

Q4 2018

Tilinpäätöstiedote

Tammi-joulukuu

Vakaa tuloskehitys neljännellä neljänneksellä – vahva kasvu ja kassavirta

- Kasvu paikallisissa valuutoissa 5 % neljännellä neljänneksellä, 7 % koko vuonna
- Neljänneksen liikevoittomarginaali 11 %, koko vuonna saavutettiin pitkän aikavälin kannattavuustavoite 10%
- Osinkoehdotus 1,45 euroa
- Tieto julkistaa uuden strategian ja nostaa taloudellisia tavoitteita

tieto

Neljannen neljänneksen avainluvut

Vuoden 2017 luvut tässä osavuositarkastuksessa on oikaistu IFRS 15 -standardin käyttöönotosta johtuen.

IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 2,7 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 4,8 %
- Oikaistu liikevoitto oli 50,6 (49,4) milj. euroa eli 13,1 % (13,2) liikevaihdosta

Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 3,0 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5,3 %
- Oikaistu liikevoitto oli 49,8 (49,2) milj. euroa eli 11,8 % (12,0) liikevaihdosta
- Liiketoiminnan rahavirta oli 81,7 (66,6) milj. euroa.

Koko vuoden avainluvut

IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 3,3 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,1 %
- Oikaistu liikevoitto oli 162,1 (162,6) milj. euroa eli 11,1 % (11,5) liikevaihdosta

Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 3,6 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,6 %
- Oikaistu liikevoitto oli 162,8 (161,4) milj. euroa eli 10,2 % (10,5) liikevaihdosta
- Liiketoiminnan rahavirta oli 174,2 (151,0) milj. euroa.
- Osinkoehdotus 1,45 euroa osakkeelta, sisältäen 1,25 (1,20) euron osingon sekä 0,20 (0,20) euron lisäosingon. Osinkotuotto on 6,1 %.

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 9.

	10–12/2018	10–12/2017	1–12/2018	1–12/2017
Liikevaihto, milj. euroa	421,9	409,6	1 599,5	1 543,4
Muutos, %	3,0	1,5	3,6	3,4
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	5,3	2,4	6,6	4,1
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	46,1	51,6	167,6	154,3
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	10,9	12,6	10,5	10,0
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa ¹⁾	45,7	47,9	154,7	139,1
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta ¹⁾	10,8	11,7	9,7	9,0
Oikaistu ^{1) 2)} liikevoitto (EBIT), milj. euroa	49,8	49,2	162,8	161,4
Oikaistu ^{1) 2)} liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	11,8	12,0	10,2	10,5
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	35,6	36,7	123,2	107,7
Osakekohtainen tulos, euroa	0,48	0,50	1,67	1,46
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	81,7	66,6	174,2	151,0
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,7	22,3	25,7	22,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,9	20,5	20,9	20,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	16,7	11,4	45,0	50,8
Yrityshankinnat, milj. euroa	4,3	49,3	14,5	49,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	137,4	155,7	137,4	155,7
Nettovelka/EBITDA	0,7	0,8	0,7	0,8
Tilaukanta	1 698	1 860	1 698	1 860
Henkilöstö 31.12.	15 190	14 329	15 190	14 329

¹⁾ neljäs neljännes sisältää 1,2 (1,2) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja, koko vuosi 5,2 (4,3) milj. euroa

²⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät (lisätietoja sivulla 38)

Koko vuoden 2019 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (168,0 milj. euroa²⁾ vuonna 2018). Oikaistun liikevoiton määritelmää on muutettu liikevoiton vertailtavuuden parantamiseksi Tiedon yrityshankinnat huomioon ottaen.

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvät aineettomat hyödykkeet, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

²⁾ Ei sisällä tammikuussa 2019 voimaan astuvan IFRS 16:n vaikutusta

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositiedosta:

“Olemme tyytyväisiä loppuvuoden tulokseemme. Viimeisen neljänneksen kasvu oli hyvällä tasolla, kannattavuus 11 % ja rahavirta oli vahva. Vuosi 2018 oli jatkoa monivuotiselle tulosparannuksellemme. Koko vuoden kasvu paikallisissa valutoissa kiihtyi 7 %:iin ja kannattavuudessa saavutimme 10 %:n tason. Tätä kehitystä oli osaltaan tukemassa yhtiön kaikkien aikojen paras tulos asiakaskokemusmittauksessa (rNPS). Samanaikaisesti kun olemme jatkaneet investointeja kilpailukykyämme vahvistamiseen, Teknologiapalvelut ja uudistaminen sekä Tuotekehityspalvelut -alueiden tulos säilyi vahvana.

Tieto valittiin viime vuonna Global Technology Top100 -listalle – vuonna, jolloin yhtiön perustamisesta oli kulunut 50 vuotta. Tästä saamme kiittää työntekijöidemme pitkäaikaista sitoutumista innovaatioon, tuloksellisuuteen, laatuun ja vastuullisuuteen. Olimme myös 25 parhaan yrityksen joukossa maailmalaajuisesti Equileapin sukupuolten välistä tasa-arvoa mittaavassa arviossa, ja teknologiayrityksistä olimme kärkipaikalla. Olemme ylpeitä näistä saavutuksista ja jatkamme 'Open Source' -yrityskulttuurimme ja ekosysteemipohjaisen innovaation vahvistamista sekä jatkuvien oppimismahdollisuuksien ja työntekijäkokemuksen parantamista. Meitä inspiroivat edelleen mahdollisuudet vaikuttaa yhteiskunnan kehitykseen datan ja teknologian älykkäämmän hyödyntämisen avulla.

Julkistimme tänään uuden strategiamme, jonka tavoitteena on edelleen parantaa kilpailukykyämme sekä tuottaa lisäarvoa asiakkaillemme, osakkeenomistajillemme ja työntekijöillemme. Datakeskeisen maailman tarjoamat innovointi- ja liiketoimintamahdollisuudet avaavat uusia mahdollisuuksia myös liiketoiminnan kasvattamiseen ja kannattavuuden vahvistamiseen. Laajennamme design- ja datapohjaisia konsultointipalveluja, luomme uusia tapoja sitouttaa asiakkaita, yksinkertaistamme toimintaamme verkostopohjaisen toimintamallin pohjalta ja nostamme jälleen taloudellisia tavoitteitamme tuleville vuosille.”

IT-markkinoiden kehitys

Toiminnallinen ketteryys ja uusien datakeskeisten liiketoimintamallien innovointi ovat edelleen keskeisiä tekijöitä asiakkaiden uudistaessa toimintaansa. Yritykset ja julkishallinnon organisaatiot kasvattavat investointejaan uusien datakeskeisten palvelujen kehittämiseen ja ainutlaatuisien asiakaskokemusten luomiseen.

Data on muutoksen tärkein mahdollistaja. Uudet palvelut ylittävät usein perinteiset toimialarajat ja niissä hyödynnetään useita datalähteitä sekä datakeskeisiä alustoja. Muutos edellyttää kaikilla toimialoilla mittavaa liiketoimintamallien uudistamista samalla kun liiketoiminnan jatkuvuus tulee taata.

Markkinat ovat edelleen dynaamiset ja kasvun ajurina toimivat asiakkaiden liiketoiminnan uudistaminen sekä uusien teknologioiden käyttöönotto. Pohjoismaisten markkinoiden arvioidaan kasvavan 2–3 % vuonna 2019. Palveluiden painopisteen merkittävä muutos jatkuu: investoinnit perinteisiin infrastruktuuripalveluihin laskevat edelleen samalla kun panostukset konsultointiin ja sovelluspalveluihin kasvavat. Yli 70 % asiakkaiden IT-budjeteista käytetään liiketoimintalähtöiseen, kilpailukykyä vahvistavaan uudistamiseen, mikä tarjoaa IT-palvelutarjoajille merkittäviä uusia mahdollisuuksia. Uusien pilvipohjaisiin sovelluksiin, designiin ja dataan pohjautuvien palveluiden markkinoiden odotetaan kasvavan yli 20 %.

Lisäarvon luominen asiakkaille edellyttää jatkuvaa uudistumista ja innovaatiota:

- Palvelukokemusten suunnittelu ja liiketoimintamallien määrittäminen
- Data-asettien rakentaminen ja hankkiminen hyödynnettäväksi uusissa liiketoiminnoissa ja uusissa palvelukokemuksissa
- Yritysarkkitehtuurin mukauttaminen
- Sovellusvalikoiman rationalisointi – sovellusten uudistaminen ja uusien sovellusten kehittäminen

Teknologia muodostaa uudistamisen perustan, ja yhteensopivan hybridi-infrastruktuurin odotetaan takaavan liiketoiminnan ketteryyden ja optimoivan kustannuksia. Teknologia-arkkitehtuurit yhdistävät sekä julkista että yksityistä

pilveä ja perinteistä infrastruktuurikapasiteettia. Julkisen pilven merkitys kasvaa, mutta myös yksityisen pilven ja perinteisten infrastruktuuripalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä. Julkisen pilven käytön vuotuisen kasvun odotetaan olevan 25–30 % ja yksityisen pilven 10–15 % tulevina vuosina.

Toimialakohtainen kehitys

- **Finanssitoimialalla** jatkuu digitaalinen transformaatio ja pankkijärjestelmien uudistaminen. Uusi sääntely, avoimeen pankkitoimintaan liittyvä digitalisointi ja reaaliaikaiset maksut tuovat merkittäviä muutoksia toimialalle. Nopeat muutokset markkinoilla ovat myös lisänneet osaamisen kysyntää, mikä on johtanut väliaikaisesti kustannusten nousupaineeseen Pohjoismaissa. Toimialaratkaisuihin on nähtävissä selvä siirtyminen turvallisista pilvialustoista palveluna tarjottaviin ohjelmistoihin ja käyttöön perustuviin malleihin. Infrastruktuuripalveluissa hintapaine on edelleen kovaa, ja kysyntä on selvästi siirtymässä julkiseen pilveen.
- **Julkisella sektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu tehokkuuden ja kansalaiskokemuksen toimiessa kehityksen ajureina. Konsultointipalveluiden ja järjestelmähallinnan korkea kysyntä johtuu siitä, että monilla asiakkailta on pula osaavista resursseista. Suomessa Tieto osallistuu aktiivisesti julkisen sektorin kehitysohjelmien, ja esimerkiksi asianhallintaratkaisujen ja uusien datakeskeisten palveluiden kysyntä on hyvällä tasolla.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** digitalisointi tukee edelleen terveydenhuollon helpompaa ja nopeampaa saatavuutta kansalaisille. Kaikissa Pohjoismaissa on suunnitteilla laajoja ja kunnianhimoisia hankkeita sähköisten terveydenhuoltopalveluiden edistämiseksi. Asiakkaat ovat siirtymässä integroituihin terveydenhuolto- ja hyvinvointijärjestelmiin, jotka tukevat saumatonta hoitoa. Lisäksi kiinnostus tekoälyyn pohjautuviin ratkaisuihin kasvaa, mikä houkuttelee myös uusia startup-yrityksiä markkinoille. Suomessa sosiaali- ja terveysalan uudistus on lykkääntynyt, mikä on johtanut viivästyksiin sähköisiin potilastietoihin liittyvässä laajassa uudistamisessa. Uudistuksen odotetaan kuitenkin tarjoavan hyviä mahdollisuuksia tulevina vuosina. Ruotsissa painopiste on sähköisten potilastietojen käynnissä olevassa hankintaprosessissa.
- **Valmistava teollisuus** Pohjoismaissa siirtyy edelleen perinteisistä tuotanto- ja jakelumalleista kohti palveluihin pohjautuvaa liiketoimintamallia, ja asiakkaat pyrkivät muuttamaan toimintatapojaan tämän mukaisesti. Tämä johtaa ydinliiketoimintaprosessien ja -järjestelmien uudistamiseen ja lisää investointeja älykkäisiin datakeskeisiin ratkaisuihin. Asiakaskokemuksen merkitys kasvaa yritysten välisessä liiketoiminnassa samanaikaisesti kun yritykset pyrkivät edelleen parantamaan toimintansa tehokkuutta.
- **Metsä- ja paperiteollisuudessa** painopiste on yhä enenevässä määrin innovatiivisten sovellusten kehittämisessä puupohjaisille tuotteille vaihtoehtona fossiilisille materiaaleille. Paperiteollisuudessa tarve alentaa tuotantokustannuksia edistää edelleen uusien digitaalisten ratkaisujen kuten Smart Manufacturing käyttöönottoa IoT:n, edistyneen robotiikan ja analytiikan avulla. Pohjoismaiden **sellu- ja paperiteollisuus** on valmistautumassa yrityssovellustensa uudistamiseen tulevina vuosina jotta yritykset voisivat toimia ketterämmin ja sopeutua paremmin markkinoiden vaatimuksiin.
- **Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat uusiin sähköisen kaupan, markkinoinnin ja maksamisen ratkaisuihin voidakseen tarjota asiakkailleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta. Logistiikassa älykkäät valmiskäytännöt ja uusi lainsäädäntö ovat mullistamassa lähi-toimituksia Pohjoismaissa etenkin kaupunkialueilla. Myymäläkokemuksen merkitys kasvaa keinona erottautua verkossa tapahtuvasta kilpailusta. Dataa ja analytiikkaa käytetään jotta kuluttajakysyntää voitaisiin ymmärtää ja ennustaa paremmin, ja valikoimia suunnitella tämän pohjalta.
- **Energiasektorilla** on meneillään useita muutoksia, joiden pääasiallisina ajureina toimivat säädosmuutokset. Edistyneen mittari-infrastruktuurin markkinat valmistautuvat älymittareiden toiseen sukupolveen, jonka avulla voidaan lisätä kuluttajien tietoisuutta heidän omasta energiankulutuksestaan. Ensimmäisiä merkkejä dynaamisemmista markkinoista on näkyvissä, ja asiakkaiden rooli energiamarkkinoilla on muuttumassa aktiiviseksi. **Öljy- ja kaasumarkkinoilla** uusien kehityshankkeiden markkinat elpyvät edelleen, ja tuottavuutta parantavien ratkaisujen kysyntä kasvaa.
- **Tietoliikennesektorilla** toimijat voivat 5G-tekniikan tarjoamien mahdollisuuksien avulla tuottaa uusia lisäarvopalveluja sekä tarjota alustoja IoT:hen ja kognitiiviseen automaatioon perustuvilla innovaatioilla. Tietoliikennealan palvelutarjoajat etsivät edelleen uusia alueita ja palveluita voidakseen kasvattaa liiketoimintaansa. Sektorilla pyritään edelleen tehostamaan toimintaa automaation avulla sekä siirtämällä toimintaa pilveen. Tiiviimmän yhteistyön tietoliikenne- ja mediayritysten välillä odotetaan tarjoavan kasvumahdollisuuksia kummassakin segmentissä. Tavoitteena on tarjota helppokäyttöistä kuluttajalähtöistä sisältöä. Lisäksi datan ja kuluttajakäytön ymmärtämisen odotetaan toimivan sekä tietoliikenne- että mediasektorin kasvun ajurina.

Strategia

Vuonna 2016 julkistaman strategiansa pohjalta Tieto pyrkii kasvattamaan lisäarvoa asiakkaille kehittämällä uusia datakeskeisiä liiketoimintamalleja yhdessä asiakkaiden kanssa, kattavilla toimialaratkaisulla sekä asiakkaiden teknologia-arkkitehtuurien uudistamisella (sovellukset ja infrastruktuuri). Tieto jatkoi strategiansa johdonmukaista toteutusta vuodelle asetettujen tavoitteiden pohjalta. Vuonna 2018 painopiste oli mm. innovoinnissa, etenkin toimialaratkaisujen uudistamisessa, yhtiön datakeskeisen liiketoiminnan kasvattamisessa, asiakaskokemuksessa, tuottavuudessa sekä osaamisen varmistamisessa.

Tiedon liikevaihto kasvoi 7 % paikallisissa valuutoissa, mikä ylittää markkinoiden kasvun. Sitä tukivat yrityshankinnat kuten Avega (joulukuussa 2017), Petrostreamz (helmikuussa 2018), NSEC (huhtikuussa 2018) ja Meridium (marraskuussa 2018). Kasvu Ruotsissa oli vahvaa, 11 % paikallisissa valuutoissa.

Aktiiviset investoinnit toimintojen kehittämiseen ja toimialaratkaisujen teknologiauudistamiseen jatkuivat koko vuoden, ja useita merkittäviä uudistuksia saatiin päätökseen. Toimialaratkaisuihin liittyvät investoinnit lisääntyivät 10 milj. euroa vuoden 2018 aikana. Etenkin maksamiseen liittyvissä ratkaisuissa sekä Lifecare- ja SmartUtilities -ratkaisuissa on toteutettu ja toteutetaan uudistuksia, jotka mahdollistavat standardoidut ohjelmistotuotteet, avoimet teknologiat ja skaalautuvat arkkitehtuurit. Kuluneena vuonna painopiste oli alla mainituissa ratkaisuissa. Uudistukset etenivät suunnitellusti ja ne mahdollistavat toimintojen nopeamman kehittämisen, asiakaskunnan laajentamisen ja kasvun.

- **Maksamiseen liittyvät ratkaisut:** Tärkeimmät investoinnit ovat kohdistuneet Tiedon Virtual Account Management -ratkaisun arkkitehtuuriin ja teknologia-alustan uudistamiseen. Uudistuksella parannetaan ratkaisun skaalautuvuutta, toimintoja ja integraation joustavuutta. Tuotteen uudistaminen saatiin päätökseen kesällä, ja sen toimitus olemassa oleville ja uusille asiakkaille on käynnistynyt.
- **Lifecare:** Tärkeimmät investoinnit tehdään terveydenhuollon tietojärjestelmän kehittämiseen, ja uusiutuva ratkaisu on yhteensopiva myös avointen sähköisten potilastietojen kanssa. Syksyn aikana otettiin käyttöön useita uusia sovelluksia, ja uudistetun tuotteen toimintojen kehittäminen jatkuu.
- **SmartUtilities:** Investoinnit painottuvat standardoidun alustan rakentamiseen pohjoismaisille energiayhtiöille. Kehittäminen pohjautuu toimialaosaamiseen ja yhdistää useita tuotteita yhdeksi yhteiseksi SmartUtility-alustaksi, joka voidaan toimittaa palveluna. Tuotteen ensimmäiset versiot olivat saatavilla pilottiasiakkaille vuonna 2018. Alustan kehittäminen jatkuu vuonna 2019.

Kasvuliiketoiminnot

Vuonna 2018 Tieto jatkoi investointejaan valittuihin liiketoimintoihin tavoitteinaan kasvun kiihdyttäminen. Suurin osa investoinneista kohdistettiin valittuihin toimialaratkaisuihin, mukaan lukien Tiedon datakeskeiset liiketoiminnot. Vuonna 2018 toteutettu laaja uudistus tarjoaa hyvän pohjan kasvun kiihdyttämiselle tulevina vuosina. Painopiste on seuraavissa ratkaisuissa ja palveluissa:

- Valitut toimialaratkaisut, joiden liikevaihto oli noin 410 milj. euroa vuonna 2018
 - Lifecare (terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori)
 - Asianhallintaratkaisut (Julkinen sektori)
 - Luotonantoratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Maksamiseen liittyvät ratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Hiilivetyjen hallinta (Öljy- ja kaasuteollisuus)
 - Production Excellence (Valmistava teollisuus) ja
 - SmartUtilities (Energiassektori)
- Valitut palvelut, joiden liikevaihto oli noin 200 milj. euroa vuonna 2018
 - Datakeskeiset liiketoiminnot (vuotuinen liikevaihto noin 5 milj. euroa)
 - Pilvipalvelut (vuotuinen liikevaihto noin 125 milj. euroa¹⁾)
 - Digitaalinen asiakaskokemus (vuotuinen liikevaihto lähes 60 milj. euroa)
 - Tietoturvapalvelut (vuotuinen liikevaihto yli 10 milj. euroa).

Koko vuonna kasvutoimintojen liikevaihto kasvoi noin 7 % paikallisissa valuutoissa. Valittujen toimialaratkaisujen kasvu oli 3 % ja muiden kasvupalvelujen 17 %.

Datakeskeiset liiketoiminnot -alueella eri toimialoilla on käynnissä useita tekoälyyn liittyviä hankkeita. Yhteiskehittäminen asiakkaiden kanssa on intensiivistä ja perustuu huolellisesti testattuun prosessiin ja teknologioihin. Painopisteenä on ollut liiketoiminnan kasvattaminen, jossa keskeisinä ajureina toimivat esimerkiksi Intelligent Wellbeing, joka mahdollistaa ennakoivia hoitomalleja terveydenhuolto- ja hyvinvointidatan avulla, ja Empathic Building, jossa käytetään IoT:tä, analytiikkaa ja järjestelmäintegraatiota työntekijöiden hyvinvoinnin ja tehokkaiden työpisteiden varmistamiseksi. Lisäksi Tiedon Digital Data Platform (Platform as a Service) -ratkaisu kasvatti tämän alueen liikevaihtoa merkittävästi. Digital Data Platform, joka käsittelee useassa eri lähteessä olevia valtavia tietomääriä, on saanut hyvän vastaanoton useilla toimialoilla. Tieto on yhdessä asiakkaidensa kanssa saavuttanut hyviä tuloksia esimerkiksi yhdistämällä dataa terveydenhuolto-, hyvinvointi- ja koulutussektoreilta syrjäytymisen ehkäisemiseksi.

Tiedon Infrastruktuuripalveluden¹⁾ (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), jotka koostuvat pääasiassa yhtiön palveluista yksityisessä pilvessä, myynti kasvoi 15 % paikallisissa valuutoissa koko vuoden aikana.

Infrastruktuuripilvipalveluidensa lisäksi Tieto tarjoaa pilvipalveluja OneCloud-ratkaisunsa sekä useiden muiden julkisiin pilvipalveluihin liittyvien palvelujensa kautta, mukaan lukien cloud native -kehittäminen, yhtiön Datalake-ratkaisu sekä Tiedon ja sen kumppaneiden Software as a Service -palvelu. Tieto pyrkii uusilla hankkeillaan varmistamaan johtavan asemansa pilvipalveluiden tarjoajana sekä sovellusten uudistamisessa että infrastruktuurin optimoinnissa. Tiedon julkiseen pilveen liittyvän ohjelman ja pilvipalveluasiantuntijoiden osaamisen vahvistamiseksi eri palveluissa suunnatun sisäisen koulutusohjelman toteutus jatkuu.

Digitaalisen asiakaskokemuksen koko vuoden kasvu oli 16 % paikallisissa valuutoissa. Tarve kumppaneille, jotka yhdistävät strategian, suunnittelun ja teknologian kustannustehokkaalla tavalla, on kasvussa. Tieto on saavuttanut vahvan aseman pohjautuen kokonaisvaltaiseen, ketterään ja teknologiariippumattomaan lähestymistapaansa yhdistettynä yhtiön globaaliin toimituskapasiteettiin. Marraskuussa Tieto osti ruotsalaisen Meridium AB:n, jonka palveluksessa on noin 60 digitaalisen asiakaskokemuksen asiantuntijaa.

Tietoturvapalvelujen kasvu kiihtyi edelleen neljännellä neljänneksellä kasvun ollessa yli 50 % paikallisissa valuutoissa. Koko vuoden liikevaihto kasvoi 16 % paikallisissa valuutoissa. Tietoturvapalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla. Tämä johtuu sekä asiakkaiden halusta hyödyntää pilvipalveluita yhä laajemmin että säätelyn asettamista vaatimuksista. Huhtikuussa hankitun NSEC:n integroinnin ansiosta Tieto pystyy palvelemaan asiakkaita, joiden vaatimukset pohjoismaisten kyberturvallisuuspalveluiden suhteen ovat korkealla tasolla.

¹⁾ Perustuu Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinaa (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), pois lukien valitut palvelut kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut, jotka raportoitin aiemmin osana pilvipalvelujen liikevaihtoa.

Uusi strategia ja uudet taloudelliset tavoitteet

Tieto julkisti uuden strategian 6.2.2019. Sen tavoitteena on hyödyntää datakeskeisen maailman tarjoamia nopeasti kehittyviä mahdollisuuksia ja jatkaa taloudellisen tuloksen ja omistaja-arvon kasvattamista.

Uudistetun strategian kulmakivet ovat:

- kasvattaa merkittävästi desing- ja datapohjaisia palveluja, jotka toimivat asiakkaiden innovoinnin ja toiminnan uudistamisen ajureina,
- yksinkertaistaa toimintaa sekä
- vahvistaa edelleen ohjelmisto-, infrastruktuuri- ja tuotekehityspalveluliiketoimintoja.

Uuden strategian toteuttaminen alkaa vähitellen vuoden toisella neljänneksellä. Lisätietoja osoitteesta

www.tieto.com/investors.

Arvonmuodostuksen kiihdyttämisen myötä Tieto päivittää taloudellisia tavoitteitaan:

- Yli 5 %:n kasvu (keskimäärin 2019–2022) – yrityshankinnat jatkuvat ja tukevat kasvua
- Oikaistu liikevoittomarginaali 13 %¹⁾ – kasvu, yksinkertaistettu toimintamalli ja automaatio keskeisimpinä ajureina
- Nettovelka/EBITDA alle 2.0 pitkällä aikavälillä²⁾
- Tavoitteena kasvattaa perusosinkoa absoluuttisesti vuosittain

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvät aineettomat hyödykkeet, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Sisältää tammikuussa 2019 voimaan astuvan IFRS 16:n vaikutuksen

²⁾ Tammikuussa 2019 voimaan astuvan IFRS 16:n mukainen – vastaa noin 1,5:ä ennen IFRS 16:ta

Tulosajurit vuonna 2019

Tiedon tavoitteena on markkinoita nopeampi kasvu vuoden aikana. Tukeakseen tätä tavoitetta Tieto jatkaa toimenpiteitä, joilla se parantaa kilpailukykyään sekä investointejaan innovaatioihin ja kasvuun.

Yrityshankinnat tukevat kasvua kuluvana vuonna. Vuonna 2018 hankittujen yritysten vuotuinen liikevaihto oli yhteensä noin 13 milj. euroa, josta 4 milj. euroa sisältyi Tiedon vuoden 2018 liikevaihtoon.

Tulosajureihin lukeutuvat myös

- investoinnit palvelujen kehittämiseen
- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen
- palkkainflaatio
- jatkuva panostus kilpailukykyyn ja tehokkuuteen.

Konsernitasolla palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan koko vuonna edelleen noin 5 % konsernin liikevaihdosta. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Tieto jatkaa investointejaan uuteen osaamiseen. Vuonna 2018 Tieto rekrytoi noin 850 työntekijää (nettomäärä, ml. vaihtuvuus), mikä vaikuttaa myös vuoden 2019 kustannuksiin. Palkkainflaation odotetaan olevan yli 30 milj. euroa. Tätä kompensoi osittain toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin ja osaamispyramidin hallinta.

Uuden strategian tavoitteena on parantaa Tiedon kilpailukykyä suuntaamalla investoinnit korkean kasvun digitaalisiin palveluihin ja ohjelmistoihin sekä panostamalla asiakasyhteistyön kehittämiseen ja ketteriin, itsenäisesti toimiviin tiimeihin. Yksinkertaistetun toimintamallin ansiosta asiakkaat saavat nopeammin käyttöönsä oikeanlaista osaamista

samalla kun sisäisen koordinoinnin ja hallinnon tarve vähenee. Tieto arvioi, että toiminnan yksinkertaistaminen vaikuttaa noin 700 rooliin globaalisti ja mahdollistaa 30–35 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt, jotka vaikuttavat tulokseen osittain jo vuonna 2019. Toiminnan suunnittelu jatkuu tulevina kuukausina, ja vaikutukset eri liiketoimintoissa ja maissa täsmentyvät prosessin aikana. Samanaikaisesti Tieto lisää investointeja designiin ja dataan pohjautuviin palveluihin ja arvioi, että näille alueille palkataan 2 500–3 000 osaajaa strategiakauden aikana.

Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

Neljännän neljänneksen liikevaihto kasvoi 3,0 % ja oli 421,9 (409,6) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5,3 %. Yrityshankinnoilla oli 11 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat lähinnä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen. Yritysmyyntien vaikutus liikevaihtoon oli 2 milj. euroa. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 9 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon.

Neljännän neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 45,7 (47,9) milj. euroa eli 10,8 % (11,7) liikevaihdosta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 49,8 (49,2) milj. euroa eli 11,8 % (12,0) liikevaihdosta. Lisätietoja neljänneksen oikaisuista löytyy taulukosta sivulla 38. Konsernitasolla palveluiden kehittämisinvestoinnit kasvoivat 1 milj. euroa, ja Tieto aktivoi taseeseen 1,9 milj. euroa kehittämiskustannuksista (nettovaikutus liikevoittoon lähes 1 milj. euroa positiivinen). Lisäksi valuuttakurssimuutoksilla oli noin 1 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon, minkä lisäksi myös palkkainflaatio vaikutti kannattavuuteen.

Poistot olivat 13,0 (13,8) milj. euroa. Niihin sisältyy 1,2 (1,2) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoa. Neljänneksen neljänneksen nettoraioituskulut olivat 0,8 (1,6) milj. euroa. Nettokorkokulut olivat 0,7 (0,6) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,1 (-0,7) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,3) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,48 (0,50) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,52 (0,50) euroa.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2018	Asiakasmyynti 10–12/2017	Muutos, %	Liikevoitto 10– 12/2018	Liikevoitto 10–12/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	190,3	189,5	0	20,6	22,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	66,6	53,5	24	5,1	4,8
Toimialaratkaisut	128,7	132,5	-3	22,9	22,7
Tuotekehityspalvelut	36,2	34,2	6	3,6	3,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-6,4	-5,8
Yhteensä	421,9	409,6	3	45,7	47,9

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2018	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2017	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2018	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,8	12,0	13,0	12,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	7,6	9,0	8,2	8,1
Toimialaratkaisut	17,8	17,1	15,8	15,7
Tuotekehityspalvelut	9,9	10,1	10,1	10,1
Yhteensä	10,8	11,7	11,8	12,0

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 2 %. Sovelluspalveluiden ja infrastruktuuripilvipalvelujen¹⁾ voimakas kasvu jatkui. Koko vuonna infrastruktuuripilvipalveluiden myynti paikallisissa valuutoissa kasvoi 15 % ja sovelluspalveluiden 7 %. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkui ja oli 3 % koko vuonna. Liikevoiton lasku johtui yhteisyrityksen arvonalentumisesta 2,9 milj. eurolla. Oikaistu liikevoittomarginaali parani kuitenkin hieman, osittain hyvän volyyymikehityksen ansiosta. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alhaisemmalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä, johon toiminnan tehostamisohjelma vaikutti positiivisesti.

Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueella Avegan osto tuki vahvaa kasvua mutta liikevaihto kasvoi myös orgaanisesti 9 %. Vuonna 2017 toteutettu Avegan osto on vahvistanut Tiedon markkina-asemaa liiketoiminnan konsultoinnissa Ruotsissa. Lisäksi Meridiumin osto tukee Tiedon asemaa digitaalisessa asiakaskokemuksessa, ja vahva kehitys jatkui kaikilla markkinoilla. Oikaistu liikevoitto parani pääasiassa hyvän volyyymikehityksen ja yrityshankintojen ansiosta. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai korkeammalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä.

Toimialaratkaisut -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 1 % mutta kasvoi orgaanisesti 1 %. Hiilivetyjen hallintaratkaisuihin ja maksamiseen liittyvissä ratkaisuihin kasvu oli vahvaa, mutta arkkitehtuurin uudistaminen vaikutti kasvuun Tiedon SmartUtilities-ratkaisussa energiasektorille. Lifecare-alueen kasvuun vaikuttaa jonkin verran Suomen terveydenhuoltosektorin käynnissä oleva uudistus sekä ratkaisun uudistaminen syksyn aikana. Liikevoitto oli edellisvuoden tasolla, ja siihen sisältyi lähes 3 milj. euron kasvu palveluiden kehittämiskustannuksissa. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan edellisvuoden vastaavan neljänneksen tasolla.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 10 %. Kasvu johtui suurimpien avainasiakkaiden vahvasta volyyymikehityksestä sekä hyvästä kehityksestä autoteollisuudessa. Liikevoittomarginaali oli edelleen hyvällä tasolla, mutta valuuttakurssit heikensivät sitä jonkin verran. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alhaisemmalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä.

¹⁾ Perustuu Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinaan (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), pois lukien valitut palvelut kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut, jotka raportoitin aiemmin osana pilvipalvelujen liikevaihtoa.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2018	Asiakasmyynti 10–12/2017	Muutos, %
Finanssipalvelut	97,7	99,9	-2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	144,0	135,4	6
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	143,9	140,1	3
IT-palvelut	385,7	375,4	3
Tuotekehityspalvelut	36,2	34,2	6
Yhteensä	421,9	409,6	3

Finanssipalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa oli edellisvuoden tasolla johtuen viivästyksistä suurten asiakkaiden uudistushankkeissa ja hintojen laskusta. Toimialaratkaisut-alueen kehitys oli positiivista ja maksamiseen liittyvät ratkaisut kasvoivat vahvasti.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 9 %. Kasvun ajurina toimi ennen kaikkea julkinen sektori, etenkin Suomessa. Markkinat ovat yleisesti ottaen aktiiviset, ja niillä on käynnissä useita digitalisointi- ja muutoshankkeita.

Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 4 % Avegan oston tukemana. Kehitys oli hyvää etenkin hiilivetyjen hallintaratkaisuihin, mutta myynnin kehitys SmartUtilities-ratkaisuihin oli negatiivista johtuen niiden käynnissä olevasta laajasta uudistamisesta.

Yrityshankintojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2018	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2018
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2	2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	27	9
Toimialaratkaisut	-1	1
IT-palvelut	5	2
Tuotekehityspalvelut	10	10
Yhteensä	5	3

Yrityshankintojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2018	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2018
Finanssipalvelut	0	-1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	9	7
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	4	-1
IT-palvelut	5	2
Tuotekehityspalvelut	10	10
Yhteensä	5	3

Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 3,6 % ja oli 1 599,5 (1 543,4) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,6 %. Yrityshankinnoilla oli 45 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat lähinnä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen. Yritysmyyntien vaikutus liikevaihtoon oli 7 milj. euroa. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 47 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon.

Liikevoitto (EBIT) oli 154,7 (139,1) milj. euroa eli 9,7 % (9,0) liikevaihdosta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 162,8 (161,4) milj. euroa eli 10,2 % (10,5) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisusta löytyy taulukosta sivulla 38. Konsernitasolla palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat 6 milj. euroa, josta 3,6 milj. euroa aktivoitiin taseeseen (nettovaikutus liikevoittoon yli 2 milj. euroa). Toimialaratkaisut-alueeseen suunnatuista kehittämiskustannuksista osa terveydenhuollon järjestelmälustaan liittyvistä kustannuksista aktivoidaan taseeseen Tiedon kirjausperiaatteiden mukaisesti. Lisäksi valuuttakurssimuutoksilla oli noin 8 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon, ja myös palkkainflaatio vaikutti kannattavuuteen.

Poistot olivat 55,0 (54,7) milj. euroa. Niihin sisältyy 5,2 (4,3) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Koko vuoden nettorahoituskulut olivat 1,9 (3,4) milj. euroa. Nettokorkokulut olivat 2,1 (2,1) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 1,0 (-0,2) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-1,1) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 1,67 (1,46) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 1,76 (1,69) euroa.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2018	Asiakasmyynti 1–12/2017	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2018	Liikevoitto 1–12/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	740,0	735,4	1	85,4	78,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	244,6	195,9	25	18,9	16,1
Toimialaratkaisut	478,9	486,0	-1	54,4	54,4
Tuotekehityspalvelut	135,8	126,1	8	13,9	12,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-18,1	-21,9
Yhteensä	1 599,5	1 543,4	4	154,7	139,1

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2018	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2017	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2018	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,5	10,7	12,5	12,1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	7,7	8,2	7,6	8,3
Toimialaratkaisut	11,4	11,2	10,7	11,9
Tuotekehityspalvelut	10,2	9,5	10,4	9,7
Yhteensä	9,7	9,0	10,2	10,5

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2018	Asiakasmyynti 1–12/2017	Muutos, %
Finanssipalvelut	377,6	384,4	-2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	530,8	501,7	6
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	554,9	531,2	4
IT-palvelut	1 463,7	1 417,3	3
Tuotekehityspalvelut	135,8	126,1	8
Yhteensä	1 599,5	1 543,4	4

Yrityshankintojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2018	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2018
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	3	3
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	28	5
Toimialaratkaisut	2	3
IT-palvelut	6	3
Tuotekehityspalvelut	13	13
Yhteensä	7	4

Yrityshankintojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2018	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2018
Finanssipalvelut	1	-1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	9	8
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	7	1
IT-palvelut	6	3
Tuotekehityspalvelut	13	13
Yhteensä	7	4

Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 25,9 (13,5) milj. euroa, oli 81,7 (66,6) milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Nettokäyttöpääoman muutokseen vaikutti se, että kolmannen neljänneksen lopun eräpäivä siirsi merkittävän määrän rahavirrasta lokakuun ensimmäiselle viikolle. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 1,8 (3,5) milj. euroa.

Koko vuoden liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 3,2 (15,3) milj. euroa, oli 174,2 (151,0) milj. euroa. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 8,4 (21,3) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 21,4 (16,9) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 41,3 % (42,5). Nettovelkaantumisaste laski 28,5 %:iin (32,7). Korollinen nettovelka oli 137,4 (155,7) milj. euroa sisältäen 302,4 (234,7) milj. euroa korollista velkaa, 1,7 (2,5) milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 1,6 (2,8) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,5 (0,5) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 164,6 (78,2) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 185,5 (102,5) milj. euroa joulukuun lopussa. 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalaina erääntyy syyskuussa 2024. Lainalle maksetaan kiinteää 1,375 %:n vuotuista korkoa. Euroopan investointipankista nostettiin marraskuussa 2018 85 milj. euron laina, joka maksetaan takaisin yhdeksässä vuodessa.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 118,6 (134,6) milj. euroa sisältäen 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy toukokuussa 2019. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2021, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

Investoinnit ja kehittäminen

Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Tieto kiihdyttää tulevaa kasvua palveluiden kehittämisellä, uudella osaamisella ja yrityshankinnoilla. Lisäksi Tieto jatkaa investointeja standardointiin ja automaatioon, joiden avulla se voi parantaa tuottavuutta ja laatua.

Koko vuoden käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 45,0 (50,8) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,8 % (3,3) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yrityshankinnoista maksettiin 14,5 (49,3) milj. euroa.

Tiedon palveluiden kehittämiskulut olivat noin 80 milj. euroa vuonna 2018 eli 5,0 % konsernin liikevaihdosta (75 milj. euroa eli 5,0 % liikevaihdosta vuonna 2017). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Vuonna 2018 painopistealueena on ollut etenkin toimialaratkaisujen laaja teknologiauudistus. Lisäksi sisäiseen kehittämiseen kuten infrastruktuuripalveluiden automatisointiin liittyvät kustannukset sisältyvät summaan. Vuonna 2018 Tieto aktivoi taseeseen 3,6 milj. euroa kehittämiskustannuksista (vuonna 2017 kehittämiskustannuksia ei aktivoitu taseeseen).

Tilauuskanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauuskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttäytymisessä vaikuttaa tilauuskannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Tiedon liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

Tilaukanta oli 1 698 (1 860) milj. euroa. Valuuttakurssimuutokset vaikuttivat tilaukantaan negatiivisesti. Vuonna 2019 tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 54 % (52). Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Vuoden aikana Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Tieto allekirjoitti uuden sopimuksen Nynäshamnin kunnan kanssa Ruotsissa. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa IT-palveluita, jotka tukevat kunnan toiminnan digitalisointia. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää viiden lisävuoden option. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 43 milj. Ruotsin kruunua.

Helmikuussa Posti ja Tieto sopivat konesali- ja pilvipalveluita koskevasta kumppanuudesta, jonka tavoitteena on Postin IT-infrastruktuurin modernisointi. Toimialan murroksessa Posti panostaa laadun ja asiakaskokemuksen parantamiseen. Yhteistyö tukee Postia liiketoimintalähtöisissä ratkaisuuissa.

Helmikuussa Värmdön kunta Ruotsissa valitsi Tiedon pilvipohjaisen ratkaisun asiakirja- ja asianhallintansa uudistamiseen. Ratkaisu perustuu Tiedon johtavaan, standardisoituun julkisen sektorin ratkaisuun, Public 360° Onlineen, joka sisältää kaikki ydinprosessit asioiden kirjaamisen sekä lautakuntien toiminnan ja kaavoituksen hallintaan. Järjestelmä tehostaa työskentelyä ja parantaa palveluja kansalaisille. Sopimuskausi on neljä vuotta sisältäen mahdollisuuden kolmen vuoden jatkokauteen.

Helmikuussa SOK-yhtymä valitsi Tiedon uudistamaan IT-infrastruktuurinsa integroimalla SOK:n omat sovellukset SAP-ympäristöön. Sopimuksen pohjalta SOK keskittyy omien sovellustensa modernisointiin.

Helmikuussa itävaltalainen valtionyhtiö Asfinag, joka suunnittelee, rahoittaa, rakentaa ja ylläpitää Itävallan tiestöä ja käsittelee tietullit, allekirjoitti sopimuksen Tiedon kanssa IT-palveluiden toimittamisesta vuonna 2018. Sopimus kattaa mm. palveluita SAP- ja ohjelmistokehitykseen. Asfinagin tärkeimpänä IT-kumppanina Tieto tukee kestävästä kehityksestä ja tehostaa asiakasprosesseja. Sopimuksen arvioitu arvo on 7 milj. euroa.

Maaliskuussa ruotsalainen saha- ja puunjalostusyhtiö Högländ Såg & Hyvleri ja Tieto allekirjoittivat sopimuksen, jonka pohjalta yhtiö korvaa nykyisen puunhankintajärjestelmänsä Tiedon TIFF-ratkaisulla. TIFF on Software-as-a-Service (SaaS) -ratkaisu, jonka avulla voidaan hallita ja optimoida tukki- ja kuitupuun hankintaa. Se sisältää moduuleja, jotka tukevat digitalisointia prosesseissa ostosopimuksen solmimisesta laskutukseen ja puiden hakkuusta tehtaalle toimitukseen.

Maaliskuussa uusi norjalainen pankki Kraft Bank valitsi Tiedon pankkitoimintaan suunnatun tekoälyratkaisun, jonka avulla voidaan hoitaa koko lainankäsittelyprosessi. Kraft Bank käynnisti toimintansa keväällä 2018, ja sen tavoitteena on auttaa asiakkaita, joilla on taloudellisia ongelmia. Tiedon ratkaisu sisältää käsittelyprosessin asuntolainoille, vakuudettomille lainoille, pankkikorteille ja säästötileille, joihin voidaan liittää Vipps-pikamaksut ja suorat nostot. Luottoluokitusten analysointi perustuu koneoppimiseen, jonka avulla saadaan tarkempia päätöksiä. Avointen ohjelmistorajapintojen kautta Kraft pystyy myös hyödyntämään useita eri kanavia, mukaan lukien muut rahoituslaitokset ja yhteistyöpankit sekä ulkopuolisten FinTech-kumppanien palveluja. Viisivuotisen sopimuksen arvo on noin 20 milj. Norjan kruunua.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti jatkosopimuksen Sodexon kanssa. Sodexo on yksi maailman suurimmista monikansallisista yrityksistä, joka tarjoaa tukipalveluja yrityksille ja julkiselle sektorille. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa service desk- ja konesalikeskuspalveluita, joilla tuetaan Sodexon toiminnan digitalisointia. Viisivuotisen jatkosopimuksen arvo on noin 120 milj. Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti julkisen ostarjouksen jälkeen sopimuksen Haningen kunnan kanssa Ruotsissa IT-palvelujen toimittamisesta osana kunnan toiminnan digitalisointia. Sopimus kattaa sovellushallinnan, palvelinkapasiteettia, pilvipalveluja ja järjestelmänhallintaa sekä konsultointipalveluja jatkokehitykseen liittyen. Se tarjoaa myös kunnalle kustannustehokkaita palveluja Tiedon alustoilla. Sopimus on kolmivuotinen ja sisältää option kolmesta lisävuodesta. Sen arvo on noin 18 milj. Ruotsin kruunua.

Huhtikuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Suomen voimatiedon (SVT) ja SPS Energiapalveluiden (SPS) kanssa Tiedon SmartUtilities-ratkaisun toimituksesta laskutus- ja asiakashallintaan. Tiedon SmartUtilities on modulaarinen Software as a Service -ratkaisu, joka on suunniteltu pohjoismaisille energiayhtiöille. Skaalautuva pilvipalvelu täyttää tiukat tietoturva-vaatimukset. Sopimus on neljävuotinen, ja siihen sisältyy jatko-optio.

Huhtikuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Palm Paper Groupin kanssa ProductionExcellence-palvelujen toimituksesta kuudelle aaltopahvitehtaalle. Ratkaisun pohjalta Palm Paper Group harmonisoi myynti-, varasto- ja logistiikkaprosessinsa, joka toimivat keskitetyllä liiketoiminta- ja tuotantoalustalla. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on noin 2 milj. euroa, ja se sisältää option sovelluksen laajentamisesta 20 aaltopahvitehtaalle.

Toukokuussa Singapore LNG Corporation (SLNG) valitsi Tiedon toimittamaan Tieto Energy Components -ratkaisun kuljetus- ja tuotantomoduulit, joiden avulla hallitaan LNG:n koko arvoketjun hiilivetylaskentaa. Energy Components hoitaa suunnittelun, lastauksen, varastonhallinnan, kaasuttamisen sekä kaasun myynnin ja toimituksen liiketoimintaprosessit.

Toukokuussa Rajavartiolaitos valitsi Tiedon toimittamaan Meripelastuksen uuden johtamisjärjestelmän. Järjestelmä on tarkoitettu käyttöön vuoden 2020 lopulla. Sen myötä meripelastuksen johtokeskusten ja meripelastusyksiköiden

väläinen tiedonvaihto tehostuu ja digitalisoituu. Johtamisjärjestelmä tarjoaa myös erilaisia valmiita rajapintoja uusien, ulkopuolisten palveluiden ja toimintojen liittämiseen meripelastuksen johtamiseen.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti laajan sopimuksen Region Skånen kanssa IT-palveluiden toimittamisesta, jotka tukevat alueen toimintojen digitalisaatiota. Tavoitteena on tukea alueen pyrkimystä luoda turvallisempia ja tasa-arvoisempia terveydenhuoltopalveluja. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää mahdollisuuden jatkaa sopimusta vuoteen 2031. Sopimuksen arvo on 410 milj. Ruotsin kruunua.

Kesäkuussa Wiener Netze, joka on Euroopan suurimpia energian jakeluyhtiöitä, hyväksyi Siemensin, Landis+Gyrin ja Iskraemcon konsortiona tekemän tarjouksen. Wiener Netze rakentaa 1,6 miljoonan älykkään sähkömittarin järjestelmän Wieniin ja sen lähialueille yhdessä pääurakoitsijana toimivan Siemensin kanssa. Siemensiä tukevat konsortion jäsenet ja teknologia-alan yhteistyökumppanit, joista Tieto on yksi tärkeimmistä. Tieto SmartUtilities-ratkaisun avulla Siemens voi hallita koko digitaalista työnkulkua älykkään mittausjärjestelmän suunnittelusta aina mittareiden asennukseen saakka korkealla automaatio- ja turvallisuustasolla.

Heinäkuussa Facevalue, pankkialan yritys, joka erikoistuu käyttöpääomaratkaisuihin ja sähköiseen laskutukseen, valitsi Tiedon Card Suite -maksukorttiratkaisun. Ratkaisun avulla Facevalue voi hallita lukuisia eri korttiohjelmistoja yhteistyössä eri pankkien kanssa päätoimialueillaan osana eurooppalaisille yrityksille ja yksityishenkilöille suunniteltua verkkopankkiosovellustaan. Facevalue on yksi ensimmäisistä yrityksistä, joka käyttää Tiedon Card Suite -ratkaisua palveluna (SaaS), minkä ansiosta se hyötyy palvelun tehokkuudesta, joustavuudesta ja avoimuudesta sekä yhteensopivuudesta PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) -tietoturvastandardin kanssa.

Heinäkuussa Tieto ja FläktGroup, joka on Euroopan johtava energiatehokkaiden ilmanvaihtoratkaisujen toimittaja, allekirjoittivat viisivuotisen jatkosopimuksen OneCloud IaaS Onsitesta. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa alustan asiakkaiden toimitiloissa toimiville sovelluksille. Jatkosopimus on osa aiempaa merkittävää sopimusta, jonka perusteella Tieto on toimittanut FläktGroupille OneCloud-konekeskus- ja pilvipalveluja yrityksen infrastruktuuripalveluiden modernisoimiseksi.

Heinäkuussa OTP Bank, joka on merkittävä finanssipalvelujen tarjoaja Keski- ja Itä-Euroopassa, valitsi Tiedon korvaamaan sen oman korttien back-office -järjestelmän Unkarissa. Uudistus parantaa pankin kortinmyöntämispalveluita ja kauppiaiden hallintapalveluja. Tieto automatisoi yhdeltä ja samalta alustalta pankin uudet liiketoiminta- ja korttien hallintajärjestelmät mahdollistaen uusien maksamisen tuotteiden ja palveluiden nopeamman tuonnin markkinoille.

Elokuussa Automatia Pankkiautomaatit uudisti palvelusopimuksensa Tiedon kanssa seuraavaksi viideksi vuodeksi. Sopimus kattaa ICT-infrastruktuurin palvelut sisältäen muun muassa tuotanto-, kehitys- ja testiympäristöt. Automatian asiakkailleen toimittamat korkeatasoiset palvelut perustuvat sataprosenttiseen käytettävyyteen.

Syyskuussa Australian suurin maakaasuinfrastruktuuriin keskittynyt yritys APA solmi yhteistyösopimuksen Tiedon kanssa Capacity Trading & Auctioning -toiminnon käyttöönotosta. Päivitys-, toteutus- ja testiautomaatiopalvelujen lisäksi Tieto toimittaa yritykselle myös suoritteita ja konsultointipalveluja, joiden avulla APA voi noudattaa Australian Energy Market Commissionin suosituksia kaupankäynti uudistukseen liittyen ja saada lisäarvoa toiminnalleen.

Syyskuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen ruotsalaisen Nynäshamnin kunnan kanssa digitalisoidusta asiakirja- ja asianhallintajärjestelmästä. Ratkaisu perustuu Tiedon Public 360° -ratkaisun uuteen versioon (5.0), joka mahdollistaa tehokkaamman digitaalisen työnkulun kunnan toiminnoissa, mikä puolestaan merkitsee parempia palveluja kuntalaisille. Näin se tukee Nynäshamnin kunnan tavoitetta olla innovatiivinen kunta, joka käsittelee digitaalisesti asiat, rekisterit, asiakirjat ja lautakunnat. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää jatkomahdollisuuden.

Lokakuussa Tieto laajensi yhteistyötään Skellefteån kunnan kanssa Ruotsissa uudella sosiaalipalveluiden toimintajärjestelmällä, joka yksinkertaistaa työskentelyä ja auttaa kuntaa tarjoamaan parempia sähköisiä palveluja kansalaisille. Järjestelmä perustuu Tiedon Lifecare-ratkaisuun ja tukee terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja perheiden palveluiden prosessien hallintaa. Sopimus on kuusivuotinen ja sisältää kolme kolmen vuoden lisäoptiota. Sopimuksen arvo on noin 20 milj. Ruotsin kruunua.

Marraskuussa Tieto allekirjoitti uuden infrastruktuurisopimuksen asiakasympäristöstä johtavan hollantilaisen luottokorttiyhtiön International Card Service B.V.:n kanssa. Uuden sopimuksen yhteydessä ICS B.V. jatkoi olemassa olevan infrastruktuurin taustapalveluja koskevan sopimuksensa voimassaoloa Tiedon kanssa kahdella vuodella. Sopimuksen pohjalta Tieto tarjoaa PCI-DSS-yhteensopivia infrastruktuuripalveluja ja pilviratkaisuja sekä asiakasrajapintaan että taustajärjestelmiin vuoteen 2022 saakka. Sopimus sisältää kahden vuoden jatko-option.

Marraskuussa SSAB ja Tieto uusivat palvelusopimuksensa jatkona pitkälle yhteistyölle. Sopimus on jatkoa vuonna 2015 solmitulle sopimukselle. Sopimus kattaa laajan valikoiman palveluja kapasiteettipalveluista liiketoimintakriittisen valmistuksen sekä logistiikan ja myynnin toimintojen sovelluskehitykseen maailmanlaajuisesti. Yhteistyö tähtää tuottavuuden parantamiseen ja IT-toimintojen uudistamiseen keskuskoneympäristössä.

Joulukuussa pohjoismainen finanssialan yritys EnterCard Group AB laajensi ja jatkoi ulkoistussopimustaan Tiedon kanssa. Uusi sopimus sisältää EnterCardin IT-ympäristön jatkuvan uudistamisen uusilla teknisillä ratkaisuilla, jotka perustuvat Tiedon OneCloud ja Tieto Compliance Cloud -palveluihin. Näiden ratkaisujen avulla EnterCardin uudistetusta ympäristöstä tulee tehokkaampi ja turvallisempi, ja se soveltuu paremmin tulevaisuuden liiketoimintatarpeisiin. Sopimus on viisivuotinen ja siihen sisältyy jatko-optio.

Joulukuussa Tieto allekirjoitti komivuotisen sopimuksen Volvon jälleenmyyjien ja TANKAn kanssa Ruotsissa. Sopimuksen pohjalta Tieto tuottaa Volvon jälleenmyyjille eri puolilla Ruotsia verkko- ja loppukäyttäjäpalveluita. Palvelun avulla Volvon jälleenmyyjät pystyvät työskentelemään tehokkaammin ja tarjoamaan asiakkailleen parempia palveluja. Sopimuksen arvo on noin 30 milj. Ruotsin kruunua, ja se sisältää 1–2 vuoden jatko-option.

Joulukuussa Tieto allekirjoitti jatkosopimuksen Region Skånen kanssa, joka on yksi Ruotsin suurimmista aluehallinnoista. Sopimuksen pohjalta Tieto vastaa käyttäjäystävällisen tietotekniikan toimittamisesta Region Skånen 35

000 työntekijälle. Palvelut kattavat useita alueita kuten tulostus, työpaikkatuki, multimedia- ja videotapaamiset sekä service deskin ja paikalliset palvelut laitteistoille sekä teknisen tuen. Jatkosopimus on kaksivuotinen ja sisältää kuuden lisävuoden option. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 300 milj. Ruotsin kruunua.

Joulukuussa Pohjoismaiden johtava vahinkovakuuttaja If laajensi IT-infrastruktuurisopimustaan Tiedon kanssa neljännelle kaudelle. Sopimuksen pohjalta Tieto auttaa Ifiä uudistamaan sen koko IT-rakenteen käyttämällä parhaita teknologioita ja tarjoaa sille moderneja ja kustannustehokkaita pilvipalveluja, jotka tukevat sen siirtymistä hybridi-infrastruktuuriin. Uusi sopimus on viisivuotinen ja sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Konsernirakenteen muutokset tammi-joulukuussa

Tammikuun lopussa Tieto myi ProArc-yksikkönsä ja sen teknisen asiakirjahallinnan ratkaisun Constellation Software Inc.:lle. Yksikkö kuului Software Innovationiin. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

Helmikuun lopussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Petrostreamz AS:n ostosta. Yritys on nopeasti kasvava pitkälle kehitettyjen mallintamiseen suunnattujen ohjelmistojen ja palveluiden toimittaja öljy- ja kaasuteollisuudelle. Yhdistämällä Tiedon Energy Components -ratkaisun Petrostreamzin Pipe-it -ohjelmistoon luodaan ennakoiva päätöksentekotyökalu, jonka avulla Tieto voi auttaa öljy- ja kaasuteollisuusyrityksiä hyödyntämään dataa nykyistä paremmin.

Tieto ilmoitti huhtikuussa ruotsalaisen tietoturvapalveluyrityksen NSEC AB:n ostosta. Yrityksen henkilöstö kattaa noin 30 tietoturva-asiantuntijaa. Osto vahvistaa Tiedon osaamista kyberturvallisuuden alueella ja laajentaa sen tietoturvapalveluita. Tukholmassa sijaitseva NSEC AB laajentaa Tiedon tietoturvan hallintapalveluita, tietoturvakonsultointia sekä tietoturvatuotteiden jälleenmyynti- ja käyttöönottopalveluita vahvistaen näin Tiedon asemaa alan parhaat tuotteet, ratkaisut ja prosessit yhdistävänä tietoturvapalveluiden tarjoajana Pohjoismaissa. Ostetun yrityksen liikevaihto oli 4 milj. euroa vuonna 2017.

Elokuun lopussa Tieto myi cross-advertising -palvelunsa Atex Media Command AB:lle. Myydyin liiketoiminnan synergia muun liiketoiminnan kanssa oli varsin vähäinen. Monikanavainen markkinoinnin hallinta (cross-advertising) on pilvipohjainen ratkaisu, joka kattaa koko mainontaprosessin: myynnistä CRM-järjestelmiin sekä varauksista tuotantoon ja laskutukseen. Myyty liiketoiminta, jonka vuotuinen liikevaihto on noin 2 milj. euroa, kuului Toimialaratkaisut-alueeseen.

Tieto osti marraskuussa ruotsalaisen Meridium AB:n, jonka palveluksessa on noin 60 digitaalisen asiakaskokemuksen asiantuntijaa. Yritysosto vahvistaa Tiedon jalansijaa Ruotsissa sekä parantaa yhtiön valmiuksia auttaa pohjoismaisia asiakkaita kehittämään asiakassuhteitaan digitaalisoituvassa maailmassa.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 190 (14 329). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 7 690 (6 979) eli 50,6 % (48,7) henkilöstöstä.

Koko vuonna kokopäiväisen henkilöstön määrä kasvoi nettomääräisesti noin 900:lla sisältäen nettorekrytoinnit IT-palveluihin (noin 750) ja Tuotekehityspalveluihin (lähes 100). Lisäksi yrityshankinnat lisäsivät henkilöstömäärää noin 50 työntekijällä (nettomääräisesti).

Henkilöstön liikkuvuus on lisääntynyt vuoden 2018 aikana Tiedon markkinoilla. Yhtiö on kuitenkin onnistunut houuttelemaan ja pitämään palveluksessaan osaavaa henkilöstöä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 12,2 % (11,3) joulukuun lopussa. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin lähes 4 % vuonna 2018.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Syyskuussa osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

- Martin Oliw, osakas, Cevian Capital AB,
- Petter Söderström, sijoitusjohtaja, Solidium Oy,
- Mikko Mursula, sijoitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Ilmarinen,
- Satu Huber, toimitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo ja
- Kurt Jofs, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oy.

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät suomalaisen ja ruotsalaisen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2018 rekisteröityjen omistusten perusteella.

Johto

Vuoden aikana Tieto ilmoitti seuraavista muutoksista johtoryhmässään

- Ari Järvelä nimitettiin Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueen johtoon 1.4. alkaen. Hän jatkaa myös tehtävässään datakeskeisten liiketoimintojen johtajana ja Tiedon johtoryhmän jäsenenä.
- Heinäkuussa Tieto nimitti Tomi Hyryläisen (KTM) talousjohtajaksi ja yhtiön johtoryhmän jäseneksi helmikuusta 2019 alkaen. Janne Salminen, jonka vastuulla ovat yritysrahoitus ja raportointi, on toiminut väliaikaisena talousjohtajana 17.7.2018 alkaen.
- Marraskuussa Tieto nimitti Julius Mannin (KTM) asiakaskokemuksesta vastaavaksi johtajaksi (Chief Experience Officer) ja johtoryhmän jäseneksi 1. maaliskuuta 2019 alkaen. Manni vastaa kokonaisvaltaisen asiakaskokemuksen sekä yritysidentiteetin kehityksestä, edistää innovaatiotoimintaa ja johtaa markkinointia ja viestintää.
- Maaliskuussa Tieto nimitti Markus Suomen (DI, ohjelmistotekniikka) teknologiajohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 1. huhtikuuta alkaen. Suomi keskittyy yhteistyöhön ja innovointiin yhdessä globaalien teknologiapartnereiden kanssa sekä edistää uusimpien teknologioiden käyttöönottoa Tiedossa ja pohjoismaisilla asiakkailtamme

Tilintarkastajat

Patentti- ja rekisterihallituksen tilintarkastusvalvonta määräsi 29.11. tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy:n Tiedon lakisääteiseksi tilintarkastajaksi tilikaudelle 2018. Muutos astui voimaan välittömästi. Deloitte Oy on ilmoittanut, että KHT Jukka Vattulainen toimii päävastuullisena tilintarkastajana.

Osakkeet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 joulukuun lopussa. Vuoden 2018 lopussa Tieto tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 282 903 omaa osaketta eli 0,4 % osakkeista ja äänistä. Liittyen yhtiön osakepohjaiseen palkitsemisohjelmaan yhteensä 103 224 Tiedon omistamaa osaketta toimitettiin ohjelmaan osallistuville henkilöille vuonna 2018. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 826 349. Vuonna 2018 ei tehty liputusilmoituksia.

Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 624,7 milj. euroa. Vuoden 2018 tuloksen osuus tästä on 139,6 milj. euroa. Hallitus ehdottaa 1,25 (1,20) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2018. Lisäksi, koska yhtiöllä on vahva kassavirta ja tavoitteena on kehittää yhtiön pääomarakenetta, hallitus ehdottaa 0,20 (0,20) euron osakekohtaista lisäosinkoa. Tieto säilyttää hyvän valmiuden investoida kasvuun sekä orgaanisesti että epäorgaanisesti myös osingonmaksun jälkeen. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 25.3.2019 merkittynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Asiakkaiden liiketoiminnan uudistamiseen liittyy riski alhaisemmista hinnoista olemassa olevissa palveluissa. Samanaikaisesti uudistamiset tuovat Tiedolle uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin

ratkaisuihin. Nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä ja rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin.

Siirtyminen uuteen toimintamalliin, joka julkistettiin 6.2., saattaa vaikuttaa yhtiön toiminnan tehokkuuteen lyhyellä aikavälillä. Yksinkertaistettavan rakenteen odotetaan vaikuttavan positiivisesti koko vuoden tulokseen.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 29 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa. Osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit ovat tyypillisiä IT-palveluyrityksille. Tiedossa nämä liittyvät palveluiden toimitusten yhteydessä tapahtuvien omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen ja kolmansien osapuolten tuotteiden integrointiin. Lisäksi alalle tyypillisiä riskejä ovat teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät mahdolliset ongelmat ja niistä johtuvat ylitykset projektikustannuksissa sekä sopimussakot.

EU:n uusi yleinen tietosuoja-asetus astui voimaan toukokuussa 2018. Tieto on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin asetukseen liittyvistä viranomaistulkinnosta vallitsee epävarmuutta. Koska monet asiakkaat viimeistelevät edelleen valmistautumistaan säädösmuutoksiin, Tieto näkee edelleen liiketoimintamahdollisuuksia esimerkiksi tietoturva- ja sovelluspalveluiden alueella.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yritysliiketoimintaan.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tieto julkisti uuden strategiansa 6.2.2019. Sen tavoitteena on hyödyntää datakeskeisen maailman tarjoamia nopeasti kehittyviä mahdollisuuksia ja jatkaa sekä taloudellisen tuloksen että omistaja-arvon kasvattamista. Lisätietoja osoitteesta www.tieto.com/investors.

Koko vuoden 2019 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (168,0 milj. euroa²⁾ vuonna 2018). Oikaistun liikevoiton määrittelyä on muutettu liikevoiton vertailtavuuden parantamiseksi Tiedon yrityshankinnat huomioon ottaen.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvät aineettomat hyödykkeet, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

²⁾ IFRS 16:n johdosta tehtävää oikaisua ei otettu huomioon

Tilintarkastus

Katsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2019

28.2. mennessä Vuosikertomus 2018 Tiedon verkkosivuilla
21.3. Varsinainen yhtiökokous

Tieto julkaisee kolme osavuositarkastusta vuonna 2019:

25.4. Osavuositarkastus 1/2019 (klo 8.00)
19.7. Osavuositarkastus 2/2019 (klo 8.00)
24.10. Osavuositarkastus 3/2019 (klo 8.00)

Neljannen neljänneksen avainluvut

Vuoden 2017 luvut tässä osavuositarkastuksessa on oikaistu IFRS 15 -standardin käyttöönotosta johtuen.

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %
Liikevaihto	421,9	409,6	1 599,5	1 543,4	4
Liiketoiminnan muut tuotot	8,0	6,8	22,0	17,4	26
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-239,7	-219,7	-905,0	-873,3	4
Poistot	-13,0	-13,8	-55,0	-54,7	1
Arvonalentumiset	-2,9	-	-2,9	-	-
Liiketoiminnan muut kulut	-130,9	-136,1	-509,7	-496,9	3
Osuus yhteisyritysten tuloksista	2,4	1,0	5,8	3,2	81
Liikevoitto (EBIT)	45,7	47,9	154,7	139,1	11
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,6	0,2	2,3	1,5	53
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,5	-1,1	-5,2	-4,7	11
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,1	-0,7	1,0	-0,2	> -100
Voitto ennen veroja	44,8	46,4	152,8	135,7	13
Tuloverot	-9,2	-9,6	-29,6	-28,0	6
Tilikauden voitto	35,6	36,7	123,2	107,7	14
Tilikauden voitto jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	35,6	36,7	123,2	107,7	14
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	35,6	36,7	123,2	107,7	14
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa / osake					
Laimentamaton	0,48	0,50	1,67	1,46	14
Laimennettu	0,48	0,50	1,66	1,46	14

Laaja tulos, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %
Tilikauden voitto	35,6	36,7	123,2	107,7	14
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	-1,0	-8,3	-15,9	-19,0	-16
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	0,3	-0,7	-0,5	-2,4	-79
Laaja tulos	34,9	27,7	106,8	86,3	24
Laaja tulos jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	34,9	27,7	106,8	86,3	24
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	34,9	27,7	106,8	86,3	24

Tase, milj. euroa

	2018 31.12.	2017 31.12.	Muutos %
Liikearvo	442,6	441,3	0
Muut aineettomat hyödykkeet	45,6	51,1	-11
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	92,3	94,9	-3
Osuudet yhteisyrityksissä	16,0	16,3	-2
Laskennalliset verosaamiset	23,6	25,7	-8
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat ¹⁾	5,5	7,4	-26
Rahoitusleasingsaamiset	0,7	0,8	-13
Muut hankintameno arvoon arvostetut rahoitusvarat	0,5	0,4	25
Muut käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat	0,5	0,5	0
Muut pitkäaikaiset saamiset ¹⁾	14,9	8,9	67
Pitkäaikaiset varat yhteensä	642,3	647,7	-1
Myyntisaamiset ja muut saamiset ¹⁾	382,9	413,6	-7
Rahoitusleasingsaamiset	0,9	2,0	-55
Verosaamiset	6,9	8,7	-21
Rahavarat	164,6	78,2	110
Lyhytaikaiset varat yhteensä	555,3	502,5	11
Varat yhteensä	1 197,6	1 149,9	4
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	118,0	119,2	-1
Kertyneet voittovarot	364,5	356,6	2
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	482,5	475,8	1
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,4	-
Oma pääoma yhteensä	482,5	476,1	1
Lainat	185,5	102,5	81
Laskennalliset verovelat	38,0	38,5	-1
Varaukset	3,3	2,6	27
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	9,9	11,9	-17
Muut pitkäaikaiset velat	3,2	4,5	-29
Pitkäaikaiset velat yhteensä	240,0	160,0	50
Ostovelat ja muut velat	340,1	362,9	-6
Verovelat	8,9	5,9	51
Varaukset	7,4	10,3	-28
Lainat	118,6	134,6	-12
Lyhytaikaiset velat yhteensä	475,0	513,7	-8
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 197,6	1 149,9	4

¹⁾ Vertailutiedot uudelleenluokiteltu lyhytaikaisista pitkäaikaisiin varoihin.

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys-	Oma
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.	vallatto- mien omista- jien osuus	pääoma yht.
31.12.2017	76,6	42,6	-11,6	-78,5	12,8	433,8	475,8	0,4	476,1
IFRS 9 -standardin käyttöönotosta aiheutunut oikaisu, verovaikutus huomioiden	-	-	-	-	-	-0,4	-0,4	-	-0,4
IFRS 2 -standardimuutoksen käyttöönotosta aiheutunut oikaisu	-	-	-	-	-	4,0	4,0	-	4,0
Muu oikaisu	-	-	3,9	-	-	-3,9	0,0	-	0,0
1.1.2018	76,6	42,6	-7,7	-78,5	12,8	433,5	479,4	0,4	479,7
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	-	-	-	-	-	123,2	123,2	0,0	123,2
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuusperusteisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-	-	-	-	-	-0,5	-0,5	-	-0,5
Muuntoerot	-	-1,1	-	-14,8	-	0,0	-15,9	-	-15,9
Tilikauden laaja tulos yhteensä	-	-1,1	-	-14,8	-	122,7	106,8	0,0	106,8
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmät	-	-	2,6	-	-	0,1	2,7	-	2,7
Osingonjako	-	-	-	-	-	-103,4	-103,4	-	-103,4
Muutokset omistusosuuksissa									
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysvallan muutosta	-	-	-	-	-	-2,9	-2,9	-0,4	-3,3
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-	2,6	-	-	-106,2	-103,6	-0,4	-104,0
31.12.2018	76,6	41,5	-5,1	-93,3	12,8	450,0	482,5	0,0	482,5

	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys-	Oma
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.	vallatto- mien omista- jien osuus	pääoma yht.
31.12.2016	76,6	43,4	-11,6	-52,3	12,8	419,2	488,1	-	488,1
IFRS 15-standardin käyttöönotosta aiheutunut oikaisu, verovaikutus huomioiden	-	-	-	-	-	0,6	0,6	-	0,6
1.1.2017	76,6	43,4	-11,6	-52,3	12,8	419,8	488,7	-	488,7
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	-	-	-	-	-	107,7	107,7	0,0	107,7
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-	-	-	-	-	-2,4	-2,4	-	-2,4
Muuntoerot	-	-0,8	-	-26,2	-	8,0	-19,0	-	-19,0
Tilikauden laaja tulos yhteensä	-	-0,8	-	-26,2	-	113,3	86,3	0,0	86,3
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	-	-	-	-	-	1,7	1,7	-	1,7
Osingonjako	-	-	-	-	-	-101,0	-101,0	-	-101,0
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysvallan muutosta	-	-	-	-	-	-	-	0,4	0,4
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-	-	-	-	-99,3	-99,3	0,4	-98,9
31.12.2017	76,6	42,6	-11,6	-78,5	12,8	433,8	475,8	0,4	476,1

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	2018 1–12	2017 1–12
Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto	35,6	36,7	123,2	107,7
Oikaisut				
Poistot ja arvonalentumiset	15,9	13,8	57,9	54,7
Voitot ja tappiot käyttömaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	-0,3	0,3	-5,0	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-2,4	-1,0	-5,8	-3,2
Muut oikaisut	-1,3	-5,0	-0,1	-3,5
Rahoituskulut, netto	0,8	1,6	1,9	3,4
Tuloverot	9,2	9,6	29,6	28,0
Nettokäyttöpääoman muutos	25,9	13,5	-3,2	-15,3
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	83,6	69,6	198,6	171,8
Maksetut rahoituskulut, netto	0,3	-2,8	-6,1	-7,4
Saadut osingot	-	-	3,2	3,5
Maksetut verot	-2,2	-0,2	-21,4	-16,9
Liiketoiminnan rahavirta	81,7	66,6	174,2	151,0
Investointien rahavirta				
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-4,3	-43,3	-14,5	-43,7
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttömaisuushyödykkeiden hankinnat	-16,7	-11,6	-45,0	-47,0
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	-	-0,3	8,4	-0,3
Aineellisten käyttömaisuushyödykkeiden myynnit	0,5	0,2	0,6	0,4
Lainasaamisten muutos	0,3	0,5	1,2	2,7
Investointien rahavirta	-20,2	-54,5	-49,3	-87,9
Rahoituksen rahavirta				
Maksetut osingot	-	-	-103,4	-101,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,2	-0,2	-0,8	-1,0
Korollisten velkojen muutos	51,3	28,9	66,5	61,8
Muu rahoituksen rahavirta	-0,2	-	-3,5	-
Rahoituksen rahavirta	50,9	28,7	-41,2	-40,2
Rahavarojen muutos	112,4	40,8	83,7	22,9
Rahavarat kauden alussa	51,0	41,9	78,2	56,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,3	-4,5	2,7	-1,4
Rahavarojen muutos	112,4	40,8	83,7	22,9
Rahavarat kauden lopussa	164,6	78,2	164,6	78,2

Tilinpäätöslyhennelmän liitetietoja

Laatimisperiaatteet

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2017 tilinpäätöksessä, lukuun ottamatta alla kuvattujen IFRS 15 ja IFRS 9 -standardien sekä IFRS 2 -standardiin tehdyn muutoksen käyttöönottoa.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tiedon liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarauksen purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseseen vaikuttaa positiivisesti Tiedon toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen

IFRS 15 'Myyntituotot asiakassopimuksista'

Konserni on soveltanut toukokuussa 2014 julkaistua IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardia 1.1.2018 alkaen. IFRS 15 -standardin käyttöönotto aiheutti muutoksia tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin ja oikaisuja kirjattuihin lukuihin. IFRS 15:n siirtymäsäännösten mukaisesti uudet periaatteet on otettu käyttöön takautuvasti ja tilikauden 2017 vertailuluvut on oikaistu.

IFRS 15 mukaisesti jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaiheessa syntyvät käynnistysmenot aktivoidaan taseeseen ja ne poistetaan sen ajanjakson kuluessa, jolloin vastaavan jatkuvan käyttöpalvelusopimuksen tuotot kirjataan. Tästä johtuen 1.1.2017 voittovaroihin kirjattiin 0,6 milj. euron muutos. Vaikutus vuoden 2017 liikevaihtoon oli 0,2 milj. euroa, kuluihin 0,3 milj. euroa ja liikevoittoon -0,1 milj. euroa.

Myyntituotto kattaa IT-palveluiden ja -tavaroiden myynnin käyvän arvon ilman arvonlisäveroa, alennuksia tai valuuttakurssieroja. Liiketoimintamallit koostuvat jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista, projekteista ja konsultoinnista. Tavarat ovat pääasiassa ohjelmistolisenssien myyntiä.

Tuotot kunkin liiketoimintamallin osalta tuloutetaan seuraavasti:

Jatkuvat palvelut

- Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten tuotto perustuu palveluvolyymeihin, ja se kirjataan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelut toimitetaan. Konserni kirjaa asiakassopimusten jatkuvat palvelut sarjana erotettavissa olevia tavaroita tai palveluita, yhtenä suoritevelvoitteena, kun IFRS 15:n mukaiset vaatimukset täyttyvät. Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaihe sisältää yleensä käynnistystoimia, jotka eivät johda luvattun tavaran tai palvelun siirtymiseen asiakkaalle eivätkä siten muodosta suoritevelvoitetta. Käynnistysvaiheen menoja ei kirjata kuluiksi vaan IFRS 15:n mukaisesti omaisuuseräksi sillä edellytyksellä, että määritetyt kriteerit täyttyvät.

Ohjelmistoratkaisu

- Tuoteliiketoiminnassa asiakassopimukset sisältävät tyypillisesti ohjelmistolisenssejä, ohjelmistojen käyttöönottoa ja ylläpitoa. Riippuen rääätälöinnin ja integroinnin asteesta ohjelmistolisenssit joko ovat erotettavissa tai eivät ole erotettavissa sopimukseen liittyvistä palveluista, minkä perusteella ne kirjataan joko erikseen määräysvallan siirtyessä asiakkaalle tai yhdessä käyttöönottopalvelun kanssa. Ylläpitopalvelujen tuotto kirjataan sovitun ylläpitokauden aikana.
- Software as a service (SaaS). SaaS-sopimukset sisältävät käyttöönottoprojektin ja jatkuvia palvelusopimuksia. Näiden sopimusten käyttöönottoprojektit sisältävät käynnistystoimia ja käyttöönottopalveluita, jotka kattavat asiakkaan toiminnan siirtämisen standardoituihin, moduulipohjaisiin ohjelmistoihin, joissa rääätälöinnin astetta ei pidetä merkittävänä. Käyttöönottopalveluita pidetään jatkuvista SaaS-palveluista erillisinä velvoitteina. Käynnistystoimet kirjataan samalla tavalla kuin käyttöpalveluihin liittyvä käynnistysvaihe.

Projektit ja konsultointi

- Palvelusopimusten tuotto perustuu kiinteisiin hintoihin tai aikaan ja materiaaleihin, ja se kirjataan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelu toimitetaan tai projekti saadaan päätökseen.
- Takuuveloitteet. Konserni myöntää takuita ohjelmistojen tai sovellusten toimitusprojekteille, mutta ei myönnä palveluilla laajennettuja takuita asiakassopimuksissaan. Takuut käsitellään IAS 37:n (Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat) mukaisesti.

IFRS 15:n mukaan tuotot kirjataan ajan kuluessa, kun määritellyt kriteerit täyttyvät. Asiakkaille myydyt palvelut toimitetaan yleensä ajan kuluessa, koska asiakas joko saa ja kuluttaa samanaikaisesti konsernin suoritteesta saamansa hyödyn tai konsernin suorite ei luo omaisuuserää, jolla olisi konsernille vaihtoehtoista käyttöä, missä tapauksessa konsernilla on täytäntöön pantavissa oleva oikeus saada maksu toteutetusta työstä. Kirjaaminen yhtenä ajankohtana liittyy yleensä erotettavissa oleviin lisensseihin ja edustaa vain pientä osaa konsernin myyntituotoista.

IFRS 9 'Rahoitusinstrumentit'

Tieto-konserni alkoi soveltaa IFRS 9 -standardia 1.1.2018. Konserni soveltaa standardin sallimaa poikkeusta eikä oikaise vertailutietoja. IFRS 9 -standardin käyttöönotosta johtuva 0,4 milj. euron muutos (verojen jälkeen) rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvoissa on kirjattu 1.1.2018 vähentämään edellisten tilikausien voittovaroja.

IFRS 9 -standardin käyttöönotto aiheutti myös muutoksia tilinpäätöksen rahoitusinstrumentteja koskeviin laadintaperiaatteisiin.

Luokittelu ja arvostaminen

IFRS 9 -standardin mukaisesti rahoitusinstrumentin luokka kuvaa jo itsessään sen arvostusmenetelmän. Konserni on arvioinut IFRS 9:n soveltamisalan kattamat omaisuusryhmät sekä liiketoimintamalliin että sopimusperusteisiin rahavirtoihin perustuen, mikä johti seuraaviin muutoksiin:

- Myytävissä olevat rahoitusvarat esitetään pitkäaikaisissa varoissa Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavina rahoitusvaroina (ei muutosta arvostamisessa).
- Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteetin puitteissa, luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista liitetiedoissa. Niitä ei koske arvonalentuminen.
- Muut korolliset saamiset esitetään muissa jaksotettuun hankintamenoan arvostetuissa rahoitusvaroissa. Muiden rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelussa ja arvostamisessa ei ole tapahtunut muutoksia.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

IFRS 9 -standardin mukaisesti arvoalentumislaskelmat koskevat seuraavia rahoitusvaroja: myyntisaamiset, sopimuksiin perustuvat omaisuuserät, rahoitusleasingsaamiset ja rahavarat.

Rahoitusleasingsaamisten osalta arvonalentuminen arvioidaan tapauskohtaisesti vähintään jokaisena raportointipäivänä.

Rahavarojen osalta Tieto-konserni katsoo, että rahavarioihin ei kohdistu arvonalentumista muuten kuin odottamattomissa olosuhteissa.

Kaikkien yllä mainittujen varojen osalta Tieto on valinnut yksinkertaistetun lähestymistavan ja määrittää niille aina odotettavissa olevat luottotappiot niiden koko elinkaaren ajalta.

Konserni on päättänyt käyttää käytännön apukeinoa ja laskee odotettavissa olevat luottotappiot ennalta määritellyn varausmatriisin pohjalta. Tästä johtuen konserni on segmentoinut ulkoiset asiakkaansa siten, että kunkin asiakassegmentin luotto-ominaisuudet olisivat samankaltaiset. Segmentoinnissa on käytetty seuraavia kriteerejä:

- Maaryhmä (Suomi, Ruotsi, Norja, muut EU-maat, muut maat)
- Toimialaryhmä (finanssipalvelut, julkinen terveydenhuolto ja hyvinvointi, teolliset asiakaspalvelut, tuotekehityspalvelut)
- Saatavan erääntyminen (ei erääntynyt, viivästynyt 1–7 päivää, 8–30 päivää, 31–60 päivää, 61–90 päivää, yli 90 päivää)

Kunkin segmentin odotettavissa oleva luottotappio (prosentteissa) vastaa toteutuneita luottotappiota edellisten kolmen vuoden aikana sekä Tiedon arviota sen asiakkaiden yleisessä taloudellisessa ympäristössä tapahtuvien muutosten mahdollisista vaikutuksista.

Näitä yleisiä varauksia voidaan korottaa, jos asiakas on hakeutunut konkurssiin, jota ei vielä ole rekisteröity, tai jos on olemassa tosiseikkoja tai olosuhteita, jotka viittaavat siihen, että asiakkaan luottoriski ylittää toimialan tai maan keskiarvon.

Laskettaessa sopimuksiin perustuvien omaisuuserien odotettavissa olevia luottotappioita, varausmatriisista käytetään ei-erääntyneiden laskujen prosenttia.

Suojauslaskenta

Tiedolla ei ollut avoimia rahavirran suojaussuhteita 31.12.2017 eikä 31.12.2018, minkä vuoksi tällä ei ollut vaikutusta siirtymävaiheessa. IFRS 9 -standardiin sisältyvillä uusilla säännöillä ei myöskään ollut vaikutusta neljännen neljänneksen tulokseen.

Muutokset IFRS 2:een Osakeperusteiset maksut – Classification and Measurement of Share-based Payment Transactions

Konserni otti käyttöön IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardiin tehdyt muutokset 1.1.2018. Muutokset selventävät tietyntyyppisten järjestelyjen kirjanpito käsittelyä. Ne koskevat kolmea osa-aluetta: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteisten maksujen, joista on vähennetty verojen osuus, luokittelu sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi.

Konsernilla on avainhenkilöille suunnattuja osakeperusteisia kannustinohjelmia, joista lisätietoa on vuoden 2017 tilinpäätöksessä. Osakeperusteisten maksujen, joista on vähennetty verojen osuus, luokittelulla oli vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Koska Tiedon osakeperusteiset kannustinohjelmat tullaan muutoksen myötä esittämään kokonaisuudessaan omana pääomana maksettavina, tullaan järjestelyjen käyvät arvot oikeuden syntymisjakson aikana määrittämään myöntämispäivän osakehinnan perusteella. Siirtymävaiheessa konserni uudelleenluokitteli 4,0 milj. euroa veloista omaan pääomaan.

IFRS 16 Vuokrasopimukset

Konserni alkaa soveltaa IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardia 1.1.2019 alkaen. Sen johdosta lähes kaikki vuokrasopimukset kirjataan taseeseen, koska operatiivisia vuokrasopimuksia ja rahoitusleasingsopimuksia ei enää erotella. Uuden standardin mukaan taseeseen kirjataan omaisuuserä (oikeus käyttää vuokrattua hyödykettä) ja vuokrien maksamista koskeva rahoitusvelka. Ainoita poikkeuksia ovat lyhytaikaiset ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä koskevat vuokrasopimukset. Vuokranantajia koskeva kirjanpitoikäsiittely ei muutu merkittävästi. Raportointipäivänä konsernilla on ei-purettavissa olevia operatiivisia vuokrasopimuksia 182,0 milj. euron arvosta. IFRS 16:lla on arvioitu olevan seuraavat vaikutukset konsernitilinpäätökseen:

Tuloslaskelma (milj. euroa)

	Raportoitu 2018	IFRS 16:n vaikutus
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut (sisältää kulut auto-eduista)	-905,0	1 %:n vähentyminen
Poistot ja arvonalentumiset	-55,0	~90 %:n kasvu
Liiketoiminnan muut kulut	-261,8	~20 %:n vähentyminen
Liikevoitto (EBIT)	154,7	2,5–3,0 %:n kasvu
Korkokulut	-5,2	100–115 %:n kasvu
Voitto ennen veroja	152,8	~1 %:n vähentyminen

Tase (milj. euroa)

Vuokralleottajan raportointi ¹⁾	IFRS 16:n vaikutus ²⁾
Käyttöoikeusomaisuuserä (kasvu)	155–165 milj. euroa
Vuokravelat (kasvu)	158–168 milj. euroa
Vuokramaksujen jaksotukset 31.12.2018 (vähentyminen)	1,5–2,0 milj. euroa

¹⁾ Vaikutus vuokralleottajan raportointiin ei ole merkittävä.

²⁾ Vaikuttaa kiinteistöihin, autoihin ja laitteisiin.

Avainluvut	Raportoitu 2018	IFRS 16:n vaikutus
Korollinen nettovelka	137,4	115–125 %:n kasvu
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	0,7	~0,5:n kasvu

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS -käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Keskeisimmät erät, jotka edellyttävät johdolta arvioiden tekemistä, on esitetty vuoden 2017 tilinpäätöksessä.

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10-12	2017 10-12	Muutos %	2018 1-12	2017 1-12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	190,3	189,5	0	740,0	735,4	1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	66,6	53,5	24	244,6	195,9	25
Toimialaratkaisut	128,7	132,5	-3	478,9	486,0	-1
Tuotekehityspalvelut	36,2	34,2	6	135,8	126,1	8
Konserni yhteensä	421,9	409,6	3	1 599,5	1 543,4	4

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2018 10-12	2017 10-12	Muutos %	2018 1-12	Osuus %	2017 1-12	Osuus %	Muutos %
Suomi	180,2	177,2	2	692,7	43	675,9	44	2
Ruotsi	162,9	162,1	1	625,1	39	599,0	39	4
Norja	43,2	39,9	8	155,9	10	161,2	10	-3
Muut	35,6	30,6	16	125,9	8	107,4	7	17
Konserni yhteensä	421,9	409,6	3	1 599,5	100	1 543,4	100	4

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2018 10-12	2017 10-12	Muutos %	2018 1-12	2017 1-12	Muutos %
Finanssipalvelut	97,7	99,9	-2	377,6	384,4	-2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	144,0	135,4	6	530,8	501,7	6
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	143,9	140,1	3	554,9	531,2	4
Tuotekehityspalvelut	36,2	34,2	6	135,8	126,1	8
Konserni yhteensä	421,9	409,6	3	1 599,5	1 543,4	4

Tiedolla ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

Pitkäaikaisten kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti palvelualueittain

	2018 10-12	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-0,5	4,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1,1	3,6
Toimialaratkaisut	3,0	19,2
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,2
Konserni yhteensä	3,6	27,5

Vertailutietoa ei ole saatavilla.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	Muutos %	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	20,6	22,7	-9	85,4	78,5	9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,1	4,8	5	18,9	16,1	17
Toimialaratkaisut	22,9	22,7	1	54,4	54,4	0
Tuotekehityspalvelut	3,6	3,5	4	13,9	12,0	16
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,4	-5,8	-11	-18,1	-21,9	17
Liikevoitto (EBIT)	45,7	47,9	-5	154,7	139,1	11

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 10–12	2017 10–12	Muutos %-yks	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %-yks
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,8	12,0	-1	11,5	10,7	1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	7,6	9,0	-1	7,7	8,2	0
Toimialaratkaisut	17,8	17,1	1	11,4	11,2	0
Tuotekehityspalvelut	9,9	10,1	0	10,2	9,5	1
Liikevoitto (EBIT)	10,8	11,7	-1	9,7	9,0	1

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	Muutos %	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	24,8	24,3	2	92,4	88,6	4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,5	4,3	26	18,6	16,3	14
Toimialaratkaisut	20,4	20,8	-2	51,1	57,7	-11
Tuotekehityspalvelut	3,7	3,5	6	14,1	12,3	14
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,5	-3,6	-23	-13,4	-13,4	0
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	49,8	49,2	1	162,8	161,4	1

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 10–12	2017 10–12	Muutos %-yks	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %-yks
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,0	12,8	0	12,5	12,1	0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	8,2	8,1	0	7,6	8,3	-1
Toimialaratkaisut	15,8	15,7	0	10,7	11,9	-1
Tuotekehityspalvelut	10,1	10,1	0	10,4	9,7	1
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	11,8	12,0	0	10,2	10,5	0

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2018 1–12	Muutos %	Osuus %	2017 1–12	2018 1–12	2017 1–12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	6 123	6	40	5 757	5 973	5 792
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2 404	8	16	2 224	2 319	1 921
Toimialaratkaisut	4 081	4	27	3 925	4 075	3 882
Tuotekehityspalvelut	1 608	5	11	1 532	1 573	1 414
Palvelualueet yhteensä	14 217	6	94	13 438	13 941	13 009
Toimialaryhmät	345	24	2	279	340	261
Tukitoiminnot ja globaali johto	628	3	4	612	626	619
Konserni yhteensä	15 190	6	100	14 329	14 907	13 889

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2018 1–12	Muutos %	Osuus %	2017 1–12	2018 1–12	2017 1–12
Suomi	3 392	1	22	3 364	3 396	3 395
Ruotsi	3 106	2	20	3 036	3 078	2 733
Intia	2 721	6	18	2 571	2 697	2 514
Tšekin tasavalta	2 538	13	17	2 254	2 421	2 243
Latvia	671	10	4	612	638	629
Norja	607	1	4	600	601	611
Puola	662	23	4	538	632	482
Kiina	497	8	3	460	483	387
Viro	301	10	2	274	293	291
Itävalta	162	21	1	134	149	135
Liettua	115	9	1	106	112	98
Muut	418	10	3	381	407	370
Konserni yhteensä	15 190	6	100	14 329	14 907	13 889
Onshore-maat	7 498	2	49	7 350	7 451	7 086
Offshore-maat	7 692	10	51	6 979	7 456	6 803
Konserni yhteensä	15 190	6	100	14 329	14 907	13 889

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2018 31.12.	2017 31.12.	Muutos %
Suomi	81,4	84,6	-4
Ruotsi	39,7	42,8	-7
Norja	8,1	12,0	-32
Muut	8,8	6,5	35
Pitkäaikaiset varat yhteensä	137,9	145,9	-5

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	Muutos %	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	7,6	8,1	-7	31,2	32,5	-4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,1	-35	0,2	0,2	-
Toimialaratkaisut	0,2	0,2	7	0,8	0,9	-9
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-	0,0	0,1	-58
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,8	1,6	12	6,9	5,7	21
Konserni yhteensä	9,7	10,0	-4	39,2	39,5	-1

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	Muutos %	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,4	0,2	93	1,6	0,5	> 100
Toimialaratkaisut	0,8	1,0	-21	3,6	3,7	-5
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-
Konserni yhteensä	1,2	1,2	1	5,2	4,3	22

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10–12	2017 10–12	Muutos %	2018 1–12	2017 1–12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	1,9	2,1	-11	9,0	8,5	6
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,1	7	0,4	0,3	3
Toimialaratkaisut	0,1	0,1	-49	0,4	0,6	-27
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,1	0,2	-48	0,8	1,5	-42
Konserni yhteensä	2,2	2,6	-16	10,6	10,9	-3

Yrityshankinnat vuonna 2018

Seuraavat hankinnat saatiin päätökseen vuoden 2018 aikana:

- * **Petrostreamz AS**, omistusosuus 100 % osakkeista, alkaen 1.2.2018
- * **NSEC AB**, omistusosuus 100 % osakkeista, alkaen 1.5.2018
- * **Meridium AB**, omistusosuus 100 % osakkeista, alkaen 1.11.2018

Petrostreamz AS

Petrostreamz AS on nopeasti kasvava, pitkälle kehitettyjen mallintamiseen suunnattujen ohjelmistojen ja palveluiden toimittaja öljy- ja kaasuteollisuudelle. Yrityshankinta laajentaa edelleen Tiedon palvelutarjontaa ja kyvykkyyksiä pitkälle kehitetyissä ratkaisuisissa öljy- ja kaasuteollisuudelle. Petrostreamz AS on osa Toimialaratkaisut segmenttiä.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo.

Maksettu vastike

Milj. euroa	
Käteisvarat	3,4
Ehdollinen vastike	3,7
Yhteensä	7,1

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Aineettomat hyödykkeet	1,3
Laskennalliset verosaamiset	0,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,9
Rahavarat	0,1
Lainat	-1,3
Laskennalliset verovelat	-0,3
Ostovelat ja muut velat	-0,5
Liikearvo	6,3
Yhteensä	7,1

Ehdollinen vastike perustuu pääasiassa ostetun ja yhdistetyn liiketoiminnan katteiden kehitykseen kolmen vuoden aikana hankinta-ajankohdasta lähtien.

Tunnistetut aineettomat hyödykkeet liittyvät asiakassuhteisiin ja teknologiaan. Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta, synergioista ja liiketoimintaosaamisesta. Kirjattu liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa. Hankinnasta syntyneet kulut, 0,1 milj. euroa, sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Hankinnan jälkeen yhtiö on lisännyt konsernin liikevaihtoa 0,9 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa -0,9 milj. euroa. Jos hankinta olisi tehty vuoden alussa, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut noin 1,0 milj. euroa ja liikevoittoon noin -0,9 milj. euroa.

NSEC AB ja Meridium AB

NSEC AB:n ja Meridium AB:n hankinnoilla ei yksinään ole merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen, joten ne esitetään yhteenlaskettuina.

NSEC AB oli ruotsalainen turvallisuuspalveluja tarjoava yritys, nykyisin sulautettu Tieto Sweden AB:hen. Hankinta laajentaa Tiedon tietoturvan hallintapalveluita, tietoturvakonsultointia sekä tietoturvatuotteiden jälleenmyynti- ja käyttöönottopalveluita.

Meridium AB on keskittynyt asiakaskokemuksen asiantuntijuuteen Ruotsin markkinalla Episerver teknologia ytimenään. Yritysosto vahvistaa Tiedon jalansijaa Ruotsissa sekä parantaa yhtiön valmiuksia auttaa pohjoismaisia asiakkaita kehittämään asiakassuhteitaan digitalisoituvassa maailmassa.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenvedo maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo.

Maksettu vastike

Milj. euroa

Käteisvarat	8,1
Ehdollinen vastike	0,7
Yhteensä	8,8

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,1
Aineettomat hyödykkeet	1,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,6
Rahavarat	1,6
Laskennalliset verovelat	-0,4
Ostovelat ja muut velat	-1,7
Liikearvo	6,5
Yhteensä	8,8

Ehdollinen vastike perustuu pääasiassa avainhenkilöiden pysymiseen yhtiön palveluksessa.

Tunnistetut aineettomat hyödykkeet liittyvät asiakassuhteisiin ja teknologiaan. Hankinnoista syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta, synergioista ja liiketoimintaosaamisesta. Kirjattu liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa. Hankinnoista syntyneet kulut, 0,1 milj. euroa, sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Hankinnan jälkeen yhtiöt ovat lisänneet konsernin liikevaihtoa 2,8 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa 0,2 milj. euroa. Jos hankinnat olisi tehty vuoden alussa, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut noin 9,2 milj. euroa ja liikevoittoon noin 0,7 milj. euroa.

Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta Avegan tytäryhtiöissä

Tieto kasvatti vuoden 2018 aikana omistustaan Avega-yhtiöissä hankkimalla määräysvallattomien omistajien osuuksia yhteensä 3,0 milj. eurolla.

Vuosina 2015 ja 2016 suoritettujen yritysostojen ehdollisten vastikkeiden muutos

Vuosien 2015 ja 2016 yritysostojen ehdolliset vastikkeet ja niitä vastaava ehdollinen velka alenivat 3,8 milj. euroa.

Milj. euroa	
Ehdollinen vastike 1.1.2018	3,8
Vuonna 2018 kirjattu muutos	-3,8
Jäljellä oleva ehdollinen vastike	-

Yritysmyyntit vuonna 2018

Seuraavat liiketoimintamyynnit saatiin päätökseen vuoden 2018 aikana:

- * **ProArc liiketoiminta** Norjassa, tammikuusta 2018
- * **Cross-advertising -liiketoiminta** Pohjoismaissa, elokuusta 2018

ProArc

ProArc on teknisten asiakirjojen hallinnan sovellus pääkohdealueenaan öljy-, kaasu- ja tekniikan ala. ProArc-yksikkö kuului Software Innovationiin ja oli osa Toimialaratkaisut segmenttiä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli noin 7 milj. euroa. Myyntivoitto on eritelty alla.

Milj. euroa	
Aineettomat hyödykkeet	1,7
Laskennalliset verovelat	-0,4
Lyhytaikaiset velat	-0,3
Nettovarojen käypä arvo	1,0
Yritysmyyntille allokoitu liikearvo	3,1
Yritysmyyntille allokoitujen nettovarat yhteensä	4,1
Transaktiokulut	0,7
Saaminen	7,8
Myyntivoitto	3,0

Transaktiokulut sisältyvät investointien rahavirtaan.

Cross-advertising

Cross-advertising on monikanavainen markkinoinnin hallinnan pilvipohjainen ratkaisu, joka kattaa koko mainontaprosessin: myynnistä CRM-järjestelmiin, varauksista tuotantoon ja laskutukseen. Liiketoiminta oli osa Toimialaratkaisut segmenttiä. Kirjattu myyntivoitto on 1,6 milj. euroa. Yritysmyynti ei ole kooltaan merkittävä, minkä vuoksi siitä ei esitetä erillisiä liitetietoja.

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2018 31.12.	2017 31.12.	Muutos %
Myyntisaamiset	294,9	309,3	-5
Muut käyttöpääomasaamiset	102,8	113,2	-9
Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa	397,7	422,5	-6
Ostovelat	101,5	104,2	-3
Henkilöstöön liittyvät velat	140,9	155,0	-9
Varaukset	10,8	12,9	-16
Muut käyttöpääomavelat	93,5	100,0	-7
Käyttöpääomavelat taseen veloissa	346,7	372,1	-7
Nettokäyttöpääoma taseessa	51,0	50,4	1

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2018 31.12.	2017 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	170,0	179,6
Sähköfutuurisopimukset	-	0,9

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2018 31.12.	2017 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	2,2	0,8
Sähköfutuurisopimukset	-	0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten positiiviset käyvät arvot, brutto	2018 31.12.	2017 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	2,6	1,7
Sähköfutuurisopimukset	-	0,1

Johdannaissopimusten negatiiviset käyvät arvot, brutto	2018 31.12.	2017 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-0,4	-0,9
Sähköfutuurisopimukset	-	0,0

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Milj. euroa 31.12.2018	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	2,6	-	2,6
Muut	-	-	0,5	0,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-0,4	-	-0,4

Milj. euroa 31.12.2017	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,8	-	1,8
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,5	0,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-0,9	-	-0,9

Muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (Myytävissä olevat rahoitusvarat vuonna 2017) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasilitiitin puitteissa (0,9 milj. euroa 31.12.2018), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2018 31.12.	2017 31.12.
Omista veloista		
Pantit ¹⁾	-	1,6
Yrityskiinnitykset ¹⁾	-	3,4
Takaukset ²⁾		
Toimitustakaukset	26,5	0,9
Vuokratakaukset	8,1	8,6
Muut	0,8	0,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	39,6	41,6
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	113,7	98,0
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	8,3	17,9
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,8	10,9
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	11,6	12,0
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,4
Ostositoumukset	5,3	7,4
Muut	0,8	1,6

¹⁾ Konserni on sulkenut vähän ennen vuoden 2017 loppua hankkimansa konserniyhtiön paikalliset luottofasilitteetit (1,0 milj. euroa). Luottofasilitteettien vakuudeksi konserniyhtiö on pantannut tytäryhtiönsä osakkeita (kirjanpitoarvo 1,6 milj. euroa) sekä yrityskiinnitysvelkakirjoja 3,4 milj. euron arvosta.

²⁾ Lisäksi 8,0 (8,6) milj. euroa vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Osakkeiden lukumäärä

	2018 10–12	2017 10–12	2018 1–12	2017 1–12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa				
Laimentamaton	73 826 349	73 723 125	73 826 349	73 723 125
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	176 231	183 383	189 324	184 114
Laimennettu	74 002 580	73 906 508	74 015 673	73 907 239
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin				
Laimentamaton	73 826 349	73 723 125	73 809 855	73 722 565
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	176 231	183 383	189 324	184 114
Laimennettu	74 002 580	73 906 508	73 999 179	73 906 679
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet				
Kauden lopussa	282 903	386 127	282 903	386 127
Keskimäärin	282 903	386 127	303 555	386 687

Tunnusluvut

	2018 10–12	2017 10–12	2018 1–12	2017 1–12
Osakekohtainen tulos, euroa				
Laimentamaton	0,48	0,50	1,67	1,46
Laimennettu	0,48	0,50	1,66	1,46
Oma pääoma/osake, euroa	6,54	6,46	6,54	6,46
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,7	22,3	25,7	22,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,9	20,5	20,9	20,5
Omavaraisuusaste, %	41,3	42,5	41,3	42,5
Korollinen nettovelka, milj. euroa	137,4	155,7	137,4	155,7
Nettovelkaantumisaste, %	28,5	32,7	28,5	32,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	16,7	11,4	45,0	50,8
Yrityshankinnat, milj. euroa	4,3	49,3	14,5	49,3

Oikaistu liikevoitto (EBIT)

Tieto käyttää "oikaistua liikevoittoa (EBIT)" vaihtoehtoisena tunnuslukuna, koska se kuvaa liiketoiminnan tulosta paremmin ja helpottaa vertailua tuloskausien välillä. Tätä vaihtoehtoista tunnuslukua käytetään IFRS:n mukaisten tunnuslukujen lisäksi, mutta se ei korvaa niitä. Oikaisut sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Milj. euroa	2018 10–12	2017 10–12	2018 1–12	2017 1–12
Liikevoitto (EBIT)	45,7	47,9	154,7	139,1
+ uudelleenjärjestelykulut	4,0	3,7	9,3	22,7
+ kiinteistöihin liittyvät kulut	0,2	-	0,3	-
- myyntivoitot	-	-	-4,6	-
+ myyntitappiot	-	0,3	-	0,3
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	0,2	-0,2	1,4	-0,2
+/- muut erät	-0,3	-2,5	1,8	-0,5
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	49,8	49,2	162,8	161,4

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2018 10–12	2018 7–9	2018 4–6	2018 1–3	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3
Osakekohtainen tulos, euroa								
Laimentamaton	0,48	0,45	0,33	0,41	0,50	0,46	0,28	0,22
Laimennettu	0,48	0,45	0,33	0,41	0,50	0,46	0,28	0,22
Oma pääoma/osake, euroa	6,54	6,03	5,55	5,29	6,46	6,07	5,61	5,45
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,7	27,8	30,5	30,7	22,3	23,5	23,6	25,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,9	23,5	24,1	29,2	20,5	21,0	21,0	25,8
Omavaraisuusaste, %	41,3	41,9	38,2	36,3	42,5	44,5	40,6	39,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	137,4	199,7	209,2	100,7	155,7	161,4	164,6	38,0
Nettovelkaantumisaste, %	28,5	44,8	51,1	25,8	32,7	36,1	39,8	9,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	16,7	8,7	11,4	8,2	11,4	9,1	21,0	9,3
Yrityshankinnat, milj. euroa	4,3	-	2,3	9,9	49,3	-	-	-

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2018 10–12	2018 7–9	2018 4–6	2018 1–3	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3
Liikevaihto	421,9	367,1	404,1	406,3	409,6	355,0	385,6	393,1
Liiketoiminnan muut tuotot	8,0	3,3	3,5	7,2	6,8	3,2	4,3	3,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-239,7	-199,6	-231,5	-234,2	-219,7	-190,0	-224,0	-239,7
Poistot ja arvonalentumiset	-15,9	-13,0	-15,2	-13,8	-13,8	-13,6	-13,6	-13,7
Liiketoiminnan muut kulut	-130,9	-118,5	-130,9	-129,3	-136,1	-114,4	-124,9	-121,5
Osuus yhteisyritysten tuloksista	2,4	1,1	1,3	1,0	1,0	0,8	0,7	0,7
Liikevoitto (EBIT)	45,7	40,4	31,3	37,3	47,9	41,1	28,1	22,0
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,8	0,3	-0,6	-0,7	-1,6	-0,2	-0,6	-1,0
Tulos ennen veroja	44,8	40,7	30,6	36,7	46,4	40,8	27,5	21,0
Tuloverot	-9,2	-7,7	-5,9	-6,8	-9,6	-6,6	-6,6	-5,2
Tilikauden voitto	35,6	33,0	24,7	29,9	36,7	34,2	20,9	15,9

Tase, milj. euroa

	2018 31.12.	2018 30.9.	2018 30.6.	2018 31.3.	2017 31.12.	2017 30.9.	2017 30.6.	2017 31.3.
Liikearvo	442,6	439,7	437,5	437,4	441,3	405,8	405,0	409,5
Muut aineettomat hyödykkeet	45,6	43,2	43,7	46,1	51,1	48,5	50,5	47,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	92,3	88,9	90,4	92,2	94,9	92,9	97,1	94,1
Osuudet yhteisyrityksissä	16,0	16,5	15,4	14,2	16,3	15,3	14,4	13,8
Muut pitkäaikaiset varat ¹⁾	45,7	46,9	41,5	44,3	43,9	44,1	44,8	45,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	642,3	635,3	628,5	634,2	647,4	606,5	611,9	610,5
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat ¹⁾	390,7	413,5	418,3	444,0	424,3	401,5	410,3	406,0
Rahavarat	164,6	51,0	67,4	53,9	78,2	41,9	51,3	76,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä	555,3	464,5	485,7	497,9	502,5	443,4	461,5	482,9
Varat yhteensä	1 197,6	1 099,8	1 114,3	1 132,1	1 149,9	1 049,9	1 073,4	1 093,5
Oma pääoma yhteensä	482,5	445,3	409,5	390,7	476,1	447,7	413,9	401,9
Pitkäaikaiset lainat	185,5	100,7	1,7	101,7	102,5	102,1	103,7	104,0
Muut pitkäaikaiset velat	54,5	54,1	54,7	55,0	57,5	51,5	54,7	56,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	240,0	154,8	56,5	156,8	160,0	153,6	158,4	160,5
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	349,0	341,2	364,8	521,1	368,8	331,2	368,3	496,1
Varaukset	7,4	6,2	5,9	7,8	10,3	12,4	16,0	18,3
Lyhytaikaiset lainat	118,6	152,3	277,6	55,7	134,6	105,1	116,7	16,7
Lyhytaikaiset velat yhteensä	475,0	499,7	648,3	584,6	513,7	448,6	501,1	531,1
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 197,6	1 099,8	1 114,3	1 132,1	1 149,9	1 049,9	1 073,4	1 093,5

¹⁾ Vuosineljänneksen luvut on päivitetty johtuen etuusperusteisiin järjestelyihin kuuluvien varojen ja muiden pitkäaikaisien saamisten uudelleenluokittelusta lyhytaikaisista pitkäaikaisiin varoihin.

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2018 10–12	2018 7–9	2018 4–6	2018 1–3	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3
Liiketoiminnan rahavirta								
Tilikauden voitto	35,6	33,0	24,7	29,9	36,7	34,2	20,9	15,9
Oikaisut	21,9	16,9	19,9	19,5	19,3	20,4	20,6	19,1
Nettokäyttöpääoman muutos	25,9	-24,7	-22,4	18,0	13,5	-40,0	-35,9	47,1
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	83,6	25,2	22,2	67,5	69,6	14,6	5,6	82,0
Maksetut rahoituskuut, netto	0,3	-1,1	-3,0	-2,3	-2,8	0,4	-5,6	0,6
Saadut osingot	-	0,0	0,0	3,2	-	-	-	3,5
Maksetut verot	-2,2	-5,4	-6,9	-6,9	-0,2	-4,2	-6,1	-6,4
Liiketoiminnan rahavirta	81,7	18,7	12,3	61,5	66,6	10,8	-6,1	79,7
Investointien rahavirta	-20,2	-7,8	-13,6	-7,6	-54,5	-8,4	-15,4	-9,6
Rahoituksen rahavirta	50,9	-25,4	14,3	-81,0	28,7	-11,2	-6,0	-51,7
Rahavarojen muutos	112,4	-14,5	13,0	-27,1	40,8	-8,8	-27,5	18,4
Rahavarat kauden alussa	51,0	67,4	53,9	78,2	41,9	51,3	76,9	56,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,3	-1,9	0,5	2,8	-4,5	-0,6	1,9	1,8
Rahavarojen muutos	112,4	-14,5	13,0	-27,1	40,8	-8,8	-27,5	18,4
Rahavarat kauden lopussa	164,6	51,0	67,4	53,9	78,2	41,9	51,3	76,9

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	190,3	173,4	186,8	189,5	189,5	171,8	185,6	188,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	66,6	51,5	64,3	62,1	53,5	42,3	48,9	51,2
Toimialaratkaisut	128,7	110,1	119,4	120,7	132,5	112,1	119,8	121,6
Tuotekehityspalvelut	36,2	31,9	33,7	34,0	34,2	28,8	31,3	31,8
Konserni yhteensä	421,9	367,1	404,1	406,3	409,6	355,0	385,6	393,1

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Finanssipalvelut	97,7	88,2	95,3	96,4	99,9	92,2	96,4	95,9
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	144,0	120,8	133,2	132,9	135,4	112,3	126,5	127,4
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	143,9	126,2	141,9	143,0	140,1	121,7	131,5	137,9
Tuotekehityspalvelut	36,2	31,9	33,7	34,0	34,2	28,8	31,3	31,8
Konserni yhteensä	421,9	367,1	404,1	406,3	409,6	355,0	385,6	393,1

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	20,6	23,5	20,7	20,7	22,7	23,0	19,1	13,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,1	1,6	7,1	5,3	4,8	3,6	4,8	2,9
Toimialaratkaisut	22,9	15,7	5,0	10,9	22,7	15,8	9,6	6,2
Tuotekehityspalvelut	3,6	3,1	2,9	4,3	3,5	2,1	2,3	4,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,4	-3,5	-4,4	-3,8	-5,8	-3,5	-7,6	-5,0
Liikevoitto (EBIT)	45,7	40,4	31,3	37,3	47,9	41,1	28,1	22,0

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,8	13,6	11,1	10,9	12,0	13,4	10,3	7,3
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	7,6	3,1	11,0	8,5	9,0	8,4	9,9	5,7
Toimialaratkaisut	17,8	14,2	4,2	9,0	17,1	14,1	8,0	5,1
Tuotekehityspalvelut	9,9	9,7	8,7	12,7	10,1	7,3	7,3	12,9
Liikevoitto (EBIT)	10,8	11,0	7,7	9,2	11,7	11,6	7,3	5,6

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	24,8	23,9	22,9	20,8	24,3	23,1	21,6	19,6
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,5	1,5	6,3	5,4	4,3	3,5	3,8	4,7
Toimialaratkaisut	20,4	15,8	5,9	9,0	20,8	15,8	11,2	9,9
Tuotekehityspalvelut	3,7	3,2	2,9	4,3	3,5	2,1	2,5	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,5	-2,7	-3,2	-3,0	-3,6	-3,3	-3,6	-2,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	49,8	41,6	34,8	36,6	49,2	41,1	35,5	35,6

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,0	13,8	12,3	11,0	12,8	13,5	11,7	10,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	8,2	2,8	9,8	8,7	8,1	8,2	7,7	9,2
Toimialaratkaisut	15,8	14,3	4,9	7,5	15,7	14,1	9,4	8,1
Tuotekehityspalvelut	10,1	9,9	8,7	12,7	10,1	7,2	8,0	13,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	11,8	11,3	8,6	9,0	12,0	11,6	9,2	9,0

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2018

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital ¹⁾	11 066 684	14,9
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP ²⁾	7 401 027	10,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 443 415	1,9
5 Swedbank Robur rahastot	1 423 054	1,9
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	810 000	1,1
7 Valtion Eläkerahasto	773 000	1,0
8 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	636 345	0,9
9 Stiftelsen för Åbo Akademi	495 500	0,7
10 Nordea rahastot	383 816	0,5
10 suurinta osakkeenomistajaa	31 848 259	43,0
- joista hallintarekisteröityjä	18 467 711	24,9
Hallintarekisteröidyt	29 901 319	40,3
Muut	12 359 674	16,7
Yhteensä	74 109 252	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

¹⁾ Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2018 oli 11 066 684 osaketta, mikä vastaa 14,9 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

²⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.06.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Janne Salminen, va. talousjohtaja, puh. 020 727 0707, 050 359 8521, [janne.salminen \(at\) tieto.com](mailto:janne.salminen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

Puhelinkonferenssi analytikoille ja toimittajille järjestetään keskiviikkona 6. helmikuuta 2019 klo 10.00 Suomen aikaa. Analytikot ja media voivat osallistua tilaisuuteen myös Espoossa, osoite Keilahdentie 2-4.

Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja va. talousjohtaja Janne Salminen. **Esittelyä** voi seurata **Tiedon internetsivuilla**. Tätä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Puhelinkonferenssin yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574
Iso-Britannia: +44 (0)330 336 9105
USA: +1 929 477 0324
Osallistujakoodi: 4404154

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoittemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 15 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,6 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Keilahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

