

## TietoEnatorin koko vuoden 2003 ja neljännän neljänneksen kehitys

- Vuoden 2003 liikevaihto kasvoi 8 % 1 374,3 (1 271,1) milj. euroon, neljännän vuosineljänneksen 5 % 375,3 (358,2) milj. euroon
- Vuoden 2003 liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) oli 143,3 (130,0) milj. euroa ja 10,4 (10,2) % liikevaihdosta, neljännän neljänneksen 45,0 (39,4) milj. euroa ja 12,0 (11,0) % liikevaihdosta. Vuoden 2003 voitto verojen jälkeen 65,4 (63,9) milj. euroa.
- Vuoden 2003 osakekohtainen voitto 0,79 (0,77) euroa, neljännän neljänneksen 0,30 (0,23) euroa.
- Osinkoehdotus 0,50 (0,50) euroa

### Markkinat

Talouden laskusuhdanne ja epävarmuus vähensivät investointeja tietotekniikkapalveluihin ja -ratkaisuihin vuonna 2003. Tietotekniikkainvestointien kasvu oli yleisesti ottaen vähäistä, ja eräillä alueilla kehitys oli jopa negatiivista. Investoinnit seuraavat yleistä taloudellista kehitystä viiveellä. Vuoden loppupuolella taloudellinen elpyminen vakiinnutti tietotekniikkamarkkinoita, ja merkkejä tilanteen paranemisesta oli havaittavissa. Asiakkaat suhtautuvat kuitenkin edelleen hyvin varovaisesti suurempien hankkeiden käynnistämiseen.

Yleinen taloustilanteen paraneminen on käynnistänyt muutoksen, jossa investointien tavoitteena on liiketoiminnan kehittäminen pelkkien kustannussäästöjen sijaan. Lisäksi asiakkaiden pyrkimykset yhtenäistää toimintansa luovat monia mahdollisuuksia palvelu- ja ratkaisutoimittajille.

Kova kilpailu ja hintapaine jatkuivat erityisesti vakiintuneiden infrastruktuuripalveluiden, henkilötyömyynnin ja hallinnon valmisohjelmistojen alueella.

Henkilöstön liikkuvuus oli yleisesti ottaen vähäistä ja palkkojen nousu kohtuullista. Kokeneita asiantuntijoita pystyttiin palkkaamaan myös hyvin erikoistuneilla alueilla.

### TietoEnatorin kehitys

TietoEnator onnistui parantamaan asemaansa vaikeista markkinaolosuhteista huolimatta keskittymällä korkean jalostusarvon palveluihin ja pitkäaikaisiin kumppanuussuhteisiin. Tekniikan tullessa jatkuvasti yhä monimutkaisemmaksi, yritysten tietotekniikkakustannusten kasvaessa ja standardisoinnin tarpeen lisääntyessä ulkoinen tietotekniikkakumppani on asiakkaille yhä kiinnostavampi tapa ratkaista tietohallinnon haasteita. TietoEnatorin kyky yhdistää toimialaratkaisut ja kokemus järjestelmien käyttöönoton läpiviennistä useilla maantieteellisillä alueilla antaa sille ainutlaatuisen aseman tietotekniikkapalvelujen toimittajana.

Markkinat TietoEnatorin tietoliikennealueen palveluille ovat vakautumassa. Operaattorimarkkinoilla on nähtävissä ensimmäisiä heikkoja merkkejä elpymisestä, samalla kun merkittävimpien operaattoreiden kassavirta on vahvistumassa. Tuotekehityspalveluihin pohjautuva kumppanuusliiketoiminta Ericssonin ja Nokian kanssa on kehittynyt myönteisesti, ja Suomessa solmittiin uusi vastaavanlainen sopimus Siemens Mobilen kanssa. Asiakkaat osoittavat kasvavaa kiinnostusta hyötyihin, joita TietoEnator voi tarjota kehityskustannuksia jakamalla. Suhde TeliaSoneran kanssa vahvistui merkittävästi Ruotsin keskustietokoneita koskevalla ulkoistussopimuksella ja Ki Consulting -yhtiön ostolla. Yhtiö on TeliaSoneran sovelluskumppani Ruotsissa. YLE:n ja TietoEnatorin yhteisyritys käynnistyi vuoden 2003 alussa, ja sen toiminta kehittyi hyvin.

Vaikeasta pankkisektorin markkinatilanteesta huolimatta TietoEnator teki merkittävän kumppanuussopimuksen ratkaisuliiketoiminnan alueella norjalaisen Gjensidige NOR -pankin kanssa vuoden 2003 alkupuolella. Perusjärjestelmien kumppanuussuhteita laajennettiin ruotsalaisen Föreningsparbankenin ja englantilaisen Barclaysin liikepankin kanssa. Kumppanuusliiketoiminta kehittyi vakaasti pankkisektorilla asiakkaiden

kustannussäästötarpeista huolimatta. Vuoden viimeisellä neljänneksellä kiinnostus asiakaskohtaisia ratkaisuja ja järjestelmiä kohtaan kasvoi jonkin verran. Vuoden 2003 lopussa TietoEnator osti Inveos AG:n, mikä parantaa yhtiön mahdollisuuksia tarjota pankkiratkaisuja ja luoda ratkaisukumppanuuksia (CAMP) Saksassa.

Julkisen sektorin palveluihin kohdistui kova kiristyneestä kilpailusta ja asiakkaiden tiukoista budjeteista johtuva paine. Tilanne oli erityisen vaikea Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, jossa TietoEnator ei vielä ole vakiinnuttanut asemaansa valtionhallinnon tietotekniikkakumppanina. Vuoden viimeisen neljänneksen aikana tilanne kuitenkin tasaantui. Kysynnän painopiste on siirtynyt räätälöidyistä järjestelmistä valmisohjelmistoihin ja konsepteihin perustuviin ratkaisuihin. Hintakilpailu on edelleen kova, ja päätöksentekoprosessit ovat pidentyneet. Terveystieteiden toiminta on kehittynyt hyvin. Syynä tähän on perusterveydenhuollon, sairaaloiden, hammashuollon ja laboratorioden jatkuvasti kasvava tarve siirtyä sähköisten palveluiden käyttöön.

TietoEnator on vahvistanut metsäteollisuudessa maailmanlaajuisesti johtavaa asemaansa asiakkaiden yhtenäistämässä tuotantolaitostensa tietojärjestelmiä ympäri maailmaa ja tarvitessa paikallista toteutusta ja tukea. Vuonna 2003 TietoEnator laajensi toimintaansa metsäteollisuudessa Aasiaan, minkä ansiosta se voi nyt palvella asiakkaitaan kolmella mantereella.

TietoEnatorin energia-alan liiketoiminta on hyötynyt Pohjoismaissa käynnissä olevasta yhdentymiskehityksestä ja sen aiheuttamasta toiminnan harmonisoinnin tarpeesta. Vuoden 2003 lopussa TietoEnator teki Fortumin kanssa pohjoismaisen kumppanuussopimuksen asiakaspalvelun ja laskutuksen järjestelmien uudistamisesta.

Informaation hallinnan ja talousohjauksen järjestelmien lisenssipohjainen myynti oli edelleen alhaisella tasolla. Infrastruktuuripalveluiden kysyntä lähti loppuvuodesta kasvuun, ennen kaikkea pankki- ja finanssisektorilla sekä teollisuudessa, mutta myös jonkin verran tietoliikennesektorilla.

TietoEnatorin päämarkkinoilla toimivat asiakkaat ovat olleet melko hitaita omaksumaan kaukopalvelutuotantoa (offshore), mutta ovat kuitenkin yhä kiinnostuneempia keskustelemaan siitä, kuinka hyödyntää matalan kustannustason palveluja. TietoEnator on ollut aktiivinen tässä kehityksessä ja esimerkiksi perustanut palvelukeskuksen Tšekin tasavallassa sijaitsevaan Ostravaan. Keskus aloitti toimintansa vuoden 2004 alussa ja tarjoaa asiakkailleen edullisia kehitys- ja testauspalveluja.

### **Strategian painopistealueita vahvistetaan**

TietoEnatorin tuleva menestys riippuu siitä, miten hyvin se pystyy vastaamaan kiristyvään kilpailuun kotimarkkinoillaan ja samalla kasvamaan niiden ulkopuolella. TietoEnator on rakentanut ratkaisutarjontansa suhteellisen lyhyen ajan kuluessa, ja voi siten yhdistää kumppanuusliiketoiminnan eri toimialojen ratkaisuihin ja tarjota asiakkailleen CAMP (Core Application Modernisation Partnership) -ratkaisukumppanuuspalvelua.

TietoEnatorin pitkän tähtäimen tavoitteena on yli 20 %:n vuosittainen liikevaihdon kasvu sekä liikevoitto (EBIT), joka on yli 10 % liikevaihdosta. Yhtiön tavoitteena on olla suosituin tietotekniikkakumppani pohjoismaisten asiakkaitten keskuudessa sekä maailmanlaajuisesti paras tiettyjen perusjärjestelmien tarjoaja valituilla asiakastoimialoilla yhdistämällä kumppanuusliiketoiminnan ratkaisujen myyntiin. Kansainvälisen kasvun odotetaan olevan merkittävintä pankki- ja finanssisektorilla, tietoliikenteessä ja mediassa sekä metsäteollisuuden palveluissa, joissa tavoitteena on yli 20 %:n liikevaihdon kasvu. Terveystieteiden ja energiasektorin liiketoiminnan tavoitteena on erittäin vahva alueellinen kehitys, ja muilla alueilla pyritään saavuttamaan vähintään markkinoiden yleinen kasvuvauhti. Kasvuinvestoinneilla, esimerkiksi yritysostoilla, vahvistetaan TietoEnatorin kykyä ratkaisukumppanuuksiin uusilla markkinoilla.

### **Katsauksen luvut ovat tilintarkastamattomat.**

#### **Liikevaihto**

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 8 % ja oli 1 374 (1 271) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 9 %. Orgaaninen kasvu oli 6 %. Vahvinta kehitys oli tietoliikenne ja media –toimialalla, jossa kasvu oli 62 %. Maantieteellisesti liikevaihdon kasvu oli 20 % Ruotsissa, 5 % Suomessa ja -9 % Norjassa.

Pankki- ja finanssisektorin osuus koko vuoden liikevaihdosta oli 19 % (21), tietoliikenteen ja median 22 % (15) ja julkisen sektorin 21 % (24). Metsäteollisuuden osuus liikevaihdosta oli 7 % (6) ja energiasektorin 5 % (5).

Neljännän vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 5 % ja oli 375,3 (358,2) milj. euroa. Paikallisissa valuutoissa neljännän neljänneksen kasvu oli 6 %. Orgaaninen kasvu oli 4 %.

Vuoden lopun tilauskanta oli 878 milj. euroa eli 149 milj. euroa alempi kuin vuoden 2002 lopussa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluita. Vuonna 2003 ei menetetty merkittäviä asiakassopimuksia, mutta vuoden aikana tehtiin vähemmän suuria monivuotisia sopimuksia kuin vuosina 2002 ja 2001. Vuoden 2004 aikana tilauskannasta arvioidaan laskutettavan noin 610 milj. euroa, mikä on samalla tasolla kuin vuoden 2002 lopussa.

### **Kannattavuus**

Koko vuoden liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) kasvoi 10 % ja oli 143,3 (130,0) milj. euroa eli 10,4 % (10,2) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poistojen jälkeen (EBIT) oli 102,7 (99,8) milj. euroa eli 7,5 % (7,9) liikevaihdosta.

Neljännän vuosineljänneksen liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) oli 45,0 (39,4) milj. euroa eli 12,0 % (11,0) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poistojen jälkeen (EBIT) oli 34,4 (29,0) milj. euroa eli 9,2 % (8,1) liikevaihdosta.

Liikevoitto pysyi vuoden 2003 alkupuoliskolla edellisen vuoden tasolla, mutta alkoi parantua loppuvuodesta. Tämä johtui ennen kaikkea vuoden 2002 toisen puoliskon ja vuoden 2003 alkupuolen tehostamistoimien tuottamasta kustannusten vähentymisestä. Neljännellä vuosineljänneksellä myönteiseen kehitykseen vaikuttivat lisäksi jonkin verran odotettua parempi lisenssipohjainen myynti etenkin Public & Healthcare sekä Resource Management -liiketoiminta-alueilla sekä eräiden Telecom & Media -liiketoiminta-alueen yksiköiden parantunut laskutusaste.

Kannattavuuden myönteiseen kehitykseen vaikuttivat myös alentuneet eläkekustannukset Suomessa. Neljännellä vuosineljänneksellä Suomen eläkekustannukset olivat 3 milj. euroa ja koko vuonna 9 milj. euroa pienemmät kuin vuonna 2002.

Irtisanomisajan palkoista johtuvat henkilökustannukset olivat korkeammat kuin aikaisempina vuosina. Koko vuonna kustannukset olivat jonkin verran yli 20 milj. euroa ja neljännellä neljänneksellä noin 6 milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoja oli 1,28 (1,14) euroa ja liikearvojen poistojen jälkeen 0,79 (0,77) euroa. Neljännän vuosineljänneksen osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoja oli 0,43 (0,36) euroa ja liikearvojen poistojen jälkeen 0,30 (0,23) euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 23,1 % (23,0) ja oman pääoman tuotto 14,1 % (13,7).

### **Rahoitus ja investoinnit**

Koko vuoden 2003 liiketoiminnan rahavirta oli 170,6 (75,1) milj. euroa. Käyttöpääomainvestointeihin käytettiin 47,7 (51,4) milj. euroa ja yritys- ja liiketoimintaostoihin 26,5 (180,1) milj. euroa. Investointeihin käytettiin yhteensä 72,9 (235,2) milj. euroa. Osinkoja maksettiin 42,5 (83,3) milj. euroa. Rahoituksen rahavirta oli -62,3 milj. euroa, mikä johtui lyhytaikaisten velkojen takaisinmaksusta vuonna 2003. Rahavirran huomattava paraneminen johtui kannattavuuden paranemisesta sekä verojen ja investointien vähentymisestä vuoteen 2002 verrattuna.

Vuoden lopussa taseen loppusumma oli 807,7 (845,0) milj. euroa eli 4 % alempi kuin vuoden 2002 lopussa. Omavaraisuusaste oli 60,8 % (55,5) ja nettovelkaantumisaste 1,4 % (13,6). Vuoden lopussa konsernilla oli yhteensä 21,5 milj. euroa korollista lainaa. Rahavarat olivat 45,3 (54,5) milj. euroa, ja lisäksi konsernilla oli käyttömättömiä luottolimiittejä lähes 400 milj. euron arvosta.

Vuonna 2003 tehdyt investoinnit olivat yhteensä 61,6 (282,9) milj. euroa. Välittömät käyttöomaisuusinvestoinnit uudet rahoitusleasingsopimukset mukaan lukien olivat 48,5 (63,5) milj. euroa. Koneisiin ja laitteisiin investoitiin

38,6 (48,8) milj. euroa, liiketoiminnan liikearvoon 4,5 (108,4) milj. euroa ja tytäryhtiö- ja osakkuusyritysosakkeisiin 7,4 (113,3) milj. euroa.

Ki Consultingin hankintahinta 72 milj. euroa maksettiin tammikuussa 2004. TietoEnator käytti 50 milj. euroa lyhytaikaisesta luottolimiitistään kaupan rahoittamiseen.

### **Henkilöstö**

Konsernin henkilömäärä oli vuoden lopussa 11 680 (11 991) ja keskimäärin vuoden aikana 11 836 (11 153). Henkilöstön vaihtuvuus pysyi alhaisena ja oli 5 % (6). Uusien henkilöiden palkkaaminen oli vähäistä. Vuonna 2003 konserniin otettiin yhteensä 550 (822) uutta henkilöä. Kun otetaan huomioon yritysostot, -myynnit ja konsernista lähteneet henkilöt, koko vuoden nettomuutos oli -292. Tämä johtuu lähinnä vuoden aikana tehdyistä henkilöstösupistuksista, jotka koskivat noin 450 henkilöä.

Henkilömäärä laski myös vuoden viimeisellä neljänneksellä, jolloin henkilömäärän nettomuutos oli -110 (945). Uusien henkilöiden palkkaaminen oli vähäistä, yhteensä 113 (169) henkilöä. Ki Consultingin ja Inveosin integrointi vuoden 2004 alussa toi konserniin yhteensä lähes 900 uutta henkilöä.

Konsernin johtoa uudistettiin 1.1.2004 alkaen tavoitteena nopeuttaa kansainvälistymistä, vahvistaa strategista johtoa ja parantaa toiminnan tehokkuutta.

### **Osinkoehdotus**

Hallitus ehdottaa, että tilikaudelta 2003 jaetaan osinkoa 0,50 euroa osakkeelta. Edellisenä vuonna osinko oli 0,50 euroa.

### **Vuoden 2004 näkymät**

Meneillään oleva digitalisointikehitys ja talouden orastava elpyminen ovat tärkeimmät vuonna 2004 tietotekniikkapalveluiden kysyntään vaikuttavat tekijät. Kaikkia toimialoja koskeva digitaalinen tuotannon ja jakelun laajeneminen merkitsee tietotekniikan osuuden kasvua yritysten investoinneista. Talouden elpyminen lisää vähitellen investointeja ja purkaa patoutunutta kysyntää. Painopiste on myös siirtymässä toiminnan lyhyen tähtäimen kustannussäästöistä pitemmän tähtäimen kehitysinvestointeihin.

TietoEnator odottaa, että markkinatilanteen kohentumisella on asteittainen vaikutus vuonna 2004. Ensimmäisen vuosineljänneksen liikevaihdon odotetaan kasvavan 6 – 9 % vuoden 2003 ensimmäisestä neljänneksestä. Koko vuoden liikevaihdon kasvun odotetaan ylittävän viime vuoden tason (8 %). Luvussa ei ole otettu huomioon uusien mahdollisten yritysostojen tai suurten kumppanuussopimusten vaikutusta.

Ensimmäisen vuosineljänneksen liikevoiton (EBITA) odotetaan olevan noin 9 – 10 % liikevaihdosta. Koko vuoden liikevoiton (EBITA) odotetaan ylittävän 10 % liikevaihdosta.

Kaikkien toteutettujen ja julkistettujen hankkeiden suunnitelmanmukaisten liikearvojen poistojen on laskettu olevan 48 milj. euroa vuonna 2004.

Koko vuoden liiketoiminnan rahavirran ennustetaan pysyvän vahvana. Investointeihin käytettävän rahavirran odotetaan kasvavan vuoteen 2003 verrattuna.

### **Osakkeet ja optiot**

Hallitus ei käyttänyt valtuutustaan laskea liikkeeseen tai ostaa osakkeita kauden aikana. Osakkeiden määrä sekä kauden lopussa että keskimäärin kauden aikana oli 82 886 444.

Liikkeeseen laskettujen optioiden määrä laski 931 195 optiolla, kun konsernista lähteneiden henkilöiden palauttamien optioiden määrä oli 931 195 optiolla, kun konsernista lähteneiden henkilöiden palauttamien optioiden määrä oli 931 195 optiolla. Jos kaikki liikkeeseen lasketut optiot käytettäisiin, osakkeiden määrä kasvaisi enintään 8 538 684:llä, jolloin osakkeiden määrä olisi 91 425 128.

## Tunnusluvut

	2003 1-3	2003 4-6	2003 7-9	2003 10-12	2003 1-12	2002 1-12	muutos %
Voitto/osake, euroa a)	0,17	0,13	0,18	<b>0,30</b>	<b>0,79</b>	0,77	3
Voitto ennen liikearvojen poistoja/osake, euroa	0,29	0,25	0,30	<b>0,43</b>	<b>1,28</b>	1,14	12
Oma pääoma/osake, euroa	5,64	5,30	5,47	<b>5,74</b>	<b>5,74</b>	5,53	4
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)	82.886	82.886	82.886	<b>82.886</b>	<b>82.886</b>	82.857	0
Osakkeiden määrä jakson lopussa (1 000 osaketta)	82.886	82.886	82.886	<b>82.886</b>	<b>82.886</b>	82.886	0
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	12,0	12,8	13,4	<b>14,1</b>	<b>14,1</b>	13,7	
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	22,1	24,8	23,5	<b>23,1</b>	<b>23,1</b>	23,0	
Omavaraisuusaste, %	55,1	57,6	60,9	<b>60,8</b>	<b>60,8</b>	55,5	
Korollinen nettovelka, Me	23,4	44,7	46,7	<b>-16,7</b>	<b>-16,7</b>	42,8	-139
Gearing, %	10,6	17,5	17,0	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	13,6	
Investoinnit, Me	19,4	16,4	8,9	<b>16,9</b>	<b>61,6</b>	282,9	-78
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	11.947	11.829	11.726	<b>11.680</b>	<b>11.680</b>	11.991	-3
Henkilöstö keskimäärin	12.000	11.876	11.761	<b>11.707</b>	<b>11.836</b>	11.153	6
Henkilöä kohden, Te							
Liikevaihto	29,3	28,8	25,9	<b>32,1</b>	<b>116,1</b>	114,0	2
Henkilöstökulut b)	16,1	15,8	13,1	<b>16,2</b>	<b>61,2</b>	60,2	2
Liikevoitto ilman liike-arvojen poistoja pois lukien vertailua vaikeuttavat erät	2,8	2,4	3,1	<b>3,8</b>	<b>12,1</b>	11,7	3

- a) Optioilla ja optio-oikeuksilla ei ole ollut laimentavaa vaikutusta, koska osakkeen kauden keskikurssi on alittanut kauden aikana kaikkien optioiden merkintähinnat.
- b) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, eivät kuitenkaan henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvät sosiaalikulut.

Valuuttakurssi 31.12.2003  
1 EUR = 9,08 SEK

**Liikevaihto ja tulos  
neljännesvuosittain, milj. e**

	2003 1-3	2003 4-6	2003 7-9	<b>2003 10-12</b>	2003 1-12
Liikevaihto	352,0	341,6	305,4	<b>375,3</b>	1.374,3
Liikevoitto (EBIT)	23,3	19,3	25,7	<b>34,4</b>	102,7
Rahoitusnetto	-0,4	-1,0	-0,7	<b>0,0</b>	-2,1
Voitto ennen veroja	22,9	18,3	25,0	<b>34,4</b>	100,6

**Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. e**

	<b>2003 10-12</b>	2002 10-12	muutos %	<b>2003 1-12</b>	2002 1-12	muutos %
Banking & Finance	<b>50</b>	53	-6	<b>189</b>	201	-6
Telecom & Media	<b>76</b>	62	22	<b>274</b>	184	49
Public & Healthcare	<b>59</b>	58	0	<b>207</b>	202	2
Production & Logistics	<b>64</b>	63	3	<b>242</b>	230	5
Processing & Network	<b>108</b>	99	10	<b>395</b>	371	6
Resource Management	<b>41</b>	44	-6	<b>151</b>	159	-5
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	<b>-23</b>	-21	0	<b>-84</b>	-76	
	<b>375</b>	358	5	<b>1374</b>	1271	8

**Tulos liiketoiminta-alueittain, milj. e**

	<b>2003 10-12</b>	2002 10-12	muutos %	<b>2003 1-12</b>	2002 1-12	muutos %
Banking & Finance	<b>5,1</b>	5,6	-9	<b>20,8</b>	20,8	0
Telecom & Media	<b>11,3</b>	5,4	110	<b>33,0</b>	17,1	93
Public & Healthcare	<b>8,3</b>	7,8	7	<b>18,6</b>	21,7	-14
Production & Logistics	<b>7,8</b>	7,1	10	<b>27,2</b>	25,1	9
Processing & Network	<b>11,5</b>	10,7	7	<b>44,0</b>	41,8	5
Resource Management	<b>4,2</b>	6,2	-32	<b>11,3</b>	17,8	-37
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>48,2</b>	42,8	13	<b>154,9</b>	144,3	7
Konsernitoiminnot sis.muut	<b>-3,6</b>	-4,0		<b>-12,7</b>	-15,0	
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	<b>0,5</b>	0,7		<b>1,2</b>	0,7	
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja</b>	<b>45,1</b>	39,5	14	<b>143,4</b>	130,0	10
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	<b>-0,1</b>	-0,1		<b>-0,1</b>	0,0	
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja</b>	<b>45,0</b>	39,4	14	<b>143,3</b>	130,0	10
Liikearvojen poistot	<b>-10,6</b>	-10,4		<b>-40,6</b>	-30,2	
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>34,4</b>	29,0	19	<b>102,7</b>	99,8	3

**Liikevoitto-%**

	<b>2003</b>	2002	muutos	<b>2003</b>	2002	muutos
	<b>10-12</b>	10-12		<b>1-12</b>	1-12	
Banking & Finance	<b>10,1</b>	10,4	-0,3	<b>11,0</b>	10,4	0,6
Telecom & Media	<b>14,8</b>	8,6	6,2	<b>12,0</b>	9,3	2,7
Public & Healthcare	<b>14,1</b>	13,3	0,9	<b>9,0</b>	10,8	-1,7
Production & Logistics	<b>12,1</b>	11,4	0,8	<b>11,3</b>	10,9	0,4
Processing & Network	<b>10,6</b>	10,9	-0,3	<b>11,2</b>	11,3	-0,1
Resource Management	<b>10,3</b>	14,3	-4,0	<b>7,5</b>	11,2	-3,8
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>12,8</b>	11,9	0,9	<b>11,3</b>	11,4	-0,1
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja</b>	<b>12,0</b>	11,0	1,0	<b>10,4</b>	10,2	0,2
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja</b>	<b>12,0</b>	11,0	1,0	<b>10,4</b>	10,2	0,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>9,2</b>	8,1	1,1	<b>7,5</b>	7,9	-0,4

**Liikevaihto maittain, milj. e**

	<b>2003</b>	muutos	osuus	2002	muutos
	<b>1-12</b>	%	%	1-12	%
Suomi	<b>761</b>	5	55	728	14
Ruotsi	<b>395</b>	20	29	329	4
Norja	<b>83</b>	-9	6	91	12
Tanska	<b>37</b>	16	3	32	6
Saksa	<b>25</b>	-1	2	25	5
USA	<b>18</b>	>100	1	8	>100
Iso-Britannia	<b>8</b>	-47	1	15	>100
Muut	<b>47</b>	8	3	43	17
	<b>1374</b>	8	100	1271	12

**Liikevaihto toimialoittain, milj. e**

	<b>2003</b>	muutos	osuus	2002	muutos
	<b>1-12</b>	%	%	1-12	%
Finanssi	<b>256</b>	-4	19	266	22
Julkinen sektori	<b>294</b>	-2	21	301	8
Tietoliikenne ja media	<b>305</b>	62	22	189	11
Metsäteollisuus	<b>94</b>	21	7	78	6
Energia	<b>68</b>	8	5	63	26
Valmistava teollisuus	<b>93</b>	-17	7	111	10
Kauppa	<b>117</b>	2	8	115	32
Logistiikka	<b>35</b>	-12	3	40	-24
Toimialoilta kohdistamaton	<b>112</b>	4	8	108	7
	<b>1374</b>	8	100	1271	12

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyriyten toimialaliikevaihtoluvut on ilmoitettu omistussuoksien mukaan.

## Henkilöstö

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2003 1-12	muutos %	osuus %	2002 1-12	2003 1-12	2002 1-12
<b>Liiketoiminta-alueittain</b>						
Banking & Finance	1.658	-9	14	1.825	1.744	1.842
Telecom & Media	2.657	1	23	2.635	2.659	1.854
Public & Healthcare	1.753	-1	15	1.773	1.767	1.716
Production & Logistics	2.038	-4	17	2.134	2.041	2.079
Processing & Network	2.318	3	20	2.253	2.312	2.252
Resource Management	1.173	-9	10	1.295	1.234	1.331
Konsernitoiminnot sis. muut	83	-	1	77	80	80
	<b>11.680</b>	<b>-3</b>	<b>100</b>	<b>11.991</b>	<b>11.836</b>	<b>11.153</b>

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2003 1-12	muutos %	osuus %	2002 1-12	2003 1-12	2002 1-12
<b>Maittain</b>						
Suomi	6.299	0	54	6.323	6.390	6.284
Ruotsi	3.290	-6	28	3.490	3.330	2.949
Norja	874	-7	8	941	896	904
Tanska	300	2	3	293	308	280
Saksa	264	-3	2	272	265	258
Tshekki	159	-16	1	189	173	122
Latvia	121	-1	1	122	124	129
USA	98	-20	1	123	104	46
Muut	275	16	2	238	247	181
	<b>11.680</b>	<b>-3</b>	<b>100</b>	<b>11.991</b>	<b>11.836</b>	<b>11.153</b>

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten henkilöstöluvut on ilmoitettu vuoden 2003 alusta omistussuoksien mukaan. Konsernin henkilömäärä, sisältäen liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön, oli 12 104 (12 418) kauden lopussa.



**Tuloslaskelma, milj. E**

	<b>2003</b>	2002	muutos	<b>2003</b>
	<b>1-12</b>	1-12	%	<b>10-12</b>
Liikevaihto	<b>1.374,3</b>	1.271,1	8	<b>375,3</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>3,0</b>	7,1	-58	<b>1,2</b>
Henkilöstökulut	<b>723,9</b>	671,0	8	<b>189,5</b>
Liiketoiminnan muut kulut	<b>450,4</b>	421,6	7	<b>125,9</b>
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	<b>1,6</b>	0,7	129	<b>0,4</b>
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	<b>61,3</b>	56,3	9	<b>16,5</b>
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja	<b>143,3</b>	130,0	10	<b>45,0</b>
Liikearvojen poistot	<b>40,6 *)</b>	30,2	34	<b>10,6</b>
Liikevoitto	<b>102,7</b>	99,8	3	<b>34,4</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>-2,1</b>	0,6		<b>0,0</b>
Voitto ennen satunnaiseria ja veroja	<b>100,6</b>	100,4	0	<b>34,4</b>
Satunnaiset erät	-	-		
Tulovero	<b>-34,0</b>	-35,2	-3	<b>-8,6</b>
Vähemmistön osuus	<b>-1,2</b>	-1,3	-8	<b>-0,5</b>
Tilikauden voitto	<b>65,4</b>	63,9	2	<b>25,3</b>

Tulospalkkiovaraus on 13,9 milj. euroa (18,4 edellisenä vuonna).

Tuloveroon sisältyy 36,6 milj. euroa välittömiä veroja, 0,6 milj. euroa edellisvuoden veroja ja 3,2 milj. euron muutos laskennallisissa veroissa.

\*) Poistoista 22,9 milj. euroa ei ole vähennyskelpoista verotuksessa

## Tase, milj. E

	2003 31.12.	2002 31.12.	muutos %	2003 30.9.
Aineettomat hyödykkeet	24,4	23,7	3	24,9
Liikearvot	233,1	265,2	-12	239,2
Aineelliset hyödykkeet	145,9	162,1	-10	148,8
Sijoitukset	27,7	25,1	10	24,8
Vaihtuvat vastaavat, korolliset	3,3	7,9	-58	4,5
Vaihtuvat vastaavat, korottomat	328,0	306,5	7	323,7
Rahoitusarvopaperit ja rahat ja pankkisaamiset	45,3	54,5	-17	11,6
	<b>807,7</b>	<b>845,0</b>	<b>-4</b>	<b>777,5</b>
Osakepääoma	82,9	82,9	0	82,9
Muu oma pääoma	392,5	375,6	4	370,8
Vähemmistöosuus	3,6	3,6	0	3,3
Pakolliset varaukset	0,8	0,4	100	0,4
Pitkäaikainen vieras pääoma	16,7	28,6	-42	16,1
Lyhytaikainen vieras pääoma	311,2	353,9	-12	304,0
	<b>807,7</b>	<b>845,0</b>	<b>-4</b>	<b>777,5</b>
Korolliset lainat	21,5	86,4	-75	51,9
Rahoitusleasing velat	10,4	18,8	-45	10,9

Konsernilla on 150 milj. euron 364 päivän luottolimiittisopimus, joka erääntyy kesäkuussa 2004 ja josta joulukuun lopussa 2003 oli käytössä 20 milj. euroa ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma, joka ei ollut käytössä. Lisäksi konsernilla on 13 milj. euroa komittoimattomia luottolimiittejä, jotka eivät olleet käytössä.

## Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. e

	2003 31.12.	2002 31.12.	muutos %
Myyntisaamiset	225,2	211,3	7
Muut käyttöpääomasaamiset	87,6	67,8	29
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	312,8	279,1	12
Liiketoiminnan siirtovelat	172,4	150,4	15
Muut käyttöpääomavelat	111,0	89,8	24
Käyttöpääomavelat lyhytaik. vieraassa pääomassa	283,4	240,2	18
Nettokäyttöpääoma taseessa	29,4	38,9	-24

Nettokäyttöpääoman muutos taseessa eroaa kassavirtalaskelman muutoksesta, mikä johtuu yritys- ja liiketoimintaostoista ja -myynneistä.

## Kassavirtalaskelma, milj. e

	2003 1-3	2003 4-6	2003 7-9	<b>2003 10-12</b>	<b>2003 1-12</b>	2002 1-12
Liiketoiminnan rahavirta						
Liikevoitto	23,3	19,3	25,7	<b>34,4</b>	<b>102,7</b>	99,8
Oikaisut liikevoittoon						
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	22,2	22,1	22,3	<b>23,6</b>	<b>90,2</b>	77,0
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	-0,1	0,0	<b>-0,5</b>	<b>-0,6</b>	-5,0
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	1,3	-0,5	-3,7	<b>-3,2</b>	<b>-6,1</b>	-6,7
Muut oikaisut	-0,1	0,0	0,0	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	-0,3
Nettokäyttöpääoman muutos	13,1	5,8	-28,8	<b>15,6</b>	<b>5,7</b>	-15,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	59,8	46,6	15,5	<b>70,8</b>	<b>192,7</b>	149,1
Liiketoiminnan rahoituserät netto	-0,1	-1,9	-0,7	<b>0,0</b>	<b>-2,7</b>	1,5
Maksetut välittömät verot	-4,0 *)	-11,8	-9,4	<b>5,8 *)</b>	<b>-19,4</b>	-75,5
Liiketoiminnan rahavirta	55,7	32,9	5,4	<b>76,6</b>	<b>170,6</b>	75,1
Investointien rahavirta						
Konzerniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-15,1 **)	-7,7	-3,0	<b>-0,7</b>	<b>-26,5</b>	-180,1
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-20,3	-10,3	-5,6	<b>-11,5</b>	<b>-47,7</b>	-51,4
Muut investoinnit ja myynnit	0,3	0,3	0,1	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	-3,7
Investointien rahavirta	-35,1	-17,7	-8,5	<b>-11,6</b>	<b>-72,9</b>	-235,2
Maksetut osingot	-0,9	-41,6	0,0	<b>0,0</b>	<b>-42,5</b>	-83,3
Muun rahoituksen rahavirta	0,2	-22,6	-9,1	<b>-30,8</b>	<b>-62,3</b>	82,0
Rahavarojen muutos	19,9	-49,0	-12,2	<b>34,2</b>	<b>-7,1</b>	-161,4
Rahavarat kauden alussa	-54,5	-73,2	-23,6	<b>-11,6</b>	<b>-54,5</b>	-214,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,2	0,6	-0,2	<b>0,5</b>	<b>2,1</b>	-1,1
Rahavarat kauden lopussa	73,2	23,6	11,6	<b>45,3</b>	<b>45,3</b>	54,5
	19,9	-49,0	-12,2	<b>34,2</b>	<b>-7,1</b>	-161,4

\*) sisältää veronpalautuksen edelliseltä vuodelta

\*\*\*) josta 13 milj. euroa on tammikuussa 2003 suoritettu Ericssoniin liittyvä loppumaksu

**Vastuusitoumukset, milj. e**

	<b>2003</b>	2002	muutos
	<b>31.12.</b>	31.12.	%
Omasta velasta			
Pantit	<b>0,8</b>	2,7	-70
Osakkuusyritysten puolesta			
Takaukset	<b>1,5</b>	1,6	-6
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	<b>157,1</b>	159,8	-2
Leasingvastuut	<b>23,4</b>	36,9	-37
Muut vastuusitoumukset	<b>14,5</b>	13,0	12

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja

**Johdannaissopimukset**

Valuuttatermiinisopimukset	<b>185,6</b>	93,9	98
Käyvän arvon muutos	<b>0,9</b>	-1,5	

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

**Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2003**

	<b>Shares</b>	<b>%</b>
1 Robur rahastot	1.838.612	2,2
2 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1.314.000	1,6
3 Varma	1.150.000	1,4
4 Tapiola-yhtiöt	1.137.980	1,4
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Il-		
marinen	1.022.501	1,2
6 Valtion Eläkerahasto	675.000	0,8
7 Pekka Viljakainen	672.947	0,8
8 Kuntien Eläkevakuutus	626.375	0,8
9 OP rahastot	615.834	0,7
10 Didner & Gerge Osakerahasto	517.100	0,6
Muut hallintarekisteröidyt	58.127.073	70,1
Muut	15.189.022	18,4
<b>Yhteensä</b>	<b>82.886.444</b>	<b>100,0</b>
Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin		

**Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille Helsingissä torstaina 5.2.2004 Suomen aikaan klo 10.00**  
paikkana Radisson SAS Hotelli, Runeberginkatu 2, kabinetti Iceland.

Tilaisuus on englanninkielinen. Paikalla ovat toimitusjohtaja Matti Lehti, varatoimitusjohtaja Pentti Heikkinen, toimitusjohtajan varamies Åke Plyhm, talousjohtaja Timo Salmela, sekä sijoittajasuhteista ja talousviestinnästä vastaava johtaja Päivi Lindqvist. Ilmoittautumiset Anne Sämpille, [anne.sampi@tietoenator.com](mailto:anne.sampi@tietoenator.com), puh. 08 862 62502.

Tilaisuus lähetetään suorana internetissä TietoEnatorin sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com) ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä. Video on katsottavissa myös kokouksen jälkeen.

**Puhelinneuvottelu on Suomen aikaan klo 15.00.** Neuvottelussa ovat mukana toimitusjohtaja Matti Lehti, toimitusjohtajan varamies Åke Plyhm, talousjohtaja Timo Salmela ja sijoittajasuhteista ja talousviestinnästä vastaava johtaja Päivi Lindqvist. Linja on varattavissa neuvotteluun kymmenen minuuttia ennen neuvottelun alkua palvelunumerosta +44 207 162 0184. Neuvottelun tunnus on 'TietoEnator'. Nauhoituksen voi kuunnella 12.2.2004 asti numerosta +44 (0)20 8288 4459, koodi 207232. Tallenne neuvottelusta on perjantain 6.2. aikana myös internetissä TietoEnatorin sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

#### Lisätietoja:

Åke Plyhm, toimitusjohtajan varamies, puh. +46 8 632 14 10, +46 705 658631

Timo Salmela, talousjohtaja, puh. +358 9 862 62213, +358 400 434 974

Päivi Lindqvist, sijoittajasuhteista ja taloudellisesta tiedottamisesta vastaava johtaja, puh. +358 9 862 63276, +358 40 708 5351

**TietoEnator** on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehdeistä ja Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys. TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa. Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen. Yhtiöllä on lähes 14.000 asiantuntijaa ja toimipaikat yli 20 maassa.

[www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)

TIETOENATOR OYJ

JAKELU

Helsingin pörssi

Tukholman pörssi

Keskeiset tiedotusvälineet