

**TIEDON osavuositiedon katsaus 1/2011 (1.1.–31.3.) – Vahvaa kasvua; kannattavuus epätyytyttävällä tasolla****Katsauksen pääkohdat: tammi–maaliskuu**

- Liikevaihto kasvoi 9 % ja oli 461,6 (422,9) milj. euroa.
- Uusien tilausten määrä oli 596 (581) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 23,6 (18,8) milj. euroa eli 5,1 % (4,5) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 13,5 (12,0) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 38,8 (27,9) milj. euroa.

**Vuoden 2011 näkymät ennallaan**

Tietotekniikan palvelumarkkinat alkoivat elpyä vuoden 2010 toisella puoliskolla. Markkina-analyytikot ennakoivat tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011. Vuonna 2011 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Koko vuoden liikevoiton (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä ennustetaan olevan parempi kuin vuonna 2010 (110,0 milj. euroa vuonna 2010).

	1–3/2011	1–3/2010
Liikevaihto, milj. euroa	461,6	422,9
Liikevaihdon muutos, %	9	-3
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	25,5	20,6
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	5,5	4,9
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	23,6	18,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	5,1	4,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), milj. euroa	23,9	26,6
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), % liikevaihdosta	5,2	6,3
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	13,5	12,0
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	38,8	27,9
Osakekohtainen tulos, euroa	0,19	0,17
Oman pääoman tuotto, %	9,9	13,6
Sijoitetun pääoman tuotto, %	16,1	19,6
Investoinnit, milj. euroa	65,3	23,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	76,2	51,9
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	10,2
Henkilöstö 31.3.	18 136	16 880

**MARKKINAT**

Markkina-analyytikot ennustavat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011. Globaalien tietotekniikkamarkkinoiden odotetaan kasvavan tätä nopeammin johtuen kysynnän kasvusta kehittyvillä markkinoilla.

Sen sijaan, että asiakkaat keskittyvät pelkästään kustannuksiin, huomio on kiinnittynyt myös uusiin kasvumahdollisuuksiin. Edistyneisiin asiakaspalveluihin tai myytikanavien parempaan hallintaan tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä on vilkastumassa. Lisäksi mobiilisovellukset ovat selkeä kasvualue. Asiakkaat pitävät edelleen keskeisten prosessien tehokkuuden parantamista tärkeänä, minkä vuoksi ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan sekä liiketoimintaprosessien ulkoistamisen markkinoiden odotetaan pysyvän aktiivisina. Myös yritysten omien ICT-infrastruktuuri- ja sovellusympäristöjen kehittäminen on vilkastumassa.

Kasvava osa asiakkaiden tällä hetkellä tekemistä investoinneista kohdistuu tietotekniikkatoimintojen kokonaiskustannusten alentamiseen hyödyntämällä pilvipalvelujen tarjoamia uusia toimitusmalleja. Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Useimmat yritykset yhdistävät pilvipalveluja itse omistamiinsa perinteisiin järjestelmiin, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa.

Paineet alentaa kustannuksia ovat lisänneet pohjoismaisten asiakkaiden halukkuutta käyttää suotuisan kustannustason maissa sijaitsevia resursseja. Paikallisilla eurooppalaisilla tietotekniikan palveluyrityksillä on kuitenkin edelleen etulyöntiasema, koska ne ovat lähempänä asiakasta, myös kielen ja kulttuurin suhteen, minkä vuoksi niiden volyymin odotetaan kasvavan edelleen hyvin. Suotuisan kustannustason maista tuleva kilpailu on kuitenkin johtanut hintapaineeseen.

Suotuisan kustannustason maista tulevan kilpailun lisäksi haasteena on pula osaavasta henkilöstä. Yritysten tarpeen palkata ja pitää palveluksessaan osaavia henkilöitä odotetaan nostavan palkkatasoa.

Tietotekniikkapalveluiden kysynnän odotetaan olevan vilkasta etenkin finanssitoimialalla, valmistavassa teollisuudessa ja terveydenhuollossa. Finanssitoimialalla lisääntyvä sääntely, prosessien läpinäkyvyyden parantaminen sekä uusien digitaalisten palvelujen lanseeraus lisäävät kysyntää. Valmistavassa teollisuudessa vahva kysyntä perustuu tarpeeseen parantaa prosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveydenhuollossa on puolestaan painetta ottaa käyttöön uusia palvelutuotannon malleja, joiden avulla palvelujen kasvava tarve voidaan sopeuttaa henkilöstön määrän laskuun.

**Suomessa ja Baltian maissa** asiakkaat ovat ryhtyneet investoimaan kasvua tukeviin palveluihin. Suomessa tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan noin 3 %. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvällä tasolla valmistavassa teollisuudessa, mikä tarjoaa hyviä ulkoistumismahdollisuuksia. Myös energiasektorin, vähittäiskaupan sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin odotetaan kehittyvän myönteisesti.

**Skandinaviassa** tietotekniikkapalvelujen kysyntä on hyvällä tasolla. Ruotsissa tietotekniikkamarkkinoiden ennakoitaan kasvavan 4 % vuonna 2011. Markkinoilla on näkyvissä merkkejä ylikuumenemisesta, mikä on eräillä alueilla johtanut pulaan keskeisistä osaajista. Tästä huolimatta markkinoilla on hintapainetta etenkin peruspalveluissa johtuen kovasta kilpailusta. Norjassa ja Tanskassa markkinoiden odotetaan kasvavan 3 %.

**Keski-Euroopassa ja Venäjällä** kysynnän odotetaan kasvavan etenkin kustannustehokkuuteen ja asiakastyytyväisyyden lisäämiseen tärkeissä projektipalveluissa. Venäjällä kysynnän odotetaan kasvavan pankkisektorilla, tietoliikenteessä, valmistavassa teollisuudessa, öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä elintarviketeollisuudessa. Saksassa tietoliikenteen paikalliset tuotekehitysmarkkinat ovat heikot, mutta kysyntä terveydenhuoltosektorilla on vilkasta. Valmistavan teollisuuden markkinat ovat elpyneet, ja investointien suunnittelu on käynnistynyt.

#### TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa 1 708 (1 208) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2011 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 47 % (60).

#### TALOUDELLINEN TULOS TAMMI-MAALISKUUSSA

Tammi-maaliskuussa Tieto solmi useita merkittäviä pieniä ja keskisuuria sopimuksia. Tieto solmi sopimukset mm. Apoteket AB:n (liiketoimintajärjestelmän hallinta), Valtiokonttorin (yhtenäinen viestintä- ja yhteistyöratkaisu), SAABin (ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan palvelut, järjestelmäkehitys) sekä Statoilin (Energy Components puitesopimus) kanssa.

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 9 % ja oli 461,6 (422,9) milj. euroa. Vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 18 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Toisaalta liikevaihdon kasvua hidastivat yhtiön Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan sekä Ranskan tytäryhtiön myynnit

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 28.4.2011, klo 8.00 3 (28)

vuonna 2010. Myynneillä oli 6,6 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus ensimmäisellä neljänneksellä. Ilman yritysmyyntien ja valuuttakurssien vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 7 %.

Yritysratkaisut-palvelualue kasvoi voimakkaasti etenkin energia-, finanssi- ja terveydenhuoltosektoreilla. Vahvin alue oli Skandinavia, missä Tiedon liikevaihto kasvoi jatkuvissa palveluissa yli 30 % ja toimialaratkaisuihin 20 %.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 23,6 (18,8) milj. euroa eli 5,1 % (4,5) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyi 0,3 (7,8) milj. euroa kertaluonteisia eriä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 23,9 (26,6) milj. euroa eli 5,2 % (6,3) liikevaihdosta. Liikevoittoa rasitti vuoden alussa toteutettu organisaatiouudistus, joka johti sisäisen tehokkuuden tilapäiseen laskuun ja heikkoon projektiresurssointiin.

Kannattavuuden paranemista hidastivat volyymien kasvun johdosta kohonneet palvelujen ja tavaroiden ostot. Työtuntien määrä nousi 8 %, mutta volyymien kasvu ei heijastunut täysin liikevaihtoon, koska suotuisan kustannustason resurssien kasvava käyttö laski edelleen hintoja. Henkilöstökulut ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssien vaikutusta kasvoivat 1 %:n. Liiketoiminta-, IT- ja tilakustannukset ilman kertaeriä ja valuuttavaikutuksia laskivat hieman.

Poistot kasvoivat 6,1 milj. euroa. Yli puolet tästä lisäyksestä johtuu uudesta keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta, joka on kuvattu tarkemmin kohdassa Investoinnit. Sopimus ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 2,0 (1,1) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,9 (1,7) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot 0,9 (nettovoitot 0,7) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,2 (0,1) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,19 (0,17) euroa.

#### Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	<b>Liikevaihto</b> 1-3/2011, milj. euroa	Liikevaihto 1-3/2010, milj. euroa	Muutos, %	<b>Liikevoitto</b> 1-3/2011, %	Liikevoitto 1-3/2010, %
Suomi ja Baltian maat	<b>185</b>	185	0	<b>7,1</b>	8,4
Skandinavia	<b>141</b>	111	27	<b>3,4</b>	3,5
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>31</b>	31	2	<b>-15,9</b>	-6,5
Globaalit asiakkuudet	<b>190</b>	172	10	<b>8,2</b>	7,1
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-86</b>	-77	12		
<b>Yhteensä</b>	<b>462</b>	423	9	<b>5,1</b>	4,5

**Suomessa ja Baltian maissa** liikevaihto pysyi ennallaan. Toimialaratkaisuihin ja yritysratkaisuihin kasvu oli hyvää, etenkin valmistavassa teollisuudessa. Jatkuvat palvelut oli haasteellinen alue osittain eräiden sopimusten päättymisen vuoksi, mutta myös alhaisemmat hinnat vaikuttivat kielteisesti. Liikevoitto laski jonkin verran negatiivisen hintakehityksen sekä jatkuvien palvelujen korkeampien poistojen vuoksi. Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 13,1 (15,5) milj. euroa eli 7,1 % (8,4) liikevaihdosta.

**Skandinaviassa** liikevaihto kasvoi 27 %. Kasvua syntyi pääasiassa Ruotsin julkisella sektorilla, terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä Norjan energiasektorilla. Tanskassa Tiedon liikevaihto laski. Valuuttakurssilla oli 9 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Liikevaihdon kasvu vaikutti liikevoittoon myönteisesti, mutta korkeammat tavaroiden ja palvelujen ostot vähensivät tätä myönteistä vaikutusta. Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 4,8 (3,9) milj. euroa eli 3,4 % (3,5) liikevaihdosta.

**Keski-Euroopassa ja Venäjällä** liikevaihto kasvoi 2 %. Tuotekehitysratkaisut, jonka liikevaihto on kolmasosa koko markkinasegmentin liikevaihdosta, kasvoi 9 %. Koska kustannukset kohosivat nopeammin

kuin liikevaihto, ensimmäisen neljänneksen liikevoitto laski ja oli -5,0 (-2,0) milj. euroa eli -15,9 % (-6,5) liikevaihdosta.

**Gloaalien asiakkuuksien** liikevaihto kasvoi 10 %. Liiketoimintojen myynnit Pohjois-Amerikassa ja Ranskassa vuonna 2010 ja valuuttakurssimuutokset eliminoivat toistensa vaikutuksen liikevaihtoon. Kasvu oli voimakkainta tietoliikennesektorilla. Tietoliikennesektorin hyvästä kehityksestä huolimatta joidenkin asiakkaiden strategiamuutoksiin liittyy jatkossa epävarmuutta. Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 15,6 (12,2) milj. euroa eli 8,2 % (7,1) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä laski ja oli 15,6 (19,0) milj. euroa eli 8,2 % (11,0) liikevaihdosta. Pohjois-Amerikan ja Ranskan liiketoimintojen myynnistä aiheutuneet arvonalentumistappiot sisältyvät vuoden 2010 kertaluonteisiin eriin.

### Liikevaihto palvelualueittain

	Liikevaihto 1-3/2011, milj. euroa	Liikevaihto 1-3/2010, milj. euroa	Muutos, %
Toimialaratkaisut	144	130	11
Yritysratkaisut	52	47	11
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	175	159	10
Tuotekehitysratkaisut	90	87	4
Yhteensä	462	423	9

**Toimialaratkaisuisissa** liikevaihto kasvoi 11 %, mikä johtui energiasektorin, finanssitoimialan sekä terveydenhuollon ja hyvinvoinnin vahvasta kehityksestä. Tällä hetkellä vahvimmat markkinat ovat Ruotsi ja Norja. Kannattavuus parani hieman.

**Yritysratkaisuisissa** liikevaihto kasvoi 11 %. Vahvin markkina-alue oli Suomi. Kannattavuus parani hieman. Etenkin ohjelmistokehityspalvelut, toiminnanohjausjärjestelmät ja asiakkuudenhallintajärjestelmät vaikuttivat kehitykseen myönteisesti.

**Jatkuvat palvelut ja transformaatio-** palvelualueella liikevaihto kasvoi 10 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon kasvu oli 5 %. Parhaiten menestyi Skandinavia, etenkin Ruotsin julkinen sektori. Suomessa ja Baltian maissa liikevaihto laski. Liikevoitto laski, mikä johtui korkeampien volyymien aiheuttamasta hankintojen kasvusta sekä suuremmista poistoista.

**Tuotekehitysratkaisuisissa** liikevaihto kasvoi 4 % johtuen verkkolaittevalmistajien segmentin hyvästä tuloksesta. Ilman vuonna 2010 tapahtunutta liiketoimintojen myyntiä Ranskassa ja valuuttakurssien vaikutusta liikevaihdon kasvu oli 3 %. Liikevoitto ilman vuoden 2010 arvonalentumistappioita laski.

### RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 0,2 (lasku 9,9) milj. euroa, oli ensimmäisellä neljänneksellä 38,8 (27,9) milj. euroa.

Maksetut verot olivat 7,9 (6,6) milj. euroa.

Yritysostoista maksettiin 0,5 (0,4) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Vuonna 2011 ei ole toteutettu liiketoiminnan myyntejä (5,1 milj. euroa vuonna 2010).

Omavaraisuusaste oli 43,3 % (45,8). Gearing kasvoi 14,6 %:iin (10,2). Nettovelka oli 76,2 (51,9) milj. euroa sisältäen 186,4 milj. euroa korollista velkaa, 12,3 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 9,2 milj. euroa rahoitusleasingseuraavia ja 113,4 milj. euroa rahavaroja.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 28.4.2011, klo 8.00 5 (28)

Pitkäaikainen korollinen velka koostuu 150 milj. euron joukkovelkakirjalainoista, joista 100 milj. euroa erääntyy joulukuussa 2013 ja 50 milj. euron erillislaina heinäkuussa 2012. Maaliskuun lopussa 250 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy marraskuussa 2011, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Muut 23,4 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,1 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksiköiden ja ohjelmistojen hankintasopimukseen.

### INVESTOINNIT

Investoinnit olivat 65,3 (23,3) milj. euroa, joista 47,5 milj. euroa liittyi uuteen keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimukseen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 65,3 (21,6) milj. euroa ja investoinnit tytäryhtiöiden ja osakkuusyriyten osakkeisiin 0,0 (1,7) milj. euroa.

Tieto solmi uuden keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksen ensimmäisellä neljänneksellä. Uusi sopimus eroaa edellisestä sopimuksesta, joka päättyi vuoden 2010 lopussa. Sen sijaan, että ohjelmistokustannukset sisällytettäisiin vuokriin, ne on kirjattu poistoiksi ja korkokustannuksiksi sekä taseeseen käyttöomaisuutena ja korollisena lainana. Vuonna 2010 ohjelmistovuokrat olivat noin 3,4 milj. euroa vuosineljännekseltä. Muutos ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

### HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä maaliskuun lopussa oli 18 136 (16 880). Tieto on aktiivisesti kasvattanut resurssiaan globaaleissa toimituskeskuksissa. Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä näissä toimituskeskuksissa oli 6 862 (5 431) eli 38 % (32) henkilöstöstä. Globaali toiminta on kasvanut nopeasti etenkin Kiinassa ja Intiassa. Konsernin päämarkkinoilla henkilöstön määrä on laskenut lähes 200 henkilöllä edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,9 % (6,7) maaliskuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 18 085 (17 097). Henkilöstön lisääntyneen vaihtuvuuden vuoksi palkkojen nousun odotetaan olevan keskimäärin 2–3 %. Uusilla kohdemarkkinoilla kuten Intiassa, Kiinassa ja Venäjällä palkkojen korotusprosentit saattavat jopa olla kaksinumeroisia.

### VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

Tiedon varsinainen yhtiökokous hyväksyi vuoden 2010 tilinpäätöksen, päätti 0,70 euron osakekohtaisesta osingosta ja myönsi yhtiön johdolle vastuuvapauden tilivuodelta 2010.

Yhtiökokous valitsi hallituksen vanhat jäsenet eli Kimmo Alkion, Christer Gardellin, Kurt Jofsin, Eva Lindqvistin, Risto Pertusen, Markku Pohjolan, Olli Riikkalan ja Teuvo Salmisen uudelleen yhtiön hallitukseen.

Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi puheenjohtajakseen Markku Pohjolan ja varapuheenjohtajakseen Olli Riikkalan. Hallitus nimitti palkitsemisvaliokunnan jäseniksi Markku Pohjolan (puheenjohtaja), Kimmo Alkion, Christer Gardellin ja Olli Riikkalan sekä tarkastus- ja riskivaliokunnan jäseniksi Teuvo Salmisen (puheenjohtaja), Kurt Jofsin, Eva Lindqvistin ja Risto Pertusen. Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Henkilöstö on valinnut hallitukseen kaksi varsinaista jäsentä ja kummallekin varajäsenen. Henkilöstön edustajien toimikausi on kahden vuoden mittainen, ja Anders Eriksson (varajäsen Bo Persson) sekä Jari Länsivuori (varajäsen Esa Koskinen) jatkavat hallituksessa vuoden 2012 varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Yhtiökokous valitsi KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n uudestaan yhtiön tilintarkastajaksi tilivuodelle 2011.

Hallitus valtuutettiin päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Omia osakkeita voidaan hankkia enintään 7 200 000 kappaletta, mikä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden määrästä.

### JOHTO

Maaliskuussa Lasse Heinonen nimitettiin konsernin talousjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 16.5. alkaen.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 28.4.2011, klo 8.00 6 (28)

### **OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET**

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.3.2011 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Neljännneksen lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473 maaliskuun lopussa.

### **KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT**

Huhtikuussa Tieto ja I-Teco sopivat vetäytyvänsä hankkeesta, jonka tarkoituksena oli perustaa yhteisyritys Venäjälle. Suunnitelma oli julkaistu syyskuussa 2010.

Yhtiö ilmoitti 12.4., että sen optio-oikeudella 2009 C merkittävän osakkeen merkintähinta on 12,91 euroa.

Hallitus ilmoitti 28.4. toimitusjohtajan vaihdoksesta. Yhtiön väliaikaiseksi toimitusjohtajaksi 28.4. alkaen on nimitetty Tiedon Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueesta vastaava johtaja Ari Karppinen (s. 1957).

### **LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT**

Eräillä erityisaloilla on näkyvissä merkkejä resurssien vähäisyydestä sekä kasvavasta henkilöstövaihtuvuudesta, minkä vuoksi henkilöstökustannukset saattavat nousta enemmän kuin työehtosopimusten mukaiset korotukset edellyttäisivät. Aasiassa palkkataso on nousussa, ja joillain alueilla nousuprosentit ovat jopa kaksinumeroisia.

Tietotekniikkasektorin käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen markkina-asemaan, hintoihin ja toimitusten laatuun liittyviä riskejä. Toisaalta Tieto on jo vuosien ajan jatkuvasti lisännyt resurssejaan globaaleissa toimituskeskuksissaan ja on tällä hetkellä johtava eurooppalainen yhtiö suotuisan kustannustason resurssien tarjonnan suhteen. Yhtiö odottaa, että kasvava toiminta suotuisan kustannustason maissa laskee keskimääräisiä kustannuksia, mikä kompensoi hintojen laskua. Yhtiö on kiinnittänyt erityistä huomiota toimitusten laadun varmistamiseen.

Kattava kuvaus merkittävistä pitkän aikavälin riskeistä löytyy hallituksen toimintakertomuksesta yhtiön verkkosivulta osoitteesta [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

### **VUODEN 2011 NÄKYMÄT**

Tietotekniikan palvelumarkkinat alkoivat elpyä vuoden 2010 toisella puoliskolla. Markkina-analyytikot ennakoivat tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011.

Vuonna 2011 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Koko vuoden liikevoiton (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä ennustetaan olevan parempi kuin vuonna 2010 (110,0 milj. euroa vuonna 2010).

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 28.4.2011, klo 8.00 7 (28)

Katsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

#### **Taloudellinen kalenteri**

22.7.2011	Osavuositarkastus 2/2011 (klo 8.00)
25.10.2011	Osavuositarkastus 3/2011 (klo 8.00)
8.2.2012	Osavuositarkastus 4/2011 ja vuoden 2011 tilinpäätöstiedote

#### **Tilinpäätösperiaatteet 2011**

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2010 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2011 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien muutosten vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä. Muutosten vaikutukset eivät ole oleellisia.

**Tunnusluvut**

	<b>2011</b>	2010	2010
	<b>1-3</b>	1-3	1-12
Voitto/osake, euroa			
- laimentamaton osakekohtainen tulos	<b>0,19</b>	0,17	0,69
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	<b>0,19</b>	0,17	0,69
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,28</b>	7,10	7,80
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>9,9</b>	13,6	9,2
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>16,1</b>	19,6	15,1
Omavaraisuusaste, %	<b>43,3</b>	45,8	47,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	<b>76,2</b>	51,9	51,8
Nettovelkaantumisaste, %	<b>14,6</b>	10,2	9,3
Investoinnit, milj. euroa	<b>65,3</b>	23,3	101,4

**Osakkeiden lukumäärä**

	<b>2011</b>	2010	2010
	<b>1-3</b>	1-3	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	<b>71 469 473</b>	71 408 913	71 469 473
Laimennettu	<b>71 628 528</b>	71 684 967	71 683 732
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton *)	<b>71 469 473</b>	71 408 913	71 408 913
Laimennettu	<b>71 628 528</b>	71 689 318	71 690 740
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	<b>553 700</b>	545 900	553 700
Keskimäärin	<b>553 700</b>	541 549	546 683

\*) Laimentamattoman osakekohtaisen tuloksen laskennassa käytetty osakkeiden lukumäärä. Vuoden 2009 aikana luovutetut osakkeet eivät ole mukana vuoden 2010 luvuissa, koska ne olisivat voineet palautua yhtiölle vuoden 2010 loppuun mennessä.



**Tuloslaskelma, milj. euroa**

	2011 1-3	2010 1-3	Muutos %	2010 1-12
Liikevaihto	461,6	422,9	9	1 713,7
Liiketoiminnan muut tuotot	1,7	7,0	-76	17,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	265,3	254,5	4	1 017,1
Poistot ja arvonalentumiset	22,9	23,0	0	78,5
Liiketoiminnan muut kulut	151,5	133,6	13	563,2
Liikevoitto (EBIT)	23,6	18,8	26	72,4
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,5	3,8	-87	10,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,6	-5,6	-71	-16,9
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,9	0,7	-	0,0
Tulos ennen veroja	21,6	17,7	22	66,1
Tuloverot	-8,1	-5,7	42	-16,6
Tilikauden voitto	13,5	12,0	13	49,5
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	13,5	11,9	13	49,5
Määräysvallattomien osuudelle	0,0	0,1	-100	0,0
	13,5	12,0	13	49,5

**Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa**

Laimentamaton	0,19	0,17	12	0,69
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,19	0,17	12	0,69

**Laaja tulos, milj. euroa**

Tilikauden voitto	13,5	12,0	13	49,5
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	0,6	8,0	-93	20,7
Muuntoerot	-3,1	3,7	-	1,5
Kassavirtasuojaukset	0,6	-	-	-0,1
Laaja tulos	11,6	23,7	-51	71,6
Tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	11,6	23,6	-51	71,6
Määräysvallattomien osuudelle	0,0	0,1	-100	0,0
	11,6	23,7	-51	71,6

## Tase, milj. euroa

	2011 31.3.	2010 31.3.	Muutos %	2010 31.12.
Liikearvot	421,3	411,5	2	422,9
Muut aineettomat hyödykkeet	93,4	45,0	108	51,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	119,5	104,7	14	121,2
Laskennalliset verosaamiset	60,6	60,3	0	63,0
Lainasaamiset	6,0	5,0	20	3,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,8	0,8	0	0,8
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<b>701,6</b>	<b>627,3</b>	<b>12</b>	<b>662,7</b>
Myyntisaamiset ja muut saamiset	474,3	446,8	6	465,2
Eläkesaamiset	6,3	3,7	70	5,2
Lainasaamiset	3,2	3,2	0	3,1
Verosaamiset	10,9	7,7	42	6,4
Rahavarat	113,4	98,4	15	98,0
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<b>608,1</b>	<b>559,8</b>	<b>9</b>	<b>577,9</b>
Myytavissä olevat varat	-	4,4	-	-
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 309,7</b>	<b>1 191,5</b>	<b>10</b>	<b>1 240,6</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	114,7	112,2	2	114,6
Kertyneet voittovarot	405,5	394,5	3	442,8
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	<b>520,2</b>	<b>506,7</b>	<b>3</b>	<b>557,4</b>
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,5	-80	0,1
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<b>520,3</b>	<b>507,2</b>	<b>3</b>	<b>557,5</b>
Lainat	185,6	155,2	20	151,4
Laskennalliset verovelat	38,5	35,0	10	38,1
Varaukset	2,4	3,3	-27	2,9
Eläkevelvoitteet	20,8	20,4	2	20,7
Muut pitkäaikaiset velat	5,0	2,6	92	3,8
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<b>252,3</b>	<b>216,5</b>	<b>17</b>	<b>216,9</b>
Ostovelat ja muut velat	473,8	420,2	13	411,1
Verovelat	12,5	7,3	71	10,1
Varaukset	37,7	33,3	13	40,1
Lainat	13,1	3,3	297	4,9
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<b>537,1</b>	<b>464,1</b>	<b>16</b>	<b>466,2</b>
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	3,7	-	-
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 309,7</b>	<b>1 191,5</b>	<b>10</b>	<b>1 240,6</b>

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 28.4.2011, klo 8.00 11 (28)

**Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	Muutos	2010
	<b>31.3.</b>	31.3.	%	31.12.
Myyntisaamiset	<b>345,8</b>	296,5	17	367,1
Muut käyttöpääomasaamiset	<b>133,5</b>	149,7	-11	101,2
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	<b>479,3</b>	446,2	7	468,3
Liiketoiminnan siirtovelat	<b>180,6</b>	154,3	17	173,8
Muut käyttöpääomavelat	<b>243,8</b>	224,9	8	235,8
Eläkevelvoitteet ja varaukset	<b>60,9</b>	57,0	7	63,7
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	<b>485,3</b>	436,2	11	473,3
Nettokäyttöpääoma taseessa	<b>-6,0</b>	10,0	-160	-5,0

**Kassavirtalaskelma, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	2010
	<b>1-3</b>	1-3	1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto	<b>13,4</b>	12,0	49,5
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	<b>22,9</b>	23,0	78,5
Osakeperusteiset maksut	<b>1,2</b>	1,2	4,4
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	<b>0,1</b>	-0,5	1,2
Muut oikaisut	<b>1,3</b>	0,0	-1,3
Rahoituskulut, netto	<b>2,0</b>	1,1	6,3
Tuloverot	<b>8,1</b>	5,7	16,6
Nettokäyttöpääoman muutos	<b>0,2</b>	-9,9	12,6
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>49,2</b>	32,6	167,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	<b>-2,5</b>	1,9	-6,8
Maksetut välittömät verot	<b>-7,9</b>	-6,6	-18,1
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>38,8</b>	27,9	142,9
<b>Investointien rahavirta</b>			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	<b>-0,5</b>	-0,4	-2,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	<b>-17,0</b>	-21,4	-95,8
Liiketoimintojen myynnit	-	5,1	3,6
Käyttöomaisuusmyynnit	<b>0,4</b>	0,3	0,5
Lainasaamisten muutos	<b>-2,7</b>	0,7	2,4
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-19,8</b>	-15,7	-91,9
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot ja lahjoitukset	-	-0,3	-36,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	<b>-1,4</b>	-1,3	-5,3
Korollisten velkojen muutos	<b>-4,4</b>	-38,4	-36,7
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-5,8</b>	-40,0	-78,0
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>13,2</b>	-27,8	-27,0
Rahavarat kauden alussa	<b>-98,0</b>	-123,3	-123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>-2,2</b>	-2,9	-1,7
Rahavarat kauden lopussa	<b>113,4</b>	98,4	98,0
	<b>13,2</b>	-27,8	-27,0

## Oman pääoman muutokset, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys- vallatto- mien osuus	Oma pää- oma yht.
	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muunto- erot	Kassa- virta- suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
<b>Oma pääoma 31.12.2009</b>	<b>75,8</b>	<b>34,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>-44,8</b>	<b>0,0</b>	<b>463,4</b>	<b>517,6</b>	<b>0,7</b>	<b>518,3</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto						11,9	11,9	0,1	12,0
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>									
Muuntoerot nettosijoituk- sista ruotsalaisiin tytär- yhtiöihin (verojen jälkeen)						8,0	8,0		8,0
Muuntoerot		1,5		27,5		-25,3	3,7		3,7
<b>Laaja tulos</b>		<b>1,5</b>		<b>27,5</b>	<b>0,0</b>	<b>-5,4</b>	<b>23,6</b>	<b>0,1</b>	<b>23,7</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						1,2	1,2		1,2
Osingonjako						-35,7	-35,7		-35,7
Määräysvallattomien osuus								-0,3	-0,3
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>		<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			<b>-34,5</b>	<b>-34,5</b>	<b>-0,3</b>	<b>-34,8</b>
<b>Oma pääoma 31.3.2010</b>	<b>75,8</b>	<b>36,3</b>	<b>-11,6</b>	<b>-17,3</b>	<b>0,0</b>	<b>423,5</b>	<b>506,7</b>	<b>0,5</b>	<b>507,2</b>

## Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muunto- erot	Kassa- virta- suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien osuus	Oma pää- oma yht.
<b>Oma pääoma 31.12.2010</b>	<b>75,8</b>	<b>38,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>21,5</b>	<b>-0,1</b>	<b>433,0</b>	<b>557,4</b>	<b>0,1</b>	<b>557,5</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto						13,5	13,5	0,0	13,5
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>									
Muuntoerot nettosijoituk- sista ruotsalaisiin tytär- yhtiöihin (verojen jälkeen)						0,6	0,6		0,6
Muuntoerot		0,1		-0,7		-2,5	-3,1		-3,1
Kassavirtasuojaukset					0,6		0,6		0,6
<b>Laaja tulos</b>		<b>0,1</b>		<b>-0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>11,6</b>	<b>11,6</b>	<b>0,0</b>	<b>11,6</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						1,2	1,2		1,2
Osingonjako						-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien osuus								0,0	0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>		<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			<b>-48,8</b>	<b>-48,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-48,8</b>
<b>Oma pääoma 31.3.2011</b>	<b>75,8</b>	<b>38,9</b>	<b>-11,6</b>	<b>20,8</b>	<b>0,5</b>	<b>395,8</b>	<b>520,2</b>	<b>0,1</b>	<b>520,3</b>

3,5 miljoonaa euroa on uudelleenluokittelusta johtuen siirretty kertyneistä voittovaroista muuntoeroihin.

**Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	185	185	0	742
Skandinavia	141	111	27	468
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	31	2	126
Globaalit asiakkuudet	190	172	10	692
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-86	-77	12	-315
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>462</b>	<b>423</b>	<b>9</b>	<b>1 714</b>

**Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	29	30	-4	116
Skandinavia	22	18	24	74
Keski-Eurooppa ja Venäjä	7	6	20	26
Globaalit asiakkuudet	29	24	23	100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>86</b>	<b>77</b>	<b>12</b>	<b>315</b>

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

**Liikevaihto maittain, milj. euroa**

	2011	Muutos	Osuus	2010	Osuus	2010
	1-3	%	%	1-3	%	1-12
Suomi	210	3	46	205	48	826
Ruotsi	144	28	31	113	27	479
Muut	107	2	23	106	25	410
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>462</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>423</b>	<b>100</b>	<b>1 714</b>

**Liikevaihto palvelualueittain, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3	%	1-12
Toimialaratkaisut	144	130	11	537
Yritysratkaisut	52	47	11	182
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	175	159	10	657
Tuotekehitysratkaisut	90	87	4	339
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>462</b>	<b>423</b>	<b>9</b>	<b>1 714</b>

**Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3	%	1-12
Tietoliikenne	147	142	4	571
Finanssi	96	88	8	358
Muut asiakastoimialat	219	193	14	785
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>462</b>	<b>423</b>	<b>9</b>	<b>1 714</b>

58,9 miljoonan euron liikevaihto (56,5 miljoonaa euroa vuonna 2010) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta. Tämä liikevaihto kertyy Globaalit asiakkuudet -segmentiltä.

**Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	13,1	15,5	-15,2	62,5
Skandinavia	4,8	3,9	22,9	21,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-5,0	-2,0	-149,3	-24,3
Globaalit asiakkuudet	15,6	12,2	27,8	60,0
Tukitoiminnot ja konsernijohto	-5,0	-10,8	53,8	-47,4
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>23,6</b>	<b>18,9</b>	<b>25,1</b>	<b>72,4</b>

**Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3		1-12
Suomi ja Baltian maat	7,1	8,4	-1,3	8,4
Skandinavia	3,4	3,5	-0,1	4,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-15,9	-6,5	-9,4	-19,3
Globaalit asiakkuudet	8,2	7,1	1,1	8,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>5,1</b>	<b>4,5</b>	<b>0,7</b>	<b>4,2</b>



**Henkilöstö maittain**

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2011	Muutos	Osuus	2010	2010	2011	2010
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Suomi	<b>5 816</b>	1	32	5 773	5 776	<b>5 811</b>	5 780
Ruotsi	<b>3 073</b>	3	17	2 988	3 023	<b>3 099</b>	2 967
Tsekki	<b>1 907</b>	11	11	1 717	1 886	<b>1 906</b>	1 785
Intia	<b>1 591</b>	43	9	1 112	1 499	<b>1 550</b>	1 218
Kiina	<b>1 209</b>	66	7	727	1 096	<b>1 174</b>	870
Puola	<b>1 043</b>	45	6	720	950	<b>1 005</b>	806
Saksa	<b>1 000</b>	-4	6	1 040	1 010	<b>1 009</b>	1 028
Latvia	<b>577</b>	-2	3	591	582	<b>594</b>	593
Norja	<b>488</b>	-8	3	532	500	<b>493</b>	519
Italia	<b>250</b>	-8	1	270	232	<b>251</b>	258
Iso-Britannia	<b>202</b>	-24	1	265	211	<b>206</b>	232
Tanska	<b>189</b>	-11	1	213	190	<b>189</b>	204
Liettua	<b>161</b>	-11	1	180	169	<b>163</b>	177
Alankomaat	<b>126</b>	-3	1	131	132	<b>127</b>	131
Venäjä	<b>124</b>	-2	1	127	130	<b>126</b>	123
Viro	<b>103</b>	-15	1	120	106	<b>104</b>	116
Muut	<b>278</b>	-26	2	375	265	<b>276</b>	292
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>18 136</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>16 880</b>	<b>17 757</b>	<b>18 085</b>	<b>17 097</b>

**Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	31.3.	31.3.	%	31.12.
Suomi	149,4	93,1	61	106,6
Ruotsi	36,6	30,7	19	38,9
Muut	26,9	26,1	3	27,2
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>212,9</b>	<b>149,8</b>	<b>42</b>	<b>172,7</b>

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

**Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	58,8	14,8	297	65,1
Skandinavia	4,3	5,1	-16	21,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1,0	0,2	361	4,3
Globaalit asiakkuudet	1,1	1,0	14	4,7
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,5	-90	3,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>65,3</b>	<b>21,6</b>	<b>202</b>	<b>99,5</b>

**Poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2011	2010	Muutos	2010
	1-3	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	15,7	10,6	49	44,7
Skandinavia	3,1	2,3	31	10,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,7	0,4	70	2,6
Globaalit asiakkuudet	0,9	0,8	8	3,3
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,6	0,4	48	2,1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>21,0</b>	<b>14,5</b>	<b>44</b>	<b>63,3</b>

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	Muutos	2010
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>0,1</b>	0,1	45	0,4
Skandinavia	<b>0,3</b>	0,3	10	1,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>0,3</b>	0,3	3	1,4
Globaalit asiakkuudet	<b>1,1</b>	1,1	-1	4,6
Tukitoiminnot ja konsernijohto	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,9</b>	1,8	4	7,6

**Arvon alentumistappiot, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	Muutos	2010
	<b>1-3</b>	1-3	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
Skandinavia	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
Globaalit asiakkuudet	<b>0,0</b>	6,6	-100	7,6
Tukitoiminnot ja konsernijohto	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>0,0</b>	6,6	-100	7,6

**Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa**

	31.3.2011	31.12.2010
Omasta velasta		
Pantit	<b>0,0</b>	0,0
Yhteisyritysten puolesta	<b>0,0</b>	0,0
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	<b>49,0</b>	51,4
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	<b>113,3</b>	117,6
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	<b>41,5</b>	41,6
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	<b>5,4</b>	5,5
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	<b>5,4</b>	5,3
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	<b>0,0</b>	0,0
Muut vastuusitoumukset *)	<b>44,7</b>	42,7

\*) Lisäksi 9,4 milj. euroa (9,8 milj. euroa vuodelta 2010) vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, ja niihin ei liity lunastusehtoja.

**Johdannaiset, milj. euroa**

<b>Johdannaissopimusten nimellisarvot</b>	<b>31.3.2011</b>	31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	<b>265,0</b>	286,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>216,7</b>	239,6
Suojauslaskennan piirissä	<b>48,3</b>	46,9
Koronvaihtosopimukset	<b>250,0</b>	250,0
Valuuttaoptiot	<b>6,2</b>	12,3

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

**Johdannaisten käyvät arvot**

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	<b>31.3.2011</b>	31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	<b>0,8</b>	2,0
Koronvaihtosopimukset	<b>-0,8</b>	-1,7
Valuuttaoptiot	<b>0,0</b>	0,0

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	<b>Positiiviset 31.3.2011</b>	Positiiviset 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	<b>1,7</b>	3,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>1,2</b>	3,5
Suojauslaskennan piirissä *)	<b>0,5</b>	0,4
Koronvaihtosopimukset	<b>1,2</b>	2,1
Valuuttaoptiot	<b>0,0</b>	0,0
Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	<b>Negatiiviset 31.3.2011</b>	Negatiiviset 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	<b>-0,9</b>	-1,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>-0,8</b>	-1,5
Suojauslaskennan piirissä *)	<b>-0,1</b>	-0,4
Koronvaihtosopimukset	<b>-2,0</b>	-3,7
Valuuttaoptiot	<b>0,0</b>	0,0
*) Kirjattu omaan pääomaan	<b>0,5</b>	-0,1
Rahavirran suojauksen tehoton osuus, joka kirjattu tulosvaikutteisesti	<b>0,5</b>	0,0

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa.

**LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN****Tunnusluvut**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa					
- laimentamaton	<b>0,19</b>	0,02	0,34	0,17	0,17
- laimennusvaikutuksella oikaistu	<b>0,19</b>	0,02	0,34	0,17	0,17
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,28</b>	7,80	7,72	7,33	7,10
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>9,9</b>	9,2	14,2	13,8	13,6
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	<b>16,1</b>	15,1	18,6	21,1	19,6
Omavaraisuusaste, %	<b>43,3</b>	47,6	51,1	48,0	45,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	<b>76,2</b>	51,8	96,4	89,6	51,9
Nettovelkaantumisaste, %	<b>14,6</b>	9,3	17,5	17,1	10,2
Investoinnit, milj. euroa	<b>65,3</b>	29,3	23,6	25,2	23,3

**Tuloslaskelma, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	<b>461,6</b>	472,2	387,1	431,5	422,9
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>1,7</b>	4,2	3,8	2,5	7,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	<b>265,3</b>	287,6	219,2	255,8	254,5
Poistot ja arvonalentumiset	<b>22,9</b>	19,4	17,9	18,2	23,0
Liiketoiminnan muut kulut	<b>151,5</b>	163,0	126,1	140,5	133,6
Liikevoitto (EBIT)	<b>23,6</b>	6,4	27,7	19,5	18,8
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>-2,0</b>	-0,7	-3,4	-1,1	-1,1
Tulos ennen veroja	<b>21,6</b>	5,7	24,3	18,4	17,7
Tuloverot	<b>-8,1</b>	-4,3	0,1	-6,7	-5,7
Tilikauden voitto	<b>13,5</b>	1,4	24,4	11,7	12,0

## Tase, milj. euroa

	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.
Liikearvot	421,3	422,9	419,3	416,2	411,5
Muut aineettomat hyödykkeet	93,4	51,4	52,7	53,4	45,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	119,5	121,2	111,5	106,3	104,7
Muut pitkäaikaiset varat	67,4	67,2	74,5	63,6	66,1
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<b>701,6</b>	<b>662,7</b>	<b>658,0</b>	<b>639,5</b>	<b>627,3</b>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	494,7	479,9	451,6	473,4	461,4
Rahavarat	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<b>608,1</b>	<b>577,9</b>	<b>503,3</b>	<b>532,3</b>	<b>559,8</b>
Myytavissä olevat varat	-	-	-	-	4,4
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 309,7</b>	<b>1 240,6</b>	<b>1 161,3</b>	<b>1 171,8</b>	<b>1 191,5</b>
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<b>520,3</b>	<b>557,5</b>	<b>550,9</b>	<b>523,6</b>	<b>507,2</b>
Pitkäaikaiset lainat	185,6	151,4	152,6	153,8	155,2
Muut pitkäaikaiset velat	66,7	65,5	66,3	61,8	61,3
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<b>252,3</b>	<b>216,9</b>	<b>218,9</b>	<b>215,6</b>	<b>216,5</b>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	486,3	421,2	367,4	404,4	427,5
Varaukset	37,7	40,1	19,9	24,6	33,3
Lyhytaikaiset lainat	13,1	4,9	4,2	3,6	3,3
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<b>537,1</b>	<b>466,2</b>	<b>391,5</b>	<b>432,6</b>	<b>464,1</b>
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-	-	3,7
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 309,7</b>	<b>1 240,6</b>	<b>1 161,3</b>	<b>1 171,8</b>	<b>1 191,5</b>

**Kassavirtalaskelma, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	<b>13,4</b>	1,4	24,4	11,7	12,0
Oikaisut	<b>35,6</b>	24,6	23,8	26,8	30,5
Nettokäyttöpääoman muutos	<b>0,2</b>	59,8	-28,1	-9,2	-9,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>49,2</b>	85,8	20,1	29,3	32,6
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	<b>-2,5</b>	-4,9	-3,0	-0,8	1,9
Maksetut välittömät verot	<b>-7,9</b>	-8,5	-2,0	-1,0	-6,6
Liiketoiminnan rahavirta	<b>38,8</b>	72,4	15,1	27,5	27,9
Investointien rahavirta	<b>-19,8</b>	-26,1	-21,3	-28,8	-15,7
Rahoituksen rahavirta	<b>-5,8</b>	-0,5	-0,7	-36,8	-40,0
Rahavarojen muutos	<b>13,2</b>	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Rahavarat kauden alussa	<b>-98,0</b>	-51,7	-58,9	-98,4	-123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>-2,2</b>	-0,5	0,3	1,4	-2,9
Rahavarat kauden lopussa	<b>113,4</b>	98,0	51,7	58,9	98,4
	<b>13,2</b>	45,8	-6,9	-38,1	-27,8



**SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN****Liikevaihto maittain, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>185</b>	202	168	188	185
Skandinavia	<b>141</b>	134	105	118	111
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>31</b>	33	30	32	31
Globaalit asiakkuudet	<b>190</b>	186	159	175	172
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-86</b>	-82	-75	-82	-77
Konserni yhteensä	<b>462</b>	472	387	431	423

**Liikevaihto palvelualueittain, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Toimialaratkaisut	<b>144</b>	155	119	134	130
Yritysratkaisut	<b>52</b>	50	41	45	47
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	<b>175</b>	179	151	168	159
Tuotekehitysratkaisut	<b>90</b>	91	77	85	87
Konserni yhteensä	<b>462</b>	472	387	431	423

**Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoliikenne	<b>147</b>	150	131	146	142
Finanssi	<b>96</b>	97	82	90	88
Muut asiakastoimialat	<b>219</b>	225	173	194	193
Konserni yhteensä	<b>462</b>	472	387	431	423

**Liikevoitto (EBIT) maittain, milj. euroa**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>13,1</b>	16,0	16,4	14,6	15,5
Skandinavia	<b>4,8</b>	7,2	4,9	5,5	3,9
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-5,0</b>	-14,2	-3,9	-4,2	-2,0
Globaalit asiakkuudet	<b>15,6</b>	12,3	17,7	17,8	12,2
Tukitoiminnot ja konsernijohto	<b>-5,0</b>	-14,9	-7,4	-14,2	-10,8
Liikevoitto (EBIT)	<b>23,6</b>	6,4	27,7	19,5	18,9

**Liikevoitto (EBIT) maittain, %**

	<b>2011</b>	2010	2010	2010	2010
	<b>1-3</b>	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	<b>7,1</b>	8,0	9,8	7,8	8,4
Skandinavia	<b>3,4</b>	5,4	4,7	4,7	3,5
Keski-Eurooppa ja Venäjä	<b>-15,9</b>	-42,8	-12,8	-13,3	-6,5
Globaalit asiakkuudet	<b>8,2</b>	6,6	11,1	10,2	7,1
Liikevoitto (EBIT)	<b>5,1</b>	1,4	7,2	4,5	4,5

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 28.4.2011, klo 8.00 27 (28)

**Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2011**

	<b>Osakkeet</b>	<b>%</b>
1 Solidium Oy	7 415 418	10,3
2 OP-Pohjola –ryhmä	4 442 956	6,2
3 Swedbank Robur rahastot	3 547 231	4,9
4 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 614 367	3,6
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 830 000	2,5
7 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 756 300	2,4
8 Valtion eläkerahasto	873 167	1,2
9 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	643 851	0,9
10 Pekka Viljakainen	642 647	0,9
	<b>26 625 686</b>	<b>37,0</b>
Hallintarekisteröidyt	29 319 897	40,7
Muut	16 077 590	22,3
<b>Yhteensä</b>	<b>72 023 173</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

Tieto Oyj:n viimeisimmän tiedon mukaan Cevian Capital omisti 14.3. yhteensä 5 546 191 osaketta, mikä vastaa 7,7 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

**Lisätietoja:**

Seppo Haapalainen, talousjohtaja, puh. 020 726 3500, 0400 455587, [seppo.haapalainen@tieto.com](mailto:seppo.haapalainen@tieto.com), klo 8.00–9.00

Reeta Kaukiainen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 726 8711, 050 522 0924, [reeta.kaukiainen@tieto.com](mailto:reeta.kaukiainen@tieto.com)

**Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille** järjestetään klo 14.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2-6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee talousjohtaja Seppo Haapalainen. Tilaisuudessa on läsnä myös väliaikainen toimitusjohtaja Ari Karppinen sekä hallituksen puheenjohtaja Markku Pohjola.

Tilaisuutta voi seurata osoitteessa [www.tieto.com](http://www.tieto.com), ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

**JAKELU**

NASDAQ OMX Helsinki  
NASDAQ OMX Stockholm  
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 28.4.2011, klo 8.00 28 (28)

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on noin 18 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella. [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi)

**Tieto Oyj**

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6  
PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 72010  
faksi 020 726 8898  
kotipaikka: Helsinki

e-mail: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)  
[www.tieto.com](http://www.tieto.com)