
Optio-oikeus 2009 C	561 600	1.3.2014–31.3.2016	12,91
Yhteensä	2 908 030		

Tiedon hallussa on 13 920 optiota optio-ohjelmasta 2006 C, 37 700 optiota optio-ohjelmasta 2009 A ja 58 000 optiota optio-ohjelmasta 2009 B ja 38 400 optiota optio-ohjelmasta 2009 C. Yhtiön hallitus päättää näiden optioiden jakamisesta yhtiön avainhenkilöille myöhempänä ajankohtana. Jos myös kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 2 908 030 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät Tieto-konsernin palveluksessa allokatiolle määritellyn osakkeiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Merkintäaika 2006 C optiolla alkoi 1.3.2011. Optio-oikeuksilla ei merkitty osakkeita vuoden 2011 aikana. Tiedon yhtiökokous päätti 26.3.2009 yhteensä enintään 1 800 000 optio-oikeuden antamisesta Tieto-konsernin avainhenkilöille. Optio-oikeudet on jaettu sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Optio-oikeudet 2009 C allokoitiin syksyn 2011 aikana Tieto-konsernin avainhenkilöille.

Optiot toteutushinnoittain 31.12.2011

Liikeeseenlasketut optiot			Ansaitut optiot		
Option toteutushinta, euroa	Osakkeita	Painotettu jäljellä oleva voimassaoloaika vuosina	Painotettu toteutushinta, euroa	Osakkeita	Painotettu toteutushinta, euroa
7,26–18,09	2 908 030	2,2	12,90	1 242 130	14,30

Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Henkilöstöoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä. Arvonmäärittämisessä käytetty volatilitteetti vuonna 2011 jaettujen optioiden osalta perustuu toteutuneeseen volatilitteettiin optioiden myöntämistä edeltävältä ajanjaksolta, joka vastaa optioiden voimassaoloaikaa. Riskittömänä korkona on käytetty optioiden juoksuuikaa vastaavan valtionobligaation tuottoa optioiden myöntämishetkellä.

Vuoden 2011 aikana jaettujen 2006 ja 2009 osakeoptioiden käyvät arvot perustuvat seuraaviin painotettuihin keskiarvoihin:

	2011
Osakkeen merkintähinta	12,4
Osakkeen käypä arvo	10,4
Oletettu volatilitteetti, %	39,2
Riskitön korko, %	1,5
Oletettu voimassaoloaika vuosina	4,0
Oletetut osingot, %	0,0

Osakeoptioiden painotettu käypä arvo myöntämishetkellä oli 2,84 euroa vuonna 2011.

Phantom optiot 2011

Syksyllä 2009 Tiedon hallitus päätti ottaa käyttöön synteettisen optio-ohjelman (Tieto Corporation Phantom Options 2009). Phantom-optiot 2009 jaetaan Tieto-konsernin avainhenkilöille suoritusarvointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optioita ei voida tarjota. Phantom-optioita 2009 voidaan tarjota ohjelman puitteissa korkeintaan 200 000 kappaletta ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 oikeuttavat haltijansa yhtiön osakkeen arvonnousua vastaavaan käteispalkkioon vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C). Phantom-optioiden perusteella mahdollisesti maksettava palkkio voi kuitenkin enintään olla Phantom-optionhaltijan vuosipalkan suuruinen. Phantom-optio-oikeudet 2009 C alokoitiin syksyn 2011 aikana.

2009 A Phantom-optiot

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		31 000
Phantom-optioiden määrä	31.12.2010	25 500
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		2 000
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2011	23 500
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2011	7 500
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2011	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2012	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 A toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2012 ²⁾	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskipurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 A vertailuhinta on 8,46 euroa. ³⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2011 lopussa vertailuhinta oli 7,26 euroa.	

2009 B Phantom-optiot

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		29 500
Phantom-optioiden määrä	31.12.2010	28 000
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		5 500
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2011	22 500
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2011	7 000
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2011	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2013	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 B toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2013 ²⁾	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskipurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 B vertailuhinta on 16,87 euroa. ³⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2011 lopussa vertailuhinta oli 15,67 euroa.	

2009 C Phantom-optiot

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		22 500
Phantom-optioiden määrä	31.12.2010	0
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		21 300
Menetettyt Phantom-optiot vuoden aikana		3 400
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2011	17 900
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2011	4 600
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2011	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2014	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 C toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2014 ²⁾	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 C vertailuhinta on 12,91 euroa. ³⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2011 lopussa vertailuhinta oli 12,91 euroa.	

¹⁾ Phantom-optioiden 2009 maksimimäärä on 200 000. Phantom-optiot jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C hallituksen päättämällä tavalla.

²⁾ Mikäli kyseinen päivä ei ole kaupankäyntipäivä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä, optiot toteutetaan seuraavana kaupankäyntipäivänä. Mikäli edellisen tilikauden tilinpäätöstä ei ole julkistettu toteutuspäivään mennessä, hallitus päättää myöhemmästä toteutuspäivästä.

³⁾ Phantom-optioiden 2009 A, 2009 B ja 2009 C vertailuhinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskiahinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008, 2009 ja 2010 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Phantom-optioiden käyvän arvon määrittäminen

Phantom-optio-oikeuksien käypä arvo tarkistetaan vuosittain perustuen Tiedon osakkeen ja Phantom-optio-oikeuksien vertailuhinnan positiiviseen erotukseen.

Phantom-optio-oikeuksien 2009 A käypä arvo oli 3,74 euroa, 2009 B käypä arvo oli 0,00 euroa ja 2009 C käypä arvo oli 0,00 euroa 31.12.2011.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät*Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2009–2011*

Osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011 on kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyi 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot perustuvat Tiedon vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen. Palkkioiden suuruus määritetään ja palkkiot maksetaan järjestelmän piirissä oleville henkilöille osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella sen jälkeen, kun tilinpäätös on tehty ennen huhtikuun loppua 2012. Palkkiot maksetaan yhtiön osakkeina. Hallituksen päätöksen mukaisesti järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat korkeintaan 590 000 osaketta. Tämän lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana. Osakepalkkiojärjestelmän vuoksi ei lasketa liikkeelle uusia osakkeita. Tiedon vuoden 2011 osakekohtainen tulos ei täyttänyt palkkion maksamiseen asetettuja tavoitteita, joten palkkioita ei makseta.

Optioiden ja osakepohjaisten kannustinjärjestelmien vaikutus tulokseen ja taloudelliseen asemaan

Euroa	2011
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut	3,3
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut, oma pääoma	3,3
Osakeperusteisista maksuista aiheutuva velka 31.12.2011	0,0

Milj. euroa

31.12.2011

31.12.2010

22. ELÄKEJÄRJESTELYT**Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt**

Rahastoitujen velotteiden nykyarvo	163,1	148,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-123,4	-118,2
	39,7	29,8
Rahastoimattomien velotteiden nykyarvo	0,4	0,3
Eläkevelvoitteet vähennettynä järjestelyyn kuuluvilla varoilla	40,1	30,1
Kirjaamattomat takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	0,0	0,0
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-26,2	-15,0
Etuuspohjaisten eläkejärjestelyiden varaus	13,9	15,1

Maksupohjaiset eläkejärjestelyt

Muut eläkevastuut		
Ruotsi	-1,8	-1,2
Suomi	1,9	1,6
Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden varaus	0,1	0,4

Eläkevelvoitteiden varaus yhteensä	14,0	15,5
---	-------------	------

Tuloslaskelmassa huomioidut erät etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä

Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	6,9	6,9
Korkokulut	6,4	6,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-5,6	-5,6
Järjestelyn supistamisesta ja veloitteen täyttämisestä johtuvat voitot/tappiot	0,0	0,4
Vakuutusmatemaattiset voittojen/tappioiden poisto	1,8	0,9
Eläkekulut	9,5	8,6

Järjestelyyn kuuluvien toteutuneiden varojen tuotto	1,5	10,1
--	------------	------

Taseessa huomioidut erät**Eläkevelvoitteiden nykyarvo**

Avaava tase	148,5	125,2
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	6,9	6,9
Korkokulut	6,4	6,0
Maksetut edut	-2,1	-1,0
Hankitut/lopetetut toiminnot	0,0	0,4
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	-5,8	-3,0
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	9,2	6,0
Kurssierot	0,5	8,0
Yhteensä	163,7	148,5

Järjestelyyn kuuluvat varat

Avaava tase	118,2	96,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	5,6	5,6
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	9,7	9,2
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	-6,4	-4,3
Hankitut/lopetetut toiminnot	0,0	0,8
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-4,2	4,5
Kurssierot	0,4	6,4
Yhteensä	123,4	118,2

	31.12.2011		31.12.2010	
	Milj. euroa	%	Milj. euroa	%
Järjestelyyn kuuluvat varat koostuvat seuraavista eristä:				
Oman pääoman ehtoiset instrumentit	22,7	19	22,4	19
Vieraan pääoman ehtoiset instrumentit	32,6	27	33,2	28
Kiinteistöt	9,3	8	8,9	8
Muut erät	58,7	47	53,7	45
	123,4	100	118,2	100

	31.12.2011	31.12.2010
Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset:		
Diskonttauskorko	3,3–4,9	3,9–5,5
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	2,5–4,8	2,5–5,4
Tulevat palkankorotukset	1,0–4,0	1,0–4,0
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0–3,8	2,0–3,8
Inflaatioaste	1,3–2,0	2,0

Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset maittain:**Suomi**

Diskonttauskorko	4,3	4,3
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,3	4,3
Tulevat palkankorotukset	3,5	3,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,1	2,2
Inflaatioaste	2,0	2,0

Ruotsi

Diskonttauskorko	3,4	3,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,6	5,1
Tulevat palkankorotukset	3,5	3,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0	2,0
Inflaatioaste	2,0	2,0

Norja

Diskonttauskorko	3,3	4,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,8	5,4
Tulevat palkankorotukset	4,0	4,0
Tulevat eläkkeiden korotukset	3,8	3,8
Inflaatioaste	1,3	2,0

Saksa

Diskonttauskorko	4,9	5,5
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	2,5	2,5
Tulevat palkankorotukset	1,0	1,0
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0	2,0
Inflaatioaste	2,0	2,0

Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto määritetään nykyisten sijoitusperiaatteiden mukaisten odotettavissa olevien tuottojen perusteella.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 9,8 milj. euroa tilikaudelta 2012.

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työntäjän määrittelemiä etuusperusteisia järjestelyjä, joissa varat, jotka on saatu eri yrityksiltä jotka eivät ole saman määräysvallan alaisia ja näitä varoja käytetään useamman kuin yhden yrityksen henkilöstölle suoritettaviin etuuksiin. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyjä on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena järjestelyinä.

Milj. euroa

31.12.2011

31.12.2010

23. VARAUKSET**Uudelleenjärjestelyvaraukset**

1.1.	34,3	36,2
Uudet varaukset	13,3	27,5
Varausten käyttö	-23,5	-29,0
Varausten purku	-4,0	-0,4
31.12.	20,1	34,3

joista

pitkäaikaiset varaukset	0,2	1,1
lyhytaikaiset varaukset	19,9	33,2
Yhteensä	20,1	34,3

Tappiollisten sopimusten varaukset

1.1.	7,5	7,7
Uudet varaukset	17,6	10,2
Varausten käyttö	-11,2	-7,2
Varausten purku	-4,0	-3,2
31.12.	9,9	7,5

joista

pitkäaikaiset varaukset	6,2	1,5
lyhytaikaiset varaukset	3,7	6,0
Yhteensä	9,9	7,5

Muut varaukset

1.1.	1,2	2,6
Uudet varaukset	6,9	0,0
Varausten käyttö	-0,3	-0,3
Varausten purku	-0,7	-1,1
31.12.	7,1	1,2

joista

pitkäaikaiset varaukset	0,6	0,3
lyhytaikaiset varaukset	6,5	0,9
Yhteensä	7,1	1,2

Pääosa uusista uudelleenjärjestelykuluista liittyvät toiminnan tehostamiseen Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa. Muut varaukset liittyvät pääosin Ruotsissa tapahtuneeseen konesalihäiriöön.

24. RAHOITUSLEASING**Rahoitusleasingsaamiset**

Bruttomääräisten rahoitusleasingsaamisten takaisinmaksuajat

Yhden vuoden kuluessa	1,8	3,3
1–5 vuoden kuluttua	3,5	3,5
Bruttoinvestointi	5,3	6,8
Kertymätön tuleva rahoitustuotto	0,2	0,3
Nettoinvestointi	5,1	6,5

Vähimmäisleasingmaksusaatavien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	1,7	3,1
1–5 vuoden kuluttua	3,4	3,4
Nettoinvestointi	5,1	6,5

Milj. euroa

31.12.2011

31.12.2010

Rahoitusleasingvelat

Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:

Rahoitusleasingvelat eräänntyvät seuraavasti

Yhden vuoden kuluessa	2,5	4,2
1–5 vuoden kuluttua	4,7	0,5
Yli viiden vuoden kuluttua	-	0,0
	7,2	4,7

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	2,2	3,8
1–5 vuoden kuluttua	4,5	0,5
Yli viiden vuoden kuluttua	-	0,0
	6,7	4,3

Kertymättömät rahoituskulut

0,5 0,4

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksia IT-laitteista ja -ohjelmistoista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Uusinnat vaativat erillisiä neuvotteluita. Rahoitusleasing-velkojen korkoprosentit 31.12.2011 olivat 2,0–4,1 %.

25. LAINAT**Pitkäaikaiset**

Joukkovelkakirjalainat	100,0	149,9
Muut velat	13,4	1,0
Rahoitusleasingvelat	4,5	0,5
	117,9	151,4

Lyhytaikaiset

Private Placement -laina	50,0	-
Rahoitusleasingvelat	2,2	3,8
Muut velat	13,6	1,1
	65,7	4,9

26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

Ostovelat	96,9	92,4
Saadut ennakot ja liikevaihtojaksotukset	63,9	69,6
Siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	92,1	95,7
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	28,0	39,0
Korot	4,1	4,3
Muut siirtovelat	41,7	42,0
Arvonlisäverovelka	39,2	43,0
Ennakonpidätysvelka	24,5	25,1
	390,4	411,1

27. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT IAS 39:N MUKAISESTI RYHMITELTYINÄ

Milj. euroa	31.12.2011		31.12.2010	
	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Muut				
Pitkäaikaiset johdannaissaamiset	2,5	2,5	2,2	2,2
Lyhytaikaiset johdannaissaamiset ¹⁾	0,9	0,9	3,7	3,7
Lainat ja muut saamiset				
Pitkäaikaiset rahoitussaamiset	3,4	3,4	3,4	3,4
Lyhytaikaiset rahoitussaamiset	1,7	1,7	3,1	3,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Myyntisaamiset	354,7	354,7	367,2	367,2
Myynnin jaksotus	52,8	52,8	40,6	40,6
Korkosaamiset				
Rahavarat	95,8	95,8	98,0	98,0
Myytävässä olevat rahoitusvarat				
Muut pitkäaikaiset varat	0,8	0,8	0,8	0,8
Rahoitusvarat yhteensä	512,6	512,6	519,0	519,0
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Muut siirtovelat				
Pitkäaikaiset johdannaissovelat	3,1	3,1	3,7	3,7
Lyhytaikaiset johdannaissovelat ¹⁾	6,6	6,6	1,9	1,9
Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset velat				
Pitkäaikaiset rahoitusleasingvelat	4,5	4,5	0,5	0,5
Lyhytaikaiset rahoitusleasingvelat	2,2	2,2	3,8	3,8
Pitkäaikaiset korolliset velat	113,4	113,6	150,9	156,6
Muut pitkäaikaiset velat	4,9	4,9	3,8	3,8
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Ostovelat	96,9	96,9	92,4	92,4
Korkovelat	1,1	1,1	0,6	0,6
Lyhytaikaiset korolliset velat	51,1	51,1	1,1	1,1
Rahoitusvelat yhteensä	283,7	284,0	258,7	264,3

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Lainat ja muut saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenoön käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Lainojen ja muiden saamisten ja jaksotettuun hankintamenoön arvostettujen rahoitusvelkojen kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan, lukuunottamatta kiinteäkorkoista joukkovelkakirjalainaa, joka on arvostettu käypään arvoon.

Rahoitusleasingvelat ilmoitetaan erikseen, koska ne kuuluvat IFRS 7:n piiriin, vaikka ne eivät kuulu IAS 39:n piiriin.

Myytävässä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon.

Yhtiöllä ei ole eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia.

¹⁾ Rahavirtasuojauksen käyvän arvon netto oli -2,3 milj. euroa vuonna 2011 (0,0 milj. euroa vuonna 2010) (Liite 28).

KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTETUT RAHOITUSVARAT JA -VELAT**31.12.2011**

Mlj. euroa

	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	3,4	-	3,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,8	0,8

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat

Johdannaiset	-	9,7	-	9,7
--------------	---	-----	---	------------

31.12.2010

Mlj. euroa

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Johdannaiset	-	5,9	-	5,9
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,8	0,8

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat

Johdannaiset	-	5,6	-	5,6
--------------	---	-----	---	-----

28. JOHDANNAISET

Mlj. euroa

31.12.2011

31.12.2010

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Valuuttatermiinisopimukset	235,6	286,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	187,2	239,6
Suojauslaskennan piirissä	48,5	46,9
Sähköfutuurisopimukset	3,4	-
Koronvaihtosopimukset	250,0	250,0
Valuuttaoptiot	-	12,3

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	-5,1	2,0
Sähköfutuurisopimukset	-0,7	-
Koronvaihtosopimukset	-0,6	-1,7
Valuuttaoptiot	-	0,0

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Milj. euroa

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 31.12.2011	Positiiviset 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	0,9	4,1
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,8	3,7
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	0,1	0,4
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	2,5	2,1
Valuuttaoptiot	-	0,0
Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiivinen 31.12.2011	Negatiivinen 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	-5,9	-1,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-3,5	-1,5
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-2,4	-0,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,7	-
Koronvaihtosopimukset	-3,1	-3,7
Valuuttaoptiot	-	0,0
¹⁾ Suojauslaskennan piirissä (netto)	-2,3	-0,1
Kirjattu omaan pääomaan	-2,2	-0,1
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-0,1	0,0

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (ks. Rahavirran suojaukset alla) 31.12.2011 kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto 31.12.2011 oli -2,2 miljoonaa euroa, merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoitut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan kuukausittain vuoden 2012 aikana.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 1,0 milj. euroa vuonna 2011 (0,0 milj. euroa vuonna 2010), ja se on kirjattu korkoeroineen tulokseen liikevaihtoon. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 0,2 milj. euroa vuonna 2011 (0,0 milj. euroa vuonna 2010), ja se on kirjattu korkoeroineen tulokseen liikevaihtoon.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 milj. euroa vuonna 2011, ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin ([Liite 3](#)). Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,0 milj. euroa vuonna 2011, ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin ([Liite 4](#)). Rahavirran suojauksista ei kirjattu tehottomuutta vuonna 2010.

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa

Suojausrahasto

Avaava tase 1.1.2010	-
Käyvän arvon lisäys	0,3
Käyvän arvon alentuminen	-0,4
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2010	-0,1
Avaava tase 1.1.2011	-0,1
Käyvän arvon lisäys	0,1
Käyvän arvon alentuminen	-2,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,4
Päättävä tase 31.12.2011	-1,8

Milj. euroa

31.12.2011

31.12.2010

29. VAKUDET JA VASTUUSITOUKSET

Omasta velasta		
Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	53,7	51,4
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	118,3	117,6
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	42,4	41,6
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,2	5,5
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,5	5,3
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	-
Muut vastuusitoumukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	39,3	32,0
Vuokravakuuspantit	10,4	9,7
Muut	0,8	1,0

¹⁾ Lisäksi 13,0 milj. euroa (9,8 milj. euroa vuodelta 2010) vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

30. TULEVAT VUOKRATUOTOT

Yhden vuoden kuluessa	0,6	1,0
1–5 vuoden kuluttua	0,3	0,4
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleen vuokratuista kiinteistöistä.

31. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Lähipiiriin kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä ja konsernin yhteisyritykset.

Tapahtumat sekä saamiset ja velat yhteisyritysten kanssa

Milj. euroa	2011	2010
Myynti	44,4	44,1
Ostot	2,4	3,1
Saatavat	9,6	7,5
Velat	0,2	0,5

Yllä olevat luvut on esitetty bruttomääräisinä, mutta konsernitilinpäätöksessä sisäiset tapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu Tieto Oyj:n omistussuuden suhteessa kussakin yhteisyrityksessä.

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään yleisillä markkinaehdoilla ja perustuvat markkinahintoihin.

Vakuudet ja vastuusitoumukset yhteisyritysten puolesta on esitetty konsernin [tilinpäätösliitteessä 29](#).

Joidenkin yhteisyritysten osalta Tieto Oyj on sitoutunut yhdessä muiden omistajien kanssa tarvittaessa osallistumaan omistussuutensa suhteessa niihin rahoitusjärjestelyihin, jotka perustuvat vahvistettuun strategiasuunnitelmaan.

Ylimmän johdon saamat korvaukset

Ylimpään johtoon kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Katso [liite 7](#) konsernin tilinpäätösliitteistä.

32. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Sopimus sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpitovuodelle on noin 90 milj. euroa, josta uuden järjestelmän investointikustannuksia on noin 60 milj. euroa ja ylläpitokustannuksia noin 30 milj. euroa.

Helmikuussa Tieto nimitti Katariina Kravin yhtiön henkilöstöjohtajaksi ja konsernin johtoryhmän (Leadership Team) jäseneksi 1.4.2012 alkaen. Kravi siirtyy Tietoon Nokiasta, missä hän on toiminut erilaisissa henkilöstöhallinnon tehtävissä vuodesta 1996 lähtien.

Tytäryhtiöosakkeet

31.12.2011
Kirjanpitoarvo
 Milj. euroa

Omistussuus %

Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet

JLLC Tieto, Valko-Venäjä	99,0	0,6
Tieto Austria GmbH, Itävalta	100,0	0,0
Tieto Belgium N.V., Belgia	100,0	220,1
Tieto Canada Inc., Kanada	100,0	0,1
Tieto China Co., Ltd., Kiina	100,0	3,1
Tieto Czech s.r.o., Tsekin tasavalta	100,0	8,0
Tieto Denmark A/S, Tanska	100,0	2,8
Tieto Deutschland GmbH, Saksa	100,0	89,3
Tieto Estonia AS, Viro	100,0	2,2
Tieto Estonia Services OÜ, Viro	60,0	0,2
Tieto Finland Oy, Suomi	100,0	171,5
Tieto Global Oy, Finland	100,0	9,6
Tieto Healthcare & Welfare Oy, Suomi	100,0	2,6
Tieto Holding Lietuva UAB, Liettua	100,0	0,2
Tieto Italy S.p.A, Italia	100,0	1,5
Tieto Latvia SIA, Latvia	100,0	10,3
Tieto Lietuva UAB, Liettua	100,0	2,6
Tieto Netherlands Holding B.V., Alankomaat	100,0	3,2
Tieto Norway AS, Norja	100,0	105,9
Tieto Poland sp. z o.o, Puola	100,0	3,3
Tieto Sdn Bhd, Malesia	100,0	0,2
Tieto Spain S.A., Espanja	100,0	0,1
Tieto Sweden Professional Services AB, Ruotsi	100,0	338,1
Tieto Telecom R&D Services India Pvt. Ltd., Intia	100,0	1,4
TietoEnator AB, Ruotsi	100,0	12,6
TietoEnator Financial Solutions UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	18,7
TietoEnator Inc., USA	100,0	7,1
TietoEnator OOO, Venäjä	100,0	0,0
Lepäävät tytäryhtiöt (yhteensä 6 kpl)		0,0

1 015,3

Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiöosakkeet

Abaris AB, Ruotsi	100,0	7,4
Tieto ES GmbH, Saksa	100,0	1,6
Tieto Netherlands B.V., Alankomaat	100,0	0,0
Tieto Netherlands Healthcare B.V., Alankomaat	100,0	0,0
Tieto Rus OOO, Venäjä	100,0	9,1
Tieto Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	100,0	0,0
Tieto Sweden AB, Ruotsi	100,0	250,6
Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB, Ruotsi	100,0	4,7
Tieto UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	5,8
Tieto U.S. Inc., USA	100,0	0,1
TietoEnator AttentiV Systems Ltd, Iso-Britannia	100,0	22,4
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	100,0	0,9
Lepäävät tytäryhtiöt (yhteensä 6 kpl)		0,1

302,7

Tunnuslukujen laskentakaavat

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta} - \text{välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta} + \text{rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat – rahoitusarvopaperit
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$

Rahoitusriskien hallinta

Tiedon operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty konsernirahoitukseen. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet ja määritelmät likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Valuuttariskien hallinta

Transaktioriski

Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa ja konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskien. Konsernirahoituksen politiikka määrittää hyväksytyt suojausinstrumentit, ja yhtiön

politiikan mukaan suojaudutaan kaikilta valuuttariskeiltä määritettyjen limiittien puitteissa. Allaoleva valuuttaposition sisältää konserniyhtiöiden vieraisissa valuutoissa olevat myyntisaamiset ja ostovelat, tytäryhtiörahoituksen tapahtumat, valuuttatilien saldot ja ennustetut rahavirrat kuten osto- ja myyntisopimukset.

Ruotsin kruunu, Norjan kruunu, Tsekin korona ja Puolan zloty ovat suurimmat valuutat riskipositiona. Vuoden 2011 aikana Tieto käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinejä, swappeja ja optioita. Ulkomaanrahanmääräisistä sopimuksista kertyneet voitot ja tappiot esitetään konsernin tuloksessa ennen korkoja ja veroja, poislukien sopimukset Tsekin korunassa, joissa sovelletaan suojauslaskentaa ja joiden realisoitumattomien sopimusten tulos kirjataan konsernin omaan pääomaan. Valuuttajohdannaisien maturiteetti on alle 12 kuukautta. Suojausaste joulukuun lopussa 2011 oli 100 %.

Milj. euroa	Rahoitus-erien positio	Ennustetut rahavirrat	Valuuttaposition yhteensä	Ulkoiset valuuttasuojaukset	Rahoituserien herkkyys ¹⁾	Ulkoisten valuuttasuojauksien herkkyys ¹⁾	Nettovaikutus tulokseen
SEK							
31.12.2011	18,1	26,9	45,0	-43,1	-1,81	4,31	2,50
31.12.2010	38,5	38,0	76,5	-68,1	-3,85	6,81	2,96
NOK							
31.12.2011	-56,2	-1,7	-57,9	55,9	5,62	-5,59	0,03
31.12.2010	-52,7	-2,6	-55,3	53,6	5,27	-5,36	-0,09
PLN							
31.12.2011	5,2	-11,6	-6,4	6,7	-0,52	-0,67	-1,19
31.12.2010	-1,7	-19,5	-21,2	21,5	0,17	-2,15	-1,98
USD							
31.12.2011	1,1	2,0	3,1	-5,0	-0,11	0,50	0,39
31.12.2010	-16,5	0,1	-16,4	18,2	1,65	-1,82	-0,17
CZK ²⁾							
31 Dec 2011	-3,2	-52,6	-55,8	56,1	0,32	-5,61	-5,29
31.12.2010	-4,7	-55,2	-59,9	59,9	0,47	-5,99	-5,52
Muut							
31.12.2011	1,9	-18,7	-16,8	15,0	-0,19	-1,50	-1,69
31.12.2010	13,1	-3,2	9,9	-4,1	-1,31	0,41	-0,90

¹⁾ Valuuttakurssin 10 % negatiivisen muutoksen maksimivaikutus konsernin valuuttaposition seuraavan vuoden aikana, milj. euroa

²⁾ IAS 39:n mukaisia suojauslaskennan periaatteita sovelletaan Tsekin koronaan. Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot näistä johdannaisista kirjataan konsernin omaan pääomaan.

Translaatoriski

Konsernirahoituksen politiikan mukaan translaatioposition suojauksesta päättää hallitus. Position sisältyy euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Oman pääoman translaatiopositio sisältää lisäksi sellaiset rahamääräiset erät, joiden kurssierot kirjataan omaan pääomaan, kuten nettoinvestointeina pidetyt sisäiset lainat. Vuoden lopussa konsernilla oli translaatiopositioon sisältyviä lainoja 2 miljardia Ruotsin kruunua eli 224,4 milj. euroa (223,1 milj. euroa vuonna 2010). Translaatiopositiota ei ollut suojattu vuoden 2011 lopussa.

Korkoriskin hallinta

Korkoriskin hallinnan tavoite on minimoida korkovaihtelujen vaikutus Tiedon vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkoposition seurannasta ja hallinnasta. Korkoriski muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä johdannaissopimuksista. Rahoituspolitiikka määrittää konsernin korkoriskin hallintaperiaatteet. Rahoituspolitiikan mukaisesti konsernin korkoposition benchmark on määritetty vastaamaan 12 kk:n korkosidonnaisuusajaksi eli aikaa, jonka kuluessa korkomuu- tokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Vuoden 2011 lopussa Tieto oli lukinnut 150 milj. euroa pitkäaikaisesta rahoituksestaan koronvaihtosopimuksilla kiinteäkorkoisiksi. Myös suurin osa muista lainoista oli kiinteäkorkoisia. Tämän johdosta korkosidonnaisuusajaksi oli 19 kuukautta.

31.12.2011	Määrä	Duraatio	Keski- korko, %	Korko- herkkyyden ³⁾
Milj. euroa				
Pääoma- markkinat	-150,0	1,5	3,88	0,0
Rahamarkkinat	95,8	-	0,20	1,0
Muut	-27,0	0,9	3,76	0,0

31.12.2010	Määrä	Duraatio	Keski- korko, %	Korko- herkkyyden ³⁾
Milj. euroa				
Pääoma- markkinat	-150,0	2,5	3,88	0,0
Rahamarkkinat ⁴⁾	98,0	-	0,40	1,0
Muut	-2,0	2,7	2,83	0,0

³⁾ Yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus (ennen veroja) korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa. Taulukko sisältää koronvaihtosopimusten vaikutuksen.

⁴⁾ Rahamarkkinoita koskevia vertailutietoja on muutettu.

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitus

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitusperiaatteet on määritelty konsernin rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen konsernille. Vuoden 2011 alussa yhtiöllä oli 250 milj. euron komitoitu luottolimiittisopimus, joka erääntyi marraskuussa 2011. Luottolimiittisopimus jälleerahoitettiin 100 milj. euron komitoiduksi luottolimiittisopimukseksi viideksi vuodeksi huhtikuussa 2011. Lisäksi yhtiöllä on 100 milj. euron joukko- velkakirjalaina ja 50 milj. euron private placement -erillislaina. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös konsernitili- limiittejä sekä 250 milj. euron yritystodistusohjelma.

Luottoriskin hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaissopimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä, kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuolilistaa yritystodistuslimiittien ja muiden rahoitustransaktioiden osalta rahoituspolitiikassa määriteltyjen limiittien puitteissa. Rahoituspolitiikan mukaisesti yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisen luottojen rating tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle luottoriskin tasolle. Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksu- käyttöytymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen. Vuonna 2011 tehtyjen luottotappiovarausten määrä oli -0,7 milj. euroa (0,0 milj. euroa vuonna 2010). Raportointihetken maksimiluottoriski on myyntisaamisten käypä arvo. Konsernin hallussa ei ole vakuuksia luottoriskin turvaamiseksi. Konsernilla ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomarakennetta seurataan säännöllisesti nettovelkaantumisasteen (gearing) kautta. Nettovelkaantumisaste lasetaan jakamalla korollinen nettovelka oman pääoman määrällä. Tavoitteena on pitää pääomarakenne liiketoiminnan turvaamisen kannalta riittävällä tasolla. Konsernin nettovelat vuoden 2011 lopussa olivat 82,7 milj. euroa (51,8 milj. euroa vuonna 2010). Nettovelkaantumisasteen tavoitetaso on 40 % ja vuoden 2011 lopussa nettovelkaantumisaste oli 14,6 % (9,3 % vuoden 2010 lopussa).

Velan rakenne

31.12.2011		Käytössä	Käyttämättä	Erääntymisajankohta 2012	2013	2014	2015	2016	2017–
Milj. euroa									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0			100,0				
	Erillislaina	50,0		50,0					
	Yritystodistusohjelma		250,0						
	Luottoliittisopimus		100,0						
	Muut lainat	25,5		12,4	13,1				
		175,5	350,0	62,4	113,1				
	Korot			5,7	5,1	0,0			
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			234,8	0,8				
	Terminisopimukset, tulovirta			-234,8	-0,8				
	Korkoswap, menovirta			-8,9	-7,7				
	Korkoswap, tulovirta			8,4	7,6				
	Derivatives net flow			-0,5	-0,1	0,0			
Ostovelat	Menovirta	96,9		96,9					
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	6,7		2,2	2,2	2,3			
	Muut (velat)	1,5		1,1			0,4		
Yhteensä		280,6	350,0	167,8	120,3	2,3	0,4		

31.12.2010		Käytössä	Käyttämättä	Erääntymisajankohta 2013	2012	2013	2014	2015	2016–
Milj. euroa									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0				100,0			
	Erillislaina	50,0			50,0				
	Yritystodistusohjelma	0,0	250,0						
	Luottoliittisopimus	0,0	250,0						
			150,0	500,0	0,0	50,0	100,0		
	Korot			5,8	5,2	4,3			
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			285,0	0,8	0,8			
	Terminisopimukset, tulovirta			-285,0	-0,8	-0,8			
	Korkoswap, menovirta			2,1	1,3	0,3			
	Korkoswap, tulovirta			-1,5	-1,0	-0,3			
	Derivatives net flow			0,6	0,3	0,1			
Ostovelat	Menovirta	92,4		92,4					
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	4,3		3,8	0,5				
	Muut (velat)	2,1		1,1				1,0	
Yhteensä		248,7	500,0	103,6	56,0	104,3		1,0	

Tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
Liikevaihto		-	-
Liiketoiminnan muut tuotot	1	214 257	179 819
Materiaalit ja palvelut		3 534	3 123
Henkilöstökulut	2	20 530	21 366
Poistot ja arvonalentumiset	8, 9	4 452	2 958
Liiketoiminnan muut kulut	3	204 104	175 981
Liikevoitto		-18 362	-23 608
Rahoitustuotot ja -kulut	5	3 937	14 751
Voitto ennen satunnaiseriä		-14 426	-8 857
Satunnaiset erät	6	31 139	36 000
Voitto ennen veroja		16 713	27 143
Tilikauden verot	7	5 957	326
Tilikauden voitto		10 756	26 817

Tase (FAS)

1 000 euroa	Liite	31.12.2011	31.12.2010
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	8	6 038	6 804
Aineelliset hyödykkeet	9	4 922	5 734
Sijoitukset	10	1 023 477	1 098 472
Pysyvät vastaavat yhteensä		1 034 437	1 111 010
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset	11	16 686	30 926
Muut saamiset	11	735	657
		17 422	31 583
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		240	31
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12, 13	92 935	98 665
Saamiset yhteisyrityksiltä	12, 13	150	169
Muut saamiset		20 864	13 656
Siirtosaamiset	13	10 207	6 657
		124 395	119 178
Rahat ja pankkisaamiset		43 828	45 346
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		185 645	196 107
		1 220 081	1 307 117
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	14	75 842	75 842
Ylikurssirahasto		7 123	7 123
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		625	625
Edellisten tilikausien voitto		759 402	782 610
Tilikauden voitto		10 756	26 817
		853 748	893 017
Pakolliset varaukset	15	1 731	2 482
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	16	99 993	149 917
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		49 952	-
Ostovelat		11 681	6 492
Velat saman konsernin yrityksille	17, 18	175 257	231 943
Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille	17, 18	7 241	8 308
Muut velat		6 741	2 944
Siirtovelat	18	13 739	12 013
		264 611	261 701
Vieras pääoma yhteensä		364 603	411 618
		1 220 081	1 307 117

Epäsuora kassavirta- laskelma (FAS)

1 000 euroa

1.1.–31.12.2011

1.1.–31.12.2010

Liiketoiminnan rahavirta

Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	-14 426	-8 857
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	4 452	2 958
Rahoitustuotot ja -kulut	-3 937	-14 751
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-324	10 276
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	-14 234	-10 374
Käyttö pääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	-9 696	-11 999
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	3 692	-11 772
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-20 238	-34 145
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-35 763	-41 888
Saadut korot	29 204	94 276
Saadut osingot	98 257	37 343
Välittömät verot	769	1 924
Liiketoiminnan rahavirta	72 229	57 511

Investointien rahavirta

Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 933	-9 971
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	59	890
Myydyt yhteisyritys osakkeet	-	1
Ostetut tytäryhtiö osakkeet	-6 678	-8 181
Ostetut yhteisyritys osakkeet	-	18 389
Myönnettyt lainat	-13 737	-13 199
Lainasaamisten takaisinmaksut	13 430	3 868
Investointien rahavirta	-9 858	-8 203

Rahoituksen rahavirta

Maksetut osingot ja lahjoitukset	-50 047	-35 741
Omien osakkeiden hankkiminen	-	-
Pitkäaikaisten velkojen takaisinmaksut	352	9
Lyhytaikaisten velkojen muutos	-6 608	-53 561
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	-43 587	-58 874
Saatu konserniavustus	36 000	75 800
Maksettu konserniavustus	-	-
Rahoituksen rahavirta	-63 890	-72 366

Rahavarojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)

	-1 519	-23 058
Rahavarat tilikauden alussa	45 346	68 405
Rahavarat tilikauden lopussa	43 828	45 346
	-1 519	-23 058

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot (FAS)

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernin emoyhtiön, Tieto Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi tilinpäätöksen julkaistavaksi 8. helmikuuta 2012. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräiset erät suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin sisäisistä palvelumaksuista, vuokratuloista ja luovutusvoitoista.

Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintamenoarvostettaviin.

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 luvun 2A pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät käypään arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- ▼ Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat
 - Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttavaihtokurssit ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota. Johdannaisten arvomuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä lyhytaikaisiin (erääntyy 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai pitkäaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisten käytetään ainoastaan taloudellisessa suojaustarkoituksessa.
- ▼ Lainat ja saamiset
 - Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainat, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoarvoon. Taseessa ne kirjataan eräänymisajankohdantansa mukaisesti joko lyhyt- tai pitkäaikaisiin saamisiin. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.
- ▼ Myytävissä olevat rahoitusvarat
 - Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määräys on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.
- ▼ Jaksotettuun hankintamenoarvostettavat rahoitusvelat
 - Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoarvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Yhtiö arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuun. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1–3
Poistettava liikearvo	3–5
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10
Rakennukset	40
Tiedonkäsittelylaitteet ¹⁾	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

¹⁾ PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasing-sopimuksiksi.

Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

1 000 euroa **31.12.2011** 31.12.2010

1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	-	1
Vuokratuotot	44 170	45 413
Sisäiset palvelumaksut	169 170	127 575
Muut tuotot	918	6 830
	214 257	179 819

2. HENKILÖSTÖKULUT

Palkat	17 907	17 803
Eläkekulut	2 228	2 499
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	395	1 064
	20 530	21 366

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2011 oli 216 ja edellisvuonna 228.

3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Vapaaehtoiset sosiaalikulut	4 004	2 586
Lisenssit ja ylläpito	8 303	8 456
Tietoliikenne- ja ohjelmistokulut	19 209	25 963
Hallintopalvelut	115 187	58 448
Tilavuokrat ja muut kiinteistökulut	38 488	41 882
Muut liiketoiminnan kulut	18 913	38 647
	204 104	175 981

4. JOHDON PALKKIOT

Katso liite 7 konsernin tilinpäätösliitteistä.

1 000 euroa

31.12.2011

31.12.2010

5. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Osinkotuotot

Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	90 762	28 716
Osinkotuotot osakkuus- ja yhteisyrityksiltä	7 494	8 626
	98 256	37 342

Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä	6 177	45 009
Muilta	28 431	31 690
	34 608	76 699

Sijoitusten arvonalentumiset

	-88 269	-43 179
--	----------------	---------

Korko- ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	-5 747	-17 531
Muille	-34 912	-38 581
	-40 659	-56 111

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä

	3 937	14 751
--	--------------	--------

6. SATUNNAISET ERÄT

Saadut konserniavustukset	31 200	36 000
Annetut konserniavustukset	-61	-
	31 139	36 000

7. TILIKAUDEN VEROT

Tilikauden tuloverot satunnaisista eristä	8 096	9 360
Tilikauden tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-6 525	-8 261
Edellisten tilikausien verot	4 386	-773
	5 957	326

8. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET**Aineettomat oikeudet**

Hankintameno 1.1.	10 725	8 304
Lisäykset	74	2 421
Vähennykset	-55	-
Hankintameno 31.12.	10 744	10 725
Kertyneet poistot 1.1.	8 632	7 977
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-9	-
Tilikauden poisto	1 357	655
Kertyneet poistot 31.12.	9 980	8 632
Kirjanpitoarvo 31.12.	764	2 093

1 000 euroa	31.12.2011	31.12.2010
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	7 805	4 865
Lisäykset	989	4 087
Vähennykset	-3	-1 148
Hankintameno 31.12.	8 791	7 805
Kertyneet poistot 1.1.	3 094	2 263
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	22	-126
Tilikauden poisto	1 233	958
Kertyneet poistot 31.12.	4 349	3 094
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 442	4 711
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	-	-
Lisäykset	832	-
Siirrot	-	-
Hankintameno 31.12.	832	-
Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.	6 038	6 804
9. AINEELLISET HYÖDYKKEET		
Maa-alueet		
Hankintameno 1.1.	60	60
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	861	861
Hankintameno 31.12.	861	861
Kertyneet poistot 1.1.	721	693
Tilikauden poisto	28	28
Kertyneet poistot 31.12.	749	721
Kirjanpitoarvo 31.12.	112	140
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	21 878	18 833
Lisäykset	1 033	3 463
Vähennykset	-65	-418
Hankintameno 31.12.	22 847	21 878
Kertyneet poistot 1.1.	16 381	15 290
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-58	-226
Tilikauden poisto	1 834	1 318
Kertyneet poistot 31.12.	18 157	16 381
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 690	5 497
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	37	37
Hankintameno 31.12.	37	37
Kirjanpitoarvo 31.12.	37	37
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	-	-
Lisäykset	23	-
Siirrot	-	-
Hankintameno 31.12.	23	-
Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.	4 922	5 734

1 000 euroa

31.12.2011

31.12.2010

10. SJOITUKSET**Konserniyritysosakkeet**

Hankintameno 1.1.	1 090 257	1 135 281
Lisäykset	8 411	19 443
Vähennykset	-369	-21 287
Arvonlennukset	-83 037	-43 179
Hankintameno 31.12.	1 015 262	1 090 257
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 015 262	1 090 257

Osakkuus- ja yhteisyritysosakkeet

Hankintameno 1.1.	7 842	7 842
Hankintameno 31.12.	7 842	7 842
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 842	7 842

Muut osakkeet

Hankintameno 1.1.	373	375
Vähennykset	-	-2
Hankintameno 31.12.	373	373
Kirjanpitoarvo 31.12.	373	373

Sijoitukset yhteensä 31.12.**1 023 477**

1 098 472

Tytäryhtiösakkeet

Katso sivu 72.

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyritykset eli yhteisyritykset

Katso liite 16 konsernin tilinpäätöslitteistä.

Muut osakkeet ja osuudet

Katso liite 13 konsernin tilinpäätöslitteistä.

11. PITKÄAIKAISET SAAMISET

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	16 686	30 926
Muut saamiset	735	657
	17 422	31 583

12. LYHYTAIKAISET SAAMISET

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Myyntisaamiset	26 758	22 546
Lainasaamiset	25 613	26 353
Muut saamiset	8 414	12 931
Konserniavustussaamiset	31 200	36 000
Siirtosaamiset	950	835
	92 935	98 665

Saamiset yhteisyrityksiltä

Myyntisaamiset	94	167
Siirtosaamiset	56	2
	150	169

1 000 euroa

31.12.2011

31.12.2010

13. SIIRTOSAAMISET

Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Muut	950	835
Siirtosaamiset yhteisyrityksiltä	56	2
Siirtosaamiset muilta yrityksiltä		
Lisenssimaksut	2 951	3 379
Sosiaalikulut	988	373
Muut	6 268	2 905
Yhteensä	10 207	6 657
Siirtosaamiset yhteensä	11 214	7 494

14. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

Sidottu oma pääoma

Osakepääoma 1.1.	75 842	75 842
Osakepääoma 31.12.	75 842	75 842
Ylikurssirahasto 1.1.	7 123	7 123
Ylikurssirahasto 31.12.	7 123	7 123
Sidottu oma pääoma yhteensä	82 964	82 965
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	625	679
Henkilöstölle jaetut osakkeet	-	-54
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.1.	625	625
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	809 427	819 033
Osingonjako ja lahjoitukset	-50 029	-35 741
Siirto sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	-	-683
Hankitut omat osakkeet	-	-
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	759 402	782 610
Tilikauden voitto	10 756	26 817
Vapaa oma pääoma yhteensä	770 784	810 052
Oma pääoma yhteensä	853 748	893 017

Laskema voitonjakokelpoisista varoista

Muut rahastot	625	625
Voitto edellisiltä tilikausilta	759 402	782 610
Tilikauden voitto	10 756	26 817
Yhteensä	770 784	810 053

15. PAKOLLISET VARAUKSET

Eläkevastuista	52	68
Uudelleenjärjestelyistä	648	146
Divestoinneista	320	320
Vuokravastuista	711	1 948
	1 731	2 482

1 000 euroa

31.12.2011

31.12.2010

16. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Joukkovelkakirjalainat	99 993	149 917
------------------------	---------------	---------

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

Joukkovelkakirjalainat	-	-
Pitkäaikaiset velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	-	-

17. VELAT KONSERNIYRITYKSILLE

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Ostovelat	22 219	8 637
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	148 582	207 115
Konserniavustusvelka	61	-
Siirtovelat	4 395	16 191
	175 257	231 943

Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille

Ostovelat	2	1
Muut velat	7 235	8 304
Siirtovelat	4	4
	7 241	8 308

18. SIIRTOVELAT

Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Henkilöstökulut	788	432
Palvelumaksut	2 329	202
Korot	236	11 648
Muut	1 041	3 910
Yhteensä	4 395	16 191

Siirtovelat yhteisyrityksille

	4	4
--	----------	---

Muut siirtovelat

Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	2 690	2 892
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	547	1 110
Korot	3 835	4 305
Muut sosiaalikulut	8	510
Muut	6 659	3 196
Yhteensä	13 739	12 013

Siirtovelat yhteensä

	18 146	28 208
--	---------------	--------

19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista	265	2 092
Tilinpäätössiirroista	975	1 072
Yhteensä	1 240	3 163

Laskennalliset verovelat

Jaksotuseroista	-258	-
-----------------	-------------	---

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

Tilinpäätöksessä 2011 laskennalliset verosaamiset ja -velat on laskettu 24,5 %:n verokannan mukaan. Vuonna 2010 verokanta oli 26,0 %.

1 000 euroa

31.12.2011

31.12.2010

20. VASTUUSITOUMUKSET

Omasta velasta		
Pantit	-	-
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	60 654	49 938
Yhteisyrityksen puolesta	2 400	2 400
Muut omat vastuut		
Vuonna 2012 (2011) maksettavat vuokravastuut	22 713	20 101
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	83 782	94 579
Vuonna 2012 (2011) maksettavat leasingvastuut	391	424
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	545	502

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja. Emo-yhtiön leasingsitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasingsopimukset on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

Ylläolevien vastuusitoumusten lisäksi emoyhtiö on antanut vakuuksia koskien eräiden keskeisten sopimusten IPR-korvausehtoja. Näiden vastuuden maksimimäärä on 220 milj. euroa.

21. JOHDANNAISSOPIMUKSET

Valuuttatermiinisopimukset	552 786	603 586
Sähköfutuurisopimukset	3 398	-
Koronvaihtosopimukset	250 000	250 000
Valuuttaoptiot	-	12 311

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot tilinpäätöshetkellä olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	1 259	13 767
Sähköfutuurisopimukset	-666	-
Koronvaihtosopimukset	-582	-1 676
Valuuttaoptiot	-	45

Johdannaisia käytetään vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset	Positiiviset
	31.12.2011	31.12.2010

Valuuttatermiinisopimukset	7 053	16 440
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	2 491	2 051
Valuuttaoptiot	-	47

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset	Negatiiviset
	31.12.2011	31.12.2010

Valuuttatermiinisopimukset	-5 794	-2 673
Sähköfutuurisopimukset	-666	-
Koronvaihtosopimukset	-3 073	-3 727
Valuuttaoptiot	-	-1

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

Tieto Oyj:n maksettu ja kauppakameriin merkitty osakepääoma 31.12.2011 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Tiedon osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

Osakkeenomistajat ja omien osakkeiden omistus

Vuoden 2011 lopussa yhtiöllä oli 27 298 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 55 % ja ruotsalaiset 6 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 22 259 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 15 % Tiedon osakkeista.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2011 yhteensä 0,06 % osakkeista ja äänistä ja 5,89 % arvo-osuusjärjestelmään rekisteröidyistä optio-oikeuksista. Nykyisten omistusten, osakepalkkiojärjestelmän 2009–2011 sekä optioiden pohjalta he voivat kasvat-
taa osuuttaan enintään 0,30 %:iin osakkeista ja äänistä. Tieto ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja.

Tiedolla on kaksi merkittävää osakkeenomistajaa: Solidium Oy ja Cevian Capital Partners Ltd. Viimeisimmän, 7.12. annetun ilmoituksen mukaan Cevian Capital Partners Ltd omisti 15,2 % Tiedon osakkeista. Solidium Oy omisti 10,3 % Tiedon osakkeista 31.12. Tieto Oyj ei ole tietoinen

osakassopimuksista tai ristiinomistuksista, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan 100-prosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

Vuonna 2011 tehtiin viisi ilmoitusta muutoksista yhtiön osakkeenomistuksessa. Swedbank Robur Fonder AB ilmoitti 7.6., että sen omistus oli laskenut alle 5 %:n rajan. OP-Pohjola -ryhmä ilmoitti 14.6., että ryhmä ei 13.6. alkaen enää sisällytä rahastojensa omistusta omistuslaskelmaansa, minkä johdosta OP-Pohjola -ryhmän omistus oli laskenut alle 5 %:iin. Cevian Capital II Master Fund L.P. ilmoitti 15.8., että sen omistus yhtiössä oli noussut yli 10 %:n rajan, ja 7.12. että sen omistus oli noussut yli 15 %:iin. Cevian Capital II Master Fund L.P. siirsi 8.12. kaikki omistamansa 10 918 331 Tiedon osaketta Cevian Capital Partners Ltd:lle, joka on Cevian Capital II Master Fund L.P.:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

Vuoden 2011 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473. Vuoden 2011 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Optiotodistukset ja osakekannustinohjelmat

Tiedolla on kahdeksan optiotodistussarjaa, jotka on suunnattu yhtiön avainhenkilöstölle. Näistä kolme on synteettisiä, ja niitä tarjotaan maissa, joissa optio-oikeuksia ei voida käyttää. Viisi osakemerkinnän mahdollistavaa optiotodistussarjaa oikeuttaa niiden haltijan merkitsemään yhden osakkeen (1:1). Seuraava taulukko perustuu arvo-osuusjärjestelmän tietoihin 31.12.2011.

Vuonna 2011 Tieto-konsernin 185 avaintyöntekijää merkitsi yhteensä 539 450 osakeoptiota. Lisäksi yhtiö alloko

Optiosarja	Yhtiön hallussa	Muiden hallussa	Uusien osakkeiden enimmäismäärä	Laimennus, %	Merkintäaika	Toteutus-hinta, euroa
2006 B	0	502 600	502 600	0,67	1.3.2010–31.3.2012	18,09
2006 C	13 920	739 530	753 450	1,00	1.3.2011–31.3.2013	11,66
2009 A	37 700	562 300	600 000	0,80	1.3.2012–31.3.2014	7,26
2009 B	58 000	542 000	600 000	0,80	1.3.2013–31.3.2015	15,67
2009 C	38 400	561 600	600 000	0,80	1.3.2014–31.3.2016	12,91
Yhteensä	148 020	2 908 030	3 056 050	4,07		

vuoden aikana osakeoptioita 2006 ja 2009. Näiden ylimääräisten allokaatioiden määrä oli 190 000, ja ne suunnattiin pääasiassa yhtiön toimitusjohtajalle.

Yhtiölle palautui vuoden aikana yhteensä 110 600 osakeoptiota. Osakemerkintöjen perusteella osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 056 050 osakkeella.

Yhtiön hallitus päättää myöhemmin yhtiön hallussa olevien optioiden käytöstä. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät konsernin palveluksessa optioiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelman ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä. Optioita ei käytetty osakkeiden merkitsemiseen vuonna 2011.

Yhtiön synteettisen optio-ohjelman, Phantom Options 2009, optiot myönnetään konsernin avainhenkilöille suoritusarvointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optio-oikeuksia ei voida tarjota. Phantom-optioiden 2009 enimmäismäärä on 200 000, ja ne on jaettu sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 voivat oikeuttaa haltijansa käteispalkkioon, joka perustuu yhtiön osakkeen arvonnousuun vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C). Vuonna 2011 yhteensä 21 300 Phantom-optiota 2009 C myönnettiin 18 avainhenkilölle.

Osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011, joka on suunnattu yhtiön toimitusjohtajalle sekä muille johtoryhmän jäsenille, on yksi kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyi 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot pohjautuvat Tiedon vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen ja vastaavat korkeintaan 590 000 osaketta. Tieto ei saavuttanut vähimmäistavoitetasoa eikä osanottajille näin makseta palkkiota.

Joulukuussa Tiedon hallitus päätti käynnistää uuden osakekannustinohjelman (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014. Ohjelma sisältää kolme vuoden pituista osakekohtaista tulosta (EPS) mittaavaa ansaintajaksoa sekä yhden rinnakkaisen suhteellista osakkeenomistajan kokonaisarvon kehitystä (Total Shareholder Return) mittaavan kolmen vuoden pituisen ansaintajakson. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyi 31.12.2014. Ohjelman puitteissa palkkiona osanottajille toimitettavien Tiedon osakkeiden arvioitu enimmäismäärä on 1,6 milj. osaketta. Ohjelman perusteella toimitettavat osakepalkkiot oikeuttavat osinkoon tai osingon arvon hyviytykseen vuoden 2013 osingonmaksusta alkaen. Palkkioina toimitettavat osakkeet hankitaan markkinoilta, minkä vuoksi kannustinohjelmalla ei ole laimentavaa vaikutusta. Yksittäisiä

ansaintajaksoja seuraa rajoitusjakso, jonka pituus on ylimmälle johdolle kaksi vuotta ja muille osanottajille yksi vuosi.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2011 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita ja johdannaisia siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 7 200 000 eli noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitettu yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutus on tarkoitus käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun, kuitenkin enintään 24.9.2012 saakka. Valtuutusta ei käytetty vuoden 2011 aikana.

Kurssekehitys ja vaihto

Vuoden 2011 aikana Tiedon osakkeita vaihdettiin 797,5 milj. eurolla (67 249 460 osaketta) Helsingissä ja 920,8 milj. kruunulla (8 349 881 osaketta) Tukholmassa. Vaihdetujen osakkeiden määrä vastasi 93 % liikkeeseenlasketuista osakkeista. NASDAQ OMX Helsingissä osakkeen vuoden 2010 volyymipainotettu keskikurssi oli 11,97 euroa. Vuoden lopussa kurssi oli 11,00 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 15,99 euroa ja alin 8,39 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 792,3 milj. euroa. Yhtiön osakekurssi laski vuoden aikana Helsingissä 22 % ja Tukholmassa 23 %. Samaan aikaan OMX Helsinki Cap -indeksi laski 27 % ja OMX Stockholm All Share -indeksi 17 % vuonna 2011.

NASDAQ OMX Helsingin ja Tukholman lisäksi Tiedon osakkeella käydään kauppaa monenkeskisillä markkinapaikoilla (MTF). Osake oli kaupankäynnin kohde ainakin seuraavissa: Chi-X, Turquoise, Burgundy ja BATS Europe. Yhteensä näillä markkinapaikoilla vaihdettiin 18 896 000 Tiedon osaketta, mikä on noin 24 % kaupankäyntivolyyymista.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

2011 2010 2009 2008 2007

TIETOJA OSAKKEESTA

Osakepääoman kehitys

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	75 841 523	75 841 523	75 841 523	75 841 523	75 841 523
Osakkeiden lukumäärä	72 023 173	72 023 173	72 023 173	72 023 173	73 958 173
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	72 023 173	72 023 173	72 023 173	72 023 173	73 958 173
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä, vuosikeskiarvo	71 469 473	71 408 913	71 499 888	71 661 523	72 941 089

Osakekohtaisia tunnuslukuja

Voitto/osake, euroa					
- laimentamaton	0,84	0,69	0,77	0,83	-0,44
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,84	0,69	0,77	0,83	-0,44
Oma pääoma/osake, euroa	7,90	7,80	7,25	6,75	6,67

Kurssikehitys ja vaihto

NASDAQ OMX Helsingissä					
Ylin vaihtokurssi, euroa	15,99	18,40	15,80	17,20	25,20
Alin vaihtokurssi, euroa	8,39	12,50	7,31	6,98	13,70
Tilikauden keskimurssi, euroa	11,97	15,02	10,72	13,47	19,97
Pörssivaihto, kpl	67 249 460	79 932 379	113 213 499	257 653 127	310 031 655
Pörssivaihto, %	93,4	111,0	158,2	359,6	425,0

NASDAQ OMX Tukholmassa

Ylin vaihtokurssi, euroa	142,20	175,00	161,50	161,50	231,00
Alin vaihtokurssi, euroa	78,65	118,30	80,75	70,75	128,25
Tilikauden keskimurssi, euroa	113,76	142,72	112,92	129,66	186,42
Pörssivaihto, kpl	8 349 881	9 656 550	13 559 080	26 279 993	57 572 330
Pörssivaihto, %	11,6	13,4	19,0	36,7	78,9

Markkina-arvo, milj. euroa	792,3	1 019,8	1 044,3	559,6	1 136,0
----------------------------	--------------	---------	---------	-------	---------

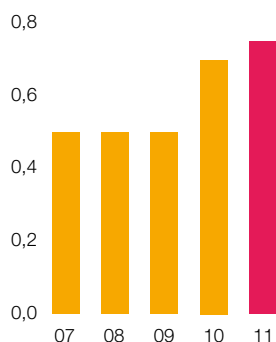
Osingonjako

Osingonjako, 1 000 euroa	53 602	50 029	35 741	35 831	35 831
Osinko, nimellinen, euroa	0,75	0,70	0,50	0,50	0,50
Osinko, % tuloksesta	89,3	101,4	64,9	60,2	-113,6

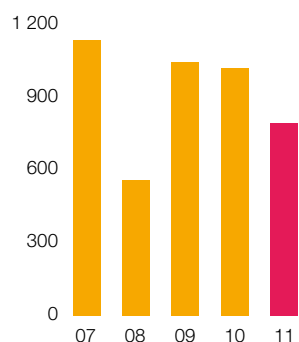
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja

NASDAQ OMX Helsingissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	15	21	19	9	-35
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	6,8	4,9	3,5	6,4	3,3
NASDAQ OMX Tukholmassa					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	15	20	19	10	-35
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	6,8	4,9	3,4	6,1	3,3

Osinko / osake, euroa



Markkina-arvo, milj. euroa

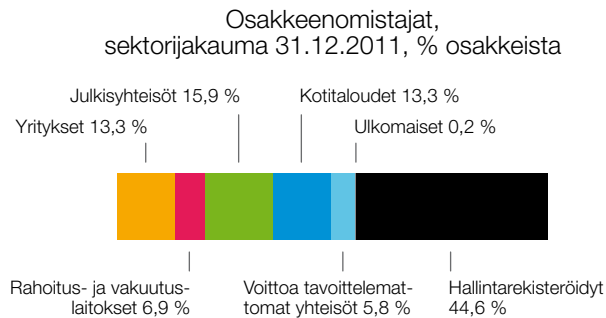


Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2011

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital ¹⁾	10 918 331	15,2
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	2 543 589	3,5
5 OP-Pohjola osk	2 397 330	3,3
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 393 367	3,3
7 Swedbank Robur rahastot	2 001 668	2,8
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 764 300	2,4
9 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 430 000	2,0
10 OP-Delta	764 932	1,1
	34 488 684	47,9
Hallintarekisteröidyt	32 155 699	44,6
Muut	5 378 790	7,5
Yhteensä	72 023 173	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

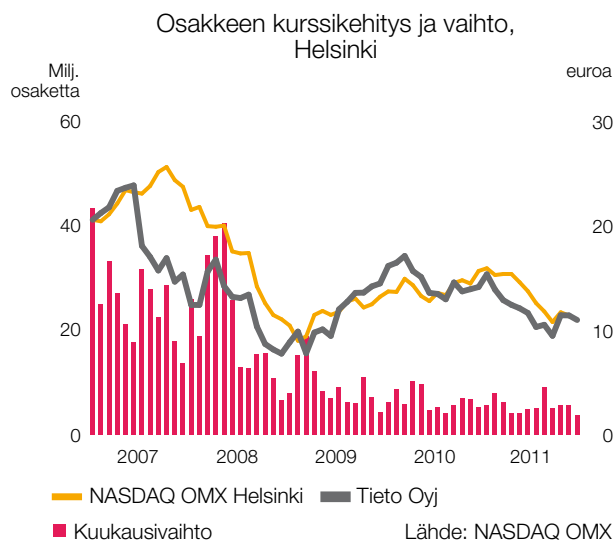
¹⁾ Tieto Oyj:n viimeisimmän tiedon mukaan Cevian Capitalin omistus oli 10 918 331 osaketta 8.12.2011, mikä vastaa 15,2 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.



Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin.

Tieto, kaupankäyntitunnuksia

NASDAQ OMX Helsinki	TIE1V
NASDAQ OMX Tukholma	TIEN
Reuters, Helsinki	TIE1V.HE
Reuters, Tukholma	TIEN.ST
Bloomberg, Helsinki	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholma	TIEN.SS
ISIN-koodi	FI0009000277

**Omistusmääräjakauma 31.12.2011**

Osakkeiden määrä	Osakkeenomistajat		Osakemäärä	
	Lkm	%	Lkm	%
1–100	5 227	32,0	323 445	0,4
101–500	6 595	40,3	1 826 583	2,5
501–1 000	2 258	13,8	1 776 138	2,5
1 001–5 000	1 929	11,8	4 150 503	5,8
5 001–10 000	185	1,1	1 348 916	1,9
10 001–50 000	113	0,7	2 362 284	3,3
50 001–100 000	19	0,1	1 287 367	1,8
100 001–500 000	20	0,1	3 377 575	4,7
500 000–	14	0,1	55 559 802	77,1
Yhteistilillä			10 560	
Yhteensä	16 360	100,0	72 023 173	100,0
Hallintarekisteröidyt	14		32 155 699	44,6

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin.

Osakepääoman muutokset

(1 osake = 1 ääni)	Osakkeita	Osakepääoma, euroa
Yhteensä 31.12.2005	78 743 322	78 743 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	750	750
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 5.4.2006	50	50
Omien osakkeiden mitätöinti, 10.4.2006	2 903 860	2 903 860
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	1 200	1 200
Yhteensä 31.12.2006	75 841 462	75 841 462
Omien osakkeiden mitätöinti, 19.12.2006, rekisteröity 25.1.2007	1 745 000	0
Omien osakkeiden mitätöinti, 26.6.2007, rekisteröity 30.7.2007	138 350	0
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 8.8.2007	61	61
Omien osakkeiden mitätöinti, 20.12.2007, rekisteröity 9.1.2008	1 935 000	0
Yhteensä 31.12.2011	72 023 173	75 841 523



Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

Emoyhtiön käytettävissä olevat voittovarot	euroa
josta tilikauden voitto	770 783 210,84
	10 756 115,46

Hallitus ehdottaa, että voittovarot käytetään seuraavasti:

- osakkeenomistajille jaetaan 0,75 euroa osakkeelta	53 602 104,75
- voittovarojen tilille jätetään	717 181 106,09

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Helsinki,
7. helmikuuta 2012

Markku Pohjola
puheenjohtaja

Olli Riikkala
varapuheenjohtaja

Christer Gardell

Anders Eriksson

Kurt Jofs

Eva Lindqvist

Jari Lämsivuori

Risto Perttunen

Teuvo Salminen

Kimmo Alkio
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Tieto Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Tieto Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2011. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arviointi. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arviointi.

Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsinki 7. helmikuuta 2012

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Kim Karhu
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

Osakkeenomistajan kalenteri vuonna 2012

- ▼ Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä 12.3.
- ▼ Ilmoittautuminen 13.2.–19.3. klo 16.00
- ▼ Yhtiökokous 22.3.
- ▼ Osingonmaksun täsmäytyspäivä 27.3.
- ▼ Osinko irtoaa 28.3.
- ▼ Osingonmaksupäivä 13.4. alkaen

- ▼ Osavuosikatsaus 1/2012 25.4.
- ▼ Osavuosikatsaus 2/2012 20.7.
- ▼ Osavuosikatsaus 3/2012 23.10.

Yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 22.3.2012 kello 15.00 Finlandia-talossa, Helsinki-sali, Mannerheimintie 13 e, 00100 Helsinki.

Yhtiökokousasiakirjat

Yhtiökokousasiakirjat ovat saatavilla osoitteesta www.tieto.com/agm.

Osallistumisoikeus ja ilmoittautuminen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on 12.3.2012 merkittynä yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohdaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osakasluetteloon.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään 19.3.2012 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä.

Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- ▼ internetissä: www.tieto.com/agm
- ▼ sähköpostitse: agm@tieto.com
- ▼ puhelimitse: 020 770 6863 (ma–pe klo 9.00–16.00)
- ▼ faksilla: 020 602 0232
- ▼ kirjeitse: Tieto, Legal/AGM, PL 38, 00441 Helsinki

Hallintarekisteröidyt osakkeet

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään viivytyksettä omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet rekisteröitymisestä tilapäiseen osakasluetteloon, valtakirjojen antamisesta ja ilmoittautumisesta yhtiökokoukseen. Omaisuudenhoitajan tilinhoitajayhteisö ilmoittaa hallintarekisteröidyn osakkeen omistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, merkittäväksi yhtiön tilapäiseen osakasluetteloon viimeistään 19.3.2012 klo 10.00 mennessä.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2011 jaetaan osinkoa 0,75 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 27.3.2012 on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 13.4.2012 alkaen.

Lisätietoja yhtiökokouksesta osoitteessa www.tieto.com/agm.

Yhteystiedot

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät Tiedon internetsivuilta www.tieto.com

Tieto Oyj

Aku Korhosen tie 2–6, PL 38

00441 HELSINKI

Puhelin 020 72 010

Faksi 020 72 68898

Sähköposti: info@tieto.com

www.tieto.com

Y-tunnus: 0101138-5

Kotipaikka: Helsinki

Lisää Tiedosta
www.tieto.com/annualreport-2011

Tieto Oyj
Aku Korhosen tie 2-6, PL 38
00441 Helsinki

Puhelin: 020 72 010
Faksi: 020 72 68898