

Q1 2014



Osavuositarkastus 1/2014 Tammi–maaliskuu

Hyvä kannattavuuskehitys jatkui – rohkaisevaa kasvua IT-palveluissa

- IT-palveluissa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa 3 %
- Hyvä kehitys Konsultointi ja integraatiopalveluissa sekä Jatkuviissa palveluissa
- Tuotekehityspalveluissa haasteet jatkuvat

Avainluvut

- Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski organisesti 1,4 %
- Tietotekniikkapalveluissa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,3 %
- Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä nousi 34,5 (31,0) milj. euroon eli 8,9 %:iin (7,3) liikevaihdosta

	1–3/2014	1–3/2013 ²⁾
Liikevaihto, milj. euroa	387,0	423,9
Muutos, %	-8,7	n/a
Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa, %	-1,4	n/a
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	34,4	30,3
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	8,9	7,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	34,0	29,3
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	8,8	6,9
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , milj. euroa	34,5	31,0
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , % liikevaihdosta	8,9	7,3
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	24,6	21,4
Osakekohtainen tulos, euroa	0,34	0,30
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	50,0	50,0
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,5	3,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % ³⁾	15,3	8,1
Investoinnit, milj. euroa	13,4	17,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-20,5	18,3
Nettovelka/EBITDA	-0,1	0,1
Book-to-bill –suhdeluku	1,0	0,9
Tilaukanta	1 582	1 468
Henkilöstö 31.3.	14 102	15 845

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelyjen kuluja

²⁾ Luvut muutettu IFRS 11:n (Yhteisjärjestelyt) mukaiseksi

³⁾ Vuoden 2013 tunnusluku on muutettu vastaamaan uutta laskentatapaa, joka kuvattu sivulla 13.

Koko vuoden 2014 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (141,2 milj. euroa vuonna 2013).

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositiedosta:

“Olen tyytyväinen useiden liiketoimintojen vahvaan kehitykseen ensimmäisellä neljänneksellä. Hyvä tilauskanta ja lähes 9 %:n kannattavuus heijastavat parantunutta kilpailukykyämme tietotekniikkapalveluissa ja mahdollisuuksiamme kestävään tulosparannukseen. Yhtiön toiminnan tehostaminen näkyy useimmissa liiketoiminnoissa, vaikkakin Tuotekehityspalvelut on edelleen haasteellinen alue.

Tämä oli ensimmäinen vuosineljännes, jolloin Konsultointi ja integraatiopalveluiden tulos parani merkittävästi. Myös Jatkuvat palvelut –alueella myönteinen kehitys niin pilvipalveluissa kuin kannattavuudessa jatkui. Pitkällä aikavälillä panostamme esimerkiksi kuluttajien digitaalisiin palveluihin (Customer Experience Management), teolliseen internetiin, terveydenhuollon ratkaisuihin ja pilvipalveluihin, ja näin pystymme hyödyntämään markkinoiden kysynnän.

Ensimmäisen neljänneksen kannattavuus osoittaa, että käyttöasteemme on parantunut selvästi. Panostamme kuitenkin edelleen kilpailukykyyn ja kannattavuuteen. Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut ovat edelleen tärkeässä asemassa asiakkaidemme liiketoiminnan uudistamisessa ja tehostamisessa. Tämä yhdessä automaation ja toimintojen yksinkertaistamisen kanssa mahdollistaa toiminnan tehokkuuden kehittämisen. Meillä on hyvät edellytykset hyödyntää uusia teknologioita oman kilpailukykyämme parantamisessa.”

Markkinat

Tieto odottaa pohjoismaisten markkinoiden kasvun olevan noin 2 % vuonna 2014. Asiakkaat etsivät tapoja hyödyntää uutta teknologiaa tavoitteenaan saavuttaa kustannussäästöjä ja parantaa kilpailukykyään. Uudet teknologiat tarjoavat hyviä mahdollisuuksia uudistaa vanhoja järjestelmiä ja siirtyä käyttämään uusia ratkaisuja, jotka yhdistävät perinteisen tietotekniikan joustaviin tietotekniikkaympäristöihin. Nämä ympäristöt auttavat asiakkaita alentamaan järjestelmiin liittyviä kokonaiskustannuksia. Lisäksi ne mahdollistavat mobiiliin liiketoiminnan ja big datan tehokkaan hyväksikäytön ja näin auttavat asiakkaita löytämään uudenlaisia vuorovaikutusmalleja omien asiakkaidensa kanssa. Sovellusten ulkoistamisen kysyntä on hyvällä tasolla, mutta hintakilpailu on kovaa. Perinteisen sovellusten ulkoistamisen lisäksi myös sovellusalojen uudistaminen tarjoaa hyviä mahdollisuuksia.

Pidemmällä aikavälillä uudet suuntaukset kuten mobiili- ja pilvipalvelut, big data ja sosiaalinen media mahdollistavat uudet palvelut, jotka tarjoavat digitaalisia elämyksiä ja back-end -prosessien tehokkuutta. Tiedolle esimerkiksi asiakaskokemuksen hallinta, teollinen internet ja pilvipalvelut ovat tulevaisuuden vahvoja kasvualueita.

- **Asiakaskokemuksen hallinta:** älypuhelimien ja tablettien kasvava käyttö, sosiaalisen median tehokas käyttö ja loppukäyttäjien kasvavat odotukset mobiili- ja internetpohjaisille palveluille haastavat yritysten perinteiset keinot erottautua. Esimerkiksi perinteisten kauppojen ja pankkien täytyy etsiä kilpailuetuja asiakasvuorovaikutuksesta ja -kokemuksesta voidakseen kilpailla nopeasti kasvavan sähköisen asiointin kanssa. Muutokset loppukäyttäjien käyttäytymisessä yhdistyneenä teknologian muutokseen avaa tietotekniikka-alan yrityksille uusia mahdollisuuksia tarjota innovatiivisia palveluja, joihin esimerkiksi mobiilipalvelut ja big data sisältyvät. Big dataa käytetään analysoimaan valtavia tietomääriä, esimerkiksi tietoja asiakaskäyttäytymisestä, minkä avulla voidaan luoda uusia tulovirtoja.
- **Teollisen internetin** odotetaan olevan yksi tärkeimmistä kasvun ajureista etenkin teollisuudessa, vaikkakin se on vasta alkuvaiheissaan. Teollisuudesta on tulossa yhä tietointensiivisempi ja -pohjaisempi. Big dataa voidaan käyttää analysoimaan ja visualisoimaan tietoja, jotka on kerätty koneista ja laitteista koneiden välisen, kahdensuuntaisen tiedonsiirtoyhteyden avulla, niiden tosiaikaiseen analysoimiseen sekä toimintasuositusten antamiseen. Ajantasainen tiedonkeruu sekä koneiden ja laitteiden kunnonvalvonta ja -ennakointi, kyky käsitellä valtavia tietomääriä sekä ketterät vuorovaikutusympäristöt avaavat mahdollisuuksia luoda uusia liiketoimintamalleja. Parantunut palvelukokemus ja toiminnan tehostuminen mahdollistavat teollisten palveluiden kasvun.
- **Pilvipalvelut:** uudet teknologiat ja muutokset loppukäyttäjien käyttäytymisessä lisäävät uudentyypisten palveluiden kysyntää ja perinteisen tietotekniikan osuus on laskussa. Painopistealueita ovat yksinkertaistaminen, kustannussäästöt ja automaatio, mikä vähentää työvoiman tarvetta ja lisää kustannustehokkuutta. Asiakkaat siirtyvät yhä lisääntyvässä määrin skaalautuviin ja joustaviin pilvipalveluihin. Pilven mahdollistamat monistettavat skaalautuvat palvelumallit ja palvelinkapasiteetin parempi käyttöaste tukevat pilvipalveluiden hyvää kannattavuutta. Lisäksi korkeampi automaatiotasoa lisää toiminnan tehokkuutta.

Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin:

- **Finanssitoimialalla** kustannussäästöt ja uudistaminen ovat tärkeimmät kasvun ajurit pohjoismaisilla markkinoilla, etenkin Suomessa. Kuluttajille suunnatut palvelut ja asiakaskokemuksen hallinta ovat edelleen sekä pankki- että vakuutussektorin painopistealueita kaikilla markkinoilla. Pienet ja keskisuuret yritykset suosivat palvelupohjaista toimitusmallia, ja liiketoimintaprosessien ostaminen palveluna on tulossa yhä suosittumaksi.
- **Julkisella sektorilla** Suomen valtionhallinnon investointien vähentyminen on vaikuttanut markkinoiden aktiivisuuteen Suomessa ja lisännyt paineita käyttää yhteisiä tietotekniikkapalveluja ja olemassa olevia puitesopimuksia. Valtionhallinnon uusi ICT-palvelukeskus aloitti toimintansa maaliskuussa, ja uudelleenjärjestelyt saattavat lykätä kehityshankkeita Suomessa. Ruotsissa tehokkuus ja kustannussäästöt ovat edelleen tärkeimmät kasvun ajurit.
- **Terveydenhuoltosektorilla** Suomessa julkistettiin hiljattain uusi terveydenhuolto- ja hyvinvointimalli, joka avaa uusia mahdollisuuksia siirtä täysin integroituihin ratkaisuihin ja kasvattaa Lifecaren kaltaisia palveluja. Lifecare on integroitu terveydenhuollon ja hyvinvoinnin sovellusperhe. Pidemmällä aikavälillä uuden mallin odotetaan vaikuttavan toimintaan myönteisesti, mutta lyhyellä tähtäimellä se voi aiheuttaa hankkeiden lykkääntymisiä. Ruotsissa markkinoiden aktiivisuus on säilynyt hyvänä. Tämä johtuu osittain kasvaneesta sääntelystä ja kansallisista ohjelmista, joiden tavoitteena on tehostaa tiedon jakamista.
- **Teollisuudessa** asiakkaat suhtautuvat varovaisesti kehitysinvestointien käynnistämiseen ja laskevat edelleen palvelutasoa. Kustannussäästöt sekä kysyntä/tarjontaketjun hallinnan tehokkuus ovat tärkeitä ajureita uusissa tietotekniikkahankkeissa. Kiinnostus business intelligencea ja kehittynyttä analytiikkaa kohti on kasvussa.
- **Kaupassa ja logistiikassa** muutokset kuluttajien käyttäytymisessä luovat muutoksen ja tarpeen uudistua. Asiakkaiden tietomäärä ja verkottuminen on kasvanut ja he vaativat henkilökohtaisempia palveluja ja tuotteita. Jälleenmyyjät tarjoavat yhä vaativammille kuluttajille pidemmälle kehitettyjä ratkaisuja voidakseen paremmin tunnistaa asiakkaiden tarpeet, lisätä heidän sitoutumistaan ja kasvattaa liikevaihtoaan.
- **Energiasektorilla** asiakkaat lykkäävät investointeja kustannussäästöohjelmien ja pohjoismaisten markkinoiden harmonisointiin liittyvän sääntelymuutosten vuoksi. Vähittäiskaupan ja energian jakelun eriytyminen lisää investointeja asiakaskokemuksen hallintaan. Älymittareiden markkinat etenevät Norjassa ja tarjouskilpailu on käynnissä. **Öljy- ja kaasuteollisuuden** markkinat ovat edelleen aktiiviset, mutta myös tällä alueella yritykset etsivät kustannussäästöjä.
- **Mediasektorilla** sekä mainoksiin että tilauksiin perustuvan liikevaihdon laskulla on ollut kielteinen vaikutus tietotekniikkainvestointeihin. Uusissa hankkeissa on tyypillisesti lyhyt takaisinmaksuaika tai ne johtavat merkittäviin kustannussäästöihin.
- **Tietoliikennesektorilla** tietoliikenneoperaattoreihin kohdistuu edelleen paineita ja operaattorit jatkavat kustannussäästöohjelmia. Lisäksi kilpailu alalla on erittäin kovaa. Asiakkaiden tehostamistoimenpiteet avaavat kuitenkin uusia mahdollisuuksia transformaatioliiketoiminnalle.
- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** asiakkaisiin kohdistuu edelleen kova hintapaine ja kova kilpailu, mikä johtuu osaksi uudentyyppisten yritysten tulosta markkinoille. Asiakkaat ovat vahvistaneet oman tuotekehityksen osuutta, mikä on kiristänyt kilpailua jäljelle jääneistä ulkoisista tuotekehitysinvestoinneista. Pidemmällä aikavälillä uusien teknologioiden kysyntä ja tarve käsitellä yhä lisääntyvää laitteiden välistä liikennettä kasvaa edelleen samoin kuin myös tarve tarjota monipuolisia palveluja kuluttajille.

Yhtiön strategia

Tieto tarjoaa kattavasti integraatiopalveluja ja jatkuvia palveluja täydennettyinä sen omilla ohjelmistotuotteilla. Vuonna 2014 yhtiö panostaa tarjoomiin, jotka edustavat nopeasti kasvavia teknologioita, sekä skaalautuviin palveluihin valituilla markkinoilla. Tämän kattavan palvelutarjooman yhdistyessä vahvaan globaaliin toimituskyvykkyteen ja kustannusrakenteen jatkuvaan parantamiseen yhtiö on hyvin kilpailukykyinen omilla kohdemarkkinoillaan.

Yhtiö on määritellyt tulevat investointinsa avaintarjoomiin, jotka osaltaan korvaavat perinteisten tietotekniikkapalvelujen kysynnän laskua. Tieto arvioi, että nämä tarjoomat vahvistavat kasvua ja auttavat yhtiötä saavuttamaan liikevoittomarginaalille (EBIT) asettamansa pitkän aikavälin tavoitteen 10 % vuoteen 2016 mennessä.

Investoinnit tulevaisuuden kasvutarjoomiin, joiden kasvun odotetaan olevan seuraavien vuosien aikana merkittävää – nykyinen myynti noin 200 milj. euroa

- Asiakaskokemuksen hallinta – tarjoaa Tiedon finanssitoimialan ja kaupan alan asiakkaille kilpailuetua erinomaisen asiakasvuorovaikutuksen ja -palvelun myötä
- Lifecare – johtava pohjoismainen toimialaratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille
- Teollinen internet – tukee asiakkaiden liiketoiminnan kehittämistä tarjoten mahdollisuuden laajentaa laitemyynnistä palveluihin, etenkin teollisuudessa.

Investoinnit muihin keskeisiin palveluihin – tavoitteena valittujen avaintarjoomien skaalattavuuden lisääminen

- Valitut toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, joiden avulla vahvistetaan hyväkattaisia ratkaisuja finanssitoimialalla, hiilivetyjen laskennassa sekä toimitusketjun hallinnassa
- Palvelujen uudistaminen sovellushallinnassa ja infrastruktuurin hallinnassa – tavoitteena palvelutuotannon yksinkertaistaminen, nopeus ja tehokkuus
- Pilvipalvelut pääasiassa Jatkuvat palvelut -palvelualueella – tavoitteena olemassa olevien palvelujen kuten Tieto Cloud Server ja Tieto Productivity Cloud kasvattaminen ja uusien palvelujen käyttöönotto.

Konsultointi ja integraatiopalvelut –alueella kehittämisen kohteena ovat olleet keskeiset tarjoomat liittyen liiketoiminnan ja tietotekniikan transformaatioon sekä asiakaskokemuksen hallintaan. Lisäksi Tieto vahvistaa sovellushallinnan ja infrastruktuurin hallinnan teollistamista. Tavoitteena on olla vahva kumppani asiakkaille, paitsi näillä palvelualueilla, myös transformaatioissa kohti kevyempää tietotekniikkaa.

Investoinnit Lifecare-sovelluksiin lisääntyvät vuonna 2014, ja sovelluserpe on kasvanut. Vuoden aikana markkinoille on tuotu ja tuodaan useita uusia sovelluksia, esimerkiksi digitaalinen tunnistautuminen ja mobiilipalvelut, jotka tukevat palveluiden kansallista yhteensopivuutta terveydenhuollon ja hyvinvoinnin eri alueilla.

Teollisessa internetissä, joka on Tiedon varhaisen vaiheen investointi, painopiste on ollut organisaation ja asiakasyhteistyön suunnittelussa. Asiakkaiden valmius ottaa käyttöön tämän alueen palveluja vaihtelee, ja Tieto onkin käynnistänyt tarjoomien kehittämisen panostamalla erityisesti koneiden ja laitteiden joustavaan liitettävyyteen ja tiedonsiirtokyvykkyyteen sekä tiedon varastointiin.

Tiedon pilvipalveluihin liittyvä liikevaihto yhteensä kaikilla palvelualueilla on muutama prosenttiyksikkö yhtiön kokonaisliikevaihdosta. Jatkuviissa palveluissa Tiedon vuoden 2012 lopussa markkinoille tuomien tarjoomien kysyntä on edelleen vahvaa. Nämä tarjoomat vastaavat tällä hetkellä yli 5 %:a Jatkuvien palvelujen liikevaihdosta ja yli 20 %:a uusista tilauksista.

Tieto arvioi, että sen kehitysinvestoinnit (sis. operatiivisiin kustannuksiin) kasvavat lähes 10 milj. euroa vuonna 2014 vuodesta 2013 (40 milj. euroa vuonna 2013) ja keskittyvät valittuihin tarjoomiin. Ensimmäisellä neljänneksellä kehittämiskustannukset kasvoivat vain hieman, mutta niiden odotetaan kasvavan selvästi vuoden 2014 toisella puoliskolla. Vuonna 2014 investointien (taseeseen aktivoitavat erät) odotetaan olevan 3–4 % liikevaihdosta, mikä alittaa nykyisen poistotason (78,3 milj. euroa vuonna 2013).

Uudet teknologiat edellyttävät osaamisen transformaatiota ja parantavat tehokkuutta

Tieto arvioi, että tulevina vuosina uudet teknologiat ja asiakasvaatimusten muutokset vaikuttavat koko tietotekniikka-alaan ja edellyttävät tehokkuuden jatkuvaa parantamista. Sovellusten ja infrastruktuurien yksinkertaistuminen sekä kasvava automaatio itsepalvelukanavien kautta johtaa siihen, että tietotekniikan palvelutarjoajien tehokkuus nousee aivan uudelle tasolle.

Näiden muutosten myötä yritysten täytyy uudistaa osaamisopohjaa ja -rakennettaan vastaamaan uudentyyppisiin palveluihin liittyviä tarpeita. Esimerkiksi projektipäälliköiden, käyttäjäkokemusasiiantuntijoiden, liiketoiminta-analyttikoiden, vertikaalisten asiantuntijoiden ja integraatioasiiantuntijoiden merkitys kasvaa, kun taas tiettyjen olemassa olevien osaamisten, esimerkiksi räätälöityjen ratkaisujen alueella, tarve vähenee. Tämä suuntaus yhdistettynä suotuisan kustannustason maiden resurssien lisääntyvään käyttöön saattaa johtaa uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen yrityksissä.

Tulosparannus vuonna 2014

Uusien teknologioiden markkinat jatkavat kasvuaan mutta perinteisten palveluiden myynti saattaa laskea. Vuoden 2014 liikevaihdon kehitys riippuu mm. asiakkaiden tietotekniikkainvestointien määrästä ja kohdentamisesta sekä hintakehityksestä. Tietotekniikkapalvelujen alueella Tiedon tavoitteena on markkinoiden mukainen orgaaninen kasvu. Tuotekehityspalveluissa epävakaa tilanteen odotetaan jatkuvan johtuen asiakkaiden kustannussäästöistä ja oman tuotekehityksen kasvavasta käytöstä. Tuotekehityspalveluiden koko vuoden 2014 liikevaihdon arvioidaan laskevan edellisvuodesta johtuen haasteellisesta toimintaympäristöstä.

Tieto toteutti useita liiketoiminnan myyntejä vuosina 2012 ja 2013, joista merkittävin oli Saksan ja Alankomaiden paikallisen liiketoiminnan myynti. Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto myi turvallisuusratkaisuliiketoimintansa Tanskassa, jonka liikevaihto oli noin 2 milj. euroa. Myytyjen liiketoimintojen liikevaihto vuonna 2013 oli noin 43 milj. euroa, mikä

vaikuttaa vuoden 2014 myynnin vertailtavuuteen. Tieto seuraa edelleen liiketoimintansa kehitystä pitkän tähtäimen tavoitteenaan lisätä toiminnan joustavuutta ja tehokkuutta.

Vuonna 2013 Tieto käynnisti toiminnan tehostamisohjelman, jonka tavoitteena oli saavuttaa yli 50 milj. euron vuotuiset säästöt vuoden 2014 toisesta neljänneksestä alkaen. Ohjelma saatiin päätökseen ensimmäisen neljänneksen aikana. Ohjelman puitteissa irtisanotaan 1 200 henkilöä, joista 64 % Suomessa ja Ruotsissa, 4 % muilla paikallisilla markkinoilla ja 32 % suotuisan kustannustason maissa. Konsultointi ja integraatiopalvelut –alueella irtisanotaan yli 400 henkilöä, Jatkuvat palvelut –alueella noin 300, Tuotekehityspalveluissa noin 300 ja loput hallinnosta ja myynnistä. Irtisanomisista noin 880 toteutui vuonna 2013, lähes 200 vuoden 2014 ensimmäisen neljänneksen aikana ja loput toisella neljänneksellä.

Irtisanomisten myönteinen vaikutus ensimmäisen neljänneksen kustannuspohjaan oli yli 10 milj. euroa. Yhtiö arvioi saavuttavansa vuonna 2014 50 milj. euron kustannussäästöt, josta 40 milj. euroa tulospaannusta verrattuna vuoteen 2013. Vuonna 2013 kirjatut varaukset kattoivat vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä tehnyt toimenpiteet.

Tiedon uudelleenjärjestelyjen kustannukset ovat viime vuosina olleet merkittävät johtuen osittain yhtiön transformaatiosta. Voidakseen tuottaa korkealaatuisia palveluja kannattavasti ja kilpailukykyiseen hintaan, yhtiö keskittyy edelleen tehokkuutensa parantamiseen. Jatkossa uudet teknologiat ja standardisointi johtavat vähemmän työvoimaa vaativien ratkaisujen käyttöön, etenkin alueilla, joilla automaatio ja teollistaminen lisäävät tehokkuutta.

Jatkossa uudelleenjärjestelytarpeet pohjautuvat joidenkin liiketoiminta-alueiden mahdolliseen ylikapasiteettiin, automaatioon ja tarpeeseen uudistaa yhtiön osaamispohjaa. Nykyisten arvioiden pohjalta Tieto ennakoii, että sen uudelleenjärjestelykulut vuonna 2014 ovat noin puolet edellisvuoden tasosta.

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

Tämän osavuositiedotuksen vertailuluvut on laskettu uudelleen uuden IFRS-standardin mukaisesti (IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt').

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto laski 8,7 % ja oli 387,0 (423,9) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 21 milj. euroa ja valuuttakurssit 11 milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 1,4 %. Tietotekniikkapalveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3,3 % orgaanisesti. Tuotekehityspalveluissa asiakkaat jatkoivat ostoja supistamista ja käyttivät sen sijaan yhä enemmän omia tuotekehityresurssejaan.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 34,0 (29,3) milj. euroa eli 8,8 % (6,9) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 0,7 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja 0,2 milj. euroa myyntivoittoja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eräiä ¹⁾ oli 34,5 (31,9) milj. euroa eli 8,9 % (7,3) liikevaihdosta.

Toiminnan tehostamisohjelmalla oli yli 10 milj. euron tulosta parantava vaikutus liikevoittoon vuoden 2013 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Myönteistä kehitystä hidastivat osaltaan kielteinen hintakehitys sekä palkkojen nousu. Valuuttakurssimuutoksilla ei ollut merkittävää vaikutusta liikevoittoon.

Poistot olivat 15,4 (21,2) milj. euroa. Lasku johtuu pääasiassa merkittävästä keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta. Sopimuksen johdosta poistot laskevat, kun taas ohjelmistokustannukset kasvavat. Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,2 (1,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,8 (1,2) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 0,1 (positiivinen 0,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,3 (-0,3) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,34 (0,30) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eräiä ¹⁾ ja myyntiin liittyviä kertaluonteisia veroja oli 0,34 (0,32) euroa.

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2014	Asiakasmyynti 1–3/2013	Muutos, %	Liikevoitto 1–3/2014	Liikevoitto 1–3/2013
Jatkuvat palvelut	127	120	6	10,9	0,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	100	108	-8	11,1	3,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	100	109	-8	15,5	17,6
Tuotekehityspalvelut	60	86	-30	1,1	9,3
Tukitoiminnot ja globaali johto				-4,6	-2,1
Yhteensä	387	424	-9	34,0	29,3

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, %	Liikevoitto, %	Liikevoitto	Liikevoitto
	liikevaihdosta	liikevaihdosta	ilman	ilman
	1–3/2014	1–3/2013	kertaluonteisia	kertaluonteisia
			eriä, %	eriä, %
			liikevaihdosta ¹⁾	liikevaihdosta ¹⁾
			1–3/2014	1–3/2013
Jatkuvat palvelut	8,5	0,6	8,4	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,1	3,5	11,2	4,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	16,1	15,4	16,1
Tuotekehityspalvelut	1,9	10,8	2,6	11,6
Yhteensä	8,8	6,9	8,9	7,3

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml.	Asiakasmyynti ml.	Muutos, %
	yritysostojen ja	yritysmyyntien	
	valuuttojen vaikutus	vaikutus	
	1–3/2014	1–3/2013	
Jatkuvat palvelut	130	120	9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	100	101	-1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	106	104	1
Tietotekniikkapalvelut	336	325	3
Tuotekehityspalvelut	61	78	-21
Yhteensä	397	403	-1

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat ensimmäisen neljänneksen liikevaihtoon: paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Ison-Britanniassa ja turvallisuusratkaisuliiketoiminta Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin osto on eliminoitu.

Jatkuvat palvelut -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 9 %. Siirtyminen pilvipohjaisiin ympäristöihin oli edelleen aktiivista ensimmäisellä neljänneksellä, ja pilvipalvelujen liikevaihto oli 7 milj. euroa. Pilvipalvelut vastaavat yli 5 %:a liikevaihdosta, mutta lähes 20 % uusista tilauksista kohdistuu niihin. Kasvu johtuu osittain sisäisestä siirrosta, jolla osa finanssialan yhteisyrityksen liiketoiminnasta on siirtynyt Tietoon. Vertailukelpoinen liikevaihdon kasvu oli 5 %. Volyymien hyvä kehitys yhdessä toiminnan tehostumisen kanssa ja suotuisan kustannustason resurssien 3 %:n kasvu paransivat kannattavuutta.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella asiakaskokemuksen hallintapalvelujen ja transformaatiokonsultoinnin myynti kehittyi hyvin. Konsultointi liittyy tyypillisesti tehokkaiden ja uudenaikaisten sovellus- ja infrastruktuuriarkkitehtuurien suunnitteluun. Perinteisessä sovellushallinnassa liikevaihto laski edelleen, koska Tiedon tehokkuuden parantamiseen ja automaation lisäämiseen tähtäävät panostukset eivät vielä näkyneet alueen toiminnassa. Kehitys oli edelleen negatiivista Suomen julkisella sektorilla ja tietoliikennesektorilla. Finanssipalveluissa kehitys oli sen sijaan myönteistä. Haasteet tietyissä Suomen julkisen sektorin riskiprojekteissa jatkuvat, vaikkakin kokonaislaatu- ja kustannukset ovat laskeneet. Käyttöasteen merkittävä paraneminen oli myönteisen tuloskehityksen tärkein tekijä.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 1 %. Ylläpitopalveluissa hyvä kehitys jatkui ja kasvu oli vahvaa metsäteollisuudelle suunnatun tuotteen myynnissä. Myös finanssisektorin sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin myynti kasvoi hieman. Mobiilipalvelut ja asiakaskokemuksen hallintapalvelut toimivat investointien ajureina. Vertailukelpoinen liikevoittoprosentti oli edellisvuoden tasolla. Vertailukelpoisuutta heikensi Fidentan divestoidun liiketoiminnan käsittely uuden IFRS 11 –standardin mukaisesti. Kannattavuus on yleensä heikompi vuoden ensimmäisellä puoliskolla.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihdon lasku jatkui johtuen asiakkaiden kustannussäästöpainesta ja eräiden avainasiakkaiden omien sisäisten resurssien lisääntyneestä käytöstä. Palvelualue on solminut yli kymmenen uutta asiakassopimusta viime vuoden aikana, joskin yhteistyö käynnistyy tyypillisesti pienin volyymein ja sen vaikutus myyntiin on vielä rajallinen. Tuotekehityspalvelut on sopeuttanut toimintaansa edellisten neljännesten aikana vähentääkseen

volyymien laskun kielteistä vaikutusta, ja nämä toimenpiteet jatkuvat. Kysynnän vaihteluiden odotetaan jatkuvan ja koko vuoden liikevaihdon odotetaan olevan alhaisempi kuin vuonna 2013.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2014	Asiakasmyynti 1–3/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	83	80	4
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	79	76	3
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	100	107	-6
Tietoliikenne, media ja energia	65	74	-12
Tuotekehityspalvelut	60	86	-30
Yhteensä	387	424	-9

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttakurssien vaikutus 1–3/2014	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–3/2013	Muutos, %
Finanssipalvelut	85	79	8
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	80	75	6
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	103	101	1
Tietoliikenne, media ja energia	69	70	-2
Tietotekniikkapalvelut	336	325	3
Tuotekehityspalvelut	61	78	-21
Yhteensä	397	403	-1

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat ensimmäisen neljänneksen liikevaihtoon: paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Isonsa-Britanniassa ja turvallisuusratkaisuliiketoiminta Tanskassa. Lisäksi Canvisa Consultingin osto on eliminoitu.

Finanssipalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 8 %. Infrastruktuurin ulkoistus ja kuluttajille suunnatut palvelut olivat ensimmäisen neljänneksen tärkeimmät kasvun ajurit. Kasvu oli vahvinta Ruotsissa, jossa useat uudet sopimukset vaikuttivat kasvuun. Kasvu johtuu osittain sisäisestä siirrosta, jolla osa finanssialan yhteisyrityksen liiketoiminnasta on siirtynyt Tietoon. Vertailukelpoinen liikevaihdon kasvu oli 2 %.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 6 %, mikä johtuu pääasiassa viime kuukausien aikana solmituista useista uusista sopimuksista. Metsäteollisuudelle suunnattu tuote vaikutti myönteisesti myynnin kasvuun, ja liikevaihto kasvoi myös kaupan alalla. Markkinat ovat aktiiviset, ja asiakkaat keskittyvät uusiin tapoihin olla vuorovaikutuksessa omien asiakkaidensa kanssa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 1 %. Terveydenhuolto- ja hyvinvointisegmentti kasvoi hieman. Ruotsin julkinen sektori kasvoi, mutta Suomen julkisella sektorilla liikevaihdon lasku jatkui. Julkishallinnon säästöjen lisäksi uudelleenjärjestelyt valtionhallinnon ICT-palvelukeskuksessa ovat saattaneet lykätä kehittämistä.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski hieman pois lukien liiketoiminnan myynnit. Öljy- ja kaasuteollisuus sekä sähköteollisuus kasvoivat hieman, mutta tietoliikennesektorilla volyymit laskivat edelleen eräiden projektien päättymisen vuoksi. Tietoliikennesektorilla liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti lähes 3 %, pääasiassa Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Tammikuussa Metso ja Valmet allekirjoittivat Tiedon kanssa laajan viisivuotisen kapasiteettipalveluiden sopimuksen. Pilvipohjaisen ratkaisun odotetaan tuovan Metsolle ja Valmetille merkittäviä kustannussäästöjä ja joustavuutta pitkällä tähtäimellä.

Maalikuussa HSB ja Tieto solmivat uuden kolmivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista, jonka kokonaisarvo on 5 milj. euroa. Sopimus perustuu Tiedon pilvipalvelimeen ja Tieto Workspace -palveluratkaisuihin. Se tarjoaa HSB:lle merkittäviä kustannussäästöjä ja joustavuutta pitkällä aikavälillä.

Tammikuussa Mondi valitsi Tiedon HMI APC (Holistic Manufacturing Intelligence for Advanced Process Control) -ratkaisun toimittajaksi. Se edustaa kestäväen kehityksen ratkaisua paperi- ja kartonkiteollisuudelle. Projekti saadaan päätökseen arviolta vuonna 2016 ja sopimuksen kokonaisarvo on noin 3 milj. euroa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Tammikuussa Nackan kunta jatkoi infrastruktuuripalveluiden ulkoistamissopimusta Tiedon kanssa. Sopimuksen arvo on 45 milj. Ruotsin kruunua, ja se on voimassa vuoteen 2017 saakka.

Helmikuussa Tukholman läänin maakäräjät ja Tieto solmivat sopimuksen infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on 7 milj. euroa, ja se on voimassa vuoteen 2015 saakka.

Helmikuussa Tiedon ja valtion yhteisyritys Tietokarhu Oy allekirjoitti jatkosopimuksen, joka mahdollistaa Verohallinnolle Tietokarhun palvelujen joustavan käytön vuosina 2017–2019. Sopimuksen arvon on arvioitu olevan noin 9–10 miljoonaa euroa vuodessa.

Maaliskuussa Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi ja Tieto solmivat sopimuksen infrastruktuuripalveluista osana laajaa, toukokuussa 2013 tehtyä puitesopimusta Hanselin kanssa. Sopimus on voimassa vuoteen 2021 saakka, ja sen arvo on noin 14 milj. euroa.

Tietoliikenne, media ja energia

Toimialaryhmän uusien tilausten kertymä oli vakaa, erityisesti öljy- ja kaasuteollisuuden segmentissä, sisältäen useita pienempiä sopimuksia kaikilla toimialoilla.

Henkilöstö

Maalikuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 102 (15 845). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 407 (6 826) eli 45,4 % (43,1) henkilöstöstä. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 60,4 % (57,9) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 41,8 % (38,3) maalikuun lopussa.

Kolmen kuukauden aikana kokopäiväisen henkilöstön määrä laski nettomääräisesti yli 200:lla. Vähennyksestä lähes 200 pohjautui irtisanomisiin. Lisäksi muutos johtui luonnollisesta vaihtuvuudesta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,3 % (9,9) maaliskuun lopussa. Ensimmäisen neljänneksen keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 196 (15 911).

Vuonna 2014 palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Esimerkiksi Intiassa korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.

Varsinainen yhtiökokous

Tiedon 20.3. pidetty varsinainen yhtiökokous hyväksyi vuoden 2013 tilinpäätöksen, päätti 0,90 euron osakekohtaisesta osingosta ja myönsi tilivelvollisille vastuuvapauden tilivuodelta 2013.

Kokous valitsi seuraavat hallituksen jäsenet uudelleen hallitukseen: Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Sari Pajari, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Teuvo Salminen ja Jonas Synnergren. Endre Rangnes valittiin hallituksen uudeksi jäseneksi. Markku Pohjola valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi.

Ensimmäisessä kokouksessaan, joka pidettiin yhtiökokouksen jälkeen, hallitus valitsi Kurt Jofsin varapuheenjohtajakseen. Hallitus nimitti myös palkitsemisvaliokunnan, johon kuuluvat Markku Pohjola (pj.), Kurt Jofs, Sari Pajari ja Risto Perttunen, sekä tarkastus- ja riskivaliokunnan, johon kuuluvat Teuvo Salminen (pj.), Eva Lindqvist, Endre Rangnes ja Jonas Synnergren.

Yhtiökokous valitsi KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n jatkamaan yhtiön tilintarkastajana tilikaudella 2014.

Johto

Helmikuussa Håkan Dahlström nimitettiin Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmän johtajaksi sekä Tiedon johtoryhmän jäseneksi 1.4.2014 alkaen.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Yhteensä 11 100 Tiedon uutta osaketta merkittiin 12.11.–31.12.2013 yhtiön optio-oikeuksilla 2009A. Optio-oikeuksilla 2009A merkittyjen osakkeiden koko merkintähinta 63 048,00 euroa kirjattiin sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 17.1.2014. Merkintöjen pohjalta Tiedon osakkeiden määrä nousi 73 143 467 osakkeeseen.

Hallitus päätti 21.2. suunnatusta osakeannista liittyen Tiedon pitkän tähtäimen osakekannustusohjelman 2012–2014 ansaintajakson 2012 palkkion maksuun. Osakeannissa 31 174 Tiedon omistamaa omaa osaketta siirrettiin vastikkeetta ohjemaan osallistuville avainhenkilöille. Yhden ohjelmaan osallistuneen henkilön työsuhteen muutoksesta johtuen, siirtyvien osakkeiden määrä oli 199 alempi. Osakkeiden toimituksen jälkeen yhtiöllä oli hallussaan 510 819 omaa osaketta, mikä vastaa 0,7 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 72 632 648.

Lisätietoja Tiedon osakkeista ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tiedon ja Siemensin sopimus, jolla Tieto ostaa osan Siemens Convergence Creatorsin liiketoiminnoista, saatiin päätökseen 1.4. Kaupan yksityiskohtia on kuvattu kappaleessa Yrityskaupat tammi-maaliskuussa.

Yhteensä 334 512 Tiedon uutta osaketta on merkitty yhtiön optio-oikeuksilla 1.1.–31.3.2014. Optio-oikeuksilla merkittyjen osakkeiden koko merkintähinta 2 828 943,63 euroa kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Merkintöjen pohjalta Tiedon osakkeiden määrä nousi 73 477 979 osakkeeseen. Uudet osakkeet on merkitty kaupparekisteriin 15.4.2014.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskun jatkumiseen. Koska 35 % Tiedon liikevaihdosta tulee sen kymmeneltä tärkeimmältä asiakkaalta, yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä.

Venäjään liittyvät riskit ovat vähäiset, sillä Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %. Mikäli kriisi vaikuttaisi Suomen talouskehitykseen, sillä saattaisi olla epäsuorasti vaikutus tietotekniikkapalvelujen kysyntään.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. Haastava toimintaympäristö ja asiakkaiden lisääntyvä omien resurssien käyttö tietoliikennesektorilla saattavat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen. Tieto on käynnistänyt toiminnan tehostamistoimenpiteitä voidakseen sopeuttaa resurssinsa ja seuraa kysynnän kehitystä tarkasti.

Tietotekniikka-alan merkittävä muutos saattaa johtaa osaamisen uudistamiseen liittyviin, jatkuviin toimenpiteisiin. Tämä muutos yhdistettynä toiminnan siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin saattaa johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen. Tämä saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine saattaa heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset, tällä hetkellä erityisesti Suomen julkisella sektorilla, ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Koko vuoden 2014 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (141,2 milj. euroa vuonna 2013).

Tilintarkastus

Osavuosikatsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2014

18.7. Osavuosikatsaus 2/2014 (klo 8.00)

23.10. Osavuosikatsaus 3/2014 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2014

Tämä osavuosikatsaus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuosikatsaukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2013 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2014 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien muutosten vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä.

IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia velvoitteita ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua. Tieto raportoi tulokset yhtenä eränä ennen liikevoittoa (EBIT). Edellisen tilikauden tiedot muutetaan vertailukelpoisiksi. Pääomaosuusmenetelmä laskee Tiedon vuoden 2013 liikevaihtoa noin 4 %. Muutos vaikutti lähinnä Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (noin -12 %) ja Jatkuvat palvelut (noin -2 %) -palvelualueisiin. Toimialaryhmistä muutos vaikutti eniten Finanssipalveluihin (noin -10 %) sekä Julkiseen sektoriin, terveydenhuoltoon ja hyvinvointiin (noin -7 %). Liikevoiton (EBIT) muutos vastaa Tiedon osuutta yhteisyritysten rahoituseristä ja veroista. Muutos ei vaikuta yhtiön kauden nettotulokseen.

Muilla IFRS-muutoksilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Tunnusluvut

	2014 1-3	2013 1-3	2013 1-12
Voitto/osake, euroa			
Laimentamaton osakekohtainen tulos	0,34	0,30	0,86
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,34	0,30	0,86
Oma pääoma/osake, euroa	6,56	6,79	7,08
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,5	3,7	12,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % ¹⁾	15,3	8,1	13,5
Omavaraisuusaste, %	44,9	43,2	49,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-20,5	18,3	15,5
Nettovelkaantumisaste, %	-4,3	3,7	3,0
Investoinnit, milj. euroa	13,4	17,3	71,7

¹⁾ Sijoitetun pääoman tuoton laskennassa on koronvaihtosopimusten ja valuuttakurssierojen negatiivinen nettovaikutus käsitelty rahoituskuluna. Vuoden 2013 tunnusluku on vastaavasti uudelleenlaskettu.

12 kuukauden keskimääräisessä nimitäjässä olevia tase-eriä, jotka koskevat vuotta 2012, ei ole mukautettu IFRS 11 'Yhteisjärjestelyt' -standardin mukaisiksi.

Osakkeiden lukumäärä

	2014 1-3	2013 1-3	2013 1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	72 632 648	71 952 257	72 590 573
Laimennettu	73 087 532	72 556 343	72 894 452
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	72 613 122	71 918 113	72 369 221
Laimennettu	73 042 223	72 563 601	72 677 909
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	510 819	540 302	541 794
Keskimäärin	528 372	552 658	543 402

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2014 1-3	2013 1-3	Muutos %	2013 1-12
Liikevaihto	387,0	423,9	-9	1 606,8
Liiketoiminnan muut tuotot	3,8	4,0	-5	18,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	217,4	248,5	-13	923,7
Poistot ja arvonalentumiset	15,4	21,2	-27	89,7
Liiketoiminnan muut kulut	125,1	131,4	-5	533,1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	2,5	-56	7,3
Liikevoitto (EBIT)	34,0	29,3	16	85,7
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,2	1,3	-85	5,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,3	-2,8	-54	-12,7
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,1	0,0	-	0,8
Tulos ennen veroja	32,8	27,8	18	79,1
Tuloverot	-8,2	-6,4	28	-16,9
Tilikauden voitto	24,6	21,4	15	62,2
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	24,6	21,4	15	62,2
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	24,6	21,4	15	62,2
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa				
Laimentamaton	0,34	0,30	13	0,86
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,34	0,30	13	0,86
Laaja tulos, milj. euroa				
Tilikauden voitto	24,6	21,4	15	62,2
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	-0,8	2,4	-	-21,2
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	0,5	-0,7	-	-1,8
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	0,0	0,0	-	3,3
Laaja tulos	24,3	23,1	5	42,5
Tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	24,3	23,1	5	42,5
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	24,3	23,1	5	42,5

Tase, milj. euroa

	2014 31.3.	2013 31.3.	Muutos %	2013 31.12.
Liikearvo	371,1	383,9	-3	372,3
Muut aineettomat hyödykkeet	43,2	51,1	-15	44,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	93,2	100,3	-7	94,6
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	16,7	18,1	-8	21,5
Laskennalliset verosaamiset	25,8	29,5	-13	27,3
Rahoitusleasingsaamiset	2,6	4,6	-43	1,9
Muut korolliset saamiset	1,4	1,8	-22	1,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0	0,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	554,7	590,0	-6	564,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	415,8	473,1	-12	395,9
Eläkesaamiset	6,5	-	-	5,8
Rahoitusleasingsaamiset	3,1	3,2	-3	4,3
Muut korolliset saamiset	0,2	1,2	-83	0,3
Versaamiset	11,9	5,1	133	10,2
Rahavarat	136,3	93,1	46	114,1
Lyhytaikaiset varat yhteensä	573,8	575,7	0	530,6
Myytävänä olevat varat	-	47,3	-	-
Varat yhteensä	1 128,5	1 213,0	-7	1 094,6
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	122,0	119,3	2	122,3
Osakeanti optio-oikeuksilla	2,8	-	-	0,1
Kertyneet voittovarot	351,3	369,2	-5	391,7
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	476,1	488,5	-3	514,1
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,2	-50	0,1
Oma pääoma yhteensä	476,2	488,7	-3	514,2
Lainat	102,1	3,8	2 587	103,1
Laskennalliset verovelat	25,4	25,5	0	25,6
Varaukset	9,1	6,0	52	9,1
Eläkevelvoitteet	19,2	25,7	-25	19,1
Muut pitkäaikaiset velat	2,8	4,0	-30	3,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,6	65,0	144	159,9
Ostovelat ja muut velat	429,9	461,3	-7	334,8
Verovelat	9,2	7,3	26	7,0
Varaukset	33,6	26,6	26	44,2
Lainat	21,0	118,5	-82	34,5
Lyhytaikaiset velat yhteensä	493,7	613,7	-20	420,5
Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat	-	45,6	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 128,5	1 213,0	-7	1 094,6

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2014 31.3.	2013 31.3.	Muutos %	2013 31.12.
Myyntisaamiset	291,1	342,1	-15	299,1
Muut käyttöpääomasaamiset	114,8	118,5	-3	87,6
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	405,9	460,6	-12	386,7
Ostovelat	74,1	78,6	-6	84,4
Henkilöstöön liittyvät velat	148,2	168,6	-12	131,4
Muut käyttöpääomavelat	184,2	186,8	-1	172,5
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	406,5	434,0	-6	388,3
Nettokäyttöpääoma taseessa	-0,6	26,6	-102	-1,6

Käyttöpääomasaamisista 33,2 milj. euroa ja käyttöpääomaveloista 25,8 milj. euroa oli luokiteltu myytävänä oleviksi maaliskuun 2013 lopussa.

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2014 1-3	2013 1-3	2013 1-12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	24,6	21,4	62,2
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	15,4	21,2	89,7
Osakeperusteiset maksut	0,0	0,4	0,8
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-0,2	0,1	-1,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-1,1	-2,5	-7,3
Muut oikaisut	-0,1	1,2	-9,2
Rahoituskulut, netto	1,2	1,5	6,6
Tuloverot	8,2	6,4	16,9
Nettokäyttöpääoman muutos	2,7	-0,2	24,0
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	50,7	49,5	182,3
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,3	-3,0	-12,1
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	5,9	7,6	7,6
Maksetut välittömät verot	-6,3	-4,1	-18,8
Liiketoiminnan rahavirta	50,0	50,0	159,0
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-	-1,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-13,4	-13,3	-58,5
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	0,6	-0,0	-17,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,0	1,2
Lainasaamisten muutos	0,7	-0,4	2,1
Investointien rahavirta	-12,1	-13,7	-74,2
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	-	-	-59,7
Käytetyt optiot	0,1	1,2	7,1
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,9	-2,8	-5,4
Korollisten velkojen muutos	-13,6	-5,7	6,0
Rahoituksen rahavirta	-14,4	-7,3	-52,0
Rahavarojen muutos	23,5	29,0	32,8
Rahavarat kauden alussa	114,1	75,8	75,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-1,3	2,0	5,5
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	-	-13,7	-
Rahavarojen muutos	23,5	29,0	32,8
Rahavarat kauden lopussa	136,3	93,1	114,1

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Mää- räys- vallat- to- mien omista- jien osuus	Oma pää- oma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
1.1.2013	75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	406,7	524,3	0,2	524,5
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								21,4	21,4	0,0	21,4
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								0,0	0,0		0,0
Muuntoerot		0,8			-1,7			3,3	2,4		2,4
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-0,7			-0,7		-0,7
Laaja tulos		0,8			-1,7	-0,7		24,7	23,1	0,0	23,1
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,8	0,8		0,8
Osingonjako								-59,7	-59,7		-59,7
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,1	1,1	-1,2				0,0		0,0		0,0
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,1	1,1	-1,2				0,0	-58,9	-58,9	0,0	-58,9
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
31.3.2013	76,0	43,3	0,0	-11,6	6,7	-0,6	2,2	372,5	488,5	0,2	488,7

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Osake-anti optio-oikeuksilla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2013	76,5	45,8	0,1	-11,6	-26,6	-1,7	3,1	428,5	514,1	0,1	514,2
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								24,6	24,6	0,0	24,6
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								0,0	0,0		0,0
Muuntoerot		-0,3			-2,2			1,7	-0,8		-0,8
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						0,5			0,5		0,5
Laaja tulos		-0,3			-2,2	0,5		26,3	24,3	0,0	24,3
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,3	0,3		0,3
Osingonjako								-65,4	-65,4		-65,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,1				0,1		0,0		0,0
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			2,8						2,8		2,8
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	2,7				0,1	-65,1	-62,3	0,0	-62,3
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
31.3.2014	76,5	45,5	2,8	-11,6	-28,8	-1,2	3,2	389,7	476,1	0,1	476,2

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2014 1-3	2013 1-3	Muutos %	2013 1-12
Jatkuvat palvelut	127	120	6	492
Konsultointi ja integraatiopalvelut	100	108	-8	410
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	100	109	-8	416
Tuotekehityspalvelut	60	86	-30	289
Konserni yhteensä	387	424	-9	1 607

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Vertailutiedot 2013 ovat muuttuneet alun perin julkaistuista johtuen uuden standardin IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt' käyttöön otosta 1.1.2014 alkaen.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2014 1-3	Muutos %	Osuus %	2013 1-3	Osuus %	2013 1-12
Suomi	181	-5	47	190	45	729
Ruotsi	140	-2	36	143	34	555
Muut	67	-27	17	91	22	322
Konserni yhteensä	387	-9	100	424	100	1 607

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2014 1-3	2013 1-3	Muutos %	2013 1-12
Finanssipalvelut	83	80	4	331
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	79	76	3	305
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	100	107	-6	403
Tietoliikenne, media ja energia	65	74	-12	279
Tuotekehityspalvelut	60	86	-30	289
Konserni yhteensä	387	424	-9	1 607

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 97 (126) milj. euroa tammi-maaliskuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta vuonna 2013 tai 2012 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2013
	1-3	1-3	%	1-12
Jatkuvat palvelut	10,9	0,7	1 487,2	10,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,1	3,8	193,3	9,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,5	17,6	-12,2	81,2
Tuotekehityspalvelut	1,1	9,3	-87,7	8,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,6	-2,1	-117,3	-23,0
Liikevoitto (EBIT)	34,0	29,3	16,1	85,7

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2014	2013	Muutos	2013
	1-3	1-3		1-12
Jatkuvat palvelut	8,5	0,6	8,0	2,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,1	3,5	7,6	2,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	16,1	-0,7	19,5
Tuotekehityspalvelut	1,9	10,8	-8,9	2,9
Liikevoitto (EBIT)	8,8	6,9	1,9	5,3

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2013
	1-3	1-3	%	1-12
Jatkuvat palvelut	10,7	0,3	3 153,0	21,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,2	5,1	119,0	32,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	17,6	-12,7	82,8
Tuotekehityspalvelut	1,6	10,0	-84,3	19,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,4	-2,0	-115,5	-14,2
Liikevoitto (EBIT)	34,5	31,0	11,1	141,2

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2014	2013	Muutos	2013
	1-3	1-3		1-12
Jatkuvat palvelut	8,4	0,3	8,1	4,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,2	4,7	6,5	7,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	16,1	-0,8	19,9
Tuotekehityspalvelut	2,6	11,6	-9,0	6,7
Liikevoitto (EBIT)	8,9	7,3	1,6	8,8

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2014	Muutos	Osuus	2013	2013	2014	2013
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Jatkuvat palvelut	3 085	0	22	3 088	3 090	3 110	3 094
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3 895	-9	28	4 289	3 986	3 911	4 297
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	2 950	-5	21	3 108	2 919	2 939	3 089
Tuotekehityspalvelut	3 027	-26	21	4 113	3 193	3 091	4 200
Palvelualueet yhteensä	12 957	-11	92	14 598	13 188	13 052	14 680
Toimialaryhmät	406	-6	3	430	390	407	440
Tukitoiminnot ja globaali johto	740	-9	5	817	740	737	792
Konserni yhteensä	14 102	-11	100	15 845	14 318	14 196	15 911

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2014	Muutos	Osuus	2013	2013	2014	2013
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Suomi	4 350	-9	31	4 766	4 405	4 370	4 779
Ruotsi	2 611	-8	19	2 846	2 701	2 650	2 878
Tšekin tasavalta	1 934	1	14	1 913	1 940	1 943	1 911
Intia	1 602	1	11	1 590	1 591	1 595	1 570
Kiina	898	-19	6	1 104	949	925	1 129
Latvia	694	7	5	648	689	691	643
Puola	678	-34	5	1 026	722	688	1 042
Norja	439	0	3	438	438	439	438
Filippiinit	235	28	2	183	231	235	179
Liettua	130	-3	1	133	129	129	136
Muut	532	-56	4	1 198	523	531	1 205
Konserni yhteensä	14 102	-11	100	15 845	14 318	14 196	15 911
Onshore-maat	7 695	-15	55	9 019	7 835	7 753	9 069
Offshore-maat	6 407	-6	45	6 826	6 483	6 443	6 842
Konserni yhteensä	14 102	-11	100	15 845	14 318	14 196	15 911

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2013
	31.3.	31.3.	%	31.12.
Suomi	98,8	104,5	-5	101,5
Ruotsi	29,5	35,0	-16	28,0
Muut	8,0	11,9	-32	9,2
Pitkäaikaiset varat maittain	136,3	151,4	-10	138,7
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	0,0	47,3	-100	0,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	136,3	198,7	-31	138,7

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2013
	1-3	1-3	%	1-12
Jatkuvat palvelut	12.4	17.3	-28	67.1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0.2	0.2	-14	1.0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0.1	0.2	-44	0.5
Tuotekehityspalvelut	0.1	0.2	-37	0.7
Tukitoiminnot ja globaali johto	2.2	2.3	-4	8.8
Konserni yhteensä	15.0	20.1	-25	78.1

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2013
	1-3	1-3	%	1-12
Jatkuvat palvelut	0.2	0.5	-57	1.8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0.1	0.2	-31	0.6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0.1	0.2	-69	0.9
Tuotekehityspalvelut	0.0	0.1	-100	0.4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-
Konserni yhteensä	0.4	1.0	-60	3.7

Arvon alentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa

	2014	2013	Muutos	2013
	1-3	1-3	%	1-12
Jatkuvat palvelut	-	-	-	0.1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-	-	-	2.6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	-	-	-	1.3
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	3.6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	0.4
Konserni yhteensä	-	-	-	8.0

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	31.3.2013	31.12.2013
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	32,2	39,3
Vuokratakaukset	10,0	11,1
Muut	0,3	0,4
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	48,7	54,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	114,1	117,8
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	22,6	24,8
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,1	5,3
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	5,9	5,7
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,7	0,8
Ostositoumukset	12,0	17,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,9	1,0

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	31.3.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	146,9	180,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	100,3	129,5
Suojauslaskennan piirissä	46,6	51,1
Sähköfutuurisopimukset	1,6	1,7

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	31.3.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	-0,7	-3,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,4	-0,3

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 31.3.2014	Positiiviset 31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	1,2	0,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	1,1	0,4
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	0,1	0,2
Sähköfutuurisopimukset	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset	Negatiiviset
	31.3.2014	31.12.2013
Valuuttatermiinisopimukset	-2,0	-3,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-0,4	-1,6
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-1,6	-2,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,4	-0,3
¹⁾ Suojauslaskennan piirissä	-1,5	-2,1
Kirjattu omaan pääomaan	-1,5	-2,1
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten, erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien, odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) 31.12.2013 kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.3.2014 -1,5 miljoonaa euroa (-2,1 miljoonaa 31.12.2013), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoituvat liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan 12 kuukauden kuluessa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,4 miljoonaa euroa 31.3.2014 (0,7 miljoonaa 31.12.2013), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 0,8 miljoonaa euroa 31.3.2014 (1,6 miljoonaa 31.12.2013), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 miljoonaa euroa 31.3.2014 (0,3 miljoonaa euroa 31.12.2013), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa 31.3.2014 (0,2 miljoonaa euroa 31.12.2013), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

Muut rahastot

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus- rahasto
Avaava tase 1.1.2013	0,2
Käyvän arvon lisäys	1,6
Käyvän arvon alentuminen	-4,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,5
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2013	-1,7
Avaava tase 1.1.2014	-1,7
Käyvän arvon lisäys	0,7
Käyvän arvon alentuminen	0,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,2
Päättävä tase 31.3.2014	-1,2

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

31.3.2014	Taso 1	Taso 2
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		
Johdannaiset	-	1,2
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat		
Johdannaiset	-	2,4

Milj. euroa

31.12.2013	Taso 1	Taso 2
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		
Johdannaiset	-	0,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat		
Johdannaiset	-	4,2

Myytavissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavasti.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Voitto/osake, euroa					
Laimentamaton	0,34	0,21	0,25	0,10	0,30
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,34	0,21	0,25	0,10	0,30
Oma pääoma/osake, euroa	6,56	7,08	7,08	6,67	6,79
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	13,5	12,0	5,4	6,6	3,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk ¹⁾	15,3	13,5	9,0	10,3	8,1
Omavaraisuusaste, %	44,9	49,3	46,7	44,0	43,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	-20,5	15,5	52,6	81,1	18,3
Nettovelkaantumisaste, %	-4,3	3,0	10,2	16,8	3,7
Investoinnit, milj. euroa	13,4	23,6	15,5	15,3	17,3

¹⁾ Sijoitetun pääoman tuoton laskennassa on koronvaihtosopimusten ja valuuttakurssierojen negatiivinen nettovaikutus käsitelty rahoituskuluna. Vuoden 2013 tunnusluku on vastaavasti uudelleenlaskettu.

12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevia tase-eriä, jotka koskevat vuotta 2012, ei ole mukautettu IFRS 11 'Yhteisjärjestelyt'-standardin mukaisiksi.

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Liikevaihto	387,0	405,1	361,1	416,7	423,9
Liiketoiminnan muut tuotot	3,8	6,5	4,5	3,1	4,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	217,4	230,7	199,8	244,7	248,5
Poistot ja arvonalentumiset	15,4	20,6	19,3	28,6	21,2
Liiketoiminnan muut kulut	125,1	144,4	123,5	133,8	131,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	1,4	1,3	2,1	2,5
Liikevoitto (EBIT)	34,0	17,3	24,3	14,8	29,3
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,2	-1,6	-1,7	-1,8	-1,5
Tulos ennen veroja	32,8	15,7	22,6	13,0	27,8
Tuloverot	-8,2	-0,7	-4,2	-5,6	-6,4
Tilikauden voitto	24,6	15,0	18,4	7,4	21,4

Tase, milj. euroa

	2014 31.3.	2013 31.12.	2013 30.9.	2013 30.6.	2013 31.3.
Liikearvot	371,1	372,3	376,7	374,8	383,9
Muut aineettomat hyödykkeet	43,2	44,1	40,3	45,9	51,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	93,2	94,6	96,4	98,1	100,3
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	16,7	21,5	20,2	20,2	18,1
Muut pitkäaikaiset varat	30,5	31,5	34,6	38,1	36,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä	554,7	564,0	568,2	577,1	590,0
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	437,5	416,5	439,8	463,1	482,6
Rahavarat	136,3	114,1	150,6	126,4	93,1
Lyhytaikaiset varat yhteensä	573,8	530,6	590,4	589,5	575,7
Myytavissä olevat varat	-	-	2,0	-	47,3
Varat yhteensä	1 128,5	1 094,6	1 160,6	1 166,6	1 213,0
Oma pääoma yhteensä	476,2	514,2	513,5	483,9	488,7
Pitkäaikaiset lainat	102,1	103,1	101,0	102,1	3,8
Muut pitkäaikaiset velat	56,5	56,8	58,5	58,0	61,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,6	159,9	159,5	160,1	65,0
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	439,1	341,8	343,9	379,8	468,6
Varaukset	33,6	44,2	32,5	28,3	26,6
Lyhytaikaiset lainat	21,0	34,5	111,0	114,5	118,5
Lyhytaikaiset velat yhteensä	493,7	420,5	487,4	522,6	613,7
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	0,2	-	45,6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 128,5	1 094,6	1 160,6	1 166,6	1 213,0

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	24,6	15,0	18,4	7,4	21,4
Oikaisut	23,4	16,3	22,4	29,1	28,3
Nettokäyttöpääoman muutos	2,7	36,2	7,6	-19,6	-0,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	50,7	67,5	48,4	16,9	49,5
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,3	-6,1	-1,1	-1,9	-3,0
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	5,9	-	-	-	7,6
Maksetut välittömät verot	-6,3	-3,9	-6,5	-4,3	-4,1
Liiketoiminnan rahavirta	50,0	57,5	40,8	10,7	50,0
Investointien rahavirta	-12,1	-14,4	-12,3	-33,8	-13,7
Rahoituksen rahavirta	-14,4	-80,6	-4,6	40,5	-7,3
Rahavarojen muutos	23,5	-37,5	23,9	17,4	29,0
Rahavarat kauden alussa	114,1	150,6	126,4	93,1	75,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-1,3	1,0	0,3	2,2	2,0
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	-	-	-	13,7	-13,7
Rahavarojen muutos	23,5	-37,5	23,9	17,4	29,0
Rahavarat kauden lopussa	136,3	114,1	150,6	126,4	93,1

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	127	129	117	125	120
Konsultointi ja integraatiopalvelut	100	102	92	108	108
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	100	111	91	105	109
Tuotekehityspalvelut	60	63	60	79	86
Konserni yhteensä	387	405	361	417	424

Vertailutiedot 2013 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen uuden standardin IFRS 11, 'Yhteisjärjestelyt' käyttöön otosta 1.1.2014 alkaen.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Finanssipalvelut	83	89	77	84	80
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	79	81	70	78	76
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	100	105	90	102	107
Tietoliikenne, media ja energia	65	68	63	74	74
Tuotekehityspalvelut	60	63	60	79	86
Konserni yhteensä	387	405	361	417	424

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	10,9	0,4	3,7	5,4	0,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,1	-1,6	4,0	2,8	3,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,5	28,3	19,9	15,4	17,6
Tuotekehityspalvelut	1,1	-1,3	3,0	-2,6	9,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,6	-8,5	-6,3	-6,1	-2,1
Liikevoitto (EBIT)	34,0	17,3	24,3	14,8	29,3

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	8,5	0,3	3,2	4,3	0,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,1	-1,6	4,3	2,6	3,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	25,5	21,9	14,7	16,1
Tuotekehityspalvelut	1,9	-2,0	5,0	-3,4	10,8
Liikevoitto (EBIT)	8,8	4,3	6,7	3,5	6,9

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	10,7	9,0	6,0	5,7	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,2	7,7	9,6	9,6	5,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	28,5	20,1	16,6	17,6
Tuotekehityspalvelut	1,6	2,7	4,8	2,0	10,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,4	-5,8	-3,0	-3,3	-2,0
Liikevoitto (EBIT)	34,5	42,0	37,5	30,6	31,0

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2014 1-3	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3
Jatkuvat palvelut	8,4	6,9	5,1	4,6	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,2	7,6	10,4	8,9	4,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	25,7	22,1	15,8	16,1
Tuotekehityspalvelut	2,6	4,2	7,9	2,6	11,6
Liikevoitto (EBIT)	8,9	10,4	10,4	7,3	7,3

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2014

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital	11 073 614	15,1
2 Solidium Oy	7 415 418	10,1
3 Silchester International Investors LLP *)	3 666 901	5,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	2 491 000	3,4
5 OP-Pohjola osk	2 347 697	3,2
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 957 871	2,7
7 Swedbank Robur rahastot	1 573 449	2,2
8 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	823 000	1,1
9 Valtion eläkerahasto	793 488	1,1
10 Nordea rahastot	688 547	0,9
	32 830 985	44,9
Hallintarekisteröidyt	27 143 100	37,1
Muut	13 169 382	18,0
Yhteensä	73 143 467	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 17.12.2013, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 3 666 901 osaketta, mikä vastaa 5 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. +358 2072 66329, +358 50 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com
Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 10.00 paikallista aikaa (klo 11.00 Suomen aikaa) Tiedon toimitiloissa Tukholmassa, osoite Fjärde Bassängvägen 15. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) ja [Tiedon internetsivuilla](#). Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 6937 9543
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6539
Iso-Britannia: +44 (0)20 3427 1903
USA: +1646 254 3364
Osallistujakoodi: 1579669

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutaman minuutin ennen tiedotustilaisuuden alkua. Webcast-tilaisuuden aikana on myös mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Laaja osavuosisikatsaus taulukoineen on saatavilla ainoastaan englanniksi ja suomeksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQOMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjoismaiden suurin tietotekniikkapalveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita sekä yksityiselle että julkiselle sektorille ja tuotekehityspalveluita viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Yhtiön tuotekehitysliiketoiminta ja toimituskeskukset toimivat maailmanlaajuisesti. Tieto on sitoutunut kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan ja vahvan toimiala- ja asiakasymmärryksen avulla, sekä auttaa asiakkaitaan löytämään uusia mahdollisuuksia liiketoiminnan muutoksessa. Me Tiedossa uskomme jatkuvaan kehittymiseen ja työomme tuloksiin.

Tieto on perustettu vuonna 1968, ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 14 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,6 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Lisätietoja osoitteessa www.tieto.fi.

