

1.1. - 30.9. 2002

OSAVUOSIKATSAUS 3/2002

- **Katsauskauden liikevaihto kasvoi 11 % ja oli 912,9 (820,3) milj. euroa; kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 11 % ja oli 285,1 (257,1) milj. euroa**
- **Katsauskauden liikevoitto (EBITA) oli 90,6 (99,6) milj. euroa eli 9,9 % (12,2 %) liikevaihdosta**
- **Tietoliikenne ja media on elpymässä; Finanssiryhmän ja Voimavarojen hallinnan lisenssimyynti oli heikkoa**
- **Strategisesti keskeinen asema saavutettiin pankki-, metsäteollisuus- ja tietoliikennesektorilla**

MARKKINAT

Markkinakehitys katsauskaudella jatkui vuoden ensimmäisen puoliskon mukaisesti edelleen heikkona. Kumppanuus- ja ulkoistus sopimusten sekä asiakkaiden sisäistä tehokkuutta ja kannattavuutta nopeasti lisäävien palvelujen kysyntä kasvoi kaikilla alueilla, kun taas uusien ratkaisujen ja henkilötyön myyntiin painotuvien palvelujen kysyntä oli vähäistä. Yleisen taloudellisen epävarmuuden vuoksi asiakkaat käynnistivät myös suhteellisen vähän uusia, suuria hankkeita.

Heikosta markkinatilanteesta huolimatta TietoEnator paransi suhteellista markkina-asemaansa useilla alueilla. Asemaa vahvistettiin ja perustaa tulevalle kasvulle rakennettiin jatkamalla strategian mukaisia yritys- ja liiketoimintaostoja. Syyskuussa Ericssonin kanssa tehdyn kumppanuussopimuksen seurauksena TietoEnatorille siirtyy 860 Ericssonin asiakkaiden kiinteiden verkkojen ja matkapuhelinjärjestelmien tuotekehitys- ja ylläpitotehtävissä toimivaa henkilöä. TietoEnatorista tulee Pohjoismaiden johtava T&K-palvelujen tuottaja tietoliikennesektorille. Sopimus kasvattaa myös Ruotsin toiminnan volyyymiä noin 30 %.

LIKEVAIHTO

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 11 % ja oli 285,1 milj. euroa. Yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi 11 % ja oli 912,9 (820,3) milj. euroa.

Orgaaninen kasvu oli kolmannella vuosineljänneksellä 7 % ja koko katsauskaudella 6 %.

Maantieteellisesti yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi paikallisissa valuutoissa Suomessa 17 %, Ruotsissa -6 %, Norjassa 9 %, Tanskassa 7 % ja Saksassa 9 %.

Pankki- ja finanssisektorin osuus kokonaisliikevaihdosta oli 26 % (23 %), tietoliikenteen 13 % (13 %) ja julkisen sektorin 24 % (25 %). Metsäteollisuuden osuus liikevaihdosta oli 6 % (7 %) ja energiasektorin 5 % (4 %).

Tilaukanta syyskuun 2002 lopussa oli 18 % suurempi kuin vuotta aiemmin eli 845 (713) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Tilaukannasta arvioidaan laskutettavan noin 25 % vuoden 2002 ja noin 40 % vuoden 2003 aikana.

TULOS

Tietoliikennetoimialan heikko tilanne sekä rahoitusalan ratkaisujen ja henkilöstö- ja talousohjauksen järjestelmien lisenssimyyntin lasku vaikuttivat tulokseen kielteisesti vuoden 2002 yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevoitto ennen liikearvojen

poistoja (EBITA) oli 27,5 (31,5) milj. euroa eli 9,7 % (12,2 %) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poistojen jälkeen (EBIT) oli 19,9 (27,3) milj. euroa eli 7,0 % (10,6 %) liikevaihdosta. Liikearvojen poistot olivat 2,7 % (1,6 %) liikevaihdosta.

Koko katsauskauden liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) ja kertaluonteisia eriä oli 90,6 (99,6) milj. euroa eli 9,9 % (12,2 %) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poistojen jälkeen (EBIT) ja ennen kertaluonteisia eriä oli 70,9 (88,7) milj. euroa eli 7,8 % (10,8 %) liikevaihdosta. Liikearvojen poistot olivat 2,2 % (1,3 %) liikevaihdosta. Katsauskauden liikevoitto (EBIT) kertaluonteisten erien jälkeen oli 70,9 (108,8) milj. euroa.

Liiketoiminnan rahavirta oli 49,1 (102,1) milj. euroa. Investointeihin ja yritys- ja liiketoimintaostoihin käytettiin 180,8 (44,9) milj. euroa. Kolmannen vuosineljänneksen ostojen rahoittamiseen käytettiin luottolimiittisopimusta. Korolliset nettovelat olivat 14,0 (-69,8) milj. euroa, nettovelkaantumisaste oli 8,9 % (-11,7 %).

Katsauskauden osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoja oli 0,78 (1,02) euroa ja liikearvojen poistojen jälkeen 0,54 (0,88) euroa.

Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 51,2 % ja oman pääoman tuotto (ROE) 41,3 %.

HENKILÖSTÖ

Rekrytointi oli edelleen alhaisella tasolla. Kolmannen vuosineljänneksen aikana palkattiin yhteensä 188 (356) uutta henkilöä. Liiketoiminnan ostot, myynnit ja konsernista lähteneet henkilöt huomioon ottaen nettolisäys oli 228 (196). Vuoden 2002 yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana konserniin palkattiin yhteensä 616 (1 284) uutta henkilöä, ja nettolisäys oli 1 093 (1 048).

Konsernin henkilöstömäärä katsauskaudella oli keskimäärin 11 392 (9 859) ja syyskuun lopussa 11 587 (10 314).

Henkilöstön vaihtuvuus oli edelleen suhteellisen alhaisella tasolla. Liukuva 12 kuukauden vaihtuvuus oli 6 %.

TietoEnator jatkoi organisaation kehittämistä yhä tehokkaamaksi ja toimialasuuntautuneemmaksi. Toimintoja on TietoEnatorin toimintamallin mukaisesti jatkuvasti sopeutettu vastaamaan markkinatilannetta ja asiakkaiden tarpeita. Tämän seurauksena henkilöstövähennyksiä on vuoden aikana yksittäisissä liiketoimintayksiköissä monien muiden alueiden kasvattaessa kokoaan ja laajentaessa toimintaansa. Muutokset koskevat noin 400 henkilöä kuluvan vuoden aikana.

Suomessa prosentuaalinen eläkevakuutusmaksu on noussut noin 3 prosenttiyksikköä viime vuoteen verrattuna TietoEnatorin omien eläkevakuutuslaitosten sijoitusvarallisuuden negatiivisen kehityksen johdosta.

Tunnusluvut

	2002 1-3	2002 4-6	2002 7-9	2002 1-9	2001 1-9	% muutos	2001 1-12
Voitto/osake, euroa a)	0,25	0,16	0,13	0,54	0,88	-39	2,40
Voitto ennen kertaluonteisia eriä ja henkilöstö- optioihin liittyviä sosiaalikuluja/osake, euroa	0,25	0,16	0,13	0,53	0,71	-25	1,05
Voitto ennen liikearvojen poistoja/osake, euroa	0,31	0,24	0,22	0,78	1,02	-24	2,58
Oma pääoma/osake, euroa	6,07	5,20		5,33	4,53	18	5,84
Osakkeiden kappalemäärä keskimäärin	82 767	82 886	82 886	82 847	82 561		82 437
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	41,2	44,7		41,3	23,2		47,1
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	52,5	57,9		51,2	36,3		59,9
Omavaraisuusaste, %	62,3	61,0		57,7	61,5		61,9
Korollinen nettovelka, Me	-168,4	-46,1		14,0	-69,8	-120	-201,8
Gearing, %	-27,9	-4,6		8,9	-11,7		-36,6
Investoinnit, Me	87,1	53,1	64,2	204,4	92,5	121	125,2
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	11 130	11 567		11 587	10 314	12	10 589
Henkilöstö keskimäärin	11 147	11 497	11 531	11 392	9 859	16	10 058
Henkilöä kohden, Te b)							
Liikevaihto	29,0	28,7	25,7	83,4	86,0	-3	116,6
Henkilöstökulut c)	15,3	15,5	13,1	43,8	44,0	0	59,9
Liikevoitto ilman liike-arvojen poistoja pois lukien kertaluonteiset erät ja henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	3,2	2,6	2,5	8,3	10,4	-20	13,9

a) Optioilla ja optio-oikeuksilla ei ole ollut laimentavaa vaikutusta, koska osakkeen kauden keskurssi on ylittänyt kauden aikana kaikkien optioiden merkintähinnat.

b) Jakajana on käytetty TietoEnatorin omistuksen mukaisia osuuksia liikkeenjohtovastuulla olevien yritysten henkilömäärästä.

c) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, lukuun ottamatta henkilöstön optio-oikeuksiin liittyviä sosiaalikuluja.

Valuuttakurssi 30.9.2002
1 EUR = 9,1516 SEK

Liikevaihto ja tulos neljännesvuosittain, milj. e

	2001 10-12	2002 1-3	2002 4-6	2002 7-9	2002 1-9	10/2001- 9/2002
Liikevaihto	314,9	310,1	317,7	285,1	912,9	1 227,8
Liikevoitto (EBIT)	143,0	29,4	21,6	19,9	70,9	213,9
Kertaluonteiset erät	111,3	0,0	0,0	0,0	0,0	111,3
Rahoitusnetto	1,4	1,7	0,5	-1,2	1,0	2,4
Voitto ennen veroja	144,4	31,1	22,1	18,7	71,9	216,3

LIKETOIMINTA-ALUEIDEN KATSAUKSET

Finanssiryhmä

Asiakkaiden tietotekniikkainvestoinnit olivat alhaisella tasolla, ja alalla käynnissä olevat uudelleenjärjestelyt vahvistivat tätä suuntausta entisestään. Tilanne vaihtelee kuitenkin voimakkaasti maittain, palveluittain ja asiakkaittain.

Asiakkaat keskittyvät tällä hetkellä uusien tietojärjestelmien kehittämisen tai uusien lisenssipohjaisten ratkaisujen hankkimisen sijasta kustannussäästöihin tavoitteenaan parantaa nopeasti toiminnan kannattavuutta ja tehokkuutta. Henkilötyömyyntiin perustuvien palveluiden kysyntä laski huomattavasti ennen kaikkea Ruotsissa. TietoEnator jatkoi edelleen toimintansa painopisteen siirtämistä tältä alueelta korkeamman jalostusarvon palveluihin.

Pohjoismainen kumppanuusliiketoiminta kehittyi edelleen suhteellisen hyvin Suomen vakailla markkinoilla, mutta ratkaisuliiketoiminta kärsi koko Euroopan heikoista markkinoista. Markkinoilla on kasvavia investointipaineita erilaisten lykättyjen kehityshankkeiden johdosta.

Norjalaisen Ementorin yhdistäminen liiketoiminta-alueeseen eteni suunnitelmien mukaisesti.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 15 % ja oli 44,1 (38,5) milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja laski 42 % ja oli 2,6 (4,5) milj. euroa.

Tietoliikenne ja media

Markkinoiden toimintaedellytyksissä ei tapahtunut muutoksia vuosineljänneksen aikana ja liiketoiminta-alueen markkinatilanne oli edelleen vaikea. Tietoliikenneoperaattoreiden investoinnit olivat edelleen hyvin alhaisella tasolla. Laittevalmistajat jatkoivat kustannussäästöjään ja yhtenäistivät tutkimus- ja kehitystoimintaansa joko vähentämällä toimipisteitä tai ulkoistamalla toimintaansa.

Esimerkki ulkoistamisesta on Ericssonin kanssa syyskuussa tehty kumppanuussopimus, jonka seurauksena osa Ericssonin kiinteiden verkkojen ja matkapuhelinjärjestelmien tuotekehitystoiminnasta siirtyi TietoEnatorille. Siirtyvän henkilöstön määrä on noin 860. Sopimuksen ansiosta Ericssonista tulee yksi TietoEnatorin suurimmista kumppanuusasiakkaita ja TietoEnatorista kyseisten palveluiden johtava toimittaja Pohjoismaissa. Liiketoiminnan siirto tapahtuu suunnitelmien mukaan marraskuun alussa. Suomessa TietoEnator ja YLE tekivät sopimuksen YLE:lle tietotekniikkapalveluja toimittavasta yhteisyrityksestä. Yhteisyrityksen on tarkoitus aloittaa toimintansa vuoden 2003 alussa. Uuden henkilöstön rekrytointi Nokia Networksin palvelujen laajentumisen vuoksi jatkui ja saadaan pian päätökseen.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 25 % ja oli 36,3 (29,0) milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja laski 2 % ja oli 3,0 (3,1) milj. euroa.

Julkinen hallinto ja terveystoimi

Kilpailijoiden määrä alalla on viime vuosina lisääntynyt. TietoEnator on kuitenkin onnistunut kehittämään sekä asiakassuhteitaan että tiettyjä liiketoiminnan alueita, kuten terveystoiminta, ja kyennyt siten vastaamaan kilpailuun. Vuosineljänneksen aikana tehtiin useita laajoja sopimuksia sosiaali- ja terveystoimen sekä hammashuollon tietotekniikkaratkaisuksista useiden eri asiakkaiden kanssa kaikissa Pohjoismaissa. Myös paikallis- ja keskushallinnon ratkaisuja koskevia sopimuksia tehtiin Ruotsissa, Suomessa ja Norjassa. Liiketoiminta terveystoimen alueella kasvoi edelleen.

Lähtöleikkävaiheissa useiden eri tekijöiden odotetaan vaikuttavan julkisen sektorin markkinoihin. Yksi näistä on tietotekniikkamarkkinoiden kasvu, joka saattaa vaikuttaa kielteisesti uusien hankkeiden rahoitukseen. Toisaalta kustannusten kasvu samanaikaisesti lisää tarvetta luotettavien palvelutarjoajien todellista lisäarvoa tuoviin ratkaisuihin. Toinen tekijä on eläkkeelle siirtymisestä aiheutuva julkisen sektorin henkilöstöpula, joka luo tarvetta investoida uusiin itsepalvelujärjestelmiin.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 17 % ja oli 42,8 (36,5) milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja kasvoi 4 % ja oli 3,3 (3,2) milj. euroa.

Tuotanto ja logistiikka

Liiketoiminta-alueen pohjoismaiset markkinat kehittivät heikosti. Asiakkaat harkitsevat huolellisesti kaikkia uusia investointeja, mikä on johtanut pidentyneeseen päätöksentekoon. Asiakkailta on selkeä tarve prosessien ja sovellusten yhtenäistämiseen, mutta yleinen heikko markkina- ja talustilanne on esteenä toimenpiteille. Useat asiakkaat etsivät itselleen tietotekniikkakumppania, joka voisi täyttää nämä tarpeet.

Amerikkalaisen metsäteollisuusyrityksen Majiq'n osto saatettiin päätökseen kolmannen vuosineljänneksen aikana, ja sen integrointi on nyt käynnistetty. Majiq vahvistaa TietoEnatorin asemaa ja uskottavuutta tällä tärkeällä markkina-alueella, jolla TietoEnator on nyt maailman suurin itsenäinen tietotekniikkaratkaisujen toimittaja. Metsäteollisuudessa saatiin normaalin markkina-alueen ulkopuolelta lukuisia tarjouspyyntöjä metsäjärjestelmien, puunhankinnan ja sahojen ratkaisuksista. Tämä on osoitus siitä, että TietoEnatorista on tullut alan johtava toimittaja myös kansainvälisesti.

Kasvu energiasektorilla oli hyvä, ja uusia sopimuksia tehtiin nykyisten asiakkaiden kanssa lähinnä öljyn- ja kaasuntuotannon alueella.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 7 % ja oli 50,9 (47,4) milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja kasvoi 12 % ja oli 4,4 (3,9) milj. euroa.

Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. e

	2002 7-9	2001 7-9	Kasvu %	2002 1-9	2001 1-9	Kasvu %	2001 1-12
Finanssiryhmä							
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	52	45	16	173	145	19	203
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	44	38	15	147	124	18	175
Tietoliikenne ja media	36	29	25	116	105	11	144
Julkinen hallinto ja terveystoimi							
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	44	38	17	140	127	10	179
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	43	37	17	137	124	10	174
Tuotanto ja logistiikka	51	47	7	168	156	8	212
Käsittely- ja verkkopalvelut							
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	95	82	16	291	245	19	340
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	90	79	13	276	237	16	329
Voimavarojen hallinta	37	40	-8	123	130	-6	178
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-16	-13		-54	-56		-77
	285	257	11	913	820	11	1135

Tulos liiketoiminta-alueittain, milj. e

	2002 7-9	2001 7-9	Muutos %	2002 1-9	2001 1-9	Muutos %	2001 1-12
Finanssiryhmä	2,6	4,5	-42	15,0	17,7	-15	24,6
Tietoliikenne ja media	3,0	3,1	-2	10,9	12,9	-16	15,5
Julkinen hallinto ja terveystoimi	3,3	3,2	4	12,9	11,4	13	19,5
Tuotanto ja logistiikka	4,4	3,9	12	18,1	17,6	3	23,1
Käsittely- ja verkkopalvelut	12,8	12,5	2	32,2	28,5	13	37,5
Voimavarojen hallinta	4,1	5,5	-25	12,4	18,1	-32	24,8
Liiketoiminta-alueet	30,2	32,7	-8	101,5	106,2	-5	145,0
Konsernitoiminnot sis.muut	-2,9	-1,7		-11,1	-12,3		-14,4
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,0	0,3		0,0	4,9		5,0
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja	27,3	31,3	-13	90,4	98,8	-9	135,6
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	0,2	0,2		0,2	0,8		-0,2
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja	27,5	31,5	-12	90,6	99,6	-9	135,4
Liikearvojen poistot	-7,6	-4,2		-19,7	-10,9		-15,1
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä	19,9	27,3	-27	70,9	88,7	-20	120,3
Kertaluonteiset erät	0,0	0,0		0,0	20,1		131,5
Liikevoitto (EBIT)	19,9	27,3	-27	70,9	108,8	-35	251,8

Liikevoitto-%

	2002 7-9	2001 7-9	Muutos	2002 1-9	2001 1-9	Muutos	2001 1-12
Finanssiryhmä	5,9	11,7	-5,8	10,2	14,2	-4,0	14,1
Tietoliikenne ja media	8,3	10,6	-2,3	9,4	12,3	-2,9	10,7
Julkinen hallinto ja terveystoimi	7,7	8,7	-0,9	9,5	9,2	0,2	11,2
Tuotanto ja logistiikka	8,6	8,3	0,3	10,8	11,3	-0,5	10,9
Käsittely- ja verkkopalvelut	14,2	15,8	-1,6	11,7	12,0	-0,3	11,4
Voimavarojen hallinta	11,2	13,6	-2,4	10,0	13,9	-3,8	13,9
Liiketoiminta-alueet	10,6	12,7	-2,1	11,1	13,0	-1,8	12,8
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja	9,6	12,2	-2,6	9,9	12,1	-2,2	11,9
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja	9,7	12,2	-2,6	9,9	12,2	-2,2	11,9
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä	7,0	10,6	-3,6	7,8	10,8	-3,1	10,6
Liikevoitto (EBIT)	7,0	10,6	-3,6	7,8	13,3	-5,5	22,2

Käsittely- ja verkkopalvelut

Asiakkaiden kiinnostus ulkoistusratkaisuja kohtaan on lisääntynyt yleisesti kaikilla alueilla, mutta samanaikaisesti asiakkaat empivät uusien investointien käynnistämistä.

Hintapaine markkinoilla jatkui. Suomessa kehitys oli suhteellisen vakaa, mutta Ruotsissa tilanne oli vaikeampi. Ruotsin markkinoilla on kuitenkin merkittävää kasvupotentiaalia kaikilla tärkeimmillä alueilla. TietoEnator hyödyntää osaamistaan yhdistää toimiala-asiantuntemus luotettaviin, perinteisiin ulkoistuspalveluihin tämän kasvupotentiaalin saavuttamiseksi. Vuoden 2002 toisella puoliskolla Ruotsissa käynnistetään toiminnan tehostamisohjelma, jonka tavoitteena on toimintojen keskittäminen ja suuriin potentiaaliisiin asiakkaisiin kohdistuvan markkinoinnin tehostaminen.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 13 % ja oli 89,8 (79,4) milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja kasvoi 2 % ja oli 12,8 (12,5) milj. euroa.

Voimavarojen hallinta

Investoinnit erilaisiin yrityssovelluksiin olivat edelleen alhaisella tasolla vuoden kolmannella neljänneksellä ja lisenssimyynti las-ki. Asiakkaat keskittyvät erilaisiin lisäarvoa tuottaviin ratkaisuihin sekä ulkoistukseen ja lykkäävät henkilöstö- ja talousohjauksen järjestelmien uudistamista.

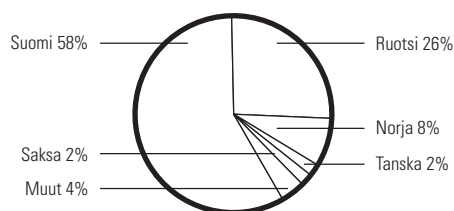
Perinteisten palkkaratkaisujen kysyntä oli heikkoa. Kiinnostus palkanlaskennan toimintojen ulkoistamiseen on olemassa, mutta päätöksenteko on hidasta. Sekä yksityisellä että julkisella sektorilla on tarve työntekijöiden itsepalveluihin, verkkopalveluihin ja työajan hallinnan ratkaisuihin. Julkisella sektorilla kiinnostus asiakirjojen käsittelyn ja sisällön hallinnan ratkaisuihin on myös kasvanut. Asiakkailla on tarve investoida tehokkaampiin hallinnollisiin prosesseihin, mutta yleisten markkinaolosuhteiden vuoksi näitä investointeja lykätään.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto laski edellisvuoden vastaavasta jaksosta 8 % ja oli 36,9 (40,3) milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja laski 25 % ja oli 4,1 (5,5) milj. euroa.

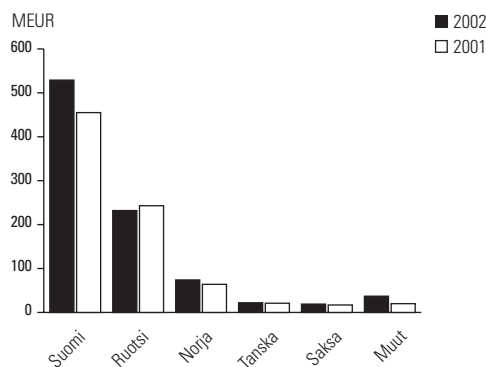
Liikevaihto maittain, milj. e

	2002 1-9	Kasvu %	Osuus %	2001 1-9	Osuus %	2001 1-12	Kasvu %
Suomi	529	16	58	455	55	640	27
Ruotsi	232	-5	26	243	30	315	-11
Norja	74	16	8	64	8	88	28
Tanska	22	7	2	21	3	30	20
Saksa	19	9	2	17	2	24	8
Muut	37	84	4	20	2	38	22
	913	11	100	820	100	1 135	13

LIIVEVAIHTO MAITAIN 1-9/02



LIIVEVAIHTO MAITAIN 1-9/02



LOPPUVUOSI 2002 JA VUOSI 2003

Tietotekniikkapalvelujen kysyntää jatkuvasti ylläpitävät tekijät ovat digitaalinen tuotanto ja tuottavuuden lisääminen. Talouden laskusuhdanne ja markkinoiden epävarmuus hidastavat kuitenkin tietotekniikkainvestointien kasvua vuonna 2002, ja tämän kehityksen odotetaan jatkuvan vuoden 2003 alussa. TietoEnatorin palvelujen kysynnän kasvu on hidasta useimmilla asiakastoimialoilla.

Korkeaa lisäarvoa tuovien ja tuottavuutta parantavien palvelujen kysyntä kasvaa voimakkaammin kuin alhaisen jalostusarvon palvelujen kysyntä myös jatkossa. Kaikilla asiakastoimialoilla on merkittävää kiinnostusta ulkoistuspalveluja kohtaan.

TietoEnatorin liikevaihdon kasvun vuonna 2002 odotetaan olevan 11–15 %. Neljännen vuosineljänneksen tuloksen ennustaminen on markkinaolosuhteiden johdosta epävarmempaa kuin normaalisti. Yhtiö uskoo kuitenkin edelleen voivansa saavuttaa viime vuoden tasolla olevan koko vuoden tuloksen (EBITA). TietoEnator odottaa myynnin kasvun jatkuvan vuonna 2003.

TILINPÄÄTÖS 2002

Koko vuoden 2002 tulos julkaistaan perjantaina 14.2.2003.

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 20.3.2003.

OSAVUOSIKATSAUKSET 2003

Vuonna 2003 TietoEnator julkaisee kolme osavuosisikatsausta seuraavasti:

- Osavuosisikatsaus 1 tiistaina 29.4.
- Osavuosisikatsaus 2 perjantaina 18.7.
- Osavuosisikatsaus 3 torstaina 23.10.

Tukholmassa 24.10.2002

TietoEnator Oyj

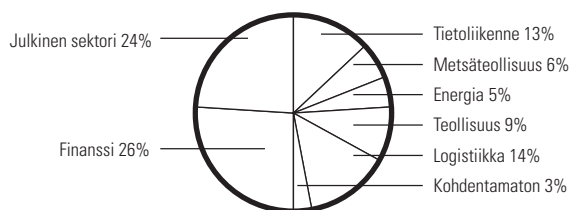
Hallitus

Osavuosisikatsauksen luvut ovat tilintarkastamattomia.

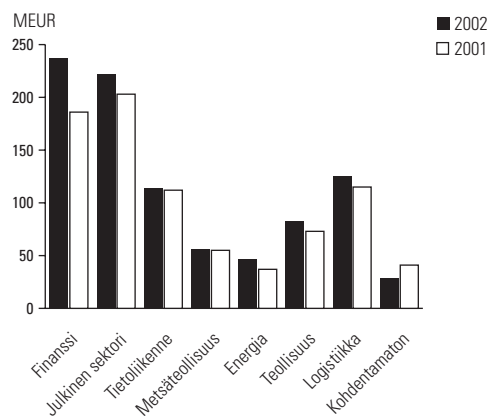
Liikevaihto toimialoittain, milj. e

	2002 1-9	Kasvu %	Osuus %	2001 1-9	Osuus %	2001 1-12	Kasvu %
Finanssi	237	27	26	186	23	258	15
Julkinen sektori	222	9	24	203	25	283	8
Tietoliikenne	114	2	13	112	13	148	6
Metsäteollisuus	56	3	6	55	7	73	15
Energia	47	28	5	37	4	50	28
Teollisuus	83	14	9	73	9	102	30
Logistiikka	125	9	14	115	14	168	34
Toimialoille kohdistamaton & vähemmistöosuus	29	-29	3	41	5	54	-27
	913	11	100	820	100	1 135	13

LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN 1-9/02



LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN 1-9/02



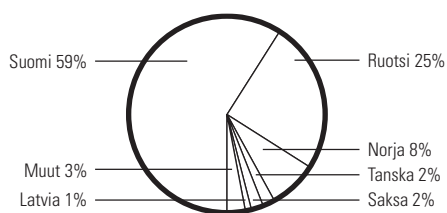
Henkilöstö keskimäärin

Liiketoiminta-alueittain	2002 1-9	Kasvu %	Osuus %	2001 1-9	Osuus %	2001 1-12	Kasvu %
Finanssiryhmä	2 136	26	19	1 692	17	1 716	17
Tietoliikenne ja media	1 646	39	14	1 183	12	1 276	13
Julkinen hallinto ja terveystoimi	1 697	8	15	1 576	16	1 596	16
Tuotanto- ja logistiikka	2 058	9	18	1 886	19	1 922	19
Käsittely- ja verkkopalvelut	2 380	15	21	2 075	21	2 094	21
Voimavarojen hallinta	1 395	5	12	1 331	14	1 346	13
Konsernitoiminnot sis. muut	80	-	1	114	1	108	1
	11 392	16	100	9 859	100	10 058	100

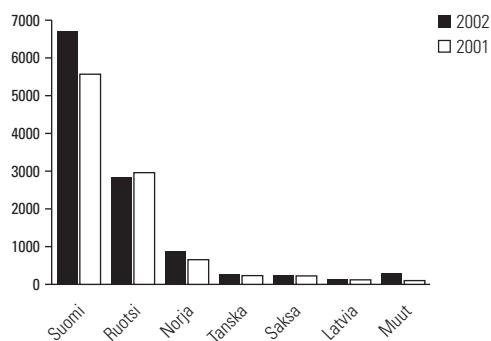
Maittain	2002 1-9	Kasvu %	Osuus %	2001 1-9	Osuus %	2001 1-12	Kasvu %
Suomi	6 717	21	59	5 569	56	5 722	57
Ruotsi	2 846	-4	25	2 960	30	2 963	29
Norja	890	36	8	654	7	672	7
Tanska	271	17	2	232	2	241	2
Saksa	252	13	2	224	2	230	2
Latvia	131	9	1	120	1	122	1
Muut	285	185	3	100	1	108	1
	11 392	16	100	9 859	100	10 058	100

Luvut sisältävät liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön. Kun yritysten henkilömääriin lasketaan vain TietoEnatorin omistuksen mukaiset osuudet, konsernin henkilömäärä oli 10 950 (9 540).

HENKILÖSTÖ MAITAIN 1-9/02



HENKILÖSTÖ MAITAIN 1-9/02



Tuloslaskelma, milj. e

	2002 1-9	2001 1-9	muutos %	2002 7-9	Liukuva 10/01-9/02	2001 1-12
Liikevaihto	912,9	820,3	11	285,1	1 227,8	1 135,2
Liiketoiminnan muut tuotot	5,0	23,9		0,9	119,8	138,7
Henkilöstökulut	479,9	419,0		145,1	644,9	584,0
Liiketoiminnan muut kulut	306,6	275,4		100,4	408,9	377,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	0,0	5,0		0,4	0,1	5,1
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	40,8	35,1		13,4	56,1	50,4
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja	90,6	119,7	-24	27,5	237,8	266,9
Liikearvojen poistot	19,7	10,9	81	7,6	23,9	15,1
Liikevoitto	70,9	108,8	-35	19,9	213,9	251,8
Rahoitustuotot ja -kulut	1,0	4,8	-79	-1,2	2,4	6,2
Voitto ennen satunnaiseriä ja veroja	71,9	113,6	-37	18,7	216,3	258,0
Satunnaiset erät	-	-		-	-	-
Tulovero	-26,2	-39,3	-33	-7,5	-45,5	-58,6
Vähemmistön osuus	-1,2	-1,3	-8	-0,5	-1,7	-1,8
Tilikauden voitto	44,5	73,0	-39	10,7	169,1	197,6

Henkilöstökuluihin sisältyy henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvien sosiaalikulujen varausten pieneneminen 0,4 milj. euroa, toteutuneet kulut 0,2 milj. euroa ja 11,9 milj. euron tulospalkkiovaraus (12,5 edellisenä vuonna).

Suomessa prosentuaalinen eläkevakuutusmaksu on noussut noin 3 prosenttiyksikköä viime vuoteen verrattuna TietoEnatorin omien eläkevakuutuslaitosten sijoitusvarallisuuden negatiivisen kehityksen johdosta.

Tuloveroon sisältyy 25,4 milj. euroa välittömiä veroja, 4,0 milj. euroa edellisvuoden veroja ja 3,2 milj. euron muutos laskennallisissa veroissa.

Viimeisen neljänneksen liikearvojen poistojen arvioidaan olevan 9 milj. euroa ja 39 milj. euroa vuonna 2003. Nämä arvot sisältävät vain toteutuneet ja tiedossa olevat hankinnat ja siirrot.

Tase, milj. e

	2002 30.9.	2001 30.9.	% muutos	2002 30.6.	2001 31.12.
Aineettomat hyödykkeet	21,9	18,2	20	20,1	19,2
Liikearvot	216,3	99,1	118	176,2	106,5
Aineelliset hyödykkeet	163,1	147,3	11	160,5	162,0
Sijoitukset	21,6	39,6	-45	19,6	22,0
Vaihtuvat vastaavat	312,4	254,9	23	296,2	276,7
Rahoitusarvopaperit ja rahat ja pankkisaamiset	52,4	70,6	-26	54,3	214,8
	787,7	629,7	25	726,9	801,2
Osakepääoma	82,9	82,8	0	82,9	83,3
Muu oma pääoma	358,7	292,0	23	347,8	398,1
Vähemmistöosuus	3,5	6,7	-48	3,0	6,9
Pakolliset varaukset	0,4	3,1	-87	0,6	0,8
Pitkäaikainen vieras pääoma	34,9	29,4	19	28,8	42,6
Lyhytaikainen vieras pääoma	307,3	215,7	42	263,8	269,5
	787,7	629,7	25	726,9	801,2
Korollinen vieras pääoma	75,5	16,3	363	17,8	24,3

Kolmantena vuosineljänneksenä liikearvo kasvoi 48 milj. eurolla johtuen uusista yritys- ja liiketoimintaostoista.

Saamiset Alectalta (SPP) olivat syyskuun 2002 lopussa 5 milj. euroa.

Konsernilla on 22 milj. euroa komittoimattomia luottolimiittejä ja 250 milj. euron yritystodistusohjelmat, joista 30.9.2002 oli käytössä 8 milj. euroa. Lisäksi 200 milj. euron 364 päivän luottolimiittisopimuksesta oli käytössä noin 20 %.

Kassavirtalaskelma, milj. e

	2002 1-3	2002 4-6	2002 7-9	2002 1-9	2001 1-9	2001 1-12
Liiketoiminnan rahavirta						
Liikevoitto	29,4	21,6	19,9	70,9	108,8	251,8
Oikaisut liikevoittoon						
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	16,3	18,5	19,0	53,8	40,1	56,0
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-1,0	-1,6	-0,2	-2,8	-24,4	-141,5
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	2,1	-0,4	-3,7	-2,0	-6,4	-9,8
Muut oikaisut	-0,5	0,3	-0,2	-0,4	-1,4	-3,6
Nettokäyttöpääoman muutos	8,4	-6,3	-14,5	-12,4	2,9	19,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	54,7	32,1	20,3	107,1	119,6	172,1
Liiketoiminnan rahoituserät netto	2,3	0,4	-1,2	1,5	4,4	5,2
Maksetut välittömät verot	-17,6	-24,3	-17,6	-59,5 ²⁾	-21,9	-25,8
Liiketoiminnan rahavirta	39,4	8,2	1,5	49,1	102,1	151,5
Investointien rahavirta						
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-60,6	-27,1	-42,9	-130,6	-42,2	-56,0
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-15,7	-10,3	-13,3	-39,3	-39,6	-54,2
Konserniyritysten luovutuksesta johtuva nettorahavirta	0,0	1,0	0,0	1,0	8,0	7,9
Muiden osakkeiden myynti	0,0	0,0	0,1	0,1	27,4	161,7
Muut investoinnit ja myynnit	-0,1	-12,1	0,2	-12,0	1,5	3,5
Investointien rahavirta	-76,4	-48,5	-55,9	-180,8	-44,9	62,9
Maksetut osingot	0,0	-82,7	0,0	-82,7	-40,3	-40,4
Omien osakkeiden hankinta	0,0	0,0	0,0	0,0	-6,6	-25,7
Muun rahoituksen rahavirta	-0,9	-0,5	52,4 ¹⁾	51,0	-7,7	-2,2
Rahavarojen muutos	-37,9	-123,5	-2,0	-163,4	2,6	146,1
Rahavarat kauden alussa	-214,8	-177,3	-54,3	-214,8	-68,8	-68,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,4	-0,5	-0,1	-1,0	0,8	0,1
Rahavarat kauden lopussa	177,3	54,3	52,4	52,4	70,6	214,8
	-37,9	-123,5	-2,0	-163,4	2,6	146,1

1) lukuun sisältyvät käytetyt osuudet yritystodistushelmista ja luottolimiittisopimuksesta

2) lukuun sisältyvät vuoden 2001 kertaluonteisiin myyntivoittoihin liittyviä veromaksuja 20 milj. euroa

Ericssonilta siirtyvän liiketoiminnan hankintahinta 55 milj. euroa ja käynnistämisen edellyttämän käyttöomaisuuden muuttaminen vaikuttavat viimeisen neljänneksen kassavirtaan.

Vastuusitoumukset, milj. e

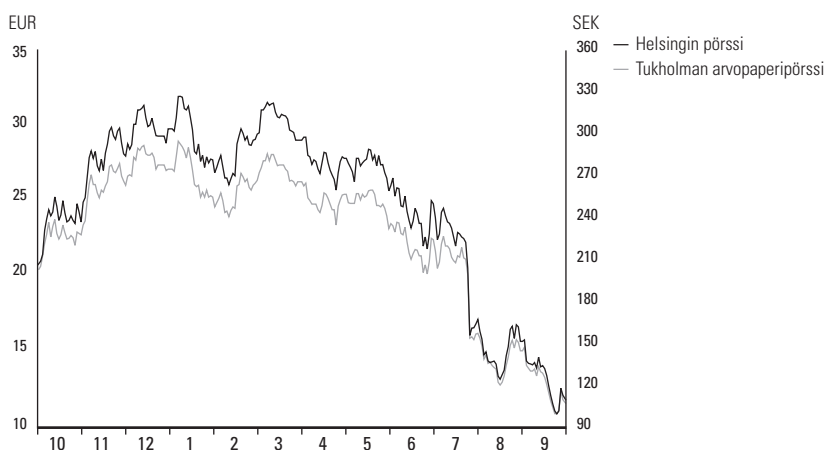
	2002 30.9.	2001 31.12.	Muutos %
Omasta velasta			
Pantit	1,8	1,4	29
Kiinnitykset	0,3	0,8	-63
Osakkuusyritysten puolesta			
Takaukset	1,6	1,7	-6
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	138,6	106,2	31
Leasingvastuut	33,1	32,1	3
Muut vastuusitoumukset	8,4	8,4	0
Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia. Näihin ei liity lunastusehtoja.			
Johdannaispimukset			
Valuuttajohdannaiset			
Terminisopimukset			
Kohde-etuuksien arvo	66,9	21,8	
Valuuttatermiinien käypä arvo	-0,3	-0,3	

Johdannaispimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

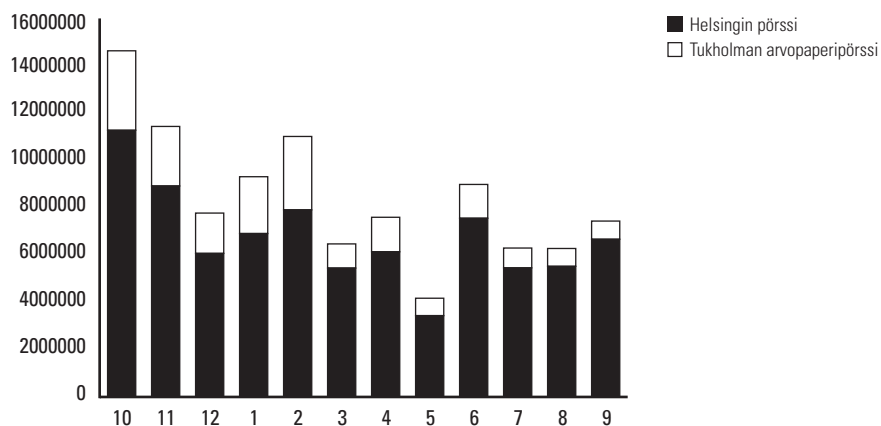
Suurimmat osakkeenomistajat 14.10.2002

	Osakkeita	%
Robur rahastot	3 544 441	4,3
Varma-Sampo	2 003 423	2,4
Nordea rahastot	1 614 285	1,9
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 552 640	1,9
Suomi-yhtiöt	1 150 980	1,4
Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 138 000	1,4
SHB/SPP rahastot	940 000	1,1
Tapiola-yhtiöt	858 360	1,0
Alecta	745 530	0,9
Kuntien Eläkevakuutus	735 960	0,9
Hallintarekisteröidyt	48 485 387	58,5
Muut	20 117 438	24,3
Yhteensä	82 886 444	100,0

KURSSIKEHITYS 10/01-9/02



VAIHDON KEHITYS 10/01-9/02



TietoEnator^{TE}

Building the Information Society

Kutojantie 10
02630 Espoo
puh. +358 9 862 6000
telefax +358 9 862 63091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 Kista, Sverige
puh. +46 8 632 14 00
telefax +46 8 632 14 20

e-mail: info@tietoenator.com
www.tietoenator.com