

QPR Software Oyj
Vuosikertomus 2014

Sisällysluettelo

Vuosi 2014 - keskeisiä tapahtumia	1
Strategiamme ja sen toteutus	2
Toimitusjohtajan katsaus	3
Hallitus	4
Johtoryhmä	6
Hallituksen toimintakertomus 2014	8
Tilinpäätös 2014	17
Tilintarkastuskertomus	48
Tietoja osakkeenomistajille	49
Asiakkaidemme ja kumppaneidemme QPR Softwaresta sanomaa	50
Toimiala-analyytikkomainintoja	50
Yhteystiedot	51

QPR Software on organisaatioiden toiminnankehitykseen keskittynyt yhtiö, jonka ohjelmistoja ja palveluja käytetään yli 50 maassa. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen mallinnuksen, analysoinnin ja mittauksen keinoin näkyvyyden organisaatioiden toimintaan. Tämä näkyvyys mahdollistaa asiakkaille toiminnan tehostamisen ja parantamisen sekä strategian toteuttamisen nopeasti ja vaikuttavasti. Yhtiön tuoteportfoliota on uudistettu voimakkaasti viime vuosina. Uudet ohjelmistotuotteet tarjoavat asiakkaille innovatiiviset ja tehokkaat välineet mallintaa organisaation kokonaisarkkitehtuuria, automaattisesti kuvata prosesseja todellisen tapahtumatiedon pohjalta sekä analysoida syitä mahdollisiin suorituskykyongelmiin.

Vuosi 2014 - keskeisiä tapahtumia

Tammi-maaliskuu

- **Tammikuu:** QPR julkistaa uuden version QPR Suite 2014 –ohjelmistoperheestään.
- **Tammikuu:** QPR julkistaa uuden version QPR ProcessAnalyzer –ohjelmistostaan.
- **Helmikuu:** Maailman johtava tietoteknologian tutkimus- ja neuvontayritys, Gartner Inc., sijoittaa QPR Softwaren parhaaseen ”MarketScope for Enterprise Business Process Analysis” - raportissa käytettyyn luokkaan, yleisarvosanalla ”Positive”.
- **Helmikuu:** QPR:n kansainväliset jälleenmyyjät kokoontuvat Helsinkiin vuosittain järjestettävään jälleenmyyjätapaamiseen.
- **Maaliskuu:** QPR Software ja Tieto solmivat yhteistyösopimuksen, jonka tavoitteena on tarjota asiakkaille liiketoimintalähtöisiä kokonaisarkkitehtuuripalveluja.

Huhti-kesäkuu

- **Huhtikuu:** suorituskyvyn mittaamiseen ja johtamiseen kehitetty QPR Metrics –ohjelmisto sijoittuu ”Facilitators” -luokkaan Nucleus Researchin Corporate Performance Management Technology Value Matrix -raportissa.
- **Toukokuu:** QPR toteuttaa Prosessien kehittäminen Suomessa 2014 –tutkimuksen ja saa siihen yli 600 vastausta yli 300 organisaatiosta.
- **Kesäkuu:** QPR julkaisee Lontoossa pidetyssä IRMUK Business Process Management -konferenssissa uuden ja laajennetun 2014.1 -version kokonaisarkkitehtuuriin pohjautuvasta toiminnan kehityksen mallistaan

Heinä-syyskuu

- **Heinäkuu:** QPR Software on mukana maailman johtavan tietoteknologian tutkimus- ja neuvontayritys Gartner Inc:n julkaisemassa Hype Cycle for Business Process Management –raportissa.
- **Elokuu:** QPR Software kertoo toimittavansa prosessien analysointi- ja mittarointiratkaisun johtavalle eurooppalaiselle teollisuuskonsernille, joka toimii noin 30 maassa, ja jolla on tuotantoa lähes kymmenessä maassa.
- **Elokuu:** maailman suurimpiin teräksen valmistajiin kuuluva ja yksi Turkin suurimmista teollisuusryhmittymistä, Erdemir Group, valitsee QPR Softwaren ja sen turkkilaisen Ironman Consulting -jälleenmyyjän konserninsa strategisen sekä henkilökohtaisen suorituskyvyn johtamisen ratkaisun toimittajiksi
- **Syyskuu:** QPR julkaisee uuden 2014.2 -version kokonaisarkkitehtuuriin pohjautuvasta toiminnan kehityksen mallistaan.

Loka-joulukuu

- **Lokakuu:** Gartner Inc., maailman johtava tietoteknologian tutkimus- ja neuvontayritys, julkistaa kokonaisarkkitehtuurin ohjelmistotyökaluja koskevan ”Magic Quadrant for Enterprise Architecture Tools” –raporttinsa. QPR Software on mukana ainoana uutena ohjelmistotoimittajana.
- **Lokakuu:** QPR:n vuoden merkittävin kotimainen asiakastapahtuma kokoaa lähes sata kokonaisarkkitehtuurilähtöisestä toiminnan kehittämisestä kiinnostunutta päättäjää ja asiantuntijaa Finlandia-talolle.
- **Marraskuu:** QPR voittaa valtion tieto- ja viestintäkeskus Valtorin järjestämän kilpailutuksen julkishallinnolle tarjottavasta kokonaisarkkitehtuurivalmennuksesta. QPR Software tulee valmentamaan julkisen hallinnon organisaatioiden toiminnan kehittäjiä ja arkkitehtuurityötä tekeviä vuoteen 2018 asti.
- **Joulukuu:** QPR voittaa Liikenneviraston järjestämän kilpailutuksen kokonaisarkkitehtuurityön tukikonsultoinnista. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 0,3 miljoonaa euroa.
- **Joulukuu:** Senaatti-kiinteistöt valitsee QPR:n kokonaisarkkitehtuurityönsä tukikonsultoinnin toimittajaksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sisältäen sopimuskauden ja mahdolliset jatkokaudet vuosina 2014–2017 on runsaat 0,3 miljoonaa euroa.
- **Joulukuu:** turkkilainen Erdemir-konserni laajentaa elokuussa uutisoidun, konserninsa strategisen sekä henkilökohtaisen suorituskyvyn johtamisen ratkaisun käytön koskemaan kaikkia toimihenkilöitään.

Strategiamme ja sen toteutus

AVAAMME NÄKYVYYDEN ASIAKKAAN LIIKETOIMINTAAN

QPR Softwaren missiona on tehdä asiakkaista tehokkaita ja ketteriä toiminnassaan. Arvolupauksemme on avata asiakkaille näkyvyys heidän liiketoimintaansa - mallintamisen, analysoinnin ja mittaamisen keinoin. Tämä näkyvyys ja siihen perustuvat johtopäätökset mahdollistavat asiakkaille toiminnan tehostamisen ja parantamisen sekä strategian toteuttamisen nopeasti ja vaikuttavasti.

Innoivoimme, kehitämme, myymme ja toimitamme kansainvälisille markkinoille organisaatioiden toiminnankehitykseen tarkoitettuja ohjelmistoja ja niihin liittyviä palveluja. Tarjoamme asiakkaille innovatiiviset ja tehokkaat välineet mallintaa ja mitata organisaation toiminnan kaikkia kerroksia ja ulottuvuuksia, kuvata ja seurata prosesseja todellisen tapahtumatiedon pohjalta sekä analysoida syitä mahdollisiin suorituskykyongelmiin.

Liiketoiminta

Rakennamme uusia ohjelmisto- ja palvelutuotteita organisaatioiden toiminnankehitykseen sekä kehitämme edelleen jo kaupallistettuja tuotteitamme ja palvelujamme. Olemme uudistaneet voimakkaasti ohjelmistotuotevalikoimaamme viime vuosina. Neljästä markkinoilla olevasta ohjelmistotuotteesta kaksi on lanseerattu muutaman viime vuoden aikana. Lisäksi olemme lanseeranneet merkittävän määrän uusia palvelutuotteita.

Tavoittelemme kannattavaa, noin 15 %:n suuruista vuotuista orgaanista liikevaihdon kasvua vuosina 2015–2017.

Kotimarkkinallamme Suomessa myymme ja toimitamme ohjelmistoja sekä palveluja pääasiassa suoraan asiakkaillemme.

Prosessien ja kokonaisarkkitehtuurin mallintamisen ohjelmistoissa olemme paikallinen markkinajohtaja ja markkinaosuutemme on arviolta noin 50 %. Prosessien analysointi ja mittaaminen on uusi ohjelmistotuotekategoria, jossa tavoittelemme innovatiiviselle tuotteellemme merkittävää kasvua. Olemme myös tässä kategoriassa selkeä paikallinen markkinajohtaja, ja tämän ohjelmistoalueen kehittäjänä maailman edistyneimpien yhtiöiden joukossa. Panostamme tällä hetkellä merkittävästi SAP-toiminnanohjausjärjestelmän tilaus-toimitusprosessia analysoivan ratkaisun myyntiin.

Toiminnankehityspalvelujen markkina on vastaavaa ohjelmistomarkkinaa huomattavasti hajautuneempi ja suurempi. Olemme kasvaneet kotimarkkinoillamme johdon konsultointipalvelujen toimittajana merkittävästi viime vuosina. Näemme siellä edelleen kasvupotentiaalia ja vahvistamme konsultointiresurssejamme alkaneen vuoden aikana. Toimimme myös paikallisena SAP-kumppanina Suomessa tarjoten asiakkaillemme SAP-toiminnanohjausjärjestelmän prosesseja tehostavia ja sujuvoittavia palveluja.

Kansainvälisessä liiketoiminnassa valtaosan ohjelmistostamme myy jälleenmyyntiverkosto, joka ulottuu yli 50 maahan. Jälleenmyyntikumppanimme tarjoavat omilla markkinoillaan ohjelmistojemme lisäksi niihin liittyviä teknisiä palveluja sekä johdon konsultointipalveluja. Oma ansaintamme kansainvälisessä liiketoiminnassa perustuu lähes yksinomaan ohjelmistojen myyntiin.

Pyrimme kasvattamaan ohjelmistojemme kansainvälistä liikevaihtoa laajentamalla erityisesti uusien ohjelmistojemme jälleenmyyntiverkostoa.

Mallintamisen ja mittaamisen ohjelmistoissa haemme kumppaneita, joiden kanssa voimme kehittää heidän kotimarkkinoillaan skaalautuvaa ratkaisuliiketoimintaa. Valmisohjelmistoihimme pohjautuvia ratkaisualueita ovat muun muassa laatujärjestelmät, Lean, riskienhallinta, prosessi- ja kokonaisarkkitehtuuri, henkilöstön tulosjohtamisjärjestelmät, strategian toteutuksen suunnittelu ja seuranta sekä henkilöstön tuloskorttijärjestelmät.

Prosessianalyyttiliiketoiminnassa teemme merkittäviä panostuksia kansainvälisen myynnin kasvattamiseen. Tärkeä kohderyhmä kumppanihaussa ovat yhtiöt, joilla on laaja SAP-toiminnanohjausjärjestelmää käyttävä asiakaskunta. QPR:n kehittämä ratkaisu tarjoaa merkittäviä asiakashyötyjä SAPin tilaus-toimitusprosessien kuvaamisessa, analysoinnissa, ongelmien juurisyiden selvittämisessä sekä jatkuvassa monitoringissa.

Jälleenmyyjillemme tarjoamme houkuttelevan kumppanuuden, josta he saavat ohjelmistomyyntipalkkioiden lisäksi mahdollisuuden merkittävästi kasvattaa omaa konsultointiliiketoimintaansa. Innovatiivinen tarjoamamme mahdollistaa heille erottumisen paikallisista kilpailijoistaan, jotka käyttävät perinteisiä menetelmiä ja työvälineitä.

Arvomme ovat Pitkäjänteinen menestyminen yhdessä, Luotettavuus ja Arvostus. Ne määrittelevät yhtiömme toimintakulttuurin sekä luovat näin pohjan tulevalle menestyksellemme ja kasvullemme.

Omassa toiminnankehittämisessämme keskitymme varmistamaan, että henkilöstön osaaminen ja organisaation kyvykkyydet mahdollistavat strategian toteuttamisen ja tavoitteiden saavuttamisen. Tämän mahdollistamiseksi suunnittelemme ja toteutamme sisäisen toiminnan kehitysmallimme, panostamme koulutukseen, esimies- ja johtajuustaitojen kehittämiseen sekä houkuttelevan työnantajamielikkään rakentamiseen.

Toimitusjohtajan katsaus



Vuonna 2014 QPR Softwaren ohjelmistojen liikevaihdon kasvu kiihtyi loppuvuotta kohden ja päätyi vuositasolla 13 % kasvuun huolimatta haastavana säilyneestä markkinatilanteesta.

Sekä ohjelmistolisenssien (+54 %) että ohjelmistovuokrien (+15 %) liikevaihdot kasvoivat viimeisellä vuosineljänneksellä merkittävästi edellisvuodesta ja ylläpitopalvelujen liikevaihto kasvoi hieman (+4 %). Vahva kasvu ohjelmistolisenssien liikevaihdossa johtui erinomaisesta uusmyynnistä kansainvälisessä liiketoiminnassa. Ohjelmistomyynnin kehitys osoittaa, että QPR:n toiminnankehitykseen suunnatuilla ohjelmistoilla on kysyntää myös taloudellisesti haastavina aikoina. Tuloksen ja toiminnan tehostamistyökaluja tarvitaan kiristyvässä kilpailussa yhä enemmän.

Myös yhtiön konsultointiliiketoiminta kehittyi myönteisesti tilikauden jälkimmäisellä puoliskolla ja ylsi vuoden viimeisellä neljänneksellä jo 12 % liikevaihdon kasvuun. Tilauskantamme kasvoi edelleen ja markkina-asemamme vahvistui erityisesti julkisessa sektorissa loppuvuoden 2014 aikana.

Tavoittemme on kasvaa orgaanisesti ja kannattavasti. Uusien ohjelmistotuotteidemme ja vahvistuvan palvelutarjoamamme ansiosta meillä on siihen erittäin hyvät lähtökohdat. Suurimmat kasvumahdollisuudet ohjelmistomyynnissä löytyvät Suomen rajojen ulkopuolelta, ja vahvistammekin jatkossa kasvupanostuksia kansainväliseen jakelukanavaan.

Vuonna 2014 liikevoittonne lähes kaksinkertaistui edellisvuodesta. Kuluvana vuonna arvioimme liikevoittonne ja liikevoittonne parantuvan edelleen. Myös pidemmällä tähtäimellä tavoittelemme kannattavaa kasvua. Tavoittemme on vuosina 2015–2017 ylittää keskimäärin noin 15 % vuotuisen kannattavaan, orgaaniseen kasvuun.

Ohjelmisto- ja palvelutarjoamamme kehitys jatkui suunnitellusti vuonna 2014. Vuoden aikana julkistimme uudet ohjelmistoversiot kaikista yhtiön ohjelmistoista. Lisäksi panostimme edelleen kokonaisarkkitehtuuriin pohjautuvien toiminnankehityspalvelujen kehitykseen ja tuotteistamiseen. Tulokset näkyivät niiden liikevaihdon vahvana kasvuna.

Haluan kiittää asiakkaitamme ja henkilöstöä hyvästä yhteistyöstä sekä menestyksellisestä vuodesta 2014.

Jari Jaakkola
toimitusjohtaja

Hallitus

QPR Software Oyj:n hallitus kokoontui tilikauden aikana yhteensä 12 kertaa (13). Hallituksen jäsenten keskimääräinen kokoukseen osallistumisprosentti oli 94 (96). Hallitus teki toiminnastaan itsearviointin. Se ei ole perustanut valiokuntia. Hallituksen puheenjohtajalle maksettiin vuosipalkkiona puheenjohtajuudesta 25 230 euroa ja hallituksen jäsenelle vuosipalkkiona 16 820 euroa vuonna 2014. Erillisiä kokouspalkkioita ei maksettu.

Vesa-Pekka Leskinen

s. 1950

Hallituksen jäsen alkaen heinäkuu 2003.

Hallituksen puheenjohtaja alkaen tammikuu 2006.

Vesa-Pekka Leskinen on Kauppamainos Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja hän toimi yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1979 syyskuuhun 2010 saakka. Hän on Kauppamainoksen pääomistaja. Kauppamainoksen päätoimiala on ollut sijoitusviestintä. Kauppamainos on toteuttanut lähes sata eri yhtiöiden vuosikertomusta, osallistunut useiden kymmenien osakeantien, oman pääoman ehtoisten transaktioiden suunnitteluun ja ollut toteuttamassa yli kymmenen yrityksen pörssiistautumista. Näissä yhteyksissä Vesa-Pekka Leskinen on osallistunut henkilökohtaisesti noteerattujen yhtiöiden sijoitusviestinnän hoitamiseen.

Vesa-Pekka Leskinen on myös Quartal Oy:n perustaja. Hän oli sen pääomistaja yhtiön perustamisesta vuoteen 1999 asti. Quartal Oy on keskittynyt sähköisten jakelujärjestelmien ja viestinnän palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen erityisesti arvopaperimarkkinoita ja sillä toimivia yrityksiä varten. Vesa-Pekka Leskinen toimii lisäksi Vianaturale Oy:n hallituksen puheenjohtajana (alkaen toukokuu 2014, tätä aiemmin hallituksen jäsen alkaen lokakuu 2006). Koulutukseltaan Leskinen on ylioppilas ja hän on suorittanut MAT-tutkinnon.

Vesa-Pekka Leskinen omisti 851 400 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014. Kauppamainos Oy, jonka pääomistaja Leskinen on, omisti 475 170 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014.

Kirsi Eräkangas

s. 1965

Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2012.

Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Kirsi Eräkangas on TLD Registry Limitedin hallituksen puheenjohtaja ja lisäksi hallituksen jäsen Benemen Finance Oy:ssä, Nuuka Solutions Oy:ssä, Oy Free Drop Innovations Ltd:ssä sekä Vahanan International Oy:ssä. Hän on Nomadi Oy:n omistaja. Nomadi Oy on

sijoitus- ja kehitysyritys, joka tekee yhteistyötä useiden IT start-up -yritysten kanssa.

Kirsi Eräkangas on yksi pörssiyritys Basware Oyj:n perustajista. Basware on maailman johtava hankinnasta maksuun- ja verkkolaskuratkaisujen tarjoaja. Eräkankaalla oli keskeinen asema Baswaren liiketoiminnan kehittämisessä, ja hänellä on ollut useita yhtiön ylimmän johdon tehtäviä vuosina 1988–2005. Näistä viimeisin liiketoimintavastuualue kattoi Baswaren asiantuntijapalvelut globaalisti. Kirsi Eräkangas oli Baswaren hallituksen jäsen vuosina 1993–2008 ja toimi viimeksi hallituksen varapuheenjohtajana.

Aiemmin Kirsi Eräkangas on toiminut Finpro ry:n (2007–2013), Biocomputing Platforms Ltd Oy:n (2014 ja 2007–2010), Softability Oy:n (2006–2008) hallituksen jäsenenä sekä Nervogrid Oy:n hallituksen jäsenenä (2007–2012) ja puheenjohtajana (2008–2010). Hän toimi QPR Softwaren 1.8.2011 ostaman Nobultec Oy:n hallituksen jäsenenä vuonna 2008 ja puheenjohtajana vuosina 2009–2011. Eräkangas on Hallitusammattilaiset ry:n jäsen. Koulutukseltaan Kirsi Eräkangas on kauppatieteiden maisteri, minkä lisäksi hän on suorittanut EMBA-tutkinnon.

Kirsi Eräkangas omisti 7 000 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014.

Jyrki Kontio

s. 1961

Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2008. Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Tekniikan tohtori, kauppatieteiden maisteri Jyrki Kontio työskentelee omassa konsulttiyrityksessään R & D-Ware Oy:ssä. Hän on Klevu Oy:n ja R & D-Ware Oy:n hallituksen jäsen. Kontio on toiminut aiemmin muun muassa Teknillisen Korkeakoulun ohjelmistoliiketoiminnan professorina vuosina 2002–2007. Tätä ennen Kontio toimi noin 15 vuoden ajan ohjelmistotuotannon ja prosessijohtamisen tutkimus- ja johtotehtävissä Nokian tutkimuskeskuksessa ja Nokia Networksissa. Hän on myös aktiivinen sijoittaja useissa startup-yrityksissä.



QPR Software Oyj:n hallitus (vasemmalta): Kirsi Eräkangas, Jyrki Kontio, hallituksen puheenjohtaja Vesa-Pekka Leskinen ja Topi Piela.

Jyrki Kontio ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2014.

Topi Piela

s. 1962

**Hallituksen jäsen alkaen maaliskuu 2012.
Yhtiöstä riippumaton hallituksen jäsen.**

Topi Piela on Balance Capital Oy:n toimitusjohtaja ja Ulkomarkkinat Oy:n toimitusjohtajan sijainen sekä Hallitusammattilaiset ry:n jäsen. Piela toimii Coptersafety Oy:n hallituksen puheenjohtajana, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Eteran, JJPPPT Holding Oy:n sekä Asuntosalkku Suomi Oy:n hallituksen jäsenenä. Hän on myös Valtion eläkerahaston sijoitusneuvottelukunnan sekä Yleisradion Eläkesäätiön sijoitusneuvoston jäsen.

Aiemmin Topi Piela on toiminut Finvest Oyj:n ja Amanda Capital Oyj:n toimitusjohtajana, ja sen jälkeen Amandan hallituksen jäsenenä sekä puheenjohtajana. Piela on tätä ennen toiminut mm. Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen osakesijoitusjohtajana, Arctos Rahasto Oy:n perustajana ja toimitusjohtajana, Ålandsbanken Ab:n arvopaperi- ja sijoituspäällikkönä sekä usean suomalaisen ja eurooppalaisen pääomarahaston sijoituskomiteassa. Topi Piela on toiminut QPR Software Oyj:n hallituksen jäsenenä myös aiemmin vuosina 2006–2009. Koulutukseltaan Topi Piela on kauppatieteiden maisteri, minkä lisäksi hän on suorittanut CEFA- ja YVTS-tutkinnot.

Topi Piela omisti 1 052 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014. Ulkomarkkinat Oy, jossa Topi Piela toimii toimitusjohtajan sijaisena, omisti 1 657 986 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014.

Johtoryhmä

Jari Jaakkola

s. 1961

Toimitusjohtaja alkaen tammikuu 2008.

Johtoryhmän jäsen alkaen elokuu 2006.



Jari Jaakkola toimi QPR Software Oyj:n liiketoimintajohtajana elokuusta 2006 tammikuuhun 2008. Jari Jaakkola on toiminut aiemmin muun muassa Sonera Oyj:n ja Metsä Board Oyj:n johtotehtävissä. Hänen tehtäviinsä ovat kuuluneet muun muassa johtovastuut laajoissa kansainvälisissä osakemyynti- ja rahoitusoperaatioissa, sijoittajasuhteissa, strategisessa markkinoinnissa ja brandinhallinnassa, viestinnässä ja edunvalvonnassa. Hänellä on laaja kokemus myös työskentelystä kansainvälisissä mainos- ja viestintätoimistoissa sekä joukkotiedotusvälineissä. Jaakkola on valmistunut Tampereen yliopiston toimittajatutkinnosta ja hänellä on MBA-tutkinto Henley Business Schoolista (Iso-Britannia).

Jari Jaakkola omisti 237 000 QPR Software Oyj:n osaketta ja hänen kokonaan omistamansa Value FM Oy omisti 9 550 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014.

Maija Erkheikki

s. 1978

Myyntijohtaja, kanavamyynti

alkaen tammikuu 2015.

Johtoryhmän jäsen alkaen tammikuu 2008.



Maija Erkheikki vastaa QPR:n kansainvälisestä kanavamyynnistä sekä globaalisti ohjelmistokonsultoinnista ja asiakastuesta. Ennen siirtymistään QPR:n palvelukseen hän työskenteli konsulttina QPR:n jälleenmyyjän palveluksessa. QPR:ssä Maija Erkheikki aloitti konsulttina kouluttamalla jälleenmyyjä ja vastaamalla Suomen asiakkaiden toimitusprojekteista.

Elokuusta 2006 lähtien hän työskenteli Kaliforniassa ja tuki yhdysvaltalaisia jälleenmyyjä erityisesti asiakastoimitusprojekteissa. Heinäkuusta 2007 lähtien hän oli vastuussa USA:n jakelukanavan kehittämisestä ja myynnistä sekä vuonna 2008 lisäksi myös Euroopan

jakelukanavasta. Tammikuusta 2009 alkaen, aina kesäkuuhun 2010 asti Maija Erkheikki vastasi konsultointipalveluista ja ratkaisuista. Maija Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Maija Erkheikki omisti 2 000 QPR Software Oyj:n osaketta ja hänen puolisonsa omisti 22 500 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014.

Matti Erkheikki

s.1978

Johtaja, Process intelligence -liiketoiminta,

alkaen tammikuu 2015.

Johtoryhmän jäsen alkaen heinäkuu 2007.



Matti Erkheikki vastaa prosessien analysointi- ja mittarointiratkaisujen myynnistä Suomessa ja toimituksista globaalisti, näitä ratkaisuja myyvän kansainvälisen myyntikanavan kehittämisestä sekä SAP-ratkaisujen myynnistä ja toimituksesta Suomessa.

Matti Erkheikki on ollut QPR:n palveluksessa helmikuusta 2002 alkaen ensin konsulttina osallistuen QPR:n toimitusprojekteihin sekä kotimaassa että kansainvälisesti, elokuusta 2005 alkaen yrityksen kehityspäällikkönä sekä heinäkuusta 2006 lähtien USA:sta ja Kanadasta vastaavana aluejohtajana QPR:n Yhdysvaltain tytäryhtiössä Kaliforniassa. Heinäkuusta 2007 alkaen aina joulukuuhun 2014 asti hän vastasi QPR:n Suomen liiketoiminnasta ja vuosina 2012–2014 myös globaalista OEM-liiketoiminnasta. Matti Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Matti Erkheikki omisti 22 500 QPR Software Oyj:n osaketta ja hänen puolisonsa omisti 2 000 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014.

Pauli Leppänen

s. 1965

Talusojohtaja tammikuu 2013–huhtikuu 2014.
Johtoryhmän jäsen tammikuu 2013–huhtikuu 2014.



Pauli Leppänen toimi yhtiön talusojohtajana 30.4.2014 saakka. Hän vastasi QPR-konsernin taloudesta. Lisäksi hän ylläpiti yhtiön sisäpiirirekisteriä sekä ohjasi ja valvoi sisäpiiriohjeen noudattamista. Leppänen vastasi myös konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista

sekä raportoinnista.

Ennen QPR Softwareen siirtymistään Pauli Leppänen on työskennellyt partnerina Sagacitas Finance Partners Oy:ssä ja itsenäisenä konsulttina (2011–2012), konsernin talouspäällikkönä ja vt. talous- ja rahoitusjohtajana TeliaSonera AB:ssa (2003–2010), Sonera Oyj:n konsernin talouspäällikkönä (2000–2002) ja projektipäällikkönä (1998–1999), konsernin laskentapäällikkönä Outokumpu Oyj:ssä (1994–1997) ja liiketoiminta-alueen Controllerina Outokumpu Technology Oy:ssä (1990–1993). Koulutukseltaan Leppänen on kauppatieteiden ylioppilas Aalto-yliopiston Kauppakorkeakoulusta.

Pauli Leppänen ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2014.

Päivi Martti

s. 1959

Talusojohtaja alkaen toukokuu 2014.
Johtoryhmän jäsen alkaen tammikuu 2014.



Päivi Martti vastaa QPR-konsernin taloudesta, henkilöstöhallinnosta ja hallinnosta. Lisäksi hän ylläpitää yhtiön sisäpiirirekisteriä sekä ohjaa ja valvoo sisäpiiriohjeen noudattamista sekä vastaa konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista.

Päivi Martti toimi QPR Software Oyj:n talusojohtajana marraskuusta 2009 tammikuuhun 2013 ja vt. talusojohtajana toukokuusta 2008 elokuuhun 2009. Tätä aiemmin hän on muun muassa toiminut talusojohtajana Holiday Club Resorts Oy:ssä sekä useissa taloushallinnon johto- ja kehitystehtävissä muun muassa

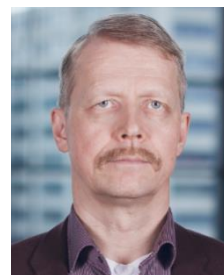
Sonera Oyj:ssä, Oy Gustav Paulig Ab:ssa ja Sanitec Oyj:ssä. Martti on koulutukseltaan merkonomi ja hän on suorittanut MKT-tutkinnon.

Päivi Martti ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2014.

Jaakko Riihinen

s. 1958

Tuotejohtaja alkaen elokuu 2012.
Johtoryhmän jäsen alkaen kesäkuu 2012.



Jaakko Riihinen vastaa yhtiön ohjelmistotuoteportfoliosta, tuotestrategiasta, tuotehallinnasta ja tuotekehityksestä. Hänellä on yli 30 vuoden kokemus tietotekniikkaliiketoiminnasta. Riihinen siirtyi QPR Softwareen Nokia Siemens Networks Oyj:n palveluksesta, jossa hän toimi vuodesta 2008

alkaen verkonhallinnan tuotekehitysohjaajana sekä yhtiön restrukturointiohjelmassa. Tätä aiemmin, vuosina 2001–2008, hän toimi muun muassa yritys- ja kokonaisarkkitehtuurijohtajana (Director, Enterprise Architecture) Nokiassa ja Nokia Siemens Networksissa.

Vuosina 1992–2001 hän työskenteli esimiestehtävissä Nokia Oyj:ssä ja toimi AmbraSoft Finland Oy:n toimitusjohtajana 1987–1992. Jaakko Riihinen on koulutukseltaan tekniikan ylioppilas (Aalto-yliopiston insinööritieteiden korkeakoulu).

Jaakko Riihinen omisti 30 000 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2014.

Hallituksen toimintakertomus 2014

Yhteenveto tilikaudelta 2014

- Liikevaihto 9 541 tuhatta euroa (2013: 8 688).
- Liikevaihto kasvoi 10 % lähinnä ohjelmistoliiketoiminnan liikevaihdon hyvän kehityksen ansiosta. Ohjelmistoliiketoiminnan liikevaihto nousi 13 %.
- Jatkuvat tuotot (ohjelmistojen vuokrat ja ylläpitopalvelut) kasvoivat 7 % ja olivat 52 % kokonaisliikevaihdosta (54). Ohjelmistovuokrien liikevaihto kasvoi 15 %.
- Liikevoitto 1 095 tuhatta euroa (578), liikevoitto 11,5 % liikevaihdosta (6,7).
- Liiketoiminnan kassavirta 1 617 tuhatta euroa (1 661).
- Voitto ennen veroja 1 065 tuhatta euroa (554).
- Tilikauden voitto 890 tuhatta euroa (521).
- Tulos/osake 0,074 euroa (0,043).
- Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2014 maksettaisiin osinkoa 0,05 euroa osakkeelta (2013: 0,04).

LIIKETOIMINTA

QPR Softwaren liiketoiminta muodostuu ohjelmistojen ja konsultointipalvelujen myynnistä. Yhtiö raportoi tuotteista ja palveluista saadut tuotot seuraavasti: ohjelmistolisenssit, ohjelmistojen ylläpitopalvelut, ohjelmistojen vuokrat ja konsultointipalvelut.

Toimintasegmentteinä raportoidaan Suora- ja OEM-liiketoiminta (ohjelmistolisenssien myynti ja vuokraus, ylläpitolaskutus ja konsultointipalvelujen myynti suoraan loppuasiakkaille ja OEM-asiakkaille) ja Jälleenmyynti (ohjelmistolisenssien myynti ja vuokraus, ylläpitolaskutus ja konsultointipalvelujen myynti jälleenmyyjien ja Venäjän tytäryhtiön kautta).

LIKEVAIHTO

Vuoden 2014 liikevaihto oli 9 541 tuhatta euroa (8 688) ja kasvoi 10 %. Liikevaihdon kasvua veti ohjelmistoliiketoiminta, jossa erityisesti ohjelmistolisenssien myynnin kehitys oli vahvaa. Myös konsultointipalvelujen liikevaihdon kasvu piristyi loppuvuotta kohden.

Taloukasvu oli useimmilla markkinoilla heikkoa. Toisaalta talouden matalasuhdanne käynnisti useissa organisaatioissa toiminnankehityshankkeita, mikä lisäsi mallinnus-, analysointi- ja mittausohjelmistojen sekä niihin liittyvien palvelujen kysyntää.

QPR:n markkina-asema parani yhtiön tarjoaman laajentumisen myötä kansainvälisillä ohjelmistomarkkinoilla sekä myös kotimaan toiminnankehityspalvelujen markkinoilla. Ohjelmistolisenssien myynti kehittyi myönteisesti koko vuoden ajan (+42 %). Myynnin

Liikevaihdon jakauma segmenteittäin

Tuhatta euroa	2014	2013	Muutos, %
Suora- ja OEM-liiketoiminta	6 193	5 574	11
Jälleenmyynti	3 348	3 114	8
Yhteensä	9 541	8 688	10

Liikevaihdon jakauma tuoteryhmittäin

Tuhatta euroa	2014	2013	Muutos, %
Ohjelmistolisenssit	1 470	1 034	42
Ohjelmistojen ylläpitopalvelut	3 093	3 021	2
Ohjelmistojen vuokrat	1 901	1 656	15
Konsultointi	3 077	2 977	3
Yhteensä	9 541	8 688	10

kehitys oli myönteistä erityisesti Ruotsissa, Turkissa, Indonesiassa sekä Yhdistyneissä Arabiemiirikunnissa.

Ohjelmistojen ylläpitopalvelut liittyvät ohjelmistolisenssien sopimusperusteiseen asiakastukeen ja ohjelmistopäivityksiin. Ylläpitopalvelujen liikevaihdosta noin 60 % tulee kansainvälisiltä ja noin 40 % suomalaisilta asiakkailta. Ylläpitopalvelujen liikevaihto kasvoi hieman koko tilikauden aikana. Ylläpitopalvelujen liikevaihtoon vaikutti negatiivisesti yhtiön suurimman ylläpitoasiakkaan pitkäaikaisen sopimuksen päättymisen kesäkuun lopussa 2014.

QPR Softwaren ohjelmistovuokrien liikevaihto on ollut voimakkaassa kasvussa jo useiden vuosien ajan. Tämä kehitys (+15 %) jatkui vuonna 2014, vaikka yhtiö siirsi uusmyynnin painopistettä ohjelmistojen lisenssimyyntiin. Ohjelmistovuokrien osuus ohjelmistojen uusmyynnistä on edelleen suuri yhtiön kotimark-

kinoilla Suomessa. Valtaosa ohjelmistovuokrista perustuu asiakkaiden kanssa solmittaviin toistaiseksi jatkuviin sopimuksiin.

Jatkuvien tuottojen (ohjelmistojen ylläpitopalvelut ja ohjelmistojen vuokrat) yhteenlasketun liikevaihdon kasvu oli neljännellä vuosineljänneksellä 8 % ja koko vuonna 7 %. Jatkuvien tuottojen osuus kokonaisliikevaihdosta oli 52 % (54) vuonna 2014.

Konsultointipalvelujen liikevaihto kehittyi myönteisesti vuoden jälkipuoliskolla edellisvuoden tasolle jääneen alkuvuoden jälkeen.

Suora- ja OEM-liiketoiminnan liikevaihto nousi 11 % edellisvuodesta. Kasvu veti kokonaisarkkitehtuurimallinnus- ja prosessianalysohjelmistojen sekä niihin liittyvien asiantuntijapalvelujen suotuisa myynnin kehitys.

Jälleenmyynnin liikevaihto nousi 8 %, mikä pääosin johtui ohjelmistolisenssien liikevaihdon noususta. Kasvu hidasti liiketoiminnan epäsuotuisa kehitys Venäjällä.

TULOSKEHITYS

Liikevoitto

Konsernin liikevoitto nousi 89 % ja oli 1 095 tuhatta euroa (578) eli 11,5 % liikevaihdosta (6,7). Liiketoiminnan kokonaiskulut kasvoivat liikevaihtoa hitaammin.

Liikevoiton jakauma segmentteittäin

Tuhatta euroa	2014	2013	Muutos, %
Suora- ja OEM-liiketoiminta	842	536	57
Jälleenmyynti	621	385	61
Kohdistamattomat	-368	-343	7
Yhteensä	1 095	578	89

Suora- ja OEM-liiketoiminnan liikevoitto nousi edellisvuodesta liikevaihdon kasvun myötä. Jälleenmyynnin liikevoitto nousi edellisvuodesta lähinnä ohjelmistolisenssien myynnin hyvän kehityksen vuoksi. Jälleenmyynnin tulokseen sisältyy luottotappioita 96 tuhatta euroa (53).

Muut laajan tuloslaskelman erät

Nettorahoituskulut vuonna 2014 olivat 30 tuhatta euroa (25). Nettorahoituskuluihin sisältyi valuuttakurssitappioita 29 tuhatta euroa (15).

Tulos ennen veroja oli 1 065 tuhatta euroa (554). Tilikauden tuloverot olivat 175 tuhatta euroa (33).

Niihin vaikutti alentavasti Suomessa vuosina 2013–2014 voimassaoleva tutkimus- ja kehitystoiminnan lisävähennys, jota yhtiö arvioi pystyvänsä hyödyntämään edellisvuoden tapaan vuoden 2014 verotuksessa. Tuloverojen 142 tuhannen euron kasvu johtui pääasiassa edellisvuotta korkeammasta verotettavasta tuloksesta sekä Ruotsin tytäryhtiön aiempia vuosia koskevasta lähdeverokirjauksesta.

Tilikauden voitto kasvoi 71 % ja oli 890 tuhatta euroa (521). Osakekohtainen tulos vuonna 2014 oli 0,074 euroa (0,043).

RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Vuonna 2014 liiketoiminnan rahavirta laski hieman 1 617 tuhanteen euroon (1 661), ja jäi edellisvuotta alhaisemmaksi lähinnä vuoden 2013 poikkeuksellisen laskutusrytmin takia.

Investoinnit vuonna 2014 olivat 915 tuhatta euroa (849). Yli puolet investoinneista oli tuotekehitysinvestointeja ohjelmisto- ja konsultointipalvelutuotteiden kehittämiseen.

Rahavarojen nettomuutos tilikaudella oli 65 tuhatta euroa (-35) ja viimeisellä vuosineljänneksellä oli 129 tuhatta euroa (118). Tilikauden lopussa konsernin rahavarat olivat 1 426 tuhatta euroa (1 365).

Yhtiöllä ei ollut tilikauden päättyessä korollista rahoitusvelkaa. Vuoden 2013 lopussa korolliset rahoitusvelat olivat 113 tuhatta euroa.

Nettovelka suhteessa omaan pääomaan (gearing) oli -45 % (-44). Lyhytaikaisiin velkoihin sisältyy saatuja ennakkomaksuja 1 261 tuhatta euroa (1 406). Sijoitetun pääoman tuotto vuonna 2014 oli 35 % (18).

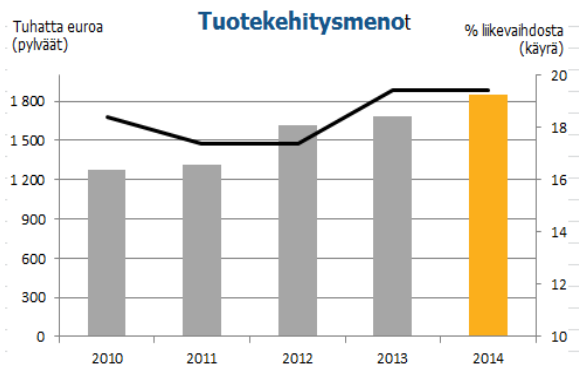
Omavaraisuusaste tilikauden lopussa oli 44 % (43) ja konsernin oma pääoma 3 196 tuhatta euroa (2 871). Oman pääoman tuotto tilikaudella oli 29 % (18).

TUOTEKEHITYS

Vuonna 2014 tuotekehitysmenot olivat 1 847 tuhatta euroa (1 683) eli 19 % liikevaihdosta (19). Tuotekehitysmenot eivät sisällä aktivoitujen tuotekehitysmenojen poistoja.

Tilikaudella tuotekehitysmenoja aktivoitiin taseeseen 683 tuhatta euroa (507). Aktivoitujen tuotekehitysmenot poistetaan neljässä vuodessa. Tilikaudella kirjattiin tuotekehityspoistoja 396 tuhatta euroa (277).

Tuotekehityksessä työskenteli tilikauden lopussa 27 henkilöä (27), mikä vastaa 34 % koko henkilöstöstä (34).



Yhtiön ohjelmistotuotekehityksessä kehitetään QPR Suite -ohjelmistoperhettä, joka sisältää seuraavat ohjelmistotuotteet: QPR EnterpriseArchitect, QPR Metrics sekä QPR ProcessDesigner. Lisäksi yritys kehittää prosessianalyysiin ja -monitorointiin keskittyvää QPR ProcessAnalyzer -tuotetta.

Tammikuussa 2014 QPR Software julkisti QPR Suite 2014 -ohjelmistoperheestään uuden version. Se sisältää ohjelmistotyökalut kokonaisarkkitehtuuriin pohjautuvaan toiminnan kehitykseen sekä sitä tukevan metodologian. QPR Suite 2014 on saatavilla yli 20 kielellä.

Tammikuussa 2014 QPR Software julkisti myös uuden version QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistosta. QPR ProcessAnalyzer 2014.1 tuo uutta tehokkuutta prosessien analysointiin integroidulla datahauella. Yleisimpien IT-järjestelmien lisäksi dataa voidaan tuoda nyt myös suoraan yritysten käytössä olevista tietokannoista. Automatisoidut ilmoitukset sekä prosessivirtojen animointi puolestaan nostavat prosessien suorituskyvyn valvonnan ja visualisoinnin aivan uudelle tasolle.

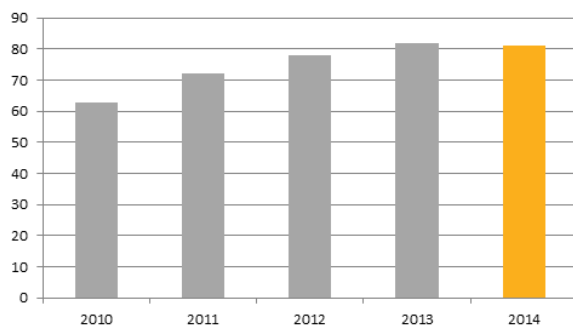
Konsultointipalvelutuotteitaan kehittämällä yritys pyrkii kotimaan liiketoiminnan kasvun ohella vauhdittamaan kansainvälistä ohjelmistomyyntiä tarjoamalla yhtiön jälleenmyyjäkumppaneille ohjelmistotuotteita täydentäviä konsultointipalvelukonsepteja ja -ratkaisuja.

HENKILÖSTÖ

Tilikauden lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 78 henkilöä (79). Keskimääräinen henkilöstömäärä vuonna 2014 oli 81 (82) ja henkilöstökulut olivat yhteensä 6 092 tuhatta euroa (5 703) eli 64 % liikevaihdosta (66).

Henkilöstön kannustamiseksi yhtiöllä on voimassa koko henkilöstön kattava bonusohjelma. Ylimmän johdon palkitseminen koostuu rahapalkasta, luontois-etuista ja mahdollisesta liikevaihdon ja liikevoiton kehityksen mukaan määräytyvästä vuosipalkkiosta.

Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana



Johtoryhmän jäsenten, mukaan lukien toimitusjohtajan, tulospalkkio vuonna 2014 oli korkeintaan 60 % vuosittaisesta peruspalkasta.

OSAKEPÄÄOMA, OSAKKEENOMISTAJAT JA OSAKKEET

Yhtiön osakepääoma tilikauden lopussa oli 1 359 089,93 euroa jakaantuen 12 444 863 kappaleeseen osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni ja yhtäläinen oikeus osinkoon. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,11 euroa. Osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n pitämään arvosuusjärjestelmään.

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 820 osakkeenomistajaa (627). Yhtiön osakkeilla käytiin kauppaa tilikaudella yhteensä 2 752 tuhannella eurolla (587) eli keskimäärin 11 278 euroa per kaupankäyntipäivä (2 302).

Osakevaihto oli yhteensä 2 828 001 osaketta (624 427) eli keskimäärin 11 590 osaketta per kaupankäyntipäivä (2 449). Osakevaihto vastaa 22,7 % liikkeellä olleista osakkeista (5,0) ja osakkeen keskimääräinen kaupantekokurssi oli 0,97 euroa (0,94). Tilikauden ylin päätöskurssi oli 1,04 euroa (1,00) ja alin päätöskurssi 0,90 euroa (0,93).

Yhtiön liikkeellä olevan osakekannan markkina-arvo tilikauden lopun päätöskurssilla 1,01 euroa/osake oli 12 108 tuhatta euroa (11 183).

Omat osakkeet

NASDAQ OMX Helsinki Oy:n julkisesta kaupankäynnistä hankittujen omien osakkeiden määrä tilikaudella oli 37 400. Tilikauden lopussa yhtiöllä oli omia osakkeita 457 009 kappaletta kirjanpidolliselta vastarvoltaan 50 271 euroa ja hankintahinnaltaan 439 307 euroa. Osakkeiden osuus yhtiön koko osakekannasta ja äänistä on 3,7 %.

QPR Software Oyj:n yhtiökokous 13.3.2014 valtuutti hallituksen päättämään enintään 4 000 000 osakkeen osakeannista, enintään 700 000 oman osakkeen luovuttamisesta sekä enintään 250 000 oman osakkeen hankinnasta. Valtuutukset ovat voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Yhtiö ei ole toistaiseksi käyttänyt näitä valtuutuksia.

HALLINNOINTI- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

QPR Software Oyj noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n 9.10.2009 voimaan tullutta sisäpiiriohjetta ja 1.10.2010 voimaantullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Yhtiön hallintoperiaatteet sekä selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ovat luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa osoitteessa www.qpr.fi. Sijoittajasivuilla ovat myös saatavilla muun muassa selostus sisäpiirihallinnosta, julkinen sisäpiirirekisteri, tiedot suurimmista omistajista, yhtiöjärjestys, hallituksen työjärjestys, selostus sisäisestä valvonnasta ja tarkastuksesta, hallituksen ja johtoryhmän esittelyt, tiivistelmä yhtiön tiedonantopolitiikasta sekä yhtiön tilikauden aikana julkaisemat tiedotteet.

VARSINAISEN YHTIÖKOKOUKSEN PÄÄTÖKSET

QPR Software Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 13.3.2014 tehtiin seuraavat päätökset:

Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen konsernitilinpäätöksineen tilikaudelta 2013 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti tilikaudelta 2013 jaettavaksi osinkona 0,04 euroa osaketta kohti eli yhteensä 480 tuhatta euroa. Osinko maksettiin osakkaalle, joka oli maksujen täsmäytyspäivänä 18.3.2014 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingon maksupäivä oli 3.4.2014.

Yhtiökokous päätti, että hallitukseen kuuluu neljä (4) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsi hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Kirsi Eräkangas, Jyrki Kontio, Vesa-Pekka Leskinen ja Topi Piela. Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa puheenjohtajakseen Vesa-Pekka Leskisen.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KHT-yhteisö KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Kirsi Jantunen.

Yhtiökokous päätti pitää hallituksen jäsenten palkkiot ennallaan. Hallitustyöskentelystä maksetaan hallituk-

QPR Software Oyj:n suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2014

Rekisteröidyt omistajat	Osakkeita, kpl	% osakkeista
Ulkomarkkinat Oy	1 657 986	13,3
Pelkonen Jouko Antero	1 556 400	12,5
Pohjolan Rahoitus Oy	1 525 000	12,3
Pelkonen Jouko Antero	30 000	0,2
Future 2012 Oy	1 400	0,1
Leskinen Vesa-Pekka	1 326 570	10,7
Leskinen Vesa-Pekka	851 400	6,8
Kauppamainos Oy	475 170	3,8
AC Invest OY	1 245 817	10,0
Junkkonen Kari Juhani	512 016	4,1
QPR Software Oyj	457 009	3,7
Piekkola Asko	316 438	2,5
Marttila Päivi Katarina	271 526	2,2
Marttila Päivi Katarina	266 161	2,1
Edina Oy	5 365	0,0
Jaakkola Jari Vesa	246 550	2,0
Jaakkola Jari Vesa	237 000	1,9
Value Fm Oy	9 550	0,1
Leskinen Veli-Mikko	232 530	1,9
Erikoissijoitusrahasto Eq Pikkujätiläiset	207 667	1,7
Sijoitusrahasto Nordea Suomi Small Cap	200 000	1,6
Kanninen Matti Juhani	195 826	1,6
Laakso Janne Juhani	176 522	1,4
Lehto Teemu Samuli	136 468	1,1
Becker Kai-Erik Wilhelm	130 000	1,0
Sonkkila Investment Oy	123 524	1,0
Mäki-Rahkola Mikko Tuomas	106 103	0,9
Sungatullina Azaliya	93 017	0,8
Kähkönen Jouko Juhani	73 009	0,6
20 suurinta yhteensä	9 264 978	74,5
Muut osakkeenomistajat	3 179 885	25,5
Yhteensä	12 444 863	100,0

Omistusjakautuma suuruusluokittain 31.12.2014

Arvo-osuukien määrä	Omistajia		Osakkeita ja ääniä yhteensä	
	kpl	%	kpl	%
1 - 500	375	45,7	71 876	0,6
501 - 1 000	160	19,5	137 824	1,1
1 001 - 5 000	192	23,4	499 189	4,0
5 001 - 10 000	35	4,3	271 390	2,2
10 001 - 50 000	32	3,9	709 696	5,7
50 001 - 100 000	6	0,7	402 251	3,2
100 001 - 999 999 999	20	2,4	10 352 637	83,2
Yhteensä	820	100	12 444 863	100,0

Omistusjakautuma sektoreittain 31.12.2014

	Omistajia		Osakkeita ja ääniä yhteensä	
	kpl	%	kpl	%
Yritykset	41	5,0	5 878 927	47,2
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	4	0,5	1 536 201	12,3
Kotitaloudet	756	92,2	4 974 665	40,0
Voittoa tavoittelemattomat	1	0,1	1	0,0
Ulkomaat	1	0,1	4 017	0,1
Euroopan unioni	16	2,0	47 052	0,4
Muut maat	1	0,1	4 000	0,0
Yhteensä	820	100,0	12 444 863	100,0
joista hallintarekisteröityjä	5		1 343 234	10,8

sen puheenjohtajalle vuosipalkkiona 25 230 euroa ja hallituksen muille jäsenille 16 820 euroa.

Varsinaisen yhtiökokouksen tekemistä päätöksistä on julkaistu pörssitiedote 13.3.2014. Tiedote on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa, osoitteessa www.qpr.fi.

JOHTO JA TILINTARKASTAJA

Vuonna 2014 QPR Software Oyj:n johtoryhmän muodostivat toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), jälleenmyyntiliiketoiminnasta vastaava johtaja Maija Erkheikki, suora- ja OEM-liiketoiminnasta vastaava johtaja Matti Erkheikki, talousjohtaja Pauli Leppänen (30.4.2014 asti), henkilöstö- ja hallintojohtaja Päivi Martti (myös talousjohtaja alkaen 1.5.2014) sekä tuotejohtaja Jaakko Riihinen.

QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana toimi tilikaudella tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Kirsi Jantunen.

JOHDON OSAKKEENOMISTUS

QPR Software Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja lähipiireineen omistivat 31.12.2014 yhteensä 1 581 172 QPR Software Oyj:n osaketta, mikä vastasi 12,7 % yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä (31.12.2013: 12,7). Osakemäärät sisältävät omat, puolison, holhottavien ja määräysvalta-yhteisöjen omistukset.

QPR Software Oyj:n sisäpiirin osakeomistus 31.12.2014

Ilmoitusvelvollinen ja asema	Osakkeita	Määräysvalta-		Optiot
		Osakkeita	Lähipiirillä*)	
Vesa-Pekka Leskinen, hallituksen puheenjohtaja	851 400	475 170	0	0
Kirsi Eräkangas, hallituksen jäsen	7 000	0	0	0
Jyrki Kontio, hallituksen jäsen	0	0	0	0
Topi Piela, hallituksen jäsen	1 052	0	0	0
Jari Jaakkola, toimitusjohtaja	237 000	9 550	0	0
Määritellyt sisäpiiriläiset				
Maija Erkheikki, johtaja/johtoryhmä	2 000	0	22 500	0
Matti Erkheikki, johtaja/johtoryhmä	22 500	0	2 000	0
Päivi Martti johtaja/johtoryhmä	0	0	0	0
Jaakko Riihinen johtaja/johtoryhmä	30 000	0	0	0

*) Puolisoiden ja holhottavien omistukset.

HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

QPR Software Oyj:n 13.3.2014 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti QPR Software Oyj:n hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (osakeanti) yhdessä tai useammassa erässä. Osakeanti voidaan toteuttaa maksullisena tai maksuttomana antina hallituksen määräämin ehdoin.

Valtuutus sisältää myös oikeuden antaa osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja erityisiä oikeuksia, jotka oikeuttavat saamaan maksua vastaan yhtiön uusia osakkeita tai Yhtiön hallussa olevia omia osakkeita.

Uusia osakkeita voidaan antaa osakeannissa ja/tai erityisten oikeuksien nojalla enintään 4 000 000 kappaletta ja yhtiön hallussa olevia omia osakkeita voidaan luovuttaa enintään 700 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen perusteella omia osakkeita voidaan hankkia yhdessä tai useammassa erässä yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Varsinaisen yhtiökokouksen QPR Software Oyj:n hallitukselle antamien kaikkien valtuutuksien ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön 13.3.2014 julkaisemassa pörssitiedotteessa. Tiedote on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa, osoitteessa www.qpr.fi.

SISÄINEN VALVONTA

QPR Software Oyj:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, yhtiön strategiset tavoitteet saavutetaan, yhtiö reagoi markkina- ja toimintaympäristön muutoksiin, ja että liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

QPR Software Oyj:n hallitus valvoo QPR-konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Hallitukselle esitetään kunkin vuosineljänneksen tuloskäsittelyn yhteydessä Riskien hallinta -kohdassa kuvatut riskit käsittelevä riskienhallintaraportti.

Hallitus arvioi riskejä niistä osakkeenomistajille koituvan uhan perusteella. Hallitus valvoo myös, että yhtiössä on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiössä seurataan valvonnan toimivuutta.

RISKIEN HALLINTA

QPR Software Oyj:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista vastaa konsernin talousjohtaja. Konsernin riskienhallintatyötä ohjaavat lainsäädännön vaatimukset, osakkeenomistajien liiketoimintatavoitteita koskevat odotukset sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset.

QPR:n riskienhallintatyön tavoitteena on järjestelmällisesti ja kattavasti tunnistaa yhtiön toimintaan liittyvät riskit sekä varmistaa niiden haltuunotto ja huomioiminen yhtiön päätöksenteossa. Riskienhallinta kuuluu organisaation normaaleihin vastuisiin. Riskienhallintaa kehitetään parantamalla jatkuvasti yhtiön toimintaprosesseja.

Riskien tunnistamisen perusteena käytetään olennaisuuden periaatetta: seurattavien riskien toteutumislle on oltava olennaista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan. QPR on tunnistanut seuraavat kolme toimintaansa liittyvää riskiryhmää: liiketoimintariskit, tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit sekä rahoitusriskit.

Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskit on suojattu vakuuttamalla. QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle on myönnetty yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001:2008 –laatusertifikaatti, joka auditoidaan vuosittain ulkopuolisen arvioijan toimesta.

Liiketoimintariskit

QPR Softwaren liiketoimintaan liittyviä riskejä ovat:

Maariski. Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jatkuvalla markkinatiedon keruulla ja liiketoiminnan maantieteellisellä hajautuksella.

Asiakasriski. Mittarina käytetään asiakkuudesta kertyvän vuosiliikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jatkuvan asiakkuuden ja jälleenmyyjän hyvällä hoidolla.

Palveluiden toimitusriski. Mittarina käytetään toimitusten keston ja laatuun liittyviä asiakasreklamaatioita. Riskiä hallitaan oikea-aikaisilla ja laadultaan onnistuneilla rekrytoinneilla sekä projektinhallinnan kehittämisellä.

Henkilöstöriskit. Mittarina käytetään strategiaan saavuttamiseen tarvittavan tietotaidon riittävyttä. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

Juridiset riskit. Mittarina käytetään aukiolevien riita-tapausten kokonaisarvoa euroissa. Riskiä hallitaan sopimusjuridiikan hyvällä tuntemuksella, sopimusten standardiehdolla sekä eettisellä ja yhtiön arvojen mukaisella toiminnalla.

Strategic- ja Advanced -kumppaneiden lukumäärä. Mittarina käytetään edellä mainittuihin kumppaniluokkiin kuuluvien jälleenmyyjien lukumäärää. Riskiä hallitaan uusien kumppaneiden aktiivisella rekrytoinnilla sekä QPR:n kumppaniohjelmalla.

Taloudelliset riskit. Mittarina käytetään ennustettua operatiivista kassavirtaa ennen investointeja. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti yhtiön rahoitus-tilannetta (kassavirtalaskelma ja ennusteet).

QPR:n markkinoihin ja asiakkuuksiin liittyviä riskejä pienentävät muun muassa yhtiön liiketoiminnan jakautuminen yli 50 maahan, julkiseen ja yksityiseen sektoriin sekä useille eri toimialoille.

Kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saamisten ja luottorajojen seurannalla.

Yhtiön liiketoimintaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2014.

Venäjän liiketoimintaan liittyvät riskit

Vuonna 2014 QPR Software seuraisi Venäjällä toimivan OOO QPR Software -tytäryhtiönsä osalta seuraavia riskejä:

Maariski. Mittarina käytettiin maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallittiin seuraamalla jatkuvasti poliittisen ja taloudellisen tilanteen kehittymistä sekä asiakaskunnan toimiala- ja maantieteellisellä hajautuksella.

Asiakasriski. Mittarina käytettiin asiakkuuden menettämistä. Riskiä hallittiin asiakkuuden ja jälleenmyyjä-verkon hyvällä hoidolla.

Henkilöstöriski. Mittarina käytettiin strategian saavuttamiseen vaadittavan tietotaidon varmistamista. Riskiä hallittiin osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä, koulutuksella sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon ja koulutukseen.

Taloudelliset riskit. Mittarina käytettiin operatiivista rahavirtaa. Riskiä hallittiin rahoitus-tilanteen jatkuvalla seurannalla (rahavirtalaskelma ja ennusteet) ja sopimushallinnalla.

Yhtiön Venäjän liiketoimintaan vaikutti kielteisesti vuonna 2014 Venäjän talouden epäsuotuisa kehitys sekä erittäin voimakas valuuttakurssiheilunta. Konsernin kannalta ruflan valuuttakurssimuutosten vaikutusta rajoittaa Venäjän liiketoiminnan pienuus. Sen osuus konsernin liikevaihdosta vuonna 2014 oli vajaat kaksi prosenttia.

Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit

QPR Software on tunnistanut seuraavat kolme tietoon ja tuotteisiin liittyvää riskiä:

Tuoteriski. Riskiä hallitaan varmistamalla kilpailija-seurannan avulla yhtiön tuotevalikoiman säilyminen jatkuvasti kilpailukykyisenä. Tuoteturvallisuuden ja tuotteiden hyvä taso pyritään varmistamaan automaattisella haittaohjelmien ennaltaehkäisyllä.

Immateriaalioikeusriski. Yhtiön immateriaalioikeudet turvataan ohjelmistojen lähdekoodien luottamuksellisuudella ja niiden turvallisella säilyttämisellä.

Uudessa prosessianalyyssi liiketoiminnassaan yhtiö noudattaa aiempaa aktiivisempaa IPR-strategiaa, jonka tuloksena QPR jätti vuonna 2012 patenttihakemukset viiteen erilliseen keksintöön liittyen Suomessa ja USA:ssa. Keksinnöt liittyvät tapahtumatietojen pohjalta tehtävään automaattiseen prosessien analysointiin.

Lisäksi yhtiö varmistaa sopimusten ajantasaisuudella ja henkilöstön koulutuksella, ettei sen tuotteissa hyödynnetä luvatta muiden immateriaalioikeuksia. Yhtiöllä on myös oikeusturvavakuutus.

Tietoturvallisuusriskiin sisältyy yritys-, sisäpiiri- ja asiakastiedon hyvä turvallisuus. Riskiä hallitaan henkilöstön jatkuvalla koulutuksella, ohjeistuksen ajantasaisuudella sekä yhtiön tietoverkon hyvällä teknisellä turvallisuudella.

Yhtiön tietoon tai tuotteisiin liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2014.

Rahoitusriskit

Rahoitukseen liittyvinä riskeinä QPR Software on tunnistanut seuraavat kaksi riskiä:

Valuuttariski. Mittarina käytetään valuuttakurssien toteutunutta vaihtelua ja sitä koskevia tulevaisuuden näkymiä. Riskiä hallitaan käyttämällä euroa ensisijaisena laskutusvaluuttana sekä valuuttasuojauksella yhtiön suojauspolitiikan mukaisesti. Yhtiön ei-euromääräisiä myyntisaamisia ei ollut suojattuna tilikauden lopussa.

Yhtiö seuraa jatkuvasti kolmen suurimman laskutusvaluutan avoimen position kehittymistä.

Operatiiviset luottoriskit. Mittarina käytetään myyntisaamisten kiertonopeutta. Riskiä hallitaan myyntisaamisten seurannalla sekä erääntyneiden saamisten tehokkaalla perinnällä. Rahoitusriskien hallintaa on kuvattu laajemmin tilikauden 2014 osalta tilinpäätöksen liitetiedossa 27.

Yhtiön rahoitusasemaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikaudella 2014.

OIKEUSKIISTAT

QPR Software -konsernilla ei ollut oikeuskiistoja tilikaudella 2014 tai 2013.

MERKITTÄVIÄ TAPAHTUMIA TILIKAUDEN AIKANA

Helmikuussa QPR Software tiedotti, että kansainvälinen ICT-alan tutkimus- ja konsultointiyritys Gartner Inc. on sijoittanut QPR Softwaren parhaaseen raportissa käytettyyn luokkaan "MarketScope for Enterprise Business Process Analysis" -raportissaan, yleisarvosanalla "Positive". Gartner kehottaa asiakkaita harkitsemaan tähän ryhmään kuuluvia ohjelmistovalmistajia mahdollisena valintana, kun asiakkaalla on tarve löytää ohjelmistoja tukemaan strategisia tai taktisia investointejaan. Arvioinnissaan Gartner on käyttänyt seuraavia muuttujia: tuote/palvelu, yleinen kannattavuus, markkinaymmärrys, tarjoama- eli tuotestrategia, liiketoimintamalli, innovatiivisuus ja asiakaskokemus. Kahdella viimeksi mainitulla muuttujalla oli suurin painoarvo arvioinnissa.

Maaliskuussa QPR Software ja Tieto solmivat yhteistyösopimuksen, jonka tavoitteena on tarjota asiakkaille liiketoimintalähtöisiä kokonaisarkkitehtuuripalveluita merkittävien liiketoiminnallisten tulosten saavuttamiseksi. QPR Software toimittaa Tiedolle QPR EnterpriseArchitect -ohjelmiston ja siihen sisältyvän liiketoimintalähtöisen metodologian. Sopimuksen ansiosta QPR Software voi yhdessä Tiedon kanssa tarjota kokonaisvaltaisempia palveluita asiakkaille, jotka parantavat entisestään kokonaisarkkitehtuuri-työstä saatavia liiketoimintahyötyjä.

Huhtikuussa QPR Softwaren suorituskyvyn mittaamiseen ja johtamiseen kehitetty QPR Metrics -ohjelmisto sijoittui "Facilitators" -luokkaan Nucleus Researchin Corporate Performance Management Technology Value Matrix -raportissa. Nucleus Research määrittelee kyseisen luokan tuotteet sellaisiksi, jotka ovat intuitiivisia, helppokäyttöisiä ja nopeita ottaa käyttöön ilman merkittävää koulutuspanostusta.

Kesäkuussa Lontoossa pidetyssä IRMUK Business Process Management -konferenssissa QPR Software julkaisi uuden ja laajennetun 2014.1 -version kokonaisarkkitehtuuriin pohjautuvasta toiminnan kehityksen mallistaan. Malli sisältää erittäin käytännönläheisen ja liiketoimintalähtöisen viitekehityksen, jolla asiakasyrityksen strategia linkitetään liiketoiminnan kyvykkyyksiin ja niiden käytännön toteuttamiseen organisaatiossa, prosesseissa ja tietojärjestelmissä.

Elokuussa QPR Software tiedotti toimittavansa prosessien analysointi- ja mittarointiratkaisun johtavalle eurooppalaiselle teollisuuskonsernille, joka toimii noin

30 maassa ja jolla on tuotantoa lähes kymmenessä maassa. Pilvipalveluna toimitettavan, QPR ProcessAnalyzerin liittyvän ProAct-ratkaisun avulla asiakas voi analysoida, kehittää ja mitata globaalia tilaus-toimitusprosessiaan SAP-toiminnanohjausjärjestelmässään olevan tiedon avulla. QPR ProAct auttaa asiakasta saavuttamaan mittakaavaetuja tuotantoyksiköissään samaan aikaan, kun markkinat vaativat siltä alati suurempaa joustavuutta toimitusten suhteen. QPR Software arvioi, että sovitun ohjelmisto- ja palvelutoimituksen kokonaisarvo ylittää 0,2 miljoonaa euroa seuraavan kolmen vuoden aikana.

Elokuussa QPR Software tiedotti, että maailman suurimpiin teräksen valmistajiin kuuluva ja yksi Turkin suurimmista teollisuusryhmittymistä, Erdemir Group, on valinnut QPR Softwaren ja sen turkkilaisen Ironman Consulting -jälleenmyyjän konserninsa strategisen sekä henkilökohtaisen suorituskyvyn johtamisen ratkaisun toimittajiksi. Ironman on yksi Turkin merkittävimmistä strategisen johtamisen konsulteista. Ratkaisun teknisenä alustana toimii QPR Metrics-suorituskyvyn johtamisen ohjelma, joka tarjoaa nopeasti käyttöön otettavan ja joustavan verkkopohjaisen ympäristön suorituskyvyn johtamiseen. Joulukuussa QPR tiedotti Erdemir-konsernin laajentavan ratkaisun käytön kaikkiin toimihenkilöihinsä.

Syyskuussa QPR Software tiedotti suunnittelevansa Venäjän asiakas- ja jälleenmyyntituen siirtämistä Moskovasta Helsinkiin, jossa hoidetaan keskitetysti tuki myös muiden maiden maiden jälleenmyyjille. Venäjän liiketoiminnan osuus yhtiön liikevaihdosta on noin kaksi prosenttia. Muutos astui voimaan vuoden 2015 alussa ja sen arvioidaan pienentävän hieman kustannuksia, mutta sillä ei ole merkittäviä tulosvaikutuksia.

Syyskuussa QPR Software ilmoitti julkaisevansa uuden 2014.2 -version kokonaisarkkitehtuuriin pohjautuvasta toiminnan kehityksen mallistaan. Uudessa versiossa on lisätty toimintoja, jotka tukevat yritysten riskien, sovellusportfolion ja henkilöstötoimintojen hallintaa, sekä raportteja, jotka auttavat käyttäjiä suodattamaan merkityksellisen tiedon eri liiketoimintojen ja funktioiden kannalta. QPR Softwaren toiminnan kehittämisen metodologia (QPR ODM) palvelee jo monia yrityksiä eri aloilla ja eri tilanteissa, kuten yritysostoissa ja fuusioissa sekä liiketoiminnan jatkuvuuteen, riskien analysointiin tai teknologian uusimiseen liittyvissä tarpeissa.

Lokakuussa Gartner Inc., maailman johtava tietoteknologian tutkimus- ja neuvontayritys, julkisti kokonaisarkkitehtuuriin ohjelmistotyökaluja koskevan ”Magic Quadrant for Enterprise Architecture Tools” -raporttinsa, jossa QPR Software on mukana uutena ohjelmistotoimittajana. Gartnerin päätös lisätä QPR Software raporttiin perustuu Gartnerin tekemään

arvioon QPR EnterpriseArchitect –lippulaivaohjelmasta. Yhteensä raportti arvioi 13 eri toimittajaa.

Marraskuussa yhtiö tiedotti voittaneensa valtion tieto- ja viestintäkeskus Valtorin järjestämän kilpailutuksen julkishallinnolle tarjottavasta kokonaisarkkitehtuuri- valmennuksesta. QPR tulee valmentamaan julkisen hallinnon organisaatioiden toiminnan kehittäjiä ja arkkitehtuurytöitä tekeviä vuoteen 2018 asti.

Joulukuussa QPR ilmoitti voittaneensa Liikenneviraston järjestämän kilpailutuksen kokonaisarkkitehtuuri- työn tukikonsultoinnista. Tukikonsultoinnin sopimuskausi on 4.12.2014–3.12.2016 ja hankinnan arvioitu arvo on noin 0,3 miljoonaa euroa.

Joulukuussa Senaatti-kiinteistöt valitsi QPR:n kokonaisarkkitehtuuriyönsä tukikonsultoinnin toimittajaksi. Sopimuskausi on kuusi kuukautta alkaen 1.12.2014, jonka jälkeen sopimuskautta voidaan jatkaa optiona kuusi kuukautta kerrallaan jaksolla 2015–2017. Hankinnan arvioitu arvo sisältäen sopimuskauden ja mahdolliset jatkokaudet vuosina 2014–2017 on runsaat 0,3 miljoonaa euroa.

QPR Software on osana vuotuista suunnitteluprosessiin päivittänyt strategiansa ja vuosien 2015–2017 taloudelliset tavoitteet. Yhtiö tavoittelee edelleen kannattavaa, noin 15 %:n suuruista vuotuista liikevaihdon kasvua investoimalla uusien ohjelmistotuotteidensa (QPR EnterpriseArchitect ja QPR ProcessAnalyzer) kansainväliseen jakeluun sekä organisaatioiden toiminnankehitykseen keskittyvän konsultointiliiketoimintansa laajentamiseen kotimarkkinoilla Suomessa.

Tiivistelmä yhtiön tiedonantopolitiikasta on julkistettu yhtiön verkkosivulla, www.qpr.fi/sijoittajille/irtaloudsinformaatio.htm

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Toimintaympäristö ja markkinanäkymät

Johtavat markkinatutkimusyhtiöt arvioivat IT-palvelujen globaalin kokonaiskysynnän kasvavan vuonna 2015 noin 2–3 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Yhtiö arvioi kokonaisarkkitehtuurimallin-, mittaus- ja prosessianalyysiohjelmistojen sekä palvelujen kysynnän kehittyvän markkina-alueillaan nopeammin kuin globaali IT-palvelujen markkina.

Näkymät tilikaudelle 2015

Yhtiö arvioi liikevaihdon ja euromääräisen liikevoiton kasvavan vuonna 2015 verrattuna vuoteen 2014.

Yhtiön edelleen vahvistunut asema kotimarkkinoilla tarjoaa hyvät edellytykset jatkaa orgaanista ja kannattavaa kasvua. Kansainvälisillä markkinoilla yhtiön tavoitteena on kasvattaa merkittävästi innovatiivisten ohjelmistotuotteidensa myyntiä.

Merkittävimmät kasvupanostukset tehdään kuluvana vuonna yhtiön kehittämien, innovatiivisten kokonais-arkkitehtuurimallinnus- sekä prosessianalyysiohjelmistojen kansainväliseen jakeluun. Kansainvälisillä markkinoilla yhtiö toimii pääasiassa jälleenmyyntikompaniensa kautta sekä panostaa uusien jälleenmyyjien rekrytointiin.

HALLITUKSEN ESITYS VOITONJAOSTA

Hallitus ehdottaa 12.3.2015 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2015 maksettaisiin osinkoa 0,05 euroa osakkeelta, yhteensä 599 tuhatta euroa. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on täsmäytyspäivänä 16.3.2015 merkitty yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 8.4.2015.

Hallituksen esittämä osinko tilikaudelta 2014 vastaa 37 % konsernin liiketoiminnan rahavirrasta 2014. Yhtiön hallituksen vuonna 2011 hyväksymän osinkopolitiikan mukaan yhtiökokoukselle esitetään osinkona jaettavaksi noin 30–50 % vuosittaisesta liiketoiminnan rahavirrasta. Osinkoehdotusta valmistellessaan hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, kannattavuuden sekä liiketoimintanäkymät.

Tilikauden 2014 lopussa emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 1 282 tuhatta euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikauden päättymisen jälkeen.

Hallituksen ehdotukset yhtiökokouksen päätöksiksi ovat täydellisenä luettavissa 6.2.2015 julkaistusta yhtiökokouskutsusta. Kutsu on luettavissa myös yhtiön internetsivuilla, www.qpr.fi.

Tilinpäätös

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	2014	2013
Liikevaihto	3	9 541	8 688
Liiketoiminnan muut tuotot	4	26	32
Materiaalit ja palvelut	6	337	292
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	7	6 092	5 703
Poistot	8	761	707
Liiketoiminnan muut kulut	9	1 281	1 439
Kulut yhteensä		8 471	8 141
Liikevoitto		1 095	578
Rahoitustuotot	10	23	11
Rahoituskulut	10	-53	-36
Rahoituserät, netto		-30	-25
Voitto ennen veroja		1 065	554
Tuloverot	12	-175	-33
Tilikauden voitto		890	521
Muut laajan tuloksen erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Ulkomaisiin yksikköihin liittyvät muuntoerot		-40	-12
Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot		-	-
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		-40	-12
Tilikauden laaja tulos yhteensä		850	509
Osakekohtainen tulos, euroa	13	0,074	0,043

Konsernin tase, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	2014	2013
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aktivoidut tuotekehitysmenot	14	1 374	1 087
Muut aineettomat hyödykkeet	14	440	541
Liikearvo	15	513	513
Aineelliset hyödykkeet	16	175	207
Muut sijoitukset		5	5
Pitkäaikaiset saamiset	18	0	49
Laskennalliset verosaamiset	19	22	29
Pitkäaikaiset varat yhteensä		2 529	2 431
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20	4 572	4 365
Rahavarat	21	1 426	1 365
Lyhytaikaiset varat yhteensä		5 998	5 730
Varat yhteensä		8 527	8 161
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osakepääoma	22	1 359	1 359
Muut rahastot		21	21
Omat osakkeet		-439	-395
Muuntoero		-221	-181
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5	5
Kertyneet voittovarot		2 471	2 061
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma		3 196	2 871
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Laskennalliset verovelat	19	25	42
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		25	42
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat ja muut velat	24	5 306	5 136
Lyhytaikaiset korolliset rahoitusvelat	23	0	113
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		5 306	5 248
Vieras pääoma yhteensä		5 331	5 290
Oma pääoma ja velat yhteensä		8 527	8 161

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	2014	2013
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		890	521
Oikaisut tilikauden tulokseen:			
Poistot		761	707
Muut oikaisut	25	-37	-7
Käyttöpääoman muutokset:			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-137	-1 113
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		160	1 686
Maksetut korko- ja muut rahoituskulut		-13	-30
Saadut korko- ja muut rahoitustuotot		3	8
Maksetut verot		-10	-111
Liiketoiminnan rahavirta, netto		1 617	1 661
Investointien rahavirta			
Ostetut tytäryhtiöt vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-	-3
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-74	-159
Aktivoidut tuotekehitysmenot		-812	-507
Muut investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-29	-179
Investointien rahavirta, netto		-915	-849
Rahoituksen rahavirta			
Lainojen takaisinmaksut	25	-113	-226
Omien osakkeiden hankinta	22	-44	-134
Maksetut osingot	22	-480	-486
Rahoituksen rahavirta, netto		-637	-847
Rahavarojen muutos		65	-35
Rahavarat tilikauden alussa		1 365	1 404
Rahavarojen kurssimuutosten vaikutus		-4	-4
Rahavarat tilikauden lopussa		1 426	1 365

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

(EUR)	Liitetieto	2014	2013
Liikevaihto	3	8 537 403	7 598 950
Liiketoiminnan muut tuotot	4	26 051	31 711
Materiaalit ja palvelut	6	271 114	247 614
Henkilöstökulut	7	5 650 497	5 007 267
Poistot	8	680 960	623 354
Liiketoiminnan muut kulut	9	1 176 467	1 331 549
Kulut yhteensä		7 779 038	7 209 784
Liikevoitto		784 416	420 877
Rahoitustuotot ja -kulut	10	-71 892	3 832
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		712 524	424 709
Satunnaiset tuotot ja kulut	11	-88 100	69 000
Voitto ennen veroja		624 424	493 709
Tuloverot	12	-67 404	-35 041
Tilikauden voitto		557 020	458 668

Emoyhtiön tase, FAS

(EUR)	Liitetieto	2014	2013
VARAT			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	14	1 687 729	1 420 617
Aineelliset hyödykkeet	16	174 668	207 363
Osuudet saman konsernin yrityksissä	17	1 186 813	1 186 813
Muut sijoitukset	17	4 562	4 562
		3 053 772	2 819 355
Vaihtuvat vastaavat			
Lyhytaikaiset saamiset	20	4 788 956	4 448 411
Rahat ja pankkisaamiset	21	1 391 317	1 331 164
		6 180 273	5 779 575
Varat yhteensä		9 234 045	8 598 930
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osakepääoma	22	1 359 090	1 359 090
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5 347	5 347
Edellisten tilikausien tulos		1 158 536	1 179 382
Omat osakkeet		-439 307	-395 134
Tilikauden tulos		557 020	458 668
Oma pääoma yhteensä		2 640 686	2 607 353
Vieras pääoma			
Lyhytaikainen vieras pääoma	24	6 593 359	5 991 577
Velat yhteensä		6 593 359	5 991 577
Oma pääoma ja velat yhteensä		9 234 045	8 598 930

Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS

(EUR)	2014	2013
Liiketoiminnan rahavirrat		
Liikevoitto	784 416	420 877
Oikaisut tilikauden tulokseen:		
Poistot	680 960	623 354
Liiketoimet, joihin ei liity rahavirtaa	-73 024	-7 460
Rahoituserät, netto	-8 942	-20 782
Maksetut verot	-	-73 559
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 383 410	942 430
Käyttöpääoman muutokset:		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-451 945	-1 491 479
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)	480 730	1 883 072
Liiketoiminnan pitkäaikaisten saamisten ja velkojen muutos	0	56 165
Käyttöpääoman muutos yhteensä	28 785	447 758
Liiketoiminnan rahavirta	1 412 195	1 390 188
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-841 226	-654 882
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-74 151	-159 486
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	-	-3 356
Investoinnit tytäryhtiölainoihin, netto	87 022	285 275
Investointien rahavirta	-828 355	-532 449
Rahoituksen rahavirrat		
Lainojen takaisinmaksut	-	-226 438
Omien osakkeiden ostot	-44 173	-134 228
Osingonmaksu	-479 514	-485 543
Rahoituksen rahavirta	-523 687	-846 209
Rahavarojen muutos	60 153	11 530
Rahavarat tilikauden alussa	1 331 164	1 319 634
Rahavarat tilikauden lopussa	1 391 317	1 331 164

Laskelma oman pääoman muutoksista

Konsernin oman pääoman muutoslaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muun- toerot	Omat osak- keet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Emoyhtiön osakkeen- omistajille kuuluva oma pääoma
Oma pääoma 1.1.2013	1 359	21	-169	-261	5	2 026	2 981
Osingonmaksu Omien osakkeiden hankinta				-134		-486	-486
Tilikauden laaja tulos			-12			521	509
Oma pääoma 31.12.2013	1 359	21	-181	-395	5	2 061	2 871
Osingonmaksu Omien osakkeiden hankinta				-44		-480	-480
Tilikauden laaja tulos			-40			890	850
Oma pääoma 31.12.2014	1 359	21	-221	-439	5	2 471	3 196

Emoyhtiön oman pääoman muutoslaskelma, FAS

(EUR)	Sidottu oma pääoma		Vapaa oma pääoma				
	Osak- keiden lukumäärä	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voittovarot	Yhteensä	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2013	12 444 863	1 359 090	-260 906	5 347	1 665 224	1 409 665	2 768 755
Osingonmaksu Omien osakkeiden hankinta			-134 228		-485 842	-485 842	-485 842
Tilikauden tulos					458 668	458 668	458 668
Oma pääoma 31.12.2013	12 444 863	1 359 090	-395 134	5 347	1 638 050	1 248 263	2 607 353
Osingonmaksu Omien osakkeiden hankinta			-44 173		-479 514	-479 514	-479 514
Tilikauden tulos					557 020	557 020	557 020
Oma pääoma 31.12.2014	12 444 863	1 359 090	-439 307	5 347	1 715 556	1 281 596	2 640 686

Lisätietoja omasta pääomasta esitetään liitetiedossa 22. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot.

Konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Yrityksen perustiedot

QPR tarjoaa palveluita ja työvälineitä liiketoimintaprosessien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämiseen. Konsernin emoyhtiö on QPR Software Oyj (y-tunnus 0832693-7), joka on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki. Emoyhtiö QPR Software Oyj:n osake on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä vuodesta 2002 lähtien.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internetosoitteesta www.qpr.fi tai QPR Software Oyj:stä osoitteesta Huopalahdentie 24, Helsinki.

QPR Software Oyj:n hallitus on hyväksynyt 5.2.2015 tilinpäätöksen julkistettavaksi. Osakkeenomistajilla on yhtiökokouksessa mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

QPR Software Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2014 voimassa olleita IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitoa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja.

Konserni on noudattanut vuoden 2014 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja sekä tulkintoja. Näillä muutoksilla ei ollut merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- **IFRS 10 Konsernitilinpäätös** ja siihen tehdyt muutokset (sovellettava EU:ssa 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Olemassa olevien periaatteiden mukaisesti IFRS 10 määrittää määräsvallan keskeiseksi tekijäksi, kun ratkaistaan, tuleeko yhteisö yhdistellä konsernitilinpäätökseen. Lisäksi standardissa annetaan lisäohjeistusta määräsvallan määrittelystä silloin, kun sitä on vaikea arvioida.
- **Muutokset IAS 32:een Rahoitusinstrumentit: esittämistapa** (sovellettava 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset selventävät taseen rahoitusvarojen ja -velkojen

nettomääräistä esittämistä koskevan sääntelyn vaatimuksia ja antavat lisää aihetta koskevaa soveltamisohjeistusta.

- **Muutokset IAS 36:een Omaisuuserien arvon alentuminen** (sovellettava 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutosten tarkoituksena on selkeyttää, että tilinpäätöksessä omaisuuserien kerrytettävissä olevasta rahamäärästä esitettävien tietojen soveltamisala rajoittuu arvoltaan alentuneisiin omaisuuseriin, mikäli kyseinen summa perustuu käypään arvoon vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla.
- **IFRIC 21 Julkiset maksut** (sovellettava 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla; EU:ssa viimeistään sen ensimmäisen tilikauden alusta, joka alkaa 17.6.2014 tai sen jälkeen). Tulkinta tarkoittaa julkisten maksujen kirjanpito-käsittelyä. Julkisesta maksusta johtuva velka on kirjattava silloin, kun lainsäädännössä määritelty, maksuvelvollisuuden aikaansaava tapahtuma tapahtuu. IFRIC 21:n soveltamisalan ulkopuolelle jäävät tuloverot, sakot tai muut rangaistusmaksut sekä sellaiset maksut, jotka kuuluvat muiden IFRS-standardien soveltamisalaan.

Muilla voimaantulleilla muutetuilla standardeilla tai tulkintoilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Emoyhtiö QPR Software Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön mukaisesti, joka eroaa tietyiltä osin konsernitilinpäätöksessä käytetyistä IFRS-tilinpäätösstandardeista.

Tilinpäätökset on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa jäljempänä ole muuta todettu. Konsernin tilinpäätöstiedot on esitetty tuhansina euroina ja emoyhtiön euroina. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetyistä summaluovusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Konsolidointiperiaatteet

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö QPR Software Oyj:n ja sen määräsvallassa olevien tytäryhtiöiden tilinpäätökset. Emoyhtiön määräsvallasta perustuu tytäryhtiöiden kohdalla koko osakekannan tai osakeenemmistön omistukseen. Yhtiö ei omistanut osuuksia yhteisjärjestelyissä tai osakkuusyhtiöissä tilikausilla 2014 ja 2013.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä alkaen, kun konserni on saanut määräys-

vallan ja luovutetut tytäryhtykset siihen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Konserniyhtiöiden keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenetelmällä. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä. Määräysvallattomien omistajien osuus erotetaan kauden tuloksesta ja taseen omasta pääomasta ja vastaavat luvut ilmoitetaan erillisinä erinä konsernin laajassa tuloslaskelmassa ja taseen omassa pääomassa. Konsernin tytäryhtiöissä ei ollut määräysvallattomia omistajia tilikaudella 2014 ja 2013.

Toiminnan jatkuvuus

Tilinpäätös on laadittu jatkuvuuden periaatetta noudattaen.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuotoa. Ulkomaisten tytäryhtiöiden toimintavalmuutaksi on määritelty kunkin tytäryhtiön paikallinen kirjanpitovaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavalmuutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavalmuutan määräisiksi raportointikauden lopun kurssija käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden laajojen tuloslaskelmien tuotto- ja kuluerät on muunnettu euroiksi raportointikauden keskikurssiin sekä taseiden varat ja velat raportointikauden lopun kurssija käyttäen. Ulkomaisten tytäryhtiöiden hankintamenon eliminoinneista sekä hankinnan jälkeen kertyneiden oman pääoman erien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kurssierot sellaisista monetaarisista eristä, jotka ovat osa nettosijoitusta ulkomaiseen yksikköön, kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää konsernin liiketoiminnan tavantomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Liikevaihtoa laskettaessa myyntituottoja oikaistaan valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla.

Tuotemyynnin tuloutus edellyttää, että myynnistä on olemassa sitova sopimus, tuotteen toimitus on tapahtunut, liiketoimen tuotot ovat luotettavasti määriteltävissä,

liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty riittävällä todennäköisyydellä koituu konsernin hyväksi, ja että tuotteen tai sen käyttöoikeuden omistamiseen liittyvät merkittävät edut ja riskit ovat siirtyneet ostajalle.

Konsernin liikevaihto koostuu ohjelmistolisenssien myynnistä, ohjelmistojen ylläpitomaksuista, ohjelmistojen vuokrauksesta ja konsultointipalveluiden myynnistä.

Ohjelmistolisenssien myynti tuloutetaan toimituksen yhteydessä, kun lisenssin omistukseen tai käyttöoikeuteen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle.

Ohjelmistojen ylläpitotuotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, tuloutetaan suoriteperusteisesti sopimusajalle.

Ohjelmistojen vuokraus, eli ohjelmiston toistaiseksi voimassaoleva käyttöoikeuden myynti, tuloutetaan suoriteperusteisesti sopimusajalle.

Määräaikaisten ohjelmistolisenssien myynti tuloutetaan osaksi lisenssimyyntiin ja osaksi ylläpitotuottoihin.

Konsultointipalvelujen myynti tuloutetaan sen raportointikauden aikana, jolloin palvelu suoritetaan.

Konsultointipalvelujen myynti tuloutetaan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot ovat luotettavasti määriteltävissä.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan muut kuin konsernin varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät tuotot. Saadut julkiset avustukset kirjataan tulosvaikutteisesti muihin liiketoiminnan tuottoihin paitsi silloin, kun ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät kyseisten investointien hankintamenoa.

Eläke-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt koostuvat maksupohjaisista eläkejärjestelyistä, jotka on järjestetty eläkevakuutusyhtiön kautta. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan laajaan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista veloitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta.

Osakeperusteiset maksut

Konsernilla oli vuosina 2011–2013 johdon kannustinjärjestely, jossa maksut suoritetaan sekä osakkeina

että käteisvaroina. Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tasaisesti oikeuden syntymisajanjakson aikana. Järjestelyn tulosvaikutus esitetään työsuhde-etuuksista aiheutuissa kuluissa. Järjestelystä ei aiheutunut maksuja eikä tulosvaikutuksia järjestelyn voimassaoloaikana.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen –standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto muodostuu liikevaihdosta ja muista liiketoiminnan tuotoista, joista vähennetään materiaalien ja palvelujen kulut, työsuhde-etuuksien kulut ja muut liikekulut sekä poistot ja aineellisten sekä aineettomien hyödykkeiden arvonalentumistappiot. Käyttöpääomaeristä johtuvat valuuttakurssierot sisältyvät liikevoittoon, kun taas rahoitusvaroihin ja –velkoihin liittyvät kurssierot kirjataan rahoitus- tuottoihin ja –kuluihin.

Arvonalentumiset

Konserni arvioi kunkin raportointikauden päättyessä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta. Mikäli arvonalentumisesta on viitteitä, omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan. Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Rahoitusvarojen kerrytettävissä oleva rahamäärä on joko käypä arvo tai odotettavissa olevien vastaisten, alkupe- räisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvo. Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, arvonalentumistappio kirja- taan laajaan tuloslaskelmaan.

Liikearvosta ei tehdä säännönmukaisia poistoja vaan siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan vuosittain tai useammin, jos olosuhteet viittaavat siihen, että arvo saattaa olla alentunut. Tällainen arviointi suoritetaan vähintään jokaisen tilikauden päättyessä. Liikearvo kohdistetaan tätä tarkoitusta varten rahavir- taa tuottaville yksiköille. Mahdollinen arvonalentumis- tappio kirjataan konsernin laajaan tuloslaskelmaan, jos arvonalentumistestaus osoittaa, että liikearvon kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan ra- hamäärän. Tällöin liikearvo arvostetaan kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Alkuperäisen kirjauksen jälkeen liikearvo arvostetaan arvonalentumistappioilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Liike- arvon arvonalentumistappioita ei voida peruuttaa.

Tuloverot

Laajan tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja lasken- nallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon pe- rustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin

maan voimassaolevan verokannan ja -lakien perus- teella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla. Tuloverot kirjataan tulos- vaikutteisesti, paitsi kun ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin, jolloin vero kirjataan kyseisten erien oikaisuksi.

Laskennalliset verot lasketaan omaisuuserän tai velan taseeseen merkityn kirjanpito-arvon ja sen verotuksel- lisen arvon välisistä väliaikaisista eroista sekä käyttä- mättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään men- nessä säädettyjä verokantoja tai tilikautta seuraavan vuoden verokantoja, mikäli ne on käytännössä hyväk- syyty tilinpäätöspäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen mää- rään asti, kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen yleensä kokonaisuudessaan.

Emoyhtiön tilinpäätöksessä tuloverot on kirjattu Suo- men kirjanpitolainsäädännön mukaisesti. Emoyhtiö ei kirjaa tilinpäätökseensä laskennallisia verosaamia tai -velkoja.

Aineettomat hyödykkeet

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirja- taan määrään, jolla luovutettu vastike, määräys- vallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon hankinta- ajankohtana. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi tulosvaikutteisesti. Tuotekehitysmenot kirjataan siten, että uusien tuot- teiden ja uusien ominaisuuksien kehitysmenot aktivoi- daan silloin, kun niiden aktivointikriteerit täyttyvät ja ne kirjataan kuluksi poistoina taloudellisena vaikutus- aikana. Poistot aloitetaan, kun tuoteversio julkiste- taan. Tuotteiden ylläpito, vikojen korjaus ja vähäiset parannukset kirjataan suoraan kuluksi. Aktivoitujen tuotekehitysmenojen taloudellinen vaikutusaika on 4 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat patenteista ja atk-järjestelmistä. Niistä kirjataan poistot tasapois- toina taloudellisen vaikutusajan perusteella, joka on 2–5 vuotta.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kerty- neillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Hyödyk- keet poistetaan niiden arvioitujen taloudellisten vaiku- tusaikojen perusteella.

Pitkän valmistusajan omaisuuserien vieraan pääoman kulut aktivoidaan. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Vieraan pääoman kuluja ei ole aktivoitu tilikausilla 2014 ja 2013.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat:

Koneet kalusto; 3–7 vuotta

Atk-laitteet; 2–5 vuotta

Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokra-sopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitus-leasingsopimuksiksi. Tällöin vuokrattu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitus-leasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokravelvoitteet sisältyvät korollisiin rahoitusvelkoihin. Konsernilla ei ollut rahoitusleasingsopimuksilla vuokrattuja omaisuuseriä tilikausilla 2014 ja 2013.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Emoyhtiön tilinpäätöksessä leasingmaksut on kirjattu vuosikuluksi Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

Rahoitusvarat ja –velat

Rahoitusvarat ja –velat kirjataan alunperin niiden käypään arvoon.

Rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä neljään eri ryhmään: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sekä lainoihin ja muihin saamisiin. Konsernilla ei ollut tilikausien 2014 ja 2013 päättyessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja, eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia eikä myytävissä olevia rahoitusvaroja. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpito-arvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvelat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin ja muihin rahoitusvelkoihin (jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat). Konsernilla ei ollut tilikausien 2014 ja 2013 päättyessä käypään arvoon tulosvaikut-

teisesti kirjattavia rahoitusvelkoja. Muiden rahoitusvelkojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään kyseisen lainan alkuperäiseen kirjanpito-arvoon ja jaksotetaan korkokuluksi tulosvaikutteisesti efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Rahoitusinstrumenttien mahdolliset arvonalentumiset arvioidaan raportointikauden päättymispäivänä ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin, tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle. Rahoitusvelka (tai sen osa) kirjataan pois taseesta vasta silloin, kun velka on lakannut olemasta, eli kun sopimuksessa yksilöity velvoite on täytetty tai kumottu tai sopimuksen voimassaolo on lakannut.

Rahoitusvarat ja -velat, jotka joko arvostetaan käypään arvoon tai joista esitetään käypä arvo esitetään käyvän arvon määrittämiseen perustuvien hierarkiatasojen mukaisesti. Tasot 1, 2 ja 3 perustuvat arvostamisessa käytettyjen tietojen lähteeseen. Tasolla yksi käyvät arvot perustuvat julkisiin noteerauksiin. Tasolla kaksi käyvät arvot perustuvat noteerattuihin markkinakursseihin ja -hintoihin, diskontattuihin rahavirtoihin sekä arvonmäärittämissä (optiot). Tasolle kolme luokitelluille varoille ja veloille ei ole saatavilla luotettavaa markkinalähdettä ja siten näiden instrumenttien käyvät arvot eivät perustu markkinatietoihin.

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin rahoitusvaroihin tai -velkoihin. QPR ei sovelta IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöksessä johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon niin, että käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Rahavarat

Rahavarat sisältävät käteisvarat sekä sellaiset rahoitusarvopaperit, jotka ovat erittäin likvidejä ja joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta hankinta-ajankohdasta lukien.

Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinnat sekä niihin liittyvät välittömät menot on kirjattu oman pääoman vähennykseksi.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on

todennäköistä ja veloitteen määrä on arvioitavissa luotettavasti.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon tai tiedottanut asiasta niille, joihin järjestely vaikuttaa. Varaus tehdään perustuen johdon parhaaseen arvioon todellisista syntyvistä kustannuksista, esimerkiksi sovittuihin korvauksiin työsuhteiden päättämisestä.

Tappiollisesta sopimuksesta kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Konsernilla ei ollut varauksia tilikauden tai vertailuvuoden päättyessä.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttämistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Johdon harkintaa edellyttävät laatomisperiaatteet ja arvioihin sisältyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatimisen yhteydessä johto joutuu tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttämään harkintaa laatomisperiaatteiden soveltamisessa, joten lopputulokset saattavat poiketa arvioista ja oletuksista. Merkittävimmät tilanteet, joissa johdon on turvauduttava harkintaan ja tehtävä arvioita, liittyvät seuraaviin päätöksiin:

- aineettomien ja aineellisten omaisuuserien taloudelliset vaikutusajat,
- liikearvon arvonalentumistestaus,
- ajankohta, mistä alkaen kehitysprojektit täyttävät aktivoitavien kehitysmenojen kriteerit,
- tulevien verotettavien tulojen todennäköisyys, jota vastaan vähennyskelpoiset väliaikaiset erot voidaan hyödyntää (laskennallisten verosaamisten kirjaaminen),
- kulujen vähennyskelpoisuus verotuksessa,
- myyntisaamisten käypä arvo ja
- varausten määrä.

Uusien tai muutettujen standardien soveltaminen

Konserni ei ole vielä soveltanut seuraavia, jo julkistettuja uusia tai uudistettuja standardeja ja tulkintoja.

Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulokannan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien. (* = Muutosta ei ole vielä 31.12.2014 mennessä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.)

Johto arvioi, että näillä uusilla ja muutetuilla standardeilla sekä tulkinnoilla ei ole merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- **IFRS-standardien vuosittaiset parannukset**, muutuskokoelmat 2011–2013 sekä 2010–2012, joulukuu 2013 (sovellettava 1.7.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Vuosittaisen parannusmenettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutokset koskevat neljää (2011–2013) ja seitsemää (2010–2012) standardia.
- **IFRS-standardien vuosittaiset parannukset**, muutuskokoelma 2012–2014* (sovellettava 1.1.2016 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset koskevat neljää standardia.
- **Muutos IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen**: Disclosure Initiative (sovellettava 1.1.2016 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutoksilla on tarkoitus rohkaista yhteisöjä käyttämään harkintaa tilinpäätöksessä esitettäviä tietoja määrittäessä. Muutoksilla selvennetään esimerkiksi olennaisuuden käsitteen soveltamista ja harkinnan käyttöä tilinpäätöksen liitetietojen järjestyksen ja paikan määrittämisessä.
- **Muutokset IAS 16:een Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja IAS 38:aan Aineettomat hyödykkeet** - Clarification of Acceptable Methods of Depreciation and Amortisation (sovellettava 1.1.2016 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutoksilla selvennetään IAS 16:ta ja IAS 38:aa. Tuotoperusteisia poistomenetelmiä ei voida soveltaa aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja vain harvoin aineetomiin hyödykkeisiin.
- **Uusi IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista*** (sovellettava 1.1.2017 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 15 luo kattavan viitekehyksen sen määrittämiseksi, voidaanko myyntituottoja tulouttaa, kuinka paljon ja milloin. IFRS 15 korvaa voimassaolevan tuloutusta koskevan ohjeistuksen, mm. IAS 18:n Tuotot, IAS 11:n Pitkäaikaishankkeet sekä IFRIC 13:n Kanta-asiakasohjelmat. IFRS 15:n mukaan yhteisön on kirjattava myyntituotot sellaisena rahamääränä, joka kuvastaa vastiketta, johon yhteisö odottaa olevansa oikeutettu kyseisiä tavaroita tai palveluja vastaan. Myyntituotot tuloutetaan suoritteperusteisesti joko ajan kulumisen mukaan tai tietyinä ajankohtana.

- **Uusi IFRS 9 Rahoitusinstrumentit*** (sovellettava 1.1.2018 tai sen jälkeen alkavilla tilikavilla). Standardi korvaa nykyisen IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen -standardin. IFRS 9:ään sisältyy uudistettu ohjeistus rahoitusinstrumenttien luokittelusta ja arvostamisesta. Tämä kattaa myös uuden, odotettuja luottotappioita koskevan kirjanpitokäsittelyn mallin, jota sovelletaan rahoitusvaroista kirjattavien arvonalentumisten määrittämiseen. Standardiin sisältyvät myös uudistetut yleistä suojauslaskentaa koskevat säännökset. IAS 39:n säännökset rahoitusinstrumenttien taseeseen kirjaamisesta ja taseesta pois kirjaamisesta on säilytetty.

Muiden uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen käyttöönotolla ei odoteta olevan vaikutusta konsernitilinpäätökseen niiden käyttöönoton yhteydessä.

2. Segmentit

Segmentteinä raportoidaan Suora- ja OEM-liiketoiminta (ohjelmistolisenssien myynti ja vuokraus, ylläpitolaskutus ja konsultointipalvelujen myynti suoraan loppuasiakkaille ja OEM-asiakkaille) ja Jälleenmyynti (ohjelmistolisenssien myynti ja vuokraus, ylläpitolaskutus ja konsultointipalvelujen myynti jälleenmyyjien ja Venäjän tytäryhtiön kautta). Aiemmin konsultointipalvelujen liikevaihtoon sisällytynyt kiinteähintainen ohjelmistojen laajennettu ylläpitopalvelu on vuoden 2014 alusta lähtien raportoitu osana ohjelmistojen ylläpitopalvelujen liikevaihtoa. Vuoden 2013 vertailulukuja ei ole oikaistu.

Segmenttejä seurataan segmenttikohtaisella tuloraportoinnilla, joka sisältää ulkoisen liikevaihdon, liikevoiton ja investoinnit. Toimintasegmenteille ei kohdisteta rahoituseriä, veroja eikä hallinnollisista kuluista mm. yhtiön pörssilistalla olosta aiheutuvia kuluja. Konserni ei seuraa erikseen segmenttien varoja, ja tästä syystä varoja ei ole jaettu segmenteille.

Kulut syntyvät joko suoraan segmentin liiketoiminnasta tai kohdistetuista kuluista. Tuotekehityksen, markkinoinnin, tietohallinnon ja talouden kulut on kohdistettu segmenteille liikevaihdon suhteessa, kuitenkin aina tarkastaen jakosuuden oikeellisuus. Erä "Kohdistamattomat" koostuu kokonaisuudessaan hallintokuluista.

Segmenttitietojen raportoinnissa noudatetaan samoja laadintaperiaatteita kuin konsernitilinpäätöksessä.

Konserni (EUR 1 000), IFRS	2014	2013
Liikevaihto		
Suora- ja OEM-liiketoiminta	6 193	5 574
Jälleenmyynti	3 348	3 114
Liikevaihto yhteensä	9 541	8 688
Liikevoitto		
Suora- ja OEM-liiketoiminta	842	536
Jälleenmyynti	621	385
Kohdistamattomat	-368	-343
Liikevoitto yhteensä	1 095	578
Rahoitustuotot ja -kulut	-30	-25
Tuloverot	-175	-33
Tilikauden tulos	890	521
Muut tiedot		
Poistot		
Suora- ja OEM-liiketoiminta	407	384
Jälleenmyynti	354	323
Poistot yhteensä	761	707

3. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto kertyy ohjelmisto- ja konsultointiliiketoiminnasta ja jakautui seuraavasti:

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Ohjelmistolisenssit	1 470	1 034	1 383 949	915 442
Ohjelmistojen ylläpitopalvelut	3 093	3 021	2 756 095	2 813 227
Ohjelmistojen vuokrat	1 901	1 656	1 864 082	1 615 092
Konsultointipalvelut	3 077	2 977	2 533 277	2 255 188
Liikevaihto yhteensä	9 541	8 688	8 537 403	7 598 950

Liikevaihto jakaantuu kotimaan ja kansainvälisen liiketoiminnan kesken seuraavasti:

Kotimaa	6 193	5 574	5 431 352	4 851 622
Kansainvälinen	3 348	3 114	3 051 956	2 706 970
Myynti konserniyhtiöille	-	-	54 095	40 358
Liikevaihto yhteensä	9 541	8 688	8 537 403	7 598 950

4. Liiketoiminnan muut tuotot

Julkiset avustukset	26	32	25 854	31 711
Muut erät	-	-	197	-
Yhteensä	26	32	26 051	31 711

5. Hankitut liiketoimet

Vuosina 2014 ja 2013 ei tehty liiketoimintojen hankintoja.

6. Materiaalit ja palvelut

Materiaalit ja palvelut	337	292	271 114	247 614
-------------------------	-----	-----	---------	---------

Materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin jälleenmyyjäverkoston komissioita ja lokalisointikuluja.

7. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, henkilöstö ja lähipiiri

Palkat	4 952	4 679	4 585 081	4 099 774
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	891	840	825 510	735 477
Muut henkilösivukulut	249	184	239 906	172 016
Yhteensä	6 092	5 703	5 650 497	5 007 267

Henkilökunta keskimäärin tilikauden aikana (henkilöä)	81	82	73	69
--	----	----	----	----

Lähipiiri

Konsernin ja emoyhtiön lähipiiriin kuuluvat emoyhtiön hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien emoyhtiön toimitusjohtaja, sekä näiden puoliset, avopuolisot, lapset ja huollettavat, puolison tai avopuolison lapset ja huollettavat, samoin kuin kaikkien lähipiiriin kuuluvien henkilöiden määräysvallassa olevat yhteisöt.

Konsernilla ei ole lähipiirille annettuja tai näiltä saatuja rahalainoja, vastuuta tai vakuuksia.

Vuonna 2013 yhtiö hankki eräitä yhtiön liiketoiminnassa käytettäviä aineettomia oikeuksia emoyhtiön johtoryhmän jäseneltä hintaan 39 tuhatta euroa. Johdon arvion mukaan hankintahinta vastaa hankitun omaisuuden käypää arvoa yhtiölle. Konsernilla ei ollut muita liiketapahtumia lähipiirin kanssa vuosina 2014 ja 2013.

Emoyhtiön lähipiiriin kuuluvat myös konsernin tytäryhtiöt. Konserniyritysten luettelo on esitetty liitetiedossa 17. Osakkeet ja osuudet. Emoyhtiön liiketoimet muiden konserniyhtiöiden kanssa samoin kuin konsernisaamiset, -velat, -vastuut ja vakuudet ilmenevät yhteissummina emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedoista.

Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkat, palkkiot, luontaisedut ja lomapalkka- ja tulospalkkiovarausten muutokset

Konsernissa on määritetty johtoon kuuluviksi avainhenkilöiksi hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja.

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet:				
Hallituksen jäsenet	76	76	75 704	75 704
Toimitusjohtaja Jari Jaakkola	174	163	174 429	162 660
Johtoryhmä	444	437	443 446	436 619
Yhteensä	694	675	693 579	674 983
Hallituspalkkiot jäsenittäin:				
Leskinen Vesa-Pekka, puheenjohtaja			25 232	25 232
Eräkangas Kirsi			16 824	16 824
Kontio Jyrki			16 824	16 824
Piela Topi			16 824	16 824
Yhteensä			75 704	75 704

QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 13.3.2014, että vuonna 2014 hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 25 230 euroa ja hallituksen muille jäsenille 16 820 euroa kullekin. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta.

Yhtiöllä ei ole poikkeavia eläkejärjestelyjä toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajan palkan ja palkkioiden perusteella on kirjattu tulosvaikutteisesti työntekijän eläkelain (TyEL) mukaisia suoriteperusteisia eläkekuluja 33 tuhatta euroa vuonna 2014 (2013: 29 tuhatta euroa).

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 3 kuukautta. Irtisanomiskorvaus on kuuden kuukauden palkan suuruinen. Muilla konsernin johtoryhmän jäsenillä ei ole työsuhteen päättämiseen liittyviä erityisiä etuuksia.

Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmän perusteina olivat vuonna 2014 konsernin liikevaihto ja konsernin liikevoitto. Johtoryhmän jäsenten, mukaan lukien toimitusjohtajan, tulospalkkio vuonna 2014 oli korkeintaan 60 % vuosittaisesta peruspalkasta. Vuodelta 2014 johtoryhmän jäsenille ja toimitusjohtajalle maksetaan tulospalkkioita noin 20 tuhatta euroa.

Konsernin johtoryhmän jäsenillä ja toimitusjohtajalla oli vuosina 2011–2013 voimassa myös osakepohjainen kannustinjärjestelmä. Järjestelmässä oli kolme yhden vuoden ansaintajaksoa, jotka olivat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Yhtiön hallitus päätti ansaintajakson ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin jakson alussa. Järjestelmän palkkio ansaintajakoilla 2011–2013 perustui QPR Software -konsernin liikevaihdon kasvuun ja liikevoittoon. Osakepohjaisen kannustinjärjestelmän ansaintakriteerit eivät täytyneet vuosina 2011–2013.

Yhtiöllä ei ole voimassa olevia optio- tai osakepalkkiojärjestelyjä.

8. Poistot ja arvonalentumiset

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Aineettomat hyödykkeet	654	615	574 114	532 232
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet				
Koneet ja kalusto	107	92	106 846	91 122
Yhteensä	761	707	680 960	623 354

Omaisuseristä ei ole tehty arvonalennuksia vuosina 2013–2014.

9. Liiketoiminnan muut kulut

Vapaaehtoiset henkilösivukulut	227	296	219 857	266 255
Toimitilakulut	421	385	403 047	354 140
Matkakulut	235	250	221 044	236 325
Markkinointi ja muu myynnin edistäminen	158	167	158 248	156 139
Tietokoneet ja ohjelmistot	198	166	190 367	154 437
Ulkopuoliset palvelut	361	421	343 481	473 618
Epävarmat myyntisaamiset ja luottotappiot	96	53	70 487	33 551
Tuotekehitysmenojen aktivointi	-607	-464	-607 487	-463 513
Muut kulut	192	166	177 423	120 597
Yhteensä	1 281	1 439	1 176 467	1 331 549

Muihin kuluihin sisältyy tilintarkastajan palkkioita seuraavasti:

Tilintarkastus	26	46	24 690	42 690
Veroneuvonta	4	-	3 555	-
Muut palvelut	-	1	-	989
Yhteensä	30	47	28 245	43 679

Tilikauden aikana syntyneet tuotekehitysmenot

Kuluksi kirjatut tuotekehitysmenot	1 164	1 219	1 164 232	1 219 957
Aktivoidut tuotekehitysmenot	683	464	683 093	463 513
Yhteensä	1 847	1 683	1 847 325	1 683 470

Tuotekehitysmenot koostuvat pääosin tuotekehityksen henkilöstökuluista. Kuluksi kirjatut tuotekehitysmenot eivät sisällä poistoja. Aiemmin aktivoitujen tuotekehitysmenojen poistot on esitetty liitetiedossa 14.

10. Rahoitustuotot ja -kulut

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	3	3	10 187	7 788
Korkokulut jaksotettuun hankintameno- arvostetuista rahoitusveloista	-3	-9	-7 452	-12 404
Muut rahoitustuotot ja -kulut	-1	-5	-1 433	-4 515
Kurssierot	-29	-15	-73 194	12 963
Yhteensä	-30	-25	-71 892	3 832

Tulosvaikutteisesti kirjatut kurssierot

Liikevaihtoon sisältyvät kurssierot	18	-73	8 217	-66 633
Ostoihin ja muihin kuluihin sisältyvät kurssierot	1	2	1 318	2 143
Rahoitustuottoihin kirjatut valuuttakurssivoitot	19	8	994	21 581
Rahoituskuluihin kirjatut valuuttakurssitappiot	-48	-23	-74 188	-8 618
Yhteensä	-10	-86	-63 659	-51 527

11. Satunnaiset tuotot ja kulut

Saadut konserniavustukset				
Nobultec Oy			-	129 200
Annetut konserniavustukset				
QPR Services Oy			-2 000	-1 600
QPR CIS Oy			-86 100	-58 600
Yhteensä			-88 100	69 000

12. Tuloverot

Tilikauden verot	112	60	59 840	35 146
Edellisten tilikausien verot	-11	2	893	-106
Lähdeverot	85	-	6 671	-
Laskennalliset verot	-11	-29	-	-
Yhteensä	175	33	67 404	35 041

Laajan tuloslaskelman verokulun ja Suomen verokannalla (20 % vuonna 2014 ja 24,5 % vuonna 2013) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)	
	2014	2013
Tulos ennen veroja	1 065	554
Verot laskettuna Suomen verokannalla	213	136
T&K-toiminnan lisävähennys	-61	-84
Ulkomaalaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-21	0
Muut erät	-47	0
Suomen verokannan muutoksen vaikutus	0	-9
Uudet verosaamiset vanhoista tappioista	6	-10
Lähdeverot	85	-
Verot laajassa tuloslaskelmassa	175	33

13. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto, 1 000 euroa	890	521
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	11 991	12 107
Osakekohtainen tulos, euroa/osake	0,074	0,043

Konsernilla ei ole ollut laimentavia instrumentteja tilikausilla 2014 ja 2013.

14. Aineettomat hyödykkeet

Konserni (EUR 1 000), IFRS	Atk-ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoidut kehittämismenot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	757	2 361	1 797	4 915
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013	-646	-1 728	-985	-3 359
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	111	633	812	1 556
Lisäykset	93	43	552	688
Tilikauden poistot	-64	-273	-277	-615
Hankintameno 31.12.2013	850	2 404	2 349	5 603
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	-710	-2 001	-1 262	-3 974
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	139	402	1 087	1 628
Lisäykset	173	29	638	840
Siirrot		-45	45	0
Tilikauden poistot	-84	-175	-396	-654
Hankintameno 31.12.2014	1 023	2 388	3 032	6 443
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014	-794	-2 176	-1 658	-4 628
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	228	212	1 374	1 814
Emoyhtiö (EUR), FAS				
Hankintameno 1.1.2013	731 691	981 347	1 797 611	3 510 649
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013	-621 465	-637 872	-985 119	-2 244 456
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	110 226	343 475	812 492	1 266 193
Lisäykset	93 398	41 469	551 790	686 656
Tilikauden poistot	-64 205	-190 801	-277 225	-532 232
Hankintameno 31.12.2013	825 089	1 022 816	2 349 401	4 197 305
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	-685 670	-828 673	-1 262 344	-2 776 688
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	139 418	194 143	1 087 056	1 420 617
Lisäykset	173 860	29 383	637 983	841 226
Siirrot		-45 110	45 110	0
Tilikauden poistot	-84 787	-92 973	-396 355	-574 115
Hankintameno 31.12.2014	998 949	1 007 089	3 032 494	5 038 531
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014	-770 457	-921 646	-1 658 699	-3 350 802
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	228 491	85 443	1 373 795	1 687 729

15. Liikearvo

Konserni (EUR 1 000), IFRS	2014	2013
Hankintameno 1.1.	513	513
Hankintameno 31.12.	513	513
Kirjanpitoarvo 31.12.	513	513

Liikearvo on syntynyt Nobultec Oy:n hankinnasta vuonna 2011 ja on kokonaisuudessaan kohdistettu rahavirtaa tuottavalle konsernin yksikölle Nobultec Oy.

Liikearvo on testattu vuoden 2014 viimeisellä neljänneksellä ja arvonalentumistestissä käytetty diskonttokorko on 8,5 % (2013: 9,7).

Testauksessa arvioitava kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu vuoden 2015 budjettiin ja tämän pohjalta arvioidaan myöhempään kehitykseen. Laskennassa käytetyt keskeiset muuttujat ovat liikevaihdon, kustannusten ja käyttökatteen muutosprosentit. Liikevaihdon kasvu on määritelty ottaen huomioon yhtiön toteutunut kehitys sekä markkina-asema ja kasvupotentiaali kyseisellä markkinalla.

Herkkyysanalyysien perusteella yhtiön johto arvioi, että on epätodennäköistä, että jokseenkin mahdollinen muutos testauksessa käytettyihin keskeisiin muuttujiin saisi aikaan tilanteen, jossa taseeseen sisältyvän liikearvon kirjanpitoarvo ylittäisi yksikön kerrytettävissä olevan rahamäärän.

Nobultec Oy:n liikevaihdon kasvun suunnitellaan pääpiirteissään noudattavan yhtiön strategian mukaista suunnittelujakson tavoitetta. Viiden seuraavan vuoden aikana kerrytettävissä oleva rahamäärä on noin 874 tuhatta euroa. Mikäli yksikön vuosittainen kasvu suunnittelujaksolla on noin +2 prosenttia, osoittavat herkkyyssanalyysit yksikön kerrytettävissä olevan rahamäärän olevan noin 640 tuhatta euroa seuraavan viiden vuoden aikana, mikä ei aiheuttaisi arvonalentumisen kirjaamista.

Jos Nobultec Oy:n liikevaihdon vuosittainen kasvu suunnittelujaksolla jäisi noin -2 prosenttiin, muodostaisi se tilanteen, jossa on viitteitä liikearvon arvonalentumisesta. Mikäli tällöin tehtävässä liikearvon arvonalentumistestauslaskelmassa määritettävä kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi alhaisempi kuin yksikön testattava omaisuusarvon kirjanpitoarvo, arvonalentuminen kirjattaisiin kuluna tuloslaskelmaan ja kohdistettaisiin taseessa ensisijaisesti liikearvoon.

16. Aineelliset hyödykkeet

Konserni (EUR 1 000), IFRS

Koneet ja kalusto

	140
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	
Lisäykset	159
Tilikauden poistot	-92
Hankintameno 31.12.2013	1 390
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	-1 183
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	207
Lisäykset	75
Tilikauden poistot	-107
Hankintameno 31.12.2014	1 465
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014	-1 290
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	175

Emoyhtiö (EUR), FAS

	138 999
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	
Lisäykset	159 487
Tilikauden poistot	-91 122
Hankintameno 31.12.2013	1 351 051
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	-1 143 688
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	207 363
Lisäykset	74 150
Tilikauden poistot	-106 845
Hankintameno 31.12.2014	1 425 201
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014	-1 250 533
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	174 668

17. Osakkeet ja osuudet

Konsernin emoyhtiö on QPR Software Oyj.

Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöt	Kotipaikka	Emoyhtiö	
		2014	2013
Suoraan omistettut:			
QPR CIS Oy, myyntiyhtiö	Helsinki	100 %	100 %
Nobultec Oy, myyntiyhtiö	Helsinki	100 %	100 %
QPR Services Oy, lepäävä yhtiö	Helsinki	100 %	100 %
QPR Software Inc., myyntiyhtiö	San Jose, CA, USA	100 %	100 %
Välillisesti omistettut:			
QPR Software AB, myyntiyhtiö	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %
OOO QPR Software, myyntiyhtiö	Moskova, Venäjä	100 %	100 %

Osakkeet ja osuudet, konserniyritykset	Emoyhtiö (EUR)	
	2014	2013
Hankintameno 1.1.	1 186 813	1 186 813
Hankintameno 31.12.	1 186 813	1 186 813
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 186 813	1 186 813
Osakkeet ja osuudet, muut		
Hankintameno 1.1.	4 562	4 562
Hankintameno 31.12.	4 562	4 562
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 562	4 562
Sijoitukset yhteensä 31.12.	1 191 375	1 191 375

18. Pitkäaikaiset saamiset

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Lähdeverosaamiset	-	49	-	-

19. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset vahvistetuista tappioista ovat muuttuneet seuraavasti:

1.1.	29	19	-	-
Kirjattu laajaan tulokseen	-6	10	-	-
31.12	23	29	-	-

Yhdysvalloissa toimivan tytäryhtiön QPR Software Inc:n vahvistetut tappiot asianmukaisen verorekisteröinnin jälkeen ovat tilikauden 2014 jälkeen noin 333 tuhatta euroa, josta on kirjattu taseeseen laskennallista verosaamista 23 tuhatta euroa (29).

Laskennalliset verovelat ovat syntyneet Nobultec Oy:n kauppahinnan kohdistamisesta asiakassuhteisiin ja ovat muuttuneet seuraavasti:

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)	
	2014	2013
1.1.	42	71
Kirjattu laajaan tulokseen	-17	-29
31.12	25	42

Vuonna 2013 laajaan tulokseen kirjattuun määrään sisältyy 9 tuhannen euron vaikutus Suomen yhtiöverokannan muutoksesta 1.1.2014 alkaen.

20. Myyntisaamiset ja muut saamiset

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Myyntisaamiset	3 915	3 684	3 696 842	3 416 909
Siirtosaamiset	473	436	402 543	285 261
Tuloverosaamiset	-	73	-	38 532
Muut saamiset	184	172	183 150	162 909
Muut lyhytaikaiset saamiset konserniyhtiöiltä			506 421	544 799
Yhteensä	4 572	4 365	4 788 956	4 448 411

Myyntisaamisten erittely maantieteellisesti:

Suomi	2 545	2 344	2 407 860	2 232 330
Muut Euroopan maat	437	636	436 813	636 354
Euroopan ulkopuoliset maat	933	703	852 169	548 226
Yhteensä	3 915	3 684	3 696 842	3 416 909

Myyntisaamisten erittely valuutoittain:

(EUR 1 000)	Konserni, IFRS			
	2014	%	2013	%
EUR (euro)	3 170	81,0	2 985	81,0
USD (Yhdysvaltain dollari)	369	9,4	391	10,6
ZAR (Etelä-Afrikan randi)	208	5,3	142	3,9
SEK (Ruotsin kruunu)	98	2,5	72	2,0
JPY (Japanin jeni)	35	0,9	49	1,3
GBP (Englannin punta)	27	0,7	41	1,1
RUB (Venäjän rupla)	8	0,2	5	0,1
Yhteensä	3 915	100,0	3 684	100,0

Myyntisaamisten ikäjakauma:

(EUR 1 000)	Konserni, IFRS			
	2014	%	2013	%
Erääntymättömät	3 537	90,3	2 840	77,1
0–90 päivää yli eräpäivän	179	4,6	678	18,4
90–180 päivää yli eräpäivän	90	2,3	96	2,6
>180 päivää yli eräpäivän	109	2,8	70	1,9
Yhteensä	3 915	100,0	3 684	100,0

Myyntisaamisten käypä arvo:

Myyntisaamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen erän maturiteetti huomioon ottaen.

Luottotappiot:

Myyntisaamisista on kirjattu konsernin tulokseen luottotappioita 96 tuhatta euroa (53).

Emoyhtiön siirtosaamisten erittely:

	Emoyhtiö, FAS	
	(EUR)	
	2014	2013
Jaksotetut tuotot	269 747	142 919
Jaksotetut kulut	132 797	142 343
Yhteensä	402 544	285 261

Emoyhtiön konsernisaamisten erittely:

QPR CIS Oy	254 043	291 491
QPR Services Oy	252 378	253 308
Yhteensä	506 421	544 799

21. Rahavarat

	Konserni, IFRS		Emoyhtiö, FAS	
	(EUR 1 000)		(EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Pankkitilit	1 426	1 365	1 391 317	1 331 164
Yhteensä	1 426	1 365	1 391 317	1 331 164

22. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Emoyhtiöllä on yksi osakesarja ja enimmäisosakepääoma on 1 359 tuhatta euroa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisenä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden kokonaismäärä tilikausilla 2014 ja 2013 oli 12 444 863 osaketta.

Muut rahastot

Sisältää QPR Software AB:n vararahaston.

Omat osakkeet

Omat osakkeet -rahasto sisältää konsernin hallussa olevien emoyhtiön osakkeiden hankintamenon.

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta

	Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013
Voitto edellisiltä tilikausilta	1 158 536	1 179 382
Tilikauden voitto	557 020	458 668
Omat osakkeet	-439 307	-395 134
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	5 347	5 347
Jakokelpoinen oma pääoma	1 281 596	1 248 263

23. Muut pitkäaikaiset velat ja korolliset rahoitusvelat

Pitkäaikaiset velat	Konserni, IFRS (EUR 1 000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Laskennalliset verovelat	25	42	-	-
Yhteensä	25	42	-	-

Lyhytaikaiset korolliset rahoitusvelat

Lainat eläkelaitoksilta, seuraavan vuoden lyhennys	-	113	-	113 219
--	---	-----	---	---------

Korolliset rahoitusvelat koostuivat 2,8 %:n kiinteän koron eläkelainasta.

Velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastasi niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ollut olennainen erän maturiteetti huomioon ottaen.

24. Ostovelat ja muut korottomat velat

Ostovelat	141	103	129 412	87 670
Siirtovelat	3 223	2 976	3 058 275	2 742 985
Saadut ennakot	1 261	1 406	1 216 937	1 384 959
Muut velat	681	650	640 760	601 364
Lyhytaikaiset velat konserniyhtiöille			1 547 975	1 061 380
Yhteensä	5 306	5 135	6 593 359	5 878 358

Valuuttamääräisten ostovelkojen määrä oli vähäinen vuosina 2014 ja 2013.

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastasi niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ollut olennainen erän maturiteetti huomioon ottaen.

Emoyhtiön siirtovelkojen erittely:

	Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013
Lomapalkat sosiaalikuluihin	663 262	588 231
Tulospalkkiot sosiaalikuluihin	190 209	52 364
Jaksotetut tuotot	2 067 244	2 003 566
Korkojaksotusvelka	-	793
Muut siirtovelat	137 560	98 033
Yhteensä	3 058 275	2 742 985

Emoyhtiön konsernivelkojen erittely:

QPR Software Inc.	569 562	468 875
Nobultec Oy	403 973	182 886
QPR Software AB	574 441	409 619
Yhteensä	1 547 976	1 061 380

25. Liiketoiminnan rahavirtojen oikaisut

	Konserni, IFRS (EUR 1 000)	
	2014	2013
Laskennalliset verot	-66	-29
Muut erät	29	22
Yhteensä	-37	-7

26. Vakuudet ja vastuusitoumukset

	Konserni, IFRS (EUR 1000)		Emoyhtiö, FAS (EUR)	
	2014	2013	2014	2013
Yrityskiinnitykset (yhtiön omassa hallussa)	1 391	1 337	1 337 300	1 337 300
Leasing- ja vuokravastuut				
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät	304	163	303 683	163 204
1–5 vuoden sisällä erääntyvät	436	38	436 341	37 819
Vastuut yhteensä	2 131	1 538	2 077 324	1 538 323

Vuokravastuut koskevat toimitilojen vuokrasopimuksia:

- Vuokrasopimus (25.10.2011), joka on voimassa toistaiseksi. Irtisanomisaika on 6 kuukautta.
- Vuokrasopimus (16.10.2014), joka on voimassa toistaiseksi. Irtisanomisaika on 6 kuukautta. Ensimmäinen irtisanomisajankohta 30.9.2016.

Lyhytaikaiset muut saamiset sisältävät vuokravakuudeksi annettuja rahavaroja 10 tuhatta euroa.

Emoyhtiöllä on Nordeassa 500 tuhannen euron luottolimiitti lyhytaikaisiin rahoitustarpeisiin. Limiitti ei ollut käytössä tilikauden 2014 tai 2013 lopussa.

Konsernilla ja emoyhtiöllä ei ollut johdannaisista johtuvia vastuita 31.12.2014 tai 31.12.2013.

27. Rahoitusriskien hallinta

QPR-konsernin kansainvälisessä toiminnassa syntyy tavanomaisia rahoitukseen liittyviä riskejä. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernille riittävä rahoitus kustannustehokkaasti sekä seurata ja tarvittaessa toimenpitein rajata syntyviä riskejä. Riskienhallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousosastolle ja yhtiön toimitusjohtajalle. Riskienhallinnan yleiset periaatteet vahvistaa QPR Software Oyj:n hallitus. Hallitus myös valvoo konsernin riskienhallinnan riittävyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta.

Valuuttariskit

Yhtiön merkittävin myyntivaluutta on euro ja ostoista valtaosa tapahtuu euroina.

Yhtiön myyntisaamisista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat Yhdysvaltain dollari (USD) ja Etelä-Afrikan randi (ZAR). Mikäli USD:n ja ZAR:n arvo heikkenisi tilinpäätöspäivänä 10 % euroa vastaan, myyntisaamiset menettäisivät arvoaan 52 tuhatta euroa (2013: 53 tuhatta euroa), joka vastaa 1,3 % (2013: 1,4 %) kaikkien myyntisaamisten yhteisarvosta. Jos vastaavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvo heikkenisi tilinpäätöspäivänä 10 %, myyntisaamiset menettäisivät arvoaan yhteensä 71 tuhatta euroa (2013: 70 tuhatta euroa). Myyntisaamisten jakauma valuutoittain on esitetty liitetiedossa 20.

Hallituksen 19.5.2010 hyväksymän valuuttariskipolitiikan mukaisesti yhtiö voi tehdä valuuttasuojauksia. Valuuttasuojauksen tavoitteena on vähentää valuuttakurssien tuomaa epävarmuutta, minimoida valuuttakurssimuutosten epäsuotuisat vaikutukset konsernin rahavirtoihin, tulokseen ja omaan pääomaan. Yrityksen johto tarkastelee säännöllisesti yrityksen valuuttariskejä ottaen huomioon suojauskustannukset.

Tilikausien 2014 ja 2013 lopussa yhtiöllä ei ollut voimassa olevia suojausinstrumentteja.

Korkoriski

Konsernilla ei ollut korollista vierasta pääomaa tilinpäätöshetkellä.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriski tarkoittaa riittämätöntä rahoitusta tai tavanomaista korkeampia rahoituskustannuksia likvidien varojen vähyden takia silloin, kun liiketoimintaolosuhteet äkillisesti heikkenevät ja rahoitusta tarvitaan.

Likviditeettiriskin hallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävää likviditeettiä sekä varmistaa, että liiketoiminnan rahoitukseen on jatkuvasti käytettävissä varoja riittävän nopeasti.

Yhtiö ylläpitää riittävää likviditeettiä tehokkaalla kassanhallinnalla ja talletuksilla.

Konsernilla ei ollut korollisia lainoja 31.12.2014.

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma (luvut ovat diskonttaamattomia) 31.12.2014 ja 31.12.2013:

Konserni (EUR 1 000), IFRS	Tasearvo	0–6 kk
Ostovelat ja muut velat	822	822
Yhteensä	822	822

Operatiiviset luottoriskit

Konsernin kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskien kohtuullinen luottotappioriski. Konsernilla on kuitenkin laaja asiakaskunta ja jälleenmyyjien verkosto, jotka molemmat jakautuvat usealle markkina-alueelle. Siten konsernin myyntisaamiset koostuvat kohtuullisen suuresta määrästä jälleenmyyjä- ja asiakkaita usealta eri markkina-alueelta, eikä johdon arvion mukaan konsernin luottoriskeissä ole merkittäviä jälleenmyyjä- tai asiakaskohtaisia, eikä maantieteellisiä keskittymiä. Lisäksi konsernin luottoriskejä pyritään rajaamaan jat-

kuvalla ja aktiivisella saamisten ja luottorajojen seurannalla. Konsernin luottotappioriski on enimmillään myyntisaamisten kirjanpitoarvo. Liitetiedossa 20 on esitetty lisätietoa konsernin myyntisaamisista.

28. Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut 2012–2014

Konserni (EUR 1 000), IFRS	2014	2013	2012
Liikevaihto	9 541	8 688	9 321
Liikevaihdon kasvu, %	9,8	-6,8	23,6
Liikevoitto	1 095	578	874
% liikevaihdosta	11,5	6,7	9,4
Voitto ennen veroja	1 065	554	833
% liikevaihdosta	11,2	6,4	8,9
Kauden voitto	890	521	662
% liikevaihdosta	9,3	6,0	7,1
Oman pääoman tuotto, %	29,3	17,8	22,2
Sijoitetun pääoman tuotto, %	35,4	18,3	25,5
Korollinen vieras pääoma	-	113	339
Rahavarat	1 426	1 365	1 404
Nettovelka	-1 426	-1 252	-1 065
Oma pääoma	3 196	2 871	2 981
Nettovelkaantumisaste, %	-44,6	-43,6	-35,7
Omavaraisuusaste, %	44,0	42,5	51,3
Taseen loppusumma	8 527	8 161	6 845
Bruttoinvestoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	915	846	518
% liikevaihdosta	9,6	9,7	5,6
Tuotekehitysmenot	1 847	1 683	1 619
% liikevaihdosta	19,4	19,4	17,4
Henkilöstö keskimäärin kauden aikana	81	82	78
Henkilöstö kauden alussa	79	81	73
Henkilöstö kauden lopussa	78	79	81

29. Osakekohtaiset tunnusluvut 2012–2014

Konserni, IFRS	2014	2013	2012
Tulos/osake, EUR	0,074	0,043	0,054
Oma pääoma/osake, EUR	0,257	0,231	0,240
Osinko/osake, EUR	0,050*	0,040	0,040
Osinko/tulos, %	67,6	93,0	80,0
Efektiivinen osinkotuotto, %	4,95	4,30	4,21
Hinta/voitto -suhde (P/E-luku)	13,65	21,63	19,00
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi, EUR	0,97	0,94	0,95
Alin päätöskurssi, EUR	0,89	0,90	0,80
Ylin päätöskurssi, EUR	1,10	1,00	0,97
Päätöskurssi 31.12., EUR	1,01	0,93	0,95
Osakekannan markkina-arvo 31.12., EUR 1 000	12 108	11 183	11 551
Osakkeen vaihdon kehitys			
Osakkeiden vaihto, 1 000 kpl	2 828	624	501
Vaihto, % koko osakekannasta	23,6	5,2	4,0
Osakkeiden lukumäärä 31.12., 1 000 kpl	12 445	12 445	12 445
Keskimäärin ulkona olleet osakkeet	11 991	12 107	12 234

* Vuoden 2014 tieto: hallituksen esitys yhtiökokoukselle 12.3.2015

30. Pääoman hallinta

Konserni (EUR 1 000), IFRS	2014	2013
Korollinen vieras pääoma	-	113
Rahavarat	1 426	1 365
Nettovelka	-1 426	-1 252
Oma pääoma	3 196	2 871
Nettovelkaantumisasaste, %	-44,6	-43,6
Omavaraisuusaste, %	44,0	42,5
Taseen loppusumma	8 527	8 161

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan erityisesti nettovelkaantumisasasteella sekä omavaraisuusasteella.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto, %:

Tilikauden voitto x 100

Oma pääoma (tilikauden keskiarvo)

Sijoitetun pääoman tuotto, %:

(Voitto tai tappio ennen veroja + korkokulut ja muut rahoituskulut) x 100

Taseen loppusumma – korottomat velat (tilikauden keskiarvo)

Omavaraisuusaste, %:

Oma pääoma x 100

Taseen loppusumma – saadut ennakot

Nettovelkaantumisaste, %:

(Korolliset velat – rahavarat) x 100

Oma pääoma

Tulos/osake, euro:

Emoyhtiön omistajille kuuluva voitto

Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu ulkona oleva lukumäärä tilikauden aikana

Oma pääoma/osake, euro:

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma

Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä

Osinko/osake, euro:

Tilikaudelta jaettu osinko

Osakkeiden osakeantioikaistu ulkona oleva lukumäärä tilinpäätöspäivänä

Osinko/tulos, %:

Osakekohtainen osinko x 100

Osakekohtainen tulos

Efekttiivinen osinkotuotto, %:

Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko x 100

Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.

Hinta/voitto –suhde (P/E-luku):

Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.

Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos

Osakekannan markkina-arvo:

Osakkeiden ulkona oleva lukumäärä x tilinpäätöspäivän pörssikurssi

Osakkeiden vaihto, % osakekannasta:

Pörssivaihto (kpl) x 100

Ulkona oleva keskimääräinen osakemäärä

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä, helmikuun 5. päivänä 2015.

QPR Software Oyj
Hallitus

Vesa-Pekka Leskinen
hallituksen puheenjohtaja

Kirsi Eräkangas
hallituksen jäsen

Jyrki Kontio
hallituksen jäsen

Topi Piela
hallituksen jäsen

Jari Jaakkola
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, helmikuun 18. päivänä 2015.

KPMG Oy Ab
KHT-Yhteisö

Kirsi Jantunen
KHT

Tilintarkastuskertomus

QPR Software Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet QPR Software Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvää tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestyä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätöksen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olo-

suhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet, mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Lausunto vastuuvapaudesta ja voitonjaosta

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 17. helmikuuta 2015

KPMG OY AB

Kirsi Jantunen
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

QPR Software Oyj:n osake

QPR Software Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla, informaatioteknologia-toimialaluokan Pienet yhtiöt –sarjassa. Kaupankäynti osakkeella alkoi 8.3.2002.

- Kaupankäyntitunnus: QPR1V
- ISIN koodi: FI0009008668

Varsinainen yhtiökokous

QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 12. maaliskuuta 2015 kello 13.00 alkaen yhtiön pääkonttorissa, osoitteessa Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon 2.3.2015.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle viimeistään 5.3.2015 kello 16.00 kirjallisesti osoitteeseen QPR Software Oyj, Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, puhelimitse numeroon 050 4361 658 tai sähköpostitse osoitteeseen ilmoittautumiset@qpr.com.

Ilmoittautumiskirjeen tai -viestin on oltava perillä ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan edellä mainittuun osoitteeseen ilmoittautumisen yhteydessä.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon 2.3.2015. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 9.3.2015 klo 10.00 mennessä. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen.

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien tilapäistä rekisteröitymistä osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen.

Osinko

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2014 maksettaisiin osinkoa 0,05 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 8.4.2015.

Vuoden 2015 taloustiedotus

QPR Software Oyj julkaisee osavuosisikatsaukset vuonna 2015 seuraavasti:

- Osavuosisikatsaus 1–3/2015: torstai 23. huhtikuuta 2015
- Osavuosisikatsaus 1–6/2015: torstai 30. heinäkuuta 2015
- Osavuosisikatsaus 1–9/2015: torstai 22. lokakuuta 2015

QPR Software Oyj:n osavuosisikatsaukset ja pörssitiedotteet ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla internetissä, osoitteessa www.qpr.fi.

Osoitteenmuutokset

Pyydämme osakkeenomistajia ilmoittamaan osoitteenmuutokset käyttämänsä arvo-osuustilin hoitajalle.

Asiakkaidemme ja kumppaneidemme QPR Softwaresta sanomaa

Asiakkaamme ja kumppanimme ovat luonnehtineet meitä mm. seuraavasti vuoden 2014 aikana:

”QPR:n konsultoinnin avulla voimme syventää kokonaisarkkitehtuuriosaamistamme. Näin pystymme paremmin rakentamaan kokonaisvaltaista ymmärrystä toiminnastamme sekä siitä, miten meidän tulee toimia muuttuvassa ja verkottuvassa maailmassa.”

Markku Heikura
Tietotekniikkajohtaja
Verohallinto

”Suurena kokonaisarkkitehtuuri-toimijana meille on tärkeää palvella asiakkaitamme hyödyntäen parhaita menetelmiä ja välineitä. Huomioiden QPR:n markkina-aseman Suomen kokonaisarkkitehtuurin pelikentällä, meille oli hyvin luontevaa yhdistää voimamme heidän kanssaan.”

Ari Hirvonen
Head of Enterprise Architecture
Consulting
Tieto Oyj

”QPR ProcessAnalyzer on avannut meille elintärkeän näkökulman prosessiemme todelliseen suoritukseen. Ohjelmisto sisältää kaiken prosessianalyysiin tarvittavan, ja se on olennaisella tavalla vähentänyt systemaattiseen ja vertailun mahdollistavaan prosessianalyysiin tarvittavan työn määrää.”

Francois Ackerman
Business Analyst
Bridge Loans, Etelä-Afrikka

”Olemme QPR ProcessDesigner -ohjelmiston avulla voineet kehittää yliopistomme prosessihallintajärjestelmää, prosessityöhön liittyvää viestintää ja luoda uusia tietojen käsittelyyn liittyviä mahdollisuuksia. Näin olemme kasvattaneet usean prosessin lisäarvoa ja löytäneet uusia tapoja toimia aiempaa tehokkaammin.”

Inta Krastina
Head of Quality Management and Audit Department,
University of Latvia, Latvia

Toimiala-analyytikkomainintoja

QPR Software on ollut mukana tai yhtiö on mainittu seuraavissa toimiala-analyytikkoraporteissa tai tutkimuksissa:

2014

- *Gartner*: Magic Quadrant for Enterprise Architecture tools (lokakuu 2014)
- *Gartner*: Hype Cycle for Business Process Management (heinäkuu 2014)
- *Nucleus Research*: CPM Technology Value Matrix 2014 (huhtikuu 2014)
- *Gartner*: MarketScope for Enterprise Business Process Analysis (helmikuu 2014).

2013

- *Gartner*: MarketScope for Enterprise Business Process Analysis (marraskuu 2013)
- *Gartner*: Hype Cycle for Business Process Management, 2013 (heinäkuu 2013)
- *Nucleus Research*: Corporate performance management value matrix (kesäkuu 2013)
- *Gartner*: Identify ABPD's Business Benefits and Understand Vendor Strength (toukokuu 2013)
- *Gartner*: Business Intelligence, Analytics and Performance Management Market and Vendor Guide Cross-Reference Tool, 2012 (toukokuu 2013)

Yhteystiedot

QPR Software Oyj

Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0832693-7

Rekisteröity osoite:
Huopalahdentie 24,
00350 Helsinki

Pääkonttori

Huopalahdentie 24,
00350 HELSINKI
Puhelin: 0290 001 150

Oulun toimisto

Teknologiantie 1
90590 OULU
Puhelin: 0290 001 150

Tekninen asiakaspalvelu:

Puhelin: 0290 001 156
customer@qpr.com

QPR-verkkoyhteisö:
community.qpr.com

Verkkosivut:
www.qpr.fi

QPR - Quality. Processes. Results.