

## TIEDON osavuositiedon 1/2012 (1.1.–31.3.) – Ensimmäinen neljännes sujui suunnitelmien mukaisesti, uuden strategian vastaanotto hyvä

### Katsauksen pääkohdat tammi–maaliskuu

- Liikevaihto kasvoi 1 % ja oli 467,1 (461,6) milj. euroa.
- Uusien tilausten määrä oli 468 (596) milj. euroa. Tilauskanta kauden lopussa oli 1 719 (1 708) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 41,7 (23,6) milj. euroa eli 8,9 % (5,1) liikevaihdosta. Lukuun sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 28,0 (23,9) milj. euroa eli 6,0 % (5,2) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 32,0 (13,5) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 69,3 (38,8) milj. euroa.
- Yhtiö julkisti uuden strategiansa vuosille 2012–2016. Henkilöstöneuvottelut etenevät suunnitelmien mukaisesti, ja ne alkavat vaikuttaa kannattavuutta parantavasti vuoden 2012 loppupuolella.

### Koko vuoden 2012 näkymät ennallaan – uudelleenjärjestelyjen kustannukset vaikuttavat toisen neljänneksen tulokseen

Koko vuoden 2012 näkymät ovat muuttumattomat. Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioitua yleistä kasvua eli 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Toisen neljänneksen liikevoittoa rasittavat arviolta noin 30 milj. euron kertaluonteiset kulut. Nämä kulut ovat osa arviolta 50 milj. euron toiminnan tehostamiseen liittyvistä kokonaiskuluista, joiden kirjaamisesta yhtiö ilmoitti strategian julkistuksen yhteydessä. Lisäksi yhtiön tämän hetkisen ylikapasiteetin arvioidaan rasittavan toisen neljänneksen tulosta. Käynnissä olevat uudelleenjärjestelyt alkavat vaikuttaa kannattavuutta parantavasti vuoden 2012 loppupuolella.

	1–3/2012	1–3/2011
Liikevaihto, milj. euroa	467,1	461,6
Liikevaihdon muutos, %	1	9
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	43,2	25,5
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	9,3	5,5
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	41,7	23,6
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	8,9	5,1
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), milj. euroa	28,0	23,9
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), % liikevaihdosta	6,0	5,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	32,0	13,5
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	69,3	38,8
Osakekohtainen tulos, euroa	0,45	0,19
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	14,7	9,9
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,8	16,1
Investoinnit, milj. euroa	14,4	65,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	11,7	76,2
Nettovelkaantumisasaste, %	2,1	14,6
Nettovelka/EBITDA	0,1	0,5
Henkilöstö 31.3.	18 121	18 136

**Toimitusjohtaja Kimmo Alkio:**

"Ensimmäisen neljänneksen tulos oli lyhyen aikavälin suunnitelmien mukainen, minkä myötä vuosi on alkanut hyvin. Liikevoittoamme kasvatti Ison-Britannian finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnistä saamamme myyntivoitto, ja samaan aikaan myös varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus parani viime vuodesta.

Panostamme yhä enemmän operatiivisten prioriteettiemme toteuttamiseen vuonna 2012. Laatu on ykkösprioriteettimme kaikkien palvelujemme osalta. Voimme jo nyt nähdä ensimmäiset merkit siitä, että näkyvyytemme asiakkaidemme palvelukokemukseen on parantunut kaikkialla Tiedossa. Mikä tärkeintä, olemme aloittaneet ydinmarkkinoillamme asiakaskeskeisiä innovaatiofoorumeita tuottaaksemme uusia palveluita ja käyttäjäkokemuksia – muun muassa uusia kuluttajasovelluksia lukuisilla eri toimialoilla.

Hiljattain julkistamamme strategian valinnat tarjoavat inspiroivia tilaisuuksia valitsemillamme toimialoilla ja markkinoilla. Toimeenpanon alkuvaiheessa haasteenamme ovat luonnollisesti vuoden 2012 rakenneuudistukset.

Uudistetusta suunnastamme saadun myönteisen asiakaspalautteen myötä käynnistämme strategiamme toimeenpanon luottavaisin mielin. Arvioimme, että laajennettu palvelutarjontamme ja tarkennettu maantieteellinen fokus yhdistyneenä kohentuvaan kustannuskilpailukykyymme parantaa liikevoittoamme vuoden 2012 jälkimmäisellä puoliskolla."

**MARKKINAT**

Pohjois-Euroopan makrotaloudelliset näkymät sekä tietotekniikkamarkkinat Tiedon toiminnan ydinalueilla ovat suhteellisen vakaat. Markkina-analytyköt ennustavat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat Länsi-Euroopassa 0–2 % vuonna 2012, ja kasvun odotetaan tulevan lähinnä tietotekniikan ulkoistuksesta.

Viimeaikainen ohjelmistoinvestointien kasvu antaa viitteitä siitä, että tietotekniikan palvelumarkkinoiden liiketoimintaolosuhteet vakiintuvat vuoden 2012 loppupuolella. Uudet kehityshankkeet keskittyvät edistyneisiin asiakaspalveluihin ja myyntikanavien parempaan hallintaan. Tietotekniikkapalvelujen kasvussa painopiste on tällä hetkellä pilvipalveluissa ja uusissa tavoissa hyödyntää tietotekniikkaa mobiililaitteissa ja -sovelluksissa, koska asiakkaat ovat omassa liiketoiminnassaan siirtymässä kohti digitaalisia prosesseja ja mobiiliympäristöjä.

Yritykset kehittävät aktiivisesti omia ICT-infrastruktuuri- ja sovellusympäristöjään. Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät pilvipalveluja omiin perinteisiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Asiakkaat pitävät tietotekniikan kustannusten alentamista yhä tärkeänä, minkä vuoksi ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan sekä liiketoimintaprosessien ulkoistamisen odotetaan jatkossakin olevan vahvin alue.

Paineet alentaa kustannuksia ovat lisänneet pohjoismaisten asiakkaiden halukkuutta käyttää suotuisan kustannustason maissa sijaitsevia resursseja. Paikallisilla eurooppalaisilla tietotekniikan palveluyrityksillä on kuitenkin edelleen etulyöntiasema, koska ne ovat lähempänä asiakkaita, myös kielen ja kulttuurin suhteen, minkä vuoksi niiden volyymin odotetaan kasvavan edelleen. Suotuisan kustannustason maista tuleva kilpailu on kuitenkin johtanut jatkuneeseen hintapaineeseen peruspalveluissa, mikä pitää katteet alhaisina. Lisääarvoa tuottavien palvelujen hinnat ovat vakaat tai hieman nousussa. Tietotekniikkapalvelujen toimittajat pyrkivätkin parantamaan katteitaan lisäämällä suotuisan kustannustason resurssien käyttöä ja teollistamalla palvelutuotantoaan sekä myymällä enemmän lisäarvoa tuottavia palveluja.

Tietotekniikan palveluiden kysynnän ajureina toimivat business intelligence, yhtenäiset viestintäratkaisut sekä pilvipalvelut ja mobiiliratkaisut. Valmistavassa teollisuudessa kysynnän odotetaan kasvavan, vaikkakin hitaammin kuin vuonna 2011. Kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa prosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveystieteidenhuollossa on tarvetta ottaa

käyttöön uusia palvelutuotannon malleja, joiden avulla palvelujen kasvava tarve voidaan sopeuttaa henkilöstön määrän laskuun. Samanaikaisesti hankkeita saatetaan kuitenkin lykätä julkisen sektorin budjettileikkausten vuoksi. Norjan energiasektori on vahva älykkäiden sähkömittareiden infrastruktuurin hankintaprosessin käynnistymisen ansiosta.

Finanssitoimialalla asiakkaat ovat edelleen varovaisia ja keskittyvät yksinomaan käynnissä oleviin ja tärkeimpiin hankkeisiin sekä päivittävät mieluummin vanhoja sovelluksia kuin hankkivat uusia. Toisaalta tarve vähentää kustannuksia ja yhtenäistää vanhoja omia järjestelmiä pitää mielenkiinnon ulkoistusta kohtaan yllä. Myös lisääntyvä sääntely, prosessien läpinäkyvyyden parantaminen ja uusien digitaalisten palvelujen lanseeraus ylläpitävät finanssitoimialan kasvua.

Tietoliikenteen alalla toimivien yritysten budjettileikkaukset vaikuttaa kielteisesti tietoliikenteen tuotekehityspalveluiden markkinaa. Mobiililaitteiden markkinat ovat epävakait, sillä laitevalmistajien kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien, houkuttelevien ja viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseeruksesta on kovaa. Verkkoalitevalmistajien segmentissä tärkein kasvun ajuri on langattoman verkon lisääntyvä käyttö. Koska aasialaisten kilpailijoiden aiheuttama kustannuspaine on merkittävä, tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen kysyntä perustuu edelleen pitkälti innovatiivisuuteen ja tuottavuuteen sekä kustannustehokkuuteen. Eräät tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat tällä hetkellä palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

**Suomessa ja Baltian maissa** tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Suomessa tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan noin 2 % vuonna 2012. Julkisella sektorilla tietotekniikkainvestointien odotettu lasku ei ole toteutunut. Markkinanäkymät vuodelle 2012 ovat myönteiset, koska tuottavuuden paranemista haetaan tietotekniikan kehityksestä ja ulkoistuksesta. Myös terveydenhuollossa kysyntä on edelleen hyvällä tasolla.

**Skandinavian** tietotekniikkamarkkinoilla kasvun ennakoitaan hidastuvan Ruotsissa ja laskevan alle 2 %:n vuonna 2012. Tämä johtuu lähinnä kustannussäästöistä ja päätöksentekoprosessien pitenemisestä. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä julkisella sektorilla ja energiateollisuudessa. Eräillä erityisalueilla on pulaa keskeisistä osaajista. Kova kilpailu aiheuttaa hintapainetta peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan tietotekniikkamarkkinat ovat edelleen aktiiviset etenkin energiasektorilla, jolla kasvu perustuu edistyksellisten sähkömittareiden käyttöönottoon. Tanskan markkinoiden odotetaan pysyvän heikkoina.

**Keski-Euroopassa ja Venäjällä** vuoden 2012 näkymät ovat epävarmat ja vaihtelevat maittain. Saksassa kysynnän kasvun odotetaan noudattelevan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Puolan ja Venäjän markkinoiden odotetaan kasvavan 4–5 % vuonna 2012.

## TIEDON STRATEGIA

Tieto julkisti uudistetun strategiansa vuosille 2012–2016 maaliskuussa. Tiedon kilpailukyky ja kasvu perustuvat tulevaisuudessa sen toimialaosuamiseen, maantieteelliseen fokukseen ja toiminnan yksinkertaistamiseen.

Tieto vahvistaa kykyään tarjota tietotekniikan koko elinkaaren kattavia palveluja investoimalla konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalveluihin. Yhtiön tavoitteena on kasvattaa konsultointi- ja integraatiopalvelujen liikevaihdon osuutta nykyisestä alle 20 %:sta yli 25 %:iin strategiakauden loppuun mennessä. Maaliskuussa Tieto nimitti Henrik Sundin konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalveluiden johtajaksi.

Nykyisellä ydinmarkkina-alueella eli Pohjoismaissa toiminnan kasvu perustuu yhtiön vahvaan asemaan Suomessa ja Ruotsissa. Tieto on päättänyt tarkistaa laajentumisstrategiaansa nykyisten ydinmarkkinoiden ulkopuolella. Yhtiö haluaa jatkaa toimintaansa maissa tai laajentaa sitä markkinoille, joilla Tiedolla on mahdollisuus olla kolmen johtavan toimijan joukossa ja joilla se voi tarjota tietotekniikan koko elinkaaren kattavia palveluja. Lisäksi toiminnan laajentaminen uusille markkinoille

pohjautuu toimialapohjaiseen arviointiin. Maissa, joissa liikevoiton odotetaan pitkällä tähtäimellä jäävän alle yhtiön 10 %:n tavoitteen, toiminnan kannattavuus pyritään optimoimaan ja yhtiö harkitsee toimintojen lopettamista. Ensimmäisen neljänneksen aikana Tieto päätti myydä finanssipalvelualueen tuote liiketoimintansa Isossa-Britanniassa ja Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoimintansa. Tuotekehityspalvelut hakee kasvua maailmanlaajuisesti.

### **KILPAILUKYKYINEN KUSTANNUSRAKENNE**

Tieto jatkaa toimintansa ja toimintarakenteensa yksinkertaistamista luodakseen kilpailukykyisen kustannusrakenteen. Tavoitteena on saavuttaa 50 milj. euron vuotuiset nettosäästöt vuoteen 2014 mennessä.

Hintakilpailukykyyn parantaminen edellyttää toiminnan hallinnollisten kulujen vähentämistä ja tuottavuuden parantamista koko konsernissa. Tieto on käynnistänyt koko konsernia koskevat toimenpiteet, joiden tavoitteena on supistaa ei-asiakaskeskeistä toimintaa, vähentää päällekkäisyyksiä ja parantaa tuottavuutta. Lisäksi käyttöaste on epätyytyttävällä tasolla osassa liiketoimintaa. Henkilöstöneuvottelujen odotetaan johtavan noin 1 300 henkilön vähennyksiin, joista lähes 500 Suomessa, lähes 300 Ruotsissa ja noin 500 muissa maissa.

Henkilöstöneuvottelut etenevät suunnitelmien mukaan. Hallinnollisten kulujen supistumisen odotetaan vastaavan lähes puolta tavoitelluista nettosäästöistä ja suunniteltujen henkilöstövähennysten alhaisten käyttöasteen liiketoiminta-alueilla hieman yli puolta. Irtisanomiset toteutetaan pääasiassa vuoden 2012 aikana, ja noin neljänneksen tavoitelluista säästöistä odotetaan toteutuvan vuoden 2012 loppupuolella. Kokonaisuudessaan toimenpiteiden vaikutusten odotetaan näkyvän vuoden 2014 liikevoitossa.

Suunniteltuihin uudelleenjärjestelyihin liittyvien kertaluonteisten kustannusten arvioidaan olevan noin 50 milj. euroa. Kustannukset täsmentyvät henkilöstöneuvottelujen kuluessa. Tieto arvioi kirjaavansa noin 30 milj. euroa näistä kustannuksista toisella neljänneksellä. Jäljelle jäävä 20 milj. euroa kirjataan arviolta vuoden 2012 toisella puoliskolla. Kustannukset kirjataan henkilöstökustannuksiin, ja niiden kassavirtavaikutusten odotetaan pääasiassa toteutuvan vuoden 2012 toisella puoliskolla.

Kertaluonteisia kustannuksia kompensoi osittain 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Isossa-Britanniassa. Tieto on kirjannut myynnin ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

### **TILAUSKANTA**

Tilaukanta oli kauden lopussa vahva, 1 719 (1 708) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2012 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 50 % (47). Ensimmäisen neljänneksen book-to-bill –suhde oli 1.0.

### **TALOUDELLINEN TULOS TAMMI–MAALISKUUSSA**

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 1 % ja oli 467,1 (461,6) milj. euroa. Kasvu tuli lähinnä Suomi ja Baltian maat –segmentistä. Kasvu oli vahvaa myös Keski-Eurooppa ja Venäjä –segmentissä. Valuuttakurssien vaihtelut eivät vaikuttaneet kasvuun merkittävästi. Tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen negatiivinen kehitys vaikutti kielteisesti liikevaihdon kasvuun.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 41,7 (23,6) milj. euroa eli 8,9 % (5,1) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myynnistä Isossa-Britanniassa. Lisäksi yhtiö kirjasi 0,5 milj. euron arvonalennuksen Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myynnistä sekä 1,2 (0,3) milj. euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyvät lähinnä Tuotekehitysratkaisut –palvelualueella helmikuussa aloitettuihin henkilöstöneuvotteluihin. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 28,0 (23,9) milj. euroa eli 6,0 % (5,2) liikevaihdosta.

Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuuden paranemista (liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä) tuki toiminnan kasvattaminen suotuisan kustannustason maissa. Ulkoiset ostot, mukaan lukien alihankinta, laskivat noin 4 milj. euroa. Toisaalta kohonneet henkilöstökustannukset hidastivat kasvua. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelyjen kustannuksia kasvoivat 3 %, mikä johtui lähinnä

palkankorotuksista ja bonuksista. Lisäksi tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen heikko kysyntä vaikutti negatiivisesti Tuotekehitysratkaisujen käyttöasteeseen. Tämän kehityksen uskotaan jatkuvan toisen neljänneksen aikana.

Poistot olivat 20,7 (22,9) milj. euroa. Vähennys johtuu lähinnä vuokrattuun käyttöomaisuuteen liittyvien poistojen kiihdyttämisestä ensimmäisen neljänneksen aikana. Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 2,1 (2,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,4 (0,9) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot 0,5 (0,9) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,2 (0,2) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,45 (0,19) euroa.

### Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	<b>Liikevaihto 1–3/2012, milj. euroa</b>	Liikevaihto 1–3/2011, milj. euroa	Muutos, %	<b>Liike- voitto 1– 3/2012, %</b>	Liikevoitto 1–3/2011, %
Suomi ja Baltian maat	<b>193</b>	184	5	<b>9,0</b>	7,3
Skandinavia	<b>141</b>	141	0	<b>3,9</b>	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>34</b>	31	7	<b>-12,5</b>	-15,9
Globaalit asiakkuudet	<b>175</b>	190	-8	<b>17,3</b>	8,1
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-75</b>	-85			
<b>Yhteensä</b>	<b>467</b>	462	1	<b>9,0</b>	5,1

Vuosineljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä segmenteittäin on esitetty tämän katsauksen lopussa olevassa taulukko-osiossa.

**Suomessa ja Baltian maissa** kaikki asiakassegmentit kasvoivat ja liikevaihto kasvoi 5 %.

Terveystieteiden ja hyvinvoinnissa, jossa kehitys oli hyvää toimialapohjaisissa ratkaisuissa, kasvu oli vahvaa samoin kuin myös kaupan ja teollisuuden alalla sekä tietoliikenneoperaattoreiden segmentissä. Julkinen sektori kehittyi edelleen myönteisesti aiemmista arvioituista heikkenevistä tulevaisuuden näkymistä huolimatta. Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 17,3 (13,4) milj. euroa eli 9,0 % (7,3) liikevaihdosta. Kannattavuus parani liikevaihdon ja tuottavuuden kasvun ansiosta.

**Skandinaviassa** liikevaihto pysyi edellisvuoden tasolla. Norjassa vahva kasvu jatkui etenkin energiasektorilla, mutta myös Ruotsissa liikevaihto kasvoi kaupan alalla ja julkisella sektorilla. Myös myynti Ruotsin media-sektorilla kasvoi, johtuen pääosin neljännellä neljänneksellä solmitusta sopimuksesta. Liikevoitto oli 5,5 (5,2) milj. euroa eli 3,9 % (3,7) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoiminnan myyntiin liittyvä 0,5 milj. euron arvonalennus ja 0,2 milj. euroa kertaluonteisia eriä. Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto oli 6,2 (5,2) milj. euroa eli 4,4 % (3,7) liikevaihdosta.

Tieto kirjasi Ruotsissa tapahtuneeseen konesalihäiriöön liittyviä kustannuksia ja varauksia neljännen neljänneksen liiketoimintakustannuksiin. Palvelukatkoksen lopulliset vaikutukset riippuvat Tiedon ja sen asiakkaiden, toimittajien sekä vakuutusyhtiöiden välisten neuvottelujen lopputuloksesta. Ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä palvelukatkokseen liittyvät kustannukset ovat vastanneet tehtyjä varauksia. Ensimmäisellä neljänneksellä ei kirjattu uusia varauksia.

**Keski-Euroopassa ja Venäjällä** liikevaihto kasvoi 7 %. Markkinasegmentti solmi useita sopimuksia uusien asiakkaiden kanssa etenkin Saksassa, Hollannissa ja Puolassa. Liikevoitto oli -4,2 (-5,0) milj. euroa eli -12,5 % (-15,9) liikevaihdosta. Toiminnan kannattavuus Saksassa ja Venäjällä oli edelleen epätydyttävä. Parantaakseen heikkoa kannattavuutta Tieto käy läpi toiminnan laajuutta näissä maissa

osana käynnissä olevia uudelleenjärjestelyjä. Venäjällä on käynnissä kannattavuuden parantamisohjelma.

**Globaalien asiakkuuksien** liikevaihto laski 8 %. Erään tietoliikennealalla toimivan avainasiakkaan strategian muutos on johtanut mobiililaitteiden tuotekehityspalvelujen volyymin laskuun. Lisäksi hintojen lasku ja eräiden suurten asiakkaiden kustannussäästötoimenpiteet vaikuttivat kielteisesti liikevaihtoon. Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 30,2 (15,4) milj. euroa eli 17,3 % (8,1) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 15,4 milj. euron myyntivoitto, joka liittyy finanssipalvelutuotteiden liiketoiminnan myyntiin Isossa-Britanniassa ja 0,8 milj. euroa kertaluonteisia kustannuksia. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eräiä oli edellisvuoden tasolla 15,6 (15,4) milj. euroa eli 8,9 % (8,1) liikevaihdosta.

Globaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä suotuisan kustannustason maat Kiina, Tšekin tasavalta ja Intia.

### Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 vertailulukujen muutos vuoden 2011 julkistettuihin lukuihin nähden johtuu vuoden 2012 alussa tapahtuneista palvelualueiden välisistä liiketoimintojen siirroista.

	Asiakasmyynti 1–3/2012, milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2011, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	143	130	10
Yritysratkaisut	72	67	7
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	172	172	0
Tuotekehitysratkaisut	81	92	-12
Yhteensä	467	462	1

**Toimialaratkaisuisissa** tuotepohjaisten ratkaisujen ja konsultoinnin kysyntä oli edelleen vankkaa ja kasvu hyvällä tasolla. Kasvu oli vahvinta terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa. Myös energiasektori kasvoi. Kasvua vauhdittivat Tiedon hiilivetyjen hallintaratkaisun hyvä kysyntä öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä älykkäiden sähkömittareiden käyttöönotto sähköntuotannossa. Kannattavuus parani vuoden 2011 vastaavasta neljänneksestä.

**Yritysratkaisuisissa** kysyntä jatkui vahvana. Kasvua vauhdittivat etenkin liiketoimintaprosessien digitalisointi ja tarve kehittää kustannustehokkaita asiakaspalveluprosesseja. Tämä suuntaus näkyy erityisesti Suomen ja Ruotsin julkisella sektorilla. Myös SAP-alue kasvoi vahvasti Suomessa uusien tilausten ansiosta. Kannattavuus oli edelleen tyydyttävällä tasolla.

**Jatkuvat palvelut ja transformaatio** -palvelualueella myynti oli edellisvuoden tasolla hintakilpailusta huolimatta. Myynti kasvoi eniten Suomessa. Tuottavuuden parantumisen ja alentuneiden laatu- ja kustannusten ansiosta ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli parempi kuin vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä.

**Tuotekehitysratkaisuisissa** myynti laski mobiililaitteiden segmentissä lähinnä erään tietoliikennealan avainasiakkaan strategiamuutoksen takia. Myös myynti verkkolaittevalmistajien segmentissä laski Saksan liiketoiminnan supistusten seurauksena. Tieto on kuitenkin viime aikoina solminut merkittäviä Android-sopimuksia, minkä odotetaan vahvistavan yhtiön asemaa Android- ja Linux-ekosysteemeissä. Kannattavuus heikkeni ensimmäisellä neljänneksellä.

### RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 16,6 (0,2) milj. euroa, oli ensimmäisellä neljänneksellä 69,3 (38,8) milj. euroa.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.4.2012, klo 8.00 7 (32)

Maksetut verot olivat 6,4 milj. euroa positiiviset johtuen veronpalautuksesta Suomessa (7,9 milj. euroa negatiiviset).

Yritysostoista maksettiin 0,3 (0,5) milj. euroa ja liiketoiminnan myynnit olivat 17,7 (0,0) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 44,7 % (43,3). Gearing laski 2,1 %:iin (14,6). Nettovelka oli 11,7 (76,2) milj. euroa sisältäen 173,2 milj. euroa korollista velkaa, 6,2 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 4,8 milj. euroa rahoitusleasingaattavia ja 162,9 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Maaliskuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Heinäkuussa 2012 erääntyvä 50 milj. euron erillislaina sisältyy lyhytaikaiseen korolliseen velkaan. Muut 10,2 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,1 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksiköiden ja ohjelmistojen hankintasopimukseen.

## INVESTOINNIT

Ensimmäisen neljänneksen investoinnit olivat 14,4 (65,3) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 14,2 (65,3) milj. euroa. Ensimmäisellä neljänneksellä osakkeisiin investoitiin 0,2 milj. euroa.

## LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVÄT SOPIMUKSET TAMMI–MAALISKUUSSA

Helmikuussa Tieto teki sopimuksen finanssipalvelutuotteiden liiketoimintansa myynnistä Isossa-Britanniassa Sopra Groupille, joka on johtava globaali teknologiakonsultointiyhtiö. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 22 milj. euroa vuonna 2011. Tieto on kirjannut 15,4 milj. euron myyntivoiton ensimmäisen neljänneksen tulokseensa.

Maaliskuussa Tieto teki sopimuksen, jolla se myy Tanskan ammattiyhdistyksiä palvelevan liiketoimintansa Netcompanylle, joka on yksi Tanskan johtavista tietotekniikka- ja konsultointiyrityksistä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli 5,4 milj. euroa vuonna 2011. Yrityskaupalla ei ole merkittävää vaikutusta Tiedon tulokseen. Vuoden 2011 lopussa Tiedolla oli Tanskassa kaiken kaikkiaan noin 130 työntekijää, joista 36 ammattiyhdistyksiä palvelevassa liiketoiminnassa.

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Sopimus, joka allekirjoitetaan myöhemmin kuluvana vuonna, sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpitovuodelle on noin 90 milj. euroa. Sopimus ei sisälly vuosineljänneksen lopun tilauskantaan.

Maaliskuussa Tieto ja Nokia Siemens Networks allekirjoittivat sopimuksen, jonka tarkoituksena on ulkoistaa Tiedolle osa Nokia Siemens Networksin matkapuhelinverkkojen verkonhallinnan ja tilaajatietojen hallinnan järjestelmien ylläpidosta, teknisestä tuesta ja tuotekehityksestä (Operations Support System, OSS, ja Subscriber Data Management, SDM) Suomessa. Ulkoistuksen yhteydessä noin 240 pääosin tuotekehityksessä Tampereella ja Espoossa työskentelevää henkilöä siirtyy Tiedon palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

Lisäksi Tieto solmi tammi–maaliskuussa useita pieniä ja keskisuuria sopimuksia. Yhtiö solmi sopimuksen mm. Ilmarisen (tietotekniikan kehittämishanke), Sodexon (ICT infrastruktuuri-palveluiden uudistaminen), WIPAK:n (SAP-projekti), Statens Servicecenter (ICT infrastruktuuri-palvelut), Asfinagin (SAP-konsultointi), Continentalin (tuotekehityspalvelut) ja Telefonican (teknologiakonsultointi) kanssa.

## HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä maaliskuun lopussa oli 18 121 (18 136). Tieto on aktiivisesti kasvattanut resurssejaan globaaleissa toimituskeskuksissa. Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä näissä toimituskeskuksissa oli 7 377 (6 862) eli 41 % (38) henkilöstöstä.

Globaali toiminta on kasvanut nopeasti etenkin Kiinassa ja Puolassa. Konsernin päämarkkinoilla

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.4.2012, klo 8.00 8 (32)

henkilöstön määrä on laskenut yli 500:lla edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 12,0 % (10,0) maaliskuun lopussa. Ensimmäisen neljänneksen keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 18 139 (18 098).

Henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymisen odotetaan nostavan palkkoja. Uusilla kohdemarkkinoilla kuten Intiassa, Kiinassa ja Venäjällä palkkojen korotusprosentit saattavat olla jopa kaksinumeroisia. Konsernitasolla palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %.

### **VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS**

Varsinainen yhtiökokous vahvisti tilikauden 2011 tilinpäätöksen, päätti jakaa osinkoa 0,75 euroa osakkeelta sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilivuodelta 2011.

Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Risto Perttunen, Markku Pohjola ja Teuvo Salminen. Lisäksi uusina jäseninä valittiin Sari Pajari, Ilkka Sihvo ja Jonas Synnergren.

Henkilöstö valitsee lisäksi hallitukseen kaksi varsinaista jäsentä ja kummallekin varajäsenen. Henkilöstön edustajien toimikausi on kaksi vuotta. Anders Eriksson (varajäsen Ingela Öhlund) sekä Jari Länsivuori (varajäsen Esa Koskinen) valittiin hallitukseen vuoden 2014 varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen asti.

Tilikaudelle 2012 tilintarkastajaksi valittiin uudelleen KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Osakkeita voidaan hankkia enintään 7 200 000 kappaletta, mikä määrä vastaa noin 10 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen optio-oikeuksien ja muiden osakkeeseen oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen perusteella voidaan antaa enintään 7 200 000 osaketta (mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella annettavat osakkeet). Määrä vastaa noin 10 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä. Kuitenkin edellä mainitusta enimmäismäärästä enintään 2 000 000 osaketta voidaan antaa käytettäväksi yhtiön osakepohjaisten kannustinjärjestelyiden osana. Määrä vastaa noin 2,8 %:a yhtiön kaikkien osakkeiden tämänhetkisestä lukumäärästä.

### **HALLITUS JA JOHTO**

Helmikuussa Tieto nimitti Katariina Kravin yhtiön henkilöstöjohtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.4.2012 alkaen. Kravi siirtyi Tietoon Nokiasta, missä hän on toiminut erilaisissa henkilöstöhallinnon tehtävissä vuodesta 1996 lähtien. Maaliskuussa Tieto nimitti Henrik Sundin konsultointi- ja integraatioliiketoiminnan johtajaksi. Sund siirtyi yhtiön palvelukseen 23.4.2012. Molemmat johtajat raportoivat Tiedon toimitusjohtajalle.

### **OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET**

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2011 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Vuoden 2011 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473. Vuoden 2011 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Maaliskuussa Tiedon hallitus nimesi 155 osallistujaa joulukuussa 2011 julkistettuun pitkän aikavälin osakekannustinohjelmaan 2012–2014. Ohjelma pohjautuu osakekohtaiseen tulokseen (EPS) sekä osakkeen kokonaisarvon kehitykseen (Total Shareholder Return) pohjautuviin mittareihin. Ohjelma on



Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.4.2012, klo 8.00 9 (32)

osa yhtiön avainhenkilöille suunnattua palkitsemis- ja kannustinjärjestelmää, jonka piiriin kuuluvat muun muassa toimitusjohtaja, johtoryhmä ja laajennettu johtoryhmä.

Tiedon osakekurssi nousi tammi–maaliskuun aikana 28% ja osakkeen kokonaisarvo nousi 35%.

### **KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT**

Yhtiön optio-oikeuksilla 2006C merkittiin yhteensä 33 150 ja optio-oikeuksilla 2009A yhteensä 27 425 yhtiön uutta osaketta. Merkityt osakkeet kirjattiin kaupparekisteriin 5.4.2012. Merkintöjen perusteella Tieto Oyj:n osakkeiden määrä on noussut 72 083 748 osakkeeseen ja osakepääoma on kasvanut 75 874 673 euroon.

### **LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT**

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun.

Kysyntä on tietoliikenteen tuotekehitysmarkkoilla suhteellisen heikkoa johtuen joidenkin asiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen lyhyellä aikavälillä.

Tietotekniikkasektorin käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin sekä yhtiön suunnitellut organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Tieto olettaa kuitenkin, että yhtiön käynnistämät tehostamis- ja uudelleenjärjestelytoimet sekä kasvava suotuisan kustannustason resurssien käyttö tuottavat edelleen tulosta.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Eräillä asiantuntija-alueilla etenkin Aasiassa on näkyvissä merkkejä resurssien vähäisyydestä ja kasvavasta henkilöstövaihtuvuudesta, minkä vuoksi henkilöstökustannukset saattavat nousta odotettua enemmän. Aasiassa palkkataso on nousussa, ja joillain alueilla nousuprosentit ovat jopa kaksinumeroisia.

Ruotsin konesalihäiriöön liittyvät neuvottelut ovat vielä kesken, ja lopulliset vaikutukset riippuvat Tiedon ja sen asiakkaiden, toimittajien ja vakuutusyhtiöiden välisten neuvottelujen lopputuloksesta. Tieto on kirjannut tapahtumaan liittyviä kustannuksia ja varauksia vuoden 2011 neljännen neljänneksen tulokseen parhaan arvionsa mukaan.

### **KOKO VUODEN 2012 NÄKYMÄT ENNALLAAN – UUELLEENJÄRJESTELYJEN KUSTANNUKSET VAIKUTTAVAT TOISEN NELJÄNNEKSEN TULOKSEEN**

Koko vuoden 2012 näkymät ovat muuttumattomat. Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioitua yleistä kasvua eli 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eräiä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Toisen neljänneksen liikevoittoa rasittavat arviolta noin 30 milj. euron kertaluonteiset kulut. Nämä kulut ovat osa arviolta 50 milj. euron toiminnan tehostamiseen liittyvistä kokonaiskuluista, joiden kirjaamisesta yhtiö ilmoitti strategian julkistuksen yhteydessä. Lisäksi yhtiön tämän hetkisen ylikapasiteetin arvioidaan rasittavan toisen neljänneksen tulosta. Käynnissä olevat uudelleenjärjestelyt alkavat vaikuttaa kannattavuutta parantavasti vuoden 2012 loppupuolella.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.4.2012, klo 8.00 10 (32)

### **Tilintarkastus**

Osavuositarkastuksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

### **Taloudellinen kalenteri 2012**

20.7. Osavuositarkastus 2/2012 (klo 8.00)

23.10. Osavuositarkastus 3/2012 (klo 8.00)

### **Tilinpäätösperiaatteet 2012**

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2011 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2012 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien toimenpiteiden vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä. Muutosten vaikutukset eivät ole oleellisia.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.4.2012, klo 8.00 11 (32)

**Tunnusluvut**

	<b>2012</b>	2011	2011
	<b>1-3</b>	1-3	1-12
Voitto/osake, euroa			
- laimentamaton osakekohtainen tulos	<b>0,45</b>	0,19	0,84
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	<b>0,45</b>	0,19	0,84
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,69</b>	7,28	7,90
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>14,7</b>	9,9	10,7
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>20,8</b>	16,1	18,3
Omavaraisuusaste, %	<b>44,7</b>	43,3	46,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	<b>11,7</b>	76,2	82,7
Nettovelkaantumisaste, %	<b>2,1</b>	14,6	14,6
Investoinnit, milj. euroa	<b>14,4</b>	65,3	103,6

**Osakkeiden lukumäärä**

	<b>2012</b>	2011	2011
	<b>1-3</b>	1-3	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	<b>71 469 473</b>	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	<b>71 873 088</b>	71 628 528	71 656 129
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	<b>71 469 473</b>	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	<b>71 873 088</b>	71 628 528	71 656 129
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	<b>553 700</b>	553 700	553 700
Keskimäärin	<b>553 700</b>	553 700	553 700

**Tuloslaskelma, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Liikevaihto	<b>467,1</b>	461,6	1	1 828,1
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>17,0</b>	1,7	900	9,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	<b>274,7</b>	265,3	4	1 028,7
Poistot ja arvonalentumiset	<b>21,2</b>	22,9	-7	96,5
Liiketoiminnan muut kulut	<b>146,5</b>	151,5	-3	613,8
Liikevoitto (EBIT)	<b>41,7</b>	23,6	77	98,1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	<b>2,8</b>	0,5	460	9,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut	<b>-4,4</b>	-1,6	175	-17,1
Nettokurssivoitot/-tappiot	<b>-0,5</b>	-0,9	-44	0,4
Tulos ennen veroja	<b>39,6</b>	21,6	83	91,3
Tuloverot	<b>-7,6</b>	-8,1	-6	-31,4
Tilikauden voitto	<b>32,0</b>	13,5	137	59,9
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	<b>32,0</b>	13,5	137	59,9
Määräysvallattomille omistajille	<b>0,0</b>	0,0	-	0,0
	<b>32,0</b>	13,5	137	59,9

**Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa**

Laimentamaton	<b>0,45</b>	0,19	137	0,84
Laimennusvaikutuksella oikaistu	<b>0,45</b>	0,19	137	0,84

**Laaja tulos, milj. euroa**

Tilikauden voitto	<b>32,0</b>	13,5	137	59,9
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	<b>1,3</b>	0,6	117	1,0
Muuntoerot	<b>2,2</b>	-3,1	-	-4,9
Rahavirran suojaukset	<b>1,6</b>	0,6	167	-1,7
Laaja tulos	<b>37,1</b>	11,6	220	54,3
Tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	<b>37,1</b>	11,6	220	54,3
Määräysvallattomille omistajille	<b>0,0</b>	0,0	-	0,0
	<b>37,1</b>	11,6	220	54,3

## Tase, milj. euroa

	2012 31.3.	2011 31.3.	Muutos %	2011 31.12.
Liikearvo	415,3	421,3	-1	413,2
Muut aineettomat hyödykkeet	72,4	93,4	-22	77,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	101,8	119,5	-15	103,2
Laskennalliset verosaamiset	44,8	60,6	-26	49,4
Rahoitusleasingsaamiset	3,2	6,0	-47	3,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,8	-13	0,8
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<b>638,2</b>	<b>701,6</b>	<b>-9</b>	<b>647,1</b>
Myyntisaamiset ja muut saamiset	470,3	474,3	-1	469,6
Eläkesaamiset	10,0	6,3	59	9,5
Rahoitusleasingsaamiset	1,6	3,2	-50	1,7
Verosaamiset	8,3	10,9	-24	14,8
Rahavarat	162,9	113,4	44	95,8
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<b>653,1</b>	<b>608,1</b>	<b>7</b>	<b>591,4</b>
Myytävänä olevat varat	25,6	-	-	41,4
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 316,9</b>	<b>1 309,7</b>	<b>1</b>	<b>1 279,9</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	115,4	114,7	1	114,8
Kertyneet voittovarot	434,1	405,5	7	449,8
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	<b>549,5</b>	<b>520,2</b>	<b>6</b>	<b>564,6</b>
Määräysvallattomien osuus	0,2	0,1	100	0,2
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<b>549,7</b>	<b>520,3</b>	<b>6</b>	<b>564,8</b>
Lainat	114,3	185,6	-38	117,9
Laskennalliset verovelat	39,0	38,5	1	37,9
Varaukset	7,0	2,4	192	7,0
Eläkevelvoitteet	23,3	20,8	12	23,4
Muut pitkäaikaiset velat	4,7	5,0	-6	4,9
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<b>188,3</b>	<b>252,3</b>	<b>-25</b>	<b>191,1</b>
Ostovelat ja muut velat	466,5	473,8	-2	390,4
Verovelat	11,2	12,5	-10	9,2
Varaukset	19,6	37,7	-48	30,1
Lainat	65,1	13,1	397	65,7
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<b>562,4</b>	<b>537,1</b>	<b>5</b>	<b>495,4</b>
Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat	16,5	-	-	28,6
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 316,9</b>	<b>1 309,7</b>	<b>1</b>	<b>1 279,9</b>

**Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>31.3.</b>	31.3.	%	31.12.
Myyntisaamiset	<b>335,4</b>	345,8	-3	354,7
Muut käyttöpääomasaamiset	<b>129,7</b>	133,5	-3	121,3
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	<b>465,1</b>	479,3	-3	476,0
Liiketoiminnan siirtovelat	<b>170,7</b>	180,6	-5	155,1
Muut käyttöpääomavelat	<b>241,0</b>	243,8	-1	236,1
Eläkevelvoitteet ja varaukset	<b>49,8</b>	60,9	-18	60,5
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	<b>461,5</b>	485,3	-5	451,7
Nettokäyttöpääoma taseessa	<b>3,6</b>	-6,0	-160	24,3

**Rahavirtalaskelma, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011
	<b>1-3</b>	1-3	1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto	<b>32,0</b>	13,5	59,9
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	<b>21,2</b>	22,9	96,5
Osakeperusteiset maksut	<b>0,8</b>	1,2	2,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	<b>-15,4</b>	0,1	1,1
Muut oikaisut	<b>-0,7</b>	1,2	1,9
Rahoituskulut, netto	<b>2,1</b>	2,0	6,8
Tuloverot	<b>7,6</b>	8,1	31,4
Nettokäyttöpääoman muutos	<b>16,6</b>	0,2	-42,1
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>64,2</b>	49,2	158,4
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	<b>-1,3</b>	-2,5	-7,9
Maksetut välittömät verot	<b>6,4</b>	-7,9	-27,3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>69,3</b>	38,8	123,2
<b>Investointien rahavirta</b>			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	<b>-0,3</b>	-0,5	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	<b>-14,2</b>	-17,0	-56,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	<b>17,7</b>	-	0,0
Käyttöomaisuusmyynnit	<b>0,0</b>	0,4	0,1
Lainasaamisten muutos	<b>0,3</b>	-2,7	1,4
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>3,5</b>	-19,8	-55,1
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot	-	-	-50,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	<b>-0,6</b>	-1,4	-5,8
Korollisten velkojen muutos	<b>-3,6</b>	-4,4	-13,4
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-4,2</b>	-5,8	-69,2
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>68,6</b>	13,2	-1,1
Rahavarat kauden alussa	<b>95,8</b>	98,0	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>0,0</b>	2,2	0,4
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	<b>-1,5</b>	-	-1,5
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>68,6</b>	13,2	-1,1
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>162,9</b>	113,4	95,8

## Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

## Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
<b>Oma pääoma 31.12.2010</b>	<b>75,8</b>	<b>38,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>21,5</b>	<b>-0,1</b>	<b>433,0</b>	<b>557,4</b>	<b>0,1</b>	<b>557,5</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto						13,5	13,5	0,0	13,5
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>									
Muuntoerot netto- sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						0,6	0,6		0,6
Muuntoerot		0,1		-0,7		-2,5	-3,1		-3,1
Rahavirran suojaukset					0,6		0,6		0,6
<b>Laaja tulos</b>		<b>0,1</b>		<b>-0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>11,6</b>	<b>11,6</b>	<b>0,0</b>	<b>11,6</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						1,2	1,2		1,2
Osingonjako						-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien omistajien osuus								0,0	0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>		<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			<b>-48,8</b>	<b>-48,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-48,8</b>
<b>Oma pääoma 31.3.2011</b>	<b>75,8</b>	<b>38,9</b>	<b>-11,6</b>	<b>20,8</b>	<b>0,5</b>	<b>395,8</b>	<b>520,2</b>	<b>0,1</b>	<b>520,3</b>



## Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
<b>Oma pääoma 31.12.2011</b>	<b>75,8</b>	<b>39,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>19,6</b>	<b>-1,8</b>	<b>443,6</b>	<b>564,6</b>	<b>0,2</b>	<b>564,8</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto						32,0	32,0	0,0	32,0
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>									
Muuntoerot netto- sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						1,3	1,3		1,3
Muuntoerot		0,2		4,7		-2,7	2,2		2,2
Rahavirran suojaukset					1,6		1,6		1,6
<b>Laaja tulos</b>		<b>0,2</b>		<b>4,7</b>	<b>1,6</b>	<b>30,6</b>	<b>37,1</b>	<b>0,0</b>	<b>37,1</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						0,8	0,8		0,8
Osingonjako						-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla		0,4				0,2	0,6		0,6
Määräysvallattomien omistajien osuus									0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>		<b>0,4</b>	<b>0,0</b>			<b>-52,6</b>	<b>-52,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-52,2</b>
<b>Oma pääoma 31.3.2012</b>	<b>75,8</b>	<b>39,6</b>	<b>-11,6</b>	<b>24,3</b>	<b>-0,2</b>	<b>421,6</b>	<b>549,5</b>	<b>0,2</b>	<b>549,7</b>

**Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>193</b>	184	5	733
Skandinavia	<b>141</b>	141	0	548
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>34</b>	31	7	131
Globaalit asiakkuudet	<b>175</b>	190	-8	729
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-75</b>	-85	-12	-313
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>467</b>	462	1	1 828

**Asiakasmyynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>169</b>	156	8	629
Skandinavia	<b>121</b>	119	1	467
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>29</b>	25	17	102
Globaalit asiakkuudet	<b>148</b>	161	-8	629
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>467</b>	462	1	1 828

**Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>23</b>	28	-16	104
Skandinavia	<b>20</b>	22	-11	80
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>5</b>	7	-29	29
Globaalit asiakkuudet	<b>27</b>	29	-8	100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>75</b>	85	-12	313

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

**Liikevaihto maittain, milj. euroa**

	<b>2012</b>	Muutos	Osuus	2011	Osuus	2011
	<b>1-3</b>	%	%	1-3	%	1-12
Suomi	<b>211</b>	0	45	210	46	823
Ruotsi	<b>145</b>	1	31	144	31	565
Muut	<b>111</b>	3	24	107	23	440
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>467</b>	1	100	462	100	1 828

**Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Toimialaratkaisut	<b>143</b>	130	10	529
Yritysratkaisut	<b>72</b>	67	7	274
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	<b>172</b>	172	0	674
Tuotekehitysratkaisut	<b>81</b>	92	-12	352
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>467</b>	462	1	1 828

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

**Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Tietoliikenne	<b>145</b>	147	-2	579
Finanssi	<b>96</b>	96	1	374
Muut asiakastoimialat	<b>226</b>	219	3	875
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>467</b>	462	1	1 828

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-maaliskuun 2012 kertynyt liikevaihto ei ylitä 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

**Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>17,3</b>	13,4	28,8	58,8
Skandinavia	<b>5,5</b>	5,2	5,6	18,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-4,2</b>	-5,0	15,9	-21,0
Globaalit asiakkuudet	<b>30,2</b>	15,4	96,4	55,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>-7,0</b>	-5,4	-29,8	-13,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>41,7</b>	23,6	77,0	98,1

**Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3		1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>9,0</b>	7,3	1,7	8,0
Skandinavia	<b>3,9</b>	3,7	0,2	3,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-12,5</b>	-15,9	3,4	-16,0
Globaalit asiakkuudet	<b>17,3</b>	8,1	9,2	7,6
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>8,9</b>	5,1	3,8	5,4

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>17,2</b>	13,6	26,3	61,7
Skandinavia	<b>6,2</b>	5,2	20,2	25,5
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-4,1</b>	-5,0	18,2	-19,2
Globaalit asiakkuudet	<b>15,6</b>	15,4	1,5	61,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>-7,0</b>	-5,3	-32,5	-12,6
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>28,0</b>	23,9	16,9	117,1

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3		1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>8,9</b>	7,4	1,5	8,4
Skandinavia	<b>4,4</b>	3,7	0,8	4,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-12,1</b>	-15,8	3,7	-14,7
Globaalit asiakkuudet	<b>8,9</b>	8,1	0,8	8,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,0</b>	5,2	0,8	6,4

**Henkilöstö markkinasegmenteittäin**

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2012	Muutos	Osuus	2011	2011	2012	2011
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Suomi ja Baltian maat	4 904	-3	27	5 059	4 843	4 871	5 114
Skandinavia	2 690	-3	15	2 780	2 672	2 668	2 791
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1 187	-3	7	1 230	1 340	1 235	1 234
Globaalit asiakkuudet	8 485	3	47	8 217	8 426	8 521	8 144
Tukitoiminnot ja globaali johto	856	1	5	849	842	844	801
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>18 121</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>18 136</b>	<b>18 123</b>	<b>18 139</b>	<b>18 085</b>

**Henkilöstö maittain**

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2012	Muutos	Osuus	2011	2011	2012	2011
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Suomi	5 530	-5	31	5 816	5 512	5 507	5 811
Ruotsi	3 190	4	18	3 073	3 121	3 155	3 099
Tsekki	1 977	4	11	1 907	1 957	2 032	1 906
Intia	1 656	4	9	1 591	1 646	1 662	1 550
Kiina	1 413	17	8	1 209	1 395	1 409	1 174
Puola	1 195	15	7	1 043	1 191	1 193	1 005
Saksa	812	-19	4	1 000	867	820	1 009
Latvia	627	9	3	577	589	616	594
Norja	469	-4	3	488	470	470	493
Italia	279	12	2	250	276	277	251
Liettua	147	-9	1	161	152	148	206
Tanska	127	-33	1	189	131	128	163
Alankomaat	119	-6	1	126	122	121	189
Muut	579	-18	3	707	696	602	634
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>18 121</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>18 136</b>	<b>18 123</b>	<b>18 139</b>	<b>18 085</b>
Onshore-maat	10 744	-5	59	11 274	10 873	10 792	11 316
Offshore-maat	7 377	7	41	6 862	7 250	7 347	6 769
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>18 121</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>18 136</b>	<b>18 123</b>	<b>18 139</b>	<b>18 085</b>

**Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>31.3.</b>	31.3.	%	31.12.
Suomi	<b>124,6</b>	149,4	-17	128,0
Ruotsi	<b>32,2</b>	36,6	-12	33,9
Muut	<b>17,5</b>	26,9	-35	18,5
<b>Pitkäaikaiset varat maittain</b>	<b>174,2</b>	212,9	-18	180,3
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	<b>1,1</b>	0,0	-	3,1
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>175,3</b>	212,9	-18	183,4

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

**Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>11,7</b>	58,8	-80	85,8
Skandinavia	<b>1,9</b>	4,3	-56	9,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>0,4</b>	1,0	-61	3,9
Globaalit asiakkuudet	<b>0,4</b>	1,1	-64	3,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>0,0</b>	0,0	0	0,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14,4</b>	65,3	-78	103,6

**Poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>14,7</b>	15,7	-6	61,7
Skandinavia	<b>2,7</b>	3,1	-12	11,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>0,7</b>	0,7	-2	3,7
Globaalit asiakkuudet	<b>0,9</b>	0,9	1	4,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>0,2</b>	0,6	-62	2,1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>19,2</b>	21,0	-8	83,2

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>0,1</b>	0,1	-4	0,4
Skandinavia	<b>0,3</b>	0,3	-16	1,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>0,3</b>	0,3	-7	1,4
Globaalit asiakkuudet	<b>0,8</b>	1,1	-28	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,5</b>	1,9	-21	7,3

**Arvon alentumistappiot markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	Muutos	2011
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
Skandinavia	<b>0,5</b>	0,0	-	0,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
Globaalit asiakkuudet	<b>0,0</b>	0,0	0	5,8
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>0,5</b>	0,0	-	6,0

**Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa**

	<b>31.3.2012</b>	31.12.2011
Omasta velasta		
Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	<b>46,8</b>	53,7
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	<b>141,7</b>	118,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	<b>30,7</b>	42,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	<b>8,0</b>	8,2
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	<b>8,5</b>	8,5
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	<b>0,0</b>	0,0
Muut vastuusitoumukset		
Toimitustakaukset	<b>39,2</b>	39,3
Vuokravakuuspantit	<b>12,1</b>	10,4
Muut	<b>0,6</b>	0,8



**Johdannaiset, milj. euroa****Johdannaissopimusten nimellisarvot**

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoimna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	<b>31.3.2012</b>	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	<b>268,9</b>	235,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>233,1</b>	187,2
Suojauslaskennan piirissä	<b>35,8</b>	48,5
Sähköfutuurisopimukset	<b>3,1</b>	3,4
Koronvaihtosopimukset	<b>250,0</b>	250,0

**Johdannaisten käyvät arvot**

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	<b>31.3.2012</b>	31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	<b>-1,1</b>	-5,1
Sähköfutuurisopimukset	<b>-0,7</b>	-0,7
Koronvaihtosopimukset	<b>-0,5</b>	-0,6

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	<b>Positiiviset 31.3.2012</b>	Positiiviset 31.12.2011
Valuuttatermiinisopimukset	<b>1,2</b>	0,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>0,9</b>	0,8
Suojauslaskennan piirissä *)	<b>0,3</b>	0,1
Sähköfutuurisopimukset	<b>-</b>	-
Koronvaihtosopimukset	<b>3,7</b>	2,5
Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	<b>Negatiiviset 31.3.2012</b>	Negatiiviset 31.12.2011

Valuuttatermiinisopimukset	<b>-2,3</b>	-5,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>-1,7</b>	-3,5
Suojauslaskennan piirissä *)	<b>-0,6</b>	-2,4
Sähköfutuurisopimukset	<b>-0,7</b>	-0,7
Koronvaihtosopimukset	<b>-4,2</b>	-3,1

*) Suojauslaskennan piirissä	<b>-0,3</b>	-2,3
Kirjattu omaan pääomaan, sis. laskennalliset verot	<b>-0,2</b>	-2,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	<b>-0,1</b>	-0,1

**LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN****Tunnusluvut**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa					
- laimentamaton	<b>0,45</b>	0,18	0,31	0,16	0,19
- laimennusvaikutuksella oikaistu	<b>0,45</b>	0,18	0,31	0,16	0,19
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,69</b>	7,90	7,66	7,40	7,28
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>14,7</b>	10,7	8,9	9,6	9,9
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>20,8</b>	18,3	16,1	14,9	16,1
Omavaraisuusaste, %	<b>44,7</b>	46,4	47,7	46,4	43,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	<b>11,7</b>	82,7	111,9	136,4	76,2
Nettovelkaantumisaste, %	<b>2,1</b>	14,6	20,4	25,8	14,6
Investoinnit, milj. euroa	<b>14,4</b>	13,8	11,2	13,3	65,3

**Tuloslaskelma, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	<b>467,1</b>	489,7	414,5	462,3	461,6
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>17,0</b>	2,9	1,6	2,8	1,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	<b>274,7</b>	268,8	223,7	270,9	265,3
Poistot ja arvonalentumiset	<b>21,2</b>	28,7	22,1	22,8	22,9
Liiketoiminnan muut kulut	<b>146,5</b>	169,0	141,1	152,2	151,5
Liikevoitto (EBIT)	<b>41,7</b>	26,1	29,2	19,2	23,6
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>-2,1</b>	-2,1	-1,3	-1,4	-2,0
Tulos ennen veroja	<b>39,6</b>	24,0	27,9	17,8	21,6
Tuloverot	<b>-7,6</b>	-11,5	-5,4	-6,4	-8,1
Tilikauden voitto	<b>32,0</b>	12,5	22,5	11,4	13,5

## Tase, milj. euroa

	2012 31.3.	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.
Liikearvot	415,3	413,2	416,6	418,0	421,3
Muut aineettomat hyödykkeet	72,4	77,1	82,3	88,1	93,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	101,8	103,2	109,7	116,0	119,5
Muut pitkäaikaiset varat	48,7	53,6	64,3	66,7	67,4
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<b>638,2</b>	<b>647,1</b>	<b>672,9</b>	<b>688,8</b>	<b>701,6</b>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	490,2	495,6	479,8	488,5	494,7
Rahavarat	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<b>653,1</b>	<b>591,4</b>	<b>549,2</b>	<b>535,9</b>	<b>608,1</b>
Myytävissä olevat varat	25,6	41,4	-	-	-
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 316,9</b>	<b>1 279,9</b>	<b>1 222,1</b>	<b>1 224,7</b>	<b>1 309,7</b>
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<b>549,7</b>	<b>564,8</b>	<b>547,4</b>	<b>528,9</b>	<b>520,3</b>
Pitkäaikaiset lainat	114,3	117,9	122,7	176,4	185,6
Muut pitkäaikaiset velat	74,0	73,2	74,4	72,2	66,7
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<b>188,3</b>	<b>191,1</b>	<b>197,1</b>	<b>248,6</b>	<b>252,3</b>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	477,7	399,6	384,5	396,1	486,3
Varaukset	19,6	30,1	27,4	35,7	37,7
Lyhytaikaiset lainat	65,1	65,7	65,7	15,4	13,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<b>562,4</b>	<b>495,4</b>	<b>477,6</b>	<b>447,2</b>	<b>537,1</b>
Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat	16,5	28,6	-	-	-
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 316,9</b>	<b>1 279,9</b>	<b>1 222,1</b>	<b>1 224,7</b>	<b>1 309,7</b>

**Rahavirtalaskelma, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	<b>32,0</b>	12,5	22,5	11,5	13,5
Oikaisut	<b>15,6</b>	46,1	28,3	30,6	35,5
Nettokäyttöpääoman muutos	<b>16,6</b>	-5,5	-2,2	-34,6	0,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>64,2</b>	53,1	48,6	7,5	49,2
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	<b>-1,3</b>	-5,2	-0,8	0,6	-2,5
Maksetut välittömät verot	<b>6,4</b>	-4,2	-7,1	-8,1	-7,9
Liiketoiminnan rahavirta	<b>69,3</b>	43,7	40,7	0,0	38,8
Investointien rahavirta	<b>3,5</b>	-11,3	-10,3	-13,7	-19,8
Rahoituksen rahavirta	<b>-4,2</b>	-3,9	-3,3	-56,2	-5,8
Rahavarojen muutos	<b>68,6</b>	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden alussa	<b>95,8</b>	69,4	47,4	113,4	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>0,0</b>	-0,6	-5,1	3,9	2,2
Myytävänä olevat rahoitusvarat	<b>-1,5</b>	-1,5	-	-	-
Rahavarojen muutos	<b>68,6</b>	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden lopussa	<b>162,9</b>	95,8	69,4	47,4	113,4

**SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN****Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>193</b>	202	169	178	184
Skandinavia	<b>141</b>	147	120	140	141
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>34</b>	36	31	33	31
Globaalit asiakkuudet	<b>175</b>	185	162	193	190
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-75</b>	-80	-68	-80	-85
Konserni yhteensä	<b>467</b>	490	415	462	462

**Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Toimialaratkaisut	<b>143</b>	147	120	132	130
Yritysratkaisut	<b>72</b>	71	59	78	67
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	<b>172</b>	182	159	160	172
Tuotekehitysratkaisut	<b>81</b>	90	77	93	92
Konserni yhteensä	<b>467</b>	490	415	462	462

Vuoden 2011 vertailuluvut ovat muuttuneet, koska liiketoimintoja on siirretty palvelualueiden välillä vuoden 2012 alussa.

**Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoliikenne	<b>145</b>	152	129	151	147
Finanssi	<b>96</b>	98	85	95	96
Muut asiakastoimialat	<b>226</b>	240	200	216	219
Konserni yhteensä	<b>467</b>	490	415	462	462

**Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>17,3</b>	23,9	17,3	4,2	13,4
Skandinavia	<b>5,5</b>	2,4	6,0	5,1	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-4,2</b>	-6,8	-3,6	-5,6	-5,0
Globaalit asiakkuudet	<b>30,2</b>	9,6	11,9	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>-7,0</b>	-2,9	-2,3	-3,1	-5,4
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>41,7</b>	26,1	29,2	19,2	23,6

**Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>9,0</b>	11,9	10,2	2,4	7,3
Skandinavia	<b>3,9</b>	1,6	5,0	3,7	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-12,5</b>	-18,9	-11,5	-17,1	-15,9
Globaalit asiakkuudet	<b>17,3</b>	5,2	7,4	9,6	8,1
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>8,9</b>	5,3	7,1	4,1	5,1

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>17,2</b>	24,6	19,4	4,1	13,6
Skandinavia	<b>6,2</b>	2,4	8,6	9,2	5,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-4,1</b>	-5,3	-3,6	-5,4	-5,0
Globaalit asiakkuudet	<b>15,6</b>	15,3	12,5	18,5	15,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	<b>-7,0</b>	-2,8	-2,4	-2,1	-5,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>28,0</b>	34,2	34,5	24,5	23,9

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %**

	<b>2012</b>	2011	2011	2011	2011
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>8,9</b>	12,2	11,5	2,3	7,4
Skandinavia	<b>4,4</b>	1,6	7,2	6,6	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-12,1</b>	-14,7	-11,4	-16,5	-15,8
Globaalit asiakkuudet	<b>8,9</b>	8,3	7,7	9,6	8,1
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,0</b>	7,0	8,3	5,3	5,2

**Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2012**

	<b>Osakkeet</b>	<b>%</b>
1 Cevian Capital	10 763 048	14,9
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 919 367	4,1
4 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	2 460 889	3,4
6 OP-Pohjola osk	2 380 330	3,3
7 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 764 300	2,4
8 Swedbank Robur rahastot	1 677 851	2,3
9 Valtion eläkerahasto	873 000	1,2
10 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	700 000	1,0
	<hr/> 33 813 952	46,9
Hallintarekisteröidyt	22 218 191	30,8
Muut	15 991 030	22,2
<b>Yhteensä</b>	<hr/> <b>72 023 173</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

**Lisätietoja:**

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen(at)tieto.com  
 Tanja Lounevirta, johtaja, viestintä ja sijoittajasuhteet (va.), puh. 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.4.2012, klo 8.00 32 (32)

**Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille** järjestetään klo 14.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio.

Tilaisuutta voi seurata suorana webcast-lähetyksenä osoitteessa [www.tieto.fi/sijoittajille](http://www.tieto.fi/sijoittajille), ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

JAKELU  
NASDAQ OMX Helsinki  
NASDAQ OMX Stockholm  
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on noin 18 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella. [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi)

**Tieto Oyj**  
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2–6  
PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 72010  
faksi 020 726 8898  
kotipaikka: Helsinki



e-mail: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)  
[www.tieto.com](http://www.tieto.com)