

# Q4 2017

## Tilinpäätöstiedote

Tammi–joulukuu

### Hyvä tuloskehitys jatkui neljännellä neljänneksellä – kokonaisuutena vahva 2017

- Vahva kassavirta ja hyvä kannattavuus
- Tilauskanta tarjoaa hyvät näkymät vuodelle 2018
- Kasvu kiihtyi Ruotsissa - Avegan yritysosto päätökseen
- Osinkoehdotus 1,40 euroa

**tieto**

## Neljannen neljänneksen avainluvut

### IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 0,8 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 1,7 %
- Oikaistu liikevoitto oli 45,7 (45,9) milj. euroa eli 12,2 % (12,3) liikevaihdosta

### Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 1,5 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,4 %
- Oikaistu liikevoitto oli 49,3 (49,5) milj. euroa eli 12,0 % (12,3) liikevaihdosta
- Uusien tilausten määrä oli 543 (613) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,3 (1,5)

## Koko vuoden avainluvut

### IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 3,0 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,6 %
- Oikaistu liikevoitto oli 148,9 (141,1) milj. euroa eli 10,5 % (10,3) liikevaihdosta

### Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 3,4 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 4,1 %
- Oikaistu liikevoitto oli 161,5 (152,2) milj. euroa eli 10,5 % (10,2) liikevaihdosta
- Osinkoehdotus 1,40 euroa osakkeelta, sisältäen 1,20 (1,15) euron osingon sekä 0,20 (0,22) euron lisäosingon; osinkotuotto on 5,4 %.

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 9.

	10–12/2017	10–12/2016	1–12/2017	1–12/2016
Liikevaihto, milj. euroa	409,6	403,6	1 543,2	1 492,6
Muutos, %	1,5	2,0	3,4	2,2
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	2,4	3,5	4,1	3,2
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	51,7	49,0	154,3	154,9
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	12,6	12,1	10,0	10,4
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa <sup>1)</sup>	48,0	45,1	139,2	140,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta <sup>1)</sup>	11,7	11,2	9,0	9,4
Oikaistu <sup>1) 2)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	49,3	49,5	161,5	152,2
Oikaistu <sup>1) 2)</sup> liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	12,0	12,3	10,5	10,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	36,8	34,2	107,8	107,2
Osakekohtainen tulos, euroa	0,50	0,46	1,46	1,46
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	66,6	50,2	151,0	97,2
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	22,4	22,1	22,4	22,1
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,5	21,6	20,5	21,6
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	11,4	24,4	50,8	61,6
Yrityshankinnat, milj. euroa	49,3	0,3	49,3	37,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	155,7	109,7	155,7	109,7
Nettovelka/EBITDA	0,8	0,6	0,8	0,6
Book-to-bill -suhdeluku	1,3	1,5	1,0	1,1
Tilaukset	1 860	1 847	1 860	1 847
Henkilöstö 31.12.	14 329	13 876	14 329	13 876

<sup>1)</sup> neljäs neljännes sisältää 1,2 (1,1) milj. euroa ja koko vuosi 4,3 (3,3) milj. euroa yritysostoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

<sup>2)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät (lisätietoja sivulla 20)

## Koko vuoden 2018 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (161,5 milj. euroa<sup>2)</sup> vuonna 2017).

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

<sup>2)</sup> päivitetään IFRS 15 -standardin pohjalta uusien vertailulukujen mukaisesti

## Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositarkastusta:

“Olemme tyytyväisiä, että kokonaisuutena vahva vuosi päättyi hyvään viimeiseen neljännekseen. Vuoden viimeisellä neljänneksellä kasvu oli erityisen vahvaa julkisella sektorilla ja terveydenhuollossa sekä Tuotekehityspalveluissa. Koko vuoden osalta ilahduttavaa oli liiketoimintamme kasvun kiihtyminen Ruotsissa 8 prosenttiin. Joulukuussa saimme 350 uutta kollegaa Avega yrityskaupan myötä vahvistaen asemaamme Ruotsin konsultointilähtöisillä markkinoilla.

Vuoden 2017 kehitys oli hyvä kaikille keskeisille sidosryhmillemme. Paransimme merkittävästi asiakaskokemusta saavuttaen ennätystason ja jatkoimme myönteistä kehitystä työntekijöidemme sitoutumisen ja motivaation osalta. Olen myös iloinen, että kasvoimme hieman markkinoita nopeammin, kassavirtamme kehittyi vahvasti ja kannattavuutemme oli hyvä – tuloskehitys tukee hallituksen ehdotusta osingon nostamisesta. Tiedon pitkäjänteinen panostus innovaatioihin, hyvään tuloskehitykseen sekä yhteiskuntavastuuseen nosti yhtiön ilahduttavasti mukaan Thomson Reuters Top 100 Global Tech Leaders -listalle, jolla on 14 eurooppalaista ja 3 pohjoismaista yritystä.

Nykyisessä datakeskeisessä markkinassa yritysten investointihalukkuus on hyvä tarjoten runsaasti kasvu- ja innovaatiomahdollisuuksia. Tieto vauhdittaa innovointia etenkin datakeskeisissä palveluissa ja teknologioissa, esimerkkinä tekoälyyn perustuvat uudet ratkaisut. Pyrimme edistämään aktiivisesti avoimuuteen pohjaavaa kulttuuriamme koko Tiedon 14 000 työntekijän yhteisössä, painottaen erityisesti tasa-arvoa, monimuotoisuutta sekä osallistamisen tärkeyttä. Odotamme vuodelta 2018 hyvää jatkoa edelliselle: kilpailukyvyyn paranemista edelleen sekä kaikkien sidosryhmiemme kannalta myönteistä arvonkehitystä.”

## IT-markkinoiden kehitys

- Kokonaismarkkinoiden odotetaan säilyvän dynaamisina ja kasvavan edelleen. Pohjoismaisten markkinoiden arvioidaan kasvavan 2 % vuonna 2018.

Asiakkaiden liiketoiminnan digitalisointi kiihtyy edelleen. Tavoitteena on toisaalta liikevaihdon kasvattamiseen innovoinnin kautta ja toisaalta kustannussäästöihin toimintaa tehostamalla. Asiakkaat keskittyvät digitaalisuuden hyödyntämiseen esimerkiksi analytiikan avulla voidakseen laajentaa tuote- ja palveluvalikoimaansa sekä parantaa asiakaskokemusta. Yrityksen kehittävät uuden sukupolven digitaalisia alustoja, ja samanaikaisesti nykyisiä järjestelmiä uudistetaan.

Uusiin teknologioihin, kuten pilviteknologiat, ohjelmistorobotiikka, tekoäly ja lohkoketju, pohjautuvien palvelujen odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, ja perinteisten palveluiden (perinteiset sovellus- ja infrastruktuuripalvelut) kysyntä laskee edelleen. Esimerkiksi tekoäly ja koneoppiminen auttavat havaitsemaan suurissa datamäärissä samankaltaisuuksia ja auttavat näin ennalta arvioimaan mahdollisia tulemia. Näin yritykset voivat tarjota asiakkailleen henkilökohtaisia ja ennakoivia kokemuksia sekä lisätä automaatiota ja prosessien paikkansapitävyyttä.

Lohkoketjuteknologioiden ansiosta yritykset, julkisen sektorin organisaatiot ja yksityishenkilöt voivat asioida turvallisesti internetin välityksellä ilman välikäsiä. Tieto perusti uuden Blockchain Solutions -liiketoimintayksikön vuonna 2017. Sen tavoitteena on auttaa eri toimialojen organisaatioita uudistamaan liiketoimintaansa tarjoamalla teknologiakonsultointia ja palveluja laajan kumppaniverkoston avulla. Globaalin identiteettiverkoston rakentaminen pohjoismaisille asiakkaille, missä tavoitteena on turvallinen sähköinen asiointi, on yksikön ensimmäisiä hankkeita. Kumppanina toimiva Evernym on johtavia kehittäjiä tällä alueella.

Arvioiden mukaan tällä hetkellä noin 20–25 % globaaleista infrastruktuuripalveluista on pilvipalveluita, ensisijaisesti yksityisessä pilvessä. Vaikka useimmat organisaatiot käyttävät pilvipalveluita jossain määrin, alle 20 % hyödyntää niitä täysmääräisesti. Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinan (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service) vuotuisen kasvun arvioidaan olevan 15–20 %. Kasvu koostuu seuraavista

- julkisen pilven käyttöönotto – markkinoiden kasvun odotetaan olevan 25–30 %
- yksityinen/yrityspiilvi – markkinoiden kasvun odotetaan olevan 10–15 %.

Tulevaisuudessa pilvipalvelumarkkinoiden kasvun merkittävänä ajurina toimivat monipilviratkaisut, jotka integroivat yksityisiä ja julkisia pilviä sekä perinteistä teknologiaa mahdollistaen innovoinnin ja ketteryyden kustannustehokkaasti. Vuodesta 2014 lähtien Tiedon painopiste ja kasvu pilvipalveluissa on perustunut pääasiassa yksityiseen pilveen. Vuonna 2017 Tieto laajensi pilvipalvelutarjontaansa julkiseen pilveen OneCloud-ratkaisulla, jonka ansiosta kapasiteettia voidaan saumattomasti siirtää yksityisen ja julkisen pilven välillä.

Asiakkailla on jatkuvasti lisääntyvä tarve ottaa uusia digitaalisia palveluita käyttöön nopeasti. Tämä edellyttää siirtymistä automatisoituun sovellusten kehittämiseen ja ylläpitoon sekä monipilviratkaisuihin, jotka edellyttävät vahvaa kykyä yhdistää useiden toimittajien palveluja. Näiden suuntausten mukaisesti perinteiset laajat kehitysohjelmat jaetaan useampaan pieneen hankkeeseen. IT-toimialalla jatkuu myös siirtymistä perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käytön mukaisiin liiketoimintamalleihin.

Asiakkaiden kilpailutilanne muuttuu nopeasti, kun näiden markkinoille tulee uusia, toisinaan oman toimialan ulkopuolella toimivia teknologiapohjaisia yrityksiä. Tämä suuntaus näkyy kaikilla toimialoilla ja vaatii nykyisiltä toimijoilta aktiivista innovointia. Suuntaus vaikuttaa tällä hetkellä eniten finanssipalveluihin ja kauppaan.

Toukokuussa 2018 voimaan astuva EU:n yleinen tietosuojasäädös vaikuttaa tietotekniikkamarkkinoihin. Säädös on avannut uusia mahdollisuuksia Tiedon tietoturva- ja sovelluspalveluille.

Ruotsin markkinat kasvavat edelleen nopeimmin Tiedon ydinmarkkinoista, mikä näkyy myös IT-osaamisen aktiivisena rekrytointina kaikilla toimialoilla. Suomessa talouden näkymät ovat parantuneet, mikä vaikuttaa vähitellen myönteisesti myös IT-palvelumarkkinoihin.

### Toimialakohtainen kehitys

- Finanssitoimialalla** markkinat ovat edelleen suhteellisen aktiiviset, ja lukuisia suuria kehitysohjelmia on käynnissä digitaalisen muutoksen, ydinjärjestelmien uudistamisen ja sääntelyn toimiessa markkinoiden ajureina. Kehitysohjelmia kuitenkin usein jaetaan pienemmiksi hankkeiksi tulosten ja kustannusten hallinnan parantamiseksi. Tällä hetkellä hankinnat painottuvat eri osa-alueiden osaamisen ostamiseen, sillä asiakkaat johtavat usein itse suurempia kehityshankkeita, jotka edellyttävät laaja-alaista osaamista. Markkinoille tulee edelleen runsaasti uusia pieniä yrityksiä (Fintech), jotka haastavat perinteisiä IT-palvelutarjoajia. Sääntelyn muutokset kuten maksupalveludirektiivi ja yleinen tietosuojasäädös luovat finanssipalveluille uusia mahdollisuuksia, mutta samalla ne myös lisäävät epävarmuutta asiakkaiden suurissa muutosohjelmissa ja lykkäävät niitä. Kiinnostus liiketoimintaprosessien ulkoistamiseen ja turvallisista pilvialustoista palveluna tarjottaviin ohjelmistoihin kasvaa edelleen.
- Julkisella sektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu painottuen kustannussäästöihin ja kansalaiskeskeisten palvelujen kehittämiseen. Konsultointipalveluiden ja -ratkaisujen, kuten sähköiseen oppimiseen ja koulutuksen suunnitteluun liittyvien ratkaisujen sekä vanhustenhuollon mobiiliratkaisujen, kysyntä on hyvää. Johtuen viimeaikaisista tietoturvaongelmista, etenkin Ruotsissa, asiakkaat ovat tulleet varovaisemmiksi tietotekniikkapalvelujen ulkoistuksen suhteen ja haluavat varmistua siitä, että data säilyy ja palveluja tuotetaan omassa maassa. Suomessa Tieto osallistuu aktiivisesti julkisen sektorin kehitysohjelmaan, jonka tavoitteena on edistää julkisen sektorin digitalisointia.
- Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** digitalisointi tukee edelleen terveydenhuollon helpompaa ja nopeampaa saatavuutta kansalaisille sekä helpottaa hoitoalan tulevaa henkilöstöpulaa. Kaikilla pohjoismaisilla markkinoilla on suunnitteilla suuria kehityshankkeita. Vallitsevan suuntauksen mukaisesti asiakkaat ovat siirtymässä integroituihin terveydenhuolto- ja hyvinvointijärjestelmiin, jotka tukevat saumatonta hoitoa. Kaikissa Pohjoismaissa on vireillä suuria sähköisten potilastietojärjestelmien hankintoja. Suomessa käynnissä olevan sote-uudistuksen odotetaan tarjoavan kasvumahdollisuuksia tulevina vuosina, ja ensimmäiset alueelliset tarjoukset tehtiin vuoden 2017 aikana. Asiakkaat keskittyvät kuitenkin pienempiin kehityshankkeisiin lainsäädännön lykkääntymisen vuoksi.
- Valmistavassa teollisuudessa ja metsä- ja paperiteollisuudessa** digitalisointisuuntaus on edelleen vahva, ja asiakkaat etsivät tapoja hyödyntää IoT-sovelluksia sekä tuotannossa että älykkäissä palveluissa. Tavoitteena on vakaa liikevaihto ja parempi palvelukokemus. Samanaikaisesti ydinprosessien uudistaminen pilvessä oleviin toiminnanohjausjärjestelmiin jatkuu. Ennakoiva ylläpito toimii edelleen teollisuuden digitalisoinnin ajurina, ja asiakaskokemus on merkittävä tekijä. Tuotannossa kiinnostus laitteiden digitaalisten kaksosten hyödyntämistä kohtaan kasvaa. Niissä hyödynnetään laitteisiin asennetuista sensoreista saatavaa ajantasaista dataa. Paperiteollisuudessa tarve alentaa tuotantokustannuksia edistää uusien digitaalisten ratkaisujen kuten IoT ja Smart Manufacturing käyttöönottoa. Konsultoinnin ja liiketoiminnan kehittämisen markkinat ovat aktiiviset.
- Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat yhä kehittyneimpiin ratkaisuihin ja sähköisen kaupan alustoihin voidakseen tarjota asiakkaalleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta mukaan lukien kivijalkakaupat. Monikanavamuutoksen myötä yritysten täytyy integroida asiakasrajapintaratkaisunsa tiiviisti perustoimitusketjuratkaisuihinsa ja saumattomiin mobiilimaksuihin. Lisäksi B2B-yritykset laajentavat toimintaansa liiketoiminnallisista digitaalisista palveluista parempaan asiakaskokemukseen.



- **Energiasektorilla** automaatiota ja digitalisointia tarvitaan parantamaan tehokkuutta ja asiakaspalvelua, ja erottautuminen perustuu yhä enemmän yritysten tarjoamaan palvelukokemukseen. Pohjoismaissa yhteiset datahubit ja toimittajakeskeisen mallin toteutus toimivat edelleen asiakastieto- ja laskutusratkaisujen ajureina vuonna 2018. Suomessa ja Ruotsissa älykkäiden mittareiden seuraava sukupolvi avaa uusia mahdollisuuksia edistyneen mittari-infrastruktuurin palveluille. Öljy- ja kaasuteollisuudessa Tiedon ratkaisujen kysyntä on hyvällä tasolla.
- **Mediasektorilla** on edelleen käynnissä muutoksia ja digitaalisia palveluja käytetään yhä yleisemmin. Mainostaminen on siirtymässä perinteisistä medioista digitaalisiin kanaviin, ja tähän liittyviä ratkaisuja uudistetaan. Vaikka myyntiprosessien uudistukset ja automatisointi tarjoavat mahdollisuuksia, hintapaine on kovaa ja useiden yritysten täytyy alentaa kustannuksia.
- **Tietoliikennesektorilla** tietotekniikkapalveluiden kysyntä perustuu nykyisten omien järjestelmien uudistamiseen sekä siirtymiseen uusille lisäarvoa tarjoaville alustoille. Asiakkaat käyttävät yhä enemmän ketteriä kehittämismenetelmiä voidakseen ottaa nopeasti käyttöön ja hallita uusia palveluita. EU:n sääntelyvaatimukset luovat myönteisen liiketoimintaympäristön palvelutarjoajille.

## Strategian toteutus

Vuosille 2016–2020 vahvistetun strategiansa mukaisesti Tieto pyrkii auttamaan asiakkaitaan näiden tavoitteessa parantaa nykyisen liiketoiminnan tehokkuutta ja samalla kehittää uusia, innovatiivisia palveluita. Tieto parantaa kilpailukykyään ja nopeuttaa kasvuaan seuraavien strategisten valintojen avulla:

- Palvelut, jotka kasvattavat asiakkaalle tuotettua lisäarvoa
- Johtava asema Pohjoismaissa ja kansainvälinen kasvu
- Yhdessä innovointi ja ekosysteemien tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.

Tiedon kasvu pohjautuu markkinaosuuden kasvattamiseen Pohjoismaissa, ja yhtiö keskittyy pohjoismaisiin yrityksiin ja julkiseen sektoriin. Kasvua tuetaan myös laajentamalla nykyisillä markkinoilla vahvoiksi osoittautuneiden, valittujen toimialaratkaisujen myyntiä kansainvälisesti.

Tiedon strategia tai taloudelliset tavoitteet ovat ennallaan ja vuonna 2016 julkaistun strategian mukaiset. Tiedon tavoitteena on tarjota osakkeenomistajille alan keskiarvoa parempaa tuottoa. Myönteisen taloudellisen kehityksen ja houkuttelevan osinkopolitiikan odotetaan jatkuvan samalla kun yhtiö on lisännyt investointeja innovaation ja kasvun tukemiseen.

### Strategian toteutus vuosina 2017 ja 2018

Tieto jatkoi strategiansa johdonmukaista toteutusta vuodelle asetettujen tavoitteiden pohjalta. Vuonna 2017 painopiste oli mm. innovoinnissa ja kasvussa, laadussa ja asiakaskokemuksessa, tuottavuudessa sekä tulevan osaamisen varmistamisessa.

Tiedon liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 4 %. Markkinoita nopeampaa kasvua olivat osaltaan tukemassa yritysostot. Sekä vuonna 2016 toteutettu Emricin osto, jonka tavoitteena oli kiihdyttää kasvua Toimialaratkaisuisissa, että konsultointiyritys Avega, joka hankittiin aseman vahvistamiseksi Ruotsissa, vaikuttivat kasvuun vuonna 2017. Vuodelle 2017 asetettujen tavoitteiden mukaisesti kasvu Ruotsissa vahvistui ja oli 8 %, orgaanisesti kasvua 5%.

Voidakseen vahvistaa asemaansa asiakkaiden parhaana kumppanina liiketoiminnan uudistamisessa ja kasvattaa markkinaosuuttaan Pohjoismaissa 1–2 prosenttiyksiköllä vuoteen 2020 mennessä Tieto säilytti palveluiden kehittämisinvestoinnit korkealla tasolla eli lähes 75 milj. eurossa, mikä on 5 % liikevaihdosta. Suurin osa investoinneista kohdistetaan valittuihin toimialaratkaisuihin, mukaan lukien Tiedon datakeskeiset liiketoiminnot. Tavoitteena on kasvun kiihdyttäminen strategiakauden loppua kohden. Tiedon tavoitteena on nostaa Toimialaratkaisujen osuus noin 40 %:iin konsernin liikevaihdosta vuoteen 2020 mennessä. Vuonna 2017 Tieto jatkoi ohjelmistojensa uudistamista suunnitelmien mukaisesti. Toimialaratkaisujen kasvu vuoden aikana oli 5 %, mikä on hieman alle pitkän aikavälin tavoitteen. Vuodelle 2018 on suunniteltu uusia lanseerauksia ja investointien odotetaan tuottavan tuloksia strategiakauden 2016–2020 toisella puoliskolla.

Vuoden 2017 automaatio-ohjelmaa, jonka tavoitteena oli varmistaa tuottavuuden jatkuva paraneminen ja kilpailukyky, on toteutettu suunnitelmien mukaisesti. Lisäksi yhtiön tavoite vähentää myynnin ja hallinnon kustannuksia on edennyt ja kustannukset ovat laskeneet 15 %:sta 13–14 %:iin liikevaihdosta.

Yleisesti vuosi 2017 oli vahva kaikille sidosryhmille, mukaan lukien

- Työntekijät: parantunut työntekijäkokemus vuotuisen työntekijöiden sitoutumista mittaavan tutkimuksen mukaan
- Asiakkaat: ennätyskorkea asiakaskokemus (Net Promoter Score) – asiakaskeksisyys yhdessä järjestelmällisten toimintatapojen kanssa tukee laadun varmistamisessa ja kehittämisessä
- Osakkeenomistajat: vahva osingonjako tukee hyvää kokonaistuottoa, minkä lisäksi investoinnit valittuihin ratkaisuihin varmistavat kasvun jatkumisen.

Tieto sai vuoden aikana tunnustuksia, jotka luovat hyvän pohjan strategian toteutukselle kuluvana vuonna. Vuonna 2017 julkistamassaan tutkimuksessa Forrester nimesi Tiedon vahvaksi toimijaksi (Strong Performer) yksityisissä pilvipalveluissa Euroopassa. Thomson Reuters palkitsi Tiedon jatkuvat panostukset innovointiin, hyvään tulokseen ja yhteiskuntavastuuseen ja sisällytti yhtiön Top 100 Global Tech Leaders -listalle.

Vuonna 2018 Tieto jatkaa investointejaan valittuihin liiketoimintoihin tavoitteenaan kasvun kiihdyttäminen. Kasvun painopiste on Ruotsissa, datakeskeisten liiketoimintojen skaalautuvuudessa sekä merkittävässä lanseerauksissa Toimialaratkaisut -alueella, mukaan lukien maksamiseen liittyvät ratkaisut ja sairaaloiden tietojärjestelmäratkaisut.

### Kasvuliiketoiminnot

Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Yhtiö pyrkii kasvattamaan asiakkaille tuotettua lisäarvoa kokonaisvaltaisilla toimialaratkaisulla ja asiakkaiden teknologia-alustojen aktiivisella uudistamisella. Lisäksi uudet datakeskeiset liiketoiminnot auttavat Tietoa ja sen asiakkaita hyödyntämään datakeskeisen talouden ja tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia.

Tieto panostaa skaalautuvuuteen ja toistettavuuteen investoimalla ohjelmistoliiketoimintaan, mukaan lukien startup-toiminnot, jotka tarjoavat vahvaa kasvupotentiaalia. Tieto erottautuu kilpailijoistaan johtaviin ohjelmistotuotteisiin perustuvien toimialaratkaisuiden, järjestelmäintegraation ja kumppanuuksien avulla.

Kasvu pohjautuu valittuihin omiin ratkaisuihin ja kasvupalveluihin. Tieto on viimeisen kahden vuoden aikana pääasiassa lisännyt investointejaan seuraaviin kasvuliiketoimintoihin:

- Valitut toimialaratkaisut ja datakeskeiset liiketoiminnot, joiden liikevaihto oli yhteensä noin 340 milj. euroa vuonna 2017
  - Lifecare (terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori)
  - Asianhallintaratkaisut (Julkinen sektori)
  - Pankkiratkaisut (Finanssipalvelut)
  - Maksamiseen liittyvät ratkaisut (Finanssipalvelut)
  - Datakeskeiset liiketoiminnot – käynnistettiin heinäkuussa 2016 ja raportoidaan osana valittuja toimialaratkaisuja
- Valitut kasvupalvelut, joiden liikevaihto oli noin 190 milj. euroa vuonna 2017
  - Pilvipalvelut
  - Digitaalinen asiakaskokemus
  - Tietoturvapalvelut.

Kasvuliiketoimintojen yhteenlaskettu liikevaihto vuonna 2017 oli noin 530 milj. euroa kasvun ollessa 8 %. Valittujen toimialaratkaisujen ja datakeskeisten liiketoimintojen kasvu oli 6 % ja muiden kasvupalvelujen kasvu 13 %.

Tiedon startup-toiminnot eli tietoturvapalvelut ja digitaalinen asiakaskokemus kasvoivat voimakkaimmin. Vuoden 2015 lopussa markkinoille tuotu Tietoturvapalvelut-alue kasvoi kaksinumeroisin luvuin neljännellä neljänneksellä. Koko vuonna sen liikevaihto kasvoi 19 %. Kasvava tietoisuus kyberuhista ja suojaamisen tarve kiihdyttävät edelleen tietoturvapalvelujen kysyntää. Tieto arvioi, että EU:n yleinen tietosuojasetus avaa uusia mahdollisuuksia vuoden 2018 ensimmäisellä puoliskolla. Digitaalisen asiakaskokemuksen kasvu oli 26 % vuonna 2017. Monikanavaratkaisujen sekä ketterien asiakaslähtöisten ratkaisujen, joka tukevat personoitua, dataa ja älykkäisiin ratkaisuihin perustuvaa käyttäjäkokemusta, kehittämistä on jatkettu. Painopiste on ollut seuraavan sukupolven digitaalisen asiakaskokemuksen ratkaisun kehittämisessä. Se pohjautuu microservices-arkkitehtuuriin, joka yhdistää liiketoiminnan tuntemuksen, muotoilun, ohjelmistokehityksen ja nopean käyttöönoton. Ratkaisu on kehitetty monikanavamarkkinointiin, -myyntiin ja -palveluihin. Pilvipalveluiden kasvu oli 10 % <sup>1)</sup>. Kiinnostus siirtymiseen nykyisistä palveluympäristöistä Tiedon OneCloud-ratkaisuun on vahvaa. Vuoden 2017 alkupuolella markkinoille tuotu OneCloud on dynaaminen ratkaisu, jonka avulla asiakkaat voivat hallita tehokkaasti sekä yksityiseen että julkiseen pilveen pohjautuvia palveluita.

Datakeskeisten liiketoimintojen kasvuratkaisut, kuten Intelligent Wellbeing ja Empathic Building, jota on laajennettu Suomesta muihin Pohjoismaihin, ovat kehittyneet myönteisesti ja saaneet hyvää palautetta asiakkailta. Myös Tiedon Digital Data PaaS (Platform as a Service) -palvelun osalta on käynnissä useita hankkeita eri toimialoilla, ja hyvän kehityksen odotetaan jatkuvan. Vuonna 2018 keskitytään toiminnan kiihdyttämiseen ja kasvattamiseen.

<sup>1)</sup> mukaan lukien sekä infrastruktuuripilvipalvelut että palveluja kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut. Infrastruktuuripilvipalveluiden (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service) liikevaihto kasvoi yli 15 % koko vuonna.

### Tulosajurit vuonna 2018

Tieto tavoittelee markkinoita nopeampaa kasvua IT-palveluissa vuoden aikana. Voidakseen tukea tätä tavoitetta Tieto jatkaa toimenpiteitä, joilla se parantaa kilpailukykyään, ja jatkaa investointejaan innovaatioihin ja kasvuun. Tiedon tavoitteena on kiihdyttää kasvua Ruotsin konsultointilähtöisillä markkinoilla, minkä mukaisesti se osti Avega Group AB:n joulukuussa 2017. Tämä kauppa vaikuttaa vuoden 2018 liikevaihtoon. Avegan liikevaihto on noin 45 milj. euroa, josta noin 4 milj. euroa näkyi Tiedon tuloksessa vuonna 2017. IT-palveluiden tuloksen kehitykseen vaikuttavat myös

- uudet tuotelanseeraukset
- palveluiden kehittäminen
- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen

- palvelutoimitusten automatisointi ja teollistaminen
- palkkainflaatio.

Tieto jatkaa palveluidensa ja ratkaisujensa uudistamista ja vahvistamista etenkin valituissa korkean kasvun toimialaratkaisuisa. Vuonna 2018 konsernin palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan vuoden 2017 tasolla eli lähes 5 % konsernin liikevaihdosta.

Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Osaamisen uudistaminen jatkuu markkinamuutosten mukaisesti. Liiketoimintaostojen ja uusien ulkoistussopimusten myötä Tietoon tuli lähes 450 uutta henkilöä. Tämän lisäksi Tieto rekrytoi lähes 250 uutta henkilöä vuonna 2017, lähinnä uusille osaamisalueille. Osana pitkän aikavälin uudistumistaan ja tarvetta parantaa yhtiön tuottavuutta ja hintakilpailukykyä Tieto käynnisti tammikuussa 2017 toimenpiteitä tuottavuutensa ja kustannusrakenteensa optimoimiseksi globaalisti. Vuonna 2017 toteutettiin yli 500 irtisanomista, ja toimenpiteet johtivat noin 20 milj. euron bruttosäästöihin vuonna 2017. Yhtiö arvioi, että ohjelman myötä yhtiö saavuttaa yhteensä noin 20 milj. euron bruttosäästöt myös vuonna 2018, pääasiassa vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Noin puolet irtisanomisista vaikuttaa Teknologiapalvelut ja uudistaminen -palvelualueeseen.

Tieto arvioi, että koko vuoden 2018 uudelleenjärjestelyjen kulut ovat 1–2 % konsernin liikevaihdosta. Tiedon uudelleenjärjestelyjen tarve perustuu automaatioon, muuhun tuottavuuden parantamiseen sekä tarpeeseen uudistaa yhtiön osaamista kysynnän mukaisesti.

Palkkainflaation odotetaan olevan lähes 30 milj. euroa vuonna 2018.

Vuositasolla Tieto odottaa kasvun ja kannattavuuden kehityksen jatkuvan myönteisenä, mutta taloudellisen kehityksen odotetaan vaihtelevan vuosineljänneksittäin. Ensimmäiseen neljännekseen vaikuttaa työpäivien alempi määrä, mutta toisen neljänneksen odotetaan olevan vahvempi. Lisäksi vuoden lopun valuuttakurssien pohjalta, valuuttamuutosten odotetaan vaikuttavan kielteisesti ensimmäiseen neljännekseen. Lisätietoja valuuttaherkkyysistä löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tieto.com/currency-impact](http://www.tieto.com/currency-impact). Toimialaratkaisujen markkinoiden odotetaan pysyvän hyvinä, etenkin finanssipalveluissa sekä terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa, ja Tiedon markkinoille kuluvan vuoden aikana tuomien uusien ratkaisujen odotetaan kiihdyttävän kasvua vuoden toisella puoliskolla.

## Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

Neljännen neljänneksen liikevaihto kasvoi 1,5 % ja oli 409,6 (403,6) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,4 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 0,8 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 1,7 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 10,7 %. Liiketoimintaostoilla oli 4 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen. Valuuttakurssilla, lähinnä Norjan kruunun heikkenemisellä, oli 4 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Neljännen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 48,0 (45,1) milj. euroa eli 11,7 % (11,2) liikevaihdosta. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 49,3 (49,5) milj. euroa eli 12,0 % (12,3) liikevaihdosta. Lisätietoja neljännen neljänneksen oikaistuista löytyy taulukosta sivulla 20.

Toiminnan tehostamisohjelmalla oli lähes 8 milj. euron myönteinen vaikutus kustannuspohjaan neljänneksen aikana, mutta tulosta pienensi noin 5 milj. euron palkkainflaatio. Palveluiden kehittämiskustannukset laskivat 2 milj. euroa. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 1 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot olivat 13,8 (13,9) milj. euroa. Niihin sisältyy 1,2 (1,1) milj. euroa yritysostoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Neljännen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,6 (0,8) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,6 (0,5) milj. euroa ja valuuttakurssihin liittyvät nettotappiot olivat 0,7 (0,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,3 (-0,2) milj. euroa.

Osaakekohtainen tulos oli 0,50 (0,46) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 0,51 (0,51) euroa.

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 10–12/2017	Asiakas- myynti 10–12/2016	Muutos, %	Liikevoitto 10–12/2017	Liikevoitto 10–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	199	197	1	24,7	26,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	42	38	10	2,4	2,0
Toimialaratkaisut	135	138	-2	23,2	19,7
Tuotekehityspalvelut	34	31	10	3,5	3,3
Tukitoiminnot ja globaali johto				-5,9	-6,2
<b>Yhteensä</b>	<b>410</b>	<b>404</b>	<b>1</b>	<b>48,0</b>	<b>45,1</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2017	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2016	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2017	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	12,4	13,3	13,2	14,1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,7	5,3	4,8	1,8
Toimialaratkaisut	17,2	14,3	15,8	15,5
Tuotekehityspalvelut	10,3	10,6	10,3	11,3
<b>Yhteensä</b>	<b>11,7</b>	<b>11,2</b>	<b>12,0</b>	<b>12,3</b>

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

**Teknologiapalvelut ja uudistaminen** -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 1 %. Perinteisten palveluiden kehitys on säilynyt kaksijakoisena. Sovelluspalvelut kasvoivat 4 %, mutta perinteisten infrastruktuuripalveluiden lasku oli 6 %. Pilvipalvelujen myynnin kasvu jatkui, ja pilvipalvelujen myynti kasvoi 10 % <sup>1)</sup> koko vuonna. Liikevoittomarginaali säilyi hyvällä tasolla jatkuvan standardisoinnin ja automatisoinnin sekä neljänneksen hyvän lisämyynnin ansiosta. Vuoden 2018 ensimmäisen neljänneksen kannattavuutta rasittaa työpäivien alhaisempi määrä, mikä vaikuttaa sovelluspalveluihin. Lisäksi ensimmäinen neljännes on kausiluonteisesti heikompi. Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alemmalla tasolla kuin vuoden 2017 ensimmäisen neljänneksen.

**Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus** -alueella liikevaihdon 10 %:n kasvua tukivat Avegan osto sekä digitaalisen asiakaskokemuksen hyvä kasvu, joka oli kaksinumeroista. Oikaistu liikevoitto parani johtuen korkeammasta laskutusasteesta ja alemmista palveluiden kehittämisinvestoinneista. Vuoden 2018 ensimmäisen neljänneksen kasvua ja kannattavuutta rasittaa työpäivien alhaisempi määrä. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin koko vuonna 2017.

**Toimialaratkaisut** -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 1 %. Lasku johtui Tiedon Intelligent Transportation Solution -alueen kehityksestä sekä Finanssipalveluiden korkeasta vertailuluvusta. Vuoden 2016 neljanteen neljännekseen sisältyi Intelligent Transportation -sovellukseen liittyvä suuri toimitus, millä oli noin 5 milj. euron vaikutus. Kasvu oli vahvaa Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut -ryhmässä teollisuus- ja energiasegmenttien kehittyessä hyvin. Esimerkiksi Lifecare ja SmartUtility -ratkaisujen kehitys jatkui hyvänä niiden kasvun ollessa 7 % ja yli 20 %. Liikevaihdon negatiivinen kehitys vaikutti oikaistuun liikevoittoon, joka oli edellisvuoden tasolla. Tieto arvioi, että vahva tilauskanta tukee vuoden 2018 näkymiä ja että uudet lanseeraukset avaavat uusia mahdollisuuksia vuoden loppupuolella. Ensimmäisen neljänneksen kasvun odotetaan kuitenkin olevan suhteellisen alhaisella tasolla osittain ennakoitujen negatiivisten valuuttakurssivaikutusten vuoksi. Palvelualueista valuuttakurssit vaikuttavat eniten Toimialaratkaisuihin. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan edellisvuoden tasolla.

**Tuotekehityspalveluissa** liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi edelleen vahvasti 11 %. Kasvu johtui suurimman avainasiakkaan vahvasta volyymikasvusta. Lisäksi uudet sopimukset etenkin autoteollisuudessa vaikuttivat edelleen myönteisesti kasvuun. Kehitys oli vahvaa etenkin Radio ja Smart Traffic -alueilla. Liikevoittomarginaali, pois lukien työpäivien määrän kielteinen vaikutus, oli edelleen vuoden 2016 vastaavan neljänneksen vahvalla tasolla. Ensimmäisen neljänneksen kannattavuuteen vaikuttaa työpäivien alhaisempi määrä, ja oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan noin 10 %.

<sup>1)</sup> mukaan lukien sekä infrastruktuuripilvipalvelut että palvejuja kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut. Infrastruktuuripilvipalveluiden (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service) liikevaihto kasvoi yli 15 % koko vuonna.



## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2017	Asiakasmyynti 10–12/2016	Muutos, %
Finanssipalvelut	100	101	-1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	135	135	1
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	140	137	3
<b>IT-palvelut</b>	<b>376</b>	<b>373</b>	<b>1</b>
Tuotekehityspalvelut	34	31	10
<b>Yhteensä</b>	<b>410</b>	<b>404</b>	<b>1</b>

**Finanssipalveluissa** liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 1 %-yksikön. Sovelluspalveluissa kehitys oli myönteinen, mutta se ei ollut riittävä korvaamaan myynnin laskua Toimialaratkaisut-alueella, mihin vaikutti korkea vertailuluku. Maksamiseen liittyvissä ratkaisuisa Tiedon siirtyminen uuteen tuoteperheeseen avaa uusia mahdollisuuksia.

**Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi** -toimialaryhmässä hyvä kehitys jatkui Suomessa ja Ruotsissa, mutta kasvuun vaikutti korkea vertailuluku, joka johtui vuoden 2016 neljännellä neljänneksellä tehdystä suuresta toimituksesta liittyen Intelligent Transportation Solution -ratkaisuun. Sen vaikutus oli noin 5 milj. euroa. Markkinat ovat yleisesti ottaen aktiiviset, ja niillä on meneillään useita digitalisointi- ja muutoshankkeita infrastruktuuripalveluissa.

**Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut** -ryhmässä kasvua tukivat Avegán ostot sekä digitaalisen asiakaskokemuksen hyvä kehitys. Kehitys Ruotsissa oli hyvää myös orgaanisesti. Energiasektorilla hyvä kysyntä jatkui laskutukseen liittyvien ratkaisujen alueella johtuen sääntelymuutoksista ja investoinneista digitaalisiin asiakaspalveluihin.

## Yritysostojen vaikutus loka-joulukuussa

IT-palveluissa neljännän neljänneksen orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 0,6 %. Konsernitason neljännän neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 1,4 %. Liiketoimintaostoilla oli 4 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus-alueeseen.

## Yritysostojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2017	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	1,4	1,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	11,0	1,0
Toimialaratkaisut	-0,6	-0,6
<b>IT-palvelut</b>	<b>1,7</b>	<b>0,6</b>
Tuotekehityspalvelut	10,7	10,7
<b>Yhteensä</b>	<b>2,4</b>	<b>1,4</b>

## Yritystojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2017	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2017
Finanssipalvelut	-0,7	-1,2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	1,4	1,0
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	3,7	1,7
<b>IT-palvelut</b>	<b>1,7</b>	<b>0,6</b>
Tuotekehityspalvelut	10,7	10,7
<b>Yhteensä</b>	<b>2,4</b>	<b>1,4</b>

## Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

Liikevaihto kasvoi 3,4 % ja oli 1 543,2 (1 492,6) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 4,1 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 3,0 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 3,6 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto kasvoi 7,9 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 9,6 %. Liiketoimintaostoilla oli 17 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialaratkaisut ja Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueisiin. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 10 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Liikevoitto (EBIT) oli 139,2 (140,8) milj. euroa eli 9,0 % (9,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon vaikuttivat kielteisesti tammikuussa 2017 käynnistettyyn automaatio- ja tehostamisohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykulut. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 161,5 (152,2) milj. euroa eli 10,5 % (10,2) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisusta löytyy taulukosta sivulla 20.

Toiminnan tehostamisohjelmalla oli noin 20 milj. euron myönteinen vaikutus kustannuspohjaan vuonna 2017, mutta tulosta pienensi noin 18 milj. euron palkkainflaatio. Tulospohjaisiin kannustimiin liittyvät varaukset olivat 37,6 (25,6) milj. euroa, mukaan lukien sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustimet. Palveluiden kehittämiskustannukset olivat edellisvuoden tasolla eli lähes 75 milj. euroa.

Poistot olivat 54,7 (53,9) milj. euroa. Niihin sisältyy 4,3 (3,3) milj. euroa yritysostoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 3,4 (4,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,1 (2,1) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,2 (1,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -1,1 (-0,8) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 1,46 (1,46) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 1,69 (1,58) euroa.

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2017	Asiakasmyynti 1–12/2016	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2017	Liikevoitto 1–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	771	762	1	84,8	89,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	150	139	8	8,0	4,1
Toimialaratkaisut	496	475	5	55,4	55,2
Tuotekehityspalvelut	127	117	8	12,3	10,9
Tukitoiminnot ja globaali johto				-21,2	-18,5
<b>Yhteensä</b>	<b>1 543</b>	<b>1 493</b>	<b>3</b>	<b>139,2</b>	<b>140,8</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2017	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2016	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2017	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,0	11,7	12,4	12,1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,3	3,0	4,8	1,2
Toimialaratkaisut	11,2	11,6	11,8	12,5
Tuotekehityspalvelut	9,7	9,3	10,0	9,4
<b>Yhteensä</b>	<b>9,0</b>	<b>9,4</b>	<b>10,5</b>	<b>10,2</b>

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alenemiset ja muut erät

## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2017	Asiakasmyynti 1–12/2016	Muutos, %
Finanssipalvelut	385	370	4
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	502	479	5
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	531	527	1
<b>IT-palvelut</b>	<b>1 416</b>	<b>1 376</b>	<b>3</b>
Tuotekehityspalvelut	127	117	8
<b>Yhteensä</b>	<b>1 543</b>	<b>1 493</b>	<b>3</b>

## Yritystojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2017	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	1,8	1,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	8,7	5,9
Toimialaratkaisut	5,2	2,5
<b>IT-palvelut</b>	<b>3,6</b>	<b>2,4</b>
Tuotekehityspalvelut	9,6	9,6
<b>Yhteensä</b>	<b>4,1</b>	<b>3,0</b>

## Yritystojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2017	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2017
Finanssipalvelut	4,4	1,1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	5,6	5,4
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	1,3	0,6
<b>IT-palvelut</b>	<b>3,6</b>	<b>2,4</b>
Tuotekehityspalvelut	9,6	9,6
<b>Yhteensä</b>	<b>4,1</b>	<b>3,0</b>

## Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 13,5 (4,4) milj. euroa, oli 66,6 (50,2) milj. euroa neljänneksellä. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 3,5 (3,4) milj. euroa.

Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 15,4 (51,6) milj. euroa, oli 151,0 (97,2) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 16,9 (37,6) milj. euroa mukaan lukien neljänneksellä neljänneksellä saatu 4,8 milj. euron veronpalautus. Palautus liittyi vuonna 2015 tehtyyn päätökseen liittyen yhtiön siirtohinnoittelun verotarkastukseen Suomessa.

Omavaraisuusaste oli 42,6 % (47,3). Nettovelkaantumisaste nousi 32,7 %:iin (22,5). Korollinen nettovelka oli 155,7 (109,7) euroa sisältäen 234,7 (166,9) milj. euroa korollista velkaa, 2,5 (5,5) milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 2,8 (5,7) milj. euroa rahoitusleasingosaatavia, 0,5 (0,3) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 78,2 (56,7) milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 102,5 milj. euroa joulukuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 134,6 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2021, ei ollut käytössä joulukuun lopussa. Tiedon kesäkuussa allekirjoittama 85 milj. euron rahoitussopimus Euroopan investointipankin kanssa ei ollut käytössä joulukuun lopussa. Sopimus on sitova luottolimiitti, jonka puitteissa Tieto voi nostaa rahoitusta yhdeksän vuoden maturiteettiin asti.

## Investoinnit ja kehittäminen

Tieto on säilyttänyt korkean investointitasonsa voidakseen kiihdyttää innovaatioita kasvuliiketoimintojen tuotekehityksellä ja tehdä yritysostoja. Lisäksi Tieto jatkaa investointeja standardisointiin ja automaatioon, joiden avulla se voi parantaa tuottavuutta ja laatua.

Koko vuoden käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 50,8 (61,6) milj. euroa, josta 47,0 (61,7) milj. euroa maksettiin. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,3 % (4,1) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yritysostoista maksettiin 49,3 (37,6) milj. euroa.

Tiedon palveluiden kehittämiskustannukset olivat edellisvuoden tasolla eli lähes 75 milj. euroa, mikä on 5,0 % konsernin liikevaihdosta (75 milj. euroa vuonna 2016 eli 5,0 % liikevaihdosta). Nämä kustannukset kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi toimialakohtaiset ohjelmistot, digitaalinen asiakaskokemus, tietoturvapalvelut sekä pilvipalvelut. Lisäksi sisäiseen kehittämiseen kuten infrastruktuuripalveluiden automatisointiin liittyvät kustannukset sisältyvät summaan. Vuosina 2017 ja 2016 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

## Tilauuskanta

Vahvistuvan markkinasuuntauksen mukaisesti uusien sopimusten sitovat kestot ja arvot laskevat, vaikkakin samanaikaisesti puitesopimukset tarjoavat myyntimahdollisuuksia. Tämä muutos vaikuttaa sekä tilaukantaan että uusien sopimusten kokonaisarvoon, mutta sillä ei ole vaikutusta yhtiön kasvunäkymiin. Jos sopimusten keskimääräinen kesto olisi säilynyt samalla tasolla, Tiedon book-to-bill -suhdeluku olisi 0,2 nykyistä vahvempi (liukuva 12 kk verrattuna vuoteen 2015).

Neljänneksellä neljänneksellä uusien sopimusten kokonaisarvo oli 543 (613) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku 1,3 (1,5).

Koko vuoden uusien sopimusten kokonaisarvo oli 1 575 (1 669) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku 1,0 (1,1).

Tilauuskanta on edelleen hyvällä tasolla 1 860 (1 847) milj. euroa. Vuonna 2018 tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 52 % (49), mikä vastaa annualisoinnina 974 (913) milj. euron liikevaihtovaikutusta kuluvana vuonna.

Uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan sekä kulutusperusteisiin sopimuksiin liittyvän arvion. Tilauuskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien kulutusperusteisiin sopimuksiin liittyvän arvion.

## Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Vuoden aikana Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.



Tammikuussa norjalainen kuntien yhteistyöelin (DGI) valitsi Tiedon uuden jakelualustan toimittajaksi kuuteen DGI:n omistajakuntaan. Syyskuussa norjalaiset kunnat käynnistivät neuvottelut, joiden tavoitteena oli sopimuksen uudelleenarviointi, ja neljännellä neljänneksellä osapuolet päättivät päättää sopimuksen. Tieto on vähentänyt uusien sopimusten arvosta ja tilauskannasta noin 22 milj. euroa.

Tammikuussa Tieto solmi Ruotsissa sopimuksen Blekingen aluehallinnon kanssa asianhallinnan digitalisoimisesta Tiedon uudella pilvipohjaisella Public 360° -ratkaisulla. Digitalisointi mahdollistaa nopeamman, tehokkaamman ja joustavamman tiedonhallinnan ja helpottaa aluehallinnon tulevaa integrointia maakäräjien kanssa vuonna 2019.

Tammikuussa Tieto alkoi kehittää merkittävälle ruotsalaiselle vähittäismyymäläketjulle Granngårdenille seuraavan sukupolven monikanavaista sähköisen kaupankäynnin ratkaisua. Uuden ratkaisun avulla Granngården kehittää asiakaskokemusta sekä luo pohjaa verkkokaupan kasvulle ja saumattomalle monikanavaiselle kokemukselle.

Helmikuussa Tieto solmi ulkoistussopimuksen Tukholman lääniin kuuluvan Järfällan kunnan kanssa. Tavoitteena on varmistaa tulevaisuudessa toimiva ratkaisu sekä IT-palvelut, jotka mahdollistavat toiminnan sujuvan digitalisoinnin ja helpottavat kuntalaisten elämää. Nelivuotiseen sopimukseen sisältyy enintään kahdeksan vuoden lisäoptio ja sen kokonaisarvo on noin 14 miljoonaa euroa.

Helmikuussa Tieto allekirjoitti neljän vuoden sopimuksen ruotsalaisen insinööri- ja konsulttiyhtiö ÅF:n kanssa yhtiön IT-infrastruktuurin modernisoinnista maailmanlaajuisesti. Sopimus laajentaa Tiedon strategista kumppanuutta ÅF:n kanssa ja auttaa yritystä sen aggressiivisten kasvutavoitteiden saavuttamisessa viimeisimmillä pilvipalveluilla sekä työpöytäratkaisulla. Tieto päivittää ÅF:n IT-ympäristön yrityksen toimipaikoissa ympäri maailmaa kuudella eri palvelualueella, mukaan lukien palvelin- ja tallennuspalvelut OneCloudin kautta.

Helmikuussa valtioneuvoston kanslia, Valtori ja Tieto solmivat sopimuksen asianhallintaan liittyvien toimintaprosessien digitalisoinnista ja ministeriöiden ja muun julkishallinnon yhteisestä asianhallintajärjestelmästä. Sopimus on yksi merkittävimmistä digitalisointihankkeista Suomessa ja tukee digitaaliseen toimintakulttuuriin siirtymistä valtionhallinnossa. Sopimus Tiedon kanssa on voimassa vuoteen 2020. Sen on tarkoitus mahdollistaa asteittainen siirtyminen kaikkien asioiden digitaaliseen hallintaan aina asian- ja asiakirjanhallinnasta sähköiseen arkistointiin.

Helmikuussa Tieto ja SCA, Euroopan suurin yksityinen metsänomistaja, solmivat kolmivuotisen sopimuksen koskien SAP-sovellushallintapalveluista. Sopimuksen mukaan Tieto vastaa SAP-ratkaisujen elinkaaren hallinnasta. Tavoitteena on auttaa SCA:ta noudattamaan alan parhaita käytäntöjä ja samalla varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus ja alentaa sovellushallinnan kustannuksia.

Maaliskuussa Ruotsin valtion omistama lääkealan vähittäismyymälä Apoteket-konserni jatkoi sovellushallinnon sopimustaan Tiedon kanssa kolmella vuodella. Sopimus tarjoaa konsernille kustannustehokkaan sovelluksen sekä sovellusten hyvän saatavuuden. Sopimuksen arvioitu arvo on 4 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto solmi ulkoistussopimuksen ruotsalaisen vakuutusyhtiön Folksam kanssa. Folksam ja Tieto jatkavat kumppanuutensa kehittämistä ulkoistussopimuksella, jonka pohjalta Tiedon vastuulle siirtyy Folksam IT-toiminta Östersundissa. Sopimuksen myötä Folksam IT-toimintojen henkilöstölle Östersundissa tarjotaan työpaikka Tiedossa. Sopimus vahvistaa Tiedon asemaa Ruotsissa ja kasvattaa yhtiön osaamista sovellushallinnassa ja konsultointipalveluissa.

Maaliskuussa HSB ja Tieto solmivat uuden kolmivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista, jonka kokonaisarvo on arviolta 7,8 milj. euroa. Ruotsin suurimman asunto-osuuskunnan HSB:n tavoitteena oli yhteistyö IT-kumppanin kanssa, joka tukee koordinoitua IT-infrastruktuurin rakentamista sen alueellisille yhdistyksille. Tiedon SPOC Service Deskiin, OneCloud-palveluihin, verkkopalveluihin, sovelluspalveluihin ja räätälöityihin infrastruktuuripalveluihin perustuva ratkaisu helpottaa yhteistyötä joustavien standardien pohjalta ja mahdollistaa samalla IT-kustannusten 30 %:n laskun laskutuksen pohjautuessa käyttöön.

Maaliskuussa Tieto solmi Outokummun kanssa viisivuotisen sopimuksen, jonka pohjalta Tieto toimittaa Outokummulle uuden sukupolven infrastruktuuripalveluita. Tiedon toimittama OneCloud-ratkaisu, julkisen ja yksityisen pilven yhdistävä alusta, yhtenäistää palvelukokemuksen ja lisäksi Outokumpu voi sovelluksen ansiosta parantaa kilpailukykyään globaaliin standardisointiin pohjautuvalla toiminnan tehostamisella sekä tuomalla palveluja nopeammin markkinoille.

Huhtikuussa energiayhtiö Vattenfall valitsi kahden eri hankintaprosessin kautta Tieto Smart Utility -ratkaisun energian myynti- ja jakeluliiketoimintansa tueksi Ruotsissa. Uusi järjestelmä lisää tehokkuutta digitalisoimalla ja automatisoimalla asiakkaan ydinliiketoiminnot, kuten myynnin, asiakaspalvelun, työnkulun hallinnan ja laskutuksen.

Huhtikuussa Suomen suurimpien energiayhtiöiden joukkoon lukeutuva Turku Energia valitsi Tieto Smart Utility -pilvipalveluratkaisun energian myynti- ja jakeluliiketoimintojen sekä kaukolämpö-, höyry- ja jäähdytysliiketoimintojen tueksi. Tiedon Smart Utility lisää energiayhtiön tehokkuutta digitalisoimalla ja automatisoimalla yhtiön avainprosessit sekä mahdollistamalla vaivattoman liittymisen tulevaan energiayhtiöiden keskitettyyn tiedonvaihtoratkaisuun, datahubiin.

Toukokuussa Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi ja Tieto solmivat puitesopimuksen tietojärjestelmäpalveluiden hankkimisesta Tiedolta. Tiedon asiantuntijat kehittävät ja ylläpitävät Trafian tieliikenteen, merenkulun, veneilyn ja tietopalveluiden tietojärjestelmiä. Sopimus on voimassa vuoteen 2021.

Toukokuussa Tieto ja eläkevakuutusalan hallintoyhtiö Fora allekirjoittivat jatkosopimuksen pilvi- ja kapasiteettipalveluista. Jatkosopimus kattaa edelleen korkean käyttöasteen joustavat ja turvalliset pilvipalveluratkaisut niin infrastruktuurin osalta kuin liiketoiminnan kannalta kriittisissä ERP-järjestelmissä. Ratkaisut auttavat Foraa vahvistamaan liiketoiminnan jatkuvuutta ja parantamaan IT-prosesseja. Myös kustannukset pienenevät ja toiminnan joustavuus paranee.

Toukokuussa Tieto allekirjoitti ulkoistus sopimuksen Inwido AB:n kanssa, joka on Euroopan suurin ikkunoiden toimittaja ja johtava ovien toimittaja, tukipalveluista sekä loppukäyttäjä- ja infrastruktuuripalveluista. Sopimus, jonka kokonaisarvo on 6 milj. euroa, on viisivuotinen ja kattaa Ruotsin sekä eräitä globaaleja palveluja.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Lectan kanssa Tiedon paperitehdasjärjestelmän TIPS:n (Mill Execution System) toteutuksesta, joka integroi SAP:n ja TIPS:n. Lecta on yksi maailman johtavista tarrojen ja pakkausten erikoispapereiden sekä korkealaatuisiin painotuotteisiin tarkoitettun päällystetyn paperin valmistajista ja myyjistä. Vuonna 2016 ja vuoden 2017 alussa Tieto virtaviivaisti ja harmonisoi Lectan liiketoimintaprosessit perustuen Tiedon paperitehdasjärjestelmään. Huhtikuuhun 2018 mennessä Tieto toteuttaa määritellyt prosessit SAP:ssa, tavoitteena on luoda yhteinen alusta seitsemälle paperitehtaalle ja tukea toteutusprosessia. Sopimus vahvistaa Tiedon asemaa suosituimpana kumppanina, joka tietotekniikan avulla mahdollistaa liiketoiminnan muutoksen markkinoiden nopeasti muuttuvien vaatimusten pohjalta.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Qliron kanssa digitaalisesta palvelusta säästötileille. Qliri on pohjoismainen fintech-yhtiö, joka on erikoistunut sähköisen kaupan maksuihin, kuluttajarahoitukseen sekä säästötileihin. Tiedon syyskuussa 2016 ostama Emric toimittaa taustajärjestelmän (Managed Services Solution) koko talletusketjulle automatisoidusta asiakasrekisteröinnistä hallintaan. Ratkaisuun kuuluu ydinjärjestelmä, joka sisältää digitaalisen itsepalvelualustan, BankID-vahvistuksen, kirjanpidon sekä yleiseen hallintaan tarvittavan henkilökunnan. Sopimus on kolmivuotinen.

Kesäkuussa Tieto solmi sopimuksen kansainvälisen mediakonsernin Modern Times Groupin (MTG) kanssa MTG:n IT-infrastruktuurin standardisoinnista, integroinnista ja uudistamisesta konekeskus-, loppukäyttäjä-, tuki-, tietoturva- ja verkkopalvelujen avulla. Sopimus on kolmivuotinen.

Kesäkuussa Tukholman läänissä sijaitseva Södertäljen kunta valitsi Tiedon toimittamaan käyttäjäläheisiä IT-palveluja ja niiden taustalla olevaa infrastruktuuria, tavoitteena ottaa seuraava askel palvelujensa digitalisoinnissa. Lisäksi Tieto toimittaa kunnalle palveluintegraatio- ja hallintaratkaisuja (SIAM) kunnan IT-palvelujen kehittämiseksi ja toimittajien koordinoimiseksi. Sopimus on viisivuotinen ja sisältää option neljästä lisävuodesta. Sen arvo on noin 140 milj. Ruotsin kruunua. Osana sopimusta Tieto toimittaa Södertäljelle käyttäjäläheisiä palveluita, kuten IT-työpisteiden hallintaa, tukipalveluja sekä sähköposti- ja tulostuspalveluja. Lisäksi Tieto toimittaa infrastruktuuripalveluja, kuten verkkoja, internet-yhteyksiä, tietoturvapalveluja ja integrointialustan.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti kolmivuotisen sopimuksen Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen kanssa vakuutuspalveluiden ja -prosessien digitalisoinnista ja uudistamisesta. Tieto toimittaa osaamista vakuutuskonsultointiin, Design-ajatteluun, palvelusuunnitteluun, sovelluskehitykseen ja front-end -kehitykseen, testaukseen ja SAFe-kehitykseen.

Kesäkuussa Tieto solmi sopimuksen kahden suuren suomalaisen eläkevakuuttajan Kevan ja Varman kanssa uudesta eläkkeiden maksatusjärjestelmästä. Kolmivuotisessa uudistushankkeessa luodaan perusta tehokkaalle ja nykyaikaiselle eläkkeiden maksatukselle. Järjestelmäkehityksessä käytetään DevOps-menetelmiä ja automaattioratkaisuja. Uusi eläkkeiden maksatusjärjestelmä korvaa vanhat, elinkaarensa päähän tulleet järjestelmät ja se liitetään saumattomasti sidosryhmien, kuten verottajan, pankkien ja Kelan järjestelmiin. Modernit teknologiat ja modulaarisuus mahdollistavat joustavan jatkokehityksen, jonka ansiosta esimerkiksi muuttuvan lainsäädännön vaatimuksiin pystytään tulevaisuudessa vastaamaan kustannustehokkaasti.

Kesäkuussa Tieto solmi sopimuksen Tukholman kaupungin kanssa sovellushallinnan palveluista. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää kolmen lisävuoden option. Sopimuksen kokonaisarvo on 17 milj. euroa.

Kesäkuussa Open Location Platform -yritys HERE valitsi Tiedon yhdeksi strategisista ulkoistuspalveluiden toimittajakseen. Tämä pitkä aikavälin tuotekehitysyhteistyö tukee HERE:n nopeita kasvustrategioita ja vahvistaa Tiedon asemaa yhtenä johtavista tuotekehityspalveluiden tarjoajana autoteollisuudelle sekä smart traffic- ja IoT-alueilla.

Syyskuussa Tieto allekirjoitti Arekin kanssa sopimuksen kehityshakkeesta, joka on osa asiakkaan kansalliseen tulorekisteriin liittyvästä ohjelmasta. Arek on työeläkeyhtiöiden IT-palvelutarjoaja Suomessa.

Syyskuussa Tanskan muutoksenhakuviranomainen Nævnenes Hus, joka on osa maan teollisuus-, kauppa- ja finanssiministeriötä, allekirjoitti nelivuotisen sopimuksen Tiedon kanssa. Nævnenes Husin tavoitteena on lähivuosien aikana luoda Euroopan paras muutoksenhakukeskus. Tiedon Public 360° Process Enginen ansiosta Nævnenes Hus saa paremman käsityksen tapauksista ja voi automatisoida manuaaliset prosessit. Lisäksi asiakas yhdistää vanhat tietokannat Tiedon eArchive 360° -järjestelmään.

Syyskuussa Cargotec ja Tieto sopivat kumppanuudesta, jossa Cargotecin IT-palveluhallinta sekä merkittävä osa Cargotecin IT-kehittämisen asiantuntijapalveluita siirtyy Tiedolle. Tiedon vastuulle siirtyy Cargotecin IT-toimintojen jatkuva modernisointi sekä sovelluskehitys ja sovelluksen elinkaarenhallintapalvelut. Noin 50 Cargotecin työntekijän siirtyi Tiedon palvelukseen 1. marraskuuta 2017.

Syyskuussa maa- ja metsätalousministeriö sekä Maaseutuvirasto, Elintarviketurvallisuusvirasto ja Luonnonvarakeskus allekirjoittivat nelivuotisen sopimuksen Tiedon kanssa jatkuvista palveluista ja yhteisen eService-ympäristön kehittämisestä. Palvelut edellyttävät erittäin hyvää saatavuutta ja suorituskykyä sekä korkeaa tietoturvasaatoa. Sopimus perustuu Hansel-puitesopimukseen ja sen arvioitu arvo on 6 milj. euroa.

Syyskuussa Göteborg Energi, joka on yksi Ruotsin johtavista energiayhtiöistä, valitsi Tieto Smart Utility -ratkaisun tukemaan energian jakelu- ja myyntiliiketoimintaansa. Järjestelmä lisää tehokkuutta digitalisoimalla ja automatisoimalla ydinprosessit kuten myynnin, asiakaspalvelun, työnkulun ja tuotannon hallinnan sekä laskutuksen. Uudistus parantaa noin 600 000 myynti- ja jakeluliiketoiminnan asiakkaan asiakaskokemusta. Tiedon Smart Utility täyttää energiamarkkinoiden sääntelyn vaatimukset ja takaa saumattoman siirtymisen uuteen toimittajakeskeiseen malliin. Sopimuksen kesto on viisi vuotta, ja se sisältää viiden vuoden jatko-option

Lokakuussa ruotsalainen Hanningen kunta valitsi Tiedon toimittamaan käyttäjäystävällisiä IT-palveluita. Tieto toimittaa kunnalle modernin työpisteen, joka helpottaa sekä koululaisten että kunnan hallinnon työtä. Uudet ratkaisut noudattavat Hanningen kunnan digitalisointistrategiaa, tehostavat kunnan nykyisiä työprosesseja ja mahdollistavat paremman kommunikaation kuntalaisten kanssa. Kaksivuotisen sopimuksen arvo on noin 32 miljoonaa Ruotsin kruunua, ja se sisältää kahden vuoden jatko-option.

Lokakuussa Tieto sekä Tampere ja ympäristökunnat allekirjoittivat kolmivuotisen sopimuksen Service Integration and Management (SIAM) -alueella sisältäen merkittävien häiriötilanteiden hoidon laajassa monitoimittajaympäristössä. Tavoitteena on parantaa tietotekniikan koordinoitua ja laadunvarmennusta. Sopimus sisältää SIAM Ticket Lifecycle Management -ratkaisun, jossa Tiedon vastuulle siirtyy alueen IT-toimittajien ongelmaratkaisun koordinoitua. Lisäksi sopimus sisältää SIAM MIM -palvelun sisältäen mahdollisten häiriötilanteiden keskeyttämättömän johtamisen suomen kielellä, ongelmaratkaisun koordinoitua yhdessä kaikkien seudun IT-palvelutarjoajien kanssa, taustatekijöiden analysoinnin sekä osaamisen ja ohjeiden jatkuvan kehittäminen.

Lokakuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Norjan tietosuojaviraston kanssa Norjan kansallisen tietosuojavastaavien rekisterin kehittämisestä. EU:n uusi tietosuoja-asetus edellyttää monilta organisaatioilta ja yrityksiltä tietosuojavastaavan nimittämistä. Norjan tietosuojavirasto vastaa tietosuojavastaavien rekisteristä, joka perustuu Tiedon standardisoituun eArchive-ratkaisuun.

Marraskuussa eläkevakuutusyhtiö Elo ja Tieto jatkoivat aiempaa sopimustaan. Viisivuotisen sopimuskauden aikana Tieto toimittaa Elolle infrastruktuuri- ja pilvipalveluita ja kehittää skaalautuvan, uudenaikaisen alustan, jonka avulla voidaan parantaa kustannustehokkuutta sekä luoda myönteinen ja tehokas ympäristö tukemaan Elon liiketoimintaa ja koko arvoketjun hallintaa.

Marraskuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Tukholman kaupungin kanssa seuraavan sukupolven IT-palveluista kaupungin hallinnolle ja kunnan omistamille yrityksille. Hankinta kattaa työpistepalvelut, palvelin- ja sovellushallinnan ja service desk – palvelun. Tarjouspyyntövaiheessa sen vuotiseksi arvoksi arvioitiin noin 330 milj. Ruotsin kruunua (33 milj. euroa). Vuonna 2017 Tieto kirjasi tilauskantaansa noin 80 milj. euroa, mutta yhtiö odottaa volyymipohjaisen sopimuksen kokonaisarvon ylittävän tämän määrän. Sopimuksen odotetaan vaikuttavan täysimääräisesti vuonna 2019 vuoden 2018 ylimenokauden jälkeen. Sopimus on voimassa 31.12.2023 saakka ja sisältää enintään kuuden vuoden jatko-option.

Joulukuussa Tieto solmi sopimuksen Martelan kanssa Empathic Building -älytoimistoratkaisun toittamisesta tämän pääkonttoreihin Helsingissä ja Tukholmassa. Martela on pohjoismainen huonekalu- ja sisustusalan yritys. Käyttäjätavallisten toiminnallisuuksien avulla Martela voi tarjota henkilöstölleen entistä paremman työntekijäkokemuksen ja tehostaa tilojensa käyttöä. Reaaliaikainen data ja avaintietojen visualisointi työtiloihin asennettaville näytöille tekevät rakennuksista työntekijätavallisempia ja tehostavat työajan käyttöä.

## Yrityssostot tammi-joulukuussa

Tieto Sweden AB osti joulukuussa ruotsalaisen konsulttiyrityksen Avega Group AB:n julkisen ostotarjouksen pohjalta. Kauppa kiihdyttää Tiedon kasvuliiketoimintoja ja vahvistaa sen asemaa Ruotsin konsultointilähtöisillä markkinoilla. Avega ottaa jatkossa johtavan roolin Tiedon ruotsalaisten asiakkaiden liiketoiminnan uudistamisessa ja muodostaa Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -palvelualueen ytimen Ruotsissa. Avegalla on noin 350 työntekijää, ja sen liikevaihto oli 45,2 milj. euroa (428 milj. kruunua) vuonna 2016. Avega yhdistettiin Tietoon 1. joulukuuta.

## Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 329 (13 876). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 6 979 (6 643) eli 48,7 % (47,9) henkilöstöstä.

Koko vuonna kokopäiväisen henkilöstön määrä nousi nettomääräisesti noin 450:lla mukaan lukien Avegan osto. IT-palveluissa henkilömäärä nousi yli 150:llä. Luku sisältää lähes 250 rekrytointia (netto), minkä lisäksi yritysostot ja ulkoistussopimuksen lisäsivät henkilömäärää lähes 450:llä. Tieto irtisanoi yli 500 henkilöä vuoden aikana.

Tuotekehityspalvelut -alue rekrytoi lähes 300 henkilöä, pääasiassa suotuisan kustannustason maissa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 11,3 % (10,5) joulukuun lopussa.

Palkkainflaatio on nousussa etenkin Ruotsissa. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin lähes 4 % vuonna 2018. Tieto odottaa, että yli puolet palkkainflaatiosta eliminoituu toiminnan asteittaisella siirtymisellä suotuisan kustannustason maihin sekä ikärakenteen muutoksella.

Suomessa Tieto solmi sopimuksen kilpailukyky sopimuksen pohjalta. Sopimus astui voimaan 13.1.2017. Sopimuksen pohjalta työaika pidentyi noin kahdella työpäivällä vuodessa Suomessa.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Syyskuussa osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

- Martin Oliw, osakas, Cevian Capital AB,
- Antti Mäkinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy
- Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Satu Huber, toimitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo
- Kurt Jofs, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät suomalaiseseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2017 rekisteröityjen omistusten perusteella.

## Johto

Syyskuussa Tieto ilmoitti muutoksesta johtoryhmässään ja Finanssipalvelut-toimialaryhmässä. Finanssipalvelut-ryhmän johtaja Per Johanson on päättänyt siirtyä uusiin tehtäviin yhtiön ulkopuolella. Christian Segersven nimitettiin Finanssipalvelut-ryhmän johtajaksi ja Tiedon johtoryhmän jäseneksi 1. lokakuuta 2017 alkaen.

## Osakkeet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 joulukuun lopussa. Joulukuun lopussa Tiedolla oli hallussaan 386 127 omaa osaketta, mikä vastaa 0,5 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 723 125. Vuonna 2017 ei tehty liputusilmoituksia.

Lisätietoja osakkeista ja osakkeenomistajista löytyy osoitteesta [www.tieto.fi/sijoittajille](http://www.tieto.fi/sijoittajille).

## Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 585,5 milj. euroa. Vuoden 2017 tuloksen osuus tästä on 103,5 milj. euroa. Hallitus ehdottaa 1,20 (1,15) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2017. Koska yhtiöllä on vahva kassavirta ja tavoitteena on kehittää yhtiön pääomarakennetta, hallitus ehdottaa lisäksi 0,20 (0,22) euron osakekohtaista lisäosinkoa. Tieto säilyttää hyvän valmiuden investoida kasvuun sekä orgaanisesti että epäorgaanisesti myös osingonmaksun jälkeen. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 26.3.2018 merkittyinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin.

## Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuutariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla [www.tieto.com/currency-impact](http://www.tieto.com/currency-impact) on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Asiakkaiden liiketoiminnan uudistamiseen liittyy riski alhaisemmista hinnoista olemassa olevissa palveluissa. Samanaikaisesti uudistamisten odotetaan tuovan Tiedolle uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä ja rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus astuu voimaan toukokuussa 2018. Uudet tietosuoja-asetukseen pohjautuvat vaatimukset saattavat edelleen lisätä Tiedon ohjelmistopohjaisten ratkaisujen kehittämiskustannuksia, mutta useiden asiakassopimusten mukaan Tiedolla on oikeus veloittaa lisäyön kustannuksia asiakkailta. Lisäksi uusi asetus avaa uusia mahdollisuuksia esimerkiksi Tiedon tietoturva- ja sovelluspalveluille.



Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 31 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvässä Tuotekehityspalveluissa. Osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit ovat tyypillisiä IT-palveluyrityksille. Tiedossa nämä liittyvät palveluiden toimitusten yhteydessä tapahtuvien omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen ja kolmansien osapuolten tuotteiden integrointiin. Lisäksi alalle tyypillisiä riskejä ovat teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät mahdolliset ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ja sopimussakot.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

## Koko vuoden 2018 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (161,5 milj. euroa<sup>2)</sup> vuonna 2017).

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

<sup>2)</sup> päivitetään IFRS 15 -standardin pohjalta uusien vertailulukujen mukaisesti

## Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut on tilintarkastettu.

## Taloudellinen kalenteri 2018

28.2. mennessä Vuosikertomus 2017 Tiedon verkkosivuilla  
22.3. Varsinainen yhtiökokous

Tieto julkaisee kolme osavuositarkastusta:

26.4. Osavuositarkastus 1/2018 (klo 8.00)  
20.7. Osavuositarkastus 2/2018 (klo 8.00)  
24.10. Osavuositarkastus 3/2018 (klo 8.00)

## Tilinpäätösperiaatteet 2017

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2017 päättyneenä tilivuonna. Tammikuun 2017 alussa voimaan tulleilla standardeilla, muutoksilla ja tulkinnoilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan tarkemmin 31.12.2017 päättyneen tilivuoden tilinpäätöksessä.

Konsernin arvio uusien standardien IFRS 9 'Rahoitusinstrumentit' ja IFRS 15 'Myyntituotot asiakassopimuksista' vaikutuksista on kuvattu alla, ja arvio standardin of IFRS 16 'Vuokrasopimukset' vaikutuksista on kuvattu vuoden 2017 tilinpäätöksessä.

# Tammikuun 2018 alussa käyttöön otettavat uudet ja muutetut standardit

## IFRS 15 'Myyntituotot asiakassopimuksista'

IFRS 15 perustuu siihen, että myyntituotot kirjataan kun tavaraa tai palvelua koskeva määräysvalta siirtyy asiakkaalle.

IFRS 15 -standardia tulee soveltaa tilikausilla, jotka alkavat 1.1.2018 tai sen jälkeen. Konserni ottaa IFRS 15 -standardin käyttöön konsernitiilinpäätöksessään 31.12.2018 päättyvänä vuonna käyttäen takautuvaa menetelmää.

Liiketoimintamalli koostuu jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista, projekteista ja konsultoinnista. Tavarat ovat pääasiassa ohjelmistolisenssien myyntiä. Myyntituotto kattaa IT-palveluiden ja -tavaroiden myynnin käyvän arvon ilman arvonnäköä, alennuksia tai valuuttakurssieroja.

Johto on arvioinut uuden standardin käyttöönoton vaikutuksia, eikä oletta sillä olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen. Vaikutukset vuoden 2017 liikevaihtoon ovat arviolta alle 0,5 milj. euroa.

Arvioinnissa keskityttiin seuraaviin alueisiin, joihin IFRS 15:n odotetaan vaikuttavan:

### Jatkuvat palvelut

- Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaiheen käynnistystulot ja -menot. Nykyään tuotot kirjataan käynnistyksen aikana ja kustannukset sitä mukaa kun niitä syntyy. IFRS 15:n mukaan käynnistystulot eivät johda luvattun tavaran tai palvelun siirtymiseen asiakkaalle eivätkä siten muodosta suoritevelvoitetta. Käynnistysvaiheen menoja ei kirjata kuluksi vaan IFRS 15:n mukaisesti omaisuuseräksi sillä edellytyksellä, että määritetyt kriteerit täyttyvät. Arvioinnin perusteella käynnistysvaiheen menojen osuus nykyisistä käynnistys sopimuksista ei ole merkittävä, minkä vuoksi vaikutusten konsernin tilinpäätökseen ei odoteta olevan olennaisia.

### Ohjelmistoratkaisut

- Ohjelmistolisenssit ja muut tuotteet. Tällä hetkellä tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden. Tuoteliiketoiminnassa asiakassopimukset sisältävät tyypillisesti ohjelmistolisenssejä, ohjelmistojen käyttöönottoa ja ylläpitoa. Riippuen räätälöinnin ja integroinnin asteesta ohjelmistolisenssit kirjataan nykyään erikseen riskien ja hyötyjen siirtyessä asiakkaalle tai yhdessä käyttöönottopalvelun kanssa kun räätälöinti on merkittävää eikä lisenssi toimi ilman palvelua. IFRS 15:n käyttöönotto saattaa johtaa muutoksiin erillisten suoritevelvoitteiden tunnistamisessa, mikä saattaa joissain tapauksissa vaikuttaa lisenssituottojen kirjaamisajankohtaan, mutta vaikutusten ei odoteta olevan olennaisia.
- Software as a service (SaaS). Konserni on viime aikoina solminut lukuisia SaaS-sopimuksia asiakkaiden kanssa. Sopimukset sisältävät käyttöönottoprojekteja ja jatkuvia palveluita. Arvioinnin perusteella näiden sopimusten käyttöönottoprojektit sisältävät käynnistystoimia ja käyttöönottopalveluita, jotka kattavat asiakkaan toiminnan siirtämisen standardoituun, moduulipohjaisiin ohjelmistoihin, joissa räätälöinnin astetta ei pidetä merkittävänä. Käyttöönottopalveluita pidetään jatkuvista SaaS-palveluista erillisinä velvoitteina. Käynnistystulot kirjataan samalla tavalla kuin käyttöpalveluihin liittyvä käynnistysvaihe. Myöskään nykyisten SaaS-sopimusten osalta vaikutusten konsernin tilinpäätökseen ei odoteta olevan olennaisia.

### Projektit

- Takuuvelvoitteet. Konserni myöntää takuita ohjelmistojen tai sovellusten toimitusprojekteille mutta ei myönnä palveluilla laajennettuja takuita asiakassopimuksissaan. Arvioinnin perusteella takuut ovat luonteeltaan varmuuksia siitä, että toimitus on sovittujen vaatimusten mukainen. Tällä hetkellä aikaan ja materiaalin perustuviin sopimuksiin liittyvät takuut tuloutetaan takuuajana. IFRS 15:n mukaan takuut käsitellään IAS 37:n (Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat) mukaisesti. Vaikutukset konsernin tilinpäätökseen eivät ole olennaisia.

### Yhteistä kaikille liiketoimintamalleille

- Muuttuva vastike. IFRS 15:n mukaan muuttuva vastike täytyy arvioida sopimusta solmittaessa. IFRS 15 edellyttää, että arvioitua muuttuvaa vastiketta rajoitetaan, jotta tuottoja ei kirjattaisi liikaa. Tavallisimmat muuttuvat elementit transaktiohinnassa ovat eri tyyppiset alennukset. Arvioinnin pohjalta tuoton kirjaamisajankohtaan ei odoteta suuria muutoksia.

Yleisarvio on, että myyntituottojen kirjaamisajankohdan ei odoteta muuttuvan merkittävästi. Tällä hetkellä palvelusopimusten tuotto perustuu palveluvolyymeihin tai aikaan ja materiaaleihin, ja se kirjataan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelu toimitetaan tai projekti saadaan päätökseen. Konserni tulee kirjaamaan asiakassopimusten jatkuvat palvelut sarjana erotettavissa olevia tavaroita tai palveluita, yhtenä suoritusvelvoitteena, kun IFRS 15:n mukaiset vaatimukset täyttyvät.

IFRS 15:n mukaan tuotot kirjataan ajan kuluessa, kun määritellyt kriteerit täyttyvät. Konserni on arvioinut, että palvelut yleensä toimitetaan ajan kuluessa, koska asiakas joko saa ja kuluttaa samanaikaisesti konsernin suoritteesta saamansa hyödyn tai konsernin suorite ei luo omaisuuserää, jolla olisi konsernille vaihtoehtoista käyttöä, missä tapauksessa konsernilla on toimeenpantavissa oleva oikeus saada maksu toteutetusta työstä.

Takautuvaa menetelmää käyttäessään konserni soveltaa IFRS 15:n vaatimuksia kuhunkin esitettyyn vertailukauteen ja oikaisee konsernitilinpäätöksensä. Konserni suunnittelee käyttävänsä IFRS 15:n sallimia käytännön apukeinoja, kun standardia sovelletaan takautuvasti.

### IFRS 9 'Rahoitusinstrumentit'

IFRS 9 -standardi käsittelee seuraavia osa-alueita rahoitusinstrumenttien kirjaamisessa:

- Kirjaaminen ja pois kirjaaminen
- Luokittelu ja mittaaminen ml. arvonalentuminen
- Suojauslaskenta

Konserni on ottanut standardin käyttöön 1.1.2018.

Konserni ei odota IFRS 9 -standardin käyttöönoton vaikuttavan merkittävästi sen taseeseen, tuloslaskelmaan tai laajaan tuloslaskelmaan.

Luokittelun ja mittaamisen osalta konserni on testannut IFRS 9:n kattamat omaisuusluokat sekä liiketoimintamalliin että rahavirtaluonteeseen perustuen ja tullut siihen lopputulokseen, ettei se odota muuttavansa varojensa kirjausmenettelyä lukuun ottamatta myyntisaamisia, jotka myydään ilman takautumisoikeutta ja jotka liiketoimintamallin mukaan pidetään myymistarkoituksessa ja kirjataan näin ollen käypään arvoon tulosvaikutteisesti (FVTPL) jaksotetun hankintamenon sijaan ja esitetään erikseen taseessa.

Muutoksilla ei ole vaikutusta rahoitusvelkojen kirjaamiseen konsernissa.

Uuden arvonalentumismenetelmän (odotettavissa olevat luottotappiot toteutuneiden sijaan) suhteen konserni on alustavasti arvioinut, että mikäli IFRS 9:n mukainen menetelmä olisi otettu käyttöön jo vuonna 2016, viime vuoden lopun kokonaistulos olisi ollut seuraavan kaltainen:

Milj. euroa	Vuoden 2016 tilinpäätöksessä	Mikäli IFRS 9:ää olisi sovellettu <sup>*)</sup>
Myyntisaamisten odotettavissa olevat luottotappiot	1,5	~0,9
Sopimusvarojen odotettavissa olevat luottotappiot	-	~0,2

<sup>\*)</sup> perustuu vain menneisiin tappioihin, koska tulevia tappioita ei voi arvioida luotettavasti

Konsernissa ei ole avoimia rahavirran suojaussuhteita, joiden käyvän arvon muutos kirjattaisiin omaan pääomaan. Tämän vuoksi konserni ei odota muutoksilla olevan oleellista merkitystä sen suojausten kirjaamisen kannalta.

Konserni aikoo käyttää poikkeusmahdollisuutta, jonka ansiosta sen ei tarvitse laskea uudestaan vertailutietoja edellisiltä tilikausilta luokittelussa ja mittaamisessa (ml. arvonalentuminen) tapahtuneiden muutosten osalta. IFRS 9 -standardin käyttöönotosta johtuvat erotukset rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvoissa sisällytetään edellisten tilikausien voittovaroihin per 1.1.2018.

## Raportoidut vaihtoehtoiset tunnusluvut

Tieto käyttää "oikaistua liikevoittoa (EBIT)" vaihtoehtoisena tunnuslukuna, koska se kuvaa liiketoiminnan tulosta paremmin ja helpottaa vertailua tuloskausien välillä. Tätä vaihtoehtoista tunnuslukua käytetään IFRS:n mukaisten tunnuslukujen lisäksi, mutta se ei korvaa IFRS-tunnuslukuja. Oikaistut erät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntitappiot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät.

### Oikaistu liikevoitto (EBIT)

Milj. euroa	2017 10–12	2016 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3	2017 1–12	2016 1–12
Liikevoitto (EBIT)	48,0	45,1	41,1	28,2	21,9	139,2	140,8
+ uudelleenjärjestelykulut	3,7	7,8	0,2	5,3	13,5	22,7	14,8
+ myyntitappiot	0,3	-	-	-	-	0,3	0,2
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	-0,2	-0,6	0,0	0,0	0,0	-0,2	-1,9
+/- muut	-2,5	-2,8	-0,1	2,1	-	-0,5	-1,7
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	49,3	49,5	41,2	35,6	35,4	161,5	152,2

<sup>1)</sup> Ruotsissa yksi etuus pohjainen eläkejärjestely päätettiin ja uusi maksuperusteinen eläkejärjestely perustettiin. Tämän johdosta on kirjattu 1,1 milj. euron nettokustannukset.

Sisältää myös 1,0 milj. euron poiston liittyen vanhentuneeseen omaisuuteen, jonka uudet teknologit ovat korvanneet.

<sup>2)</sup> Arvonlisäveron oikaisu edellisvuosilta Venäjällä -1,1 milj. euroa.

<sup>3)</sup> Suomessa noin 250 nykyisellä työntekijällä on ollut etuus pohjainen eläkejärjestely. Pohjautuen neuvotteluihin vakuutusyhtiön kanssa Tieto päätti etuus pohjaisen eläkejärjestelynsä tulevien eläkekarttumien osalta. Tämän johdosta henkilöstökuluihin on joulukuussa 2016 kirjattu 4,6 milj. euron voitto (veloitteen täyttämistä). Lisätietoja vuoden 2016 vuosikertomuksessa. Muihin eriin sisältyy myös 1,5 milj. euron kertaluonteinen poisto liittyen vanhentuneeseen omaisuuteen, jonka uudet teknologit ovat korvanneet.

<sup>4)</sup> Suomessa nykyisillä työntekijöillä, joilla on ollut etuus pohjainen eläkejärjestely, on 1.1.2017 alkaen ollut mahdollisuus siirtää etuus pohjainen eläkkeensä maksuperusteiseen eläkejärjestelyyn, ja erät nykyiset työntekijät ovat päättäneet tehdä kyseisen muutoksen. Tämän johdosta henkilöstökuluihin on joulukuussa 2017 kirjattu 2,4 milj. euron voitto (veloitteen täyttämistä). Lisätietoja vuoden 2017 vuosikertomuksessa.



## Tunnusluvut

	2017 10–12	2016 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3	2017 1–12	2016 1–12
Osakekohtainen tulos, euroa							
Laimentamaton	0,50	0,46	0,46	0,28	0,21	1,46	1,46
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,50	0,46	0,46	0,28	0,21	1,46	1,46
Oma pääoma/osake, euroa	6,45	6,62	6,06	5,60	5,44	6,45	6,62
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	22,4	22,1	23,6	23,6	25,3	22,4	22,1
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,5	21,6	21,0	21,0	25,8	20,5	21,6
Omavaraisuusaste, %	42,6	47,3	44,5	40,6	39,2	42,6	47,3
Korollinen nettovelka, milj, euroa	155,7	109,7	161,4	164,6	38,0	155,7	109,7
Nettovelkaantumisaste, %	32,7	22,5	36,1	39,8	9,5	32,7	22,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj, euroa	11,4	24,4	9,1	21,0	9,3	50,8	61,6
Yrityshankinnat, milj, euroa	49,3	0,3	-	-	-	49,3	37,6

## Osakkeiden lukumäärä

	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3	2017 1–12	2016 10–12	2016 1–12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>							
Laimentamaton	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 697 570	73 697 570
Laimennettu	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 697 570	73 697 570
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>							
Laimentamaton	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 720 853	73 722 565	73 697 570	73 660 433
Laimennettu	73 723 125	73 723 125	73 723 125	73 720 853	73 722 565	73 697 570	73 678 634
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>							
Kauden lopussa	386 127	386 127	386 127	386 127	386 127	411 682	411 682
Keskimäärin	386 127	386 127	386 127	388 399	386 687	411 682	421 604

## Tuloslaskelma, milj. euroa

	2017 10–12	2016 10–12	2017 1–12	2016 1–12	Muutos %
Liikevaihto	409,6	403,6	1 543,2	1 492,6	3
Liiketoiminnan muut tuotot	6,8	7,6	17,4	19,8	-12
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-219,6	-216,2	-873,1	-827,1	6
Poistot ja arvonalentumiset	-13,8	-13,9	-54,7	-53,9	1
Liiketoiminnan muut kulut	-136,0	-137,1	-496,8	-493,8	1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,0	1,1	3,2	3,2	0
Liikevoitto (EBIT)	48,0	45,1	139,2	140,8	-1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,2	0,4	1,5	2,1	-29
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,1	-1,1	-4,7	-5,0	-6
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,7	-0,1	-0,2	-1,1	-82
Tulos ennen veroja	46,4	44,3	135,8	136,8	-1
Tuloverot	-9,6	-10,1	-28,0	-29,6	-5
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>36,8</b>	<b>34,2</b>	<b>107,8</b>	<b>107,2</b>	<b>1</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	36,8	34,2	107,8	107,2	1
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	<b>36,8</b>	<b>34,2</b>	<b>107,8</b>	<b>107,2</b>	<b>1</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa</b>					
Laimentamaton	0,50	0,46	1,46	1,46	0
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,50	0,46	1,46	1,46	0
<b>Laaja tulos, milj. euroa</b>					
Tilikauden voitto	36,8	34,2	107,8	107,2	1
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	-8,3	2,1	-19,0	-2,1	-
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	-	0,0	-	-0,2	-
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuusperusteisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	-0,7	5,4	-2,4	-2,1	-
<b>Laaja tulos</b>	<b>27,8</b>	<b>41,7</b>	<b>86,4</b>	<b>102,8</b>	<b>-16</b>
<b>Tulos jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	27,8	41,7	86,4	102,8	-16
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	<b>27,8</b>	<b>41,7</b>	<b>86,4</b>	<b>102,8</b>	<b>-16</b>

## Tase, milj. euroa

	2017 31.12.	2016 31.12.	Muutos %
Liikearvo	441,3	409,7	8
Muut aineettomat hyödykkeet	51,1	52,3	-2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,9	94,0	1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	16,3	16,5	-1
Laskennalliset verosaamiset	25,7	29,9	-14
Rahoitusleasingsaamiset	0,8	2,2	-64
Muut korolliset saamiset	0,4	0,0	-
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,5	0,7	-29
Pitkäaikaiset varat yhteensä	631,0	605,3	4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	420,7	390,3	8
Eläkesaamiset	7,4	7,4	0
Rahoitusleasingsaamiset	2,0	3,5	-43
Muut korolliset saamiset	0,0	0,3	-100
Versaamiset	8,7	11,0	-21
Rahavarat	78,2	56,7	38
Lyhytaikaiset varat yhteensä	517,0	469,2	10
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 148,0</b>	<b>1 074,5</b>	<b>7</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	119,2	120,0	-1
Kertyneet voittovarot	356,0	368,1	-3
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	475,2	488,1	-3
Määräysvallattomien osuus	0,4	-	-
Oma pääoma yhteensä	475,6	488,1	-3
Lainat	102,5	103,8	-1
Laskennalliset verovelat	38,3	34,9	10
Varaukset	2,6	5,4	-52
Eläkevelvoitteet	11,9	13,9	-14
Muut pitkäaikaiset velat	3,8	0,2	-
Pitkäaikaiset velat yhteensä	159,1	158,2	1
Ostovelat ja muut velat	362,5	344,6	5
Verovelat	5,9	3,5	69
Varaukset	10,3	11,5	-10
Lainat	134,6	68,6	96
Lyhytaikaiset velat yhteensä	513,3	428,2	20
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 148,0</b>	<b>1 074,5</b>	<b>7</b>



## Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2017 31.12.	2016 31.12.	Muutos %	2017 30.9.	2017 30.6.	2017 31.3.
Myyntisaamiset	309,3	282,4	10	265,7	265,3	263,7
Muut käyttöpääomasaamiset	111,4	107,9	3	123,1	131,5	130,9
<b>Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa</b>	<b>420,7</b>	<b>390,3</b>	<b>8</b>	<b>388,8</b>	<b>396,8</b>	<b>394,6</b>
Ostovelat	104,2	96,3	8	84,0	98,2	95,9
Henkilöstöön liittyvät velat	155,0	137,6	13	132,9	151,3	159,0
Varaukset	12,9	16,9	-24	15,0	21,1	24,1
Muut käyttöpääomavelat	99,0	100,3	-1	97,1	105,0	125,3
<b>Käyttöpääomavelat taseen veloissa</b>	<b>371,1</b>	<b>351,1</b>	<b>6</b>	<b>329,0</b>	<b>375,6</b>	<b>404,3</b>
<b>Nettokäyttöpääoma taseessa</b>	<b>49,6</b>	<b>39,2</b>	<b>27</b>	<b>59,8</b>	<b>21,2</b>	<b>-9,7</b>

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2017 10-12	2016 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2017 1-12	2016 1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>							
Tilikauden voitto	36,8	34,2	34,3	21,0	15,7	107,8	107,2
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	13,8	13,9	13,6	13,6	13,7	54,7	53,9
Osakeperusteiset maksut	0,4	0,2	0,5	0,6	0,4	1,9	1,3
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,3	0,0	-0,2	-0,1	0,0	0,0	0,1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-1,0	-1,1	-0,8	-0,7	-0,7	-3,2	-3,2
Muut oikaisut	-5,4	-4,5	0,5	0,0	-0,5	-5,4	-7,7
Rahoituskulut, netto	1,6	0,8	0,2	0,6	1,0	3,4	4,0
Tuloverot	9,6	10,1	6,6	6,6	5,2	28,0	29,6
Nettokäyttöpääoman muutos	13,5	4,4	-40,1	-36,0	47,2	-15,4	-51,6
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>69,6</b>	<b>58,0</b>	<b>14,6</b>	<b>5,6</b>	<b>82,0</b>	<b>171,8</b>	<b>133,6</b>
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,8	1,1	0,4	-5,6	0,6	-7,4	-2,6
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyistä sijoituksista	-	-	-	-	3,5	3,5	3,8
Maksetut välittömät verot	-0,2	-8,9	-4,2	-6,1	-6,4	-16,9	-37,6
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>66,6</b>	<b>50,2</b>	<b>10,8</b>	<b>-6,1</b>	<b>79,7</b>	<b>151,0</b>	<b>97,2</b>
<b>Investointien rahavirta</b>							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-43,3	-0,1	-	-	-0,4	-43,7	-32,3
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-11,6	-24,3	-9,2	-16,9	-9,3	-47,0	-61,7
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-0,3	-	-	-	-	-0,3	0,0
Käyttöomaisuusmyynnit	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,1
Myytävikissä olevien rahoitusvarojen myynnit	-	-	0,0	-	-	0,0	-
Lainasaamisten muutos	0,5	0,8	0,8	1,3	0,1	2,7	2,5
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-54,5</b>	<b>-23,6</b>	<b>-8,4</b>	<b>-15,4</b>	<b>-9,6</b>	<b>-87,9</b>	<b>-91,4</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>							
Maksetut osingot	-	-	-	-101,0	-	-101,0	-99,3
Käytetyt optiot	-	-	-	-	-	-	0,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,2	-0,4	-0,2	-0,3	-0,3	-1,0	-1,3
Korollisten velkojen muutos	28,9	-42,1	-11,0	95,3	-51,4	61,8	-4,4
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>28,7</b>	<b>-42,5</b>	<b>-11,2</b>	<b>-6,0</b>	<b>-51,7</b>	<b>-40,2</b>	<b>-104,2</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>40,8</b>	<b>-15,9</b>	<b>-8,8</b>	<b>-27,5</b>	<b>18,4</b>	<b>22,9</b>	<b>-98,4</b>
Rahavarat kauden alussa	41,9	71,7	51,3	76,9	56,7	56,7	156,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-4,5	0,9	-0,6	1,9	1,8	-1,4	-1,1
Rahavarojen muutos	40,8	-15,9	-8,8	-27,5	18,4	22,9	-98,4
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>78,2</b>	<b>56,7</b>	<b>41,9</b>	<b>51,3</b>	<b>76,9</b>	<b>78,2</b>	<b>56,7</b>

## Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Määräys-	Oma	
	Osa-	Yli-	Osake-	Omat	Muun-	Raha-	Sijoi-	Kerty-	vallat-	pää-	
	ke-	kurssi-	anti	osak-	to-	virran	tetun	neet	to-	oma	
	pää-	rahas-	optio-	ke-	er-	suo-	va-	voitto-	mien	yht.	
	oma	muut	oikeuk-	ke-	er-	jauk-	paan	varat	omista-		
		tot	silla	ke-	er-	set	oman		jien		
				ke-	er-		rahas-		osuus	yht.	
				ke-	er-		to	Yht.			
<b>31.12.2015</b>	<b>76,6</b>	<b>44,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-49,2</b>	<b>0,2</b>	<b>12,1</b>	<b>410,1</b>	<b>482,8</b>	<b>0,1</b>	<b>482,9</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								107,2	107,2	0,0	107,2
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-2,1	-2,1		-2,1
Muuntoerot		-1,2			-3,1			2,2	-2,1		-2,1
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-0,2			-0,2		-0,2
<b>Laaja tulos</b>		<b>-1,2</b>			<b>-3,1</b>	<b>-0,2</b>		<b>107,3</b>	<b>102,8</b>	<b>0,0</b>	<b>102,8</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,1	1,1		1,1
Osingonjako								-99,4	-99,4		-99,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			0,0				0,7		0,7		0,7
Määräysvallattomien omistajien osuus								0,1	0,1	-0,1	-
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>				<b>0,7</b>	<b>-98,2</b>	<b>-97,5</b>	<b>-0,1</b>	<b>-97,6</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								0,0	0,0		0,0
<b>31.12.2016</b>	<b>76,6</b>	<b>43,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-52,3</b>	<b>-</b>	<b>12,8</b>	<b>419,2</b>	<b>488,1</b>	<b>-</b>	<b>488,1</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
<b>31.12.2016</b>	<b>76,6</b>	<b>43,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-52,3</b>	<b>-</b>	<b>12,8</b>	<b>419,2</b>	<b>488,1</b>	<b>-</b>	<b>488,1</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								107,8	107,8	0,0	107,8
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-2,4	-2,4		-2,4
Muuntoerot nettosijoituksesta ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)								0,4	0,4		0,4
Muuntoerot		-0,8			-26,2			7,6	-19,4		-19,4
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)									-		-
<b>Laaja tulos</b>		<b>-0,8</b>			<b>-26,2</b>	<b>-</b>		<b>113,4</b>	<b>86,4</b>	<b>0,0</b>	<b>86,4</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,7	1,7		1,7
Osingonjako								-101,0	-101,0		-101,0
Määräysvallattomien omistajien osuus										0,4	0,4
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>				<b>0,0</b>	<b>-99,3</b>	<b>-99,3</b>	<b>0,4</b>	<b>-98,9</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								0,0	0,0		0,0
<b>31.12.2017</b>	<b>76,6</b>	<b>42,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-78,5</b>	<b>-</b>	<b>12,8</b>	<b>433,3</b>	<b>475,2</b>	<b>0,4</b>	<b>475,6</b>

## Segmentti-informaatio

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2017 10–12	2016 10–12	Muutos %	2017 1–12	2016 1–12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	199	197	1	771	762	1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	42	38	10	150	139	8
Toimialaratkaisut	135	138	-2	496	475	5
Tuotekehityspalvelut	34	31	10	127	117	8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>410</b>	<b>404</b>	<b>1</b>	<b>1 543</b>	<b>1 493</b>	<b>3</b>

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

### Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2017 10–12	2016 10–12	Muutos %	2017 1–12	Muutos %	Osuus %	2016 1–12	Osuus %
Suomi	177	182	-3	676	0	44	674	45
Ruotsi	162	151	8	599	6	39	566	38
Norja	40	46	-13	161	2	10	159	11
Muut	30	25	20	107	15	7	94	6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>410</b>	<b>404</b>	<b>1</b>	<b>1 543</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>1 493</b>	<b>100</b>

Suomessa IT-palveluiden myynti aleni 2,5 % vuoden 2017 viimeisellä neljänneksellä ja kasvoi 0,2 % koko vuoden aikana.

Ruotsissa myynti kasvoi viimeisellä neljänneksellä 8,2 % ja koko vuoden aikana 7,7 % paikallisissa valuutoissa. IT-palvelut kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 8,8 % ja koko vuoden aikana 8,0 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa myynti aleni paikallisissa valuutoissa 7,6 % vuoden viimeisellä neljänneksellä ja kasvoi 2,0 % koko vuoden aikana.

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2017 10–12	2016 10–12	Muutos %	2017 1–12	2016 1–12	Muutos %
Finanssipalvelut	100	101	-1	385	370	4
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	135	135	1	502	479	5
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	140	137	3	531	527	1
Tuotekehityspalvelut	34	31	10	127	117	8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>410</b>	<b>404</b>	<b>1</b>	<b>1 543</b>	<b>1 493</b>	<b>3</b>

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 240 (232) milj. euroa tammi–joulukuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi–joulukuussa 2017 tai 2016 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

## Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017 10-12	2016 10-12	Muutos %	2017 1-12	2016 1-12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	24,7	26,2	-5,8	84,8	89,0	-4,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,4	2,0	17,8	8,0	4,1	93,0
Toimialaratkaisut	23,2	19,7	17,9	55,4	55,2	0,2
Tuotekehityspalvelut	3,5	3,3	7,2	12,3	10,9	13,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,9	-6,2	4,2	-21,2	-18,5	-14,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>48,0</b>	<b>45,1</b>	<b>6,4</b>	<b>139,2</b>	<b>140,8</b>	<b>-1,1</b>

## Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017 10-12	2016 10-12	Muutos %-yks	2017 1-12	2016 1-12	Muutos %-yks
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	12,4	13,3	-0,9	11,0	11,7	-0,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,7	5,3	0,4	5,3	3,0	2,3
Toimialaratkaisut	17,2	14,3	2,9	11,2	11,6	-0,5
Tuotekehityspalvelut	10,3	10,6	-0,3	9,7	9,3	0,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,7</b>	<b>11,2</b>	<b>0,5</b>	<b>9,0</b>	<b>9,4</b>	<b>-0,4</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017 10-12	2016 10-12	Muutos %	2017 1-12	2016 1-12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	26,3	27,7	-5,2	95,8	92,4	3,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,0	0,7	198,2	7,2	1,7	316,9
Toimialaratkaisut	21,3	21,5	-0,8	58,7	59,2	-0,9
Tuotekehityspalvelut	3,5	3,5	-0,2	12,6	11,1	14,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,8	-4,0	4,2	-12,8	-12,2	-5,2
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>49,3</b>	<b>49,5</b>	<b>-0,3</b>	<b>161,5</b>	<b>152,2</b>	<b>6,1</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017 10-12	2016 10-12	Muutos %-yks	2017 1-12	2016 1-12	Muutos %-yks
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,2	14,1	-0,9	12,4	12,1	0,3
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	4,8	1,8	3,0	4,8	1,2	3,5
Toimialaratkaisut	15,8	15,5	0,2	11,8	12,5	-0,6
Tuotekehityspalvelut	10,3	11,3	-1,0	10,0	9,4	0,5
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>12,0</b>	<b>12,3</b>	<b>-0,2</b>	<b>10,5</b>	<b>10,2</b>	<b>0,3</b>



## Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2017 1-12	Muutos %	Osuus %	2016 1-12	2017 1-12	2016 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	6 108	-4	43	6 338	6 144	6 159
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1 728	26	12	1 376	1 422	1 367
Toimialaratkaisut	4 070	1	28	4 024	4 029	3 813
Tuotekehityspalvelut	1 532	23	11	1 243	1 414	1 222
<b>Palvelualueet yhteensä</b>	<b>13 438</b>	<b>4</b>	<b>94</b>	<b>12 981</b>	<b>13 009</b>	<b>12 560</b>
Toimialaryhmät	279	7	2	260	261	272
Tukitoiminnot ja globaali johto	612	-4	4	635	619	641
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14 329</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>13 876</b>	<b>13 889</b>	<b>13 472</b>

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2017 1-12	Muutos %	Osuus %	2016 1-12	2017 1-12	2016 1-12
Suomi	3 364	-5	23	3 552	3 395	3 586
Ruotsi	3 036	13	21	2 698	2 733	2 583
Intia	2 571	3	18	2 503	2 514	2 379
Tšekin tasavalta	2 254	0	16	2 247	2 243	2 145
Latvia	612	-6	4	649	629	664
Norja	600	-6	4	636	611	607
Puola	538	30	4	413	482	394
Kiina	460	51	3	305	387	280
Viro	274	-2	2	280	291	256
Itävalta	134	-3	1	138	135	130
Liettua	106	7	1	99	98	111
Muut	381	7	3	357	370	337
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14 329</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>13 876</b>	<b>13 889</b>	<b>13 472</b>
Onshore-maat	7 350	2	51	7 233	7 086	7 117
Offshore-maat	6 979	5	49	6 643	6 803	6 355
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14 329</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>13 876</b>	<b>13 889</b>	<b>13 472</b>

## Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2017 31.12.	2016 31.12.	Muutos %
Suomi	84,6	85,9	-2
Ruotsi	42,8	39,3	9
Norja	12,0	15,4	-22
Muut	6,5	5,7	14
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>145,9</b>	<b>146,4</b>	<b>0</b>

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

## Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017 10-12	2016 10-12	Muutos %	2017 1-12	2016 1-12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	8,2	8,6	-5	32,7	35,2	-7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	-	0,1	0,1	57
Toimialaratkaisut	0,2	0,2	-15	0,9	0,8	15
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-	0,1	0,0	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,6	1,1	42	5,7	3,7	56
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>0</b>	<b>39,5</b>	<b>39,8</b>	<b>-1</b>

## Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017 10-12	2016 10-12	Muutos %	2017 1-12	2016 1-12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,2	0,1	95	0,5	0,4	23
Toimialaratkaisut	1,0	1,0	0	3,7	2,8	32
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>10</b>	<b>4,3</b>	<b>3,3</b>	<b>31</b>

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017 10-12	2016 10-12	Muutos %	2017 1-12	2016 1-12	Muutos %
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2,2	2,3	-4	8,8	8,9	-2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	-	0,1	0,1	-14
Toimialaratkaisut	0,1	0,1	4	0,6	0,2	142
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,2	0,4	-49	1,5	1,6	-10
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>-10</b>	<b>10,9</b>	<b>10,8</b>	<b>1</b>

## Yritystotot

Tieto suoritti seuraavan yritysoston vuoden 2017 aikana:

\* **Avega Group AB**, ostopäivä 1.12.2017

Tieto tarjoutui 23.10.2017 hankkimaan kaikki Avega Group AB:n osakkeet ja merkintäoikeudet julkisessa ostotarjouksessa. Tarjousaika päättyi 28.11.2017 ja 1.12.2017 (ollen hankintahetki) Tieto ilmoitti toteuttavansa ostotarjouksen sen ehtojen mukaisesti. Vaihtotarjouksen aikana ja 31.12.2017 asti Tieto hankki 96,7 % Avega Group AB:n osakkeista. Tieto on käynnistänyt pakollisen lunastusmenettelyn loppuista ulkona olevista osakkeista arvopapereista. Tästä johtuen Avega Group AB on konsolidoitu täysimääräisesti hankintahetkestä.

Avega on ruotsalainen, digitaalisen liiketoiminnan kehittämiseen erikoistunut konsultointiyhtiö. Yritystoto vauhdittaa Tiedon kasvualueita ja vahvistaa yhtiön asemaa Ruotsin konsultointialueilla markkinoilla yhtiön pyrkiessä uudistamaan asiakkaiden liiketoimintaa Ruotsissa.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Ostohinnan allokointi esitetään alustavana, koska hankittujen varojen ja velkojen arvostaminen on kesken.

### Milj. euroa

Käteisvarat	45,0
Maksamaton kauppahinta	2,4
<b>Vastike yhteensä</b>	<b>47,4</b>

### Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	Arvostus kaupassa
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Aineettomat hyödykkeet	6,2
Laskennalliset verosaamiset	0,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	10,5
Rahavarat	3,0
Lainat	-1,3
Laskennalliset verovelat	-1,4
Ostovelat ja muut velat	-10,2
Määräysvallattomien omistajien osuus tytäryhtiöissä	-0,3
Liikearvo	40,6
<b>Nettovarot yhteensä</b>	<b>47,4</b>

Hankitut aineettomat hyödykkeet liittyvät asiakassuhteisiin.

Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta ja liiketoimintaosaamisesta. Kirjattu goodwill ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Määräysvallattomien omistajien osuus arvostettu määrään, joka vastaa suhteellista osuutta hankitusta yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta.

Hankinnasta syntyneet kulut, 1,0 milj. euroa, sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Hankintansa jälkeen kyseinen yksikkö on lisännyt konsernin liikevaihtoon noin 4 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 0 milj. euroa.

Jos yritysosto olisi tehty vuoden alussa, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut noin 47 milj. euroa ja liikevoittoon noin 3 milj. euroa.

### Vuosina 2015 ja 2016 suoritettujen yritysostojen ehdollisten vastikkeiden muutos

Vuosien 2015 ja 2016 yritysostojen ehdolliset vastikkeet ja niitä vastaava ehdollinen velka alenivat 4,5 milj. euroa.

**Milj. euroa**

Ehdollinen vastike 1.1.2017	8,3
Vuonna 2017 kirjattu muutos	-4,5
<b>Jäljellä oleva ehdollinen vastike</b>	<b>3,8</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2017 31.12.	2016 31.12.
Omasta velasta		
Pantit	1,6	-
Yrityskiinnitykset	3,4	-
Takaukset		
Toimitustakaukset	0,9	4,0
Vuokratakaukset	8,6	8,9
Muut	0,5	1,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	41,6	39,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	98,0	95,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	17,9	31,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	10,9	8,3
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	12,0	8,1
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,4	0,6
Ostositoumukset	7,4	6,2
Muut	1,6	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	-	0,1



## Johdannaiset, milj. euroa

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2017 31.12.	2016 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	179,6	198,7
Sähköfutuurisopimukset	0,9	0,5

### Johdannaisten käyvät arvot

<b>Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot</b>	<b>2017 31.12.</b>	<b>2016 31.12.</b>
Valuuttatermiinisopimukset	0,8	1,2
Sähköfutuurisopimukset	0,1	0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

<b>Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto</b>	<b>2017 31.12.</b>	<b>2016 31.12.</b>
Valuuttatermiinisopimukset	1,7	2,3
Sähköfutuurisopimukset	0,1	0,1

<b>Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto</b>	<b>2017 31.12.</b>	<b>2016 31.12.</b>
Valuuttatermiinisopimukset	-0,9	-1,1
Sähköfutuurisopimukset	0,0	0,0

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

**Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat****Milj. euroa**

<b>31.12.2017</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,8	-	1,8
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,5	0,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-0,9	-	-0,9

**Milj. euroa**

<b>31.12.2016</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	2,4	-	2,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-1,1	-	-1,1

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

## Luvut vuosineljänneksittäin

### Tunnusluvut

	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Voitto/osake, euroa								
Laimentamaton	0,50	0,46	0,28	0,21	0,46	0,37	0,33	0,29
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,50	0,46	0,28	0,21	0,46	0,37	0,33	0,29
Oma pääoma/osake, euroa	6,45	6,06	5,60	5,44	6,62	6,05	5,67	5,46
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	22,4	23,6	23,6	25,3	22,1	24,4	26,2	25,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	20,5	21,0	21,0	25,8	21,6	22,6	25,9	27,2
Omavaraisuusaste, %	42,6	44,5	40,6	39,2	47,3	44,4	42,2	38,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	155,7	161,4	164,6	38,0	109,7	136,4	103,3	-21,3
Nettovelkaantumisaste, %	32,7	36,1	39,8	9,5	22,5	30,6	24,7	-5,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	11,4	9,1	21,0	9,3	24,4	16,0	11,8	9,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	49,3	-	-	-	0,3	37,3	-	-

### Tuloslaskelma, milj. euroa

	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Liikevaihto	409,6	354,9	385,5	393,2	403,6	340,5	381,0	367,5
Liiketoiminnan muut tuotot	6,8	3,2	4,3	3,1	7,6	5,2	2,8	4,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-219,6	-189,8	-223,9	-239,8	-216,2	-183,1	-213,8	-214,0
Poistot ja arvonalentumiset	-13,8	-13,6	-13,6	-13,7	-13,9	-13,6	-13,1	-13,3
Liiketoiminnan muut kulut	-136,0	-114,4	-124,8	-121,6	-137,1	-114,7	-125,5	-116,5
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,0	0,8	0,7	0,7	1,1	0,8	0,9	0,4
Liikevoitto (EBIT)	48,0	41,1	28,2	21,9	45,1	35,1	32,3	28,3
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,6	-0,2	-0,6	-1,0	-0,8	-1,0	-1,6	-0,6
Tulos ennen veroja	46,4	40,9	27,6	20,9	44,3	34,1	30,7	27,7
Tuloverot	-9,6	-6,6	-6,6	-5,2	-10,1	-6,8	-6,5	-6,2
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>36,8</b>	<b>34,3</b>	<b>21,0</b>	<b>15,7</b>	<b>34,2</b>	<b>27,3</b>	<b>24,2</b>	<b>21,5</b>

## Tase, milj. euroa

	2017 31.12.	2017 30.9.	2017 30.6.	2017 31.3.	2016 31.12.	2016 30.9.	2016 30.6.	2016 31.3.
Liikearvo	441,3	405,8	405,0	409,5	409,7	414,0	383,5	385,2
Muut aineettomat hyödykkeet	51,1	48,5	50,5	47,3	52,3	50,0	39,5	40,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,9	92,9	97,1	94,1	94,0	79,7	79,0	79,9
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	16,3	15,3	14,4	13,8	16,5	15,4	14,6	13,7
Muut pitkäaikaiset varat	27,4	31,3	31,1	32,2	32,8	37,1	36,0	37,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä	631,0	593,8	598,1	596,9	605,3	596,2	552,6	556,0
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	438,8	412,3	421,9	417,4	412,5	389,6	402,9	403,9
Rahavarat	78,2	41,9	51,3	76,9	56,7	71,7	93,2	144,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä	517,0	454,2	473,2	494,3	469,2	461,3	496,1	548,5
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 148,0</b>	<b>1 048,0</b>	<b>1 071,3</b>	<b>1 091,2</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 048,7</b>	<b>1 104,5</b>
Oma pääoma yhteensä	475,6	447,1	413,2	401,1	488,1	446,2	417,7	401,7
Pitkäaikaiset lainat	102,5	102,1	103,7	104,0	103,8	104,1	104,4	104,7
Muut pitkäaikaiset velat	56,6	50,5	53,6	55,3	54,4	56,4	54,6	53,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	159,1	152,6	157,3	159,3	158,2	160,5	159,0	157,7
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	368,4	330,8	368,1	495,8	348,1	330,9	360,3	500,3
Varaukset	10,3	12,4	16,0	18,3	11,5	9,1	12,1	18,2
Lyhytaikaiset lainat	134,6	105,1	116,7	16,7	68,6	110,8	99,6	26,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	513,3	448,3	500,8	530,8	428,2	450,8	472,0	545,1
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 148,0</b>	<b>1 048,0</b>	<b>1 071,3</b>	<b>1 091,2</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 048,7</b>	<b>1 104,5</b>

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>								
Tilikauden voitto	36,8	34,3	21,0	15,7	34,2	27,3	24,2	21,5
Oikaisut	19,3	20,4	20,6	19,1	19,4	20,0	17,6	21,0
Nettokäyttöpääoman muutos	13,5	-40,1	-36,0	47,2	4,4	-26,5	-47,3	17,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoitus- eriä ja veroja	69,6	14,6	5,6	82,0	58,0	20,8	-5,5	60,3
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,8	0,4	-5,6	0,6	1,1	-0,9	-2,0	-0,8
Saadut osingot pääomaosuusmenetel- mällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	3,5	-	-	-	3,8
Maksetut välittömät verot	-0,2	-4,2	-6,1	-6,4	-8,9	-6,1	-6,2	-16,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>66,6</b>	<b>10,8</b>	<b>-6,1</b>	<b>79,7</b>	<b>50,2</b>	<b>13,8</b>	<b>-13,7</b>	<b>46,9</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-54,5</b>	<b>-8,4</b>	<b>-15,4</b>	<b>-9,6</b>	<b>-23,6</b>	<b>-45,8</b>	<b>-11,9</b>	<b>-10,1</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>28,7</b>	<b>-11,2</b>	<b>-6,0</b>	<b>-51,7</b>	<b>-42,5</b>	<b>10,9</b>	<b>-25,9</b>	<b>-46,7</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>40,8</b>	<b>-8,8</b>	<b>-27,5</b>	<b>18,4</b>	<b>-15,9</b>	<b>-21,1</b>	<b>-51,5</b>	<b>-9,9</b>
Rahavarat kauden alussa	41,9	51,3	76,9	56,7	71,7	93,2	144,6	156,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-4,5	-0,6	1,9	1,8	0,9	-0,4	0,1	-1,7
Rahavarojen muutos	40,8	-8,8	-27,5	18,4	-15,9	-21,1	-51,5	-9,9
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>78,2</b>	<b>41,9</b>	<b>51,3</b>	<b>76,9</b>	<b>56,7</b>	<b>71,7</b>	<b>93,2</b>	<b>144,6</b>

## Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3	2016 10–12	2016 7–9	2016 4–6	2016 1–3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	199	180	194	198	197	179	196	190
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	42	32	38	39	38	30	37	35
Toimialaratkaisut	135	114	122	125	138	106	117	113
Tuotekehityspalvelut	34	29	31	32	31	26	31	29
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>410</b>	<b>355</b>	<b>386</b>	<b>393</b>	<b>404</b>	<b>341</b>	<b>381</b>	<b>367</b>

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3	2016 10–12	2016 7–9	2016 4–6	2016 1–3
Finanssipalvelut	100	92	97	96	101	88	93	88
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	135	112	127	128	135	106	120	118
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	140	122	132	138	137	121	138	132
Tuotekehityspalvelut	34	29	31	32	31	26	31	29
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>410</b>	<b>355</b>	<b>386</b>	<b>393</b>	<b>404</b>	<b>341</b>	<b>381</b>	<b>367</b>



**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	24,7	25,0	20,5	14,5	26,2	24,2	20,9	17,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,4	0,7	2,6	2,2	2,0	-0,2	1,2	1,1
Toimialaratkaisut	23,2	16,6	9,3	6,3	19,7	13,0	11,1	11,5
Tuotekehityspalvelut	3,5	2,2	2,4	4,2	3,3	1,7	3,3	2,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,9	-3,4	-6,6	-5,3	-6,2	-3,5	-4,2	-4,6
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>48,0</b>	<b>41,1</b>	<b>28,2</b>	<b>21,9</b>	<b>45,1</b>	<b>35,1</b>	<b>32,3</b>	<b>28,3</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	12,4	13,9	10,5	7,3	13,3	13,5	10,6	9,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,7	2,3	7,0	5,7	5,3	-0,6	3,3	3,2
Toimialaratkaisut	17,2	14,5	7,6	5,0	14,3	12,3	9,5	10,1
Tuotekehityspalvelut	10,3	7,6	7,6	13,1	10,6	6,4	10,7	9,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,7</b>	<b>11,6</b>	<b>7,3</b>	<b>5,6</b>	<b>11,2</b>	<b>10,3</b>	<b>8,5</b>	<b>7,7</b>

**Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	26,3	24,9	23,1	21,5	27,7	24,0	21,3	19,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,0	0,9	1,5	2,8	0,7	-1,5	1,2	1,3
Toimialaratkaisut	21,3	16,5	11,0	9,9	21,5	13,2	12,8	11,7
Tuotekehityspalvelut	3,5	2,2	2,6	4,3	3,5	1,7	3,4	2,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,8	-3,2	-2,6	-3,1	-4,0	-2,0	-2,8	-3,4
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>49,3</b>	<b>41,2</b>	<b>35,6</b>	<b>35,4</b>	<b>49,5</b>	<b>35,4</b>	<b>35,8</b>	<b>31,5</b>

**Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,2	13,8	11,9	10,9	14,1	13,4	10,8	10,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	4,8	2,8	4,0	7,1	1,8	-4,9	3,3	3,7
Toimialaratkaisut	15,8	14,4	9,0	8,0	15,5	12,5	10,9	10,4
Tuotekehityspalvelut	10,3	7,5	8,3	13,6	11,3	6,5	11,1	8,4
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>12,0</b>	<b>11,6</b>	<b>9,2</b>	<b>9,0</b>	<b>12,3</b>	<b>10,4</b>	<b>9,4</b>	<b>8,6</b>

## Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2017

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 066 684	14,9
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP **)	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	1 883 968	2,5
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 571 423	2,1
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	838 648	1,1
7 Valtion Eläkerahasto	773 000	1,0
8 Nordea rahastot	758 259	1,0
9 OP-Suomi Arvo-sijoitusrahasto	675 050	0,9
10 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	541 345	0,7
10 suurinta osakkeenomistajaa	32 924 822	44,4
- joista hallintarekisteröityjä	20 351 679	27,5
Hallintarekisteröidyt	24 968 124	33,7
Muut	16 216 306	21,9
<b>Yhteensä</b>	<b>74 109 252</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

\*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2017 oli 11 066 684 osaketta, mikä vastaa 14,9 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

\*\*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oy:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

### Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, [lasse.heinonen \(at\) tieto.com](mailto:lasse.heinonen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

**Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille** järjestetään tiistaina 6. helmikuuta 2018 klo 10.00 Suomen aikaa. Analytikit ja media voivat osallistua tilaisuuteen myös Tiedon toimitiloissa Espoossa, osoite Keilalahdentie 2-4.

Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen. **Esittelyä** voi seurata **Tiedon internetsivuilla**. Tätä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Puhelinkonferenssin yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361  
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574  
Iso-Britannia: +44 (0)330 336 9105  
USA: +1 719 457 1036  
Osallistujakoodi: 4404154

Varmistaaksesi yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU  
NASDAQ Helsinki  
Keskeiset tiedotusvälineet

**Tieto** hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoittemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 13 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi)

### Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Keilalahdentie 2-4  
PL 2  
02101 ESPOO, FINLAND  
Puh +358 207 2010  
Kotipaikka: Espoo

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)  
[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

