

3 | 2000

## Osavuosisikatsaus

Tammikuu – Syyskuu

- **Liiketoiminta-alueiden liikevaihto kasvoi 5%**
- **Tietoliikenteen kasvu 30 %, finanssisektorin 10 %**
- **Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä 56,5 milj. euroa (79,1), kertaluonteiset erät sisältäen 82,0 milj. euroa (74,1)**
- **Korkean jalostusarvon palveluissa vahva kehitys**

**TietoEnator**<sup>TE</sup>

Building the Information Society

# Tuloskehitys

Kuluvan vuoden kolmannella neljänneksellä matalan jalostusarvon palvelujen kysyntä oli edelleen yleisesti heikkoa pohjoismaisilla tietotekniikkamarkkinoilla, kun taas korkean jalostusarvon palvelujen kysynnän kasvu jatkui. Tietyillä asiakastoimialoilla, kuten tietoliikenteessä, kasvu oli 30 %.

Korkean jalostusarvon palvelujen tulos suhteessa liikevaihtoon säilyi edelleen hyvänä. Ohjelmistopalvelujen markkinat alkoivat jonkin verran elpyä kolmannella neljänneksellä ja tarjouskanta on korkea. Ulkoistusratkaisujen ja sähköisen kaupankäynnin palvelujen kysyntä on kasvussa.

Yleisesti ottaen vain joitakin merkkejä kasvun vahvistumisesta on havaittavissa. Markkinat osoittavat kuitenkin selvää kiinnostusta, ja erityisesti sähköisen kaupankäynnin alueella ja voimavarojen hallinnan ohjelmistotuotteiden osalta tarjouspyyntöjen määrä on tasaisessa kasvussa. Kysyntää vauhdittava tarve on olemassa, mutta päätöksenteko kestää aikaisempaa kauemmin.

Pääasiassa henkilötyömyynnistä muodostuvien matalan jalostusarvon palvelujen vaikutus TietoEnatorin kehitykseen vähennee edelleen, kun hyvää tulosta suhteessa liikevaihtoon tuottavat, korkean jalostusarvon palvelut kasvavat. Liiketoiminta-alueiden käynnissä olevat toimenpiteet toimiala- ja asiakaskohtaisuuden lisäämiseksi vähentävät yhtiön toimintaa matalaa tulosta suhteessa liikevaihtoon tuottavilla alueilla.

Finanssitoimialan osuus kokonaisymyynnistä oli 22 %, tietoliikenteen 13 %, julkisen sektorin 24 % ja metsäteollisuuden 6 %. Finanssitoimiala kasvoi 10 %, tietoliikenne 30 %, julkinen sektori -3 % ja metsäteollisuus 16 %.

TietoEnatorin kuuden ydinliiketoiminta-alueen yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi 5 % ja oli 724,6 milj. euroa (687,9 edellisenä vuonna). Kasvuun vaikutti heikon markkinatilanteen jatkuminen eräissä Teollisuuden, Palveluiden sekä Käsittely- ja verkkopalvelujen Ruotsin toiminnoissa. Kolmannella neljänneksellä liiketoiminta-alueiden liikevaihto kasvoi 5 % 225,0 milj. euroon (214,7).

Koko konsernin liikevaihto laski 9 % ja oli 807,6 milj. euroa (885,0). Lasku johtui puolustussektorin liiketoiminnan myynnistä ja verkkoinfrastruktuuri-liiketoiminnan heikosta markkinatilanteesta.

Liiketoiminta-alueista Finanssiryhmällä oli katsauskaudella suurin liikevaihtoon kasvu, 11 %. Liiketoiminta-alueeseen kuuluva Entra on nyt kokonaan TietoEnatorin omistama tytäryhtiö ja sen integrointi Finanssiryhmään tapahtuu suunnitelmien mukaisesti. Pohjoismaisen pankkisektorin yhdistyminen avaa ryhmälle uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Teollisuuden liikevaihto kasvoi 8 % ja Käsittely- ja verkkopalvelujen 7 %. Teollisuuden liiketoimintamahdollisuuksia lisää met-

säteollisuuden kansainvälinen yhdentyminen. Teknisen konsultoinnin palvelujen kysyntä on kasvussa, ja kasvu sulautettujen järjestelmien alueella on vahva. Pääasiakkaat tällä alueella ovat Nokia ja Ericsson. Käsittely- ja verkkopalvelujen kysyntä on elpymässä heikon toisen neljänneksen jälkeen. Liiketoiminta-alue on tehnyt merkittäviä ulkoistussopimuksia Ruotsin kuntien kanssa.

Palvelujen liikevaihto kasvoi 3 %. Julkisen Sektorin liikevaihto laski 1 % ja Ohjelmistopalvelujen 3 %. Palvelujen Norjan toiminnoissa liikevaihto on kasvussa, ja Ruotsissa toimialakohtaisuus on kehittymässä myönteisesti. Julkisen sektorin tulos on hyvä, vaikka kasvu keskimäärin on vähäinen. Lisenssimyynti laskee, kun taas asiantuntijapalvelut lisääntyvät. Ohjelmistopalveluissa valmisohjelmistojen kysyntä nousi jonkin verran. Kiinnostus ASP-palveluihin on kasvamassa ja liiketoiminta-alue julkisti oman ASP-portaalin 'apptoyou.com'.

Maantieteellisesti kuuden ydinliiketoiminta-alueen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5 % Suomessa ja 0 % Ruotsissa. Vahvin kasvu oli Saksassa, 32 %.

Voitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä oli 56,5 milj. euroa (79,1) ja suhteessa liikevaihtoon 7,0 % (8,9). Yhdeksän kuukauden liikevoitto (EBIT) kertaluonteiset erät mukaan lukien kasvoi edellisvuoteen verrattuna 11 % ja oli 82,0 milj. euroa (74,1). Suhteessa liikevaihtoon liikevoitto oli 10,2 %.

Kertaluonteiset kulut muodostuivat henkilöstön optio-oikeuksista johtuvista 3,5 milj. euron sosiaalikulusta sekä Tiedon ja Enatorin yhdistymiseen liittyvistä 1,5 milj. euron kuluista. Kertaluonteiset tuotot, 30,3 milj. euroa, muodostuivat pääasiassa ruotsalaisen toimihenkilöiden eläkekassan (SPP) ylimääräisestä palautuksesta. Kolmannen neljänneksen voitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä oli 16,9 milj. euroa (25,1). Suhteessa liikevaihtoon se oli 6,8 % (9,0).

Kuuden ydinliiketoiminta-alueen yhteenlaskettu voitto suhteessa liikevaihtoon oli 11,0 % (13,7). Liiketoiminta-alueiden voittoprosentit edellisvuoteen verrattuna laskivat, mikä johtui pääasiassa heikoista ja odottavalla kannalla olevista markkinoista sekä meneillään olevan muutosprosessin vaikutuksesta kuluihin ja myyntiin.

Osakekohtainen voitto oli 0,71 euroa (0,64) ja ilman liikearvojen poistoa 0,81 euroa (0,75). Osakkeiden määrä katsauskauden aikana oli keskimäärin 79.069.552. Liiketoiminnan kassavirta yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana oli 48,8 milj. euroa (79,1). Entran osakkeiden vähemmistöosuuden hankinta tehtiin osakevaihdoilla.

Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 29,8 % ja oman pääoman tuotto 21,0 %.

Tilaukanta, joksi katsotaan vain sitovasti tilattujen palvelujen yhteismäärä, oli 461,8 milj. euroa 30.9.2000.

## Tunnusluvut

	2000 1-3	2000 4-6	2000 7-9	<b>2000</b> <b>1-9</b>	1999 1-9	% muutos	1999 1-12
Voitto/osake, euroa	0,30	0,27	0,14	<b>0,71</b>	0,64	11	0,90
Voitto ilman liikearvojen poistoja/osake, euroa	0,33	0,31	0,18	<b>0,81</b>	0,75	8	1,04
Oma pääoma/osake, euroa	4,95	4,42		<b>4,59</b>	4,45	3	4,59
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	20,4	23,6		<b>21,0</b>	22,8		21,2
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	28,3	32,0		<b>29,8</b>	30,6		29,5
Omavaraisuusaste %	59,3	57,5		<b>62,8</b>	55,8		52,8
Korollinen nettovelka, Me	-121,2	-104,9		<b>-79,2</b>	-33,0	140	-61,9
Gearing, %	-28,5	-21,0		<b>-14,7</b>	-6,2		-13,2
Investoinnit, Me	13,1	29,3	14,5	<b>56,9</b> a)	80,0	-29	102,8
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	9 810	10 057		<b>9 996</b>	11 282	-11	11 098
Henkilöstö keskimäärin	9 824	9 838	10030	<b>9 897</b>	11 024	-10	11 058
Henkilöä kohden, Te b)							
Liikevaihto	29,8	29,2	25,4	84,3	82,5	2	114,3
Henkilöstökulut c)	15,7	14,9	12,7	43,3	41,2	5	56,4
Liikevoitto ilman liike-arvojen poistoja poislukien kertaluonteiset erät	2,8	1,9	2,3	7,0	8,17	-14	10,7

a) Josta 11,1 milj. euroa osakkeiden vaihdon kautta

b) Jakajana on käytetty TietoEnatorin omistuksen mukaisia osuuksia liikkeenjohtovastuulla olevien yritysten henkilömäärästä.

c) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, eivät kuitenkaan henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvät sosiaalikulut.

Valuuttakurssi 30.9.2000

1 EUR = 5,94573 FIM, 1 EUR = 8,5265 SEK

## Tuloslaskelma, 12 kk liukuvat tiedot, Me

	1999 10-12	2000 1-3	2000 4-6	<b>2000</b> <b>7-9</b>	10/1999- 9/2000
TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden liikevaihto	262,5	249,9	249,7	<b>225,0</b>	987,1
Uudelleenjärjestelyt ja muut	81,6	33,4	27,9	<b>21,7</b>	164,6
Liikevaihto yhteensä	344,1	283,3	277,6	<b>246,7</b>	1151,7
Liikevoitto (EBIT) *)	33,6	33,9	30,2	<b>17,9</b>	115,6
Rahoitusnetto	0,4	0,5	1,3	<b>0,7</b>	2,9
Voitto ennen veroja	34,0	34,4	31,5	<b>18,6</b>	118,5
*) Kertaluonteiset erät	8,9	9,4	15,1	<b>1,0</b>	34,4

# Liiketoiminta-alueiden katsaukset

## • Finanssiryhmä

Palvelujen kysynnän kasvu jatkui. Kevään konsultointiprojektit etenivät järjestelmien kehityshankkeiksi, ja tämä näkyy finanssialan palvelujen kysynnän vahvistumisena.

Katsausjakson myynti oli 35,4 milj. euroa, ja se kasvoi 7 % edellisvuoden vastaavaan jaksoon verrattuna. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja laski 14 % ja oli 4,3 milj. euroa.

E-finance Solutionsin eli tuotepohjaisen ratkaisumyynnin kasvu katsausjaksolla oli ripeää sekä itäisen Keski-Euroopan alueella (42 %) että Pohjoismaissa (21 %). Pohjoismaisen kumppanuusliiketoiminnan volyymi jatkui viime vuoden tasoisena. Entran integrointi eFinance Solutionsiin etenee suunnitelmien mukaisesti. Liiketoiminnan uusi rakenne otetaan käyttöön vuoden viimeisen neljänneksen aikana. Tarkoituksena on käyttää Entran ja TietoKontsin organisaatioita ja tuotteita keihäänkärkinä Euroopan finanssijärjestelmämarkkinoilla.

TietoEnator ja Pengar i Sverige perustivat yrityksen, joka vastaa rahavarojen hallinnan tietojärjestelmien toiminnasta ja kehittämisestä. Pengar i Sverige hoitaa Ruotsissa rahavarojen hallintaa ja on Ruotsin keskuspankin tytäryhtiö.

Norjalaisyritys Tazettin osto vahvistaa finanssitoimialan rahasto- ja varainhallinnan tuotevalikoimaa. Tazettin kehittämällä varainhallinnon ohjelmistolla on Norjan markkinoilla noin 80 %:n osuus. Yhtiön viime vuoden liikevaihto oli 4,5 milj. Ruotsin kruunua ja henkilöstön määrä 10.

Finanssiryhmä lanseerasi uuden Future Finance -palvelukonseptin, joka yhdistää perinteisen liiketoimintalogiikan ja verkko-talouden uuden liiketoimintalogiikan ja tukee asiakkaita 'uuteen' talouteen siirtymisessä.

## • Palvelut

Markkinat alkoivat kolmannen vuosineljänneksen loppupuolella elpyä vuosituhannen vaihteen jälkeisestä kysynnän supistumisesta. Kysyntä liiketoiminta-alueen ydinaloilla, kuten esimerkiksi tietoliikenteessä, oli vilkasta.

Kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 1 % edellisvuodesta ja oli 44,9 milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa oli 1,3 milj. euroa (3,2).

Liikevaihdon yhden prosentin keskimääräisestä kasvusta huolimatta kasvu oli erityisen voimakasta tietoliikenteessä. Tällä alueella liikevaihto Pohjoismaissa kasvoi neljänneksen aikana 23 % ja vuoden alusta 26 %. Ruotsin toiminnan kohdistaminen avainasiakassuhteisiin ja voimakas keskittäminen valittuihin toimialoihin hidastivat liiketoiminta-alueen kokonaiskasvua. Kannattamattomia yksiköitä on uudelleenjärjestelty ja eräitä yksiköitä on myyty.

Syyskuussa TietoEnator teki sopimuksen useiden merkittävien öljy- ja kaasualan yritysten kuten Norsk Hydron, Statoilin, BP Amocin, Shellin, Phillips Petroleum ja Conocin kanssa uuden, web-pohjaisen portaalin LicenseWebin kehittämisestä toimialalle. Tämä merkitsee alalla läpimurtoa online-yhteistyössä.

TietoEnator ja Finnair ovat kehittäneet paperittoman matkustuksen kokonaispalvelun. Sen ansiosta TietoEnatorin TietoPersona Travel-matkahallintojärjestelmän käyttäjät voivat yhdistää sisäisen matkahallintonsa Finnairin sähköiseen MultiFLYE-sarja-

lippujärjestelmään. Travel on Pohjoismaiden johtava matkahallintojärjestelmä.

TietoEnator on tehnyt sopimuksen Fortum Sähkösiirto Oy:n kanssa verkonhallintajärjestelmän toimituksesta.

## • Julkinen sektori

Julkisen sektorin markkinat ovat vakaat, mutta kysyntä on hie-man hiljaisempaa kuin viime vuonna. Kiinnostus erilaisia sähköisen asioinnin ratkaisuja, kuten esimerkiksi uuden sukupolven verkkoportaaaleja, kohtaan lisääntyy. Terveystieteiden alalla markkinat ovat selvästi yhdistymässä.

Katsausjakson liikevaihto oli 40,7 milj. euroa eli suunnilleen samalla tasolla kuin edellisvuonna. Kolmannen vuosineljänneksen liikevoitto ilman liikearvojen poistoja oli 5,6 milj. euroa (5,7).

Jönköpingin kaupunki on valinnut TietoEnatorin verkkokonseptin Intraifon verkkoportaalikseen. TietoEnatorin liikkeenjohtajan konsulttiryitys Trigon on tehnyt uuden sopimuksen Ruotsin valtiokonttorin sekä Tukholman ja Luulajan kaupunkien kanssa.

Viisi Taalainmaalla sijaitsevaa kuntaa on ottanut käyttöön Devis X. eFact –talousohjauksen järjestelmän, joka on tarkoitettu laskujen elektroniseen käsittelyyn ja jota käytetään yleisesti myös yksityisellä sektorilla.

Suomen oikeusrekisterikeskus on valinnut TietoEnatorin uudistamaan toimintajärjestelmänsä. Suomen väestörekisterikeskuksen kanssa on käynnistetty sähköisten tapahtumien infrastruktuuria ja sähköistä tunnistusta koskeva yhteistyö.

Valmistelut Tukholman kaupungin tietotekniikatuen siirtämiseksi liiketoiminta-alueen vastuulle ovat edelleen käynnissä.

## • Teollisuus

Kysyntä liiketoiminta-alueen markkinoilla on hidastunut kesän jälkeen. Kolmannella vuosineljänneksellä kysyntä heikkeni eräiden asiakkaiden tulosvaroitusten ja kustannussäästöohjelmien johdosta. Myös tuntiveloitukseen perustuvien, alhaisen jalostusarvon henkilötyöpalvelujen kysyntä oli erittäin heikkoa neljänneksen aikana.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 5 % edellisvuoteen verrattuna ja oli 31,9 milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja oli 1,6 milj. euroa (3,8).

Tosiikaisten sulautettujen järjestelmien kysyntä oli vilkasta kolmannella vuosineljänneksellä, ja tilanteen odotetaan jatkuvan samanlaisena myös vuoden viimeisellä neljänneksellä. Useimmat toimeksiannot liittyvät langattomien viestintälaitteiden ja kolmannen sukupolven matkaviestinjärjestelmien kehittämiseen (UMTS).

Uusien tietotekniikkapalveluiden kysyntä oli edelleen vilkasta metsäteollisuudessa, pääasiassa sähköisen liiketoiminnan arvoketjussa. TietoEnator solmi Metsä-Serla Packaging Groupin kanssa neljä kartonkitehdasta kattavan tehdasjärjestelmäsopimuksen.

Strategiamuutosten johdosta osa Ruotsin liiketoiminnasta aiotaan organisoida uudelleen. Liiketoiminta-alue luopuu Malmössä ja Göteborgissa muista alueista paitsi teknisistä tietojärjestelmistä. Uudelleenjärjestely viedään loppuun viimeisen vuosineljänneksen aikana.

Liikevaihto ja tulos liiketoiminta-alueittain, Me	Liikevaihto				Liikevoitto				Marginaali %		
	1-9 00	1-9 99	Kasvu 99-00	1-12 99	1-9 00	1-9 99	Muutos 99-00	1-12 99	1-9 00	1-9 99	1-12 99
Finanssiryhmä											
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	142	129	10 %	178							
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	113	101	11 %	140	11,8	13,7	-14 %	18,4	10,5	13,5	13,1
Palvelut	145	142	3 %	193	7,4	10,9	-32 %	8,5	5,1	7,7	4,4
Julkinen sektori											
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	139	139	0 %	192							
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	136	137	-1 %	188	18,6	20,0	-7 %	24,8	13,7	14,6	13,2
Teollisuus	104	96	8 %	131	10,8	12,2	-12 %	15,4	10,3	12,7	11,7
Käsittely- ja verkkopalvelut	193	181	7 %	250	23,9	24,6	-3 %	33,8	12,3	13,6	13,5
Ohjelmistopalvelut	82	85	-3 %	120	7,3	12,5	-42 %	18,2	8,8	14,8	15,1
Konsernin sisäiset eliminoinnit I	-48	-54	-	-72							
Liiketoiminta-alueet	725	688	5 %	950	79,8	93,9	-15 %	119,1	11,0	13,7	12,5
Uudelleenorganisointi											
Verkkoinfrastruktuuri	82	98	-16 %	145	-4,4	-0,7	-	-1,7	-5,3	-0,7	-1,2
Puolustus	-	87	-	122	4,7	5,6	-	9,8	-	6,3	8,1
Muut *)	20	19	-	21	13,5	-16,3	-	-8,7	-	-	-
Henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvät sosiaalikulut					-3,5						
Konsernin sisäiset eliminoinnit II	-19	-7	-	-9							
Liikevaihto yhteensä/ liikevoitto ilman liikearvojen poistoja	808	885	-9%	1 229	90,1	82,5	9 %	118,5	11,1	9,3	9,6
Liikearvojen poistot					-8,1	-8,4		-10,8			
LIIVEVOITTO (EBIT)					82,0	74,1	11 %	107,7	10,2	8,4	8,8

\*) Sisältää konsernitoimintojen kuluja katsauskaudelta 14,8 milj. euroa (13,2).

Liikevaihto maittain, Me	2000 1-9	Kasvu %	Osuus %	1999 1-9	Osuus %	1999 1-12	Kasvu %
Suomi	364	5	50	346	50	476	14
Ruotsi	268	4	37	256	37	356	17
Norja	45	-1	6	45	7	61	6
Tanska	17	-7	2	18	3	26	65
Saksa	14	32	2	11	2	16	35
Muut	17	59	2	11	2	15	19
Liiketoiminta-alueet	725	5	100	688	100	950	16
Ruotsi	83			170		242	
Muut	0			27		37	
	808	-9		885		1 229	14

<b>Henkilöstö keskimäärin Liiketoiminta-alueittain</b>	<b>2000 1-9</b>	Kasvu %	Osuus %	1999 1-9	Osuus %	1999 1-12	Osuus %
Finanssiryhmä	<b>1 538</b>	7	17	1 431	17	1 447	17
Palvelut	<b>1 823</b>	3	20	1 775	20	1 793	21
Julkinen sektori	<b>1 728</b>	-2	19	1 771	20	1 767	20
Teollisuus	<b>1 259</b>	7	14	1 172	14	1 164	13
Käsittely- ja verkkopalvelut	<b>1 713</b>	11	19	1 546	18	1 575	18
Ohjelmistopalvelut	<b>972</b>	0	11	968	11	975	11
Liiketoiminta-alueet	<b>9 033</b>	4	100	8 663	100	8 721	100
Verkkoinfrastruktuuri	<b>700</b>	-7		751		760	
Puolustussektori Ruotsi	-	-		1 319		1 241	
Muut	<b>164</b>	-		291		336	
	<b>9 897</b>	-10		11 024		11 058	
	<b>2000 1-9</b>	Kasvu %	Osuus %	1999 1-9	Osuus %	1999 1-12	Osuus %
<b>Maittain</b>							
Suomi	<b>4 959</b>	8	55	4 604	53	4 600	53
Ruotsi	<b>2 958</b>	-4	33	3 073	35	3 096	35
Norja	<b>579</b>	2	6	568	7	581	7
Tanska	<b>224</b>	26	2	177	2	202	2
Saksa	<b>149</b>	43	2	104	1	106	1
Latvia	<b>95</b>	12	1	85	1	84	1
Muut	<b>69</b>	35	1	51	1	52	1
Liiketoiminta-alueet	<b>9 033</b>	4	100	8 663	100	8 721	100
Ruotsi	<b>810</b>			2 137		2 125	
Muut	<b>54</b>			225		213	
	<b>9 897</b>	-10		11 024		11 058	

Luvut sisältävät liikkeenjohtovastuulla olevien osakuusyritysten koko henkilöstön. Kun yritysten henkilömääriin lasketaan vain TietoEnatorin omistuksen mukaiset osuudet, konsernin henkilömäärä oli 9.585 (10.725).

#### • Käsittely- ja verkkopalvelut

Ulkoistus- ja eHosting-toiminnan kysyntä markkinoilla kasvaa. Uusi, hyvin käynnistynyt alue on tietoturvaluusikonsultointi.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 3 % edellisvuodesta ja oli 62,8 milj. euroa. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja kasvoi 14 % viime vuoden vastaavasta jaksosta ja oli 9,9 milj. euroa. Myönteinen kehitys johtuu ensimmäisellä vuosipuoliskolla toteutetusta liiketoiminnan uudelleenjärjestelyistä ja keskittymisestä avainasiakkaisiin. Tämä prosessi jatkuu myös vuoden viimeisten kuukausien aikana.

Myyntin kasvu kolmannella neljänneksellä oli Suomessa 7 %, Ruotsissa -4 % ja Keski-Euroopassa 82 %.

Uuden internet-yhtiön Protenderin kanssa tehtiin eHosting-sopimus. Protender tarjoaa hankintapalveluita internetin välityksellä. Sopimuksen arvo on 1 milj. euroa seuraavan kahden vuoden aikana.

Käsittely- ja verkkopalvelut ja Julkisen sektorin liiketoimintaryhmä tekivät Jämtlannin läänin kanssa tietotekniikkapalvelujen ulkoistussopimuksen. Tämä on askel eteenpäin toimintojen ulkoistamisessa julkisen sektorilla. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on 4,2 milj. euroa.

Tietoturvaluusikonsultointi on käynnistetty menestyksellisesti. Se vahvistaa yhdessä turvallisuussertifikaatti BS7799:n mukaisen ympärivuorokautisen palvelun kanssa TietoEnatorin asemaa yhtenä johtavista pohjoismaisista tietoturvaluusikonsultointi- ja tarjoajista.

#### • Ohjelmistopalvelut

Valmisohjelmistojen markkinat elpyivät hiukan kolmannen vuosineljänneksen aikana. Tarjouspyyntöjen määrä on kasvussa ja tällä hetkellä erittäin suuri verrattuna edellisvuoden vastaavaan jaksoon. Euron käyttöönoton valmistelut ovat käynnistyneet Suomen palkkahallinnossa. TietoEnator on kouluttanut yli 1 200 palkanlaskennan ammattilaista. Vuoden loppua kohden toiminnan odotetaan edelleen vilkastuvan.

Liikevaihto oli 25,5 milj. euroa (26,4). Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja laski 34 % edellisvuoden vastaavasta neljänneksestä ja oli 3,0 milj. euroa.

Suomessa Ohjelmistopalveluiden myynti on vilkastumassa, mutta on edelleen 8 % alemmalla tasolla kuin viime vuoden yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana. Palkkahallinnossa ja henkilöstöohjauksessa oli selvää kasvua. Ruotsissa kasvu oli 18 %,

Norjassa 12 % ja Tanskassa 59 %. Teknologiakonsultoinnin alueella kasvu oli 17 % Ruotsissa ja 28 % Norjassa.

Palvelut-liiketoiminta-alueen katsauksessa mainittu öljy- ja kaasuteollisuuden portaali oli merkittävä sopimus myös Ohjelmistopalveluille.

Syyskuussa tuotiin markkinoille uusia verkkotalouteen ja palkkahallintoon liittyviä ratkaisuja. Uutta oli myös 'apptoyou.com' -niminen liiketoimintaportaali, josta on tarkoitus tehdä tulevaisuuden tärkein asiakasyhteyspalvelu. "Apptoyou.com" –hanke käynnistyi maaliskuussa 2000, ja sen tavoitteena oli käynnistää, suunnitella ja toteuttaa liiketoimintaportaali talousohjauksen ja henkilöstöohjauksen ammattilaisille. Runkohanke saatiin onnistuneesti päätökseen syyskuun loppuun mennessä. Apptoyou.com otettiin käyttöön Norjassa lokakuun alussa. Suomenkielinen versio otetaan käyttöön marraskuussa, ja sen jälkeen ruotsin-, tanskan- ja englanninkieliset versiot.

#### • Muu liiketoiminta

Verkkoinfrastruktuurin (Dotcom) palveluiden kysyntä oli edelleen heikkoa vuoden kolmannella neljänneksellä. Yhtiön kustannusrakenteen mukauttaminen on käynnistetty.

Puolustussektorin yhtiö, jonka konserni omistaa yhdessä Celsiuksen kanssa, kehittyi vakaasti kolmannella vuosineljänneksellä. Vertailu edelliseen vuoteen ei anna täysin oikeaa kuvaa, koska yritys on fuusioitu ja sen luvut sisältyvät osuuteen osakkuusyritysten nettotuloksista tämän vuoden alusta lukien.

#### Henkilöstö

Konsernin henkilömäärä katsauskauden aikana oli keskimäärin 9 897 ja syyskuun lopussa 9 996. Liiketoiminta-alueiden henkilömäärä kasvoi keskimäärin 4 % ja oli 9 033.

Liiketoiminta-alueet palkkasivat yhteensä 1 091 uutta työntekijää vuoden yhdeksän ensimmäisen kuukauden aikana.

Liiketoiminta-alueiden henkilöstön vaihtuvuus vuositasona oli 13 %, mikä on samalla tasolla kuin edellisellä neljänneksellä.

#### Osakepääoma

TietoEnator teki julkisen tarjouksen Entran osakkeenomistajille. Tämän johdosta TietoEnatorin osakepääomaa korotettiin, ja yhteensä 1 012 554 osaketta rekisteröitiin kolmannen vuosineljänneksen aikana. Entra AB:n erillislstaust Tukholman pörssissä päättyi 15.9.2000, ja lunastusprosessi yhtiön loppujen osakkeiden hankkimiseksi on käynnissä.

Hallitus päätti käyttää valtuutusta hankkia yhtiön omia osakkeita. Hankintaan käytetään yhteensä noin 49 milj. euroa.

#### Vuoden 2000 näkymät

Tietotekniikkapalvelujen kysynnän kasvua ylläpitävät investoinnit digitaaliseen tuotantoon ja jakeluun. Vuosituhannen vaihteen suurten investointien johdosta investointien kasvu vuonna 2000 on edellisvuotta pienempi. TietoEnatorin maltillisen kasvun odotetaan jatkuvan loppuvuonna.

TietoEnatorin keskittyminen kasvualueille ja korkean jalostusarvon palveluihin lisää kasvua pitkällä tähtäimellä, mutta vähentää kasvua ja tulosta lyhyellä tähtäimellä meneillään olevan konsernin Ruotsin toimintojen rakennemuutoksen johdosta. Konsernin pitkän tähtäimen 20 %:n kasvutavoite perustuu kysynnän kasvuun ydinliiketoiminnoissa ja yritysostoihin.

Rakennemuutokset ja maltillinen kasvu vaikuttavat konsernin lyhyen tähtäimen tulokseen. Vuoden 2000 jälkimmäisellä puoliskolla odotetaan konsernin tuloksen (EBIT) kertaluonteiset erät pois lukien vastaavan ensimmäisen vuosipuoliskon tulosta (39,5 milj. euroa).

#### Tilinpäätös 2000

TietoEnator julkistaa vuoden 2000 tilinpäätöksensä torstaina 15.2.2001.

Tukholmassa 30.10.2000

TietoEnator Oyj  
Hallitus

*Osavuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.*

<b>Tuloslaskelma, Me</b>	<b>2000</b> <b>1-9</b>	1999 1-9	% muutos	Liukuva 10/99-9/00	1999 1-12
Liikevaihto	<b>807,6</b>	885,0	-9	1 151,7	1 229,1
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>34,4</b>	8,6		52,8	27,0
Henkilöstökulut	<b>418,1</b>	442,0		582,2	606,1
Liiketoiminnan muut kulut	<b>307,2</b>	336,8		457,2	486,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	<b>6,1</b>	0,9		6,5	1,3
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	<b>32,7</b>	33,2		45,5	46,0
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja	<b>90,1</b>	82,5	9	126,1	118,5
Liikearvojen poistot	<b>8,1</b>	8,4	-4	10,5	10,8
Liikevoitto *)	<b>82,0</b>	74,1	11	115,6	107,7
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>2,5</b>	1,2	108	2,9	1,6
Voitto ennen veroja	<b>84,5</b>	75,3	12	118,5	109,3
Tulovero (arvio)	<b>-27,9</b>	-24,1	16	-41,0	-37,2
Vähemmistön osuus	<b>-0,8</b>	-1,9	-58	-1,9	-3,0
Tilikauden voitto	<b>55,8</b>	49,3	13	75,6	69,1

\*) sis. kertaluonteiset erät **25,5** -5,0 34,4 3,9

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyy 29,4 milj. euroa ylijäämän palautusta SPP:ltä.

Henkilöstökuluihin sisältyy 3,5 milj. euroa henkilöstön optio-oikeuksiin liittyviä sosiaalikuluja (josta 3,3 liittyy käyttämättömiin optio-oikeuksiin) sekä 7,2 milj. euron tulospalkkiovaraus (edellisvuonna 7,7).

Rahoitustuottoihin sisältyy 0,8 milj. euron veronpalautus liittyen osakkuusyrityksiltä saatuihin osinkoihin.

Tuloveroon sisältyy 16,7 milj. euroa välittömiä veroja ja 11,2 milj. euron muutos laskennallisissa veroissa.

Vähemmistöosuuksissa Entra sisältyy lukuihin 44,3% vähemmistöosuudella tammi-kesäkuussa 2000.

<b>Tase, Me</b>	<b>2000</b> <b>30.9.</b>	1999 30.9.	% muutos	1999 31.12.
Aineettomat hyödykkeet	<b>9,5</b>	11,2	-15	11,0
Liikearvot	<b>60,1</b>	65,8	-9	65,8
Aineelliset hyödykkeet	<b>142,4</b>	155,7	-9	156,8
Sijoitukset	<b>41,6</b>	24,9	67	26,7
Vaihtuvat vastaavat	<b>277,3</b>	305,5	-9	328,5
Rahoitusarvopaperit ja rahat ja pankkisaamiset	<b>87,1</b>	83,4	4	113,8
	<b>618,0</b>	646,5	-4	702,6
Osakepääoma	<b>70,1</b>	64,6	9	64,7
Muu oma pääoma	<b>312,2</b>	277,3	13	288,5
Vähemmistöosuus	<b>2,3</b>	13,6	-83	12,2
Pakolliset varaukset	<b>3,3</b>	27,0	-88	28,1
Pitkäaikainen vieras pääoma	<b>31,1</b>	32,0	-3	33,0
Lyhytaikainen vieras pääoma	<b>199,0</b>	232,0	-14	276,1
	<b>618,0</b>	646,5	-4	702,6
Korollinen vieras pääoma	<b>24,7</b>	52,1	-53	55,0

Konsernilla on 20 milj. euroa komittoimattomia luottolimiittejä ja 200 milj. euron yritystodistusohjelmat, joita ei ollut käytetty 30.9.2000.



<b>Kassavirtalaskelma, Me</b>	<b>2000</b>	1999	1999
	<b>1-9</b>	1-9	1-12
Liiketoiminnan rahavirta	<b>48,8</b>	79,1	117,2
Investointien rahavirta	<b>-37,0</b>	-55,2	-65,0
Maksetut osingot	<b>-37,7</b>	-33,3	-33,5
Muun rahoituksen rahavirta	<b>-1,2</b>	3,0	-0,2
Rahavarojen muutos	<b>-27,1</b>	-6,4	18,5
Rahavarat kauden alussa	<b>-113,8</b>	-84,6	-84,6
Uudelleenjärjestelyjen ja kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>-0,4</b>	-5,2	-10,7
Rahavarat kauden lopussa	<b>87,1</b>	83,4	113,8
	<b>-27,1</b>	-6,4	18,5

<b>Vastuusitoumukset, Me</b>	<b>2000</b>	1999	muutos
	<b>30.9.</b>	31.12.	%
Omasta velasta			
Pantit	-	2,6	
Kiinnitykset	<b>2,7</b>	2,3	17
Osakkuusyriyten puolesta			
Takaukset	<b>27,4 *)</b>	1,3	
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	<b>91,7</b>	103,8	-12
Leasingvastuut	<b>26,9</b>	37,1	-27
Muut vastuusitoumukset	<b>4,2</b>	19,7	-79
Johdannaisopimukset			
Valuuttajohdannaiset			
Terminisopimukset			
Kohde-etuuksien arvo	<b>2,5</b>	16,9	-85
Valuuttatermiinien käypä arvo	<b>0,0</b>	-0,3	-100

\*) joista 24 milj. euroa AerotechTelubin puolesta

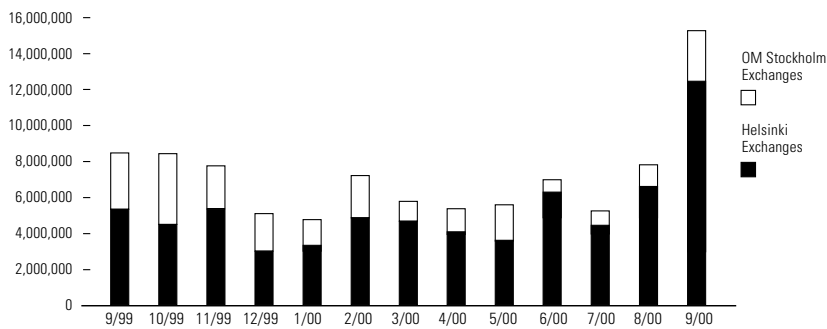
Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja.

Johdannaisopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

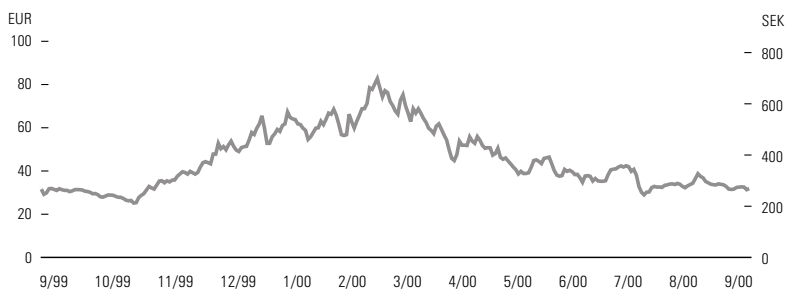
## Suurimmat osakkeenomistajat 19.10.2000

	Osakkeita	% osakkeista
Sonera -konserni	15 596 455	18,7
Robur-rahastot	5 147 192	6,2
Sampo-Varma-ryhmä	3 025 471	3,6
SHB-rahastot	1 563 910	1,9
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 213 340	1,5
Pohjola-yhtiöt	1 160 000	1,4
Banco fonder	1 154 553	1,4
Fourth AP-rahasto	1 121 500	1,3
Nordbanken-rahastot	1 020 400	1,2
Wanger Asset Management	950 000	1,1
Muut hallintarekisteröidyt	35 462 471	42,5
Muut	15 957 043	19,1
<b>Yhteensä</b>	<b>83 372 335</b>	<b>100,0</b>

## Vaihdon kehitys 9/99-9/00



## Osakkeen kurssikehitys 9/99-9/00





# TietoEnator<sup>TE</sup>

Building the Information Society

Kutojantie 10  
02630 Espoo  
puh. 09 862 6000  
telefax 09 862 63091

Kronborgsgränd 1  
SE-164 87 Kista, Sverige  
puh. +46 8 632 14 00  
telefax +46 8 632 14 20

e-mail: [info@tietoenator.com](mailto:info@tietoenator.com)

[www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)