

# TERVEYSTALO OYJ VUOSIKERTOMUS

2017



  
Terveystalo

# EDISTÄMME SUOMALAISTEN TERVEYTTÄ



Yksityinen terveydenhuolto on tärkeä osa yhteiskuntaa ja se täydentää julkisia palveluita. Terveystalo tekee aktiivista yhteistyötä yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa lisätäkseen suomalaisten hyvinvointia ja ratkaistakseen terveydenhuoltoon liittyviä haasteita. Laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelumme edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko suomalaisen yhteiskunnan hyvinvointia. Tuomme toimialalle uusia, kustannustehokkaita toimintatapoja ja pyrimme siirtämään painopistettä sairauenhoidosta sairauksien ennaltaehkäisyyn ja terveyden edistämiseen. Tavoitteemme on tunnistaa terveysriskit mahdollisimman varhain ja auttaa asiakkaitamme tekemään hyvinvointia lisääviä valintoja.

Arvomme – osaaminen ja välittäminen – ohjaavat kaikkea toimintaamme. Lääketieteellinen laatu, asiakaskeskeinen ja ennakoiva hoito sekä toiminnallisen tehokkuuden jatkuva parantaminen ovat strategiamme keskiössä.

# SISÄLLYSLUETTELO

Toimitusjohtajan katsaus	4
Terveystalon vuoden 2017 kohokohdat	6
Case: terveystalo tarttuu nuorten aikuisten masennuksen hoitoon ja ennaltaehkäisyyn	8
Tietoa terveystalosta	10
Case: Näin Suomi sairasti	14
Terveystalon strategia	16
Terveystalo sijoituskohteena	20
Case: VTT – suomalaisen työhyvinvoinnin johtotähti	24
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	26
Hallitus	34
Johtoryhmä	36
Palkka- ja palkkioselvitys	39
Tietoa osakkeenomistajalle	42
Hallituksen toimintakertomus	48
Tilinpäätös	61
Tilintarkastuskertomus	111
Verojalanjälki	115



”

**KYKY MUUTTUA  
JA KEHITTYÄ ON  
VOIMAVARAMME.**



# VAHVA ASEMA YKSITYISESSÄ TERVEYDENHUOLLOSSA SIIVITTÄÄ KASVUA

**Vuosi 2017 oli meille terveystalolaisille merkittävä:**

**Terveystalo listautui Helsingin pörssin päälistalle ja Diacor sekä Porin Lääkäritalo liitettiin osaksi Terveystaloa. Samalla jatkoimme pitkäjänteistä työtämme liiketoimintamme ja lääketieteellisen laadun kehittämiseksi.**

Terveystalossa hoidetaan vuosittain yli 5 miljoonaa inhimillistä asiakaskohtaamista ja jokainen niistä on tärkeä sekä meille että potilaalle. Me haluamme varmistaa, että terveydenhuollon palvelut ovat jokaisen suomalaisen saatavilla joko fyysisesti tai tulevaisuudessa soveltuvin osin digitaalisesti. Haluamme myös, että asiakkaamme kokevat aina saavansa rahoilensa vastinetta niin palvelun saatavuudessa, laadussa kuin vaikuttavuudessa. Tavoitteenamme on olla asiakkaidemme pitkäjänteinen kumppani, joka paitsi hoitaa sairauksia, myös enenevässä määrin auttaa sairauksien ennaltaehkäisyssä sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistämisessä. Terveystalon työterveyspalvelut ovat edelläkävijäesimerkki ennaltaehkäisevästä terveydenhuollosta.

## Edistämme suomalaisten terveyttä

Terveystalon toiminta kattaa koko maan ja on mittakaavaltaan merkittävää koko kansantaloudelle. Suomalaisten pysyminen työkykyisinä varmistaa yritysten kilpailukyvyyn ja sen, että yhteiskunta pystyy turvaamaan muiden väestöryhmien, kuten lasten ja vanhusten, peruspalvelut. Haluamme aktiivisesti haastaa ja kehittää suomalaista terveydenhuoltoa – sen vertailtavuutta, läpinäkyvyyttä, laatua ja asiakaskeskeisyyttä.

Terveystalon listautumisanti lokakuussa 2017 oli vuoden suurin listautuminen Pohjoismaissa. Oli hienoa, että listautuminen herätti suurta mielenkiintoa niin Suomessa kuin ulkomailla. Terveystalon listautumisanti ylimerkittiin moninkertaisesti, ja se sai vahvan tuen suomalaisilta ja kansainvälisiltä institutionaalisilta sijoittajilta sekä yli 12 000 uudelta henkilömistajalta. Terveystalolla on listautumisen jälkeen vahva suomalaisomistus, mistä olemme erityisen ylpeitä. Osoituksena palvelun kotimaisuudesta ja yhtiön työllistävästä merkityksestä Suomelle Terveystalolle myönnettiin vuoden 2018 alussa suomalaisen työn Avainlippu. Listautuminen tarkoittaa myös raportoinnin osalta lisääntynyttä läpinäkyvyyttä yhtiön toiminnasta. Terveystalo julkaiseekin huhtikuussa 2018 Laatu- ja vastuullisuuskirjan jatkona viime vuoden Laatu- ja vastuullisuusraportin. Siinä kerromme tarkemmin Terveystalon vastuullisuustyöstä ja mm. laadun kehittämisestä konkreettisten esimerkkien kautta.

## Terveydenhuollon toimiala murroksessa

Terveydenhuollon toimiala kehittyi nyt harppauksin. Digitalisaatio, globalisaatio sekä työelämän ja kuluttajakäyttäytymisen murros näkyvät myös terveydenhuollossa. Ikääntyminen, kestävyysvajae, huoltosuhde ja kansansairaudet lisäävät laadukkaiden terveydenhuollon palveluiden kysyntää. Samalla yhä koveneva kilpailu vauhdittaa toimialan murrosta mm. uusien innovaatioiden kautta. Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen tavoitteena on ollut kaventaa ihmisten hyvinvointi- ja terveyseroja, parantaa palvelujen yhdenvertaisuutta ja saatavuutta sekä hillitä kustannuksia. Myös tässä otettiin viime vuoden aikana askelia oikeaan suuntaan.

Tässä toimintaympäristössä Terveystalon on pystyttävä vastaamaan asetettuihin haasteisiin. Terveydenhuollon uudistaminen on ennakoluulotonta itsensä haastamista ja prosessien aktiivista kehittämistä. Sähköisen asioinnin ja hoidon laadun kehittäminen ovat hyviä esimerkkejä pitkäjänteisestä asiakas- ja laatu-keskeisestä työstä. Osoituksena tästä Oma Terveys -palvelullamme oli vuoden 2017 lopussa jo yli 658 000 käyttäjää ja mobiilisolun ladanneita lähes 321 000. Me haluamme luoda asiakkaillemme ja yhteiskunnalle arvoa, jota ei luoda pelkästään rakennekeskusteluja käymällä. Sitä luodaan kehittämällä omia toimintatapojamme, ja siinä haluamme olla edelläkävijöitä.

Haluan lopuksi kiittää koko Terveystalon henkilöstöä hienosta vuodesta 2017. Olen hyvin ylpeä siitä, että vaativat projektit, kuten yritysostot ja listautuminen, saatettiin menestyksekkäästi loppuun samalla kun kasvatimme markkinaosuuttamme. Silti kaiken toimintamme lähtökohtana on kuitenkin ihmisten aito kohtaaminen arjessa. Avoin mieli ja uteliaisuus ovat tärkeä osa toimintakulttuuriamme, kyky muuttua ja kehittyä on voimavaramme.

**Tästä meidän on hyvä jatkaa.**



**Yrjö Närhinen**  
toimitusjohtaja



# TERVEYSTALON VUODEN 2017 KOHOKOHDAT

## TAMMIKUU

**Tekemättömän työn kustannukset tehtiin näkyväksi Polku-palvelulla.** Sairauspoissaolot ja työkyvyttömyyseläkkeet ovat Suomessa suuri menoerä sekä yksityisellä että julkisella sektorilla. Tekemättömän työn ja työkyvyttömyyden tehokkaassa torjumisessa avainasemassa on työnantajien, työterveyden ja työeläkevakuuttajien tiivis yhteistyö työkykyjohtamisessa. Terveystalon ja työeläkeyhtiö Varman yhteisille yritysasiakkaille suunnattu uusi Polku-palvelu otettiin käyttöön tammikuussa 2017. Se tuo yritysten johdolle näkyväksi tekemättömän työn kustannukset. Palvelun avulla yrityksissä voidaan johtaa tehokkaasti henkilöstötuottavuutta ja työkykyriskejä.

Terveystalo siirtyi vastaamaan vuoden 2017 alussa Satakunnassa Porin, Merikarvian, Pomarkun ja Ulvilan sekä Pirkanmaalla Akaan, Ikaalisten, Sastamalan, Punkalaitumen, Urjalan, Pirkkalan, Lempäälän, Ylöjärven, Nokian, Vesilahden sekä Kangasalan kunnan työterveyspalveluista. Kuntien työterveyden ulkoistuksessa Terveystalolle siirtyi 30 000 uutta työterveyden huollettavaa, ja yhteensä noin 100 kuntien työterveyden henkilöstöön kuulunutta työntekijää siirtyi Terveystalon palvelukseen.

Porin Lääkäritalo tuli osaksi Terveystaloa tammikuun alussa. Terveystalosta tuli markkinajohtaja Porissa.

## MAALISKUU

**Terveystalo ja Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr sopivat marraskuun 2016 lopussa Diacor terveystalvut Oy:n myymisestä Terveystalolle.** Kauppa sai 23.3.2017 Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksynnän ja kauppa saatiin päätökseen 24.3.2017. Kaupan myötä Helsingin Diakonissalaitoksesta tuli Terveystalon merkittävä omistaja.

**Vuoden aikana Terveystalon hammaslääkäriverkosto laajentui ja vuoden lopussa Terveystalolla oli hammaslääkärikeskuksia noin 20 paikkakunnalla.** Osaksi Terveystaloa yrityskaupoissa siirtyivät Kymppihammas Oy Lahdessa, Forssan Erikoishammaslääkärit Oy Forssassa, Läkkitorin Hammaslääkäriasema Espoossa, Crossdental Oy Iisalmessa sekä Hämeenlinnassa ja Turengissa toimiva Hammas Jaarli Oy. Lisäksi Terveystalo perusti vuoden aikana hammaslääkärikeskukset Iso Omena Espooseen, Helsingin Kamppiin ja Dixin kauppakeskukseen Vantaan Tikkurilaan.

Vuoden aikana Terveystalo osallistui valinnanvapauspilotteihin Ylä-Savossa, Hämeenlinnassa ja Keski-Uudellamaalla.

## HELMIKUU

**Terveystalolle myönnettiin uusi ISO 9001:2015-laatusertifikaatti.** Terveystalolle myönnettiin toimialan ensimmäisenä valtakunnallisena toimijana 17.2.2017 uusi ISO 9001:2015-laatusertifikaatti. Terveystalo on laatu- ja edelläkävijänä sitoutunut toiminnassaan korkeaan laatuun ja sen kehittämiseen.

## HUHTIKUU

**Terveystalo palkittiin digitaalisen terveydenhuollon kansainvälisenä edelläkävijänä.** Terveystalon pitkäjänteinen työ terveydenhuollon laadun ja vaikuttavuuden kehittämiseksi palkittiin kansainvälisessä Healthcare Business Model Innovation Awards 2017 -gaalassa. Tunustus perustuu Terveystalon kehittämään sähköiseen, hoidon vaikuttavuutta seuraavaan Etydi-työkaluun, jonka avulla pystytään tunnistamaan riskiryhmiä ja kohdistamaan niihin ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Työkalun avulla on saavutettu hyviä tuloksia esimerkiksi tyypin 2 diabeteksen hoidossa.

## TOUKOKUU

**Terveystalo jatkoi suomalaisen terveydenhuollon kirittämistä julkaisemalla alan ensimmäisen laatukirjan.** Suomessa ei julkaista kattavaa tietoa terveydenhuollon toimijoiden lääketieteellisen hoidon laadusta. Valinnanvapaus ja laadun vertailtavuus edellyttävät kuitenkin tiedon läpinäkyvyyttä potilaille. terveystalo avaa Suomen ensimmäisessä terveydenhuoltoalan laatukirjassa tuloksensa kaikkien nähtäville.

## KESÄKUU

**Diacorin yksiköt pääkaupunkiseudulla siirtyivät terveystalon brändin alle kesäkuusta lähtien.** Tämän jälkeen pääkaupunkiseudulla toimi 25 terveystalon lääkärikeskusta.

## SYYSKUU

**Terveystalo haastoi suomalaiset selättämään kansantaudit.** Kansantaudit heikentävät edelleen merkittävästi suomalaisten elämänlaatua ja lisäävät terveydenhuollon kustannuksia. Yksin diabeteksen ja sen komplikaatioiden hoitokustannukset ovat lähes 3 miljardia euroa vuosittain. Kansantaudeista johtuva ennenaikainen eläköityminen ja sairauspoissaolot lisäävät kustannuksia noin yhdellä miljardilla. Selättääkseen kansantaudit terveystalo haluaa kiinnittää huomion terveydenhoidon laatuun ja herättää keskustelua ennaltaehkäisevästä työstä. Kampanjan tavoitteena on löytää lahjoituskohde 50 000 euron lahjoitukselle tukemaan valitun kansantaudin ennaltaehkäisyä tai hoitoa.

## LOKAKUU

**Tekemättömän työn vuosikatsaus 2017 julkaistiin - työkykyjohtaminen voi tuoda miljardisäästöt.** Työkyvyttömyyden kokonaiskustannukset ovat jatkaneet laskuaan, kertoo Tekemättömän työn vuosikatsaus 2017. Vuosina 2008-2016 vuosikatsaukseen osallistuneet yritykset ovat onnistuneet pienentämään tekemättömän työn kustannuksia keskimäärin 1,32 prosenttiyksikköä palkkasummaan suhteutettuna. Jos kaikki Suomessa toimivat työnantajat saavuttaisivat saman tuloksen, säästöä syntyisi yhden vuoden aikana yhteensä noin 1,3 miljardia euroa. Tekemistä kuitenkin on vielä: kokonaiskustannusten laskusta huolimatta keskimääräiset työkyvyttömyys- ja työtapaturvavakuutusmaksut ovat vuosikatsausaineistossa kääntyneet nousuun vuosina 2015-2016.

13.10.2017

Terveystalo Oyj listautui Nasdaq Helsingin päälistalle. terveystalon listautumisanti oli vuoden suurin Nasdaqin pohjoismaisissa pörseissä. Anti ylimerkittiin, ja terveystalon osakkeenomistajien määrä oli annin jälkeen yli 12 000.

## JOULUKUU

**Lujaa luuta -kampanja tarjosi ilmaisen osteoporoosimittauksen yli 6 300 suomalaisnaiselle.** Suomi 100 -hankkeen tarkoitus oli lisätä tietoisuutta osteoporoosista, sen hoidosta ja ennaltaehkäisystä. Kampanja houkutteli yli 63 000 henkilöä tekemään osteoporoosiriskiä kartoittavan testin verkossa. Kampanjan aikana terveystalo ja Bone Index tarjosivat ilmaisen luuntiheysmittauksen yli 6 300 suomalaisnaiselle.

## CASE:

# TERVEYSTALO TARTTUU NUORTEN AIKUISTEN MASENNUKSEN HOITOOON JA ENNALTAEHKÄISYYN

**Terveystalon laaturyhmä on valinnut nuorten aikuisten masennuksen kansantaudiksi, jonka ennaltaehkäisyyn tai hoitoon Terveystalo antaa 50 000 euron lahjoituksen. Masennus on merkittävä kansantauti, josta kärsii viisi prosenttia suomalaisista.<sup>(\*)</sup> Nuorista noin 20 prosentilla esiintyy masennusoireita ja 5–10 prosenttia sairastaa masennusta.<sup>(\*\*)</sup>**

Lahjoitus on osa kampanjaa, jolla Terveystalo haluaa kirittää terveydenhoidon laatua ja herättää keskustelua sen merkityksestä. Lahjoituskohteen valitsi laaturyhmä, jossa ovat mukana Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen ylijohtaja Marina Erhola, Aalto-yliopiston professori Pekka Mattila, teologi ja kirjailija Jaakko Heinimäki, Työterveyslaitoksen tutkimus- ja palvelukeskuksen johtaja Jorma Mäkitalo, Helsingin yliopiston aivotutkija Katri Saarikivi sekä Psykiatrisen vankisairaalan vastaava ylilääkäri, psykiatrian ja oikeuspsykiatrian erikoislääkäri, dosentti Hannu Lauerma.

## MASENNUS VOI SYSÄTÄ SYRJÄÄN TYÖELÄMÄSTÄ

Masennus on kasvava kansanterveydellinen ongelma, joka aiheuttaa työkyvyttömyyttä, kuormittaa terveydenhuoltoa ja synnyttää merkittävää inhimillistä kärsimystä. Masennus heikentää yksilön elämänlaatua ja toimintakykyä sekä altistaa myös muille terveysongelmille. Laaturyhmä piti hälyttävänä erityisesti nuorten masennuksesta kertovien tilastojen kasvusuuntausta, kun

tarkastellaan sairauspoissaoloja, terveydenhuollon kustannuksia tai tehtyjen diagnoosien määriä.

Laaturyhmä korosti valintansa perusteena myös sitä, että yhteiskunnan näkökulmasta tehokkaampi puuttuminen nuorten masennukseen on välttämätöntä, jotta ehkäistään vasta työuraansa aloittavien nuorten jäämistä työelämän ulkopuolelle. Eläketurvakeskuksen mukaan masennus on Suomessa suurin yksittäinen työkyvyttömyyseläkkeiden syy. Vuonna 2016 noin 3 300 suomalaista jäi työkyvyttömyyseläkkeelle masennuksen takia, ja heistä noin 630 oli alle 30-vuotiaita.<sup>(\*\*\*)</sup>

## TERVEYSTALON LAATURAHAN SAAJA JULKISTETAAN HUHTIKUUSSA 2018

Terveystalon laaturaha (50 000 €) on tarkoitettu myöntämään organisaatiolle tai tutkimusryhmälle, joka edistää merkittävä tavalla 16–26-vuotiaiden nuorten aikuisten masennuksen ennaltaehkäisyä tai hoitoa Suomessa. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi uusien toimintamallien ja innovaatioiden kehittämistä tai konkreettista työtä nuorten aikuisten masennuksen ennaltaehkäisyyn ja hoidon laadun edistämiseksi. Avoin haku lahjoituskohteille on käynnissä 30.3.2018 asti.

Terveystalo tekee päätöksen lahjoituksen saajasta huhtikuussa 2018.

<sup>(\*)</sup> Depression Käypä hoito -suositus

<sup>(\*\*)</sup> Terveyden ja hyvinvoinnin laitos: Nuorten masennusoireilu ja masennustilat

<sup>(\*\*\*)</sup> Eläketurvakeskus: Suomen työeläkkeensaajat 2016







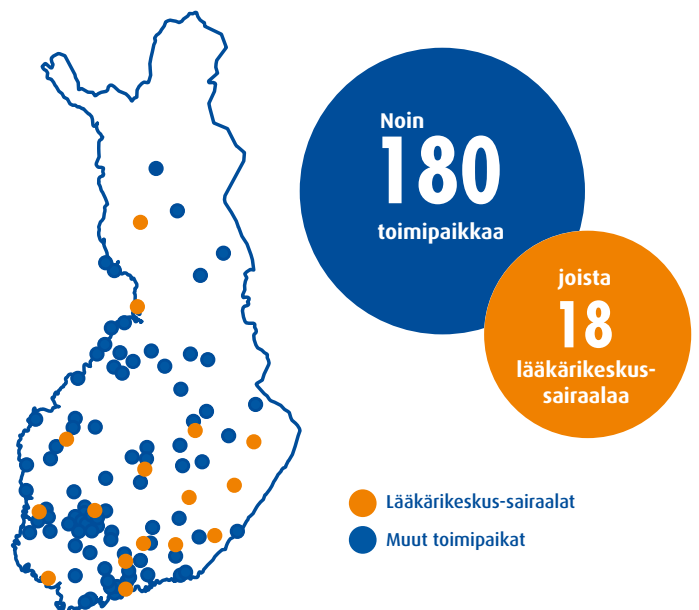
# TERVEYSTALO ON SUOMEN SUURIN YKSITYINEN TERVEYSPALVELUIDEN TARJOAJA



Terveystalo on Suomen suurin yksityinen terveyspalveluiden tarjoaja liikevaihdolla ja toimipaikoilla mitattuna. Tarjoamme perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluita yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille. Palveluvalikoimaamme kuuluvat yleislääketieteen ja erikoissairaanhoidon palvelut, diagnostiikkapalvelut, päiväkirurgia, suunterveyden palvelut ja muut liitännäispalvelut, jotka kattavat koko integroidun terveydenhuollon hoitoketjun. Asiakkaitamme ovat yritykset ja yhteisöt, yksityishenkilöt, vakuutusyhtiöt ja julkinen sektori. Meillä työskentelee lähes 9 000 terveydenhuollon ammattilaista, joista noin puolet toimii itsenäisinä ammatinharjoittajina.

Palvelemme asiakkaita koko Suomen kattavalla, noin 180 toimipaikan verkostolla. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut. Laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelumme edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko suomalaisen yhteiskunnan hyvinvointia. Palvelimme vuonna 2017 noin 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Meillä tehtiin 3,3 miljoonaa lääkärikäyntiä, mikä vastasi 14 prosenttia kaikista Suomen lääkärikäynneistä.

## TERVEYSTALON TOIMIPAIKAT VUODEN 2017 LOPUSSA



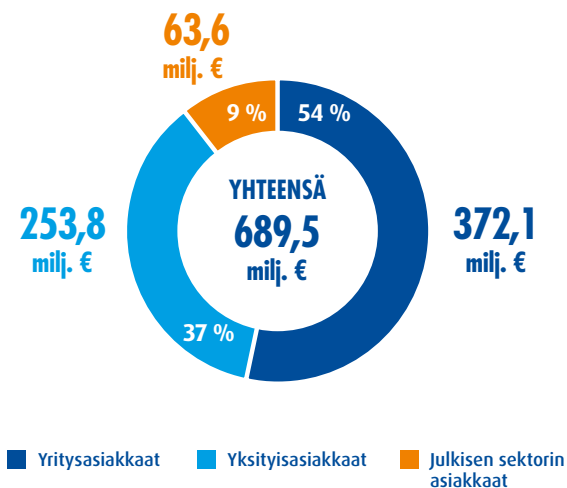
## KESKEISET LUVUT

Terveystalo konserni, m€	2017	2016	Muutos, %
Liikevaihto	689,5	547	26,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>(*)</sup>	92,4	72,9	26,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % <sup>(*)</sup>	13,4	13,3	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>(*)</sup>	73	56,8	28,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>(*)</sup>	10,6	10,4	-
Kauden tulos	7,2	12,7	-43,2
Nettovelka	256,4	308,1	-16,8
Nettovelka / Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) <sup>(**)</sup>	2,8	4,2	-34,3
Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>(*)</sup>	2,1	5,6	-
Omavaraisuusaste, % <sup>(*)</sup>	50,7	31,7	-
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>(*)</sup>	56,1	132,6	-
Osakekohtainen tulos, € <sup>(***)</sup>	0,06	0,11	-
Liiketoiminnan rahavirta	70	64,7	8,3
Henkilöstö kauden lopussa	4265	3463	23,2
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	4431	3448	28,5

<sup>(\*)</sup> Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnusluvuina. Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, mukaan lukien listautumisanti, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>(\*\*)</sup> Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

### LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITTÄIN 2017, % KOKONAISLIKEVAIHDOSTA



# PALVELUTARJONTAMME

**Terveystalon palvelutarjonta kattaa lähes kaikki lääketieteen erikoisalajat. Palvelumme koostuvat lääketieteen erikoisalojen palveluista ja niihin tukeutuvista kattavista ja integroiduista hoitoketjuista.**

## Asiakkaat

Terveystalon asiakkaat koostuvat kolmesta ryhmästä: yritysasiakkaista, yksityisasiakkaista ja julkisen sektorin asiakkaista.

Yritysasiakkaat ovat terveystalon suurin asiakasryhmä liikevaihdolla mitattuna. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalveluiden tarjoaja liikevaihdolla ja loppukäyttäjien määrällä mitattuna. Tarjoamme yritysasiakkaille työterveyshuollon palveluita sekä työkaluja työhyvinvoinnin mittaamiseen ja johtamiseen.

Suomalainen työterveys on maailman mittakaavassa ainutlaatuinen; eläkevakuutusjärjestelmä on sidottu siihen, miten hyvin työntekijöistä pidetään huolta. Työnantajan maksama eläkevakuutuspremio määräytyy suhteessa työntekijöiden työkykyyn. Yrityksille työterveyteen sijoittaminen yli lain vähimmäisvaatimuksen kannattaa; tutkimuksen mukaan työterveys tuottaa yrityksille keskimäärin kuusinkertaisen tuoton sijoitetulle pääomalle.

Yksityisasiakkaat ovat terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaita ovat omalla rahalla maksavat yksityishenkilöt, perheet ja yksityiset vakuutusasiakkaat. Terveystalon vaivaton ja nopea hoitoon pääsy, laaja palvelutarjonta, pitkät ja joustavat aukioloajat ja digitaaliset palvelut tuovat kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä.

Julkisen sektorin asiakkaat ovat suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaaliset palvelut sekä terveydenhuoltopalveluiden koko hoitoketjun kattava asiantuntemus ja kokemus tuovat terveystalolle kilpailuetua asiakkuuksien saamisessa julkisella puolella. Terveystalon julkiselle sektorille tuottamat palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien ja valtion budjeteista.

## Digitaaliset palvelut

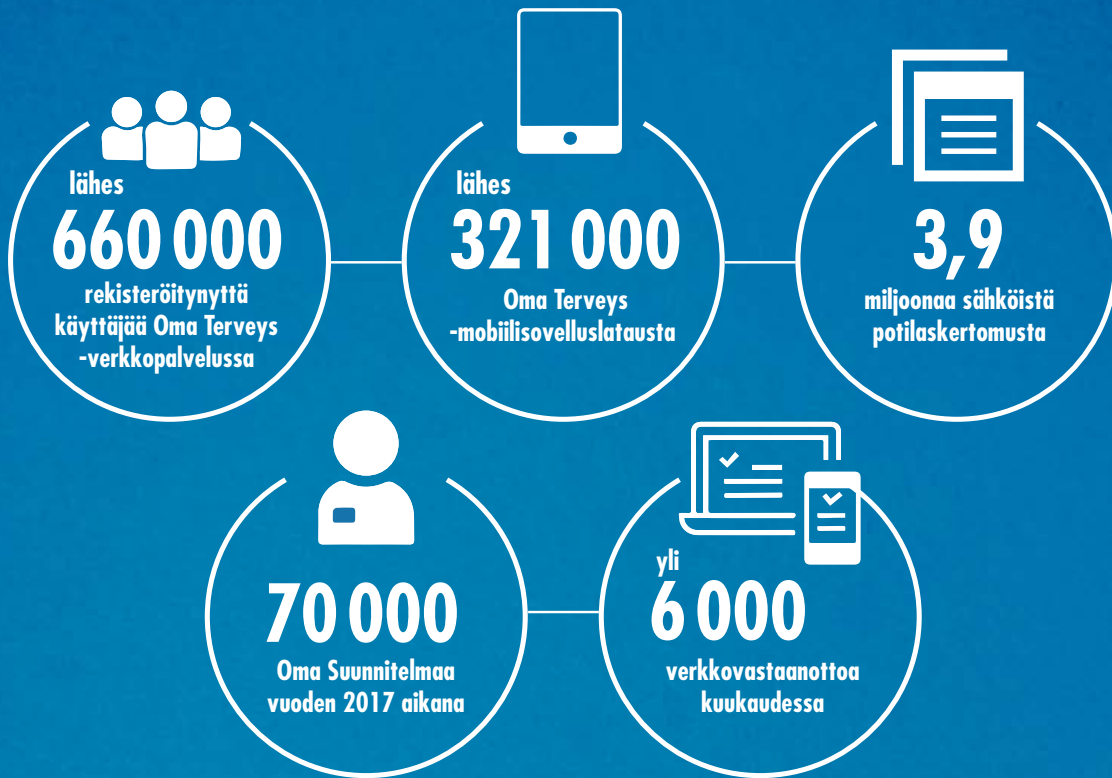
Digitalisaatio on keskeinen osa terveystalon strategiaa. Kokomme vuoksi olemme pystyneet investoimaan tietotekniikkajärjestelmiin, digitaalisiin työkaluihin ja keinoölyyn sekä kehittämään omia digitaalisia palveluita ja prosesseja. Otimme myös käyttöön keskitettyyn toiminnanohjausjärjestelmään perustuvan toimintamallin ensimmäisten joukossa Suomen terveydenhuoltosektorilla.

Terveystalon digitaalisiin palveluihin kuuluu työkaluja esimerkiksi yritysasiakkaan ja terveystalon yhteisen liiketoimintasuunnitelman kehittämiseen, terveystarkastusten ja seurannan aikatauluttamiseen sekä tietojen keräämiseen kyselyjen avulla. Digitaaliset työkalut auttavat terveystalon terveydenhuollon ammattilaisia terveysriskien arvioinnissa ja ennaltaehkäisevien hoitosuunnitelmien laatimisessa. Esimerkiksi Etydi, tärkein lääkäreille suunnattu palvelualusta, auttaa parantamaan hoidon lääketieteellistä vaikuttavuutta ja laatua datan analysoinnin avulla.

Digitaaliset työkalut ovat myös keskeinen asiakkaiden sitouttamista ja asiakasuskollisuutta edistävä tekijä. Oma Terveys-palvelualustaa voidaan käyttää hoitohistorian, henkilökohtaisen terveyssuunnitelman, laboratoriotulosten ja hyvinvointitavoitteiden seuraamiseen ja tarkasteluun. Palvelun käyttäjät voivat muun muassa varata vastaanottoaikoja ja katsoa laboratoriotuloksia mobiilisovelluksen tai internetin kautta. Tarjoamme myös Lääkäri-chat-vastaanottoa vuorokauden ympäri, ajasta ja paikasta riippumatta, sekä erikoislääkäreiden Chat-vastaanottoa palveluita. Pyrimme jatkuvasti kehittämään uusia, innovatiivisia palveluita palvellaksemme asiakkaita entistäkin paremmin.



# TERVEYSTALON DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÄJÄMÄÄRIÄ 31.12.2017



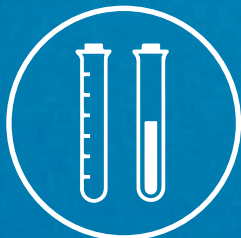
## PALVELUTARJONTAMME

### LÄÄKÄRIKÄYNNIT:



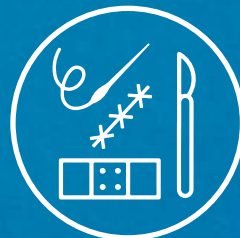
Tarjoamme kaikenikäisille asiakkaille yleislääkärin ja erikoislääkärien vastaanottoja.

### DIAGNOSTIIKKA:



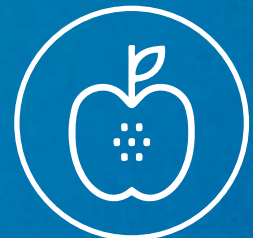
Kuvantamis- ja diagnostiikka-palveluihin kuuluvat muun muassa laboratoriopalvelut, röntgen-, tietokonetomografia- ja magneettikuvantamispalvelut.

### SAIRAALAPALVELUT:



20 lääkärikeskus-sairaalaamme tarjoavat päiväkirurgiaa ja lyhytaikaista leikkausten jälkihoitoa sekä toipumispalveluja. Sairaalapalveluihin kuuluvat muun muassa yleiskirurgia, ortopediset leikkaukset ja silmäleikkaukset.

### MUUT PALVELUT:



Tarjoamme asiakkaillemme koko hoitoketjun kattavia palveluita, kuten fysioterapiaa, psykologiaa, rokotuspalveluita, hyvinvointipalveluita ja suunterveyden palveluita, kuten yleis- ja erikoishammashoitoa sekä suuhygienistipalveluja.



## CASE:

# NÄIN SUOMI SAIRASTI

**Terveystalon potilastietojen perusteella<sup>(\*)</sup> pelkästään tuki- ja liikuntaelinsairauksista sekä mielenterveysongelmista koitui viime vuonna työnantajille yli 1,2 miljardin euron kustannukset. Suhteutettuna koko Suomen työvoimaan tämä tarkoittaa lähes 4 miljardin vuotuisia sairauspoissaolokustannuksia työnantajille.**

Vuonna 2017 Terveystalossa käytiin lääkärin vastaanotolla noin 3,3 miljoonaa kertaa. Pisimpien sairauspoissaolojen ja suurimpien kustannusten aiheuttajien kärjessä olivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä mielenterveysongelmat.<sup>(\*)</sup> Tuki- ja liikuntaelinsairauksista suurin yksittäinen sairauspoissaolojen syy oli selkävaivat. Lisäksi pitkiä sairauspoissaoloja aiheutui polvi- ja olkapäävaivoista. Tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä mielenterveysongelmat maksoivat vuonna 2017 Terveystalossa asiointien potilaiden työnantajille yli 1,2 miljardia euroa.

"Esimerkiksi selkävaivojen yleisyyttä selittävät lisääntynyt liikkumaton elämäntapa sekä yksipuoliset työasennot, jotka kuormittavat selkää väärällä tavalla. Ne ovat tyypillisiä sekä toimistotyöntekijöille että erittäin fyysistä työtä tekeville", toteaa Terveystalon johtava työfysioterapeutti Anna Gustafsson.

"Mielenterveysongelmia esiintyy nykyään paljon, ja turvallisuuden tunteen puute sekä parisuhteen ja työelämän kriisit voivat osaltaan vaikuttaa niiden yleisyyteen. Esimerkiksi lyhyiden työsuhteiden yleistyminen, syrjäytyminen ja taloudelliset vaikeudet voivat vaikuttaa tilanteeseen", kertoo työterveyshuollon erikoislääkäri ja palvelujohtaja Unto Palonen Terveystalosta.

## **VUOTEEN 2016 VERRATTUNA TERVEYSTALOSSA ONNISTUTTU LYHENTÄMÄÄN SAIRAUSSPOISSAOLOJA MERKITTÄVÄSTI**

"Positiivinen signaali on, että vuoteen 2016 verrattuna selkävaivoista ja mielenterveysongelmista aiheutuneet sairauspoissaolot

ovat vähentyneet Terveystalossa vastaanottokäyntien määrään suhteutettuna. Tämä johtuu siitä, että olemme onnistuneet yhdessä työnantajien kanssa ennaltaehkäisemään sairauspoissaoloja tai lyhentämään niiden kestoa", Palonen huomauttaa.

Esimerkiksi polvi- ja olkapäävaivoista johtuvia sairauspoissaoloja on onnistuttu vähentämään merkittävästi muun muassa tehostamalla ja yhtenäistämällä tapaturma- ja leikkauspotilaiden hoitoketjua. Vuoteen 2016 verrattuna polvivaivoista johtuvat sairauspoissaolot ovat vähentyneet lähes viidellä prosentilla, kun keskimääräinen sairauspoissaolon kesto on lyhentynyt 19,4 päivästä 18,4 päivään. Tämä vastaa yli 5 miljoonan euron säästöä ja lähes 60 henkilötyövuotta.

Mielenterveysongelmiin liittyvien sairauspoissaolojen keskimääräinen pituus saatiin vuonna 2017 lyhenemään 16,4 päivästä 16,0 päivään. Tämä tarkoittaa, että sairauspoissaolot vähenivät lähes 2 prosenttia, joka vastaa lähes 7 miljoonaa euroa ja lähes 80 henkilötyövuotta.

## **TYÖIKÄISTEN TERVEYDESTÄ HUOLEHTIMINEN YHTEISKUNNALLISESTI TÄRKEÄÄ**

Palonen korostaa, että työikäisten terveydestä huolehtimisella on yhteiskunnallisesti iso merkitys, sillä työssäkäyviä tarvitaan rahoittamaan muiden väestöryhmien tarvitsemat julkiset palvelut.

Terveystalo on kehittänyt hoitohenkilöstönsä käyttöön työkaluja, jotka auttavat tunnistamaan riskiryhmiä, kohdentamaan toimenpiteitä sekä vertailemaan lääketieteellisen hoidon laatua. Työterveyden asiakkaille on otettu käyttöön Oma Suunnitelma, henkilökohtainen hyvinvointisuunnitelma, joka pohjautuu yksilöllisiin tavoitteisiin. Vuoden 2017 aikana Oma Suunnitelmia on tehty yli 70 000 henkilön kanssa.

<sup>(\*)</sup>Tiedot perustuvat Terveystalossa vuonna 2017 asiointien noin 1,2 miljoonan suomalaisen tietoihin. Terveystalon potilastietorekisteri on Suomen suurin yhtenäinen potilastietojärjestelmä, jossa on koottuna tietoa yli 3,6 miljoonan suomalaisen terveydestä. Terveystalo vastaa kaikista Suomen työikäisistä noin 30 prosentin työterveyshuollosta.





#### **Yleisimmät lääkärin tekemät diagnoosit:**

Ylähengitysteiden infektio  
Alaselkäkipu  
Poskiontelontulehdus  
Verenpainetauti  
Olkapään pinneoireyhtymä

#### **Eniten sairauspoissaoloja aiheuttivat:**

Mielenterveysongelmat  
Selkävaivat  
Muut tuki- ja liikuntaelinvaivat  
Flunssa ja muut hengitystieinfektiot  
Olkapäävaivat

#### **Yleisimmät mielenterveysongelmat:**

Ahdistuneisuushäiriöt  
Masennus  
Unettomuus

#### **Yleisimmät tuki- ja liikuntaelimestön sairaudet:**

Selkäkipu  
Olkapääkipu  
Raajakipu

#### **Yleisimmät sydämen ja verenkiertoelimestön sairaudet:**

Verenpainetauti  
Peräpukamat  
Sydämen rytmihäiriöt



# STRATEGISET VALINNAT

## KASVUMME PERUSTUU KUUTEEN STRATEGISEEN VALINTAAN:

### 1. Ylivertainen palvelukokemus

Myönteinen palvelukokemus edistää asiakkaiden sitoutumista ja asiakasuskollisuutta. Pyrimme tarjoamaan ylivertaisen palvelukokemuksen, joka alkaa asiakkaan ensimmäisestä kohtaamisesta ja perustuu asiakkaan yksilöllisten odotusten ja tarpeiden aktiiviseen tunnistamiseen ja täyttämiseen. Asiakaskeskeistä palvelua tukevat digitaaliset työkalut ovat keskeinen osa hoitokokemusta.

### 2. Vahvimmat asiakassuhteet

Tavoitteenamme on olla kaikille asiakasryhmille ensisijainen terveyspalvelujen tarjoaja. Kehitämme jatkuvasti laajaa palvelutarjontaa ja verkostoaamme voidaksemme palvella asiakkaiden yksilöllisiä tarpeita. Olemme proaktiivisesti yhteydessä asiakkaisiimme ja lähetämme mm. erilaisia yksilöllisiä muistutuksia vaikkapa vanhentumassa olevista resepteistä tai rokotuksista.

### 3. Halutuin työntekopaikka osaajille

Kyky houkuttaa päteviä ja motivoituneita terveydenhuollon ammattilaisia ja yksityisiä ammatinharjoittajia palvelukseen ja pitää heidät palveluksessa on tärkeää strategiamme ytimen muodostavien toiminnallisen tehokkuuden, ylivertaisen palvelukokemuksen ja lääketieteellisen laadun saavuttamiseksi. Uskomme, että tyytyväiset työntekijät tuottavat paremman palvelukokemuksen ja lisäävät siten asiakastytyväisyyttä. Olemme parantaneet tyytyväisyyttä tasaisesti ja meidät on valittu Mediutisten ja Universumin mukaan lääkärin ja terveydenhuollon opiskelijoiden keskuudessa houkuttelevimmaksi työnantajaksi neljänä vuonna peräkkäin. Työkulttuurimme on kannustava ja palkitsee onnistuneista suorituksista.

### 4. Paikallisesti laadukkain ja valtakunnallisesti tehokkain

Kattava verkostomme ja laaja palveluvalikoimamme muodostavat alustan, jolla asiakkaita voidaan palvella tehokkaasti yksilöllisesti ja paikallisesti. Samalla ne palvelevat myös suurten yritysasiakkaiden ja julkisen sektorin asiakkaiden tarpeita Suomessa.

Uskomme, että voimme toimintamme laajuuden ansiosta jatkaa investoimista uusimpaan teknologiaan, kehittää uusia palveluja, parantaa prosessien tehokkuutta ja lisätä toimintavarmuutta. Keskitettyjen, valtakunnallisten, digitaalisten palveluiden kautta pystymme tuomaan esim. lääkäripalveluita haja-asutusalueille, joissa terveyspalveluiden saatavuus on yleisesti heikko.

### 5. Mitattua vaikuttavuutta

Lääketieteellinen laatu tuottaa konkreettista arvoa jokaiselle asiakasryhmälle muun muassa terveydenhuollon ammattilaisten lääketieteellisen asiantuntemuksen, laadukkaiden toimitilojen ja tehokkaiden koulutusprosessien kautta. Pyrimme pysymään kehityksen etulinjassa hoidon laadun, läpinäkyvyyden ja vaikuttavuuden mittaamisessa ja lääketieteellisen laadun tulosten julkaisemisessa Suomessa. Vaikuttavuus Terveystalossa näkyy asiakkaalle esimerkiksi lyhempinä hoitoketjuina, vähempinä sairauspoissaolopäivinä ja parempana potilasturvallisuutena. Lääketieteellisen laadun kehittäminen tarkoittaa mm. hoidon oikea-aikaisuutta, hoidon toimivuutta, potilaan omaa kokemusta ja kustannustehokkuutta.

### 6. Vastuullinen yhteiskunnallinen uudistaja

Osallistumme aktiivisesti Suomen terveydenhuoltopalvelujen kehittämiseen ja suomalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Hyödynnämme mittavaa potilastietojärjestelmäämme reaaliaikaisesti ja tuotamme sekä julkaisemme terveystietoa omaan ja yhteiskunnan käyttöön. Painotamme asiakaskeskeisten yhteistyömallien kehittämistä julkisen sektorin kanssa ja sitoutumista aktiiviseen julkiseen keskusteluun terveydenhuoltosektorin päättäjien ja johtajien kanssa. Aiomme kehittää uusia keinoja parantaa ja lisätä panostusta ennaltaehkäisevään hoitoon erityisesti kansantalouteen merkittävästi vaikuttavien elämäntapasairauksien osalta. Olemme liikevaihdon ja toimipaikkojen määrän perusteella Suomen suurin yksityinen terveyspalvelujen tarjoaja, ja meillä on vahva asema sekä kaupungeissa että maaseudulla ympäri maan. Vastasimme vuonna 2017 noin 14 prosentista kaikista Suomen lääkärikäynneistä, ja noin kolmannes Suomen kaikista työssäkävivistä henkilöistä kuuluu Terveystalon työterveyspalvelujen piiriin. Tämä mittakaava antaa meille mahdollisuuden tuoda konkreettisia parannuksia terveydenhuollon tuloksiin valtakunnallisella tasolla, varsinkin kroonisten elämäntapasairauksien, kuten tyyppin 2 diabeteksen, varhaisen diagnosoinnin ja ennaltaehkäisevän hoidon osalta.







# STRATEGISET TAVOITTEEMME

## Lääketieteellinen laatu strategian ja operatiivisen toiminnan ytimessä

Laadukkaiden lääketieteellisten palveluiden ylläpitäminen on Terveystalolle keskeinen kasvu- ja kannattavuustekijä. Uskomme, että laadukkaat lääketieteelliset palvelut eivät pelkästään tue yksilöiden yleistä hyvinvointia, vaan myös miellyttävää hoitokokemusta, mikä vastaavasti edistää ja ylläpitää asiakasuskollisuutta. Tiedolla johtaminen on hoidon laadun kehittämisen keskiössä – digitalisaation avulla voidaan siirtyä lääketieteellisten tietojen mittaamisesta lääketieteellisen laadun tehokkaaseen johtamiseen.

## Suomen markkinoiden kasvumahdollisuuksien hyödyntäminen

Suomen terveydenhuollon markkinoiden koko on huomattava ja niiden odotetaan kasvavan vauhdilla kaikissa asiakasryhmissä. Pitkällä aikavälillä tavoittelemme (yritystojen vaikutukset pois lukien) yritysasiakkuuksissa vähintään markkinakasvua vastaavaa kasvua, yksityisasiakkuuksissa historiallisen markkinakasvun ylittävää kasvua ja julkisen sektorin asiakkuuksissa markkinakasvua suurempaa kasvua.

## Asiakaskeskeisen ennakoivan hoidon tarjoaminen digitaalisten työkalujen ja uusien vuorovaikutuskanavien avulla

Keskitymme kehittämään jatkuvasti asiakaskokemusta ja palvelun laatua digitaalisten työkalujen avulla. Kehitämme lääkäreitä ja eri asiakasryhmiä hyödyttäviä räätälöityjä digitaalisia työkaluja asiakaskeskeisen hoidon sekä Terveystalon ja asiakkaan välisen dialogin mahdollistamiseksi.

## Toiminnallisen tehokkuuden jatkuva parantaminen kannattavuuden ja rahavirran kasvattamiseksi

Keskitymme jatkossakin toiminnallisen tehokkuuden jatkuvaan parantamiseen kaikilla organisaatiotasolla parantaaksemme kannattavuutta. Luomme uusia, tehokkaampia työskentelytapoja ja hyödynnämme parhaita käytäntöjä kaikissa toimipaikoissa.

## Kasvu nykyisissä ja täydentävissä palveluissa orgaanisten kasvuhankkeiden ja arvoa kasvattavien yrityskauppojen kautta

Kasvustrategiamme perustuu laajan ja monimuotoisen asiakaspohjan tarpeiden palvelemiseen. Pyrimme kehittämään laajaa palvelutarjontaaamme edelleen hoitoketjun kaikissa eri vaiheissa. Kasvuhankkeilla ja liiketoimintaa täydentävillä yrityskaupoilla pyrimme vahvistamaan Terveystalon nykyistä maantieteellistä verkostoa ja palvelun kattavuutta hoitoketjun eri vaiheissa.



# ARVONLUONTI TERVEYSTALOSSA

Terveystalo luo arvoa osakkeenomistajille ja muille sidosryhmille tuottamalla asiakkaiden yksilöllisiä tarpeita vastaavia palveluita, sekä operoimalla ja kasvattamalla toimipaikkaverkostaan resurssitehokkaasti ja kannattavasti. Lisäksi arvonluonti perustuu tapaan kohdella ja sitouttaa asiakkaita, työntekijöitä ja muita

sidosryhmiä sekä kykyyn ottaa huomioon toiminnan ympäristö- ja muut ulkoisvaikutukset. Viime kädessä arvonluonti perustuu yhtiön prosessien toimivuuteen sekä kykyyn kehittää yhtiötä ja hallita liiketoimintariskejä.

## RESURSSIT JA PANOKSET

### Henkilöstö ja osaaminen

4 265 työntekijää  
4 431 ammatinharjoittajaa

### Taloudellinen

Nettovelka 256,4 milj. eur  
Oma pääoma 457,3 milj. eur

### Aineeton

Toimiluvat, laatusertifioinnit,  
asiakastieto, brändi

### Sosiaalinen

Toimittajat ja  
yhteistyökumppanit,  
yhteiskuntasuhteet

### Infrastruktuuri

Noin 180 toimipaikkaa  
18 lääkärikeskussairaala

## LIIKETOIMINTAMALLI

### VISIO, MISSIO, STRATEGIA, JOHTAMISMALLI, ARVOT

### Liiketoimintaprosessit

Asiakkaan polut  
Laadun johtaminen

### Tuotteet ja palvelut

Palvelut yksityisasiakkaille  
Palvelut yritysasiakkaille  
Palvelut julkiselle sektorille  
Asiakaskokemus  
OmaTerveys

### Tukitoiminnot

Digitalisaatio, talous, henkilöstö, lakiasiat, viestintä

## LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET

### Asiakasarvo

Asiakastyytyväisyys,  
NPS 66,9 %

### Taloudellinen hyöty

Liikevoitto 28,2 milj. eur,  
verojalanjälki 95 milj. eur

### Jätteet ja päästöt

Kiinteistöjen lämmityksestä  
aiheutuneet hiilidioksidipäästöt, jätteet

### Sosiaalinen arvo

Sairauksien ennaltaehkäisy,  
suora ja välillinen työllistäminen, henkilöstökokemus,  
työkyvyn ylläpitäminen ja tukeminen, lisäarvo kumppaneille, brändin arvo



# TERVEYSTALO SIJOITUSKOHTENA

**Terveystalo on Suomen johtava yksityinen terveyspalveluiden tarjoaja liikevaihdolla ja verkostolla mitattuna. Toimimme kasvavilla ja rakenteellisesti houkuttelevilla markkinoilla. Asiakaskeskeinen liiketoimintamallimme ja vahva yrityskulttuurimme tuottavat ensiluokkaista palvelua kaikille asiakasryhmille. Vahvuksiemme ansiosta näemme useita mahdollisuuksia kasvulle.**

## 1. KASVAVAT JA RAKENTEELLISESTI HOUKUTTELEVAT MARKKINAT

Terveydenhuoltomarkkinat Suomessa ovat suuret, houkuttelevat ja kasvavat. Markkinoiden kasvua edistävät väestön ikääntyminen, elintapasairaudet, kasvavat terveys- ja hyvinvointitrendit sekä ennaltaehkäisevän hoidon lisääntynyt kysyntä kaikissa ikäryhmissä. Tämä on johtanut uusien, innovatiivisten liiketoimintamallien kehittämiseen. Kaupungistuminen ja väestönmuutokset ovat muiden tekijöiden ohella luoneet julkiseen terveydenhuoltoon kapasiteettipaineita. Tämän lisäksi julkistalouden rasitteet sekä uusien innovatiivisten ja joustavien liiketoimintamallien kehittäminen terveydenhuoltoalalla ovat myös lisänneet yksityisesti tuotettujen terveydenhuoltopalvelujen volyyymiä. Terveydenhuollon kokonaiskustannusten arvioidaan olleen Suomessa 14,2 miljardia euroa vuonna 2016 sisältäen julkisesti rahoitetut ja tuotetut, julkisesti rahoitetut ja yksityisesti tuotetut sekä yksityisesti rahoitetut ja tuotetut terveydenhoitopalvelut. Terveydenhuoltokustannusten vuosittaiseksi kasvuksi vuosien 2000 ja 2016 välisenä aikana on arvioitu 5,1 prosenttia.

### Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus

Sote-uudistus on julkisen sektorin uudistushanke, jonka tavoitteena on parantaa sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuutta,

varmistaa yhdenvertainen pääsy kyseisiin palveluihin ja tasapuoliset mahdollisuudet niiden tuottamiseen, tehostaa julkista hallintoa sekä tarjota kansalaisille mahdollisuuksia vaikuttaa suoraan siihen, mitä sosiaali- ja terveyspalveluja he saavat ja miten.

Yksityisesti rahoitettujen terveydenhuoltopalveluiden markkinoiden kasvu on eduskunnan ja hallitusten vaihtuvista poliittisista kokoonpanoista huolimatta jatkunut Suomessa pitkään. Poliittinen ympäristö on siten ollut suotuisa yksityisiä palveluita kohtaan, ja Sote-uudistus voi merkittävästi laajentaa yksityisten terveydenhuoltopalveluiden tuottajien saavutettavissa olevia markkinoita. Hallituksen antama ehdotus Sote-uudistuksesta parantaisi siis yksityisten terveydenhuoltopalvelujen tuottajien asemaa lisäämällä asiakkaiden mahdollisuutta valita oma terveydenhuoltopalvelujen tuottajansa valinnanvapauslainsäädännön nojalla.

Sote-uudistus on kuitenkin yhä ehdotusvaiheessa, ja sen toteutumiseen liittyy vielä epävarmuuksia. Markkinakokoa koskevista arvioista ei ole otettu huomioon Sote-uudistuksen mahdollisia vaikutuksia.

### Suomen terveydenhuolto- markkinoiden rakenne

Suomen terveydenhuoltomarkkinat voidaan jakaa julkisesti ja yksityisesti rahoitettuun markkinaan. Osa julkisesti rahoitetuista terveydenhuoltopalveluista on kuitenkin ulkoistettu yksityisille palveluntuottajille. Yksityisesti rahoitettu ja tuotettu terveydenhuolto koostuu yksityisistä lääkäriasemista, työterveyshuolloista ja yksityisesti rahoitettavista suunterveyden palveluista.

Suomen terveydenhuoltojärjestelmän rahoitusjärjestelmässä potilaan hoidon voi maksaa julkinen sektori, työnantaja, vakuutusyhtiö tai yksittäinen potilas. Vaikka Suomen terveydenhuoltojärjestelmässä on sekä veropohjaisen että vakuutuspohjaisen järjestelmän piirteitä, työnantajat ja yksityishenkilöt ovat merkittäviä rahoituksen lähteitä, mikä on mahdollistanut yksityisesti rahoitetun terveydenhuollon kuluttaja- ja yritysmarkkinoiden synnyn.

### Terveystalon markkinat

Terveystalon kohdemarkkinoiden kooksi arvioitiin vuonna 2016 yhteensä 3 303 miljoonaa euroa, josta työterveyshuollon osuus oli 536 miljoonaa euroa. Yksityisten terveydenhuoltopalveluiden,



mukaan lukien suunterveyden palvelut, osuus oli 2 199 miljoonaa euroa ja julkisesti rahoitettujen ja yksityisesti tuotettujen palvelujen osuus oli 568 miljoonaa euroa. Kohdemarkkinoiden arvioidaan kasvavan keskimäärin 5 prosenttia vuodessa jaksolla 2016–2022.

## Terveydenhuoltomarkkinoiden trendit

Terveydenhuollon kohdemarkkinoihin vaikuttavat samat tekijät kuin yleisesti Suomen terveydenhuollon kokonaismarkkinoihin. Tällaisia tekijöitä ovat muun muassa väestörakenteen muutokset ja väestön ikääntyminen, elintapasairaudet, lääketieteen kehitys, terveys- ja hyvinvointitietoisuus, ennaltaehkäisevän hoidon lisääntyminen ja digitalisaatio.

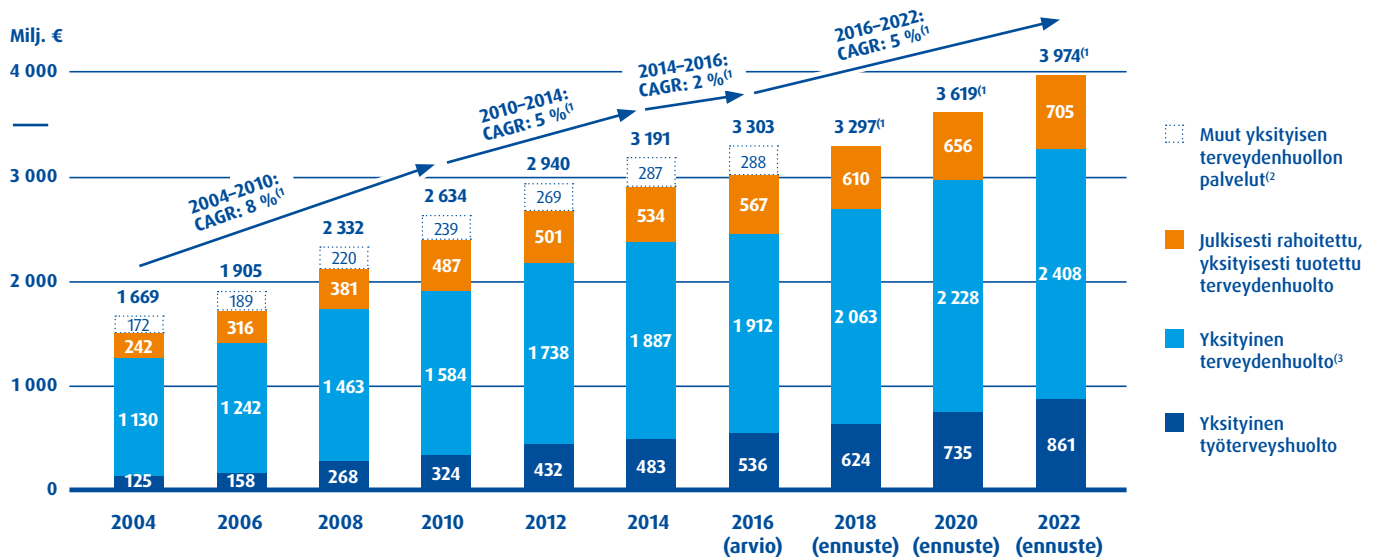
## 2. YRITYKSEN KOKO JA LAAJA VERKOSTO TUOVAT SKAALA- JA SYNERGIAETUJA

Valtakunnallinen verkosto ja integroitu hoitoketju mahdollistavat Terveydenhuollon asiakkaiden kokonaisvaltaisen palvelemisen. Valtakunnallisena toimijana Terveydenhuolto on julkiselle

sektorille ja maanlaajuisesti toimiville yrityksille luotettava yhteistyökumppani, joka on lähellä asiakasta. Yhtiön suuri koko mahdollistaa myös teknologian ja big datan hyödyntämisen, kohdennetun palvelutarjonnan kehittämisen sekä synergiaedut keskitetyistä yritysjärjestelyistä. Terveydenhuoltoon keskittymiseen liittyy myös monia etuja; Terveydenhuolto on selkeä organisaation painopiste osaamisen, toimintatapojen ja laadun jatkuvassa kehittämisessä. Lisäksi keskittyminen mahdollistaa korkean lisäarvon palveluiden tarjoamisen asiakkaille sekä osaavan terveydenhuollon henkilökunnan houkuttelemisen ja sitouttamisen.

Terveydenhuolto toimii verkostomallilla, jossa pienempien toimipaikkojen asiakkaita ohjataan tarvittaessa suurempiin lääkärikeskus- ja sairaalayksiköihin. Olemassa oleva infrastruktuuri ja merkittävä kiinteiden ja puolikiinteiden kustannusten osuus tuo toimintaan käyttövipua, jonka ansiosta lisämyynnin marginaalikustannukset ovat alhaiset. Käyttövivun hyödyntäminen onkin kannattavuuden parantamisessa keskeisessä roolissa.

### TERVEYSTALON TERVEYDENHUOLLON KOHDEMARKKINAT SUOMESSA 2004–2022 (ENNUSTE, ILMAN SOTE-UUDISTUKSEN VAIKUTUSTA)



Lähde: Yhtiön ja EQT Partners Oy:n Nordic Healthcare Group Oy:ltä keväällä 2017 tilaama raportti. NHG on päivittänyt 13.6.2017 päivätyn raporttinsa 11.8.2017 (yhdessä NHG:n raportti). NHG:n raportin sisältämät markkinoita koskevat historialliset tiedot perustuvat eri tahojen, kuten THL, Kela ja Tilastokeskus, tuottamaan julkiseen tilastotietoon. NHG:n raportin sisältämät markkinoita koskevat arviot ja ennusteet perustuvat NHG:n analyysiin markkinoiden kasvuun vaikuttavista tekijöistä ja niiden ennustetusta kehityksestä.

- 1) Pois lukien muut yksityisen terveydenhuollon palvelut niitä koskevien arvioiden puuttumisen vuoksi (korostettu katkoviivalla kaaviossa).
- 2) Muita yksityisiä terveydenhuollon palveluita koskevat luvut perustuvat suuntaa-antaviin arvioihin Kela-korvauksen ulkopuolisten palveluiden tuottamisesta, esimerkiksi plastiikkakirurgia ja fysioterapia.
- 3) Sisältäen Kela-korvauksen alaisen kuntoutuksen (noin 422 miljoonaa euroa vuonna 2016) ja lakisääteisten vakuutusten kattamat palvelut (noin 221 miljoonaa euroa vuonna 2016) ja suunterveyden palvelut (noin 670 miljoonaa euroa vuonna 2016). Osa lakisääteisten vakuutusten alaisista palveluista on julkisen terveydenhuollon tuottamia. Vuosien 2004–2010 tiedot perustuvat Kela-korvausten kasvaneeseen määrään.

# ASIAKASKESKEINEN LIIKETOIMINTAMALLI TUOTTAA KORKEALAATUISTA PALVELUA KAIKILLE ASIAKASRYHMILLE

## YRITYSASIAKKAAT

# 54%

## YKSITYISASIAKKAAT

# 37%

## JULKISEN SEKTORIN ASIAKKAAT

# 9%

VALTAKUNNALLINEN VERKOSTO



KORKEA LAATU



DIGITAALISET PALVELUT



ENNALTA-EHKÄISEVÄ HOITO



Kyvykäs kumppani

Työvoiman tuottavuus ja työtyytyväisyys

Datapohjaista ennalta-ehkäisevää hoitoa ja työkaluja työkyvyn johtamiseen

Pyrkimyksenä minimoida sairauspoissaolot ja eläköitymisestä aiheutuvat kustannukset

Hoidon läheisyys asiakkaille ja laaja palvelutarjooma

Asiakaskokemus & brändi

Asiakkaiden sitouttaminen

Pyrkimyksenä lisätä asiakaskohtaisia vastaanottokäyntejä

Kyky tukea julkisen sektorin hoitoa

Kustannussäästöt ja kilpailukykyiset ratkaisut

Pitkäaikaisia säästöjä

## OLEMASSA OLEVA INFRASTRUKTUURI JA MERKITTÄVÄ KIINTEIDEN JA PUOLIKIINTEIDEN KUSTANNUKSEN OSUUS TUO TOIMINTAAN MITTAKAAVAETUJA

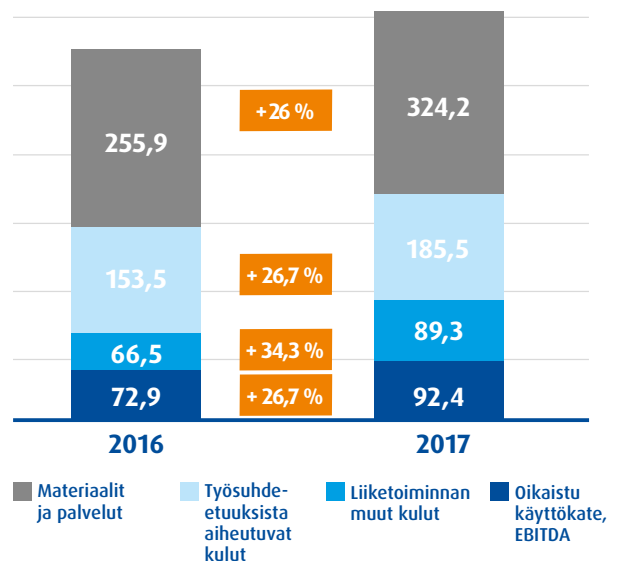


Muuttuvat kustannukset

Osittain kiinteät kustannukset

Kiinteät kustannukset

Oikaistut käyttökustannukset, muutos, % edellisvuoteen verrattuna



### 3. ASIAKESKEINEN LIIKETOIMINTAMALLI JA YRITYSKULTTUURI TUOTTAVAT ENSILUOKKAISTA PALVELUA KAIKILLE ASIAKASRYHMILLE

Terveystalon liiketoimintamalli muistuttaa luonteeltaan vähittäiskauppaa; asiakas maksaa käyttämästään palvelusta, joten hänen täytyy kokea saavansa rahalleen vastinetta. Terveystalo räätälöi palveluitaan kunkin asiakasryhmän tarpeisiin.

Digitaaliset työkalut mahdollistavat tehokkaan, asiakaskeuksen ja ennaltaehkäisevän hoidon ja jatkuvan vuoropuhelun sekä vahvistavat asiakkaan sitoutumista.

Terveystalo on toimialansa etulinjassa kehittämässä ja hyödyntämässä digitaalisia teknologioita kasvattaakseen hoidon laatua ja vaikuttavuutta, asiakkailleen tuottamaa lisäarvoa ja toiminnallista tehokkuutta. Tunnustuksena tästä Terveystalo sai huhtikuussa 2017 ensimmäisen sijan European Healthcare Business Model Innovation -kilpailun kategoriassa "Best use of digital health". Terveystalo on investoinut viime vuosina edistyksellisiin digitaalisiin järjestelmiin.

Vuonna 2017 digitaalisten palveluiden kysyntä kasvoi tasaisesti asiakkaiden keskuudessa, mikä näkyi työkalujen nopeassa käyttöönotossa ja kasvavissa käyttäjämäärissä. Terveystalo jatkoi digitaalisten ratkaisujen kehittämistä vuoden aikana tuomalla markkinoille muun muassa ensimmäisenä Suomessa 24/7 Lääkäri-chat-palvelun ja erikoislääkärien chat-palveluita.

### 4. VAHVAA NÄYTTÖÄ LIIKEVAIHDON KASVUSTA

Terveystalolla on vahva näyttö sekä orgaanisesta että yrityskauppojen kautta saadusta liikevaihdon kasvusta vuodesta 2014 lähtien. Terveystalon liikevaihto kasvoi keskimäärin 13,6 prosenttia vuosina 2014-2017. Terveystalon orgaanisiin kasvutekijöihin on historiallisesti vaikuttanut erityisesti yleinen talouden kehitys ja kasvu työterveyspalveluissa ja julkisen sektorin asiakkaiden palveluissa. Lisäksi Terveystalo on toteuttanut useita investointeja uusiin yksiköihin ja yli 150 yritysostoa vuodesta 2001, mikä on vaikuttanut merkittävästi yhtiön liikevaihdon kasvuun. Terveystalon koko vuoden liikevaihto kasvoi vuonna 2017 26,1 prosenttia edellisvuodesta 689,5 miljoonaan euroon (547,0).

### 5. VAHVA KOKEMUS PALVELUJEN JA VERKOSTON LAAJENTAMISESTA YRITYSKAUPPOJEN KAUTTA

Terveystalo on tehnyt vuodesta 2014 yhteensä 19 yritysostoa ja vuodesta 2001 yhteensä yli 150 yritysostoa, jotka ovat tyypillisesti

johtaneet merkittävien synergiaetujen saavuttamiseen. Yritysostot ovat laajentaneet Terveystalon verkostoa ja täydentäneet sen hoitoketjua. Terveystalo on vuosien mittaan ottanut käyttöön standardoituja sisäisiä prosesseja yritysostokohteiden määrittämiseksi, yrityskaupan tehokkaan toteuttamisen varmistamiseksi sekä erityisesti kehittänyt integraatioprosessejaan ostettujen liiketoimintojen onnistuneen integroinnin ja tavoiteltavien synergioiden varmistamiseksi.

Vuonna 2017 Terveystalo toteutti kaksi merkittävää yrityskauppaa ja useita pienempiä, hoitoketjua täydentäviä yrityskauppoja. Porin Lääkäritalon yrityskauppa tammikuussa 2017 ja Diacor-yrityskauppa maaliskuussa 2017 vaikuttivat merkittävästi kasvuun, ja integraatiot toteutettiin nopeassa tahdissa.

### 6. VAHVA YRITYSKULTTUURI LUO HOUKUTTELEVAN TOIMINTAYMPÄRISTÖN TERVEYDENHUOLLON AMMATTILAISILLE

Vahva yrityskulttuuri parantaa laatua ja suorituskykyä, tarjoaa houkuttelevan toimintaympäristön terveydenhuollon ammattilaisille ja heijastaa Terveystalon johtavaa asemaa kliinisessä laadussa. Terveystalo on valittu lääkärien ja terveydenhuollon opiskelijoiden keskuudessa houkuttelevimmaksi työnantajaksi neljänä viime vuonna sekä Mediutisten että Universumin mukaan.

#### Terveystalon taloudelliset tavoitteet ja osingonjakopolitiikka

Yhtiön hallitus on asettanut seuraavat pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet Terveystalolle:

- **Kasvu:** 6–8 prosentin vuotuinen liikevaihdon pitkän aikavälin kasvu orgaanisen kasvun, verkoston ja liiketoiminnan osa-alueiden täydentämiseen tähtäävien yritysostojen avulla;
- **Kannattavuus:** Oikaistu liikevoitto<sup>c)</sup> 12–13 prosenttia liikevaihdosta keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä;
- **Pääomarakenne:** Nettovelka / oikaistu käyttökate enintään 3x. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä; ja
- **Osingonjakopolitiikka:** Tavoitteena on maksaa vähintään 30 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

Kaikki tulevana vuosina maksettavat osingot, niiden määrä ja maksuajankohta riippuvat yhtiön tulevasta tuloksista, taloudellisesta asemasta, rahavirroista, investointitarpeista, vakavaraisuudesta ja muista tekijöistä.

<sup>a)</sup> Liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia.

Terveystalon koko vuoden liikevaihto kasvoi 26,1 prosenttia edellisvuodesta 689,5 miljoonaan euroon (547,0) ja oikaistu<sup>b)</sup> EBITA oli 10,6 % (10,4 %) liikevaihdosta.

Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen laski 2,8:aan (4,2).



## CASE:

# VTT – SUOMALAISEN TYÖHYVINVOINNIN JOHTOTÄHTI

Teknologian tutkimuskeskus VTT haluaa olla aina askeleen edellä – tämä koskee niin kansainvälistä tutkimustyötä kuin työhyvinvointia. Eri alojen huippututkijoita työllistävässä organisaatiossa on oivallettu, kuinka vahva kilpailutekijä hyvinvoiva henkilöstö on. Valtaosa VTT:n henkilöstöstä on tutkijoita, joiden työssä korostuvat asiantuntijatyölle tyypillinen henkinen kuormitus sekä työn ja vapaa-ajan liukuminen yhteen – mieli voi askarrella tutkimuksen parissa viikonpäivästä tai kellonajasta riippumatta.

"Ihmiset ovat meidän tärkein voimavaramme ja työhyvinvointi on VTT:llä yksi strategisista painopistealueista. Meillä työskentelee alansa parhaita asiantuntijoita, joiden osaamista on vaikea korvata. Siksi on tärkeää, että tuemme heidän hyvinvointiaan kokonaisvaltaisesti", kertoo VTT:n henkilöstöjohtaja Kirsi Nuotto.

## UUSI VAIHDE TYÖKYKYJOHTAMISEEN

VTT:llä on tehty merkittäviä panostuksia työkykyjohtamiseen ja ennaltaehkäisevään työterveyteen, ja yhteistyö Terveystalon kanssa on jatkunut jo pitkään. Tavoitteena on tunnistaa ja hoitaa työkykyongelmat varhain. Vuonna 2016 VTT:llä on esimerkiksi

laajennettu tietotyön kuormitusta mittaavan Terveystalo TyöOptimi -kyselyn käyttöä ja aloitettu voimavaravalmennukset henkilöille, joiden työkyvyn on työterveystarkastuksissa tunnistettu vaarantuneen.

"TyöOptimi-kyselyn avulla voidaan löytää vasta kehittymässä oleva työuupumus, vaikka ihminen itse ei vielä tunnista sitä", sanoo suuriasiakslääkäri Tanja Rentto Terveystalosta.

## TYÖHYVINVOINTI KOROSTUU KILPAILUTEKIJÄNÄ

Kirsi Nuotto korostaa, että vaikka kehitystyö on ollut koko ajan aktiivista, tarkoitus ei ole tyytyä jo saavutettuihin tuloksiin.

"Ylipäänsä näen, että meillä on hyvät edellytykset miettiä Terveystalon kanssa jatkossa entistä enemmän, mitä voimme luoda yhdessä. Uskon, että ihmisten hyvinvointi ja terveys ovat tulevaisuudessa yhä vahvemmin kilpailutekijöitä, sillä parhaiden osaajien saaminen vaikuttaa muun muassa työn tuottavuuteen. VTT:n tehtävä on olla tutkimuksen edelläkävijä, mutta samalla voimme omalla esimerkillämme johtaa myös suomalaista työhyvinvointia", Nuotto summaa.







# SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ 2017

## SELVITYS TERVEYSTALO-KONSERNIN HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

### I. JOHDANTO

Terveystalo Oyj:n (Terveystalo tai yhtiö) hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n (Helsingin Pörssi) sääntöihin ja suosituksiin sekä yhtiön yhtiöjärjestykseen. Terveystalo listautui Helsingin Pörssiin vuoden 2017 lokakuussa.

Lisäksi yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia 2015 (Hallinnointikoodi), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Yhtiön listautumisesta alkaen Terveystalo on noudattanut kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia.

Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijaksun mukaisesti. Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/>.

### II. HALLINNOINTIA KOSKEVAT KUVAUKSET

Terveystalo on suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin. Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnosta ja toiminnasta on konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee yhtiön hallituksen jäsenet ja hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Hallitustyöskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Terveystalo-konsernin operatiivisen toiminnan johtamisessa toimitusjohtajaa avustaa johtoryhmä. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset,

päätöksentekuelinten välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu seuraavalla sivulla.

### Yhtiökokous

Terveystalon ylin päättävä toimielin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa.

Osakkeenomistajalla on oikeus saada osakeyhtiölain mukaan yhtiökokoukselle kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi, mikäli hän pyytää tätä kirjallisesti hallitukselta Terveystalon verkkosivuilla ilmoitettuun päivään mennessä.

Hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle julkistamalla yhtiökokouskutsun aikaisintaan kolme kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin aina vähintään yhdeksän päivää ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Yhtiökokouskutsu julkistetaan pörssitiedotteena ja yhtiön internet-sivuilla.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on niillä Terveystalon osakkeenomistajilla, jotka on merkitty osakkeenomistajiksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon yhtiön erikseen ilmoittamana täsmäytyspäivänä. Voidakseen osallistua yhtiökokoukseen osakkeenomistajan on ilmoittauduttava kokoukseen kokouskutsussa määritellyllä tavalla ja mainittuna päivänä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen päivää ennen yhtiökokousta.

Hallinnointikoodin mukaisesti hallituksen puheenjohtajan, hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa ja tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ehdolla olevan on oltava läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa.



Vuoden 2017 varsinainen yhtiökokous pidettiin 20.4.2017.  
Lisäksi vuoden 2017 aikana pidettiin ylimääräinen yhtiökokous  
26.9.2017.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön ylimääräinen yhtiökokous 26.9.2017 päätti perustaa yhtiön osakkeenomistajista tai näiden nimeämistä henkilöistä koostuvan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelemaan vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos kuitenkin yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina osakkeenomistajien nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikunta koostuu neljän (tai viiden) suurimman osakkeenomistajan edustajista sekä hallituksen puheenjohtajasta kunkin kalenterivuoden 1.9. tilanteen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle, ja osakkeenomistajien nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta nimitystoimikunta jatkossa kokoontuu. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa tarkemmin toimikunnan jäsenten valintaprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt.

Edellä esitetystä poiketen vuonna 2017 ja nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaisesti, koska yhtiö listautui lokakuussa 2017, osakkeenomistajien nimitystoimikunnan edustajien nimitysoikeuden määrittävät osakeomistukset määritettiin marraskuun 2017 ensimmäisenä pankkipäivänä.

Terveystalon nimitystoimikunnassa on 1.11.2017 omistustilanteen mukaan yhtiön viisi suurinta osakkeenomistajaa ja lisäksi hallituksen puheenjohtaja.

## Tämän mukaisesti Terveystalon vuoden 2017 nimitystoimikunnan jäsenet ovat:

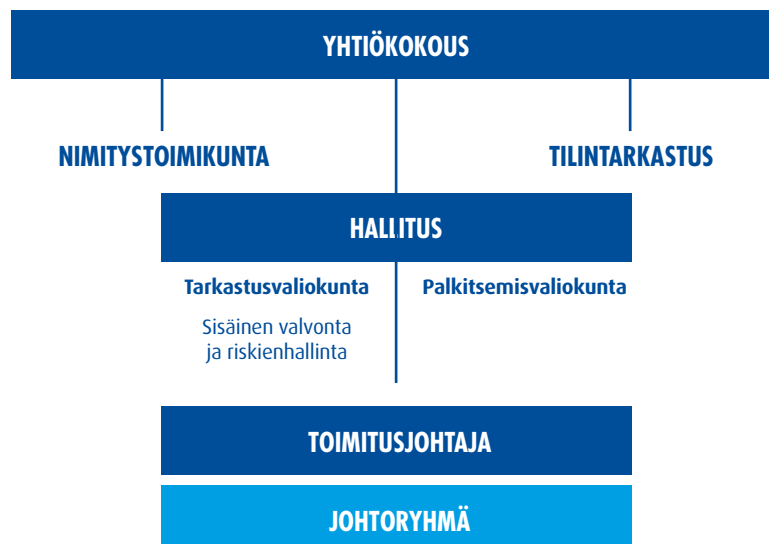
- Risto Murto, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Vesa Koskinen, Lotta Holding I S.à r.l. (EQT VI)
- Maija-Liisa Friman, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr
- Ole Johansson, Hartwall Capital
- Tomas von Rettig, Rettig Group Oy Ab
- Fredrik Cappelen, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja

Nimitystoimikunta valitsi 2.11.2017 pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajaksi Risto Murrin.

Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2017 kolme kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 100 %.

Nimi	Kokoukset	Osallistumisaktiivisuus
Risto Murto	3/3	100 %
Vesa Koskinen	3/3	100 %
Maija-Liisa Friman	3/3	100 %
Ole Johansson	3/3	100 %
Tomas von Rettig	3/3	100 %
Fredrik Cappelen	3/3	100 %

## TERVEYSTALON HALLINNOINTIRAKENNE



## Hallitus

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä, ja hallituksen jäsenten toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan.

Vuonna 2017 hallituksessa oli seitsemän jäsentä. Puheenjohtajana toimi Fredrik Cappelen. Muita jäseniä olivat Olli Holmström (20.4.2017 alkaen), Vesa Koskinen, Åse Aulie Michelet, Ralf Michels, Matti Rihko ja Åsa Riisberg. Kaikki hallituksen jäsenet ovat yhtiöstä riippumattomia. Ralf Michels, Åse Aulie Michelet ja Matti Rihko ovat riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista, mutta Fredrik Cappelenin, Olli Holmströmin, Åsa Riisbergin ja Vesa Koskisen ei voida katsoa olevan riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Olli Holmström on Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr:n toimitusjohtaja. Åsa Riisberg ja Vesa Koskinen ovat EQT:n palveluksessa. Fredrik Cappelen on EQT:n teollinen neuvonantaja.

## Hallituksen jäsenten ja heidän määräysvalta-yhteisöjensä omistus konsernissa 31.12.2017<sup>\*)</sup>

Fredrik Cappelen <sup>1)</sup>	267 795
Åse Aulie Michelet <sup>2)</sup>	22 624
Ralf Michels	120 132
Matti Rihko <sup>3)</sup>	129 132
(Muut 0 osaketta)	

Hallituksen jäsenten henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

## Hallituksen monimuotoisuus

Yhtiö hyväksyi hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet ja ne tulivat voimaan 27.9.2017.

Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisen tukemisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärtämystä eroista kulttuureissa, arvoissa ja liiketoiminnan tavoissa. Monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulutus- ja ammatillinen tausta. Molempien sukupuolien tulee olla edustettuna hallituksessa.

Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa osakkeenomistajien nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden.

Vuonna 2017 yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön hallituksen jäsenten ikäjakauma on 38–65 vuotta. Hallituksen jäsenistä kaksi on naisia ja viisi miehiä.

<sup>\*)</sup> Kaikki osakeomistukset Terveystalon Oyj:ssä. Hallituksen jäsenillä ei ole omistuksia muissa Terveystalo-konsernin yhtiöissä.

- 1) Fredrik Cappelenin omistus koostuu 267 795 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Baskina AB.
- 2) Åsa Aulie Michelet'n omistus koostuu 22 624 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Michelet Consult AS.
- 3) Matti Rihkon omistus koostuu 120 132 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Rihko on. Lisäksi Matti Rihko omistaa suoraan 9 000 osaketta.

## Kuvaus hallituksen toiminnasta

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan hallituksen kokoonpano sekä johtajien valintaprosessi, hallituksen vastuut, kokoontumiskäytännöt, tehtävien jakautuminen hallituksen jäsenten kesken ja raportointi hallitukselle.

Toimitusjohtaja osallistuu hallituksen kokouksiin. Talousjohtaja ja muut yhtiön johtoryhmän jäsenet osallistuvat hallituksen kokouksiin vain hallituksen kutsusta.

Hallituksella on yleistoimivalta tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu minkään muun yhtiön hallintoelimen toimivaltaan lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia yhtiön toimintaan. Se päättää yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista sekä määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat.

Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä yhtiön ja sen toimialojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat ja seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus vastaa myös yhtiön taloudellisten tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida yhtiön taloudellista raportointia, hyväksyä yhtiön taloudelliset raportit ja seurata yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia. Se myös varmistaa, että yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet, ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimitusjohtajan ja palkkion palkitsemisvaliokunnan suosituksesta. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimitusjohtajalle ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten mukaisesti. Lisäksi toimitusjohtajan on neuvoteltava mahdollisista toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten irtisanomisista Hallituksen puheenjohtajan kanssa.

Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu. Hallitus voi perustaa valiokuntia avustamaan yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa, määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyä valiokuntien työjärjestykset.



Vuonna 2017 Hallitus kokoontui 12 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli 96,23 %. Jäsenittäin eriteltyinä hallituksen jäsenet osallistuivat kokouksiin seuraavasti:

Nimi	Kokoukset	Osallistumisaktiivisuus
Fredrik Cappelen	12/12	100 %
Olli Holmström	10/10 <sup>4</sup>	100 %
Vesa Koskinen	12/12	100 %
Åse Aulie Michelet	11/12	91,67 %
Ralf Michels	11/12	91,67 %
Matti Rihko	12/12	100 %
Åsa Riisberg	11/12	91,67 %

## Hallituksen valiokunnat

Yhtiön hallitus on perustanut kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan.

### Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen vahvistaman työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunnan työjärjestys tuli voimaan 1.7.2017.

Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja tilintarkastusprosessin seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa.

Tarkastusvaliokunta seuraa taloudellisen raportoinnin prosesseja, tilinpäätösten ja muiden taloudellisten raporttien laatua ja eheyttä sekä yhtiön taloudellista suorituskykyä. Tarkastusvaliokunta seuraa myös tilinpäätöksen, konsernitilinpäätöksen sekä vuosikertomusten, puolivuotis- ja osavuosikatsausten lakisäateistä tilintarkastusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen oheispalvelujen tarjoamista yhtiölle, valmistelee ulkoisen tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen sekä valvoo lakien ja määräysten noudattamista. Tarkastusvaliokunta valmistelee ulkoisen tilintarkastajan palkkiota ja valintaa tai uudelleenvalintaa koskevan päätösehdotuksen ja antaa hallitukselle suosituksensa ulkoisen tilintarkastajan nimityksestä. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan. Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä riippumattomuutta ja asiantuntemusta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset.

4) Olli Holmström valittiin hallituksen jäseneksi 20.4.2017 alkaen.  
5) Väärinkäsitkysen johdosta Åse Aulie Michelet ei ole saanut kokouksutsuja.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimii Matti Rihko ja jäseninä toimivat Vesa Koskinen ja Olli Holmström. Tarkastusvaliokunta kokoontui 1.7.2017 lähtien neljä kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 %.

Nimi	Kokoukset	Osallistumisaktiivisuus
Olli Holmström	4/4	100 %
Vesa Koskinen	4/4	100 %
Matti Rihko	4/4	100 %

### Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen vahvistaman työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys tuli voimaan 1.7.2017.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta identifioi henkilöt, jotka olisivat päteviä toimimaan yhtiön toimitusjohtajana ja antaa hallitukselle suosituksensa toimitusjohtajan valinnasta. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa merkittävässä johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa ja palkitsemisessa, valvoo yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, järjestelmiä ja suunnitelmia sekä määrittää asianmukaiset seuraajamenettelyt johtoryhmän osalta.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen nimittämästä jäsenestä. Valiokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyritysten palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon ja johdon palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa ja kokoontuu niin usein kuin tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii Fredrik Cappelen ja jäseninä toimivat Åse Aulie Michelet ja Åsa Riisberg. Palkitsemisvaliokunta kokoontui 1.7.2017 lähtien kaksi kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 66,67 %.

Nimi	Kokoukset	Osallistumisaktiivisuus
Fredrik Cappelen	2/2	100 %
Åse Aulie Michelet	0/2 <sup>5</sup>	0 %
Åsa Riisberg	2/2	100 %



## Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Yrjö Närhinen on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana vuodesta 2010. Toimitusjohtajan henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

## Konsernin johtoryhmä ja johtamisjärjestelmä

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii yhtiön toimitusjohtaja ja siihen kuuluvat johtava ylilääkäri, operatiivisista ja kaupallisista toiminnoista, digitalisaatiosta, taloudesta, henkilöstöstä ja lakiasioista, viestinnästä, markkinoinnista ja brändistä sekä liiketoiminnasta vastaavat johtajat. Alla on esitetty johtoryhmän jäsenten ja heidän määräysvalta yhteisöidensä osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2017.<sup>6</sup>

Toimitusjohtaja Yrjö Närhinen <sup>6</sup>	1 316 459
Kaupallinen johtaja Jens Jensen	119 476
Digitalisaatiosta vastaava johtaja Juha Juosila	94 323
Henkilöstö- ja lakiasiaintojohtaja Johanna Karppi	10 112
Viestinnästä, markkinoinnista ja brändistä vastaava johtaja Susanna Laine	18 668
Talousjohtaja Ilkka Laurila	314 923
Liiketoimintajohtaja Laura Rätty <sup>7</sup>	9 078
Liiketoimintajohtaja, verkosto Siina Saksi	50 559
Johtava ylilääkäri Juha Tuominen <sup>8</sup>	160 625
Liiketoimintajohtaja, keskitetyt liiketoiminnot ja pääkaupunkiseutu ja Uusimaa Pia Westman	23 594

Johtoryhmän jäsenten henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja avustaa toimitusjohtajaa muun muassa yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Lisäksi johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa. Johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja palkkauksesta päättää yhtiön hallitus.

<sup>6</sup>) Kaikki osakeomistukset Terveystalon Oyj:ssä. Johtoryhmän jäsenillä ei ole omistuksia muissa Terveystalo-konsernin yhtiöissä.

6) Yrjö Närhisen omistus koostuu 556 353 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Närhen pesä Oy, ja 760 106 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Närhinen on.

7) Laura Rätty omistus koostuu 9 078 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Groundhog Oy.

8) Juha Tuomisen omistus koostuu 160 625 osakkeesta, joita hallinnoi Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Tuominen on. Lisäksi Juha Tuomisen puoliso määräysvalta yhteisöineen omistaa 5 820 osaketta.

9) Toimitusjohtaja Yrjö Närhinen, talousjohtaja Ilkka Laurila, sijoittajasuhteista ja talousviestinnästä vastaava johtaja Kati Kaksonen sekä toimitusjohtajan assistentti Paula Rainio-Päivinen.

10) Puheenjohtaja Fredrik Cappelen ja jäsenet Olli Holmström, Vesa Koskinen, Åse Aulie Michelet, Ralf Michels, Matti Rihko ja Åsa Riisberg.

## Konsernin organisaatio

Terveystalo Oyj:ssä työskentelee neljä henkilöä<sup>9</sup>. Sama hallitus kuin Terveystalo Oyj:ssä<sup>10</sup> toimii hallituksena myös Terveystalo Healthcare Holding Oy:ssä, jossa on konsernin rahoitus. Muissa tytäryhtiöissä tytäryhtiöiden hallitusten jäseninä toimivat pääsääntöisesti toimitusjohtaja, talousjohtaja, sekä henkilöstö- ja lakiasiaintojohtaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti konsernin johtamisjärjestelmän mukaan.

Konsernin operatiivinen toiminta on Suomen Terveystalo Oy:ssä ja Terveystalo Healthcare Oy on konsernin hankintayhtiö.

### TERVEYSTALO OYJ – KONSERNIN EMOYHTIÖ

#### TERVEYSTALO HEALTHCARE HOLDING OY – rahoitus

#### STAR HEALTHCARE OY – konsernin hallintopalveluita

#### TERVEYSTALO HEALTHCARE OY – konsernin keskitetty hankinta

#### SUOMEN TERVEYSTALO OY JA MUUT OPERATIIVISET YHTIÖT – operatiivinen liiketoiminta

## III. KUVAUKSET SISÄISEN VALVONNAN MENETTELYTAVOISTA JA RISKIENHALLINNAN JÄRJESTELMIEN PÄÄPIIRTEISTÄ

### Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakaslupauksen täyttymistä, potilas- ja työturvallisuutta, toiminnan korkeaa laatua, tuloskehitystä, liiketoiminnan jatkuvuutta, yrityksen hyvää imagoa ja yhteiskuntavastuullisuutta.

Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo konsernin suunnitteluprosesseihin sekä seuranta- ja raportointimenettelyihin. Sitä toteutetaan päivittäisessä johtamisessa ja toiminnassa kaikilla organisaation tasoilla, ja sen tulee olla johdonmukaista ja yhteismittallista. On tärkeää ymmärtää riskien syyt ja seuraukset sekä varmistaa se, että riskienhallintatoimenpiteet ovat oikeita ja oikein kohdistettuja.



## Riskienhallinnan tavoitteet:

- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen
- Taloudellisten transaktioiden riskienhallinta
- Päätöksenteon tukeminen
- Hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen
- Henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen
- Operatiivisten ja vahinkoriskien välttäminen ja riskin toteutuessa vahinkojen minimoiminen
- Organisaation riskitietoisuuden parantaminen
- Riskienoton mahdollisuuksien tunnistaminen, riskiensietokyvyn parantaminen
- Toiminnan kehityskohteiden tunnistaminen
- Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien luottamuksen lunastaminen

Terveystalo pyrkii ennakoivasti tunnistamaan, analysoimaan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, mikä edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa toimenpiteitä täärjäysjärjestykseen, ottaa huomioon mahdollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

## Riskienhallinnan vastuut

### Vastuutaho

Hallitus

### Vastuualue

Vastaa riskienhallinnasta ja sen riittävästä ja hyväksyy riskienhallintapolitiikan

Toimitusjohtaja

Vastaa konsernin riskienhallinnan organisoinnista

Johtoryhmä

Toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä

Riskejä arvioidaan kaikilla Terveystalo-konsernin organisaatiotasolla. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään mm. liiketoiminnan tunnuslukuja, markkinatilastoja, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritietoja, viranomaisten tarkastusraportteja ja selvityspyynnöitä, työturvallisuusriskikartoituksia, vaaratapahtumatietoja, auditointituloksia ja kilpailijatietoja.

## Sisäinen valvonta

Terveystalossa sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet on määritelty Suomen osakeyhtiölain ja Hallinnointikoodin mukaisesti. Sisäinen valvonta pyrkii varmistamaan, että yhtiön toiminta on voimassa olevien lakien ja määräysten sekä yhtiön toimintaperiaatteiden mukaista. Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan politiikkaa, jotka on määritelty Suomen osakeyhtiölain ja listayhtiöiden Hallinnointikoodin mukaisesti. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuosikatsaukset ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan yhtiön taloudesta ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Yhtiön arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä konsernin politiikat ja periaatteet, kuten esimerkiksi riskienhallintapolitiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, luottopolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet, ohjaavat Terveystalon taloudellisen raportointiprosessin sisäistä valvontaa. Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja ja hyväksyjä on yleensä talousjohtaja. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on kokonaisvastuu yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen toimitusjohtajalle. Talousjohtaja on vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolliympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmäytykset, raportoitujen lukujen loogisuusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatiotasolla.

Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi laaditaan kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Terveystalo noudattaa taloudellisessa raportoinnissaan myös Finanssivalvonnan, Helsingin Pörssin ja Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (ESMA) sääntöjä ja määräyksiä. Konsernin taloudellista kehitystä seurataan kuukausittain sekä konsernin johtoryhmässä että maantieteellisten alueiden ja asiakkuuksien johtoryhmissä. Business controller -toiminto laatii talousraportit ja analyysit, budjettivertailut sekä kokoa ennusteet johtoryhmien käyttöön. Terveystalo-konsernin talousosasto vastaa konsernin ulkoisesta raportoinnista ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta.



## IV. MUUT SELVITYKSESSÄ ANNETTAVAT TIEDOT

### Sisäinen tarkastus

Yhtiön operatiiviseen toimintaan liittyen yhtiössä on käytössä laatusertifiointi (ISO 9001:2015), jonka mukaisten prosessien kautta toteutetaan myös sisäiseen tarkastukseen kuuluvia toimintoja.

Yhtiön sisäinen laatutoiminto varmistaa mm. yhtiöiden laatus-tandardien (ml. noudatettavat sopimukset, ja päätöksentekota-sot) noudattamisen yhtiön hankinta- ja myyntitoiminnassa.

Terveystalo-konsernilla on keskitetty lakiasiat ja compliance -toiminto, joka vastaa yhtiölle keskeisistä sääntelyyn liittyvistä kysymyksistä. Vuonna 2018 konsernissa tullaan perustamaan sisäisen tarkastuksen toiminto yhdessä ulkopuolisen palveluntarjoajan kanssa. Sisäinen tarkastus tulee laatimaan vuosisuunnitelman, jonka mukaisista tarkastuksista se raportoi tarkastusvaliokunnalle.

### Lähipiiriliiketoimet

Yhtiö on määritellyt lähipiirikseen konserniyritykset, toimitusjohtajan, johtoryhmän sekä hallituksen jäsenet mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet, yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai merkittävä vaikutusvalta.

Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiirin liiketoimia osana yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa neljännesvuosittain lähipiirin liiketoimista. Yhtiön ja sen lähipiirin välillä tehdyt olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

### Sisäpiirihallinnon keskeiset menettelytavat

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta (MAR), Suomen arvopaperimarkkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (ESMA) ja Suomen Finanssivalvonnan (FIVA) ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa Pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää sovellettavaa sisäpiirisääntelyä ja tarkentaa yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja.

Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville, joita ovat muun muassa yleinen vaatimustenmukaisuuden varmistaminen, sisäpiiritiedon julkistamisesta ja julkistamisen lykkäämisestä päättäminen, sisäpiirilueteloiden ylläpitäminen, kaupankäyntirajoituksen noudattamisen valvonta sekä johtotehtävissä toimivien henkilöiden ja heidän lähipiirinsä tekemien, Terveystalon osakkeisiin ja muihin rahoitusvälineisiin liittyvien liiketoimien julkaiseminen. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yrityskohtaista sisäpiirilueteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiirilueteloita.

Johtohenkilöikseen yhtiö on määritellyt hallituksen jäsenet ja toimitusjohtajan, talousjohtajan ja henkilöstö- ja lakiasiaintojohtajan. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan

nämä Terveystalolle. Terveystalon johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet yhtiölle ja Finanssivalvonalle. Terveystalo julkaisee tällaiset liiketoimet pörssitiedotteella.

Johtohenkilöt sekä yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuositarkastuksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen ja jotka saavat konsernitaseista julkaisematonta taloudellista tietoa, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen yhtiön jokaisen osavuositarkastuksen ja vuositilinpäätöksen (tilinpäätöstiedote) julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

### Tilintarkastaja

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2017 tilintarkastusyhteisö KPMG ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Jari Härmälä. Vuoden 2017 aikana maksetut tilintarkastuspalkkiot olivat yhteensä 318,1 tuhatta euroa ja muista palveluista maksetut palkkiot yhteensä 612,9 tuhatta euroa.







# KONSERNIN JOHTO HALLITUS



## ULF FREDRIK CAPPELEN

s.1957, KTK, Ruotsin kansalainen.  
Terveystalon hallituksen  
puheenjohtaja 2013 alkaen.  
Riippumaton yhtiöstä.

### Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja,  
Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan  
jäsen

### Päätoimi:

Hallitusammattilainen

### Keskeinen työkokemus:

Nobia AB:n toimitusjohtaja.

### Keskeiset luottamustehtävät:

Dustin Group AB:n (31.12.2017 saakka),  
Transcom Worldwide AB:n ja Dometic Group AB (publ):n  
hallitusten puheenjohtaja sekä Securitas AB:n  
hallituksen jäsen.

### Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Svenska ICC Service AB:n, Sanitec Europe Oy:n, Byggmax  
Group AB:n, Granngården AB:n ja Carnegie Investment  
Bank AB:n hallitusten puheenjohtaja, Munksjö AB:n  
hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja jäsen  
sekä Munksjö Oyj:n, Cramo Oyj:n, Carnegie AB:n ja WPO  
Service AB:n hallitusten jäsen. Svedbergs i Dalstorp AB:n  
hallituksen puheenjohtaja ja hallituksen jäsen.



## OLLI HOLMSTRÖM

s. 1960, TM, Suomen kansalainen.  
Terveystalon hallituksen  
jäsen 2017 alkaen.  
Riippumaton yhtiöstä.

### Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen

### Päätoimi:

Toimitusjohtaja, Helsingin  
Diakonissalaitoksen säätiö sr

### Keskeinen työkokemus:

Nokia Oyj CTO-yksikön henkilöstöjohtaja.  
Useita johtotehtäviä henkilöstöhallinnossa Nokia Oyj:ssä.

### Keskeiset luottamustehtävät:

Suomen Diakoniaopisto Oy:n, Diakonia-ammattikorkeakoulu  
Oy:n, Rinnekoti-säätiön sr ja Helsingin Diakonissalaitoksen  
Hoiva Oy:n hallitusten puheenjohtaja, Medix Laboratoriot Oy:n,  
Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy:n ja Hyvinvointialan Liiton  
hallitusten jäsen. Suomalaisen Työn Liiton johtokunnan jäsen.

### Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Diacor Terveyspalvelut Oy:n ja Cecilia Hoiva Oy:n hallitusten  
puheenjohtaja, Hyvinvointialan liiton puheenjohtaja,  
Elinkeinoelämän keskusliiton hallituksen jäsen.



## VESA KOSKINEN

s. 1979, KTM, Suomen kansalainen.  
Terveystalon hallituksen  
jäsen 2013 alkaen.  
Riippumaton yhtiöstä.

### Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen,  
Osakkeenomistajien  
nimitystoimikunnan jäsen

### Päätoimi:

EQT Partnersin osakas, Suomen  
maaajohtaja sekä Palvelut-sektorin johtaja

### Keskeinen työkokemus:

EQT Partnersin johtaja.

### Keskeiset luottamustehtävät:

Suomen VAKA-palvelut II Oy:n (Touhula) ja kfzteile24  
GmbH:n hallitusten jäsen. EQT Partners Oy:n  
hallituksen puheenjohtaja.

### Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Roeser Group GmbH:n, Swiss Smile AG:n,  
Vertu Ltd:n ja Norrwin AB:n hallitusten jäsen.





#### ÅSE AULIE MICHELET

s.1952, Prov. Norjan kansalainen.  
Terveystalon hallituksen  
jäsen 2016 alkaen.  
Riippumaton yhtiöstä ja sen  
suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Päätoimi:**  
Hallitusammattilainen

**Keskeinen työkokemus:**  
Teres Medical Group AS:n toimitusjohtaja,  
Marine Harvest ASA:n toimitusjohtaja sekä  
useissa johtotehtävissä GE Healthcaressa.

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
Inven2 AS:n ja Spin Chip Diagnostics AS:n hallitusten  
puheenjohtaja, Odjell SE:n, Sykehusapotekene HF:n  
ja Royal Greenland AS:n hallitusten jäsen.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Photocure ASA:n hallituksen puheenjohtaja,  
Cermaq ASA:n, Norske Skog ASA:n, Orkla ASA:n  
ja Yara ASA:n hallitusten jäsen.



#### RALF MICHELS

s. 1963 MBA, Saksan kansalainen.  
Terveystalon hallituksen  
jäsen 2013 alkaen.  
Riippumaton yhtiöstä ja sen  
suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
-

**Päätoimi:**  
Hallitusammattilainen

**Keskeinen työkokemus:**  
Helios Kliniken GmbH:n toimitusjohtaja.

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
Consus clinicmanagement GmbH:n ja  
Deutsche Fachpflege Gruppe GmbH:n  
hallitusten jäsen.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Roeser Medical GmbH:n, Median Kliniken GmbH &  
Co. KG:n ja Casa Reha Holding GmbH:n hallitusten  
puheenjohtaja sekä Evidensia Holding AB:n hallituksen  
jäsen. W.O.M. World of Medicine AG:n hallintoneuvoston  
puheenjohtaja.



#### MATTI RIHKO

s. 1962, KTM, PsM, Suomen kansalainen.  
Terveystalon hallituksen  
jäsen 2012 alkaen.  
Riippumaton yhtiöstä ja sen  
suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

**Päätoimi:**  
Yksityinen sijoittaja

**Keskeinen työkokemus:**  
Raisio Oyj:n toimitusjohtaja.

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
Turun kauppakamarin ja Turun yliopiston hallitusten  
puheenjohtaja, Keskuskauppakamarin ja Turku  
Science Park Oy Ab:n hallitusten jäsen ja Keskinäinen  
Vakuutusyhtiö Kalevan hallintoneuvoston jäsen.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Turun kauppakamarin hallituksen jäsen, Oriola Oyj:n,  
Turun Viestintäkamari Oy:n, Reso Management Oy:n  
ja Turun yliopiston hallitusten jäsen, Keskinäisen  
työeläkevakuutusyhtiö Varmian hallintoneuvoston  
jäsen sekä Kansainvälisen kauppakamarin (ICC)  
Suomen valtuuskunnan jäsen.



#### ÅSA RIISBERG

s. 1974, KTM, Ruotsin kansalainen.  
Terveystalon hallituksen  
jäsen 2013 alkaen.  
Riippumaton yhtiöstä.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Päätoimi:**  
EQT Partnersin osakas ja  
terveydenhuoltosektorin johtaja,  
EQT Partnersin osakaskomitean jäsen

**Keskeinen työkokemus:**  
Texas Pacific Group ja Morgan Stanley.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Atos Medicalin, BTX Group A/S:n, Cimbria Bulk Technology  
A/S:n, HTL Strefa S.A.:n, Alerisksen, SSP:n ja Svenska  
Riskkapitalföreningenin hallitusten jäsen.



# JOHTORYHMÄ



## YRJÖ NÄRHINEN

s. 1969, kauppatieteiden kandidaatti. Suomen kansalainen. Toimitusjohtaja vuodesta 2010 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Oy Hartwall Ab:n toimitusjohtaja, useita johtotehtäviä Procter & Gamblella, mukaan lukien Norjan ja Suomen maajohtaja.

### Keskeiset luottamustehtävät:

Lääkäripalveluyritykset ry:n hallituksen puheenjohtaja, Hyvinvointialan liitto ry:n hallituksen varapuheenjohtaja sekä Kuntoutumis- ja liikuntasäätiö Peurunka sr:n, Martela Oyj:n ja Elinkeinoelämän keskusliitto EK ry:n hallitusten jäsen.

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Terveyspalvelualan Liitto ry:n hallituksen puheenjohtaja.



## JUHA TUOMINEN

s. 1963, dosentti, sisätautien erikoislääkäri ja lääketieteen tohtori (LT), Suomen kansalainen. Johtava ylilääkäri vuodesta 2010 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Useita operatiivisia hallinto- ja johtotason tehtäviä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirissä, viimeksi toiminut siellä johtajaylilääkärinä ja johtoryhmän jäsenenä sekä toimitusjohtajan varahenkilönä.

### Keskeiset luottamustehtävät:

Hyvinvointialan liiton elinkeinotoimikunnan jäsen ja terveyspalvelut toimikunnan jäsen. Lääkärikompassi Oy:n hallituksen jäsen. Ensihoidon tukisäätiön hallituksen jäsen. Valviran asiantuntija.

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Novamass Oy:n hallituksen puheenjohtaja sekä Lääkäri Mediat Oy:n ja Systems Biology Worldwide Oy:n hallitusten jäsen.



## JENS JENSEN

s. 1973, KTM, Suomen kansalainen. Kaupallinen johtaja vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Johtaja Suomen Yritysassiakkaat -liiketoiminta-alueella If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, useita johtotehtäviä If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä.

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Tapaturmavakuutuskeskuksen hallituksen jäsen.





#### JUHA JUOSILA

s. 1972, kauppatieteiden maisteri, Suomen kansalainen. Digitalisaatiosta vastaava johtaja vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

##### Keskeinen työkokemus:

Sanoma Pro Oy:n kehitysjohtaja, Realia Group Oy:n markkinointi- ja ICT-johtaja, useita johtotehtäviä MTV Sisällöt Oy:ssä (aputoiminimi MTV3) ja Sonera Oyj:ssä.

##### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Realia Isännöinti Oy:n, Huoneistokeskus Oy:n, Huoneistomarkkinointi Oy:n, Realia Management Oy:n, SKV Kiinteistönvälitys Oy:n, Sentraali Oy:n ja Jokakoti Oy:n (nykyinen Oikotie Asunnot Oy) hallitusten jäsen, Oy Suomen Uutisradio Ab:n hallituksen varajäsen.



#### JOHANNA KARPPI

s. 1968, oikeustieteen kandidaatti, Suomen kansalainen. Henkilöstö- ja lakiasianjohtaja vuodesta 2007 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2007 alkaen.

##### Keskeinen työkokemus:

HRM johtaja Rautaruukki Oyj:ssä ja useissa henkilöstötehtävissä Orion Oyj:ssä sekä Rakennusteollisuuden keskusliitto ry:ssä.

##### Keskeiset luottamustehtävät:

Finnpilot Pilotage Oy:n hallituksen jäsen, Hyvinvointialan liitto ry:n työmarkkinavaliokunnan puheenjohtaja, Elinkeinoelämän keskusliiton Osaava työvoima -valiokunnan jäsen.



#### SUSANNA LAINE

s. 1967, valtiotieteiden maisteri, Suomen kansalainen. Viestinnästä, markkinoinnista ja brändistä vastaava johtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 alkaen.

##### Keskeinen työkokemus:

Terveystalon viestinnästä, markkinoinnista, asiakaskokemuksesta ja yksityisasiakkuuksista vastaava johtaja sekä viestintäjohtaja, useita viestintätehtäviä ISS Palvelut Oy:ssä (osa ISS-konsernia), Infor Consulting Oy:ssä, Oy SRG Finland Ab:ssa (aputoiminimi Töölön Matkatoimisto) ja Oy AC-tiedotus Ab:ssa.



#### ILKKA LAURILA

s. 1977, maatalous- ja metsätieteiden sekä kauppatieteiden maisteri, Suomen kansalainen. Talousjohtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2015 alkaen.

##### Keskeinen työkokemus:

Terveystalon rahoitus- ja hankintajohtaja, rahoitus- ja vt. hankintajohtaja sekä rahoitusjohtaja ja Rahoituksen neuvontapalvelut Inspira Oy:n apulaisjohtaja, johtotehtäviä Ernst & Young Oy:ssä.





#### **LAURA RÄTTY**

s. 1977, lääketieteen lisensiaatti, EMBA, Suomen kansalainen.  
Liiketoimintajohtaja, vastuualueena julkiset palvelut, vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

#### **Keskeiset työtehtävät:**

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen apulaiskaupunginjohtaja, sosiaali- ja terveysministeri, Suomen hallituksen jäsen sekä Kansallinen Kokoomus R.P.:n puoluevaltuuston puheenjohtaja, useita tehtäviä terveydenhuoltoalan yhteisöissä.

**Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:**  
Oy Apotti Ab:n ja Kevan hallitusten puheenjohtaja, Helsingin Kansallismedia Oy:n hallituksen jäsen sekä Helsingin Osuuskauppa Elannon edustajiston jäsen.



#### **SIINA SAKSI**

s. 1966, kauppatieteiden maisteri, EMBA, Suomen kansalainen.  
Liiketoimintajohtaja, vastuualueena verkosto, vuodesta 2017 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

#### **Keskeinen työkokemus:**

Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueenaan Länsi- ja Keski-Suomi, HR-asiantuntijamyynnin johtaja Pohjola Vakuutus Oy:ssä ja Tryg Finlandin maajohtaja Tryg Forsikring A/S Suomen sivuliikkeessä ja Trygin Ruotsi-Suomi johtoryhmän jäsen Tryg A/S:ssa sekä

johtotehtäviä Tryg A/S:ssa, If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, Merita Pankki Oy:ssä ja Kansallis-Osake-Pankissa.

**Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:**  
Vuorenvirta Holding Oy:n hallituksen varajäsen.



#### **PIA WESTMAN**

s. 1965, filosofian tohtori, Suomen kansalainen.  
Liiketoimintajohtaja, vastuualueena keskitetyt liiketoiminnot, pääkaupunkiseutu ja Uusimaa, vuodesta 2017 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

#### **Keskeinen työkokemus:**

Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena pääkaupunkiseutu ja Uusimaa, liiketoimintajohtaja,

vastuualueena Etelä- ja Kaakkois-Suomi, liiketoimintajohtaja, vastuualueena Etelä-Suomi, Terveystalo Kampin yksikönjohtaja, Sairaala- ja terveydenhuoltopalveluiden johtaja sekä Sairaala- ja lääkärikeskuspalveluiden palvelujohtaja, useita johtotehtäviä Sairaala Eira Oy:ssä ja Suomen Punaisen Ristin Veripalvelussa.



# PALKKA- JA PALKKIOSELVITYS 2017

Tämä Terveystalo Oyj:n ("Terveystalo" tai "yhtiö") palkka- ja palkkioselvitys on Arvo-paperimarkkinayhdistys ry:n 1.10.2015 julkaiseman listayhtiöiden hallinnointikoodin ("Hallinnointikoodi") raportointijakson mukainen selvitys. Hallinnointikoodin mukaisesti yhtiö julkaisee palkka- ja palkkioselvityksen yhtiön internetsivuilla.

## A. PALKITSEMISEN PÄÄTÖKSENTEKOJÄRJESTYS

Yhtiön varsinainen yhtiökokous päättää hallituksen jäsenille maksettavista palkkioista vuosittain osakkeenomistajien nimitystoimikunnan suosituksen perusteella.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten palkitsemisessa ja valvoo yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, -järjestelmiä ja -suunnitelmia. Hallitus hyväksyy toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkkiot, mukaan lukien palkat, kannustimet ja eläkeohjelmat, palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella.

Yhtiön 26.9.2017 pidetty ylimääräinen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta, joko maksua vastaan tai maksutta, yleisiä yhtiöoikeudellisia tarpeita varten. Lisäksi ylimääräinen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutukset ovat voimassa yhtiön seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen asti, ei kuitenkaan pidempään kuin 30.6.2018 saakka. Hallitus voi käyttää valtuutuksia myös palkitsemistarkoituksiin.

## B. PALKITSEMISEN KESKEISET PERIAATTEET

### Hallituksen palkitseminen

Yhtiö on perustanut osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelemaan vuosittain hallituksen jäsenten valintaa ja palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaista yhtiökokousta varten. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta perustettiin yhtiön listautuessa Helsingin pörssiin.

Terveystalon 20.4.2017 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti, että hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio on 50 000 euroa, muiden jäsenten vuosipalkkio on 25 000 euroa ja EQT:n palveluksessa oleville hallituksen jäsenille ei makseta palkkiota.

### Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitseminen

Tehdessään hallitukselle toimitusjohtajan palkitsemista koskevia suosituksia palkitsemisvaliokunta arvioi toimitusjohtajan suoritusta asetettuja tavoitteita vasten sekä ottaa huomioon muun muassa yhtiön tuloksen, osakkeenomistajien suhteellisen tuoton, verrokkiyhtiöiden toimitusjohtajan palkitsemisen, toimitusjohtajalle aiemmin annetut palkkiot sekä toimitusjohtajan kokonaissuorituksen.

Palkitsemisvaliokunta tekee muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemista koskevat suositukset perustuen toimitusjohtajan arvioon ja ehdotukseen. Palkitsemisvaliokunta huomioi toimitusjohtajan ehdotusta arvioidessaan kyseisen henkilön raportoidun suorituksen asettuja tavoitteita vasten, hänen kokonaissuorituksensa sekä verrokkiyhtiöissä vastaavanlaisissa asemissa oleville johtajille maksetun palkkion.

Toimitusjohtajan palkkio muodostuu kiinteästä kuukausipalkasta, tavanomaisista luontoiseduista ja yhtiön bonuskäytännön mukaisista bonuksista. Lisäksi toimitusjohtajalla oli työkyvyttömyyden varalta turvaava vakuutus, josta työnantaja korvasi enintään 5 000 euroa vuodessa. Vakuutus päättyi vuoden 2017 lopussa.



Johtoryhmän muiden jäsenten palkkio muodostuu kiinteästä kuukausipalkasta, joka on henkilön kokonaispalkka sisältäen tavanomaiset, yhtiön politiikan mukaiset luontaisedut, ja yhtiön bonuskäytännön mukaisista bonuksista.

Toimitusjohtajan sopimuksen voi irtisanoa toimitusjohtaja tai Terveystalo kuuden kuukauden irtisanomisajalla. Jos Terveystalo irtisanoo toimitusjohtajan sopimuksen muun kuin työsopimuslaissa (55/2001, muutoksineen) määritetyn työntekijän henkilöön liittyvän irtisanomisperusteen nojalla, toimitusjohtaja on irtisanomisajan palkan lisäksi oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskorvaukseen. Lisäksi siinä tapauksessa, että Terveystalo vetoaisi toimitusjohtajan täyteen 12 kuukauden kilpailukieltositoumukseen, toimitusjohtaja on oikeutettu hänen kuuden kuukauden palkkaansa vastaavaan lisäkorvaukseen. Toimitusjohtajan sopimus päättyy automaattisesti ilman etukäteistä kirjallista ilmoitusta toimitusjohtajan täyttäessä 60 vuotta.

Jos yhtiö irtisanoo muun johtoryhmän jäsenen kuin toimitusjohtajan työsopimuksen, irtisanottu johtoryhmän jäsen on irtisanomisajan palkan lisäksi oikeutettu kolmen kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskorvaukseen, ellei johtoryhmän jäsen ole itse irtisanonut työsopimusta taikka yhtiö tai johtoryhmän jäsen purkanut työsopimusta työsopimuslain 8 luvun mukaisesti. Työsuhteen jälkeisen kilpailukieltositoumuksen kestosta riippuen muut johtoryhmän jäsenet voivat olla lisäksi oikeutettuja ylimääräiseen 4,5 kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskorvaukseen. Muiden johtoryhmän jäsenten kuin toimitusjohtajan eläkeikä määräytyy kulloinkin voimassa olevan työntekijöiden eläkkeitä koskevan lainsäädännön mukaan.

Terveystalo tarjoaa johtoryhmän jäsenille lakisääteisen TyEL-eläkkeen. Lisäksi kaksi johtoryhmän jäsentä on oikeutettu maksupohjaiseen eläkejärjestelyyn, jonka suuruus on 8 500 euroa vuosittain.

## Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja osallistumaan bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on yhtiölle asetettujen keskeisten tulostavoitteiden saavuttaminen. Vuoden 2017 osalta toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuivat yhtiön käyttökatteeseen sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esimies.

Vuonna 2017 toimitusjohtajalle tavoitteiden saavuttamisesta maksettava enimmäisbonus vastasi toimitusjohtajan kymmenen kuukauden palkkaa. Muille johtoryhmän jäsenille tavoitteiden saavuttamisesta maksettava enimmäisbonus vastasi kunkin jäsenen viiden kuukauden palkkaa.

## Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä

Yhtiö pitää johdon ja työntekijöiden kilpailukykyistä palkitsemista tärkeänä.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti marraskuussa 2017 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksolla 2018 järjestelmä tarjoaa avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiota yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osakkeen kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta.

Osakepalkkiojärjestelmään perustuvat mahdolliset palkkiot maksetaan osittain Terveystalo Oyj:n osakkeina ja osittain rahana noin kahden vuoden kuluttua ansaintajaksojen päättymisestä. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta järjestelmään osallistuville henkilöille aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Mikäli osallistuja päättää työ- tai toimisuhteensa ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Ansaintajaksolta 2018 maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 943 000 Terveystalo Oyj:n osaketta sisältäen tällä hetkellä allokoituja ja allokoimattomia osakkeita sekä rahana maksettavan osuuden. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään ansaintajaksolla 2018 kuuluu noin 80 avainhenkilöä mukaan lukien johtoryhmän jäsenet. Osakepalkkiojärjestelmästä ei ole aiheutunut kuluja vuonna 2017.

## C. PALKITSEMISRAPORTTI

### Hallitus

Seuraavassa taulukossa esitetään yhtiön hallituksen jäsenille tilikauden 2017 aikana maksetut palkkiot:

Hallituksen jäsenten palkkiot (tuhatta euroa)	1.1.31.12.2017
Fredrik Cappelen (hallituksen puheenjohtaja)	50,0
Olli Holmström <sup>1)</sup>	17,7
Vesa Koskinen <sup>2)</sup>	-
Åse Aulie Michelet	25,0
Ralf Michels	25,0
Matti Rihko	25,0
Åsa Riisberg <sup>2)</sup>	-

1) Hallituksen jäsen 20.4.2017 lähtien.

2) EQT:n palveluksessa oleville hallituksen jäsenille ei maksettu palkkiota.





## Toimitusjohtaja

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle tilikauden 2017 aikana maksetut palkkiot ja edut:

Toimitusjohtajan palkkiot (tuhatta euroa)	1.1.-31.12.2017
Palkat, palkkiot ja etuudet	573,1
Eläkemaksut	102,1
<b>Yhteensä</b>	<b>675,2</b>

## Muut johtoryhmän jäsenet

Seuraavassa taulukossa esitetään johtoryhmän jäsenille (toimitusjohtajaa lukuun ottamatta) tilikauden 2017 aikana maksetut palkkiot ja edut:

Johtoryhmän jäsenten palkkiot (tuhatta euroa) (ei sisällä toimitusjohtajalle maksettua palkkiota)	1.1.-31.12.2017
Palkat, palkkiot ja etuudet	1 891,4
Eläkemaksut	336,9
<b>Yhteensä</b>	<b>2 228,3</b>

Muiden johtoryhmän jäsenten maksupohjaisten eläkejärjestelyjen kustannukset olivat yhteensä 17 000 euroa 31.12.2017 päättyneeltä vuodelta.



# TIETOA YHTIÖKOKOUKSESTA

12.4.

## Yhtiökokous

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään **12.4.2018 kello 15.00** Marina Congress Centerissä osoitteessa Katajanokanlaituri 6, 00160 Helsinki. Ilmoittautuneiden vastaanottaminen alkaa klo 14.00.

Tilaisuudessa on kahvitarjoilu.



## Yhtiökokouskutsu

Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle julkaistaan pörssitiedotteena ja Terveystalon verkkosivuilla. Kutsussa mainitaan kokouksessa käsiteltävät asiat. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle lain nojalla kuuluva asia kokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

29.3.

## Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on merkitty viimeistään maanantaina 29.3.2018 Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

9.4.

## Ilmoittautuminen

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää äänioikeuttaan, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle **maanantaina 9.4. klo 16 mennessä**.

### Ilmoittautua voi:

- internetissä osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/> tai
- Puhelimitse numeroon **020 770 6904** arkisin klo 9–16, tai
- kirjeitse osoitteeseen Terveystalo Oyj, Yhtiökokous/Lakiasiat & Compliance, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki.

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet osakasluetteloon rekisteröitymistä, valtakirjojen antamista ja yhtiökokoukseen ilmoittautumista varten. Omaisuudenhoitajan tilinhoitajayhteisö ilmoittaa hallintarekisteröidyn osakkeen omistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, merkittäväksi yhtiön tilapäiseen osakasluetteloon viimeistään maanantaina 9.4.2018 klo 10.00.

Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen itse tai valtuuttamansa asiamiehen välityksellä. Valtakirjat pyydetään toimittamaan alkuperäisinä ennen ilmoittautumisajan päättymistä osoitteeseen Terveystalo Oyj, Yhtiökokous/Lakiasiat & Compliance, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki.

## YHTIÖKOKOUKSEN TÄSMÄYTYSPÄIVÄ

29.3.2018 yhtiökokouksen täsmäytyspäivä

9.4.2018 klo 16.00 ilmoittautumisaika päättyy

12.4.2018 klo 14.00 yhtiökokoukseen

ilmoittautuneiden vastaanotto alkaa

12.4.2018 klo 15.00 varsinainen yhtiökokous alkaa

## Ehdotus varojenjaosta

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 516,7 miljoonaa euroa, josta tilikauden tappio on -10,1 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2017 jaettavaksi varoja 6 senttiä osaketta kohden sijoitetun vapaan pääoman rahastosta eli yhteensä 7,7 miljoonaa euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

## Osakkeen perustiedot

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy

Kaupankäyntitunnus: TTALO

ISIN-koodi: FI4000252127

Toimiala: Terveystalo

Osakkeiden lukumäärä 31.12.2017: 128 036 531

Listauspäivämäärä: 13.10.2017

## TALOUDELLISET KATSAUKSET VUONNA 2018

### Terveystalon vuoden 2018 taloudellisten katsausten julkaisupäivät ovat seuraavat:

- Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta 2018 julkaistaan keskiviikkona 16.5.2018
- Puolivuositarkastus 2018 julkaistaan perjantaina 17.8.2018
- Osavuositarkastus tammi-syyskuulta julkaistaan keskiviikkona 14.11.2018

Terveystalon taloudelliset raportit laaditaan suomeksi ja englanniksi. Terveystalon tiedotteet voi tilata sähköpostiinsa osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Tiedotteet/>

## Hiljainen jakso

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

## Osoitteenmuutokset

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteloita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitajayhteisölleen. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

## Arvioita Terveystalosta sijoituskohteena

Seuraavat analyytikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Luettelossa mainitut analyytikot seuraavat yhtiötä omasta aloitteestaan, eikä Terveystalo vastaa heidän kannanotoistaan.

Carnegie	Robin Nyberg	+358 9 618 71 234	robin.nyberg@carnegie.com
Jefferies	James Vane-Tempest	+44 20 7029 8275	jvane-tempest@jefferies.com
Morgan Stanley	Michael Jungling	+44 20 7425 5975	michael.jungling@morganstanley.com
OP	Kimmo Stenvall	+358 10 252 4561	kimmo.stenvall@op.fi
SEB	Jutta Rahikainen	+358 9 616 28 713	jutta.rahikainen@seb.fi



## YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu ja ajanvaraus  
030 6000

Puhelinvaihe  
030 63 311

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:  
etunimi.sukunimi(at)terveystalo.com

## ASIAKASPALAUTTEET

Lähetä asiakaspalaute palautelomakkeella (<https://www.terveystalo.com/fi/Yritystietoa/Vastuu/AsiakaspalauteEfecte/>), joka ohjautuu käsiteltäväksi valitsemaasi toimipaikkaan. Voit antaa palautetta myös puhelimitse numerossa 045 773 499 74.

Suosittelemme yhteydenottoa puhelimitse terveyteen tai hoitoon liittyvissä kysymyksissä. Emme voi selvittää henkilökohtaisia potilastietoja sisältäviä asioita sosiaalisen median kanavissa.

Verkkoajanvarauksen käyttöön liittyvissä kysymyksissä Asiakastuki palvelee (ma-pe klo 8-16) sähköpostitse osoitteessa [asiakastuki@terveystalo.com](mailto:asiakastuki@terveystalo.com)

## LEHDISTÖYHTEYDET

**Asiantuntijapyyntö medialle**  
Terveystalon mediapäivystys,  
arkipäivisin klo 9-16,  
p. 050 358 1170

**Viestintäjohtaja**  
Susanna Laine,  
p. 050 545 8333

**Viestintäpäällikkö**  
Jenni Rantanen,  
p. 050 386 4381

**Talous- ja sijoittajaviestinnästä  
vastaava johtaja**  
Kati Kaksonen,  
p. 050 393 1561

## Johto ja Terveystalo konsernipalvelut

Terveystalo Piazza  
Jaakonkatu 3 B, 3.krs  
00100 Helsinki

## SIJOITTAJASUHTEET

Pyydämme ystävällisesti lähettämään liputusilmoitukset sähköpostiosoitteeseen: [investors@terveystalo.com](mailto:investors@terveystalo.com)  
Johtaja, sijoittajasuhteet ja talousviestintä  
Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034  
[kati.kaksonen@terveystalo.com](mailto:kati.kaksonen@terveystalo.com)



# TERVEYSTALO OYJ TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2017



# Terveystalo-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2017

<b>Hallituksen toimintakertomus 2017</b>	<b>48</b>
<b>Konsernitilinpäätös 2017, IFRS</b>	
Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma	62
Konsernitase	63
Konsernin rahavirtalaskelma	64
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	65
<b>1. Konsernin perustiedot</b>	<b>66</b>
<b>2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet</b>	<b>66</b>
2.1 Laatimisperusta	66
2.2 Uuden ja uudistetun IFRS- normiston soveltaminen	66
2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät	67
2.4 Konsolidointiperiaatteet	68
2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät	69
2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	69
2.7 Sijoituskiinteistöt	70
2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	70
2.9 Arvonalentumiset	70
2.10 Vuokrasopimukset - konserni vuokralle ottajana	71
2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat	71
2.12 Vaihto-omaisuus	72
2.13 Työsuhde-etuudet	72
2.14 Varaukset ja ehdolliset velat	72
2.15 Tuloutusperiaatteet	72
2.16 Segmentti-informaatio	73
2.17 Julkiset avustukset	73
2.18 Liikevoitto	73
2.19 Liikevoiton oikaisut	73
2.20 Osakekohtainen tulos	73
2.21 Tuloverot	73
<b>3. Liiketoimintojen yhdistäminen</b>	<b>73</b>
<b>4. Liikevaihdon jakautuminen</b>	<b>77</b>
<b>5. Liiketoiminnan muut tuotot</b>	<b>78</b>
<b>6. Materiaalit ja palvelut</b>	<b>78</b>
<b>7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut</b>	<b>78</b>
<b>8. Poistot ja arvonalentumiset</b>	<b>79</b>
<b>9. Liiketoiminnan muut kulut</b>	<b>79</b>
<b>10. Liikevoiton oikaisut</b>	<b>80</b>
<b>11. Rahoitustuotot ja -kulut</b>	<b>80</b>
<b>12. Verot</b>	<b>81</b>
12.1 Tuloverot	81
12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	81
<b>13. Osakekohtainen tulos</b>	<b>82</b>
<b>14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet</b>	<b>83</b>
14.1 Rahoitusleasingsopimukset	84



# Terveystalo-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2017

<b>15. Aineettomat hyödykkeet</b>	<b>84</b>
15.1 Kehittämismenot	85
<b>16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus</b>	<b>86</b>
<b>17. Sijoituskiinteistöt</b>	<b>87</b>
<b>18. Osuudet osakkuusyhtiöissä</b>	<b>87</b>
<b>19. Osakeperusteiset maksut</b>	<b>87</b>
<b>20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia</b>	<b>88</b>
<b>21. Rahoitusriskin hallinta</b>	<b>89</b>
21.1 Korkoriski	89
21.2 Luottoriski	89
21.3 Maksuvalmiusriski	89
21.4 Pääoman hallinta	90
<b>22. Myyntisaamiset ja muut saamiset</b>	<b>90</b>
<b>23. Rahavarat ja muut rahoitusvarat</b>	<b>91</b>
<b>24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto</b>	<b>92</b>
<b>25. Rahoitusvelat</b>	<b>93</b>
<b>26. Ostovelat ja muut velat</b>	<b>94</b>
<b>27. Varaukset</b>	<b>94</b>
<b>28. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset</b>	<b>95</b>
<b>29. Lähipiiritapahtumat</b>	<b>95</b>
<b>30. Konserniyritykset</b>	<b>96</b>
30.1 Konsernirakenteen muutokset	97
<b>31. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut</b>	<b>97</b>
<b>32. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat</b>	<b>98</b>
<b>33. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin</b>	<b>99</b>
<b>34. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat</b>	<b>101</b>
<b>Emoyhtiön tilinpäätös 2017</b>	
Emoyhtiön tuloslaskelma	102
Emoyhtiön tase	103
Emoyhtiön rahoituslaskelma	104
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät	105
Emoyhtiön liitetiedot	106
<b>Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset</b>	<b>110</b>
<b>Tilintarkastuskertomus</b>	<b>111</b>
<b>Verojalanjälki</b>	<b>115</b>



# HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

## Markkinakatsaus

Terveydenhuoltomarkkinat pysyivät vakaina koko raportointikauden ajan. Suomen talouden elpyminen, kasvanut työllisten määrä ja kohentunut kuluttajaluottamus tukivat kaikki osaltaan kysynnän kasvua yritys- ja yksityisasiakkuuksissa katsauskaudella. Onnistuneet yrityskaupat ja hyvä operatiivinen tulos mahdollistivat Terveystalon kasvun sekä markkinaosuudella että liikevaihdolla mitattuna.

Hallitus sopi joulukuussa 2017 valinnanvapauslain luonnokseen tehtävistä muutoksista, jotka koskivat erityisesti asiakassetelin käyttöä erikoissairaanhoidossa sekä tulevien sote-keskusten palveluvalikoimaa. Eduskunnan on tarkoitus käsitellä sote-lait kevään aikana. Tämän vuoden syksyllä valitaan ensimmäiset maakuntavaltuustot vaaleissa. Järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhoidosta siirtyy maakunnille vuonna 2020. Valinnanvapaus tulee voimaan asteittain.

Terveystalo uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkoston ja suurimman työterveyshuollon asiakaskuntansa ansiosta voivansa jatkaa vahvaa kehitystään nykyisellä markkinarakenteella ja olevansa houkutteleva kumppani useille kaupungeille ja kunnille.

## Strategiset ja taloudelliset tavoitteet ja strategian toteutus

Terveystalon hallituksen vahvistamat strategiset tavoitteet ovat: Lääketieteellinen laatu strategian ja operatiivisen toiminnan ytimessä, Suomen markkinoiden kasvumahdollisuuksien hyödyntäminen, asiakaskeskeisen ennakoidun hoidon tarjoaminen digitaalisten työkalujen ja uusien vuorovaikutuskanavien avulla, toiminnallisen tehokkuuden jatkuva parantaminen kannattavuuden ja rahavirran kasvattamiseksi, sekä kasvu nykyisissä ja täydentävissä palveluissa orgaanisten kasvuhankkeiden ja arvoa kasvattavien yrityskauppojen kautta.

Pitkän aikavälin taloudelliseksi tavoitteeksi hallitus on vahvistanut 6–8 prosentin vuotuisen liikevaihdon kasvun pitkällä aikavälillä orgaanisen kasvun ja verkoston ja liiketoiminnan osa-alueiden täydentämiseen tähtäävien yritysostojen avulla, oikaistun liikevoiton<sup>(\*)</sup> suhteessa liikevaihtoon 12–13 prosenttia keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä ja nettovelka / oikaistu käyttökate<sup>(\*\*)</sup> enintään 3x. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetasoa, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä. Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa suhdannesyklin aikana keskimäärin vähintään kolmasosa osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa.

<sup>\*</sup>) Liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia.

<sup>\*\*</sup>) Käyttökate (EBITDA) = liikevoitto ennen poistoja ja arvonalentumisia. Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, mukaan lukien listautumisanti, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

## Strategian toteutus katsauskaudella

2017 oli Terveystalolle voimakkaan kasvun vuosi. Kasvua tukivat yritysostot ja orgaaninen kasvu. Kotimaisen talouden kasvu, työllisten määrän kasvu ja parantunut kuluttajaluottamus tukivat katsauskaudella vahvaa kysyntää sekä työterveyshuollossa että yksityisasiakkuuksissa. Vahvan kysynnän ja tehokkaan operatiivisen toiminnan ansiosta Terveystalo pystyi edelleen kasvattamaan markkinaosuuksiaan.

Vahva markkinakehitys ja Terveystalon palveluiden vahva kysyntä tukivat kasvua kaikissa asiakasryhmissä. Digitaalisten palveluiden kysyntä kasvoi tasaisesti asiakkaiden keskuudessa, mikä näkyi digitaalisten työkalujen nopeassa käyttöönotossa ja kasvavissa käyttäjämäärissä. Terveystalo jatkoi digitaalisten ratkaisujen kehittämistä vuoden aikana tuomalla markkinoille muun muassa ensimmäisenä Suomessa 24/7 LääkäriChat-palvelun ja erikoislääkärien chat-palveluita.

Porin Lääkäritalon yrityskauppa tammikuussa 2017 ja Diacor-yrityskauppa maaliskuussa 2017 vaikuttivat merkittävästi kasvuun. Integraatiot toteutettiin nopeassa tahdissa henkilöstön, prosessien ja toimipaikkojen osalta. Näistä kahdesta yrityshankinnasta tavoitellut 14,6 miljoonaan euron kustannussynergiaedut tullaan saavuttamaan tavoiteaikataulussa ja toimenpiteiden tulosvaikutukset näkyvät lähes täysmääräisesti vuoden 2018 aikana.

Terveystalon koko vuoden liikevaihto kasvoi 26,1 prosenttia edellisvuodesta 689,5 miljoonaan euroon (547,0) ja oikaistu EBITA oli 10,6 prosenttia (10,4 prosenttia) liikevaihdosta. Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen laski 2,8:aan (4,2).

## Merkittävät tapahtumat katsauskaudella

Maaliskuun lopussa 2017 Terveystalo osti Diacorin, mikä vahvisti Terveystalon verkostoa pääkaupunkiseudulla ja Turussa noin 135 000 työterveyshuollon loppuasiakkaalla ja noin 700 000 vuosittaisella potilaskäynnillä. Tammikuussa 2017 Terveystalo osti Porissa ja Raumalla toimivan Porin Lääkäritalon, jolla oli keskitetyssä asiakaspohjassaan noin 15 200 työterveyshuollon loppuasiakasta ja 1 030 työterveyshuollon yritysasiakasta.

Terveystalo listautui Nasdaq Helsingin päälistalle lokakuussa 2017. Listautumisanti oli vuoden suurin Pohjoismaissa. Anti koostui osakeannista ja osakemyynnistä. Terveystalo keräsi osakeannilla noin 100 miljoonan euron bruttovarat. Kysyntä suomalaisilta ja kansainvälisiltä sijoittajilta oli Listautumisannissa vahvaa, ja Listautumisanti ylimerkittiin moninkertaisesti. Kaupankäynti Yhtiön osakkeilla alkoi Nasdaq Helsinki Oy:n ("Helsingin Pörssi") pre-listalla 11.10.2017 ja pörssilistalla 13.10.2017. Listautumisen





toteuduttua Yhtiön ulkona olevien osakkeiden kokonaismäärä oli yhteensä 128 036 531 osaketta. Vuoden 2017 lopussa osakkeenomistajien kokonaismäärä nousi yli 14 000 osakkeenomistajaan.

Listautumisannin ja listautumisen tavoitteena oli edistää Terveystalon mahdollisuuksia toteuttaa onnistuneesti strategiaansa ja investoida liiketoimintaansa pysyäkseen kehityksen etulinjassa laatustandardien ja hoidon vaikuttavuuden mittaamisessa ja lääketieteellisen laadun tulosten julkaisemisessa Suomessa, minkä Yhtiö odottaa edistävän kasvua pitkällä aikavälillä.

## Tulevaisuuden näkymät

Kotimaisen talouden edelleen parantuminen tukee yritys- ja yksityisasiakasliiketoimintaa. Sote muuttaa kaikkien terveydenhuollon toimijoiden ympäristöä ja luo uusia mahdollisuuksia erityisesti niille toimijoille, jotka investoivat vastatakseen uusiin tarpeisiin. Terveystalo odottaa markkinoidensa edelleen kehittyvän suotuisasti.

## AVAINLUVUT

Terveystalo konserni, m€	2017	2016	2015
Liikevaihto	689,5	547,0	505,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>(*)</sup>	92,4	72,9	67,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % <sup>(*)</sup>	13,4	13,3	13,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>(*)</sup>	73,0	56,8	50,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>(*)</sup>	10,6	10,4	10,0
Käyttökate (EBITDA) <sup>(*)</sup>	68,2	68,9	59,0
Käyttökate (EBITDA), % <sup>(*)</sup>	9,9	12,6	11,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>(*)</sup>	48,8	52,7	42,5
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>(*)</sup>	7,1	9,6	8,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT) <sup>(*)</sup>	28,2	29,6	19,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT), % <sup>(*)</sup>	4,1	5,4	3,8
Oikaistu kauden tulos <sup>(**)</sup>	44,0	30,3	21,9
Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>(*)</sup>	2,1	5,6	0,5
Omavaraisuusaste, % <sup>(*)</sup>	50,7	31,7	30,5
Osakekohtainen tulos (€) <sup>(**)</sup>	0,06	0,11	0,01
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>(*)</sup>	56,1	132,6	151,5
Nettovelka/ Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) <sup>(*)</sup>	2,8	4,2	5,0
Varat yhteensä	902,3	734,1	723,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	3 180	2 605	2 480
Henkilöstö tilikauden lopussa	4 265	3 463	3 416
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	4 431	3 448	3 430

<sup>(\*)</sup> Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytiikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, mukaan lukien listautumisanti, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin. Oikaisut olivat vuonna 2017 24,1 (4,0) miljoonaa euroa.

<sup>(\*\*)</sup> Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

<sup>(\*\*\*)</sup> Listautumisen yhteydessä on kirjattu kuluksi aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet rahoituskulut, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä lainan juoksuajalle.



# 2017 LIIKEVAIHDON KEHITYS ASIAKKUUKSITTAIN

## Yritysassiakkaat

Yritysassiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 23 000 yritykselle

Tilikauden liikevaihto oli 372,1 (290,8) miljoonaa euroa, kasvua 28,0 prosenttia. Porin Lääkäritalon yrityskauppa tammikuussa 2017 ja Diacor-yrityskauppa maaliskuussa 2017 vaikuttivat merkittävästi liikevaihdon kasvuun. Lisäksi työterveyshuollon sopimusasiakkuuksien orgaaninen kasvu lisäsi Terveystalon työterveyshuollon loppukäyttäjäasiakkaiden määrää. Myös myyntitynjinjakautaman ja ennaltaehkäisevien työterveyshuoltopalveluiden suotuisa kehitys edistävät liikevaihdon kasvua.

## Yksityisasiakkaat

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusajkoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Yksityisen asiakasryhmän liikevaihto katsauskaudella oli 253,8 (195,7) miljoonaa euroa, kasvua 29,7 prosenttia. Porin Lääkäritalon ja Diacoron yrityskaupat, vakaa orgaaninen kasvu ja vähäisemmässä määrin suunterveyden palveluiden laajentuminen Lahdessa, Forssassa, Espoossa ja Iisalmessa vaikuttivat katsauskauden liikevaihdon kehitykseen. Asiakkuuden liikevaihtoa edellisvuoteen puolestaan vähensi hieman Terveystalon luopuminen hedelmöityshoito liiketoiminnasta Suomessa elokuussa.

## Julkisasiakkuudet

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien ja valtion budjeteista.

Julkisen asiakasryhmän liikevaihto kasvoi katsauskaudella 5,2 prosenttia ja oli 63,6 (60,5) miljoonaa euroa Terveystalon palveluille on vahva kysyntä julkisen sektorin markkinoilla ja uudet työterveyshuollon ulkoistamissopimukset tukivat liikevaihdon kasvua. Maahanmuuttoviraston sopimuksen volyymit puolestaan

laskivat vuodentakaisesta, mikä vähensi liikevaihtoa hieman vertailukaudesta.

Katsauskaudella Terveystalo sai kuusi työterveyshuollon ulkoistamissopimusta ja kolme uutta sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistamissopimusta Kinnulassa, Lumijoella ja Iisalmessa.

## Konsernin liikevaihto ja tulos

Terveystalo konserni on ottanut käyttöön uuden IFRS 15 *Myyntituotot asiakassopimuksista* standardin ennen standardin pakollista soveltamisajankohtaa. Konserni soveltaa IFRS 15 standardia takautuvasti kaikkien esitettävien tilikausien osalta ja on oikaissut vertailutiedot vastaavasti. Standardin käyttöönottoon liittyen konserni on tarkastellut tulouttamisperiaatteita ja esittämistapaa uuden IFRS 15 standardin mukaisesti huomioiden palvelumallissa ja toimintatavoissa tapahtuneet muutokset. IFRS 15 standardin mukaisesti liikevaihtoon sisältyvät myös palkkiot yksityisten ammatinharjoittajien yksityisasiakkaille tarjoamista palveluista. Kyseiset palkkiot esitetään liikevaihdossa bruttoperusteisesti aikaisemman nettoperusteisen esittämistavan sijaan. Terveystalo konsernilla on johdon harkinnan mukaan ensisijainen vastuu palveluiden tuottamisesta asiakkaalle, jolloin se katsoo, että se toimii sopimussuhteessa päämiehenä altistuessaan palveluiden myyntiin liittyville merkittävillä riskeillä ja eduilla. Bruttoperusteisen esittämistavan katsotaan johtavan luotettavampaan konsernin liikevaihdon esittämistapaan. IFRS 15 standardin käyttöönotolla ei ole ollut vaikutusta konsernin omaan pääomaan.

Koko vuoden liikevaihto oli 689,5 (547,0) miljoonaa euroa, kasvua 26,1 prosenttia. Porin Lääkäritalon ja Diacoron yrityskaupat vaikuttivat merkittävästi liikevaihdon kehitykseen. Orgaaninen kasvu oli vakaata ja Terveystalon palveluiden kysyntä vahvaa.

Materiaalien ja palveluiden kulut vuonna 2017 kasvoivat liikevaihdon kasvun mukaisesti 25,0 prosenttia ja olivat 324,3 (259,3) miljoonaa euroa. Konsernin työsuhde-etuuksiin liittyvät kustannukset olivat 189,5 (155,5) miljoonaa euroa ja ne kasvoivat 21,8 prosenttia volyymikasvun myötä.

Oikaistu<sup>\*</sup> käyttökate vuonna 2017 oli 92,4 (72,9) miljoonaa euroa, kasvua 26,7 prosenttia. Oikaistun käyttökateen kasvu johtui pääosin liikevaihdon kasvusta ja toteutuneista kustannus-synergioista. Oikaistu käyttökate oli katsauskaudella 13,4 (13,3) prosenttia liikevaihdosta.

Käyttökate oli vuonna 2017 lähes edellisvuoden tasolla, 68,2 (68,9) miljoonaa euroa. Yrityskauppa-, uudelleenjärjestely ja listautumiskulut vaikuttivat EBITA -marginaalin vertailukelpoisuuteen, joka laski 2,6 prosenttiyksikköä 7,1 prosenttiin.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 40,0 (39,3) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset olivat 20,2 (23,0) miljoonaa euroa, josta yrityskauppojen yhteydessä hankintahetkellä kauppahinnasta allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 14,6 (18,0) miljoonaa euroa. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot olivat 19,4 (16,1) miljoonaa euroa.

Terveystalon liikevoitto laski 4,8 prosenttia ja oli 28,2 (29,6) miljoonaa euroa. Merkittävät yrityskauppa-, uudelleenjärjestely- ja listautumiskulut vaikuttivat liikevoiton vertailukelpoisuuteen.



Konsernin nettoraioituskulut vuonna 2017 olivat 24,1 (20,1) miljoonaa euroa. Listautumisen yhteydessä kirjattiin kuluksi aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet lainannostokulut,

7,2 miljoonaa euroa, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menettämällä lainan juoksuajalle.

Terveystalon voitto ennen veroja tilikaudella oli 3,9 (9,5 voittoa) miljoonaa euroa. Tilikauden verot olivat 3,3 (3,2) miljoonaa euroa. Tilikauden voitto oli 7,2 (12,7) miljoonaa euroa.

<sup>\*)</sup> Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, mukaan lukien listautumisanti, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

## Konsernin taloudellinen asema ja rahavirta

Kokonaisvarat olivat 902,3 miljoonaa euroa (734,1 miljoonaa euroa joulukuussa 2016). 168,2 miljoonan euron tai 22,9 prosentin kasvu johtui pääosin Diacor Terveyspalvelut ja Porin Lääkäritalo-konsernien hankinnoista, joista kirjattiin yhteensä 132,5 miljoonan euron liikearvo.

Rahavarat kauden lopussa olivat 33,0 miljoonaa euroa (39,1 miljoonaa euroa joulukuussa 2016).

Terveystalon liiketoiminnan rahavirta vuonna 2017 kasvoi 70,0 (64,7) miljoonaan euroon. 5,3 miljoonan euron tai 8,3 prosentin kasvu johtui pääosin nettokäyttöpääoman muutoksesta.

Investointien rahavirta vuonna 2017 kasvoi -102,7 (-9,0) miljoonaan euroon, josta tytäryhtiöiden hankinnalla oli -81,6 (-4,7) miljoonan euron vaikutus.

Rahavirta ennen rahoitusta oli vuonna 2017 -32,7 (55,7) miljoonaa euroa.

Rahoituksen rahavirta vuonna 2017 kasvoi 59,8 miljoonalla eurola 26,5 (-33,2) miljoonaan euroon. Lokakuussa toteutetulla listautumisannilla kerättiin 100,0 miljoonan euron bruttovarat ja samassa yhteydessä olemassa olevat lainat uudelleenrahoitettiin. Lisäksi osakkeenomistajien listautumista edeltävien sitoumusten perusteella osakkeenomistajat tekivät yhteensä 25 miljoonan euron vastikkeettoman oman pääoman ehtoisen sijoituksen yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Listautumisen yhteydessä toteutetussa uudelleenrahoituksessa uutta pitkäaikaisista lainaa nostettiin 257,0 miljoonaa euroa ja vanhoja lainoja maksettiin takaisin 337,9 miljoonaa euroa. Maksetut korkokulut laskivat 5,8 miljoonaa euroa edellisvuoteen verrattuna lainojen uudelleenrahoituksien ansiosta.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 457,3 (232,3) miljoonaa euroa. 225,0 miljoonan euron kasvu johtui pääosin listautumisella kerätystä uudesta pääomasta ja Diacarin hankinnan yhteydessä tehdystä 93,9 miljoonan euron sijoituksesta Terveystalon sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Nettovelkaantumisasaste raportointikauden lopussa oli 56,1 (132,6) prosenttia. Korollinen nettovelka oli 256,4 (308,1) miljoonaa euroa. Lasku johtui pääosin listautumisen yhteydessä toteutetulla osakeannilla kerätystä omasta pääomasta.

Raportointikauden lopussa oman pääoman tuotto oli 2,1 (5,6) prosenttia ja omavaraisuusaste oli 50,7 (31,7) prosenttia.

## Investoinnit ja yrityskaupat

Nettoinvestoinnit vuonna 2017, sisältäen yrityskaupat, olivat 204,3 (18,1) miljoonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit olivat 16,3 (7,7) miljoonaa euroa ja investoinnit, joihin ei liittynyt rahavirtaa, olivat 12,9 (9,4) miljoonaa euroa. Nämä investoinnit koostuivat pääosin verkostoon ja lääketieteellisiin laitteisiin tehdyistä investoinneista ja niiden lisäys selittyi osittain yrityshankintojen integroimiseen liittyvillä investoinneilla. Yrityskauppoihin liittyvät investoinnit olivat 175,1 (0,9) miljoonaa euroa sisältäen Diacarin hankintaan liittyvän 93,9 miljoonan euron investoinnin, johon ei liittynyt rahavirtaa.

Terveystalo hankki koko Porin Lääkäritalo Oy:n osakekannan tammikuussa 2017. Yhtiön vertailukelpoinen<sup>(\*)</sup> liikevaihto vuonna 2016 oli noin 23,2 miljoonaa euroa. Yhtiön palveluksessa oli 130 työntekijää ja 160 (yksityistä) ammatinharjoittajaa.

Terveystalo hankki koko Diacor Terveyspalvelut Oy:n osakekannan 24. maaliskuuta 2017. Diacarin vertailukelpoinen<sup>(\*)</sup> liikevaihto vuonna 2016 oli noin 131,2 miljoonaa euroa. Diacarin palveluksessa oli sen lääkäriasemilla ja sairaalassa noin 700 työntekijää ja noin 800 (yksityistä) ammatinharjoittajaa.

Näistä kahdesta yrityshankinnasta tavoitellut 14,6 miljoonan euron kustannussynergiaedut tullaan saavuttamaan tavoiteaikataulussa. Toimenpiteiden tulosvaikutukset näkyvät lähes täysmääräisesti vuoden 2018 aikana.

Vuonna 2017 Terveystalo vahvisti lisäksi suunterveyden liiketoimintaansa ostamalla Espoossa toimivan suunterveyden palveluntarjoajan Ky Läkkitorin Hammaslääkäriaseman maaliskuussa, sekä ostamalla Turussa toimivan Data Plaza Oy:n suunterveyden liiketoiminnan huhtikuussa ja lisälnessä toimivan Crossdental Oy:n suunterveyden liiketoiminnan toukokuussa. Terveystalo selkeytti portfoliotaan luopumalla hedelmätyshoito-liiketoiminnasta Suomessa myymällä Jyväskylän ja Helsingin klinikat Ovu-mialle elokuussa.

<sup>\*)</sup> Oikaistu Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti

## Henkilöstö

Työsuhteen henkilöstön määrä 31.12.2017 oli 4 265 (3 463), kasvua vertailukaudesta 802 henkilöä eli 23,2 prosenttia. Ammatinharjoittajia oli katsauskauden lopussa 4 431 (3 448), kasvua 983 henkilöä eli 28,5 prosenttia. Konsernin kokoaikaisen työsuhteen henkilöstön määrä oli keskimäärin 3 180 (2 605) henkilöä, kasvua 575 henkilöä eli 22,1 prosenttia. Konsernin työsuhteen henkilöstömäärän kasvu johtui pääasiassa katsauskaudella tehdyistä yrityskaupoista.



## OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2017 lopussa 1 138 miljoonaa euroa (-) ja päätöskurssi 8,90 euroa (-). Vuonna 2017 terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 10,43 euroa (-), alin kurssi 8,76 euroa (-) ja keskipurssi 9,76 euroa

(-). Osakkeita vaihdettiin 93,6 miljoonaa kappaletta (-) vuonna 2017. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli katsauskauden lopussa 128 036 531 osaketta.

### SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2017

Nimi	Määrä	Määrä, prosenttia	Äänet	Äänet, prosenttia
1 Varma keskinäinen eläkevakuutusyhtiö	19 223 816	15,0	19 223 816	15,0
2 Lotta Holding I S.A' R.L (EQT)	14 510 320	11,3	14 510 320	11,3
3 Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö	13 470 705	10,5	13 470 705	10,5
4 Rettig Group AB	13 243 068	10,3	13 243 068	10,3
5 Hartwall Capital	12 931 690	10,1	12 931 690	10,1
6 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	6 592 335	5,1	6 592 335	5,1
7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo	5 122 951	4,0	5 122 951	4,0
8 OP-Suomi sijoitusrahasto	1 327 340	1,0	1 327 340	1,0
9 ODCO OY	1 225 000	1,0	1 225 000	1,0
10 Mandatum Life	1 223 861	1,0	1 223 861	1,0
<b>10 Suurinta yhteensä</b>	<b>88 871 086</b>	<b>69,4</b>	<b>88 871 086</b>	<b>69,4</b>

### OSAKEOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN 31.12.2017

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia prosenttia	Arvo osuus- määrä kpl	Arvo- osuusmäärä prosenttia	Äänimäärä kpl	Äänimäärä prosenttia
1-100	4 087	29	319 971	0,25	319 971	0,25
101- 500	8 015	56	1 955 976	1,53	1 955 976	1,53
501-1 000	1 157	8	914 652	0,71	914 652	0,71
1 001-5 000	702	5	1 446 774	1,13	1 446 774	1,13
5 001-10 000	74	0,521	534 092	0,42	534 092	0,42
10 001-50 000	105	0,739	2 323 603	1,82	2 323 603	1,82
50 001-100 000	14	0,099	954 598	0,75	954 598	0,75
100 001-500 000	34	0,239	6 447 771	5,04	6 447 771	5,04
500 001-	22	0,155	113 137 558	88,36	113 137 558	88,36
<b>Yhteensä</b>	<b>14 210</b>	<b>100</b>	<b>128 034 995</b>	<b>100,00</b>	<b>128 034 995</b>	<b>100,00</b>
joista hallintarekisteröityjä	9		18 529 446	14,47	18 529 446	14,47
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0,00
Yhteistilillä			0	0	0	0,00
Erityistilillä yhteensä			1 536	0,00	1 536	0,00
<b>Liikkeeseen laskettu määrä</b>			<b>128 036 531</b>	<b>100</b>	<b>128 036 531</b>	<b>100</b>

### OSAKKEENOMISTAJARYHMÄT 31.12.2017

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	prosenttia osakkeista
Kotitaloudet	7 856 315	7,17
Julkisyhteisöt	32 556 519	29,73
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	8 031 201	7,33
Yritykset	17 928 895	16,37
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	14 493 595	13,24
Ulkomaalaisomistus	28 639 024	26,15
Yhteensä	109 507 085	100,00
Yhteistilillä	1 536	0,00
Joista hallintarekisteröityjä	18 529 446	14,47



# JOHDON OSAKKEENOMISTUS

## HALLITUKSEN JÄSENTEN JA HEIDÄN MÄÄRÄYSVALTA-YHTEISÖJENSÄ OMISTUS KONSERNISSA 31.12.2017

Ulf Fredrik Cappelen(1)	267 795
Åse Aulie Michelet(2)	22 624
Ralf Michels	120 132
Matti Rihko(3)	129 132
(Muut 0 osaketta)	

## JOHTORYHMÄN SUORAT JA EPÄSUORAT OSAKE-OMISTUKSET TERVEYSTALOSSA 31.12.2017

Yrjö Närhinen <sup>4</sup>	1 316 459
Juha Tuominen <sup>5</sup>	160 625
Jens Jensen	119 476
Juha Juosila	94 323
Johanna Karppi	10 112
Susanna Laine	18 668
Ilkka Laurila	314 923
Laura Rätty <sup>6</sup>	9 078
Siina Saksi	50 559
Pia Westman	23 594

1) Fredrik Cappelenin omistus koostuu 267 795 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Baskina AB.

2) Åsa Aulie Michelet'n omistus koostuu 22 624 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Michelet Consult AS.

3) Matti Rihkon omistus koostuu 120 132 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Rihko on. Lisäksi Matti Rihko omistaa suoraan 9 000 osaketta.

4) Yrjö Närhisen omistus koostuu 556 353 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Närhen pesä Oy, ja 760 106 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Närhinen on.

5) Juha Tuominen omistus koostuu 160 625 osakkeesta, joita hallinnoi Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Tuominen on. Lisäksi Juha Tuominen puoliso määräysvalta-yhteisöineen omistaa 5 820 osaketta.

6) Laura Rädyn omistus koostuu 9 078 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Groundhog Oy.

## Liputusilmoitukset

Vuonna 2017 ei annettu liputusilmoituksia

## Osakassopimukset

Terveystalon tiedossa ei ole yhtiön omistukseen tai äänivallan käyttöön liittyviä osakassopimuksia.

## Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Yhtiöllä ei ollut raportointikauden aikana osakepohjaisia kannustinjärjestelmiä. Yhtiö tiedotti marraskuussa 2017 uudesta osakepohjaisesta pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä joka astui voimaan 1.1.2018.

## Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa suhdan-nesyklin aikana keskimäärin vähintään kolmasosa osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2017 osakekohtainen tulos<sup>(\*)</sup> oli 0,06 euroa (0,11).

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 516,7 miljoonaa euroa, josta tilikauden tappio on -10,1 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2017 jaettavaksi varoja 6 senttiä osaketta kohden sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta eli yhteensä 7,7 miljoonaa euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjakoa hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

<sup>(\*)</sup> Vuoden 2017 IFRS:n mukainen osakekohtainen tulos on laskettu koko vuoden painotetulla keskimääräisellä osakemäärällä. Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti, Osakkeiden lukumäärä muuttui merkittävästi raportointikauden aikana vanhojen osakesarjojen yhdistämisen ja listautumisannin seurauksena.

## Lähipiiri

Lähipiiriin liittyviä tietoja on esitetty konsernitilinpäätöksen liite-tiedossa 29.

## Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä dokumenttina osana vuosikertomusta ja se on saatavilla myös yhtiön internet-sivuilla. Selvitys sisältää hallitusta, toimitusjohtajaa ja tilintarkastajia koskevat tiedot.



## Riskit ja epävarmuustekijät

Strategian toteuttamisessa Terveystaloon ja sen toimintaan kohdistuu monenlaisia riskejä ja mahdollisuuksia. Terveystalolla on käytössä kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi sen varmistamiseksi, että riskit tunnistetaan ja niitä vähennetään mahdollisuuksien mukaan, vaikka monet riskeistä jäävätkin yhtiön täyden kontrollin ulkopuolelle. Hyödyntääkseen arvon luomisen mahdollisuuksia Terveystalo on valmis ottamaan myös hallittuja riskejä riskinkantokykynsä rajoissa.

Ei-hyvaksyttäviä riskejä ovat lainvastainen toiminta tai toimintatavat, asiakkaan tai henkilöstön vakava terveyden vaarantuminen, taloudellinen menetys, joka vaikuttaa merkittävästi yrityksen tulokseen, toimitiloihin, laitteisiin tai järjestelmiin liittyvät vakavat terveys-, turvallisuus-, tietoturva-, vaaratilanne- tai vahinkoriskit ja maineen tai imagon menetys, joka aiheuttaa merkittävän luottamuksen heikentymisen.

Terveystalon riskiluokituksen mukaan riskit jaetaan neljään pääryhmään: strategiset riskit, taloudelliset ja henkilöstöriskit, operatiiviset riskit ja potilasturvallisuusriskit. Kaikki nämä luokat voivat sisältää sekä sisäisiä että ulkoisia riskejä ja mahdollisuuksia.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkyymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentyvä.

Kilpailuympäristön muutoksilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.

Uusien palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä.

Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutelaa palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä että mukana häviää tietoa ja osaamista.

Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin.

Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto teki katsauskaudella Suomen Terveystalo Oy:tä koskevan tutkimattajättämispäätöksen, joka liittyy vuonna 2016 tehtyyn Suomen Terveystalo Oy:öön kohdistuvaan toimenpidepyyntöön mahdollisesta määräävän aseman väärinkäyttöä ja kilpailulain rikkomista koskien Suomen mammografia-seulontamarkkinoilla.

Terveystalon riskienhallintajärjestelmää on kuvattu tarkemmin yhtiön listalleottoesitteessä sekä yhtiön verkkosivuilla osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja Terveystalo Oyj:n selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

## Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Kausiluonteisuus vaikuttaa yhtiön liikevaihtoon jonkin verran. Yhtiön liikevaihto on aiemmin ollut alhaisempi lomakausina, ja erityisesti heinäkuun ja elokuun aikaan. Vuosineljännesten tasolla kausiluonteisuus on historiallisesti vaikuttanut erityisesti vuoden kolmannen vuosineljänneksen liikevaihtoa laskevasti. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet yleisesti ottaen vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi, ja vaihtelua syntyy myös eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista. Yhtiön nettokäyttöpääoma supistuu yleensä vuoden loppua kohden kausiluonteisuuteen liittyvistä tekijöistä johtuen. Varsinkin verrattaessa vuosineljänneksien kehitystä, arkipäivien määrä vaikuttaa tyyppillisesti liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen.

## Tapahtumat raportointikauden jälkeen

Terveystalon osakkeenomistajien nimitystoimikunta toimitti tammi-kuun 2018 lopussa yhtiön hallitukselle ehdotuksensa vuoden 2018 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunta ehdottaa, että hallitus koostuu kahdeksasta (8) jäsenestä, aiemman seitsemän (7) jäsenen sijaan ja hallituksen jäseniksi valitaan uudelleen Ulf Fredrik Cappelen, Olli Holmström, Vesa Koskinen ja Åse Aulie Michelet sekä uusiksi jäseniksi Eeva Ahdekivi, Lasse Heinonen, Katri Viippola ja Tomas von Rettig.

Hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioksi ehdotetaan 80 000 euroa, varapuheenjohtajan vuosipalkkioksi 49 000 euroa, jäsenen vuosipalkkioksi 39 000 euroa ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan vuosipalkkioksi 49 000 euroa. Kokouspalkkioina kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta ehdotetaan maksettavaksi Suomessa asuville jäsenille 600 euroa, muualla Euroopassa asuville jäsenille 1 200 euroa ja Euroopan ulkopuolella asuville jäsenille 2 400 euroa. Osallistuessa puhelimella tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valiokunnan kokoukseen korvaus olisi 600 euroa ja matkustuskustannukset korvattaisiin yhtiön matkustuspöytäkirjan mukaan.

Nimitystoimikunta ehdottaa lisäksi, että hallituksen vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeiden ja rahaosuuden yhdistelmänä siten, että vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan yhtiön hallussa olevina tai mikäli tämä ei ole mahdollista markkinoilta hankittavina yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia maksetaan rahana. Yhtiö korvaa transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiirtoveron kustannukset. Kokouspalkkiot ehdotetaan maksettavaksi rahana.

Vuoden 2018 varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotukset valmistelleeseen osakkeenomistajien nimitystoimikunnan puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja Risto Murto, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma ja jäsenenä KTM Vesa Koskinen, Lotta Holding I S.à r.l. (EQT VI), dipl.ins. Maija-Liisa Friman, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr, hallituksen puheenjohtaja Ole Johansson, Hartwall Capital, toimitusjohtaja Tomas von Rettig, Rettig Group Oy Ab sekä Ulf Fredrik Cappelen, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.



Nimitystoimikunnan ehdotukset tullaan lisäämään yhtiökokouskutsuun. Uusien hallituksen jäsen ehdokkaiden ansioluettelot löytyvät Terveystalon verkkosivuilta.

Katsauskauden päättymisen jälkeen Terveystalo kasvatti suunnitellun liiketoimintaansa hankkimalla Hammas Jaarli Oy:n liiketoiminnan tammikuussa 2018. Kaupalla ei ollut olennaista taloudellista vaikutusta.

## SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

### Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on verkostoltaan Suomen suurin terveystaloyritys. Yhtiö tarjoaa monipuolisia terveys-, työterveys-, suun terveys-, sairaanhoito- ja tutkimuspalveluja yli 70 paikkakunnalla 180 toimipaikassa eri puolilla Suomea. Näistä 18 on sairaalayksiköitä, joissa tehdään leikkaustoimintaa. Terveystalon asiakkaita ovat yritykset ja yhteisöt, yksityishenkilöt, vakuutusyhtiöt ja julkinen sektori. Terveystalossa työskentelee lähes 9 000 terveydenhuollon ammattilaista, joista noin puolet toimii itsenäisinä ammatinharjoittajina. Yhtiön liiketoimintaa on kuvattu tarkemmin vuosikertomuksen sivuilla 10–19.

Terveystalon strategia, visio ja arvot heijastavat Terveystalon yhteiskuntavastuuta. Laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelumme edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko suomalaisen yhteiskunnan hyvinvointia. Arvomme – osaaminen ja välittäminen – ohjaavat toimintaamme sen kaikilla tasoilla. Vastuullisuus näkyy Terveystalon kaikessa toiminnassa. Terveystalo on sitoutunut noudattamaan toiminnassaan kansainvälistä ja paikallista lainsäädäntöä sekä eettisiä toimintaperiaatteita.

Terveystalo määritteli vuonna 2017 vastuullisuuden olennaiset asiat, jotka ohjaavat jatkossa yritysvastuuohjelman suunnittelua ja toteutusta. Olennaiset vastuullisuusnäkökohdat keskittyvät Terveystalon yhteiskunnalliseen rooliin hoidon valtakunnallisessa saatavuudessa ja sairauksien ennaltaehkäisyssä, henkilöstövastuun näkökohtiin, hoidon lääketieteelliseen laatuun ja vaikuttavuuteen sekä toiminnan läpinäkyvyyteen. Terveystalo seuraa ja mittaa järjestelmällisesti toimintansa tehokkuutta, hoidon lääketieteellistä vaikuttavuutta, asiakaspalvelua ja asiakastytyväisyyttä sekä julkaisee vuosittain toimialan edelläkävijänä näitä kuvaavia tunnuslukuja muun muassa laatukirjassaan.

### Yleiset johtamisperiaatteet

Terveystalon johtamisjärjestelmän tavoitteena on saavuttaa strategiset tavoitteet, luoda lisäarvoa yhtiön omistajille ja muille sidosryhmille, hallita toimintaan liittyviä riskejä sekä parantaa yhtiön suorituskykyä. Yhtiön tapaa toimia ohjaavat Terveystalon SFS-EN ISO 9001:2015 -laadunhallintajärjestelmä, yhtiön Compliance-ohjelma, Ympäristöohjelma, politiikat ja niitä tarkentavat ohjeet, joita ovat muun muassa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuspolitiikka sekä Terveystalon eettiset ohjeet.

## SOSIAALISET JA TYÖTEKIJÖIHIN LIITTYVÄT SEIKAT

### Yhteiskunta

Yksityinen terveydenhuolto on tärkeä osa yhteiskuntaa ja täydentää julkisia palveluita. Terveystalo tekee aktiivista yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa lisätäkseen kansalaisten hyvinvointia ja ratkaistakseen terveydenhuoltoon liittyviä yhteiskunnallisia haasteita. Terveystalo tuo toimialalle uusia, kustannustehokkaita toimintatapoja ja pyrkii siirtämään painopistettä sairautenhoitosta riskiryhmien tunnistamiseen ja sairauksien ennaltaehkäisyyn. Terveystalo pyrkii auttamaan asiakkaitaan tekemään hyvinvointia lisääviä valintoja. Lisäksi Terveystalo pyrkii hyödyntämään potilastietokantaansa kertyvää terveystietoa suomalaisen yhteiskunnan ja kansanterveyden hyväksi. Keskeiset epävarmuustekijät liittyvät poliittiseen päätöksentekoon ja eettisen ja taloudellisen läpinäkyvyyden odotuksiin.

Vuonna 2017 Terveystalo toteutti yhteistyössä Elinkeinoelämän keskusliiton, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestön, Työterveyslaitoksen, PwC:n, Elon, Eteran, Ilmarisen, Kevan, Varman, Veritaksen sekä vahinkovakuutusyhtiö Ifin kanssa Tekemättömän työn vuosikatsauksen. Se on jatkoa vuosina 2010–2016 toteutetuille vertailututkimuksille, joiden tavoitteena on ollut selvittää Suomessa toimivien organisaatioiden henkilöstön sairaus- ja tapaturmapoissaoloista, työkyvyttömyyseläkkeistä ja työtapa- turmavakuuttamisesta aiheutuneet suorat kustannukset sekä panostukset työterveyshuoltopalveluihin. 2017 vuosikatsauksessa tarkasteltiin vuosia 2008–2016. Tekemättömän työ maksaa Suomen yksityissektorille 3,5 miljardia euroa vuodessa. Vuosikatsaukseen osallistuneet yritykset ovat onnistuneet pienentämään tekemättömän työn kustannuksia keskimäärin 1,32 prosenttiyksikköä palkkasummaan suhteutettuna. Jos kaikki Suomessa toimivat työnantajat saavuttaisivat saman tuloksen, säästöä syntyisi yhden vuoden aikana yhteensä noin 1,3 miljardia euroa.

Terveystalossa on vuodesta 2014 lähtien tarjottu keskisuurille ja suurille työnantajille Terveystalo Kustannusanalyysi -palvelua, joka antaa kokonaiskuvan tekemättömän työn kustannusten kehityksestä ja kustannuksiin liittyvästä säästöpotentiaalista. Vuosikatsauksen tulokset osoittavat, että aktiivisella työkykyjohtamisella voidaan vaikuttaa merkittävästi organisaation tuottavuuteen ja kilpailukykyyn. Tunnistamalla työkyvyn vaarantuminen ajoissa työntekijälle voidaan tarjota kohdennettua tukea. Myös ennaltaehkäisyyn painottuvalla työterveyshoidolla on tässä suuri rooli.

Terveystalon yhteistyömallin ja työkalujen avulla asiakasorganisaatioiden tekemättömän työn kustannuksia on saatu laskettua parhaimmillaan 3 prosenttia, joka vastaa 910 euroa per henkilötyövuosi. Vuonna 2016, tekemättömän työn kustannukset olivat keskimäärin 6,17 prosenttia organisaation palkkasummasta tai 2 580 euroa per henkilötyövuosi.

Terveystalo tuottaa Varkauden ja Joroisten asukkaille erikoissairaanhoidon poliklinikka- ja leikkauspalvelut ortopediassa, urologiassa, plastiikka- ja verisuoni- ja vatsaelinkirurgiassa sekä leikkauspalvelut gynekologiassa ja korva-, nenä- ja kurkkutaudeissa. Tavoitteena kumppanuudessa on varmistaa asukkaille nopea hoitoon pääsy ja vaikuttava hoito. Lisäksi tavoitteena on tuoda ennustettavuutta kustannuksille sekä pysäyttää niiden kasvu.



Ensimmäisen vuoden kokemukset osoittavat, että hoitojonot ovat lyhentyneet ja kustannustaso on laskenut yhteistyön aletua. Nordic Healthcare Groupin tekemän selvityksen mukaan Varkaus säästi vuonna 2017 noin 300 000 euroa erikoissairaanhoidon kustannuksissa Terveystalo-kumppanuuden ansiosta.

## Hoidon saatavuus

Vain saatu hoito vaikuttaa. THL:n selvityksen mukaan<sup>(\*)</sup> 50 prosenttia odotti yli viikon kiireetöntä hoitoon pääsyä lääkärin avosairaanhoidon vastaanotolle Helsingissä. Yksityinen terveydenhuolto täydentää julkisia palveluita tarjoamalla välitöntä hoitopäätystä. Terveystalolla on merkittävä rooli terveystaloiden saatavuuden turvaamisessa; vuonna 2017 noin 3,3 lääkärikäyntiä tehtiin Terveystaloon. Terveystalo vastaa myös noin 700 000 työkäisen suomalaisen työterveydestä ja sitä kautta suomalaisten työkyvystä ja yritysten kilpailukyvystä.

Terveystalo palvelee asiakkaitaan koko Suomen kattavalla 180 toimipaikan verkostolla. Toimipaikkaverkostoa täydentävät, ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut. Vuonna 2017 Terveystalo otti käyttöön ensimmäisenä Suomessa Lääkärichat-palvelun, joka on auki kellon ympäri, vuoden jokaisena päivänä. Yhtiö tarjoaa myös erikoislääkärichat-palveluita esimerkiksi gynekologian ja lastentautien erikoisaloilla.

<sup>(\*)</sup> THL: Odotusajat Suomen julkisessa perusterveydenhuollossa (maaliskuu 2017)

## Potilasturvallisuus, hoidon laatu ja vaikuttavuus

Palvelujemme laatu ja vaikuttavuus ovat strategiamme keskiössä, ja laadun kehittäminen perustuu Terveystalon laatukolmioon, jonka muodostavat lääketieteellinen, toiminnallinen ja kokemuksellinen laatu. Lääketieteellisen laatumme kivijalka on potilasturvallisuus. Potilasturvallisuutta seuraa ja kehittää johtavan ylilääkärin alaisuudessa toimiva laatujohtoryhmä. Laatujohtoryhmän tehtävänä on tukea, seurata ja kehittää laadun ja potilasturvallisuuden jatkuvaa parantamista arjessa. Raportoimme hoidon laadun vaikuttavuudesta ja potilasturvallisuudesta läpinäkyvästi ja kehitämme toimialan raportointikäytäntöjä. Jokaisen Terveystalossa työskentelevän on työssään noudatettava Terveystalon potilasturvallisuutta ja laatua tukevia ohjeita ja käytäntöjä. Terveystalossa potilasturvallisuutta seurataan niin sanottujen kivijalkamittareiden avulla. Näitä mittareita ovat potilasvahinkoilmoitukset, korvatut potilasvahingot, muistutukset, kantelut, potilasturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät auditointipöytäkirjat ja vaaratapahtumat.

Terveystalon laatujohtajien perustana on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Terveystalolla on ISO 9001:2015 Laatusertifikaatti ja osassa toimipaikoistaan ISO 14001 Ympäristösertifikaatti, joka päivitettiin vuonna 2017 Terveystalo Joensuussa ja Terveystalo Oulussa ISO 14001:2015 standardin mukaisuuteen.

Ulkoinen akkreditoitu auditointi (Labquality Oy) arvioi vuonna 2017 Terveystalon 26 toimipaikassa toiminnan vastaavuutta ISO 9001:2015 -laatustandardiin. Näistä viidessä tehdään leikkaustoimintaa. Kuvantamisen klinisiä auditointeja tehtiin kahdessa toimipaikassa ja yhdessä Magneettitutkimusrekassa. Terveystalossa panostetaan vahvasti ulkoisten auditointien ohella myös

sisäisiin auditointeihin, ja vuonna 2017 auditointiin sisäisesti 45 toimipaikkaa. 29 toimipaikkaa suoritti laadullisen itsearvioinnin. Vuoden aikana pilotoitiin myös vertaisarviointimalli johtamisen ja sairaalan esimiestoiminnan osalta. Auditointitulosten ja poikkeamakorjausten raportointi ja seuranta tapahtui toimipaikka-, alue- ja organisaatiotasolla.

Vuonna 2017 Terveystalossa tehtiin yhteensä 3,3 (2,5 vuonna 2016) miljoonaa lääkärikäyntiä. Potilasmuistutusten määrä vuonna 2017 suhteutettuna lääkärikäyntien määrään oli 0,005 (0,005) prosenttia ja potilaskanteluiden määrä 0,0009 (0,0011) prosenttia kaikista lääkärikäynneistä. Muistutus ja kantelu ovat molemmat potilaan oikeusturvakeinoja, joista muistutus tehdään suoraan hoitopaikkaan ja kantelu viranomaiselle (Aluehallintovirasto tai Valvira).

Vuonna 2017 Terveystalossa tehtiin 3 881 (3 257) vaaratapahtumailmoitusta, mikä oli 0,12 (0,12) prosenttia kaikista lääkärikäynneistä. Noin 60 prosenttia näistä oli läheltä piti -tilanteita. Ilmoitusten määrä on kasvanut vertailukaudesta tavoitteen mukaisesti, mikä kertoo potilasturvallisuuskulttuurin ja avoimen raportointikulttuurin kehittymisestä.

Vuonna 2017 Terveystaloon kohdistuneita potilasvahinkoilmoituksia tehtiin potilasvakuutuskeskukselle 402 (298) kappaletta, mikä oli 0,0124 (0,0112) prosenttia kaikista lääkärikäynneistä. Ilmoitusmäärän kasvu johtui pääosin Diacor-yrityskaupan myötä kasvanneista käyntimääristä ja keskeneräisten Diacoriin kohdistuneiden selvityspyyntöjen mukaan ottamisesta. Terveystaloon kohdistuneista potilasvahinkoilmoituksista korvattiin vuonna 2015<sup>(\*)</sup> 28,5 prosenttia. Korvattujen vahinkojen osuus lääkärikäynneistä oli 0,003 prosenttia. Korvattujen vahinkojen osuus vahinkoilmoituksista on laskenut hieman aikaisempiin vuosiin nähden ja tämä kuvaa hyvin sitä, että systemaattinen laadun ja potilasturvallisuuden eteen tehtävä työ kantaa hedelmää.

<sup>(\*)</sup> Raportoimme 2015 vuoden luvut, sillä 2016 ja 2017 ilmoitukset ovat vielä Potilasvakuutuskeskuksen käsittelyssä.

## Hoidon laatu

Diabetes on eräs nopeimmin lisääntyvistä sairauksista Suomessa ja maailmassa. Diabetesta sairastaa jo yli puoli miljoonaa suomalaista, ja sen hoitokustannusten osuus Suomen terveydenhuollon kokonaismenoista on noin 15 %. Joidenkin ennusteiden mukaan sairastuneiden määrä voi jopa kaksinkertaistua seuraavien 10–15 vuoden aikana.

Riskitekijöiden varhaisella tunnistamisella voidaan ennaltaehkäistä tyypin 2 diabeteksen puhkeaminen. Sairauden jo puhjettua varhaisella diagnoosilla ja Käypä hoito -suositusten mukaisella hoidolla voidaan ennaltaehkäistä liitännäissairauksia ja ylläpitää hyvää elämänlaatua ja työkykyä.

Terveystalossa diabetesriskin arviointi tapahtuu jokaisen terveystarkastuksen yhteydessä ennakkokysely ja paastosokerin määrittämisen avulla. Kun korkea riski havaitaan ensimmäisen kerran, asiakkaalle määritetään yksilöllinen riskiprofiili lisäselvitysten ja laboratoriokokeiden perusteella. Yhdessä asiakkaan kanssa hänelle tehdään Oma Suunnitelma, jossa elämäntilanne ja tavoitteet huomioiden pyritään siihen, että diabetes ei pääse puhkeamaan.





Jos sairaus kuitenkin pääsee puhkeamaan, tärkeintä on varhainen diagnoosi, hyvän hoidon nopea aloittaminen sekä kokonaisvaltainen verisuoniterveydestä huolehtiminen. Asiakkaan verensokeria, LDL-kolesterolia ja verenpainetta seurataan jatkuvasti Etydi-työkalan avulla. Näiden diabeteksen hoidossa keskeisten muuttujien avulla voidaan muodostaa kuva diabetespotilaan valtimoterveydestä ja riskistä saada vakavia liitännäissairauksia. Hoidon tehokkuutta on mahdollisuus arvioida vertaamalla tuloksia Terveystalon keskiarvoon. Näin diabeteksen hoidossa on mahdollista parantaa juuri niitä asioita, jotka eivät toimi parhaalla mahdollisella tavalla. Diabeteksen ennaltaehkäisyn ja hoidon toteutumista seurataan Terveystalossa seuraavin prosessi- ja lopputulosmittarein:

### Prosessimittarit:

Kuinka usein diabetesriskin arviointi todellisuudessa tapahtuu?

Kuinka usein diabetesta sairastavilta tutkitaan ne laboratorioarvot, joita hoitosuositus edellyttää?

Kuinka usein hoitohenkilöstö kirjaa seurattavat asiat oikealla tavalla sairauskertomukseen?

### Lopputulosmittarit:

Diabetespotilaan pitkäaikaissokerin arvo, LDL-kolesterolipitoisuus ja verenpaine

Työterveys on keskeisessä asemassa ennaltaehkäisemässä diabetesta ja siitä aiheutuvia yhteiskunnallisia kustannuksia. Työelämän aikana kustannukset muodostuvat lisääntyneistä sairauspoissaoloista ja mahdollisesti lyhemmäksi jäävästä työurasta. Liitännäissairaudet puhkeavat yleensä vasta eläkeiässä vuosikymmenien sairastamisen jälkeen, ja niiden riskiä voidaan laskea hyvällä itsehoidolla.

### Hoidon vaikuttavuus

Leikkaushoidon vaikuttavuus muodostuu nopeasta hoitoon pääsystä, onnistuneesta leikkauksesta esi- ja jälkitoimintaan sekä kuntoutuksesta. Terveystalossa leikkausta edeltävälle erikoislääkärin vastaanotolle pääsee viimeistään kolmessa työpäivässä yhteydenotosta ja leikkaukseen viimeistään viidessä päivässä leikkaukspäätöksestä. Jokaisessa sairaalaysiköissä työskentelee myös fysioterapeutteja ennen leikkausta ja leikkauksen jälkeen tapahtuvan kuntoutuksen parissa. Fysioterapia on keskeinen osa Terveystalon tapaturmapotilaan hoitoketjua, jossa ennen leikkausta tapahtuva ohjaus ja varhain aloitettu kuntoutus tukevat asiakkaan optimaalista työhön paluuta ja oman toimintakyvyn palauttamista.

Vuonna 2017 Terveystalossa tehdyistä leikkauksista noin 30 prosenttia oli polven tai olkapään leikkauksia. Terveystalon sairaalapalvelut ja työterveys kehittävät yhteistyössä polven ja olkapään leikkausten kokonaisuhoitoa jonka tavoitteena on mahdollisimman lyhyt aika tapaturmasta töihin paluuseen. Vuonna 2017 olkanivelen kiertäjäkalvosimen leikkauksen jälkeisten sairauslomapäivien määrä laski keskimäärin 81 päivään (94 päivää vuonna 2016) ja polven eturistisiteen korjausleikkauksen jälkeisten sairauslomapäivien määrä laski keskimäärin 57 päivään (60).

## Avoim ja läpinäkyvä viestintä

Terveystalo pyrkii viestinnällään tekemään omaa toimintaansa läpinäkyväksi ja sitä kautta edistämään yhteiskunnallista avoimuutta, niin terveydenhuollon ja lääketieteen kuin terveystaloveluliiketoimintaa koskevien asioiden osalta. Terveystalo pyrkii myös edistämään kansanterveyttä jakamalla ja analysoimalla rekistereissään ja järjestelmissään olevaa terveydenhuollon tilastotietoa yhteiskunnallisesti hyödynnettäväksi.

Terveystalo raportoi toiminnastaan läpinäkyvästi ja pyrkii jatkuvasti kehittämään yhtiöraportointia sekä toimialan raportointikäytäntöjä ja lisäämään vertailukelpoisuutta alan toimijoiden välillä. Terveystalon viestinnän keskeiset periaatteet ovat suunnitelmällisyys, avoimuus, rehellisyys, tasapuolisuus ja aktiivisuus. Yhtiö viestii sille myönteisistä ja kielteisistä asioista johdonmukaisesti ja samanaikaisesti kaikille sidosryhmille. Terveystalo noudattaa viestinnässään yhtiön tiedonantopolitiikkaa, pörssi-yhtiöille ja osakeyhtiöille asetettuja säännöksiä ja ohjeita sekä hyviä markkinoinnin ja journalismin tapoja. Markkinoinnissa ja viestinnässä yhtiö on sitoutunut globaaleihin viestinnän eettisiin ohjeisiin, kuten Ateenan koodiin ja Lissabonin ohjeistoon sekä Terveystalonalan vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin.

### Asiakaskokemus

Yksityisenä terveystalouden tarjoajana Terveystalon tehtävä on luoda asiakkailleen terveysarvoa ja antaa vastinetta rahalle. Asiakastytyväisyyden mittaaminen on näin ollen ensiarvoisen tärkeää ja asiakastytyväisyyden lasku on keskeinen riski yrityksen liiketoiminnalle. Terveystalo kerää jatkuvasti asiakaspalautetta ja mittaa asiakastytyväisyyttä. Asiakaspalautetta hyödynnetään asiakaskokemuksen jatkuvassa kehittämisessä. Lisäksi yhtiö pyrkii edistämään potilaan ja hoitohenkilökunnan välistä vuorovaikutusta kouluttamalla henkilöstöä asiakaspalvelun ja viestinnän osa-alueilla sekä kehittämällä uusia potilasviestinnän kanavia. Asiakastytyväisyyttä mitataan Net Promoter Score -indeksillä (NPS).

Vuoden 2017 NPS-indeksi oli keskimäärin 66,9 prosenttia (70,6 prosenttia) koko Terveystalossa ja 88,3 prosenttia (88,9 prosenttia) sairaalapalveluissa.

### Vastuu henkilöstöstä

Sosiaalisen vastuun merkittävät vaikutukset liittyvät henkilöstöön ja työoloihin, koska Terveystalo on suuri työnantaja.

Henkilöstöön ja työoloihin liittyviä vaikutuksia johdetaan Terveystalossa henkilöstöhallinnon strategisten linjausten ja Terveystalon henkilöstöpolitiikan mukaisesti. Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on yhtiölle ensiarvoisen tärkeää, ja merkittävimmät riskit liittyvätkin puutteelliseen resursointiin sekä työsuhteisen henkilöstön ja ammatinharjoittajien sitouttamiseen.

### Johtaminen, henkilöstön kehittäminen ja työhyvinvointi

Terveystalo toimii eettisten ohjeiden ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuspolitiikan mukaisesti eikä syrji ketään sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskon



non, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai olosuhteiden perusteella. Terveystalo ei hyväksy häirintää tai epäasiallista käyttäytymistä työyhteisössään. Yhtiö tarjoaa kaikille yhtäläisen mahdollisuuden työllistyä, tehdä työtä, edetä urallaan ja kehittyä. Terveystalo panostaa henkilöstön osaamisen sekä johtamisen kehittämiseen ja työhyvinvointiin. Henkilöstöä kannustetaan kehittämään osaamistaan koko työuran ajan.

Työn sujuvuuden ja hyvän esimiestyön perustana ovat selkeät tavoitteet työssä. Vuoden 2017 henkilöstötutkimuksen mukaan terveystalolaisista 96,7 prosenttia (97,7 prosenttia) kokee, että tavoitteet ovat ymmärrettäviä ja 93,6 prosenttia (94,5 prosenttia) kokee, että tehtäväkuva on selkeä. Henkilöstö tulee mielellään töihin, mikä kertoo henkilöstön hyvinvoinnista työssä. Esimiestyö on vahvistunut jatkuvasti, ja johtamisen kehittäminen on jatkosakin tärkeää. Oikeudenmukainen esimiestyö on hyvän esimiestyön kulmakivi. Terveystalolaisista 92 prosenttia (91,5 prosenttia) arvioi esimiestyön oikeudenmukaiseksi. Lisäksi 93 prosenttia (93,4 prosenttia) työsuhteisesta henkilöstöstä kokee, että työntekijöiden välillä vallitsee luottamus ja hyvä yhteishenki. Työntekijäkokemuksen kehittäminen on keskeisessä roolissa tulevina vuosina. Työntekijäkokemuksen konseptointi henkilöstön kanssa on alkanut loppusyksystä 2017. Työntekijäkokemus näkyy asiakas kohtaamisissa, ja onnistuminen asiakkaan näkökulmasta on ensiarvoisen tärkeää Terveystalolle.

Terveystalo varmistaa henkilöstön oikean osaamisen ja pätevyydet jo osana rekrytointiprosessia ja kiinnittää paljon huomiota perehdyttämiseen, jonka läpiviemisen dokumentointi on osa toimintaa. Yhtiö tarjoaa kattavasti koulutusta ammatillisen osaamisen täydentämiseen, Terveystalon prosesseihin ja järjestelmiin sekä johtamiseen liittyen. Henkilöstöllä on mahdollisuus erilaisiin urapolkuihin muun muassa lääketieteen ja tukipalveluiden asiantuntijatehtävissä sekä esimies- ja johtotehtävissä. Terveystalo kehittää henkilöstön osaamista systemaattisesti, muun muassa suunnittelemalla tulevan vuoden osaamistavoitteet kehityskeskustelun yhteydessä. Tulevia osaamistarpeita arvioidaan myös ammattiryhmäkohtaisten osaamisprofiilien avulla. Osaamisen kehittämiseksi järjestetään koulutuksia ja tuetaan toisilta oppimista. Suurin osa oppimisesta tapahtuu kuitenkin työssä, esimerkiksi jatkuvan kehittämisen hankkeiden kautta. Kehityskeskustelut ja käydyt koulutukset tallennetaan henkilötietojärjestelmään.

Vuonna 2017 uusien työntekijöiden dokumentoitu perehdytysprosentti oli 77 (81). Osaamisen kehittämiseen kannustetaan jatkuvasti; 96,3 prosenttia (97,8 prosenttia) kaikista työntekijöistä sanookin omaavansa tarvittavat tiedot ja taidot selviytyäkseen töistä ja tavoitteista. Vuonna 2017 Terveystalo järjesti 547 kpl keskitettyjä valtakunnallisia koulutuksia ja näiden lisäksi yksikökohtaisia, ulkoisia ja projektikohtaisia koulutuksia. 450 lääkäriä osallistui Terveystalon omille kolmipäiväisille Lääkäripäiville.

Yli 90 prosenttia terveystalolaisista kokee oman vireystilansa ja työkuuntansa hyväksi. Terveystalo kehittää hyvinvointia ja terveyttä työssä yhdessä työterveyden kanssa työterveyshuollon toimintasuunnitelman mukaisesti. Terveystalo uudistaa systemaattisesti kattavaa henkilökunnan työterveyshuoltoa. Syksyllä 2017 otettiin käyttöön älykäs asiakasohjaus henkilöstön ohjaamiseksi nopeasti ja tehokkaasti oikean hoidon piiriin. Terveystalossa on vankka perusta varhaisen välittämisen toimintatavasta,

jota tukee sairauspoissaoloja seuraava Sirius-järjestelmä. Työkäyvän järjestelmällistä ja ratkaisukeskeistä johtamista kehitetään jatkuvasti. 2017 sairauspoissaoloprosentti oli 3,7 (3,7), joka on yhden prosenttiyksikön toimialan keskiarvoa alhaisempi.<sup>(\*\*)</sup> Vuonna 2017 Terveystalo oli sekä lääkäreiden että terveydenhuollon opiskelijoiden mielestä toimialan houkuttelevin työnantaja Mediutisten ja Universumin mukaan.

<sup>(\*\*)</sup> Elinkeinoelämän keskusliiton työaika- ja poissaolotiedustelu, Terveyspalvelualan keskiarvo 4,7 prosenttia

## Ihmisoikeudet

Terveystalon omaan toimintaan ei liity välittömiä merkittäviä ihmisoikeusriskejä tai -vaikutuksia. Tällaisia vaikutuksia voi kuitenkin liittyä välillisesti esimerkiksi toimitusketjuun ja ulkoistettuihin toimintoihin. Terveystalon ihmisoikeuksien johtamista kuvataan eettisissä ohjeissa. Terveystalo kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan ja edistää niiden toteutumista. Terveystalo ei käytä lapsityövoimaa. Yhtiö korostaa yhdenvertaisuutta ja pyrkii takaamaan työympäristön, jossa ei esiinny syrjintää eikä työpaikkakiusaamista. Yhtiölle kaikki työntekijät, työnhakijat, ammatinharjoittajat ja yhteistyökumppanit ovat tasa-arvoisia ja heitä kohdellaan tasa-arvoisina rotuun, ihonväriin, uskontoon, sukupuoleen, ikään, syntyperään, mahdolliseen vammaan tai haittaan, seksuaaliseen suuntautumiseen, siviilisäätyyn, palvelusvelvollisuuden suorittamistapaan, kansalaisuuteen tai muuhun lailla kiellettyyn tekijään katsomatta.

Hyväksikäyttö ja ahdistelu on kielletty. Terveystalossa ei saa esiintyä seksuaalista tai rotuun liittyvää tai minkään muun tyyppistä henkistä tai fyysistä ahdistelua. Palkka-asioissa yhtiö painottaa oikeudenmukaisuutta huomioimalla toimialan vähimmäispalkat sekä kulloisenkin markkina- ja kilpailutilanteen. Yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus ammatillisissa asioissa ovat tunnustettuja perusoikeuksia Suomessa, ja Terveystalon työntekijät voivat liittyä tai olla liittymättä ammatityhdistyksiin tai vastaaviin edunvalvontajärjestöihin. Yhtiö ei saa estää henkilöstönsä vapautta valita poliittisia näkemyksiään. Terveystalo ei yhtiönä osallistu poliittiseen toimintaan. Ihmisoikeuskysymykset eivät nousseet olennaisuusmäärittelyssä keskeiseksi teemaksi.

## Ympäristövastuu

Terveystalo toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Kestävään kehitykseen kuuluu ympäristöhaittoja ehkäisevät toimintatavat, muun muassa sähkön ja veden kulutuksen alentaminen, jätemäärien vähentäminen ja asianmukainen jätteiden käsittely, laitteiden ja kalusteiden elinkaarimalli, ympäristöystävällinen matkustuspoliittikka, sähköisten asiointijärjestelmien ja teknologian hyödyntäminen sekä lääkahuollon ajanmukainen suunnittelu ja toteuttaminen. Keskeiset riskit liittyvät muun muassa ympäristölainsäädännön muutoksiin. Ympäristövastuuta johdetaan osana Terveystalon ympäristöpolitiikkaa ja -ohjelmaa vuosille 2017–2020, jonka toteumaa seurataan määriteltyjen avainmittareiden kautta vuodesta 2018 alkaen. Mittareita ovat muun muassa energian kulutus, digitaalisten asiointipalvelujen käyttö, paperin kulutus sekä loppusijoitettava jätemäärä.



Vuoden 2017 aikana muun muassa paperin kokonaiskulutus kasvoi, pääosin vuoden aikana tehtyjen mittavien yritysintegraatioiden takia. Syksyllä käynnistettyjen digitaalisten asiointijärjestelmien ansiosta paperinkulutuksen odotetaan laskevan vuonna 2018. Loppuvuodesta 2017 työpaikkaselvityksistä noin 10 prosenttia ja työterveyden toimintasuunnitelmista 25 prosenttia allekirjoitettiin sähköisesti. Terveystalon asiakkaiden työterveys- ja hyvinvointisuunnitelmia eli Oma Suunnitelmia tehtiin digitaalisesti noin 70 000 kappaletta, mikä tulostinpaperin kulutuksessa vastaa 420 papeririisiä (210 000 kpl A4-paperiarkkia). Ympäristövastuun näkökulma ei noussut olennaisuusmäärittelytyössä keskeiseksi teemaksi.

## Korruption ja lahjonnan torjunta

Terveystalon korruption ja lahjonnan torjuntaa kuvataan eettisissä ohjeissa. Terveystalon henkilöstöön kuuluvat eivät saa antaa tai vastaanottaa mitään lahjoja, jotka vaikuttavat liiketoimintaan liittyviin päätöksiin tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista nimellistä tai rahallista arvoa. Viranomaisten edustajille ei tarjota mitään sopimatonta taloudellista etuutta Terveystalon liiketoimien edistämiseksi tai konsernin muun edun ajamiseksi. Terveystalon omiin toimintoihin ja palveluihin ei yhtiön yleisen riskiarvioinnin perusteella liity merkittäviä korruptioon tai lahjontaan liittyviä riskejä. Yhtiö noudattaa vastuullisia liiketoimintakäytäntöjä kaikilla toiminta-alueillaan. Vuoden 2017 aikana yhtiön tietoon ei tullut yhtään korruptioon tai lahjontaan liittyvää tapausta. Korruption ja lahjonnan torjunta ei noussut olennaisuusmäärittelytyössä olennaiseksi teemaksi.

Terveystalon riskienhallintajärjestelmää on kuvattu yhtiön verkkosivuilla osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja vuosikertomuksen sivulla 30–31. Yhtiön hallinnointia on kuvattu Terveystalo Oyj:n selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

Terveystalo Oyj

Hallitus





# TILINPÄÄTÖS 2017



# KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS

## KONSERNIN TULOSLASKELMA

m€	Liite	1.1.-31.12.2017	Oikaistu 1.1.-31.12.2016
Liikevaihto	4	689,5	547,0
Liiketoiminnan muut tuotot	5, 10	2,1	7,1
Materiaalit ja palvelut	6, 10	-324,3	-259,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7, 10	-189,5	-155,5
Poistot ja arvonalentumiset	8	-40,0	-39,3
Liiketoiminnan muut kulut	9, 10	-109,6	-70,4
<b>Liikevoitto</b>		<b>28,2</b>	<b>29,6</b>
Rahoitustuotot	11	0,1	1,9
Rahoituskulut	11	-24,2	-22,0
<b>Rahoituskulut - netto</b>		<b>-24,1</b>	<b>-20,1</b>
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta		-0,2	-
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>3,9</b>	<b>9,5</b>
Tuloverot	12	3,3	3,2
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>7,2</b>	<b>12,7</b>
<b>Jakautuminen</b>			
Emoyhtiön omistajille		7,2	12,6
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,1
<b>Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa</b> (*)			
Laimentamaton		0,06	0,11
Laimennettu		0,06	0,11

\*) Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

## KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

m€	1.1.-31.12.2017	Oikaistu 1.1.-31.12.2016
Tilikauden voitto	7,2	12,7
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>7,2</b>	<b>12,7</b>
<b>Jakautuminen</b>		
Emoyhtiön omistajille	7,2	12,6
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,1

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.



## KONSERNITASE

m€	Liite	31.12.2017	31.12.2016
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	92,1	65,5
Liikearvo	15, 16	583,3	449,1
Muut aineettomat hyödykkeet	15	109,2	113,9
Sijoituskiinteistöt	17	0,6	0,6
Osuudet osakkuusyhtiöissä	18	0,3	-
Myytavissä olevat rahoitusvarat	20	1,2	1,7
Muut saamiset	22	0,0	0,0
Laskennalliset verosaamiset	12	7,4	6,0
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>794,1</b>	<b>636,8</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus		5,2	4,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	22	70,0	53,7
Rahavarat	23	33,0	39,1
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>108,2</b>	<b>97,3</b>
<b>VARAT YHTEENSÄ</b>		<b>902,3</b>	<b>734,1</b>

m€	Liite	31.12.2017	31.12.2016
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma		0,1	0,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		525,9	308,0
Kertyneet voittovarot		-68,8	-76,2
<b>Määräysvallattomien omistajien osuus</b>		<b>0,1</b>	<b>0,4</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>457,3</b>	<b>232,3</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	21, 25	270,2	315,7
Laskennalliset verovelat	12	24,1	25,0
Varaukset	27	6,6	4,5
Muut velat		6,3	29,5
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>307,2</b>	<b>374,7</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Varaukset	27	1,4	0,7
Ostovelat ja muut velat	26	117,1	94,9
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		0,1	0,0
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	21	19,2	31,5
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>137,8</b>	<b>127,1</b>
<b>VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>445,0</b>	<b>501,8</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>902,3</b>	<b>734,1</b>

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.



## KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

m€	Liite	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto/ tappio ennen veroja		3,9	9,5
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset		40,0	39,3
Varausten muutos		-0,8	2,8
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		1,1	-0,3
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot / -tappiot		-0,2	-4,7
Rahoitustuotot ja -kulut		24,1	20,1
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		1,0	-5,4
Vaihto-omaisuuden muutos		0,0	0,3
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		1,3	3,6
Saadut korot		0,1	0,1
Maksetut verot		-0,6	-0,6
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>70,0</b>	<b>64,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-81,6	-4,7
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-11,4	-7,9
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-5,1	-3,8
Tytäryritysten myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla		-	4,8
Myytävikissä olevien sijoitusten myynti		0,1	1,8
Tuotot liiketoimintakaupoista		1,1	-
Kulut liiketoimintakaupoista		-0,7	-1,0
Vastattavaksi otettujen lainojen takaisinmaksu		-5,1	-0,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		-	2,2
Saadut osingot		0,0	0,0
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-102,7</b>	<b>-9,0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksullinen osakeanti		100,0	-
Vastikkeeton sijoitus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon		25,0	-
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	297,8	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-344,9	-14,1
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	20,0	25,4
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-31,6	-14,9
Rahoitusleasingvelkojen maksut	25	-14,6	-6,0
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-9,4	-2,1
Maksetut korot		-15,5	-21,3
Hankitut määräysvallattomien omistajien osuudet		-0,3	-0,2
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>26,5</b>	<b>-33,2</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>		<b>-6,1</b>	<b>22,5</b>
Rahavarat tilikauden alussa		39,1	16,6
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>33,0</b>	<b>39,1</b>

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.





## LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

### Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

m€	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarajat	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2017</b>		<b>0,0</b>	<b>308,0</b>	<b>-76,2</b>	<b>231,8</b>	<b>0,4</b>	<b>232,3</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>							
Tilikauden voitto		-	-	7,2	7,2	0,0	7,2
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
Osakepääoman korotus	24	0,1	-0,1	-	-	-	-
Suunnattu osakeanti	24	-	93,9	-	93,9	-	93,9
Vastikkeeton oman pääoman ehtoinen sijoitus	24	-	25,0	-	25,0	-	25,0
Osakeanti	24	-	100,0	-	100,0	-	100,0
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna		-	-0,9	-	-0,9	-	-0,9
Osakeperusteiset maksut, henkilöstöanti	19	-	-	0,2	0,2	-	0,2
<b>Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa</b>							
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa		-	-	-	-	-0,4	-0,4
<b>Oma pääoma 31.12.2017</b>		<b>0,1</b>	<b>525,9</b>	<b>-68,8</b>	<b>457,2</b>	<b>0,1</b>	<b>457,3</b>

### Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

m€	Liite	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarajat	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2016</b>		<b>0,0</b>	<b>308,0</b>	<b>-88,7</b>	<b>219,3</b>	<b>1,1</b>	<b>220,4</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>							
Tilikauden voitto		-	-	12,6	12,6	0,1	12,7
<b>Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa</b>							
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa		-	-	-	-	-0,8	-0,8
<b>Muut oikaisut</b>		-	-	-0,1	-0,1	-	-0,1
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>		<b>0,0</b>	<b>308,0</b>	<b>-76,2</b>	<b>231,8</b>	<b>0,4</b>	<b>232,3</b>

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.



# 1. KONSERNIN PERUSTIEDOT

Terveystalo Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa konsernin internet-sivuilta [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com), osoitteesta [Terveystalo Oyj / Konserniviesticentti](mailto:Terveystalo Oyj / Konserniviesticentti@terveystalo.com), Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta [investors@terveystalo.com](mailto:investors@terveystalo.com).

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille. Valtakunnalliseen verkostoon kuuluu noin 180 toimipaikkaa (joista 18 lääkärikeskus-sairaala) noin 100 paikkakunnalla.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 28.2.2018 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2. KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

### 2.1 Laatimisperusta

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2017 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. terveystalo-konserni on lisäksi soveltanut uutta IFRS 15 standardia Myyntituotot asiakassopimuksista ennen sen pakollista soveltamisajankohtaa. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS säännöksiä täydentävien kirjanpito ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

### 2.2 Uuden ja uudistetun IFRS normiston soveltaminen

#### Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Terveystalo-konserni on ottanut käyttöön uuden IFRS 15 *Myyntituotot asiakassopimuksista*-standardin tilikaudella 2017, ennen sen pakollista soveltamisajankohtaa. Uusi standardi korvaa aiemman IFRS-standardeihin ja tulkintoihin sisältyvän tuloutusta koskevan sääntelyn. IFRS 15 sisältää viisivaiheisen mallin asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kir-

jaamisesta ja määrittää muun muassa mihin määrään ja milloin myyntituotot kirjataan. Standardin mukaan myynti kirjataan määräysvallan siirtymisen perusteella joko ajan kuluessa tai yhtenä ajankohtana.

Tarkemmat tiedot konsernin myyntituotoista ja IFRS 15 standardin käyttöönoton vaikutuksista on esitetty liitetiedossa 4 *Liikevaihdon jakautuminen* ja tiedot konsernin tuloutusperiaatteista on esitetty alempana konsernin laatimisperiaatteiden kohdassa 2.15 *Tuloutusperiaatteet*.

Lisäksi terveystalo-konserni on noudattanut vuoden 2017 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja:

- Muutos IAS 7:ään *Rahavirtalaskelmat – Disclosure Initiative* (sovellettava 1.1.2017 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutoksilla pyritään siihen, että tilinpäätöksen käyttäjät voisivat arvioida rahoitustoiminnasta syntyvien rahavirta-vaikutteisten ja ei rahavirta-vaikutteisten velkojen muutoksia. Standardimuutoksen mukaiset liitetiedot on esitetty liitetiedossa 25 *Rahoitusvelat*.
- Muutos IAS 12:een *Laskennallisten verosaamisten kirjaaminen realisoitumattomista tappioista* (sovellettava 1.1.2017 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät, että vähennyskelpoisen väliaikaisen eron olemassaolo riippuu yksinomaan omaisuuserän ja sen verotusarvon vertaamisesta tilinpäätöshetkellä, eikä siihen vaikuta mahdolliset tulevat muutokset omaisuuserän kirjanpitoarvossa tai siinä tavassa, kuinka kirjanpitoarvoa vastaava määrä kertyy tulevaisuudessa. Standardimuutoksella ei ollut vaikutusta terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Muutokset IFRS 12:een<sup>(\*)</sup>, *Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin*, muutoskokoelma 2014–2016 (sovellettava 1.1.2017 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Standardimuutoksella ei ollut vaikutusta terveystalon konsernitilinpäätökseen.

<sup>(\*)</sup> Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2017.

### Tulevilla tilikausilla sovellettaviksi tulevat uudet ja muutetut standardit sekä tulkinnat

Terveystalo-konserni ei ole vielä soveltanut seuraavia IASB:n jo julkistamia uusia tai uudistettuja standardeja ja tulkintoja. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

- IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit* ja siihen tehdyt muutokset (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): IFRS 9 korvaa nykyisen IAS 39 standardin. Uuteen standardiin sisältyy uudistettu ohjeistus rahoitusinstrumenttien kirjaamisesta ja arvostamisesta. Tämä kattaa myös uuden, odotettu- ja luottotappioita koskevan kirjanpitokäsittelyn mallin, jota sovelletaan rahoitusvaroista kirjattavien arvonalentumisten



määrittämiseen. Standardin yleistä suojauslaskentaa koskevat säännökset on myös uudistettu. IAS 39:n säännökset rahoitusinstrumenttien taseeseen kirjaamisesta ja taseesta pois kirjaamisesta on säilytetty. Uudella standardilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 16 *Vuokrasopimukset* (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uusi standardi korvaa IAS 17-standardin ja siihen liittyvät tulkinnat. IFRS 16 standardi edellyttää vuokralle ottajilta vuokrasopimusten merkitsemistä taseeseen vuokranmaksuvelvoitteena sekä siihen liittyvänä omaisuuseränä. Taseeseen merkitseminen muistuttaa paljon IAS 17:n mukaista rahoitusleasingin kirjanpito-käsittelyä. Taseeseen merkitsemisestä on kaksi helpotusta, jotka koskevat lyhytaikaisia enintään 12 kuukautta kestäviä vuokrasopimuksia sekä arvoltaan enintään USD 5 000 olevia hyödykkeitä. Vuokralle antajien kirjanpito-käsittely tulee säilymään suurelta osin nykyisen IAS 17:n mukaisena.

Terveystalo on aloittanut alustavan arvioinnin IFRS 16-standardin vaikutuksista konsernitilinpäätökseen. Huomattavin havaittu vaikutus on, että konserni kirjaa taseeseen uusia varoja ja velkoja, jotka ovat pääosin nykyisten muiden vuokrasopimusten sisältämiä toimitiloja. Lisäksi kyseisiin vuokrasopimuksiin liittyvien kulujen luonne muuttuu IFRS 16:n korvattaessa vuokratulon käyttöomaisuuserän poistoilla ja vuokrasopimusvelasta aiheutuvalta korkokululla, joka raportoidaan osana rahoituskuluja. Terveystalo ei ole vielä määrittänyt IFRS 16-standardin käyttöönoton kvantitatiivisia vaikutuksia tilinpäätökseen, mutta tekee tarkemman arvion standardin vaikutuksista seuraavien 12 kuukauden aikana. Siirtymätavasta ei ole vielä tehty päätöstä.

- Muutokset IFRS 2:een *Osakeperusteisesti maksettavien liiketoimien luokittelu ja arvostaminen* (\*) (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät tietyntyyppisten järjestelyjen kirjanpito-käsittelyä. Ne koskevat kolmea osa-alueita: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteiset maksut, joista on vähennetty ennakonpidätys sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi. Terveystalo huomioi muutokset soveltaessaan IFRS 2 -standardia osakeperusteisten kannustinjärjestelmien käyttöönoton yhteydessä. Standardi tulee konsernissa sovellettavaksi 1.1.2018 alkavalla tilikaudella.
- Muutokset IAS 40:ään – *Sijoituskiinteistöjen siirrot* (\*) (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät, että johdon aikomusten muuttuminen ei yksinään osoita sijoituskiinteistön käyttötarkoituksen muuttumista. Käyttötarkoituksen muutosta osoittavat esimerkit standardissa on myös muutettu niin, että ne viittaavat myös rakenteilla olevaan kiinteistöön samoin kuin valmiiseen kiinteistöön. Standardimuutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin\*, muutoskoelma 2014–2016 (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan

kerran vuodessa. Muutokset koskevat IFRS 1 ja IAS 28 -standardeja. Muutoksilla ei arvioida olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

- IFRIC 23 *Tuloverokäsittelyjä koskeva epävarmuus* (\*) (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Tulkinta selventää kirjanpito-käsittelyä tilanteessa, jossa yhteisön verotuksellinen ratkaisu odottaa vielä veroviranomaisen hyväksymistä. Olennainen kysymys on arvioida, tuleeko veroviranomainen hyväksymään yhteisön tekemän ratkaisun. Tätä harkittaessa oletetaan, että veroviranomaisella on pääsy kaikkeen asiaan kuuluvaan tietoon arvioidessaan ratkaisua. Standardimuutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Muutokset IFRS 9:ään *Prepayment Features with Negative Compensation* (\*) (Alustava suomenkielinen otsikko: *Ennen eräpäivää tapahtuvaa maksua koskevat ominaisuudet, joihin liittyy negatiivinen kompensatio*) (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset mahdollistavat joidenkin, ennen eräpäivää tapahtuvan maksun mahdollistavien rahoitusinstrumenttien arvostamisen jaksotettuun hankintamenuun. Standardimuutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- Muutokset IAS 28:aan *Long-term Interests in Associates and Joint Ventures* (\*) (alustava suomenkielinen otsikko: *Pitkäaikaiset osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä*) (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät, että sellaisiin pitkäaikaisiin osuuksiin osakkuus- ja yhteisyrityksissä, jotka muodostavat osan nettosijoituksesta osakkuus- tai yhteisyritykseen, sovelletaan IFRS 9 -standardia. Standardimuutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.
- *Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin\**, muutoskoelma 2015–2017 (sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutokset koskevat IFRS 3, IFRS 11, IAS 12 ja IAS 23 -standardeja. Muutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

## 2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laitimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista, liittyen muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laitimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.



Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

## Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täytyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevasta kassavirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuvat arvostukset historialliseen tuottoon ja sen aiottuun käyttöön liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin kassavirtoihin ja arviotuihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuususerien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan. Muutokset yhtiön tulevassa liiketoiminnassa saattavat aiheuttaa muutoksia arvostukseen.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena tilinpäätöspäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

## Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion kannattavuuteen.

## Vuokrasopimusten luokittelu rahoitus-leasing- ja muiksi vuokrasopimuksiksi

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään, milloin vuokrattujen omaisuususerien omistamiselle ominaiset merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet olennaisilta osin konsernille.

## Arvonalentumistestaus

Konserni testaa liikearvon vähintään vuosittain mahdollista arvonalentumista varten. Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä.

Liitetiedossa 16 *Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus* on kerrottu arvonalentumistestauksesta tarkemmin.

## Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät tyhjiillään oleviin vuokratiloihin ja muihin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuusiin. Johdon harkinta liittyy lähinnä arviotujen tappioiden määrään.

## 2.4 Konsolidointiperiaatteet

### Tytäryhtiöt

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 % äänimäärästä tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamennettelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Ne kirjataan yleensä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaiheittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.



Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan. Myös voitot tai tappiot osakkeiden myynnistä määräysvallattomille omistajille kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernilla ei ole sellaisia tytäryhtiöitä, joissa olisi Terveystalo-konsernin kannalta olennainen määräysvallattomien omistajien osuus.

## Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenuon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen raportointikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatusta määrästä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

## Keskinäiset kiinteistöyhtiöt

Asunto-osakeyhtiöt ja keskinäiset kiinteistöosakeyhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen tytäryrityksinä hankintamenetelmällä, kun konsernilla on yhtiöistä määräysvalta.

Sellaiset keskinäiset kiinteistöyhtiöt, joissa Terveystalo-konsernilla ja toisilla osapuolilla on sopimuksen tai yhtiöjärjestyksen perusteella järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita, yhdistellään yhteisinä toimintoina. Konsernitilinpäätös sisältää osuuden Terveystalon yhteisten toimintojen tuotoista, kuluista ja muun laajan tuloksen eristä sekä varoista ja veloista siitä päivästä lähtien, jona yhteinen määräysvalta on syntynyt, siihen päivään saakka, kun se päättyy.

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä.

## 2.5 Ulkomaanrahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämismuuttua. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Konsernilla ei ole ollut tilikauden aikana merkittäviä ulkomaanrahan määräisiä liiketoimia eikä konsernissa ole tilinpäätöspäivänä olennaisia ulkomaanrahan määräisiä monetaarisia tai ei monetaarisia tase-eriä.

## 2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvauslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen peruseräparannusmenot	2–10 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla.

Yhtiön rahoitusleasingosimuksilla hankkimat koneet, laitteet ja muut aineelliset hyödykkeet on aktivoitu taseeseen ja poistetaan taloudellisena vaikutusajanaan tai sitä lyhemmän vuokraajan kuluessa. Poistoajat ovat 2–6 vuotta.

Myynti- ja takaisinvuokraussopimuksilla vuokratut toimitilat sekä muut rahoitusleasingeiksi luokitellut toimitilavuokrasopimukset on aktivoitu taseeseen vähimmäisvuokrien nykyarvolla ja poistetaan sopimuksen voimassaoloaikana. Poistoajat ovat 8–15 vuotta.



Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvaslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla ja konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

## 2.7 Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenoon ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

## 2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

### Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai -tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

### Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita ja tavaramerkkejä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet aktivoidaan hankinta-ajankohtana erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Konsernissa ei ole taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3-5 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	3-5 vuotta
Tietokoneohjelmistot	5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	3-7 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta

tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika

## Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3-5 vuotta.

## 2.9 Arvonalentumiset

### Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisen raportointikauden lopussa, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan yhteisiä resursseja käyttävien maantieteellisten alueiden tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.



## Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisen raportointikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä yksittäisen rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta. Mikäli myytävissä olevan osakesijoituksen käypä arvo on alittanut hankintamenon merkittävässä määrin, tämä on osoitus myytävissä olevan osakkeen arvonalentumisesta. Arvon alentumistappio kirjataan tällöin välittömästi tuloslaskelmaan.

Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun on olemassa objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perityksi täysimääräisenä. Velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet, konkurssin todennäköisyys, maksujen laiminlyönti tai maksusuorituksen merkittävä viivästyminen ovat näyttöjä myyntisaamisten arvonalentumisesta. Tuloslaskelmaan kirjatavan arvonalentumistappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja arvioitujen vastaisten rahavirtojen erotuksena. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä tilikaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio perutaan tulosvaikutteisesti.

## 2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Rahoitusleasingisopimuksella hankittu omaisuus erä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravelvoitteet sisältyvät korollisiin rahoitusvelkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Sopimusten määrittely vuokrasopimuksiksi perustuu järjestelyn sisältöön ja tarkemmin siihen, riippuuko järjestelyn toteuttaminen tietystä hyödykkeestä ja siirtääkö järjestely oikeuden käyttää tätä hyödykettä.

## 2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

### Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan IAS 39 *Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen* -standardin mukaisesti seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

*Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat* kirjataan alun perin käypään arvoon. Käypä arvo määritetään toimivilla markkinoilla julkisten hintanoteerausten pohjalta. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät. Terveystalo-konsernilla ei ollut käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja tilikausilla 2016 ja 2017.

*Lainat ja muut saamiset* ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla, eikä konserni pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

*Myytävissä olevat rahoitusvarat* ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, jotka on nimenomaisesti luokiteltu tähän ryhmään tai joita ei ole luokiteltu muuhun ryhmään. Ne sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu pitkä alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin. Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältävät osakkeita ja sijoituksia. Ne arvostetaan käypään arvoon, tai milloin käypä arvo ei ole määritettävissä luotettavasti, hankintameno vähennettynä mahdollisilla arvonalentumistappioilla.

Rahoitusvara kirjataan pois taseesta, kun oikeudet sijoituksen rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle ja konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

### Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

### Rahoitusvelat

Rahoitusvelat on arvostettu jaksotettuun hankintamenuon. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän tilinpäätöspäivästä.

Konsernitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin ja ne on esitetty netotettuna, sillä konsernilla on sopimukseen perustuva laillinen kuittausoikeus suorittaa tai muutoin eliminoida velkojalle suoritettava määrä kokonaan tai osaksi.

Konsernin rahoitusvelkojen jaottelun osalta ks. liitetieto 25 *Rahoitusvelat*.



## 2.12 Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on tarvikkeiden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

## 2.13 Työsuhde-etuudet

### Eläkeveloitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Konsernin henkilökunnan eläkevakuutusyhtiöissä oleva TyEL-eläkevakuutus on käsitelty kokonaan maksupohjaisena järjestelyynä. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista veloitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

### Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteiset palkkiojärjestelmät arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjaksolle. Vastaava oikaisu tehdään omaan pääomaan tai velkoihin siltä osin kun kyseessä on rahana maksettava etuus.

Myöntämishetkellä määritelty kulu perustuu konsernin arvioon siitä osakepalkkioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Arviota tarkistetaan jokaisen raportointikauden lopussa ja alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus kirjataan tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tai velkoihin tehdään vastaava oikaisu. Osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla transaktiokuluilla oikaistuna kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Osakepalkkiojärjestelmästä ei ole aiheutunut kuluja vuodelle 2017.

### Henkilöstöanti

Terveystalo Oyj:n listautumisannin yhteydessä henkilöstölle tarjottiin mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita kymmenen prosenttia yleisö- ja instituutioannin merkintähintaa alhaisemmalla hinnalla. Henkilöstöanti on käsitelty IFRS 2:n mukaisena järjestelyynä. Merkitsijöiden maksama merkintähinta on kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon, ja yhtiön merkitsijöille myöntämä alennus on jaksotettu 180 päivän myynti- ja luovutusrajoitusajalle kuluksi ja kertyneisiin voittovaroihin. Henkilöstöannista kerrotaan tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 19 *Osakeperusteiset maksut*.

## 2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen veloitte, maksuvel-

voitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Toimitilojen vuokrasopimuksista muodostuu tappiollisia, mikäli vuokratila jää tyhjäksi tai se vuokrataan edelleen maksettua vuokraa alemmalla vuokralla. Tyhjen vuokratilojen arvioidusta tappiosta jäljellä olevalta vuokratilakaudelta sekä edelleen vuokrausta tiloista syntyvistä tappioista kirjataan varaus. Varaus kirjataan myös muista sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen veloitte, joka varmistuu, kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva veloitte, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

## 2.15 Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto tavaroiden ja palveluiden myynnistä kirjataan, kun omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja määräysvalta on siirtynyt ostajalle. Terveystalo-konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suunterveyspalveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaisten asiakassopimusten osalta myyntituotot tuloutetaan lähtökohtaisesti ajan kuluessa sopimuskauden aikana, jolloin asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamaansa hyötyä Terveystalon tuottaessa palvelua. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Terveystalo-konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt. Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa suoriteperusteiset myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut -erään.

Kirjattavat myyntituotot vastaavat tarkasteluhetken mennessä Terveystalon tuottaman palvelun arvoa asiakkaalle. Terveystalo-konsernille ei ole syntynyt asiakassopimusten saamisesta aiheutuneita menoja, jotka aktivoitaisiin omaisuuseräksi. Asiakassopimukset eivät sisällä merkittäviä rahoituskomponentteja.

Terveystalo-konserni on ottanut käyttöön uuden IFRS 15 *Myyntituotot asiakassopimuksista* -standardin tilikaudella 2017 ennen sen pakollista soveltamisajankohtaa. Uuden IFRS 15 standardin soveltamiseen liittyen konserni on tarkentanut tuloutusperiaatteitaan ja vertailutiedot on oikaistu vastaavasti. Tarkemmat tiedot IFRS 15-standardin käyttöönoton vaikutuksista on esitetty liitetiedossa 4 *Liikevaihdon jakautuminen*.





## 2.16 Segmentti-informaatio

Terveystalo-konsernin liiketoiminta on jaettu viiteen maantieteelliseen alueeseen, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä: Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa, Läntinen, Keskinen, Itäinen ja Pohjoinen. Aluerakenteen lisäksi konsernifunktioihin kuuluvat talous ja hallinto, henkilöstöjohtaminen ja lakiasiat, IT, viestintä, markkinointi ja sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellinen laatu ja palvelujohto. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin ja Terveystalo esittää konsernin toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla alueilla tarjotaan samoja palveluita, asiakastyypit ovat samankaltaisia kaikilla alueilla, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat kaikilla alueilla. Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja. Terveystalo toimii pääosin Suomessa eikä sillä ole IFRS 8:n määritelmän mukaisia merkittäviä asiakkaita.

## 2.17 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

## 2.18 Liikevoitto

IAS 1 (Tilinpäätöksen esittäminen) ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: Liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon muut liiketoiminnan tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhte etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumiset sekä muut liiketoiminnan kulut.

## 2.19 Liikevoiton oikaisut

Konsernitiilinpäätöksen liitetiedossa 10 *Liikevoiton oikaisut* esitetyt oikaisut sisältävät tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

## 2.20 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiöllä ei ole oman pääoman ehtoisia instrumentteja tai järjestelyjä, joilla olisi osakekohtaisen tuloksen laskentaan liittyvää laimennusvaikutusta.

## 2.21 Tuloverot

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä vero vaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaa-

jalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin, kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin verotuksessa vahvistettuihin tappioihin sekä aktivoitujen asiassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin, sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin ja tyhjiillä oleviin vuokratiloihin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kun on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

# 3. LIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

## Tilikausi 1.1.–31.12.2017

Tilikauden 2017 aikana konserni on tehnyt useita yrityshankintoja. Kaksi suurinta hankintaa on esitetty erillään ja muut pienemmät hankinnat on esitetty yhdessä.

## Diacor terveystalot Oy konsernin hankinta

24.3.2017 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 %:a Diacor terveystalot Oy:n (Diacor) osakekannasta. Osana hankintaa konserni sai määräysvallan yhtiössä Eloni Oy, joka on Diacor terveystalot Oy:n tytäryhtiö. Hankinta vahvistaa Terveystalon asemaa yhtenä johtavana terveystalotien tarjoajana erityisesti pääkaupunkiseudulla ja Turun alueella. Hankittujen yhtiöiden tilinpäätökset on yhdistetty Terveystalon konsernitiilinpäätökseen maaliskuun lopusta 2017 lähtien.



Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Tase on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti.

## LUOVUTETTU VASTIKE

m€	
Käteisvarat	19,8
Osakkeet	93,9
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>113,7</b>

## HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

m€	
Rahavarat	5,7
Aineettomat hyödykkeet	7,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12,7
Laskennalliset verosaamiset	0,4
Vaihto-omaisuus	0,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15,9
Ostovelat ja muut velat	-16,0
Varaukset	-0,0
Laskennalliset verovelat	-1,7
Korolliset velat	-13,5
<b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b>	<b>12,0</b>
<b>Liikearvo</b>	<b>101,7</b>

Edellä kuvatussa liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneessa liiketoimintojen yhdistämisessä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella. Asiakassuhteiden käyvät arvot ovat alustavia. Hankinnasta syntyi 101,7 miljoonan euron liikearvo. Liikearvo perustuu yhtiöiden henkilökunnan osaamiseen ja hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin, joiden odotetaan syntyvän kun hankitut liiketoiminnot integroidaan Terveystaloon. Kirjattu liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen. Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo on 15,9 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä. Konserni on kirjannut yhteensä 2,5 miljoonan euron edestä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään. Liiketoimintojen hankinnan myötä kaudelle 2017 kirjattu liikevaihto on 83,4 miljoonaa euroa ja tulos -0,0 miljoonaa euroa. Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi vuonna 2017 ollut 724,1 miljoonaa euroa ja tulos 8,3 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutunut liiketoimintojen hankinta olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2017 alkaen. Kaupan yhteydessä Terveystalo on antanut tiettyjä sitoumuksia, jotka rinnastuvat ehdolli-

seen kauppahintaan. Johdon arvion mukaan näiden toteutumista pidetään epätodennäköisenä.

## Porin Lääkäritalo Oy konsernin hankinta

2.1.2017 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 %:a Porin Lääkäritalo Oy:n ("Pori") osakekannasta. Osana hankintaa konserni sai määräysvallan tytäryhtiöissä Koy Porin Linnankulma, Curia Oy ja Porin Lääkärikeskus Oy. Porin Lääkärikeskus omistaa 7,79 %:a Porin Lääkäritalon osakkeista. Hankinta vahvistaa Terveystalon asemaa yhtenä johtavana terveyspalveluiden tarjoajana Porin alueella. Hankittujen yhtiöiden tilinpäätökset on yhdistelty Terveystalon konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Tase on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti.

## LUOVUTETTU VASTIKE

m€	
Käteisvarat	43,4
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>43,4</b>

## HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

m€	
Rahavarat	2,3
Aineettomat hyödykkeet	2,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11,4
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,6
Ostovelat ja muut velat	-2,4
Varaukset	-0,0
Laskennalliset verovelat	-0,4
Korolliset velat	-2,1
<b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b>	<b>12,5</b>
<b>Liikearvo</b>	<b>30,9</b>

Edellä kuvatussa liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneessa liiketoimintojen yhdistämisessä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella. Hankinnasta syntyi 30,9 miljoonan euron liikearvo. Liikearvo perustuu yhtiöiden henkilökunnan osaamiseen ja hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin. Kirjattu liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen. Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo on 1,6 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä. Konserni on kirjannut



yhteensä 0,8 miljoonan euron edestä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään. Hankintaan liittyen vuonna 2017 on kirjattu liikevaihtoa 22,6 miljoonaa euroa ja voittoa 1,1 miljoonaa euroa.

## Muut liiketoimintojen yhdistämiset

31.3.2017 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 %:a Ky Läkkitorin Hammaslääkäriaseman osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

19.4.2017 Suomen Terveystalo Oy hankki hammaslääkäri liiketoiminnan Data Plaza Oy:ltä liiketoimintakaupalla.

2.5.2017 Suomen Terveystalo Oy hankki hammaslääkäri liiketoiminnan Crossdental Oy:ltä liiketoimintakaupalla. Toteutunut kauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinnan osuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,3 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu vuosien 2018–2020 myyntiin.

30.11.2017 Suomen Terveystalo Oy hankki tuki- ja liikuntaelinsairauksien liiketoiminnan City Akuutti Oy:ltä liiketoimintakaupalla. Toteutunut kauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinnan osuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu vuosien 2018–2019 myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Nettovarat on oikaistu olennaisilta osin vastaamaan Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteita.

## LUOVUTETTU VASTIKE

m€	
Käteisvarat	1,6
Ehdollinen vastike	0,4
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>1,9</b>

## HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

m€	
Rahavarat	0,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,7
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,0
Ostovelat ja muut velat	-0,4
Korolliset velat	-0,5
<b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b>	<b>0,1</b>
<b>Liikearvo</b>	<b>1,9</b>

Edellä kuvatussa liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostettiin käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Hankinnasta syntyi 1,9 miljoonan euron liikearvo. Liikearvo perustuu yhtiöiden henkilökunnan osaamiseen ja hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin, kun se liittyy liiketoimintakauppoihin. Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo on 0,04 miljoonaa euroa eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä. Konserni on kirjannut yhteensä 0,02 miljoonan euron edestä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään. Hankintoihin liittyen vuonna 2017 on kirjattu liikevaihtoa 2,6 miljoonaa euroa ja voittoa 0,2 miljoonaa euroa. Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi vuonna 2017 ollut 690,6 miljoonaa euroa ja voitto 7,3 miljoonaa euroa, jos kyseiset muut liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2017 alkaen.

## Tilikausi 1.1.–31.12.2016

Tilikauden 2016 aikana konserni teki useita yrityshankintoja. Niistä suurin hankinta on esitetty erillään ja muut pienemmät yrityshankinnat on esitetty yhdessä.

## Tampereen Hammaslääkäriasema Oy:n hankinta

Terveystalo Healthcare Oy hankki Tampereen Hammaslääkäriasema Oy:n koko osakekannan 29.4.2016. Yhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

Hankintamenolaskelma perustuu yhtiöiden laatimaan hankintatietokäytäntöä lähinnä olevan kauden taseeseen, joka on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo.

## LUOVUTETTU VASTIKE

m€	
Käteisvarat	1,8
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>1,8</b>

## HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

m€	
Rahavarat	0,1
Aineettomat hyödykkeet	0,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,5
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Ostovelat ja muut velat	-1,2
<b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b>	<b>-0,1</b>
<b>Liikearvo</b>	<b>1,9</b>



Hankinnasta syntyi 1,9 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 0,08 miljoonaa euroa eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut yhteensä 0,06 miljoonan euron edestä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvatun Liiketoimintojen hankinnan myötä tilikaudelle 2016 kirjattu liikevaihto oli 2,5 miljoonaa euroa ja tulos 0,2 miljoonaa euroa.

Konsernin liikevaihto olisi vuonna 2016 ollut 548,2 miljoonaa euroa ja tulos 12,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutunut liiketoimintojen hankinta olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2016 alkaen.

## Muut liiketoimintojen yhdistämiset

Terveystalo Healthcare Oy hankki Bitewell Oy:n koko osakekannan 29.1.2016. Yhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut kauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinnan osuuden, mikä on hankinnan yhteydessä

käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo on 0,2 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu vuosien 2017–2018 myyntiin.

Suomen Terveystalo Oy hankki Hammasklinikka Dent Oy:n hammashoitopalveluliiketoiminnan liiketoimintakaupalla 7.3.2016.

Terveystalo Healthcare Oy hankki Vimadent Oy:n koko osakekannan 31.10.2016. Yhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

Terveystalo Healthcare Oy hankki Forssan Erikoishammaslääkärit Oy:n ja Hammaslääkäriasema Kymppihammas Oy:n koko osakekannan 30.12.2016. Yhtiöt on yhdistelty taseen osalta konsernitilinpäätökseen. Tuloslaskelmaeriä ei ole yhdistelty. Forssan Erikoishammaslääkärit Oy:n osalta toteutunut kauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahinnan osuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,3 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu vuosien 2017–2018 myyntiin.

Edellä mainittujen yhtiöiden hankintamenolaskelmat perustuvat yhtiöiden laatimaan hankintahetkeä lähinnä olevan kauden taseeseen, joka on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo.

## LUOVUTETTU VASTIKE

m€	
Käteisvarat	3,1
Ehdollinen vastike	0,5
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>3,5</b>

## HANKITUISTA VAROISTA JA VASTATTAVAKSI OTETUISTA VELOISTA KIRJATUT MÄÄRÄT

m€	
Rahavarat	0,3
Aineettomat hyödykkeet	0,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,3
Sijoitukset	0,1
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Ostovelat ja muut velat	-0,4
<b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b>	<b>0,6</b>
<b>Liikearvo</b>	<b>2,9</b>



Näiden yhtiöiden hankinnoista syntyi 2,9 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin, kun se liittyy liiketoimintakauppoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,08 miljoonaa euroa palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen hankintojen myötä tilikaudelle 2016 kirjattu liikevaihto oli 1,9 miljoonaa euroa ja tulos 0,2 miljoonaa euroa.

Konsernin liikevaihto olisi vuonna 2016 ollut 550,0 miljoonaa euroa ja tulos 12,5 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2016 alkaen.

## 4. LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN

Terveystalo konserni on ottanut käyttöön uuden IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista standardin ennen standardin pakollista soveltamisajankohtaa. Konserni soveltaa IFRS 15 standardia takautuvasti kaikkien esitettävien tilikausien osalta ja on oikaissut vertailutiedot vastaavasti. Konsernin tuloutusperiaatteet on esitetty aiempina tilinpäätöksen laatimisperiaatteissa.

Standardin käyttöönottoon liittyen konserni on tarkastellut tulouttamisperiaatteita ja esittämistapaa uuden IFRS 15 standardin mukaisesti huomioiden palvelumallissa ja toimintatavoissa tapahtuneet muutokset. IFRS 15 standardin mukaisesti liikevaihtoon sisältyvät myös palkkiot yksityisten ammatinharjoittajien yksityisasiakkaille tarjoamista palveluista. Kyseiset palkkiot esitetään liikevaihdossa bruttoperusteisesti aikaisemman nettoperusteisen esittämistavan sijaan ja vaikutus liikevaihtoon sekä materiaali- ja palvelu kuluihin on esitetty alla olevissa taulukoissa. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti. Terveystalo konsernilla

on johdon harkinnan mukaan ensisijainen vastuu palveluiden tuottamisesta asiakkaalle, jolloin se katsoo, että se toimii sopimussuhteessa päämiehenä altistuessaan palveluiden myyntiin liittyville merkittävälle riskille ja eduille. Bruttoperusteisen esittämistavan katsotaan johtavan luotettavampaan konsernin liikevaihdon esittämistapaan. IFRS 15 standardin käyttöönotolla ei ole ollut vaikutusta konsernin omaan pääomaan.

Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle, joiden mukaan liikevaihto on jaettu. Asiakasryhmät ovat: yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

### Yritysasiakkaat

Yhtiön yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Terveystalon työterveys- ja työterveysasiakkaita, lukuun ottamatta kunnallisia työterveys- ja työterveysasiakkaita, ja työterveysasiakkaita, ja työterveysasiakkaita. Yritysasiakaskunnan asiakkaita ovat yksityisen sektorin yritykset, yhdistykset, säätiöt ja julkiset laitokset ja ne edustavat kaikkia päätoimialoja, kuten rakennusala, vähittäiskauppaa, valmistusta ja palvelualoja. Yhtiö tarjoaa palveluja kaikenkokoisille yritysasiakkaille, yrittäjistä ja pienyrityksistä keskisuuriin ja suuryrityksiin, sisältäen joitakin Suomen suurimpia työnantajia.

### Yksityisasiakkaat

Yhtiön yksityisasiakkaat ovat yksityishenkilöitä, perheitä, eläkeläisiä ja yksityisesti vakuutettuja asiakkaita. Jotkut yhtiön työterveys- ja työterveysasiakkaita käyttävät myös yhtiön palveluja yksityisasiakkaina, kuten palveluja työterveys- ja työterveysasiakkaita loppukäyttäjien lapsille.

### Julkisen sektorin asiakkaat

Yhtiön julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, sairaanhoitopiirit ja valtionhallinto sekä kunnalliset työterveys- ja työterveysasiakkaita.

Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 %:a konsernin liikevaihdosta tilikausilla 2017 ja 2016.

## LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Yritysasiakkaat (*)	372,1	290,8
Yksityisasiakkaat	253,8	195,7
Julkisen sektorin asiakkaat (*)	63,6	60,5
<b>Yhteensä</b>	<b>689,5</b>	<b>547,0</b>

\*) Vuoden 2016 asiakkaiden myyntejä on tarkistettu vastaamaan nykyisin käytössä olevaa määritelmää. Muutoksilla on vähäinen vaikutus yritys- ja julkisasiakkaiden aiemmin raportoituihin lukuihin.



## TASE-ERÄT

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Saamiset, sisältäen myynti- ja muut saamiset	65,0	50,6
Sopimukseen perustuvat velat	1,2	1,0

## IFRS 15 -STANDARDIN KÄYTTÖNOTON VAIKUTUS LIIKEVAIHTOON

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Raportoitu aiemmin (IAS 18)	593,3	473,0
IFRS 15 -standardin käyttöönotto	96,2	74,0
<b>Oikaistu liikevaihto (IFRS 15)</b>	<b>689,5</b>	<b>547,0</b>

## IFRS 15 -STANDARDIN KÄYTTÖNOTON VAIKUTUS MATERIAALI- JA PALVELUKULUIHIN

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Raportoitu aiemmin	-228,1	-185,3
IFRS 15 -standardin käyttöönotto	-96,2	-74,0
<b>Oikaistu materiaalit ja palvelut</b>	<b>-324,3</b>	<b>-259,3</b>

## 5. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Vuokratuotot	0,6	0,5
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,2	1,5
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitto	-	3,2
Muut erät	1,3	1,9
<b>Yhteensä</b>	<b>2,1</b>	<b>7,1</b>

## 6. MATERIAALIT JA PALVELUT

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Materiaalien ostot	-27,8	-21,9
Varaston muutos	-0,0	-0,3
Ulkopuoliset palvelut	-296,5	-237,1
<b>Yhteensä</b>	<b>-324,3</b>	<b>-259,3</b>

Materiaalit ja palvelut on oikaistu johtuen IFRS 15 -standardin käyttöönotosta. Tarkemmat tiedot on esitetty liitetiedossa 4 Liikevaihdon jakautuminen.

## 7. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Palkat ja palkkiot	-155,2	-125,8
Osakeperusteiset maksut, henkilöstöanti	-0,2	-
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-28,1	-22,1
Muut henkilösivukulut	-5,9	-7,6
<b>Yhteensä</b>	<b>-189,5</b>	<b>-155,5</b>
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	4 265	3 463



## 8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
<b>Poistot hyödykeryhmittäin</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,2	-4,2
Asiakkuudet	-10,4	-13,8
Muut aineettomat hyödykkeet	-5,1	-4,6
<b>Yhteensä</b>	<b>-19,8</b>	<b>-22,6</b>
Aineelliset käyttöomaisuus-hyödykkeet		
Rakennukset	-3,6	-3,0
Koneet ja kalusto	-12,0	-10,7
Muut aineelliset hyödykkeet	-3,7	-2,4
<b>Yhteensä</b>	<b>-19,4</b>	<b>-16,1</b>
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>-39,2</b>	<b>-38,7</b>
<b>Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin</b>		
Muista aineettomista hyödykkeistä	-0,4	-
Rakennuksista	-0,2	-
Muista aineellisista hyödykkeistä	-0,0	-0,1
Koneista ja kalustosta	-0,0	-0,1
Myytävissä olevista rahoitusvaroista	-0,2	-0,4
<b>Yhteensä</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,6</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-40,0</b>	<b>-39,3</b>

## 9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-7,1	-2,0
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-15,9	-12,9
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-19,4	-11,5
Muut henkilöstökulut	-5,1	-3,8
Vuokrat	-32,9	-23,0
Matkakulut	-3,1	-2,7
Markkinointi ja viestintä	-8,9	-7,0
Yrityshankintakulut	-3,6	-0,3
Muut kulut	-13,6	-7,1
<b>Yhteensä</b>	<b>-109,6</b>	<b>-70,4</b>



## TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

t€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
<b>Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot</b>		
Tilintarkastus, KPMG	-229,1	-111,0
Tilintarkastus, muut toimistot	-6,6	-7,0
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-89,0	-5,0
<b>Yhteensä</b>	<b>-324,7</b>	<b>-123,0</b>
<b>Muut kuin tilintarkastuspalvelut</b>		
Varmennuspalvelut, KPMG	-92,6	-
Veropalvelut, KPMG	-3,7	-12,3
Muut palvelut, KPMG	-516,6	-92,5
<b>Yhteensä</b>	<b>-612,9</b>	<b>-104,8</b>
<b>Tilintarkastajan palkkiot yhteensä</b>	<b>-937,6</b>	<b>-227,8</b>

## 10. LIIKEVOITON OIKAISUT

### AIHERYHMITÄIN

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Yrityshankintoihin liittyvät kulut <sup>(1)</sup>	17,7	0,2
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut <sup>(2)</sup>	5,8	6,2
Omaisuuuden myyntivoitto	-0,2	-4,6
Strategiset projektit, uudet liiketoiminnot ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	0,8	2,2
<b>Yhteensä</b>	<b>24,1</b>	<b>4,0</b>

<sup>1)</sup> sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut sekä listautumiseen liittyvät kulut

<sup>2)</sup> sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt, toiminnan käynnistämiseen liittyvät tappiot, tappiollisista sopimuksista tehdyt varaukset (vuokra- ja muut sopimukset)

### TILIRYHMITÄIN

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,2	-5,3
Materiaalit ja palvelut	0,1	3,4
Henkilöstökulut	4,0	2,0
Liiketoiminnan muut kulut	20,3	3,9
<b>Yhteensä</b>	<b>24,1</b>	<b>4,0</b>

## 11. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	0,1	0,1
Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista	0,0	0,0
Korkotuotot korkojohdannaisista	-	1,8
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>0,1</b>	<b>1,9</b>
Korkokulut pankkilainoista	-12,4	-16,8
Korkokulut rahoitusleasingisopimuksista	-1,8	-1,8
Muut rahoituskulut	-10,0	-3,4
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-24,2</b>	<b>-22,0</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-24,1</b>	<b>-20,1</b>

Rahoitustuottoihin ja -kuluihin ei sisälly olennaisia valuuttakurssivoittoja tai -tappioita, eikä konsernin tuloslaskelmassa ole muita valuuttakurssierä.





## 12. VEROT

### 12.1 Tuloverot

#### TULOVEROT TULOSLASKELMASSA

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-0,6	-0,2
Edellisten tilikausien verot	-0,0	-0,0
Laskennalliset verot	3,9	3,5
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista käyttäen 20% verokantaa.

### Verokulun täsmäytyslaskelma

#### KONSERNIN VEROKANNAN TÄSMÄYTYS SUOMEN VEROKANTAAN

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Tulos ennen veroja	3,9	9,5
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-0,8	-1,9
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	0,1	0,1
Verovapaat tulot	0,1	0,4
Vähennyskeltottomat kulut	-0,3	-0,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-0,0	-
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	4,4	4,7
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,0	0,0
Muut	-0,1	0,0
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>

### 12.2. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

#### Vuoden 2017 aikana

##### LASKENNALLISET VEROSAAMISET:

m€	1.1.2017	Kirjattu tuloslaskelmaan	Liike-toimintojen yhdistäminen	31.12.2017
Varaukset	0,8	0,1	-	0,9
Vahvistetut tappiot	3,8	0,9	-	4,8
Rahoitusleasingisopimukset	0,6	-0,1	0,1	0,5
Muut väliaikaiset erot	0,8	0,1	0,4	1,2
<b>Yhteensä</b>	<b>6,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4</b>	<b>7,4</b>

##### LASKENNALLISET VEROVELAT:

m€	1.1.2017	Kirjattu tuloslaskelmaan	Liike-toimintojen yhdistäminen	31.12.2017
Liikearvopoistojen peruutus	2,0	0,1	-	2,2
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	22,2	-2,9	1,9	21,1
Kertyneet poistoerot	0,3	-0,0	-	0,3
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,4	-0,1	-	0,3
Muut väliaikaiset erot	0,1	-0,1	0,2	0,2
<b>Yhteensä</b>	<b>25,0</b>	<b>-2,9</b>	<b>2,0</b>	<b>24,1</b>



Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Käyttämättömien tappioiden määrä on konsernissa yhteensä 89,0 (102,1) miljoonaa euroa, josta laskennallista verosaamista ei ole kirjattu osuudesta, joka on 65,1 (82,9) miljoonaa euroa. Tappiosta 12,2 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2021, 28,9 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2022, 33,7 miljoonaa euroa vanhenee vuonna

2023, 0,1 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2024, 2,4 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2025, 2,4 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2026 ja 9,3 miljoonaa euroa vanhenee vuonna 2027. Konsernin verorasitus saattaa kasvaa verolainsäädännön tai sen soveltamista koskevien muutosten taikka käynnissä olevan verotarkastuksen tai tulevien verotarkastusten seurauksena, eivätkä konsernin yhtiöt välttämättä pysty hyödyntämään kaikkia verotuksellisia tappioitaan.

## Vuoden 2016 aikana

### LASKENNALLISET VEROSAAMISET:

m€	1.1.2016	Kirjattu tulos-laskelmaan	Liike-toimintojen yhdistäminen	31.12.2016
Varaukset	0,2	0,6	-	0,8
Vahvistetut tappiot	3,6	0,2	-	3,8
Rahoitusleasingsopimukset	0,5	0,1	-	0,6
Korkojohdannaiset	0,4	-0,4	-	-
Muut väliaikaiset erot	1,0	-0,2	-	0,8
<b>Yhteensä</b>	<b>5,6</b>	<b>0,4</b>	<b>-</b>	<b>6,0</b>

### LASKENNALLISET VEROVELAT

m€	1.1.2016	Kirjattu tulos-laskelmaan	Liike-toimintojen yhdistäminen	31.12.2016
Liikearvopoistojen peruutus	1,9	0,2	-	2,2
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	25,8	-3,6	-	22,2
Kertyneet poistoerot	0,2	0,0	-	0,3
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,1	0,3	-	0,4
Muut väliaikaiset erot	0,1	0,0	-	0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>28,1</b>	<b>-3,1</b>	<b>-</b>	<b>25,0</b>

## 13. OSAKEKOHTAINEN TULOS

	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. €	7,2	12,6
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1000 kpl <sup>(*)</sup>	116 485	116 485
Laimennettu osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1000 kpl <sup>(*)</sup>	116 485	116 485
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, €	0,06	0,11

<sup>(\*)</sup> Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.



## 14. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET

m€	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2017</b>	<b>0,1</b>	<b>35,2</b>	<b>62,8</b>	<b>15,7</b>	<b>3,0</b>	<b>116,8</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,9	9,8	5,7	6,4	-	23,7
Lisäykset	-	0,8	16,3	5,7	1,4	24,2
Vähennykset	-0,0	-0,0	-1,3	-0,6	-0,0	-2,0
Uudelleenluokiteltu omaisuuserä	-	-6,0	-	6,3	-	0,3
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>1,9</b>	<b>39,8</b>	<b>83,5</b>	<b>33,4</b>	<b>4,4</b>	<b>163,0</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017</b>	<b>-</b>	<b>-8,9</b>	<b>-35,9</b>	<b>-5,8</b>	<b>-0,7</b>	<b>-51,3</b>
Poistot	-	-3,6	-12,0	-3,4	-0,4	-19,4
Arvonalentumiset	-	-0,2	-0,0	-	-0,0	-0,2
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-</b>	<b>-12,6</b>	<b>-48,0</b>	<b>-9,2</b>	<b>-1,1</b>	<b>-70,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>0,1</b>	<b>26,4</b>	<b>26,9</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>65,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>1,9</b>	<b>27,1</b>	<b>35,5</b>	<b>24,2</b>	<b>3,3</b>	<b>92,1</b>

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 2,2 meur.

m€	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2016</b>	<b>1,1</b>	<b>37,3</b>	<b>52,2</b>	<b>13,6</b>	<b>1,4</b>	<b>105,6</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	-	0,2	0,4	0,0	0,6
Lisäykset	-	2,8	10,6	1,9	1,6	16,8
Tytäryritysten myynti	-0,9	-1,9	-0,1	-	-	-2,8
Vähennykset	-0,2	-0,8	-0,2	-0,1	-	-1,3
Uudelleenluokiteltu omaisuuserä	-	-2,1	-	-	-	-2,1
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>0,1</b>	<b>35,2</b>	<b>62,8</b>	<b>15,7</b>	<b>3,0</b>	<b>116,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>	<b>-</b>	<b>-5,9</b>	<b>-25,1</b>	<b>-3,7</b>	<b>-0,3</b>	<b>-35,0</b>
Poistot	-	-3,0	-10,7	-2,1	-0,3	-16,1
Arvonalentumiset	-	-	-0,1	-	-0,1	-0,2
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>	<b>-</b>	<b>-8,9</b>	<b>-35,9</b>	<b>-5,8</b>	<b>-0,7</b>	<b>-51,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2016</b>	<b>1,1</b>	<b>31,4</b>	<b>27,1</b>	<b>9,8</b>	<b>1,1</b>	<b>70,6</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>0,1</b>	<b>26,4</b>	<b>26,9</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>65,5</b>

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 1,8 meur.



## 14.1 Rahoitusleasingsopimukset

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksilla hankittua omaisuutta seuraavasti:

m€	Raken- nukset ja raken- nelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineel- liset hyödyk- keet	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2017</b>	<b>32,7</b>	<b>16,4</b>	<b>1,1</b>	<b>50,1</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,6	3,5	-	5,1
Lisäykset	0,7	0,4	1,0	2,2
Vähennykset	-0,0	-0,8	-	-0,8
Uudelleenluokittelut	-6,3	-1,7	-	-8,0
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>28,7</b>	<b>17,8</b>	<b>2,1</b>	<b>48,6</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017</b>	<b>-7,4</b>	<b>-13,1</b>	<b>-0,7</b>	<b>-21,2</b>
Poistot	-3,2	-2,5	-0,4	-6,1
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-10,6</b>	<b>-15,6</b>	<b>-1,0</b>	<b>-27,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>25,3</b>	<b>3,2</b>	<b>0,4</b>	<b>28,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>18,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1,1</b>	<b>21,3</b>

m€	Raken- nukset ja raken- nelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineel- liset hyödyk- keet	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2016</b>	<b>29,9</b>	<b>15,5</b>	<b>0,8</b>	<b>46,1</b>
Lisäykset	2,8	0,9	0,3	4,0
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>32,7</b>	<b>16,4</b>	<b>1,1</b>	<b>50,1</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>	<b>-4,5</b>	<b>-10,0</b>	<b>-0,3</b>	<b>-14,9</b>
Poistot	-2,9	-3,1	-0,3	-6,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>	<b>-7,4</b>	<b>-13,1</b>	<b>-0,7</b>	<b>-21,2</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2016</b>	<b>25,4</b>	<b>5,4</b>	<b>0,4</b>	<b>31,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>25,3</b>	<b>3,2</b>	<b>0,4</b>	<b>28,9</b>

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksina käsiteltäviä sopimuksia usean eri tahon kanssa. Vuokramaksut määräytyvät pääsääntöisesti sopimushetken korkotason mukaan. Osa sopimuksista liittyy osto-optio. Vuokrausjärjestelyihin ei liity osinkoihin, lisävelanottoon tai uusiin vuokrasopimuksiin liittyviä rajoituksia.

## 15. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

m€	Liikearvo	Asiak- kuudet	Tavara- merkit	Muut aineet- tomat hyödyk- keet	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2017</b>	<b>517,1</b>	<b>74,5</b>	<b>83,0</b>	<b>23,7</b>	<b>698,4</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	134,1	9,3	-	1,5	145,0
Lisäykset	-	-	-	5,1	5,1
Vähennykset	-	-	-0,1	-0,3	-0,5
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>651,3</b>	<b>83,8</b>	<b>82,9</b>	<b>30,0</b>	<b>848,0</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017</b>	<b>-68,0</b>	<b>-40,9</b>	<b>-12,7</b>	<b>-13,8</b>	<b>-135,3</b>
Poistot	-	-10,4	-4,2	-5,1	-19,8
Arvonalentumiset	-	-	-	-0,4	-0,4
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-68,0</b>	<b>-51,3</b>	<b>-16,9</b>	<b>-19,3</b>	<b>-155,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>449,1</b>	<b>33,6</b>	<b>70,3</b>	<b>10,0</b>	<b>563,0</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>583,3</b>	<b>32,5</b>	<b>66,0</b>	<b>10,7</b>	<b>692,5</b>

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 2,1 meur.

m€	Liikearvo	Asiak- kuudet	Tavara- merkit	Muut aineet- tomat hyödyk- keet	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2016</b>	<b>512,3</b>	<b>74,5</b>	<b>83,0</b>	<b>19,1</b>	<b>688,9</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	4,8	-	-	0,1	4,9
Lisäykset	-	-	-	4,5	4,5
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>517,1</b>	<b>74,5</b>	<b>83,0</b>	<b>23,7</b>	<b>698,4</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>	<b>-68,0</b>	<b>-27,0</b>	<b>-8,5</b>	<b>-8,9</b>	<b>-112,4</b>
Poistot	-	-13,9	-4,2	-4,9	-23,0
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>	<b>-68,0</b>	<b>-40,9</b>	<b>-12,7</b>	<b>-13,8</b>	<b>-135,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2016</b>	<b>444,3</b>	<b>47,4</b>	<b>74,6</b>	<b>10,2</b>	<b>576,6</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>449,1</b>	<b>33,6</b>	<b>70,3</b>	<b>10,0</b>	<b>563,0</b>

Tilinpäätöshetkellä erä muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut sisältää ennakkomaksuja yhteensä 1,6 meur.

## 15.1 Kehittämismenot

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

m€	
<b>Hankintameno 1.1.2017</b>	<b>1,2</b>
Lisäykset	0,2
Vähennykset	-0,0
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>1,4</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017</b>	<b>-0,8</b>
Poistot	-0,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-1,1</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2017</b>	<b>0,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>0,3</b>

m€	
<b>Hankintameno 1.1.2016</b>	<b>1,0</b>
Lisäykset	0,2
Vähennykset	-
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>1,2</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016</b>	<b>-0,5</b>
Poistot	-0,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>	<b>-0,8</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2016</b>	<b>0,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>0,4</b>



## 16. LIIKEARVOA SISÄLTÄVIEN RAHAVIRTAA TUOTTAVIEN YKSIKÖIDEN ARVONALENTUMISTESTAUS

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja.

### 31.12.2017

m€	Liikearvo	%
Itä-Suomi	76,2	13,1
Keski-Suomi	93,3	16,0
Länsi-Suomi	122,3	21,0
Pohjois-Suomi	69,2	11,9
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	222,4	38,1
<b>Yhteensä</b>	<b>583,3</b>	<b>100,0</b>

### 31.12.2016

m€	Liikearvo	%
Itä-Suomi	75,4	16,8
Keski-Suomi	93,3	20,8
Länsi-Suomi	80,6	17,9
Pohjois-Suomi	69,2	15,4
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	130,6	29,1
<b>Yhteensä</b>	<b>449,1</b>	<b>100,0</b>

Testattavia alueita oli vuonna 2017 yhteensä viisi, kun niitä tilikaudella 2016 oli kolme. Uuden aluejaon myötä vanhojen alueiden liikearvot kohdistettiin uusille alueille maantieteellisen jaon sekä alueiden toteutuneen myynnin perusteella.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat diskonttokorko, kannattavuuden kasvu sekä kasvu loppujaksolla. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2018–2022 sisältäen loppujakson kasvun.

### Liikearvojen testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset:

Testattavan jakson pituus	5 vuotta
Kannattavuuden kasvu testattavan jakson aikana	9,36%
Kasvu loppujaksolla	2,00%
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	8,05%
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	7,07%

Vuoden 2017 testauksessa kannattavuuden kasvun on oletettu olevan 9,36 % (2016: 9,77 %). Oletus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohdon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä tasaista 2,0 %:n (2016: 2,0 %) kasvutekijää, mikä vastaa Euroopan Keskuspankin tavoiteinflaatiotasoa.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre tax WACC), jonka osatekijät ovat riskiton korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde. Diskonttokorko (Pre-tax WACC) on vuoden 2017 testauksessa ollut 8,05 % (2016: 9,07 %).

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alaskirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

### Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Konserni on testannut arvonalentumistestin herkkyyttä diskonttokoron, kannattavuuden kasvun sekä loppujakson kasvun osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

#### Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)

Itäinen	Kasvu yli 10 prosenttiyksikköä
Keskinen	Kasvu yli 7 prosenttiyksikköä
Läntinen	Kasvu yli 3 prosenttiyksikköä
Pohjoinen	Kasvu yli 7 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	Kasvu yli 5 prosenttiyksikköä

#### Kannattavuuden kasvu

Itäinen	Lasku yli 8 prosenttiyksikköä
Keskinen	Lasku yli 7 prosenttiyksikköä
Läntinen	Lasku yli 5 prosenttiyksikköä
Pohjoinen	Lasku yli 8 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	Lasku yli 7 prosenttiyksikköä

#### Kasvu loppujaksolla

Itäinen	Lasku yli 21 prosenttiyksikköä
Keskinen	Lasku yli 12 prosenttiyksikköä
Läntinen	Lasku yli 5 prosenttiyksikköä
Pohjoinen	Lasku yli 15 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	Lasku yli 10 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.



## 17. SIOITUSKIINTEISTÖT

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,6	0,6
Vähennykset	-	-0,0
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,6	0,6

## TUOTOT JA KULUT SIOITUSKIINTEISTÖISTÄ

m€	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu konsernin omistussuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

## SIOITUSKIINTEISTÖJEN KÄYVÄT ARVOT

### Sijoituskiinteistöosake

	m2	Arvo per m2 (t€)	Arvo yhteensä (t€)
Koy Jyväskylän Väinönkatu 30	1348	0,4-0,5	556-679

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu konsernin omistussuuden (16,81 %) mukaisesti.

## 18. OSUDET OSAKKUUSYHTIÖISSÄ

Terveystalolla on osakkuusyhtiö Medix Laboratoriot Oy, josta konsernin omistussuus on 25 %. Osakkuusyhtiö hankittiin osana Diacor-hankintaa. Osakkuusyhtiösijoitus ei ole olennainen. Sen arvo Terveystalo-konsernin taseessa on tilikauden lopussa 0,3 miljoonaa euroa. Konserniin tilikaudella 2017 yhdistelty osuus Medix Laboratoriot Oy:n tuloksesta on -0,2 miljoonaa euroa perustuen yhtiöstä saatuun arvioon tilikauden 2017 tuloksesta.

## 19. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksolla 2018 järjestelmä tarjoaa avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiota yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osakkeen kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta.

Osakepalkkiojärjestelmän mahdolliset palkkiot maksetaan osittain Terveystalo Oyj:n osakkeina ja osittain rahana noin kahden vuoden kuluttua ansaintajaksojen päättymisestä. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta järjestelmään osallistuville henkilöille aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Mikäli osallistuja päättää työ- tai toimisuhteensa ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Ansaintajaksolta 2018 maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 943 000 Terveystalo Oyj:n osaketta sisältäen tällä hetkellä allokoituja ja allokoimattomia osakkeita sekä rahana maksettavan osuuden. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään ansaintajaksolla 2018 kuuluu noin 80 avainhenkilöä mukaan lukien johtoryhmän jäsenet.

Osakepalkkiojärjestelmästä ei ole aiheutunut kuluja vuodelle 2017.

### Henkilöstöanti

Terveystalo Oyj:n listautumisannin yhteydessä henkilöstölle tarjottiin mahdollisuus merkitä yhtiön osakkeita kymmenen prosenttia yleisö- ja instituutioannin merkintähintaa alhaisemmalla hinnalla. Yhtiön hallitus hyväksyi henkilöstöannissa tehdyt sitoumukset täysimääräisinä ja laski liikkeeseen 355 656 uutta osaketta yhtiön tai sen kokonaan omistamien tytäryhtiöiden Suomessa vakituudessa työsuhhteessa merkintäaikana olleille työntekijöille ja yhtiön hallituksen jäsenille.

Osakkeen merkintähinta henkilöstöannissa oli 8,79 euroa. Merkitsijöiden maksama merkintähinta on kirjattu sijoitetun vapaan pääoman rahastoon ja merkitsijöille myönnetty alennus on jakotettu kuluksi merkintäehtojen mukaiselle 180 päivän myynti- ja luovutusrajoitusajalle IFRS 2 mukaisesti. Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja kertyneisiin voittovaroihin kirjattu määrä tilikaudella 2017 oli 157,2 tuhatta euroa.



## 20. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT ARVOSTUSRYHMITTÄIN SEKÄ KÄYVÄN ARVON HIERARKIA

m€ 31.12.2017	Liite	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
<b>Rahoitusvarat</b>						
<b>Pitkäaikaiset</b>						
Myytävissä olevat rahoitusvarat		-	1,2	1,2	1,2	Taso 3
Muut saamiset	22	0,0	-	0,0	0,0	Taso 2
<b>Lyhytaikaiset</b>						
Myyntisaamiset	22	65,0	-	65,0	65,0	Taso 2
Rahavarat	23	33,0	-	33,0	33,0	Taso 2
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>98,0</b>	<b>1,2</b>	<b>99,2</b>	<b>99,2</b>	
<b>Rahoitusvelat</b>						
<b>Pitkäaikaiset</b>						
Rahalaitoslainat	25	243,9	-	243,9	243,9	Taso 2
Osamaksuvelat	25	6,2	-	6,2	6,2	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	20,1	-	20,1	20,1	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		0,3	-	0,3	0,3	Taso 3
<b>Lyhytaikaiset</b>						
Rahalaitoslainat	25	12,3	-	12,3	12,3	Taso 2
Osamaksuvelat	25	3,1	-	3,1	3,1	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	3,8	-	3,8	3,8	Taso 2
Ostovelat	26	27,0	-	27,0	27,0	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		0,5	-	0,5	0,5	Taso 3
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>317,2</b>	-	<b>317,2</b>	<b>317,2</b>	

m€ 31.12.2016	Liite	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
<b>Rahoitusvarat</b>						
<b>Pitkäaikaiset</b>						
Myytävissä olevat rahoitusvarat		-	1,7	1,7	1,7	Taso 3
Muut saamiset	22	0,0	-	0,0	0,0	Taso 2
<b>Lyhytaikaiset</b>						
Myyntisaamiset	22	50,6	-	50,6	50,6	Taso 2
Rahavarat	23	39,1	-	39,1	39,1	Taso 2
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>		<b>89,7</b>	<b>1,7</b>	<b>91,4</b>	<b>91,4</b>	
<b>Rahoitusvelat</b>						
<b>Pitkäaikaiset</b>						
Rahalaitoslainat	25	281,0	-	281,0	281,0	Taso 2
Osamaksuvelat	25	7,4	-	7,4	7,4	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	27,3	-	27,3	27,3	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		0,4	-	0,4	0,4	Taso 3
<b>Lyhytaikaiset</b>						
Rahalaitoslainat	25	24,0	-	24,0	24,0	Taso 2
Osamaksuvelat	25	2,8	-	2,8	2,8	Taso 2
Rahoitusleasingvelat	25	4,6	-	4,6	4,6	Taso 2
Ostovelat	26	19,6	-	19,6	19,6	Taso 2
Lisäkauppahintavelat		0,2	-	0,2	0,2	Taso 3
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>		<b>367,4</b>	-	<b>367,4</b>	<b>367,4</b>	





# Täsmäytyslaskelma tason 3 mukaan käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

## MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT JA LISÄKAUPPAHINTAVELAT

m€	2017	2016
<b>Kirjanpitoarvo 1.1</b>	<b>2,4</b>	<b>1,3</b>
Lisäykset	0,5	1,3
Vähennykset	-0,3	-0,9
Siirrot erien välillä	-0,3	1,0
Tulosvaikutteisiksi siirretyt voitot ja tappiot	-0,2	-0,4
<b>Kirjanpitoarvo 31.12</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>

Myytäviissä olevat rahoitusvarat sisältävät noteeraamattomia osakkeita, joiden käypä arvo on määritetty käyttäen asiantuntija-arvioita.

## 21. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

### 21.1 Korkoriski

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2017 on ollut 3,4 prosenttia (2016: 4,1 prosenttia). Keskimääräisen korkoprosentin nousu yhdellä prosenttiyksiköllä olisi kasvattanut konsernin korkokuluja tilikaudella 2017 yhteensä 3,3 miljoonaa euroa (2016: 3,1 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelle IAS 39 mukaista suojauslaskentaa. Konsernilla ei ole avoimia korkojohdannaispimuksia tilinpäätöshetkellä.

### 21.2 Luottoriski

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskertymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 22 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

### 21.3 Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti, josta tilinpäätöshetkellä 31.12.2017 oli nostamatta 48,0 miljoonaa euroa (2016: 98,2 miljoonaa euroa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisältävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Rahoitusleasingveloitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.



### 31.12.2017

m€	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	256,2	279,2	17,4	26,2	235,6	-
Rahoitusleasingvelat	23,9	29,4	4,9	4,3	8,7	11,5
Osamaksulainat	9,3	9,6	2,9	2,7	4,1	-
Ostovelat	27,0	27,0	27,0	-	-	-

### 31.12.2016

m€	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	305,0	381,4	36,5	26,0	74,9	244,0
Rahoitusleasingvelat	31,9	39,1	6,2	4,9	11,5	16,5
Osamaksulainat	10,3	10,7	3,1	2,9	4,8	0,0
Ostovelat	19,6	19,6	19,6	-	-	-

## 21.4 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. osakeantien kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä konversioilla sekä myös operatiivisilla päätöksillä investoinneista ja kasvusta sekä mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella sekä kassavirran ja velanhoidon suhdeluvulla.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) oli 31.12.2017 56,1 % (2016: 132,6 %). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2017 lopussa 289,4 miljoonaa euroa (2016: 347,2 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

## 22. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

m€	2017	2016
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Lainasaamiset	0,0	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Myyntisaamiset	65,0	50,6
Muut saamiset	1,7	0,1
Siirtosaamiset	3,3	3,1
<b>Yhteensä</b>	<b>70,0</b>	<b>53,7</b>

### ERITTELY SIIRTOSAAMISISTA

m€	2017	2016
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,2	0,0
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	0,4	0,1
Muut siirtosaamiset	2,6	2,9
<b>Yhteensä</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>

Konserni on kirjannut arvonalentumistappioita ja arvonalentumistappiovarauksia myyntisaamisista yhteensä 0,9 miljoonaa euroa (2016: 0,4 miljoonaa euroa). Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että so-

pimosapuoleet eivät pysty täyttämään myyntisaamiin liittyviä veloitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.



## MYNTISAAMISTEN IKÄJAKAUMA JA ARVONALENTUMISTAPPIOINA KIRJATUT ERÄT

m€	2017	Kirjatut arvonalentumistappiot	Netto 2017
Erääntymättömät	60,0	-	60,0
Erääntyneet			
Alle 30 päivää	3,1	-	3,1
31-90 päivää	1,4	-	1,4
91-180 päivää	0,5	-	0,5
Yli 180 päivää	1,0	-0,9	0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>65,9</b>	<b>-0,9</b>	<b>65,0</b>

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 *Rahoitusriskien hallinta*.

m€	2016	Kirjatut arvonalentumistappiot	Netto 2016
Erääntymättömät	45,2	-	45,2
Erääntyneet			
Alle 30 päivää	3,8	-	3,8
31-90 päivää	0,9	-	0,9
91-180 päivää	0,4	-	0,4
Yli 180 päivää	0,8	-0,4	0,4
<b>Yhteensä</b>	<b>50,9</b>	<b>-0,4</b>	<b>50,6</b>

## 23. RAHAVARAT JA MUUT RAHOITUSVARAT

Konsernin rahavarat 31.12.2017, yhteensä 33,0 miljoonaa euroa (2016: 39,1 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.



## 24. OSAKEPÄÄOMA JA SIOJITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

Osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl	Osakelajit						Yhteensä
	A	B	C	D	E	F	
1.1.2016	27 420	3 092	288	270 983	3 340	2 876	308 000
<b>31.12.2016</b>	<b>27 420</b>	<b>3 092</b>	<b>288</b>	<b>270 983</b>	<b>3 340</b>	<b>2 876</b>	<b>308 000</b>
Suunnattu osakeanti Helsingin Diakonissalaitoksen säätiölle	4 382	-	-	43 764	-	-	48 146
Osakelajien sisäinen muutos	-5 433	4 935	498	-10 924	5 957	4 968	-
Osakelajien yhdistäminen, muuntokerroin	1	1	1	0,07	0,07	0,07	-
Osakelajien yhdistäminen	-	-	-	-281 393	-8 611	-7 265	-297 268
<b>Osakkeiden lukumäärä osakelajien yhdistämisen jälkeen</b>							<b>58 878</b>
Maksuton osakeanti (split)							58 878
Henkilöstöanti							356
Osakeanti							9 926
<b>31.12.2017</b>							<b>128 037</b>

m€	Osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2016	308 000	0,0	308,0	308,0
<b>31.12.2016</b>	<b>308 000</b>	<b>0,0</b>	<b>308,0</b>	<b>308,0</b>
Osakepääoman korotus	-	0,1	-0,1	-
Suunnattu osakeanti Helsingin Diakonissalaitoksen säätiölle	48 146	-	93,9	93,9
Osakelajien yhdistäminen	-297 268	-	-	-
Vastikkeeton oman pääoman ehtoinen sijoitus	-	-	25,0	25,0
Maksuton osakeanti (split)	58 878	-	-	-
Henkilöstöanti	356	-	3,1	3,1
Osakeanti	9 926	-	96,9	96,9
Osakeannin transaktiomenot verovaikutuksella oikaistuna	-	-	-0,9	-0,9
<b>31.12.2017</b>	<b>128 037</b>	<b>0,1</b>	<b>525,9</b>	<b>526,0</b>

### Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalon ylimääräinen yhtiökokous, joka pidettiin Helsingissä 26. syyskuuta 2017, päätti muuttaa yhtiön julkiseksi osakeyhtiöksi ja korottaa yhtiön osakepääoman 2 500 eurosta 80 000 euroon. Lisäksi yhtiökokous päätti aikaisempien B, C, D, E ja F -osakelajien muuntamisesta yhtiön A-osakkeiksi ja sen jälkeen A-osakkeiden muuntamisesta ainoan osakelajin osakkeiksi. Tämän jälkeen yhtiöllä on yksi yhtenäinen osakelaji. Osakemuunnoilla ei ollut vaikutusta yhtiön osakepääomaan.

31.12.2017 ulkona olevien osakkeiden lukumäärä on 128 036 531. Uusi yhtenäinen osakesarja (TTALO) tuli julkisen kaupankäynnin kohteeksi 11.10.2017. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjako. Yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

### Osakeannit

Osana Diacor-konsernin hankintaa hallitus päätti sille myönnetyn valtuutuksen nojalla suunnatusta osakeannista Helsingin Diakonissalaitoksen säätiölle. Annissa laskettiin liikkeeseen 4 382 146 uutta A-sarjan osaketta merkintähintaan 8,36 euroa/kpl ja 43 764

100 uutta D-sarjan osaketta hintaan 1,31 euroa/kpl, millä maksettiin kauppahinnasta 93,9 miljoonan euron osuus.

Ylimääräisen yhtiökokouksen valtuutuksen perusteella yhtiön hallitus päätti kokouksessaan 10. lokakuuta 2017 maksuttomasta uusien osakkeiden osakeannista osakeomistusten mukaisessa suhteessa yhtiön kokonaisosakemäärän korottamiseksi (osakesplit). Osakeannissa yhtä ainoan osakelajin osaketta kohden annettiin kaksi uutta osaketta.

Terveystalon listautumisannissa laskettiin liikkeeseen 10 281 249 yhtiön uutta osaketta, joista henkilöstöannin osuus oli 355 656 uutta osaketta. Merkintähinta oli yleis- ja instituutioannissa 9,76 euroa osakkeelta ja henkilöstöannissa 8,79 euroa osakkeelta.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Vuonna 2017 tehdyt osakeannit on kirjattu kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan



oman pääoman rahastoon. Lisäksi osakkeenomistajien listautumista edeltävien sitoumusten perusteella osakkeenomistajat tekivät yhteensä 25 miljoonan euron vastikkeettoman oman pääoman ehtoisen sijoituksen yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

## Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 516,7 miljoonaa euroa, josta tilikauden tappio on -10,1 miljoonaa euroa. Hallitus esittää vuoden 2018 yhtiökokoukselle, että jakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- Varoja jaetaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,06 euroa/osake eli yhteensä 7,7 miljoonaa euroa

- Omaan pääomaan jätetään 509,0 miljoonaa euroa

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjakoa ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

## 25. RAHOITUSVELAT

### JAKSOTETTUUN HANKINTAMENOON ARVOSTETUT RAHOITUSVELAT

m€	2017	2016
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Rahoituslaitoslainat	243,9	281,0
Osamaksuvelat	6,2	7,4
Rahoitusleasingvelat	20,1	27,3
<b>Yhteensä</b>	<b>270,2</b>	<b>315,7</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Rahoituslaitoslainat	12,3	24,0
Osamaksuvelat	3,1	2,8
Rahoitusleasingvelat	3,8	4,6
<b>Yhteensä</b>	<b>19,2</b>	<b>31,5</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>289,4</b>	<b>347,2</b>

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehtoja, joiden raja arvojen ylityessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Tilikauden alusta lokakuun alkuun voimassa olleen lainasopimuksen kovenanttiehdot liittyivät käyttökattteen ja nettovelan sekä käyttökattteen ja rahoituskulujen suhteeseen.

Lokakuussa solmitun uuden konsernin lainasopimuksen kovenanttiehto liittyy käyttökattteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana täyttänyt kaikki rahoitukseen liittyvät kovenanttiehdot.

### RAHOITUSLEASINGVELKOJEN BRUTTOMÄÄRÄ - VÄHIMMÄISVUOKRAT ERÄÄNTYMISAJANKOHDITTAIN

m€	2017	2016
Yhden vuoden kuluessa	4,9	6,2
Yli yhden vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	13,0	16,4
Yli viiden vuoden kuluttua	11,5	16,5
<b>Yhteensä</b>	<b>29,4</b>	<b>39,1</b>
<b>Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut</b>	<b>-5,5</b>	<b>-7,2</b>
<b>Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo</b>	<b>23,9</b>	<b>31,9</b>

### RAHOITUSLEASINGVELKOJEN NYKYARVON ERÄÄNTYMINEN

m€	2017	2016
Yhden vuoden kuluessa	3,8	4,6
Yli yhden vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	10,0	12,2
Yli viiden vuoden kuluttua	10,0	15,1
<b>Yhteensä</b>	<b>23,9</b>	<b>31,9</b>



## RAHOITUKSESTA JOHTUVAT VELAT

m€	1.1.2017	Rahavirta	Ei rahavirtavaikutteiset muutokset					Siirrot erien välillä	31.12.2017
			Lisäykset	Vähennykset	Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut			
<b>Pitkäaikaiset</b>									
Rahalaitoslainat	281,0	-47,2	-	-	-	7,7	2,5	243,9	
Osamaksuvelat	7,4	-4,0	5,8	-	-	-	-3,1	6,2	
Rahoitusleasingvelat	27,3	-8,5	1,6	-0,2	3,3	0,5	-3,8	20,1	
<b>Yhteensä</b>	<b>315,7</b>	<b>-59,7</b>	<b>7,4</b>	<b>-0,2</b>	<b>3,3</b>	<b>8,1</b>	<b>-4,5</b>	<b>270,2</b>	
<b>Lyhytaikaiset</b>									
Rahalaitoslainat	24,0	-11,6	-	-	1,8	-	-2,0	12,3	
Osamaksuvelat	2,8	-5,4	2,4	-	-	0,2	3,1	3,1	
Rahoitusleasingvelat	4,6	-6,0	0,5	-0,2	1,9	-0,8	3,8	3,8	
<b>Yhteensä</b>	<b>31,5</b>	<b>-23,0</b>	<b>2,9</b>	<b>-0,2</b>	<b>3,7</b>	<b>-0,5</b>	<b>5,0</b>	<b>19,2</b>	

## 26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

m€	2017	2016
Ostovelat	27,0	19,6
Muut velat	52,5	41,8
Saadut ennakot	1,2	1,0
Siirtovelat	36,5	32,4
<b>Yhteensä</b>	<b>117,1</b>	<b>94,9</b>

## ERITTELY MUISTA VELOISTA JA SIIRTOVELOISTA

Muut velat m€	2017	2016
Lääkäripalkkiovelat	34,9	25,6
Alv-velat	13,9	11,7
Muut	3,7	4,5
<b>Yhteensä</b>	<b>52,5</b>	<b>41,8</b>

Siirtovelat m€	2017	2016
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	34,1	31,3
Korkovelat	1,1	0,1
Muut	1,2	1,1
<b>Yhteensä</b>	<b>36,5</b>	<b>32,4</b>

## 27. VARAUKSET

m€	2017	2016
Pitkäaikaiset varaukset	6,6	4,5
Lyhytaikaiset varaukset	1,4	0,7
<b>Yhteensä</b>	<b>8,0</b>	<b>5,2</b>

m€	2017	2016
Tappiolliset sopimukset	3,9	4,4
Muut varaukset	4,1	0,8
<b>Yhteensä</b>	<b>8,0</b>	<b>5,2</b>

## VARAUSTEN MUUTOKSET VUODEN 2017 AIKANA

m€	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2017	4,4	0,8	5,2
Varausten lisäykset	1,5	4,7	6,2
Käytetyt varaukset	-2,0	-1,4	-3,4
<b>31.12.2017</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>8,0</b>

## VARAUSTEN MUUTOKSET VUODEN 2016 AIKANA

m€	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2016	1,7	0,7	2,4
Varausten lisäykset	3,2	0,3	3,6
Käytetyt varaukset	-0,5	-0,3	-0,8
<b>31.12.2016</b>	<b>4,4</b>	<b>0,8</b>	<b>5,2</b>

## Tappiolliset sopimukset ja muut varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät tyhjillään oleviin vuokratiloihin ja muihin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin.



## 28. VAKUUKSET, EHDOLLISET VELAT JA VASTUUSITOUMUKSET

m€	2017	2016
<b>Velat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä ja pantattu osakkeita</b>		
Rahalaitoslainat <sup>(1)</sup>	0,7	314,2
Nostamaton luottolimiitti	-	98,2
<b>Yhteensä</b>	<b>0,7</b>	<b>412,4</b>
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	0,7	992,0
Vakuudeksi annetut kiinteistökiinnitykset	11,9	
Pantattujen osakkeiden kirjanpitoarvo	-	308,0
<b>Yhteensä</b>	<b>12,6</b>	<b>1 300,0</b>
<b>Muut omasta puolesta annetut vakuudet</b>		
Talletukset	0,0	37,0
Vuokratakaukset	-	0,1
Muut takaukset	0,6	0,9
<b>Yhteensä</b>	<b>0,6</b>	<b>38,0</b>
Lisäksi emoyhtiö on antanut omavelkaisen takauksen 257,0 miljoonan euron lainapääoman vakuudeksi.		
<b>Muut vuokravastuut <sup>(2)</sup></b>		
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät vuokravastuut	31,0	22,5
1-5 vuoden sisällä erääntyvät vuokravastuut	95,2	70,3
Myöhemmin erääntyvät vuokravastuut	66,9	64,0
<b>Yhteensä</b>	<b>193,1</b>	<b>156,8</b>

Konserni on velvollinen tarkastamaan arvonlisäveroihin liittyvät vähennykset, joita se on tehnyt kiinteistöinvestoinneissa, mikäli kiinteistön käyttö arvonlisäverollisessa toiminnassa vähenee tarkastusjakson aikana. Vastuun enimmäismäärä on 0,1 miljoonaa euroa 31.12.2017 (-).

- 1) Lainojen nimellisarvot, joiden arvo eroaa taseeseen merkityistä määristä.  
 2) Maksettavat vähimmäisvuokrat liittyvät konsernin vuokraamiin vastaanotto- ja toimistotiloihin. Vähimmäisvuokrien määrä on laskettu kertomalla määräaikaisen vuokrasopimuksen kesto tilikauden päättyessä voimassaolevalla vuokralla. Toistaiseksi voimassa olevista sopimuksista on laskettu vähimmäisvuokrat irtisanomisajalta.

## 29. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

### Konsernin lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenet ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 30 *Konserniyritykset*.

### LÄHIPIIRITAPAHTUMAT TILIKAUDELLE 2017

Liiketoimet lähipiiriyhteisöjen kanssa sekä lähipiirisaamiset ja -velat, tuhatta euroa

	2017	2016
Myynnit	14,8	-
Ostot	27,6	-
Saamiset	0,5	-
<b>Velat</b>	<b>4,1</b>	<b>-</b>

## YLIMMÄN JOHDON PALKITSEMINEN

Toimitusjohtajan palkkiot, tuhatta euroa	2017	2016
Palkat ja palkkiot	573,1	441,3
Eläkekulut <sup>(1)</sup>	102,1	82,0
<b>Yhteensä</b>	<b>675,2</b>	<b>523,3</b>

1) Sisältää lakisääteisen eläkkeen, lisäeläkettä ei ole.

Toimitusjohtajan sopimus päättyi automaattisesti ilman etukäteistä ilmoitusta, kun toimitusjohtaja täyttää 60 vuotta.

Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	2017	2016
Fredrik Cappelen (hallituksen puheenjohtaja)	50,0	50,0
Matti Rihko	25,0	25,0
Ralf Michels	25,0	25,0
Åse Michelet	25,0	21,0
Olli Holmström <sup>(1)</sup>	17,7	-
<b>Yhteensä</b>	<b>142,7</b>	<b>121,0</b>

1) Hallituksen jäsen 20.4.2017 lähtien.

Muut hallituksen jäsenet ovat EQT:n palveluksessa eikä heille siten maksettu palkkioita.

Johtoryhmän jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	2017	2016
Palkat ja palkkiot	1 891,4	1 459,0
Eläkekulut	336,9	287,3
<b>Yhteensä</b>	<b>2 228,3</b>	<b>1 745,3</b>

## Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Vuoden 2017 osalta toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön käytökatteeseen sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esimies.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 19 *Osakeperusteiset maksut*.

## JOHDON OMISTUKSET

Nimi	Asema	2017
Fredrik Cappelen <sup>(1)</sup>	Hallituksen puheenjohtaja	267 795
Vesa Koskinen	Hallituksen jäsen	-
Åse Aulie Michelet <sup>(2)</sup>	Hallituksen jäsen	22 624
Ralf Michels	Hallituksen jäsen	120 132
Matti Riihko <sup>(3)</sup>	Hallituksen jäsen	129 132
Åsa Riisberg	Hallituksen jäsen	-
Olli Holmström	Hallituksen jäsen	-
Yrjö Närhinen <sup>(4)</sup>	Toimitusjohtaja	1 316 459
Juha Tuominen <sup>(5)</sup>	Johtava ylilääkäri	160 625
Jens Jensen	Yritys-, vakuutus- ja yksityisasiakkuuksista vastaava kaupallinen johtaja	119 476
Juha Juosila	Digitalisaatiosta vastaava johtaja	94 323
Johanna Karppi	Henkilöstö ja lakiasian johtaja	10 112
Susanna Laine	Viestinnästä, markkinoinnista, brändistä ja yhteiskuntasuhteista vastaava johtaja	18 668
Ilkka Laurila	Talusojohtaja	314 923
Laura Rätty <sup>(6)</sup>	Liiketoimintajohtaja, julkiset palvelut	9 078
Siina Saksi	Liiketoimintajohtaja, verkosto	50 559
Pia Westman	Liiketoimintajohtaja, keskitetyt liiketoiminnot ja pääkaupunkiseutu ja Uusimaa	23 594

1) Fredrik Cappelenin osakkeet omistaa hänen määräysvallassaan oleva Baskina AB.

2) Åsa Aulie Michelet'n osakkeet omistaa hänen määräysvallassaan oleva Michelet Consult AS.

3) Matti Riihkon omistus koostuu 120 132 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Riihko on.

4) Yrjö Närhisen omistus koostuu 556 353 osakkeesta, jotka omistaa hänen määräysvallassaan oleva Närhen pesä Oy, ja 760 106 osakkeesta, joita Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö hallinnoi ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Närhinen on.

5) Juha Tuomisen omistus koostuu 160 625 osakkeesta, joita hallinnoi Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö ja joiden tosiasiallinen edunsaaja Tuominen on. Lisäksi Juha Tuomisen puoliso määräysvaltaoikeutettuna omistaa 5 820 osaketta.

6) Laura Rätty osakkeet omistaa hänen määräysvallassaan oleva Groundhog Oy.

## 30. KONSERNIYRITYKSET

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oy, jonka kotimaa on Suomi

### TYTÄRYHTIÖT 31.12.2017

Yhtiön nimi	Konsernin omistus	Emoyhtiön omistus	Kotimaa
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100,00%	100,00%	Suomi
Star Healthcare Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Terveystalo Healthcare Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Kiinteistö Oy Seinäjoen Lakeudentie	100,00%	0,00%	Suomi
Suomen Terveystalo Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Kiinteistö Oy Porin Linnankulma	100,00%	0,00%	Suomi
Turun Teknohammas Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Ky Läkkitorin Hammaslääkäriasema	100,00%	0,00%	Suomi
Porin Hammaslääkäripalvelu Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Liikekeskuksen Hammaslääkärit Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Examinatio Magnetica Fennica Oy	60,00%	0,00%	Suomi
Bitewell Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Tampereen Hammaslääkäriasema Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Forssan Erikoishammaslääkärit Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Hammaslääkäriasema Kymppihammas Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Fertility Clinic Holding Oy	100,00%	0,00%	Suomi
AVA Clinic SIA	100,00%	0,00%	Latvia

### OSAKKUUSYHTIÖT 31.12.2017

Yhtiön nimi	Konsernin omistus	Emoyhtiön omistus	Kotimaa
Medix Laboratoriot Oy	25,00%	0,00%	Suomi

### TYTÄRYHTIÖT 31.12.2016

Yhtiön nimi	Konsernin omistus	Emoyhtiön omistus	Kotimaa
Terveystalo Holding I Oy	100,00%	100,00%	Suomi
Lotta Holding II S.ä.r.l.	100,00%	0,00%	Luxemburg
Lotta Holding III S.ä.r.l.	100,00%	0,00%	Luxemburg
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Star Healthcare Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Terveystalo Healthcare Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Kiinteistö Oy Seinäjoen Lakeudentie	100,00%	0,00%	Suomi
Suomen Terveystalo Oy	100,00%	0,00%	Suomi
AVA Clinic SIA	87,50%	0,00%	Latvia
Turun Teknohammas Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Into Sales Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Porin Hammaslääkäripalvelu Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Densens Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Liikekeskuksen Hammaslääkärit Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Examinatio Magnetica Fennica Oy	60,00%	0,00%	Suomi
Bitewell Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Tampereen Hammaslääkäriasema Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Vimadent Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Forssan Erikoishammaslääkärit Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Hammaslääkäriasema Kymppihammas Oy	100,00%	0,00%	Suomi
Fertility Clinic Holding Oy	100,00%	0,00%	Suomi





## 30.1 Konsernirakenteen muutokset

### Tilikausi 2017

#### Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2017 aikana:

- 31.3.2017 Lotta Holding III S.a.r.l fuusioitui Lotta Holding II S.a.r.l.
- 30.6.2017 Into Sales Oy fuusioitui Turun Teknohammas Oy:öön.
- 31.3.2017 Lotta Holding II S.a.r.l fuusioitui Terveystalo Holding I Oy:öön.
- 31.7.2017 Terveystalo Holding I Oy fuusioitui Terveystalo Oyj:öön.
- 31.7.2017 Porin Lääkärikeskus Oy fuusioitui Porin Lääkäritalo Oy:öön.
- 31.7.2017 Porin Lääkäritalo Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2017 Diacor terveystalvot Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2017 Eloni Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2017 Densens Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2017 Curia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.11.2017 Vimadent Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

### Tilikausi 2016

#### Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2016 aikana:

- 31.1.2016 Jokilaaksojen Työterveys Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2016 Joensuun Magneetti Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2016 Sairaala Botnia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2016 Seinäjoen Lääketieteellinen Tutkimuslaitos Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

#### Seuraavat tytäryhtiöiden myynnit toteutettiin tilikauden 2016 aikana:

- 28.12.2016 Kiinteistö Oy Seinäjoen Lääkäritalo myytiin.
- 28.12.2016 Kiinteistö Oy Seinäjoen Marttilankulma myytiin.

## 31. KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

Terveystalo konserni, m€	2017	2016	2015
Liikevaihto	689,5	547,0	505,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>(*)</sup>	92,4	72,9	67,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % <sup>(*)</sup>	13,4	13,3	13,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>(*)</sup>	73,0	56,8	50,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>(*)</sup>	10,6	10,4	10,0
Käyttökate (EBITDA) <sup>(*)</sup>	68,2	68,9	59,0
Käyttökate (EBITDA), % <sup>(*)</sup>	9,9	12,6	11,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>(*)</sup>	48,8	52,7	42,5
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>(*)</sup>	7,1	9,6	8,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT) <sup>(*)</sup>	28,2	29,6	19,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT), % <sup>(*)</sup>	4,1	5,4	3,8
Oikaistu kauden tulos <sup>(*) (***)</sup>	44,0	30,3	21,9
Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>(*)</sup>	2,1	5,6	0,5
Omavaraisuusaste, % <sup>(*)</sup>	50,7	31,7	30,5
Osakekohtainen tulos (€) <sup>(**)</sup>	0,06	0,11	0,01
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>(*)</sup>	56,1	132,6	151,5
Nettovelka/ Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) <sup>(*)</sup>	2,8	4,2	5,0
Varat yhteensä	902,3	734,1	723,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	3 180	2 605	2 480
Henkilöstö tilikauden lopussa	4 265	3 463	3 416
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	4 431	3 448	3 430

<sup>(\*)</sup> Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikkoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Oikaistut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin listautumisanti mukaan lukien, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriiin.

<sup>(\*\*)</sup> Painotetussa keskimääräisessä osakemäärässä on huomioitu osakkeiden yhdistämisen ja osakesplitin vaikutus. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

<sup>(\*\*\*)</sup> Listautumisen yhteydessä on kirjattu kuluksi aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet rahoituskulut, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä lainan juoksuajalle.



## 32. TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVIEN TUNNUSLUKUIEN JA VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKUIEN LASKENTAKAAVAT

### Tunnusluvut

$$\text{Osakekohtainen tulos, €} = \frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$$

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

### Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

$$\text{Oman pääoman tuotto (ROE), \%} = \frac{\text{Kauden tulos (annualisoitu)}}{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)}} \times 100$$

$$\text{Omavaraisuusaste, \%} = \frac{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakat}} \times 100$$

$$\text{Nettovelkaantumisaste (Gearing), \%} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$$

$$\text{Nettovelka / Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) *} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)}}$$

### Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) *} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}$$

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA), \% *} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) *} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \% *} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisu}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$$

$$\text{Käyttökate (EBITDA)} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset}$$

$$\text{Käyttökate (EBITDA), \%} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \%} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio (EBIT)} = \text{Tulos ennen rahoituseriä veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio (EBIT), \%} = \frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$$

$$\text{Oikaistu kauden tulos *} = \text{Kauden tulos + hankintahinnan kohdistamisesta syntyvien aineettomien hyödykkeiden poistot (verojen jälkeen) + oikaisu (verojen jälkeen) + rahoituseriin liittyvät oikaisu (verojen jälkeen) **}$$

\* Oikaisu on tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

\*\* Listautumisen yhteydessä on kirjattu kuluksi aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet rahoituskulut, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä lainan juoksuajalle.



## 33. TÄSMÄYTYSLASKELMA VAIHTOEHTOISIIN TUNNUSLUKUIHIN

<b>Oman pääoman tuotto (ROE), %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Kauden tulos (annualisoitu)	7,2	12,7	1,1
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	344,8	226,3	219,4
Oman pääoman tuotto (ROE), %	2,1	5,6	0,5
<b>Omavaraisuusaste, %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	457,3	232,3	220,4
Taseen loppusumma	902,3	734,1	723,6
Saadut ennakot	1,2	1,0	0,9
Omavaraisuusaste, %	50,7	31,7	30,5
<b>Nettovelkaantumisaste (gearing), %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Korolliset velat	289,4	347,2	350,5
Korolliset saamiset ja rahavarat	33,0	39,1	16,6
Oma pääoma	457,3	232,3	220,4
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	56,1	132,6	151,5
<b>Nettovelka/ Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), m€</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Korolliset velat	289,4	347,2	350,5
Korolliset saamiset ja rahavarat	33,0	39,1	16,6
Oikaistu käyttökate (viimeiset 12 kuukautta)	92,4	72,9	67,2
Nettovelka/ Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	2,8	4,2	5,0
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), m€</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Kauden tulos	7,2	12,7	1,1
Tuloverot	-3,3	-3,2	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	24,1	20,1	21,4
Poistot ja arvonalentumiset	40,0	39,3	39,7
Oikaisut <sup>(*)</sup>	24,1	4,0	8,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	92,4	72,9	67,2
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Oikaistu käyttökate	92,4	72,9	67,2
Liikevaihto	689,5	547,0	505,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	13,4	13,3	13,3
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), m€</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Kauden tulos	7,2	12,7	1,1
Tuloverot	-3,3	-3,2	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	24,1	20,1	21,4
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	20,6	23,1	23,2
Oikaisut <sup>(*)</sup>	24,1	4,0	8,2
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	73,0	56,8	50,7
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	73,0	56,8	50,7
Liikevaihto	689,5	547,0	505,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	10,6	10,4	10,0



<b>Käyttökate (EBITDA), m€</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Kauden tulos	7,2	12,7	1,1
Tuloverot	-3,3	-3,2	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	24,1	20,1	21,4
Poistot ja arvonalentumiset	40,0	39,3	39,7
Käyttökate (EBITDA)	68,2	68,9	59,0

<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Käyttökate (EBITDA)	68,2	68,9	59,0
Liikevaihto	689,5	547,0	505,6
Käyttökate (EBITDA), %	9,9	12,6	11,7

<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), m€</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Kauden tulos	7,2	12,7	1,1
Tuloverot	-3,3	-3,2	-3,2
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	24,1	20,1	21,4
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	20,6	23,1	23,2
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	48,8	52,7	42,5

<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	48,8	52,7	42,5
Liikevaihto	689,5	547,0	505,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	7,1	9,6	8,4

<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), m€</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Kauden tulos	7,2	12,7	1,1
Tuloverot	-3,3	-3,2	-3,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	24,1	20,1	21,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	28,2	29,6	19,3

<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	28,2	29,6	19,3
Liikevaihto	689,5	547,0	505,6
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	4,1	5,4	3,8

<b>Oikaistu kauden tulos, m€</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Kauden tulos	7,2	12,7	1,1
Hankintamenon kohdistamiseen liittyvät poistot	14,6	18,0	17,8
Hankintamenon kohdistamiseen liittyvien poistojen verot	-2,9	-3,6	-3,6
Oikaisut <sup>(*)</sup>	24,1	4,0	8,2
Oikaisuihin liittyvät verot	-4,8	-0,8	-1,6
Rahoituskuluihin liittyvät oikaisut <sup>(**)</sup>	7,2	-	-
Rahoituskulujen oikaisuun liittyvät verot	-1,4	-	-
Oikaistu kauden tulos	44,0	30,3	21,9



Oikaisut m€ <sup>(*)</sup>	2017	2016	2015
Yrityshankintoihin liittyvät kulut <sup>(1)</sup>	17,7	0,2	1,7
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut <sup>(2)</sup>	5,8	6,2	4,7
Omaisuuuden myyntivoitto	-0,2	-4,6	-
Strategiset projektit, uudet liiketoiminnot ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	0,8	2,2	1,9
Oikaisut	24,1	4,0	8,2

<sup>(\*)</sup> Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>(\*\*)</sup> Listautumisen yhteydessä on kirjattu kuluksi aikaisempien pankkilainojen jäljellä olleet rahoituskulut, jotka oli jaksotettu efektiivisen koron menetelmällä lainan juoksuajalle.

1) Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut sekä listautumiseen liittyvät kulut.

2) Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt, toiminnan käynnistämiseen liittyvät tappiot, tappiollisista sopimuksista tehdyt varaukset (vuokra- ja muut sopimukset)

## 34. TILIKAUDEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo hankki Hammas Jaarli Oy:n liiketoiminnan tammikuussa 2018. Kaupalla ei ollut olennaista taloudellista vaikutusta.



## Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

### EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA

€	Liite	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
<b>Liikevaihto</b>	<b>1.1</b>	<b>194 043</b>	<b>-</b>
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-979 095	-120 833
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-156 124	-
Muut henkilösivukulut		-27 531	-
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-4 768	-
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-11 418 287	-213 155
<b>Liikevoitto/-tappio</b>		<b>-12 391 761</b>	<b>-333 988</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		345 570	-
Muilta		10	-
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-3 877	-19 119
Muille		-1 455	-10
<b>Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-12 051 512</b>	<b>-353 117</b>
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		-14 702	-
Konserniavustukset		2 000 000	350 000
Tuloverot		-1 455	-
<b>Tilikauden voitto/tappio</b>		<b>-10 067 668</b>	<b>-3 117</b>



## EMOYHTIÖN TASE

€	Liite	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		72 845	-
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		506 685 344	308 000 000
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>506 758 189</b>	<b>308 000 000</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	15 765 919	350 000
Siirtosaamiset	2.4	700 315	-
Rahat ja pankkisaamiset		2 498 091	10 823
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>18 964 325</b>	<b>360 823</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>525 722 515</b>	<b>308 360 823</b>

€	Liite	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	2.5	80 000	2 500
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		526 793 461	307 997 500
Edellisten tilikausien voitto/tappio		-2 323	794
Tilikauden voitto/tappio		-10 067 668	-3 117
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>516 803 469</b>	<b>307 997 677</b>
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>			
Poistoero		14 702	-
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä</b>		<b>14 702</b>	<b>-</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
2.6			
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		56 805	-
Velat saman konsernin yrityksille		-	141 440
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		21 207	-
Ostovelat		7 631 159	25 352
Velat saman konsernin yrityksille		175 834	195 614
Muut velat		82 909	-
Siirtovelat		936 429	741
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>8 904 344</b>	<b>363 147</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>525 722 515</b>	<b>308 360 823</b>



# EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA

€	1.1- 31.12.2017	1.1- 31.12.2016
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tilikauden voitto/tappio	-10 067 668	-3 117
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	4 768	-
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-1 566 665	-350 000
Rahoitustuotot ja -kulut	-340 239	19 129
Muut oikaisut	1 455	-
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	-887 278	-
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	8 717 182	11 418
Verot	-1 455	-202
Maksetut korot liiketoiminnasta	-5 331	-4 452
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-4 145 231</b>	<b>-327 224</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-77 614	-
Investoinnit muihin sijoituksiin	-115 500 000	-
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-115 577 614</b>	<b>-</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Maksullinen osakeanti	100 000 000	-
Vastikkeeton sijoitus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	25 000 005	-
Konsernitilin muutos	-3 391 611	-
Lyhytaikaisten lainojen nostot	21 207	320 000
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-820 559	-
Pitkäaikaisten lainojen nostot	56 805	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-	-700 000
Saadut konserniavustukset	350 000	700 000
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>121 215 846</b>	<b>320 000</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>1 493 002</b>	<b>-7 224</b>
Rahavarat tilikauden alussa	10 823	18 048
Yritysjärjestelyissä siirtyneet rahavarat	994 266	-
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>2 498 091</b>	<b>10 823</b>





## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

### Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

#### Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

### Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta



# TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

## 1.1 LIIKEVAIHTO

€	2017	2016
Suomi	194 043	-
<b>Yhteensä</b>	<b>194 043</b>	<b>-</b>

## 1.2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

€	2017	2016
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-4 768	-
<b>Yhteensä</b>	<b>-4 768</b>	<b>-</b>

## 1.3 HENKILÖSTÖ

€	2017	2016
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	2	-

## 1.4 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

€	2017	2016
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-4 052 206	-2 636
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-1 319	-
Muut henkilöstökulut	-3 432	19 549
Vuokrat	-1 184	-
Matkakulut	-29 033	-16 258
Markkinointi ja viestintä	-475 962	-
Muut kulut	-6 855 151	-213 810
<b>Yhteensä</b>	<b>-11 418 287</b>	<b>-213 155</b>

## TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

€	2017	2016
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-119 065	-34 684
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-89 000	-
<b>Yhteensä</b>	<b>-208 065</b>	<b>-34 684</b>
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Varmennuspalvelut, KPMG	-92 600	-
Veropalvelut, KPMG	-	-4 076
Muut palvelut, KPMG	-516 600	-
<b>Yhteensä</b>	<b>-609 200</b>	<b>-4 076</b>
<b>Tilintarkastajan palkkiot yhteensä</b>	<b>-817 265</b>	<b>-38 760</b>

## 1.5 RAHOITUSTUOTOT JA KULUT

€	2017	2016
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	345 570	-
Muilta	10	-
<b>Yhteensä</b>	<b>345 580</b>	<b>-</b>
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-3 877	-19 119
Muille	-1 455	-10
<b>Yhteensä</b>	<b>-5 331</b>	<b>-19 129</b>



## 1.6 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

€	2017	2016
Poistoeron muutos	-14 702	-
Saadut konserniavustukset	2 000 000	350 000
<b>Tilinpäätössiirrot yhteensä</b>	<b>1 985 298</b>	<b>350 000</b>

## TASEEN LIITETIEDOT

### 2.1 AINEELLISET HYÖDYKKEET

#### KONEET JA KALUSTO

€	2017	2016
<b>Hankintameno 1.1</b>	-	-
Lisäykset	77 614	-
<b>Hankintameno 31.12</b>	<b>77 614</b>	-
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1</b>	-	-
Poistot	-4 768	-
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12</b>	<b>-4 768</b>	-
Kirjanpitoarvo 1.1	-	-
<b>Kirjanpitoarvo 31.12</b>	<b>72 845</b>	-

### 2.2 SIJOITUKSET

#### OSUUDET SAMAN KONSERNIN YRITYKSISSÄ

€	2017	2016
<b>Hankintameno 1.1</b>	<b>308 000 000</b>	<b>308 000 000</b>
Lisäykset	198 685 344	-
<b>Hankintameno 31.12</b>	<b>506 685 344</b>	<b>308 000 000</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1</b>	<b>308 000 000</b>	<b>308 000 000</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12</b>	<b>506 685 344</b>	<b>308 000 000</b>

#### EMOYHTIÖN OMISTUSOSUUDET

Konserniyritykset	2017	2016
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100%	-
Terveystalo Holding I Oy	-	100%

### 2.3 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

€	2017	2016
Lainasaamiset	10 132 900	-
Myyntisaamiset	241 408	-
Konsernitilisaamiset	3 391 611	-
Siirtosaamiset	2 000 000	350 000
<b>Yhteensä</b>	<b>15 765 919</b>	<b>350 000</b>

### 2.4 SIIRTOSAAMISET

€	2017	2016
ALV-saaminen	277 976	-
Muut	422 339	-
<b>Yhteensä</b>	<b>700 315</b>	-



## 2.5 OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

### SIDOTTU OMA PÄÄOMA

#### OSAKEPÄÄOMA

€	2017	2016
Tilikauden alussa	2 500	2 500
Osakepääoman korotus	77 500	-
Tilikauden lopussa	80 000	2 500
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80 000</b>	<b>2 500</b>

### VAPAA OMA PÄÄOMA

#### SIJOITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

€	2017	2016
Tilikauden alussa	307 997 500	307 997 500
Suunnattu osakeanti	93 873 456	-
Osakepääoman korotus	-77 500	-
Vastikkeeton sijoitus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	25 000 005	-
Maksullinen osakeanti	100 000 000	-
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>526 793 461</b>	<b>307 997 500</b>

#### KERTYNEET VOITTOVARAT

€	2017	2016
Kertyneet voittovarot tilikauden alussa	-2 323	794
Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa	-2 323	794
Tilikauden tappio	-10 067 668	-3 117
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>516 723 469</b>	<b>307 995 177</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>516 803 469</b>	<b>307 997 677</b>

#### LASKELMA JAKOKELPOISESTA VAPAASTA OMASTA PÄÄOMASTA

€	2017	2016
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	526 793 461	307 997 500
Kertyneet voittovarot	-2 323	794
Tilikauden voitto/tappio	-10 067 668	-3 117
<b>Yhteensä</b>	<b>516 723 469</b>	<b>307 995 177</b>

### Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalon ylimääräinen yhtiökokous, joka pidettiin Helsingissä 26. syyskuuta 2017, päätti muuttaa yhtiön julkiseksi osakeyhtiöksi ja korottaa yhtiön osakepääoman 2 500 eurosta 80 000 euroon. Lisäksi yhtiökokous päätti aikaisempien B, C, D, E ja F -osakelajien muuntamisesta yhtiön A-osakkeiksi ja sen jälkeen A-osakkeiden muuntamisesta ainoan osakelajin osakkeiksi. Tämän jälkeen yhtiöllä on yksi yhtenäinen osakelaji. Osakemuunnoilla ei ollut vaikutusta yhtiön osakepääomaan.

31.12.2017 ulkona olevien osakkeiden lukumäärä on 128 036 531. Uusi yhtenäinen osakesarja (TTALO) tuli julkisen kaupankäynnin kohteeksi 11.10.2017. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakaon. Yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

### Osakeannit

Osana Diacor-konsernin hankintaa hallitus päätti sille myönnetyn valtuutuksen nojalla suunnatusta osakeannista Helsingin Diakonissalaitoksen säätiölle. Annissa laskettiin liikkeeseen 4 382 146 uutta A-sarjan osaketta merkintähintaan 8,36 euroa/kpl ja 43 764 100 uutta D-sarjan osaketta hintaan 1,31 euroa/kpl, millä maksettiin kauppahinnasta 93,9 miljoonan euron osuus.

Ylimääräisen yhtiökokouksen valtuutuksen perusteella yhtiön hallitus päätti kokouksessaan 10. lokakuuta 2017 maksuttomasta uusien osakkeiden osakeannista osakeomistusten mukaisessa suhteessa yhtiön kokonaisosakemäärän korottamiseksi (osakesplit). Osakeannissa yhtä ainoan osakelajin osaketta kohden annettiin kaksi uutta osaketta.

Terveystalon listautumisannissa laskettiin liikkeeseen 10 281 249 yhtiön uutta osaketta, joista henkilöstöannin osuus oli 355 656



utta osaketta. Merkintähinta oli yleisö- ja instituutioannissa 9,76 euroa osakkeelta ja henkilöstöannissa 8,79 euroa osakkeelta.

## Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei

sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Vuonna 2017 tehdyt osakeannit on kirjattu kokonaisuudessaan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Lisäksi osakkeenomistajien listautumista edeltävien sitoumusten perusteella osakkeenomistajat tekivät yhteensä 25 miljoonan euron vastikkeettoman oman pääoman ehtoisen sijoituksen yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

## 2.6 VIERAS PÄÄOMA

### 2.6.1 PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

€	2017	2016
Lainat rahoituslaitoksilta	56 805	-
Lainat saman konsernin yrityksiltä	-	141 440
<b>Yhteensä</b>	<b>56 805</b>	<b>141 440</b>

### 2.6.2 LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

€	2017	2016
Lainat rahoituslaitoksilta	21 207	-
Ostovelat	7 631 159	25 352
Velat saman konsernin yrityksille	175 834	195 614
Muut velat	82 909	-
Siirtovelat	936 429	741
<b>Yhteensä</b>	<b>8 847 539</b>	<b>221 706</b>

### 2.6.3 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE

€	2017	2016
Pitkäaikaiset lainat	-	141 440
Ostovelat	175 834	16 495
Siirtovelat	-	179 119
<b>Yhteensä</b>	<b>175 834</b>	<b>337 054</b>

### 2.6.4 SIIRTOVELAT

€	2017	2016
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	936 164	-
Muut	266	741
<b>Yhteensä</b>	<b>936 429</b>	<b>741</b>

## MUUT LIITETIEDOT

### 3.1 VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

€	2017	2016
Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Omavelkainen takaus	257 000 000	-
Muut takaukset	322 709	-
Talletukset	-	18 048
Osakepantit	-	308 000 000



# Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 28.päivänä helmikuuta 2018

**Fredrik Cappelen**  
Hallituksen puheenjohtaja

**Vesa Koskinen**  
Hallituksen jäsen

**Ralf Michels**  
Hallituksen jäsen

**Matti Rihko**  
Hallituksen jäsen

**Åsa Riisberg**  
Hallituksen jäsen

**Åse Michelet**  
Hallituksen jäsen

**Olli Holmstöm**  
Hallituksen jäsen

**Yrjö Närhinen**  
Toimitusjohtaja

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 28. päivänä helmikuuta 2018

**KPMG Oy Ab**  
Tilintarkastusyhteisö

**Jari Härmälä**  
KHT



# TILINTARKASTUSKERTOMUS

## Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

### Tilinpäätöksen tilintarkastus

#### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.-31.12.2017. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

#### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä

palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 9.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätöksen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

#### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c-kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.



**Liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 15 ja 16)**

<p>– Tilinpäätöksessä 31.12.2017 konsernitaseen liikearvon määrä 583,3 milj. euroa oli yhteensä 65 % taseen loppusummasta ja 128 % omasta pääomasta. Terveystalo laajensi tilikaudella liiketoimintaansa Diacorin ja Porin Lääkäritalon yrityshankinnoilla, joista kirjattiin liikearvoa yhteensä 133 milj. euroa.</p>	<p>– Olemme arvioineet keskeisiä laskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttaus korkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyksianalyysiin.</p>
<p>– Liikearvo testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentuminen syntyy, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän.</p>	<p>– Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäilytyksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisällytetty vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin.</p>
<p>– Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestauksen taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon.</p>	<p>– Olemme arvioineet yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin.</p>
<p>– Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät aineettomat hyödykkeet, konsernitaseen 31.12.2017 mukaan 98,5 milj. euroa, liittyvät pääosin tavaramerkistä ja asiakassuhteista kirjattuihin omaisuuseriin. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistoajat on tarkistettava vuosittain.</p>	<p>– Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.</p>
<p>– Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuksista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.</p>	

**Myyntitulojen kirjaaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 4)**

<p>– Konsernin liikevaihto, 689,5 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä, eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja.</p>	<p>– Tarkastustoimenpiteisiimme on sisällytetty myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrollien tehokkuuden testausta. Olemme lisäksi suorittaneet aineistotarkastustoimenpiteitä.</p>
<p>– Terveystalo-konserni on ottanut 1.1.2017 alkaen käyttöön uuden IFRS 15 Myyntituloja asiakas-sopimuksista -standardin ennen standardin pakollista soveltamisajankohtaa ja sen vaikutus liikevaihtoon on merkittävä. Konserni soveltaa IFRS 15 -standardia takautuvasti kaikkien esitettävien tilikausien osalta ja on oikaissut vertailutiedot vastaavasti.</p>	<p>– Olemme arvioineet IFRS 15 Myyntituloja asiakassopimuksista -standardin periaatteiden ja käytäntöjen soveltamisen asianmukaisuutta.</p>
<p>– Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän sekä uuden IFRS 15 -standardin käyttöönoton johdosta myyntitulojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.</p>	<p>– Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä ja niihin liittyvien yleisten tietojärjestelmäkontrollien toimivuutta.</p>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, kirjaus- sekä laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen oikeellisuutta testaamalla myynnin jaksottumista tilikausien välillä.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Olemme myös testanneet kontroleja ja täsmäytysrutiineja liittyen käteissuorituksiin.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.</li> </ul>

## Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

## Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärin-käytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa

vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastus-evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen



oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esittäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastus-evidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaan tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitiilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvisissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastus-kertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti neljä vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

## Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastus-kertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatioissa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 28. helmikuuta 2018

KPMG OY AB

Jari Härmälä

KHT



# VEROJALANJÄLKI

Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Välittömien ja välillisten verojen lisäksi Terveystalon verojalanjäljessä on avattu henkilöstöön liittyvät veroluonteiset maksut ja työntekijöiden palkoista pidätetyt ennakonpidätykset.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2017 oli yhteensä 95,0 (79,2 vuonna 2016) miljoonaa euroa. Tästä yrityksen maksamien verojen osuus oli yli 20,3 (14,5) miljoonaa euroa, henkilöstöön liittyviä veroluonteisia maksuja oli lähes 34,5 (29,9) miljoonaa euroa ja työntekijöiden ennakonpidätyksiä lähes 40,2 (34,8) miljoonaa euroa.

Terveystalon maksamista veroista 17,0 (14,0) oli arvonlisäveroa. Arvonlisävero on terveydenhuollossa toimiville yrityksille merkit-

tävä tekijä, sillä yksityisillä terveyspalveluyrityksillä ei ole arvonlisäveronvähennysoikeutta. Asiakkaalle yksityisen palveluntuottajan myymät terveyden- ja sairaanhoitopalvelut ovat verottomia (poikkeuksena muut kuin terveyden- ja sairaanhoitopalvelut, esim. esteettinen kirurgia). Arvonlisäveron lisäksi Terveystalo maksoi kiinteistövero, varainsiirtovero ja tulovero (yhteisövero). Maksetun tuloveron määrää on pienentänyt Terveystalon aiempien vuosien tappiot.

Terveystalo-konsernin operatiiviset yhtiöt (lukuun ottamatta pientä Latviassa sijaitsevaa hedelmällisyshoitoklinikkaa) toimivat Suomessa ja maksavat veronsa Suomeen.

## Miljoonaa euroa

Maksetut verot	2017	2016	2015
Arvonlisävero	17,0	14,0	13,8
Kiinteistövero	0,2	0,2	0,1
Tuloverot, kassaperusteinen	0,5	0,3	0,2
Varainsiirtovero	2,6	0,1	0,4
<b>Yhteensä</b>	<b>20,3</b>	<b>14,5</b>	<b>14,5</b>

## Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut

TyEL-maksut (työnantajan osuus)	27,4	22,2	21,0
Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)	4,9	4,7	3,6
Tapaturmavakuutus	0,4	0,3	0,2
Ryhmähenkivakuutus	0,1	0,1	0,1
Työnantajan sairausvakuutusmaksu	1,7	2,7	2,5
<b>Yhteensä</b>	<b>34,5</b>	<b>29,9</b>	<b>27,4</b>

Henkilöstömäärä (työsuhteiset kauden lopussa)	4 265	3 463	3 416
<b>Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset, yhteensä</b>	<b>40,2</b>	<b>34,8</b>	<b>33,8</b>

<b>Verojalanjälki yhteensä</b>	<b>95,0</b>	<b>79,2</b>	<b>75,7</b>
--------------------------------	-------------	-------------	-------------

Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 252,0 (200,6) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Ammatinharjoittajien palkkiot	252,0	200,6	182,3



# Terveystalo

Jaakonkatu 3 B, 3. krs  
00100 Helsinki  
Vaihde: 030 633 11

[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

