

Q2 2013



Osavuositarkastus 2/2013 Tammi-kesäkuu

Kannattavuus parani IT-palvelumarkkinoiden hitaasta kasvusta huolimatta

- Uudet tilaukset hyvällä tasolla – merkittäviä kauppvoja avaintoimialoilla
- Tietoliikennesektorin heikko kehitys ja liiketoiminnan myynti johtivat myynnin laskuun, muu liiketoiminta kasvoi hieman
- Aiemmin julkistetut kustannussäästöt etenivät suunnitellusti, lisätoimenpiteitä Konsultointi- ja integraatiopalveluissa

Avainluvut

- Liikevaihto laski orgaanisesti 3 % toisella neljänneksellä – tietoliikennesektorin liikevaihto kasvoi 1 %
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 9 % ja oli 31,3 (28,6) milj. euroa

Milj. euroa	4-6/2013	4-6/2012	1-6/2013	1-6/2012
Liikevaihto, milj. euroa	436,2	456,1	881,0	923,2
Liikevaihdon muutos, %	-4	-1	-5	0
Liikevaihdon orgaaninen muutos, %	-3	0	-2	1
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	16,3	-1,9	47,4	41,7
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	3,7	-0,4	5,4	4,5
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	15,5	-3,3	45,6	38,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	3,6	-0,7	5,2	4,2
Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , milj. euroa	31,3	28,6	63,3	57,0
Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , % liikevaihdosta	7,2	6,3	7,2	6,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	7,4	-6,8	28,8	25,2
Osakekohtainen tulos, euroa	0,10	-0,10	0,40	0,35
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	10,0	-3,8	51,2	65,0
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,6	11,7	6,6	11,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,9	18,2	13,9	18,2
Investoinnit, milj. euroa	15,3	13,6	32,6	28,0
Korollinen nettovelka, milj. euroa	71,5	80,0	71,5	80,0
Nettovelka/EBITDA	0,4	0,5	0,4	0,5
Book-to-bill -suhdeluku	1,2	1,2	1,0	1,1
Tilaukset	1 584	1 769	1 584	1 769
Henkilöstö 30.6.	15 447	17 723	15 447	17 723

Koko vuoden 2013 näkymät ennallaan

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompaa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (138,8 milj. euroa vuonna 2012).

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

“Makrotaloudellinen toimintaympäristömme on muuttunut haastavammaksi toisella neljänneksellä. Samanaikaisesti varsinainen liiketoiminnan tulos parani 9 % ja solmimme merkittäviä sopimuksia, mihin voimme olla tyytyväisiä.

Tuemme aktiivisesti asiakasyrityksiämme ja julkista sektoria saavuttamaan heidän liiketoiminnan nopeasti muuttuvia tarpeita. Soveltamalla uutta teknologiaa kuten pilvipalveluja autamme asiakkaitamme menestymään kiihtyvän kilpailun ympäristössä. Kuluvan vuoden aikana solmittujen sopimusten ansiosta pilvipalvelumme ovat kasvaneet kaksinumeroisin luvuin.

Saimme kuluneella neljänneksellä päätökseen liiketoimintojen myynnin Saksassa ja Alankomaissa, mikä strategiamme mukaisesti vahvistaa toiminnan fokusta ja yksinkertaistamista. Tietotekniikkapalveluiden alueella keskitymme asiakkaidemme muutostarpeisiin Pohjoismaissa. Tuotekehityspalvelut puolestaan keskittyvät strategiansa mukaisesti kansainvälisen asiakaspohjansa laajentamiseen.

Innovatiivisuuden lisäksi hintakilpailukyky on meille edelleen keskeistä. Uudelleenjärjestelyt ovat edenneet suunnitelmien mukaisesti parantaen Tiedon kustannustehokkuutta. Panostamme jatkossakin toimintamme tehostamiseen yhtiön kilpailukyvyyn ja kannattavuuden parantamiseksi.”

Markkinat

Pohjoismaisilla tietotekniikan palvelumarkkinoilla kiinnostus tietotekniikan kehityshankkeita kohtaan on hyvällä tasolla, mutta päätöksentekoprosessit ovat edelleen pitkiä. Markkinat hankkeille, joiden tavoitteena on ICT-infrastruktuurin siirtäminen pidemmälle standardoituihin pilvipalveluratkaisuihin, ovat aktiiviset, ja toiminnan transformaatio uusiin joustaviin tietotekniikkaympäristöihin, jotka tuovat mukanaan sekä liiketoimintaetuja että kustannussäästöjä, tarjoaa runsaasti mahdollisuuksia pitkällä aikavälillä. Tällä hetkellä painopistealueita ovat myös mobiilipalvelut, business intelligence ja yritysten sisällönhallinta sekä uudet toimitusmallit, joissa toimitukset tarjotaan palveluna. Asiakkaiden kustannussäästötavoitteet nopeuttavat liiketoimintajärjestelmien transformaatiota sekä vanhojen järjestelmien uudistuksia, mistä johtuen ulkoistusmarkkinat ovat edelleen aktiiviset. Mobiili- ja pilvipalvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, kun taas perinteisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan laskevan.

Makrotalouden heikkojen näkymien johdosta asiakkaat käyttävät tietotekniikkaan budjetoituja varoja varovaisesti. Lisäksi kilpailu on kiristynyt vuoden 2013 aikana, ja osa toimittajista pyrkii aktiivisesti vahvistamaan markkina-asemaansa suhteellisen aggressiivisella hinnoittelulla. Koska tietotekniikan palvelumarkkinat olivat ensimmäisen vuosipuoliskon aikana heikot, odotukset markkinoiden yleisestä kasvusta koko vuodelle 2013 ovat hieman heikentyneet. Tällä hetkellä Tieto odottaa pohjoismaisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan 0–2 % vuonna 2013, suurimman osan kasvusta tullaan tietotekniikan ulkoituksesta (aiempi arvio: 2 %).

Tieto pystyy tarjoamaan kattavasti integraatiopalveluja ja jatkuvia palveluja täydennettyinä omilla ohjelmistotuotteilla. Tämän kattavan palvelutarjoaman yhdistyessä vahvaan globaaliin toimituskyvykkyyteen ja kustannusrakenteen jatkuvaan parantamiseen yhtiö on hyvin kilpailukykyinen omilla kohdemarkkinoillaan.

Kasvualueet

- **Mobiilipalvelut** ovat tulevaisuudessa tietotekniikkamarkkinoiden kehityksen tärkein ajuri. Palvelut muuttavat tapaa, jolla yritykset ovat vuorovaikutuksessa asiakkaidensa, kumppaneidensa ja toimittajiensa kanssa, minkä lisäksi ne avaavat yritysten työntekijöille uudenlaisen pääsyn tietoihin ja palveluihin. Kasvun odotetaan entisestään vahvistuvan, sillä mobiilipalvelut ovat yhä useammin kiinteä osa perinteisiä tietotekniikkahankkeita. Tieto jatkaa Enterprise Mobility Solution Framework -tarjoamansa toteuttamista. Se yhdistää yhtiön osaamisen, ratkaisut ja kumppanuudet niin, että Tieto voi tarjota asiakkailleen järjestelmien koko elinkaaren kattavia palveluja, jotka edustavat alan parhainta teknologiaa. Toisella neljänneksellä Tieto allekirjoitti Samsungin kanssa strategisen kumppanuussopimuksen, joka yhdistää yhtiöiden tarjoamat pohjoismaisille yrityksille. Tieto solmi uusia konsultointisopimuksia esimerkiksi merkittävän kaupan alan yrityksen sekä suuren kunta-asiakkaan kanssa.
- **Pilvipalvelut:** Asiakkaat siirtyvät yhä lisääntyvässä määrin joustaviin pilvipalveluihin, joissa kapasiteetin kasvattaminen kestää vain minuutteja, kun se aiemmin vaati useita päiviä. Korkeamman automaatiotason mukanaan tuoman paremman tehokkuuden ansiosta pilvipalveluiden kannattavuus on parempi kuin perinteisten palvelujen, joiden kysyntä on laskemassa. Tieto on vuonna 2012 lanseerannut uuden pilvipalveluvalikoiman ja käynnistänyt useita automaatioprojekteja, jotka mahdollistavat pilvipohjaisten ekosysteemien käyttöönoton. Tiedon kesäkuun loppuun mennessä solmimien sopimusten pohjalta noin 10 % olemassa olevasta palvelinkapasiteetista siirretään pilviympäristöön, ja Tieto ennustaa tämän osuuden kasvavan noin 20 %:iin vuoden 2013 aikana.

- **Big datan** odotetaan olevan yksi tietotekniikkapalvelujen nopeimmin kasvavista alueista pitkällä aikavälillä. Sitä käytetään kun valtavia tietomääriä, esimerkiksi tietoja asiakaskäyttäytymisestä tai laitteen mittaustuloksia, tallennetaan ja analysoidaan uudentyypisten, liiketoimintaongelmien ratkaisemista helpottavien sovellusten kehittämiseksi. Big data edustaa tällä hetkellä noin 1 %:a tietotekniikan palvelumarkkinoista, ja osuuden odotetaan kasvavan noin 5 %:iin vuoteen 2016 mennessä. Tieto tarjoaa kattavia big data -palveluja kuten Tieto Fast Track to Big Data ja Tieto Big Data PaaS (Platform as a Service), ja yhtiö on kehittämässä alueelle uusia palveluja kuten toimialapohjaisia big data -ratkaisuja. Tieto johtaa Tieto- ja viestintäteollisuuden tutkimus TIVIT Oy:n käynnistämää Data to Intelligence -ohjelmaa, jonka tavoitteena on big data -palvelupakettien kehittäminen. Ohjelmassa on mukana sekä yritysmaailman että julkisen sektorin edustajia, ja sen tavoitteena on uusien, tuottavuutta parantavien dataintensiivisten palveluiden kehittäminen.
- **Sosiaalinen media** sisältyy oletusarvoisesti kaikkiin kuluttajille suunnattuihin sähköisiin palveluihin, mutta sen merkitys kasvaa myös työympäristöissä. Sen ansiosta organisaatiot voivat omaksua nopeasti uutta tietoa ulkoisista lähteistä, ja näin ne pystyvät reagoimaan muutoksiin nopeammin. Yhdistetyt viestintä- ja työryhmäpalvelut (UCC) ovat edelleen yksi Tiedon kasvualueista. Vuonna 2013 Tieto täydensi palvelutarjontaansa julkiseen pilveen perustuvilla Google Apps -sovelluksilla, joita se nyt tarjoaa Microsoftin ja IBM:n sovellusten lisäksi. Yhdistettyjen viestintä- ja työryhmäpalveluiden kysyntä on kasvanut etenkin integroiduissa puhelin- ja tukijärjestelmissä, jotka sisältävät Tiedon pilvipalveluun (Tieto Productivity Cloud).

Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin:

- **Finanssitoimialalla** kustannuspaineet sekä alan säätelystä tapahtuvat muutokset ajavat tietotekniikan transformaatio-ohjelmia. Markkinat ovat aktiiviset etenkin ulkoistusten alueella. Asiakkaiden investoinnit keskittyvät kuluttajille suunnattuihin palveluihin, mobiilipalveluihin ja business intelligenceen, kun taas back office -palveluissa ja jatkuvissa palveluissa keskeistä on toiminnan tehostaminen.
- **Julkisella sektorilla** julkishallinnon säästöt ja hidas päätöksenteko ovat vaikuttaneet tietotekniikan palvelumarkkinoihin Suomessa, mutta Ruotsissa jatkuvien palvelujen ja ulkoistuksen markkinat kasvavat edelleen.
- **Terveydenhuoltosektorilla** markkinat ovat säilyneet vilkkaina Suomessa ja Ruotsissa osittain kansallisten hankkeiden ansiosta. Myös ePalveluiden ja mobiiliratkaisujen kysyntä on hyvää.
- **Teollisuudessa** tietotekniikkapalvelujen kysyntä on hieman heikentynyt, ja kustannussäästöt ovat uusien tietotekniikkahankkeiden keskeinen ajuri.
- **Energiasektorilla** älymittareiden ja pilvipalveluiden markkinat ovat edelleen hyvät. Säätelystä liittyvät epävarmuustekijät ovat kuitenkin lykänneet yritysten investointeja jonkin verran.
- **Öljy- ja kaasuteollisuuden** markkinat ovat erittäin aktiiviset, ja uudet energian lähteet avaavat uusia mahdollisuuksia Tiedon tuotteille.
- **Mediasektorilla** sekä mainoksiin että tilauksiin perustuva liikevaihdon lasku on vähentänyt asiakkaiden tietotekniikkainvestointeja.
- **Tietoliikennesektorilla** asiakkaiden tehostamistoimenpiteet avaavat uusia mahdollisuuksia transformaatioliiketoiminnassa ja lisäävät kiinnostusta pilvipalveluja kohtaan. Hintapaine on kuitenkin johtanut kovaan hintakilpailuun.
- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** kasvun ajurina toimii kasvava laitemäärä ja erityyppisten laitteiden laaja kirjo. Nämä vahvistavat kysyntää uusille teknologioille, jotka käsittelevät laitteiden välistä liikennettä. Erittäin kova kilpailu ja tietoliikenneoperaattoreiden kustannusleikkaukset ovat kuitenkin lyhyellä tähtämellä johtaneet tietoliikenteen tuotekehityspalveluiden kysynnän laskuun.

Yhtiön strategia

Tiedon uusi toimintamalli otettiin käyttöön vuoden 2013 alussa, jolloin myös uusi johtoryhmä aloitti työskentelynsä. Vahvistamalla toimialapohjaista rakennetta ja palvelutarjoomiaan sekä liiketoiminta-alueiden läpinäkyvyyttä yhtiö pystyy lisäämään kannattavuuttaan ja tehostamaan kasvuaan pitkällä aikavälillä.

Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen fokus ja kannattavuuden parantaminen. Vuonna 2012 Tieto toteutti useita liiketoimintamyynnejä, jotka laskevat vuoden 2013 liikevaihtoa noin 35 milj. euroa. Lisäksi Tieto saattoi päätökseen Saksan ja Alankomaiden paikallisten liiketoimintojen myynnin kesäkuussa. Näiden toimintojen liikevaihto oli 45 milj. euroa vuoden 2013 ensimmäisellä vuosipuoliskolla ja 53 milj. euroa vuoden 2012 toisella puoliskolla. Tieto jatkaa liiketoimintojensa arviointia tavoitteenaan lisätä toiminnan skaalattavuutta ja tehokkuutta.

Tieto on jatkanut panostuksia tietotekniikkamarkkinoiden kasvualueisiin, kuten mobiili- ja pilvipalvelut sekä big data. Tiedon Cloud Serverin lanseeraus Suomessa ja Ruotsissa toteutettiin onnistuneesti, ja se on johtanut hyvään tilauskantaan. Täyden palvelun IT-palvelukumppanina Tieto integroi pilvipalvelut asiakkaiden nykyisiin järjestelmiin ja liiketoimintaprosesseihin. Neljänneksen aikana Tieto on lisäksi täydentänyt palvelutarjontaansa julkiseen pilveen perustuvilla Google Apps -sovelluksilla. Yhteistyö täydentää tuottavuuden parantamiseen, yhteisöviestinnän tehostamiseen ja mobiiliyöskentelyn edistämiseen tähtäävää palvelutarjoomaa.

Yhtiö on lisäksi panostanut valittuihin konsultointi- ja integraatiopalvelualueisiin, kuten yrityksen sisällönhallinta, transformaatiokonsultointi ja mobiilipalvelut. Sekä tietotekniikkamarkkinoiden tilanne että sisäinen tehottomuus tietyillä alueilla vaativat kuitenkin lisätoimenpiteitä. Tieto vahvistaa edelleen keskeisiä osaamisalueitaan kuten projektien ja ohjelmien hallintaa sekä transformaatio-osaamista. Lisäksi Tiedolla on käynnissä ohjelma, jonka tavoitteena on standardoida yhtiön palvelutarjoomia markkinoiden nykytarpeiden mukaisesti.

Tuotekehityspalvelut otti käyttöön uuden strategian ja uudisti toimintansa rakenteen ja johtoryhmänsä neljänneksen aikana. Tavoitteena on keskittyä tuotteen koko elinkaaren viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Strategiansa mukaisesti Tuotekehityspalvelut pyrkii laajentamaan asiakaskuntaansa globaalisti ja parantamaan kannattavuuttaan toistettavilla ja korkeatasoisilla palvelutarjoomilla.

Yhtiön toiminnan tehostaminen

Tieto käynnisti maaliskuussa 2012 ohjelman, jonka tavoitteena on kilpailukykyisen kustannusrakenteen luominen. Tämän pohjalta Tiedon henkilömäärä on vähentynyt 1 600:lla, ja ohjelma on nyt saatettu päätökseen. Vuoden 2013 ensimmäisellä vuosipuoliskolla ohjelman myönteinen vaikutus yrityksen liikevoittoon oli noin 30 milj. euroa (3 milj. euroa vuoden 2012 vastaavalla ajanjaksolla).

Tieto arvioi, että ohjelman myönteinen vaikutus liikevoittoon on noin 60 milj. euroa vuonna 2013. Koko vuoden 2012 vertailulukuu sisältyi kuitenkin 25 milj. euron myönteinen vaikutus. Yli 60 milj. euron kokonaissäästöjen odotetaan toteutuvan vuonna 2014.

Vuonna 2013 palvelualueet ja toimialaryhmät vastaavat tehostamistoimenpiteiden toteuttamisesta markkinakysynnän ja omien kannattavuustavoitteidensa mukaisesti. Toiminnan tehostaminen ja kustannusrakenteen parantaminen on jatkuva prosessi. Toukokuussa Tieto käynnisti henkilöstöneuvottelut Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella. Tavoitteena on parantaa toiminnan tehokkuutta sekä keskittyä standardoituihin ja toistettaviin palveluihin ja kasvaviin liiketoimintamalleihin. Prosessi käynnistyi Suomessa, missä neuvotteluiden tavoitteena on 180 henkilön vähennys. Muissa maissa mahdollisen henkilömäärän vähennyksen arvioidaan olevan enintään 120 vuonna 2013. Henkilöstöneuvottelut ja mahdolliset henkilöstövähennykset ovat osa Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen käynnissä olevaa transformaatiota.

Vuonna 2013 uudelleenjärjestelykuluja odotetaan olevan noin puolet edellisvuoden tasosta (vuonna 2012: 57 milj. euroa). Vuoden ensimmäisellä puoliskolla Tieto kirjasi uudelleenjärjestelykuluja 9,6 (33,1) milj. euroa, mukaan lukien varauksia liittyen toisella vuosipuoliskolla toteutettaviin henkilöstövähennyksiin. Nämä kulut liittyvät lähinnä Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella käynnistettyihin henkilöstöneuvotteluihin. Tämän lisäksi Tieto on kirjannut toisen neljänneksen tulokseen 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita, jotka liittyvät Saksan ja Alankomaiden paikallisen liiketoiminnan myyntiin.

Taloudellinen tulos huhti-kesäkuussa

Toisen neljänneksen liikevaihto laski 4 % ja oli 436,2 (456,1) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 8 milj. euroa, ja orgaanisesti liikevaihto laski 3 %. Lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin myynnin 12 %:n heikkenemisestä. Tiedon orgaaninen kasvu pois lukien tietoliikennesektorin oli 1 %. Kehitys heijastaa asiakkaiden varovaisuutta uusien projektien käynnistämässä ja uudistettujen sopimusten alhaisempia hintoja. Tietoliikennesektorin heikko kehitys heijastui myös Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueeseen. Valuuttakursseilla oli 6 milj. euron myönteinen kehitys liikevaihtoon.

Toisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 15,5 (-3,3) milj. euroa eli 3,6 % (-0,7) liikevaihdesta. Liikevoitto sisältää 7,7 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, lähinnä Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella. Lisäksi Tieto kirjasi 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita, jotka liittyvät Saksan ja Alankomaiden liiketoimintojen myyntiin ja vaikuttivat lähinnä Tuotekehityspalvelut ja Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen liikevoittoon. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 31,3 (28,6) milj. euroa eli 7,2 % (6,3) liikevaihdesta. Liikevaihdon laskulla oli kielteinen vaikutus liikevoittoon. Tätä kompensoi kuitenkin kustannussäästöohjelman tehokas toteutus, jolla toimintaa sopeutettiin kysyntään.

Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja laskivat noin 20 milj. euroa. Valuuttamuutosten myönteinen vaikutus liikevoittoon oli 2 milj. euroa.

Poistot olivat 20,8 (21,0) milj. euroa. Toisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,7 (2,1) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,7 (1,7) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot 0,3 (-0,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,3 (-0,3) milj. euroa.

Toisen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,10 (-0,10) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ ja kertaluonteisia, myyntiin liittyviä veroja oli 0,30 (0,26) euroa.

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 4–6/2013	Asiakasmyynti 4–6/2012	Muutos, %	Liikevoitto 4–6/2013	Liikevoitto 4–6/2012
Jatkuvat palvelut	128	121	6	5,2	-3,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	125	-14	2,8	3,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	121	127	-5	15,8	8,4
Tuotekehityspalvelut	79	83	-5	-2,6	-3,9
Tukitoiminnot ja globaali johto				-5,6	-8,0
Yhteensä	436	456	-4	15,5	-3,3

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2013	Liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2012	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 4–6/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 4–6/2012
Jatkuvat palvelut	4.0	-3.1	4.3	5.9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2.6	3.1	8.9	9.0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13.0	6.6	14.0	9.9
Tuotekehityspalvelut	-3.4	-4.7	2.6	2.6
Yhteensä	3.6	-0.7	7.2	6.3

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Jatkuvat palvelut -alueella siirtyminen pilvipohjaisiin ympäristöihin oli edelleen aktiivista toisella neljänneksellä. Tiedon pilvipohjaisiin tarjoomiin liittyvien uusien sopimusten pohjalta Suomessa ja Ruotsissa pilvipalveluiden myynti nousi toisella neljänneksellä 5 milj. euroon, mikä on 4 % liikevaihdosta. Kasvu vuoden 2013 ensimmäisestä neljänneksestä oli 22 %. Kasvu oli vahvinta Finanssipalvelut sekä Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmissä. Myyntivolyymin kasvu ja parantunut laatu ei kuitenkaan näkynyt täysmääräisesti tuloksessa, koska yksikköhinnat alenivat tiukan kilpailun johdosta. Vuoden 2012 vertailulukuun sisältyi lähes 2 milj. euroa kertaluonteisia tuottoja.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella liikevaihdon 17,7 milj. euron eli 14 %:n lasku johtuu pääasiassa liiketoiminnan myynnistä (8,1 milj. euroa) ja tietoliikennesektorin heikosta kehityksestä (9,5 milj. euroa). Ruotsin markkinat olivat edelleen haasteellisimmat. Käyttöaste parani, mutta volyymilaskun johdosta varsinaisen toiminnan kannattavuus pysyi edellisvuoden tasolla vaikkakin parani ensimmäisestä neljänneksestä. Toimenpiteet kannattavuuden parantamiseksi ovat käynnissä.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueen liikevaihto laski toisella neljänneksellä. Tämä johtui lähinnä lisenssimyynnin laskusta Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä, jossa edellisvuoden vastaavan neljänneksen vertailuluku oli vahva. Yleisesti ottaen Tiedon ratkaisujen kysyntä on hyvää terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla, öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä pankkisektorilla. Vahva SaaS (Software as a Service) -trendi jatkuu, etenkin pankkitoimialalla ja terveydenhuoltosektorilla. Toiminnan tehostumisen ansiosta varsinaisen toiminnan kannattavuus oli edelleen hyvä ja parani edellisvuodesta.

Tuotekehityspalveluissa mobiililaitealueen heikkoa kehitystä kompensoi osaltaan kasvu verkkoalueella. Tuotekehityspalvelut on sopeuttanut toimintaansa edellisten neljännesten aikana. Asiakkaiden jatkuvan kustannussäästöpaineen ja alentuneiden volyyymien johdosta varsinaisen toiminnan kannattavuus pysyi kuitenkin edellisvuoden tasolla. Tuotekehityspalvelut arvioi, että asiakkaiden investointien lasku pitää markkinat epävakaina ja sitoumukset lyhyinä lyhyellä tähtäimellä.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 4–6/2013	Asiakasmyynti 4–6/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	97	92	5
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	81	-3
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	109	110	-1
Tietoliikenne, media ja energia	74	91	-19
Tuotekehityspalvelut	79	83	-5
Yhteensä	436	456	-4

Finanssipalvelut tarjosi edelleen hyviä mahdollisuuksia ulkoistuksen alueella sekä "as a service" -toimituksissa, mikä johtui avainasiakkaiden voimakkaasta kustannuspaineesta. Toimialaryhmä solmi useita uusia sopimuksia neljänneksen aikana. Jatkuvien palveluiden vakaa kasvu jatkui, ja kehitys oli vahvaa sekä Suomessa että Ruotsissa.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -toimialaryhmässä myynti kaupan alalle heikkeni edelleen, mikä johtui osittain alemmista hinnoista eräissä suurissa sopimuksissa. Teollisuudessa tietotekniikkapalveluiden kysyntä on heikentynyt, ja asiakkaiden kustannussäästöavoitteet ovat keskeinen ajuri uusien tietotekniikkahankkeiden käynnistämistä. Asiakkaiden säästöohjelmat jatkuivat ja myynti teollisuudelle laski. Neljänneksen aikana solmittiin kuitenkin useita uusia, merkittäviä sopimuksia toimitusketjujen hallinnan alueella sekä infrastruktuuripalveluissa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä julkishallinnon säästöt ja hidas päätöksenteko ovat vaikuttaneet tietotekniikan palvelumarkkinoihin Suomen julkisella sektorilla, ja toisen neljänneksen liikevaihto laski. Ruotsin julkisella sektorilla jatkuvien palvelujen ja ulkoistuksen markkinat kasvoivat, ja Tiedon myynti kasvoi toisella neljänneksellä. Ruotsin ja Suomen terveydenhuoltosektori on edelleen aktiivinen osaksi kansallisten hankkeiden ansiosta.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmän liikevaihtoon vaikutti liiketoiminnan myynti Italiassa ja Espanjassa. Tietoliikennesektorilla myynti laski organisaation lähinnä Euroopan operaattoriliiketoiminnan alemmien volyyymien takia, mutta myös energia- ja mediasektorit kärsivät kysynnän laskusta. Tiedon öljy- ja kaasuyhtiöille kehittämien hiilivetyjen laskentaan suunnitellun tuotteen hyvä kasvu jatkui.

Taloudellinen tulos tammi-kesäkuussa

Kuuden kuukauden liikevaihto laski 5 % ja oli 881,0 (923,2) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 22 milj. euroa. Organisaation liikevaihto laski 2 %. Lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin myynnin heikkenemisestä. Liikevaihto pois lukien tietoliikennesektori kasvoi organisaation 1 %. Sektorin heikko kehitys heijastui myös Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueeseen. Valuuttakursseilla oli 12 milj. euron myönteinen vaikutus myyntiin.

Kuuden kuukauden liikevoitto (EBIT) oli 45,6 (38,8) milj. euroa eli 5,2 % (4,2) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 9,6 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita, jotka liittyvän Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myyntiin. Liikevoitto ilman kertaluonteisia erä¹⁾ oli 63,3 (57,0) milj. euroa eli 7,2 % (6,2) liikevaihdosta. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja laskivat noin 36 milj. euroa. Valuuttamuutosten myönteinen vaikutus liikevoittoon oli 4 milj. euroa.

Poistot olivat 42,0 (41,7) milj. euroa. Ensimmäisen vuosipuoliskon nettorahoituskustannukset olivat 3,2 (4,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,9 (3,5) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot 0,3 (-0,6) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,6 (-0,5) milj. euroa.

Kuuden kuukauden osakekohtainen tulos oli 0,40 (0,35) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia erä¹⁾ ja kertaluonteisia, myyntiin liittyviä veroja oli 0,62 (0,51) euroa.

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–6/2013	Asiakasmyynti 1–6/2012	Muutos, %	Liikevoitto 1–6/2013	Liikevoitto 1–6/2012
Jatkuvat palvelut	253	245	3	6,5	-6,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	216	252	-15	6,6	16,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	247	258	-4	34,2	40,8
Tuotekehityspalvelut	165	168	-2	6,7	-1,3
Tukitoiminnot ja globaali johto				-8,3	-11,0
Yhteensä	881	923	-5	45,6	38,8

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2013	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2012	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–6/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–6/2012
Jatkuvat palvelut	2,6	-2,5	2,5	2,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3,1	6,5	6,8	9,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,8	15,8	14,4	11,5
Tuotekehityspalvelut	4,0	-0,8	7,3	3,4
Yhteensä	5,2	4,2	7,2	6,2

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–6/2013	Asiakasmyynti 1–6/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	191	186	3
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	154	162	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	223	222	0
Tietoliikenne, media ja energia	148	184	-20
Tuotekehityspalvelut	165	168	-2
Yhteensä	881	923	-5

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 22,5 (18,0) milj. euroa, oli toisella neljänneksellä 10,0 (-3,8) milj. euroa.

Kuuden kuukauden nettorahavirta oli 51,2 (65,0) milj. euroa. Vertailulukuun sisältyy 15,9 milj. euroa veronpalautusta. Ensimmäisen vuosipuoliskon maksetut verot olivat 9,7 milj. euroa (positiivinen 1,7 milj. euroa johtuen veronpalautuksesta Suomessa).

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla ei ollut yritysostoja (0,4 milj. euroa vuonna 2012). Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myynnillä oli 19,5 milj. euron negatiivinen vaikutus ensimmäisen vuosipuoliskon investointien nettorahavirtaan.

Kuuden kuukauden investoinnit olivat 32,6 (28,0) milj. euroa, joista 29,0 (27,6) milj. euroa maksettiin.

Omavaraisuusaste oli 43,7 % (43,4). Nettovelkaantumisaste laski 14,8 %:iin (15,5). Nettovelka oli 71,5 (80,0) milj. euroa sisältäen 207,0 milj. euroa korollista velkaa, 6,0 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 7,2 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 2,0 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 132,3 milj. euroa rahavaroja.

Toukokuussa Tieto laski liikkeeseen 100 milj. euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Lainan maturiteetti on kuusi vuotta ja sen eräpäivä on 23.5.2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Lainasta saatavilla varoilla jälleenrahoitetaan nykyinen 100 milj. euron joukkovelkakirjalaina, joka erääntyy joulukuussa 2013 ja joka sisältyy lyhytaikaisiin velkoihin. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 99,5 milj. euroa.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 107,5 milj. euroa. Muut 7,5 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen.

Kesäkuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Uuden joukkovelkakirjalainan liikkeeseen laskun jälkeen Tieto peruutti kesäkuussa 100 milj. euron käyttämättömät komitoidut takaukset, joita olisi voitu käyttää TyEL-takaisinlainauksen vakuutena.

Tilaukanta

Tieto on muuttanut uusien tilausten laskemistapaa, ja jatkossa yhtiö raportoi neljänneksen aikana solmittujen sopimusten kokonaisarvon. Toisella neljänneksellä tehtyjen sopimusten kokonaisarvo oli 530 (550) milj. euroa, josta uusien sopimusten osuus oli noin 80 %. Noin 20 % sopimuksista liittyy olemassa olevien sopimusten korvaamiseen uudella. Korvaaminen liittyy usein nykyisten asiakkaiden kanssa toteutettaviin transformaatiohankkeisiin. Näillä asiakkailla on pitkäaikaisia sopimuksia Tiedon kanssa. Korvaavilla sopimuksilla ei ole tilaukantaan kasvattavaa vaikutusta. Toisen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 1,2 (1,2).

Toukokuussa Tieto solmi merkittävän runkosopimuksen Hansel Oy:n kanssa. Sen arvon oletetaan olevan noin 200–240 milj. euroa. Luku ei sisälly tehtyjen sopimusten kokonaisarvoon.

Ensimmäisen vuosipuoliskon aikana tehtyjen sopimusten kokonaisarvo oli 883 (973) milj. euroa. Ensimmäisen vuosipuoliskon book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (1,1) milj. euroa.

Tilaukanta oli kauden lopussa 1 584 (1 769) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vertailuluku sisältää 70 milj. euroa myytyjen liiketoimintojen tilaukantaan. Vuoden 2013 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 36 % (36).

Liiketoimintojen myynnit tammi-kesäkuussa

Tieto solmi 4.2. sopimuksen, jolla se myy suurimman osan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnastaan. Kauppa on nyt saatettu päätökseen, ja myydyt liiketoiminnot mukaan lukien noin 900 henkilöä siirtyivät uudelle omistajalle 30.6. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto oli yli 110 milj. euroa vuonna 2012. Saksan liiketoiminta oli tappiollista vuonna 2012. Myyntiin liittyen Tieto kirjasi 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita toisen neljänneksen tulokseen. Lisäksi kauppa kasvatti toisen neljänneksen maksettavia veroja 2,3 milj. euroa. 19,5 milj. euron negatiivinen vaikutus kassavirtaan toteutui toisen neljänneksen aikana.

Toisella neljänneksellä Tieto ja Nordea sopivat, että yhteisyritys Fidentan toiminta lakkautetaan 1.7. Fidentan omistivat Tieto (80 %) ja Nordea (20 %), ja heinäkuun alussa Nordea osti Tiedon 80 %:n osuuden yhtiön osakkeista. Vuonna 2012 Fidentan liikevaihto oli noin 30 milj. euroa, josta Tiedon osuus on raportoitu Finanssipalvelut toimialaryhmässä ja Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella. Yhtiön kaikki 154 työntekijää siirtyivät joko Nordean (129 henkilöä) tai Tiedon (25 henkilöä) palvelukseen 1.7., ja osa Fidentan aiemmin tuottamista palveluista siirrettiin Tiedolle. Vuonna 2012 Tieto ja Nordea allekirjoittivat puitesopimuksen Tiedon suotuisan kustannustason maissa sijaitsevan palvelukeskuksen käytöstä. Tämä sopimus kattaa myös osan Fidentasta siirrettyjä toimintoja.

Merkittävät sopimukset tammi-kesäkuussa

Finanssipalvelut

Tammikuussa Tieto ja venäläinen Smolensky Bank allekirjoittivat sopimuksen pankin maksukorttiliiketoiminnan kehittämisestä Tiedon Card Suite -tuotteisiin perustuvan järjestelmän avulla.

Huhtikuussa Automatia Pankkiautomaatit Oy uudisti palvelusopimuksensa Tiedon kanssa seuraavaksi viideksi vuodeksi. Sopimus kattaa ICT-infrastruktuuripalvelut sisältäen muun muassa tuotanto-, kehitys- ja testiympäristöt sekä asiakastukipalveluita.

Huhtikuussa Tieto ja SEB solmivat kolmivuotisen sopimuksen sovelluspalveluista ja jatkuvista palveluista, joiden avulla asiakas voi tehostaa omaa asiakaspalveluaan.

Toukokuussa OP-Pohjola ja Ilmarinen allekirjoittivat laajan palvelusopimuksen Tiedon kanssa. Sopimus on jatkoa vuonna 2008 solmitulle palvelusopimukselle. Uusimishjelman keskeisimpinä tavoitteina on parantaa palveluiden toimintavarmuutta ja laatua sekä lisätä kustannustehokkuutta muun muassa standardoitujen toimintamallien ja automaation avulla. Sopimus koskee käyttöpalveluiden tehostamisen lisäksi OP-Pohjolan ja Ilmarisen keskeisiä infrastruktuuripalveluita. Uusi sopimuskausi on kolme vuotta ja siihen sisältyy kahden vuoden optio.

Toukokuussa Tieto ja Bank of America Merrill Lynch allekirjoittivat sopimuksen pankin talletusten ja likviditeetin hallinnan sekä maksualueen ohjelmistosalkun keskeisten osien toteutuksesta. Tieto työskentelee pankin kumppanina tarjoten innovatiivisia tuotteita ja palveluita Bank of America Merrill Lynchin Global Treasury -asiakkaille.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Ensimmäisellä neljänneksellä ruotsalainen Apoteket AB jatkoi toiminto-, sovellushallinta- ja työasemaratkaisuja koskevaa sopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on voimassa kolme vuotta, ja sitä voidaan jatkaa edelleen kahdella vuodella. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on noin 43 miljoonaa euroa.

Tieto ja Kesko solmivat neljän vuoden jatkosopimuksen IT-palvelujen toimittamisesta. Tieto jatkaa Kesko-konsernin infrastruktuuripalvelujen, kuten kapasiteetti-, työasema- ja integraatiopalvelujen toimittajana. Lisäksi Tieto ja Kesko ovat sopineet yhteistyön laajentamisesta SAP-palveluihin, joihin kuuluvat Kesko-konsernin SAP-palvelujen kehitystyö sekä Anttilan liiketoimintaa tukevan pääjärjestelmän ylläpito.

Kesäkuussa Tieto ja autoalan palveluyritys Volvohandels Utvecklings AB (VU) solmivat sopimuksen, jonka myötä VU:n IT-infrastruktuuri- ja loppukäyttäjäpalveluiden toimittaminen siirtyy Tiedolle. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on arviolta 10 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan siirto koskee sopimuksia 70 automyyjän kanssa sekä alihankkijasopimuksia ja seitsemää VU:n työntekijää. Siirtymäaika käynnistyy syyskuussa 2013, ja liiketoiminta siirtyy suunnitelman mukaan 1.11.2013.

Kesäkuussa maailman johtava biojalostamo Borregaard valitsi Tiedon uudenaikaistamaan sen ICT-ympäristön viisivuotisella sopimuksella. Borregaard käyttää Tiedon edistyksellisiä yksityisen pilven ratkaisuja, joissa käytetään johtavaa SAP- ja Microsoft-teknologiaa ja jotka sekä lisäävät toiminnan joustavuutta että alentavat kustannuksia.

Kesäkuussa Tieto ja Onninen solmivat kolmivuotisen sopimuksen kapasiteetti- ja työasemapalveluista.

Kesäkuussa Tieto ja SOK-yhtymä sopivat 3,5-vuotisen sopimuksen SOK:n muiden kuin ruokatuotteiden SAP-hankintajärjestelmän tuesta, ylläpidosta ja kehittämisestä. Sopimuksen arvo on 16 milj. euroa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Toukokuussa valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy valitsi Tiedon konesali- ja kapasiteettipalveluiden puitesopimustoimittajaksi kuudeksi vuodeksi. Sopimuskausi alkaa kesällä 2013 ja sen kokonaisarvo koko sopimuskaudelle on noin 200–240 milj. euroa.

Tietoliikenne, media ja energia

Maaliskuussa Tieto uudisti TeliaSoneran kanssa solmimansa sopimuksen tuotanto- ja sovelluspalveluista. Sopimus on voimassa syksyyn 2016, ja sen arvo on noin 25 milj. euroa.

Toukokuussa Baltian maiden suurin energiayhtiö Latvenergo valitsi Tiedon Oracle Customer Care and Billing (CC&B) -ratkaisun käyttöönoton järjestelmäintegraattoriksi. Uusi järjestelmä auttaa Latvenergoa uusien asiakassuhteiden luomisessa ja parantaa asiakaspalvelua entisestään.

Henkilöstö

Kesäkuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 447 (17 723). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 603 (7 151) eli 42,7 % (40,3) henkilöstöstä kesäkuun lopussa. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 60,8 % (58,1) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 36,5 % (33,2) kesäkuun lopussa.

Alkuvuoden aikana kokopäiväisen henkilöstön määrä laski lähes 1 100:lla. Noin 200 henkilön vähennyksen lisäksi liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää noin 900:lla. Toisaalta ulkoistussopimukset ovat kasvattaneet henkilöstömäärää noin 100:lla.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,7 % (11,2) kesäkuun lopussa. Ensimmäisen vuosipuoliskon keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 234 (18 050).

Palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %. Suotuisan kustannustason maissa palkat nousevat selvästi

keskimääräistä enemmän, ja esimerkiksi Intiassa palkkojen korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.

Johto

Kesäkuussa Eva Gidlöf, Tiedon johtoryhmän jäsen ja Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmän johtaja, päätti siirtyä pois yhtiön palveluksesta 31.7.2013 alkaen. Eva Gidlöf toimi myös Tiedon Ruotsin maajohtajana. Kolbjørn Haarr, Tiedon Uudet markkinat -toimintojen johtaja ja johtoryhmän jäsen, otti vastuulle Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmän 1.7.2013 alkaen. Finanssipalvelut -toimialaryhmän johtaja Per Johanson nimitettiin Ruotsin maajohtajaksi.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tammi-kesäkuussa Tiedon osakkeen hinta laski 5 %.

Optio-oikeuksilla 1.1. – 11.4. tehtyjen merkintöjen seurauksena Tiedon osakemäärä nousi 73 102 617 osakkeeseen ja osakepääoma 76 555 412,00 euroon. Merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 26.4.2013. Optio-oikeuksilla 12.4. – 4.6. tehtyjen merkintöjen seurauksena Tiedon osakemäärä nousi 73 113 167 osakkeeseen. Merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 18.6.2013.

Kesäkuun lopussa Tieto tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 72 559 467. Vuoden 2013 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei ole tapahtunut muutoksia.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun. Koska 34 % Tiedon liikevaihdosta tulee sen kymmeneltä tärkeimmältä asiakkaalta, yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä.

Tietoliikennesektorilla kysyntä on suhteellisen heikkoa johtuen tiettyjen Tiedon avainasiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen lyhyellä aikavälillä. Tieto on toisaalta osoittanut pystyvänsä sopeuttamaan toimintaansa tarvittaessa.

Käynnissä olevat organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Lisäksi alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti. Hintojen ja volyyymien kielteinen kehitys voi toteutuessaan johtaa uusiin irtisanomisiin.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat, niistä johtuvat projektiylitykset sekä teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Koko vuoden 2013 näkymät

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia erinä olevan parempi kuin edellisvuonna (138,8 milj. euroa vuonna 2012).

Katsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2013

23.10. Osavuositiedot 3/2013 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2013

Tämä osavuositiedot on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositiedot, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2012 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2013 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien muutosten vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä.

IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa ”putkimenetelmän” soveltamisen mahdollisuuden.

Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Vuoden 2012 tasetta muutetaan tätä vastaavasti nostamalla nettoeläkevelvoitteita noin 39 milj. eurolla vuoden lopun taseen loppusummassa. Kyseisen muutoksen johdosta yhtiön laskennallinen verosaaminen kasvaa 7 milj. euroa ja oman pääoma laskee 32 milj. euroa. Tukitoimintojen ja globaalien johdon korjattu liikevoitto (EBIT) kasvoi 1,7 milj. euroa, kun olemassa olevien eläkejärjestelyiden kustannusten korko-osuus kirjataan rahoituseriin. Muutos ei vaikuta nettotulokseen.

Muilla IFRS-muutoksilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen, ja suorat kustannukset liitetään liiketoiminnan pääsegmenttien eli palvelualueiden toimituksiin. Asiakasprojektien seurannassa projektia pidetään tappiollisena, kun suorat kokonaiskustannukset ylittävät odotettavissa olevat kokonaistuotot, ja kattamattomia suorita kustannuksia vastaava varaus kirjataan välittömästi. Aiemmin varaus on laskettu kokonaiskustannukselle. Muutosten vaikutuksen ei katsota olevan oleellinen.

Tunnusluvut

	2013 4-6	2012 4-6	2013 1-3	2013 1-6	2012 1-6	2012 1-12
Voitto/osake, euroa						
Laimentamaton osakekohtainen tulos	0,10	-0,10	0,30	0,40	0,35	0,41
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,10	-0,10	0,30	0,40	0,35	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	6,67	7,18	6,79	6,67	7,18	7,30
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,6	11,7	3,7	6,6	11,7	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,9	18,2	11,7	13,9	18,2	13,2
Omavaraisuusaste, %	43,7	43,4	42,8	43,7	43,4	46,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	71,5	80,0	6,9	71,5	80,0	23,9
Nettovelkaantumisaste, %	14,8	15,5	1,4	14,8	15,5	4,5
Investoinnit, milj. euroa	15,3	13,6	17,3	32,6	28,0	62,9

Osakkeiden lukumäärä

	2013 4-6	2013 1-3	2013 1-6	2012 1-6	2012 1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton	72 559 467	71 938 859	72 559 467	71 721 167	71 823 513
Laimennettu	72 812 692	72 542 945	72 828 283	71 968 839	72 532 449
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton	72 382 826	71 917 071	72 151 235	71 561 172	71 659 278
Laimennettu	72 687 540	72 562 559	72 488 327	71 916 453	72 009 960
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2013 4-6	2012 4-6	2013 1-6	2012 1-6	Muutos %	2012 1-12
Liikevaihto	436,2	456,1	881,0	923,2	-5	1 825,3
Liiketoiminnan muut tuotot	1,4	3,1	3,9	20,1	-81	27,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	254,6	298,9	513,8	573,2	-10	1 089,0
Poistot ja arvonalentumiset	28,8	21,0	50,0	42,2	18	119,1
Liiketoiminnan muut kulut	138,7	142,6	275,5	289,1	-5	581,4
Liikevoitto (EBIT)	15,5	-3,3	45,6	38,8	18	63,0
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	1,3	2,6	2,6	5,4	-52	9,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-3,3	-4,6	-6,1	-9,4	-35	-16,4
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,3	-0,1	0,3	-0,6	-	0,5
Tulos ennen veroja	13,8	-5,4	42,4	34,2	24	56,7
Tuloverot	-6,4	-1,4	-13,6	-9,0	51	-27,3
Tilikauden voitto	7,4	-6,8	28,8	25,2	14	29,4
Tilikauden voitto jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	7,4	-6,8	28,8	25,2	14	29,4
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	7,4	-6,8	28,8	25,2	14	29,4
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa						
Laimentamaton	0,10	-0,10	0,40	0,35	14	0,41
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,10	-0,10	0,40	0,35	14	0,41
Laaja tulos, milj. euroa						
Tilikauden voitto	7,4	-6,8	28,8	25,2	14	29,4
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi						
Muuntoerot	-14,1	0,3	-11,7	2,5	-	0,6
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	-	1,4	-	2,7	-	6,9
Rahavirran suojaukset	-0,4	-0,8	-1,1	0,8	-	1,9
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi						
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)	-3,4	-0,2	-3,4	-12,7	-73	-13,9
Laaja tulos	-10,5	-6,1	12,6	18,5	-32	24,9
Tulos jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	-10,5	-6,1	12,6	18,5	-32	24,9
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	-10,5	-6,1	12,6	18,5	-32	24,9

Tase, milj. euroa

	2013 30.6.	2012 30.6.	Muutos %	2012 31.12.
Liikearvo	385,0	416,6	-8	391,6
Muut aineettomat hyödykkeet	46,1	67,3	-32	55,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	98,6	99,2	-1	99,3
Laskennalliset verosaamiset	32,1	51,9	-38	30,4
Rahoitusleasingsaamiset	4,1	3,1	32	5,5
Muut korolliset saamiset	1,7	-	-	0,9
Myytävissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,8	-13	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä	568,3	638,9	-11	584,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	459,2	503,6	-9	456,2
Rahoitusleasingsaamiset	3,1	1,4	121	2,8
Muut korolliset saamiset	0,3	-	-	1,1
Versaamiset	4,2	9,6	-56	4,0
Rahavarat	132,3	91,1	45	86,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä	599,1	605,7	-1	550,8
Myytäväinä olevat varat	6,2	17,8	-	44,8
Varat yhteensä	1 173,6	1 262,4	-7	1 179,6
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	122,6	115,7	6	117,3
Osakeanti optio-oikeuksilla	-	-	-	1,2
Kertyneet voittovarot	361,1	399,1	-10	405,8
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	483,7	514,8	-6	524,3
Määräysvallattomien osuus	0,2	0,1	100	0,2
Oma pääoma yhteensä	483,9	514,9	-6	524,5
Lainat	102,1	110,3	-7	4,0
Laskennalliset verovelat	25,4	36,3	-30	25,3
Varaukset	5,1	5,5	-7	6,0
Eläkevelvoitteet	24,2	53,0	-54	28,0
Muut pitkäaikaiset velat	3,6	4,5	-20	4,1
Pitkäaikaiset velat yhteensä	160,4	209,6	-23	67,4
Ostovelat ja muut velat	376,1	404,6	-7	377,5
Verovelat	9,3	11,4	-18	5,1
Varaukset	28,4	42,7	-33	32,8
Lainat	110,9	65,3	70	116,8
Lyhytaikaiset velat yhteensä	524,7	524,0	0	532,2
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	4,6	13,9	-	55,5
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 173,6	1 262,4	-7	1 179,6

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2013 30.6.	2012 30.6.	Muutos %	2013 31.3.	2012 31.12.
Myyntisaamiset	341,9	355,6	-4	345,5	340,6
Muut käyttöpääomasaamiset	104,8	130,9	-20	118,3	103,5
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	446,7	486,5	-8	463,8	444,1
Ostovelat	71,5	83,6	-14	79,7	86,6
Henkilöstöön liittyvät velat	156,1	163,6	-5	174,9	157,3
Muut käyttöpääomavelat	179,3	201,3	-11	189,3	173,5
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	406,9	448,5	-9	443,9	417,4
Nettokäyttöpääoma taseessa	39,8	38,0	5	19,9	26,7

Käyttöpääomasaamisista 2,3 (36,5) milj. euroa ja käyttöpääomaveloista 2,1 (32,9) milj. euroa on luokiteltu myytävänä oleviksi kesäkuun 2013 (joulukuun 2012) lopussa.

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2013 4-6	2012 4-6	2013 1-3	2013 1-6	2012 1-6	2012 1-12
Liiketoiminnan rahavirta						
Tilikauden voitto	7,4	-6,8	21,4	28,8	25,2	29,4
Oikaisut						
Poistot ja arvonalentumiset	28,8	21,0	21,2	50,0	42,2	119,1
Osakeperusteiset maksut	0,1	0,6	0,4	0,5	1,4	1,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	0,0	0,1	0,1	-15,4	-14,4
Muut oikaisut	-4,9	0,2	-1,8	-6,7	-1,6	-3,3
Rahoituskulut, netto	1,7	2,1	1,5	3,2	4,6	6,3
Tuloverot	6,4	1,4	7,2	13,6	9,0	27,3
Nettokäyttöpääoman muutos	-22,5	-18,0	-1,1	-23,6	-1,2	11,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	17,0	0,5	48,9	65,9	64,2	177,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,0	0,4	-3,0	-5,0	-0,9	-5,2
Maksetut välittömät verot	-5,0	-4,7	-4,7	-9,7	1,7	-10,7
Liiketoiminnan rahavirta	10,0	-3,8	41,2	51,2	65,0	161,9
Investointien rahavirta						
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-0,1	-0,0	-0,0	-0,4	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-15,7	-13,4	-13,3	-29,0	-27,6	-59,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-19,5	1,5	-0,0	-19,5	19,2	18,7
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	-0,3
Lainasaamisten muutos	1,4	0,2	-0,4	1,0	0,5	-5,1
Investointien rahavirta	-33,8	-11,6	-13,7	-47,5	-8,1	-46,3
Rahoituksen rahavirta						
Maksetut osingot	-59,7	-53,7	-	-59,7	-53,7	-53,7
Käytetyt optiot	5,7	1,3	1,2	6,9	1,8	2,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,6	-0,5	-2,8	-3,4	-1,1	-4,3
Korollisten velkojen muutos	95,9	-3,3	-3,6	92,3	-6,9	-62,7
Rahoituksen rahavirta	41,3	-56,2	-5,2	36,1	-59,9	-117,9
Rahavarojen muutos	17,5	-71,6	22,3	39,8	-3,0	-2,3
Rahavarat kauden alussa	100,3	162,9	86,7	86,7	95,8	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,2	-0,3	2,0	4,2	-0,3	-2,2
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	12,3	0,1	-10,7	1,6	-1,4	-4,6
Rahavarojen muutos	17,5	-71,6	22,3	39,8	-3,0	-2,3
Rahavarat kauden lopussa	132,3	91,1	100,3	132,3	91,1	86,7

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Mää- räys- vallat- to- mien omista- jien osuus	Oma pää- oma yht.	
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat			Yht.
31.12.2011	75,8	39,0	-11,6	19,6	-1,8	0,6	425,1	546,7	0,2	546,9
Tilikauden laaja tulos										
Tilikauden voitto							25,2	25,2	0,0	25,2
Muut laajan tuloksen erät										
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio							-12,7	-12,7		-12,7
Muuntoerot netto-sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)							2,7	2,7		2,7
Muuntoerot		0,5		8,2			-6,2	2,5		2,5
Rahavirran suojaukset					0,8			0,8		0,8
Laaja tulos		0,5		8,2	0,8		9,0	18,5	0,0	18,5
Liiketoimet omistajien kanssa										
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut							1,3	1,3		1,3
Osingonjako							-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla		0,4					1,4	1,8		1,8
Määräysvallattomien omistajien osuus										0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,4					1,4	-52,3	-50,5	0,0
30.6.2012	75,8	39,9	-11,6	27,8	-1,0	2,0	381,8	514,7	0,2	514,9

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahas-to ja muut rahas-tot	Osake-anti optio-oikeuk-silla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2012	75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	406,7	524,3	0,2	524,5
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								28,8	28,8	0,0	28,8
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio								-3,4	-3,4		-3,4
Muuntoerot		-0,8			-23,0			12,1	-11,7		-11,7
Rahavirran suojaukset						-1,1			-1,1		-1,1
Laaja tulos		-0,8			-23,0	-1,1		37,5	12,6	0,0	12,6
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,7	0,7		0,7
Osingonjako								-59,7	-59,7		-59,7
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,6	5,6	-1,2				0,8		5,8		5,8
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,6	5,6	-1,2				0,8	-59,0	-53,2	0,0	-53,2
30.6.2013	76,5	46,2	0,0	-11,6	-14,6	-1,0	3,0	385,2	483,7	0,2	483,9

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	128	121	6	253	245	3	484
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	125	-14	216	252	-15	500
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	121	127	-5	247	258	-4	510
Tuotekehityspalvelut	79	83	-5	165	168	-2	331
Konserni yhteensä	436	456	-4	881	923	-5	1 825

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2013	Muutos	Osuus	2012	Osuus	2012
	1-6	%	%	1-6	%	1-12
Suomi	413	-2	47	420	45	830
Ruotsi	283	-2	32	288	31	580
Muut	185	-14	21	215	23	415
Konserni yhteensä	881	-5	100	923	100	1 825

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finanssipalvelut	97	92	5	191	186	3	368
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	81	-3	154	162	-5	322
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	109	110	-1	223	222	0	439
Tietoliikenne, media ja energia	74	91	-19	148	184	-20	364
Tuotekehityspalvelut	79	83	-5	165	168	-2	331
Konserni yhteensä	436	456	-4	881	923	-5	1 825

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 120 (137) milj. euroa huhti-kesäkuussa ja 246 (288) milj. euroa tammi-kesäkuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-kesäkuussa kertynyt liikevaihto ei ylitä 10 % koko konsernin liikevaihdosta (92,5 milj. euroa vuonna 2012).

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	5,2	-3,7	240,2	6,5	-6,2	204,2	6,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,8	3,9	-27,3	6,6	16,5	-60,1	34,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,8	8,4	87,2	34,2	40,8	-16,2	65,2
Tuotekehityspalvelut	-2,6	-3,9	31,9	6,7	-1,3	597,6	-24,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,6	-8,0	30,3	-8,3	-11,0	24,7	-17,8
Liikevoitto (EBIT)	15,5	-3,3	563,4	45,6	38,8	17,6	63,0

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6		1-6	1-6		1-12
Jatkuvat palvelut	4,0	-3,1	7,1	2,6	-2,5	5,1	1,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,6	3,1	-0,5	3,1	6,5	-3,5	6,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,0	6,6	6,4	13,8	15,8	-2,0	12,8
Tuotekehityspalvelut	-3,4	-4,7	1,3	4,0	-0,8	4,8	-7,5
Liikevoitto (EBIT)	3,6	-0,7	4,3	5,2	4,2	1,0	3,4

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen, ja suorat kustannukset kirjataan palvelualueiden toimituksiin. Liikevoittomarginaaliprosenttien laskenta perustuu palvelualueittaiseen asiakasmyyntiin, koska siirtohinnoitteluvaa-timusten mukainen juridisten yksiköiden välinen sisäinen laskutus raportoidaan erässä Tukitoiminnot ja globaali johto.

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	5,5	7,2	-22,8	6,4	5,1	26,3	24,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,6	11,3	-15,4	14,7	24,0	-39,0	56,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	16,9	12,6	34,2	35,5	29,7	19,8	62,5
Tuotekehityspalvelut	2,0	2,2	-7,3	12,0	5,7	110,2	9,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,8	-4,7	41,2	-5,4	-7,6	28,6	-13,8
Liikevoitto (EBIT)	31,3	28,6	9,4	63,3	57,0	11,1	138,8

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6		1-6	1-6		1-12
Jatkuvat palvelut	4,3	5,9	-1,6	2,5	2,1	0,5	5,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,9	9,0	-0,1	6,8	9,5	-2,7	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,0	9,9	4,1	14,4	11,5	2,9	12,3
Tuotekehityspalvelut	2,6	2,6	-0,1	7,3	3,4	3,9	2,9
Liikevoitto (EBIT)	7,2	6,3	0,9	7,2	6,2	1,0	7,6

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2013	Muutos	Osuus	2012	2012	2013	2012
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Jatkuvat palvelut	3 199	-5	21	3 369	3 228	3 162	3 394
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4 136	-12	27	4 675	4 104	4 280	4 771
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 377	-5	22	3 572	3 550	3 531	3 652
Tuotekehityspalvelut	3 543	-23	23	4 615	4 310	4 034	4 684
Palvelualueet yhteensä	14 253	-12	92	16 232	15 192	15 008	16 501
Toimialaryhmät	415	-40	3	697	607	432	719
Tukitoiminnot ja globaali johto	778	-2	5	794	738	795	830
Konserni yhteensä	15 447	-13	100	17 723	16 537	16 234	18 050

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2013	Muutos	Osuus	2012	2012	2013	2012
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Suomi	5 264	-5	34	5 539	5 266	5 279	5 560
Ruotsi	2 813	-10	18	3 124	2 962	2 850	3 157
Tšekin tasavalta	1 911	-1	12	1 921	1 918	1 911	1 990
Intia	1 547	-2	10	1 575	1 523	1 586	1 640
Kiina	1 072	-17	7	1 291	1 185	1 106	1 366
Puola	847	-29	5	1 191	1 084	999	1 193
Latvia	676	7	4	633	638	655	623
Norja	452	0	3	452	444	444	463
Filippiinit	189	139	1	79	165	183	45
Liettua	131	-8	1	143	143	134	148
Saksa	83	-89	1	771	659	545	804
Muut	462	-54	3	1 005	552	543	1 061
Konserni yhteensä	15 447	-13	100	17 723	16 537	16 234	18 050
Onshore-maat	8 844	-16	57	10 572	9 658	9 430	10 755
Offshore-maat	6 603	-8	43	7 151	6 879	6 804	7 295
Konserni yhteensä	15 447	-13	100	17 723	16 537	16 234	18 050

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2012
	30.6.	30.6.	%	31.12.
Suomi	101,8	119,0	-14	111,3
Ruotsi	31,9	31,7	1	31,5
Muut	11,0	15,8	-30	12,0
Pitkäaikaiset varat maittain	144,7	166,5	-13	154,8
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	6,2	1,1	488	44,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä	150,9	167,6	-10	199,6

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	17,0	16,3	4	34,3	32,5	5	67,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,3	0,2	28	0,5	0,4	12	1,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,3	-17	0,5	0,5	-4	1,1
Tuotekehityspalvelut	0,2	0,2	-15	0,4	0,5	-15	0,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	2,3	2,5	-7	4,5	4,8	-6	9,6
Konserni yhteensä	20,0	19,5	-7	40,2	38,8	-8	79,7

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	0,4	0,7	-43	0,9	1,3	-34	2,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,1	0,2	-3	0,3	0,3	-1	0,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,4	-57	0,4	0,9	-51	1,5
Tuotekehityspalvelut	0,1	0,2	-49	0,2	0,4	-51	0,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-	0,0
Konserni yhteensä	0,8	1,4	-43	1,8	2,9	-37	5,3

Arvonalentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos	2012
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	0,1	0,0	-	0,1	0,5	-74	1,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,6	0,0	-	2,6	0,0	-	11,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	1,3	0,0	-	1,3	0,0	-	6,5
Tuotekehityspalvelut	3,6	0,0	-	3,6	0,0	-	15,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,4	0,0	-	0,4	0,0	-	0,0
Konserni yhteensä	8,0	0,0	-	8,0	0,5	1 425	34,1

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	30.6.2013	31.12.2012
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	49,2	42,8
Vuokratakat	10,4	10,4
Muut	1,1	0,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	53,8	53,6
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	116,8	134,2
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	12,3	19,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,6	7,0
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	5,4	6,8
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset	3,7	3,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	3,9	-

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	30.6.2013	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	249,8	250,2
Suojauslaskennan ulkopuolella	181,1	187,7
Suojauslaskennan piirissä	68,7	62,6
Sähköfutuurisopimukset	1,7	2,0
Koronvaihtosopimukset	200,0	200,0
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

	30.6.2013	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	-1,8	0,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-0,2	-0,2
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 30.6.2013	Positiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	1,4	1,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	1,0	0,6
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	0,4	1,0
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	3,4	2,4
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 30.6.2013	Negatiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	-3,2	-1,3
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,8	-0,8
Suojauslaskennan piirissä ^{*)}	-1,4	-0,5
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-3,5	-2,6
Valuuttaoptiot	-	-

¹⁾ Suojauslaskennan piirissä	-1,0	0,5
Kirjattu omaan pääomaan	-1,2	0,3
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	0,2	0,3

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

30.6.2013	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	4,7	-	4,7
Myytäviksi olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	7,1	-	7,1

Milj. euroa

31.12.2012	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	4,0	-	4,0
Myytäviksi olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	4,2	-	4,2

Myytäviksi olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenyntihinnan puutteen vuoksi.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Voitto/osake, euroa						
Laimentamaton	0,10	0,30	-0,26	0,32	-0,10	0,45
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,10	0,30	-0,26	0,32	-0,10	0,45
Oma pääoma/osake, euroa	6,67	6,79	7,30	7,62	7,18	7,27
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	6,6	3,7	5,5	11,2	11,7	15,4
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	13,9	11,7	13,2	18,5	18,2	21,7
Omavaraisuusaste, %	43,7	42,8	46,9	47,9	43,4	42,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	71,5	6,9	23,9	59,0	80,0	11,7
Nettovelkaantumisaste, %	14,8	1,4	4,5	10,8	15,5	2,2
Investoinnit, milj. euroa	15,3	17,3	19,3	15,6	13,6	14,4

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Liikevaihto	436,2	444,8	478,6	423,5	456,1	467,1
Liiketoiminnan muut tuotot	1,4	2,5	5,3	1,8	3,1	17,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	254,6	259,2	281,9	233,9	298,9	274,3
Poistot ja arvonalentumiset	28,8	21,2	55,1	21,8	21,0	21,2
Liiketoiminnan muut kulut	138,7	136,8	154,7	137,6	142,6	146,5
Liikevoitto (EBIT)	15,5	30,1	-7,8	32,0	-3,3	42,1
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,7	-1,5	-1,2	-0,5	-2,1	-2,5
Tulos ennen veroja	13,8	28,6	-9,0	31,5	-5,4	39,6
Tuloverot	-6,4	-7,2	-9,5	-8,8	-1,4	-7,6
Tilikauden voitto	7,4	21,4	-18,5	22,7	-6,8	32,0

Tase, milj. euroa

	2013 30.6.	2013 31.3.	2012 31.12.	2012 30.9.	2012 30.6.	2012 31.3.
Liikearvot	385,0	394,2	391,6	423,3	416,6	415,3
Muut aineettomat hyödykkeet	46,1	51,4	55,5	61,8	67,3	72,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	98,6	100,8	99,3	99,7	99,2	101,8
Muut pitkäaikaiset varat	38,6	37,0	37,6	58,8	55,8	54,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	568,3	583,4	584,0	643,6	638,9	643,5
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	466,8	486,1	464,1	492,5	514,6	480,2
Rahavarat	132,3	100,3	86,7	55,9	91,1	162,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä	599,1	586,4	550,8	548,4	605,7	643,1
Myytävissä olevat varat	6,2	54,8	44,8	18,5	17,8	25,6
Varat yhteensä	1 173,6	1 224,6	1 179,6	1 210,5	1 262,4	1 312,2
Oma pääoma yhteensä	483,9	488,7	524,5	547,3	514,9	519,3
Pitkäaikaiset lainat	102,1	3,7	4,0	107,2	110,3	114,3
Muut pitkäaikaiset velat	58,3	61,5	63,4	101,0	99,3	99,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	160,4	65,2	67,4	208,2	209,6	214,0
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	385,4	478,7	382,6	387,2	416,0	477,7
Varaukset	28,4	26,7	32,8	38,2	42,7	19,6
Lyhytaikaiset lainat	110,9	114,3	116,8	16,1	65,3	65,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä	524,7	619,7	532,2	441,5	524,0	562,4
Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat	4,6	51,0	55,5	13,5	13,9	16,5
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 173,6	1 224,6	1 179,6	1 210,5	1 262,4	1 312,2

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Liiketoiminnan rahavirta						
Tiilikauden voitto	7,4	21,4	-18,5	22,7	-6,8	32,0
Oikaisut	32,1	28,6	64,3	32,4	25,3	14,9
Nettokäyttöpääoman muutos	-22,5	-1,1	27,0	-14,3	-18,0	16,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	17,0	48,9	72,8	40,8	0,5	63,7
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,0	-3,0	-4,5	0,2	0,4	-1,3
Maksetut välittömät verot	-5,0	-4,7	-7,7	-4,7	-4,7	6,4
Liiketoiminnan rahavirta	10,0	41,2	60,6	36,3	-3,8	68,8
Investointien rahavirta	-33,8	-13,7	-22,4	-15,8	-11,6	3,5
Rahoituksen rahavirta	41,3	-5,2	-2,7	-55,3	-56,2	-3,7
Rahavarojen muutos	17,5	22,3	35,5	-34,8	-71,6	68,6
Rahavarat kauden alussa	100,3	86,7	55,9	91,1	162,9	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,2	2,0	-1,2	-0,7	-0,3	0,0
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	12,3	-10,7	-3,5	0,3	0,1	-1,5
Rahavarojen muutos	17,5	22,3	35,5	-34,8	-71,6	68,6
Rahavarat kauden lopussa	132,3	100,3	86,7	55,9	91,1	162,9

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	128	125	127	112	121	124
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	108	131	116	125	127
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	121	126	134	118	127	130
Tuotekehityspalvelut	79	86	87	77	83	86
Konserni yhteensä	436	445	479	424	456	467

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Finanssipalvelut	97	94	97	85	92	94
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	76	85	75	81	82
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	109	114	115	102	110	112
Tietoliikenne, media ja energia	74	74	96	85	91	93
Tuotekehityspalvelut	79	86	87	77	83	86
Konserni yhteensä	436	445	479	424	456	467

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	5,2	1,3	5,1	7,5	-3,7	-2,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,8	3,8	4,5	13,0	3,9	12,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,8	18,5	11,4	13,0	8,4	32,4
Tuotekehityspalvelut	-2,6	9,3	-23,9	0,4	-3,9	2,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,6	-2,7	-5,0	-1,8	-8,0	-3,0
Liikevoitto (EBIT)	15,5	30,1	-7,8	32,0	-3,3	42,1

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	4,0	1,0	4,1	6,6	-3,1	-2,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,6	3,5	3,4	11,2	3,1	9,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	13,0	14,6	8,5	11,0	6,6	24,9
Tuotekehityspalvelut	-3,4	10,8	-27,7	0,5	-4,7	3,0
Liikevoitto (EBIT)	3,6	6,8	-1,7	7,6	-0,7	9,0

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	5,5	0,9	9,9	9,3	7,2	-2,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,6	5,1	18,5	13,6	11,3	12,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	16,9	18,6	18,6	14,2	12,6	17,1
Tuotekehityspalvelut	2,0	10,0	2,3	1,6	2,2	3,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,8	-2,7	-5,1	-1,2	-4,7	-2,9
Liikevoitto (EBIT)	31,3	32,0	44,2	37,5	28,6	28,4

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	4,3	0,7	7,8	8,3	5,9	-1,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,9	4,7	14,0	11,6	9,0	10,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,0	14,8	13,9	12,0	9,9	13,1
Tuotekehityspalvelut	2,6	11,6	2,7	2,1	2,6	4,1
Liikevoitto (EBIT)	7,2	7,2	9,2	8,9	6,3	6,1

Suurimmat osakkeenomistajat 30.6.2013

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,1
2 Solidium Oy	7 415 418	10,1
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	3 000 000	4,1
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 645 862	3,6
5 OP-Pohjola osk	2 239 575	3,1
6 Swedbank Robur rahastot	2 071 905	2,8
7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	1 543 488	2,1
8 Valtion eläkerahasto	823 000	1,1
9 OP rahastot	613 594	0,8
10 Pekka Viljakainen	593 376	0,8
	32 019 832	43,8
Hallintarekisteröidyt	37 773 412	51,7
Muut	3 319 923	4,5
Yhteensä	73 113 167	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 30.4.2013 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,1% yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com

Pellervo Hämäläinen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 02072 52729, 040 674 5257,

pellervo.hamalainen (at) tieto.com

Tanja Lounevirta, johtaja, sijoittajasuhteet, puh. 02072 71725, 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 11.00 Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä webcast-lähetyksen kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Laaja osavuositiedot taulukoineen on vuoden 2013 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien saatavilla ainoastaan englanniksi ja suomeksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjoismaiden suurin tietotekniikkapalveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita sekä yksityiselle että julkiselle sektorille ja tuotekehityspalveluita viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Yhtiön tuotekehitysliiketoiminta ja toimituskeskukset toimivat maailmanlaajuisesti. Tieto on sitoutunut kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan ja vahvan toimiala- ja asiakasymmärryksen avulla, sekä auttaa asiakkaitaan löytämään uusia mahdollisuuksia liiketoiminnan muutoksessa. Me Tiedossa uskomme jatkuvaan kehittymiseen ja työme tuloksiin.

Tieto on perustettu vuonna 1968, ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 15 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,8 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Lisätietoja osoitteessa www.tieto.fi.

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

