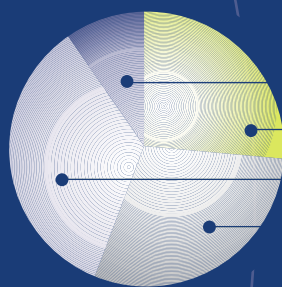


# SOLTEQ

V u o s i k e r t o m u s 2 0 0 3



1	Vuosi 2003 lyhyesti	22	Tilinpäätöksen liitetiedot
3	Solteq tänään ja huomenna	23	Tuloslaskelman liitetiedot
4	Toimitusjohtajan katsaus	24	Taseen liitetiedot
6	Asiakaskohtaiset ratkaisut	27	Tunnuslukujen laskentakaavat
8	Autokauppa	28	Tunnusluvut 1999–2003
11	Kauppa	29	Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöstä
13	POS (Point-of-Sale)	29	Tilintarkastuskertomus
15	Tasekirja	30	Tietoja osakkaista
16	Hallituksen toimintakertomus	31	Hallintoperiaatteet
18	Tuloslaskelma	32	Hallitus ja tilintarkastaja
19	Tase	33	Tietoa sijoittajille
21	Rahoituslaskelma	33	Yhteystiedot

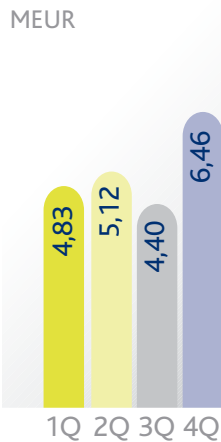
Avainluvut	2003	2002	Muutos %
Liikevaihto, milj. euroa	20,8	18,8	10,5
Liikevoitto, milj. euroa	1,2	0,6	108,8
Voitto ennen satunnaisia eriä, milj. euroa	1,6	0,9	83,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	13,8	8,2	67,8
Oman pääoman tuotto, %	10,1	4,8	111,3
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, milj. euroa	0,15	1,39	-89,2
Omavaraisuusaste, %	74,5	70,5	5,7
Nettovelkaantumisaste, %	-55,5	-26,2	111,8
Henkilökunta (keskimäärin)	192	195	-1,5
Osinko / osake, euroa *	0,09	-	-
Tulos / osake, euroa	0,11	0,05	117,1
Oma pääoma / osake, euroa	1,13	1,03	9,7

Lisätietoja vuoden 2003 tuloksesta tilinpäätöksen 2003 sivulta 16 alkaen.

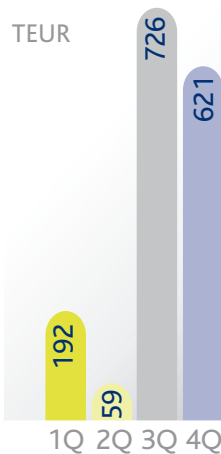
\* Ehdotus yhtiökokoukselle

## Vuosi 2003 lyhyesti

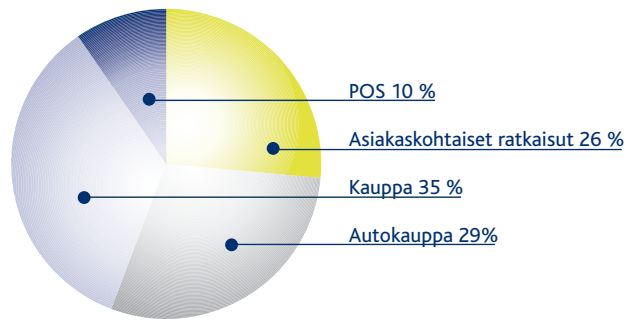
Vuosi 2003 oli Solteqille myönteinen. Liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 10,5 prosenttia ja oli 20,8 miljoonaa euroa (18,8 miljoonaa euroa v. 2002). Liikevoitto kaksinkertaistui ja oli 1,2 (0,6) miljoonaa euroa. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 5,6 prosenttia (2,9). Tilikauden voitto oli 1,1 (-0,4) miljoonaa euroa. Omavaraisuusaste säilyi hyvänä ja oli 74,5 (70,5) prosenttia. Henkilöstön määrä oli tilikauden aikana keskimäärin 192 (195).



Liikevaihto 2003 kvartaaleittain



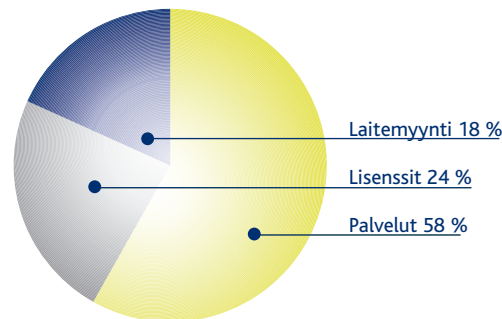
Tulos 2003 ennen satunnaisia eriä kvartaaleittain



Liikevaihdon 2003 jakautuminen tulosityksiköittäin

### Keskittyminen avainalueille jatkui

Solteqin toiminnan painopiste oli kaupan ja autokaupan toimialoilla sekä keskisuurten ja suurten yritysten asiakaskohtaisissa järjestelmissä. Ketjuuntunutta kauppaa sekä tukku- ja vähittäiskauppaa palveleva kaupan yksikkö oli liikevaihdoltaan suurin.



Liikevaihdon 2003 jakautuminen palveluihin, lisensseihin ja laitemyyntiin

### Palvelujen rooli korostui

Yli puolet Solteqin liikevaihdosta koostui erilaisista asiakkaille tehdyistä palveluista. Palvelujen rooli säilyi jatkossakin merkittävänä Solteqin pyrkiessä yhä selkeämmin asiakkaan kokonaisvaltaiseksi it-palvelujen tuottajaksi.



Soliteq vuosikertomus 2003



# Solteq tänään ja huomenna

**Solteq Oyj toimittaa tietojärjestelmiä keskisuurille ja kasvaville kaupan, autokaupan ja teollisuuden yrityksille. Tarjonta kattaa kaikki it-palvelut, -ohjelmistot ja -laitteet. Asiakkaita vuonna 1982 perustetulla yhtiöllä on lähes 1000.**

**Solteq Oyj listautui Helsingin Arvopaperipörssin NM-listalle vuonna 1999. Yrityksen kotipaikka on Tampereella, muut toimipisteet sijaitsevat Helsingissä, Lahdessa, Hämeenlinnassa ja Kuopiossa. Toiminnan painopiste on kotimarkkinoilla.**

## Aitoa kumppanuutta

Solteqin strategia on asiakaslähtöinen. Yhtiö tähtää pitkäaikaisiin, molempia osapuolia hyödyttäviin asiakassuhteisiin, korkeaan asiakastyytyvyyteen sekä näiden kautta kasvavaan ja kannattavaan liiketoimintaan.

Solteq on siirtämässä toimintansa painopistettä yhä voimakkaammin asiakasta kokonaisvaltaisesti palvelevaksi kumppaniksi. Tarkoituksena on tuottaa asiakkaalle kokonaispalvelu, hakea siihen parhaat täsmäratkaisut ja palvelukomponentit ja vastata integroinnista. Solteq on nimennyt toimintamallinsa IT OsaamisKeskukseksi.

## Vahvuuksia toimialaosaaminen ja asiakaskohtainen kehitystyö

Solteq on toiminut ketjuuntuneen kaupan, tukku- ja vähittäiskaupan sekä autokaupan järjestelmätoimittajana yli 20 vuoden ajan. Yhtä kauan Solteq on kehittänyt näiden toimialojen liiketoimintaprosesseja tukevia tietojärjestelmiä yhteistyössä laajan asiakaskunnan kanssa. Vuosien myötä kertynyt vahva toimialaosaaminen tuo asiakkaan liiketoiminnalle aitoa lisäarvoa.

Toimialaosaamiseen perustuvien liiketoimintojen rinnalla Solteq panostaa asiakaskohtaisiin yhteistyösopimuksiin. Solteq kehittää tarvittaessa tiiviissä kumppanuudessa asiakkaan kanssa hänen tietojärjestelmiään pala palalta ilman suuria kertainvestointeja. Solteqilla on useampien vuosien kokemus tämäläisyydestä toiminnasta mm. mekaanisen metsä- ja puutuoteteollisuuden yritysten kanssa.

## Markkinoiden paras sovellus- ja palvelutarjonta

Pystyäkseen keskittymään asiakkaan kokonaisvaltaiseen palveluun ja lisäarvon tuottamiseen Solteq on vahvistanut sovellus- ja palvelutarjontaansa tiivistämällä yhteistyötä markkinoiden vahvimpien kumppaneiden kanssa. Yhtiö solmi strategiset yhteistyösopimukset SAP:n ja IBM:n kanssa syksyllä 2002. Alkuvuonna 2004 Solteq ja Wincor Nixdorf solmivat yhteistyösopimuksen, jonka pohjalta Solteq aloitti Wincor Nixdorfin TP.net -kassajärjestelmien jälleenmyynnin Suomen markkinoilla. Yhteistyökuvioissa hyödynnetään SAP:n, IBM:n ja Wincor Nixdorfin kansainvälistä järjestelmä- ja teknologiaosaamista sekä Solteqin toimialaosaamista ja asiantuntemusta paikallisilla markkinoilla.

Solteq jatkaa myös omien kaupan ja autokaupan toiminnan ohjausjärjestelmien aktiivista kehittämistä yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Osana kokonaispalvelua Solteq toimittaa myös laitteistoja ja niihin liittyviä teknisiä palveluja.

## Taloudelliset tavoitteet 2003–2007

Solteqin hallitus on konsernin strategiaan liittyen täsmentänyt pitkän aikavälin kasvu- ja tulostavoitteita seuraavasti:

- Liikevaihdon kaksinkertaistaminen aikajaksolla 2003–2007
- Liiketulostason nostaminen 10 prosentin tasoon liikevaihdosta
- Sijoitetun pääoman tuoton (ROI) nostaminen 15 prosenttiin
- Yhtiön tavoitteena on toteuttaa aktiivista tuloskehitystä myötäilevää osingonjakopolitiikkaa ja jakaa osinkona vähintään kolmasosa vuosittaisesta tuloksestaan

### Strategian kulmakivet

- asiakaslähtöisyys
- kokonaisvaltainen palvelutarjonta
- toimialaosaaminen
- vahvat kumppanit

### Strategiset kumppanit

- SAP
- IBM
- Wincor Nixdorf

## Toimitusjohtajan katsaus



Lähtiessämme vuoteen 2003 meillä oli kaksi päätavoitetta: käynnistää uuden strategiamme mukaiset muutokset ja parantaa edelleen tulostamme.

Muutos ohjelmistotoimitajasta asiakkaidemme liiketoimintojen kehittämiskumppaniksi käynnistyi. Ja samalla meille paljastui lopullisesti muutoksen suuruus. Paljon on vielä tehtävää, mutta kaikki tapahtunut on vahvistanut uskoamme siitä, että olemme oikealla tiellä. Muutosprosessin kanssa samanaikaisesti ylsimme selvään tulosparan-

nukseen, vaikka mennyttä vuotta leimasi yleinen taloudellinen epävarmuus. Voimiamme taten olla päättäneeseen vuoteen melko tyytyväisiä.

### **Yhdessä menestyvien asiakkaiden ja osaavien kumppanien kanssa**

Solteqin positiivisen kehityksen taustalla on monia tekijöitä.

Omistajamme ovat viisaasti halunneet rakentaa yrityksen tulevaisuutta pitkällä aikavälillä sortumatta parjattuun kvartaalitalouteen. Yrityksen

toiminnan kehittymisen ja tuloksen on uskottu näkyvän myös omistaja-arvossa. Tämä kärsivällisyys on osoittautunut perustelluksi, sillä yhtiön kurssikehitys oli viime vuonna pörssin parhaimpia.

Laaja asiakaskuntamme, joka koostuu toimialojensa menestyjistä, on mahdollistanut uusien yhteistyömallien kehittämisen. Esimerkiksi yhteiset it-strategiapohdinnat asiakkaittemme johdon kanssa sekä perinteisten työntekijöiden muuttaminen ovat auttaneet parantamaan

it-järjestelmien toimivuutta ja kustannustehokkuutta.

Nykypäivänä harva yritys menestyy ilman hyviä yhteistyökumppaneita. Tavoitteemme on koota oman osaamisemme ympärille sellainen tuote- ja palveluvalikoima, jonka avulla voimme taata asiakkaillemme turvallisen tavan kehittää omia tietojärjestelmiään. Siksi olemme erittäin tyytyväisiä, kun olemme voineet liittoutua omien alueidensa parhaiden yritysten kanssa. IBM, SAP ja OpusCapita ovat yrityksiä, joiden kanssa olemme jo pitemmän ajan tehneet menestyksekkästä yhteistyötä. Wincor Nixdorf'in kanssa tämän vuoden alussa käynnistetty yhteistyö kassajärjestelmien toimittamisessa parantaa oleellisesti palvelutarjontaamme kaupan asiakkaillemme.

### **Vastuullista henkilöstöpolitiikkaa ja ammatistaan ylpeitä ihmisiä**

Päättyneenä vuotena työmarkkinoilla kuohui ja mittavat yt-neuvottelut nousivat otsikoihin. Samalla voimistui yleinen keskustelu yritysten moraalista ja yhteiskuntavastuusta.

Kenelläkään ei ole varaa aliarvioida suhdannetekijöiden merkitystä, mutta aina ei ole voinut välttää ajatukselta, että yleisten syiden nimissä tehdään asioita, joiden perusteet eivät välttämättä ole

oikeat. Kritiikki, jota yritykset ovat kohdistaneet olosuhteisiin ja ulkopuolisiin tekijöihin, on ajoittain tuntunut yliampuvalta. Vaarana tällöin on, että saadaan aikaan pessimismin kierre, jonka avulla todistamme onnistumisen itsellemme mahdolltomaksi. Totuus kuitenkin on, että "vanhat hyvät ajat" harvoin palaavat ja että tässä ja nytkin jotkut menestyvät.

Erytisen tärkeitä tekijöitä kehityksessämme ovat olleet Solteqin oman väen osaaminen ja ammattilypeys sekä periksi antamaton uurastus ja halu muuttua. Ne ovat osaltaan mahdollistaneet kestävän ja vastuullisen henkilöstöpolitiikan, jonka ansiosta yrityksemme ei ole joutunut taloudellisesti vaikeinakaan aikoina vähentämään väkelyt-menettelyjen kautta. Monet asiakkaamme kokevat tämän tuovan lisää turvallisuutta pitkäjänteiseen yhteistyöhön.

### **Olemassaolo ansaittava joka päivä**

Vuoteen 2004 olemme lähteneet luottavaisina. Viime vuoden onnistumiset lisäävät uskoamme tulevaisuuteen.

Olemme kuitenkin vielä kaukana tavoitteistamme, joten meillä ei ole vaikeuksia säilyttää nöyryyttä. Meidän on joka päivä ansaittava olemassaolomme oikeutus asiakkaidemme silmissä.

Meillä on paljon opittavaa,

ja omia prosessejamme tulee koko ajan kehittää. Haluamme nostaa asiakastytyväisyytemme toimialamme huipulle, ja sinne on vielä matkaa. Pyrimme myös edelleen parantamaan tulostamme, sillä vain näin voimme varmistaa jatkuvan kehittämisen.

Kiitokset viime vuoden sujuvasta yhteistyöstä ja menestyksellisestä toiminnasta kaikille asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme sekä omalle henkilöstöllemme.

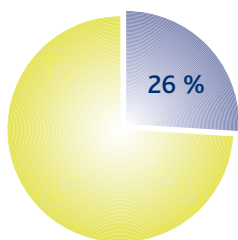


*Jorma Hänninen*

# Tulosyksikkö

## Asiakaskohtaiset ratkaisut

- Kehittää ja tukee asiakkaiden tarpeita vastaavia tietojärjestelmiä ja palvelukokonaisuuksia teollisuudessa, teknisessä tukkaupassa ja palvelualalla toimiville kasvaville ja keski-suurille yrityksille
- Määrittelee asiakkaiden liiketoimintaa ja kehitystavoitteita parhaiten palvelevan it-ratkaisun, varmistaa sen korkean käytettävyyden ja takaa asiakkaalle turvallisen kehityspolun
- Ratkaisu voi sisältää perinteisen projektitoimituksen ja ylläpitopalvelun johonkin tiettyyn toimintoon tai kaiken kattavan palvelukokonaisuuden, ja soveluksena se voi perustua Solteqin kumppanin SAP:n ohjelmistoon, Solteqin omiin tuotteisiin tai asiakkaan omiin ohjelmistoihin
- Tähtää kasvuun, kannattavuuteen ja kestäviin asiakassuhteisiin, joissa Solteq on asiakkaan tärkein it-kumppani
- Vahvuuksina kyky ymmärtää asiakkaan liiketoimintaprosesseja, laadukas projektityö, SAP- ja IBM-osaaminen sekä erityisesti puutuote- ja kappalevara-teollisuudesta ja projektitoiminnallisesta liiketoiminnasta kertynyt toimialaosaaminen



Asiakaskohtaiset ratkaisut -tulosyksikön liikevaihto vuonna 2003 oli 5,5 miljoonaa euroa ja sen osuus Solteqin koko liikevaihdosta (20,8 MEUR) oli 26 %.



Silmälääkkeitä valmistavan Santen Oy:n toimitusjohtaja Jyrki Liljeroos (oik.) ja laadunvalvontakemisti Mikko Myllymäki

### Santen valitsi SAP:n ja Solteqin

Uuden lääkkeen matka tuotekehityksestä markkinoille on pitkä, ja sen aikana ehtii syntyä valtavasti viranomaisten vaatimia dokumentteja.

– Ei ole toista teollisuudenalaa, jossa dokumentoitaisiin näin paljon. Sellaista tilannetta, että samasta dokumentista olisi yhtä aikaa voimassa kaksi eri versiota, ei lääketeollisuudessa saa tapahtua, toteaa silmälääkeyrityksen Santen Oy:n toimitusjohtaja Jyrki Liljeroos.

Tiedon eheyden varmistaminen vaatii toiminnanohjausjärjestelmältä paljon. Tamperelaiselle Santen Oy:lle oli selvää, että uudeksi ratkaisuksi tulee SAP, jota japanilainen emo on käyttänyt useamman vuoden.

Yksi iso ja kattava ratkaisu korvaa toimintokohtaisesti räätälöidyt järjestelmät. Santen saa toiminnanohjauksen dokumentaatio- ja informaatiomassoineen yhteen järjestelmään, jossa dokumentit liikkuvat yhtenäisinä.

Solteq oli Santenille entuudestaan tuttu talo, mutta SAP-hanke vei kumppanuuden uudelle, aiempaa kokonaisvaltaisemmalle tasolle. Kumppanin valinnassa painoi myös se, että yritykset toimivat samalla paikkakunnalla. Santenilaisten mielestä se helpottaa kommunikaatiota ja yhteistä asiointia.



*”Meiltä asiakas saa täsmäratkaisun tarpeisiinsa. Se perustuu johtaviin ohjelmistoihin ja palveluntuottajiin sekä Solteqin vahvaan omaan osaamiseen ja tämän päivän palvelukonseptiin.”*

*Timo Viitanen, Asiakaskohtaiset ratkaisut -tulosyksikön johtaja*

## Vuosi 2003

Palveluliikevaihto kehittyi ensisijaisesti nykyasiakkaiden järjestelmä uudistusten ja kehitystyön tuloksena. Samoin laite- teknologiaa uusittiin nykyasiakaskunnassa odotetulla tavalla. Uusasiakashankinta sen sijaan ei yltänyt asetettuihin tavoiteisiin, minkä vuoksi tuotemyyntikään ei kehittynyt odotetusti. Kiinnostus markkinoilla oli oletettua tasoa, mutta asiakkaat siirsivät investointi- ja kehityspäätöksiään.

Yksikön suurimpia hankkeita olivat UPM-Kymmene Woodin SAP-ohjelmistoon perustuva osto- ja kunnossapitojärjestelmän uudistus, Santenin kanssa käynnistetty SAP Pharmaceuticals -järjestelmän käyttöönotto ja Tekmanni Oy:n SAP-järjestelmän laajennus sekä Stora Enso Packagingin ja Töölön Matkatoimiston järjestelmien kehitys- ja modernisointityöt.

Vuoden viimeisellä neljänneksellä Oscar For Windows -tuotteeseen perustuva liiketoiminta liitettiin osaksi yksikön toimintaa. Tällä varmistetaan tuotteen kehitys ja ohjelmistoratkaisu teknisen tukkukaupan ja kokoonpanoteollisuuden asiakkaille, joille SAP-ohjelmisto ei ole sopiva.

Yksikössä kehitettiin ja tuotteistettiin palvelukonsepteja sekä laajennettiin SAP-osaamista erilaisiin teknisiin ympäristöihin. Kumppanien kanssa panostettiin ratkaisuihin, joilla asiakas saa sähköisen kaupan ja laskutuksen tuomat hyödyt.

Yhteistyö SAP:n ja IBM:n kanssa näkyi henkilöstön lisääntyneenä koulutuksena, toteutushankkeissa konsulttien yhteistyönä ja konkreettisina alihankintoina sekä yhteisinä asiakastilaisuuksina ja toiminnan suunnitteluna.



## Tulevaisuus

Asiakaslähtöisyys pysyy jatkossakin yksikön toiminnan kulmakivenä. Toiminnalla haetaan kasvua ja entisestäänkin vahvempia kumppanuuksia nykyisten ja uusien asiakkaiden kanssa. Yksikkö uskoo sekä perinteisten projektitoimitusten että palvelukokonaisuuksien kysynnän vilkastuvan.

Palvelutarjontaa kehitetään kokonaispalvelun suuntaan Solteqin IT OsaamisKeskus -konseptin mukaisesti. Pyrkimyksenä on tuottaa kaikki asiakkaan tarvitsemat palvelut yhdessä kumppanien kanssa Solteqin toimiessa vastuullisena toimittajana ja asiakasrajapintana. Solteq on myös valmis ottamaan kokonaisvastuun asiakkaan operatiivisista it-toiminnoista.

Omaa toimintaa tehostetaan selkeyttämällä asiakasvastuita ja toimintaa nk. yhden luukun periaatteen mukaan. Myös palvelutoiminnan resursseja lisätään. Sovellusohjelmistoja hiotaan eri toimialoille ja asiakasryhmille sopiviksi perusratkaisuiksi. Tavoitteena on parempi asiakastyytyväisyys ja toimituskyky.

Omaa myyntivoimaa lisätään ja lisäksi Oscar For Windows -tuotteen myyntiä tehostetaan jälleenmyyjätöiminnällä.

– Solteqin kautta saamme käyttööme markkinoiden parhaat ohjelmistotuotteet ja teknologian sekä vahvan toimialaosaamisen, sanoo UPM-Kymmene Woodin tietohallintopäällikkö Antti Myllykangas.

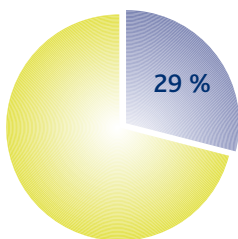


– Tuotteet, toimittajat, asiakkaat ja raportit. Siinä tärkeimmät asiat, jotka tietojärjestelmän pitää hallita. Lisäksi sen käytön pitää olla helppoa, kiteyttää Esbecon Oy:n toimitusjohtaja Antero Ekström (oik.) vierellään varastotyöntekijä Pekka Harju. Sähköteknisten tuotteiden maahantuojat ja markkinoijat valitsi työkalukseensa Solteqin Oscar for Windows -tuotteen.

# Tulosyksikkö

## Autokauppa

- Toimittaa toiminnanohjauksen kokonaisjärjestelmiä ja niihin liittyviä palveluja auto- ja konekaupan yrityksille, korjaamoille sekä rahoitus-, vakuutus- ja leasing-yhtiöille
- Tuntee autokaupan koko arvoketjun tehtaalta kuluttajalle ja siihen kuuluvat sidosryhmät
- Markkinajohtaja jälleenmyyjä-yritysten ohjelmistotoimittajana
- Hakee kasvua maahantuonti-, korjaamo- ja linja-autosektorilta
- Vahvuuksina toimialaosaaminen ja autokaupan muutosten ymmärtäminen, asiakkaiden tarpeiden pohjalta jatkuvasti kehittyvä kokonaisratkaisu ja arvostetut kansainväliset kumppanit tukemassa tuote- ja palvelutarjontaa



Autokaupan tulosyksikön liikevaihto vuonna 2003 oli 6,1 miljoonaa euroa ja sen osuus Solteqin koko liikevaihdosta (20,8 MEUR) oli 29 %.

### Pörhö nostaa asiakkaan päärooliin

Autokaupan rakenteet ovat muuttumassa, kun alueellinen yksinmyyntioikeus poistuu ja merkkihuolto avautuu kilpailulle. Uusi kilpailuasetelma on saanut autoliikkeet kiinnittämään huomiota toimintansa laatuun.

Pohjois-Suomessa toimiva Pörhö Autoliike käynnisti laatuprojektin jo vuonna 2001, ja nyt laatuohjelma on sertifioitu kaikissa konsernin yrityksissä.

– Yleisen toimintakonseptin määrittäminen kaikille osastoille, tehokkuuden parantaminen ja asiakastytyvyyden nostaminen päärooliin, listaa toimitusjohtaja Matti Pörhö laatu-työn tärkeimpiä asioita. Asiakastytyvyys lähti laatuohjelman käynnistyttyä heti nousuun.

Yllätyksiäkin tuli eteen: – Havahduimme siihen, miten vanhan-aikaiset prosessit meillä loppujen lopuksi olikaan, Pörhö kertoo.

Tietojärjestelmien roolia hän pitää ratkaisevana. – Prosessit, jotka meillä nyt ovat käytössä, muokattiin niin, että tietojärjestelmät ohjaavat ihmistä toimimaan laatuohjelman mukaisesti. Toisaalta laatuohjelman läpivienti vaikutti myös tietojärjestelmien sisältöön.

Pörhö Autoliikkeellä on käytössään Solteqin toimittama autokaupan kokonaisratkaisu.



*”Tarjoamme riittävän laajan ratkaisun asiakkaille ja pystymme reagoimaan muutoksiin nopeasti. Tavoitteenamme on nostaa asiakastytyvyyttä vahvistamalla yhteistyötä sekä maahantuojaportaaseen että jälleenmyyjiin.”*

Hannu Ahola, Autokaupan tulosityksikön johtaja

## Vuosi 2003

Autokaupassa edellisvuonna vallinnut epävarmuus väistyi, ja asiakkaat uskalsivat tehdä auton hankintapäätöksiä. Uusien ajoneuvojen myynti kasvoi yli 20 prosenttia noin 147 000 autoon. Käytettyjen tuontiautojen verotuksen muuttuminen toi Suomeen ulkomailta noin 30 000 autoa.

Suotuisa markkinatilanne heijastui myös autoliikkeiden tietojärjestelmäinvestointeihin. Lisäksi Solteqin järjestelmien käyttäjämäärä kasvoi asiakkaiden laajentaessa toimintaansa yritysostoilla.

Vuosi olikin Solteqin autokaupan tulosityksikölle erittäin hyvä. Liikevaihto kasvoi edellisvuodesta viidenneksen. Työtilauskanta kulki koko vuoden noususuunnassa ja lisäarvo-tuotteiden, muun muassa johdon raportoinnin, taloushallinnon ja tulostusratkaisujen myynti kehittyi hyvin. Lisenssi-myynti jäi hieman jälkeen tavoitteista.



Solteq vastaa Virossa ja Latviassa toimivan, SOK-yhtymän omistaman Kommest Auton tietojärjestelmien kehityksestä ja ylläpidosta. Allan Lupp esittelee autoa Eesti Energian Tiit Millertille.



Savonlinja ja Solteq kehittävät yhdessä uutta tuotetta linja-autojen huoltoon, korjaukseen ja varaosatoimintaan.



Sähköisten palvelujen kehittämisessä on tunnettava ne prosessit, joilla autokauppaa on tehty jo kymmeniä vuosia, sanoo Solteqin yhteistyökumppani, Nordea Rahoituksen kehitysjohtaja Timo Ronkainen.



Tietohallintojohtaja Liisa Ala-Käkelä on tehnyt Solteqin kanssa yhteistyötä kaksi vuosikymmentä. Tuorein yhteistyökuvio liittyy Veho Groupin SAP-ylläpidon ulkoistamiseen Solteqille.  
– Halusimme toimittajan, jossa yhdistyvät SAP-osaaminen ja autoalan tuntemus.



– Huollon ajanvarauksessa on tärkeää, että sovellus on selätavissa asentaja-kohtaisesti, kommentoi uutta sovellusta VV-Auto Oy:n jälkimarkkinoinnin aluepäällikkö Tero Kaskenviita vieraillessaan Solteqin Autokaupan päivässä.

Kasvun taustalla oli myös Solteqin aktiivisuus autokaupan kokonaisratkaisun kehitystyössä. Yhtiö toi markkinoille uuden, autokaupan toiminnanohjaukseen integroitavan Huollon ajanvaraus -sovelluksen, jonka vastaanotto on ollut hyvä. Automyyjän työkalusta kehitettiin versio, joka soveltuu esimerkiksi vaihtoautoliikkeen ainoaksi operatiiviseksi järjestelmäksi. Tuote- ja palvelutarjontaa vahvisti myös tiivistynyt yhteistyö SAP:n ja IBM:n kanssa.

Merkittävimpiä hankkeita olivat jälkimarkkinoinnin järjestelmän käyttöönotto Volvo-, Land Rover- ja Renault -organisaatioissa ja maahantuojaliittymien kehittäminen Ford- ja Peugeot -ympäristöissä. Maan Auton kumppanina Solteq palveli myös Viron ja Latvian Peugeot-taloja. Savonlinja-konsernin kanssa yhteistyö laajeni henkilöautojen myynnistä linja-autojen korjaus- ja varaosatoimintaan.

Yhteistyömalli SAP:n ja IBM:n kanssa konkretisoitui, kun Veho Group valitsi SAP-järjestelmiensä ylläpitäjäksi Solteqin ja siirsi SAP-laitteistonsa käyttöpalvelut IBM:lle. Lisäksi Solteq toi Suomeen SAP:n ajoneuvomaahantuonnin järjestelmän ja käynnisti sen lokalisoinnin.

## Tulevaisuus

Autokaupan tulosyksikön tavoitteena on vahvistaa markkinajohtajuuttaan jälleenmyyntiyrityksissä ja jatkaa asiakaskuntansa laajentamista maahantuojiin, korjaamoihin ja linja-autoyhtiöihin.

Keskeisiä kehittämiskohteita ovat asiakastytyväisyyden ja tuotteiden kilpailukyvyyn parantaminen entisestään.

Laadulliset vaatimukset niin automyynnissä kuin jälkimarkkinoinnissa lisääntyvät. Ryhmäpoikkeusasetuksen myötä huolto- ja korjaustoiminnan kilpailutilanne vapautuu. Kiristynvä kilpailu tuo uusia haasteita tietojärjestelmien tuottamalle tiedolle ja edellyttää järjestelmien entistä tehokkaampaa hyödyntämistä ja integraation lisäämistä. Solteq jatkaa kehityspanostustaan jälkimarkkinoinnin ratkaisuihin ja niiden integroimiseen autokaupan toiminnanohjaukseen.

Käytettyjen henkilöautojen tuonnin odotetaan jatkuvan vilkkaana. Myös tämän ”uudenlaisen” autokannan tuomat erityispiirteet on huomioitava tietojärjestelmissä.

Solteqin SAP-osaamista vahvistaa yhteistyösopimus sveitsiläisen, autoalan SAP-hankkeisiin erikoistuneen Information Management Groupin kanssa.

- Toimittaa ketjuuntuneen kaupan ja tukkukaupan keski-suurille ja kasvaville yrityksille niiden liiketoimintaa tehostavia kokonaisratkaisuja, jotka sisältävät toiminnanohjauksen, myymälä-ketjun ohjauksen ja kassalla tapahtuvan rahastuksen sekä sähköisen liiketoiminnan välineet

- Kokoaa kunkin asiakkaan liiketoiminnan tarpeisiin parhaiten sopivan kokonaisuuden omista ja tarvittaessa kumppaniensa tuotteista ja palveluista ja vastaa kokonaisratkaisun laadukkaasta toteutuksesta

- Pyrkii kehittymään entistä enemmän asiakkaan liiketoimintojen kehittämiskumppaniksi, joka hankkii markkinoiden parhaasta tarjonnasta asiakasta aidosti hyödyttävät elementit ja sovitaa ne asiakkaan liiketoimintaa palvelevaksi kokonaisuudeksi

- Vahvuksina pitkäaikaiset, luottamukselliset asiakassuhteet ja käytännön asiakasyhteistyössä hioutunut toimialaosaaminen, alan huippuihin kuuluvat kumppanit ja korkeatasoinen projektiosaaminen



Toimitusjohtaja Paul Kauste

### Schetelig siirtyy uuteen aikaan

Schetelig-konsernin varastossa Vantaalla aukeaa ihmeellinen maailma: suloisen pikkuruusia taimia laatikoissa vierä, kimalaispesiä, lamppuja, letkuja, järeitä kastelu- ja lannoitusjärjestelmiä, nerokkaita saksia, golfkenttien nurmikkoseoksia – yhteensä noin 35 000 tuotenimikettä.

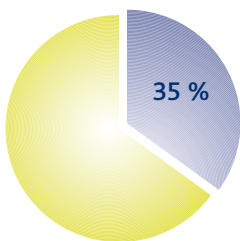
Suomen suurin puutarha-alan tukkuri elää talvikuukausina kiihkeää sesonkiaikaa, kun sen asiakkaat valmistautuvat palvelemaan viherpeukaloita. Puutarha-alan parhaat kasvunäkymät ovat meissä kuluttajissa, jotka eurooppalaisten tuulien innoittamina alamme ymmärtää, että kotipuutarhanhoito voi tuottaa muitakin elämyksiä kuin kitkemistä ja kyykkimistä.

– Nyt on jälleen uudistumisen aika, sanoo 75-vuotiaan perheyriksen toimitusjohtaja Paul Kauste ja viittaa konsernin päätökseen siirtyä SAP-järjestelmän käyttäjäksi.

Schetelig on asettanut uudelle järjestelmälle neljä päätavoitetta: raportointi tarkentuu ja nopeutuu, pääoman hallinta tehostuu, myynnin ohjaus paranee ja asiakaspalvelun laatu nousee.

SAP oli luonteva valinta myös siksi, että tukkurin kansainväliset päämiehet ja suurimmat asiakkaat käyttävät samaa järjestelmää. Kommunikointi laajan verkoston kanssa helpottuu.

Solteqin kanssa Schetelig on tehnyt yhteistyötä kymmenkunta vuotta, ja sama luotettavaksi todettu kumppani vastaa nyt myös konsernin siirtymisestä uuteen aikaan.



Kaupan tulosyksikön liikevaihto vuonna 2003 oli 7,2 miljoonaa euroa ja sen osuus Solteqin koko liikevaihdosta (20,8 MEUR) oli 35 %.

*”Asiakas sää meiltä liiketoimintansa tarpeita palvelevan ratkaisukokonaisuuden, ja me vastaamme sen luotettavasta ja kustannustehokkaasta toteutuksesta, ylläpidosta ja kehittämisestä tulevaisuutta varten.”*

Urpo Karjalainen, Kaupan tulosityksikön johtaja

Integrointi kassa-järjestelmään ja sähköisen kauppa-paikan kehittäminen ovat avainasioita, kuvaa Lastentarvike-konsernin SAP-hanketta toimitusjohtaja Jonas Huttula. Solteqia hän ei tuntenut ennestään, mutta sen asiantuntemus ja kyky kuunnella tekivät vaikutuksen.



Idea Merx-käyttäjien omasta klubista syntyi Kaupan päivässä syksyllä. – Tarvitsemme toisiamme, totesivat muun muassa Hartman Raudan Jari Pienkuukka, Tuko Logisticsin Petteri Niemi, Solteqin Mira Sohlman ja klubisisännäksi valittu Bernerin Hannu Raiskio.



– Tietojärjestelmä-kumppanin on osattava keskittyä olennaiseen – eli tuottamaan hyötyä asiakkaalleen, painottaa Fenetin toimitusjohtaja Anne Tuomas.

## Vuosi 2003

Kaupan tulosityksikölle kertomusvuosi oli investointien ja oppimisen vuosi. Vuoden alussa Solteq uudisti organisaationsa ja ryhmitteli liiketoimintayksiköt uudelleen palvelemaan kaupan eri asiakasryhmiä entistä paremmin. Kaupan tulosityksikkö keskittyi palvelemaan kaupan ketjuja ja tukkukauppoja, joissa päätöksenteko on keskitettyä ja jotka tarvitsevat laajoja toiminnanohjausjärjestelmiä. Samaan aikaan Solteq, SAP ja IBM tiivistivät uuden yhteistyömallinsa mukaista kumppanuutta, mikä tarkoitti Solteqissa huomattavaa panostusta koulutukseen, erityisesti SAP-osaamiseen ja sisäisten prosessien kehittämiseen.

Muutoksista huolimatta yksikkö ylsi tavoitteisiin, jotka se oli asettanut olemassa olevan asiakaskunnan kanssa tehtävälle yhteistyölle. Uusiasiakashankinta sen sijaan jäi tavoitteista.

Vuoden merkittävimpiä yhteistyöprojekteja olivat Berner Osa-keyhtiön kanssa toteutettu kehityshanke, HL Group Oy:n, Fenet Oy:n, Tokmanni Oy:n ja Notex Oy:n uusien järjestelmien käyttöönotot sekä Onnisen Puolan uuteen keskusvarastoon liittyvä projekti. Vuoden lopulla Solteq sopi SAP-järjestelmätoimituksesta Schetelig-konsernin ja Lastentarvike Oy:n kanssa.

Solteqin järjestämässä, jo perinteeksi muodostuneessa Kaupan päivässä virisi idea Solteq Merx -järjestelmän käyttäjien yhteisestä foorumista, jossa voidaan keskustella järjestelmän kehittämistarpeista ja vaihtaa kokemuksia. Vuoden lopulla pidetty Merx IT -käyttäjäfoorumien käynnistämiskokous keräsi runsaasti osallistujia. Puheenjohtajaksi valittiin Bernerin hallintojohtaja Hannu Raiskio.

## Tulevaisuus

Näkymät alkaneeseen vuoteen ovat paremmat kuin vuosi sitten. Kertomusvuoden aikana tehdyn kehitystyön ja koulutuksen tuloksena Solteq pystyy nyt tarjoamaan asiakkailleen entistä vahvemman ja hiotumman palvelukonseptin. Solteqin uusi IT OsaamisKeskus -palvelukonsepti lujittaa kaupan tulosityksikön roolia asiakaskohtaisten ratkaisujen integroijana ja koordinaattorina.

Konsultoivan otteen vahvistaminen ja palveluvalikoiman kehittäminen vaativat jatkuvaa kiinnostusta asiakastoimialan kehitysnäkyymiin, vahvaa kumppaniyhteistyötä ja määrätietoista panostusta oman osaamisen lujittamiseen. Ratkaisu- ja palveluvalikoiman kehittämisessä Solteqin tavoite on, että sen tarjonta perustuu alan parhaisiin ratkaisuihin. Keskeisiä yhteistyökumppaneita ovat SAP, IBM ja Wincor Nixdorf. Solteqin omien ammattilaisten tehtävänä on hyödyntää monipuolista tarjontaa asiakkaan tarpeiden ja tavoitteiden kannalta kulloinkin parhaalla tavalla.



Kauppias Jarmo Karhunen

## POS (Point-of-Sale)

- Toimittaa kauppiasvetoisille myymälöille ja myymäläketjuille myymäläjärjestelmiä sekä järjestelmien käyttöönottoon ja ylläpitoon liittyviä palveluja
- Palvelee yli 400 asiakasta, joilla on lähes 5000 kassapäätettä noin 2300 myymälässä
- Markkinajohtaja muoti- ja vapaa-ajan aloilla toimivissa kaupan yrityksissä, haluttu kumppani myös muun muassa aktiivihintamyymälöille, rautakaupoille, huonekalu- ja sisustus-alalle ja päivittäistavara-kaupan yrityksille
- Hakee uusia asiakkaita kaupan muilta aloilta tavoitteenaan kasvaa Suomen merkittävimmäksi myymäläjärjestelmien toimittajaksi valitsemillaan toimialoilla
- Vahvuuksia kauppiaiden ja yrittäjyiden ymmärtäminen, toimialatuntemus, toimivat prosessit ja osaava henkilöstö

## Karhunen ruokakaupoille yhteinen ratkaisu

– Suurin anti yrittäjän työssä on se, että päätösvalta omien asioiden suhteen on omassa käsissä. Yrittäjyys ja itsenäisyys, ne ovat suurin suola tässä työssä, kuvaa virkamiesmäisen uran kauppiaan tehtäviin vaihtanut Jarmo Karhunen. Hän omistaa vaimonsa Mian kanssa Arokarhu-yhtiössä kolme ruokakauppaa: Ruoka-Carlsonit Kuopiossa ja Mikkelissä ja Ruoka-Liinan Lapinlahdella.

Nämä kolme kauppaa muodostavat pienen ketjun, ja se on yksi tärkeä syy, miksi ketjunohjauselementin tarjoava Solteqin TeksoPro Karhusta kiinnosti. – Lähtökohtana meillä oli, että saadaan yksi yhteinen järjestelmä.

Ylivoimaisen hyvä palvelu on Jarmo Karhuselle sydämen asia. Samanlaista joustavuutta ja sujuvuutta hän odotti uudelta tietojärjestelmältäkin.

Kokonaisuus ratkaisi valinnan. Solteq oli luotettavuuskuulutaan paras ja ykkönen kassajärjestelmän toimittajana. Nyt Arokarhu saa kaipaamansa ketjunohjauksen ja seurantaraportit, jotka voi tulostaa mistä tahansa liikkeestä vaikka viikonloppuna kotona Lapinlahdella.

*”Referenssimme osoittavat, että meillä on hyvä tuote ja meihin luotetaan. Kun kauppias kertoo toiselle kauppiaille järjestelmän ansioista, se merkitsee paljon.”*

Ile Niinen, POS-tulosyksikön johtaja

L-Fashion Groupin tietohallintopäällikkö Sinikka Marttila on ollut mukana ideoimassa Solteqin EMV-sovellusta.

Muun muassa Boreus-tuotteita markkinoiva VPU Pukutehdas vaihtoi merkki-pohjaisen myymälä-järjestelmänsä uuteen Windows-versioon. Kuvassa toimitusjohtaja Ralf Wolin.



Caratia-ketjuun kuuluva Karhulan Helmi käyttää Solteqin myymälä-järjestelmää. Kuvassa omistajat Päivi ja Jukka Leijamaa.

Syksyn POS-asiakaspäivän vieraita olivat muun muassa Soile Paajanen, Liisa Ahlstedt ja Sirpa Kräklin Ajattaresta.



## Vuosi 2003

Solteqin myymäläjärjestelmiä toimittava POS-tulosyksikkö (Point-of-Sale) laajensi kertomusvuonna toimintaansa uusille toimialoille, muun muassa kukka-, huonekalu-, sisustus- ja päivittäistavarakauppaan.

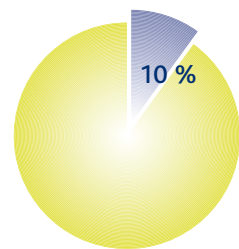
Myös kulta- ja kelloalalla tapahtui läpimurto, kun Caratia Oy päätti yhdessä Solteqin kanssa markkinoida Solteqin myymälä-järjestelmää jäsenyrityksilleen. Muotikaupan ja aktiivihintamyy-mälöiden toimittajana Solteqilla on jo pitkään ollut vahva asema.

Myyväläjärjestelmien myyntiä vauhdittivat vähittäiskaupan kasvu ja Solteqin asiakkaiden liiketoiminnan myönteinen kehitys. Lisäksi Solteq kehitti tuotettaan vastaamaan aikaisempaa moni-puolisemmin kaupan eri toimialojen tarpeisiin. Syksyllä lanseerattu kappalestavaramyyvälöihin suunniteltu Windows-pohjainen tuote TeksoPro on saanut asiakaskunnalta kiittävää palautetta, mikä näkyi jo vuoden lopulla tuotepäivitysten määrässä.

## Tulevaisuus

Solteq on kehittänyt myymäläjärjestelmänsä kassapäätteisiin sirukorttia lukevaa EMV-sovellusta. Tavoitteena on saada sovellus sertifioituksi ennen kesälomakautta ja aloittaa pilottitoimitus alkusyksyllä.

EMV-sirukortit korvaavat magneettijuovalla varustetut Eurocard-, MasterCard- ja Visa-luottokortit. Solteq uskoo, että osa myymäläjärjestelmäasiakkaista ottaa EMV-sovelluksen käyttöön ennen vuoden 2005 alkua, sillä sen jälkeen vastuun maksamisesta väärinkäytöksestä kantaa se osapuoli, jolla ei ole EMV-sertifioitua kassajärjestelmää.



POS-tulosyksikön liikevaihto vuonna 2003 oli 2,0 miljoonaa euroa ja sen osuus Solteqin koko liikevaihdosta (20,8 MEUR) oli 10 %.



# Solteq Oyj



Tasekirja tilivuodelta 2003

## HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

### LIIKETOIMINNAN KEHITTYMINEN

Solteq-konsernin (myöhemmin Solteq tai yhtiö) toiminnan painopiste oli strategian mukaisesti ketjuuntuneen kaupan ja autokaupan toimialoilla sekä keskisuurten ja suurten yritysten asiakaskohtaisissa järjestelmissä. Asiakkaalle tarjottiin täsmäratkaisuja liiketoiminnan tarpeisiin. Tiiviissä kumppanuussuhteessa toimien ja kertynyttä toimialaosaamista hyödyntäen kehitettiin asiakkaiden tietojärjestelmiä turvallisesti ja kustannustehokkaasti.

Yleinen taloudellinen epävarmuus leimasi markkinatilannetta koko vuoden. Lisäksi it-toimialalla tapahtuneet yritysjärjestelyt sekä monien alan yritysten yt-neuvottelut tekivät asiakkaat varovaisiksi hankintapäätöksissään. Toimittajavalinnoissa korostuivat asiakkaitten liiketoiminnan ymmärtäminen sekä halu ja kyky aitoon kumppanuuteen. Myös kyky integroida hallitusti tietojärjestelmiä jopa eri yritysten kesken on osoittautunut välttämättömäksi. Uusien järjestelmien on tuettava asiakkaitten liiketoimintaprosessin kehittymistä ja hankkeiden takaisinmaksuajan on oltava lyhyt.

### Liikevaihto

Solteqin liikevaihto oli tilikaudella 20.812 tuhatta euroa (18.743 tuhatta euroa). Kasvu edellisvuodesta oli 10,5 %.

### Tuloskehitys

Tilikauden liikevoitto oli 1.157 tuhatta euroa (554 tuhatta euroa). Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 5,6 % (2,9 %). Myönteisen kehityksen taustalla oli volyymikasvu sekä kustannustehokkuuden nousu.

Tulos ennen satunnaisia eriä ja veroja oli 1.598 tuhatta euroa (870 tuhatta euroa). Yhtiön nettorahoitus-tuotot olivat 441 tuhatta euroa (316 tuhatta euroa).

Tilikauden voitto oli 1.130 tuhatta euroa (-354 tuhatta euroa).

### Rahoitus ja investoinnit

Yhtiön rahoitusasema säilyi erinomaisena koko tilikauden ajan.

Taseen loppusumma oli 15.982 tuhatta euroa (15.714 tuhatta euroa) ja omavaraisuusaste 74,5% (70,5%). Taseen likvidit varat tilinpäätöshetkellä olivat 5.056 tuhatta euroa (3.607 tuhatta euroa). Yhtiöllä ei ole korollisia velkoja.

Aiemmin tiedotetun mukaisesti Solteq Oyj luopui puolalaisesta osakkuusyhtiöstään päättyneellä tilikaudella. Omistus- ja yhteistyösopimuksen purkautumisella oli yhtiölle 1.234 tuhannen euron positiivinen kassavirtavaikutus.

### Tutkimus- ja kehitystoiminta

Yhtiön tutkimus- ja kehitystoiminnan kulut ovat pääosin henkilöstökuluja. Tutkimus- ja tuotekehitykseen tilikaudella 2003 olivat noin 7% liikevaihdosta (10%). Strategian mukaisesti yhtiö hyödyntää perustuotteiden kehittämisessä maailmanlaajuisten toimijoiden resursseja ja omat panostukset kohdistetaan maakohtaisiin lisäarvotuotteisiin sekä asiakkaan tarvitseman palvelukokonaisuuden kehittämiseen.

Tutkimus ja tuotekehitykseen on tilinpäätöksessä kirjattu vuosikuluina.

### Henkilöstö

Vakinaisen henkilöstön määrä oli tilikauden lopussa 190 henkilöä (188 henkilöä). Henkilöstön määrä tilikaudella oli keskimäärin 192 henkilöä (195 henkilöä).

## TILIKAUDEN PÄÄTTYMISEN JÄLKEISET OLENNAISET TAPAHTUMAT

Katsauskauden jälkeen yhtiö solmi sopimuksen Wincor Nixdorfin kanssa kassajärjestelmien toimittamisesta sekä asiantuntijaresurssien yhteiskäytöstä. Suomen markkinoille syntyy näin vahva liittouma, jonka avulla pyritään selvästi kasvattamaan molempien osapuolten liikevaihtoa ja markkinaosuutta.

Yhteistyösopimuksen seurauksena Solteqin oman uuden kassajärjestelmän kehittäminen on lopetettu. Samoin aiemmin tiedotettu järjestelmän kehityshanke Hankkija Maatalous Oy:n kanssa on lopetettu. Tästä aiheutuu yhtiölle kertaluonteisia kuluja alkaneen vuoden ensimmäisellä neljänneksellä.

## NÄKYMÄT TILIKAUDELLE 2004

Alkaneena vuonna yhtiö tulee jatkamaan strategiansa mukaista toimintaa. Yhtiön asiakastoimialoilla on nähtävissä suhdannekäännöksiä parempaan. Liikevaihdon orgaanisen kasvun arvioidaan jatkuvan. Vahva tase mahdollistaa myös kasvun liiketoimintoja ostamalla.

Yhtiön positiivisen tuloskehityksen uskotaan jatkuvan. Liiketuloksen ja tilikauden tuloksen arvioidaan olevan edellisvuotta paremmat.

## OSAKEPÄÄOMA, OMAT OSAKKEET JA HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

Solteq Oy:n osakepääoma on 909.541,55 euroa, joka jakautuu 10.815.777 kappaaleeseen osakkeita. Osakkeet ovat nimellisarvottomia ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on noin 0,08 euroa osaketta kohden.

Yhtiöllä on tilikauden päättyessä hallussaan 287.087 kappaletta omia osakkeita. Osakkeet vastaavat yhteensä 2,65 % osuutta yhtiön tilinpäätöshetken osakemäärästä.

Yhtiön hallussa olevista omista osakkeista 80.000 kappaletta hankittiin julkisessa kaupankäynnissä 6.9.-13.11.2000 välisenä aikana 2,2 euron keskihintaan. Hankinnat perustuivat yhtiökokouksen 31.3.2000 hallitukselle antamaan valtuutukseen. Osakkeista 207.087 kappaletta tuli yhtiön haltuun Solteq Oy:n, Koma S.A.:n ja Prokom Software S.A.:n välisen yhteistyösopimuksen purkaututtua maaliskuussa 2003.

Omien osakkeiden kirjanpitokäsittelyä on tilikauden aikana muutettu siten, että osakkeita ei esitetä varoina yhtiön taseessa.

Hallituksella on 26.3.2004 asti voimassa oleva valtuutus päättää enintään 181.278 euron suuruisesta uusmerkinnästä tai optio-oikeuksien antamisesta poiketen osakkeenomistajien etuoikeudesta merkitä osakkeita.

Hallituksella on lisäksi 26.3.2004 asti voimassa oleva valtuutus hankkia kokonaismäärältään enintään viisi prosenttia yhtiön osakkeista osakkaiden merkintäetuoikeudesta poiketen sekä luovuttaa 538.916 kappaletta yhtiön omia osakkeita muussa kuin osakkaiden omistuksen suhteessa.

## HALLINTO

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Jorma Hänninen. Hallituksen puheenjohtajana toimii Ali U. Saadetdin ja hallituksen muina jäseninä Seppo Aalto, Ari Heiniö ja Veli-Pekka Jokiniva.

Yhtiön tilintarkastaja on KHT -yhteisö KPMG Wideri Oy Ab, päävastuullisen tilintarkastajanaan KHT Frans Kärki.

SOLTEQ OYJ

HALLITUS

# Tilinpäätös

## TULOSLASKELMA

TULOSSELKELMA	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	1.1. – 31.12.2003	1.1. – 31.12.2002	1.1. – 31.12.2003	1.1. – 31.12.2002
Liikevaihto	20 811 831,25	18 829 546,17	18 743 323,84	16 735 324,80
Liiketoiminnan muut tuotot	124 062,87	65 501,85	108 000,87	64 227,78
Materiaalit ja palvelut				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-3 784 760,65	-3 050 834,57	-3 782 385,69	-3 016 947,16
Ulkopuoliset palvelut	-767 010,48	-702 791,92	-681 250,40	-602 962,15
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	-8 365 764,68	-7 910 660,20	-7 657 938,52	-7 377 901,52
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-1 449 893,39	-1 302 533,76	-1 327 643,84	-1 198 050,13
Muut henkilösivukulut	-445 229,93	-851 857,07	-408 350,32	-786 525,84
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	-526 889,45	-659 328,66	-646 865,60	-706 629,96
Liiketoiminnan muut kulut	-4 439 254,42	-3 862 808,12	-3 925 345,19	-3 525 424,10
Liikevoitto (-tappio)	1 157 091,12	554 233,72	421 545,15	-414 888,28
Rahoitustuotot ja -kulut				
Tuotot osuuksista saman konsernin yrityksissä	0,00	0,00	168 865,00	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot	732 190,61	467 745,78	729 903,89	376 143,80
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-291 533,55	-151 490,34	-287 775,13	-315 504,29
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	1 597 748,18	870 489,16	1 032 538,91	-354 248,77
Satunnaiset erät				
Satunnaiset tuotot	0,00	0,00	556 000,00	880 000,00
Satunnaiset kulut	-39 844,00	-1 393 485,78	-39 844,00	-1 677 185,68
Voitto (tappio) ennen tilinpäätös-siirtoja ja veroja	1 557 904,18	-522 996,62	1 548 694,91	-1 151 434,45
Tilinpäätössirrot				
Poistoeron muutos	0,00	0,00	59 397,49	43 620,36
Tuloverot	-427 590,03	169 411,81	-449 651,97	262 238,06
Tilikauden voitto (tappio)	1 130 314,15	-353 584,81	1 158 440,43	-845 576,03

## TASE

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2003	31.12.2002	31.12.2003	31.12.2002
TASE				
VASTAAVAA				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet				
Aineettomat oikeudet	757 275,61	983 158,84	844 713,17	1 114 315,18
Liikearvo	181 478,89	252 763,32	181 478,89	210 662,53
Konserniliikearvo	381 109,71	436 515,61	0,00	0,00
Muut pitkävaikutteiset menot	62 366,25	58 636,54	59 451,30	173 422,09
Aineelliset hyödykkeet				
Koneet ja kalusto	232 200,55	409 795,09	194 825,17	359 961,24
Muut aineelliset hyödykkeet	15 084,78	15 084,78	14 580,22	14 580,22
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrityksissä	0,00	0,00	213 899,06	213 899,06
Muut osakkeet ja osuudet	2 839 672,91	4 422 995,50	2 015 913,80	3 611 463,93
Pysyvät vastaavat yhteensä	4 469 188,70	6 578 949,68	3 524 861,61	5 698 304,25
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Saamiset				
Myyntisaamiset	4 085 129,92	3 989 088,96	3 802 667,61	3 543 554,58
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00	997 975,00	880 000,00
Lainasaamiset	18 885,33	11 073,48	18 885,33	11 073,48
Muut saamiset	53 023,42	53 079,38	51 033,72	181 448,63
Siirtosaamiset	755 606,02	1 046 312,13	704 076,41	934 337,57
Rahoitusarvopaperit				
Omat osakkeet	0,00	48 800,00	0,00	48 800,00
Muut arvopaperit	4 546 105,29	379 741,82	4 546 105,29	379 741,82
Rahat ja pankkisaamiset	2 053 764,17	3 606 824,43	1 980 450,12	3 371 955,80
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	11 512 514,15	9 134 920,20	12 101 193,48	9 350 911,88
VASTAAVAA YHTEENSÄ	15 981 702,85	15 713 869,88	15 626 055,09	15 049 216,13

# Tilinpäätös

## TASE

	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
TASE	31.12.2003	31.12.2002	31.12.2003	31.12.2002
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	909 541,55	906 392,23	909 541,55	906 392,23
Omien osakkeiden rahasto	0,00	48 800,00	0,00	48 800,00
Ylikurssirahasto	9 530 596,04	9 509 795,61	9 530 596,04	9 509 795,61
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	329 281,18	972 787,78	-145 263,80	990 234,03
Tilikauden voitto (tappio)	1 130 314,15	-353 584,81	1 158 440,43	-845 576,03
Oma pääoma yhteensä	11 899 732,92	11 084 190,82	11 453 314,22	10 609 645,84
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ				
Poistoero	0,00	0,00	0,00	59 397,49
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen				
Eläkelainat	0,00	990 000,02	0,00	990 000,02
Muut pitkäaikaiset velat	0,00	17 225,27	0,00	0,00
Lyhytaikainen				
Eläkelainat	0,00	73 333,32	0,00	73 333,32
Ostovelat	1 455 593,98	632 970,95	1 449 393,49	620 643,43
Velat saman konsernin yrityksille	0,00	0,00	267 882,58	0,00
Muut lyhytaikaiset velat	836 708,66	856 472,04	816 569,61	775 443,96
Siirtovelat	1 789 667,29	2 059 677,46	1 638 895,19	1 920 752,07
Vieras pääoma yhteensä	4 081 969,93	4 629 679,06	4 172 740,87	4 380 172,80
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	15 981 702,85	15 713 869,88	15 626 055,09	15 049 216,13

## RAHOITUSLASKELMA

RAHOITUSLASKELMA	Konserni 2003	Konserni 2002	Emoyhtiö 2003	Emoyhtiö 2002
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>				
Liikevoitto	1,157,091.12	554,233.72	421,545.12	-414,888.28
Oikaisut liikevoittoon	452,925.56	659,328.66	572,901.71	706,629.96
Käyttöpääoman muutos	217,715.70	430,645.99	252,465.77	4,050.05
Maksetut korot ja maksut	-61,305.37	-107,117.34	-57,546.95	-246,089.48
Saadut korot	82,176.38	98,721.04	79,889.66	109,425.72
Satunnaiset erät	-39,844.00	-49,123.00	-39,844.00	-49,123.00
Saadut ja maksetut verot	70,575.31	-79,531.39	0.00	-59,028.03
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>1,879,334.70</b>	<b>1,507,157.68</b>	<b>1,229,411.31</b>	<b>50,976.94</b>
<b>Investointien rahavirta</b>				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-150,915.80	-1,394,610.29	-219,437.83	-1,394,610.29
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	208,110.00	517,119.29	208,110.00	516,119.29
Luovutustulot muista osakkeista ja osuuksista	1,233,735.78	0.00	1,233,735.78	0.00
Investoinnit rahoitusarvopapereihin	-3,997,920.00	0.00	-3,997,920.00	0.00
Luovutustulot rahoitusarvopapereista	3,297,665.59	1,508,374.75	3,297,665.59	892,138.75
Saadut osingot investoinneista	18,525.34	36,988.08	18,525.34	36,988.08
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>609,200.91</b>	<b>667,871.83</b>	<b>540,678.88</b>	<b>50,635.83</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>				
Maksullinen osakepääoman korotus	23,949.75	0.00	23,949.75	0.00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1,063,333.34	-1,252,450.94	-1,063,333.34	-301,684.59
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0.00	1,100,000.00	0.00	1,100,000.00
Saadut ja maksetut konserniavustukset	0.00	0.00	880,000.00	1,969,000.00
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-1,039,383.59</b>	<b>-152,450.94</b>	<b>-159,383.59</b>	<b>2,767,315.41</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>1,449,152.02</b>	<b>2,022,578.57</b>	<b>1,610,706.60</b>	<b>2,868,928.18</b>
Rahavarat 1.1.	3,606,824.43	1,584,245.86	3,371,955.80	503,027.62
Rahavarat 31.12	5,055,976.45	3,606,824.43	4,982,662.40	3,371,955.80

## TILINPÄÄTÖKSEN 31.12.2003 LIITETIEDOT

### TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

#### Konsernitilinpäätös

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty liiketoimintaa harjoittavat konserniyritykset. Hankitut yhtiöt on yhdistelty konserniin hankintakuukaudesta lähtien.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, sisäiset saamiset ja velat sekä keskinäinen voitonjako on eliminoitu.

Vuonna 1999 osakevaihdolla hankitut osakkeet arvostettiin yhtiön vastikkeeksi antamien osakkeiden käyvän markkina-arvon (käypänä markkina-arvona pidettiin 5,10 euroa) mukaisesti.

Vuonna 2000 arvostuseriaatetta on muutettu vastaamaan Kirjanpitolautakunnan lausunnon 1591 (25.10.1999) mukaista periaatetta. Tällä tavoin hankittujen yhtiöiden osakkeiden hankintamenoksi ja konsernin oman pääoman korotukseksi on muodostunut hankintahetkellä arvioitu hankittujen yhtiöiden kirjanpitoarvoa vastaava arvo lisättyinä varainsiirtoveroilla sekä välittömällä kuluilla.

Konserniin aiemmin kuulunut puolalainen osakkuusyhtiö Koma S.A. yhdisteltiin konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä tilikausina 2000 ja 2001. Konsernitilinpäätökseen 31.12.2002 yhtiötä ei ole yhdistelty, koska omistussuhde purkautui tilikauden 2003 alussa. Purkautumisesta johtuvat kuluerät on esitetty satunnaisina kuluina tilikaudella 2002.

#### Käyttöomaisuus ja poistot

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen hankintamenuon, vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet	5 – 10 vuotta
Liikearvo	10 vuotta
Konserniliikearvo	10 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5 – 10 vuotta
Koneet ja kalusto	3 – 5 vuotta

Konserniliikearvo ja liikearvo ovat muodostuneet yritys- ja liiketoimintakaupoista, joiden tulontuottoajan odotetaan olevan vähintään 10 vuotta.

#### Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvoperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempan markkinahintaan.

### SIIRTYMINEN IFRS-RAPORTOINTIIN

Euroopan Unioni edellyttää kaikkien EU:ssa noteerattujen yritysten siirtyvän International Financial Reporting Standards (IFRS) -raportointiin viimeistään vuonna 2005. Kansainvälisten tilinpäätösstandardien käyttöönoton tavoitteena on tehostaa EU:n pääomamarkkinoiden toimintaa lisäämällä alueella toimivien yritysten tilinpäätösten luotettavuutta, läpinäkyvyyttä ja vertailukelpoisuutta.

#### IFRS -käyttöönottoprojekti ja siirtymäaikataulu

Solteq Oyj siirtyy raportoimaan IAS/IFRS -standardien mukaisesti vuonna 2005 osavuositarkastuksissaan ja tilinpäätöksessään. Valmistautuminen IFRS:n käyttöönottoon on aloitettu vuonna 2003. Vuoden 2003 aikana on eri osa-alueiden osalta aloitettu kartoitustyö niiden erojen tunnistamiseksi, joita IFRS:n ja suomalaisen tilinpäätöskäytännön välillä on Solteq Oyj:n tilinpäätöksen laatimisperiaatteissa.

Vuoden 2004 aikana tehdään päätökset valinnaisista tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja lasketaan avaavan IFRS -taseen tiedot sekä vuoden 2004 vertailutiedot vuoden 2005 osavuositarkastuksiin. Samoin tehdään tarvittavat järjestelmämuutokset IFRS:n mukaisen raportoinnin aloittamiseksi vuoden 2005 alusta. Projekti on edennyt laaditussa aikataulussa.



## IFRS:n käyttöönoton aiheuttamat vaikutukset tilinpäätökseen

Alustavan analyysin mukaan Solteq Oyj:n tilinpäätösperiaatteet voivat muuttua erityisesti seuraavilla osa-alueilla:

### Vuokrasopimukset

IFRS:n mukaan ns. rahoitusleasingisopimuksella vuokralle otetut hyödykkeet kirjataan taseeseen varoiksi ja veloiksi.

### Yritysten yhteenliittymät ja liikearvo

Liikearvoa koskevia periaatteita on ehdotettu muutettavaksi mm. siten, että suunnitelman mukaisista pois-toista luovutaan ja liikearvoille tehdään vuosittain arvonalentumistestiä.

### Arvonalentumistestaukset

Liikearvon arvonalentumisen testaus on siirtymähetkellä pakollista, tätä testausta varten määritellään raha-virtaa tuottavat yksiköt sekä testausmenetelmät.

### Aineettomien oikeuksien kirjaaminen

Kehittämismenojen aktivointi on tiettyjen kriteerien täytyessä IFRS:n mukaan pakollista.

### Myyntituottojen tulouttaminen

IFRS sisältää yksityiskohtaisempaa ohjeistusta myyntituottojen tulouttamisajankohdasta ja on mahdollista, että joidenkin liiketoimintojen osalta myynti tuloutetaan myöhemmin kuin nykyisen käytännön mukaan.

## IFRS -standardeihin tulossa olevat muutokset

Ensimmäinen IFRS -tilinpäätös vuodelta 2005 vertailutietoineen tulee laatia tilinpäätöshetkellä voimassa ole-vien standardien mukaan. Joistain standardeista odotetaan lopullisia versioita vasta 2004 ensimmäisen kvar-taalin lopussa ja näiden standardien aiheuttamat vaikutukset ovat osittain vielä avoimina. Lisäksi jo olemas-sa oleviin standardeihin sisältyy vaihtoehtoisia laskentaperiaatteita, joista kaikista ei Solteq Oyj:ssä ole vielä tehty päätöksiä, kuten ei myöskään IFRS 1 -siirtymästandardin antamien helpotusmahdollisuuksien sovelta-misesta. Näiltä osin kaikkia tulevia muutoksia ei välttämättä ole riittävällä varmuudella tunnistettu. On myös mahdollista, että projektin edetessä esiin nousee muitakin kuin edellä selostettuja muutoksia ja vaikutuksia.

## TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

### 1 Liikevaihdon jakautuminen tulosyksiköittäin

	2003	2002	Muutos	Muutos %
Kauppa	7,2	6,8	0,4	6 %
Autokauppa	6,1	5,1	1,0	20 %
Asiakaskohtaiset ratkaisut	4,6	3,7	1,0	26 %
POS-ryhmä	2,0	2,2	-0,2	-9 %
OFW-ryhmä	0,9	1,0	-0,2	-16 %
Yhteensä	20,8	18,8	2,0	11 %

### 2 Liiketoiminnan muut tuotot

	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	81 951,56	56 217,96	81 951,56	56 217,96
Vuokratuotot	38 754,50	0,00	22 692,50	0,00
Muut	3 356,81	9 283,89	3 356,81	8 009,82
Yhteensä	124 062,87	65 501,85	108 000,87	64 227,78

### 3 Henkilöstöä ja toimielimiä koskevat liitetiedot

Konsernin ja emoyhtiön henkilöstö keskimäärin tilikauden aikana oli 192 (195). Yhtiön johtoon kuuluvat henkilöt voivat halutessaan jäädä eläkkeelle 55–58 -vuotiaina.

Yhtiö ei ole myöntänyt lainoja lähipiiriin kuuluville henkilöille.

### 4 Rahoitustuotot ja -kulut saman konsernin yrityksiltä

Tilikaudella ja vertailuvuonna ei ollut konsernin sisäisiä rahoitustuottoja ja -kuluja.

### 5 Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaiset erät	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Saadut konserniavustukset	0	0	556 000,00	880 000,00
Koma S.A:n osakkeiden alaskirjaus	0,00	-1 314 362,78	0,00	-1 598 062,68
Myytyjen liiketoimintojen kulut	-39 844,00	-31 727,00	-39 844,00	-31 727,00
Muut erät	0,00	-47 396,00	0,00	-47 396,00
<b>Yhteensä</b>	<b>-39 844,00</b>	<b>-1 393 485,78</b>	<b>516 156,00</b>	<b>-797 185,68</b>

### 6 Tuloverot

	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Tuloverot	46 653,95	-79 531,39	0,00	-59 028,03
Laskennallisen verosaamisen muutos	-474 243,98	248 943,20	-449 651,97	321 266,09
<b>Yhteensä</b>	<b>-427 590,03</b>	<b>169 411,81</b>	<b>-449 651,97</b>	<b>262 238,06</b>

## TASEEN LIITETIEDOT

### 7 Pysyvät vastaavat

Aineettomat oikeudet	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Jäännösarvo 1.1.	983 158,84	1 158 296,88	1 114 315,18	1 330 865,42
Vähennykset	0,00	6 863,79	0,00	4 557,21
Lisäykset	37 934,27	106 871,76	37 934,27	106 871,76
Sumu-poisto	263 817,50	275 146,01	307 536,28	318 864,79
Jäännösarvo 31.12.	757 275,61	983 158,84	844 713,17	1 114 315,18

Liikearvo	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Jäännösarvo 1.1.	252 763,32	324 047,74	210 662,53	239 846,15
Sumu-poisto	71 284,43	71 284,42	29 183,64	29 183,62
Jäännösarvo 31.12.	181 478,89	252 763,32	181 478,89	210 662,53

Konserniliikearvo		2003	2002
Jäännösarvo 1.1.		436 515,61	627 232,65
Vähennykset		0,00	135 311,14
Sumu-poisto		55 405,90	55 405,90
Jäännösarvo 31.12.		381 109,71	436 515,61

Muut pitkävaikutteiset menot	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Jäännösarvo 1.1.	58 636,54	48 107,59	173 422,09	280 593,63
Lisäykset	23 747,17	24 151,74	92 269,20	24 151,74
Sumu-poisto	20 017,46	13 622,79	206 239,99	131 323,28
Jäännösarvo 31.12.	62 366,25	58 636,54	59 451,30	173 422,09

Koneet ja kalusto	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Jäännösarvo 1.1.	409 795,09	1 041 329,72	359 961,24	966 816,08
Vähennykset	127 205,23	513 432,82	127 205,23	505 364,31
Lisäykset	65 974,85	125 767,74	65 974,85	125 767,74
Sumu-poisto	116 364,16	243 869,55	103 905,69	227 258,27
Jäännösarvo 31.12.	232 200,55	409 795,09	194 825,17	359 961,24

Muut aineelliset hyödykkeet	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Jäännösarvo 1.1.	15 084,78	15 084,78	14 580,22	14 580,22
Jäännösarvo 31.12.	15 084,78	15 084,78	14 580,22	14 580,22

## 8 Sijoitukset

Konserniyritykset		
	Konsernin omistusosuus %	Emoyhtiön omistusosuus %
Solteq Retail Oy, Tampere	100,0	30,0
Kuopion Neuvos-Ohjelmistot Oy, Kuopio	100,0	100,0
ATK-Integrointi Oy Väinö Tissari, Tampere	100,0	100,0

Konsernin omistamat muut osakkeet ja osuudet		
	Kpl	Kirjanpitoarvo
Kiinteistö Oy Villakarstaaja	888	769 924,80
Kiinteistö Oy Kuopion Sammonkatu 14	772	776 448,59
Kiinteistö Oy Nukanleikkaaja	844	708 878,54
Kiinteistö Oy Haukilahden Kauppakeskus	539	260 419,49
As Oy Ylläsnäkyy	150	144 983,88
Klingendahlin Pysäköinti Oy	105	111 190,68
Mercantia Oy	150	37 644,88
Elisa Communications Oyj	2486	13 287,68
Muut osakkeet		16 894,37
Yhteensä		2 839 672,91

Konserniin kuuluvia Mercantia Oy:tä sekä Koy Sammonkatu 14 ei ole yhdistelty konserni-taseeseen. Yhtiöt eivät harjoittaneet liiketoimintaa eikä niiden pois jättämisellä ole olennaista merkitystä Solteq-konsernin tulokseen eikä vapaaseen pääomaan.

## 9 Saamiset ja velat samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä

Emoyhtiö		
	2003	2002
Lyhytaikaiset velat	267 882,58	0,00
Lyhytaikaiset saamiset	997 975,00	880 000,00

## 10 Rahoitusarvopaperit

	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Helsingin pörssin päälistan osakkeet	1 543 893,01	352 831,75	1 543 893,01	352 831,75
Lyhyen koron rahastot	3 002 212,28	0,00	3 002 212,28	0,00
Muut	0,00	75 710,07	0,00	75 710,07
<b>Yhteensä</b>	<b>4 546 105,29</b>	<b>428 541,82</b>	<b>4 546 105,29</b>	<b>428 541,82</b>

## 11 Oma pääoma

	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Osakepääoma 1.1.	906 392,23	906 392,23	906 392,23	906 392,23
Osakeannit	3 149,32	0,00	3 149,32	0,00
Osakepääoma 31.12.	909 541,55	906 392,23	909 541,55	906 392,23
Ylikurssirahasto 1.1.	9 509 795,61	9 577 070,88	9 509 795,61	9 509 795,61
Osakeannit	20 800,43	0,00	20 800,43	0,00
Muuntoero	0,00	-67 275,27	0,00	0,00
Ylikurssirahasto 31.12.	9 530 596,04	9 509 795,61	9 530 596,04	9 509 795,61
Vapaa oma pääoma 1.1.	619 202,97	972 787,78	144 658,00	990 234,03
Omien osakkeiden eliminointi	-289 921,80	0,00	-289 921,80	0,00
Tilikauden tulos	1 130 314,15	-353 584,81	1 158 440,43	-845 576,03
Vapaa oma pääoma 31.12.	1 459 595,33	619 202,97	1 013 176,63	144 658,00

Konsernin voitonjakokelpoiset varat ovat 1 459 595,33

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 1 013 176,63

Emoyhtiön osakepääoma jakautuu osakelajeittain seuraavasti:

	2003		2002	
	Kpl	EUR	Kpl	EUR
Osakesarja	10 815 777	909 541,55	10 778 327	906 392,23

## 12 Yli 5 vuoden kuluttua erääntyvät velat

	2003		2002	
Eläkelainat	0,00	696 666,74	0,00	696 666,74

## 13 Optio-oikeudet

### Optio-ohjelma I

Yhtiökokous on 26.8.1999 päättänyt antaa 550.000 optio-oikeutta, jotka kukin oikeuttavat merkitsemään yhden Solteq Oyj:n osakkeen. Optio-oikeuksia voidaan tarjota päätöksen mukaan hallituksen, muun johdon ja henkilökunnan merkittäviksi lisäämään heidän työmotivaatiotaan ja sitoutumistaan. Osakkeiden merkintäaika alkaa:

- optiotodistuksella A 1.9.2001
- optiotodistuksella B 1.9.2002
- optiotodistuksella C 1.9.2003
- optiotodistuksella D 1.9.2004

Optio-ohjelma I:n rekisteröintiä kaupparekisteriin ei suoritettu osakeyhtiölain edellyttämässä määräajassa, mistä johtuen ohjelma mitätöityi. Yhtiökokous 26.3.2003 päätti optio-ohjelma I:n uudistamisesta aiemmin ehdoin. Myös päätöstä koskevat rekisteröinnit on saatettu ajan tasalle.

### Optio-ohjelma II

Yhtiökokous on 15.11.2000 päättänyt antaa 1.000.000 optio-oikeutta, jotka kukin oikeuttavat merkitsemään yhden Solteq Oyj:n osakkeen. Optio-oikeuksia voidaan tarjota päätöksen mukaan hallituksen, muun johdon ja henkilökunnan merkittäviksi lisäämään heidän työmotivaatiotaan ja sitoutumistaan. Osakkeiden merkintäaika alkaa liukuvasti vuoden päästä antojakson päättymisestä.

Optio-ohjelmilla I ja II on niiden ehtojen mukaisesti merkittävässä yhteensä 1.550.000 Solteq Oyj:n osaketta. Tilinpäätökseen 31.12.2003 mennessä Solteq Oyj:n uusia osakkeita on optio-ohjelmien I ja II perusteella merkitty yhteensä 37.450 kappaletta.

## 14 Annetut pantit ja vastuusitoumukset

	Konserni		Emoyhtiö	
	2003	2002	2003	2002
Omasta velasta pantatut osakkeet	0,00	1 141 845,52	0,00	1 141 845,52
Yrityskiinnitykset	2 619 167,87	2 619 167,87	1 677 315,49	1 677 315,49
Joista yhtiön hallussa	1 441 852,39	1 441 852,39	500 000,00	500 000,00
Leasing- ja vuokravastuut	830 967,73	835 556,40	830 967,73	835 556,40

Emoyhtiöltä pantiksi annetut yrityskiinnitykset vastaavat 505 TEUR luottolimiittiiä ja 1 000 TEUR toimitustakausta.

Konserniyhtiöillä ei ole johdannaisinstrumenteista johtuvia vastuita.

## TUNNUSLUKIJEN LASKENTAKAAVAT

### Oman pääoman tuotto prosentteina:

$$\frac{\text{voitto tai tappio ennen satunnaisia eriä} - \text{verot}}{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}} \times 100$$

### Sijoitetun pääoman tuotto prosentteina:

$$\frac{\text{voitto tai tappio ennen satunnaisia eriä} + \text{korkokulut ja muut rahoituskulut}}{\text{taseen loppusumma} - \text{korottomat velat}} \times 100$$

### Omavaraisuusaste prosentteina:

$$\frac{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$$

### Nettovelkaantumisaste:

$$\frac{\text{korolliset velat} - \text{rahat, pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit}}{\text{oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}} \times 100$$

### Osakekohtainen tulos:

$$\frac{\text{tulos ennen satunnaisia eriä} - \text{verot} -/+ \text{vähemmistöosuus}}{\text{tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

### Osakekohtainen oma pääoma:

$$\frac{\text{oma pääoma}}{\text{osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

### Osakekohtainen osinko:

$$\frac{\text{tilikauden osinko}}{\text{osingonjakohetken osakemäärä}}$$

### Osinko tuloksesta prosentteina:

$$\frac{\text{osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{osakekohtainen tulos}}$$

### Efektiiivinen osinkotuotto prosentteina:

$$\frac{\text{osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}$$

### Hinta-voitto -suhde (P/E-luku):

$$\frac{\text{tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{osakekohtainen tulos}}$$

### Osakekannan markkina-arvo:

$$\text{osakkeiden lukumäärä tilikauden viimeisenä päivänä} \times \text{tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}$$

# Tilinpäätös

## TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT 1999-2003

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut (Me)	Tilikausi 1.1.–31.12.				
	2003	2002	2001	2000	1999
Liikevaihto	20.8	18.8	22.0	20.3	16.9
Liikevaihdon kasvu	10.5 %	-14.4 %	8.2 %	20.6 %	12.2 %
Liikevoitto	1.2	0.6	-0.5	-0.8	1.3
% liikevaihdesta	5.6 %	2.9 %	-2.4 %	-4.0 %	7.9 %
Voitto ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja	1.6	0.9	-0.6	-0.5	1.6
% liikevaihdesta	7.7 %	4.6 %	-2.8 %	-2.4 %	9.4 %
Satunnaiset erät	0.0	-1.4	-0.3	0.8	0.0
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	1.6	-0.5	-0.9	0.3	1.6
% liikevaihdesta	7.5 %	-2.8 %	-4.3 %	1.4 %	9.4 %
Oman pääoman tuotto prosentteina	10.1 %	4.8 %	-3.0 %	-5.0 %	17.4 %
Sijoitetun pääoman tuotto prosentteina	13.8 %	8.2 %	-3.4 %	-2.3 %	20.1 %
Omaraisausaste prosentteina	74.5 %	70.5 %	66.2 %	63.6 %	72.0 %
Bruttoinvestoinnit taseen pysyviin vastaaviin	0.2	1.4	0.7	5.4	3.2
% liikevaihdesta	0.7 %	7.4 %	3.1 %	26.6 %	18.7 %
Tutkimus- ja kehitysmenot	1.4	1.9	2.2	1.9	1.0
% liikevaihdesta	6.8 %	10.3 %	10.0 %	9.5 %	6.1 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	-55.5 %	-26.2 %	-17.6 %	-15.5 %	-52.8 %
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	192	195	238	245	152

## KONSERNIN OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT 1999-2003

Konsernin osakekohtaiset tunnusluvut	Tilikausi 1.1.–31.12.				
	2003	2002	2001	2000	1999
Osakekohtainen tulos, euroa	0.11	0.05	-0.04	-0.04	0.15
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	1.13	1.03	1.07	1.15	1.47
Osakekohtainen osinko, euroa	0.09	0.00	0.00	0.02	0.03
Osinko tuloksesta prosentteina	82.4 %	0.0 %	0.0 %	-25.8 %	22.2 %
Efektiiivinen osinkotuotto prosentteina	5.81 %	0.00 %	0.00 %	1.47 %	0.58 %
Hinta/voitto -suhde (P/E-luku)	14.2	12.1	N/A	N/A	38.32
Osakeman markkina-arvo, tuhatta euroa	16,319	6,526	7,221	11,680	47,675
Osakkeiden osakeantioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	10,613,509	10,698,327	10,698,327	9,458,514	7,096,532
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa	10,528,690	10,698,327	10,698,327	10,698,327	8,218,700

Osakkeiden lukumääriä laskettaessa yhtiön hallussa olevat omat osakkeet on vähennetty osakkeiden määrästä. Tilikauden 2003 osinko hallituksen esityksen mukaisesti.

## HALLITUKSEN EHDOTUS VOITTOVAROJEN KÄYTÖSTÄ:

Konsernin voitonjakokelpoiset varat ovat 1 459 595,33 €. Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 1 013 176,63 €, josta tilikauden voitto 1 158 440,43 €. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että voitonjakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- osinkona jaetaan 0,09 euroa ulkona olevalle osakkeelle eli yhteensä 947 582,10 €
- jätetään omaan pääomaan 65 594,53 €

Tampereella, 3. päivänä maaliskuuta 2004

Solteq Oyj

Ali U. Saadetdin  
Hallituksen puheenjohtaja

Seppo Aalto  
Hallituksen jäsen

Veli-Pekka Jokiniva  
Hallituksen jäsen

Ari Heiniö  
Hallituksen jäsen

Jorma Hänninen  
Toimitusjohtaja

## TILINTARKASTUSKERTOMUS

### Solteq Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Solteq Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. – 31.12.2003. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty emoyhtiön hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolaisten ja tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisten tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitalinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käytöstä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä, 3. päivänä maaliskuuta 2004

KPMG WIDERI OY AB  
KHT-yhteisö

Frans Kärki  
KHT

## TIETOJA OSAKKAISTA

### Solteq Oyj:n suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2003

		Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %
1.	Saadetdin, Ali U.	3 159 312	29,21
2.	Aalto, Seppo	1 662 206	15,37
3.	Profiz Business Solution Oyj	387 630	3,58
4.	Solteq Oyj	287 087	2,65
5.	Niininen, Ile	200 000	1,85
6.	Onninen-Sijoitus Oy	170 100	1,57
7.	Saadetdin, Katiye	149 175	1,38
8.	Meronen, Kari	145 125	1,34
9.	Paloniemi, Asko	109 000	1,01
10.	Onnivaatio Oy	103 400	0,96
	Yhteensä	6 373 035	58,92
	Hallintarekisteröidyt osakkeet	112 431	1,04

### Osakkeenomistuksen jakauma 31.12.2003

Omistettujen osakkeiden mukaan				
Osakkeita kpl	Omistajien lukumäärä	%-osuus omistajista	Osakemäärä	Osuus osakkeista, %
1 – 100	515	17,84	42 248	0,39
101 – 1 000	1 739	60,26	824 820	7,63
1 001 – 10 000	546	18,92	1 625 921	15,03
10 001 – 100 000	76	2,63	1 949 128	18,02
100 001 – 1 000 000	8	0,28	1 551 517	14,34
1 000 000 –	2	0,07	4 821 518	44,58
Yhteensä	2 886	100,00	10 815 777	100,00

### Omistajaryhmittäin

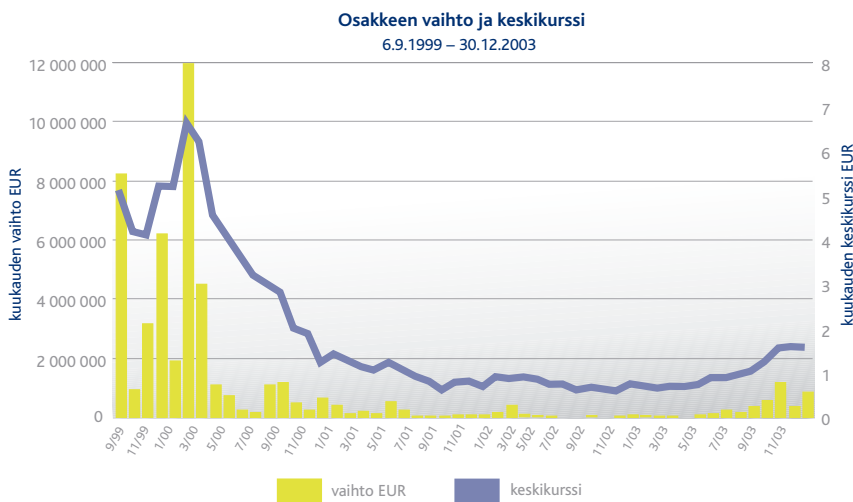
	Osuus osakkeista, %
Yritykset	12,84
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	1,09
Julkisyhteisöt	0,05
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,25
Kotitaloudet	85,62
Ulkomaiset omistajat	0,15
Yhteensä	100,00

Yhtiön hallituksella on omistuksessaan 4 831 618 osaketta.

### Osakkeen vaihto- ja kurssikehitys 1999-2003

vuosi	vaihto EUR	vaihto KPL	keskikurssi	alin	ylin	päätöskurssi	markkina-arvo
1999	18 520 922,40	3 801 715,00	4,87	3,40	6,00	5,80	47 668 460,00
2000	24 176 025,45	5 107 463,00	4,73	1,04	8,40	1,10	11 628 364,00
2001	2 044 096,38	1 882 175,00	1,09	0,55	1,59	0,67	7 221 479,09
2002	989 206,42	1 231 552,00	0,80	0,52	1,10	0,61	6 574 779,47
2003	3 992 492,19	3 174 237,00	1,26	0,61	1,73	1,55	16 764 454,35





## HALLINTOPERIAATTEET

### Yhtiökokous

Solteq Oyj:n ylintä päätöksentekovaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Hallitus kutsuu koolle varsinaisen yhtiökokouksen kerran vuodessa. Yhtiökokous järjestetään yhtiön kotipaikkakunnalla Tampereella ke-säkuun loppuun mennessä. Yhtiökokous päättää osakeyhtiölain mukaisesti muun muassa seuraavista seikoista:

- muutoksista yhtiöjärjestykseen
- tilinpäätöksen hyväksymisestä
- osingonjaosta
- hallituksen jäsenten lukumäärästä, valinnasta ja palkkioista
- tilintarkastajista

Tarvittaessa yhtiön hallitus kutsuu ylimääräisen yhtiökokouksen.

Solteq Oyj:n yhtiöjärjestyksessä on määritelty lunastusvelvollisuus tilanteissa, jossa osakkeenomistajan osuus kaikista osakkeista saavuttaa 1/3 tai 1/2 rajan. Yhtiöllä ei ole tietoa osakassopimuksista jotka rajoittaisi-  
vat äänivallan käyttöä tai osakkeiden luovuttamista.

### Hallitus

Solteq Oyj:n hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään kolme ja enintään viisi varsinaista jä-  
sentä. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Hallituksen puheenjohtajan hallitus valitsee keskuudestaan.

Hallitus huolehtii tehtävistään osakeyhtiölain ja muun lainsäädännön sekä yhtiöjärjestyksen mukaisesti.

Hallitus päättää muun muassa seuraavista seikoista:

- konsernin strategiasta
- osavuositarkastusten ja tilinpäätöksen laadinnasta
- merkittävistä investoinneista
- toimitusjohtajan nimityksestä ja palkkaeduista
- konsernirakenteesta

### Toimitusjohtaja

Solteq Oyj:llä on toimitusjohtaja, jonka tehtävänä on johtaa konsernin toimintaa hallituksen antamien mää-  
räysten ja ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtajan valitsee yhtiöjärjestyksen mukaisesti hallitus, joka myös  
päättää toimitusjohtajan tehtävän palvelussuhteen ehtoista.

### Tilintarkastajat

Yhtiössä on yksi varsinaisen tilintarkastaja ja mikäli tämä ei ole keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastus-  
yhteisö, yksi varatilintarkastaja. Koska Solteq Oyj on julkinen osakeyhtiö, tilintarkastajan tehtävään voidaan valita  
ainoastaan keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastaja. Tilintarkastaja valitaan tehtäväänsä toistaiseksi.



Kuvassa vasemmalta Veli-Pekka Jokiniva, Ali U. Saadetdin, Seppo Aalto ja Ari Heiniö.

## HALLITUS JA TILINTARKASTAJA

### Hallitus

#### *Puheenjohtaja:*

- Ali U. Saadetdin, syntynyt 1949, Solteqin hallituksessa vuodesta 1982.

#### *Muut jäsenet:*

- Seppo Aalto, syntynyt 1953. Solteqin hallituksessa vuodesta 1982.
- Ari Heiniö, syntynyt 1945, Solteqin hallituksessa vuodesta 2002
- Veli-Pekka Jokiniva, syntynyt 1948, Solteqin hallituksessa vuodesta 2003

#### *Toimitusjohtaja*

- Jorma Hänninen, syntynyt 1952. Toimitusjohtajana vuodesta 2001.

#### *Tilintarkastaja*

- KPMG Wideri Oy Ab, KHT -yhteisö
- Päävastuullisena tilintarkastajana KHT Frans Kärki, syntynyt 1952

## TIETOA SIJOITTAJILLE

### PÖRSSITIEDOTTEET 2003

20.01.2003	SOLTEQ OYJ:N OPTIO-OHJELMAN REKISTERÖINTI
23.01.2003	SOLTEQ OYJ LUOPUU PUOLAN OSAKKUUSYHTIÖSTÄÄN
12.02.2003	SOLTEQ OYJ – TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 1.1.–31.12.2002
07.03.2003	KUTSU VARSINAISEEN YHTIÖKOKOUKSEEN
24.03.2003	OSAKKENOMISTAJIEN EHDOTUS HALLITUKSEN KOKOONPANOSSI
27.03.2003	SOLTEQ OYJ LUOPUI OMISTUKSESTAAN KOMA S.A.:SSA
27.03.2003	SOLTEQ OYJ:N YHTIÖKOKOUKSEN 26.3.2003 PÄÄTÖKSET
17.04.2003	SOLTEQ OYJ – MUUTOS TIEDOTUSAIKATAULUSSA
24.04.2003	SOLTEQ OYJ – OSAVUOSIKATSAUS 1.1.–31.3.2003
18.08.2003	SOLTEQ OYJ – OSAVUOSIKATSAUS 1.1.–30.6.2003
24.09.2003	SOLTEQ OYJ – MUUTOS TIEDOTUSAIKATAULUSSA
10.10.2003	SOLTEQIN OSAKKEIDEN MERKINTÄ VUODEN 1999 OPTIO-OIKEUKSILLA
20.10.2003	SOLTEQ OYJ – OSAVUOSIKATSAUS 1.1.–30.9.2003
03.11.2003	SOLTEQIN OSAKKEIDEN MERKINTÄ VUODEN 1999 OPTIO-OIKEUKSILLA
01.12.2003	SOLTEQIN OSAKKEIDEN MERKINTÄ VUODEN 1999 OPTIO-OIKEUKSILLA
29.12.2003	SOLTEQIN OSAKKEIDEN MERKINTÄ VUODEN 1999 ja 2001 OPTIO-OIKEUKSILLA
29.12.2003	SOLTEQ OYJ – TALOUDELLISET TIEDOTTEET VUONNA 2004

### TALOUDELLISET TIEDOTTEET 2004

	Ilmestyy
Tilinpäätöstiedote 1.1. – 31.12.2003	12.2.2004
Vuosikertomus	Maaliskuu
Osavuositarkastus 1.1. – 31.3.2004	26.4.2004
Osavuositarkastus 1.1. – 30.6.2004	6.8.2004
Osavuositarkastus 1.1. – 30.9.2004	25.10.2004

### YHTIÖKOKOUS

Solteq Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään perjantaina 26. päivänä maaliskuuta 2004 klo 15.00 yhtiön toimitiloissa osoitteessa Eteläpuisto 2 C, Tampere. Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on viimeistään 16.3.2004 merkitty osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osakeluetteloon.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, on ilmoitettava osallistumisestaan yhtiön pääkonttoriin Tampereelle viimeistään 19.3.2004 klo 16.00.

#### Toimipisteet:

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tampere  
Tietokuja 2, 00330 Helsinki  
Sammonkatu 16 (PL 1756), 70500 Kuopio  
Askonkatu 9 C, 2. krs, 15100 Lahti  
Raatihuoneenkatu 2, 13100 Hämeenlinna

#### Konsernin puhelinvaihe:

0201 4444

#### Kotisivut:

[www.solteq.com](http://www.solteq.com)

#### Yleiset tiedustelut:

[info@solteq.com](mailto:info@solteq.com)

