

TIEDON osavuositiedon katsaus 3/2012 (1.1.–30.9.) – Tulosparannus jatkuu, koko vuoden 2012 näkymiä päivitetty

Katsauksen pääkohdat heinä–syyskuu

- Liikevaihto kasvoi 2 % ja oli 423,5 (414,5) milj. euroa. Ilman valuuttakurssivaikutuksia ja liiketoimintojen myyntiä liikevaihto kasvoi 1 %.
- Book-to-bill -suhdeluku oli 0,7 (0,4). Uusien tilausten määrä oli 307 (177) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 31,6 (29,2) milj. euroa eli 7,5 % (7,1) liikevaihdesta. Lukuun sisältyy 5,5 milj. euroa kertaluonteisia eriä.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 37,1 (34,5) milj. euroa eli 8,8 % (8,3) liikevaihdesta.
- Voitto verojen jälkeen oli 22,7 (22,5) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 36,3 (40,7) milj. euroa.
- Strategian toteutus ja kustannussäästöt etenivät suunnitelmien mukaisesti.

Katsauksen pääkohdat tammi–syyskuu

- Liikevaihto kasvoi 1 % ja oli 1 346,7 (1 338,4) milj. euroa.
- Book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (1,0). Uusien tilausten määrä oli 1 280 (1 372) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 69,6 (72,0) milj. euroa eli 5,2 % (5,4) liikevaihdesta. Lukuun sisältyy nettomääräisesti 23,7 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 93,3 (82,9) milj. euroa eli 6,9 % (6,2) liikevaihdesta.
- Voitto verojen jälkeen oli 47,9 (47,4) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 101,3 (79,5) milj. euroa.

Koko vuoden 2012 näkymiä päivitetty

Tieto odottaa koko vuoden liikevaihtonsa olevan viime vuoden tasolla (1 828 milj. euroa vuonna 2011).

Viimeaikaisen tuloskehityksen odotetaan jatkuvan loppuvuonna, ja näin ollen yhtiö odottaa koko vuoden 2012 liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä kasvavan yli 10 % edellisvuoden tasosta (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Tieto kirjasi yhdeksän kuukauden aikana uudelleenjärjestelykuluja 38,6 milj. euroa. Yhtiö arvioi, että loppuosa noin 50 milj. euron kertaluonteisista kuluista kirjataan vuoden 2012 neljännen neljänneksen aikana.

Aiempi, 20.7.2012 julkaistu liikevaihto- ja liikevoitto-ohjeistus:

Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioitua yleistä kasvua eli 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

	7–9/ 2012	7–9/ 2011	1–9/ 2012	1–9/ 2011
Liikevaihto, milj. euroa	423,5	414,5	1 346,7	1 338,4
Liikevaihdon muutos, %	2	7	1	8
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	33,0	31,0	73,9	77,5
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdesta	7,8	7,5	5,5	5,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	31,6	29,2	69,6	72,0
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdesta	7,5	7,1	5,2	5,4
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), milj. euroa	37,1	34,5	93,3	82,9
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), % liikevoitosta	8,8	8,3	6,9	6,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	22,7	22,5	47,9	47,4
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	36,3	40,7	101,3	79,5

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 2 (35)

Osakekohtainen tulos, euroa	0,32	0,31	0,67	0,66
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,7	8,9	10,7	8,9
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	17,6	16,1	17,6	16,1
Investoinnit, milj. euroa	15,6	11,2	43,6	89,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	59,0	111,9	59,0	111,9
Nettovelkaantumisaste, %	10,2	20,4	10,2	20,4
Nettovelka/EBITDA	0,3	0,7	0,3	0,7
Henkilöstö 30.9.	17 404	18 145	17 404	18 145

Toimitusjohtaja **Kimmo Alkio** kommentoi osavuosisikatsausta:

”Olen tyytyväinen Tiedon kolmannen neljänneksen kehitykseen. Kauden liikevoitto ilman uudelleenjärjestelykuluja nousi 8 %. Tämä vahvistaa, että parannamme vakaasti tulostamme ja toteutamme tavoitteeksi asetetut kustannussäästötoimet, jotka ovat yksi osa strategiaamme. Viime kuukausien aikana myös asiakastytyväisyys on kehittynyt myönteisesti. Vuosittain toteuttamamme asiakastutkimuksen mukaan Tiedossa laatu kokonaisuudessaan on parantunut selvästi.

Olemme myös käynnistäneet toimenpiteitä konsultointi- ja integraatioliiketoimintamme kehittämisen nopeuttamiseksi. Samanaikaisesti olemme kasvattaneet suotuisan kustannustason maissa tuotettujen palveluiden osuutta Jatkuvat palvelut –liiketoiminta-alueella parantaaksemme kilpailukykyä. Vaikka arvioimme koko vuoden liikevaihdon jäävän edellisvuoden tasolle, odotamme tulosparannuksen jatkuvan myös loppuvuonna. Vuoden lopulla keskitymme lisäksi uuden toimintamallimme käyttöönottoon vuoden 2013 alussa.”

MARKKINAT

Tieto seuraa edelleen tiiviisti Euroopan makrotaloudellista toimintaympäristöä ja sen vaikutusta tietotekniikkainvestointeihin. Pohjoismaissa talouden kasvuennusteita on alennettu, mutta tietotekniikan palvelumarkkinat ovat pysyneet suhteellisen vakaina Tiedon ydinalueilla. Toimiala-analytiikat ovat aiemmin arvioineet, että tietotekniikan palvelumarkkinat eivät juurikaan kasva kuluvana vuonna. Tämä arvio ei kuitenkaan ole toteutunut, ja tällä hetkellä tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioidaan kasvavan Pohjoismaissa 2–3 % vuonna 2012 kasvun tullessa pääasiassa tietotekniikan ulkoistusmarkkinoilta.

Taloukasvun hidastuminen saattaa vaikuttaa tietotekniikkamarkkinoiden kehitykseen kahtiajakoisesti vuonna 2013. Tyypillisesti projektipalveluiden markkinat heikkenevät, kun taas ulkoistusmarkkinoilla aktiiviteetti nousee asiakkaiden tavoitellessa kustannussäästöjä ja parempaa tuottavuutta. Tietotekniikkamarkkinoilla saattaa näkyä varovaisuutta vuoden 2013 alkupuolella, vaikkakaan tämä ei ole näkyvissä analytiikkoennusteissa. Arviot vuoden 2013 kasvusta ovat hiukan vuoden 2012 ennusteita vahvemmat.

Yksi tämänhetkisistä merkittävimmistä suuntauksista on mobiilipalvelujen käyttöönotto. Mobiilipalvelut tukevat yritysten kasvavaa tarvetta palvella yhä mobiilimpaa käyttäjäkuntaa, joka tyypillisesti sisältää yrityksiä, kuluttajia ja omaa henkilöstöä. Toinen nopeasti laajeneva alue on Business Intelligenen ja analytiikan sisällyttäminen ulkoistuspalveluihin. Yritykset haluavat yhä kasvavassa määrin käyttää analytiikkaa tiedon jalostamiseen tavoitteenaan esimerkiksi kehittää omaa toimintaa tai tunnistaa uusia markkinoita ja liiketoimintamahdollisuuksia.

Yritykset kehittävät aktiivisesti omia ICT-infrastruktuuri- ja sovellusympäristöjään. Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät pilvipalveluja omiin perinteisiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Asiakkaat pitävät tietotekniikan kustannusten alentamista yhä tärkeänä, minkä vuoksi ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan sekä liiketoimintaprosessien ulkoistamisen odotetaan jatkossakin olevan vahvin alue.

Toimitusmallit, joissa tietotekniikka toimitetaan palveluna, alkavat vähitellen korvata perinteisiä tietotekniikkaprojekteja, ja tämä muutos saattaa myös vaikuttaa liikevaihdon ja tuottojen muodostumiseen. Palveluja tarjotaan yleensä useiden vuosien ajan, ja myös maksut jakautuvat pidemmälle ajalle. Lyhyellä aikavälillä palveluna asiakkaille toimitettavien ratkaisujen myynti saattaa olla alempi kuin perinteisten projektien. Myös voitto jakautuu pitemmälle ajanjaksolle, mutta kannattavuus pysyy kuitenkin yleensä samalla tasolla tai kasvaa ajan mittaan volyymin kasvun myötä.

Finanssitoimialaan kohdistuu edelleen paineita. Sektorin asiakkaat ovat edelleen varovaisia ja keskittyvät lähinnä käynnissä oleviin ja tärkeimpiin hankkeisiin sekä päivittävät monesti vanhoja sovelluksia uusien asemesta. Toisaalta tarve vähentää kustannuksia ja yhtenäistää vanhoja omia järjestelmiä ylläpitää mielenkiintoa ulkoistusta ja palveluna toimitettavaa tietotekniikkaa kohtaan.

Tietoliikennesektorin kehitykseen vaikuttavat yritysten tuotekehitysbudjettien leikkaukset, suotuisan kustannustason maiden resurssien kasvava käyttö sekä tavoite vähentää toimittajia. Mobiililaitteiden markkinat ovat edelleen epävakaita, sillä laitevalmistajien kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien, houkuttelevien ja viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseerauksesta on kovaa. Verkkoalaitteiden valmistajien segmentissä tärkein kasvun ajuri on langattoman verkon lisääntyvä käyttö. Tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen kysyntä perustuu edelleen pitkälti innovatiivisuuteen ja tuottavuuteen sekä kustannustehokkuuteen. Eräät tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat edelleen palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

Valmistava teollisuus reagoi yleensä herkästi talouden laskusuhdanteisiin, mutta toistaiseksi tietotekniikkapalvelujen kysyntä on ollut suhteellisen vakaata. Kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa liiketoimintaprosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveystieteiden ja hyvinvointisektorilla on vahvaa kysyntää uusille ratkaisuille, joiden avulla voidaan vastata palvelujen kasvavaan tarpeeseen. Myös sosiaali- ja terveysalan järjestelmille, jotka yhdistävät perusterveydenhuollon, sairaalat ja hyvinvointipalvelut. Budjettirajoitteista huolimatta julkisen sektorin kysyntä on säilynyt hyvänä.

Suomessa ja Baltian maissa tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Suomessa tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan 2–3 % vuonna 2012. Julkisella sektorilla tietotekniikkainvestointien odotettu lasku ei ole toteutunut vaan markkinanäkymät vuodelle 2012 ovat myönteiset julkisen sektorin hakiessa tuottavuuden paranemista kehittämällä ja ulkoistamalla tietotekniikkaa. Myös terveydenhuollossa ja valmistavassa teollisuudessa kysyntä on pysynyt hyvällä tasolla. Finanssitoimiala on edelleen haasteellinen.

Skandinaviassa Ruotsin tietotekniikkamarkkinoiden odotetaan kasvavan 2 % vuonna 2012. Kasvuvauhti on hitaampaa kuin edellisvuonna, mikä johtuu kustannussäästöistä ja päätösprosessien pitenemisestä etenkin finanssitoimialalla. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä julkisella sektorilla ja energiasektorilla. Hintapaine on jatkunut vahvana peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan tietotekniikkamarkkinat ovat edelleen aktiiviset etenkin energiasektorilla. Älykkäiden sähkömittareiden käyttöönotto lisää kysyntää, vaikkakin Norjan laaja hankintaprosessi on lykkääntynyt. Hanke käynnistyy mahdollisesti uudelleen vuoden vaihteessa.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä laskusuhdanne vaikuttaa tietotekniikan palvelumarkkinoihin, mutta kustannussäästöihin ja toiminnan tehostamiseen pyrkivien palvelujen kysyntä on edelleen pysynyt vakaana. Saksassa markkinakasvun odotetaan noudattelevan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä eli noin 2 % kasvua vuonna 2012. Venäjän markkinoiden odotetaan kasvavan tätä nopeammin, jopa kaksinumeroisin luvuin.

TIEDON STRATEGIA

Tieto julkisti uudistetun strategiansa vuosille 2012–2016 maaliskuussa. Tiedon kilpailukyky ja kasvu perustuvat tulevaisuudessa sen toimialaosaamiseen, maantieteelliseen fokukseen ja toiminnan

yksinkertaistamiseen.

Tiedon strategian ydinalueet ovat:

- Toimialaosamisen vahvistaminen – perustana yhtiön pitkäaikaiset asiakassuhteet ja asiakkaiden ydinprosessien ymmärtäminen
- Toiminnan laajentaminen koko elinkaaren kattaviin palveluihin – investoinnit konsultointi- ja integraatiopalveluihin
- Painopiste markkinoilla, joilla Tieto voi olla kolmen johtavan palvelutuottajan joukossa – nykyisillä ydinmarkkinoilla, eli Pohjoismaissa, toiminnan kasvu perustuu vahvaan asemaa Suomessa ja Ruotsissa, muissa maissa painopiste on valituilla toimialoilla, monistettavissa ratkaisuissa ja kannattavassa toiminnassa.

Samalla kun Tieto uudisti strategiansa, se myös määritteli yhtiön taloudelliset tavoitteet strategiakaudelle 2012–2016 ja käynnisti ohjelman, jonka tavoitteena on yksinkertaistaa yhtiön toimintaa ja luoda kilpailukykyinen kustannusrakenne. Tavoitteena on saavuttaa 50 milj. euron vuotuiset säästöt vuoteen 2014 mennessä. Taloudelliset tavoitteet on kuvattu yksityiskohtaisesti Tiedon verkkosivuilla osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille. Yksi tärkeimmistä tavoitteista on saavuttaa 10 %:n liikevoittomarginaali kauden 2012–2016 aikana. Alla on kuvattu tärkeimmät tekijät, joiden avulla yhtiö arvioi saavuttavansa tämän tavoitteen:

Liikevoittomarginaalia parantavat tekijät kaudella 2012–2016

- kilpailukykyiseen kustannusrakenteeseen tähtäävä 50 milj. euron ohjelma, jonka odotetaan
- parantavan marginaalia noin 3 prosenttiyksikköä
- korkeakatteisen liiketoiminnan osuuden kasvattaminen
- laadun parantaminen
- suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö
- jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen automaation avulla
- liiketoimintaportfolion rationalisointi

Liikevoittomarginaalia rasittavat tekijät kaudella 2012–2016

- lisäinvestoinnit konsultointi- ja integraatioliiketoiminnan ja tarjoomien kehittämiseen sekä
- jatkuvien palvelujen automaatioon ja teollistamiseen
- hintapaine
- palkkojen nousu

Yhtiö arvioi, että suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö sekä jatkuvien palveluiden tehokkuuden parantaminen kompensoivat hintapaineen ja palkkojen nousun kielteiset vaikutukset.

Näiden tekijöiden pohjalta Tieto arvioi saavuttavansa 10 %:n liikevoittomarginaalin strategiakauden aikana.

STRATEGIAN TOTEUTUS JA KILPAILUKYKYINEN KUSTANNUSRAKENNE

Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto sopi finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnistä Iso-Britanniassa sekä Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnistä. Toisella neljänneksellä Tieto päätti sulkea Bangaloresa, Intiassa sijaitsevan globaalien tuotekehityspalveluihin keskittyvän osaamiskeskuksensa vuoden 2012 jälkimmäisellä puoliskolla. Jatkossa Intian toiminnot keskitetään yhteen suureen tietotekniikkapalveluihin keskittyvään keskukseen, joka sijaitsee Punessa.

Yhtiö on valmistellut uuden toimintamallin täyttä käyttöönottoa vuoden 2013 alussa. Elokuussa Tieto teki nimityksiä yhtiön johdossa, joiden avulla se haluaa varmistaa strategian tehokkaan toteutuksen uuden toimintamallin pohjalta. Nimitykset astuvat voimaan 1.1.2013. Johtoryhmän kokoonpano on kuvattu kappaleessa ”Johto”.

Vuoden 2012 aikana Tieto on myös käynnistänyt ohjelman, jonka tavoitteena on kilpailukykyisen kustannusrakenteen luominen. Käynnissä on koko konsernia koskevia toimenpiteitä, joiden tavoitteena on supistaa ei-asiakaskeskeistä toimintaa, vähentää päällekkäisyyksiä sekä parantaa tuottavuutta ja

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 5 (35)

käyttöastetta. Tähän liittyvien henkilöstöneuvottelujen odotetaan johtavan noin 1 300 henkilön vähennyksiin. Neuvottelut käydään kahdessa vaiheessa, joista ensimmäisen vaiheen neuvottelut saatiin päätökseen toisen neljänneksen aikana. Syyskuussa käynnistyi toinen vaihe, joka saatetaan päätökseen vuoden 2013 alkuun mennessä.

Kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana toteutettujen toimenpiteiden seurauksena Tiedon henkilömäärä on vähentynyt yli 1 100:lla, joista yli 350 Suomessa, noin 200 Ruotsissa, yli 150 Saksassa ja loput muissa maissa. Yli 350 irtisanomista toteutettiin tuotekehitysratkaisuiden palvelualueella. Tiedon henkilöstö on vähentynyt vuoden 2012 aikana nettomääräisesti noin 700:lla. Sen lisäksi, että yhtiö on irtisanonut 1 100 henkilöä, liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää lähes 200:lla. Toisaalta uudet ulkoistussopimukset ovat lisänneet henkilömäärää yli 300:lla. Lisäksi Tieto on rekrytoinut lähes 300 henkilöä avainosaamisalueille.

Ohjelma etenee aikataulun mukaisesti, ja tällä hetkellä yhtiö arvioi, että noin kolmannes tavoitelluista 50 milj. euron vuotuisista nettosäästöistä toteutuu vuoden 2012 aikana. Ohjelman vaikutuksien odotetaan näkyvän kokonaisuudessaan koko vuoden 2014 liikevoitossa.

Henkilöstöneuvottelujen toisen vaiheen odotetaan edelleen parantavan kustannusrakennetta ja käyttöastetta. Lisäksi suotuisan kustannustason resurssien kasvavan käytön etenkin tietotekniikkapalveluissa sekä tehokkuuden ja tuottavuuden jatkuvan kehittämisen odotetaan parantavan kannattavuutta strategiakauden aikana.

Myös jatkuvien palvelujen teollistamisen ja automatisoinnin sekä uuden, tehokasta projektiresurssointia tukevan toimintamallin odotetaan lisäävän tuottavuutta ja parantavan käyttöastetta. Lisäksi Tiedon tuotevalikoimassa painotetaan jatkossa sovellusten toistettavuutta, mikä myös osaltaan tukee tuottavuuden parantumista. Jatkuvien palveluiden automaation kasvattamisen odotetaan pääosin toteutuvan vuoden 2013 lopulla sekä vuoden 2014 aikana. Tieto pyrkii aktiivisesti kehittämään toimintaansa strategiakauden aikana kaikilla näillä alueilla voidakseen kompensoida tekijöitä, jotka rasittavat liikevoittomarginaalia kuten palkkojen nousu ja hintojen lasku.

Suunniteltuun toiminnan tehostamiseen liittyvien kertaluonteisten kulujen arvioidaan olevan noin 50 milj. euroa, joista Tieto kirjasi 38,6 milj. euroa kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana. Kulut on pääasiassa kirjattu henkilöstökuluihin. Yhtiö arvioi, että loppuosa 50 milj. euron kertaluonteisista kuluista kirjataan vuoden 2012 neljännellä neljänneksellä.

Ensimmäisellä neljänneksellä Tieto kirjasi 15,4 milj. euron myyntivoiton, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Iso-Britanniassa, ja 0,5 milj. euron arvonalentumisen, joka liittyy Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myyntiin.

TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa vakaa 1 652 (1 608) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2012 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 23 % (24). Kolmannella neljänneksellä uusien tilausten määrä oli 307 (177) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 0,7 (0,4).

TALOUDELLINEN TULOS HEINÄ–SYYSKUUSSA

Kolmannen neljänneksen liikevaihto oli 423,5 (414,5) milj. euroa. Valuuttakurssimuutosten myönteinen vaikutus kolmannen neljänneksen liikevaihtoon oli 13 milj. euroa. Toisaalta finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Isossa-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti heikensi liikevaihtoa noin 7 milj. euroa. Ilman valuuttakurssien vaikutuksia ja liiketoimintamyynnejä, liikevaihto kasvoi 1 %. Toimialaratkaisujen hyvä kasvu jatkui, ja Tuotekehitysratkaisut-palvelualueen myynnin lasku tasaantui neljänneksen aikana.

Kolmannen neljänneksen liikevoitto oli 31,6 (29,2) milj. euroa eli 7,5 % (7,1) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 5,5 (5,3) milj. euroa toiminnan tehostamiseen liittyviä kertaluonteisia eriä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 37,1 (34,5) milj. euroa eli 8,8 % (8,3) liikevaihdosta.

Kolmannella neljänneksellä alihankinnan kustannukset laskivat noin 7 milj. euroa eli 17 %. Tämän lisäksi valuuttakurssimuutoksilla oli noin 3 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon. Toisaalta liiketoimintamyöntien kielteinen vaikutus oli lähes 2 milj. euroa.

Kilpailukykyiseen kustannusrakenteeseen tähtäävä ohjelma eteni aikataulun mukaisesti. Kolmannella neljänneksellä henkilöstökulut ilman kertaluonteisia kustannuksia ja valuuttakurssien vaikutuksia nousivat kuitenkin 1 %. Tämä johtui pääasiassa palkkojen noususta sekä kannustinpalkkiosta, jotka osaltaan kumosivat vuoden 2012 aikana toteutettujen irtisanomisten myönteistä vaikutusta. Ohjelman toinen vaihe käynnistettiin suunnitelmien mukaisesti neljänneksen loppupuolella. Tavoitteena on kehittää kustannusrakennetta ja käyttöastetta edelleen.

Poistot olivat 21,8 (22,1) milj. euroa. Kolmannen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 0,1 (1,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,9 (2,0) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,9 (0,7) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,1 (0,0) milj. euroa.

Kolmannen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,32 (0,31) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 0,38 (0,37) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 7-9/2012, milj. euroa	Liikevaihto 7-9 /2011, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 7-9/2012, %	Liikevoitto 7-9 /2011, %
Suomi ja Baltian maat	176	169	4	10,8	10,2
Skandinavia	129	120	8	6,3	5,0
Keski-Eurooppa ja Venäjä	30	31	-4	-14,0	-11,5
Globaalit asiakkuudet	150	162	-7	7,7	7,4
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-61	-68			
Yhteensä	423	415	2	7,5	7,1

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	Liikevoitto ilman kertaeriä 7-9/2012, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 7-9/2011, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 7-9/2012, %	Liikevoitto ilman kertaeriä 7-9/2012, %
Suomi ja Baltian maat	19,3	19,4	11,0	11,5
Skandinavia	10,7	8,6	8,3	7,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,2	-3,6	-10,6	-11,4
Globaalit asiakkuudet	12,9	12,5	8,6	7,7
Ohjaustoiminnot ja konsernijohto	-2,5	-2,4		
Yhteensä	37,1	34,5	8,8	8,3

Suomessa ja Baltian maissa kasvuun vaikuttivat ulkoistusliiketoiminnan kasvu ja vuoden 2012 ensimmäisen puoliskon aikana solmitut uudet sopimukset. Myynnin myönteinen kehitys jatkui useimmilla sektoreilla kasvun ollessa vahvinta valmistavassa teollisuudessa, finanssitoimialalla ja julkisella sektorilla. Kolmannen neljänneksen liikevoitto oli 19,0 (17,3) milj. euroa eli 10,8 % (10,2) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 19,3 (19,4) milj. eli 11,0 % (11,5) liikevaihdosta.

Kannattavuus pysyi hyvällä tasolla liikevaihdon kasvun sekä parantuneen laadun ansiosta. Kannustinpalkkioiden kasvu kuitenkin kumosi osittain myönteisen kehityksen.

Skandinaviassa liikevaihto kasvoi 9 milj. euroa. Ruotsin kruunun vahvistumisen myönteinen vaikutus liikevaihtoon oli 7 milj. euroa kolmannella neljänneksellä. Toisaalta Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnillä oli noin 1 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman valuuttakurssien vaikutuksia ja liiketoiminnan myyntiä liikevaihto kasvoi 3 %. Kasvua syntyi sekä Ruotsissa että Norjassa, etenkin finanssitoimialalla sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointiratkaisuissa. Liikevoitto oli 8,1 (6,0) milj. euroa eli 6,3 % (5,0) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 10,7 (8,6) milj. euroa eli 8,3 % (7,2) liikevaihdosta. Kannattavuuden kasvu johtui ennen kaikkea kasvaneesta volyymista sekä Toimialaratkaisut -alueen vahvasta kannattavuudesta. Myös Ruotsin Jatkuvat palvelut -alue paransi kannattavuuttaan.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto laski 4 %. Luvut eivät kuitenkaan ole täysin vertailukelpoisia sisäisistä liiketoimintasiirroista johtuen. Ulkoinen myynti kasvoi 6 %. Kasvu oli vahvinta finanssitoimialalla, jossa digitaalisen liiketoimintakonsultoinnin kysyntä oli vahvaa. Liikevoitto oli -4,2 (-3,6) milj. euroa eli -14,0 % (-11,5) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli -3,2 (-3,6) milj. euroa eli -10,6 %:iin (-11,4) liikevaihdosta.

Toiminnan kannattavuus Saksassa ja Venäjällä oli edelleen epätydyttävä. Heikon kannattavuuden parantamiseksi uudelleenjärjestelyt jatkuvat näissä maissa. Saksassa heikko kannattavuus johtuu lähinnä Tuotekehitysratkaisujen palvelualueesta. Venäjällä Tiedon tavoitteena on keskittyä valittuihin tuotteisiin ja toimialoihin. Venäjän tietotekniikkamarkkinoiden hyvä kehitys on tukenut Tiedon kasvua etenkin pankkien korttiliiketoiminnassa, joka on yksi valituista toimialoista.

Globaalien asiakkuuksien liikevaihto laski 7 %. Finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnillä Isossa-Britanniassa oli lähes 6 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus. Ilman valuuttakurssimuutosten ja liiketoiminnan myynnin vaikutuksia liikevaihto laski 4 %. Lasku syntyi Yritysratkaisujen ja Jatkuvien palvelujen palvelualueilla. Tuotekehitysratkaisujen myynti sen sijaan vakiintui neljänneksen aikana. Yhtiö on sopeuttanut toimintaansa kysyntään onnistuneesti, ja kattavuus paranikin kolmannella neljänneksellä. Tämä näkyy etenkin selvästi vähentyneissä alihankinnan kustannuksissa sekä muissa kustannussäästöissä. Kolmannen neljänneksen liikevoitto oli 11,6 (11,9) milj. euroa eli 7,7 % (7,4) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 12,9 (12,5) milj. euroa eli 8,6 % (7,7) liikevaihdosta.

Globaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä toiminnot suotuisan kustannustason maissa Kiinassa, Tšekin tasavallassa ja Intiassa.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähden johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 7-9/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 7-9/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	126	119	6
Yritysratkaisut	58	59	-1
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	163	159	2
Tuotekehitysratkaisut	76	77	0
Yhteensä	423	415	2

Toimialaratkaisuissa tuotepohjaisten ratkaisujen ja konsultoinnin kysyntä oli edelleen vankkaa. Liikevaihtoa rasitti finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Isossa-Britanniassa, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat tämän osittain. Kasvu oli edelleen vahvaa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa, jossa Tiedolla on Lifecare –ratkaisussaan vahva tarjouskanta. Myös energiasektorilla oli hyvää kasvua. Valmistavan teollisuuden kasvuun vaikutti voimakkaasti Tiedon integroidun paperiratkaisun hyvä kysyntä. Finanssitoimialalla myynti laski edelleen. Kannattavuus pysyi vakaana.

Yritysratkaisuissa myynti oli edellisvuoden tasolla. Suomi oli vahvimmin kehittynyt markkina-alue, jossa myynti kaupan ja julkisen sektorin alueella sekä metsätoimialalla oli hyvällä tasolla. Myynti Globaaleissa asiakkuuksissa laski. Kasvua vauhdittivat etenkin liiketoimintaprosessien digitalisointi sekä pilvipalveluiden ja kustannustehokkaiden, asiakasrajapintaan suunniteltujen mobiiliratkaisujen markkinoille tuonti. Kannattavuus parani mutta oli edelleen alle yhtiön tavoitetason. Kannattavuuden paranemiseen tähtäävät uudelleenjärjestelyt jatkuvat.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueella myynti kasvoi ja kehitys oli vahvaa Suomessa ja Ruotsissa. Liikevaihtoa rasitti Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti, mutta valuuttakurssimuutokset kompensoivat tämän osittain. Kolmannen neljänneksen liikevoitto oli edelleen hyvällä tasolla johtuen tarjooma- ja asiakaspanostusten tehokkaammasta kohdistamisesta sekä alihankinnan vähentämisestä.

Tuotekehitysratkaisuissa myynnin lasku tasaantui. Myynti eräälle avainasiakkaalle mobiililaitteiden segmentissä laski edelleen, mutta laskua kompensoi myynnin kasvu useille muille asiakkaille. Verkkoalitevalmistajien segmentissä kasvu oli kaksinumeroista. Palvelualue on sopeuttanut aktiivisesti toimintaansa kysyntään, mikä on kääntänyt kannattavuuden kasvuun ensimmäiseen vuosipuoliskoon verrattuna. Käyttöasteessa on edelleen parantamisen varaa.

TALOUDELLINEN TULOS TAMMI-SYYSKUUSSA

Yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi 1 % ja oli 1 346,7 (1 338,4) milj. euroa.

Finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynti Iso-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynti heikensivät liikevaihtoa noin 15 milj. euroa. Toisaalta valuuttakurssimuutoksilla oli 18 milj. euron myönteinen vaikutus yhdeksän kuukauden jaksolla. Ilman valuuttakurssien ja liiketoimintamyyntien vaikutuksia liikevaihto pysyi edellisvuoden tasolla.

Yhdeksän kuukauden liikevoitto oli 69,6 (72,0) milj. euroa eli 5,2 % (5,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Isossa-Britanniassa, sekä 0,5 milj. euron liikearvon alentuminen liittyen Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myyntiin. Lisäksi Tieto kirjasi 38,6 (10,9) milj. euroa lähinnä toiminnan tehostamiseen liittyviä kertaluonteisia kustannuksia. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 93,3 (82,9) milj. euroa eli 6,9 % (6,2) liikevaihdosta.

Yhdeksän kuukauden nettorahoituskustannukset olivat 3,9 (4,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 3,6 (4,4) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot 0,3 (0,8) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,6 (1,1) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden osakekohtainen tulos oli 0,67 (0,66) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli 0,89 (0,79) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 1–9/2012, milj. euroa	Liikevaihto 1–9 /2011, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 1–9/2012, %	Liikevoitto 1–9 /2011, %
Suomi ja Baltian maat	558	531	5	7,9	6,6
Skandinavia	404	401	1	2,7	4,1
Keski-Eurooppa ja Venäjä	94	95	-1	-19,0	-14,9
Globaalit asiakkuudet	495	544	-9	9,5	8,4
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-205	-233	-12		
Yhteensä	1 347	1 338	1	5,2	5,4

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin

	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–9/2012, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–9/2011, milj. euroa	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–9/2012, %	Liikevoitto ilman kertaeriä 1–9/2012, %
Suomi ja Baltian maat	52,1	37,2	9,3	7,0
Skandinavia	24,6	23,1	6,1	5,8
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-10,9	-13,9	-11,6	-14,6
Globaalit asiakkuudet	38,3	46,4	7,7	8,5
Ohjaustoiminnot ja konsernijohto	-10,8	-9,8		
Yhteensä	93,3	82,9	6,9	6,2

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähdän johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 1–9/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 1–9/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	407	388	5
Yritysratkaisut	197	179	10
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	500	511	-2
Tuotekehitysratkaisut	243	261	-7
Yhteensä	1 347	1 338	1

RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 14,3 (2,4) milj. euroa, oli kolmannella neljänneksellä 36,3 (40,7) milj. euroa. Nettokäyttöpääoman kasvu johtui lähinnä korkeista myyntisaamisista. Rahavirran odotetaan olevan vahvempi vuoden 2012 neljänneksellä.

Yhdeksän kuukauden liiketoiminnan rahavirta oli 101,3 (79,5) milj. euroa, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 15,5 (35,4) milj. euroa.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 10 (35)

Yhdeksän kuukauden maksetut verot olivat vain 3.0 milj. euroa johtuen veronpalautuksesta Suomessa (23,1 milj. euroa).

Yritysoistoista maksettiin 0,5 (0,5) milj. euroa ja liiketoiminnan myynnit olivat 19,2 (0,0) milj. euroa yhdeksän kuukauden jaksolla.

Omavaraisuusaste oli 50,4 % (47,7). Nettovelkaantumisaste laski 10,2 %:iin (20,4). Nettovelka oli 59,0 (111,9) milj. euroa sisältäen 116,8 milj. euroa korollista velkaa, 6,6 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 8,5 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 55,9 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Syyskuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Muut 3,6 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,1 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen. 50 milj. euron erillislaina erääntyi heinäkuussa 2012. Hyvän likviditeetin ansiosta Tieto ei aio uudelleen rahoittaa 50,0 milj. euron erillislainaa.

INVESTOINNIT

Yhdeksän kuukauden investoinnit olivat 43,6 (89,8) milj. euroa. Lasku johtui lähinnä poikkeuksellisen korkeasta vertailuvuodesta, johon sisältyi merkittävä keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimus. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 43,3 (89,8) milj. euroa. Yhdeksän kuukauden aikana osakkeisiin investoitiin 0,3 milj. euroa.

LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVÄT SOPIMUKSET TAMMI-KESÄKUUSSA

Helmikuussa Tieto teki sopimuksen finanssipalvelutuotteiden liiketoimintansa myynnistä Iso-Britanniassa Sopra Groupille, joka on johtava globaali teknologiakonsultointiyhtiö. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 22 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 145 henkeä. Tieto on kirjannut 15,4 milj. euron myyntivoiton ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Maaliskuussa Tieto teki sopimuksen, jolla se myy Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoimintansa Netcompanylle, joka on yksi Tanskan johtavista tietotekniikka- ja konsultointiyrityksistä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 5,4 milj. euroa vuonna 2011 ja se työllisti 36 henkeä. Tieto on kirjannut 0,5 milj. euron liikearvon alentumisen ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Toukokuussa allekirjoitettu sopimus sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpituodolle on noin 90 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto ja Nokia Siemens Networks allekirjoittivat sopimuksen, jonka tarkoituksena on ulkoistaa Tiedolle osa Nokia Siemens Networksin matkapuhelinverkkojen verkonhallinnan ja tilaajatietojen hallinnan järjestelmien ylläpidosta, teknisestä tuesta ja tuotekehityksestä (Operations Support System, OSS, ja Subscriber Data Management, SDM) Suomessa. Ulkoistuksen yhteydessä noin 240 henkilöä on siirtynyt Tiedon palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Toukokuussa Tieto ilmoitti toimittavansa kontaktittoman maksamisen ratkaisun tietoliikenneoperaattori MTS:n ja MasterCardin toteuttamalle NFC (Near Field Communication) -hankkeelle Venäjällä. Tieto on toimittanut kehittyneen kontaktittoman maksamisen Tieto Card Suite -ratkaisun maksukortteja myöntävälle ja maksuja vastaanottavalle MTS Bankille. Toimitus on osa NFC-hanketta, jonka toteuttavat MTS ja MasterCard.

Toukokuussa Tieto julkisti Ruokakeskolle toteutetun mobiiliratkaisun. Tieto on kehittänyt Pirkka

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 11 (35)

resepti- ja ostoslistan mobiilisovelluksen, joka on ladattavissa Apple App Storesta ja Google Playsta. Sovellus toimii iPhonessa, iPadissä ja Android-puhelimissa.

Toukokuussa Tieto, Lähivakuutus ja Tapiola allekirjoittivat viisivuotisen sopimuksen Lähivakuutuksen ja Tapiolan tietotekniseen ympäristöön liittyvistä infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on noin 35 milj. euroa. Järjestelyn yhteydessä 34 Lähivakuutuksen ja Tapiolan työntekijää siirtyi Tieto Finlandin palvelukseen.

Toukokuussa Tieto teki viisivuotisen sopimuksen Ruotsin valtion palvelukeskus Statens Servicecenter, SSC:n kanssa. Sopimuksen kesto on viisi vuotta ja se sisältää kahden vuoden jatkumahdollisuuden. Tilauksen arvo on noin 7,8 miljoonaa euroa viisivuotiskaudella.

Kesäkuussa Sollentunan kunta Ruotsissa päätti käyttää ensimmäisen kolmen vuoden jatkoajan sopimuksesta, jonka se solmi Tiedon kanssa helmikuussa 2010. Tilauksen arvo tuleville kolmelle vuodelle on noin 8,5 milj. euroa (75 milj. kruunua). Sopimus koskee käyttöpalveluja, Service Deskin kautta saatavia tukipalveluja sekä konsulttipalveluja.

Kesäkuussa ruotsalainen Apotekens Service, joka vastaa tietotekniikkatoimituksista Ruotsin apteekkeille, jatkoi sopimusta Tiedon kanssa tietotekniikkapalvelujen toimituksesta. Alkuperäinen sopimus allekirjoitettiin vuonna 2009, ja se sisältää operatiivisia palveluja ja konsultointitukea. Yhden vuoden jatkosopimuksen arvo on noin 6,3 milj. euroa (56 milj. kruunua).

Kesäkuussa Tieto ja Nordea tekivät puitesopimuksen Tiedon palvelukeskuksen käytöstä. Sopimuksen ansiosta Tieto voi tarjota projektitoimituksia, sovellushallinnan palveluja ja asiantuntijapalveluja Nordealle Tiedon suotuisan kustannustason maassa sijaitsevasta toimituskeskuksesta.

Heinäkuussa Tieto ja ÅF allekirjoittivat uuden, globaalin kolmivuotisen sopimuksen tietotekniikkapalveluista. Sopimuksen arvo on noin 10 milj. euroa ja siihen sisältyy optio kahdesta lisävuodesta.

Elokuussa Tieto ja puolalainen Green Investment Holding sopivat LTE (Long-Term Evolution) -laitteistoon liittyvistä CSI-palveluista. Sopimus, jonka arvo on noin 3 milj. euroa, kattaa sovellusintegraation aina ohjelmiston suunnittelusta sen testaukseen ja ylläpitoon.

Syyskuussa Tieto ja Itella allekirjoittivat sopimuksen SAP Dynamic Landscape -palvelusta, joka arvo on yli 4 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Saksan Continental sopivat tuotekehityspalveluita kattavasta yhteistyöstä. Sopimuksen arvo on noin 2 milj. euroa.

HENKILÖSTÖ

Vuonna 2012 toteutettujen henkilöstöneuvottelujen tuloksena Tiedon henkilömäärä on laskenut. Toisaalta Tieto on solminut useita ulkoistussopimuksia, jotka ovat lisänneet henkilömäärää. Kokopäiväisen henkilöstön määrä syyskuun lopussa oli 17 404 (18 145).

Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 7 078 (7 147) eli 40,7 % (39,4) henkilöstöstä. Tuotekehitysratkaisujen henkilöstöstä 59 % työskenteli suotuisan kustannustason maissa, mikä oli väliaikaisesti lähes 2 % vähemmän kuin vuoden alussa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus kasvoi yli 1 % ja oli 34 % syyskuun lopussa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,4 % (11,6) syyskuun lopussa. Yhdeksän kuukauden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 17 873 (18 096).

Konsernitasolla palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin yli 3 %. Intian, Kiinan ja Venäjän palkkojen korotusprosenttien odotetaan olevan jopa kaksinumeroisia.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 12 (35)

JOHTO

Tieto uudisti strategiansa maaliskuussa 2012 ja teki elokuussa nimityksiä yrityksen johdossa. Nimitysten tavoitteena on varmistaa strategian tehokas toteutus uuteen toimintamalliin pohjautuen. Tämänhetkinen toimintarakente ja johdon nykyiset vastuualueet ovat voimassa vuoden 2012 loppuun. Tammikuun 2013 alusta johtoryhmä koostuu seuraavista henkilöistä:

Kimmo Alkio, toimitusjohtaja

Per Johanson, Finanssipalvelut -toimialaryhmä (tällä hetkellä Toimialaratkaisut-palvelualueen johtaja)
Eva Gidlöf, Tietoliikenne, media, energia ja sähköntuotanto -toimialaryhmä (tällä hetkellä Skandinavia-markkinasegmentin johtaja)

Ari Järvelä, Teollisuus, vähittäiskauppa ja logistiikka -toimialaryhmä (tällä hetkellä Suomi ja Baltian maat -markkinasegmentin johtaja)

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmän johtaja ilmoitetaan myöhemmin

Ari Karppinen, Jatkuvat palvelut -palvelualue

Henrik Sund, Konsultointi ja integraatiopalvelut -palvelualue

Kolbjørn Haarr, Uudet markkinat (aiemmin Keski-Eurooppa ja Venäjä)

Antti Vasara, Tuotekehityspalvelut (tulee yhtiön ulkopuolelta)

Lasse Heinonen, talousjohtaja

Katariina Kravi, henkilöstöjohtaja

OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Tiedon osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien vuosittain nimeämästä jäsenestä sekä yhtiön hallituksen puheenjohtajasta. Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät suomalaiseseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2012 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat nimesivät toimikuntaan seuraavat jäsenet:

Lars Förberg, Managing Partner, Cevian Capital,

Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy,

Timo Ritakallio, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen,

Pekka Pajamo, talousjohtaja, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma ja

Markku Pohjola, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

5.6.–12.9.2012 välisenä aikana yhteensä 49 801 uutta Tieto Oyj:n osaketta on merkitty yhtiön optio-oikeuksilla 2006C ja yhteensä 13 325 osaketta optio-oikeuksilla 2009A. Merkityt osakkeet kirjattiin kaupparekisteriin 28.9.2012. Merkintöjen seurauksena Tiedon osakemäärä kasvoi 72 337 993 osakkeeseen ja osakepääoma 75 924 474,00 euroon.

Kolmannen neljänneksen lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 784 293. Vuoden 2012 ensimmäisten yhdeksän kuukauden yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Tiedon osakekurssi nousi tammi-syyskuun aikana 18 % ja osakkeen kokonaistuotto (total shareholder return) oli 28 %.

LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun.

Kysyntä on tietoliikenteen tuotekehitysmarkkinoilla suhteellisen heikkoa johtuen eräiden Tiedon avainasiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen lyhyellä aikavälillä. Tieto on toisaalta osoittanut pystyvänsä sopeuttamaan toimintaansa.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 13 (35)

Tietotekniikkasektorin käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin sekä yhtiön suunnitellut organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Lisäksi alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti. Hintojen ja volyymien kielteinen kehitys voi toteutuessaan johtaa uusiin irtisanomisiin.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

KOKO VUODEN 2012 NÄKYMIÄ PÄIVITETTY

Tieto odottaa koko vuoden liikevaihtonsa olevan viime vuoden tasolla (1 828 milj. euroa vuonna 2011).

Viimeaikaisen tuloskehityksen odotetaan jatkuvan loppuvuonna, ja näin ollen yhtiö odottaa koko vuoden 2012 liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä kasvavan yli 10 % edellisvuoden tasosta (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Tieto kirjasi yhdeksän kuukauden aikana uudelleenjärjestelykuluja 38,6 milj. euroa. Yhtiö arvioi, että loppuosa noin 50 milj. euron kertaluonteisista kuluista kirjataan vuoden 2012 neljännen neljänneksen aikana.

Aiempi, 20.7.2012 julkaistu liikevaihto- ja liikevoitto-ohjeistus:

Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioitua yleistä kasvua eli 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Tilintarkastus

Osavuositarkastuksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri

29.11.2012	Capital Market Day
6.2.2013	Osavuositarkastus 4/2012 ja vuoden 2012 tilinpäätöstiedote
Viiikko 8/2013	Vuosikertomus 2012 Tiedon verkkosivuilla
25.3.2013	Varsinainen yhtiökokous
25.4.2013	Osavuositarkastus 1/2013
19.7.2013	Osavuositarkastus 2/2013
23.10.2013	Osavuositarkastus 3/2013

Tilinpäätösperiaatteet 2012

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2011 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2012 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien toimenpiteiden vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä. Muutosten vaikutukset eivät ole oleellisia.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 14 (35)

Tunnusluvut

	2012	2011	2012	2012	2012	2011	2011
	7-9	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12
Voitto/osake, euroa							
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,32	0,31	-0,10	0,45	0,67	0,66	0,84
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,32	0,31	-0,10	0,45	0,67	0,66	0,84
Oma pääoma/osake, euroa	8,06	7,66	7,60	7,69	8,06	7,66	7,90
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	10,7	8,9	11,2	14,7	10,7	8,9	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	17,6	16,1	17,4	20,8	17,6	16,1	18,3
Omavaraisuusaste, %	50,4	47,7	45,8	44,7	50,4	47,7	46,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	59,0	111,9	80,0	11,7	59,0	111,9	82,7
Nettovelkaantumisaste, %	10,2	20,4	14,7	2,1	10,2	20,4	14,6
Investoinnit, milj. euroa	15,6	11,2	13,6	14,4	43,6	89,8	103,6

Osakkeiden lukumäärä

	2012	2012	2012	2012	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12

Ulkona olevat osakkeet
kauden lopussa

Laimentamaton	71 784 293	71 721 167	71 469 473	71 784 293	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 971 672	71 966 580	71 873 088	71 968 113	71 624 833	71 656 129

Ulkona olevat osakkeet
keskimäärin

Laimentamaton	71 723 225	71 652 870	71 469 473	71 615 584	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 926 247	71 954 736	71 873 088	71 922 177	71 624 833	71 656 129

Yrityksen hallussa olevat
omat osakkeet

Kauden lopussa	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2012	2011	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	1-9	1-9	%	1-12
Liikevaihto	423,5	414,5	1 346,7	1 338,4	1	1 828,1
Liiketoiminnan muut tuotot	1,8	1,6	21,9	6,1	259	9,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	234,3	223,7	808,3	759,9	6	1 028,7
Poistot ja arvonalentumiset	21,8	22,1	64,0	67,8	-6	96,5
Liiketoiminnan muut kulut	137,6	141,1	426,7	444,8	-4	613,8
Liikevoitto (EBIT)	31,6	29,2	69,6	72,0	-3	98,1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	2,5	4,0	7,9	7,5	5	9,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-3,5	-6,0	-12,1	-13,0	-7	-17,1
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,9	0,7	0,3	0,8	-63	0,4
Tulos ennen veroja	31,5	27,9	65,7	67,3	-2	91,3
Tuloverot	-8,8	-5,4	-17,8	-19,9	-11	-31,4
Tilikauden voitto	22,7	22,5	47,9	47,4	1	59,9
Tilikauden voitto jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	22,7	22,5	47,9	47,4	1	59,9
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	22,7	22,5	47,9	47,4	1	59,9

Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa

Laimentamaton	0,32	0,31	0,67	0,66	2	0,84
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,32	0,31	0,67	0,66	2	0,84

Laaja tulos, milj. euroa

Tilikauden voitto	22,7	22,5	47,9	47,4	1	59,9
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	6,6	-1,4	9,3	-5,2	-279	1,0
Muuntoerot	0,9	-1,4	3,4	-3,9	-187	-4,9
Rahavirran suojaukset	1,5	-1,0	2,3	-0,4	-675	-1,7
Laaja tulos	31,7	18,7	62,9	37,9	66	54,3
Tulos jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	31,7	18,7	62,9	37,9	66	54,3
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	31,7	18,7	62,9	37,9	66	54,3

Tase, milj. euroa

	2012 30.9.	2011 30.9.	Muutos %	2011 31.12.
Liikearvo	423,3	416,6	2	413,2
Muut aineettomat hyödykkeet	61,8	82,3	-25	77,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	99,7	109,7	-9	103,2
Laskennalliset verosaamiset	46,9	59,0	-21	49,4
Rahoitusleasingsaamiset	5,8	4,5	29	3,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,8	-13	0,8
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	638,2	672,9	-5	647,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	480,1	450,6	7	469,6
Eläkesaamiset	11,4	8,2	39	9,5
Rahoitusleasingsaamiset	2,7	2,6	4	1,7
Verosaamiset	9,7	18,4	-47	14,8
Rahavarat	55,9	69,4	-19	95,8
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	559,8	549,2	2	591,4
Myytäväinä olevat varat	18,5	-	-	41,4
Varat yhteensä	1 216,5	1 222,1	0	1 279,9
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	117,5	113,6	3	114,8
Kertyneet voittovarot	460,8	433,7	6	449,8
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	578,3	547,3	6	564,6
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,1	0	0,2
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	578,4	547,4	6	564,8
Lainat	107,2	122,7	-13	117,9
Laskennalliset verovelat	41,9	37,0	13	37,9
Varaukset	5,2	8,9	-42	7,0
Eläkevelvoitteet	24,3	22,8	7	23,4
Muut pitkäaikaiset velat	4,5	5,7	-21	4,9
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	183,1	197,1	-7	191,1
Ostovelat ja muut velat	371,5	370,5	0	390,4
Verovelat	15,7	14,0	12	9,2
Varaukset	38,2	27,4	39	30,1
Lainat	16,1	65,7	-75	65,7
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	441,5	477,6	-8	495,4
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	13,5	-	-	28,6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 216,5	1 222,1	0	1 279,9

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2012	2011
	30.9.	30.9.	%	30.6.	31.3.	31.12.
Myyntisaamiset	339,5	318,5	7	355,6	335,4	354,7
Muut käyttöpääomasaamiset	124,1	125,9	-1	130,9	119,7	111,8
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	463,6	444,4	4	486,5	455,1	466,5
Ostovelat	75,7	76,6	-1	83,6	81,5	96,9
Henkilöstöön liittyvät velat	141,2	125,6	12	163,6	159,7	144,6
Muut käyttöpääomavelat	192,2	200,0	-4	201,3	197,0	186,8
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	409,1	402,2	2	448,5	438,2	428,3
Nettokäyttöpääoma taseessa	54,5	42,2	29	38,0	16,9	38,2

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2012	2011	2012	2012	2012	2011	2011
	7-9	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	22,7	22,5	-6,8	32,0	47,9	47,4	59,9
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	21,8	22,1	21,0	21,2	64,0	67,8	96,5
Osakeperusteiset maksut	0,2	0,0	0,6	0,8	1,6	2,2	2,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	0,3	0,0	-15,4	-15,4	0,6	1,1
Muut oikaisut	1,5	-0,6	0,6	-1,4	0,7	-1,9	0,3
Rahoituskulut, netto	0,1	1,3	1,7	2,1	3,9	4,7	6,8
Tuloverot	8,8	5,4	1,4	7,6	17,8	19,9	31,4
Nettokäyttöpääoman muutos	-14,3	-2,4	-18,0	16,8	-15,5	-35,4	-40,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	40,8	48,6	0,5	63,7	105,0	105,3	158,4
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	0,2	-0,8	0,4	-1,3	-0,7	-2,7	-7,9
Maksetut välittömät verot	-4,7	-7,1	-4,7	6,4	-3,0	-23,1	-27,3
Liiketoiminnan rahavirta	36,3	40,7	-3,8	68,8	101,3	79,5	123,2
Investointien rahavirta							
Konserniyhtymien ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-0,1	-	-0,1	-0,3	-0,5	-0,5	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-12,1	-11,3	-13,4	-14,2	-39,7	-42,6	-56,1
Konserniyhtymien ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	0,0	-	1,5	17,7	19,2	-	0,0
Käyttöomaisuusmyynnit	0,1	0,2	0,2	0,0	0,3	0,1	0,1
Lainasaamisten muutos	-3,7	0,8	0,2	0,3	-3,2	-0,8	1,4
Investointien rahavirta	-15,8	-10,3	-11,6	3,5	-23,9	-43,8	-55,1
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot	-	-	-53,7	-	-53,7	-50,0	-50,0
Käytetyt optiot	0,6	-	1,3	0,5	2,4	-	-
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-2,6	-0,6	-0,5	-0,6	-3,7	-5,3	-5,8
Korollisten velkojen muutos	-53,3	-2,7	-3,3	-3,6	-60,2	-10,0	-13,4
Rahoituksen rahavirta	-55,3	-3,3	-56,2	-3,7	-115,2	-65,3	-69,2
Rahavarojen muutos	-34,8	27,1	-71,6	68,6	-37,8	-29,6	-1,1
Rahavarat kauden alussa	91,1	47,4	162,9	95,8	95,8	98,0	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,7	-5,1	-0,3	0,0	-1,0	1,0	0,4
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	0,3	-	0,1	-1,5	-1,1	-	-1,5
Rahavarojen muutos	-34,8	27,1	-71,6	68,6	-37,8	-29,6	-1,1
Rahavarat kauden lopussa	55,9	69,4	91,1	162,9	55,9	69,4	95,8

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
Oma pääoma 31.12.2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						47,4	47,4	0,0	47,4
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot netto- sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						-5,2	-5,2		-5,2
Muuntoerot		-1,0		-16,3		13,4	-3,9		-3,9
Rahavirran suojaukset					-0,4		-0,4		-0,4
Laaja tulos		-1,0		-16,3	-0,4	55,6	37,9	0,0	37,9
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						2,0	2,0		2,0
Osingonjako						-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien omistajien osuus								0,0	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.						-48,0	-48,0	0,0	-48,0
Oma pääoma 30.9.2011	75,8	37,8	-11,6	5,2	-0,5	440,6	547,3	0,1	547,4

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
Oma pääoma 31.12.2011	75,8	39,0	-11,6	19,6	-1,8	443,6	564,6	0,2	564,8
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						47,9	47,9	0,0	47,9
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot netto- sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						9,3	9,3		9,3
Muuntoerot		1,8		23,3		-21,7	3,4		3,4
Rahavirran suojaukset						2,3	2,3		2,3
Laaja tulos		1,8		23,3		2,3	35,5	62,9	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						2,0	2,0		2,0
Osingonjako						-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,1	0,8				1,5	2,4		2,4
Määräysvallattomien omistajien osuus								-0,1	-0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,1	0,8				-50,1	-49,2	-0,1	-49,3
Oma pääoma 30.9.2012	75,9	41,6	-11,6	42,9	0,5	429,0	578,3	0,1	578,4

Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	176	169	4	558	531	5	733
Skandinavia	129	120	8	404	401	1	548
Keski-Eurooppa ja Venäjä	30	31	-4	94	95	-1	131
Globaalit asiakkuudet	150	162	-7	495	544	-9	729
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-61	-68	-9	-205	-233	-12	-313
Konserni yhteensä	423	415	2	1 347	1 338	1	1 828

Asiakasmyynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	155	145	7	492	453	9	629
Skandinavia	113	103	10	351	342	3	467
Keski-Eurooppa ja Venäjä	26	25	6	82	75	10	102
Globaalit asiakkuudet	129	142	-9	422	468	-10	629
Konserni yhteensä	423	415	2	1 347	1 338	1	1 828

Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	20	24	-16	66	78	-15	104
Skandinavia	16	17	-8	53	59	-9	80
Keski-Eurooppa ja Venäjä	4	7	-40	13	21	-40	29
Globaalit asiakkuudet	21	20	4	73	76	-5	100
Konserni yhteensä	61	68	-10	205	233	-12	313

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto maittain, milj. euroa

	2012	Muutos	Osuus	2011	Osuus	2011
	1-9	%	%	1-9	%	1-12
Suomi	608	1	45	602	45	823
Ruotsi	424	3	32	413	31	565
Muut	315	-3	23	323	24	440
Konserni yhteensä	1 347	1	100	1 338	100	1 828

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Toimialaratkaisut	126	119	6	407	388	5	534
Yritysratkaisut	58	59	-1	197	179	10	249
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	163	159	2	500	511	-2	693
Tuotekehitysratkaisut	76	77	0	243	261	-7	351
Konserni yhteensä	423	415	2	1 347	1 338	1	1 828

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Tietoliikenne	135	129	5	423	428	-1	579
Finanssi	85	85	0	270	276	-2	374
Muut asiakastoimialat	204	200	2	654	635	3	875
Konserni yhteensä	423	415	2	1 347	1 338	1	1 828

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi–maaliskuun 2012 kertynyt liikevaihto ei ylitä 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	19,0	17,3	9,9	44,2	34,9	26,9	58,8
Skandinavia	8,1	6,0	36,4	11,1	16,3	-32,2	18,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-4,2	-3,6	14,9	-17,9	-14,2	26,3	-21,0
Globaalit asiakkuudet	11,6	11,9	-2,2	46,8	45,8	2,3	55,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,9	-2,3	26,3	-14,6	-10,8	35,2	-13,7
Liikevoitto (EBIT)	31,6	29,2	8,5	69,6	72,0	-3,2	98,1

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Suomi ja Baltian maat	10,8	10,2	0,6	7,9	6,6	1,4	8,0
Skandinavia	6,3	5,0	1,3	2,7	4,1	-1,3	3,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-14,0	-11,5	-2,4	-19,0	-14,9	-4,1	-16,0
Globaalit asiakkuudet	7,7	7,4	0,3	9,5	8,4	1,1	7,6
Liikevoitto (EBIT)	7,5	7,1	0,4	5,2	5,4	-0,2	5,4

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	19,3	19,4	-0,7	52,1	37,2	40,1	61,7
Skandinavia	10,7	8,6	24,7	24,6	23,1	6,6	25,5
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,2	-3,6	-11,5	-10,9	-13,9	-21,8	-19,2
Globaalit asiakkuudet	12,9	12,5	3,3	38,3	46,4	-17,5	61,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,5	-2,4	4,9	-10,8	-9,8	10,0	-12,6
Liikevoitto (EBIT)	37,1	34,5	7,7	93,3	82,9	12,5	117,1

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Suomi ja Baltian maat	11,0	11,5	-0,5	9,3	7,0	2,3	8,4
Skandinavia	8,3	7,2	1,1	6,1	5,8	0,3	4,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-10,6	-11,4	0,9	-11,6	-14,6	3,1	-14,7
Globaalit asiakkuudet	8,6	7,7	0,9	7,7	8,5	-0,8	8,5
Liikevoitto (EBIT)	8,8	8,3	0,5	6,9	6,2	0,7	6,4

Henkilöstö markkinasegmenteittäin

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2012 1-9	Muutos %	Osuus %	2011 1-9	2011 1-12	2012 1-9	2011 1-9
Suomi ja Baltian maat	4 775	-3	27	4 907	4 843	4 847	5 014
Skandinavia	2 528	-5	15	2 667	2 672	2 605	2 732
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1 074	-20	6	1 339	1 340	1 159	1 295
Globaalit asiakkuudet	8 252	-1	47	8 352	8 426	8 448	8 251
Tukitoiminnot ja globaali johto	774	-12	4	882	842	814	804
Konserni yhteensä	17 404	-4	100	18 145	18 123	17 873	18 096

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2012 1-9	Muutos %	Osuus %	2011 1-9	2011 1-12	2012 1-9	2011 1-9
Suomi	5 429	-4	31	5 628	5 512	5 530	5 731
Ruotsi	3 077	-1	18	3 120	3 121	3 132	3 095
Tsekki	1 922	-2	11	1 956	1 957	1 965	1 922
Intia	1 541	-6	9	1 646	1 646	1 610	1 602
Kiina	1 245	-5	7	1 306	1 395	1 337	1 227
Puola	1 161	0	7	1 166	1 191	1 185	1 084
Saksa	692	-24	4	909	867	776	978
Latvia	626	8	4	578	589	626	580
Norja	450	-4	3	468	470	458	484
Italia	278	7	2	261	276	277	251
Liettua	152	-6	1	161	152	148	160
Alankomaat	106	-12	1	121	122	114	126
Tanska	72	-47	0	134	131	95	166
Muut	653	-6	4	691	696	621	688
Konserni yhteensä	17 404	-4	100	18 145	18 123	17 873	18 096
Onshore-maat	10 326	-6	59	10 998	10 873	10 638	11 166
Offshore-maat	7 078	-1	41	7 147	7 250	7 236	6 929
Konserni yhteensä	17 404	-4	100	18 145	18 123	17 873	18 096

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2011
	30.9.	30.9.	%	31.12.
Suomi	113,3	134,9	-16	128,0
Ruotsi	33,5	33,6	0	33,9
Muut	14,8	23,6	-37	18,5
Pitkäaikaiset varat maittain	161,6	192,1	-16	180,3
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	1,0	0,0	-	3,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä	162,6	192,1	-15	183,4

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	9,9	7,7	28	31,2	77,0	-59	85,8
Skandinavia	5,0	2,2	129	9,6	6,6	45	9,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,2	1,2	-83	0,9	3,7	-75	3,9
Globaalit asiakkuudet	0,5	0,1	438	1,6	2,0	-17	3,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0	0,5	-100	0,5
Konserni yhteensä	15,6	11,1	40	43,3	89,8	-52	103,6

Poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	15,2	15,1	1	44,8	46,8	-4	61,7
Skandinavia	3,3	3,1	8	8,8	9,0	-2	11,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,6	0,8	-15	2,1	2,2	-7	3,7
Globaalit asiakkuudet	0,9	0,9	-2	2,7	2,7	0	4,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,3	0,5	-36	0,8	1,6	-49	2,1
Konserni yhteensä	20,4	20,3	0	59,2	62,3	-5	83,2

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	0,1	0,1	-21	0,3	0,3	-13	0,4
Skandinavia	0,3	0,3	-16	0,8	0,9	-18	1,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,2	0,3	-41	0,8	1,0	-18	1,4
Globaalit asiakkuudet	0,8	1,1	-21	2,4	3,2	-25	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Konserni yhteensä	1,4	1,8	-24	4,3	5,5	-22	7,3

Arvonalentumistappiot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2011	Muutos	2012	2011	Muutos	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Skandinavia	0,0	0,0	0	0,5	0,0	-	0,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Globaalit asiakkuudet	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	5,8
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Konserni yhteensä	0,0	0,0	0	0,5	0,0	-	6,0

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	30.9.2012	31.12.2011
Omasta velasta		
Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	54,7	53,7
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	150,7	118,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	33,5	42,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	7,7	8,2
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	7,4	8,5
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset		
Toimitustakaukset	46,8	39,3
Vuokravakuuspantit	9,8	10,4
Muut	2,2	0,8

Johdannaiset, milj.**Johdannaissopimusten nimellisarvot**

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoimna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	30.9.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	203,8	235,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	144,2	187,2
Suojauslaskennan piirissä	59,6	48,5
Sähköfutuurisopimukset	2,5	3,4
Koronvaihtosopimukset	200,0	250,0

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	30.9.2012	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	-0,7	-5,1
Sähköfutuurisopimukset	-0,4	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-0,3	-0,6

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 30.9.2012	Positiiviset 31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	1,8	0,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,8	0,8
Suojauslaskennan piirissä *)	1,0	0,1
Sähköfutuurisopimukset	0,0	-
Koronvaihtosopimukset	6,2	2,5

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 30.9.2012	Negatiiviset 31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	-2,5	-5,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-2,2	-3,5
Suojauslaskennan piirissä *)	-0,4	-2,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,4	-0,7
Koronvaihtosopimukset	-6,6	-3,1
*) Suojauslaskennan piirissä	0,7	-2,3
Kirjattu omaan pääomaan, sis. laskennalliset verot	0,5	-2,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	0,2	-0,1

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3	2011 10-12	2011 7-9	2011 4-6	2011 1-3
Voitto/osake, euroa							
- laimentamaton	0,32	-0,10	0,45	0,18	0,31	0,16	0,19
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,32	-0,10	0,45	0,18	0,31	0,16	0,19
Oma pääoma/osake, euroa	8,06	7,60	7,69	7,90	7,66	7,40	7,28
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	10,7	11,2	14,7	10,7	8,9	9,6	9,9
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	17,6	17,4	20,8	18,3	16,1	14,9	16,1
Omavaraisuusaste, %	50,4	45,8	44,7	46,4	47,7	46,4	43,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	59,0	80,0	11,7	82,7	111,9	136,4	76,2
Nettovelkaantumisaste, %	10,2	14,7	2,1	14,6	20,4	25,8	14,6
Investoinnit, milj. euroa	15,6	13,6	14,4	13,8	11,2	13,3	65,3

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3	2011 10-12	2011 7-9	2011 4-6	2011 1-3
Liikevaihto	423,5	456,1	467,1	489,7	414,5	462,3	461,6
Liiketoiminnan muut tuotot	1,8	3,1	17,0	2,9	1,6	2,8	1,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	234,3	299,3	274,7	268,8	223,7	270,9	265,3
Poistot ja arvonalentumiset	21,8	21,0	21,2	28,7	22,1	22,8	22,9
Liiketoiminnan muut kulut	137,6	142,6	146,5	169,0	141,1	152,2	151,5
Liikevoitto (EBIT)	31,6	-3,7	41,7	26,1	29,2	19,2	23,6
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,1	-1,7	-2,1	-2,1	-1,3	-1,4	-2,0
Tulos ennen veroja	31,5	-5,4	39,6	24,0	27,9	17,8	21,6
Tuloverot	-8,8	-1,4	-7,6	-11,5	-5,4	-6,4	-8,1
Tilikauden voitto	22,7	-6,8	32,0	12,5	22,5	11,4	13,5

Tase, milj. euroa

	2012 30.9.	2012 30.6.	2012 31.3.	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.
Liikearvot	423,3	416,6	415,3	413,2	416,6	418,0	421,3
Muut aineettomat hyödykkeet	61,8	67,3	72,4	77,1	82,3	88,1	93,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	99,7	99,2	101,8	103,2	109,7	116,0	119,5
Muut pitkäaikaiset varat	53,4	50,5	48,7	53,6	64,3	66,7	67,4
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	638,2	633,6	638,2	647,1	672,9	688,8	701,6
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	503,9	525,1	490,2	495,6	479,8	488,5	494,7
Rahavarat	55,9	91,1	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	559,8	616,2	653,1	591,4	549,2	535,9	608,1
Myytavissä olevat varat	18,5	17,8	25,6	41,4	-	-	-
Varat yhteensä	1 216,5	1 267,6	1 316,9	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	578,4	545,4	549,7	564,8	547,4	528,9	520,3
Pitkäaikaiset lainat	107,2	110,3	114,3	117,9	122,7	176,4	185,6
Muut pitkäaikaiset velat	75,9	74,0	74,0	73,2	74,4	72,2	66,7
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	183,1	184,3	188,3	191,1	197,1	248,6	252,3
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	387,2	416,0	477,7	399,6	384,5	396,1	486,3
Varaukset	38,2	42,7	19,6	30,1	27,4	35,7	37,7
Lyhytaikaiset lainat	16,1	65,3	65,1	65,7	65,7	15,4	13,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	441,5	524,0	562,4	495,4	477,6	447,2	537,1
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	13,5	13,9	16,5	28,6	-	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 216,5	1 267,6	1 316,9	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	22,7	-6,8	32,0	12,5	22,5	11,5	13,5
Oikaisut	32,4	25,3	14,9	45,7	28,5	30,2	34,5
Nettokäyttöpääoman muutos	-14,3	-18,0	16,8	-5,1	-2,4	-34,2	1,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	40,8	0,5	63,7	53,1	48,6	7,5	49,2
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	0,2	0,4	-1,3	-5,2	-0,8	0,6	-2,5
Maksetut välittömät verot	-4,7	-4,7	6,4	-4,2	-7,1	-8,1	-7,9
Liiketoiminnan rahavirta	36,3	-3,8	68,8	43,7	40,7	0,0	38,8
Investointien rahavirta	-15,8	-11,6	3,5	-11,3	-10,3	-13,7	-19,8
Rahoituksen rahavirta	-55,3	-56,2	-3,7	-3,9	-3,3	-56,2	-5,8
Rahavarojen muutos	-34,8	-71,6	68,6	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden alussa	91,1	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,7	-0,3	0,0	-0,6	-5,1	3,9	2,2
Myytävänä olevat rahoitusvarat	0,3	0,1	-1,5	-1,5	-	-	-
Rahavarojen muutos	-34,8	-71,6	68,6	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden lopussa	55,9	91,1	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	176	190	193	202	169	178	184
Skandinavia	129	135	141	147	120	140	141
Keski-Eurooppa ja Venäjä	30	31	34	36	31	33	31
Globaalit asiakkuudet	150	170	175	185	162	193	190
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-61	-69	-75	-80	-68	-80	-85
Konserni yhteensä	423	456	467	490	415	462	462

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Toimialaratkaisut	126	138	143	147	119	138	130
Yritysratkaisut	58	67	72	71	59	53	67
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	163	166	172	182	159	179	172
Tuotekehitysratkaisut	76	86	81	90	77	92	92
Konserni yhteensä	423	456	467	490	415	462	462

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoliikenne	135	143	145	152	129	151	147
Finanssi	85	88	96	98	85	95	96
Muut asiakastoimialat	204	223	226	240	200	216	219
Konserni yhteensä	423	456	467	490	415	462	462

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	19,0	7,9	17,3	23,9	17,3	4,2	13,4
Skandinavia	8,1	-2,5	5,5	2,4	6,0	5,1	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-4,2	-9,5	-4,2	-6,8	-3,6	-5,6	-5,0
Globaalit asiakkuudet	11,6	5,1	30,2	9,6	11,9	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,9	-4,7	-7,0	-2,9	-2,3	-3,1	-5,4
Liikevoitto (EBIT)	31,6	-3,7	41,7	26,1	29,2	19,2	23,6

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	10,8	4,2	9,0	11,9	10,2	2,4	7,3
Skandinavia	6,3	-1,9	3,9	1,6	5,0	3,7	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-14,0	-31,1	-12,5	-18,9	-11,5	-17,1	-15,9
Globaalit asiakkuudet	7,7	3,0	17,3	5,2	7,4	9,6	8,1
Liikevoitto (EBIT)	7,5	-0,8	8,9	5,3	7,1	4,1	5,1

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	19,3	15,6	17,2	24,6	19,4	4,1	13,6
Skandinavia	10,7	7,7	6,2	2,4	8,6	9,2	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,2	-3,7	-4,1	-5,3	-3,6	-5,4	-5,0
Globaalit asiakkuudet	12,9	9,8	15,6	15,3	12,5	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,5	-1,3	-7,0	-2,8	-2,4	-2,1	-5,3
Liikevoitto (EBIT)	37,1	28,2	28,0	34,2	34,5	24,5	23,9

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %

	2012	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	11,0	8,2	8,9	12,2	11,5	2,3	7,4
Skandinavia	8,3	5,7	4,4	1,6	7,2	6,6	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-10,6	-11,9	-12,1	-14,7	-11,4	-16,5	-15,8
Globaalit asiakkuudet	8,6	5,7	8,9	8,3	7,7	9,6	8,1
Liikevoitto (EBIT)	8,8	6,2	6,0	7,0	8,3	5,3	5,2

Suurimmat osakkeenomistajat 30.09.2012

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,3
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 467 111	4,8
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	3 000 000	4,1
5 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
6 OP-Pohjola osk	2 351 665	3,3
7 Swedbank Robur rahastot	1 675 627	2,3
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 041 345	1,4
9 Valtion eläkerahasto	873 000	1,2
10 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	700 000	1,0
	<hr/>	
	34 457 529	47,6
Hallintarekisteröidyt	33 223 011	45,9
Muut	4 657 453	6,5
Yhteensä	<hr/>	<hr/>
	72 337 993	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2012 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,3 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com
Pellervo Hämäläinen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 02072 52729, 040 674 5257,
pellervo.hamalainen (at) tieto.com

Tanja Lounevirta, johtaja, talousviestintä, puh. 02072 71725, 050 321 7510,
tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 23.10.2012, klo 8.00 35 (35)

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 14.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille, ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on noin 18 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella. www.tieto.fi

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2–6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
faksi 020 726 8898
kotipaikka: Helsinki



e-mail: info@tieto.com
www.tieto.com