

TIEDON osavuositiedot 4/2010 (1.1.–31.12.) ja tilinpäätöstiedote 2010 – Neljännen neljänneksen liikevaihto kasvoi 7 %, kertaluonteiset kustannukset rasittivat kannattavuutta

Katsauksen pääkohdat: loka–joulukuu

- Liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 472,2 (440,6) milj. euroa.
- Uusien tilausten määrä oli 581 (555) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 6,4 (33,7) milj. euroa eli 1,4 % (7,7) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 33,5 (38,5) milj. euroa eli 7,1 % (8,7) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 1,4 (25,7) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 72,4 (71,7) milj. euroa.

Katsauksen pääkohdat: tammi–joulukuu

- Liikevaihto 1 713,7 (1 706,3) milj. euroa oli edellisvuoden tasolla.
- Uusien tilausten määrä oli 2 030 (1 841) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 72,4 (75,3) milj. euroa eli 4,2 % (4,4) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 110,0 (108,0) milj. euroa eli 6,4 % (6,3) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 49,5 (55,1) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 142,9 (126,4) milj. euroa.
- Osinkoehdotus: 0,70 (0,50) euroa/osake

Vuoden 2011 näkymät

Tietotekniikan palvelumarkkinat alkoivat elpyä vuoden 2010 toisella puoliskolla. Markkina-analyytikot ennakoivat tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011.

Vuonna 2011 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan yleistä tietotekniikan palvelumarkkinoiden kehitystä. Koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä ennustetaan olevan parempi kuin vuonna 2010 (110,0 milj. euroa vuonna 2010).

	10–12 /2010	10–12/ 2009	1–12/ 2010	1–12/ 2009
Liikevaihto, milj. euroa	472,2	440,6	1 713,7	1 706,3
Liikevaihdon muutos, %	7	-10	0	-9
Liikevoitto, milj. euroa	6,4	33,7	72,4	75,3
Liikevoitto, % liikevaihdosta	1,4	7,7	4,2	4,4
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, milj. euroa	33,5	38,5	110,0	108,0
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta	7,1	8,7	6,4	6,3
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	1,4	25,7	49,5	55,1
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	72,4	71,7	142,9	126,4
Osakekohtainen tulos, euroa	0,02	0,36	0,69	0,77

Toimitusjohtaja Hannu Syrjälä:

“Vuoden 2010 viimeinen neljännes osoitti, että tietotekniikan palvelumarkkinoilla on nyt tapahtunut käänne. Liikevaihtomme kasvoi 7 % kasvun käynnistyessä lähes kaikilla asiakastoimialoilla. Maantieteellisesti kasvu oli voimakkaita Ruotsissa, missä kasvuun vaikuttivat

vuoden 2010 aikana solmitut uudet sopimukset ja vahva kysyntä finanssitoimialalla. Tietoliikennesektorilla henkilötyötunteina mitattu volyymi on kasvussa, mutta liikevaihdon kehitystä rasittaa suotuisan kustannustason maiden resurssien lisääntynyt käyttö. Merkittävät uudelleenjärjestelyt kansainvälisissä toiminnoissamme heikensivät konsernin kannattavuutta, mutta myös hintojen lasku vaikutti kielteisesti perusliiketoiminnan kannattavuuteen.

Solmimme vuoden aikana useita uusia tärkeitä sopimuksia, minkä ansiosta koko vuoden book-to-bill-suhdeluku oli 1,18. Vaikka Tiedon liikevaihto ja kannattavuus pysyivät edellisvuoden tasolla, toimintamme muutosprosessi eteni erinomaisesti, ja meillä on hyvät edellytykset kasvaa tietotekniikkamarkkinoiden ennustetun kasvun tahdissa. Kysyntä kasvaa selvästi, ja uusi toimintamallimme lisää kilpailukykyämme. Uuden mallin tavoitteena on kevyempi rakenne ja nopeampi päätöksenteko, tehokkuus sekä asiakkaiden ja markkinoiden parempi huomioonottaminen. Olemme myös edelleen lisänneet suotuisan kustannustason resurssijamme, ja tällä hetkellä 37 % henkilöstöstämme työskentelee globaaleissa palvelukeskuksissa.

Jatkossa Tiedon tärkeimmät kasvutekijät ovat vahvat tarjoomamme ulkoistusliiketoiminnassa ja toimialaratkaisuisissa eli niillä alueilla, joissa Tieto on perinteisesti ollut vahva. Tämän lisäksi avainalueita ovat pilvipalvelut ja mobiilisovellukset, jotka tarjoavat yhä enemmän kasvumahdollisuuksia. Nämä mahdollisuudet aiomme käyttää hyväksi täysmääräisesti.”

MARKKINAT

Tietotekniikan palvelumarkkinat eivät kasvaneet Länsi-Euroopassa vuonna 2010. ICT-infrastruktuurin, sovellushallinnan ja liiketoimintaprosessien ulkoistamisen kysyntä oli hyvää koko vuoden, mutta projektipalveluiden kysyntä ei kasvanut. Tietotekniikka-alalla investoinnit painottuivat loppuvuoteen, mikä johtuu ennen kaikkea uusien ohjelmistolisenssien myynnistä.

Markkina-analytytikot ennakoivat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011. Globaalien tietotekniikkamarkkinoiden odotetaan kasvavan enemmän johtuen kysynnän kasvusta etenkin kehittyvillä markkinoilla. Kasvuun tai edistyneisiin asiakaspalveluihin tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä on vilkastumassa esimerkiksi finanssitoimialalla, valmistavassa teollisuudessa sekä media- ja tietoliikennesektorilla. Mobiilisovellukset ovat ilmeinen tulevaisuuden kasvualue. Hintapaine jatkuu, ja tuottavuuden ja tehokkuuden parantaminen on edelleen keskeinen ajuri tietotekniikka-investoinneissa, minkä vuoksi tietotekniikan ulkoistamisen odotetaan olevan vahvin kasvualue myös vuonna 2011. Ulkoistamissuuntaus on leviämässä suuryrityksistä pieniin ja keskisuuriin yrityksiin. Asiakkaat painottavat hankintastrategioissaan suotuisan kustannustason resurssien käyttöä, mikä lisää hintapainetta.

Jatkossa uusilla palvelumalleilla on avainasema asiakkaiden tietotekniikkastrategioissa. Siirtyminen perinteisistä tietotekniikkaprojekteista malleihin, joissa asiakkaat ostavat tietotekniikkaa tai toiminnallisuuksia palveluna, kiihtyy. Asiakkaat maailmanlaajuisesti ovat arvioineet, että palvelupohjainen tietotekniikka eli pilvipalvelut ovat heille avainasemassa. Näihin palveluihin liittyvien budjettien odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin vuonna 2011, tosin alhaiselta lähtötasolta. Vuonna 2015 pilvipalvelujen osuuden ennustetaan olevan 20 % tietotekniikkamarkkinoista. Pilvipalveluiden osuus Tiedon liikevaihdosta on tällä hetkellä alle 5 %.

Kun asiakkaat siirtyvät itse omistamistaan tietojärjestelmistä tietotekniikkaan, joka toimitetaan palveluna verkossa, tietotekniikkaa sitoo vähemmän pääomaa, ja tietotekniikkapalvelujen joustavuuden ansiosta niiden käyttö tulee edullisemmaksi ja houkuttelee uusia käyttäjäryhmiä.

Asiakkaiden laskutus perustuu käyttöön kuten esimerkiksi käyttöaikaan tai tapahtuma- tai käyttäjämääriin. Koska pilvisovellukset edellyttävät vain internet-yhteyttä, ja ne toimivat myös mobiililaitteissa, niiden arvioidaan nostavan käyttäjämääriä ja liiketoiminnan volyymeja.

Tietoliikennesektorilla yritykset ovat vähitellen käynnistäneet uusia investointeja. Sekä operaattorisegmentti että mobiililaitteiden valmistajien segmentti piristyivät vuoden 2010 ensimmäisellä puoliskolla, osaksi uusien teknologioiden ansiosta. Myönteistä kehitystä on nyt havaittavissa myös verkkolaittevalmistajien segmentissä. Toiminta suotuisan kustannustason maissa on erittäin oleellinen osa tietoliikennesektorin palvelutuotantoa. Keihäänkärkiosaamisen kysyntä on kasvanut eräillä kasvualueilla, mikä on johtanut resurssipulaan.

Finanssitoimialan markkinat kasvavat, ja Ruotsi on tällä hetkellä Tiedon vahvin markkina-alue. Suomessa eläkevakuutusala kehittyi heikosti vuonna 2010, mutta loppuvuodesta tapahtui käänne parempaan. Iso-Britanniassa asuntolainamarkkinat ovat myös alkaneet elpyä. Tietotekniikan ulkoistusmarkkinat olivat edelleen vahvat, mutta pankit ovat myös ryhtyneet investoimaan nykyisiin tietojärjestelmiinsä yhdistämällä olemassa olevia järjestelmiä. Pankit investoivat myös uusiin sovelluksiin, joiden avulla ne voivat siirtää enemmän palveluja internetiin.

Markkinoiden kehitys maittain

Suomessa ulkoistusliiketoiminnan markkinat jatkoivat kasvuaan koko vuoden.

Projektiliiketoiminta pysyi vaatimattomalla tasolla, vaikka kehityshankkeiden määrä lisääntyi vuoden loppua kohden. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvällä tasolla energia-, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalvelualueilla. Myös finanssitoimialan ja valmistavan teollisuuden odotetaan kehittyvän myönteisesti vuonna 2011. Tieto arvioi julkisen sektorin kasvun jatkuvan maltillisena.

Ruotsissa tietotekniikkapalvelujen, etenkin ulkoistuspalvelujen, kysyntä on hyvällä tasolla.

Volyymien kasvusta huolimatta tietotekniikkapalvelujen markkinoiden kokonaisarvo ei kasvanut vuonna 2010 kovasta hintakilpailusta johtuen. Vuonna 2011 Ruotsin tietotekniikkamarkkinoihin kohdistuu hieman suurempia kasvuodotuksia kuin Suomessa, mutta toisaalta ruotsalaisilla palvelutoimittajilla on pulaa osaajista joillakin keskeisillä osaamisalueilla kuten projektinhallinnassa.

Venäjän tietotekniikkamarkkinat alkoivat elpyä vuonna 2010. Vuonna 2011 kustannustehokkuutta ja asiakastyytyväisyyttä lisäävien projektipalveluiden kysynnän odotetaan kasvavan etenkin kuluttajalähtöisillä sektoreilla kuten pankkitoiminta, vähittäiskauppa ja tietoliikenne. Kysynnän odotetaan kasvavan myös valmistavassa teollisuudessa, öljy- ja kaasualalla sekä elintarvikesektorilla. Ulkoistusliiketoiminta kasvaa hitaammin kuin analyytikot ovat aiemmin ennustaneet.

Saksassa tietotekniikkamarkkinoiden elpyminen käynnistyi vuoden 2010 toisella puoliskolla, ja markkinoiden hyvän kehityksen odotetaan jatkuvan vuonna 2011. Tietoliikenteen paikalliset tuotekehitysmarkkinat ovat edelleen heikot, mutta kysyntä terveydenhuoltosektorilla on vilkasta. Valmistavan teollisuuden markkinat ovat elpyneet, ja investointien suunnittelu on käynnistynyt.

Norjassa kysyntä kasvaa ja kiinnostus tietotekniikkahankkeiden uudelleenkäynnistämiseen on lisääntynyt. Öljy- ja kaasuteollisuudessa yritysten tulevaisuudennäkymät ovat vahvat. Myös terveydenhuoltosektorin odotetaan kehittyvän myönteisesti.

LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVIMMÄT SOPIMUKSET TAMMI-JOULUKUUSSA

Tammikuussa Ruotsin Kammarkollegiet valitsi Tiedon yhdeksi kymmenestä tietotekniikkatoimittajastaan. Puitesopimukset valittujen toimittajien kanssa kattavat julkisen sektorin tietotekniikan hankintapalvelut, ja ne koskevat kaikkia valtion virastoja, 232 kuntaa ja 19 aluevaltuustoa ja aluetta.

Maaliskuussa Tieto osti T&T Telecomin, joka on tietoliikenneoperaattoreiden palveluihin erikoistunut tietotekniikka- ja konsultointiyritys. Yrityksen henkilömäärä on noin 70, ja sillä on toimipisteet Pietarissa ja Moskovassa.

Maaliskuussa Tieto myi TietoEnator Majiqin osakkeet. Yritys vastasi aiemmin Tiedon sellu- ja paperiteollisuustoiminnasta Pohjois-Amerikassa. Yrityksen henkilömäärä oli lähes 60. Tieto keskittyy nyt metsäsektorilla Eurooppaan sekä Kiinan ja Venäjän kasvaville markkinoille.

Maaliskuussa Tieto ja Yleisradio (YLE) sopivat, että Tieto ostaa 20 % Tieto Broadcasting IT Oy:n osakepääomasta. Tieto Broadcasting IT oli aiemmin yhteisyritys, jonka omistivat Tieto (80 %) ja YLE (20 %). Vuonna 2009 Tieto Broadcasting IT:n liikevaihto oli 22,7 milj. euroa. Järjestely toteutui kesäkuun alussa.

Huhtikuussa Tieto sopi Ranskan tytäryhtiönsä myynnistä ranskalaiselle tietotekniikkayhtiölle Devoteamille. Myydyn yrityksen liikevaihto oli 28,5 milj. euroa vuonna 2009. Tieto on kirjannut kaupasta 7,3 milj. euron arvonalentumistappion sekä 0,4 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja.

Kesäkuussa Tieto ja Tukholman kaupunki päättivät jatkaa yhteistyötä tietotekniikan ja puhelinpalvelujen alalla ja solmivat sopimuksen, joka on voimassa elokuusta 2012 heinäkuuhun 2014. Tilauksen arvo jatkokauden aikana on yli 600 milj. Ruotsin kruunua (noin 60 milj. euroa), josta Tiedon osuus on noin 300 milj. kruunua (noin 30 milj. euroa). Toimitus tapahtuu yhteistyössä SiriusIT:n, Aditron, Agresson ja TeliaSoneran kanssa.

Kesäkuussa ruotsalainen Region Skåne valitsi Tiedon ulkoistuskumppanikseen. Tilauksen arvo on 516 milj. Ruotsin kruunua (noin 50 milj. euroa) viiden vuoden aikana.

Kesäkuussa Tieto ja Valtionkonttori solmivat sopimuksen käyttöpalveluista. Tieto toimittaa Valtionkonttorille ja siihen kuuluvalla Valtion IT-palvelukeskukselle tietotekniikan käyttöpalveluja vuoteen 2016 saakka. Toimitus sisältää myös laajan käyttöpalvelujen kehityssuunnitelman koko sopimuskaudelle. Sopimuksen arvo on noin 20 milj. euroa.

Kesäkuussa If Vahinkovakuutus solmi Tiedon kanssa uuden viisivuotisen tietotekniikan palvelusopimuksen, jossa Tieto toimii kokonaistoimittajana. Sopimus kattaa Ifin tietojärjestelmien käyttöpalvelut Pohjoismaissa. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 160 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto osti suomalaisen terveydenhuollon tietotekniikkaratkaisujen toimittajan Intensium Oy:n liiketoiminnan. Tavoitteena on vahvistaa Tiedon asemaa terveydenhuoltomarkkinoilla. Liiketoiminta siirtyi Tiedolle 1.7.2010. Yhtiön kaikki 17 työntekijää siirtyivät Tiedon palvelukseen.

Syyskuussa Tieto julkisti ostavansa osake-enemmistön venäläisestä TrustInfosta, joka tarjoaa kattavia konesalipalveluja Venäjällä. Venäjän federaation kilpailuviranomainen hyväksyi kaupan tammikuussa 2011, ja sopimus allekirjoitetaan arviolta vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen aikana. Tämän jälkeen Tiedon täysin omistama holding-yhtiö omistaa 70 % TrustInfon osakkeista

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 10.2.2011, klo 8.00 5 (39)

ja johtava venäläinen tietotekniikan palvelu- ja konsultointiyhtiö I-Teco 30 %. Tiedon alkuinvestointi on noin 17 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Sanoma solmivat merkittävän sopimuksen hallinnon tietotekniikkapalvelujen keskittämisestä Tiedolle 2.9.2010 alkaen. Sopimus kattaa mm. Sanoma-konsernin taloushallinnon järjestelmät sekä sähköposti- ja intranetratkaisut Suomessa ja optiona osittain Baltiassa.

Marraskuussa Tapiola-ryhmä, joka tarjoaa vakuutus-, pankki-, säästämisen- ja sijoituspalveluja, päätti keskittää valitut ICT-palvelut Tiedolle. Viisivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on noin 23 milj. euroa. Palvelusopimus astuu voimaan siirtymävaiheen jälkeen syksyllä 2011.

Joulukuussa yksi Pohjoismaiden johtavista energiayhtiöistä Hafslund ASA solmi Tieto Norway AS:n kanssa sopimuksen uuden laskutusjärjestelmän hankkimisesta. Järjestelmä on suunniteltu yhteensopivaksi seuraavan sukupolven kehittyneiden mittarointi- ja valvontajärjestelmien kanssa, jotka Norjan kaikkien energiayhtiöiden tulee ottaa käyttöön. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 14 milj. euroa.

Joulukuussa Tieto ja Ruotsin valtion hankintoja koordinoiva Kammarkollegiet allekirjoittivat puitesopimuksen kunnille, maakäräjille ja valtion viranomaisille tarkoitetuista sähköistä hallintoa tukevista palveluista. Sopimuksen piiriin kuuluu kuusi toimittajaa, ja sen arvioidaan tuovan vuosittain uusia tilauksia 200 miljoonan Ruotsin kruunun arvosta viiden vuoden aikana.

Joulukuussa Tieto ilmoitti solmineensa sopimuksen Nokia Siemens Networksin kanssa. Sopimuksen pohjalta osa tukiasematuotteiden laitteistohallinnan ohjelmistokehityksestä ulkoistetaan Tiedolle. Tämän johdosta yli 30 henkilöä on siirtynyt Tiedon palvelukseen.

TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa 1 574 (1 258) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2011 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 60 % (63). Vuonna 2010 tilausten määrä kasvoi eniten Ruotsissa.

TEHOSTAMISTOIMENPITEET

Vuoden 2010 aikana Tieto jatkoi toimintojen siirtämistä suotuisan kustannustason maihin sekä yhtiön toiminnan tehostamista tuloksen parantamiseksi etenkin Tieto Internationalissa. Näitä toimenpiteitä olivat Saksan liiketoimintojen rakenteen ja strategian uusiminen, toimipisteiden yhdistämiset ja henkilöstöön liittyvät toimenpiteet valituissa maissa. Toimenpiteisiin liittyvät kertaluonteiset kustannukset olivat yhteensä 30,4 milj. euroa vuonna 2010. Rahavirtavaikutusten odotetaan toteutuvan suurimmaksi osaksi vuoden 2011 toisella puoliskolla. Huomattava osa kertaluonteisista kustannuksista liittyy Saksaan. Vuoden aikana Tieto kirjasi myös 7,6 milj. euron arvonalentumistappiot liittyen liiketoimintojen myyntiin Ranskassa ja Yhdysvalloissa sekä 0,4 milj. euron myyntivoiton.

TALOUDELLINEN TULOS LOKA-JOULUKUUSSA

Neljännän neljänneksen liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 472,2 (440,6) milj. euroa. Vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 18 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Toisaalta liikevaihdon kasvua hidastivat yhtiön Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan sekä Ranskan tytäryhtiön myynnit vuonna 2010. Myynneillä oli 8,2 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus neljännellä neljänneksellä. Ilman yritysmyyntien ja valuuttakurssien vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %.

Liiketoiminta kehittyi parhaiten finanssitoimialalla, jossa myynti oli vahvaa pääomamarkkinasektorilla etenkin Ruotsissa. Myös ICT-infrastruktuuripalvelujen kysyntä oli hyvällä tasolla. Tietoliikennesektorilla Tiedon liikevaihto pysyi ennallaan. Muilla sektoreilla liikevaihto kasvoi energiasektorin ja terveydenhuollon ja hyvinvoinnin ollessa vahvimmat sektorit. Tietotekniikan ulkoistaminen oli vilkasta kaikilla sektoreilla.

Hintapaine on edelleen jatkunut, vaikkakin se helpotti vuoden loppua kohden. Henkilötyötunteina laskettuna volyymit ovat kasvaneet noin 9 %, mutta liikevaihdon kasvu mukaan lukien valuuttakurssien vaikutukset oli vain 3 %. Aiemmin vuoden 2010 aikana näiden lukujen ero on ollut lähes 10 %-yksikköä.

Neljännän neljänneksen liikevoitto oli 6,4 (33,7) milj. euroa eli 1,4 % (7,6) liikevaihdesta. Yhtiö jatkaa rakenteellisten parannusten toteuttamista ja toiminnan siirtämistä suotuisan kustannustason maihin. Liikevoittoon sisältyy 27,1 milj. euroa kertaluonteisia eriä, jotka on pääasiassa kirjattu varauksiksi henkilöstökustannuksiin. Kertaluonteisesta eristä 20,3 milj. euroa kirjattiin Tieto Internationalissa. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 33,5 (38,5) milj. euroa eli 7,1 % (8,7) liikevaihdesta. Tuloksen heikkeneminen johtui osaksi hintojen laskusta. Henkilöstökulut ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssien vaikutusta kasvoivat 11 milj. euroa.

Neljännän neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 0,7 (1,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,3 (1,9) milj. euroa ja valuuttakurssihin liittyvät nettovoitot 0,6 (0,6) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,0 (0,2) milj. euroa.

Neljännän neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,02 (0,36) euroa.

Taloudellinen tulos maittain

	Liikevaihto 10–12/2010, milj. euroa	Liikevaihto 10–12/2009, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 10–12/2010, % liikevaihdesta	Liikevoitto 10–12/2009, % liikevaihdesta
Suomi	240	233	3	9,1	14,6
Ruotsi	146	125	16	8,2	6,3
International	143	139	3	-12,0	1,7
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-57	-56	2		
Yhteensä	472	441	7	1,4	7,7

Suomessa liikevaihto kasvoi 3 %. Kasvu johtui pääasiassa ICT-infrastruktuurin hallintapalvelujen suurista volyymeista. Kasvu oli vahvaa myös energiasektorilla, joka hyötyi automaattisten mittareiden kasvavasta kysynnästä, kaupassa ja logistiikassa, valmistavassa teollisuudessa sekä terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa. Finanssitoimialan liikevaihto laski edelleen, mutta kysynnän lasku on tasaantumassa eläkevakuutussektorilla. Neljännän neljänneksen liikevoitto oli 22,0 (33,9) milj. euroa ja ilman kertaluonteisia eriä 26,8 (33,4) milj. euroa. Liikevoitto oli 9,1 % (14,6) liikevaihdesta ja ilman kertaluonteisia eriä 11,2 % (14,3) liikevaihdesta. Kannattavuuden heikkeneminen johtui osittain jonkin verran kasvaneista henkilöstökustannuksista, jotka sisältävät edellisvuotta suuremmat bonuskertymät. Yhtiö lisäsi myös ulkoisten resurssien käyttöä, koska henkilöstön saatavuus on heikentynyt väliaikaisesti.

Ruotsissa liikevaihto kasvoi 16 %. Paikallisessa valuutassa liikevaihto kasvoi 4 % osittain uusien sopimusten ansiosta. Kasvu oli voimakasta finanssitoimialalla, julkisella sektorilla sekä terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa. Valmistavassa teollisuudessa Tiedon liikevaihdon lasku jatkui. Liikevoitto oli 11,9 (7,9) milj. euroa eli 8,2 % (6,3) liikevaihdosta. Hyvän kustannusten hallinnan ja korkean käyttöasteen johdosta liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi ja oli 12,3 (7,0) milj. euroa eli 8,4 % (5,6) liikevaihdosta.

Tieto Internationalin liikevaihto kasvoi 3 %. Liiketoimintojen myynnit Pohjois-Amerikassa ja Ranskassa laskivat liikevaihtoa 8,2 milj. eurolla. Toisaalta valuuttojen vahvistumisella oli 2 milj. euron myönteinen vaikutus. Ilman liiketoimintojen myyntien ja valuuttakurssien vaikutuksia liikevaihto kasvoi 7 %. Kasvu johtuu pääasiassa toiminnan lisääntymisestä toimitusmaissa, mutta myös kasvumarkkinat kuten Venäjä ja Norja vaikuttivat myönteisesti kasvuun.

Tieto Internationalin neljännen neljänneksen liikevoitto oli -17,2 (2,4) milj. euroa eli -12,0 % (1,7) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 20,2 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, joista merkittävä osa liittyy liiketoiminnan rakenteen ja strategian uudistamiseen Saksassa. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 3,1 (7,8) milj. euroa eli 2,2 % (5,6) liikevaihdosta. Liikevoitto oli epätyytyttävä johtuen heikosta tuloksesta muutamissa toimintamaissa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain

	Liikevaihto 10–12/2010, milj. euroa	Liikevaihto 10–12/2009, milj. euroa	Muutos, %
Tietoliikenne	150	149	0
Finanssi	97	89	9
Muut asiakastoimialat	225	203	11
Yhteensä	472	441	7

Tietoliikennesektorilla Tiedon liikevaihto pysyi ennallaan. Valuuttakurssien myönteinen vaikutus kumosi Ranskan tytäryhtiön myynnin kielteisen vaikutuksen. Operaattorisegmentti ja verkkolaittevalmistajien segmentti kehittyivät myönteisesti, etenkin Ruotsissa. Mobiililaitteiden valmistajien segmentissä eräät asiakkaat supistivat investointejaan oman markkinatilanteensa takia, mikä alensi liikevaihtoa.

Finanssitoimialan liikevaihto kasvoi 9 %. Ilman valuuttakurssien myönteistä vaikutusta liikevaihto kasvoi noin 7 %. Kasvu johtui vahvasta myynnistä pääomamarkkinasektorilla ja ICT-infrastruktuuripalvelujen hyvästä kysynnästä. Ruotsi oli vahvin markkina-alue, mutta myös Suomen liikevaihto alkoi kasvaa. Vuoden neljäs neljännes on yleensä vahva finanssitoimialalla lisenssimyynnin ansiosta. Vuoden 2009 neljäs neljännes oli kuitenkin suhteellisen heikko, minkä vuoksi neljänneksen vertailuluku on alhainen.

Muiden asiakastoimialojen liikevaihto kasvoi 11 %. Kun eliminoidaan valuuttakurssien ja Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuustoiminnan myynnin vaikutukset, liikevaihto kasvoi noin 8 %. Kasvu oli vahvinta terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla sekä energiateollisuudessa. Valmistavan teollisuuden liikevaihto kasvoi Suomessa, mutta Ruotsin markkinat ovat edelleen heikot. Tiedon raportoinnissa muut asiakastoimialat kattavat terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin, metsä- ja energiateollisuuden, valmistavan ja autoteollisuuden, julkisen sektorin sekä kaupan ja logistiikan asiakkaat.

TALOUDELLINEN TULOS TAMMI-JOUKUKUUSSA

Koko vuoden liikevaihto oli 1 713,7 (1 706,3) milj. euroa. Liikevaihdon kasvua hidastivat Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan ja Tiedon Ranskan tytäryhtiön myynnit vuonna 2010 sekä vuoden 2009 liikevaihtoon sisältynyt 13,2 milj. euron kertaluonteinen tuotto. Myynneillä oli 30,1 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus koko vuoden aikana. Toisaalta vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 60 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Ilman valuuttakurssien ja liiketoiminnan myyntien sekä kertaluonteisen tuoton vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto laski 1 %.

Vuonna 2010 kasvu tuli pääasiassa ICT-infrastruktuurin ulkoistamisesta sekä sovellushallinnasta. Kasvuun tai edistyneisiin asiakaspalveluihin tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä oli heikkoa, vaikkakin se lisääntyi vuoden loppua kohden.

Hintapaine oli kova koko vuoden ajan. Henkilötyötunteina laskettuna volyymit kasvoivat noin 6 %, mutta kasvu ei ole heijastunut liikevaihtoon, koska suotuisan kustannustason resurssien hyödyntäminen johtaa monissa tapauksissa keskimääräisten yksikköhintojen laskuun. Samanaikaisesti myös keskimääräiset yksikkökustannukset ovat kuitenkin laskeneet. Alempien hintojen ja yksikkökustannusten nettovaikutus liikevoittoon on jonkin verran positiivinen. Laskelmassa on eliminoitu kertaluonteisten erien ja valuuttakurssien vaikutus.

Koko vuoden liikevoitto oli 72,4 (75,3) milj. euroa eli 4,2 % (4,4) liikevaihdosta. Tieto kirjasi nettomäärältään 30,4 milj. euroa (negatiivinen) uudelleenjärjestelyjen kustannuksia, 7,6 milj. euron arvonalentumistappion liittyen liiketoiminnan myynteihin Ranskassa ja Yhdysvalloissa sekä 0,4 milj. euron myyntivoiton. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 110,0 (108,0) milj. euroa eli 6,4 % (6,3) liikevaihdosta.

Investoinnit globaaliin toimituskapasiteettiin, kasvuhankkeisiin Venäjällä sekä tarjoomiin kuten pilvipalveluihin eliminoivat alihankinnan kustannuksissa sekä liiketoiminta- ja toimitilakustannuksissa saavutetut säästöt. Koko konsernin tasolla henkilöstökulut ilman valuuttakurssien ja uudelleenjärjestelyjen vaikutuksia olivat samalla tasolla kuin vuonna 2009.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 6,3 (5,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,6 (7,3) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot 0,0 (2,9 positiivinen) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,7 (0,6) milj. euroa.

Korkein hallinto-oikeus on tehnyt päätöksen, jonka mukaan Tieto Financial Solutions Oy:n vuonna 2003 tapahtuneeseen purkuun liittyvä 27,6 milj. euron purkutappio on verovähennyskelpoinen. Tähän liittyvä kirjaus parantaa vuoden 2010 nettovoittoa 7,2 miljoonalla eurolla.

Osakekohtainen tulos oli 0,69 (0,77) euroa.

Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 15,1 % ja oman pääoman tuotto (ROE) 9,2 %.

Taloudellinen tulos maittain

	Liikevaihto 1-12/2010, milj. euroa	Liikevaihto 1-12/2009, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 1-12/2010, % liikevaihdosta	Liikevoitto 1-12/2009, % liikevaihdosta
Suomi	889	888	0	10,6	12,4

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 10.2.2011, klo 8.00 9 (39)

Ruotsi	504	462	9	6,8	-0,6
International	542	553	-2	-2,5	-1,2
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-220	-197			
Yhteensä	1 714	1 706	0	4,2	4,4

Suomessa liikevaihto pysyi ennallaan. Pudotus finanssitoimialalla eliminoi muiden sektorien kasvun. Suomen finanssitoimialalla eläkevakuutussektori kehittyi heikosti pitkän investointikauden jälkeen. Tiedon liiketoiminta oli vahvaa energiateollisuudessa, terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla sekä valmistavassa teollisuudessa. Yhtiö lisäsi ulkoisten resurssien käyttöä henkilöstön väliaikaisen puutteen vuoksi etenkin vuoden 2010 toisella puoliskolla. Yhdistettynä hintojen laskuun tämä johti kannattavuuden laskuun. Liikevoitto oli 94,6 (110,3) milj. euroa ja ilman kertaluonteisia eriä 100,9 (112,5) milj. euroa. Liikevoitto oli 10,6 % (12,4) liikevaihdosta ja ilman kertaluonteisia eriä 11,3 % (12,7) liikevaihdosta.

Ruotsissa liikevaihto kasvoi 9 %. Paikallisessa valuutassa liikevaihto laski 2 %. Julkinen sektori, finanssitoimiala sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori kasvoivat, mutta tietoliikennesektorilla ja valmistavassa teollisuudessa liiketoiminnan kehitys oli heikkoa. Kaikki tärkeimmät kustannukset kuten henkilöstö- ja alihankintakustannukset sekä liiketoimintakulut ilman kertaluonteisia eriä laskivat vuonna 2010, mikä johti kannattavuuden merkittävään paranemiseen. Liikevoitto kasvoi ja oli 34,4 (-3,0) milj. euroa eli 6,8 % (-0,6) liikevaihdosta. Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto oli 35,2 (17,9) milj. euroa eli 7,0 % (3,9) liikevaihdosta.

Tieto Internationalin liikevaihto laski 2 %. Laskuun vaikuttivat liiketoimintojen myynnit vuonna 2010 ja vertailulukuihin vaikuttava 13,2 milj. euron kertaluonteinen tuotto vuonna 2009. Liiketoimintojen myynneillä Pohjois-Amerikassa ja Ranskassa oli 30,1 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus. Toisaalta valuuttojen vahvistumisella oli 12 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman liiketoimintojen myyntejä, kertaluonteisia eriä ja valuuttakurssien vaikutusta liikevaihto kasvoi 4 %. Kasvu johtuu pääasiassa toiminnan kasvusta Aasiassa ja Itä-Euroopassa kuten Kiinassa, Intiassa, Puolassa ja Tšekin tasavallassa.

Kustannussäästöistä ja toimitusmaiden hyvästä tuloksesta huolimatta liikevoitto oli epätydyttävä, mikä johtuu osaksi liiketoiminnan kehittämiskustannuksista Venäjällä. Tieto Internationalin koko vuoden liikevoitto oli -13,7 (-6,7) milj. euroa. Lukuun sisältyy udelleenjärjestelykuluja 21,2 milj. euroa, liiketoiminnan myynteihin liittyviä arvonalentumistappioita 7,6 milj. euroa sekä 0,4 milj. euron myyntivoitto. Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto oli 15,0 (1,4) milj. euroa. Liikevoitto oli -2,5 % (-1,2) liikevaihdosta ja ilman kertaluonteisia eriä 2,8 % (0,3).

Liikevaihto asiakastoimialoittain

	Liikevaihto 1-12/2010, milj. euroa	Liikevaihto 1-12/2009, milj. euroa	Muutos, %
Tietoliikenne	571	582	-2
Finanssi	358	359	0
Muut asiakastoimialat	785	766	3
Yhteensä	1 714	1 706	0

Tietoliikennesektorilla Tiedon liikevaihto laski 2 %. Ranskan tytäryhtiön myynnillä oli 23,2 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman liiketoiminnan myynnin vaikutusta ja valuuttakurssien myönteisiä vaikutuksia liikevaihto laski 1 %. Lasku johtui pääasiassa alemmista hinnoista sekä toimitusvolyymien laskusta eräille asiakkaille, joilla oli haasteita omassa liiketoiminnassaan. Kannattavuus parani vuonna 2010 kustannusten laskun ja toiminnan tehostumisen ansiosta.

Finanssisektorilla liikevaihto pysyi ennallaan. Ilman valuuttakurssien myönteistä vaikutusta liikevaihto laski noin 4 %. Lasku johtuu pääasiassa laskusta Suomessa, jossa eläkevakuutussektorin liikevaihto oli alhaisella tasolla. Ruotsissa liikevaihto paikallisessa valuutassa kääntyi kasvuun loppuvuodesta. Kannattavuus parani tyydyttävälle tasolle.

Muiden asiakastoimialojen liikevaihto kasvoi 3 %. Vuoden 2009 vertailuluku sisälsi 13,2 milj. euron kertaluonteisen tuoton. Ilman kertaluonteisia eriä sekä valuuttakurssien ja Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuustoiminnan myynnin vaikutuksia liikevaihto kasvoi noin 2 %. Liikevaihto kasvoi kaikilla muilla sektoreilla paitsi valmistavassa teollisuudessa, joka kärsi liiketoiminnan heikosta kehityksestä Ruotsissa. Tiedon raportoinnissa muut asiakastoimialat kattavat terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin, metsä- ja energiateollisuuden, valmistavan ja autoteollisuuden, julkisen sektorin sekä kaupan ja logistiikan asiakkaat.

RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman vähenemisen 59,8 (24,0) milj. euroa, oli neljännellä neljänneksellä 72,4 (71,7) milj. euroa.

Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta kasvoi ja oli 142,9 (126,4) milj. euroa. Lukuun sisältyy nettokäyttöpääoman lasku 12,6 (kasvu 3,9) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 18,1 (14,4) milj. euroa.

Yritysostoista maksettiin 2,6 (4,6) milj. euroa koko vuonna. Liiketoiminnan myynnit olivat yhteensä 3,6 (5,7) milj. euroa.

Osinkoa maksettiin 35,7 (35,8) milj. euroa huhtikuussa.

Vuoden 2010 lopussa konsernin taseen loppusumma oli 1 240,6 (1 195,3) milj. euroa, mikä on 3,8 % enemmän kuin edellisvuoden lopussa. Omavaraisuusaste oli 47,6 % (46,0) milj. euroa. Gearing laski 9,3 %:iin (12,7). Nettovelka oli 51,8 (66,0) milj. euroa sisältäen 152,0 milj. euroa korollista velkaa, 4,3 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 6,5 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 98,0 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikainen korollinen velka koostuu 150 milj. euron joukkovelkakirjalainoista, joista 100 milj. euroa erääntyy joulukuussa 2013 ja 50 milj. euron erillislaina heinäkuussa 2012. Joulukuun lopussa 250 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy marraskuussa 2011, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Muita lyhytaikaisia luottolimiittejä käytettiin 1,1 milj. euroa.

INVESTOINNIT

Koko vuoden investoinnit olivat 101,4 (58,9) milj. euroa. Lukuun sisältyvät käyttöomaisuusinvestoinnit mukaan lukien rahoitusleasingsopimukset 99,5 (57,5) milj. euroa ja

investoinnit tytäryhtiöiden ja osakkuusyriyten osakkeisiin 1,9 (1,4) milj. euroa. Suomen, Ruotsin ja Venäjän uusiin konesaleihin tehtyjen investointien osuus oli 24,8 milj. euroa.

HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä joulukuun lopussa oli 17 757 (16 663). Tieto on aktiivisesti kasvattanut resurssejaan globaaleissa toimituskeskuksissa. Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä näissä toimituskeskuksissa oli 6 565 (4 996) eli 37 % (30) henkilöstöstä. Globaali toiminta on kasvanut nopeasti etenkin Kiinassa ja Intiassa. Konsernin päämarkkinoilla henkilöstön määrä on laskenut lähes 500 henkilöllä edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,5 % (6,3) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 17 097 (16 568). Vuonna 2010 maksetut palkat olivat 763,6 (739,4) milj. euroa. Henkilöstöstä 73 % (73) oli miehiä ja 27 % (27) naisia. Henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymisen odotetaan nostavan palkkoja. Palkkojen nousun odotetaan olevan keskimäärin 2–3 %. Uusilla kohdemarkkinoilla kuten Intiassa, Kiinassa ja Venäjällä palkkojen korotusprosentit saattavat jopa olla kaksinumeroisia.

KEHITTÄMINEN

Tiedon kehittämiskulut vuonna 2010 olivat 44,2 milj. euroa eli 2,6 % liikevaihdosta (53,1 milj. euroa eli 3,1 % liikevaihdosta vuonna 2009). Kulut liittyvät lähinnä yhtiön tarjoomien, omien ohjelmistotuotteiden, konesalipalvelujen ja globaalien toimitusmallin sekä laadun kehittämiseen. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuosina 2010 ja 2009 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

HALLITUS JA JOHTO

Tiedon vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitysvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien valitsemasta jäsenestä sekä Tiedon hallituksen puheenjohtajasta. Myös osakkeenomistajat voivat ehdottaa hallituksen jäseniä yhtiökokoukselle.

Tiedon suurimmat osakkeenomistajat määriteltiin suomalaiseseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 30.9.2010 rekisteröityjen omistusten perusteella. Nimitystoimikunta koostuu seuraavista henkilöistä:

Kari Järvinen, Solidium Oy,
Jonas Synnergren, Cevian Capital II Master Fund L.P.,
Heikki Vitie, OP-Keskus osk,
Marianne Nilsson, Swedbank Robur Fonder AB ja
Markku Pohjola, Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

Lokakuussa Tieto Internationalin johtaja Pekka Viljakainen päätti siirtyä pois Tiedon palveluksesta ja Willem Hendrickx nimitettiin Tieto Internationalin johtajaksi. Hendrickx jatkoi myös Telecom & Median johtajana.

Joulukuussa 2010 Tiedolle nimitettiin uusi johtoryhmä, jonka kokoonpano 1.1.2011 alkaen on seuraava:

Hannu Syrjälä, toimitusjohtaja
Eva Gidlöf, Executive Vice President, Skandinavia
Kavilesh Gupta, strategiajohtaja

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 10.2.2011, klo 8.00 12 (39)

Seppo Haapalainen, talousjohtaja (CFO)

Willem Hendrickx, Executive Vice President, Global Accounts ja Customer and Market Operations (CMO)

Wim Huisman, Executive Vice President, Venäjä, Saksa & CEE

Ari Järvelä, Executive Vice President, Suomi ja Baltian maat

Ari Karppinen, Executive Vice President, Operations ja Managed services and transformation - palvelualue

Johanna Pyykönen-Walker, henkilöstöjohtaja.

Yhtiö on myös päättänyt perustaa laajennetun johtoryhmän 1.1.2011 alkaen. Laajennettu johtoryhmä koostuu varsinaisen johtoryhmän jäsenistä sekä seuraavista henkilöistä:

Per Johanson, Executive Vice President, toimialaratkaisut

Krister Högne, Executive Vice President, yritysratkaisut

Jouko Lonka, lakiasiaintoiminnan johtaja

Sampo Salonen, Executive Vice President, Global Delivery & Quality

Antti Ritvos, Executive Vice President, Chief Technology Officer (CTO)

Ari Vanhanen, Executive Vice President, tuotekehitysratkaisut.

OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2010 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Vuoden 2010 lopussa yhtiöllä oli 29 327 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus Tiedon osakkeista oli 56 % ja ruotsalaisten 11 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 26 857 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 16 % Tiedon osakkeista.

Tieto omisti 1.1.2010 yhteensä 541 500 omaa osaketta. Yhteensä 12 200 osaketta palautui yhtiölle vastikkeetta vuoden 2010 aikana liittyen yhtiön osakepohjaiseen kannustinohjelmaan 2006–2008, koska saajan työsuhteeseen liittyvät ehdot eivät täytyneet. Vuoden 2010 lopussa yhtiö omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,77 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473 vuoden 2010 lopussa.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon internetsivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille/osakkeet.

LIPUTUSILMOITUKSET

Vuoden 2010 aikana tehtiin kuusi ilmoitusta yhtiön omistuksessa tapahtuneista muutoksista. Solidium ilmoitti 8.4., että sen omistus yhtiössä oli noussut yli 5 %:n ja 28.5., että omistus oli yli 10 %. OP-Pohjola-ryhmä ilmoitti 26.1., että sen omistus oli laskenut 4,14 %:iin ja 14.12., että omistus oli noussut 5,07 %:iin. Goldman Sachs ilmoitti 23.3., että sen omistus oli noussut yli 5 %:n ja 8.4., että omistus oli laskenut alle 5 %:n kynnyksen.

OSINKOEHDOTUS

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 810 052 826,20 euroa. Vuoden 2010 tuloksen osuus tästä on 26 816 984,75 euroa. Hallitus ehdottaa 0,70 (0,50) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2010. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta julkisti esityksensä varsinaiselle yhtiökokoukselle 17.1.2011. Toimikunta esittää, että hallituksen jäsenten lukumäärä on kahdeksan ja että kaikki nykyiset hallituksen jäsenet Kimmo Alkio, Christer Gardell, Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Olli Riikkala ja Teuvo Salminen valitaan uudelle toimikaudelle. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa hallituksen jäsenille samansuuruisia palkkioita kuin edellisenä vuonna kuitenkin niin, että palkkiot ilmoitetaan kuukausipalkkioiden sijaan vuosipalkkioina seuraavasti: hallituksen varsinainen jäsen 30 000 euroa, varapuheenjohtaja 45 600 euroa ja puheenjohtaja 68 400 euroa. Lisäksi ehdotetaan, että hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta.

LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Eräillä erityisaloilla on näkyvissä merkkejä resurssien vähäisyydestä sekä kasvavasta henkilöstövaihtuvuudesta, minkä vuoksi henkilöstökustannukset saattavat nousta enemmän kuin työehtosopimusten mukaiset korotukset edellyttäisivät. Aasiassa palkkataso on nousussa, ja joillain alueilla nousuprosentit ovat jopa kaksinumeroisia.

Tietotekniikkasektorilla käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen markkina-asemaan, hintoihin ja toimitusten laatuun liittyviä riskejä. Toisaalta Tieto on jo vuosien ajan jatkuvasti lisännyt resurssejaan globaaleissa toimituskeskuksissaan ja on tällä hetkellä johtava eurooppalainen yhtiö suotuisan kustannustason resurssien tarjonnan suhteen. Yhtiö odottaa, että kasvava toiminta suotuisan kustannustason maissa laskee keskimääräisiä kustannuksia, mikä kompensoi hintojen laskua. Yhtiö on kiinnittänyt myös erityistä huomiota toimitusten laadun varmistamiseen.

Kattava kuvaus merkittävistä pitkän aikavälin riskeistä löytyy hallituksen toimintakertomuksesta, joka julkaistaan 21.2. alkavalla viikolla.

VUODEN 2011 NÄKYMÄT

Tietotekniikan palvelumarkkinat alkoivat elpyä vuoden 2010 toisella puoliskolla. Markkina-analyttikot ennakoivat tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011.

Vuonna 2011 Tieto odottaa liikevaihtonsa kehittyvän samaa tahtia kuin Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleensä. Koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä ennustetaan olevan parempi kuin vuonna 2010 (110,0 milj. euroa vuonna 2010).

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuotta koskevat luvut on tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri

viikko 8	Vuosikertomus 2010 Tiedon internetsivuilla
24.3.2011	Yhtiökokous
28.4.2011	Osavuositarkastus 1/2011 (klo 8.00)
22.7.2011	Osavuositarkastus 2/2011 (klo 8.00)
25.10.2011	Osavuositarkastus 3/2011 (klo 8.00)

TILINPÄÄTÖSPERIAATTEET

Tieto on 1.3.2010 jälkeen alkanut soveltaa suojauslaskentaa tiettyihin transaktioihin kuten euron ja Tsekin korunan välisiin suojaamistransaktioihin. Muutoin konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2009 lukuun ottamatta edellä mainittua muutosta ja seuraavien uusien standardien, tulkintojen ja muutosten käyttöönoton vaikutuksia 1.1.2010 alkaen:

- IFRS 3 (uudistettu), Liiketoimintojen yhdistäminen. Liiketoimintojen yhdistämiseen sovelletaan uudistetun standardin mukaan edelleen hankintamenomenetelmää, johon on tehty eräitä merkittäviä muutoksia. Esimerkiksi kaikki hankinnan toteuttamiseksi suoritetut maksut on kirjattava hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin, ja veloiksi luokitellut ehdolliset maksut arvostetaan myöhemmin käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Jokaisen hankinnan kohdalla saadaan valita, perustuuko määräysvallattomien omistajien osuuden arvostus käypään arvoon vai näiden suhteelliseen osuuteen hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Kaikki hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi. Konserni on soveltanut uudistettua standardia 1.1.2010 jälkeen tapahtuvien liiketoimintojen yhdistämisessä.
- IAS 27 (uudistettu), Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös. Uudistetun standardin mukaan määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneiden liiketoimintojen vaikutukset on kirjattava omaan pääomaan, jos määräysvalta ei muutu, eikä näistä liiketoimista synny enää liikearvoa tai voittoja ja tappioita. Standardissa ohjaistetaan myös kirjanpitokäsittelyä tilanteessa, jossa määräysvalta menetetään. Mahdollinen jäljelle jäävä omistusosuus arvostetaan käypään arvoon, ja voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konserni on soveltanut uudistettua IAS 27 -standardia määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneisiin liiketoimiin 1.1.2010 alkaen.
- IFRIC 12, Palvelutoimilupajärjestelyt. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 15, Kiinteistöjen rakentamissopimukset. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 16, Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 17, Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 18, Omaisuuserien siirrot asiakkailta. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 9 (muutos), Kytettyjen johdannaisten uudelleenarviointi luokittelun muutoksen yhteydessä. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 39 (muutos), Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRS 2 (muutos) Osakeperusteiset maksut – käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konsernissa. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

IASB julkaisi huhtikuussa 2009 parannuksia 12 standardiin osana vuosittaisia parannuksia standardeihin. Muutoksilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

- IFRS 2 (muutos), Osakeperusteiset maksut.
- IFRS 5 (muutos), Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot.
- IFRS 8 (muutos), Toimintasegmentit. Muutos selventää, että yhteisön on esitettävä segmentin varat tilinpäätöksessään ainoastaan, mikäli kyseistä tietoa raportoidaan säännöllisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle.

- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen.
- IAS 7 (muutos), Rahavirtalaskelma.
- IAS 17 (muutos), Vuokrasopimukset.
- IAS 18 (muutos), Tulouttaminen.
- IAS 36 (muutos), Omaisuuserien arvonalentuminen.
- IAS 38 (muutokset), Aineettomat hyödykkeet.
- IAS 39 (muutokset), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen.
- IFRIC 9 (muutos), Kytettyjen johdannaisten uudelleenarvointi.
- IFRIC 16 (muutos), Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset.

Seuraavassa on lueteltu vuonna 2010 julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin, jotka konserni ottaa käyttöön vuonna 2011 ja joiden vaikutusta konsernitilinpäätökseen konsernin johto on selvittämässä.

- IAS 24 (uudistettu), Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä.
- IAS 32 (muutos), Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu.
- IFRIC 19, Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla.
- IFRIC 14 (muutos), Etukäteen suoritettuihin vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvat maksut.

Osana vuosittaisia parannuksia standardeihin IASB julkaisi heinäkuussa 2010 parannuksia seitsemään standardiin tai tulkintaan, jotka konserni ottaa käyttöön vuonna 2011. EU ei ole vielä hyväksynyt parannuksia sovellettaviksi ja konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

- IFRS 3 (muutokset)
- IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot.
- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen - oman pääoman muutoslaskelma.
- IAS 27 (muutos), Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös.
- IAS 34 (muutos), Osavuosikatsaukset.
- IFRIC 13 (muutos), Kanta-asiakasohjelma.

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2012 tai myöhemmin seuraavat standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 9, Rahoitusvarojen luokittelu ja arvostaminen
- IFRS 7 (muutos) Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan yksityiskohtaisemmin vuoden 2010 tilinpäätöksen yhteydessä.

Tunnusluvut

	2010	2009	2010	2010	2010	2010	2009
	10-12	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Voitto/osake, euroa							
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,02	0,36	0,34	0,17	0,17	0,69	0,77
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,02	0,36	0,34	0,17	0,17	0,69	0,77
Oma pääoma/osake, euroa	7,80	7,25	7,72	7,33	7,10	7,80	7,25
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	9,2	11,0	14,2	13,8	13,6	9,2	11,0
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	15,1	16,8	18,6	21,1	19,6	15,1	16,8
Omavaraisuusaste, %	47,6	46,0	51,1	48,0	45,8	47,6	46,0
Korollinen nettovelka, milj. euroa	51,8	66,0	96,4	89,6	51,9	51,8	66,0
Nettovelkaantumisaste, %	9,3	12,7	17,5	17,1	10,2	9,3	12,7
Investoinnit, milj. euroa	29,3	15,7	23,6	25,2	23,3	101,4	58,9

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 10.2.2011, klo 8.00 17 (39)

Osakkeiden lukumäärä

	2010	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton	71 469 473	71 408 913	71 408 913	71 408 913	71 469 473
Laimennettu	71 634 426	71 534 374	71 612 101	71 684 967	71 683 732
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton *)	71 408 913	71 408 913	71 408 913	71 408 913	71 408 913
Laimennettu	71 637 910	71 535 561	71 615 068	71 689 318	71 690 740
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa	553 700	550 100	548 900	545 900	553 700
Keskimäärin	550 217	548 913	545 933	541 549	546 683

*) Laimentamattoman osakekohtaisen tuloksen laskennassa käytetty osakkeiden lukumäärä pois lukien vuoden 2009 aikana luovutetut osakkeet, koska ne olisivat voineet palautua yhtiölle vuoden 2010 loppuun mennessä.

	2009	2009
	10-12	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa		
Laimentamaton	71 408 913	71 408 913
Laimennettu	71 481 673	71 481 673
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin		
Laimentamaton *)	71 408 913	71 499 888
Laimennettu	71 481 673	71 574 507
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet		
Kauden lopussa	541 500	541 500
Keskimäärin	541 500	473 315

Tuloslaskelma

	2010	2009	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	1-12	1-12	%
Liikevaihto	472,2	440,6	1 713,7	1 706,3	0
Liiketoiminnan muut tuotot	4,2	4,7	17,5	17,5	0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	287,6	243,3	1 017,1	986,7	3
Poistot ja arvonalentumiset	19,4	17,5	78,5	70,7	11
Liiketoiminnan muut kulut	163,0	150,8	563,2	591,1	-5
Liikevoitto (EBIT)	6,4	33,7	72,4	75,3	-4
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	1,8	2,1	10,6	5,8	83
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-3,1	-4,2	-16,9	-13,7	23
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,6	0,6	0,0	2,9	-
Tulos ennen veroja	5,7	32,2	66,1	70,3	-6
Tuloverot	-4,3	-6,5	-16,6	-15,2	9
Tilikauden voitto	1,4	25,7	49,5	55,1	-10
Tilikauden voitto jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	1,4	25,9	49,5	54,8	-10
Määräysvallattomien osuudelle	0,0	-0,2	0,0	0,3	-100
	1,4	25,7	49,5	55,1	-10

Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa

Laimentamaton	0,02	0,36	0,69	0,77	-10
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,02	0,36	0,69	0,77	-10

Laaja tulos, milj. euroa

Tilikauden voitto	1,4	25,7	49,5	55,1	-10
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	3,2	-0,3	20,7	8,2	152
Muuntoerot	1,7	5,2	1,5	7,2	-
Kassavirtasuojaukset	-0,6	-	-0,1	-	-
Laaja tulos	5,7	30,6	71,6	70,5	2
Tulos jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	5,7	30,8	71,6	70,2	2
Määräysvallattomien osuudelle	0,0	-0,2	0,0	0,3	-100
	5,7	30,6	71,6	70,5	2

Tase, milj. euroa

	2010	2009	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Liikearvot	422,9	402,0	5
Muut aineettomat hyödykkeet	51,4	42,8	20
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	121,2	100,1	21
Laskennalliset verosaamiset	63,0	66,9	-6
Lainasaamiset	3,4	5,0	-32
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,8	0,8	0
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	662,7	617,6	7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	465,2	441,3	5
Eläkesaamiset	5,2	2,8	86
Lainasaamiset	3,1	3,9	-21
Verosaamiset	6,4	6,4	0
Rahavarat	98,0	123,3	-21
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	577,9	577,7	0
Myytavissä olevat varat	-	-	-
Varat yhteensä	1 240,6	1 195,3	4
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	114,6	110,6	4
Kertyneet voittovarot	442,8	407,0	9
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	557,4	517,6	8
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,7	-86
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	557,5	518,3	8
Lainat	151,4	154,2	-2
Laskennalliset verovelat	38,1	33,6	13
Varaukset	2,9	3,3	-12
Eläkevelvoitteet	20,7	18,9	10
Muut pitkäaikaiset velat	3,8	1,4	171
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	216,9	211,4	3
Ostovelat ja muut velat	411,1	370,1	11
Verovelat	10,1	8,2	23
Varaukset	40,1	43,2	-7
Lainat	4,9	44,1	-89
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	466,2	465,6	0
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 240,6	1 195,3	4

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2010	2010
	31.12.	31.12.	%	31.3.	30.6.	30.9.
Myyntisaamiset	367,1	313,9	17	296,5	304,2	292,7
Muut käyttöpääomasaamiset	101,2	129,4	-22	149,7	152,4	141,9
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	468,3	443,3	6	446,2	456,6	434,6
Liiketoiminnan siirtovelat	173,8	149,1	17	154,3	157,6	142,0
Muut käyttöpääomavelat	235,8	219,6	7	224,9	229,5	198,2
Eläkevelvoitteet ja varaukset	63,7	65,4	-3	57,0	47,4	44,2
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	473,3	434,1	9	436,2	434,5	384,4
Nettokäyttöpääoma taseessa	-5,0	9,2	-154	10,0	22,1	50,2

Kassavirtalaskelma, milj. euroa

	2010	2009	2010	2010	2010	2010	2009
	10-12	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	1,4	25,7	24,4	11,7	12,0	49,5	55,1
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	19,4	17,5	17,9	18,2	23,0	78,5	70,7
Osakeperusteiset maksut	1,0	0,7	0,9	1,3	1,2	4,4	3,8
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	1,3	-0,3	0,3	0,1	-0,5	1,2	-6,1
Muut oikaisut	-2,1	-0,5	1,4	-0,6	0,0	-1,3	0,2
Rahoituskulut, netto	0,7	1,5	3,4	1,1	1,1	6,3	5,0
Tuloverot	4,3	6,5	-0,1	6,7	5,7	16,6	15,2
Nettokäyttöpääoman muutos	59,8	24,0	-28,1	-9,2	-9,9	12,6	-3,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	85,8	75,1	20,1	29,3	32,6	167,8	140,0
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-4,9	0,1	-3,0	-0,8	1,9	-6,8	0,8
Maksetut välittömät verot	-8,5	-3,5	-2,0	-1,0	-6,6	-18,1	-14,4
Liiketoiminnan rahavirta	72,4	71,7	15,1	27,5	27,9	142,9	126,4
Investointien rahavirta							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-2,5	-1,0	-1,2	-0,4	-2,6	-4,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-28,6	-16,7	-21,2	-24,6	-21,4	-95,8	-58,0
Liiketoimintojen myynnit	0,0	-	0,7	-2,2	5,1	3,6	5,7
Käyttöomaisuusmyynnit	0,4	0,0	-0,1	-0,1	0,3	0,5	2,9
Lainasaamisten muutos	2,1	1,3	0,3	-0,7	0,7	2,4	0,8
Investointien rahavirta	-26,1	-17,9	-21,3	-28,8	-15,7	-91,9	-53,2
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot ja lahjoitukset	0,0	0,0	0,0	-35,7	-0,3	-36,0	-36,3
Omien osakkeiden hankinta	-	-	-	-	-	-	-2,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-1,4	-1,2	-1,3	-1,3	-1,3	-5,3	-5,1
Korollisten velkojen muutos	0,9	-35,2	0,6	0,2	-38,4	-36,7	-27,9
Rahoituksen rahavirta	-0,5	-36,4	-0,7	-36,8	-40,0	-78,0	-71,9
Rahavarojen muutos	45,8	17,4	-6,9	-38,1	-27,8	-27,0	1,3
Rahavarat kauden alussa	-51,7	-105,6	-58,9	-98,4	-123,3	-123,3	-120,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,5	-0,3	0,3	1,4	-2,9	-1,7	-1,8
Rahavarat kauden lopussa	98,0	123,3	51,7	58,9	98,4	98,0	123,3
	45,8	17,4	-6,9	-38,1	-27,8	-27,0	1,3

Oman pääoman muutokset, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys- vallatto- mien osuus	Oma pää- oma yht.
	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Kassa- virta- suo- jauk- set	Kerty- neet voit- to- varat	Yht.		
Oma pääoma 31.12.2008	75,8	33,2	-9,0	-76,1	0,0	458,1	482,0	1,6	483,6
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						54,8	54,8	0,3	55,1
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytä- ryhtiöihin (verojen jälkeen)						8,2	8,2		8,2
Muuntoerot		1,6		31,3		-25,7	7,2		7,2
Laaja tulos		1,6		31,3	0,0	37,3	70,2	0,3	70,5
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						3,8	3,8		3,8
Osingonjako						-35,8	-35,8		-35,8
Omien osakkeiden hankinta			-2,6				-2,6		-2,6
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		0,0				0,0	0,0		0,0
Määräysvallattomien osuus								-1,2	-1,2
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,0	-2,6			-32,0	-34,6	-1,2	-35,8
Oma pääoma 31.12.2009	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Määräys- vallatto- mien osuus	Oma pää- oma yht.	
	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Kassa- virta- suo- jauk- set	Kerty- neet voit- to- varat	Yht.			
Oma pääoma 31.12.2009	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3	
Tilikauden laaja tulos										
Tilikauden voitto						49,5	49,5	0,0	49,5	
Muut laajan tuloksen erät										
Muuntoerot nettosijoituk- sista ruotsalaisiin tytär- yhtiöihin (verojen jälkeen)						20,7	20,7		20,7	
Muuntoerot		4,0		62,8		-65,3	1,5		1,5	
Kassavirtasuojaukset						-0,1	-0,1		-0,1	
Laaja tulos		4,0		62,8		-0,1	4,9	71,6	0,0	71,6
Liiketoimet omistajien kanssa										
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						4,4	4,4		4,4	
Osingonjako						-35,7	-35,7		-35,7	
Liiketoimintojen yhdistämisestä aiheutuvat muutokset						-0,5	-0,5	-0,2	-0,7	
Määräysvallattomien osuus								-0,4	-0,4	
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,0	0,0			-31,8	-31,8	-0,6	-32,4	
Oma pääoma 31.12.2010	75,8	38,8	-11,6	18,0	-0,1	436,5	557,4	0,1	557,5	

Liikevaihto maittain, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi	240	233	3	889	888	0
Ruotsi	146	125	16	504	462	9
International	143	139	3	542	553	-2
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-57	-56	2	-220	-197	12
Konserni yhteensä	472	441	7	1 714	1 706	0

Sisäinen myynti maittain, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi	14	19	-29	63	73	-14
Ruotsi	7	8	-17	25	27	-8
International	37	29	25	132	96	37
Konserni yhteensä	57	56	2	220	197	12

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto asiakkaan sijaintimaan mukaan, milj. euroa

	2010	Muutos	Osuus	2009	Muutos	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%	%
Suomi	820	2	48	806	-6	47
Ruotsi	473	10	28	431	-15	25
Muut	420	-11	25	470	-7	28
Konserni yhteensä	1 714	0	100	1 706	-9	100

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Tietoliikenne	150	149	0	571	582	-2
Finanssi	97	89	9	358	359	0
Muut asiakastoimialat	225	203	11	785	766	3
Konserni yhteensä	472	441	7	1 714	1 706	0

230,8 miljoonan euron liikevaihto (229,3 miljoonaa euroa vuonna 2009) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta. Tämä liikevaihto kertyy kaikilta raportoivilta segmenteiltä.

Liikevoitto (EBIT) maittain, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi	22,0	33,9	-35,3	94,6	110,3	-14,3
Ruotsi	11,9	7,9	51,1	34,4	-3,0	pos.
International	-17,2	2,4	-826,3	-13,7	-6,7	-105,8
Group Operations	-10,2	-10,5	2,2	-42,9	-25,4	-69,0
Liikevoitto (EBIT)	6,4	33,7	-81,1	72,4	75,3	-3,9

Liikevoitto (EBIT) maittain, %

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Suomi	9,1	14,6	-5,4	10,6	12,4	-1,8
Ruotsi	8,2	6,3	1,9	6,8	-0,6	7,5
International	-12,0	1,7	-13,7	-2,5	-1,2	-1,3
Liikevoitto (EBIT)	1,4	7,7	-6,3	4,2	4,4	-0,2

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			2009 1-12	Keskimäärin	
	2010 1-12	Muutos %	Osuus %		2010 1-12	2009 1-12
Suomi	5 776	0	33	5 758	5 780	5 932
Ruotsi	3 023	-3	17	3 102	2 967	3 202
Tsekki	1 886	14	11	1 656	1 785	1 544
Intia	1 499	49	8	1 009	1 218	829
Saksa	1 010	-4	6	1 047	1 028	1 078
Kiina	1 096	86	6	590	870	425
Puola	950	41	5	676	806	609
Latvia	582	-1	3	588	593	617
Norja	500	-11	3	561	519	602
Italia	232	-13	1	266	258	262
Iso-Britannia	211	-23	1	274	232	292
Tanska	190	-16	1	226	204	263
Liettua	169	-4	1	177	177	182
Alankomaat	132	-1	1	133	131	139
Venäjä	130	160	1	50	123	45
Viro	106	-10	1	118	116	120
Muut	265	-39	1	433	292	425
Konserni yhteensä	17 757	7	100	16 663	17 097	16 568

Varat maittain, milj. euroa

	2010	2009	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	469,1	442,1	6
Ruotsi	325,5	261,3	25
International	309,9	310,8	0
Maiden sisäiset eliminoinnit	-21,8	-21,4	2
Maat yhteensä	1 082,7	992,7	9
Group Operations	157,9	202,5	-22
Varat yhteensä	1 240,6	1 195,3	4

Pitkäaikaiset varat jaoteltuna varojen sijaintimaan mukaisesti, milj. euroa

	2010	2009	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	271,5	252,0	8
Ruotsi	166,3	138,6	20
Muut	157,8	154,4	2
Pitkäaikaiset varat yhteensä	595,6	545,0	9

Käyttöomaisuusinvestoinnit maittain, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi	18,3	11,4	60	59,4	41,2	44
Ruotsi	5,2	1,9	172	21,8	9,4	133
International	2,8	1,3	106	9,9	4,2	137
Group Operations	3,0	1,1	162	8,4	2,8	206
Konserni yhteensä	29,2	15,8	85	99,5	57,5	73

Poistot maittain, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi	11,9	10,8	10	44,6	41,7	7
Ruotsi	2,6	2,2	19	9,6	8,3	16
International	2,3	1,6	40	7,0	8,8	-21
Group Operations	0,7	0,5	31	2,1	2,6	-19
Konserni yhteensä	17,5	15,1	16	63,3	61,4	3

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi	0,1	0,1	6	0,5	0,5	-1
Ruotsi	0,8	0,7	12	3,1	2,9	7
International	1,0	1,5	-36	4,0	5,9	-32
Group Operations	0,0	0,0	0	0,0	0,0	300
Konserni yhteensä	1,9	2,3	-19	7,6	9,3	-18

Arvon alentumistappiot, milj. euroa

	2010	2009	Muutos	2010	2009	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0
Ruotsi	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0
International	0,0	0,0	0	7,6	0,0	-
Group Operations	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0
Konserni yhteensä	0,0	0,0	0	7,6	0,0	-

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	31.12.2010	31.12.2009
Omasta velasta		
Pantit	0,0	0,0
Yhteisyritysten puolesta	0,0	0,0
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	51,4	52,1
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	117,6	86,9
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	41,6	21,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,5	11,3
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	5,3	8,8
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset *)	42,7	28,2

*) Lisäksi 9,8 milj. euroa (7,6 milj. euroa vuodelta 2009) vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, ja niihin ei liity lunastusehtoja.

Johdannaiset, milj. euroa**Johdannaissopimusten nimellisarvot**

	31.12.2010	31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	286,5	196,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	239,6	196,5
Suojauslaskennan piirissä	46,9	0,0
Koronvaihtosopimukset	250,0	250,0
Valuuttaoptiot	12,3	0,0

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	31.12.2010	31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	2,0	-0,6
Koronvaihtosopimukset	-1,7	-1,4
Valuuttaoptiot	0,0	0,0

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 31.12.2010	Positiiviset 31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	3,9	0,7
Suojauslaskennan ulkopuolella	3,5	0,7
Suojauslaskennan piirissä *)	0,4	0,0
Koronvaihtosopimukset	2,1	0,2
Valuuttaoptiot	0,0	0,0
Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 31.12.2010	Negatiiviset 31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	-1,9	-1,2
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,5	-1,2
Suojauslaskennan piirissä *)	-0,4	0,0
Koronvaihtosopimukset	-3,7	-1,6
Valuuttaoptiot	0,0	0,0
*) Kirjattu omaan pääomaan	-0,1	0,0
Rahavirran suojauksen tehoton osuus, joka kirjattu tulosvaikutteisesti	0,0	0,0

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Tunnusluvut**

	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa				
- laimentamaton	0,02	0,34	0,17	0,17
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,02	0,34	0,17	0,17
Oma pääoma/osake, euroa	7,80	7,72	7,33	7,10
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	9,2	14,2	13,8	13,6
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	15,1	18,6	21,1	19,6
Omavaraisuusaste, %	47,6	51,1	48,0	45,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	51,8	96,4	89,6	51,9
Nettovelkaantumisaste, %	9,3	17,5	17,1	10,2
Investoinnit, milj. euroa	29,3	23,6	25,2	23,3
	2009	2009	2009	2009
	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa				
- laimentamaton	0,36	0,25	0,14	0,01
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,36	0,25	0,14	0,01
Oma pääoma/osake, euroa	7,25	6,82	6,46	6,31
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	11,0	6,3	7,8	10,2
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	16,8	18,6	18,5	25,3
Omavaraisuusaste, %	46,0	43,2	40,7	40,0
Korollinen nettovelka, milj. euroa	66,0	118,9	139,2	79,2
Nettovelkaantumisaste, %	12,7	24,4	30,1	17,5
Investoinnit, milj. euroa	15,7	12,7	14,4	16,1

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	472,2	387,1	431,5	422,9
Liiketoiminnan muut tuotot	4,2	3,8	2,5	7,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	287,6	219,2	255,8	254,5
Poistot ja arvonalentumiset	19,4	17,9	18,2	23,0
Liiketoiminnan muut kulut	163,0	126,1	140,5	133,6
Liikevoitto (EBIT)	6,4	27,7	19,5	18,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,7	-3,4	-1,1	-1,1
Tulos ennen veroja	5,7	24,3	18,4	17,7
Tuloverot	-4,3	0,1	-6,7	-5,7
Tilikauden voitto	1,4	24,4	11,7	12,0

	2009	2009	2009	2009
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	440,6	382,9	444,8	438,0
Liiketoiminnan muut tuotot	4,7	2,8	7,1	2,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	243,3	210,7	265,8	266,9
Poistot ja arvonalentumiset	17,5	16,9	19,0	17,3
Liiketoiminnan muut kulut	150,8	131,8	156,7	151,8
Liikevoitto (EBIT)	33,7	26,3	10,4	4,9
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,5	0,9	-1,6	-2,8
Tulos ennen veroja	32,2	27,2	8,8	2,1
Tuloverot	-6,5	-8,8	1,2	-1,1
Tilikauden voitto	25,7	18,4	10,0	1,0

Tase, milj. euroa

	2010	2010	2010	2010
	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvot	422,9	419,3	416,2	411,5
Muut aineettomat hyödykkeet	51,4	52,7	53,4	45,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	121,2	111,5	106,3	104,7
Muut pitkäaikaiset varat	67,2	74,5	63,6	66,1
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	662,7	658,0	639,5	627,3
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	479,9	451,6	473,4	461,4
Rahavarat	98,0	51,7	58,9	98,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	577,9	503,3	532,3	559,8
Myytävissä olevat varat	-	-	-	4,4
Varat yhteensä	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	557,5	550,9	523,6	507,2
Pitkäaikaiset lainat	151,4	155,6	156,8	158,2
Muut pitkäaikaiset velat	65,5	63,0	58,5	58,0
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	216,9	218,6	215,3	216,2
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	421,2	367,4	404,4	427,5
Varaukset	40,1	23,2	27,9	36,6
Lyhytaikaiset lainat	4,9	1,2	0,6	0,3
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	466,2	391,8	432,9	464,4
Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-	3,7
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5

	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Liikearvot	402,0	398,2	392,7	391,4
Muut aineettomat hyödykkeet	42,8	44,1	46,1	49,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	100,1	99,0	100,8	103,2
Muut pitkäaikaiset varat	72,7	68,7	75,3	68,7
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<i>617,6</i>	<i>610,0</i>	<i>614,9</i>	<i>612,5</i>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	454,4	495,0	495,5	514,1
Rahavarat	123,3	105,6	101,7	94,6
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<i>577,7</i>	<i>600,6</i>	<i>597,2</i>	<i>608,7</i>
Myytävissä olevat varat	-	-	-	-
Varat yhteensä	1 195,3	1 210,6	1 212,1	1 221,2
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<i>518,3</i>	<i>487,8</i>	<i>462,0</i>	<i>452,1</i>
Pitkäaikaiset lainat	154,2	160,6	161,9	163,2
Muut pitkäaikaiset velat	53,9	48,9	46,9	42,5
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<i>211,4</i>	<i>209,5</i>	<i>208,8</i>	<i>205,7</i>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	378,3	390,0	396,3	506,1
Varaukset	43,2	49,3	54,5	37,2
Lyhytaikaiset lainat	44,1	74,0	90,5	20,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<i>465,6</i>	<i>513,3</i>	<i>541,3</i>	<i>563,4</i>
Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 195,3	1 210,6	1 212,1	1 221,2

Kassavirtalaskelma, milj. euroa

	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto	1,4	24,4	11,7	12,0
Oikaisut	24,6	23,8	26,8	30,5
Nettokäyttöpääoman muutos	59,8	-28,1	-9,2	-9,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoitus- eriä veroja	85,8	20,1	29,3	32,6
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-4,9	-3,0	-0,8	1,9
Maksetut välittömät verot	-8,5	-2,0	-1,0	-6,6
Liiketoiminnan rahavirta	72,4	15,1	27,5	27,9
Investointien rahavirta	-26,1	-21,3	-28,8	-15,7
Rahoituksen rahavirta	-0,5	-0,7	-36,8	-40,0
Rahavarojen muutos	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Rahavarat kauden alussa	-51,7	-58,9	-98,4	-123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,5	0,3	1,4	-2,9
Rahavarat kauden lopussa	98,0	51,7	58,9	98,4
	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
	2009	2009	2009	2009
	10-12	7-9	4-6	1-3

Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto	25,7	18,4	10,0	1,0
Oikaisut	25,4	25,9	15,2	22,3
Nettokäyttöpääoman muutos	24,0	-26,4	-26,3	24,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoitus- eriä ja veroja	75,1	17,9	-1,1	48,1
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	0,1	5,0	-1,3	-3,0
Maksetut välittömät verot	-3,5	5,7	-10,2	-6,4
Liiketoiminnan rahavirta	71,7	28,6	-12,6	38,7
Investointien rahavirta	-17,9	-8,3	-8,8	-18,2
Rahoituksen rahavirta	-36,4	-17,8	27,6	-45,3
Rahavarojen muutos	17,4	2,5	6,2	-24,8
Rahavarat kauden alussa	-105,6	-101,7	-94,6	-120,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,3	-1,4	-0,9	0,8

Rahavarat kauden lopussa	123,3	105,6	101,7	94,6
	17,4	2,5	6,2	-24,8

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Liikevaihto maittain, milj. euroa

	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Suomi	240	199	228	222	233	199	230	227
Ruotsi	146	113	126	119	125	103	116	119
International	143	128	136	135	139	130	143	141
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-57	-53	-58	-52	-56	-48	-45	-48
Konserni yhteensä	472	387	431	423	441	383	445	438

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Tietoliikenne	150	131	146	142	149	132	149	153
Finanssi	97	82	90	88	89	87	94	89
Muut asiakastoimialat	225	173	194	193	203	165	201	197
Konserni yhteensä	472	387	431	423	441	383	445	438

Liikevoitto (EBIT) maittain, milj. euroa

	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Suomi	22,0	24,0	25,9	22,6	33,9	28,1	25,6	22,7
Ruotsi	11,9	9,0	7,7	5,8	7,9	4,1	-6,2	-8,8
International	-17,2	4,6	0,3	-1,4	2,4	0,9	-6,2	-3,7
Group Operations	-10,2	-9,9	-14,4	-8,2	-10,5	-6,8	-2,8	-5,3
Liikevoitto (EBIT)	6,4	27,7	19,5	18,8	33,7	26,3	10,4	4,9

Liikevoitto (EBIT) maittain, %

	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Suomi	9,1	12,0	11,4	10,2	14,6	14,1	11,1	10,0
Ruotsi	8,2	8,0	6,1	4,9	6,3	4,0	-5,3	-7,4
International	-12,0	3,6	0,2	-1,0	1,7	0,7	-4,3	-2,6
Liikevoitto (EBIT)	1,4	7,2	4,5	4,5	7,7	6,9	2,3	1,1

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2010

	Osakkeet	%
Solidium Oy	7 415 418	10,3
OP-Pohjola-ryhmä	4 061 278	5,6
Swedbank Robur -rahastot	3 785 902	5,3
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 154 367	4,4
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 099 749	2,9
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 830 000	2,5
Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 737 000	2,4
Valtion eläkerahasto	873 167	1,2
Nordea-rahastot	695 220	1,0
Pekka Viljakainen	646 447	0,9
	26 298 548	36,5
Hallintarekisteröidyt	30 575 898	42,5
Muut	15 148 727	21,0
Yhteensä	72 023 173	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

Tieto Oyj:n viimeisimmän tiedon mukaan Cevian Capitalin omistus oli 5 546 191 osaketta 30.9.2010, mikä vastaa 7,7 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Seppo Haapalainen, talousjohtaja, puh. 020 726 3500, 0400 455587,
seppo.haapalainen@tieto.com, klo 10.00–11.00

Reeta Kaukiainen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 726 8711, 050 522 0924,
reeta.kaukiainen@tieto.com

Pasi Hiedanpää, sijoittajasuhdepäällikkö, puh. 020 726 8088, 050 378 2228,
pasi.hiedanpaa@tieto.com

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 10.2.2011, klo 8.00 39 (39)

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 14.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2-6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Hannu Syrjälä. Ilmoittautuminen sirpa.salo@tieto.com, puh. 02072 68714.

Tilaisuutta voi seurata osoitteessa www.tieto.com, ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on yli 17 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella. www.tieto.fi

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
faksi 020 726 8898
kotipaikka: Helsinki

e-mail: info@tieto.com
www.tieto.com