

## TietoEnatorin osavuositiedote 3/2003

- Kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 9 % ja oli 999,1 (912,9) milj. euroa; kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 305,4 (285,1) milj. euroa.
- Katsauskauden liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) oli 98,3 (90,6) milj. euroa ja 9,8 % (9,9) liikevaihdosta; katsausjakson liikevoitto oli 35,8 (27,6) milj. euroa ja 11,7 % (9,7) liikevaihdosta. Katsauskauden voitto verojen jälkeen oli 40,1 (44,5) milj. euroa ja katsausjakson 15,1 (10,7) milj. euroa.
- Katsauskauden osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoja oli 0,85 (0,78) euroa; liikearvojen poistojen jälkeen 0,48 (0,54) euroa.

### Markkinat

Katsausjakson aikana ei markkinoiden yleistä elpymistä ollut vielä käytännössä todettavissa, vaikkakin heikkoja myönteisiä merkkejä oli havaittavissa. On myös huomattava, että muihin toimialoihin verrattuna investoinnit tietotekniikkapalveluihin ja -ratkaisuihin seuraavat yleistä taloudellista elpymistä viiveellä.

Asiakkaat keskittyivät edelleen toimenpiteisiin, joiden vaikutukset tuntuvat lyhyellä tähtämellä eli kustannusten alentamiseen ja toiminnan sisäiseen tehostamiseen. Korkean jalostusarvon palveluiden kysyntä oli vakaata, kun taas lisenssipohjaisten järjestelmien ja ratkaisujen sekä alhaisen jalostusarvon palveluiden, kuten henkilötyön, myynti oli heikkoa. Kilpailutilanne oli vaikea erityisesti kypillä markkina-alueilla, kuten perinteisessä käyttöpalvelujen ulkoistustoiminnassa.

### TietoEnatorin markkinat

Markkinatilanne pysyi kauden aikana muuttumattomana TietoEnatorin päämarkkinoilla. Joillakin asiakastoimialoilla oli havaittavissa aikaisempaa myönteisempiä tunnelmia, vaikka tämä ei vielä näkynyt myynnissä. Asiakkaat eri toimialoilla ovat enenevässä määrin kiinnostuneita kumppanuussuhteista järjestelmien lisääntyvän monimutkaisuuden ja kasvavien tietotekniikkakustannusten johdosta. Kumppanuussuhteen luominen on kuitenkin monivaiheinen ja aikaa vievä prosessi. Alhaisemman kustannustason maissa toimivien kilpailijoiden määrä ainakin TietoEnatorin päämarkkinoilla on edelleen suhteellisen vähäinen, mutta asiakkaiden kiinnostus tällaisen toiminnan mahdollisesti tarjoamia etuja kohtaan on kasvussa. TietoEnatorilla on jo matalan kustannustason maissa toimivia henkilöresursseja ja projektien johtamiskapasiteettia.

Toimintojen digitalisoinnin ja uusimisen tarve kasvaa vanhojen perusjärjestelmien vähitellen saavuttaessa elinkaarensa pään. Asiakkaiden kyselyt ovat lisääntyneet, mutta myyntisyklit ovat pitkiä ja suunnitellut hankkeet lykkääntyvät usein. Ruotsin EMU-kansanäänestys vähensi yleistä epävarmuutta Ruotsin markkinoilla, mutta ei toistaiseksi ole muuttanut tilannetta mihinkään suuntaan.

### Kehitys

TietoEnatorin kumppanuusliiketoiminta pankki- ja finanssisektorilla kehittyi suhteellisen vakaasti, ja useista uusista hankkeista käytiin neuvotteluja. Ratkaisuliiketoiminnassa lisämyynti nykyisille asiakkaille oli kohtuullisella tasolla, mutta uusmyynti kärsi edelleen heikosta kysynnästä.

TietoEnatorin tuotekehityspalveluihin perustuva kumppanuustoimintamalli tietoliikennesektorilla kehittyi edelleen myönteisesti, vaikka alan markkinatilanteessa on nähtävissä vain heikkoja elpymisen merkkejä. Käyttäjien määrän lisääntyminen pakottaa tietoliikenneoperaattorit uusiin investointeihin verkkojen alkaessa lähestyä kapasiteetin ylärajoja.

Julkishallinnon palveluiden myynti oli vakaata Suomessa, mutta edelleen heikkoa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa kannattavuuden kuitenkin parantuessa ja markkinatilanteen vakiintuessa. Terveystieteiden järjestelmien ja ratkaisujen myynti julkiselle sektorille kasvoi edelleen Pohjoismaissa. Tämä johtuu asiakkaiden yhdistymisestä suuremmiksi organisaatioiksi sekä perusterveydenhuollon, sairaalahoidon ja erikoisterveydenhoidon käynnissä olevasta yhdistymiskehityksestä.

TietoEnatorin toiminta metsäteollisuudessa kehittyi edelleen myönteisesti. Toimintaa Aasian markkinoilla kehitettiin Euroopasta ja Pohjois-Amerikasta saatujen kokemusten pohjalta. Kansainväliset asiakkaat ovat lisäämässä investointejaan Baltian maihin, Venäjälle ja Aasiaan. Energiasektorilla myynti kasvoi Suomessa ja Ruotsissa markkinoiden yhdistymiskehityksen seurauksena.

Monistettavien ja asiakaskohtaisten ratkaisujen kysyntä oli edelleen alhaisella tasolla kaikissa maissa ja kaikilla toimialoilla. Tämä vaikutti ennen kaikkea pankki- ja finanssisektorin lisenssimyyntiin sekä talousohjauksen ja informaation hallinnan järjestelmien myyntiin.

### **Liikevaihto**

Liikevaihto kasvoi katsauskaudella 9 % ja oli 999,1 (912,9) milj. euroa. Kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 305,4 (285,1) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli kolmannella vuosineljänneksellä 8 %. Orgaaninen kasvu oli 6 %. Katsauskaudella kasvu paikallisissa valuutoissa oli 10 % ja orgaaninen kasvu 6 %.

Maantieteellisesti liikevaihdon kasvu katsauskaudella oli 5 % Suomessa, 24 % Ruotsissa ja -11 % Norjassa. Pankki- ja finanssisektorin osuus liikevaihdosta oli 19 % (21), tietoliikenteen ja median 21 % (14) ja julkisen sektorin 21 % (24). Metsäteollisuuden osuus liikevaihdosta oli 7 % (6) ja energiasektorin 5 % (5).

Tilaukanta oli 6 % suurempi kuin vuotta aiemmin eli 893 (845) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluita. Vuoden 2003 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan noin 28 %.

### **Tulos**

Katsauskauden liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) oli 98,3 (90,6) milj. euroa, eli 9,8 % (9,9) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poistojen jälkeen (EBIT) oli 68,3 (70,9) milj. euroa eli 6,8 % (7,8) liikevaihdosta.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) kasvoi 30 % 35,8 (27,6) milj. euroon ja oli 11,7 % (9,7) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poistojen jälkeen (EBIT) oli 25,7 (19,9) milj. euroa eli 8,4 % (7,0) liikevaihdosta. Kasvu johtui pienemmistä eläkekuluista ja aiemmin vuoden aikana käynnistetyistä toiminnan tehostamistoimista, jotka nyt näkyvät tuloksessa.

TietoEnatorin Suomen eläkelaitosten kehitys oli hieman edellisvuotta parempi. Yhteensä muutokset Suomen kolmannen neljänneksen eläkekuluissa selittävät 1,5 prosenttiyksikköä voittomarginaalin noususta vuoden 2002 kolmanteen neljännekseen verrattuna. Koko katsauskaudella vaikutus oli kuitenkin vähäinen.

Katsauskauden liiketoiminnan rahavirta oli 94,0 (49,7) milj. euroa. Investointeihin käytettiin 61,3 (180,8) milj. euroa.

Katsauskauden osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoja oli 0,85 (0,78) euroa ja liikearvojen poistojen jälkeen 0,48 (0,54) euroa.

Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 23,5 % ja oman pääoman tuotto (ROE) 13,4 %.

Irtisanomisajan palkoista johtuvat henkilökustannukset olivat kolmannella vuosineljänneksellä noin 5 milj. euroa (katsauskaudella noin 15 milj. euroa). Kustannusten odotetaan pysyvän suunnilleen samalla tasolla myös vuoden viimeisellä neljänneksellä ja olevan koko vuonna yhteensä noin 20 milj. euroa.

## **Henkilöstö**

Henkilömäärä laski hieman vuosineljänneksen aikana. Pääasiassa meneillään olevien henkilöstöjärjestelyjen johdosta henkilömäärän nettomuutos oli -73 (235). Rekrytointi oli vähäistä ja yhteensä palkattiin 97 (234) uutta henkilöä. Konsernissa ei ole tällä hetkellä suunnitteilla merkittäviä henkilöstön supistamistoimenpiteitä.

Vuoden 2003 ensimmäisen yhdeksän kuukauden aikana konserniin palkattiin yhteensä 437 (653) uutta henkilöä, ja henkilömäärän nettomuutos oli -182 (978).

Konsernin henkilömäärä katsauskauden lopussa oli 11 726 (11 158) ja katsauskaudella keskimäärin 11 879 (10 950). Henkilöstön liukuva 12 kuukauden vaihtuvuus oli 5 %.

## **Vuoden 2003 näkymät**

Talouden laskusuhdanne ja markkinoiden epävarmuus hillitsevät edelleen yritysten tietotekniikkakuluja. Markkinoilla on kuitenkin myönteisiä merkkejä ja parantuneen taloudellisen kehityksen myötä nähdään tietotekniikkainvestointien vähitellen lisääntyvän.

Korkeaa lisäarvoa tuovien ja tuottavuutta parantavien palveluiden kysyntä on voimakkaampaa kuin alhaisen jalostusarvon palveluiden. Ulkoistuspalveluiden kysyntä on hyvä kaikilla asiakastoimialoilla.

Asiakaskohtaisten ja monistettavien ratkaisujen kysyntä on vähäistä loppuvuonna 2003. Erilaisia mahdollisuuksia tarjoava kumppanuusliiketoiminta tuo suurimman osan konsernin liikevaihdon kasvusta vuonna 2003.

Kysynnässä ei odoteta merkittäviä muutoksia viimeisen vuosineljänneksen aikana, ja koko vuoden liikevaihdon ennustetaan olevan 1 355 – 1 370 milj. euroa. Ulkoistussopimusten ajoituksella on merkittävä vaikutus liikevaihdon kasvun vaihteluun eri neljänneksillä. Koko vuoden liikevoiton (EBITA) odotetaan olevan noin 130–140 milj. euroa.

Kaikkien toteutettujen ja julkistettujen hankkeiden liikearvojen poistojen on laskettu kuluvana vuonna olevan 41 milj. euroa.

Koko vuoden liiketoiminnan rahavirran odotetaan kehittyvän myönteisesti ja ylittävän vuoden 2002 tason.

Veroasteeseen ei ole odotettavissa oleellisia muutoksia vuoteen 2002 verrattuna.

## Osakkeet ja optiot

Hallituksen antivaltuutusta ja valtuutusta ostaa omia osakkeita ei ole käytetty katsausjaksolla. Osakkeiden määrä oli katsauskauden lopussa 82 886 444 ja kauden aikana keskimäärin 82 886 444.

## Osavuositarkastus 4/2003

Neljännän neljänneksen osavuositarkastus julkistetaan 5.2.2004.

## Vuoden 2003 tilinpäätös ja osavuositarkastukset 2004

Vuoden 2003 tilinpäätös julkistetaan 12.2.2004 ja vuoden 2004 osavuositarkastukset 21.4., 21.7. ja 20.10.

*Osavuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.*

## Tunnusluvut

	2003	2003	2003	2003	2002	muut	2002
	1-3	4-6	7-9	1-9	1-9	os	1-12
						%	
Voitto/osake, euroa a)	0,17	0,13	<b>0,18</b>	<b>0,48</b>	0,54	-11	0,77
Voitto ennen liikearvojen poistoja/osake, euroa	0,29	0,25	<b>0,30</b>	<b>0,85</b>	0,78	9	1,14
Oma pääoma/osake, euroa	5,64	5,30		<b>5,47</b>	5,33	3	5,53
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)	82.886	82.886	<b>82.886</b>	<b>82.886</b>	82.847	0	82.857
Osakkeiden määrä jakson lopussa (1 000 osaketta)	82.886	82.886		<b>82.886</b>	82.886	0	82.886
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	12,0	12,8		<b>13,4</b>	41,3		13,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	22,1	24,8		<b>23,5</b>	51,2		23,0
Omavaraisuusaste, %	55,1	57,6		<b>60,9</b>	57,7		55,5
Korollinen nettovelka, Me	23,4	44,7		<b>46,7</b>	14,0	234	42,8
Gearing, %	10,6	17,5		<b>17,0</b>	8,9		13,6
Investoinnit, Me	19,4	16,4	<b>8,9</b>	<b>44,7</b>	204,4	-78	282,9
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	11.947	11.829		<b>11.726</b>	11.158	5	11.991
Henkilöstö keskimäärin	12.000	11.876	<b>11.761</b>	<b>11.879</b>	10.950	8	11.153
Henkilöä kohden, Te							
Liikevaihto	29,3	28,8	<b>25,9</b>	<b>84,1</b>	83,4	1	114,0
Henkilöstökulut b)	16,1	15,8	<b>13,1</b>	<b>45,0</b>	43,8	3	60,2
Liikevoitto ilman liike-arvojen poistoja							
pois lukien vertailua vaikeuttavat erät	2,8	2,4	<b>3,1</b>	<b>8,3</b>	8,3	0	11,7

a) Optioilla ja optio-oikeuksilla ei ole ollut laimentavaa vaikutusta, koska osakkeen kauden keskimääräinen kurssi on alittanut kauden aikana kaikkien optioiden merkintähinnat.

b) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, eivät kuitenkaan henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvät sosiaalikulut.

Valuuttakurssi 30.09.2003

1 EUR = 8,9625 SEK

## Liikevaihto ja tulos neljännesvuosittain, milj. e

	2002	2003	2003	2003	10/2002-
	10-12	1-3	4-6	7-9	9/2003
Liikevaihto	358,2	352,0	341,6	<b>305,4</b>	1.357,2
Liikevoitto (EBIT)	28,9	23,3	19,3	<b>25,7</b>	97,2
Rahoitusnetto	-0,4	-0,4	-1,0	<b>-0,7</b>	-2,5
Voitto ennen veroja	28,5	22,9	18,3	<b>25,0</b>	94,7

## Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. e

	2003	2002	muutos	2003	2002	muutos	2002
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Banking & Finance	<b>39</b>	44	-11	<b>139</b>	148	-6	201
Telecom & Media	<b>59</b>	38	56	<b>198</b>	121	63	184
Public & Healthcare	<b>44</b>	44	-1	<b>148</b>	143	3	202
Production & Logistics	<b>52</b>	51	3	<b>177</b>	168	6	230
Processing & Network	<b>96</b>	89	8	<b>286</b>	272	5	371
Resource Management	<b>34</b>	35	-2	<b>110</b>	115	-4	159
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	<b>-19</b>	-16	0	<b>-59</b>	-54		-76
	<b>305</b>	285	7	<b>999</b>	913	9	1271

## Tulos liiketoiminta-alueittain, milj. e

	2003	2002	muutos	2003	2002	muutos	2002
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Banking & Finance	<b>4,8</b>	2,7	77	<b>15,7</b>	15,2	3	20,8
Telecom & Media	<b>6,2</b>	3,2	97	<b>21,7</b>	11,7	85	17,1
Public & Healthcare	<b>4,4</b>	3,4	28	<b>10,4</b>	14,0	-26	21,7
Production & Logistics	<b>6,2</b>	4,3	42	<b>19,5</b>	18,0	8	25,1
Processing & Network	<b>13,6</b>	12,3	11	<b>32,5</b>	31,0	5	41,8
Resource Management	<b>3,3</b>	4,3	-22	<b>7,0</b>	11,6	-39	17,8
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>38,5</b>	30,2	27	<b>106,8</b>	101,5	5	144,3
Konsernitoiminnot sis.muut	<b>-2,7</b>	-2,9		<b>-9,1</b>	-11,0		-15,0
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	<b>0,1</b>	0,1		<b>0,6</b>	0,0		0,7
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja</b>	<b>35,9</b>	27,4	31	<b>98,3</b>	90,5	9	130,0
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	<b>-0,1</b>	0,2		<b>0,0</b>	0,1		0,0
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja</b>	<b>35,8</b>	27,6	30	<b>98,3</b>	90,6	8	130,0
Liikearvojen poistot	<b>-10,1</b>	-7,7		<b>-30,0</b>	-19,7		-30,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>25,7</b>	19,9	29	<b>68,3</b>	70,9	-4	99,8

## Liikevoitto-%

	2003	2002	muutos	2003	2002	muutos	2002
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Banking & Finance	<b>12,0</b>	6,1	5,9	<b>11,3</b>	10,3	1,0	10,4
Telecom & Media	<b>10,6</b>	8,4	2,2	<b>11,0</b>	9,6	1,3	9,3
Public & Healthcare	<b>9,8</b>	7,6	2,2	<b>7,0</b>	9,8	-2,8	10,8
Production & Logistics	<b>11,8</b>	8,5	3,3	<b>11,0</b>	10,7	0,3	10,9
Processing & Network	<b>14,3</b>	13,9	0,4	<b>11,4</b>	11,4	0,0	11,3
Resource Management	<b>9,8</b>	12,3	-2,6	<b>6,4</b>	10,1	-3,7	11,2

<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>12,6</b>	10,6	2,0	<b>10,7</b>	11,1	-0,4	11,4
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja</b>	<b>11,8</b>	9,6	2,1	<b>9,8</b>	9,9	-0,1	10,2
<b>Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja</b>	<b>11,7</b>	9,7	2,1	<b>9,8</b>	9,9	-0,1	10,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>8,4</b>	7,0	1,4	<b>6,8</b>	7,8	-0,9	7,9

#### Liikevaihto maittain, milj. e

	<b>2003</b>	muutos	osuus	2002	osuus	2002	muutos
	<b>1-9</b>	%	%	1-9	%	1-12	%
Suomi	<b>556</b>	5	56	529	58	728	14
Ruotsi	<b>288</b>	24	29	232	25	329	4
Norja	<b>60</b>	-11	6	68	7	91	12
Tanska	<b>24</b>	8	2	23	3	32	6
Saksa	<b>18</b>	-7	2	19	2	25	5
USA	<b>12</b>	>100	1	4	1	8	>100
Iso-Britannia	<b>5</b>	-49	0	10	1	15	>100
Muut	<b>36</b>	22	4	29	3	43	17
	<b>999</b>	9	100	913	100	1271	12

#### Liikevaihto toimialoittain, milj. e

	<b>2003</b>	muutos	osuus	2002	osuus	2002	muutos
	<b>1-9</b>	%	%	1-9	%	1-12	%
Finanssi	<b>192</b>	-2	19	195	21	266	22
Julkinen sektori	<b>213</b>	-3	21	218	24	301	8
Tietoliikenne ja media	<b>214</b>	69	21	127	14	189	11
Metsäteollisuus	<b>68</b>	20	7	56	6	78	6
Energia	<b>50</b>	7	5	47	5	63	26
Valmistava teollisuus	<b>69</b>	-16	7	83	9	111	10
Kauppa	<b>88</b>	7	9	82	9	115	32
Logistiikka	<b>26</b>	-12	3	30	3	40	-24
Toimialoille kohdistamaton	<b>79</b>	5	8	75	8	108	7
	<b>999</b>	9	100	913	100	1271	12

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyriyten toimialaliikevaihtoluvut on ilmoitettu omistusosuuksien mukaan.

#### Henkilöstö

	<b>2003</b>	Kauden lopussa				Keskimäärin	
		muutos	osuus	2002	2002	<b>2003</b>	2002
<b>Liiketoiminta-alueittain</b>	<b>1-9</b>	%	%	1-9	1-12	<b>1-9</b>	1-9
Banking & Finance	<b>1.697</b>	-9	15	1.867	1.825	<b>1.767</b>	1.841
Telecom & Media	<b>2.630</b>	50	22	1.748	2.635	<b>2.661</b>	1.677
Public & Healthcare	<b>1.764</b>	0	15	1.757	1.773	<b>1.769</b>	1.697
Production & Logistics	<b>2.002</b>	-7	17	2.144	2.134	<b>2.039</b>	2.061
Processing & Network	<b>2.348</b>	4	20	2.252	2.253	<b>2.308</b>	2.254
Resource Management	<b>1.205</b>	-8	10	1.313	1.295	<b>1.255</b>	1.339
Konsernitoiminnot sis. muut	<b>80</b>	-	1	78	77	<b>80</b>	81
	<b>11.726</b>	5	100	11.158	11.991	<b>11.879</b>	10.950

#### Maittain

	<b>2003</b>	muutos	osuus	2002	2002	<b>2003</b>	2002
	<b>1-9</b>	%	%	1-9	1-12	<b>1-9</b>	1-9
Suomi	<b>6.353</b>	1	54	6.306	6.323	<b>6.412</b>	6.274
Ruotsi	<b>3.274</b>	18	28	2.776	3.490	<b>3.343</b>	2.846
Norja	<b>887</b>	-6	8	944	941	<b>902</b>	892
Tanska	<b>306</b>	3	3	297	293	<b>310</b>	271
Saksa	<b>263</b>	2	2	258	272	<b>265</b>	252
Tshekki	<b>167</b>	59	1	105	189	<b>177</b>	100
Latvia	<b>125</b>	-5	1	132	122	<b>125</b>	131
USA	<b>104</b>	>100	1	124	123	<b>106</b>	20
Muut	<b>246</b>	14	2	216	238	<b>239</b>	164
	<b>11.726</b>	5	100	11.158	11.991	<b>11.879</b>	10.950

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten henkilöstöluvut on ilmoitettu vuoden 2003 alusta omistus-osuuksien mukaan. Konsernin henkilömäärä, sisältäen liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön, oli 12 152 (11 587) kauden lopussa.

### Tuloslaskelma, milj. e

	<b>2003</b>	2002	muutos	<b>2003</b>	liukuva	2002
	<b>1-9</b>	1-9	%	<b>7-9</b>	10/02- 9/03	1-12
Liikevaihto	<b>999,1</b>	912,9	9	<b>305,4</b>	1357,3	1271,1
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>1,8</b>	5,0	-64	<b>0,5</b>	3,9	7,1
Henkilöstökulut	<b>534,5</b>	479,9	11	<b>154,1</b>	725,6	671,0
Liiketoiminnan muut kulut	<b>324,5</b>	306,6	6	<b>101,2</b>	439,5	421,6
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	<b>1,2</b>	0,0		<b>0,3</b>	1,9	0,7
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	<b>44,8</b>	40,8	10	<b>15,1</b>	60,3	56,3
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja	<b>98,3</b>	90,6	8	<b>35,8</b>	137,7	130,0
Liikearvojen poistot	<b>30,0</b> *)	19,7	52	<b>10,1</b>	40,5	30,2
Liikevoitto	<b>68,3</b>	70,9	-4	<b>25,7</b>	97,2	99,8
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>-2,1</b>	1,0	-310	<b>-0,7</b>	-2,5	0,6
Voitto ennen satunnaisia ja veroja	<b>66,2</b>	71,9	-8	<b>25,0</b>	94,7	100,4
Satunnaiset erät	-	-				
Tulovero	<b>-25,4</b>	-26,2	-3	<b>-9,5</b>	-34,4	-35,2
Vähemmistön osuus	<b>-0,7</b>	-1,2	-42	<b>-0,4</b>	-0,8	-1,3
Tilikauden voitto	<b>40,1</b>	44,5	-10	<b>15,1</b>	59,5	63,9

Tulospalkkiovaraus on 7,6 milj. euroa (11,9 edellisellä vuonna).

Tuloveroon sisältyy 26,1 milj. euroa välittömiä veroja, 0,4 milj. euroa edellisvuoden veroja ja 1,1 milj. euron muutos laskennallisissa veroissa.

\*) Poistoista 17,0 milj. euroa ei ole vähennyskelpoista verotuksessa.

### Tase, milj. e

	<b>2003</b>	2002	muutos	2002
	<b>30.9.</b>	30.9.	%	31.12.
Aineettomat hyödykkeet	<b>24,9</b>	21,9	14	23,7
Liikearvot	<b>239,2</b>	216,3	11	265,2

Aineelliset hyödykkeet	<b>148,8</b>	163,1	-9	162,1
Sijoitukset	<b>24,8</b>	21,6	15	25,1
Vaihtuvat vastaavat, korolliset	<b>4,5</b>	9,0	-50	7,9
Vaihtuvat vastaavat, korottomat	<b>323,7</b>	303,4	7	306,5
Rahoitusarvopaperit ja rahat ja pankkisaamiset	<b>11,6</b>	52,4	-78	54,5
	<b>777,5</b>	787,7	-1	845,0
Osakepääoma	<b>82,9</b>	82,9	0	82,9
Muu oma pääoma	<b>370,8</b>	358,7	3	375,6
Vähemmistöosuus	<b>3,3</b>	3,5	-6	3,6
Pakolliset varaukset	<b>0,4</b>	0,4	0	0,4
Pitkäaikainen vieras pääoma	<b>16,1</b>	34,9	-54	28,6
Lyhytaikainen vieras pääoma	<b>304,0</b>	307,3	-1	353,9
	<b>777,5</b>	787,7	-1	845,0
Korolliset lainat	<b>51,9</b>	55,2	-6	86,4
Rahoitusleasing velat	<b>10,9</b>	20,3	-46	18,8

Konsernilla on 150 milj. euron 364 päivän luottolimiittisopimus, josta syyskuun 2003 lopussa oli käytössä 20 milj. euroa ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma, josta oli käytössä 30 milj. euroa. Lisäksi konsernilla on 13 milj. euroa komittoimattomia luottolimiittejä, jotka eivät olleet käytössä.

#### Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. e

	<b>2003</b>	2002	muutos	2002
	<b>30.9.</b>	30.9.	%	31.12.
Myyntisaamiset	<b>200,7</b>	167,5	20	211,3
Muut käyttöpääomasaamiset	<b>99,7</b>	119,5	-17	67,8
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	<b>300,4</b>	287,0	5	279,1
Liiketoiminnan siirtovelat	<b>150,0</b>	141,0	6	150,4
Muut käyttöpääomavelat	<b>99,7</b>	103,5	-4	89,8
Käyttöpääomavelat lyhytaik. vieraassa pääomassa	<b>249,7</b>	244,5	2	240,2
Nettokäyttöpääoma taseessa	<b>50,7</b>	42,5	19	38,9

Nettokäyttöpääoman muutos taseessa eroaa kassavirtalaskelman muutoksesta, mikä johtuu yritys- ja liiketoimintaostoista ja –myynneistä.

#### Kassavirtalaskelma, milj. e

	2003	2003	<b>2003</b>	<b>2003</b>	2002	2002
	1-3	4-6	<b>7-9</b>	<b>1-9</b>	1-9	1-12
Liiketoiminnan rahavirta						
Liikevoitto	23,3	19,3	<b>25,7</b>	<b>68,3</b>	70,9	99,8
Oikaisut liikevoittoon						
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	22,2	22,1	<b>22,3</b>	<b>66,6</b>	53,8	77,0



Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	-0,1	<b>0,0</b>	<b>-0,1</b>	-2,8	-5,0
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	1,3	-0,5	<b>-3,7</b>	<b>-2,9</b>	-2,0	-6,7
Muut oikaisut	-0,1	0,0	<b>0,0</b>	<b>-0,1</b>	-0,4	-0,3
<b>Nettokäyttöpääoman muutos</b>	<b>13,1</b>	<b>5,8</b>	<b>-28,8</b>	<b>-9,9</b>	<b>-11,8</b>	<b>-15,7</b>
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	59,8	46,6	<b>15,5</b>	<b>121,9</b>	107,7	149,1
Liiketoiminnan rahoituserät netto	-0,1	-1,9	<b>-0,7</b>	<b>-2,7</b>	1,5	1,5
Maksetut välittömät verot	-4,0*)	-11,8	<b>-9,4</b>	<b>-25,2</b>	-59,5	-75,5
Liiketoiminnan rahavirta	55,7	32,9	<b>5,4</b>	<b>94,0</b>	49,7	75,1
Investointien rahavirta						
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	15,1**)	-7,7	<b>-3,0</b>	<b>-25,8</b>	-130,6	-180,1
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-20,3	-10,3	<b>-5,6</b>	<b>-36,2</b>	-39,3	-51,4
Konserniyritysten luovutuksesta johtuva nettorahavirta	0,0	0,0	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	1,0	1,0
Muiden osakkeiden myynti	0,0	0,2	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,2
Muut investoinnit ja myynnit	0,3	0,1	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	-12,0	-4,9
Investointien rahavirta	-35,1	-17,7	<b>-8,5</b>	<b>-61,3</b>	-180,8	-235,2
Maksetut osingot	-0,9	-41,6	<b>0,0</b>	<b>-42,5</b>	-83,3	-83,3
Muun rahoituksen rahavirta	0,2	-22,6	<b>-9,1</b>	<b>-31,5</b>	51,0	82,0
Rahavarojen muutos	19,9	-49,0	<b>-12,2</b>	<b>-41,3</b>	-163,4	-161,4
Rahavarat kauden alussa	-54,5	-73,2	<b>-23,6</b>	<b>-54,5</b>	-214,8	-214,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,2	0,6	<b>-0,2</b>	<b>1,6</b>	-1,0	-1,1
Rahavarat kauden lopussa	73,2	23,6	<b>11,6</b>	<b>11,6</b>	52,4	54,5
	19,9	-49,0	<b>-12,2</b>	<b>-41,3</b>	-163,4	-161,4

\*) sisältää veronpalautuksen edelliseltä vuodelta

\*\*) josta 13 milj. euroa on tammikuussa 2003 suoritettu Ericssoniin liittyvä loppumaksu

#### Vastuusitoumukset, milj. e

	<b>2003</b>	2002	muutos
	<b>30.9.</b>	31.12.	%
Omasta velasta			
Pantit	<b>0,8</b>	2,7	-70
Kiinnitykset	-	-	
Osakkuusyhtyritysten puolesta			
Takaukset	<b>1,5</b>	1,6	-6
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	<b>145,2</b>	159,8	-9
Leasingvastuut	<b>26,3</b>	36,9	-29
Muut vastuusitoumukset	<b>12,3</b>	13,0	-5

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja.

Johdannaissopimukset			
Valuuttajohdannaiset			
Termiinisopimukset			
Kohde-etuuksien arvo	<b>89,0</b>	93,9	-5
Valuuttatermiinien käypä arvo	<b>0,2</b>	-1,5	

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

### Suurimmat osakkeenomistajat 30.9.2003

	Osakkeita	%
Robur rahastot	2.067.612	2,5
Varma-Sampo	1.500.000	1,8
Svenska Litteratursällskapet i Finland	1.314.000	1,6
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1.147.640	1,4
Tapiola-yhtiöt	1.137.980	1,4
Handelsbanken rahastot	933.723	1,1
Valtion Eläkerahasto	760.000	0,9
OP rahastot	757.474	0,9
Pekka Viljakainen	674.947	0,8
Suomi-yhtiöt	640.000	0,8
Muut hallintarekisteröidyt	55.517.508	67,0
Muut	16.435.560	19,8
<b>Yhteensä</b>	<b>82.886.444</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin.

**Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille Tukholmassa Suomen aikaan klo 10.00** paikkana City Conference Centre (Folkets Hus), Göteborgssalen, Barnhusgatan 12-14.

Tilaisuus on englanninkielinen. Paikalla ovat toimitusjohtaja Matti Lehti, toimitusjohtajan varamies Åke Plyhm, talousjohtaja Timo Salmela, sijoittajasuhdepäällikkö Päivi Lindqvist sekä viestintäjohtaja Eric Österberg. Ilmoittautumiset Therese Edehornille, [therese.edehorn@tietoenator.com](mailto:therese.edehorn@tietoenator.com), puh. +46 8 632 14 11.

Tilaisuus lähetetään suorana internetissä TietoEnatorin sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com) ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä. Video on katsottavissa myös kokouksen jälkeen.

**Puhelinneuvottelu on klo 16.00** (Suomen aikaa). Neuvottelussa ovat mukana toimitusjohtaja Matti Lehti, toimitusjohtajan varamies Åke Plyhm, talousjohtaja Timo Salmela, sijoittajasuhdepäällikkö Päivi Lindqvist ja viestintäjohtaja Eric Österberg. Linja on varattavissa neuvotteluun kymmenen minuuttia ennen neuvottelun alkua palvelunumerosta +44 (0)20 7162 0190. Neuvottelun tunnus on 'TietoEnator'. Nauhoituksen voi kuunnella 30.10.2003 asti numerosta +44 (0)20 8288 4459, koodi 636652. Tallenne neuvottelusta on perjantain 24.10. aikana myös internetissä TietoEnatorin sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

#### Lisätietoja:

Åke Plyhm, toimitusjohtajan varamies, puh. +46 8 632 1410, +46 705 658631  
Timo Salmela, talousjohtaja, puh. 0400-434974

Eric Österberg, viestintäjohtaja, puh. +46 8 632 1426, +46 70 590 05 99  
Päivi Lindqvist, sijoittajasuhdepäällikkö, puh. 09 862 63276, 040 708 5351

TietoEnator Corporation  
Y-tunnus 0101138-5

Kutojantie 10, PL 33  
FIN-02630 Espoo, Suomi  
puh. 09 862 6000  
telefax 09 862 63091

Kronborgsgränd 1  
SE-164 87 Kista, Ruotsi  
puh. + 46 8 632 1400  
telefax +46 8 632 14 20

**TietoEnator** on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehdeistä ja Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys. TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa. Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen. Yhtiöllä on lähes 13.000 asiantuntijaa ja toimipaikat yli 20 maassa.

[www.tietoanator.com](http://www.tietoanator.com)

TIETOENATOR OYJ  
JAKELU

Helsingin pörssi  
Tukholman pörssi  
Keskeiset tiedotusvälineet