

**TIETOENATOR PARANSI KANNATTAVUUTTAAN EDELLEEN TIUKASSA MARKKINATILANTEESSA****TietoEnatorin osavuositiedot 1/2004, 1.1. - 31.3.2004**

- Liikevaihto kasvoi 8 % edellisvuoteen verrattuna ja oli 380,5 (352,0) milj. euroa.
- Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) nousi 26 % 42,0 (33,3) milj. euroon ja oli 11,0 % (9,5) liikevaihdosta. Voitto verojen jälkeen oli 19,1 (14,4) milj. euroa.
- Osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoja oli 0,37 (0,29) euroa ja poistojen jälkeen 0,23 (0,17) euroa.

”Kannattavuuden säilyminen vahvana koko nyt päättymässä olevan suhdannetaantumajan ajan on osoitus TietoEnatorin kilpailukyvyistä. Tulevaisuuden kannalta vielä tärkeämpää on kuitenkin konsernin markkina-aseman ja kasvuedellytysten merkittävä vahvistuminen viimeksi kuluneiden kolmen vuoden aikana. Kehitys johtuu yhä syvemmästä toimialaerikoistumisesta ja vahvemmassa tuotetarjonnasta”, TietoEnatorin konsernijohtaja Matti Lehti sanoo.

**Markkinat**

Yksityisen ja julkisen sektorin digitalisoituminen on selkeä pitkän tähtäimen suuntaus, ja markkinoilla on nähtävissä merkkejä siitä, että viime vuosien hidastunut investointitahti on johtanut kysynnän patoutumiseen. Asiakkaat pyrkivät jatkuvasti parantamaan liiketoiminnan ja hallinnon prosesseja kilpailukykyä lisäämiseksi. Tietotekniikkatoimittajilla on tärkeä asema tässä kehityksessä, sillä digitalisoitumisen eteneminen ja tietotekniikan avulla tapahtuva prosessien yhtenäistäminen ovat tärkeitä keinoja toiminnan tehostamisessa.

Taloudellinen elpyminen lisää tietotekniikkapalvelujen kysyntää, mutta nyt nähtävissä oleva siirtyminen tiukoista kustannussäästöistä kohti normaaleja investointeja on hidasta. Asiakkaat epäröivät edelleen suurten hankkeiden käynnistämistä.

Taloudellisen tilanteen paraneminen ei ole helpottanut kilpailutilannetta, joka edelleen on tiukka. Aggressiivinen markkinaosuuskilpailu, matalan kustannustason maihin ulkoistettu tuotanto ja useita vuosia jatkuneen heikon markkinatilanteen aiheuttama ylikapasiteetti ovat kiristäneet alan kilpailua.

Yleisesti ottaen myyntihinnat ovat vakiintuneet, mutta tilanne vaihtelee huomattavasti eri osa-alueilla. Monilla alueilla vallitsee edelleen kova hintakilpailu, mutta myös hintojen korotuksiin näyttää paikoittain olevan mahdollisuuksia. Työmarkkinatilanne on edelleen suotuisa, palkankorotukset ovat maltillisia ja ammattitaitoisen työvoiman saatavuus on hyvä.

**TietoEnatorin kehitys**

TietoEnatorissa markkinatilanteen paraneminen näkyy lähinnä tarjouspyyntöjen ja myyntiprosessien lisääntymisenä sekä asiakkaiden yleisenä aktivoitumisena. Asiakkaiden kasvava kiinnostus on lisännyt edelleen TietoEnatorin panostuksia myyntiin. Yritystoinvestoinneissa noudatetaan tarkkaa strategisten painopistealueiden mukaista priorisointia.

Pankki- ja vakuutusalan yleisessä markkinatilanteessa ei ole tapahtunut muutoksia viime vuoden lopun jälkeen. Asiakkaat jatkavat kustannussäästöjään eivätkä mielellään käynnistä uusia kehityshankkeita, mikä on vaikuttanut TietoEnatorin orgaaniseen kasvuun ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Kiinnostus pankkisektorin tietotekniikkaratkaisuja kohtaan on lisääntynyt huomattavasti, mutta päätöksentekoa lykätään usein ja asiakkaat ovat hitaita tekemään lopullisia päätöksiä. Potentiaalisten asiakkaiden määrä on kasvanut Pohjoismaissa, Saksassa ja Isossa-Britanniassa. Parantaakseen mahdollisuuksiaan paikallisiin ratkaisutoimituksiin TietoEnator osti saksalaisen Inveoksen vuoden alussa.

Tietoliikennemarkkinat ovat yleisesti ottaen vakiintuneet. Operaattorimarkkinoilla näkyy merkkejä elpymisestä, ja operaattoreiden infrastruktuuri-investoinnit ovat lähteneet kasvuun. Tuotekehitysliiketoiminta kasvoi ja saavutti hyvän tuloksen. Ki Consultingin osto saatettiin päätökseen vuoden alussa, ja yritys on nyt täysin

integroitu vastaavanlaisia palveluita TeliaSoneralle Suomessa tarjoavien yksiköiden kanssa. Uuden yksikön taloudellinen vaikutus konsernin liikevaihtoon ja liikevoittoon parani kauden aikana.

Kilpailu julkisella sektorilla on edelleen kovaa. Markkinat ovat jonkin verran vilkastuneet viime vuodesta, mutta budjettialijäämien vuoksi asiakkaiden täytyy keskittää resurssinsa toiminnan tehokkuuden parantamiseen. Terveydenhuollossa toiminta kehittyi edelleen hyvin ottaen huomioon ratkaisuliiketoiminnan myynnin kausivaihtelun. Terveydenhuoltosektori on kaikissa Pohjoismaissa keskittymässä yhä suurempiin yksiköihin ja yhdenmukaistamassa prosesseja, minkä odotetaan lähitulevaisuudessa johtavan useisiin suuriin tarjouskilpailuihin hallinnon järjestelmistä. TietoEnator jatkoi pieniä yritysostoja ostamalla Suomessa Jons-Medicalin kuvankäsittelyliiketoiminnan sekä hankkimalla osakevähemmistön norjalaisesta Helsekomponenteristä.

Metsäteollisuudessa kehitys oli vakaa, ja yritysostojen vaikutus oli vähäisempi kuin vuotta aiemmin. Euroopallaiset metsäteollisuusyritykset ovat joutuneet käynnistämään kustannussäästöjä vahvan euron vuoksi. Suurin potentiaali on tällä hetkellä Aasiassa, jossa myös TietoEnator on käynnistänyt liiketoiminnan. Tuotantojärjestelmän toimitus Kiinassa sijaitsevalle UPM:n Changshun tehtaalle aloitettiin.

Kasvu energiasektorilla on jatkunut sekä pohjoismaisilla energiayhtiöiden markkinoilla että maailmanlaajuisessa öljy- ja kaasualan ratkaisuliiketoiminnassa. OMHEX:n energialiiketoiminnan osto on parantanut TietoEnatorin mahdollisuuksia tarjota palveluita kaikkiin Pohjoismaihin.

TietoEnatorin Pohjoismaihin keskittyneessä liiketoiminnassa myynti valmistavalle teollisuudelle oli alhaisemmalla tasolla kuin vuoden 2003 ensimmäisellä neljänneksellä. Tämä johtui asiakkaiden kustannussäästöistä ja niistä johtuvista kapasiteetin supistuksista. Myös kauppasektorilla kehitys oli negatiivista, mikä oli seurausta useiden suurten asiakasprojektien päättymisestä.

Käyttö- ja verkkopalveluiden markkinat osoittavat selvää vilkastumista, mutta kilpailu on yhä kovaa. TietoEnator pyrkii edelleen parantamaan markkina-asemaansa yhdistämällä käyttö- ja verkkopalvelut kiinteämmin toimialapohjaisten liiketoiminta-alueiden palvelujen kanssa. Tehokkuutta on pyritty edelleen parantamaan toiminnan keskittämällä ja automatisoinnilla sekä tuotantopisteiden yhdistämällä.

Talous- ja henkilöstöohjauksen järjestelmien kysyntä on vähitellen piristymässä. Pohjoismaiset asiakkaat ovat yhä kasvavassa määrin kiinnostuneita ratkaisuisista, joilla henkilöstö- ja palkkahallinto tuotetaan palvelukeskuspalveluna.

### **Liikevaihto**

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 8 % ja oli 380,5 (352,0) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 9 % Norjan kruunun ja Yhdysvaltojen dollarin heikentymisen vaikuttaessa negatiivisesti konsernin liikevaihtoon. Uusilla merkittävillä kumppanuussopimuksilla ei enää ollut vaikutusta liikevaihtoon, joten orgaaninen kasvu oli -1 % (0 % paikallisissa valuutoissa).

Kasvu oli -2 % Suomessa ja -14 % Norjassa (-3 % paikallisessa valuutassa). Ruotsissa kasvu oli erittäin voimakasta, 30 %, mikä johtui Ki Consultingin ostosta.

Pankki- ja vakuutussektorin osuus konsernin liikevaihdosta oli 17 % (21), tietoliikenteen ja median 29 % (20) ja julkisen sektorin 21 % (21). Metsäteollisuuden osuus liikevaihdosta oli 6 % (6) ja energiasektorin 4 % (5).

Maaliskuun lopun tilauskanta oli 836 (1 021) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluita. Vuoden 2004 aikana tilauskannasta arvioidaan laskutettavan noin 64 % (53).

### **Tulos**

Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) kasvoi 26 % ja oli 42,0 (33,3) milj. euroa eli 11,0 % (9,5) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poistojen jälkeen (EBIT) parani 32 % ja oli 30,7 (23,3) milj. euroa eli 8,1 % (6,6) liikevaihdosta.

Kannattavuus on edelleen parantunut. Tämä johtuu lähinnä Telecom & Media -liiketoiminta-alueen hyvästä tuloksesta sekä vuoden 2003 aikana toteutetuista tehostamistoimista, jotka näkyvät ennen kaikkea Production & Logistics, Banking & Insurance sekä Resource Management -liiketoiminta-alueilla.

Osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoja nousi 0,37 (0,29) euroon ja liikearvojen poistojen jälkeen 0,23 (0,17) euroon.

12 kuukauden liukuva sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 22,4 % ja oman pääoman tuotto (ROE) 14,7 %.

### **Rahoitus ja investoinnit**

Liiketoiminnan rahavirta oli 35,5 (55,7) milj. euroa. Liikevoiton vaikutus tähän oli 53,1 milj. euroa, käyttöpääoman kasvun 6,1 milj. euroa ja verojen 11,6 milj. euroa. Veroja maksettiin enemmän kuin vuoden 2003 ensimmäisellä neljänneksellä.

Investointeihin käytettiin 67,8 milj. euroa. Suurin yksittäinen erä oli Ki Consultingin maksu tammikuussa, 72 milj. euroa.

Nettolisäys lyhytaikaisissa luotoissa ensimmäisellä neljänneksellä oli 30 milj. euroa.

Maaliskuun lopussa taseen loppusumma oli 893,4 milj. euroa eli 2 % suurempi kuin maaliskuussa 2003. Omavaraisuusaste oli 57,7 % (55,1). Lyhytaikaisen velan lisäyksen seurauksena nettovelkaantumisaste oli selvästi positiivinen, 12,7 % (10,6). Konsernin nettovelka oli yhteensä 29,1 (23,4) milj. euroa, johon sisältyy 74,9 (103,6) milj. euroa korollista velkaa ja 44,1 (45,3) milj. rahavaroja. Lisäksi konsernilla oli käyttämättömiä luottolimiittejä noin 363 milj. euron arvosta.

Suoriteperusteiset investoinnit kaudella olivat yhteensä 87,2 (19,4) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit mukaan lukien rahoitusleasingsopimukset olivat 11,4 (18,2) milj. euroa. Liiketoiminnan liikearvoon investoitiin 1,7 (0,3) milj. euroa ja tytär- ja osakkuusyhtiöosakkeisiin 74,2 (0,8) milj. euroa.

### **Henkilöstö**

Konsernin henkilömäärä oli maaliskuun lopussa 12 393 (11 947) ja ensimmäisen neljänneksen aikana keskimäärin 12 457 (12 000). Henkilömäärän nettomuutos oli 811 (- 27).

Henkilömäärän lisäys johtui lähinnä yritysostoista, jotka toivat yhteensä 930 uutta henkilöä konserniin ensimmäisen neljänneksen aikana. Uusien henkilöiden palkkaaminen oli vähäistä. Yhteensä konserniin palkattiin 170 (203) uutta henkilöä.

Henkilöstösopeutukset ovat jatkuneet, ja niiden seurauksena konsernin henkilömäärä väheni 115 henkilöllä vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana.

Henkilöstövaihtuvuus on edelleen hyvin alhaisella 5 %:n (6) tasolla.

### **Vuoden 2004 näkymät**

Meneillään oleva digitalisointikehitys ja markkinoiden orastava elpyminen ovat tärkeimmät vuonna 2004 tietotekniikkapalveluiden kysyntään vaikuttavat tekijät. Kaikkia toimialoja koskeva digitaalisen tuotannon ja jakelun laajeneminen merkitsee tietotekniikan osuuden kasvua yritysten investoinneista. Elpyminen lisää vähitellen kulutusta ja purkaa patoutunutta kysyntää. Painopiste siirtyy myös vähitellen lyhyen tähtäimen kustannussäästöjä tuovista investoinneista pitemmän tähtäimen kehittämiseen.

Vuoden toisella neljänneksellä liikevaihdon odotetaan kasvavan 7 - 11 % edellisen vuoden vastaavasta jaksosta. Koko vuoden liikevaihdon kasvun odotetaan ylittävän viime vuoden tason (8 %). Luvussa ei ole otettu huomioon uusien mahdollisten yritysostojen tai suurten kumppanussopimusten vaikutusta.

Toisen vuosineljänneksen liikevoiton (EBITA) oletetaan olevan noin 9 - 11 % liikevaihdosta. Koko vuoden liikevoiton (EBITA) odotetaan ylittävän 10 % liikevaihdosta.

Kaikkien toteutettujen ja julkistettujen hankkeiden suunnitelmanmukaisten liikearvojen poistojen on laskettu olevan 46 milj. euroa.

Koko vuoden liiketoiminnan rahavirran ennustetaan pysyvän vahvana. Investointeihin käytettävien varojen odotetaan kasvavan vuoteen 2003 verrattuna.

### **Hallitus**

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous 18.3.2004 valitsi hallitukseen kaksi uutta jäsentä, jotka ovat Bengt Halse ja Olli Riikkala. Olof Lund ei ollut enää ehdolla hallitukseen. Uusi hallitus valitsi puheenjohtajaksi Kalevi Kontisen ja varapuheenjohtajaksi Anders Ullbergin.

### **Osinko**

Yhtiökokous hyväksyi vuoden 2003 osingoksi 0,50 (0,50) euroa osakkeelta. Osingot, yhteensä 41 milj. euroa, maksettiin 6.4.2004.

### **Osakkeet ja optiot**

Osakkeiden määrä oli 82 886 444 sekä kauden lopussa että kauden aikana keskimäärin. TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous hyväksyi valtuutuksen, jonka pohjalta hallitus saa ostaa omia osakkeita sekä laskea liikkeeseen osakkeita ja optio-oikeuksia tai joukkovelkakirjalainoja. Hallitus ei ole käyttänyt näitä valtuutuksia.

Helmikuussa hallitus päätti suunnata 500 000 optiota noin 450 työntekijälle osana henkilöstön kannustusjärjestelmää. Nämä optiot kuuluvat niihin yhteensä 1 800 000 optioon, joista yhtiön varsinainen yhtiökokous päätti vuonna 2002. Kyseisistä optioista 800 000 on vielä suuntaamatta.

### **Osavuositarkastus 2/2004**

Tammi-kesäkuun osavuositarkastus julkistetaan 21.7.2004.

**Tunnusluvut**

	<b>2004</b>	2003	muutos	2003
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Voitto/osake, euroa a)	<b>0,23</b>	0,17	35	0,79
Voitto ennen liikearvojen poistoja/osake, euroa	<b>0,37</b>	0,29	28	1,28
Oma pääoma/osake, euroa	<b>5,96</b>	5,64	6	5,74
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)	<b>82.886</b>	82.886	0	82.886
Osakkeiden määrä jakson lopussa (1 000 osaketta)	<b>82.886</b>	82.886	0	82.886
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>14,7</b>	12,0		14,1
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>22,4</b>	22,1		23,1
Omavaraisuusaste, %	<b>57,7</b>	55,1		60,8
Korollinen nettovelka, Me	<b>29,1</b>	23,4	24	-16,7
Gearing, %	<b>12,7</b>	10,6		1,4
Investoinnit, Me	<b>87,2</b>	19,4	349	61,6
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	<b>12.393</b>	11.947	4	11.680
Henkilöstö keskimäärin	<b>12.457</b>	12.000	4	11.836
Henkilöä kohden, Te				
Liikevaihto	<b>30,6</b>	29,3	4	116,1
Henkilöstökulut b)	<b>16,3</b>	16,1	1	61,2
Liikevoitto ilman liike-arvojen poistoja pois lukien vertailua vaikeuttavat erät	<b>3,4</b>	2,8	21	12,1

a) Optioilla ja optio-oikeuksilla ei ole ollut laimentavaa vaikutusta, koska osakkeen kauden keskipurssi on alittanut kauden aikana kaikkien optioiden merkintähinnat.

b) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, eivät kuitenkaan henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvät sosiaalikulut.

Valuuttakurssi 31.03.2004 1 EUR = 9,2581 SEK

<b>Liikevaihto ja tulos</b>	2003	2003	2003	<b>2004</b>	4/2003-
<b>neljännesvuosittain, milj. e</b>	4-6	7-9	10-12	<b>1-3</b>	3/2004
Liikevaihto	341,6	305,4	375,3	<b>380,5</b>	1.402,8
Liikevoitto (EBIT)	19,3	25,7	34,4	<b>30,7</b>	110,1
Rahoitusnetto	-1,0	-0,7	0,0	<b>-0,1</b>	-1,8
Voitto ennen veroja	18,3	25,0	34,4	<b>30,6</b>	108,3

<b>Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. e</b>	<b>2004</b>	2003	muutos	2003
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Banking & Insurance	<b>52</b>	55	-5	198
Telecom & Media	<b>100</b>	70	42	278
Public & Healthcare	<b>59</b>	59	0	229
Production & Logistics	<b>55</b>	57	-4	221
Processing & Network	<b>104</b>	96	8	401
Resource Management	<b>32</b>	33	-3	129
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	<b>-21</b>	-18		-82
	<b>381</b>	352	8	1374

<b>Liikevoitto, milj. e</b>	<b>2004</b>	2003	muutos	2003
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Banking & Insurance	<b>7,1</b>	6,7	7	20,5
Telecom & Media	<b>12,6</b>	7,0	80	31,9
Public & Healthcare	<b>5,7</b>	3,9	45	19,6
Production & Logistics	<b>7,4</b>	5,6	32	25,3
Processing & Network	<b>9,5</b>	8,5	11	43,8
Resource Management	<b>3,9</b>	3,4	15	11,8
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>46,2</b>	35,1	32	152,9
Konsernitoiminnot sis.muut	<b>-4,3</b>	-2,1		-10,7
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	<b>0,0</b>	0,3		1,2
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja</b>	<b>41,9</b>	33,3	26	143,4
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	<b>0,1</b>	0,0		-0,1
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja</b>	<b>42,0</b>	33,3	26	143,3
Liikearvojen poistot	<b>-11,3</b>	-10,0		-40,6
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>30,7</b>	23,3	32	102,7

<b>Liikevoitto-%</b>	<b>2004</b>	2003	muutos	2003
	<b>1-3</b>	1-3		1-12
Banking & Insurance	<b>13,6</b>	12,2	1,5	10,4
Telecom & Media	<b>12,6</b>	10,0	2,6	11,5
Public & Healthcare	<b>9,6</b>	6,6	3,0	8,5
Production & Logistics	<b>13,6</b>	9,8	3,8	11,5
Processing & Network	<b>9,1</b>	8,9	0,2	10,9
Resource Management	<b>12,0</b>	10,1	1,8	9,2
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>12,1</b>	10,0	2,2	11,1

<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja</b>	<b>11,0</b>	9,5	1,6	10,4
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja</b>	<b>11,0</b>	9,5	1,6	10,4
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>8,1</b>	6,6	1,4	7,5

## Liikevaihto maittain, milj. e

	2004		osuus %	2003		2003	
	1-3	muutos %		1-3	osuus %	1-12	muutos %
Suomi	192	-2	50	196	55	761	5
Ruotsi	131	30	34	101	28	395	20
Norja	21	-14	6	25	7	83	-9
Tanska	10	7	3	9	3	37	16
Saksa	9	45	2	6	2	25	-1
USA	4	24	1	3	1	18	>100
Iso-Britannia	2	32	1	2	1	8	-47
Muut	12	9	3	11	3	47	8
	<b>381</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>352</b>	<b>100</b>	<b>1374</b>	<b>8</b>

## Liikevaihto toimialoittain, milj. e

	2004		osuus %	2003		2003	
	1-3	muutos %		1-3	osuus %	1-12	muutos %
Finanssi	64	-12	17	73	21	256	-4
Julkinen sektori	78	5	21	75	21	294	-2
Tietoliikenne ja media	109	53	29	71	20	305	62
Metsäteollisuus	23	0	6	23	6	94	21
Energia	17	4	4	16	5	68	8
Valmistava teollisuus	23	-5	6	24	7	93	-17
Kauppa	29	-9	7	31	9	117	2
Logistiikka	7	-20	2	9	3	35	-12
Toimialoilta kohdistamaton	31	4	8	29	8	112	4
	<b>381</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>352</b>	<b>100</b>	<b>1374</b>	<b>8</b>

## Henkilöstö

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2004 1-3	muutos %	osuus %	2003 1-3	2003 1-12	2004 1-3	2003 1-3
Liiketoiminta-alueittain							
Banking & Insurance	1.740	-4	14	1.819	1.672	1.745	1.846
Telecom & Media	3.339	25	27	2.681	2.640	3.381	2.686
Public & Healthcare	1.874	-3	15	1.928	1.881	1.874	1.938
Production & Logistics	1.816	-1	15	1.826	1.810	1.817	1.832
Processing & Network	2.260	0	18	2.266	2.312	2.290	2.272
Resource Management	1.001	-8	8	1.093	1.029	1.005	1.094
Liiketoiminnan tuki	310	-	3	285	295	291	290
Konsernitoiminnot sis. muut	53	-	0	49	42	54	42
	<b>12.393</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>11.947</b>	<b>11.680</b>	<b>12.457</b>	<b>12.000</b>

	2004	muutos	osuus	2003	2003	2004	2003
Maittain	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Suomi	<b>6.300</b>	-2	51	6.422	6.299	<b>6.344</b>	6.413
Ruotsi	<b>3.921</b>	16	32	3.389	3.290	<b>3.972</b>	3.429
Norja	<b>899</b>	-1	7	909	874	<b>889</b>	924
Tanska	<b>302</b>	-4	2	313	300	<b>305</b>	314
Saksa	<b>359</b>	35	3	266	264	<b>358</b>	266
Tshekki	<b>136</b>	-28	1	187	159	<b>142</b>	188
Latvia	<b>124</b>	-1	1	125	121	<b>123</b>	125
USA	<b>98</b>	-6	1	104	98	<b>98</b>	108
Muut	<b>254</b>	9	2	233	274	<b>226</b>	233
	<b>12.393</b>	4	100	11.947	11.680	<b>12.457</b>	12.000

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten henkilöstöluvut on ilmoitettu omistus-osuuksien mukaan. Konsernin henkilömäärä, sisältäen liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön, oli 12.814 (12.377) kauden lopussa.

Tuloslaskelma, milj. e	2004	2003	muutos	liukuva	2003
	1-3	1-3	%	4/03-3/04	1-12
Liikevaihto	<b>380,5</b>	352,0	8	1.402,8	1.374,3
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>1,7</b>	0,5	240	4,2	3,0
Henkilöstökulut	<b>202,4</b>	193,0	5	733,3	723,9
Liiketoiminnan muut kulut	<b>121,9</b>	111,9	9	460,4	450,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	<b>0,0</b>	0,6		1,0	1,6
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	<b>15,9</b>	14,9	7	62,3	61,3
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja	<b>42,0</b>	33,3	26	152,0	143,3
Liikearvojen poistot	<b>11,3</b> *)	10,0	13	41,9	40,6
Liikevoitto	<b>30,7</b>	23,3	32	110,1	102,7
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>-0,1</b>	-0,4	-75	-1,8	-2,1
Voitto ennen satunnaisia ja veroja	<b>30,6</b>	22,9	34	108,3	100,6
Satunnaiset erät	-	-		-	-
Tulovero	<b>-11,3</b>	-8,4	35	-36,9	-34,0
Vähemmistön osuus	<b>-0,2</b>	-0,1	100	-1,3	-1,2
Tilikauden voitto	<b>19,1</b>	14,4	33	70,1	65,4

Tulospalkkiovaraus on 2,9 milj. euroa (3,2 edellisenä vuonna).

Tuloveroon sisältyy 9,2 milj. euroa välittömiä veroja, 0,1 milj. euroa edellisvuoden veroja ja 2,0 milj. euron muutos laskennallisissa veroissa.

\*) Poistoista 7,4 milj. euroa ei ole vähennyskelpoista verotuksessa



Tase, milj. e	2004 31.3.	2003 31.3.	muutos %	2003 31 Dec
Aineettomat hyödykkeet	22,9	26,2	-13	24,4
Liikearvot	289,6	252,9	15	233,1
Aineelliset hyödykkeet	145,1	162,7	-11	145,9
Sijoitukset	27,8	22,5	24	27,7
Vaihtuvat vastaavat, korolliset	1,7	7,0	-76	3,3
Vaihtuvat vastaavat, korottomat	362,2	328,3	10	328,0
Rahat ja pankkisaamiset	44,1	73,2	-40	45,3
	<b>893,4</b>	<b>872,8</b>	<b>2</b>	<b>807,7</b>
Osakepääoma	82,9	82,9	0	82,9
Muu oma pääoma	411,3	384,5	7	392,5
Vähemmistöosuus	2,6	3,0	-13	3,6
Pakolliset varaukset	0,7	0,3	133	0,8
Pitkäaikainen vieras pääoma	27,2	27,2	0	16,7
Lyhytaikainen vieras pääoma	368,7	374,9	-2	311,2
	<b>893,4</b>	<b>872,8</b>	<b>2</b>	<b>807,7</b>
Korolliset lainat	63,8	86,2	-26	21,5
Rahoitusleasing velat	11,1	17,4	-36	10,4

Konsernilla on 150 milj. euron 364 päivän luottolimiittisopimus, josta maaliskuun 2004 lopussa oli käytössä 50 milj. euroa ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma, joka ei ollut käytössä. Lisäksi konsernilla on 13 milj. euroa komittoimattomia luottolimiittejä, jotka eivät olleet käytössä.

Ki Consultingin aiheuttama lisäys oli 14 milj. euroa rahoihin ja pankkisaamisiin, 12 milj. euroa korollisiin lainoihin ja 94 milj. euroa konsolidoituun vastaavaan.

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. e	2004 31.3.	2003 31.3.	muutos %	2003 31.12.
Myyntisaamiset	227,2	214,1	6	225,2
Muut käyttöpääomasaamiset	112,0	94,7	18	87,6
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	339,2	308,8	10	312,8
Liiketoiminnan siirtovelat	186,2	178,3	4	172,4
Muut käyttöpääomavelat	125,1	103,1	21	111,0
Käyttöpääomavelat lyhytaik. vieraassa pääomassa	311,3	281,4	11	283,4
Nettokäyttöpääoma taseessa	27,9	27,4	2	29,4

Nettokäyttöpääoman muutos taseessa eroaa kassavirtalaskelman muutoksesta, mikä johtuu yritys- ja liiketoimintaostoista ja -myynneistä.

Ki Consultingin aiheuttama lisäys oli noin 21 milj. euroa saamisiin ja 24 milj. euroa velkoihin.

<b>Kassavirtalaskelma, milj. e</b>	<b>2004 1-3</b>	2003 1-3	2003 1-12
Liiketoiminnan rahavirta			
Liikevoitto	<b>30,7</b>	23,3	102,7
Oikaisut liikevoittoon			
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	<b>24,3</b>	22,2	90,2
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	<b>-0,2</b>	0,0	-0,6
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	<b>-1,7</b>	1,3	-6,1
Muut oikaisut	<b>0,0</b>	-0,1	0,8
Nettokäyttöpääoman muutos	<b>-6,1</b>	13,1	5,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>47,0</b>	59,8	192,7
Liiketoiminnan rahoituserät netto	<b>0,1</b>	-0,1	-2,7
Maksetut välittömät verot	<b>-11,6</b>	-4,0 *)	-19,4
Liiketoiminnan rahavirta	<b>35,5</b>	55,7	170,6
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	<b>-60,6</b>	-15,1	-26,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	<b>-8,0</b>	-20,3	-47,7
Muut investoinnit ja myynnit	<b>0,8</b>	0,3	1,3
Investointien rahavirta	<b>-67,8</b>	-35,1	-72,9
Maksetut osingot	<b>-1,0</b>	-0,9	-42,5
Muun rahoituksen rahavirta	<b>31,9</b>	0,2	-62,3
Rahavarojen muutos	<b>-1,4</b>	19,9	-7,1
Rahavarat kauden alussa	<b>-45,3</b>	-54,5	-54,5
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>-0,2</b>	1,2	2,1
Rahavarat kauden lopussa	<b>44,1</b>	73,2	45,3
	<b>-1,4</b>	19,9	-7,1

\*) Sisältää veronpalautuksen edelliseltä vuodelta.

Vastuusitoumukset, milj. e	2004 31.3.	2003 31.12.	muutos %
Omasta velasta			
Pantit	1,1	0,8	38
Osakkuusyritysten puolesta			
Takaukset	0,0	1,5	
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	151,6	157,1	-4
Leasingvastuut	21,0	23,4	-10
Muut vastuusitoumukset	9,7	14,5	-33

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja.

#### Johdannaissopimukset

Valuuttatermiinisopimukset	146,3	185,6	-21
Käyvän arvon muutos	0,3	0,9	

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

#### Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2004

	Osakkeita	%
1 Robur-rahastot	1,745.812	2,1
2 Varma	1,587.400	1,9
3 Svensk Litteratursällskapet i Finland	1,314.000	1,6
4 Nokia	1,220.000	1,5
5 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1,187.640	1,4
6 Tapiola	1,137.980	1,4
7 Valtion Eläkerahasto	680.000	0,8
8 Pekka Viljakainen	670.947	0,8
9 Kuntien Eläkevakuutus	626.375	0,8
10 OP-rahastot	588.154	0,7
Muut hallintarekisteröidyt	57,337.174	69,2
Muut	14,790.962	17,8
<b>Yhteensä</b>	<b>82,886.444</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin.

Osavuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

**Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille Tukholmassa** Suomen aikaan klo 10.00. Paikkana Nordic Sea Hotel, Vasaplan.

Tilaisuus on englanninkielinen. Paikalla ovat konsernijohtaja Matti Lehti, konsernijohtajan varamies Åke Plyhm, talousjohtaja Timo Salmela, sekä sijoittajasuhteista ja talousviestinnästä vastaava johtaja Päivi Lindqvist. Ilmoittautumiset Therese Edehornille, [therese.edehorn@tietoenator.com](mailto:therese.edehorn@tietoenator.com), puh. +46 8 632 1411.

Tilaisuus lähetetään suorana internetissä TietoEnatorin sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com) ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä. Video on katsottavissa myös kokouksen jälkeen.

**Puhelinneuvottelu** on Suomen aikaan klo 16.00. Neuvottelussa ovat mukana Matti Lehti, Åke Plyhm ja Timo Salmela. Linja on varattavissa neuvotteluun kymmenen minuuttia ennen neuvottelun alkua palvelunumerosta +44 207 162 0184. Neuvottelun tunnus on 'TietoEnator'. Nauhoituksen voi kuunnella 28.4.2004 asti numerosta +44 (0)20 8288 4459, koodi 979732. Tallenne neuvottelusta on torstain 22.4. aikana myös internetissä TietoEnatorin sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

#### **Lisätietoja:**

Åke Plyhm, toimitusjohtajan varamies, puh. +46 8 632 14 10, +46 705 658631

Timo Salmela, talousjohtaja, puh. +358 9 862 62213, +358 400 434 974

Päivi Lindqvist, sijoittajasuhteista ja taloudellisesta tiedottamisesta vastaava johtaja, puh. +358 9 862 63276, +358 40 708 5351

**TietoEnator** on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehteistä ja Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys. TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa. Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen. Yhtiöllä on lähes 14.000 asiantuntijaa ja toimipaikat yli 20 maassa.

[www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)

TietoEnator Oyj  
Y-tunnus 0101138-5

Kutojantie 10 PL 33  
02631 ESPOO  
puh. 09-862 6000  
faksi 09-862 63091  
kotipaikka: Espoo  
Kronborgsgränd 1  
SE-164 87 Kista, Ruotsi  
Puh. +46 8 632 1400  
Faksi +46 8 632 14 20

TIETOENATOR OYJ  
JAKELU

Helsingin pörssi  
Tukholman pörssi  
Keskeiset tiedotusvälineet