



QPR

QPR Software Oyj

Vuosikertomus 2010

"QPR Softwaren tarjoama ratkaisu tuo lisäarvoa toiminnan seurantaan ja suunnitteluun. Se auttaa jalkauttamaan Helsingin kaupungin henkilöstöstrategiaa."

Matti Nuutinen
Eriytysuunnittelija,
Helsingin kaupungin henkilöstökeskus
Suomi

"Selkeiden prosessien avulla toiminnan laatu kehittyy, asiakkaat ovat tyytyväisempiä ja henkilöstö viihtyy työssään."

Timo Ryhänen
Varatoimitusjohtaja,
Tecwill Oy,
Suomi

"Johtoryhmämme voi nyt tehdä parempia päätöksiä saadessaan QPR ScoreCard -ohjelmiston ansiosta rakennuskohteistamme riittävästi tietoa."

Jesús García Pons,
Operations Director,
ARB ARENDAL,
Meksiko

"QPR toimitti loistavan toimintajärjestelmän, joka saatiin käyttöön tiukassa aikataulussa. Menestystä kuvaa se, että Oriola-KD Healthcare täytti terveydenhuollon tiukan ISO 13485 -standardin kolmessa kuukaudessa ilman yhtään poikkeamaa."

Heikki Salusjärvi
Laatu- ja riskienhallintajohtaja
Oriola-KD Healthcare,
Suomi

"Konsernillamme on nyt käytössään täysin automatisoitu ja toimiva mittausjärjestelmä. Tämä johtamisjärjestelmä auttaa meitä seuramaan suorituskykymme avainmuuttujia. Vasta nyt näemme, mitä me todella johdamme. "

Ladislav Pásztor,
MUDr., MSc
Slovak Diagnostics Group,
Slovakia

"QPR ProcessGuiden ansiosta voimme helposti seurata prosessejamme ja meillä on myös riittävästi aikaa muuttaa niitä. Uskon, että QPR ProcessGuide on olennaisesti auttanut henkilöstöämme omaksumaan laatu- ja riskienhallintajärjestelmän ja kannustaa heitä myös noudattamaan sitä."

Sevilay Balci
Laatu- ja henkilöstöpäällikkö
Pekdemir Construction Co,
Turkki

Sisällys	Sivu
QPR lyhyesti	1
Toimitusjohtajan katsaus	4
Hallitus	5
Johtoryhmä	7
Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2010	9
Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS	19
Konsernin tase, IFRS	20
Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS	21
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS	22
Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet, IFRS	23
Segmentit	27
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS	29
Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS	42
Emoyhtiön tase, FAS	43
Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS	44
Emoyhtiön tilinpäätöksen laskentaperiaatteet	45
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	46
Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus	53
Tilintarkastuskertomus	54
Tietoja osakkeenomistajille	55
QPR:n asiakkaita	56

QPR lyhyesti

QPR Software Oyj:n liiketoiminta muodostuu ohjelmistolisenssien sekä ylläpito- ja asiantuntijapalvelujen myynnistä. Tarjoamme ohjelmistoja sekä lisenssi- että tilauspohjaisesti.

Missio, visio ja arvot

Missiomme on auttaa ihmisiä ja työyhteisöjä kehittämään toimintaprosessejaan ja saavuttamaan päämääränsä.

Visiomme on saavuttaa paras asiakastytyväisyys Process Excellencen kehittämisessä tarjoamalla parhaat palvelut ja työvälineet.

Arvomme ovat Pitkäjänteinen menestyminen yhdessä, Luotettavuus ja Arvostus. Arvot määrittelevät yhtiömme toimintakulttuurin sekä työyhteisön ja luovat näin pohjan tulevalle menestyksellemme ja kasvuksellemme.

Helppokäyttöiset ja nopeasti asennettavat ohjelmistot

QPR Software tarjoaa ohjelmistoja prosessien kehittämiseen ja suorituskyvyn parantamiseen. QPR:n ohjelmistojen, ratkaisujen ja palvelujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät kaikissa suhdanteissa ajankohtaisiin toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan ja laadun johtamiseen.

Asiakasorganisaatiomme kehittävät QPR:n ohjelmistojen avulla järjestelmällisesti prosessejaan ja suorituskykyään. Asiakkaat voivat käyttää niitä myös täyttääkseen lakisääteisiä tai standardien toiminnalleen asettamia vaatimuksia sekä hallitakseen näiden vaatimusten edellyttämiä muutoksia toiminnassaan.

QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 asiakasta ympäri maailman kaikilla toimialoilla sekä yksityissektorilla että julkishallinnossa. Ohjelmistomme on käännetty 26 kielelle.

QPR ProcessGuide on kokonaisvaltainen ohjelmisto prosessien kuvaamiseen ja johtamiseen. Ohjelmisto on erityisesti suunniteltu prosessien hierarkkiseen mallintamiseen. Ohjelmistoon sisältyvä täysi tuki laajasti tunnetulle BPMN-prosessimallinnusstandardille mahdollistaa prosessimäärityksen automaattisen siirron prosesseja toteuttaviin järjestelmiin.

QPR ProcessGuide Xpress on QPR ProcessGuiden työasemapohjainen versio.

QPR ScoreCard on kokonaisvaltainen ohjelmisto strategiseen suorituskyvyn johtamiseen. Ohjelmistolla voi suunnitella, viedä käytäntöön, kommunikoida ja

arvioida organisaation strategiaa sekä sitouttaa jäsenet organisaation tavoitteisiin. Ohjelmisto mahdollistaa tärkeimpien taloudellisten ja ei-taloudellisten mittarien seurannan sekä tehokkaan johdon raportoinnin.

QPR ProcessAnalyzer –ohjelmistolla voidaan luoda automaattisesti kokonaisvaltaisia prosessikuvauksia organisaatioiden tietojärjestelmistä löytyvän tapahtumatiedon avulla. Se auttaa toteuttamaan konsultointiprojekteja nopeasti ja pienellä työvoimatarpeella. Näin se sopii erinomaisesti käytännönläheiseen ja kustannustehokkaaseen prosessien analysointiin ja optimointiin.

QPR on myös palvelua!

Asiantuntijoillamme on laaja kokemus liiketoimintaprosessien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämisestä, sekä riskienhallinta-, toiminta- että suorituskyvyn ohjausjärjestelmien rakentamisesta. Samalla meillä on syntynyt vankka kokemusperäinen tietotaito järjestelmien käyttöönoton sekä varsinaisen hyödyntämisen parhaista käytännöistä.

QPR Prosessien hallintamalli auttaa organisaatiota hallinnoimaan systemaattisesti prosessiarkkitehtuuria sekä mallintamaan ja kehittämään prosessejaan.

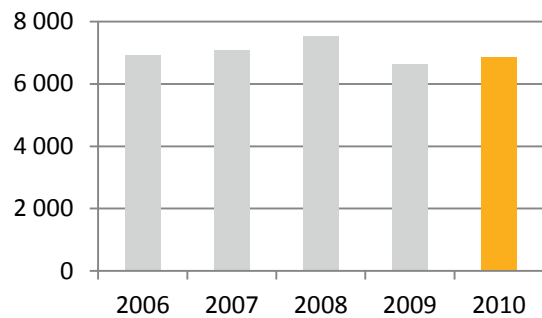
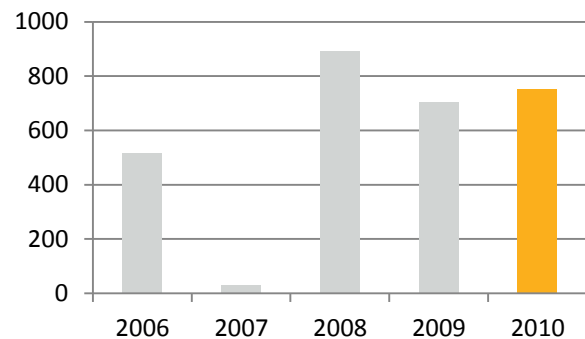
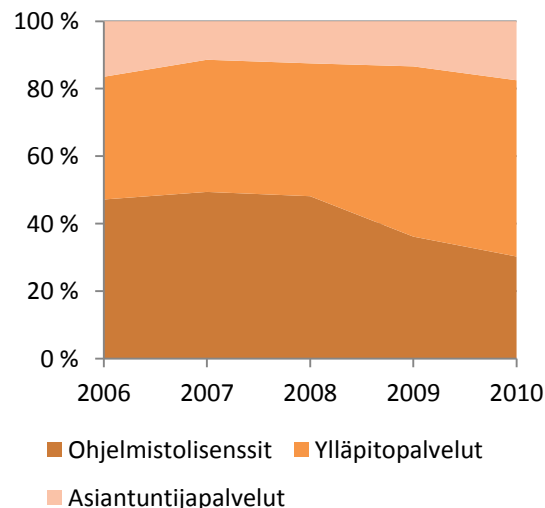
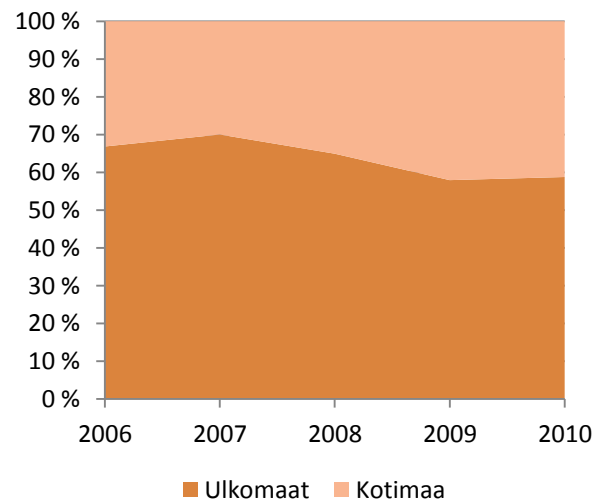
QPR Tunnuslukumittariston rakentamispalvelu tarjoaa valmiiksi rakennetun, asiakkaan toimialan ja mittamiseen liittyvät yleiset parhaat käytännöt hyödyntävän mittariston. Mittaristoon räätälöidään organisaation tarvitsemat omat mittarit ja raportit.

QPR Kokonaisarkkitehtuuriratkaisu (EA) tarjoaa asiakkaille yhteiset kuvausmenetelmät yritysarkkitehtuurityön tueksi sekä kuvaus- ja julkaisuvälineen.

QPR Prosessianalyysi tarjoaa asiakkaalle visuaalisen prosessianalyysin, joka sisältää mm. prosessien yleiskuvan, toteutuneet prosessivariaatiot, yksittäisten tapausten kuvaukset sekä syventäviä näkymiä (esim. resurssien kuormitus).

Kansainvälistä ulottuvuutta partneriverkostolla

QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa ja Venäjällä kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana sekä maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa. Jälleenmyyjäverkostomme kautta pystymme tarjoamaan tarvittaessa tukea useammassa kuin yhdessä maassa tapahtuviin hankkeisiin. QPR:n kansainväliseen partneriverkoston voi tutustua yhtiön englanninkielisten verkkosivujen (www.qpr.com) Resellers –osuudessa.

Liikevaihto 2006–2010 (1 000 EUR)**Liikevoitto 2006–2010 (1 000 EUR)****Liikevaihto liiketoiminnoittain 2006–2010, %.****Liikevaihdon maantieteellinen jakauma 2006–2010, %.****Tunnustuksia vuonna 2010**

Tammikuu: Gartner Inc. arvioi QPR Softwaren innovatiiviseksi suorituskyvyn johtamisen ohjelmistojen valmistajaksi, jonka toimintaa kannattaa seurata (2010 Magic Quadrant for Corporate Performance Management Suites).

Helmikuu: Gartner Inc. listaa QPR Softwaren merkittävimpien prosessien analysointiin tarkoitettujen ohjelmistojen valmistajien joukkoon maailmassa (2010 Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools).

Helmikuu: Bloor Research (UK) arvioi QPR Softwaren innovatiivisimmaksi liiketoiminnan ohjausjärjestelmässä käytettävien ohjelmistojen valmistajaksi (Operations Management Platforms for the Service Sector)

Marraskuu: QPR Software voitti yhdysvaltalaisen Ventana Research -tutkimus- ja neuvoantajayrityksen vuoden 2010 Overall Performance Management Leadership Award -palkinnon asiakkaansa CNOOC SES:n strategian jalkauttamishankkeella.

QPR on sertifioitua laatua!

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle on myönnetty yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001:2008 -laatusertifikaatti. Sertifikaatissa on määritelty yhtiölle seuraava toimialakuvaus: Process Excellenceen tarkoitettujen ohjelmistojen, palvelujen ja ratkaisujen suunnittelu, markkinointi ja jakelu.

Avainluvut 2008–2010

(EUR 1 000 tai %)	2010	2009	2008
Liikevaihto	6 937	6 618	7 512
Liikevaihdon kasvu-%	4,8	-11,9	6,4
Liikevoitto	752	705	893
% liikevaihdosta	10,8	10,6	11,9
Voitto/tappio ennen veroja	707	668	927
% liikevaihdosta	10,2	10,1	12,3
Kauden voitto	527	517	928
% liikevaihdosta	7,6	7,8	12,4
Oman pääoman tuotto, %	20,0	19,5	37,1
Sijoitetun pääoman tuotto, %	21,0	21,4	33,6
Korollinen vieras pääoma	793	1 098	182
Rahavarat	1 703	1 929	1 716
Nettovelka	-910	-831	-1 534
Oma pääoma	2 694	2 575	2 732
Nettovelkaantumisaste, %	-33,8	-32,3	-56,1
Omavaraisuusaste, %	42,6	42,5	52,9
Taseen loppusumma	7 250	6 874	6 047
Bruttoinvestoinnit pitkäaikaisiin varoihin	350	1 026	837
% liikevaihdosta	5,0	15,5	11,1
Tutkimus- ja kehitysmenot	1 278	1 325	1 540
% liikevaihdosta	18,4	20,0	20,5
Henkilöstö keskimäärin kauden lopussa	63	57	53
Tulos/osake (laimentamaton), €	0,04	0,04	0,08
Tulos/osake (laimennettu), €	0,04	0,04	0,07
Oma pääoma/osake, €	0,22	0,21	0,22

Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2010 pääsimme hyödyntämään vuotta aiemmin tekemiämme strategisia valintoja. Liikevaihto kasvoi erityisesti kotimaan palvelumyynnissä sekä Venäjän ja IVY-maiden liiketoiminnassa. Yli puolet liikevaihdostamme kertyy nyt näiltä markkinoilta.

Suomessa ohjelmistojen tilausmyynti ja palvelutuotteet auttoivat laajentamaan asiakaskuntaamme uusiin ja myös kooltaan aiempaa pienempiin asiakkaisiin. Palvelumyynnin kasvun myötä vuorovaikutus asiakkaiden kanssa vahvistui. Tämä auttoi meitä entistäkin paremmin ja laajemmin ymmärtämään heidän tarpeitaan.

Suomessa myyntimme kasvoi liikevaihtoa nopeammin yhtiön siirryttyä pääasiassa tilauspohjaiseen ohjelmistomyyntiin. Tämän ansiosta jatkossa vuosittain tuloutuu merkittävää liikevaihtoa aiempina vuosina tehdystä tilausmyyntisopimuksista. Se muodostaa vahvan pohjan Suomen ohjelmistoliiketoiminnan kasvulle.

Palvelutuotteet, kuten QPR Prosessienhallintamallista terveydenhuoltoalalle kehitetty sovellutus, vahvistivat asemaamme kotimaan terveydenhuoltosektorilla.

Käynnistimme vuoden 2010 alussa oman suoran liiketoiminnan Venäjän markkinoilla ostettuaamme syksyllä 2009 venäläisten jälleenmyyjiemme QPR-liiketoiminnan. Vuoden alussa tehdyn haltuunottoyön ansiosta pääsimme loppuvuodesta hyvään vauhtiin Venäjän kasvumarkkinoilla. Odotamme Venäjän liikevaihdon kasvun jatkuvan myös vuonna 2011. Ohjelmistojen lisäksi Venäjä tarjoaa houkuttelevan markkinan uusille palvelutuotteillemme. Venäjän tytäryhtiömme palveluksessa on joka kuudes työntekijämme.

Muilla ulkomaisilla markkinoilla oli yhä nähtävissä kahden viime vuoden taantuman vaikutukset. Yksittäiset kansalliset markkinat toipuvat siitä hyvin eri tahtia. Tämän vaikutuksesta kanavamyyntimme liikevaihto jäi edellisvuoden tasolle päättyneenä tilikautena.

Aloitimme vuonna 2009 työn uusien, kansainvälisille markkinoille tarkoitettujen ohjelmistotuotteiden kehittämiseksi. Niistä ensimmäisenä pilotoimme Suomessa vuoden alkupuoliskolla QPR ProcessAnalyzer -ohjelmiston. Sen avulla on mahdollista toteuttaa automaattisesti organisaation tietojärjestelmiin kertyneen tiedon avulla visuaalinen prosessianalyysi. Ohjelmisto on herättänyt heti alusta alkaen mielenkiintoa asiakkassamme ja solmimme siihen liittyen Suomessa



neljä konsultointisopimusta. Myös kansainvälinen jälleenmyyjäverkostomme on ottanut ohjelmistomme innostuneesti vastaan. Ohjelmisto lanseerattiin kaupallisesti helmikuussa 2011.

Sisäinen strategiatyömme kiteytyi syksyllä ”3+1”-nimellä kutsumaamme muotoon. Sen mukaisesti tulevaisuutemme kasvu perustuu ohjelmistojen tilauspohjaiseen myyntiin, kokonaisarkkitehtuuripalveluihin, Venäjän liiketoimintaan sekä uuteen QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistotuotteeseen (+1). ”3+1”-strategian pohjalta asetimme tavoitteen kaksinkertaistaa vuoden 2009 liikevaihtomme vuoteen 2014 mennessä.

Haluan kiittää QPR Software Oyj:n asiakkaita, henkilöstöä ja kumppaneitamme yhteisestä vuodesta 2010. Uskon, että meillä kaikilla on edessämme mielenkiintoinen ja innostava yhteinen vuosi 2011.

Jari Jaakkola

Toimitusjohtaja

Hallitus



QPR Software Oyj:n hallitus 31.12.2010 (vasemmalta): Antti Laine, Aino-Maija Gerdt, Vesa-Pekka Leskinen (puheenjohtaja), Jyrki Kontio ja Asko Piekkola.

QPR Software Oyj:n hallitus kokoontui tilikauden aikana yhteensä 12 kertaa (14). Hallituksen jäsenten keskimääräinen kokouksiin osallistumisprosentti oli 93 (90). Hallitus teki toiminnastaan itsearvioinnin. Se ei ole perustanut valiokuntia. Hallituksen puheenjohtajalle maksettiin vuosipalkkiona puheenjohtajuudesta 25 230 euroa ja hallituksen jäsenelle vuosipalkkiona 16 820 euroa vuonna 2010. Erillisiä kouspalkkioita ei maksettu.

Vesa-Pekka Leskinen
s. 1950

- Hallituksen puheenjohtaja alkaen 1.1.2006
- Hallituksen jäsen alkaen 22.7.2003.

Vesa-Pekka Leskinen on Kaupparamainos Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja hän toimi yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1979 syyskuuhun 2010 saakka. Hän on Kaupparamainoksen pääomistaja. Kaupparamainoksen päätoimiala on ollut sijoitusviestintä. Kaupparamainos on toteuttanut lähes sata eri yhtiöiden vuosikertomusta, osallistunut useiden kymmenien osakeantien, oman pääoman ehtoisten transaktioiden suunnitteluun ja ollut toteuttamassa yli kymmenen yrityksen pörssilistautumista. Näissä yhteyksissä Vesa-Pekka Leskinen on osallistunut henkilökohtaisesti noteerattujen yhtiöiden sijoitusviestinnän hoitamiseen.

Vesa-Pekka Leskinen on myös Quartal Oy:n perustaja. Hän oli sen pääomistaja yhtiön perustamisesta vuoteen 1999 asti. Quartal Oy on keskittynyt sähköisten jakelujärjestelmien ja viestinnän palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen erityisesti arvopaperimarkkinoita ja sillä toimivia yrityksiä varten. Vesa-Pekka Leskinen on lisäksi Mawell Oy:n ja Vianaturale Oy:n hallituksen jäsen. Koulutukseltaan Leskinen on ylioppilas ja hän on suorittanut MAT -tutkinnon.

Vesa-Pekka Leskinen omisti 851 400 QPR:n osaketta 31.12.2010. Kaupparamainos Oy, jonka pääomistaja Leskinen on, omisti 475 170 QPR:n osaketta 31.12.2010.

Aino-Maija Gerdt
s. 1955

- Hallituksen jäsen alkaen 18.3.2010.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Aino-Maija Gerdt (ent. Fagerlund) on toiminut FREENDS Technology Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 2000 lähtien. FREENDS on suomalainen kansainvälinen ohjelmistoalan yritys. Yhtiö on erikoistunut liiketoimintaprosessien integrointiin ja johtamiseen. Gerdt on lisäksi Ohjelmistoyrittäjät r:y:n hallituksen jäsen (myös aiemmin 2006–2008).

Vuosina 1999–2000 Aino-Maija Gerdt toimi nimetyistä strategisista asiakkuuksista aluksi Suomessa ja myöhemmin myös Ruotsissa ja Belgiassa vastaavana johtajana EDS Finland/Nordicissa. Vuosina 1996–1998 hän työskenteli Industry –liiketoimintayksikön johtajana Siemens–Nixdorf Oy:ssä ja henkilöstöhallinnon ratkaisusta vastaavana johtajana Tietonauha Oy:ssä 1994–1996.

Aino-Maija Gerdt on lisäksi aiemmin toiminut Benefect Oy:n hallituksen jäsenenä 1999–2001 ja Tekesin Verso eli Vertical Software Solutions -rahaston johtoryhmän jäsenenä 2006–2010. Vuosina 2006–2008 hän oli IAMCP Finlandin hallituksen puheenjohtaja ja vuosina 2006–2007 IAMCP EMEA:n hallituksen jäsen (IAMCP, International Association of Microsoft Certified Partners). Aino-Maija Gerdt on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri. Lisäksi hän on suorittanut

MBA-opintoja Aalto-yliopiston teknillisessä korkeakoulussa.

Aino-Maija Gerdt ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2010.

Jyrki Kontio

s. 1961

- Hallituksen jäsen alkaen 12.3.2008.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Tekniikan tohtori, kauppatieteiden maisteri Jyrki Kontio työskentelee omassa konsulttiyrityksessään, R & D-Ware Oy:ssä. Kontio on toiminut aiemmin muun muassa Teknillisen Korkeakoulun ohjelmistoliiketoiminnan professorina vuosina 2002–2007. Tätä ennen Kontio toimi noin 15 vuoden ajan ohjelmistotuotannon ja prosessijohtamisen tutkimus- ja johtotehtävissä Nokian tutkimuskeskuksessa ja Nokia Networksissa. Hän on myös toiminut vanhempana tutkijana Marylandin yliopistossa Yhdysvalloissa.

Jyrki Kontio ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2010.

Antti Laine

s. 1961

- Hallituksen jäsen alkaen 18.3.2010.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Antti Laine on toiminut ASAN Securities Technology Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 2006 lähtien. ASAN on erikoistunut korkealaatuisten videovalvontaratkaisujen kehittämiseen ja toimittamiseen. Laine on lisäksi ASAN Securities Technology Oy:n, Milleferri Oy:n, Nuovoferrin Oy:n ja Oneiro Oy:n hallitusten jäsen.

Vuosina 2001–2005 Antti Laine toimi Conformiq Software Oy:n toimitusjohtajana. Vuosina 2000–2002 hän oli partnerina start-up yritysten ohjaamiseen ja kehittämiseen erikoistuneessa erVentures Oy:ssä. Vuosina 1990–2000 Laine työskenteli useissa eri tehtävissä KONE Oyj:n teknologiafunktiossa ja Aasian

alueorganisaatiossa. Hän muun muassa vastasi uuden hissiplatformin kehittämisestä Aasian markkinoille ja yhtiön tuotteiden markkinoinnista Aasiassa.

Antti Laine on lisäksi toiminut hallituksen jäsenenä Conformiq Software Oy:ssä (2001–2005) ja Endero Oy:ssä (2008–2009).

Antti Laine on koulutukseltaan tekniikan lisensiaatti.

Antti Laine ei omistanut QPR Software Oyj:n osakkeita 31.12.2010.

Asko Piekkola

s. 1952

- Hallituksen jäsen alkaen 7.3.2003.
- Riippumaton sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Asko Piekkola toimii AG-Partners Corporate Finance Oy:n toimitusjohtajana ja partnerina. Yhtiön toimiala on erilaiset yritysjärjestelyt ja pääomamarkkinoihin liittyvät toimeksiannot. Asko Piekkola on myös Sievo Oy:n ja Mawell Oy:n hallituksen jäsen.

Hän on työskennellyt aiemmin mm. seuraavissa no-teeratuissa yhtiöissä: Labsystems Oy:n ja Spontel Oy:n talousjohtajana, Expaco Oy:n, Martela Oy:n ja Kylpyläkasino Oy:n hallituksen jäsenenä ja Castrum Oy:n hallituksen jäsenenä sekä puheenjohtajana.

Asko Piekkola on lisäksi aiemmin toiminut Arctos Capital Oy:n (arvopaperivälittäjä- ja sijoittajapalvelukonsernin emoyhtiö) hallituksen jäsenenä ja puheenjohtajana, Alexander Corporate Finance Oy:n (ent. Arctos Corporate Finance Oy) hallituksen jäsenenä, sekä useiden muiden liiketoimintaa harjoittavien yhtiöiden ja sijoitusyhtiöiden hallituksessa ja hallituksen puheenjohtajana. Koulutukseltaan Piekkola on kauppatieteiden maisteri.

Asko Piekkola toimii myös tytäryhtiö QPR Services Oy:n hallituksen puheenjohtajana.

Asko Piekkola omisti 316 438 QPR Software Oyj:n osaketta 31.12.2010.

Johtoryhmä



QPR Software Oyj:n johtoryhmä 31.12.2010. Kuvassa vasemmalta Päivi Martti (talous), Antti Ainasoja (kv. ohjelmistomyynti), Matti Erkheikki (Suomen liiketoiminta), Jari Jaakkola (toimitusjohtaja), Teemu Lehto (liiketoiminnan kehitys), Tony Virtanen (ohjelmistotuotteet) ja Jyrki Karasvirta (viestintä ja markkinointi).

Jari Jaakkola

s. 1961

- Toimitusjohtaja alkaen tammikuu 2008.
- Johtoryhmän jäsen alkaen elokuu 2006.
- Yhtiön palveluksessa alkaen elokuu 2006.

Jari Jaakkola toimi QPR Software Oyj:n liiketoiminta-johtajana elokuusta 2006 tammikuuhun 2008. Jari Jaakkola on toiminut aiemmin muun muassa Sonera Oyj:n ja M-real Oyj:n johtotehtävissä. Hänellä on laaja kokemus myös työskentelystä kansainvälisissä mainos- ja viestintätoimistoissa sekä joukkotiedotusvälineissä. Jaakkola on valmistunut Tampereen yliopiston toimittajatutkinnosta ja hänellä on MBA-tutkinto Henley Management Collegesta.

Jari Jaakkola omisti 232 000 QPR Softwaren osaketta 31.12.2010. Hänen 100%:sti omistamansa Value FM Oy omisti 18 000 QPR Softwaren osaketta.

Antti Ainasoja

s. 1976

- Myyntijohtaja, kansainvälinen ohjelmistomyynti alkaen tammikuu 2009.
- Johtoryhmän jäsen alkaen tammikuu 2008.
- Yhtiön palveluksessa alkaen toukokuu 2000.

Antti Ainasoja vastaa ohjelmistomyynnistä, markkinoinnista ja asiakastoimituksista Suomen ulkopuolella. Hän on ollut QPR:n palveluksessa toukokuusta 2000 alkaen ensin projektipäällikkönä ja konsulttina osallistuen QPR:n toimitusprojekteihin kotimaassa. Marraskuusta 2001 alkaen hän siirtyi yrityksen partneripäälliköksi, sekä myöhemmin aluepäälliköksi vastaten mm. Aasian jakelukanavien kehittämisestä sekä myynnistä.

Vuonna 2008 Ainasoja vastasi QPR:n Aasian ja Afrikan jakelukanavasta. Antti Ainasoja on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri.

Antti Ainasoja omisti 100 QPR Softwaren osaketta 31.12.2010.

Matti Erkheikki

s. 1978

- Myyntijohtaja, Suomen liiketoiminta alkaen heinäkuu 2010.
- Johtoryhmän jäsen alkaen heinäkuu 2007.
- Yhtiön palveluksessa alkaen helmikuu 2002.

Matti Erkheikki vastaa yhtiön ohjelmisto- ja palvelumyynnistä sekä asiakastoimituksista Suomessa. Matti Erkheikki on ollut QPR:n palveluksessa helmikuusta 2002 alkaen ensin konsulttina osallistuen QPR:n toimitusprojekteihin sekä kotimaassa että kansainvälisesti, elokuusta 2005 alkaen yrityksen kehityspäällikkönä sekä heinäkuusta 2006 lähtien aluejohtajana QPR:n Yhdysvaltain tytäryhtiössä Kaliforniassa. Heinäkuusta 2007 alkaen hän on vastannut QPR:n Suomen ohjelmistoliiketoiminnasta. Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Matti Erkheikki omisti 7 500 QPR Softwaren osaketta 31.12.2010.

Jyrki Karasvirta

s. 1963

- Viestintä- ja markkinointijohtaja alkaen helmikuu 2010.
- Johtoryhmän jäsen alkaen helmikuu 2010
- Yhtiön palveluksessa alkaen kesäkuu 2008

Jyrki Karasvirta vastaa QPR Softwareen viestinnästä ja markkinoinnista. Kesäkuusta 2008 helmikuuhun 2010 hän toimi QPR Softwareen viestintäjohtajana. Hän on aikaisemmin työskennellyt viestinnän johtotehtävissä TeliaSonera Finland Oyj:ssä, Sonera Oyj:ssä sekä Omaisuudenhoitoyhtiö Arsenal Oyj:ssä.

Jyrki Karasvirralla on vankka kokemus yritysviestinnästä kansainvälisissä yrityksissä. Vuodesta 2006 vuoteen 2008 hän toimi ProCom r.y:n (ent. Suomen Tiedottajienliitto) varapuheenjohtajana.

Koulutukseltaan Jyrki Karasvirta on valtiotieteiden maisteri (pääaine viestintä). Hän on lisäksi suorittanut Markkinoinnin Johdon Diplomin (MJD) Markkinointi-instituutissa.

Jyrki Karasvirta omisti 1 000 QPR Softwareen osaketta 31.12.2010.

Teemu Lehto

s. 1970

- Johtaja, liiketoiminnan kehitys alkaen tammikuu 2010.
- Johtoryhmän jäsen alkaen toukokuu 2002.
- Yhtiön palveluksessa alkaen syyskuu 1999.

Teemu Lehto vastaa yhtiön uusien liiketoimintojen kehittämisestä ja innovaatiotoiminnasta. Hän on ollut QPR:n palveluksessa joulukuusta 1999 alkaen ensin tuotepäällikkönä, johtavana konsulttina ja myyntipäällikkönä ja myöhemmin Global Partner Managerina. Lehto toimi yhtiön palveluliiketoiminnan johtajana 2002–2006. Vuosina 2002–2004 Lehto vastasi lisäksi QPR:n tuotekehityksestä. Vuosina 2006–2007 Teemu Lehto toimi yhtiön strategisista asiakkaista sekä markkinoista vastaavana myyntijohtajana. Vuosina 2008–2009 hän vastasi yhtiön markkinoinnista, ratkaisu- ja liiketoiminnan kehityksestä.

Ennen QPR Softwareen siirtymistään Teemu Lehto työskenteli Planway Oy:n toimitusjohtajana ja sitä aiemmin ICL Data Oy:ssä kehityspäällikkönä, ViSolutions Oy:ssä tuotekehityspäällikkönä, Nokia Tutkimuskeskuksessa ohjelmistosuunnittelijana tietämystekniikan osastolla ja Systeemikonsultit Oy:ssä

ohjelmistosuunnittelijana. Lehto on koulutukseltaan tietotekniikan diplomi-insinööri.

Teemu Lehto omisti 136 468 QPR Softwareen osaketta 31.12.2010.

Päivi Martti

s. 1959

- Talousjohtaja, alkaen marraskuu 2009.
- Johtoryhmän jäsen, alkaen marraskuu 2009.
- Yhtiön palveluksessa, alkaen marraskuu 2009.

Päivi Martti vastaa QPR-konsernin taloudesta ja hallinnosta. Lisäksi hän ylläpitää yhtiön sisäpiirirekisteriä sekä ohjaa ja valvoo sisäpiiriohjeen noudattamista. Martti vastaa myös konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista.

Päivi Martti toimi QPR Software Oyj:n vt. talousjohtajana toukokuusta 2008 elokuuhun 2009. Tätä aiemmin hän on muun muassa toiminut talousjohtajana Holiday Club Resorts Oy:ssä sekä useissa taloushallinnon johto- ja kehitystehtävissä muun muassa Sonera Oyj:ssä, Oy Gustav Paulig Ab:ssa ja Sanitec Oyj:ssä. Martti on koulutukseltaan merkonomi ja hän on suorittanut MKT-tutkinnon.

Päivi Martti omisti 5 000 QPR Softwareen osaketta 31.12.2010.

Tony Virtanen

s. 1971

- Tuotejohtaja maaliskuu 2004–tammikuu 2011.
- Johtoryhmän jäsen elokuu 2006–tammikuu 2011.
- Yhtiön palveluksessa joulukuu 1999–helmikuu 2011.

Tony Virtanen vastasi tilikaudella 2010 yhtiön ohjelmistotuoteportfoliosta, tuotestrategiasta, tuotehallinnasta, tuotekehityksestä ja sisäisestä tietohallinnosta. Hän siirtyi uuden työnantajan palvelukseen maaliskuussa 2011.

Tony Virtanen tuli QPR:n palvelukseen joulukuussa 1999 alkaen ensin konsulttina, tammikuusta 2002 alkaen kanavamyyntin tuesta vastaavana päällikkönä ja asiakasratkaisupäällikkönä, joulukuusta 2002 alkaen tuotepäällikkönä, sekä maaliskuusta 2004 lähtien tuotejohtajana. Tony Virtanen on koulutukseltaan tekniikan ylioppilas.

Tony Virtanen omisti 172 112 QPR Softwareen osaketta 31.12.2010.

Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2010

Tilikauden 2010 yhteenveto:

- QPR Software-konsernin liikevaihto oli 6 937 tuhatta euroa.
- Liikevoitto oli 752 tuhatta euroa.
- Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 10,8 prosenttia.
- Tilikauden voitto oli 527 tuhatta euroa.
- Kotimaan liiketoiminnan liikevaihto oli 2 860 tuhatta euroa. (41,2 % kokonaisliikevaihdosta).
- Palvelutuotteiden hyvä kysyntä kasvatti kotimaan liikevaihtoa. Varsinkin QPR Prosessien hallintamalliin kohdistui vahvaa kysyntää.
- Kansainvälisen liiketoiminnan liikevaihto oli 4 077 tuhatta euroa. (58,8 % kokonaisliikevaihdosta).
- Vuonna 2009 ostettu Venäjän liiketoiminta kehittyi myönteisesti erityisesti vuoden jälkimmäisellä puoliskolla.
- Yhtiö panosti vuoden 2011 alussa markkinoille tuodun kokonaisarkkitehtuuritarjoaman rakentamiseen
- Uuteen QPR ProcessAnalyzer –ohjelmistotuotteeseen liittyen solmittiin neljä konsultointisopimusta kotimaisten asiakkaiden kanssa.

LIIKETOIMINTA

Konsernin liiketoiminta syntyi tilikaudella 2010 kokonaisuudessaan ohjelmistolisenssien sekä ylläpito- ja asiantuntijapalvelujen myynnistä.

Tilikaudella 2010 QPR Software Oyj:n konserni muodostui emoyhtiö QPR Software Oyj:stä sekä seuraavista tytäryhtiöistä: QPR Software AB (100 %, Ruotsi), QPR Software Inc. (100 %, USA), QPR Services Oy (100 %, Suomi), QPR CIS Oy:stä (80 %, Suomi) ja Sopimuspankki Oy:stä (60 %, Suomi, perustettu elokuussa 2010).

Tytäryhtiö QPR CIS Oy aloitti operatiivisen toimintansa 1.1.2010 ja sen haltuun siirrettiin samassa yhteydessä QPR:n venäläiseltä Trodos Consulting -jälleenmyyjältä ja United Project and Services Group –konsultointipartnerilta ostetut QPR-ohjelmistoihin liittyvät liiketoiminnat Venäjällä ja IVY-maissa. Yhtiön kotimaa on Suomi ja sen vähemmistöomistajat ovat liiketoimintojen myyjät.

QPR Software käytti vuonna 2010 raportoinnissaan kolmea liiketoimintasegmenttiä: Software Sales International (ohjelmistolisenssien myynti Suomen ulkopuolelle ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus ulkomailta), Software Sales Finland (ohjelmistolisenssien myynti Suomeen ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus Suomesta) ja Service and Solutions (asiantuntijapalvelujen myynti Suomeen ja Suomen ulkopuolelle).

Yhtiön raportoimat maantieteelliset markkina-alueet ovat kotimaa ja ulkomaat. Venäläisiltä jälleenmyyjiltä ostetut Venäjän ja IVY-maiden QPR-ohjelmistoihin liittyvät liiketoiminnat käsiteltiin vuonna 2010 kuten QPR:n ulkomaisten jälleenmyyjien tekemä myynti.

Segmenttien välistä vähäistä liikevaihtoa ei seurata eikä raportoida.

Vuoden alussa 2011 yhtiö siirtyi käyttämään kahta ensisijaista liiketoimintasegmenttiä, jotka ovat Suomen liiketoiminnat (ohjelmistolisenssien ja asiantuntijapalvelujen myynti Suomeen, ohjelmistojen ylläpitolaskutus Suomesta) sekä Kansainväliset liiketoiminnat (ohjelmistolisenssien ja asiantuntijapalvelujen myynti ulkomaille, ohjelmistojen ylläpitolaskutus ulkomailta).

Konsernin keskeiset tunnusluvut päättyneeltä ja kahdelta aikaisemmalta tilikaudelta on kerrottu liitetieto 23:ssa, sivulla 39. Konsernitilinpäätöksen laadinnassa käytetyt laskentakaavat on esitetty sivulla 41.

LIIVEVAIHTO

QPR Software Oyj:n konsernin liikevaihto tilikaudella 2010 nousi 6 937 tuhanteen euroon (2009: 6 618; 2008: 7 512). Liikevaihdon kasvuun vaikuttivat asiantuntijapalveluiden hyvä kysyntä kotimarkkinalla sekä Venäjän liikevaihdon myönteinen kehitys.

Kansainvälisen liiketoiminnan osuus liikevaihdosta säilyi lähes ennallaan ja oli 59 prosenttia (58). Yhtiön kansainvälinen liikevaihto nousi 4 077 tuhanteen euroon Venäjän liikevaihdon kasvun ansiosta (3 835). Markkinakohtaiset erot ohjelmistojen kysynnässä olivat edelleen suuret. Yhtiö toimitti ohjelmistoja ja palveluja tilikauden aikana yhteensä 60 maahan (70).

Kotimaan liiketoiminta kehittyi myönteisesti. Liikevaihto kasvoi 2 860 tuhanteen euroon (2 783). Kasvu johtui asiantuntijapalveluiden myynnin kasvusta.

Konsernin liikevaihdon jakautuminen 2010 ja 2009

(EUR 1 000)	1-12/2010	Osuus-%	1-12/2009	Osuus-%	Muutos-%
Ohjelmistolisenssit	2 101	30,3	2 394	36,2	-12,2
Ylläpitopalvelut	3 622	52,2	3 338	50,4	8,5
Asiantuntijapalvelut	1 214	17,5	886	13,4	37,0
Yhteensä	6 937	100,0	6 618	100,0	4,8

Konsernin liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen 2010 ja 2009

(EUR 1 000)	1-12/2010	Osuus-%	1-12/2009	Osuus-%	Muutos-%
Kotimaa	2 860	41,2	2 783	42,1	2,8
Kansainvälinen	4 077	58,8	3 835	57,9	6,3
Yhteensä	6 937	100,0	6 618	100,0	4,8

Asiantuntijapalveluiden myynti kasvoi 1 214 tuhanteen euroon (886) Venäjän suoramyynnin aloittamisen ja kotimaan palvelutuotteiden hyvän kysynnän ansiosta. Asiantuntijapalvelujen osuus konsernin kokonaisliikevaihdosta nousi hieman ja oli 17,5 prosenttia liikevaihdosta (13,4).

TULOSKEHITYS

Tilikauden liikevoitto oli 752 tuhatta euroa (2009: 705; 2008: 893) ja sen osuus liikevaihdosta oli 10,8 prosenttia (2009: 10,6; 2008: 11,9). Liikevoiton kasvu johtuu kasvaneesta liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 45 tuhatta euroa TEKES:ltä QPR ProcessAnalyzer –ohjelmiston kehitykseen saatua tuotekehitysavusta. Kulutaso oli edellisvuotta korkeampi, mikä johtui panostuksista suoramyynnin aloittamiseen Venäjällä ja kotimaan palveluliiketoiminnan kehittämiseen.

Liiketoiminnan rahavirta laski käyttöpääoman kasvun vaikutuksesta 860 tuhanteen euroon (953).

Tilikauden voitto verojen jälkeen oli 527 tuhatta euroa (517), joka on 7,6 prosenttia (7,8) liikevaihdosta. Konsernitaseessa oli 31.12.2010 laskennallista verosaamista yhteensä 233 tuhatta euroa (413), josta 229 tuhatta euroa on emoyhtiön ja 4 tuhatta euroa QPR Services Oy:n laskennallista verosaamista.

Tulos osaketta kohden oli 0,04 euroa (0,04) ja laimenettu tulos osaketta kohden oli 0,04 euroa (0,04).

LIIKETOIMINTASEGMENTIT**Software Sales International**

Software Sales International -liiketoimintasegmentin liikevaihto vuonna 2010 nousi Venäjän ja IVY-maiden liikevaihdon kasvun johdosta 4 039 tuhanteen euroon (3 728). Vastaavasti segmentin liikevoitto nousi 740 tuhanteen euroon (503).

Ohjelmistoja toimitettiin katsauskaudella 60 maahan (70). Eniten ohjelmistolisenssejä myytiin vuonna 2010 Suomeen, Venäjälle, Etelä-Afrikkaan ja Yhdistyneisiin arabiemiiratteihin ja Belgiaan.

QPR teki katsauskaudella kolmen vuoden mittaisen konsernitason puitesopimuksen Vattenfall AB:n kanssa. Vattenfall valitsi QPR ProcessGuide –ohjelmiston konsernityökalukseen prosessien mallintamisessa. Sopimuksen arvioidaan heijastuvan myönteisesti yhtiön tulevaan ohjelmistomyyntiin sen voimassaoloaikana.

Software Sales Finland

Software Sales Finland -liiketoimintasegmentin liikevaihto tammi-joulukuussa 2010 laski 1 845 tuhanteen euroon (2 042). Lasku johtui siirtymisestä tilauspohjaiseen ohjelmistomyyntiin, mikä vaikutti ohjelmistolisenssien myyntiin alentavasti. Vuoden aikana tehtyjen tilaussopimusten tuloutukset kasvattivat kuitenkin jo loppuvuonna merkittävästi liikevaihtoa, minkä vuoksi liikevaihto kääntyi loppuvuonna nousuun.

Segmentin liikevoitto laski liikevaihdon laskun myötä 369 tuhanteen euroon (668).

Suomessa ohjelmistoja toimitettiin muun muassa Alma Media Oy:lle, Aalto-yliopistolle, Cargotec Oy:lle, Enfo Oy:lle, Kesko Oy:lle, Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä Carealle, Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimealle, Hämeen ammattikorkeakoululle, Metso Automationille, Oriola-KD Oy:lle, Outotec Oy:lle, Peab Oy:lle, Solteq Oy:lle, SRV Yhtiöt Oy:lle, Vacon Oy:lle ja Valtiovainministeriön KuntaIT-yksikölle.

Service and Solutions

Service and Solutions -liiketoimintasegmentin liikevaihto tammi-joulukuussa 2010 nousi huomattavasti (+ 24,2%) 1 053 tuhanteen euroon (848).

Kasvu johtui lähinnä yhtiön palvelutuotteiden hyvästä kysynnästä. Palvelutuotteita myytiin erityisesti uusille ohjelmistoasiakkaille, joita yhtiö sai aiempia vuosia merkittävästi enemmän. Palvelutuotteista erityisesti prosessien hallintamallin kysyntä oli kuluneena vuonna voimakasta. Asiantuntijapalveluiden kysyntää kasvatti myös ohjelmistojen suoramyyntiin aloittaminen Venäjällä. Segmentin liikevaihto syntyi yhä pääosin Suomesta.

QPR keskittyy asiantuntijapalvelujen tarjonnassaan erityisesti palvelutuotteisiin, jotka tukevat ohjelmistojen käyttöönottoa ja asiakkaiden valitsemia johtamismenetelmiä.

RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Konsernin taseen loppusumma oli vuoden 2010 lopussa 7 250 tuhatta euroa (6 874). Taseen kasvu johtui suurimmaksi osaksi myyntisaatavien määrän kasvusta, joka syntyi jälleenmyyjien ylläpitolaskutuskäytännön ja maksuehtojen muuttamisesta tilikauden aikana.

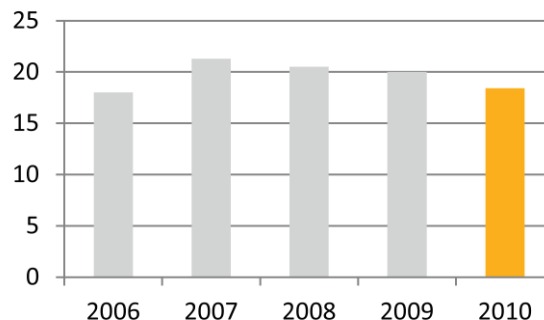
Liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella positiivinen 860 tuhatta euroa (953). Liiketoiminnan rahavirtaan vaikutti alentavasti yhtiön käyttöpääoman kasvu tilikauden aikana. Katsauskauden lopussa yhtiön rahavarat olivat 1 703 tuhatta euroa (1 929).

Katsauskaudella maksettiin osinkoa yhteensä 244 tuhatta euroa (368) sekä pääoman palautusta 122 tuhatta euroa (244).

Konsernin investoinnit olivat katsauskaudella 350 tuhatta euroa (1 026). Vuoden 2009 korkeammat investoinnit johtuivat terveydenhuollon liiketoiminnan oston Mawell Oy:ltä sekä QPR-liiketoimintojen oston yhtiön venäläisiltä jälleenmyyjiltä.

Yhtiön korolliset velat laskivat 793 tuhanteen euroon

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, % liikevaihdosta



(1 098). Oman pääoman tuotto oli 20,0 prosenttia (19,5).

Yhtiön nettovelka suhteessa omaan pääomaan (gearing) oli -33,8 prosenttia (-32,3). Sijoitetun pääoman tuotto oli 21,0 prosenttia (21,4).

Lyhytaikaisiin velkoihin sisältyy saatuja ennakkomaksuja 918 tuhatta euroa (811). Quick ratio -tunnusluku oli katsauskauden lopussa 1,87 (2,05).

Konsernin oma pääoma oli katsauskauden lopussa 2 694 tuhatta euroa (2 575) ja konsernin omavaraisuusaste oli 42,6 prosenttia (2009: 42,5; 2008: 52,9). Oman pääoman tuotto oli 20,0 prosenttia (2009: 19,5; 2008: 37,1).

TUOTE- JA PALVELUKEHITYS

Yhtiön tuotekehitysmenot olivat tilikaudella 2010 yhteensä 1 278 tuhatta euroa (2009: 1 325; 2008: 1 540) eli 20 prosenttia liiketoiminnan kaikista menoista (2009: 22; 2008: 23).

Tilikaudella tuotekehitysmenoja aktivoitiin taseeseen

Konsernin liikevaihto jakautui liiketoimintasegmenttien mukaisesti seuraavasti:

(EUR 1 000)	1-12/2010	Osuus-%	1-12/2009	Osuus-%	Muutos-%
Software Sales International	4 039	58,2	3 728	56,3	8,3
Software Sales Finland	1 845	26,6	2 042	30,9	-9,6
Service and Solutions	1 053	15,2	848	12,8	24,2
Yhteensä	6 937	100,0	6 618	100,0	4,8

Konsernin liikevoitto jakautui liiketoimintasegmenttien mukaisesti seuraavasti:

(EUR 1 000)	1-12/2010	Osuus-%	1-12/2009	Osuus-%	Muutos-%
Software Sales International	740	98,4	503	71,4	47,1
Software Sales Finland	369	49,1	668	94,9	-44,8
Service and Solutions	-12	-1,6	-67	-9,5	82,1
Kohdistamattomat	-345	-45,9	-400	-56,8	13,8
Yhteensä	752	100,0	705	100,0	6,7

yhteensä 278 tuhatta euroa (174). Tuotekehitysmenot poistetaan neljässä vuodessa. Poistojen määrä vuonna 2010 oli 190 tuhatta euroa (165).

Tuotekehityksessä työskenteli tilikauden lopussa 15 henkilöä, mikä vastaa 23 prosenttia koko henkilöstöstä tilikauden lopussa.

Katsauskaudella tuotekehitys keskittyi QPR:n ohjelmistotuoteperheestä vuonna 2011 julkaistavan uuden tuoteversion kehitykseen.

Yhtiö jatkoi prosessien automaattiseen analysointiin tarkoitettua uuden QPR ProcessAnalyzer -ohjelmistotuotteen kehitystä. Ohjelmiston avulla on mahdollista toteuttaa automaattisesti organisaation tietojärjestelmiin kertyneen tiedon avulla visuaalinen prosessianalyysi. Katsauskauden aikana solmittiin sopimukset ohjelmistoa hyödyntävän prosessianalyysipalvelun toimittamisesta Suomeen Maanmittauslaitokselle, Outokumpu Oyj:lle, STX Finland Oy:lle ja Wärtsilä Oyj:lle. Tammikuussa 2011 solmittiin ohjelmistoa koskeva ensimmäinen kansainvälinen jälleenmyyntisopimus Saksaan Market Resultant GmbH:n kanssa. QPR ProcessAnalyzer -ohjelmiston tuoteversio 2.0 julkaistiin helmikuussa 2011.

QPR:n ohjelmistoperhe on kokonaisuudessaan yhteensopiva Microsoftin uusimman, Windows 7 -käyttöjärjestelmän kanssa. QPR on vuodesta 2007 lähtien ollut Microsoft Gold Certified –kumppani.

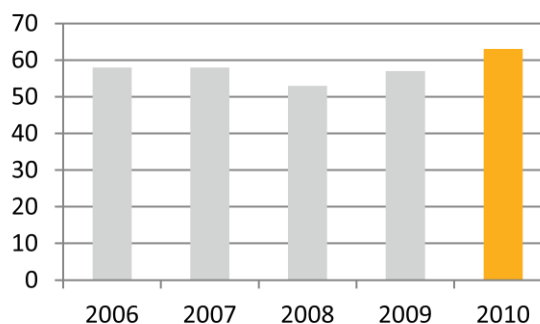
Kotimarkkinalle suuntautuvaa asiantuntijapalvelutarjontaa vahvistettiin kehittämällä QPR Tunnuslukumittariston rakentamispalvelusta toimialakohtaisia sovelluksia julkishallinnolle ja terveydenhuoltosektorille. Yhtiö jatkoi panostamista syksyllä 2009 markkinoille tuotuun QPR Prosessienhallintamalliin.

QPR aloitti kokonaisarkkitehtuuritarjoaman kehittämisen vuoden ensimmäisellä vuosipuoliskolla ja vahvisti kokonaisarkkitehtuuriliiketoimintaansa yhdistämällä sitä koskevan osaamisen omaksi toiminnokseen vuoden lopussa ja palkkaamalla uusia osaajia yhtiön ulkopuolelta.

HENKILÖSTÖ

Katsauskauden päättyessä konsernin palveluksessa oli yhteensä 65 henkilöä (57). Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikaudella oli 63 henkilöä (2009: 57; 2008: 53). Heistä 11 työskenteli QPR:n venäläisen tytäryhtiön, OOO QPR Software, palveluksessa Moskovassa (0), mikä vastaa 17 prosenttia konsernin koko henkilöstöstä tilikauden lopussa (0).

Henkilöstö kauden lopussa



Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut tilikaudelta olivat yhteensä 4 093 tuhatta euroa (2009: 3 524; 2008: 3 653).

OSAKEPÄÄOMA, OSAKKEENOMISTAJAT, OSAKKEET, JA OPTIO-OHJELMAT

Yhtiön osakepääoma katsauskauden lopussa oli 1 359 089,93 euroa jakaantuen 12 444 863 kappaleeseen osakkeita.

Yhtiöllä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni ja yhtäläinen oikeus osinkoon. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,11 euroa. Osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n pitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 600 osakkeenomistajaa (608). Yhtiön osakkeilla käytiin kauppaa katsauskaudella yhteensä 806 tuhannella eurolla (628) eli keskimäärin 3 498 euroa per kaupankäyntipäivä (2 500).

Osakevaihto oli yhteensä 881 585 osaketta (716 800) eli keskimäärin 3 485 osaketta per kaupankäyntipäivä (2 856). Osakevaihto vastaa 7,1 prosenttia koko osakekannasta (5,8) ja keskimääräinen kaupantekokurssi oli 0,91 euroa/osake (0,88). Tilikauden ylin päätöskurssi oli 1,00 euroa (1,08) ja alin päätöskurssi 0,81 euroa (0,73).

Yhtiön osakekannan markkina-arvo katsauskauden lopussa päätöskurssilla 0,91 euroa/osake oli 11 032 tuhatta euroa (11 578).

Omat osakkeet

NASDAQ OMX Helsinki Oy:n julkisesta kaupankäynnistä hankittujen omien osakkeiden määrä katsauskaudella oli 64 212. Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli omia osakkeitaan 332 212 kappaletta kirjanpidolliselta vasta-arvoltaan 37 tuhatta euroa ja hankintahinnaltaan 275 tuhatta euroa. Osakkeiden osuus yhtiön koko osakekannasta ja äänistä on 2,6 %.

Omistusmääräjakauma suuruusluokittain 31.12.2010

Osakkeiden lukumäärä	Omistajien määrä		Osakkeita ja ääniä:	
			Lukumäärä	%
1–500	260	43,3	49 264	0,4
501–1 000	111	18,5	95 771	0,8
1 001–5 000	134	22,3	347 931	2,8
5 001– 10 000	32	5,3	252 153	2,0
10 001– 50 000	37	6,2	852 006	6,8
50 001–100 000	4	0,7	243 187	2,0
100 001– 1 600 000	22	3,7	10 604 551	85,2
Yhteensä	600	100,0	12 444 863	100,0

Omistusjakauma sektoreittain 31.12.2010

	Omistajien määrä		Osakkeita ja ääniä:	
			Lukumäärä	%
Yritykset	36	6,0	5 564 555	44,7
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	4	0,7	61 271	0,5
Kotitaloudet	542	90,3	5 448 680	43,8
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1	0,2	1	0,0
Ulkomaat	1	0,2	1 300 000	10,4
Euroopan unioni	15	2,5	66 356	0,5
Muut maat	1	0,2	4 000	0,0
Yhteensä	600	100,0	12 444 863	100,0
joista hallintarekisteröityjä	3		51 271	0,4

Yhtiön hallituksella on yhtiökokouksen 18.3.2010 hyväksymä valtuutus, joka on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, hankkia omia osakkeita yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Osakkeet tullaan käyttämään valtuutuksen mukaisesti yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, käytettäväksi vastikkeena yrityskaupoissa tai yhtiön hankkiessa liiketoimintaansa liittyvää omaisuutta, tai osana yhtiön henkilöstön kannustusjärjestelmää hallituksen päättämällä tavalla ja päättämässä laajuudessa, tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Tilikauden lopussa valtuutusta oli jäljellä 185 788 osaketta.

OPTIO-OHJELMAT

Katsauskauden aikana yhtiöllä ei ollut voimassa olevia optio-ohjelmia.

LIIKETOIMINTAKAUPAT

QPR Software Oyj sopi 2.11.2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartneri United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoimintojen ostamisesta Venäjällä ja IVY-maissa. Ostettavat liiketoiminnot käsittivät kaikki QPR:n ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa.

Ostetut liiketoiminnot siirrettiin 1.1.2010 QPR CIS –tytäryhtiöön. Yhtiö aloitti operatiivisen toimintansa 1.1.2010 ja vastaa kaikesta QPR:n ohjelmistoihin liittyvästä liiketoiminnasta Venäjällä ja IVY-maissa. QPR:n osuus tytäryhtiön osakkeista on 80 prosenttia ja myyjien 20 prosenttia.

Tilikauden 2010 aikana ei toteutettu liiketoimintakauppoja. Tilikauden 2009 aikana hankitut liiketoiminnot on kuvattu tilinpäätöksen liitteessä 3, sivulla 29.

STRATEGIA

Yhtiön hallitus on hyväksynyt yhtiölle laaditun uuden strategian ja liiketoiminnan tavoitteet vuosille 2010–2014. QPR Softwaren tavoitteena on kannattava kasvu siten, että yhtiö pyrkii kaksinkertaistamaan vuoden 2009 liikevaihtonsa vuoteen 2014 mennessä.

QPR:n tavoitteena on vauhdittaa kasvuaan laajentamalla tarjontaansa pienille ja keskisuurille organisaatioille. Näille yhtiö ja sen jälleenmyyjät tarjoavat tilattavia ohjelmistoja ilman etukäteisinvestointeja sekä palvelutuotteita, jotka tukevat ohjelmistojen käyttöön-ottoa ja asiakkaiden valitsemia johtamismenetelmiä.

QPR laajentaa kotimaista palvelutarjontaansa suurille organisaatioille erityisesti kokonaisarkkitehtuurin kehittämiseen liittyvän konsultoinnin alueella. Yhtiö uskoo kokonaisarkkitehtuurin kehittämiseen liittyvien palvelu-

jen kysynnän kasvavan Suomessa voimakkaasti sekä julkisella että yksityisellä sektorilla.

Yhtiö toimittaa kansainvälisille jälleenmyyjilleen ohjelmistojen lisäksi ohjelmistomyyntiä tukevia tuotteistettuja palveluja. Näillä tuotteistetuilla palveluilla on ollut hyvä kysyntä Suomessa kuluneen vuoden aikana. Lisäksi yhtiö vahvistaa QPR ProcessGuide -tuotteensa jälleenmyyjäverkostoa.

QPR pyrkii vahvaan kasvuun Venäjällä, jossa se aloitti toimintansa vuonna 2010 ostettuaan venäläisten jälleenmyyjensä liiketoiminnan. Venäjän voimakkaassa kasvuvaiheessa oleva markkina tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia yhtiön teknologiatuotteille ja -palveluille.

Tuotekehitys keskittyy yhtiön nykyisten tuotteiden lisäksi prosessien kehittämiseen tarkoitettujen tuoteinovaatioiden rakentamiseen. Yhtiö jatkaa tiivistä yhteistyötään Microsoftin kanssa.

HALLINNOINTI JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

QPR Software Oyj noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n 9.10.2009 voimaan tullutta sisäpiiriohjetta ja 1.10.2010 voimaantullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Yhtiön hallintoperiaatteet sekä selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ovat luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa osoitteessa <http://www.qpr.fi>. Sijoittajasivuilla ovat myös saatavilla muun muassa selostus sisäpiirihallinnosta, julkinen sisäpiirirekisteri, tiedot suurimmista omistajista, yhtiöjärjestys, hallituksen työjärjestys, selostus sisäisestä valvonnasta ja tarkastuksesta, hallituksen ja johtoryhmän esittelyt, sekä yhtiön katsauskauden aikana julkistamat tiedotteet.

Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

QPR Software Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 18.3.2010 tehtiin seuraavat päätökset:

Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen konsernitilinpäätöksineen tilikaudelta 1.1.–31.12.2009 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että tilikaudelta 2009 jaetaan osinkona 0,02 euroa osaketta kohti eli yhteensä 243 737,26 euroa ja pääoman palautusta 0,01 euroa osaketta kohti eli yhteensä 121 868,63 euroa.

Osinko ja pääoman palautus maksettiin osakkaalle, joka oli maksujen täsmäytyspäivänä 23.3.2010 merkity Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluet-

teloon. Osingon ja pääoman palautuksen maksupäivä oli 6.4.2010.

Yhtiökokous päätti, että hallitukseen kuuluu viisi (5) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsi hallituksen jäseniksi seuraavat henkilöt: Aino-Maija Gerdt (ent. Fagerlund), Jyrki Kontio, Antti Laine, Vesa-Pekka Leskinen ja Asko Piekkola.

Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa puheenjohtajakseen Vesa-Pekka Leskinen. Hallitus totesi kokouksessaan, että hallituksen molemmat uudet jäsenet, Aino-Maija Gerdt ja Antti Laine, ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana valittiin jatkamaan tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab.

Yhtiökokous päätti pitää hallituksen jäsenten palkkiot ennallaan. Hallitustyöskentelystä maksetaan hallituksen puheenjohtajalle vuosipalkkiona 25 230 euroa ja hallituksen muille jäsenille 16 820 euroa.

Varsinaisen yhtiökokouksen tekemistä päätöksistä on julkaistu 18.3.2010 pörssitiedote. Tiedote on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa, osoitteessa www.qpr.fi.

JOHTO JA TILINTARKASTAJA

Yhtiön johtoryhmän muodostivat 1.1.2010 seuraavat henkilöt: Jari Jaakkola (puheenjohtaja), kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Antti Ainasoja, palvelumyynnistä ja ratkaisuista vastaava johtaja Maija Erkheikki, Suomen ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Matti Erkheikki, markkinoinnista ja liiketoiminnan kehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto, talousjohtaja Päivi Martti sekä tuotejohtaja Tony Virtanen.

Johtoryhmän vastuunjakoja tarkennettiin 18.2.2010 alkaen niin, että johtoryhmän sihteerinä toimiva Jyrki Karasvirta ryhtyi vastamaan johtoryhmän jäsenenä viestinnästä ja markkinoinnista ja Teemu Lehto liiketoiminnan kehityksestä.

Matti Erkheikki otti 1.7.2010 alkaen vastuun sekä Suomen ohjelmistomyynnistä että palvelu- ja ratkaisumyynnistä vastuualueenaan Suomen liiketoiminta.

QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Sixten Nyman.

HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

QPR Softwaren 18.3.2010 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti QPR Software Oyj:n hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja Yhtiön hallus-

sa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (osakeanti) yhdessä tai useammassa erässä. Osakeanti voidaan toteuttaa maksullisena tai maksuttomana antina hallituksen määräämin ehdoin.

Valtuutus sisältää myös oikeuden antaa osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja erityisiä oikeuksia, jotka oikeuttavat saamaan maksua vastaan Yhtiön uusia osakkeita tai Yhtiön hallussa olevia omia osakkeita.

Uusia osakkeita voidaan antaa osakeannissa ja/tai erityisten oikeuksien nojalla enintään 4 000 000 kappaletta ja Yhtiön hallussa olevia omia osakkeita voidaan luovuttaa enintään 550 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen perusteella omia osakkeita voidaan hankkia yhdessä tai useammassa erässä yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Varsinaisen yhtiökokouksen QPR Software Oyj:n hallitukselle antamien kaikkien valtuutuksien ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön 18.3.2010 julkaisemassa pörssitiedotteessa. Tiedote on luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa, osoitteessa www.qpr.fi.

SISÄINEN VALVONTA

QPR Software Oyj:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettava, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, yhtiön strategiset tavoitteet saavutetaan ja liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

QPR Software Oyj:n hallitus valvoo QPR-konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan riittävyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Hallitukselle esitetään kunkin vuosineljänneksen tuloksensittelyn yhteydessä Riskienhallinta-kohdassa kuvatut riskit käsittelevä riskienhallintaraportti.

Hallitus arvioi riskejä niistä osakkeenomistajille koituvan uhan perusteella. Hallitus valvoo myös, että yhtiössä on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiössä seurataan valvonnan toimivuutta.

RISKIEN HALLINTA

QPR Software Oyj:n konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista vastaa konsernin talousjohtaja. Konsernin riskienhallintatyötä ohjaavat lainsäädännön vaatimukset, osakkeenomistajien liiketoimintatavoitteita koskevat

odotukset sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset.

QPR:n riskienhallintatyön tavoitteena on järjestelmällisesti ja kattavasti tunnistaa yhtiön toimintaan liittyviä riskit sekä varmistaa niiden haltuunotto ja huomioiminen yhtiön päätöksenteossa. Riskienhallinta kuuluu organisaation normaaleihin vastuisiin. Riskienhallintaa kehitetään parantamalla jatkuvasti yhtiön toimintaprosesseja.

Riskien tunnistamisen perusteena käytetään olennaisuuden periaatetta: seurattavien riskien toteutumisen oltava olennaista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan. QPR on tunnistanut seuraavat kolme toimintaansa liittyvää riskiryhmää: liiketoimintariskit, tietoon ja tuotetisiin liittyvät riskit sekä rahoitusriskit.

Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskit on suojattu vakuuttamalla.

Liiketoimintariskit

QPR Softwaren liiketoimintaan liittyviä riskejä ovat:

Maariski. Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan keräämällä jatkuvasti markkinatietoa yhtiön omalla toiminnalla ja kansainvälisen jälleenmyyjäverkoston avulla.

Asiakasriski. Mittarina käytetään asiakkuudesta kertyvän vuosiliikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jokaisen asiakkuuden hyvällä hoidolla.

Liikevaihtoennusteriski. Mittarina käytetään kahden peräkkäisen myyntiennusteen välistä eroa. QPR:n näkemys tulevasta myynnistä perustuu yhtiön omaan arvioon ja kansainväliseltä jälleenmyyjä-verkoston saatuun tietoon. Riskiä hallitaan sisäisen ennusteprosessin ja jälleenmyyjäverkoston hyvällä hoidolla.

Henkilöstöriskit. Mittarina käytetään strategiaan saavuttamiseen tarvittavan tietotaidon riittävyttä. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon.

Juridiset riskit. Mittarina käytetään aukiolevien riitapaususten kokonaisarvoa euroissa. Myös riskin toteutumisen todennäköisyyttä arvioidaan. Riskiä hallitaan sopimusjuridiikan hyvällä tuntemuksella, sopimusten standardiehdoilla sekä eettisellä ja yhtiön arvojen mukaisella toiminnalla.

Taloudelliset riskit. Mittarina käytetään ennustettua operatiivista kassavirtaa ennen investointeja. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti yhtiön rahoitustilannetta (kassavirtalaskelma ja ennusteet).

QPR:n markkinoihin ja asiakkuuksiin liittyviä riskejä pienentävät muun muassa yhtiön liiketoiminnan jakautuminen yli 50 maahan, julkiseen ja yksityiseen sektoriin sekä useille eri toimialoille. Lisäksi yhtiön tuotteiden ja ratkaisujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan.

Kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saatavien ja luottorajojen seurannalla.

Yhtiön liiketoimintaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutosta tilikaudella 2010.

Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit

QPR Softwaren on tunnistanut seuraavat kolme tietoon ja tuotteisiin liittyvää riskiä:

Tuoteriski. Riskiä hallitaan varmistamalla kilpailijaseurannan avulla yhtiön tuotevalikoiman säilyminen jatkuvasti kilpailukykyisenä. Tuoteturvallisuuden ja tuotteiden hyvä taso pyritään varmistamaan automaattisella haittaohjelmien ennaltaehkäisyllä.

Immateriaalioikeusriski. Yhtiön immateriaalioikeudet turvataan ohjelmistojen lähdekoodien luottamuksellisuudella ja niiden turvallisella säilyttämisellä. Asiakkaille toimitettujen ohjelmistolisenssien luvaton käyttö ehkäistään toteuttamalla niiden käyttöönotto tuoteaktiivoinneilla. Lisäksi yhtiö varmistaa, ettei sen tuotteissa hyödynnetä luvatta muiden immateriaalioikeuksia.

Tietoturvallisuusriskiin sisältyy yritys-, sisäpiiri- ja asiakastiedon hyvä turvallisuus. Riskiä hallitaan henkilöstön jatkuvalla koulutuksella, ohjeistuksen ajantasaisuudella sekä yhtiön tietoverkon hyvällä teknisellä turvallisuudella.

Yhtiön tietoon tai tuotteisiin liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutosta tilikaudella 2010.

Rahoitusriskit

Rahoitukseen liittyvinä riskeinä QPR Software on tunnistanut seuraavat kaksi riskiä:

Valuuttariski. Mittarina käytetään valuuttakurssien toteutunutta vaihtelua ja sitä koskevia tulevaisuuden näkymiä. Riskiä hallitaan käyttämällä euroa ensisijaisena laskutusvaluuttana sekä valuuttasuojauksella. Yhtiö aloitti kesäkuussa 2010 valuuttakassavirtojen

suojaustoiminnan. Yhtiö seuraa jatkuvasti kolmen suurimman laskutusvaluutan avoimen position kehittymistä. Yhtiön ei-euromääräisestä valuuttavirrasta oli vuoden 2010 lopussa suojattuna 8,3 prosenttia.

Operatiiviset luottoriskit. Mittarina käytetään myyntisaamisten kiertonopeutta. Riskiä hallitaan myyntisaatavien seurannalla sekä erääntyneiden saatavien tehokkaalla perinnällä.

Rahoitusriskien hallintaa on kuvattu laajemmin tilikauden 2010 osalta tilinpäätöksen liitteessä 22, sivulla 38.

Yhtiön rahoitusasemaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittäviä muutosta tilikaudella 2010.

Venäjän liiketoimintariskien seuranta

QPR Software ryhtyi seuraamaan Venäjällä toimivan OOO QPR Software tytäryhtiönsä osalta seuraavia riskejä 1.1.2011 alkaen:

Maariski. Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti poliittisen ja taloudellisen tilanteen kehittymistä sekä asiakaskunnan toimiala- ja maantieteellisellä hajautuksella.

Asiakasriski. Mittarina käytetään asiakkuuden menettämistä. Riskiä hallitaan asiakkuuden ja jälleenmyyjäverkon hyvällä hoidolla.

Henkilöstöriski. Mittarina käytetään strategian saavuttamiseen vaadittavan tietotaidon varmistamista. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä, koulutuksella sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon.

Taloudelliset riskit. Mittarina käytetään operatiivista kassavirtaa. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti tytäryhtiön rahoitustilannetta (kassavirtalaskelma ja ennusteet).

JOHDON OSAKKEENOMISTUS

QPR Software Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja lähipiireineen omistivat 31.12.2010 yhteensä 1 893 008 QPR Software Oyj:n osaketta, mikä vastasi 15,2 prosenttia yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä (31.12.2009: 18,4). Osakemäärät sisältyvät omat, puolison, holhottavien ja määräysvaltaisten omistukset.

Hallituksen jäsenillä ja toimitusjohtajalla (lähipiireineen) ei ollut 31.12.2010 omistuksessaan yhtään kappaletta liikkeeseen laskettuja optio-oikeuksia.

OIKEUSKIISTAT

QPR Software Oyj:n konsernilla ei ollut oikeuskiistoja tilikaudella 2010.

TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Sami Tähtinen (34) nimitettiin QPR Software Oyj:n tuotejohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 24.1.2011 alkaen. Hän siirtyi QPR Softwaren palvelukseen CCC Corporation Oy:stä. Vuosina 2002–2009 Tähtinen toimi FREEDS Technology Oy:n teknologiajohtajana (CTO). Sami Tähtinen on koulutukseltaan sähkö- ja tietoliikennetekniikan diplomi-insinööri

QPR Software Oyj:n johtoryhmän muodostavat 24.1.2011 alkaen toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), kansainvälisestä ohjelmistomyyntistä vastaava johtaja Antti Ainasoja, Suomen liiketoiminnasta vastaava johtaja Matti Erkheikki, viestinnästä ja markkinoinnista vastaava johtaja Jyrki Karasvirta, liiketoimintakehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto, talousjohtaja Päivi Martti sekä tuotejohtaja Sami Tähtinen.

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle myönnettiin 27.1.2011 yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001:2008 -laatusertifikaatti. Sertifikaatissa on määritelty yhtiölle seuraava toimialakuvaus: Process Excellenceen tarkoitettujen ohjelmistojen, palvelujen ja ratkaisujen suunnittelu, markkinointi ja jakelu. (Sertifointi ei koske Venäjällä toimivaa OOO QPR Software -tytäryhtiötä).

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Vuoden 2011 alussa julkaistujen kansainvälisten tutkimuslaitosten markkinaennusteiden mukaan maailmanlaajuisen ohjelmistomyyntiä arvioidaan vuonna 2011 kasvavan noin 7,5 prosenttia ja asiantuntijapalvelumyyntiä noin 5–8 prosenttia vuodesta 2010.

QPR Softwaren liikevaihdon kasvun arvioidaan vuonna 2011 olevan edellisvuotta nopeampaa ja yhtiön liikevoiton olevan noin 10 %:n tasolla. Liikevaihdon arvioidaan kasvavan Suomen markkinoilla erityisesti ohjelmistojen tilausmyynnissä ja kokonaisarkkitehtuuripalveluissa. Kansainvälisillä markkinoilla kasvua odotetaan erityisesti Venäjältä. Suurten ohjelmistokauppojen ajoittuminen eri vuosineljänneksille saattaa vaikuttaa merkittävästi yksittäisten neljännesten liikevaihtoon ja tulokseen.

HALLITUKSEN ESITYS VOITONJAOSTA

Hallitus ehdottaa 18.3.2011 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2010 maksettaisiin osinkoa 0,03 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on täsmäytyspäivänä 23.3.2011 merkitty yhtiön osakasluetteloon. Hallitus

QPR Software Oyj:n suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2010

	Osakkeita	%
Ulkomarkkinat Oy	1 600 000	12,86
Pelkonen Jouko, yhteensä	1 352 500	10,87
- Pohjolan Rahoitus Oy	868 000	6,97
- Pelkonen Jouko	462 500	3,72
- Electrosale Oy	22 000	0,18
Leskinen Vesa-Pekka, yhteensä	1 326 570	10,66
- Leskinen Vesa-Pekka	851 400	6,84
- Kauppamainos Oy	475 170	3,82
Alesco S.A.	1 300 000	10,45
Oy Autocarrera Ab	1 245 817	10,01
Junkkonen Kari	512 016	4,11
Fortel Invest Oy	422 321	3,39
Marttila Päivi, yhteensä	326 872	2,63
- Marttila Päivi	292 972	2,35
- Edina Oy	33 900	0,27
Sr Eq Technology	323 898	2,6
QPR Software Oyj	322 212	2,59
Piekkola Asko	316 438	2,54
Jaakkola Jari, yhteensä	250 000	2,01
- Jaakkola Jari	232 000	1,86
- Value FM Oy	18 000	0,14
Pääkkönen Esa	246 054	1,98
Leskinen Veli-Mikko	232 530	1,87
Kanninen Matti	195 826	1,57
Virtanen Tony	172 112	1,38
Laakso Janne	140 287	1,13
Becker Kai-Erik	140 000	1,12
Lehto Teemu	136 468	1,1
Ojanen Petri	116 600	0,94
20 suurinta yhteensä	10 678 451	85,81
Muut osakkeenomistajat	1 766 412	14,19
Yhteensä	12 444 863	100,0

ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 1.4.2011.

QPR Software Oyj:n hallitus on kokouksessaan 18.2.2011 hyväksynyt yhtiön osinkopolitiikan, jonka mukaisesti yhtiökokoukselle esitetään osinkona jaettavaa noin 30–50 prosenttia vuosittaisesta liiketoiminnan rahavirrasta. Osinkoehdotusta valmistellessaan hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, kannattavuuden sekä liiketoimintanäkymät. Vuoden 2010 tilikauden lopussa emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 968 tuhatta euroa, josta tilikauden voitto oli 443 tuhatta euroa.

Hallituksen ehdotukset yhtiökokouksen päätöksiksi ovat täydellisenä luettavissa 18.2.2011 julkaistusta yhtiökokoukuksesta. Kutsu on luettavissa myös yhtiön internetsivuilla, www.qpr.fi

QPR Software Oyj:n sisäpiirin osakeomistus 31.12.2010

Ilmoitusvelvollinen ja asema	Omat Osakkeet	Määräysvalta-yhtiöllä	Lähipiirillä*)	Omat optiot
Vesa-Pekka Leskinen, hallituksen puheenjohtaja	851 400	475 170	0	0
Aino-Maija Gerdt hallituksen jäsen	0	0	0	0
Jyrki Kontio hallituksen jäsen	0	0	0	0
Antti Laine, hallituksen jäsen	0	0	0	0
Asko Piekkola, hallituksen jäsen	316 438	0	0	0
Sixten Nyman vastuunalainen tilintarkastaja	0	0	0	0
Jari Jaakkola toimitusjohtaja	232 000	18 000	0	0
Määritellyt sisäpiiriläiset:				
Antti Ainasoja, johtaja, johtoryhmä	100	0	0	0
Maija Erkheikki, johtaja/johtoryhmä/äitiyslomalla	2 000	0	7 500	0
Matti Erkheikki, johtaja/johtoryhmä	7 500	0	2 000	0
Jyrki Karasvirta, johtaja/johtoryhmä	1 000	0	0	0
Teemu Lehto, johtaja/johtoryhmä	136 468	0	200	0
Päivi Martti, johtaja/johtoryhmä	5 000	0	0	0
Tony Virtanen, johtaja/johtoryhmä	172 112	0	0	0

*) Puolisoiden ja holhottavien omistukset.

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	1.1.–31.12.2010	1.1. –31.12.2009
Liikevaihto	1	6 937	6 618
Liiketoiminnan muut tuotot	2	94	35
Materiaalit ja palvelut	4	227	451
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	5	4 094	3 524
Poistot	6	532	466
Liiketoiminnan muut kulut	7	1 426	1 508
		6 279	5 949
Liikevoitto		752	705
Rahoitustuotot	8	103	20
Rahoituskulut	8	-148	-57
		-45	-37
Voitto ennen veroja		707	668
Tuloverot	9	-180	-150
Tilikauden voitto		527	517
Muut laajan tuloslaskelman erät:			
Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot		23	11
Muihin laajan tuloslaskelman eriin liittyvät verot		0	0
Tilikauden muut laajan tuloslaskelman erät verojen jälkeen		23	11
Tilikauden laaja tulos yhteensä		550	528
Tilikauden tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		527	517
Määräysvallattomille		0	0
		527	517
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		550	528
Määräysvallattomille		0	0
		550	528
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl		12 166	12 384
Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl		12 445	12 445
Osakekohtainen tulos	10	0,04	0,04
Keskimääräisten ulkona olevien osakkeiden tulos	10	0,04	0,04

Konsernin tase, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2010	31.12.2009
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	11	1 400	1 720
Aineelliset hyödykkeet	12	85	145
Muut sijoitukset		5	5
Pitkäaikaiset muut saamiset	13	43	0
Laskennalliset verosaamiset	14	233	413
		1 766	2 283
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	3 781	2 662
Rahat ja pankkisaamiset	16	1 703	1 929
		5 484	4 591
VARAT YHTEENSÄ		7 250	6 874

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2010	31.12.2009
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osakepääoma	17	1 359	1 359
Muut rahastot		21	21
Omat osakkeet		-275	-209
Muuntoero		-70	-94
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5	127
Kertyneet voittovarot		1 653	1 371
Emoyhtiön osakkeenomistajien oman pääoman osuus		2 693	2 575
Määräysvallattomien osuus		1	0
Oma pääoma yhteensä		2 694	2 575
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Korolliset velat	18	566	793
Muut pitkäaikaiset velat	18	0	460
		566	1 253
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat ja muut velat	19	3 763	2 741
Lyhytaikaiset korolliset velat	18	227	305
		3 990	3 046
Vieras pääoma yhteensä		4 556	4 299
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		7 250	6 874

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		527	517
Oikaisut tilikauden tulokseen:			
Poistot		532	466
Muut liiketoimet, joihin ei liity maksua	20	24	11
Käyttöpääoman muutokset:			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-908	-53
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		759	61
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-42	-31
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		8	20
Maksetut verot		-40	-38
Liiketoiminnan rahavirta		860	953
Investointien rahavirrat			
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-39	-38
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-311	-932
Investointien rahavirta		-350	-970
Rahoituksen rahavirrat			
Maksullinen osakeanti		0	11
Lainojen nostot		0	1 132
Lainojen takaisinmaksut	20	-305	-217
Omien osakkeiden hankinta		-66	-84
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus		-122	-244
Maksetut osingot		-244	-368
Rahoituksen rahavirta		-736	230
Rahavarojen muutos		-226	213
Rahavarat tilikauden alussa		1 929	1 716
Rahavarojen kurssimuutosten vaikutus		-4	0
Rahavarat tilikauden lopussa		1 703	1 929

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

1.1.2010-31.12.2010

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voitto- varat	Emoyhtiön osakkeen- omistajien oman pääoman osuus	Määräys- vallat- tomien osuus	Yhteensä
Oma pääoma									
1.1.2010	1 359	21	-94	-209	127	1 371	2 575	0	2 575
Osingonmaksu						-244	-244		-244
Omien osakkeiden hankinta				-66			-66		-66
Pääoman palautus					-122		-122		-122
Tilikauden laaja tulos			24			526	550	1	551
Oman pääoman muutos 1-12	0	0	24	-66	-122	282	118	1	119
Oma pääoma									
31.12.2010	1 359	21	-70	-275	5	1 653	2 693	1	2 694

1.1.2009-31.12.2009

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voitto- varat	Emoyhtiön osakkeen- omistajien oman pääoman osuus	Määräys- vallat- tomien osuus	Yhteensä
Oma pääoma									
1.1.2009	1 359	21	-105	-125	360	1 222	2 732	0	2 732
Henkilöstöoptiot					11		11	0	11
Osingonmaksu						-368	-368	0	-368
Omien osakkeiden hankinta				-84			-84	0	-84
Pääoman palautus					-244		-244	0	-244
Tilikauden laaja tulos			11			517	528	0	528
Oman pääoman muutos 1-12	0	0	11	-84	-233	149	-157	0	-157
Oma pääoma									
31.12.2009	1 359	21	-94	-209	127	1 371	2 575	0	2 575

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet, IFRS

Yrityksen perustiedot

QPR-konserni keskittyy organisaatioiden suorituskyvyn ja prosessin johtamiseen sekä operatiivisen riskienhallinnan tarkoitettujen ohjelmistojen kehittämiseen ja myymiseen. Konsernin emoyhtiö on QPR Software Oy (y-tunnus 0832693-7), joka on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki. Emoyhtiö QPR Software Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä vuodesta 2002 lähtien.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa QPR Software Oyj:stä osoitteesta Huopalahdentie 24, Helsinki tai Internet-osoitteesta www.qpr.fi.

QPR Software Oyj:n hallitus on hyväksynyt 18.2.2011 tilinpäätöksen julkistettavaksi. Osakkeenomistajilla on yhtiökokouksessa mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös. Tilinpäätös voidaan yhtiökokouksessa myös muuttaa.

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Laatimisperusta

QPR:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2010 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja.

Konserni on soveltanut 1.1.2010 alkaen seuraavia uusia tai uudistettuja standardeja ja uusia tulkintoja:

IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen. Muutos mahdollistaa vähemmistöosuuden ja liikearvon arvostamisen käypiin arvoihin. Vaiheittaisessa hankinnassa aiemmin hankittu omistusosuus arvostetaan uudestaan käypään arvoon hankinta-ajankohtana, mikä vaikuttaa kirjattavan liikearvon määrään. Ehdollisen kauppahinnan muutokset ja hankintaan liittyvät menot kirjataan tulosvaikutteisesti.

IAS 27 Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös. Konsernin tytäryritysten omistusosuuksien lisäysten ja vähennysten käsittely mahdollistaa, että tytäryhtiöiden tappiot kohdistetaan määräysvallattomille myös sen tekemän sijoituksen yltävältä osalta.

Seuraavilla käyttöönottetuilla muutetuilla tai uudistetuilla standardeilla ja uusilla tulkinnoilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin:

IFRS 2 Osakeperusteiset maksut. Muutokset koskevat käteisvaroina maksettavia osakeperusteisia liiketoimia konsernissa.

IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos koskee suojauskohteiksi hyväksyttäviä eriä.

IFRIC 17 Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille. Muuna kuin rahana jaettava osinko tulee arvostaa käypään arvoon.

IFRIC 18 Omaisuuserien siirrot asiakkailta. Asiakkaalta käyttöön saatu omaisuuserä tulee kirjata taseeseen, mikäli yrityksellä on siihen määräysvalta. Vastaräksi kirjattu velka tuloutetaan tuotteiden tai palveluiden toimituksen mukaisesti.

Konsolidointiperiaatteet

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö QPR Software Oyj:n ja sen määräysvallassa olevien tytäryhtiöiden tilinpäätökset. Emoyhtiön määräysvalta perustuu tytäryhtiöiden kohdalla koko osakekannan tai osakeenemmistön omistukseen. Yhtiö ei omista osuuksia yhteisyhteyksissä tai osakkuusyhtiöissä.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä alkaen, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Konserniyhtiöiden keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä.

Määräysvallattomien osuus erotetaan tuloksesta ja taseen omasta pääomasta ja vastaavat luvut ilmoitetaan erillisinä erinä konsernin laajassa tuloslaskelmassa ja taseen omassa pääomassa.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroissa, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuuttua. Ulkomaisten tytäryhtiöiden, lukuun ottamatta Venäjän tytäryhtiötä, toimintavaluutaksi on määritelty kunkin tytäryhtiön paikallinen kirjanpitovaluutta. Venäjän tytäryhtiön toimintavaluutaksi konserniraportoinnissa on määritelty euro.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muutettu toimintavaluutan määräisiksi raportointikauden lopun kurssija käyttäen ja eimonetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi raportointikauden keskipurssiin ja taaseet raportointikauden lopun kurssija käyttäen. Ulkomaisten tytäryhtiöiden eliminoinneista sekä hankinnan jälkeen kertyneiden oman pääoman erien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kurssierot sellaisista mone-taarista eristä, jotka ovat osa nettosijoitusta ulko-maiseen yksikköön, kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää liiketoiminnan tavanomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Liikevaihtoa laskettaessa myyntituottoja oikaistaan valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla.

Tuotemyynnin tuloutus edellyttää, että myynnistä on olemassa sitova sopimus, tuotteen toimitus on tapahtunut, liiketoimen tuotot ovat luotettavasti määriteltävissä, liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty riittävästi todennäköisyydellä koituu yhtiön hyväksi, ja että tuotteen tai sen käyttöoikeuden omistamiseen liittyvät merkittävät edut ja riskit ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määriteltävissä.

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti ohjelmistolisenssien myynnistä, tilauspohjaisesta ohjelmistomyynnistä, ylläpitomaksuista ja asiantuntijapalveluista.

Ohjelmistolisenssien myynti tuloutetaan toimituksen yhteydessä, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Tilauspohjainen ohjelmistomyynti, eli ohjelmiston toistaiseksi voimassaoleva käyttöoikeuden myynti, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle.

Ylläpitotuotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle.

Määräajaksi sovitut ohjelmistojen käyttöoikeuksien myynnit on tuloutettu osaksi lisenssimyyntiin ja osaksi ylläpitotuottoihin.

Asiantuntijapalvelut on raportointikaudella tuloutettu sille raportointikaudelle, jonka aikana palvelu on toimitettu.

Liiketoiminnan muut tuotot

Saadut julkiset avustukset kirjataan tilikauden tulokseen muihin liiketoiminnan tuottoihin paitsi silloin, kun

ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät hankintamenoa.

Työsuhde-etuudet

Eläke-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt koostuvat maksupohjaisista eläkejärjestelyistä, jotka on järjestetty eläkevakuutusyhtiön kautta. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan laajaan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Konserni on soveltanut IFRS 2 Osakeperusteiset maksut –standardia kaikkiin sellaisiin avainhenkilöille myönnettyihin optiojärjestelyihin, joissa optiot on myönnetty 7.11.2002 jälkeen ja joihin ei ole syntynyt oikeutta ennen 1.1.2005. Tätä aiemmista optiojärjestelyistä ei ole esitetty kuluja laajassa tuloslaskelmasa.

Optiot arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämispäivänä ja kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi optioiden ansainta-aikana. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvionnoista optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Käypä arvo määritellään Black-Scholes -hinnoittelumallin perusteella.

Kun optio-oikeuksia käytetään, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Konsernilla ei ole ollut voimassaolevia optio-ohjelmia raportointi- tai vertailukaudella.

Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen –standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: Liikevoitto muodostuu kokonaismyynnistä ja muista liiketoiminnan tuotoista, joista vähennetään materiaalien ja palvelujen kustannukset, työsuhde-etuudet ja muut liikekulut sekä poistot ja pitkäaikaisen omaisuuden arvonalentumistappiot. Käyttöpääomaeristä johtuvat valuuttakurssierot sisältyvät liikevoittoon, kun taas rahoitusvaroihin ja –velkoihin liittyvät kurssierot kirjataan rahoitustuottoihin ja –kuluihin.

Arvonalentumiset

Konserni arvioi aina raportointihetkellä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvon alentumisesta. Mikäli arvon alentumisesta on viitteitä, omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Rahoitusvarojen kerrytettävissä oleva rahamäärä on joko käypä arvo tai

odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvo.

Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, arvonalentumistappio kirjataan laajaan tuloslaskelmaan. Liikearvosta sekä niistä aineettomista hyödykkeistä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistestaus ja muulloinkin, jos todetaan viitteitä arvonalentumisesta.

Päätyneellä raportointikaudella ja sitä edeltävällä vertailukaudella konsernitaseessa ei ole ollut liikearvoja tai rajoittamattoman taloudellisen vaikutusajan omaavia aineettomien hyödykkeitä.

Tuloverot

Laajan tuloslaskelman verokulu muodostuu tilikauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädeltyjä verokantoja.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen kokonaisuudessaan.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden 1.1.2004 jälkeen hankintayrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvo testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Tätä tarkoitusta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla. Koska liikearvot on poistettu kokonaisuudessaan aikaisemmin sovelletun tilinpäätössäännösten aikana, vuosien 2009–2010 tilinpäätöksissä konsernilla ei ole lainkaan liikearvoa.

Raportointikauden aikaiset tuotekehitysmenot kirjataan niin, että uusien tuotteiden ja merkittäviä parannuksia sisältävien uusien tuoteversioiden kehitysmenot aktivoidaan ja kirjataan kuluksi poistoina taloudellisena vaikutusajana. Poistot aloitetaan, kun tuoteversio julkistetaan. Olemassa olevien tuotteiden ylläpito ja vähäiset parannukset kirjataan suoraan kuluksi. Ennen vuotta 2006 alkaneita tuotekehityshankkeita ei ole aktivoitu. Tuotekehitysmenojen taloudellinen pitoaika on 4 vuotta.

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin kuuluvat tietokoneohjelmat, jotka kirjataan taseeseen hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Taloudellinen pitoaika muilla aineettomilla hyödykkeillä on 2–5 vuotta.

Aineelliset hyödykkeet

Aineellisten hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalennuksilla. Hyödykkeet poistetaan niiden arvioidujen taloudellisten pitoaikojen perusteella. Taloudellinen pitoaika aineellisille hyödykkeille on 2–7 vuotta.

Pitkän valmistusajan omaisuserien vieraan pääoman kulut aktivoidaan. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenuon ja jaksotetaan korkokuluksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Vuokrasopimukset

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokra-sopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Rahoitusleasingisopimus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingisopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokravelvoitteet sisältyvät korollisiin velkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokra-sopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat ja -velat kirjataan alun perin arvostetuna hankintamenuon, joka on saadun tai luovutetun vastikkeen kaupankäyntipäivän arvo.

Rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen arvostamisen jälkeen neljään eri ryhmään: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin ja myytävissä oleviin sijoituksiin sekä lainoihin ja muihin saamisiin. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Rahoitusvelat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin ja muihin rahoitusvelkoihin. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjat-

tavat rahoitusvelat arvostetaan käypiin arvoihin efektiivisen koron menetelmällä. Muut rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon.

Raportointihetkellä arvioidaan rahoitusinstrumenttien mahdolliset arvonalentumiset ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin, tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset luokitellaan kaupankäyntitaroituksessa pidettäviin rahoitusvaroihin. Niihin ei sovelleta IAS 39 –standardin mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöksessä johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon niin, että käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Rahavarat

Rahavarat sisältävät rahat ja pankkisaamiset sekä erittäin likvidit rahoitusarvopaperit, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta.

Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinnat sekä niihin liittyvät välittömät menot on kirjattu oman pääoman vähennykseksi.

Varaukset

Varaus kirjataan IAS 37 -standardin mukaisesti, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite ja maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen määrä on arvioitavissa luotettavasti.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon ja tiedottanut asiasta. Varaus tehdään perustuen todellisiin syntyviin kustannuksiin esimerkiksi sovittuihin korvauksiin työsuhteiden päättymisestä.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velvoitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt. Takuuvaraus kirjataan, kun takuuehdot sisältävä tuote tai palvelu myydään.

Takuuvarauksen määrä perustuu kokemusperäiseen tietoon ja arvioon takuumenojen toteutumisesta.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin sisältyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatimisen yhteydessä konsernin johto joutuu tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja

olettamuksia sekä käyttämään harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa, joten lopputulemat saattavat poiketa arvioista ja olettamuksista. Merkittävimmät tilanteet, joissa johdon on turvaututtava harkintaan ja tehtävä arvioita, liittyvät mm. seuraaviin päätöksiin:

- aineettomien ja aineellisten pitkäaikaisten omaisuusryhmien taloudelliset pitoajat
- ajankohta, mistä alkaen kehitysprojektit täyttävät aktivoitavien kehitysmenojen kriteerit
- tulevien verotettavien tulojen todennäköisyys, jota vastaan vähennyskelpoiset väliaikaiset erot voidaan hyödyntää
- myyntisaamisten käypä arvo
- kuluvarausten määrä
- hankitut liiketoiminnot.

Uusien tai muutettujen standardien soveltaminen

QPR ottaa käyttöön vuonna 2011 seuraavat julkistetut IFRIC -tulkinnat ja IAS -standardit, joiden soveltaminen ei ole pakollista laaditussa tilinpäätöksessä.

Muutettu IAS 24 Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä. Uudistuksen tarkoituksena on selvittää ja yksinkertaistaa lähipiirin määrittelmää erityisesti osapuolien huomattavaan vaikutusvalttaan tai yhteiseen määräysvalttaan liittyen.

Muutos IAS 32 Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Osakeantien, optioiden ja merkintäoikeuksien luokittelu (Classification of Rights Issues). Muutos koskee erityisesti valuuttamääräisten osakeantien käsittelyä. QPR arvioi, ettei standardimuutoksilla ole merkittävää vaikutusta konsernin tulevaan tilinpäätökseen.

QPR ottaa käyttöön seuraavan julkistetun IFRS tulkinnan heti, kun standardi hyväksytään EU:ssa:

IFRS 9 Rahoitusinstrumentit (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 9 on ensimmäinen vaihe laajempaa projektia, joka tähtää IAS 39:n korvaamiseen uudella standardilla. Erilaiset arvostamistavat on säilytetty, mutta niitä on yksinkertaistettu. Rahoitusvarat jaetaan arvostuksen perusteella kahteen pääryhmään: jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat ja käypään arvoon arvostettavat. Luokittelu riippuu yrityksen liiketoimintamallista ja sopimukseen perustuvien rahavirtojen ominaispiirteistä. IAS 39:ään sisältyvä ohjeistus arvonalentumisista ja suojauslaskennasta jää edelleen voimaan. Aikaisempien kausien lukuja ei tarvitse oikaista, jos standardi otetaan käyttöön ennen 1.1.2012 alkavalla tilikaudella. Standardia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

Segmentit

Liiketoimintasegmentit

QPR Software siirtyi käyttämään 1.1.2009 alkaen raportoinnissaan kolmea liiketoimintasegmenttiä: Software Sales International (ohjelmistolisenssien myynti Suomen ulkopuolelle ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus ulkomailta), Software Sales Finland (ohjelmistolisenssien myynti Suomeen ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus Suomesta) ja Service and Solutions (asiantuntijapalvelujen myynti Suomeen ja Suomen ulkopuolelle). Segmentin laadintaperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksen.

Konsernin johto (CODM) seuraa segmenttien liikevoittoa. Konserni ei seuraa erikseen segmenttien varoja, ja tästä syystä varoja ei ole jaettu segmenteille perustuen IFRS 8 -standardin siirtymäsäännöksiin.

Kulut syntyvät joko suoraan segmentin liiketoiminnasta tai allokoituista kuluista. Tuotekehityksen, markkinoinnin, IT:n ja talouden kulut on allokoitu segmenteille liikevaihdon suhteessa, kuitenkin aina tarkastaen jako-osuuden oikeellisuus. Kohdistamaton kulu on kokonaisuudessa hallintokuluja.

(EUR 1 000)	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
Liikevaihto		
Software Sales International	4 039	3 728
Software Sales Finland	1 845	2 042
Service & Solutions	1 053	848
Kohdistamattomat	0	0
Liikevaihto yhteensä	6 937	6 618
Liikevoitto		
Software Sales International	740	503
Software Sales Finland	369	668
Service & Solutions	-12	-67
Kohdistamattomat	-345	-400
Liikevoitto yhteensä	752	705
Rahoitustuotot ja -kulut	-45	-37
Tuloverot	-180	-150
Tilikauden tulos	527	517
Muut tiedot		
Poistot		
Software Sales International	267	239
Software Sales Finland	228	185
Service & Solutions	37	42
Kohdistamattomat	0	0
Poistot yhteensä	532	466

QPR Software siirtyi käyttämään 1.1.2011 alkaen raportoinnissaan kahta liiketoimintasegmenttiä: Kansainväliset liiketoiminnot (ohjelmistolisenssien myynti, ylläpitolaskutus ja asiantuntijapalvelujen myynti Suomen ulkopuolelle) ja Suomen liiketoiminnot (ohjelmistolisenssien myynti, ylläpitolaskutus ja asiantuntijapalvelut Suomessa). Segmentin laadintaperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksen.

Konsernin johto (CODM) seuraa segmenttien liikevoittoa. Konserni ei seuraa erikseen segmenttien varoja, ja tästä syystä varoja ei ole jaettu segmenteille perustuen IFRS 8 -standardin siirtymäsäännöksiin.

(EUR 1 000)	1.1.–31.3. 2010	1.4.–30.6. 2010	1.7.–30.9. 2010	1.10.31.12. 2010	1.1. –31.12. 2010
Liikevaihto					
Kansainvälinen liiketoiminta	960	1 043	961	1 111	4 077
Suomen liiketoiminta	711	730	613	809	2 860
Kohdistamattomat	0	0	0	0	0
Liikevaihto yhteensä	1 671	1 773	1 574	1 920	6 937
Liikevoitto					
Kansainvälinen liiketoiminta	154	193	178	252	777
Suomen liiketoiminta	71	67	69	114	320
Kohdistamattomat	-80	-89	-83	-93	-345
Liikevoitto yhteensä	145	171	164	273	752
Rahoitustuotot ja -kulut	-25	-45	-11	34	-45
Tuloverot	-25	-33	-55	-66	-180
Tilikauden tulos	95	93	98	241	527
Muut tiedot					
Poistot					
Kansainvälinen liiketoiminta	62	84	84	37	267
Suomen liiketoiminta	67	67	67	64	265
Poistot yhteensä	129	151	151	101	532

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

1. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto kertyy kokonaisuudessaan ohjelmistoliiketoiminnasta ja jakautui tilikaudella seuraavasti:

(EUR 1 000)	2010	2009
Ohjelmistolisenssit	2 101	2 394
Ylläpitopalvelut	3 622	3 338
Asiantuntijapalvelut	1 214	886
Liikevaihto yhteensä	6 937	6 618

Liikevaihto jakaantuu kotimaan ja kansainvälisen liiketoiminnan kesken seuraavasti:

(EUR 1 000)	2010	2009
Kotimaa	2 860	2 783
Kansainvälinen	4 077	3 835
Liikevaihto yhteensä	6 937	6 618

2. Liiketoiminnan muut tuotot

(EUR 1 000)	2010	2009
Julkiset avustukset	94	35
Muut tuotot	0	0
Yhteensä	94	35

3. Hankitut liiketoimet

Vuonna 2010 ei hankittu liiketoimintoja.

Vuosi 2009

Yhtiö osti 2.11.2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartneri United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoiminnot Venäjällä ja IVY-maissa. Ostetut liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa.

Liiketoiminta siirrettiin tytäryhtiöön (QPR CIS Oy), joka aloitti toimintansa maaliskuussa 2010 ja vastaa kaikesta QPR:n ohjelmistoihin liittyvästä liiketoiminnasta Venäjällä ja IVY-maissa. QPR:n osuus yrityksen osakkeista on 80 % ja myyjien 20 %. Kauppahinnan ostetusta liiketoiminnasta arvioidaan olevan noin 263 tuhatta euroa. Kauppahinta maksetaan keväällä 2011 ja lopullinen hinta määräytyy QPR CIS Oy:n 12 kuukauden käyttökateen pohjalta. Kauppahinta maksetaan rahana (62,5 %) ja QPR Software Oyj:n omilla osakkeilla (37,5 %). Kauppahinta-arviota on muutettu vuoden 2010 aikana.

QPR ja myyjät ovat sopineet myös myyjien 20 %:n osuuteen liittyvistä myynti- ja osto-optioista, jotka voidaan käyttää aikaisintaan tammikuussa 2014. QPR ja myyjät ovat sopineet option toteutushinnaksi korkeamman seuraavista:

- 20 % summasta, joka on 5,5 kertaa QPR CIS Oy:n käyttökate vuonna 2013 vähennettynä yhtiön nettovelvoilla, tai
- 20 % QPR CIS Oy:n nettovarallisuudesta vuoden 2013 lopussa.

Optiona aiheutuvaa lunastushintaa ei ole kirjattu osana hankintamenoa, koska optio ei ole vielä toteutettavissa.

Kauppahinta (EUR 1 000)	263
Kulut (EUR 1000)	8
Arvio kokonaiskauppahinta (EUR 1 000)	271

Rahavirtavaikutukset kauppahinnasta toteutuvat vuonna 2011.

Hankintameno kohdistetaan aineettomaksi oikeudeksi ja poistetaan suunnitelman mukaan 5 vuoden aikana.

4. Materiaalit ja palvelut

(EUR 1 000)	2010	2009
Materiaalit ja palvelut	227	451
Yhteensä	227	451

Materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin partneriverkoston komissioita ja lokalisointikuluja.

5. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

(EUR 1 000)	2010	2009
Palkat	3 342	2 933
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	570	478
Muut henkilösivukulut	182	113
Yhteensä	4 094	3 524
Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella	2010	2009
Yhteensä	63	57

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 21, Lähipiiritapahtumat.

6. Poistot

(EUR 1 000)	2010	2009
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet	434	347
Yhteensä	434	347
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	98	119
Yhteensä	98	119
Yhteensä	532	466

7. Liiketoiminnan muut kulut

(EUR 1 000)	2010	2009
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	227	202
Toimitilavuokrat ja -kulut	267	221
Matkakulut, markkinointi ja muu myynnin edistäminen	342	297
Luototappiot ja saatavien alaskirjaukset	182	66
Muut kulut	408	722
Liiketoiminnan muut kulut	1 426	1 508

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja tilintarkastuspalkkioita

(EUR 1 000)	2010	2009
Tilintarkastus	41	43
Veroneuvonta	2	2
Muut palvelut	3	5
Yhteensä	46	50

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja tutkimus- ja kehittämismenoja 1 278 tuhatta euroa vuonna 2010 (1 325 tuhatta euroa vuonna 2009).

8. Rahoitustuotot ja -kulut

(EUR 1 000)	2010	2009
Korkotuotot	11	20
Korkokulut	-26	-24
Muut rahoitustuotot ja -kulut	-19	-13
Kurssierot	-11	-20
Yhteensä	-45	-37

9. Tuloverot

(EUR 1 000)	2010	2009
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	170	148
Edellisten tilikausien verot	-3	2
Laskennalliset verot	13	0
Yhteensä	180	150

Tuloslaskelman verokulut ja konsernin kotimaan verokannalla (26 %) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskema:

(EUR 1 000)	2010	2009
Tulos ennen veroja	707	668
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	184	173
Ulkomaalaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	0	4
Muut erät	12	-38
Vähennyskelvottomat kulut	-16	11
Verot tuloslaskelmassa	180	150

Muut erät sisältävät tytäryhtiöiden eri veroeriä yhteensä 12 tuhatta euroa (-38).

10. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluvan kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon osakeoptioiden laimentava vaikutus.

	2010	2009
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto, EUR 1 000	527	517
Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	12 445	12 445
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana, 1 000 kpl	12 166	12 384
Osakekohtainen tulos (EUR/osake)	0,04	0,04
Keskimääräisten ulkona olevien osakkeiden tulos (EUR/osake)	0,04	0,04

11. Aineettomat hyödykkeet

(EUR 1 000)	Atk- ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoit kehittämis- menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	616	2 095	783	3 494
Lisäykset	33	0	278	311
Vähennykset	0	-197	0	-197
Hankintameno 31.12.2010	649	1 898	1 061	3 608
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010	395	1 065	314	1 774
Poistot	84	160	190	434
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010	479	1 225	504	2 208
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	221	1 060	469	1 720
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	170	673	557	1 400

(EUR 1 000)	Atk- ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoit kehittämis- menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2009	471	1 426	609	2 506
Lisäykset	145	669	174	988
Hankintameno 31.12.2009	616	2 095	783	3 494
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009	315	963	149	1 427
Poistot	80	102	165	347
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009	395	1 065	314	1 774
Kirjanpitoarvo 1.1.2009	156	463	460	1 079
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	221	1 030	469	1 720

12. Aineelliset hyödykkeet

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	980	3	983
Lisäykset	38	0	38
Hankintameno 31.12.2010	1 018	3	1 021
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010	835	3	838
Poistot	98	0	98
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010	933	3	936
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	145	0	145
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	85	0	85

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2009	942	3	945
Lisäykset	38	0	38
Hankintameno 31.12.2009	980	3	983
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009	716	3	719
Poistot	119	0	119
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009	835	3	838
Kirjanpitoarvo 1.1.2009	226	0	226
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	145	0	145

13. Pitkäaikaiset muut saamiset

(EUR 1 000)	2010	2009
Lähdeverosaamiset	21	0
Muut pitkäaikaiset saamiset	22	0
	43	0

14. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten erittely 2010:

(EUR 1 000)	1.1.2010	Kirjattu tuloslaskelmaan 31.12.2010	
Versaaminen vahvistetuista tappiosta	413	180	233
Yhteensä	413	180	233

Laskennallisten verosaamisten erittely 2009:

(EUR 1 000)	1.1.2009	Kirjattu tuloslaskelmaan 31.12.2009	
Versaaminen vahvistetuista tappiosta	539	126	413
Yhteensä	539	126	413

Yhdysvalloissa toimivan tytäryhtiön QPR Software Inc:n vahvistetut tappiot asianmukaisen verorekisteröinnin jälkeen ovat tilikauden 2010 jälkeen noin 494 tuhatta euroa, josta ei ole kirjattu laskennallista verosaatavaa.

Emoyhtiön vahvistetut tappiot vanhentuvat vuosina 2012 ja 2013.

15. Myyntisaamiset ja muut saamiset

(EUR 1 000)	2010	2009
Myyntisaamiset	3 103	2 176
Siirtosaamiset	355	394
Muut saamiset	323	92
Yhteensä	3 781	2 662

15 a. Myyntisaatavien erittely maantieteellisesti

(EUR 1 000)	2010	2009
Kotimaa	1 124	440
Euroopan maat	637	735
Euroopan ulkopuoliset maat	1 342	1 001
Yhteensä	3 103	2 176

15 b. Myyntisaatavien erittely valuutoittain

(EUR 1 000)	2010	2009
CHF	3	9
EUR	2 269	1 294
GBP	61	146
JPY	21	34
NOK	2	0
USD	506	586
SEK	42	5
ZAR	199	102
Saatavat euroissa	3 103	2 176
Euro-saatavien %-osuus	73,1	59,4

Yhtiön myyntisaatavista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat USD ja ZAR. Mikäli USD:n ja ZAR:n arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 % euroa vastaan, ja valuuttojen osuus säilyy samalla tasolla, niin tilisaatavat menettävät arvoaan 64 tuhatta euroa, joka vastaa 2,1 % koko saatavien arvosta. Jos vastaavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 %, niin saatavat menettävät arvoaan yhteensä 76 tuhatta euroa.

15 c. Myyntisaatavien ikäjakauma

(EUR 1 000)	2010	2009
>180 päivää	360	289
90–180 päivää	123	254
0–90 päivää	585	383
Erääntymättömät	2 035	1 250
Yhteensä	3 103	2 176

16. Rahat ja pankkisaamiset

(EUR 1 000)	2010	2009
Pankkitilit	1 703	1 929
Yhteensä	1 703	1 929

17. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

(EUR 1 000)	Osakkeiden lukumäärä (1 000 kpl)	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2010	12 445	1 359	127	1 486
Maksu			-122	-122
31.12.2010				
Yhteensä	12 445	1 359	5	1 364
1.1.2009	12 378	1 359	360	1 719
Osakeoptioiden käyttö	67	0	11	11
Maksu			-244	-244
31.12.2009				
Yhteensä	12 445	1 359	127	1 486

Yhtiöllä on yksi osakesarja ja enimmäisosakepääoma 1 359 tuhatta euroa. Kaikki liikkeelle lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisenä.

17 a. Osakeperusteiset maksut

Yhtiöllä ei ole voimassa olevia optio-ohjelmia.

18 a ja b. Korolliset ja korottomat velat

(EUR 1 000)	2010	2009
-------------	------	------

18 a. Pitkäaikaiset

Muut lainat (korottomat)	0	460
Lainat eläkelaitoksilta	566	793
Yhteensä	566	1 253

Korolliset pitkäaikaiset velat erääntyvät seuraavasti:

2011	0	227
2012	227	227
2013	226	226
2014	113	113
Yhteensä	566	793

Pitkäaikaiset lainat ovat euromääräisiä. Lainaehtojen mukaan korot ovat kiinteäkorkoisia, joten korkoherkkyyksanalyysin ei katsota olevan antavan lisäinformaatiota.

Korottomat pitkäaikaiset velat erääntyvät seuraavasti:

2011	0	460
Yhteensä	0	460

Korollisten velkojen korot olivat:

Vuosi	2010	2009
Eläkelaina, %	2,80	2,80
Muut lainat, %	0,00	1-5,5

18 b. Lyhytaikaiset

(EUR 1 000)	2010	2009
Lainat rahoituslaitoksilta	0	79
Lainat eläkelaitoksilta	227	226
Yhteensä	227	305

19. Ostovelat ja muut velat

(EUR 1 000)	2010	2009
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	315	386
Siirtovelat	1 920	1 342
Saadut ennakot	918	811
Muut velat	610	202
Yhteensä	3 763	2 741

Valuuttamääräisten ostovelkojen määrä oli vähäinen vuosina 2010 ja 2009.

20. Liiketoiminnan rahavirtojen oikaisut

(EUR 1 000)	2010	2009
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa		
Muut oikaisut (muuntoerot)	24	11
Yhteensä	24	11

20 a. Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut

(EUR 1 000)	2010	2009
Tuotekehityslainat	79	103
Eläkelaitoslainat	226	113
Yhteensä	305	216

20 b. Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset

(EUR 1 000)	2010	2009
Yrityskiinnitykset*	1 337	1 337
Leasingvastuut ja muut vuokravastuut		
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät leasing- ja vuokravastuut	235	222
2–5 vuoden sisällä erääntyvät leasing- ja vuokravastuut	53	261
Yhteensä	289	483
Vastuut yhteensä	1 626	1 820

*Yrityskiinnitykset 1 337 tuhatta euroa ovat Nordean hallussa Nordean Ilmariselle antaman takauksen vakuutena.

Vuokravastuut koskevat toimitilojen vuokrasopimusta (5.10.2009), joka on solmittu noin kolmeksi vuodeksi. Ensimmäinen irtisanomispäivä on 29.2.2012 ja irtisanomisaika on 3 kuukautta. Rahat ja pankkisaamiset sisältävät vuokra-
vakuudeksi annettuja rahavaroja 60 tuhatta euroa.

Muut vastuut

Yhtiö osti 2.11.2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartneri United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoiminnot Venäjällä ja IVY-maissa. Ostetut liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa.

Liiketoiminta siirrettiin tytäryhtiöön (QPR CIS Oy), joka aloitti toimintansa maaliskuussa 2010 ja vastaa kaikesta QPR:n ohjelmistoihin liittyvästä liiketoiminnasta Venäjällä ja IVY-maissa. QPR:n osuus yrityksen osakkeista on 80 % ja myyjien 20 %. Kauppahinnan ostetusta liiketoiminnasta arvioidaan olevan noin 263 tuhatta euroa. Kauppahinta maksetaan keväällä 2011 ja lopullinen hinta määräytyy QPR CIS Oy:n 12 kuukauden käyttökateen pohjalta. Kauppahinta maksetaan rahana (62,5 %) ja QPR Software Oyj:n omilla osakkeilla (37,5 %). Kauppahinta-arviota on muutettu vuoden 2010 aikana.

QPR ja myyjät ovat sopineet myös myyjien 20 %:n osuuteen liittyvistä myynti- ja osto-optioista, jotka voidaan käyttää aikaisintaan tammikuussa 2014. QPR ja myyjät ovat sopineet option toteutushinnaksi korkeamman seuraavista:

- 20 % summasta, joka on 5,5 kertaa QPR CIS Oy:n käyttökate vuonna 2013 vähennettynä yhtiön nettoveloilla, tai
- 20 % QPR CIS Oy:n nettovarallisuudesta vuoden 2013 lopussa.

Optiona aiheutuvaa lunastushintaa ei ole kirjattu osana hankintamenoa, koska optio ei ole vielä toteutettavissa.

21. Lähipiiritapahtumat

I) Ylimmän johdon palkat, palkkiot, luontaisedut, lomapalkka- ja bonusvarausten muutokset

Konserni (EUR 1 000)	2010	2009
Toimitusjohtaja	171	179
Hallituksen jäsenet	93	93
Yhteensä	264	272

Yhtiöllä ei ole poikkeavia eläkejärjestelyjä toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 3 kk. Irtisanomiskorvaus on kuuden kuukauden palkan suuruinen. QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 18.3.2010, että vuonna 2010 hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 25 tuhatta euroa ja hallituksen muille jäsenille 17 tuhatta euroa kullekin. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta.

Konserni (EUR 1 000)	2010	2009
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet:		
Toimitusjohtaja	171	179
Hallituksen jäsenet	93	93
Johtoryhmä	564	448
Muut liiketoiminnan kulut		
Hallituksen jäsenet	0	1
Johtoryhmä	0	56
Yhteensä	828	777

Konsernin johdon osakeperusteiset maksut on selostettu liitetiedoissa kohdassa 17 a, Osakeperusteiset maksut.

Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmän perusteina olivat vuonna 2010 konsernin liikevaihto ja konsernin liikevoitto. Konsernin johtoryhmällä ei ole etuuksia, jotka liittyvät työsuhteen päättymiseen.

Yrityksen johdolle ei annettu tilikaudella 2010 ja 2009 osakeoptioita. Johdolla oli 31.12.2010 nolla kappaletta myönnettyjä optioita.

II) Konsernilla ei ole lähipiirilainoja.

22. Rahoitusriskin hallinta

QPR-konsernin kansainvälisessä toiminnassa syntyy tavanomaisia rahoitukseen liittyviä riskejä. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiölle riittävä rahoitus kustannustehokkaasti sekä seurata ja tarvittaessa toimenpitein rajata syntyviä riskejä. Riskienhallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousosastolle ja yhtiön toimitusjohtajalle. Riskienhallinnan yleiset periaatteet vahvistaa QPR Software Oyj:n hallitus. Hallitus myös valvoo konsernin riskienhallinnan riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta.

Yhtiön korollisen vieraan pääoman ehtoina ei ole kovenantteja.

Valuuttariskit

Yhtiön merkittävin myyntivaluutta on euro ja ostoista valtaosa tapahtuu euroina.

Yhtiön myyntisaatavista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat USD ja ZAR. Mikäli USD:n ja ZAR:n arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 % euroa vastaan, ja valuuttojen osuus säilyy samalla tasolla, niin tilisaatavat menettävät arvoaan 64 tuhatta euroa, joka vastaa 2,1 % koko saatavien arvosta. Jos vastaavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvo heikkenee seuraavan tilivuoden aikana 10 %, niin saatavat menettävät arvoaan yhteensä 76 tuhatta euroa.

Hallituksen 19.5.2010 hyväksymän valuuttariskipolitiikan mukaisesti yhtiö aloitti kesäkuussa 2010 valuuttasuojaukset. Valuuttasuojauksen tavoitteena on vähentää valuuttakurssien tuomaa epävarmuutta, minimoida valuuttakurssimuutosten epäsuotuisat vaikutukset konsernin kassavirtoihin, tulokseen ja omaan pääomaan.

Tarkoitus ei ole poistaa kaikkia riskejä, vaan vähentää merkittävimmät riskit hyväksyttävälle tasolle hyväksyttävällä kustannuksella. Yrityksen johto tarkastelee säännöllisesti yrityksen valuuttariskejä ottaen huomioon suojauskustannukset.

Yhtiön käyttämät suojausmenetelmät ovat olleet lisähyötytermiinit ja optiot. Raportointikauden lopussa niiden käyvät arvot olivat seuraavat, EUR 1 000:

Valuutta		Nimellisarvo	Käypä arvo
JPY - lisähyötytermiini	1 300 000 JPY	12	0
USD - lisähyötytermiini	230 000 USD	170	0
USD - Optio	100 000 USD	78	-2
Yhteensä		260	-2

Korkoriski

Yhtiöllä oli korollista vierasta pääomaa tilinpäätöshetkellä 793 tuhatta euroa. Vieraan pääoman lainat ovat kiinteäkorkoisia. Korkomuutosten vaikutus yhtiön tulokseen on vähäinen, eikä yhtiö toteuttanut erillisiä suojausmenetelmiä tilikauden aikana.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriski tarkoittaa riittämätöntä rahoitusta tai tavanomaista korkeampia rahoituskustannuksia likvidien varojen vähyyden takia silloin, kun liiketoimintaolosuhteet äkillisesti heikkenevät ja rahoitusta tarvitaan.

Likviditeettiriskin hallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävää likviditeettiä sekä varmistaa, että liiketoiminnan rahoitukseen on jatkuvasti käytettävissä varoja riittävän nopeasti sijoitusten arvoa vaarantamatta.

QPR ylläpitää riittävää likviditeettiä tehokkaalla kassanhallinnalla, talletuksilla ja sijoittamalla likvideihin korkoinstrumentteihin. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisältävät vieraan pääoman kulut.

(EUR 1 000)	Tasearvo	0–6 kk	6 kk–1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta
Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma					
Eläkelainat	793	124	122	474	115
Ostovelat ja muut velat	924	924	0	0	0
Yhteensä	1 717	1 048	122	474	115

Operatiiviset luottoriskit

Konsernin kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskien kohtuullinen luottotappioriski. Konsernilla on kuitenkin laaja asiakaskunta ja jälleenmyyjien verkosto, jotka molemmat jakautuvat usealle markkina-alueelle. Siten konsernin myyntisaamiset koostuvat kohtuullisen suuresta määrästä jälleenmyyjä ja asiakkaita usealta eri markkina-alueelta, eikä johdon arvion mukaan konsernin luottoriskeissä ole merkittäviä jälleenmyyjä- tai asiakaskohtaisia, eikä maantieteellisiä keskittymiä. Lisäksi konsernin luottoriskejä pyritään rajaamaan jatkuvalla ja aktiivisella saatavien ja luottorajojen seurannalla. Yhtiön luottotappioriski on enimmillään myyntisaamisten nimellisarvo.

23. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut 2008–2010

(EUR 1 000)	2010	2009	2008
Liikevaihto	6 937	6 618	7 512
Liikevaihdon kasvu-%	4,8	-11,9	6,4
Liikevoitto	752	705	893
% liikevaihdosta	10,8	10,6	11,9
Voitto/tappio ennen veroja	707	668	927
% liikevaihdosta	10,2	10,1	12,3
Kauden voitto	527	517	928
% liikevaihdosta	7,6	7,8	12,4
Oman pääoman tuotto, %	20,0	19,5	37,1
Sijoitetun pääoman tuotto, %	21,0	21,4	33,6
Korollinen vieras pääoma	793	1 098	182
Rahavarat	1 703	1 929	1 716
Nettovelka	-910	-831	-1 534
Oma pääoma	2 694	2 575	2 732
Nettovelkaantumisaste, %	-33,8	-32,3	-56,1
Omavaraisuusaste, %	42,6	42,5	52,9
Taseen loppusumma	7 250	6 874	6 047
Bruttoinvestoinnit pitkäaikaisiin varoihin	350	1 026	837
% liikevaihdosta	5,0	15,5	11,1
Tutkimus- ja tuotekehitykset	1 278	1 325	1 540
% liikevaihdosta	18,4	20,0	20,5
Henkilöstö keskimäärin kauden aikana	63	57	53
Henkilöstö kauden alussa	57	55	58
Henkilöstö kauden lopussa	65	57	55
Tulos/osake (laimentamaton), EUR	0,04	0,04	0,08
Tulos/osake (laimennettu), EUR	0,04	0,04	0,07
Oma pääoma/osake, EUR	0,22	0,21	0,22

Yhtiö on tarkentanut saatujen ennakkomaksujen kirjaamisperiaatetta vuonna 2009.

24. Osakekohtaiset tunnusluvut 2008–2010

EUR	2010 IFRS	2009 IFRS	2008 IFRS
Tulos/osake (laimentamaton), EUR	0,04	0,04	0,08
Tulos/osake (laimennettu), EUR	0,04	0,04	0,07
Oma pääoma/osake, EUR	0,22	0,21	0,22
Osinko/osake *	0,03	0,02	0,03
Osinko/tulos, %	75,0	50,0	37,5
Efektiiivinen osinkotuotto, %	3,30	2,11	4,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	0,00	0,01	0,02
Hinta/voitto -suhde (P/E-luku)	22,75	23,75	10,71
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi, EUR	0,91	0,88	0,79
Alin kurssi, EUR	0,62	0,73	0,57
Ylin kurssi, EUR	1,00	1,08	0,91
Kurssi 31.12., EUR	0,91	0,95	0,75
Osakekannan markkina-arvo 31.12., EUR 1 000	11 032	11 578	9 283
Osakkeen vaihdon kehitys			
Osakkeiden vaihto 1 000 kpl	882	717	485
Vaihto % koko osakekannasta	7,1	5,8	3,9
Osakkeiden lukumäärä 31.12., 1 000 kpl	12 445	12 445	12 378
Ulkona olevat	12 123	12 186	12 217
Laimennettu / ulkona olevat painotettu keskiarvo	12 166	12 384	12 378

*Vuoden 2010 tieto: hallituksen esitys yhtiökokoukselle 18.3.2011

25. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Sami Tähtinen (34) nimitettiin QPR Software Oyj:n tuotejohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 24.1.2011 alkaen. Hän siirtyy QPR Softwaren palvelukseen CCC Corporation Oy:stä. Vuosina 2002—2009 Tähtinen toimi Friends Technology Oy:n teknologiajohtajana (CTO). Sami Tähtinen on koulutukseltaan sähkö- ja tietoliikennetekniikan diplomi-insinööri.

QPR Software Oyj:n johtoryhmän muodostavat 24.1.2011 alkaen toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Antti Ainasoja, Suomen liiketoiminnasta vastaava johtaja Matti Erkheikki, viestinnästä ja markkinoinnista vastaava johtaja Jyrki Karasvirta, liiketoimintakehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto, talusjohtaja Päivi Martti sekä tuotejohtaja Sami Tähtinen.

QPR Software Oyj:n toimintajärjestelmälle myönnettiin 27.1.2011 yhtiön kaikki toiminnot kattava ISO 9001: 2008 -laatusertifikaatti. Sertifikaatissa on määritelty yhtiölle seuraava toimialakuvaus: Process Excellenceen tarkoitettujen ohjelmistojen, palvelujen ja ratkaisujen suunnittelu, markkinointi ja jakelu. (Sertifiointi ei koske Venäjällä toimivaa OOO QPR Software- tytäryhtiötä).

26. Pääoman hallinta

(EUR 1 000)	2010	2009
Korollinen vieras pääoma	793	1 098
Rahavarat	1 703	1 929
Nettovelka	-910	-831
Oma pääoma	2 694	2 575
Nettovelkaantumisaste, %	-33,8	-32,3
Omavaraisuusaste, %	42,6	42,5
Taseen loppusumma	7 250	6 874

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan erityisesti nettovelkaantumisasteella sekä omavaraisuusasteella.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto, %:

$\frac{\text{Tilikauden voitto} \times 100}{\text{Oma pääoma} + \text{määräysvallattomien osuus (tilikauden keskiarvo)}}$

Sijoitetun pääoman tuotto, %:

$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korkokulut ja muut rahoituskulut} \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}}$

Omavaraisuusaste, %:

$\frac{\text{Oma pääoma} \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$

Nettovelkaantumisaste, %:

$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat, pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit} \times 100}{\text{Oma pääoma}}$

Tulos/osake, euro:

$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva voitto}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden aikana}}$

Oma pääoma/osake, euro:

$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$

Osinko/osake, euro:

$\frac{\text{Tilikaudelta jaettu osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$

Osinko/tulos, %:

$\frac{\text{Osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Efektiiivinen osinkotuotto, %:

$\frac{\text{Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.}}$

Hinta/voitto –suhde (P/E-luku):

$\frac{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.}}{\text{Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos}}$

Osakekannan markkina-arvo:

(Osakkeiden lukumäärä – omat osakkeet) x tilinpäätöspäivän pörssikurssi osakelajeittain

Osakkeiden vaihto, % osakekannasta:

$\frac{\text{Pörssivaihto (kpl)} \times 100}{\text{Liikkeellä oleva keskimääräinen osakemäärä}}$

Quick ratio:

$\frac{\text{Vaihtuvat vastaavat} - \text{vaihto-omaisuus}}{\text{Lyhytaikainen vieras pääoma} - \text{saadut ennakot}}$

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

(EUR 1000)	Liitetieto	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
Liikevaihto	1	6 359	6 278
Liiketoiminnan muut tuotot	2	94	35
Materiaalit ja palvelut	3	208	406
Henkilöstökulut	4	3 869	3 524
Poistot	5	532	466
Liiketoiminnan muut kulut	6	1 124	1 438
		5 733	5 834
Liikevoitto		720	479
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-93	-36
Voitto ennen veroja		627	443
Tuloverot	8	-184	-126
Tilikauden voitto		443	317

Emoyhtiön tase, FAS

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2010	31.12.2009
VARAT			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	9	1 394	1 720
Aineelliset hyödykkeet	10	78	145
Osuudet saman konsernin yrityksissä	11	193	188
Muut sijoitukset	11	5	5
		1 670	2 058
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	12	272	400
Lyhytaikaiset saamiset	13	3 807	2 662
Rahat ja pankkisaamiset	14	1 550	1 685
		5 629	4 747
Varat yhteensä		7 299	6 805

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2010	31.12.2009
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	15	1 359	1 359
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		5	127
Edellisten tilikausien tulos		795	721
Omat osakkeet		-275	-209
Tilikauden tulos		443	317
Oma pääoma yhteensä		2 328	2 315
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	16	566	1 253
Lyhytaikainen vieras pääoma	16	4 405	3 237
Velat yhteensä		4 971	4 490
Oma pääoma ja velat yhteensä		7 299	6 805

Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS

(EUR 1 000)	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
Liiketoiminnan rahavirrat		
Liikevoitto	720	479
Oikaisut tilikauden tulokseen:		
Poistot	532	466
Rahoituserät, netto	-93	-30
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 159	915
Käyttöpääoman muutokset:		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-1 180	-51
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)	984	196
Liiketoiminnan pitkäaikaisten saamisten ja velkojen muutos	-21	0
Käyttöpääoman muutos yhteensä	-217	145
Liiketoiminnan rahavirta	942	1 060
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-305	-932
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-30	-38
Investointien rahavirta	-335	-970
Rahoituksen rahavirrat		
Lainojen nostot	0	1 132
Lainojen takaisinmaksut	-305	-217
Maksullinen osakeanti	0	11
Omien osakkeiden ostot	-66	-84
Tytäryhtiöosakkeiden lisäys	-6	-3
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	-122	-244
Osingonmaksu	-244	-368
Rahoituksen rahavirta	-742	227
Rahavarojen muutos	-135	317
Rahavarat tilikauden alussa	1 685	1 368
Rahavarat tilikauden lopussa	1 550	1 685

Emoyhtiön tilinpäätöksen laskentaperiaatteet

QPR Software Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2010 on laadittu Suomen kirjanpitolain mukaisesti. Konserni on aloittanut kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisen raportoinnin 1.1.2005.

Yrityksen perustiedot

QPR-konserni keskittyy organisaatioiden suorituskyvyn ja toimintaprosessien johtamisen sekä operatiivisen riskienhallinnan ohjelmistojen kehittämiseen ja myymiseen yhdessä partnereiden kanssa.

QPR Software Oyj (Y-tunnus 0832693-7) on QPR-konsernin emoyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

Myyntin tuloutus

Emoyhtiön liikevaihto koostuu seuraavista myyntituotoista: ohjelmistolisenssien myynti, ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen kattavien ylläpitosopimusten myynti ja asiantuntijapalveluiden myynti.

Ohjelmistolisenssien myynti on tuloutettu toimituksen yhteydessä. Ylläpituotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle. Asiantuntijapalvelut on tuloutettu silloin, kun palvelu on suoritettu.

Liikevaihto sisältää ohjelmistolisenssien ja palvelujen myyntituotot, joista on vähennetty oikaisuena myyntin väliilliset verot, myynnistä aiheutuvat kurssivoitot ja -tappiot ja sekä annetut alennukset.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Euroiksi muuntamisesta aiheutuneet kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi Euroopan keskuspankin 31.12.2010 julkaisemiin vaihtokursseihin.

Rahoituserien kurssierot kirjataan nettomääräisinä rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Saadut julkiset avustukset kirjataan tilikauden tulokseen muihin liiketoiminnan tuottoihin, paitsi silloin

kuin ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät hankintamenoa.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Kehitysmenot aktivoidaan taseeseen, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteella on tulonodotuksia.

Aktivoidut kehitysmenot poistetaan neljässä (4) vuodessa. Tutkimusmenot kirjataan tilikauden kuluksi.

Eläkkeet

QPR Software Oyj:n lakisääteiset eläkemenot on kirjattu kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat.

Aineelliset hyödykkeet

Aineellisten hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Hyödykkeet poistetaan niiden arvioitujen taloudellisten pitoaikojen perusteella. Arvioidut taloudelliset pitoajat koneille ja kalusteille ovat 2–7 vuotta.

Aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset pitoajat muille aineellisille hyödykkeille ovat 2–5 vuotta.

Leasing

Emoyhtiön tilinpäätöksessä leasingmaksut on kirjattu vuosikuluksi Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahoihin ja pankkisaamisiin sisältyvät käteinen raha, pankkitilit ja rahoitusomaisuusarvopaperit.

Verot

Tuloverot on kirjattu Suomen verolainsäädännön mukaisesti. Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS

1. Liikevaihto

Emoyhtiön liikevaihto kertyy kokonaisuudessaan ohjelmistoliiketoiminnasta ja jakautui tilikaudella seuraavasti:

(EUR 1 000)	2010	2009
Ohjelmistolisenssit	1 647	2 326
Ylläpitopalvelut	3 648	3 066
Asiantuntijapalvelut	1 064	886
Yhteensä	6 359	6 278

Liikevaihto jakaantuu kotimaan ja kansainvälisen liiketoiminnan kesken seuraavasti:

(EUR 1 000)	2010	2009
Kotimaa	2 861	2 783
Myynti konserniyhtiöille	393	72
Kansainvälinen	3 105	3 423
Yhteensä	6 359	6 278

2. Liiketoiminnan muut tuotot

(EUR 1 000)	2010	2009
Julkiset avustukset	94	35
Muut tuotot	0	0
Yhteensä	94	35

3. Materiaalit ja palvelut

(EUR 1 000)	2010	2009
Materiaalit ja palvelut	208	406
Yhteensä	208	406

Materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin jälleenmyyntiverkoston komissioita ja lokalisointikuluja.

4. Henkilöstökulut

(EUR 1 000)	2010	2009
Palkat	3 155	2 933
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	555	478
Muut henkilösivukulut	159	113
Yhteensä	3 869	3 524

Toimitusjohtajien palkat, luontoisedut, lomapalkka- ja bonusvarauksen muutos sekä erokorvaus henkilöittäin:

Jaakkola Jari	171	179
Yhteensä	171	179

Hallituspalkkiot jäsenittäin:		
Leskinen Vesa-Pekka, puheenjohtaja	25	25
Gerdt Aino-Maija, 18.3.2010 alkaen	13	0
Kontio Jyrki	17	17
Laine Antti, 18.3.2010 alkaen	13	0
Niemi Jarmo, 18.3.2010 asti	4	17
Piekkola Asko	17	17
Piela Topi, 18.3.2010 asti	4	17
Yhteensä	93	93
Emoyhtiön henkilökunta keskimäärin tilikaudella	2010	2009
Yhteensä	57	57

5. Poistot

(EUR 1 000)	2010	2009
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet	434	347
Yhteensä	434	347
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	98	119
Yhteensä	98	119
Yhteensä	532	466

6. Liiketoiminnan muut kulut

(EUR 1 000)	2010	2009
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	220	202
Matkakulut	159	146
Mainonta- ja markkinointikulut	165	148
Epävarmat myyntisaatavat ja luottotappiot	132	66
Muut kulut	448	876
Yhteensä	1 124	1 438

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja tilintarkastuspalkkioita

(EUR 1 000)	2010	2009
Tilintarkastus	35	37
Veroneuvonta	2	2
Muut palvelut	3	5
Yhteensä	40	44

7. Rahoitustuotot ja -kulut

(EUR 1 000)	2010	2009
Korkotuotot	21	20
Korkokulut	-30	-20
Kurssierot	-65	-23
Muut rahoituskulut	-19	-13
Yhteensä	-93	-36

8. Välittömät verot

(EUR 1 000)	2010	2009
Laskennallisen verosaamisen muutos	-171	-126
Yhteensä	-171	-126

9. Aineettomat hyödykkeet

(EUR 1 000)	Atk-ohjelmat	2010	2009
Hankintameno 1.1.		616	471
Lisäykset		33	145
Hankintameno 31.12.		649	616
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		395	316
Poistot		84	79
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		479	395
Kirjanpitoarvo 1.1.		221	155
Kirjanpitoarvo 31.12.		170	221

(EUR 1 000)	Kehittämismenot	2010	2009
Hankintameno 1.1.		783	609
Lisäykset		272	174
Hankintameno 31.12.		1 055	783
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		314	149
Poistot		190	165
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		504	314
Kirjanpitoarvo 1.1.		469	460
Kirjanpitoarvo 31.12.		551	469

(EUR 1 000)	Muut aineettomat	2010	2009
Hankintameno 1.1.		1 132	463
Lisäykset		0	669
Vähennykset		-197	0
Hankintameno 31.12.		935	1 132
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		102	0
Poistot		160	102
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		262	102
Kirjanpitoarvo 1.1.		1 030	463
Kirjanpitoarvo 31.12.		673	1 030
Aineettomat hyödykkeet yhteensä 31.12.		1 394	1 720

10. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	2010	2009
Hankintameno 1.1.		980	942
Lisäykset		31	38
Hankintameno 31.12.		1 011	980
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		835	716
Poistot		98	119
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		933	835
Kirjanpitoarvo 1.1.		145	226
Kirjanpitoarvo 31.12.		78	145
Aineelliset hyödykkeet yhteensä 31.12.		78	145

11. Sijoitukset

Osakkeet ja osuudet, konserniyritykset (EUR 1 000)	2010	2009
Hankintameno 1.1.	188	185
Lisäykset	5	3
Hankintameno 31.12.	193	188
Kirjanpitoarvo 31.12.	193	188
Osakkeet ja osuudet, muut		
Hankintameno 1.1.	5	5
Hankintameno 31.12.	5	5
Kirjanpitoarvo 31.12.	5	5
Sijoitukset yhteensä 31.12.	198	193
Konserniyritykset	2010	2009
QPR Software Ab (Halmstad, Ruotsi)*	0 %	0 %
QPR Software Inc. (San Jose, CA, USA)	100 %	100 %
QPR CIS Oy (Helsinki)**	80 %	100 %
Sopimuspankki Oy (Helsinki)	60 %	
QPR Software OOO (Moskova, Venäjä)***		
QPR Service Oy (Helsinki)	100 %	100 %

*QPR Software AB:n omistaa 100% QPR Service Oy:stä

**QPR CIS Oy perustettu 29.10.2009

***QPR Software OOO perustettu 31.12.2009, QPR CIS Oy omistaa 100 %

12. Pitkäaikaiset saamiset

(EUR 1 000)	2010	2009
Laskennallinen verosaatava	229	400
Muut pitkäaikaiset saamiset	22	0
Lähdeverosaamiset	21	0
Yhteensä	272	400

Emoyhtiöllä on vahvistettuja tappioita, joista on kirjattu laskennallinen verosaatava.

13. Lyhytaikaiset saamiset

(EUR 1 000)	2010	2009
Myyntisaamiset	2 553	1 958
Muut lyhytaikaiset saamiset - konserni	739	270
Muut lyhytaikaiset saamiset	188	51
Siirtosaamiset	327	383
Yhteensä	3 807	2 662
Siirtosaataviin sisältyy:		
TyeL- ja työttömyysvakuutussaamiset	217	217
Muut jaksotetut tuotot	3	66
Muut jaksotetut kulut	107	100
Yhteensä	327	383
Erittely konsernisaamisista:		
Muut saamiset		
QPR CIS Oy	466	1
QPR Services Oy	273	269
Yhteensä	739	270

14. Rahavarat ja pankkisaamiset

(EUR 1 000)	2010	2009
Pankkitilit	1 550	1 685
Yhteensä	1 550	1 685

15. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

(EUR 1 000)	2010	2009
Sidottu oma pääoma		
Oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	1 359	1 359
Osakepääoman korotus	0	0
Osakepääoma 31.12.	1 359	1 359
Sidottu oma pääoma yhteensä	1 359	1 359
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1	127	360
Osakemerkinnät optioilla	0	11
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	-122	-244
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	5	127
Voittovarot 1.1.	830	965
Tilikauden tulos	443	317
Jaetut osingot	-244	-368
Omat osakkeet	-66	-84
Voittovarot 31.12.	963	830
Vapaa oma pääoma yhteensä	968	956
Oma pääoma yhteensä 31.12.	2 328	2 315
Omat osakkeet 1.1.	-209	-125
Lisäys	-66	-84
Omat osakkeet 31.12.	-275	-209
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta		
Voitto edellisiltä tilikausilta	795	721
Tilikauden voitto	443	317
Omat osakkeet	-275	-209
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	5	127
Yhteensä	968	956

16. Vierasta pääomaa koskevat liitetiedot

(EUR 1 000)	2010	2009
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta ja muut lainat	566	1 253
Yhteensä	566	1 253
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta ja muut lainat	226	305
Ostovelat	313	386
Muut lyhytaikaiset velat	587	178
Siirtovelat	1 743	1 261
Saadut ennakot	868	795
Muut lyhytaikaiset velat - konserni	668	312
Yhteensä	4 405	3 237
Siirtovelat		
Lomapalkat sosiaalikuluihin	462	445
Tulospalkkiot sosiaalikuluihin	149	165
Muut jaksotetut tuotot	1 067	588
Korkojaksotukset -velka	6	7
Muut siirtovelat	59	56
Yhteensä	1 743	1 261
Erittely konserniveleista		
Muut velat		
QPR Software Inc.	331	57
QPR CIS Oy	32	0
QPR Software AB	305	255
Yhteensä	668	312
Vuokravastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	211	198
Myöhempinä vuosina maksettavat	35	242
Leasingvastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	25	24
Myöhempinä vuosina maksettavat	18	19
Vuokravastuut ja leasingvastuut yhteensä	289	483
Yrityskiinnitykset	1 337	1 337

*Yrityskiinnitykset 1 337 300 euroa ovat Nordean hallussa Ilmariselta nostetun TyEL-lainan vakuutena.

Emoyhtiöllä ei ole johdannaisista johtuvia vastuita.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä, helmikuun 18. päivänä 2011

QPR Software Oyj
Hallitus

Vesa-Pekka Leskinen
hallituksen puheenjohtaja

Aino-Maija Gerdt
hallituksen jäsen

Jyrki Kontio
hallituksen jäsen

Antti Laine
hallituksen jäsen

Asko Piekkola
hallituksen jäsen

Jari Jaakkola
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, helmikuun 18. päivänä 2011

KPMG Oy Ab
KHT-yhteisö

Sixten Nyman
KHT

Tilintarkastuskertomus

QPR Software Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet QPR Software Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. – 31.12.2010. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitiilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitiilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvää tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätöksen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittä-

vät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitiilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitiilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Lausunto vastuuvapaudesta ja voitonjaosta

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsinki 18. helmikuuta 2011

KPMG OY AB

Sixten Nyman
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

QPR Software Oyj:n osake

QPR Software Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla, informaatioteknologia-toimialaluokan Pienet yhtiöt –sarjassa. Kaupankäynti osakkeella alkoi 8.3.2002.

- Kaupankäyntitunnus: QPR1V
- ISIN koodi: FI0009008668

Varsinainen yhtiökokous

QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään perjantaina 18. maaliskuuta 2011 kello 13.00 alkaen yhtiön pääkonttorissa, osoitteessa Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon 8.3.2011.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle viimeistään 10.3.2011 kello 16.00 kirjallisesti osoitteeseen QPR Software Oyj, Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, puhelimitse numeroon 050 436 1658 tai sähköpostitse osoitteeseen ilmoittautumiset@qpr.com.

Ilmoittautumiskirjeen tai -viestin on oltava perillä ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan edellä mainittuun osoitteeseen ilmoittautumisen yhteydessä.

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on hallintarekisteröity ja joka haluaa osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen, tulee olla yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 8.3.2011 merkittynä yhtiön osakasluetteloon. Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien rekisteröitymistä osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen.

Osinko

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2010 maksettaisiin osinkoa 0,03 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 1.4.2011.

Vuoden 2011 taloustiedotus

QPR Software Oyj julkaisee osavuositarkastukset vuonna 2011 seuraavasti:

- Osavuositarkastus 1-3/2011: 27. huhtikuuta 2011
- Osavuositarkastus 1-6/2011: 28. heinäkuuta 2011
- Osavuositarkastus 1-9/2011: 20. lokakuuta 2011

QPR Software Oyj:n osavuositarkastukset ja pörssitiedotteet ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla internetissä, osoitteessa www.qpr.fi.

Osoitteenmuutokset

Pyydämme osakkeenomistajia ilmoittamaan osoitteenmuutokset käyttämänsä arvo-osuustilin hoitajalle.

QPR:n asiakkaita

QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 asiakasta ympäri maailman eri toimialoilla yksityissektorilla ja julkishallinnossa. Niiden avulla ne kehittävät järjestelmällisesti prosessejaan ja suorituskykyään. Asiakkaat voivat käyttää QPR:n ohjelmistoja myös täyttääkseen lakisääteisiä tai standardien (esim. laatu- tai ympäristö-) toiminnalleen asettamia vaatimuksia sekä hallitakseen näiden vaatimuksien edellyttämiä muutoksia toiminnassaan. QPR:n ohjelmistot on lokalisoitu 26 kielelle. Vuonna 2010 QPR:n ohjelmistolisenssejä myytiin 60 maahan.

Eräitä asiakkaitamme Suomessa:

- Aalto-yliopisto
- Abloy
- Alma Media
- Altia
- Aluehallintovirastot
- Amiedu
- Anttila
- Arla Ingman
- Atria
- Barona
- Carea
- Cargotec
- ELY-keskukset
- Enfo
- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimi
- Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Etelä-Savon sairaanhoitopiiri
- Evli Pankki
- Fimea
- Finnritilä
- Finnvera
- Fira
- Fortum
- Gustav Paulig
- Hansaprint
- Heinolan kaupunki
- Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri
- Helsingin kaupunkorakennusvirasto
- Helsingin yliopisto
- HKScan
- Hyriä
- Hämeen ammattikorkeakoulu
- Ilmarinen
- Imatran kaupunki
- Ingman
- Isku
- Jyväskylän yliopisto
- Järvenpään kaupunki
- Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri
- Kastelli-Talot
- Kemira
- Keravan kaupunki
- Keski-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Kesko
- Kirjavälitys
- Kolster
- Kuopion kaupunki
- Kuopion yliopisto
- Lapin sairaanhoitopiiri
- Lapin yliopisto
- Laurea ammattikorkeakoulu
- Lindorff
- Lohjan kaupunki
- Lujatalo
- Maanpuolustuskorkeakoulu
- Mediq Suomi
- Metropolia
- Metso
- Metsä-Botnia
- Neste Oil
- Nokia
- Oilon
- Onninen
- Opetushallitus
- Oriola-KD
- Oulun diakonissalaitos
- Oulun kaupunki
- Oulun seudun koulutuskeskus
- Oulun yliopisto
- Outokumpu
- Outotec
- Patria
- Peab
- Peikko Group
- Pirkanmaan sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri
- Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
- Pohjola Pankki
- Posiva
- Pretax
- Puolustusvoimat
- Päijät-Hämeen koulutuskeskus
- Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveystoimi
- QuattroGemini
- Raisio
- Ramboll
- Rautaruukki
- Rovaniemen koulutuskeskus
- Samlink
- Satakunnan ammattikorkeakoulu
- Satakunnan sairaanhoitopiiri
- Sato
- Savon Voima
- Sibelius-Akatemia
- Skanska
- Sodexo
- Solteq
- SRV
- StoraEnso
- Suomen Lähikauppa
- Suunto
- Tampereen ammattikorkeakoulu
- Tecwill
- Tekes
- Teollisuuden Voima
- Transmeri
- Tulikivi
- Turun ammattikorkeakoulu
- Turun kaupunki
- Työ- ja elinkeinoministeriö
- Uudenmaan liitto
- Vaasan & Vaasan
- Vaasan kaupunki
- Vaasan yliopisto
- Vacon
- Valio
- Valtiokonttori
- Valtiontalouden tarkastusvirasto
- Valtiovarainministeriö KuntaIT
- Varkauden kaupunki
- Viestintävirasto
- Visma Software

Eräitä asiakkaitamme ulkomailla:

- Abu Dhabi Distribution Company (ADDC)
- Anheuser-Busch InBev
- Advanced Electronics Company Ltd
- African Bank
- Areva
- AVL LIST GmbH
- Banco General Rumiñahui S.A.
- Barnsley Metropolitan Borough Council
- Belgocontrol
- BERCUT
- BKKBN Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional
- Bosch
- Robert Bosch GmbH
- Botswana Water Utilities Corporation
- Brasil Telecom
- BSH Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.S.
- Cardiff Bus Company
- Centers for Disease Control and Prevention, COTPER
- Central Lancashire PCT
- Českomoravská stavební společnost
- City of Moscow (CAO)
- CNAV - Caisse nationale d'assurance vieillesse
- Colegio de Postgraduados
- Comision Federal de Electricidad, Distribution Golfo Norte
- CNOOC SES
- Commercial Bank of Dubai
- Commerzbank (Schweiz) AG
- Danish Defence
- DHL
- Die Schweizerische Post
- Dubai Aluminium Company Limited (DUBAL)
- Eandis CVBA
- East Trade EOOD
- ECONICA Techno
- EDS
- Emirates Post Group Holding
- Ernst & Young - Abu Dhabi
- Fakultná nemocnica Trnava
- GBES
- Gesundheitsnetz Wallis (GNW)
- Gold-Pak
- Gulf Agency Company (Qatar)
- Hatch Africa Pty Ltd
- Hewlett Packard Centre De Competences France
- Hewlett-Packard
- Holcim (Schweiz) AG
- Höörs Kommun
- Inkript Holding
- Insel Spital Bern
- IRKUT
- Kazzinc
- Landstinget i Östergötland
- Latvijas valsts meži
- LEK
- Lusitania, Companhia Seguros, SA
- Maeda Road Construction CO., Ltd.
- Mars Information Services
- Merafong Municipality
- MetroNet
- Ministry of Finance Bulgaria
- Ministry of Foreign Affairs (Slovakia)
- Ministry of Justice of the Republic of Latvia
- MTS OAO Mobilnyye Telesystemy
- Namakwa sands
- Nampak
- National Bank Of Abu Dhabi
- NCCI
- NEC Corporation, IT Platform Planning Division
- NEC Software Ltd
- NESTLE
- Nextel Telecomunicacoes Ltda
- Nissha Printing
- North Lanarkshire Council
- ONEOK
- Petroleo Brasileiro S.A. Petrobras
- Pfizer Health AB
- Prezioso
- Rentokil Initial A/S
- San Diego County Regional Airport Authority
- SIBUR
- Sipahiler Turizm ve Organizasyon A.S.
- Sonangol E.P
- South African Airways
- State Patients Fund at the Ministry of Health Lithuania
- Swisscom AG
- TACA International Airlines, S.A. Grupo TACA
- Taifook Securities Group Limited
- The Grass Roots Group UK Ltd
- The Standard Bank of South Africa Limited
- Trenciansky samospravny kraj
- TrendGlobe
- Trojka Dialog
- T-Systems on site Services GmbH
- Umeå Kommun
- United Finance Company, SAOG
- University of Pannonia
- Urzad Marszalkowski w Lodzi
- Vattenfall AB
- Veolia Water Japan
- Vetlanda kommun, Kommunledningsförvaltningen
- WIND
- VSMPO
- Västra Götalandsregionen



QPR

Autamme ihmisiä ja työyhteisöjä
kehittämään toimintaprosessejaan
ja saavuttamaan päämääränsä.