

1 | 2000

## Osavuosisikatsaus

Tammikuu – Maaliskuu

- Liiketoiminta-alueiden liikevaihto kasvoi 8 %
- Liikevoitto (EBIT) 33,9 milj. euroa, kasvu 5 %
- Koko vuoden tuloksen uskotaan muodostuvan edellisvuotta korkeammaksi

**TietoEnator**<sup>TE</sup>

Building the Information Society

# Tuloskehitys

Vuosituhanneen vaihde vähensi sekä alhaisen lisäarvon tietotekniikkapalveluiden että uusien ohjelmistolisenssien kysyntää vuoden 1999 loppupuolella. Tämä suuntaus jatkui odotetusti vuoden 2000 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Kuusi ydinliiketoiminta-aluetta kasvoivat 8,3 %, mutta puolustusvoimille suunnatun liiketoiminnan myynti vuoden alussa vähensi koko konsernin liikevaihtoa 2,9 % 283,3 milj. euroon (291,6). Vertailukelpoisten yksiköiden orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,6 %. Kasvu oli voimakkainta Finanssiryhmässä, mikä johtui Entran yhdistämisestä liiketoiminta-alueen lukuihin helmikuusta 1999 alkaen. Ohjelmistopalveluiden liikevaihto laski johtuen vuoden 1999 erittäin vahvasta ensimmäisestä neljänneksestä ja uusien ohjelmistolisenssien myynnin hidastumisesta. Kysynnän vähentyminen heikensi verkkoinfrastruktuuri-liiketoiminnan tulosta. Tanskalainen tytäryhtiö Net Design myytiin maaliskuussa, ja konserni etsii uutta enemmistöomistajaa ruotsalaiselle tytäryhtiölle Dotcomille. Maantieteellisesti ydinliiketoiminta-alueet kasvoivat Suomessa 5 % ja Ruotsissa 9 %.

Liikevoitto (EBIT) oli 33,9 milj. euroa (32,4). Liikevoitto suhteessa liikevaihtoon oli 12,0 % (11,1 %). Lukuun sisältyy 10,1 milj. euroa kertaluonteisia tuottoja. Ne muodostuvat Programeran myyntivoitosta sekä ruotsalaisen toimihenkilöiden eläkelaitoksen (SPP) ylimääräisestä maksusta puolustussektorille, joka voitiin kirjata tuloksi liiketoiminnan myynnin yhteydessä. Tiedon ja Enatorin yhdistymiseen liittyviä kustannuksia oli 0,7 milj. euroa. Voitto ennen kertaluonteisia eriä oli 24,5 milj. euroa (28,5) ja suhteessa liikevaihtoon 8,6 % (9,8 %).

Teollisuuden ja Julkisen hallinnon liiketoiminta-alueiden ensimmäisen neljänneksen voitto sekä voitto suhteessa liikevaihtoon kasvoivat edellisen vuoden vastaavasta jaksosta. Muiden neljän liiketoiminta-alueen voitto ja voitto suhteessa liikevaihtoon laskivat. Tämä johtui kysynnän heikentymisestä verrattuna viime vuoden vastaavaan jaksoon, jolloin kysyntä oli erittäin vahva. Henkilöstön koulutukseen panostettiin vuosineljänneksen aikana, ja konserni käytti 2,3 milj. euroa henkilöstön kehitys- ja koulutusrahastosta. Liiketoiminta-alueiden voitto suhteessa liikevaihtoon oli yhteensä 12,0 % (14,5 %).

Katsauskauden 10,9 milj. euron (11,1) veroihin sisältyy 4,3 milj. euron vähennys laskennallisessa verosaamisessa. Yleinen verokanta Suomessa kohosi vuoden alussa 29 %:iin.

Osakekohtainen voitto oli 0,30 euroa (0,28) ja ilman liikearvojen poistoja 0,33 euroa (0,31).

Liiketoiminnan kassavirta oli 48,5 milj. euroa (46,9). Vuosineljänneksen aikana ei tehty liiketoiminnan ostoja. Yhteensä 37,7 milj. euroa maksettiin osinkoina huhtikuun puolessa välissä.

Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto oli 28,3 % ja oman pääoman tuotto 20,4 %.

Tilauskanta, joksi katsotaan vain sitovasti tilattujen palvelujen yhteismäärä, oli 481 milj. euroa 31.3.2000.

SPP:ltä saatujen tietojen mukaan 23 milj. euroa on vielä tulos- ja TietoEnator-konsernin yrityksille. Tätä summaa ei ole otettu huomioon katsauskauden luvuissa. TietoEnator on ilmoittanut 22 milj. euron vastuusitoumuksen, jolla katetaan henkilöstön hallussa olevien optio-oikeuksien mahdollisesti aiheuttamat työnantajan sosiaalikulut. TietoEnator tutkii näihin molempiin eriin liittyviä kirjanpito vaatimuksia ja niiden vaikutuksia etenkin Ruotsissa. Todennäköisesti ne sisällytetään tilinpäätökseen myöhemmin tänä vuonna.

## Konsernirakenteen muutokset

Vuoden alussa toteutuivat jo aikaisemmin päätetyt yritysjärjestelyt Celsiuksen kanssa. Suoritettu omaisuuserien vaihto ei vaikuttanut tulokseen. Kauppaan sisältyy optio, jonka mukaan Celsiuksella on kesäkuussa 2001 oikeus hankkia yrityksen osakkeet 145 milj. eurolla ja TietoEnatorilla on oikeus myydä ne 121 milj. eurolla. Näiden osakkeiden nykyinen arvo konsernin taseessa on yli 20 milj. euroa. Verkkoinfrastruktuurin laiteliiketoimintaan keskittynyt tanskalainen Net Design myytiin yhtiön johdolle maaliskuussa. Ruotsalainen Programmera myytiin huhtikuussa Atlelle. Liiketoimintojen myynnit vastaavat TietoEnatorin strategiaa keskittyä korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluihin valituilla toimialoilla. Myynneillä ei ole merkittävää vaikutusta TietoEnatorin kuluvaan vuoden tulokseen.

Norjalaisen EDB Business Partner ASAn kanssa päätettiin huhtikuussa perustaa terveydenhuollon tietotekniikkaan keskittyvä yhteisyritys. Suunnitelmien mukaan yhtiön liitetään TietoEnatorin Ruotsissa toimiva Medical AB sekä EDB:n omistama Infomedica AS. TietoEnator omistaa 60 % yhteisyrityksestä. Lopullinen sopimus on suunniteltu tehtävän due diligence -käsittelyn jälkeen toukokuussa.

## Rahoitus ja investoinnit

Taseen loppusumma oli 667,0 milj. euroa (641,9). Omavaraisuusaste oli 59,3 % (52,0) ja nettovelkaantumisaste (gearing) -28,5 % (-13,8). Konsernin likvidit varat olivat 145,4 milj. euroa (110,1).

Konsernilla on 20 milj. euroa käyttämättömiä luottolimiittejä ja 200 milj. euron yritystodistusohjelmat, joilla voidaan rahoittaa likviditeetissä lyhyellä aikavälillä tapahtuvia vaihteluita ja pitkän tähtäimen kasvuihastointeja. Hallituksella on myös vuoden voimassa oleva valtuutus laskea liikkeeseen enintään 15,4 miljoonaa uutta osaketta yritystodistuksen yhteydessä.

Hallituksella on vuoden voimassa oleva valtuutus hankkia tarvittaessa yrityksen omia osakkeita taseen ylipääomittamisen korjaamiseksi.

<b>Tunnusluvut</b>	<b>2000 1-3</b>	1999 1-3	% muutos	1999 1-12
Voitto/osake, euroa	<b>0,30</b>	0,28	7	0,90
Voitto ilman liikearvojen poistoja/osake, euroa	<b>0,33</b>	0,31	6	1,04
Oma pääoma/osake, euroa	<b>4,95</b>	4,14	20	4,59
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>20,4</b>	25,1		21,2
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>28,3</b>	33,8		29,5
Omavaraisuusaste, %	<b>59,3</b>	52,0		52,8
Korollinen nettovelka, Me	<b>-121,2</b>	-56,5	115	-61,9
Gearing, %	<b>-28,5</b>	-13,8		-13,2
Investoinnit, Me	<b>13,1</b>	21,8	-40	102,8
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	<b>9810</b>	10884	-10	11098
Henkilöstö keskimäärin	<b>9824</b>	10676	-8	11058
Liikevaihto/henkilö, Te *)	<b>29,8</b>	28,0	6	114,3
Henkilöstökulut/henkilö, Te *)	<b>15,7</b>	14,4	9	56,4
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja/henkilö, Te	<b>3,8</b>	3,3	15	11,0

\*) Jakajana on käytetty TietoEnatorin omistuksen mukaisia osuuksia liikkeenjohtovastuulla olevien yritysten henkilömäärästä.

Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut.

Valuuttakurssi 31.3.2000

1 EUR = 5,94573 FIM, 1 EUR = 8,2825 SEK

<b>Tuloslaskelma, 12 kk liukuvat tiedot, Me</b>	1999 4-6	1999 7-9	1999 10-12	<b>2000 1-3</b>	4/1999- 3/2000
TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden liikevaihto	242,5	214,7	262,5	<b>250,0</b>	969,7
Uudelleenjärjestelyt ja muut	72,6	63,6	81,6	<b>33,3</b>	251,1
Liikevaihto yhteensä	315,1	278,3	344,1	<b>283,3</b>	1220,8
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa	21,1	26,6	36,0	<b>36,4</b>	120,1
Rahoitusnetto	0,6	0,3	0,4	<b>0,5</b>	1,8
Voitto ennen veroja	19,0	23,6	34,0	<b>34,4</b>	111,0

# Liiketoiminta-alueiden katsaukset

## • Finanssiryhmä

Finanssiryhmän ensimmäisen neljänneksen toiminnassa korostuivat panostukset toiminnan kehittämiseen ja henkilöstön koulutukseen. Finanssiryhmän liikevaihto kasvoi 14 %, liikevoitto jäi 8 % edellisvuotta pienemmäksi.

Vuosituhanne vaihtumiseen liittyneen järjestelmien ”rauhotusajan” jälkeen asiakkaiden painopiste on ollut uusien verkopohjaisten järjestelmäratkaisujen ja -arkkitehtuurien suunnittelutöissä. Myös e-uomuuksiin liittyvien jatkohankkeiden suunnittelutyöt ovat olleet käynnissä.

Katsauskaudelle ajoitui useita uuden teknologian valmiuksiin keskittyviä henkilöstön koulutus- ja kehittämissuunnitelmia. Uusi projektinseuranta- ja laskutusjärjestelmä otettiin käyttöön onnistuneesti. Käyttöönotto vaati erityisen panostuksen sisäiseen koulutukseen. Henkilöstön kehittämisen panostukset kasvoivat edellisvuodesta selvästi.

Esy Oy:n (entinen Oy Eläkesysteemi AB) kanssa tehtiin yhteistyösopimus tarkoituksenaan kehittää ja toteuttaa uuden teknologian ja sähköisen asiointin ratkaisuja Esyn työeläkealan asiakkaille. TKP Tieto toimitti katsauskauden aikana asiakkailleen ensimmäiset eläkealueen internet-pohjaiset ratkaisut.

Tieto Entra ja Automatia aloittivat laajan rahahuolto-projektin. HEX-konsernille toteutettava mittava rekisterien keskittämissuunnitelma laajentui testausvaiheeseen pankkien kanssa.

Fidenta oli mukana MeritaNordbankenin kanssa yhteisissä, kansainvälisissä hankkeissa - erityisesti e-commerce liiketoimintaa tukevien järjestelmien rakentamisessa.

Tietoleonia käynnisti Leonia Pankin kanssa mittavan luottojen hoidon uusimisprojektin.

Tieto Konts sopi Latvian suurimpiin pankkeihin kuuluva Parex Bankin kanssa Transmaster-maksujärjestelmän toimittamisesta. Tieto Kontsille myönnettiin ISO 9001 -laatusertifikaatti. TietoEnatorin omistus yhtiön osakkeista nousi 84 %:iin.

Kiinnostus verkkoratkaisuihin ja langattoman teknologian tarjoamiseen uusiin mahdollisuuksiin on kasvussa. Henkilöstön saataavuus tulee kuitenkin olemaan toiminnan pullonkaulana koko alalla. Nyt suunnitteluvaiheissa olevat hankkeet ovat siirtymässä toteutettaviksi.

## • Palvelut

Liiketoiminta-alueen ensimmäisen neljänneksen tulos oli suunnitelmien mukainen. Liikevaihto kasvoi 9 %. Kasvu oli erityisen voimakasta Suomessa, Tanskassa ja Saksassa.

Asiakkaat jäädyttivät tietotekniikan kehittämishankkeitaan vuoden 1999 viimeisen neljänneksen aikana ennen vuosituhanne vaihdetta. Markkinat palautuivat odotusten mukaisesti katsauskauden aikana nopeasti kaikissa maissa, etenkin Norjassa ja Tanskassa. Kysynnän kasvu on ollut voimakkainta internet-pohjaisissa hankkeissa sekä tele-, energia-, posti- ja kauppa-asiakastoimialoilla.

Liikevoitto oli liiketoiminnan myynnit huomioon ottaen suunnitelmien sama kuin vuoden 1999 ensimmäisen neljänneksen forma-tulos. Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja parani merkittävästi eli 7,2 milj. euroa vuoden 1999 viimeisestä neljänneksestä, jonka tulokseen vaikuttivat selvästi Y2K-hankkeiden vähe-

neminen ja tietyt rakenteelliset muutokset Ruotsin toiminnassa.

Helmikuussa TietoEnator allekirjoitti sopimuksen tietotekniikkapalveluiden toimittamisesta tavarataloketju Åhléns AB:lle. Sopimuksen arvo on noin 4 milj. euroa jakaantuneena kolmelle vuodelle. TietoEnator vastaa Åhlénsin tavaroiden toimitusjärjestelmän käyttötoiminnasta ja Åhlénsin internet-tavaratalon edelleen kehittämisestä.

Ruotsin Palvelut allekirjoitti sopimuksen Tournée'n kanssa WAP- ja internet-pohjaisen matkatoimiston rakentamisesta.

Liiketoiminta-alue on nyt saattanut päätökseen useimmat rakenteelliset muutoksensa, ja sen tavoitteena on kasvaa liiketoiminta-alueen kautta Norjassa, Tanskassa ja Saksassa ennen kaikkea tele-, energia- ja logistiikka-aloilla.

## • Julkinen hallinto

Julkisen hallinnon markkinat olivat hieman normaalia hiljaisemmat vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana. Tuotemyynti oli tavallista alhaisemmalla tasolla, ja asiakkaat lykkäsivät uusien hankkeiden aloittamista, varsinkin tammi- ja helmikuussa.

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 4 % ja oli 48,8 milj. euroa. Kolmen kuukauden liikevoitto ilman liikearvojen poistoja kasvoi vuoden 1999 ensimmäisen neljänneksen 6,7 milj. eurosta 7,8 milj. euroon.

Hyvän tuloksen merkittävin syy on TietoEnatorin vahva markkina-asema julkisella sektorilla ja kiinteä yhteistyö monien asiakkaiden kanssa. Eräiden yksiköiden uudelleenjärjestelyt vuoden 1999 aikana ja tehokkuuden paraneminen tukevat myös osaltaan myönteistä kehitystä.

Keskeisimpiä vuoden ensimmäisen neljänneksen tapahtumia liiketoiminnassa olivat:

- Suomen valtiokonttori tilasi eläkeanomusten käsittelyjärjestelmän.
- Laaja järjestelmäkehityksen, ylläpidon ja tuen kattava palvelusopimus tehtiin Suomen oikeusministeriön kanssa.
- Blekingen lääni valitsi TietoEnatorin Effican hammashuollon järjestelmäkseen.
- Tietojärjestelmien integrointialusta toimitettiin Kööpenhaminan sairaaloille.

## • Teollisuus

Kysyntä ei hidastunut vuosituhanne vaihteen jälkeen niin paljon kuin oli odotettu. Liikevaihto oli 36,1 milj. euroa eli 11 % parempi kuin edellisen vuoden ensimmäisen neljänneksen liikevaihto. Sulautettujen järjestelmien konsultointipalveluiden kysyntä on ollut voimakasta tietoliikennealueella. Järjestelmät tukevat tuotekehitystä.

Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja oli 5,9 milj. euroa. Kasvu edellisvuoteen verrattuna oli 29 %.

Ensimmäiset aidosti yhteiset suomalais-ruotsalaiset hankkeet käynnistyivät. Näiden hankkeiden avulla liiketoiminta-alue hyödyntää yhdistymisen synergiavaikutuksia toimittamalla pohjoismaisille asiakkaille maiden rajat ylittäviä toiminnanohjausratkaisuja ja -palveluita. Yksi ensimmäisistä tällaisista hankkeista valmistavalle teollisuudelle perustuu laajempaan pohjoismaiseen yhteistyöhön Oraclen kanssa.

**Liikevaihto ja tulos  
liiketoiminta-alueittain,  
Me**

	Liikevaihto				Liikevoitto				Marginaali %		
	1-3 00	1-3 99	Kasvu 99-00	1-12 99	1-3 00	1-3 99	Muutos 99-00	1-12 99	1-3 00	1-3 99	1-12 99
Finanssiryhmä											
- TietoEnatorin liikk.johtovastuulla	<b>48</b>	42	14 %	178							
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	<b>38</b>	32	17 %	140	<b>4,8</b>	5,2	-8 %	18,4	<b>12,7</b>	16,1	13,1
Palvelut	<b>52</b>	48	9 %	193	<b>4,8</b>	5,2	-8 %	8,5	<b>9,1</b>	10,8	4,4
Julkinen hallinto											
- TietoEnatorin liikk.johtovastuulla	<b>50</b>	48	4 %	192							
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	<b>49</b>	47	4 %	188	<b>7,8</b>	6,7	18 %	24,8	<b>16,0</b>	14,2	13,2
Teollisuus	<b>36</b>	33	11 %	131	<b>5,9</b>	4,6	29 %	15,4	<b>16,3</b>	14,0	11,7
Käsittely- ja verkkopalvelut	<b>63</b>	58	7 %	250	<b>4,6</b>	7,6	-39 %	33,8	<b>7,4</b>	13,0	13,5
Ohjelmistopalvelut	<b>28</b>	29	-2 %	120	<b>2,0</b>	4,1	-52 %	18,2	<b>7,0</b>	14,4	15,1
Konsernin sisäiset eliminoinnit I	<b>-16</b>	-16	-	-72							
TietoEnatorin liiketoiminta-alueet	<b>250</b>	231	8 %	950	<b>29,9</b>	33,4	-10 %	119,1	<b>12,0</b>	14,5	12,5
<i>Uudelleenorganisointi</i>											
Verkkoinfrastruktuuri	<b>31</b>	31	-1 %	145	<b>-0,4</b>	0,5	-	-1,7	<b>-1,5</b>	1,7	-1,2
Puolustussektori	-	26	-	122	<b>2,3</b>	1,7	-	9,8	-	6,4	8,1
Muut	<b>10</b>	6	-	21	<b>4,6</b>	-0,8	-	-8,7	-	-	-
Konsernin sisäiset eliminoinnit II	<b>-8</b>	-2	-	-9							
Liikevaihto yhteensä/liikevoitto ilman liikearvojen poistoja	<b>283</b>	292	-3 %	1229	<b>36,4</b>	34,8	5 %	118,5	<b>12,9</b>	11,9	9,6
Liikearvojen poistot					<b>-2,5</b>	-2,4		-10,8			
Liikevoitto (EBIT)					<b>33,9</b>	32,4	5 %	107,7	<b>12,0</b>	11,1	8,8

**Liikevaihto maittain, Me**

	2000	Kasvu %	Osuus %	1999	Osuus %	1999	Kasvu %
	1-3			1-3		1-12	
Suomi	<b>125</b>	5	50	120	52	476	14
Ruotsi	<b>93</b>	9	37	86	37	356	17
Norja	<b>15</b>	13	6	14	6	61	6
Tanska	<b>6</b>	13	3	6	2	26	65
Saksa	<b>4</b>	27	2	3	1	16	35
Muut	<b>5</b>	115	2	2	1	15	19
Liiketoiminta-alueiden liikevaihto	<b>250</b>	8	100	231	100 %	950	16
Ruotsi	<b>33</b>			57		242	
Muut	<b>0</b>			4		37	
	<b>283</b>	-3		292		1229	14

<b>Henkilöstö keskimäärin</b>	<b>2000 1-3</b>	Kasvu %	Osuus %	1999 1-3	Osuus %	1999 1-12	Kasvu %
<b>Liiketoiminta-alueittain</b>							
Finanssiryhmä	<b>1505</b>	14	17	1321	16	1447	17
Palvelut	<b>1814</b>	4	20	1747	21	1793	21
Julkinen hallinto	<b>1739</b>	-1	20	1753	21	1767	20
Teollisuus	<b>1167</b>	-2	13	1185	14	1164	13
Käsittely- ja verkkopalvelut	<b>1704</b>	18	19	1442	17	1575	18
Ohjelmistopalvelut	<b>983</b>	5	11	939	11	975	11
<b>Yhteensä</b>	<b>8912</b>	6	100	8387	100	8721	100
Verkkoinfrastruktuuri	<b>698</b>	1		688		760	
Puolustussektori Ruotsi	-	-		1282		1241	
Muut	<b>214</b>	-		319		336	
	<b>9824</b>	-8		10676		11058	
<b>Maittain</b>							
Suomi	<b>4834</b>	7	49	4518	54	4600	53
Ruotsi	<b>3057</b>	5	31	2925	35	3096	35
Norja	<b>553</b>	-1	6	559	7	581	7
Tanska	<b>220</b>	36	2	162	2	202	2
Saksa	<b>103</b>	1	1	102	1	106	1
Latvia	<b>87</b>	4	1	84	1	84	1
Muut	<b>58</b>	53	1	38	0	52	1
<b>Liiketoiminta-alueiden henkilöstö</b>	<b>8912</b>	6		8387	100	8721	100
Ruotsi	<b>857</b>			2113		2125	
Muut	<b>55</b>			176		213	
	<b>9824</b>	-8		10676		11058	

Luvut sisältävät liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön.

Kun yritysten henkilömääriin lasketaan vain TietoEnatorin omistuksen mukaiset osuudet, konsernin henkilömäärä oli 9.515 (10.380).

Liiketoiminnan volyyymi ja tietotekniikkakonsultoinnin kysyntä olivat alhaisella tasolla useita kuukausia vuosituhatteen vaihteen kummallakin puolella. Kysyntä on kuitenkin vilkastunut nopeasti maaliskuusta alkaen, ja useimmat toimeksiannot liittyvät verkkoliiketoimintaan. Tämän pohjalta voidaan olettaa projektitoiminnan kysynnän kasvavan ensi kesänä.

Liiketoiminta-alue teki ensimmäisenä pohjoismaisena yrityksenä kumppanuussopimuksen johtavan tosiaikaisten käyttöjärjestelmien toimittajan Windriverin kanssa. Tämä merkitsee mahdollisuutta tarjota viimeisintä teknologista osaamista sulautettujen järjestelmien asiakkaille.

Tiedonsiirto yli maiden rajojen on onnistunut hyvin liiketoiminta-alueella. Merkittäviä panostuksia on tehty myös osaamisen siirtoon vanhoista tekniikoista uusiin verkkoliiketoiminnan tekniikoihin. Ruotsin yksiköissä on käynnistetty yhteisten menetelmien avulla tehtävä toiminnan visiointi ja ydinosaamisen analysointi.

Liiketoiminta-alueen markkinoiden oletetaan pysyvän melko vahvoina. Joidenkin palveluiden osalta kysyntä on edelleen vähäistä asiakkaiden kustannuspaineiden sekä liiketoiminnan rakenteellisten muutosten vuoksi. Muutokset ovat lykänneet tietotekniikan kehityshankkeiden käynnistymistä.

#### • Käsittely- ja verkkopalvelut

Vuoden 2000 ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoteen verrattuna 7 % ja oli 62,7 milj. euroa. Ruotsissa kasvu oli alle 5 %. Suurin ero Suomen ja Ruotsin kysynnän välillä oli konsultoinnin alueella. Konsultointipalvelut kattavat teknisen konsultoinnin ja infrastruktuurin uudistushankkeet, laajojen hankkeiden hallinnan sekä prosessi- ja järjestelmähallinnan konsultoinnin.

Katsauskauden liikevoitto ilman liikearvojen poistoja oli 4,6 milj. euroa (7,6). Suomessa liiketoiminta-alue on toiminut täydellä kapasiteetilla, mutta Ruotsissa sen työmäärä on laskenut vuosituhatteen vaihteen jälkeen. Konsultoinnin kysyntä ja uusmyynti laskivat Ruotsissa odotettua enemmän. Maiden väliset erot johtuvat niiden asiakaskohderyhmistä sekä siitä, että Suomessa konsultointia käytetään enemmän. Ruotsissa tämä toimintamalli ei ole vielä täysin lyönyt itseään läpi.

Ulkoistuspalveluiden kysyntä kasvoi vuoden 1999 ensimmäiseen ja viimeiseen neljännekseen verrattuna Ruotsissa ja Suomessa sekä kansainvälisten asiakkaiden keskuudessa. Tämän odotetaan vaikuttavan myönteisesti liiketoiminta-alueen myyntiin ja voittoon kuluvaan vuonna.

Liiketoiminta-alue allekirjoitti Certall Finlandin kanssa ulkoistussopimuksen, jonka arvo on vuosittain noin 0,5 milj. euroa. Tämä

sopimus on liiketoiminta-alueelle erittäin tärkeä, koska se antaa sille merkittävän aseman varmennettujen sähköisen kaupankäynnin palvelujen tarjoajana. Certallin asema verkkoliiketoiminnan varmennepalveluiden tuottajana on hyödyksi liiketoiminta-alueelle todennäköisesti myös sen muissa liikesuhteissa. TietoEnator on ainoa eurooppalainen tietotekniikkayritys, joka on saanut kyseisen sopimuksen tekoa helpottaneen turvallisuussertifikaatin.

Keskuskoneiden palvelusopimus Åhlénsin kanssa pidennettiin kolmivuotiseksi. Sanoma-WSOY:n kanssa tehtiin viisivuotinen sopimus OS/390- ja tulostuspalveluista. Leonia Pankin kanssa solmittua sopimusta jatkettiin kuudella kuukaudella 30.9.2001 saakka.

### • Ohjelmistopalvelut

Onnistuneen palvelusopimuksen vaihteen jälkeen tietotekniikka-ala on palaamassa normaalitilanteeseen. Asiakkaat ovat yhä enenevässä määrin kiinnostuneita uusista ratkaisuista nyt, kun niiden olemassa olevien järjestelmien toiminta on turvattu. ASP (ulkoistaminen ja sovelluspalvelut verkossa), verkot ja langattomat ratkaisut synnyttävät kasvavaa kiinnostusta tietotekniikan tarjoamiin mahdollisuuksiin, ja yritysten huomio kohdistuu yhä enemmän verkkoliiketoiminnan ratkaisuihin. Tämä ei kuitenkaan vielä näy myyntiluvuissa.

Liiketoiminta-alueen vuoden ensimmäisen neljänneksen myynti oli 28,2 milj. euroa eli 2 % vähemmän kuin edellisvuonna. Talousohjaukseen liittyvä kysyntä oli huippulukemissa vuonna 1999, mutta tämän jälkeen kysyntä on ollut vaatimatonta. Talousohjauksen ja palkanlaskennan ohjelmistojen myynti oli 5 % edellisvuotta pienempi. Teknologiakonsultoinnin myynti ylitti edellisvuoden myynnin 11 %:lla.

Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja oli 2,0 milj. euroa eli 52 % vähemmän kuin edellisenä vuonna. Kysyntä on kasvussa, ja jo seuraavan neljänneksen aikana myynnin ja tuloksen odotetaan paranevan jokin verran. Markkinoiden ei kokonaisuudessaan odoteta toipuvan vuonna 1999 back office -järjestelmiin tehdyistä merkittävistä investoinneista ennen kuin kuluvan vuoden toisella puoliskolla.

Norge Varemese on tehnyt sopimuksen verkkoliiketoiminnan ratkaisun kehittämisestä asiakkailleen. Sen avulla asiakkaille on pääsy Norge Varemessen logistiikkajärjestelmään tilataksaan ja suunnitellessaan näyttelyalueita.

Ohjelmistopalvelut ja MeritaNordbanken ovat yhdessä kehittäneet elektronisen palkkahallinnon palvelun pankin työntekijöille. Sen avulla työntekijät voivat tarkistaa palkkansa käyttämällä pankin Internet Solo -palvelua, minkä ansiosta palkkatietoja ei enää tarvitse tulostaa palkkaliuskoille. Tätä palvelua tarjotaan myös pankin asiakkaille.

Suomessa veroviranomaiset, eläkevakuutusyhtiöt, työmarkkinajärjestöt ja yritykset ovat ottaneet laajalti käyttöön TietoPersona Linkki -verkköjärjestelmän, joka on tehokas elektroninen virallisen tiedon keruujärjestelmä. Järjestelmän arvioidaan tarjoavan osapuolille kymmenien miljoonien eurojen säästöt.

Metso-konserniin kuuluva Valmet Oy hankki Tieto Persona -sovellukset henkilöstöohjauksen prosessien kehittämiseen.

### • Muu liiketoiminta

Puolustussektorin yhtiö, jonka konserni omistaa yhdessä Celsiuksen kanssa, on kehittynyt vakaasti ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Vertailu edelliseen vuoteen ei anna täysin oikeaa kuvaa, koska yritys on fuusioitu ja sen luvut sisältävät osuuteen osakkuusyritysten tuloksista tämän vuoden alusta lukien.

Verkkoinfrastruktuurin (Dotcom) palveluiden kysyntä markkinoilla on ollut heikkoa vuosituhannen vaihteen muutosten vuoksi, ja sisäiset uudelleenjärjestelyt ovat vähentäneet toiminnan aktiivisuutta markkinoilla kuluneiden kuuden kuukauden aikana. Tämä on johtanut tilausten alhaiseen määrään vuoden 1999 viimeisen ja vuoden 2000 ensimmäisen neljänneksen aikana, mikä on vaikuttanut kielteisesti ensimmäisen neljänneksen liikevaihtoon ja voittoon.

### Henkilöstö

Liiketoiminta-alueiden henkilömäärä on keskimäärin kasvanut 6 % edellisvuoteen verrattuna ja oli 8.912. Kokonaisyhteisöiden määrä on kuitenkin laskenut liiketoiminnan myyntien ja puolustussektorilla tapahtuneiden rakennemuutosten johdosta. Konsernin henkilömäärä katsauskauden aikana oli keskimäärin 9.824 ja maaliskuun lopussa 9.810. Vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana palkattiin yhteensä 367 uutta työntekijää.

Liiketoiminta-alueiden henkilöstön vaihtuvuus vuositasona oli 13,2, kun koko viime vuoden vaihtuvuus oli 9,9 %. Viime vuoden mukaisesti vaihtuvuus on ollut suurinta ruotsalaisissa yksiköissä. Tämä johtuu osittain strategian mukaisista rakennejärjestelyistä.

### Osakepääoma, osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeiden määrä kasvoi 57.810 osakkeella 4.1.2000 vuoden 1996 optiolainojen optio-todistusten käytön johdosta. Osakepääoman kasvu 83.694 osakkeella rekisteröitiin 5.4.2000. TietoEnatorin osakepääoma on nyt 64.835.252,46 euroa ja osakkeiden määrä 77.098.617 kappaletta. Entisen Enatorin optioiden ja TietoEnatorin vuosien 1996, 1998, 1999 ja 2000 optiolainojen perusteella osakkeiden määrä voi nousta seuraavasti:

- 233.736 osakkeella 1.12.1998 alkaen
- 1.755.990 osakkeella joulukuusta 2000 alkaen
- 212.868 osakkeella 1.5.2001 alkaen
- 1.200.000 osakkeella 15.6.2001 alkaen
- 2.765.835 osakkeella 2.5.2002 alkaen
- 3.700.000 osakkeella, merkintäaika alkaa 2.5.2003 ja päättyy vuoden 2004 viimeisellä neljänneksellä.

TietoEnator noteerataan Helsingin Pörssissä ja Tukholman Arvopaperipörssissä. Osakevaihto tammi-maaliskuussa oli 845,8 milj. euroa (12.926.401 osaketta) Helsingissä ja 2.657,4 milj. kruunua (4.829.660 osaketta) Tukholmassa. Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana osakkeen kurssi nousi 1,1 % verrattuna Helsingin Pörssin HEX-yleisindeksiin 14,5 %:n ja Tukholman Arvopaperipörssin SX-indeksiin 13,9 %:n nousuun.

### Sisäpiiriohje

Helsingin Pörssi, Keskuskauppakamari ja Teollisuuden ja Työntantajain Keskusliitto ovat antaneet sisäpiiriohjeen listatuille yh-

tiöille. TietoEnator Oyj:n hallitus hyväksyi 1.3.2000 alkaen TietoEnator-konsernin erityiset sisäpiirisäännöt, jotka ovat em. sisäpiiriohjeen mukaiset.

### **Yhtiökokous, muutokset hallituksessa**

TietoEnatorin yhtiökokous 29.3.2000 vahvisti tilikauden 1999 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden tilivelvollisille. Osingoksi hyväksyttiin 0,49 euroa / osake. Osinko on maksettu 14.4.2000.

Yhtiökokous valitsi uudeksi jäseneksi hallitukseen professorin Olli Martikaisen (Teknillinen korkeakoulu) toimitusjohtaja Aulis Salinin (Sonera) tilalle. Henkilöstö on valinnut hallitukseen uudeksi edustajakseen Pirjo-Liisa Salon ja hänen varamiehekseen Jari Länsivuoren. Paul Wiberg jatkaa toisena henkilöstöedustajana. Hänen varamiehekseen henkilöstö on valinnut Elisabeth Erikssonin. Hallituksen puheenjohtajana jatkaa Olof Lund. Varapuheenjohtajaksi hallitus valitsi varatoimitusjohtaja Kaj-Erik Relanderin (Sonera).

Päätettiin optiolainan tarjoamisesta osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen TietoEnator Oyj:n konserni- ja enemmistöomisteisten yhtiöiden henkilöstölle sekä yhtiön kokonaan omistamalle tytäryhtiölle. Laina-aika on 3 vuotta ja korko 4 %. Lainaan liittyy enintään 3.700.000 optio-oikeutta, joilla jokaisella voi merkitä yhden osakkeen. Osakkeen merkintähinta on osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskikurssi ajalta 3.4.-28.4.2000.

Hallitus valtuutettiin hankkimaan yhtiön omia osakkeita enintään 5 % osakepääomasta tai kaikkien osakkeiden äänimäärästä. Valtuus on voimassa 29.3.2001 saakka. Omia osakkeita hankitaan tarvittaessa yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Osakkeet hankitaan Helsingin Pörssin kautta.

Hallitus valtuutettiin osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen yhden vuoden ajaksi yhtiökokouksen päätöksestä eli 29.3.2001 saakka. Valtuutuksen perusteella osakepääomaa voidaan korottaa 20 %. Osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketaan tarkoituksena varmistaa yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä kotimaassa että kansainvälisesti ja tarvittavien kannustusjärjestelmien luomiseen yhtiön tuleville uusille henkilöille.

### **Loppuvuoden näkymät**

Digitaaliseen tuotantoon ja jakeluun liittyvät palvelut ovat muodostuneet vuosituhanen vaihteen jälkeen odotetusti tietotekniikkapalvelujen kysynnän uudeksi moottoriksi. Vuodenvaihteessa supistuneen valmisohjelmistojen kysynnän odotetaan elpävän jo toisella neljänneksellä. Myös alemman jalostusarvon asiantuntijapalveluiden kysynnän odotetaan kasvavan alkuvuoden tasolta, mutta muita palveluja hitaammin. Tietotekniikkapalvelujen kysyntä kokonaisuudessaan kasvaisi siten kuluvana vuonna 5-10 %.

TietoEnatorin suuntautuminen mobiili- ja internetpankkitoimintaan, langattomaan tietoliikenteeseen sekä sähköisiin viranomaispalveluihin tarjoaa yhtiön kasvulle hyvän lähtökohdan. Konsernin pitkän aikavälin kasvutavoitteen asettaminen 20 prosenttiin perustuu sekä näihin lähtökohtiin että yritystojen lisääntymiseen. Vuonna 2000 kasvun odotetaan olevan markkinoiden kasvua korkeamman yritysmyynti pois lukien. Kuluvan vuoden kokonaiskasvu riippuu kuitenkin olennaisesti siitä miten tärkeimmät kasvuinvestoinnit ajoittuvat.

Konsernin tulokseen vuonna 2000 vaikuttavat suunnitelman mukaisesti edellisvuoden yhdistämisestä johtuvat kertaluonteiset erät. Erityisesti Ruotsissa käynnissä oleva rakennemuutos aiheuttaa sekä kustannuksia että tuottoja, joiden kokonaisvaikutuksen vuonna 2000 arvioidaan muodostuvan positiiviseksi. Tuotekehitykseen, osaamiseen ja yritystoihin liittyvien kasvupainotusten nousu edellisestä vuodesta vahvistaa pitkän aikavälin tuloskehitystä lyhyen aikavälin kustannuksella. Konsernin tuloksen vuonna 2000 uskotaan muodostuvan edellisvuotista paremmaksi.

### **Osavuositarkastus 2/00**

TietoEnator julkistaa tammi-kesäkuun osavuositarkastuksen 1. elokuuta 2000.

Tukholmassa 26.4.2000

TietoEnator Oyj  
Hallitus

*Osavuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.*



<b>Tuloslaskelma, Me</b>	<b>2000 3 kk</b>	1999 3 kk	% muutos	Liukuva 4/99-3/00	1999 12 kk
Liikevaihto	<b>283,3</b>	291,6	-3	1220,8	1229,1
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>12,0</b>	5,7		33,3	27,0
Henkilöstökulut	<b>149,7</b>	149,4		606,4	606,1
Liiketoiminnan muut kulut	<b>100,9</b>	102,4		485,3	486,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	<b>2,7</b>	0,2		3,8	1,3
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	<b>11,0</b>	10,9		46,1	46,0
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja	<b>36,4</b>	34,8	5	120,1	118,5
Liikearvojen poistot	<b>2,5</b>	2,4	4	10,9	10,8
Liikevoitto	<b>33,9</b>	32,4	5	109,2	107,7
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>0,5</b>	0,3	67	1,8	1,6
Voitto ennen veroja	<b>34,4</b>	32,7	5	111,0	109,3
Tulovero (arvio)	<b>-11,1</b>	-10,9	2	-37,4	-37,2
Vähemmistöosuus tuloksesta	<b>-0,3</b>	-0,6	-50	-2,7	-3,0
Tilikauden voitto	<b>23,0</b>	21,2	8	70,9	69,1

<b>Tase, Me</b>	<b>2000 31.3.</b>	1999 31.3.	% muutos	1999 31.3.
Aineettomat hyödykkeet	<b>9,9</b>	9,8	1	11,0
Liikearvot	<b>53,4</b>	49,5	8	65,8
Aineelliset hyödykkeet	<b>143,1</b>	155,8	-8	156,8
Sijoitukset	<b>39,9</b>	22,3	79	26,7
Vaihtuvat vastaavat	<b>275,3</b>	294,4	-6	328,5
Rahoitusarvopaperit ja rahat ja pankkisaamiset	<b>145,4</b>	110,1	32	113,8
	<b>667,0</b>	641,9	4	702,6
Osakepääoma	<b>64,8</b>	64,5	0	64,7
Muu oma pääoma	<b>316,2</b>	253,2	25	288,5
Vähemmistöosuus	<b>11,1</b>	12,4	-10	12,2
Pakolliset varaukset	<b>4,0</b>	24,8	-84	28,1
Pitkäaikainen vieras pääoma	<b>27,6</b>	34,8	-21	33,0
Lyhytaikainen vieras pääoma	<b>243,3</b>	252,2	-4	276,1
	<b>667,0</b>	641,9	4	702,6
Korollinen vieras pääoma	<b>28,1</b>	57,0	-51	55,0

**Kassavirtalaskelma, Me**

	2000 1-3	1999 1-3	1999 1-12
Liiketoiminnan rahavirta	<b>48,5</b>	46,9	117,2
Investointien rahavirta	<b>-4,1</b>	-3,2	-65,0
Maksetut osingot	<b>-0,1</b>	-25,6	-33,5
Muun rahoituksen rahavirta	<b>-3,0</b>	3,5	-0,2
Rahavarojen muutos	<b>41,3</b>	21,6	18,5
Rahavarat kauden alussa	<b>-113,8</b>	-84,6	-84,6
Uudelleenjärjestelyjen ja kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>9,7</b>	-3,9	-10,7
Rahavarat kauden lopussa	<b>145,4</b>	110,1	113,8
	<b>41,3</b>	21,6	18,5

**Vastuusitoumukset, Me**

	2000 31.3.	1999 31.12.	muutos %
Omasta velasta			
Pantit	-	2,6	
Kiinnitykset	<b>2,7</b>	2,3	17
Osakkuusyritysten puolesta			
Takaukset	<b>27,8<sup>1)</sup></b>	1,3	
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	<b>87,9</b>	103,8	-15
Leasingvastuut	<b>31,3</b>	37,1	-16
Muut vastuusitoumukset	<b>1,1</b>	19,7	-94
Johdannaissopimukset			
Valuuttajohdannaiset			
Termiinisopimukset			
Kohde-etuuksien arvo	<b>5,6</b>	16,9	-67
Valuuttatermiinien käypä arvo	<b>-0,1</b>	-0,3	-67

<sup>1)</sup> joista 25 milj. euroa AerotechTelub:n puolesta.

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, eikä niihin liity lunastusehtoja.

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

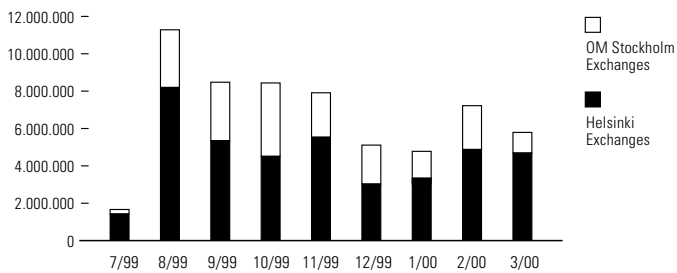
Henkilöstön hallussa olevien optio-oikeuksien aiheuttamat työnantajan sosiaalikulut erääntyvät maksettaviksi samanaikaisesti kun työntekijää verotetaan edusta. Maaliskuun 2000 lopussa arvioitu määrä oli 22 milj. euroa.

## Suurimmat osakkeenomistajat

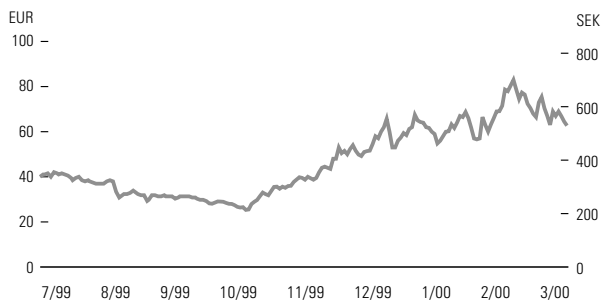
17.4.2000

	osakkeita	% osakkeista
Sonera-konserni	15.596.455	20,2
Robur-rahastot	4.537.757	5,9
Pohjola-yhtiöt	1.575.000	2,0
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1.296.000	1,7
Sampo-Varma-ryhmä	1.215.101	1,6
Wanger Asset Management	1.200.000	1,6
SHB-rahastot	1.174.625	1,5
Fourth AP -rahasto	1.121.500	1,5
Nordbanken-rahastot	954.100	1,2
Keskinäinen henkivakuutusyhtiö Suomi	930.000	1,2
Hallintarekisteröidyt	36.420.973	47,2
Muut	11.077.106	14,4
<b>Yhteensä</b>	<b>77.098.617</b>	<b>100</b>

## Vaihdon kehitys 7/99-3/00



## Osakkeen kurssikehitys 7/99-3/00



# TietoEnator<sup>TE</sup>

Building the Information Society

Kutojantie 10  
02630 Espoo  
puh. 09 862 6000  
telefax 09 862 63091

Kronborgsgränd 1  
SE-164 87 Kista, Sverige  
puh. +46 8 632 14 00  
telefax +46 8 632 14 20

e-mail: [info@tietoenator.com](mailto:info@tietoenator.com)

[www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)