



# STOCKMANN VUONNA 2014

Stockmann-konsernin liikevaihto laski 5,5 prosenttia vertailukelpoisin valuuttakurssien ja oli 1 844,5 miljoonaa euroa vuonna 2014. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli -42,9 miljoonaa euroa. Laaja strategiaprosessi aloitettiin vuonna 2014, ja sen tavoitteena on parantaa Stockmannin kilpailukykyä pitkällä aikavälillä. Vuonna 2015 tehdään useita toimenpiteitä kannattavuuden parantamiseksi.

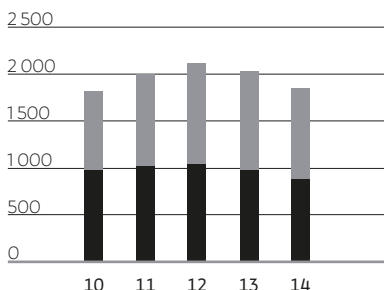
## Avainluvut

	2014	2013	2012	2011	2010
Liikevaihto, milj. euroa	<b>1 844,5</b>	2 037,1	2 116,4	2 005,3	1 821,9
Liikevaihdon kasvu, %	<b>-9,5</b>	-3,7	5,5	10,1	7,3
Suhteellinen myyntikate, %	<b>46,6</b>	48,6	49,5	48,7	49,9
Liiketulos, milj. euroa	<b>-82,2</b>	54,4	87,3	70,1	88,8
Nettorahoituskulut, milj. euroa	<b>21,4</b>	27,6	32,4	34,4	14,6
Tulos ennen veroja, milj. euroa	<b>-103,6</b>	26,8	54,9	35,7	74,2
Tilikauden tulos, milj. euroa	<b>-99,8</b>	48,4	53,6	30,8	78,3
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, euroa	<b>-1,39</b>	0,67	0,74	0,43	1,10
Oma pääoma/osake, euroa	<b>10,55</b>	12,42	12,40	12,11	12,45
Osingot, milj. euroa	<b>0*</b>	28,8	43,2	35,9	58,3
Osinko/osake, euroa	<b>0*</b>	0,40	0,60	0,50	0,82
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	<b>29,6</b>	125,4	123,7	66,2	91,8
Investoinnit, milj. euroa	<b>53,8</b>	56,8	60,3	66,0	165,4
Nettovelkaantumisaste, %	<b>105,4</b>	87,3	90,9	95,3	87,7
Omavaraisuusaste, %	<b>39,3</b>	43,8	42,8	42,2	43,1
Osakkeiden määrä, laimentamaton, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	<b>72 049</b>	72 049	71 945	71 496	71 120
Sijoitetun pääoman tuotto, %	<b>-4,9</b>	3,4	5,1	4,1	5,8
Henkilöstö keskimäärin	<b>14 533</b>	14 963	15 603	15 964	15 165

\* Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa ei makseta vuodelta 2014.

### LIIVEVAIHTO 2010–2014

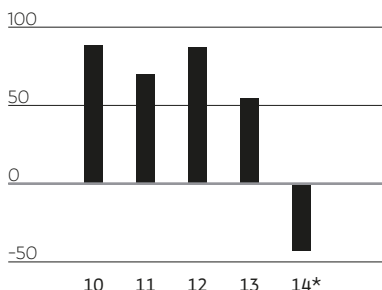
milj. euroa



■ Suomi ■ Ulkomaat

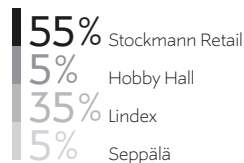
### LIIKETULOS 2010–2014

milj. euroa

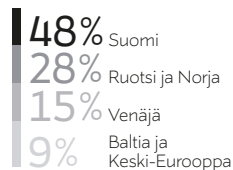


\* Ilman kertaluonteisia eriä

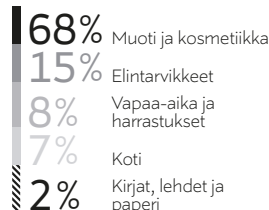
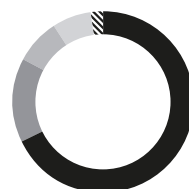
### LIIVEVAIHTO yksiköittäin 2014



### LIIVEVAIHTO markkina-alueittain 2014



### LIIVEVAIHTO tuotealueittain 2014



LUE LISÄÄ >>> [stockmanngroup.com/sijoittajat](http://stockmanngroup.com/sijoittajat)

# KOLME LIIKETOIMINTAYKSIKKÖÄ

Stockmannilla on vuoden 2015 alusta alkaen kolme liiketoimintayksikköä: Stockmann Retail, Real Estate ja Fashion Chains. Konsernilla on yhteensä 16 tavarataloa ja yli 650 muotimyymälää 16 maassa sekä viisi verkkokauppaa. Vuonna 2015 toiminta laajenee myös Isoon-Britanniaan Lindexin ensimmäisen myymälän avautuessa maaliskuussa Lontoossa.

## Stockmann Retail

### Tavaratalot

SUOMI	VENÄJÄ	BALTIA
Helsinki	Pietari	Tallinna
Jumbo	Moskova	Riika
Itis	Mega-etelä	
Tapiola	Mega-pohjoinen	
Tampere	Mega-itä	
Turku	Metropolis	
Oulu	Rostokino	
	Jekaterinburg	

### Verkkokaupat

<b>STOCKMANN.COM</b>
Suomi
<b>AKATEEMINEN.COM</b>
Suomi
<b>HOBBYHALL.FI</b>
Suomi

## Real Estate

### Kiinteistöt

SUOMI	VENÄJÄ	BALTIA
Helsinki	Pietari	Tallinna
		Riika

Uuden Real Estate -yksikön tavoitteena on kiinteistöjen arvon kasvattaminen.

## Fashion Chains

### Lindex

MYYMÄLÄT			
Ruotsi	212	Slovakia	5
Norja	101	Puola	6
Suomi	59	Islanti	3*
Venäjä	22	Bosnia-Herzegovina	5*
Viro	10	Kroatia	2*
Latvia	7	Serbia	3*
Liettua	9	Saudi-Arabia	20*
Tšekin tasavalta	22	Arabiemiirikunnat	2*

### Seppälä\*\*

MYYMÄLÄT	
Suomi	129
Viro	19
Latvia	9
Liettua	7
Venäjä	12

### Verkkokaupat

<b>LINDEX.COM</b>
EU-maat ja Norja
<b>SEPPALA.FI</b>
Suomi

### Ostokonttorit

Bangladesh
Intia
Kiina
Pakistan
Turkki

\* Franchising-myymlöitä.

\*\* Osa Stockmann-konsernia 1.4.2015 asti.

Tilanne 31.12.2014.

## Sijoittajille

Stockmann Oyj Abp:n osakkeet on listattu Nasdaq Helsingissä. Yhtiöllä on noin 55 000 osakkeenomistajaa.

## Yhtiökokous

Stockmann Oyj Abp:n vuoden 2015 varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 19.3.2015 klo 14.00 alkaen Finlandia-talon Konserttisalissa Helsingissä, Mannerheimintie 13.

Yhtiökokouksessa muun muassa hyväksytään yhtiön tilinpäätös, päätetään osingonmaksusta ja valitaan hallituksen jäsenet.

Yhtiökokoukseen on ilmoitauduttava viimeistään 13.3.2015 klo 16.00 mennessä yhtiön kotisivuilla tai puhelimitse 020 770 6891. Yhtiökokoukseen on oikeutettu osallistumaan osakkeenomistaja, joka on 9.3.2015 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finlandin pitämään yhtiön osakasluetteloon.

## Taloudelliset julkaisut

Stockmann julkaisee taloudelliset tiedotteet ja vuosikertomuksen suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Painettu vuosikertomus postitetaan niille, jotka ovat sen erikseen tilanneet. Kertomus löytyy myös sähköisenä versiona yhtiön kotisivuilta.

IR-KALENTERI VUONNA 2015

19.3.2015

Yhtiökokous

29.4.2015

Tammi-maaliskuun osavuositarkastus

12.8.2015

Tammi-kesäkuun osavuositarkastus

28.10.2015

Tammi-syyskuun osavuositarkastus

Lue lisää yhtiökokoukseen liittyvistä asioista kotisivuilta [stockmanngroup.com](http://stockmanngroup.com)


- Yhtiökokouskutsu
- Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen
- Ehdotukset yhtiökokoukselle

LUE LISÄÄ



# SISÄLTÖ

- 2 Vuoden 2014 tapahtumia
- 4 Hallituksen puheenjohtajan ja toimitusjohtajan katsaus
- 6 Strategia
- 8 Arvoketju
- 10 Stockmann Retail
- 14 Real Estate
- 16 Fashion Chains
- 20 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
- 26 Hallitus
- 28 Johtoryhmä
- 30 Hallituksen toimintakertomus
- 36 Osakkeet ja osakepääoma
- 40 Tunnuslukuja
- 41 Konsernin laaja tuloslaskelma
- 42 Konsernitase
- 44 Konsernin rahavirtalaskelma
- 45 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
- 46 Voitonjakoehdotus ja tilintarkastuskertomus
- 47 Tietoa vuosineljänneksittäin
- 48 Tietoa segmenteistä ja markkina-alueista
- 49 Yhteystiedot



Ensiluokkainen ostokokemus inspiroivissa tavarataloissa ja verkkokaupassa.

# STOCKMANN RETAIL



Ammattitaitoista kiinteistönhallintaa ostokokemuksen parantamiseksi.

# REAL ESTATE



Maailmanluokan muotielämys Lindexin kansainvälisessä myymäläverkostossa.

# FASHION CHAINS

# Muutosten vuosi

HELMIKUU  
**02**

Stockmann kertoi uuden Suomen ja Baltian tavara-taloja ja verkkokaupaa palvelevasta **JAKELUKESKUKSEN RAKENTAMISESTA**. Jakelukeskus valmistuu Tuusulan Jusslaan vuonna 2016.

**JEAN  
PAUL  
GAULTIER**

Lindex jatkoi menestyksestä yhteistyötään kansainvälisten huippusuunnittelijoiden kanssa. Syksyn 2014 yhteistyökumppanina oli muodin ikoni *Jean Paul Gaultier*. Kampanjaa tähditti huippumalli *Karen Elson*.

HUHTIKUU  
**04**

Stockmannin pitkäjänteinen toiminta hankintaketjun läpinäkyvyyden ja valvonnan lisäämiseksi jatkui. Stockmann julkaisi kotisivuillaan listan omien muotimerkkien valmistuksessa käytettävistä tehtaista.

*Gaultierin mallistoa* täydensi rannekoru, jonka tuotto lahjoitettiin kokonaisuudessaan rintasyöpätutkimukseen. Lindex keräsi yhdessä asiakkaidensa kanssa yhteensä ennätyselliset

**1,4**

*miljoonaa euroa.*

Lindex on ollut keräyksen pääsponsorina jo peräti 12 kertaa.

TOUKOKUU  
**05**

Stockmann tiedotti kesällä käynnistäneensä *strategiansa arviointi- ja muutosprosessin*, joka kattaa kaikki konsernin toiminnot kaikilla markkinoilla. Tavoitteena on parantaa Stockmannin **PITKÄN AIKAVÄLIN KILPAILUKYKYÄ JA KANNATTAVUUTTA**.





ELOKUU  
**08**

Stockmann käynnisti Asiakas-tuntija-ohjelman, jossa asiakkaita kutsuttiin osallistumaan keskusteluun Stockmannin kehittämiseksi. Kysely keräsi noin

**20 000**  
vastausta, ja myös henkilö-kunta osallistui kehitystyöhön.



SYYSKUU  
**09**

Helsingin keskustan Stockmannin **NAISTEN JALKINE-OSASTO UUDISTUI**, ja tavaratalon 4. kerrokseen avattiin avara ja valoisa jalkineosasto, josta löytyy yli 80 brändiä.

Suomen tavarataloissa otettiin käyttöön **UUSI, MYYNTIIN KESKITTYVÄ TOIMINTAMALLI**, jossa työntunteja kohdistetaan vilkkaimpiin kaupankäyntiai-koihin ja hallinto- ja tukipal-veluita on keskitetty. Lisäksi perustettiin keskitetty asia-kaspalvelukeskus.

SYYSKUU  
**09**

Lindex

**60**  
VUOTTA

Lindex vietti 60-vuotisjuhli-aan syyskuussa. Merkkipäi-vää juhlittiin yhdessä 1 600 kutsuvieraan voimin ja upean muutishown siivittä-mänä Göteborgissa.



LOKAKUU  
**10**

Uusi toimitusjohtaja **PER THELIN** nimettiin loka-kuussa ja hän aloitti tehtä-vässään 10.11.2014. Stockmannin pitkäaikainen toimitusjohtaja *Hannu Penttilä* jätti tehtävänsä elokuussa 2014 ja jäi eläk-keelle 31.12.2014.

LOKAKUU  
**10**

Osana strategiaproessia Stockmann selvittää strategi-sia vaihtoehtoja *Hobby Hallin* ja *Seppälän* toiminnalle.

MARRASKUU  
**11**

Uudistunut Tampereen Stockmann vietti avajaisiaan 14. marraskuuta. Tavaratalo sai muutoksen myötä **LISÄ-TILAA 4 000 NELIÖTÄ**, ja myyntipinta-alaa on nyt yhteensä 15 000 neliömetriä. Merkittävimmät uudistukset näkyvät erityisesti *naisten ja miesten muodissa sekä kosmetiikka- ja Herkku-osastoilla*.



JOULUKUU  
**12**

Stockmannin uusi strategi-nen suunta julkaistiin. Ensimmäiset toimenpiteet on tehty ja strategiaa työste-tään vuoden 2015 alkupuol-liskon ajan.

ELOKUU  
**08**

Lindex tiedotti avaavansa ensimmäisen myymälänsä muodin metropoliin Lontooseen maaliskuussa 2015.

**LON-  
TOO**

# Päivitetty strategia luo uuden suunnan

## HALLITUKSEN PUHEENJOHTAJA KAJ-GUSTAF BERGH

### Miksi Stockmannin hallitus aloitti strategiatyön kesällä 2014?

Vähittäiskaupan alalla tapahtuneiden nopeiden muutosten ja heikkenevän kannattavuuden vuoksi Stockmannin hallitus päätti käynnistää strategian uudelleenarviointiprosessin. Prosessin aikana käytiin läpi kaikki Stockmannin tämänhetkiset liiketoiminnot kaikilla markkina-alueilla sekä määriteltiin toimintojen kilpailuedut ja toimintamallit uudelleen.

### Kuinka tiivistäisit strategiatyön keskeisimmät haasteet ja saavutukset?

Selkeästi suurin haaste on ollut pitkittynyt erittäin vaikea markkinatilanne, joka valitettavasti ei osoita merkkejä parantumisesta. Strategian arviointi- ja muutosprosessi käynnistyi kesällä 2014, jonka jälkeen markkinatilanne on jatkanut heikkenemistään. Tilanne on haastava, sillä samanaikaisesti kun suunnittelemme tulevaisuutta, meidän tulee myös tehdä nopeita toimenpiteitä taataksemme tämänhetkinen taloudellinen tulos.

Strategiaprosessin aikana on ollut palkitsevaa nähdä Stockmannin henkilökunnan sitoutuminen strategiatyöhön ja sen vaatimiin muutoksiin.

### Mitä lisäarvoa saavutetaan Stockmannin uudella rakenteella ja uusilla liiketoimintayksiköillä?

Liiketoimintayksikköjaon ansiosta yksiköt voivat keskittyä pääliiketoimintoihinsa: Stockmann Retail tavaratalo- ja verkkokauppatoimintaan ja Real Estate kiinteistöjen hallintaan ja kehittämiseen. Real Estate -liiketoimintayksikkö perustettiin, koska haluamme kasvattaa kiinteistöjemme arvoa ja myös lisätä taloudellisen raportoinnin läpinäkyvyyttä.

Fashion Chains -liiketoimintayksikkö keskittyy Lindexiin, jolla on paljon kehityspotentiaalia tulla aidosti maailmanluokan muotibändiksi. Meidän täytyy löytää tarvittavat resurssit ja toimenpiteet kehittää brändiä edelleen – tähän Lindexin uusi operatiivinen hallitus keskittyy vahvasti.

Nämä strategiset päätökset ovat askeleita oikeaan suuntaan Stockmannin kilpailukyvyyn ja kannattavuuden parantamiseksi pitkällä aikavälillä.





## TOIMITUSJOHTAJA PER THELIN

### Mitkä ovat seuraavat vaiheet strategiatyössä?

Kiihdytämme nyt toimenpiteitä strategian toteuttamiseksi. Asiakkaillemme uudistettu ostoselämys tulee näkymään vaiheittain kevästä 2015 lähtien. Jatkossa esimerkiksi Stockmannin tavaratalojen ja verkkokaupan valikoima keskittyy entistä vahvemmin muotiin, kosmetiikkaan, kodintuotteisiin ja ruokaan. Tämä tarkoittaa, että luovumme joistakin tuotealueista, kuten elektroniikasta, vuoden 2015 aikana. Täydennämme omaa tarjontaamme houkuttelevilla vuokralaisilla.

Viedessämme strategiaa käytäntöön meidän on tärkeää arvioida tämänhetkistä tavarataloverkostoamme ja tehtävä päätöksiä tavaratalojen mahdollisista sulkemisista. Markkinatilanne on huolestuttava erityisesti Venäjällä, missä heikko kehitys on aiheuttanut tappioita tavarataloissamme. Toiminta Venäjällä on ollut avainasemassa Stockmannin strategiassa. Näissä olosuhteissa meidän tulee arvioida uudelleen sitä, missä laajuudessa toimimme jatkossa Venäjän markkinoilla.

### Mitkä ovat keskeisimmät asiat, joita Stockmann tarvitsee onnistuakseen strategian täytäntöönpanossa?

Stockmannin strategiauudistuksessa olennaista on keskittyminen asiakkaaseen entistä vahvemmin, toiminnan laajuuden optimointi, vahva kumppanuus Stockmann Retail- ja Real Estate -liiketoimintayksiköiden välillä sekä ketterä ja tehokas organisaatio. Näiden avulla Stockmann pyrkii kääntämään tuloskehityksensä takaisin kannattavaksi, palaamaan kasvu-uralle sekä tuottamaan lisäarvoa niin asiakkailleen kuin omistajilleen.

Strategiassa on kyse valintojen ja muutoksien tekemisestä. Onnistumme strategian täytäntöönpanossa, mikäli pystymme säilyttämään henkilökunnan sitoutumisen muutoksien toteuttamiseen. Tässä suhteessa tiedän, että joukkueemme on vahvoilla.

### Milloin uskot, että käänös saavutetaan?

Olemme tehneet useita päätöksiä uuden strategisen suunnan mukaisesti. Kaikki tehdyt päätökset keskittyvät varmistamaan käänteen ja takaamaan Stockmannin kannattavuuden tulevaisuudessa. Uskon, että uusi strategia ja sen käytännön toimenpiteet vievät meitä oikeaan suuntaan, vaikka käänös ei tapahdukaan yhdessä yössä.

### Mitä voimme odottaa vuodelta 2015?

Myös vuosi 2015 tulee olemaan haastava niin markkinatilanteen puolesta kuin monia yhtiömme tulevia muutoksia ajatellen. Joka tapauksessa uskon, että olemme oikealla tiellä. Me olemme tehneet virheitä, analysoineet tuloksia ja oppineet niistä.

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme ja erityisesti asiakkaitamme sekä henkilökuntaamme kärsivällisyydestänne ja luottamuksestanne haastavassa tilanteessa. Tärkein tavoitteemme on olla luottamuksenne arvoinen.

*Strategiassa on kyse valintojen tekemisestä ja muutoksien toteuttamisesta.*

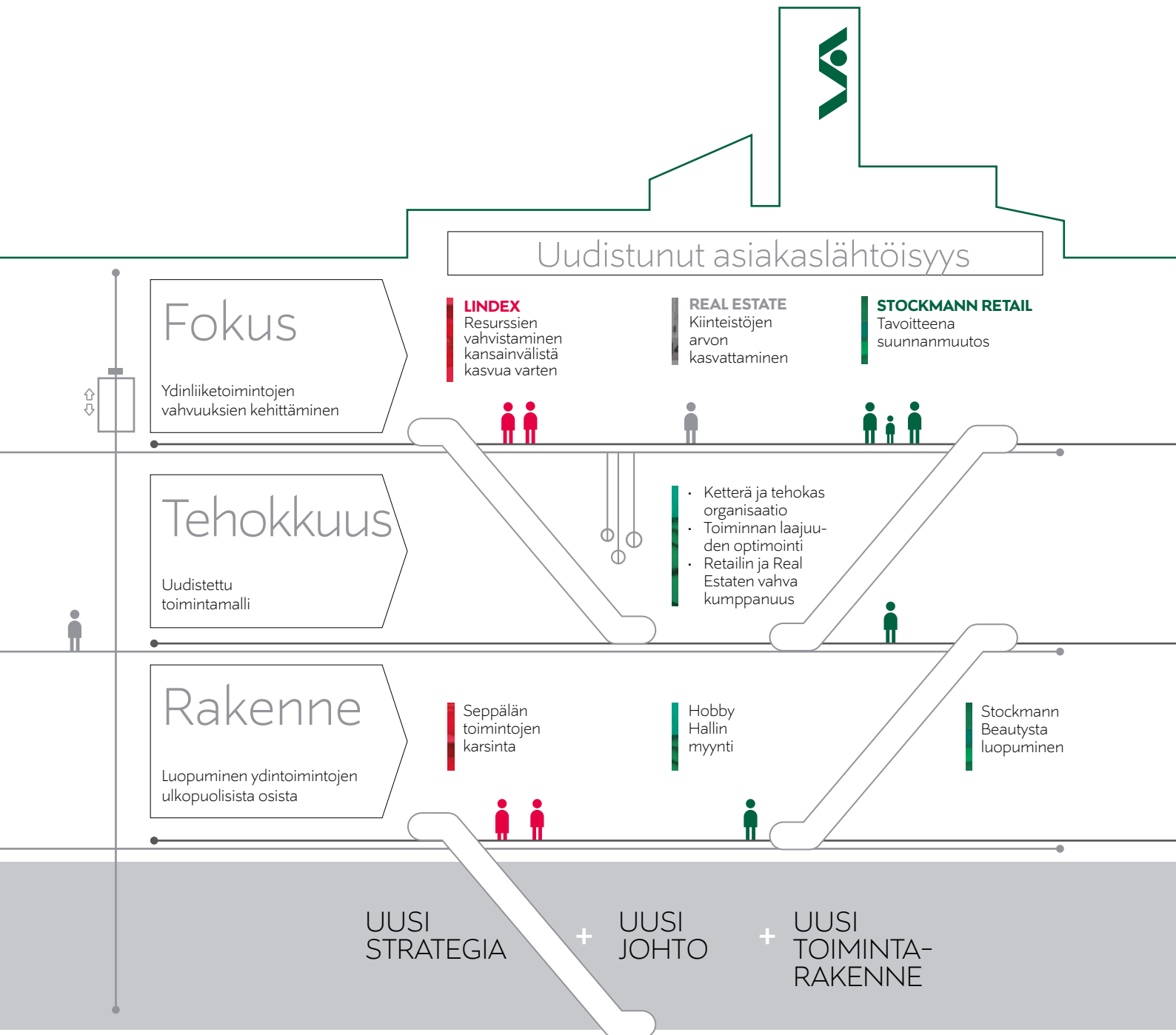
Per Thelin



# Elämyksellinen kauppa asiakasta varten

Stockmannin pitkän aikavälin tavoitteena on tuottaa ensiluokkaisia ostoskokemuksia ja olla asiakkaidensa luottamuksen arvoinen joka päivä, kaikissa palvelutilanteissa ja -kanavissa.

Tämä on yrityksen uusi strateginen suunta, joka pohjautui laajaan strategian arviointi- ja muutosprosessiin vuoden 2014 aikana.



**V**ähittäiskaupan markkinat, kilpailutilanne ja kuluttajien käyttäytyminen ovat muuttuneet voimakkaasti viime vuosien aikana. Vastauksena tähän Stockmann käynnisti strategiansa muutosprosessin panostaakseen määrätietoisesti uudistumiseen ja kilpailukykyä parantamiseen. Vuoden aikana tehtiin merkittäviä liiketoimintaa koskevia strategisia linjauksia ja määriteltiin yhtiön uuden suunnan pääpiirteet.

## Uusi organisaatorakenne

Vuoden 2015 alusta alkaen Stockmann-konserni koostuu kolmesta liiketoimintayksiköstä. Nämä ovat Stockmann Retail, Real Estate and Fashion Chains. Uusi rakenne kuvaa aikaisempaa paremmin vähittäiskaupan ja kiinteistöliiketoiminnan erilaisia toimintamalleja. Muutoksen myötä yksiköt voivat keskittyä paremmin ydinosaamiseensa. Tavoitteena on myös parantaa toimintojen tehokkuutta ja raportoinnin läpinäkyvyyttä, selkeyttä päätöksentekoa ja vastuita

”Uusi rakenne kuvaa aikaisempaa paremmin vähittäiskaupan ja kiinteistöliiketoiminnan erilaisia toimintamalleja.”

sekä tehostaa tilankäyttöä parantaen asiakkaiden ostoskokemusta.

Stockmann Retail -liiketoimintayksikön muodostavat Stockmann-tavaratalot, Akateeminen Kirjakauppa, näiden verkkokaupat (Stockmann.com, Akateeminen.com) ja Hobby Hall. Real Estate -liiketoimintayksikkö koostuu konsernin kiinteistöomistuksista Helsingissä, Pietarissa, Tallinnassa ja Riisassa. Kiinteistöt ovat Stockmann-tavaratalojen ja ulkopuolisten vuokralaisten käytössä. Fashion Chains -liiketoimintayksikköön kuuluvat tällä hetkellä muotiketjut Lindex ja Seppälä.

## Keskittyminen ydinosaamiseen

Stockmann on päättänyt luopua liiketoiminnoista, joilla ei katsota olevan kannattavan kasvun edellytyksiä osana Stockmann-konsernia. Syksyllä 2014 Stockmann ilmoitti, että etäkauppaliiketoimintaa harjoittavalle Hobby Hallille etsitään uutta omistajaa.

Seppälän kannattavuuden parantamiseksi tehdyt toimenpiteet eivät onnistuneet. Tämän seurauksena

toimintaa päätettiin sopeuttaa merkittävästi Suomessa ja Virossa sekä yhtiön toiminta Venäjällä, Latviassa ja Liettuassa lakkautetaan vuoden 2015 loppuun mennessä. Stockmann päätti vuoden alussa myydä Seppälän liiketoiminnan yhtiön toimitusjohtajalle Eveliina Melentjefille ja hänen miehelleen. Aiesopimus allekirjoitettiin 2.2.2015, ja kaupan arvioidaan tapahtuvan 1.4.2015.

Stockmann Beauty -myymälät lopetetaan kevään 2015 aikana, koska ketjun myynti on laskenut ja liiketoiminta ei ole enää kannattavaa. Stockmann-verkko-kauppa tarjoaa valtakunnallisen jakelun kosmetiikkatuotteille.

Jatkossa Stockmann keskittyy vahvaan ydinosaamiseen, joka luo pohjan myös uudelle kasvuille. Stockmann hakee rakenneuudistuksen myötä kasvua ydinliiketoiminnastaan, tavarataloista ja verkkokaupasta sekä omistamistaan kiinteistöistä. Muotiketjut yksikössä keskitytään tulevaisuudessa entistä voimakkaammin Lindexin kansainvälisen kasvun tukemiseen. Lindexiä kehitetään itsenäisesti ja tämän myötä Lindexille valittiin lokakuussa operatiivinen hallitus, johon kuuluu uusia riippumattomia jäseniä.

## Uusi strategia käytäntöön vuonna 2015

Stockmann Retailin strategian uudistaminen aloitettiin analysoimalla Stockmannin nykytilaa. Toimintaa kartoitettiin laajasti sekä sisäisesti että ulkoisesti, jotta Stockmannin kilpailukyky voidaan varmistaa muuttuneessa markkinatilanteessa.

Stockmannin strategiauudistuksen kulmakivinä ovat uudistunut asiakaslähtöisyys, toiminnan laajuuden optimointi, vahva kumppanuus Stockmann Retail ja Real Estate -liiketoimintayksiköiden välillä sekä ketterä ja tehokas organisaatio. Näin voidaan kääntää yhtiön tuloskehitys jälleen nousuun sekä tuottaa asiakkaille ja omistajille lisäarvoa.

Strategiatyö jatkuu edelleen suunnitelmien mukaisesti, ja konsernin uusi strategia esitellään yksityiskohtaisemmin keväällä 2015. Stockmannin pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet määritellään uudelleen vuoden 2015 aikana. Nyt on kuitenkin selvillä suunta, jolla Stockmann uskoo menestyvänsä lähivuosina parhaalla mahdollisella tavalla vallitsevassa markkinatilanteessa. Uuden strategian mukainen toiminta sekä sen tulokset näkyvät asiakkaille ja sidosryhmille keväästä 2015 alkaen. Jatkossakin haluamme tarjota asiakkaillemme ensiluokkaisen ostoskokemuksen.

STOCKMANN  
RETAILIN UUSI  
ARVOLUPAUS

Alansa  
paras  
**PALVELU**

Paras  
yhdistelmä  
**BRÄNDEJÄ**  
& tyylejä

Aidosti  
palkitseva  
**KANTA-  
ASIAKKUUS**

LUE LISÄÄ



**Lisätieto** Stockmannin uudesta strategiasta ja siihen liittyvistä päätöksistä osoitteessa [stockmanngroup.com/strategia](http://stockmanngroup.com/strategia)

# Vastuullisuusyö Stockmannin toiminnassa

Yhteiskuntavastuu huomioidaan koko arvoketjun läpi hankintaketjun vastuullisuudesta ja työntekijöiden hyvinvoinnista energia- ja materiaalitehokkuuteen. Olemme sitoutuneet kestävään kehitykseen ja tarjoamme asiakkaillemme vastuullisia ostokokemuksia.

## Vastuullinen hankintaketju

Vastuullinen, läpinäkyvä ja jäljitettävä hankintaketju



### SUUNNITTELU & OSTOT

6 paikallista ostokonttoria päävalmistusmaissa Aasiassa mahdollistavat tiiviin yhteydenpidon tuotantolaitoksiin

NOUDATAMME VASTUULLISIA OSTOKÄYTÄNTÖJÄ SEKÄ OMIEN MERKKIEN että kansainvälisten merkkituotteiden osalta

### MATERIAALIT

Vastuullisten materiaalien kuten luomupuuvillan ja kierrätyskuitujen merkitys kasvaa



17,1

miljoonaa vaatetta vastuullisista materiaaleista



### TUOTANTO

**Toimintaperiaatteet** kattavat kaikki toiminnot, myös hankintaketjun

Työolojen parantamiseen tähtäävän **BSCI-aloitteen jäsen** vuodesta 2005

Osallistumme tuotantomaissa **yhteistyöprojekteihin** kuten SWAR-vesiprojektiin

205

omaa tehdas-auditointia

216

BSCI-tehdas-auditointia tuotantolaitoksiin

125

Accord-tarkastusta Bangladeshissa

OLEMME LÄPINÄKYVIÄ: käyttämämme toimittajat ja tehtaat on listattu kotisivuillamme



### KULJETUKSET

Kuljetamme omien merkkien tuotteet pääasiassa laivarahtina



## SIDOSRYHMÄT & YHTEISKUNTA

**Kaupalliset  
hyväntekeväisyyskampanjat**  
asiakkaidemme kanssa  
tuottivat esim.

# 1,4

miljoonaa euroa  
Roosa nauha -keräykseen

## KÄYTTÖ & KIERRÄTYS

**Vinkejä ympäristö-  
kutusten** pienentämiseen  
osoitteessa [lindex.com](http://lindex.com)

**Vaatteiden kierrätys-  
mahdollisuus**

# 50

Lindexin Ruotsin  
liikkeessä



» **Lue lisää yhteiskuntavastuu-  
työstä** maaliskuussa 2015  
julkaistavasta raportista.

### Asiakas- lähtöisyys

Yli  
**20 000**  
vastausta Stockmannin  
asiakaskyselyyn

INNOSTAVA ASIAKASKOKEMUS  
KAIKEN KESKIÖSSÄ

**8,4**  
miljoonaa  
kanta-asiakasta

### Työllistäminen & hyvinvointi

**383,3**  
miljoonaa euroa maksettuja  
henkilöstökuluja

Yli  
**116 500**  
tuntia koulutusta

### Tuotteet & tuote- turvallisuus

Yli  
**1 700**  
**LUOMUTUOTETTA**  
Stockmann Herkkujen  
valikoimissa

**VALMISTUSMAA**  
on merkitty muoti-  
tuotteisiimme

### Energia & materiaali- tehokkuus

**ASETAMME  
PÄÄSTÖTAVOITTEITA**  
vähentääksemme  
toimintamme  
hiilijalanjälkeä

YLITIMME 95 %:N  
TAVOITTEEMME

**99,2%**  
**LAJITTELUASTE**  
Suomen  
tavarataloissa

### Taloudellinen kannattavuus

### Hyvä hallintotapa

» **Lue lisää** ajankohtaisista  
yhteiskuntavastuuasioista  
[stockmanngroup.com/vastuullisuus](http://stockmanngroup.com/vastuullisuus)



## STOCKMANN RETAIL

# Elämyksellinen ASIAKAS- KOKEMUS

*Stockmann Retail keskittyy tavaratalojen ja Stockmann-verkkokaupan kaikkikanavaiseen kokonaisuuteen. Päämääränä on tuottaa asiakkaita varten ensiluokkainen ostoselämys, joka perustuu alan parhaaseen palveluun, ajantasaiseen brändien ja tyylien valikoimaan sekä palkitsevaan kantaasiakkuuteen. Tarjonta kohdistetaan erityisesti asiakkaille, jotka arvostavat vaivatonta asiointia, laatua ja inspiroivaa ostosympäristöä.*

**LIKEVAIHTO**  
milj. euroa

1 101,2

1 232,6 (2013)

**INVESTOINNIT**  
milj. euroa

28,9

26,9 (2013)

**HENKILÖSTÖ**

8 229

8 955 (31.12.2013)

Vuosi 2014 oli vaikea Stockmannin tavarataloryhmälle. Suomen vähittäiskaupan markkinat laskivat ja kuluttajien luottamus oli alhainen koko vuoden ajan. Stockmannin omassa toiminnassa

ilmenneiden haasteiden johdosta tavaratalojen liikevaihto laski vielä markkinoita enemmän. Suomen yksikön liikevaihto laski 10 prosenttia verkkokaupan kasvusta huolimatta. Baltian maissa vuosi oli suhteellisen onnistunut ja liikevaihto kasvoi 2 prosenttia. Erityisesti Latviassa siirtyminen euroon vilkastutti kauppaa ja Riian tavaratalo menestyi kaikista Stockmann-tavarataloista parhaiten vuonna 2014.

Venäjän talouskasvu pysähtyi vuonna 2014. Rupla vajosi ennätysalhaiseksi, ja vähentäen selvästi euromääräistä liikevaihtoa ja heikentäen venäläiskuluttajien ostovoimaa. Stockmannin Venäjän tavaratalojen liikevaihto nousi hieman ruplissa, mutta kurssikehityksestä johtuen euromääräinen liikevaihto vähensi 15 prosenttia. Yksikön liikevaihto laski kokonaisuudessaan 11 prosenttia ja oli 1 101,2 miljoonaa euroa. Liikevaihdon laskun myötä tavarataloryhmän liikutulos jäi tappiolliseksi ja oli ilman kertaluonteisia eriä -34,2 miljoonaa euroa.

## Uusi rakenne lisää läpinäkyvyyttä ja mahdollistaa keskittymisen ydinliiketoimintaan

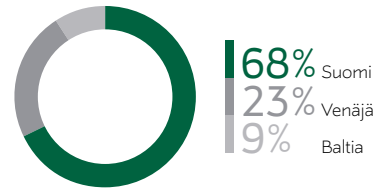
Syksyllä 2014 päätettiin, että Stockmannin tavarataloryhmä jakautuu 1.1.2015 alkaen kahteen osaan, jotka ovat Stockmann Retail ja Real Estate. Stockmann etsii tavarataloryhmään kuuluvalle Hobby Hall -etäkauppaliiketoiminnalle uutta omistajaa. Stockmann Retail keskittyy tavaratalojen ja verkkokaupan kehittämiseen, ja tuloksen kääntäminen takaisin kannattavaksi on tavaratalotoiminnan keskeisin tavoite tuleville vuosille.

Nevsky Centre -kauppakeskuksen toiminta Pietarissa kehittyi vuonna 2014 vakaasti. Heikosta taloustilanteesta huolimatta tilojen käyttöaste oli korkea ja vuokratulot kasvoivat. Uusi Real Estate -yksikkö hallinnoi jatkossa kauppakeskusta ja kehittää vuokralaisrakennetta ja konseptia.

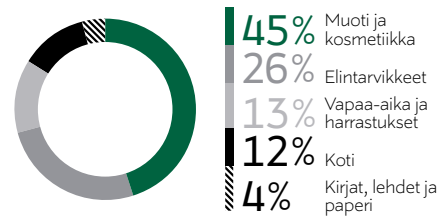
## Tehokkuutta uusilla toimintamalleilla

Vuoden 2014 aikana tavarataloryhmässä oli käynnissä rakenteellisia muutoksia. Suomen tavarataloihin luotiin alkusyksystä uusi, myyntiin keskittyvä toimintamalli. Hallinto- ja tukipalveluita keskitettiin, esimiesten määrää vähennettiin ja myyjien työtunteja kohdistettiin vilkkaimpiin kaupankäyntiaikoihin. Puhelimitse ja sähköisissä kanavissa tapahtuvaa asiakaspalvelua varten perustettiin keskitetty asiakaspalvelukeskus. Rakenneuudistuksen tavoitteena on kustannussäästöjen lisäksi luoda organisaatio, joka voi keskittyä täysin myyntiin ja asiakaspalveluun. Vuoden aikana kustannussäästöjä haettiin myös tehostamalla Stockmannin tukitoimintoja.

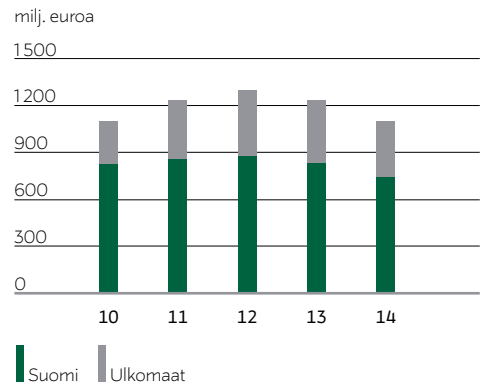
### STOCKMANN RETAIL, LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN 2014



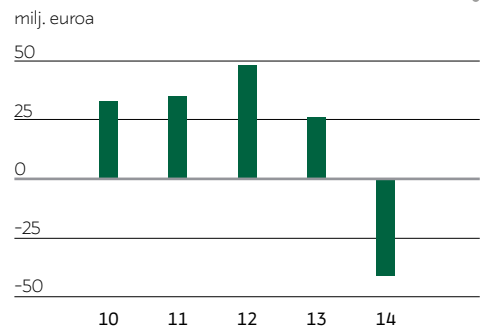
### STOCKMANN RETAIL, LIKEVAIHTO TUOTEALUEITTAIN 2014



### STOCKMANN RETAIL, LIKEVAIHTO 2010–2014



### STOCKMANN RETAIL, LIIKETULOS 2010–2014





Jo aiemmin Baltian ja Venäjän toiminnoissa sekä Akateemisessa Kirjakaupassa käyttöönotettu uusi toiminnanohjausjärjestelmä saatiin kaikilta osilta käyttöön vuoden 2014 aikana, kun järjestelmään siirryttiin keväällä myös lopuissa Suomen yksiköissä. Käyttöönotto toi haasteita tuotteiden toimituksiin ja saatavuuteen tavarataloissa erityisesti kesän aikana. Loppuvuoden aikana järjestelmän suurimmat puutteet saatiin korjattua.

Stockmann on päättänyt investoida uuteen automatisoituun Suomen ja Baltian jakelukeskukseen, joka jatkossa palvelee entistä tehokkaammin Stockmannin Suomen- ja Baltian-tavarataloja. Keskus valmistuu vuonna 2016. Toiminnallisten parannusten lisäksi Stockmann tavoittelee erityisesti henkilöstö-, kuljetus- ja kiinteistökustannussäästöjä.

## Entistä kiehtovampi ostosympäristö

Stockmann haluaa tarjota asiakkailleen inspiroivan ja elämyksellisen ostosympäristön. Vuoden aikana Suomen tavarataloissa tehtiin uudistuksia, esimerkiksi Helsingin keskustan tavaratalon naisten jalkineosasto uudistui ja Helsingin keskustan Akateemiseen Kirjakauppaan avattiin värikäs lasten kirjamaailma.

Tampereen Stockmannin tavaratalon uudistus- ja laajennustyöt päättyivät marraskuussa. Valikoimiin tuli useita uusia merkkejä, ja tavaratalossa panostettiin myös asioinnin helppouteen ja sujuvaan liikkumiseen selkeillä tuoteryhmäkohtaisilla esillepanoilla sekä uusien rullaportaiden ja hissien avulla.

Suunnitelmat rakentaa uusia tiloja Stockmannin tavaratalolle Espoon Tapiolaan etenivät kun Espoon kaupunginhallitus hyväksyi kesäkuussa suunnitelmat kaavamuutoksesta. Tämänhetkisten suunnitelmien mukaan Stockmann avaa Tapiolaan uuden konseptinsa mukaisen tavaratalon vuonna 2017.

Stockmann-verkkokauppaa kehitettiin vuoden aikana lisäämällä kosmetiikkatuotteet osaksi tuote-

valikoimaa, ja lanseeraamalla syksyllä uusi kerta-luottomaksutapa vaihtoehto. Kauppa sai uuden raikkaan ilmeen ja sivuston käytettävyyttä parannettiin lisäämällä uusia toiminnallisuuksia, kuten kosmetiikkaneuvoja-chat. Myös digitaalista markkinointia on lisätty vuoden aikana. Syyskuussa esiteltiin sähköiset kanta-asiakaskuvastot, jotka mahdollistavat verkkostatot suoraan kuvastosta.

## Tulevaisuuden määrittelyä

Syksyn 2014 aikana keskityttiin Stockmann Retailin uuden strategian luomiseen. Uudistaminen aloitettiin analysoimalla laajalti Stockmannin nykytilaa ja selvitykset koskivat asiakaskuntaa, tuotevalikoimaa, palvelukokemusta ja toimitusketjua. Henkilöstö sai analysoida Stockmannia työyhteisönä sekä antaa palautetta nykytilanteesta ja kehityskohteista. Tärkeään rooliin nousi loppukesällä 2014 Suomessa toteutettu Asiakastuntija-asiakaskysely ja siitä saadut tulokset.

Analysointivaiheen jälkeen kartoitettiin niitä keinoja, joilla varmistetaan Stockmannin kilpailukyky muuttuneessa markkinatilanteessa. Useita strategiatyöryhmiä perustettiin, ja myöhemmin ryhmät laativat suunnitelmia toiminnan kehittämiseksi.

Strategiatyö jatkuu edelleen, mutta päälinjaukset tulevaisuuden suunnasta on tehty. Jatkossa tavaratalokiinteistöissä toimivat ulkopuoliset vuokralaiset täydentävät tuotevalikoimaa asiakkaille. Stockmannin tuleva tarjonta keskittyy entistä vahvemmin muotiin, kosmetiikkaan, Stockmann Herkkuihin ja kodintuotteisiin. Tämän johdosta on päätetty luopua esimerkiksi Stockmannin omasta elektroniikan tuotealueesta ja siirtyä yhteistyöhön ulkopuolisen vuokralaisen kanssa. Stockmannin tavoitteena on keskittyä tavaratalojen menestystekijöihin, kuten alan parhaaseen asiakaspalveluun sekä ajantasaiseen brändien ja tyylien tuotevalikoimaan sekä palkitsevaan kanta-asiakkuuteen.

# 3,4

MILJOONAA  
KANTA-ASIAKASTA

Asiakasanalysointi ja asiakkaiden kuunteleminen oli tärkeä osa strategia-analysointia, sillä kanta-asiakkaat tuovat

# 75%

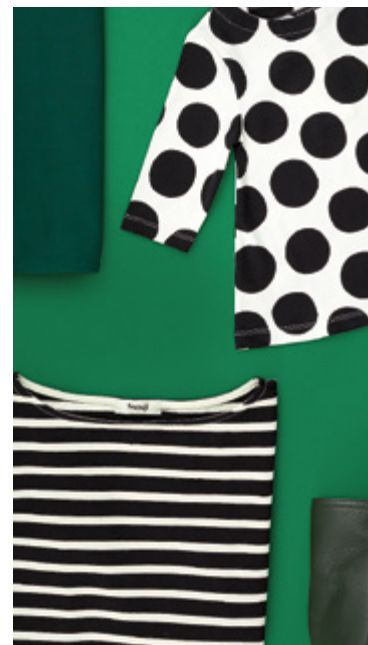
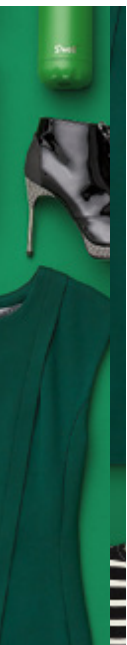
tavaratalojen kokonaisliikevaihdesta.

# HOBBY HALLILLE etsitään uutta omistajaa

Hobby Hall on yksi Suomen johtavista etäkaupoista, ja sillä on yli puoli miljoona kanta-asiakasta. Hobby Hallin muodostavat verkkokauppa, jonka osuus kokonaisliikevaihdesta on jo noin kaksi kolmasosaa, postimyynti ja asiakaspalvelukeskus sekä myymälä Vantaan Tammistossa. Vuonna 2014 Hobby Hallin liikevaihto oli 97,6 miljoonaa euroa.

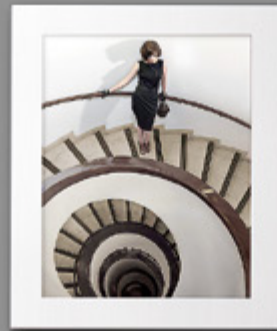
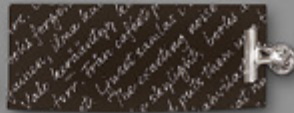
Yli 50-vuotias Hobby Hall on vuosikymmenten saatossa tuonut suomalaisten ulottuville useita myyntihiteiksi nousseita tuotteita. Stockmann osti Hobby Hallin vuonna 1985 ja jo tuolloin se oli maan suurin postimyntiyritys. Vuonna 2010 Hobby Hall yhdistettiin osaksi Stockmannin tavarataloryhmän etäkauppayksikköä, johon kuuluvat myös stockmann.com ja akateeminen.com -verkkokaupat.

Stockmannin strategiaprosessin aikana syksyllä 2014 päätettiin, että Stockmann keskittyy verkkokauppaan omalla brändillään Stockmann Retail -yksikössä. Tämän seurauksena Hobby Hallin toiminnoille etsitään uutta omistajaa. Myyntiprosessin arvioidaan kestävän kevääseen 2015 asti.





023  
VISITOR



ALEKSANTERINKATU

402



214



ALEXANDERSGATAN



## REAL ESTATE

Tehoa

# TILAN- KÄYTTÖÖN

*Uusi Real Estate -liiketoimintayksikkö aloitti toimintansa 1.1.2015. Yksikkö vastaa konsernin kiinteistöomistuksista Helsingissä, Pietarissa, Tallinnassa ja Riiaassa. Kiinteistöt ovat Stockmann-tavaratalojen ja ulkopuolisten vuokralaisten käytössä.*

Real Estate -yksikkö vastaa Stockmannin omistamien kiinteistöjen vuokralaismuksista, hallinnoinnista ja kehittämisestä sekä vuokra-kiinteistöissä alivuokraustoiminnasta. Yksikön vastuulle kuuluvat myös kiinteistötekniiset palvelut ja vuokralaisille tarjottavat toimitalopalvelut kaikkien tavaratalojen osalta.

Uuden yksikön tavoitteena on monipuolistaa ja terävöittää Stockmannin tuote- ja palveluvalikoimaa asiakkaille ja kehittää nykyistä huomattavasti tehokkaampi tilankäyttö ja kiinteistönhallinta ja siten maksimoida kiinteistöjen arvoa ja kiinteistöistä saatavia vuokratuloja.

**MARKKINA-ARVO**  
milj. euroa

908,3

1.1.2015



## FASHION CHAINS

Toiminta

# KESKITTYY LINDEXIIN

*Fashion Chains -liiketoimintayksikkö koostui vuonna 2014 Lindex- ja Seppälä-muotiketjuista. Jatkossa yksikön painopiste on vahvasti Lindexissä ja sen kehittämisessä sekä kasvun takaamisessa. Seppälä myydään yhtiön toimivalle johdolle keväällä 2015. Lindex tarjoaa maailmanluokan muotielämyksiä laajalle asiakaskunnalle sekä myymälöissään että verkkokaupassaan. Vuoden 2015 aikana Lindexin toiminta laajenee Isoon-Britanniaan, kun ensimmäinen myymälä avautuu Lontoossa maaliskuussa.*

**LIKEVAIHTO**  
milj. euroa743,2  
805,2 (2013)**INVESTOINNIT**  
milj. euroa21,4  
24,7 (2013)**HENKILÖSTÖ**6 091  
6 345 (31.12.2013)

**M**uotiketjut-liiketoimintayksikössä oli 666 myymälää vuoden 2014 lopussa. Yksikön liikevaihto oli 743,2 miljoonaa euroa, eli 8 prosenttia edellisvuotta pienempi. Lindexillä oli 491 myymälää vuoden lopussa ja liikevaihto paikallisvaluutoissa oli vuoden 2013 tasolla. Valuuttakurssivaikutuksista johtuen euromääräinen liikevaihto laski 5 prosenttia ja oli 605,6 miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi Norjassa ja uusilla markkinoilla, mutta laski Ruotsissa, Suomessa ja Virossa. Seppälän myymäläverkosto pieneni 34 myymälällä vuoden aikana ja yhtiön liikevaihto laski 21 prosenttia.

Liiketulos laski molemmissa muotiketjuissa vuoden 2014 aikana. Lindexin liikevoitto oli 30,8 miljoonaa euroa ja Seppälä teki 27,2 miljoonan euron liiketapion ilman kertaluonteisia eriä. Strategiaprosessin tuloksena Stockmann päätti syksyllä 2014 keskittää voimavaransa Lindexiin, jossa yhtiö näkee parhaimmat kehitysmahdollisuudet.

## 60-vuotisjuhlavuosi

2014 oli merkittävä virstanpylväs Lindexille. Yhtiö on perustamisvuodestaan 1954 lähtien jatkuvasti kasvanut, kehittynyt ja haastanut itsensä, luonut menestyneitä valikoimia sekä kampanjoita. Tämän tuloksena Lindex on vakiinnuttanut asemansa yhtenä Euroopan johtavista muotiketjuista.

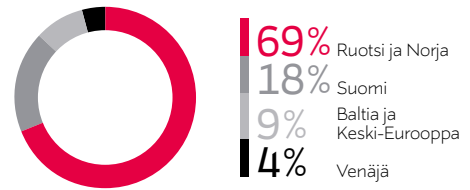
Vuoden 2014 aikana Lindex keskittyi luomaan pohjaa tulevaa varten. Juhlavuoden kunniaksi uudistettiin yhtiön arvoja ja tavaramerkkiä. Lindexin uudistuneet arvot vievät Lindexiä kohti sen päämäärää ja visiota: luoda ainutlaatuisia asiakaskokemuksia sekä tarjota asiakkaille maailmanluokan muotia. Näiden muutosten pohjalta on hyvä kehittää menestyvän muotibrändin toimintaa edelleen.

Lindexin juhlavuosi huipentui upeaan muotishow'hun Lindexin 60-vuotisjuhlien yhteydessä syyskuussa. Merkkivuosi tuotiin vuoden aikana näyttävästi esille asiakkaille suunnatuilla kampanjoilla ja suunnitteluyhteistyöllä Jean Paul Gaultierin kanssa lokakuussa.

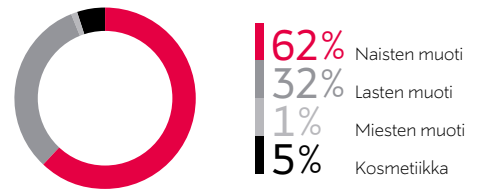
## Houkutteleva muotikonsepti

Lindex tarjoaa inspiroivaa ja kohtuuhintaista muotia laajalle asiakaskunnalle. Brändin ytimen muodostavat sen myymälät. Lindexin myymäläkonsepti kattaa myymäläsisustuksen, asiakaspalvelun ja laajojen tuotevalikoiden esillepanon. Verkkokauppa täydentää myymälöitä ja tarjoaa asiakkaille inspiraatiota ja ostosmahdollisuuksia.

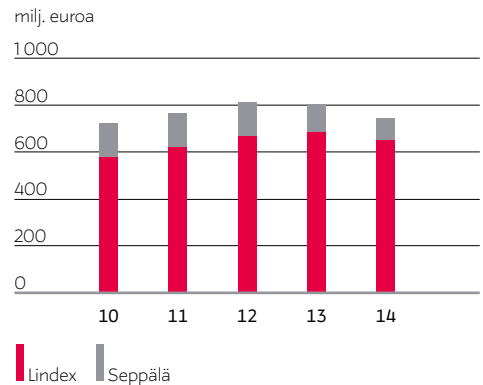
### FASHION CHAINS, LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN 2014



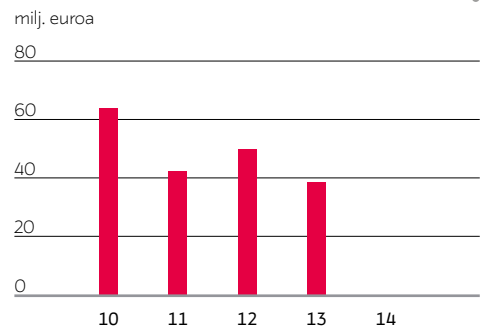
### FASHION CHAINS, LIKEVAIHTO TUOTEALUEITTAIN 2014



### FASHION CHAINS, LIKEVAIHTO 2010–2014



### FASHION CHAINS, LIKETULOS 2010–2014



Mallistoja kehitetään jatkuvasti vastaamaan muoti-maailman viimeisimpiä trendejä ja asiakkaiden muuttuvia tarpeita. Lindexin valikoimissa on naisten- ja lastenvaatteita, alusvaatteita sekä asusteita. Miesten mallisto ja äitiysvaatemallisto MOM ovat myynnissä verkkokaupassa.

Vuoden 2014 kehityskohteena Lindexillä olivat naisten alusvaatteet. Vuoden aikana toteutettiin uuden alusvaatekonseptin Bra-volutionin lanseeraus. Kampanjan mallit olivat Lindexin omia työntekijöitä ja erityistä huomiota kiinnitettiin tuotteiden esillepanoon ja kampanjointiin. Myös asiakaspalveluun ja myyjien asiantuntemuksen kehittämiseen panostettiin saaden aikaan erittäin hyviä tuloksia. Alusvaatteet olivatkin menestynein tuoteryhmä vuonna 2014.

## Kansainvälistyminen jatkuu

Lindexin konsepti on osoittautunut menestyksekkääksi myös kansainvälisesti, ja aikomuksena on laajentaa toimintaa ulkomailla entisestään niin nykyisillä kuin uusilla markkinoilla. Ketjun tavoitteena on olla aidosti kansainvälinen, maailmanluokan brändi. Lindexillä on tällä hetkellä 455 omaa myymälää 10 maassa ja 36 franchising-myymlää neljän franchising-kumppanin kautta kuudessa maassa ja 28 Euroopan maassa toimiva verkkokauppa. Franchising-liiketoimintamalli tarjoaa Lindexille mahdollisuu-

den päästä uusille markkina-alueille pienellä riskillä ja tehokkaalla pääomien käytöllä.

Lindexin toiminta laajenee uuteen maahan keväällä 2015. Ensimmäinen myymälä avataan maaliskuussa yhdessä suurimmista muodin metropoleista Lontoossa. Myymälä avataan yhdessä Euroopan suurimmista ostoskeskuksista, Westfield Stratford City -kaupakeskuksessa. Myymäläavaus on tärkeä askel vahvistettaessa Lindexin brändiä ja jatkoa muotiketjun kansainväliselle laajentumiselle. Lindexin verkkokauppa avattiin jo aiemmin Isossa-Britanniassa, ja se mahdollistaa tuotteiden tarjoamisen asiakkaille myös Lontoon ulkopuolella.

Lindexin franchising-yhteistyö kiinalaisen yhtiön Suningin kanssa peruuntui maaliskuussa 2014, mutta Lindex selvittää edelleen mahdollisuutta laajentua Kiinan markkinoille joko itsenäisesti tai franchising-kumppanin kanssa. Helmikuussa 2015 Lindex päätti vetäytyä Venäjän markkinoilta. Lindex jatkaa kartoitus-työtä muille markkinoille laajentumisesta.

Lindexiä kehitetään jatkossa itsenäisenä osana Stockmann-konsernia. AB Lindexille valittiin syksyllä 2014 uusi, operatiivinen hallitus. Uuden hallituksen jäsenillä on vankka kokemus vähittäiskaupasta, muodista ja kansainvälistymisestä. Hallituksessa on kolme jäsentä, jotka edustavat Stockmannia, ja kolme riippumatonta jäsentä. Uusi hallitus ja valittu strateginen suunta tukevat Lindexin tavoitetta olla kansainvälinen muotibrändi ja laajentua menestyksekkäästi kansainvälisillä markkinoilla.

# 491

MYYMÄLÄÄ

Lindexillä on 455 oma myymälää 10 maassa, 36 franchising-myymlää 6 maassa ja verkkokauppa

# 28

EUROOPAN MAASSA

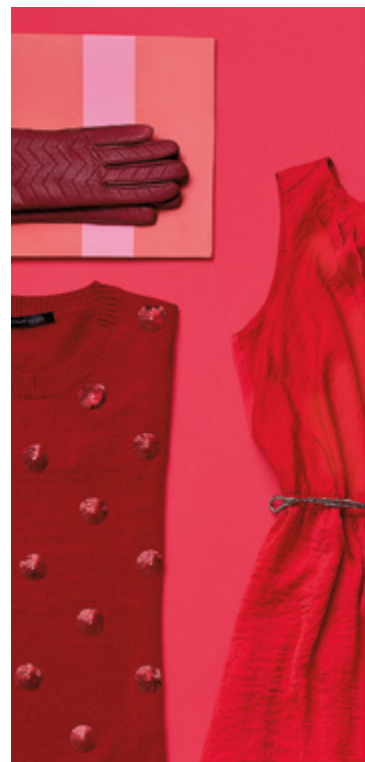
# SEPPÄLÄSTÄ

## tulee jälleen perheyrittys

Seppälä on tarjonnut muotia asiakkailleen viimeisen 80 vuoden ajan. Vuonna 1930 perustettu Seppälä on kasvanut yhdeksi Suomen suurimmista muotiketjuista. Vuonna 2014 Seppälän liikevaihto oli 92,6 miljoonaa euroa ja ketjulla oli 175 myymälää vuoden lopussa. Huolimatta lukuisista toimenpiteistä, joiden avulla pyrittiin houkuttelemaan enemmän asiakkaita myymälöihin, lisäämään myyntiä ja parantamaan kannattavuutta Seppälän liiketulos jatkoi laskuaan vuonna 2014.

Laskukierteen katkaisemiseksi Stockmann päätti syksyllä 2014 toiminnan merkittävästä sopeuttamisesta Seppälän päämarkkinoilla. Yhteensä 41 liikettä päätettiin sulkea Suomessa ja Seppälän pääkonttorin ja varaston henkilöstöä vähennettiin. Latviasta, Liettuasta ja Venäjältä vetäytytään vuoden 2015 aikana. Tämän seurauksena muotiketju jatkaa noin 100 myymälän voimin Suomessa ja Virossa.

Stockmann päätti alkuvuonna 2015 myydä Seppälän liiketoimintakaupassa Seppälän nykyiselle toimitusjohtajalle Eveliina Melentjefille ja hänen miehelleen. Aiesopimus allekirjoitettiin 2.2.2015 ja kaupan arvioidaan tapahtuvan 1.4.2015. Sopimus turvaa brändin pitkän historian ja ylläpitää liiketoimintaa, joka työllistää noin 500 henkilöä Suomessa ja noin 100 henkilöä Virossa. Seppälän tarina jatkuu perheyhtiönä, keskittyen suomalaisiin asiakkaisiin.



# Selvitys Stockmann-konsernin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

*Stockmann noudattaa päätöksenteossaan ja hallinnossaan Suomen osakeyhtiölakia, Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia, yhtiöjärjestyksensä määräyksiä, NASDAQ Helsingin sisäpiiriohjetta ja muuta soveltuvaa lainsäädäntöä ja määräyksiä. Hallinnointikoodi on saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen sivuilla [cgfinland.fi](http://cgfinland.fi). Stockmann noudattaa kaikkia koodin suosituksia.*

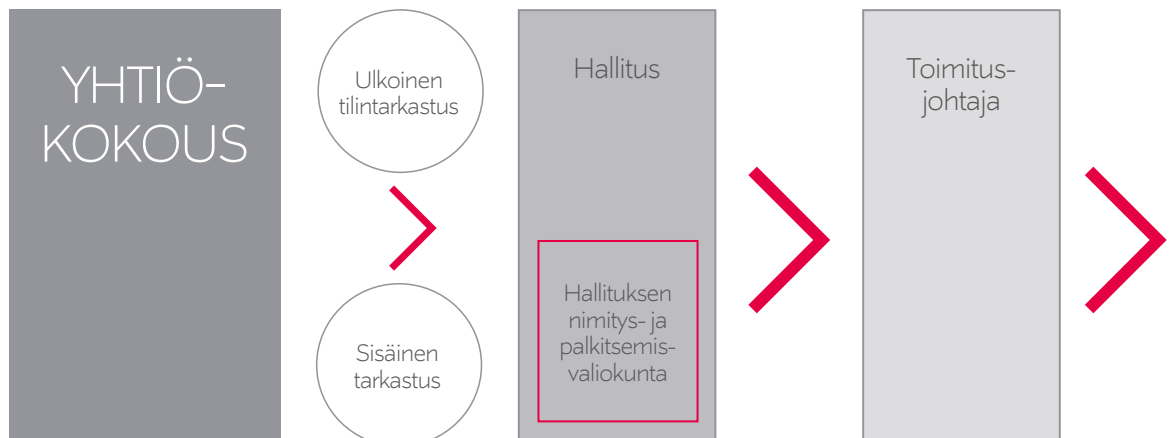
Stockmann Oyj Abp:n selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2014 on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 54 mukaisesti. Selvitys ja ajantasaiset tiedot yhtiön hallinnoinnista ovat saatavilla myös yhtiön kotisivuilla [stockmanngroup.com](http://stockmanngroup.com) kohdassa Hallinnointi. Selvitys kattaa konsernin hallinnosta ja toiminnasta vastaavat emoyhtiö Stockmann Oyj Abp:n toimielimet, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja, sekä käsittelee mm. hallituksen valintaa ja työskentelyä, hallituksen valiokunnan tehtäviä ja vastuita, Stockmannin johtamisrakennetta sekä hallituksen ja ylimmän johdon palkitsemista. Lisäksi Stockmann julkaisee hallintokoodin edellytysten mukaisen selvityksen yhtiön maksamista palkoista ja palkkioista. Palkka- ja palkkioselvitys on yhtiön kotisivuilla [stockmanngroup.com](http://stockmanngroup.com).

## Yhtiökokous

Yhtiökokous on Stockmann Oyj Abp:n ylin päättävä elin. Varsinainen yhtiökokous muun muassa päättää vuosittain yhtiön tilinpäätöksen hyväksymisestä, vahvistetun taseen osoittaman voiton käyttämisestä, hallituksen jäsenten valitsemisesta ja heidän palkkioistaan sekä vastuuvapauden myöntämisestä toimitusjohtajalle ja hallituksen jäsenille.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain ennen kesäkuun loppua. Vuonna 2014 varsinainen yhtiökokous pidettiin 18.3.2014 Helsingissä. Kaikki hallitukseen valitut henkilöt ja yhtiön tilintarkastajat olivat läsnä yhtiökokouksessa. Yhtiökokoukseen osallistui henkilökohtaisesti tai valtakirjalla yhteensä 696 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 57,19 prosenttia yhtiön rekisteröidystä osakepääomasta ja 69,09 prosenttia äänimäärästä.

## Stockmannin hallintomalli





Stockmannilla on kaksi osakesarjaa, joista jokainen A-osake oikeuttaa äänestämään yhtiökokouksessa kymmenellä äänellä ja jokainen B-osake yhdellä äänellä. Yhtiökokouskutsu, -asiakirjat sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle ovat osakkeenomistajien saatavilla vähintään kolme viikkoa ennen kokousta yhtiön pääkonttorissa ja yhtiön kotisivuilla [stockmangroup.com](http://stockmangroup.com).

## Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään yhdeksän jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan yhden vuoden toimikaudeksi, joka alkaa siitä varsinaisesta yhtiökokouksesta, jossa heidät valittiin ja päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyessä. Yhtiöjärjestyksessä ei ole hallituksen jäsenten valintaa koskevia rajoituksia.

Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Vuoden 2014 lopussa yhtiön hallitus koostui kahdeksasta varsinaisen yhtiökokouksen 2014 valitsemasta jäsenestä. Hallituksessa jatkoivat Eva Liljebloom, Kari Niemistö, Per Sjödel, Kjell Sundström, Charlotta Tallqvist-Cederberg, Carola Teir-Lehtinen ja Dag Wallgren. Uudeksi jäseneksi valittiin toimitusjohtaja Kaj-Gustaf Bergh, joka valittiin myös hallituksen järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajaksi. Oikeustieteen kandidaatti Christoffer Taxell (s. 1948), toimi hallituksen puheenjohtajana vuoden 2014 yhtiökokoukseen asti.

Hallituksen jäsen Kjell Sundström on työsuhteessa yhtiöön ja toimii strategiajohtajana 26.5.2014 alkaen. Muut hallituksen jäsenet eivät ole työ- tai toimitusuh-teessa yhtiöön. Hallituksen puheenjohtaja Kaj-Gustaf Bergh toimi oman toimensa ohella myös Stockmann Oyj Abp:n väliaikaisena toimitusjohtajana 26.8.-9.11.2014.

Yhtiön hallituksessa on myös kaksi henkilöstön edustajaa. He eivät ole hallituksen varsinaisia jäseniä mutta heillä on läsnäolo- ja puheoikeus hallituksen kokouksissa. Vuoden 2014 lopussa henkilöstön edus-

tajat yhtiön hallituksessa olivat Rita Löwenhild ja Pauli Tikka.

Hallituksen jäsenillä on oltava tehtävän edellyttämä pätevyys ja mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa hallitustyön hoitamiseen. Lisäksi hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä ja vähintään kahden näistä jäsenistä myös riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus katsotaan päätösvaltaiseksi, kun enemmän kuin puolet sen jäsenistä on läsnä. Päätökset tehdään enemmistö päätöksin. Äänten mennessä tasan päätökseksi tulee se mielipide, johon puheenjohtaja yhtyy.



Lisätietoja hallituksen jäsenistä on vuosikertomuksen sivuilla 26–27.

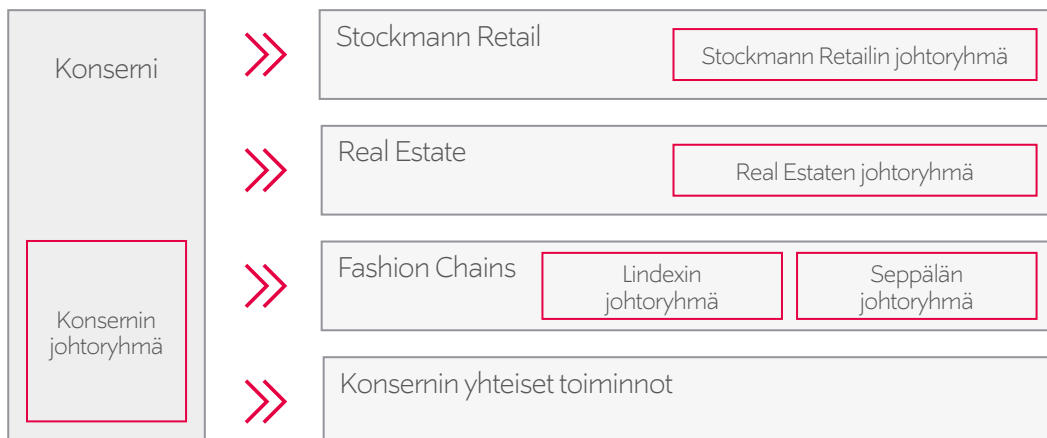
## HALLITUKSEN TEHTÄVÄT

Hallituksen ja sen valiokuntien tehtävät ja vastuut määräytyvät yhtiöjärjestyksen, osakeyhtiölain ja muun soveltuvan lainsäädännön pohjalta. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sekä vastaa siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty.

Hallitus on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, joka on nähtävissä yhtiön kotisivuilla [stockmangroup.com](http://stockmangroup.com). Työjärjestyksessä määritellään hallituksen kokoonpanoon ja valintamenettelyyn liittyvät periaatteet, hallituksen tehtävät, päätöksentekomenettely ja kokouskäytäntö sekä hallituksen arvioinnin periaatteet.

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua. Tehtävänsä toteuttamiseksi hallitus muun muassa:

- ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa
- nimittää ja erottaa yhtiön toimitusjohtajan
- hyväksyy toimitusjohtajan toimitusjohtajasopimuksen ja muut etuudet
- hyväksyy konsernin johtoryhmän jäsenten palkkauksen ja muut etuudet



- hyväksyy yhtiön riskienhallinnan periaatteet
- arvioi ja vahvistaa yhtiön pitkän aikavälin strategiset ja taloudelliset tavoitteet
- hyväksyy liiketoiminta- ja strategiset suunnitelmat sekä arvioi niiden toteutumista
- hyväksyy vuotuisen talousarvion
- päättää merkittävistä yksittäisistä investoinneista sekä yritys- ja kiinteistökaupoista
- määrittelee yhtiön osingonjakopolitiikan ja tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen maksettavasta osingosta
- kutsuu koolle yhtiökokouksen

Vuonna 2014 hallituksen työskentelyn keskeisimpiä aihealueita olivat konsernin strategian arviointi sekä uuden strategian työstö ja hyväksyminen.

Työjärjestyksensä mukaisesti hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 7 mukaisesti. Arvioinnin tuloksia käytetään hallituksen työskentelyn kehittämiseen.

### HALLITUKSEN KOKOUKSET

Hallitus kokoontuu ennalta vahvistetun aikataulun mukaisesti sekä tarvittaessa. Kokousaikataulu perustuu yhtiön taloudellisen raportoinnin aikatauluun ja lisäksi hallitus kokoontuu mm. strategiakokoukseen.

Yhtiön toimivasta johdosta hallituksen kokouksiin osallistuvat säännöllisesti toimitusjohtaja, varatoimitusjohtaja, Stockmann Retail, Real Estate ja Fashion Chains -yksiköiden johtajat, yhtiön kehitysjohtaja ja lakiasian johtaja, joka toimii hallituksen sihteerinä. Hallituksen kokouksiin osallistuu myös kaksi henkilöstön edustajaa, jotka eivät ole hallituksen jäseniä. Toisen henkilöstön edustajan valitsevat Stockmannin yhtymälautakunnan työntekijäedustajat ja toisen Stockmannin ylempiä toimihenkilöitä edustava yhdistys. Hallitus kokoontui vuoden 2014 aikana 18 kertaa ja sen jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 98.

### Hallituksen valiokunnat

Hallitus on asettanut keskuudestaan nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan, joka hoitaa niitä tehtäviä, jotka on koodin suosituksissa 28–30 määritelty nimitysvaliokunnan tehtäviksi ja suosituksissa 31–33 palkitsemisvaliokunnan tehtäviksi. Suositusten 24–27 mukaisen tarkastusvaliokunnan tehtävistä vastaa hallitus. Valiokunta avustaa hallitusta valmistelemalla hallituksen päätösvaltaan kuuluvia asioita ja valiokunta raportoi hallitukselle vuosittain. Hallitus on hyväksynyt valiokunnan työjärjestyksen, jossa määritellään valiokunnan tehtävä ja vastuu. Työjärjestys on nähtävissä yhtiön kotisivuilla [stockmangroup.com](http://stockmangroup.com).

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävänä on toimitusjohtajan, varatoimitusjohtajan ja muiden konsernin johtoryhmän jäsenten nimitys- ja palkitsemisasioiden valmistelu, hallituksen jäsenten valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten. Valiokunta kokoontuu tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Hallitus nimittää valiokunnan jäsenet ja sen puheenjohtajan vuosittain. Nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluu neljä hallituksen jäsentä, jotka ovat yhtiöstä riippumattomia. Hallitus valitsi kokouksessaan 18.3.2014 valiokunnan puheenjohtajaksi toimitusjohtaja Kaj-Gustaf Berghin ja muiksi jäseniksi toimitusjohtaja Kari Niemistön, kauppatieteiden maisteri Charlotta Tallqvist-Cederbergin ja toimitusjohtaja Dag Wallgrenin. Lisäksi toimitusjohtajalla on läsnäolo-oikeus valiokunnan kokouksissa.

Valiokunta antoi helmikuussa 2015 hallitukselle ehdotuksensa 19.3.2015 pidettävää varsinaista yhtiökokousta varten. Ehdotuksen mukaan uudeksi hallituksen jäseneksi valitaan toimitusjohtaja Torborg Chetkovich ja kauppatieteiden maisteri Jukka Hienonen. Professori Eva Liljebloom ja strategijahtaja Kjell Sundström eivät ole enää käytettävissä yhtiön hallituksen jäseniksi. Muiden hallituksen jäsenten ehdotetaan jatkavan.

Lisäksi valiokunta ehdottaa, että hallituksen jäsenten palkkiot säilyvät ennallaan. Lisäksi ehdotetaan maksettavaksi kokouspalkkiona hallituksen kokouksista 1 000 euroa kokoukselta hallituksen puheenjohtajalle ja 500 euroa kullekin hallituksen jäsenelle. Tarkastusvaliokunnan kokouksista ehdotetaan maksettavaksi kokouspalkkiona 1 000 euroa kokoukselta tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle ja 700 euroa kullekin jäsenelle ja palkitsemisvaliokunnan kokouksista 500 euroa kokoukselta palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajalle ja kullekin jäsenelle. Noin 50 prosenttia vuosipalkkiosta maksetaan yhtiön osakkeina ja loppuosa rahana. Osakkeiden omistamiseen ei liity erityisiä ehtoja. Muille kuin suomalaisille hallituksen jäsenille aiheutuvien lakisääteisten sosiaali- ja eläkekulujen suorittamisesta vastaa Stockmann Oyj Abp kulloinkin sovellettavan kansallisen lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta ehdottaa lisäksi, että tilintarkastajiksi valitaan KHT-tilintarkastaja Henrik Holmbom sekä KHT-tilintarkastaja Marcus Tötterman. Varatilintarkastajaksi ehdotetaan valittavaksi KHT-yhteisö KPMG Oy Ab.

Vuonna 2014 nimitys- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui yhden kerran ja osallistumisprosentti oli 100.

Hallitus ehdottaa, että vuoden 2015 yhtiökokous päättää asettaa nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle seuraavasti: Nimitystoimikuntaan valitaan neljän suurimman osakkeenomistajan nimeämät edustajat ja toimikuntaan kuuluu lisäksi asiantuntijajäsenenä hallituksen puheenjohtaja. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on niillä neljällä osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämän osakasluettelon mukaan on suurin varsinaista yhtiökokousta edeltävän syyskuun 1. työpäivänä. Nimitystoimikunnan koollekutsujana toimii hallituksen puheenjohtaja ja toimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan.

## Toimitusjohtaja

Kauppatieteiden kandidaatti Per Thelin on toiminut yhtiön toimitusjohtajana 10.11.2014 alkaen. Yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 2001 toiminut varatuomari Hannu Penttilä jätti tehtävänsä 26.8.2014 ja hän jäi sopimuksen mukaisesti eläkkeelle 31.12.2014.

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan ja päättää toimitusjohtajan ehdosta, jotka määritellään kirjallisessa toimitusjohtajasopimuksessa. Tietoja toimitusjohtajan palkitsemisesta ja toimitusjohtajan ehdosta löytyy sivulta 25.

Toimitusjohtaja vastaa yhtiön hallinnosta ja operatiivisesta johtamisesta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä hallitukselle esitettävien yleisten strategia- ja liiketoimintasuunnitelmien kehittämisestä.

## Muu johto

Hallitus nimittää konsernin varatoimitusjohtajan(t) ja muut konsernin johtoryhmän jäsenet. Konsernin johtoryhmä vastaa toimitusjohtajan johdolla liiketoiminnan ohjaamisesta sekä strategisten ja taloudellisten suunnitelmien laadinnasta. Johtoryhmän tärkeimmät tehtävät ovat konsernin strategian ja liiketoimintayksiköiden strategioiden valmistelu ja toteutus, taloudelliset ennusteet, tuloskehitys sekä investoinnit. Konsernin liiketoimintayksiköillä on omat johtoryhmänsä, jotka avustavat kyseisen yksikön johtajaa.

Konsernin johtoryhmään kuuluu kymmenen jäsentä 1.11.2014 alkaen. Johtoryhmän muodostavat toimitusjohtaja Per Thelin, talousjohtaja Pekka Vähähyyppä, joka toimii myös yhtiön varatoimitusjohtajana 6.11.2008 lukien, Stockmann Retail -yksikön johtaja Jouko Pitkänen, Real Estate -yksikön johtaja Björn Teir, Fashion Chains -yksikön johtaja, Lindexin toimitusjohtaja Ingvar Larsson, Real Estate -yksikön apulaisjohtaja Lauri Veijalainen, joka toimii myös ulkomaantoimintojen kehitysjohtajana, henkilöstöjohtaja Heini Pirttijärvi, kehitysjohtaja Tove Westermarck, strategiajohtaja Kjell Sundström sekä lakiasian johtaja Jukka Naulapää, joka toimii johtoryhmän sihteerinä. Johtoryhmän jäsenet raportoivat toimitusjohtajalle.

Konsernin johtoryhmän jäsenten henkilötiedot, keskeinen työkokemus ja tärkeimmät luottamustoimet sekä tietoja johdon osake- ja optio-omistuksista ja palkitsemisesta on seuraavalla aukeamalla.

## Sisäinen valvonta ja sisäinen tarkastus

Hallituksen vastuulla olevan sisäisen valvonnan tavoitteena on muun muassa varmistaa toiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus, informaation luotettavuus sekä säännösten ja ohjeiden noudattaminen. Sisäinen valvonta on osa päivittäistä johtamista ja yhtiön hallinnointia.

Olenainen osa sisäistä valvontaa on sisäinen tarkastus, joka toimii erillisenä yksikkönä toimitusjohtajan alaisuudessa ja raportoi havainnoistaan hallitukselle. Sisäinen tarkastus tukee konsernin johtoa toiminnan ohjaamisessa tutkimalla ja arvioimalla liiketoimintojen, riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan tehokkuutta sekä tuottamalla johdolle informaatiota ja suosituksia niiden tehostamiseksi. Sisäinen tarkastus

tarkastaa myös liiketoiminnan ja taloudellisen raportoinnin prosesseja. Stockmannin hallitus on vahvistanut sisäisen tarkastuksen toimintaohjeen. Sisäisen tarkastuksen toimintaa ohjaavat riskiarviointi sekä painopistealueet liiketoiminnassa ja sen kehittämisessä.

## Riskienhallinta

Riskienhallinnan tavoitteena on turvata konsernin tuloskehitys ja varmistaa liiketoiminnan häiriöttömyys toteuttamalla riskienhallintaa kustannustehokkaasti ja systemaattisesti liiketoimintayksiköissä. Hallitus on vahvistanut yhtiön riskienhallinnan periaatteet, jotka koskevat Stockmann-konsernin kaikkia liiketoimintayksiköitä ja -alueita.

Stockmannin hallitus ja konsernin johtoryhmä arvioivat säännöllisesti strategia-prosessin yhteydessä liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä ja riskienhallintatoimenpiteiden riittävyyttä. Riskienhallintaa tukevat sisäiset kontrollijärjestelmät ja ohjeet. Riskienhallinta-ohjeistusta on erikseen laadittu muun muassa seuraaville osa-alueille: IT ja tietoturva, rahoitustoiminto, ympäristöasiat, väärinkäytökset, turvallisuus ja vakuutukset.

Stockmannin liiketoiminta on altis erilaisille riskeille, joilla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön toimintaan. Liiketoimintayksiköiden johtoryhmät vastaavat strategisten ja taloudellisten suunnitelmien laatimisesta omissa yksiköissään; liiketoimintariskien analysointi ja hallintatoimenpiteiden arviointi on osa strategian laatimista. Liiketoimintariskejä analysoidaan myös strategia-prosessin ulkopuolella, erityisesti merkittävien hankkeiden ja investointien yhteydessä, ja niistä raportoidaan tarvittaessa yhtiön hallitukselle.

Konsernissa toimii riskienhallinnan ohjausryhmä, jonka tehtävänä on tukea liiketoimintoja sellaisten riskien tunnistamisessa ja hallitsemisessa, jotka voivat vaarantaa tai estää Stockmannin strategian mukaisen tavoitteiden saavuttamisen. Ohjausryhmä, johon kuuluvat yhtiön sisäisen tarkastuksen päällikkö, lakiasian johtaja ja konsernilaskennan päällikkö, raportoi havainnoistaan sekä suosituksistaan konsernin johtoryhmälle.

## Riskitekijöitä

Liiketoimintariskejä ovat kaikki ne tekijät, jotka saattavat vaarantaa tai estää konsernin tai sen osan strategisten tavoitteiden saavuttamisen. Stockmannin liiketoimintariskit on luokiteltu kolmeen riskialueeseen:

- Liiketoimintaympäristön riskit, joilla tarkoitetaan yhtiön ulkoisia riskitekijöitä, jotka saattavat toteutuessaan vaikuttaa merkittävästi yhtiön toimintamahdollisuuksiin ja kannattavuuteen. Tällaisia riskitekijöitä ovat esimerkiksi olennaiset ja ennakoimattomat muutokset markkinakehityksessä, heikkenevä ostovoima ja Venäjän maariski.
- Operatiiviset ja vahinkoriskit, joilla tarkoitetaan yhtiön toimintoihin liittyviä riskejä, jotka voivat

## LISÄTIETOJA

hallituksen jäsenistä, toimitusjohtajasta ja johtoryhmän jäsenistä sekä hallituksen ja hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan työjärjestykset löytyvät yhtiön kotisivuilta [stockmanngroup.com](http://stockmanngroup.com)

toteutuessaan johtaa mm. liiketoiminnan keskeytymiseen, tehottomuuteen ja kannattamattomuuteen. Tällaisia riskitekijöitä ovat esimerkiksi henkilöstö-, väärinkäytös-, ITC- ja tietoturvariskit sekä päätöksenteon pohjana olevaan informaatioon liittyvät riskit.

- Rahoitusriskit, joiden vaikutus heijastuu toteutuessaan heikentävästi konsernin tulokseen, taseeseen ja likviditeettiin. Rahoitusriskejä, valuuttakurssien ja korkotason vaihtelusta aiheutuvat riskit mukaan lukien, hallinnoidaan hallituksen vahvistaman riskipolitiikan mukaisesti.

Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen ja erityisesti kuluttajien ostovoimaan liittyvien epävarmuustekijöiden sekä valuuttakurssien vaihtelusta aiheutuvien riskien arvioidaan nykytilanteessa olevan ensisijaisia riskejä, jotka ovat jo vaikuttaneet Stockmannin toimintaan. Riskejä ja epävarmuustekijöitä selostetaan tarkemmin hallituksen toimintakertomuksessa sivuilla 30–34.

### Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteet

Sisäisen valvonnan toteutumisesta taloudellisen raportoinnin osalta vastaa Stockmannin hallitus, joka vastaa myös tarkastusvaliokunnan tehtävistä. Taloudellisen raportoinnin toteuttamisesta vastaavat konsernin talousjohtaja ja talousosasto. Stockmannin taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan konsernitason ohjeita. Raportointi perustuu kaupallisten ja hallinnollisten prosessien sekä taloushallinnon järjestelmien tuottamaan tietoon. Konsernin talousosasto määrittää taloudellisen raportointiprosessin valvontatoimet, joita ovat mm. erilaiset ohjeet, prosessikuvaukset, täsmätykset ja analyysit, joilla varmistetaan raportoinnissa käytettävien tietojen sekä raportoinnin oikeellisuus.

Taloudellisen raportoinnin tuloksia seurataan ja poikkeamat ennusteisiin ja edelliseen vuoteen analysoidaan säännöllisesti. Analyysien avulla pyritään löytämään raportoinnin mahdolliset virheet sekä tuottamaan olennaisesti oikeat tiedot yhtiön taloudesta.

Liiketoimintayksiköt ja konsernin talousosasto vastaavat oman vastualueensa sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Konsernin talousosasto vastaa raportoinnin prosessien arvioinneista. Taloudelliseen raportointiin liittyvät riskit arvioidaan ja niiden hallintatoimet määritellään osana riskienhallintaprosessia.

### Tilintarkastus

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastajat tarkastavat yhtiön kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon. Yhtiöllä on vähintään yksi ja enintään kolme tilintarkastajaa ja heillä vähintään yksi ja enintään kolme varamiestä. Tilintarkastajien toimikausi alkaa siitä yhtiökokouksesta, jossa heidät on valittu ja päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Vuoden 2014 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajiksi uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG:n tilintarkastajan Jari Härmälän, KHT, joka on toiminut Stockmannin varsinaisena tilintarkastajana vuodesta 2007, ja tilintarkastajaksi KPMG:n tilintarkastaja Anders Lundinin, KHT, joka on toiminut Stockmannin varsinaisena tilintarkastajana vuodesta 2013. Varatilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG. Tällä hetkellä Stockmann-konsernin tilintarkastajana kaikissa toimintamaissa ja tytäryrityksissä toimii tilintarkastusyhteisö KPMG. Tilintarkastukseen liittyvät palkkiot vuonna 2014 olivat 0,6 miljoonaa euroa sekä veroneuvonta ja muut palkkiot 0,3 miljoonaa euroa.

*Stockmann Oyj Abp:n hallituksen hyväksymä 12.2.2015*

## Hallituksen jäsenten raha- ja osakepalkkiot vuonna 2014, euroa ja osakkeita

	Kiinteät vuosipalkkiot*, euroa	Hallituksen kokouspalkkiot, euroa	Valiokunnan kokouspalkkiot, euroa	Palkkiot yhteensä, euroa*	Osakepalkkiot, kpl	Osakkeiden arvo, euroa
Kaj-Gustaf Bergh (pj)**	76 000	7 500	500	84 000	3266	36 480,00
Kari Niemistö (vpj)	49 000	8 500	500	58 000	2915	32 560,50
Eva Liljebloom	38 000	8 000		46 000	1121	12 521,00
Per Sjödel	38 000	8 500		46 500	2211	24 700,00
Kjell Sundström	38 000	2 000		40 000	1769	19 760,00
Charlotta Tallqvist-Cederberg	38 000	8 500	500	47 000	2449	27 360,00
Carola Teir-Lehtinen	38 000	8 500		46 500	1616	18 050,00
Dag Wallgren	38 000	8 000	500	46 500	1361	15 200,00
Christoffer Taxell***	-	1 000		1 000	-	-
<b>Hallituksen jäsenet yhteensä</b>	<b>353 000</b>	<b>60 500</b>	<b>2 000</b>	<b>415 500</b>	<b>16 708</b>	<b>186 631,50</b>

\* Noin 50 % vuosipalkkioista maksettiin yhtiön osakkeina. \*\* Valittiin hallituksen jäseneksi varsinaisessa yhtiökokouksessa 2014.

\*\*\* Hallituksen jäsen varsinaiseen yhtiökokoukseen 2014 asti.

## Hallituksen jäsenten osakeomistukset, 31.12.2014\*

	A-osake	B-osake
Kaj-Gustaf Bergh (pj)**	1 077	11 094
Kari Niemistö (vpj)	3 168 650	1 030 525
Eva Liljebloom	257	9 942
Per Sjödell		4 327
Kjell Sundström		3 225
Charlotta Tallqvist-Cederberg		9 490
Carola Teir-Lehtinen		12 338
Dag Wallgren		5 350

\* Sisältäen heidän henkilökohtaisesti omistamansa ja heidän lähipiirinsä omistamat Stockmann Oyj Abp:n osakkeet.

Hallituksen puheenjohtaja Kaj-Gustaf Berghille maksettiin kertaluontoinen 75 000 euron korvaus toimitusjohtajan tehtävien hoitamisesta ajalla 26.8.–9.11.2014. Hallituksen jäsen Kjell Sundström on työsuhteessa yhtiöön ja toimii strategijohtajana 26.5.2014 alkaen. Työsuhteesta maksettu kiinteä rahapalkka vuonna 2014 oli 216 000 euroa, eikä sopimukseen sisälly luontaisetuja, tulospalkkiota tai lisäeläkettä. Sopimus on määräaikainen ja päättyy vuonna 2015, eikä erillistä irtisanomiskorvausta ole. Hallituksen jäsen Per Sjödellille on maksettu 20 054 euron korvaus toimimisesta Lindexin hallituksen puheenjohtajana.

## Konsernin johtoryhmän jäsenten osake- ja optio-omistukset, 31.12.2014\*

	A-osake	B-osake	2010 A-optio	2010 B-optio	2010 C-optio
Per Thelin (tj)					
Ingvar Larsson			10 000	6 600	6 600
Jukka Naulapää			12 000	8 000	12 000
Heini Pirttijärvi		2 024	10 000	6 600	6 600
Jouko Pitkänen		80			4 000
Björn Teir		28			
Lauri Veijalainen		1 225	18 000	12 000	12 000
Pekka Vähähyyppä		5 813	24 000	16 000	16 000
Tove Westermarck		1 000	10 000	6 600	6 600

\* Sisältäen heidän henkilökohtaisesti omistamansa ja heidän lähipiirinsä omistamat Stockmann Oyj Abp:n osakkeet ja optiot.

## Toimitusjohtajan ja konsernin muun johtoryhmän palkitseminen

Euroa	2014	2013	Euroa	2014	2013
<b>Hannu Penttilä (tj)</b>			<b>Per Thelin (tj)</b>		
Kiinteä rahapalkka	604 294	587 520	Kiinteä rahapalkka	60 518	
Tulospalkkiot	-	30 960*	Tulospalkkiot	-	
Luontoisedut	19 492	21 585	Luontoisedut	1 330	
<b>Yhteensä</b>	<b>623 786</b>	640 065	<b>Yhteensä</b>	<b>61 848</b>	
Vapaaehtoiset eläkemaksut	-	87 375	Vapaaehtoiset eläkemaksut	4 856	
<b>Muut johtoryhmän jäsenet</b>					
Kiinteä rahapalkka				2 301 162	1 749 436
Tulospalkkiot				-	58 344*
Luontoisedut				66 756	73 570
<b>Yhteensä</b>				<b>2 367 918</b>	1 881 350

\* Tulospalkkio vuoden 2012 tuloksesta.

## Toimitusjohtajan toimitusjärjestelmän ehdot

Per Thelinin toimitusjärjestelmään kuuluvat taloudelliset etuudet ovat kiinteä peruspalkka, luontoisedut (ml. asuntoetuus Helsingissä) sekä 1.1.2015 alkaen henkilökohtaisiin tavoitteisiin sidottu tulospalkkiojärjestelmä. Tulospalkkion määrä voi olla enintään 42,5 prosenttia kiinteästä peruspalkasta.

Thelinin eläkeikä määräytyy Suomen työeläkelainsäädännön mukaisesti. Eläke kertyy työntekijäin eläkelain ja yhtiön ottaman erillisen maksuperusteisen eläkevakuutuksen mukaisesti. Vuonna 2014 vakuutusmaksu oli 4 856 euroa.

Mikäli yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan sopimuksen, irtisanomisaika on 6 kuukautta, minkä lisäksi toimitusjohtaja on oikeutettu 6 kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskorvaukseen. Toimitusjohtajan puolelta irtisanomisaika on 3 kuukautta.

# Hallitus

## Kaj-Gustaf Bergh

s. 1955

Suomen kansalainen  
OTK, diplomiekonomi



*Toimitusjohtaja, Förenin-  
gen konstsamfundet rf.  
Hallituksen puheenjohtaja  
2014–, jäsen 2007–2013  
Hallituksen nimitys- ja  
palkitsemisvaliokunnan  
puheenjohtaja*

Riippumaton yhtiöstä

### Tärkeimmät

#### luottamustehtävät:

Fiskars Oyj Abp, hallituksen jäsen 2005–; Ramirent Oyj, hallituksen jäsen 2004–; Sponda Oyj, hallituksen puheenjohtaja 2013–; Wärtsilä Oyj Abp, hallituksen jäsen 2008–; Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas, hallituksen jäsen 2007–

## Eva Liljeblom

s. 1958

Suomen kansalainen  
KTT



*Rehtori, professori, Svenska  
Handelshögskolan  
Hallituksen jäsen 2000–*

Riippumaton yhtiöstä  
ja merkittävistä osakkeen-  
omistajista

### Tärkeimmät

#### luottamustehtävät:

Kuntarahoitus Oyj, hallituksen puheenjohtaja 2011–; Keskinäinen vakuutusyhtiö Fennia, hallituksen jäsen 2003–; Veikkaus Oy, hallituksen jäsen 2010–

## Kari Niemistö

s. 1962

Suomen kansalainen  
KTM



*Toimitusjohtaja, Selective  
Investor Oy Ab  
Hallituksen varapuheen-  
johtaja 2012–, jäsen 1998–  
Hallituksen nimitys- ja  
palkitsemisvaliokunnan  
jäsen*

Riippumaton yhtiöstä  
ja merkittävistä osakkeen-  
omistajista

### Tärkeimmät

#### luottamustehtävät:

Kuvataidesäätiö Ars Fennica, hallituksen puheenjohtaja 2004–; Raisio Oyj, hallinto-  
neuvoston jäsen 2008–

## Per Sjödel

s. 1972

Ruotsin kansalainen  
KTM



*Hallitusammattilainen  
Hallituksen jäsen 2012–*

Riippumaton yhtiöstä ja  
merkittävistä osakkeen-  
omistajista

### Tärkeimmät

#### luottamustehtävät:

Akademibokhandeln AB, hallituksen jäsen 2013–; Identity works, hallituksen puheenjohtaja 2013–; AB Lindex, hallituksen puheenjohtaja 2014–

## Kjell Sundström

s. 1960

Suomen kansalainen  
KTM



*Strategiajohtaja,  
Stockmann Oyj Abp  
Hallituksen jäsen 2013–*

Riippumaton merkittävistä  
osakkeenomistajista

### Tärkeimmät

#### luottamustehtävät:

Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas, hallituksen puheenjohtaja 2005–; Ab Yrkeshögskolan vid Åbo Akademi, hallituksen jäsen 2006–; Stiftelsen Academica, Tukholma, hallituksen jäsen 2005–; Turku Science Park Oy, hallituksen jäsen, 2011–

### Charlotta Tallqvist-Cederberg

s. 1962  
Suomen kansalainen  
KTM



Toimitusjohtaja,  
CTC Consulting & Invest  
Oy Ab  
Hallituksen jäsen 2010–  
Hallituksen nimitys-  
ja palkitsemisvaliokunnan  
jäsen

Riippumaton yhtiöstä

**Tärkeimmät luottamustehtävät:**  
Handelsbanken Rahastoyhtiö Oy, hallituksen jäsen 2012–; Hartwall Capital, hallituksen jäsen 2014–

### Carola Teir-Lehtinen

s. 1952  
Suomen kansalainen  
FM



Hallitusammattilainen  
Hallituksen jäsen 2004–

Riippumaton yhtiöstä  
ja merkittävistä osakkeen-  
omistajista

**Tärkeimmät luottamustehtävät:**  
Sweco AB (publ), hallituksen jäsen 2011–; Yliopiston Apteekki, hallituksen jäsen 2013–; Stiftelsen Arcada -säätiö, hallituksen varapuheenjohtaja 2011–; WWF Suomi, hallintoneuvoston jäsen 2011–; Suomen Lasten ja nuorten säätiö, neuvottelukunnan jäsen 2004–

### Dag Wallgren

s. 1961  
Suomen kansalainen  
KTM



Toimitusjohtaja, Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.  
Hallituksen jäsen 2011–  
Hallituksen nimitys-  
ja palkitsemisvaliokunnan  
jäsen

Riippumaton yhtiöstä

**Tärkeimmät luottamustehtävät:**  
Aktia Pankki Oyj, hallituksen puheenjohtaja 2013–; Söderströms & C:o förlags Ab, hallituksen jäsen 2009–; Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas, hallintoneuvoston jäsen 2012–

### Henkilöstön edustajat

Henkilöstön edustajilla on hallituksen kokouksissa läsnäolo- ja puheoikeus. He eivät ole hallituksen jäseniä.



### Rita Löwenhild

s. 1952  
Suomen kansalainen,  
pääluottamusmies,  
Stockmann

Henkilöstön edustaja hallituksessa yhtymälautakunnan valitsemana.



### Pauli Tikka

s. 1952  
Suomen kansalainen,  
projektipäällikkö,  
konsernihallinto

Henkilöstön edustaja hallituksessa Stockmannin ylempien toimihenkilöiden valitsemana.

# Johtoryhmä

## Per Thelin

s. 1958, Ruotsin kansalainen  
KTK  
Toimitusjohtaja 2014–



Stockmannille vuonna 2014

### Keskeinen työkokemus:

Actus, konsultti, neuvonantaja 2012–2014; Inflight Service Europe AB, toimitusjohtaja 2010–2011; Venue Retail Group AB, toimitusjohtaja 2006–2009; MT Owner AB, toimitusjohtaja;

Biltema Sweden AB, toimitusjohtaja 2003–2004; Gratot/FMAB (Ecta Resurs AB), toimitusjohtaja 2000–2003; Wilkenson Handskmakar'n AB, toimitusjohtaja 1998–2000; KD AB/B.A. PRIX, liiketoiminta-alueen päällikkö 1994–1998; KDAB/Coop, päällikkö 1992–1993

## Ingvar Larsson

s. 1972, Ruotsin kansalainen  
KTM  
Fashion Chains -liiketoimintayksikön johtaja 2014–, Lindex, toimitusjohtaja 2014–



Stockmannille vuonna 2000

### Keskeinen työkokemus:

Lindex, design- ja ostojohtaja 2013–2014, maajohtaja (Ruotsi) 2010–2013; H&M, maapäällikkö (Kreikka) 2007–2010, aluepäällikkö (Tšekki, Slovakia, Unkari) 2006–2007

### Tärkeimmät luottamustoimet:

Svensk Handel Stil, hallituksen jäsen 2012–

## Jukka Naulapää

s. 1966, Suomen kansalainen  
OTK  
Lakiasiain johtaja 2006–



Stockmannille vuonna 1998

### Keskeinen työkokemus:

Stockmann, johtoryhmän ja hallituksen sihteerin 2001–, yhtiön lakimies 1998–2006; Asianajotoimisto Hepo-Oja & Lunnas Oy, asianajaja 1991–1998

## Heini Pirttijärvi

s. 1966, Suomen kansalainen  
KTM  
Henkilöstöjohtaja 2011–



Stockmannille vuonna 1993

### Keskeinen työkokemus:

Stockmann, tavarataloryhmän henkilöstöjohtaja 2009–, Helsingin tavaratalon myyntijohtaja 2005–2007, Tapiolan tavaratalon johtaja 2004–2005, myyntipäällikkö (Helsingin tavaratalo) 1996–2003,

myymäläpäällikkö (Moskova) 1993–1995; SOK, kaupallinen kenttäkoulutus 1991–1993

## Jouko Pitkänen

s. 1971, Suomen kansalainen  
EMBA  
Stockmann Retail -liiketoimintayksikön johtaja 2014–



Stockmannille vuonna 1998

### Keskeinen työkokemus:

Stockmann, Venäjän ja Baltian tavaratalojen johtaja 2013–2014, tavarataloryhmän myynnin kehitysjohtaja 2011–2013, tavaratalon johtaja, Turun tavaratalo 2008–2011, Venäjän tavaratalojen johtaja

2008, Pietarin kaupallinen johtaja 2006–2007, Moskovan tavaratalojen myyntijohtaja 2006, Moskovan Mega-tavaratalon johtaja 2004–2005, myyntipäällikkö (Helsingin tavaratalo) 2001–2003



**Björn Teir**

s. 1969, Suomen kansalainen  
VTM  
Real Estate -liiketoiminta-  
yksikön johtaja 2014-



Stockmannille vuonna 2014

**Keskeinen työkokemus:**  
Ab Mercator Oy, toimitusjohtaja 2008-2014; Ab Forum Capita Oy, toimitusjohtaja 2007-2014; Fastighets Ab Arcada Nova, toimitusjohtaja 2002-2007; Samfundet Folkhälsan i svenska Finland rf, suunnittelupäällikkö 2001-2006

**Tärkeimmät luottamustoimet:**

Ab Forum Capita Oy, hallituksen jäsen 2014-; Ab Mercator Oy, hallituksen jäsen 2014-; Kelonia Utbildning Ab, hallituksen jäsen 2013-; Helsingin seudun kauppakamari, hallituksen jäsen ja kaupan ja palvelujen valiokunnan puheenjohtaja 2013-

**Lauri Veijalainen**

s. 1968, Suomen kansalainen  
LuK, MBA  
Real Estate -liiketoiminta-  
yksikön apulaisjohtaja 2014-,  
konsernin ulkomaan-  
toimintojen kehitysjohtaja  
2010-



Stockmannille vuonna 2010

**Keskeinen työkokemus:**  
IKEA (Venäjä ja IVY-maat),  
talousjohtaja 2003-2010,  
Skanska Moskova, talous- ja  
hallintojohtaja 1998-2003

**Tärkeimmät luottamustoimet:**

Veikkaus Oy, hallituksen varapuheenjohtaja 2013-,  
Fortrent Oy (JV Cramo-Ramirent), hallituksen jäsen 2013-

**Pekka Vähähyyppä**

s. 1960, Suomen kansalainen  
KTM, EMBA  
Varatoimitusjohtaja 2008-,  
talousjohtaja 2000-



Stockmannille vuonna 2000

**Keskeinen työkokemus:**  
Stockmann, talousjohtaja  
2000-2008; Svenska Nestlé,  
talousjohtaja 1997-2000; Nestlé Norden, Head of Finance and Control 1997-2000; Suomen Nestlé, talousjohtaja 1994-1997; OKO Venture Capital, johtaja 1990-1994

**Tärkeimmät luottamustoimet:**

A-Lehdet Oy, hallituksen jäsen 2013-; Hartela-yhtiöt Oy, hallituksen puheenjohtaja 2013- ja hallituksen jäsen 2012-; Leinovalu Oy, hallituksen varapuheenjohtaja 2010- ja hallituksen jäsen 2006-; Lyy-Invest Oy, hallituksen jäsen 2002-

**Tove Westermarck**

s. 1968, Suomen kansalainen  
KTM  
Kehitysjohtaja 2014-



Stockmannille 1991

**Keskeinen työkokemus:**  
Stockmann, tavarataloryhmän etäkauppaliiketoimintojen johtaja 2013-2014, Venäjän tavaratalojen johtaja 2008-2013, Venäjän tavaratalojen myyntijohtaja 2007-2008, ulkomaantoimintojen

markkinointijohtaja 2005-2007, Tallinnan tavaratalon johtaja 2004-2005, Suomen tavaratalojen markkinointipäällikkö 2001-2004, myyntipäällikkö (Helsingin tavaratalo) 1999-2000

**LUE LISÄÄ**



Johtoryhmän jäsenten tiedot 31.12.2014. Tiedot johdon palkitsemisesta löytyvät vuosikertomuksen sivulta 25. Ajantasaiset tiedot johdon omistuksista ja tärkeimmistä luottamustoimista ovat yhtiön kotisivuilla osoitteessa [stockmangroup.com](http://stockmangroup.com).

# Hallituksen toimintakertomus

*Stockmann-konsernin liikevaihto oli 1 844,5 miljoonaa euroa (2 037,1 miljoonaa euroa) vuonna 2014. Liikevaihto laski 9,5 prosenttia tai 5,5 prosenttia vertailukelpoisin valuuttakurssein. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli -42,9 miljoonaa euroa (54,4 miljoonaa euroa). Tilikauden tulos ilman kertaluonteisia eriä oli -63,4 miljoonaa euroa (22,1 miljoonaa euroa). Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä oli -0,88 euroa (0,30 euroa). Kertaluonteiset erät olivat -39,3 miljoonaa euroa tai -36,4 miljoonaa euroa verovaikutuksen kera (26,3 miljoonaa euroa Lindexin verohyvytyksen takia). Raportoitu osakekohtainen tulos oli -1,39 euroa (0,67 euroa), sisältäen -0,51 euroa (0,37 euroa) kertaluonteisia eriä. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että vuoden 2014 tuloksesta ei makseta osinkoa.*

## STRATEGIAPROSESSI

Stockmann aloitti strategiansa uudistamisen kesällä 2014 parantaakseen konsernin pitkän aikavälin kilpailukykyä. Strateginen suunta asetettiin vuoden 2014 lopussa, ja toimenpiteitä tehdään uuden suunnan mukaisesti.

Uusi kolmen liiketoimintayksikön toimintarakenne – Stockmann Retail, Real Estate ja Fashion Chains – otettiin käyttöön 1.1.2015. Stockmann alkaa raportoida konsernin kiinteistöomistukset käypään markkina-arvoon vuodesta 2015 alkaen. Helsingin, Pietarin, Tallinnan ja Riian kiinteistöjen käypä markkina-arvo oli yhteensä 908,3 miljoonaa euroa 1.1.2015. Kiinteistöjen poistot lasketaan markkina-arvosta, ja siksi konsernin vuoden 2015 poistot kasvavat verrattuna vuoteen 2014.

Stockmannin strategisena tavoitteena on muuttaa yhtiön juridinen rakenne vastaamaan uutta toimintarakennetta. Tämän seurauksena hallitus on päättänyt tutkia mahdollisuutta yhtiöittää Stockmannin Real Estate ja Retail -yksiköt erillisiin tytäryhtiöihin.

Stockmann Retail -liiketoimintayksikössä keskitytään Stockmann-tavaratalojen ja stockmann.com-verkkokaupan toimintaan. Tavoitteena on tarjota ensiluokkainen ostoskokemus. Stockmannin tarjonta keskittyy jatkossa entistä vahvemmin muotiin, kosmetiikkaan, Stockmann Herkkuun ja kodintuotteisiin. Tarjonta kohdistetaan entistä tarkemmin asiakkaille, jotka arvostavat vaivatonta asiointia, laatua ja inspiroivaa ostoskokemusta.

Stockmann aikoo vähitellen luopua muista kuin ydinliiketoiminoistaan. Aiemmin ilmoitetusti Hobby Hallin etäkauppaliiketoiminnalle etsitään uutta omistajaa. Konsernin taseessa 31.12.2014 Hobby Hallin varat ja velat on luokiteltu myytävänä oleviksi varoiksi. Stockmann Beauty -kosmetiikkamyymälät suljetaan toukokuun loppuun mennessä.

Real Estate -liiketoimintayksikön tavoitteena on kasvattaa kiinteistöjen arvoa maksimoimalla vuokraustoiminnoista saatavat kassavirrat sekä parantaa asiakaskokemusta uusien houkuttelevien vuokralaisten tuotteilla ja palveluilla. Stockmann on sopinut vuokraavansa liiketilaa tavarataloistaan Expert ASA Oy:lle. Expert avaa myymälänsä Helsingin keskustan Stockmann-tavaratalon tiloihin toukuussa 2015, Turkuun kesäkuun loppuun mennessä ja Tampereelle syksyn aikana.

Fashion Chains -liiketoimintayksikköön kuuluu tällä hetkellä Lindexin ja Seppälän liiketoiminnot. Seppälän toimintoja ollaan karsimassa ja Seppälä keskittyy päämarkkinoihinsa Suomeen ja Viroon. Stockmann allekirjoitti 2.2.2015 aiesopimuksen Seppälän myynnistä Seppälän nykyiselle toimitusjohtajalle Eveliina Melentjefille ja hänen miehelleen. Management buyout -kauppa tapahtuu 1.4.2015 ja se kattaa Seppälän 82 myymälää Suomessa ja 20 myymälää Virossa. Lisäksi 41 myymälää Suomessa suljetaan vuoden 2015 aikana. Stockmann on kirjannut tilinpäätökseensä 24,7 miljoonaa euroa kertaluonteisia kuluja vuokravastuista ja muista myymäläsulkemisiin liittyvistä kuluista.

Keskittymällä Lindexiin Stockmann pyrkii antamaan Lindexille mahdollisuuden kehittyä aidosti maailmanluokan muotibrändiksi. Lindexiä kehitetään itsenäisesti oman operatiivisen hallituksen johdolla. Hallituksessa on niin Stockmannia edustavia kuin ulkopuolisia jäseniä.

Stockmann on päättänyt käynnistää tehostamisohjelman, johon sisältyvät suunnitellut neljän tavaratalon sulkemiset, Lindexin Venäjän toimintojen lopettaminen ja vuosittainen 50 miljoonan euron kustannussäästötavoite.

## LIKEVAIHTO JA TULOS

Vähittäiskaupan markkinatilanne oli heikko vuonna 2014. Suomessa bruttokansantuotteen kasvu jatkui heikkona, kuluttajien luottamus heikkeni ja ostovoima laski. Suomen muotimarkkinat laskivat 6,4 prosenttia vuonna 2014 (TMA). Ruotsissa muotimarkkinoiden kehitys vuonna 2014 säilyi edellisen vuoden tasolla (Stilindex). Venäjällä taloudellinen kasvu pysähtyi ja rupla laski ennätyksellisen alhaiselle tasolle vuoden 2014 viimeisellä neljänneksellä. Tämä heikensi merkittävästi venäläiskuluttajien ostovoimaa. Vähittäiskaupan markkinakehitys oli Baltian maissa suhteellisen vakaata, ja erityisesti Latviassa kaupankäyntiä vahvisti maan liittyminen euroalueeseen alkuvuonna 2014.

Stockmann-konsernin tilikauden liikevaihto laski 9,5 prosenttia ja oli 1 844,5 miljoonaa euroa (2013: 2 037,1 miljoonaa euroa). Vertailukelpoinen valuuttakurssien liikevaihto laski 5,5 prosenttia. Ilman lopetettuja franchising-toimintoja liikevaihdon lasku oli 9,3 prosenttia. Liikevaihto laski molemmissa liiketoimintayksiköissä.

Suomessa liikevaihto laski 10,2 prosenttia ja oli 882,8 miljoonaa euroa (983,2 miljoonaa euroa). Ilman lopetettuja Zara-franchising-toimintoja liikevaihto laski 9,9 prosenttia.

Liikevaihto ulkomailla oli 961,7 miljoonaa euroa (1 053,9 miljoonaa euroa). Liikevaihto laski 0,6 prosenttia vertailukelpoisin valuuttakurssien. Venäjän rupla, Ruotsin kruunu ja Norjan kruunu olivat edelleen heikompia kuin vuonna 2013, ja tämän vuoksi euromääräinen liikevaihto laski 8,7 prosenttia. Liikevaihto ulkomailla oli 52,1 prosenttia (51,7 prosenttia) koko liikevaihdosta.

Konsernin liiketoiminnan myyntikate laski tilikaudella ja oli 859,9 miljoonaa euroa (990,1 miljoonaa euroa). Suhteellinen myyntikate oli 46,6 prosenttia (48,6 prosenttia).

Toiminnan kuluihin sisältyi 39,3 miljoonaa euroa kertaluonteisia kustannuksia, joista 24,7 miljoonaa euroa aiheutui Seppälä-myymlöiden sulkemisista. Nämä kustannukset on kirjattu pääosin Stockmann-konsernin yhteisiin kustannuksiin, sillä suljettavat myymälät eivät sisälly Seppälän suunniteltavaan management buyout-kauppaan. Toiminnan kulut laskivat 3,4 prosenttia tai 29,6 miljoonaa euroa, kun kertaluonteisia eriä ei lasketa mukaan. Kertaluonteiset erät mukaan lukien kustannukset olivat 871,1 miljoonaa euroa (861,4 miljoonaa euroa). Toiminnan kulujen osuus liikevaihdosta oli 47,2 prosenttia (42,3 prosenttia). Poistot olivat 71,0 miljoonaa euroa (74,5 miljoonaa euroa).

Konsernin liiketulos oli tilikaudella -42,9 miljoonaa euroa, kun kertaluonteisia eriä ei lasketa mukaan. Raportoitu liiketulos oli -82,2 miljoonaa euroa (54,4 miljoonaa euroa). Liiketulos oli heikempi kuin vuonna 2013 molemmissa liiketoimintayksiköissä, ja se heikkeni erityisesti Suomessa.

Nettorahoituskulut laskivat tilikaudella 6,1 miljoonaa euroa ja olivat 21,4 miljoonaa euroa (27,6 miljoonaa euroa). Lasku johtui pääosin matalista korkotasosta. Vuonna 2013 Lindex sai veroviranomaisilta kertaluonteisen 3,5 miljoonan euron korkotulon, joka sisältyi vertailuvuoden nettorahoituskuluihin. Kertaluonteiset valuuttakurssivoitot olivat 0,9 miljoonaa euroa (2013: tappiot 1,5 miljoonaa euroa).

Tilikauden tulos ennen veroja oli -64,3 miljoonaa euroa ilman kertaluonteisia eriä (23,3 miljoonaa euroa) ja raportoitu tulos ennen veroja oli -103,6 miljoonaa euroa (26,8 miljoonaa euroa). Vuodelle 2014 kirjattiin 3,8 miljoonan euron verohyvitys. Vuonna 2013 verohyvitys oli 21,6 miljoonaa euroa ja se sisälsi Lindexin saaman 22,8 miljoonan euron verohyvityksen. Tilikauden tulos ilman kertaluonteisia eriä oli -63,4 miljoonaa euroa (22,1 miljoonaa euroa) ja raportoitu tilikauden tulos oli -99,8 miljoonaa euroa (48,4 miljoonaa euroa).

Tilikauden osakekohtainen tulos oli ilman kertaluonteisia eriä -0,88 euroa (0,30 euroa). Raportoitu tilikauden osakekohtainen tulos oli -1,39 euroa (0,67 euroa) ja optioiden vaikutuksella laimennettuna -1,39 euroa (0,67 euroa). Oma pääoma osaketta kohti oli 10,55 euroa (12,42 euroa).

## LIKEVAIHTO JA TULOS LIIKETOIMINTAYKSIKÖITTÄIN

### TAVARATALORYHMÄ (1.1.2015 ALKAEN STOCKMANN RETAIL JA REAL ESTATE)

Tavarataloryhmän liikevaihto laski tilikaudella 10,7 prosenttia ja oli 1 101,2 miljoonaa euroa (1 232,6 miljoonaa euroa). Vertailukelpoinen valuuttakurssien laskua oli 7,2 prosenttia.

Liikevaihto Suomessa oli 745,9 miljoonaa euroa (833,5 miljoonaa euroa) vuonna 2014. Liikevaihto laski 10,2 prosenttia, kun mukaan ei lasketa Zara-franchising-toimintoja. Liikevaihto laski kaikissa tavarataloissa, mutta Stockmann-verkkokaupassa liikevaihto kasvoi vahvasti, 21,6 prosenttia. Hobby Hallin liikevaihto vuonna 2014 oli 97,6 miljoonaa euroa (112,2 miljoonaa euroa).

Kansainvälisten toimintojen liikevaihto oli 355,2 miljoonaa euroa (399,1 miljoonaa euroa), mikä on 32,3 prosenttia (32,4 prosenttia) liiketoimintayksikön kokonaisliikevaihdosta. Liikevaihto kasvoi Baltian maissa 2,2 prosenttia ja oli 98,6 miljoonaa euroa (96,5 miljoonaa euroa). Venäjällä liikevaihto oli vuoden 2013 tasolla ruplina, mutta heikon valuuttakurssin vuoksi euromääräinen liikevaihto laski 15,2 prosenttia ja oli 256,6 miljoonaa euroa (302,6 miljoonaa euroa) Venäjällä.

Tilikauden suhteellinen myyntikate oli 37,5 prosenttia (40,1 prosenttia). Lasku johtui heikentyneestä Venäjän ruplasta ja Suomessa toteutetuista hintavetoisista kampanjoista. Toiminnan kustannukset ilman kertaluonteisia eriä pienenevät 20,6 miljoonaa euroa. Tämä johtui pääosin kustannussäästöohjelmasta, joka toteutettiin vuoden 2014 aikana. Kertaluonteiset erät 6,7 miljoonaa euroa koostuvat pääosin varaston ja pitkäaikaisen kiinteän omaisuuden alaskirjauksista. Liiketulos ilman kertaluonteisia eriä oli -34,2 miljoonaa euroa. Raportoitu liiketulos oli -40,9 miljoonaa euroa (26,0 miljoonaa euroa).

### MUOTIKETJUT

Muotiketjujen tilikauden liikevaihto laski 7,7 prosenttia ja oli 743,2 miljoonaa euroa (805,2 miljoonaa euroa). Liikevaihto laski 9,1 prosenttia Suomessa ja oli 136,7 miljoonaa euroa (150,4 miljoonaa euroa). Ulkomailla liikevaihto laski 7,4 prosenttia ja oli 606,4 miljoonaa euroa (654,8 miljoonaa euroa). Ulkomaisen liikevaihdon osuus oli 81,6 prosenttia (81,3 prosenttia) koko yksikön liikevaihdosta.

Lindexin tilikauden euromääräinen liikevaihto laski 5,4 prosenttia ja oli 650,6 miljoonaa euroa (688,0 miljoonaa euroa). Vertailukelpoinen valuuttakurssien liikevaihto oli edellisen vuoden tasolla. Markkinoiden välillä oli eroja: liikevaihto kasvoi Norjassa ja uusimmilla markkinoilla, mutta laski Ruotsissa, Suomessa ja Virossa. Seppälän liikevaihto laski 21,1 prosenttia ja oli 92,6 miljoonaa euroa (117,3 miljoonaa euroa). Seppälä sulki 34 myymälää (netto) vuonna 2014, mikä osaltaan selittää huonoa kehitystä. Vertailukelpoinen liikevaihto ilman suljettuja myymälöitä laski 11,9 prosenttia.

Muotiketjujen suhteellinen myyntikate vuonna 2014 oli 60,4 prosenttia (61,7 prosenttia). Lindexin suhteellinen myyntikate oli 61,9 prosenttia (62,6 prosenttia) ja Seppälän suhteellinen myyntikate oli 50,3 prosenttia (56,4 prosenttia).

Liiketoimintayksikön tilikauden liike-tulos oli 0,0 miljoonaa euroa (38,6 miljoonaa euroa). Lindex teki 30,8 miljoonan euron liikevoiton (52,9 miljoonaa euroa). Seppälän liike-tulos laski merkittävästi. Liike-tulos ilman kertaluonteisia eriä oli -27,2 miljoonaa euroa ja raportoitu liike-tulos oli -30,8 miljoonaa euroa (-14,4 miljoonaa euroa). Lisäksi Stockmann-konsernin yhteisiin kustannuksiin kohdistettiin 21,0 miljoonaa euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyivät myymälöiden sulkemisiin.

## RAHOITUS JA SITOUTUNUT PÄÄOMA

Rahavarat olivat vuoden lopussa 29,3 miljoonaa euroa, kun ne vuotta aiemmin olivat 33,9 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirta oli tilikaudella 29,6 miljoonaa euroa (125,4 miljoonaa euroa mukaan lukien Lindexin saama 26,3 miljoonan euron verohyvitys).

Nettokäyttöpääoma ilman rahavaroja oli vuoden lopussa 51,3 miljoonaa euroa, kun se vuotta aiemmin oli 133,9 miljoonaa euroa.

Varastojen arvo oli 239,3 miljoonaa euroa (285,8 miljoonaa euroa). Edellisen vuoden loppuun verrattuna varastotasot laskivat molemmissa yksiköissä.

Lyhytaikaiset saamiset olivat 80,1 miljoonaa euroa (120,9 miljoonaa euroa). Lasku johtui pääosin Hobby Hallin korollisten saamisten luokittelusta osaksi myytävissä olevia varoja. Korottomat saamiset olivat 268,1 miljoonaa euroa (272,8 miljoonaa euroa).

Korollisen vieraan pääoman määrä oli vuoden lopussa 833,9 miljoonaa euroa (814,8 miljoonaa euroa), josta 613,2 miljoonaa euroa (469,4 miljoonaa euroa) oli pitkäaikaista velkaa. Lisäksi konsernilla oli 296,6 miljoonaa euroa nostamattomia pitkäaikaisia komittoituja lainalimiittejä ja 408,7 miljoonaa euroa ei-komittoituja lainalimiittejä. Pääosa lyhytaikaisesta velasta on hankittu yritystodistusmarkkinoilta.

Omaraisuusaste oli vuoden lopussa 39,3 prosenttia (43,8 prosenttia) ja nettovelkaantumisaste oli 105,4 prosenttia (87,3 prosenttia).

Sijoitetun pääoman tuotto oli tilikaudella -4,9 prosenttia (3,4 prosenttia). Konsernin sijoitettu pääoma pieneni 115,6 miljoonaa euroa ja oli tilikauden lopussa 1 594,6 miljoonaa euroa (1 710,2 miljoonaa euroa).

## OSINGOT

Varsinaisen yhtiökokouksen 2014 päätöksen mukaisesti vuodelta 2013 maksettiin osinkoa 0,40 euroa osakkeelta eli yhteensä 28,8 miljoonaa euroa huhtikuussa 2014.

Tilikauden päättyessä 31.12.2014 voitonjakokelpoiset varat emoyhtiön taseessa olivat 190,8 miljoonaa euroa, josta tilikauden tulos oli -174,5 miljoonaa euroa. Taseen varat laskivat vuonna 2014. Tämä johtui Venäjän toimintoihin tehtyjen investointien osittaisesta alaskirjauksesta. Hallitus esittää 19.3.2015 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa ei makseta vuodelta 2014. Vapaaseen omaan pääomaan jätettäisiin 190,8 miljoonaa euroa.

## KUSTANNUSSÄÄSTÖOHJELMA 2014

Stockmann toteutti rakenteellisia muutoksia ja muita kustannussäästötoimenpiteitä eri puolilla organisaatiota vuonna 2014. Vuoden alussa muutoksia tehtiin tavarataloryhmän markkinoinnissa ja syksyllä liiketoimintayksikön muissa tukitoiminnoissa ja konsernihallinnossa.

Uusi Suomen tavaratalojen myyntiorganisaation toimintamalli ja keskitetty asiakaspalvelukeskus otettiin käyttöön 1. syyskuuta alkaen. Uudessa mallissa myyntihenkilöstö keskittyy myyntityöhön ja asiakaspalveluun. Hallinto, tukitoiminnot sekä puhelimitse ja sähköisissä kanavissa tapahtuva asiakaspalvelu on keskitetty. Muutoksilla

tavoitellaan vertailukelpoisesti noin 10 miljoonan euron vuosittaisia säästöjä, jotka toteutuvat täysimääräisesti vuodesta 2015 alkaen.

Joulukuussa Stockmann päätti lakkauttaa 11 Stockmann Beauty -kosmetiikkamyymäläänsä Suomessa. Myymälät suljetaan toukokuun 2015 loppuun mennessä.

Seppälä päätti elokuussa sulkea loput 16 myymäläänsä Venäjällä. Joulukuussa päättyneiden yhteistoimintaneuvottelujen jälkeen Seppälä päätti vetäytyä Latvian ja Liettua markkinoilta ja sulkea 41 myymälää Suomessa vuoden 2015 aikana.

Uusi Suomen ja Baltian tavarataloja sekä verkkokauppaa palveleva jakelukeskus päätettiin ottaa käyttöön vuonna 2016. Toiminnallisten parannusten lisäksi Stockmann tavoittelee noin 6,5 miljoonan euron vuosittaisia säästöjä, kun mukaan ei lasketa automaatioteknologiaan tehdyn investoinnin poistoja. Säästöjen arvioidaan toteutuvan täysimääräisesti vuodesta 2018 alkaen.

## INVESTOINNIT

Tilikauden investoinnit olivat yhteensä 53,8 miljoonaa euroa (56,8 miljoonaa euroa), mikä oli vähemmän kuin poistot 71,0 miljoonaa euroa (74,4 miljoonaa euroa).

Tavarataloryhmän investoinnit olivat tilikaudella yhteensä 28,9 miljoonaa euroa (26,9 miljoonaa euroa). Uusi toiminnanohjausjärjestelmä (ERP) otettiin kokonaan käyttöön vuonna 2014. Projektiin investoitiin yhteensä 7,0 miljoonaa euroa vuoden 2014 aikana. Uuden Suomea ja Baltian maita palvelevan jakelukeskuksen rakentaminen aloitettiin vuoden aikana. Jakelukeskus tulee sijaitsemaan vuokratiloissa, mutta vuonna 2014 Stockmann investoi 5,3 miljoonaa euroa jakelukeskuksen automaatioteknologiaan. Laajennettu Tampereen tavaratalo avattiin marraskuussa 2014; projektiin investoitiin vuoden 2014 aikana 5,2 miljoonaa euroa.

Muotiketjujen investoinnit olivat tilikaudella yhteensä 21,4 miljoonaa euroa (24,7 miljoonaa euroa). Lindex avasi 24 myymälää ja lopetti 12 myymälää vuoden 2014 aikana. Vuoden lopussa Lindexillä oli yhteensä 491 myymälää 16 maassa.

Lindex solmi vuonna 2013 franchising-sopimuksen kiinalaisyhtiö Suningin kanssa. Tavoitteena oli avata ensimmäinen Lindexin myymälä Kiinaan syyskuussa 2014. Suning vetäytyi yksipuolisesti sopimuksesta maaliskuun 2014 lopussa. Suunnitelmia laajentumisesta Kiinaan jatketaan vuonna 2015.

Seppälä avasi kolme myymälää ja sulki 37 myymälää vuonna 2014. Vuoden lopussa Seppälällä oli yhteensä 175 myymälää viidessä maassa.

Konsernin muut investoinnit olivat yhteensä 3,5 miljoonaa euroa (5,4 miljoonaa euroa), josta merkittävä osa kohdistui konsernin uusiin taloushallinnon järjestelmiin.

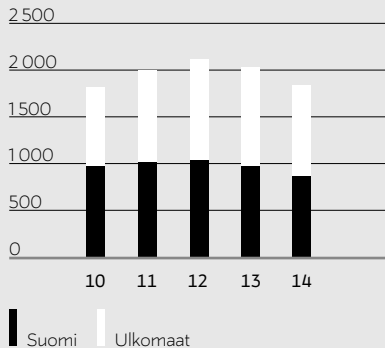
## UUDET HANKKEET

Tilikauden 2015 investointien arvioidaan olevan noin 70 miljoonaa euroa. Suurin osa investoinneista liittyy Lindexin myymäläverkoston laajentamiseen ja myymälöiden uudistamiseen, Stockmannin uuden jakelukeskuksen automaatioteknologiaan, tietojärjestelmien uudistamiseen sekä kiinteistöjen ja myymäläkonseptien uudistamiseen.

Lindex jatkaa laajentumistaan avaamalla 10-15 (netto) myymälää vuonna 2015 mukaan lukien franchising-myymälät. Maaliskuussa Lindex avaa ensimmäisen Ison-Britannian myymälänsä Lontoossa Westfield Stratford City -kauppakeskuksessa. Lindex suunnittelee myös sulkevasa kaikki myymälänsä Venäjällä.

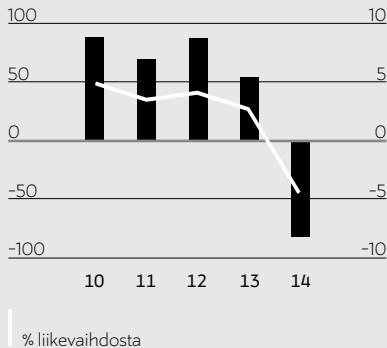
**LIIKEVAIHTO 2010–2014**

milj. euroa



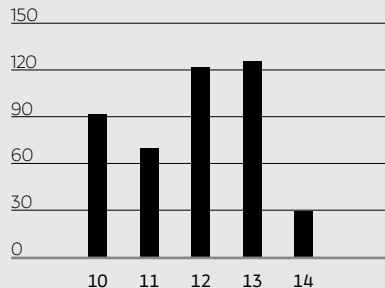
**LIIKETULOS 2010–2014**

milj. euroa



**LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA 2010–2014**

milj. euroa



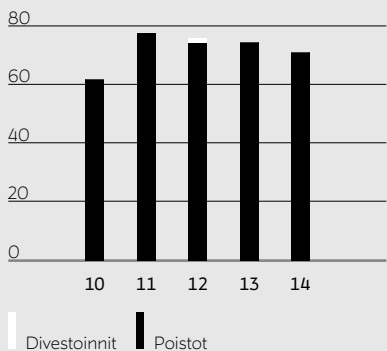
**INVESTOINNIT 2010–2014**

milj. euroa



**POISTOT 2010–2014**

milj. euroa

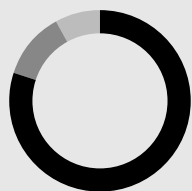


**OMAVARAISUUSASTE 2010–2014**

milj. euroa



**VARAT 2014**



**80%** Pitkäaikaiset varat  
**12%** Vaihto-omaisuus  
**8%** Lyhytaikaiset varat

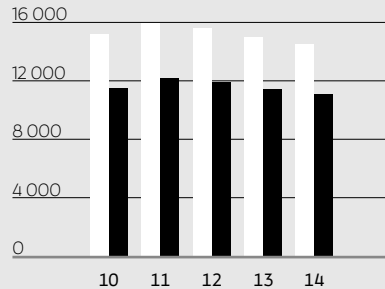
**OMA PÄÄOMA JA VELAT 2014**



**39%** Oma pääoma  
**43%** Korolliset velat  
**18%** Korottomat velat

**HENKILÖSTÖ 2010–2014**

henkilöä



Henkilöstö keskimäärin kokoaikaiseksi muutettuna  
 Henkilöstö keskimäärin

## Myymäläverkosto

Stockmann-konserni	Yhteensä 31.12.2013	Uudet myymälät, 2014	Suljetut myymälät, 2014	Yhteensä 31.12.2014
Tavaratalot*	16			<b>16</b>
Stockmann Beauty -myymälät	11			<b>11</b>
Hobby Hall- ja outlet-myymälät	2			<b>2</b>
Lindex-myymälät	479	24	12	<b>491</b>
joista franchising-myymälöitä	35	5	4	<b>36</b>
joista omia myymälöitä	444	19	8	<b>455</b>
Seppälä-myymälät	209	3	37	<b>175</b>

\* Akateemiset Kirjakaupat ovat osa Suomen tavarataloja

### OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Stockmannilla on kaksi osakesarjaa. A-sarjan osakkeilla on 10 ääntä osaketta kohden ja B-sarjan osakkeilla yksi ääni osaketta kohden. Osakkeilla on yhtäläinen oikeus osinkoihin. Osakkeiden nimellisarvo on 2,00 euroa osakkeelta.

Vuoden 2014 lopussa Stockmannilla oli 30 595 765 A-sarjan osaketta ja 41 452 918 B-sarjan osaketta eli yhteensä 72 048 683 osaketta. Yhtiön osakkeiden tuottama äänimäärä oli 347 410 568.

Osaakepääoma säilyi 144,1 miljoonassa eurossa vuonna 2014. Osaakekannan markkina-arvo oli vuoden lopussa 460,1 miljoonaa euroa (796,0 miljoonaa euroa).

Vuoden 2014 lopussa Stockmannin A-osakkeen kurssi oli 6,42 euroa, kun se vuoden 2013 lopussa oli 11,06 euroa, ja B-osakkeen kurssi oli 6,36 euroa, kun se vuoden 2013 lopussa oli 11,04 euroa. Stockmannin osakkeiden kurssi kehittyi vuonna 2014 heikommin kuin OMX Helsinki Cap ja OMX Helsinki -indeksit. Osakkeita vaihdettiin vuoden aikana yhteensä 0,9 miljoonaa A-osaketta (0,4 miljoonaa) ja 17,6 miljoonaa B-osaketta (14,6 miljoonaa). Tämä vastaa 3,0 prosenttia (1,5 prosenttia) keskimääräisestä A-osakkeiden määrästä ja 42,5 prosenttia (35,1 prosenttia) keskimääräisestä B-osakkeiden määrästä.

Yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita, eikä hallituksella ole voimassaolevia valtuuksia omien osakkeiden ostamiseen tai osake-anteihin.

Stockmannilla oli 55 343 osakkeenomistajaa vuoden 2014 lopussa, kun vuotta aiemmin osakkeenomistajia oli 59 475. Stockmann ei saanut vuoden 2014 aikana liputusilmoituksia suurimpien osakkeenomistajien omistusmuutoksista.

### HENKILÖSTÖ

Stockmann-konsernin keskimääräinen työntekijämäärä vuonna 2014 oli 14 533, mikä on 430 henkilöä vähemmän kuin vuotta aikaisemmin (14 963 vuonna 2013 ja 15 603 vuonna 2012). Henkilöstön määrä väheni tavarataloryhmässä ja Seppälässä. Kokoaikaiseksi muutettu keskimääräinen henkilömäärä väheni 328 henkilöllä ja oli 11 094 (11 422 vuonna 2013 ja 11 898 vuonna 2012).

Vuoden 2014 lopussa konsernin palveluksessa oli 14 456 henkilöä (15 441), joista Suomessa työskenteli 6 382 (7 033) henkilöä. Ulkomailla työskenteli 8 074 (8 408) henkilöä ja heidän osuutensa koko henkilöstöstä oli 56 prosenttia (54 prosenttia). Vuoden lopussa tavarataloryhmässä työskenteli 8 229 henkilöä (8 955), Lindexissä

5 031 (4 999), Seppälässä 1 060 (1 346) ja konsernihallinnossa 136 (141).

Konsernin palkkakulut olivat 303,2 miljoonaa euroa vuonna 2014, kun vuotta aiemmin kulut olivat 313,1 miljoonaa euroa ja vuonna 2012 ne olivat 319,4 miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kokonaiskulut olivat 383,3 miljoonaa euroa (397,8 miljoonaa euroa) eli 20,8 prosenttia (19,5 prosenttia) liikevaihdosta.

### MUUTOKSET JOHDOSSA

Hannu Penttilä jätti tehtävänsä yhtiön toimitusjohtajana 26.8.2014 ja jäi eläkkeelle 31.12.2014 sopimuksen mukaisen eläkeikänsä täytyttyä. Stockmannin hallituksen puheenjohtaja Kaj-Gustaf Bergh hoiti väliaikaisesti toimitusjohtajan tehtävää ajalla 26.8.-10.11.2014, kunnes uusi toimitusjohtaja Per Thelin aloitti tehtävässään.

Hallituksen jäsen Kjell Sundström nimitettiin strategiajohtajaksi 23.5.2014. Hän johtaa strategiaprosessia määräaikaisen, enintään 12 kuukauden mittaisen sopimuskauden ajan.

Ingvar Larsson nimitettiin Lindexin toimitusjohtajaksi ja muotiketjut-liiketoimintayksikön johtajaksi 6.6.2014, jolloin hänen edeltäjänsä Göran Bille irtisanoutui tehtävästään.

Stockmann-konsernin johtoryhmään nimitettiin uusia johtajia 1.11.2014 alkaen: Jouko Pitkänen nimitettiin Stockmann Retail -liiketoimintayksikön johtajaksi, Tove Westermarck nimitettiin kehitysjohtajaksi, Björn Teir nimitettiin Real Estate -liiketoimintayksikön johtajaksi ja Lauri Veijalainen nimitettiin Real Estate -yksikön apulaisjohtajaksi. Hän jatkaa myös konsernin ulkomaantoimintojen kehitysjohtajana. Varatoimitusjohtaja ja tavarataloryhmän johtaja Maisa Romanainen irtisanoutui kesäkuussa ja jätti tehtävänsä lokakuussa.

### LINDEXIN HALLITUS

Stockmann päätti ylimääräisessä yhtiökokouksessa lokakuussa valita operatiivisen hallituksen AB Lindexille. Stockmannin hallituksen jäsen Per Sjödel valittiin hallituksen puheenjohtajaksi. Kjell Sundström, Stockmannin hallituksen jäsen ja strategiajohtaja, Rossana Mariano, PR-toimisto RMPR:n toimitusjohtaja ja perustaja, Tracy Stone, GANTin kansainvälinen myyntijohtaja, ja Pekka Vähähyyppä, Stockmannin talousjohtaja, nimitettiin hallituksen jäseniksi. Caroline Kull Magnusson ja Ann-Britt Neckvall jatkavat hallituksessa työntekijöiden edustajina.

Joulukuussa ylimääräinen yhtiökokous valitsi Eva Hamiltonin, Sveriges Televisionin (SVT) entisen toimitusjohtajan, ja Per Thelinin, Stockmannin toimitusjohtajan, hallituksen jäseniksi. Thelin korvaa hallituksessa Stockmannin talousjohtaja Pekka Vähähyyppän ja hän toimii myös hallituksen varapuheenjohtajana.

## YHTEISKUNTAVASTUUS

Sitoutuminen vastuulliseen toimintaan on tärkeä osa Stockmannin arvoja ja päivittäistä toimintaa. Stockmann on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen, ja Stockmannin toimintaperiaatteet (Code of Conduct) määrittävät poikkeuksetta kaikkien työntekijöiden ja johdon toimintatavat. Lindexin, Seppälän ja Stockmannin omien tuotemerkkien hankintakehityksen kuuluvien valmistajien on noudatettava Supplier Code of Conduct -toimintaohjetta, joka pohjautuu Business Social Compliance Initiativen periaatteisiin.

Stockmann julkaisi huhtikuussa ensimmäisenä muodin toimijana Suomessa tehdaslistan toimittajista, jotka valmistavat pääosan Stockmannin omien tuotemerkkien vaatteista. Lindex julkaisi oman vastaavaan toimittaja- ja tehdaslistansa jo keväällä 2013. Seppälä julkaisi oman vastaavan listansa vuoden 2014 lopulla.

Lokakuussa kansainvälinen ilmastoaloite CDP (Carbon Disclosure Project), julkaisi raporttinsa pohjoismaisten yritysten kasvihuonekaasupäästöjen raportoinnin ja hallinnan tasosta. Stockmann sai kyselyssä tuloksen 93 B, mikä oli merkittävä parannus konsernin edellisvuoden tulokseen (84 C).

Lisätietoja Stockmannin yhteiskuntavastuuasioista ja -tuloksista on saatavilla CSR-raportissa, joka julkaistaan myöhemmin keväällä yhtiön kotisivuilla stockmanngroup.com.

## RISKITEKIJÖITÄ

Stockmann on altis riskeille, jotka aiheutuvat toimintaympäristöstä, yhtiön omasta toiminnasta ja taloudellisista riskitekijöistä. Yleinen taloustilanne vaikuttaa kuluttajien ostokäyttäytymiseen ja ostovoimaan kaikilla konsernin markkina-alueilla. Nopeat ja odottamattomat muutokset markkinoilla voivat vaikuttaa niin rahoitusmarkkinoiden kuin kuluttajienkin käyttäytymiseen. Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen, erityisesti kuluttajien ostovoimaan liittyvien epävarmuustekijöiden, ja valuuttakurssien vaihteluiden arvioidaan olevan ensisijaisia riskejä, jotka vaikuttavat Stockmannin toimintaan vuonna 2015.

Liiketoiminnan riskit Venäjällä ovat Pohjoismaita ja Baltiaa suurempia. Toimintaympäristö on epävakaa ja Ukrainan kriisi on lisännyt merkittävästi geopoliittisia jännitteitä. EU:n ja USA:n asettamat kaupankäynnin rajoitukset Venäjää kohtaan sekä Venäjän vastatoimet voivat edelleen vaikuttaa Stockmannin toimintaan. Merkittävä osa Stockmannin Venäjällä myymistä tuotteista on tuontitavaraa, joten kaupankäynnin rajoitukset heikentäisivät Stockmannin toimintaa Venäjällä. Heikentyvällä Venäjän ruplalla tulee jatkossakin olemaan negatiivinen vaikutus kuluttajien ostovoimaan. Muodin osuus konsernin liikevaihdosta on yli kaksi kolmasosaa. Muotikauppaan liittyvät olennaisesti tuotteiden lyhyt elinkaari ja trendiriippuvuus, kalenteriin sidottu myynnin kausiluonteisuus sekä alttius säätilan tavanomaisesta poikkeaville muutoksille. Toimitusketjun vastuullinen hallinta on tärkeää konsernin tavaramerkeille, jotta asiakkaiden luottamus Stockmanniin säilyy. Näihin tekijöihin reagoidaan osana konsernin jokapäiväistä liiketoiminnan johtamista.

Konsernin liiketoiminta perustuu joustavasti toimivaan logistiikkaan ja tehokkaisiin tavaravirtoihin. Tavara- tai tietoliikenteen viiveet tai häiriöt voivat hetkellisesti haitata liiketoimintaa. Näitä operatiivisia riskejä pyritään hallitsemaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia

varajärjestelmiä ja vaihtoehtoisia toimintatapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien häiriöttömään toimintaan. Operatiivisia riskejä katetaan myös vakuutuksilla.

Konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja taseeseen vaikuttavat valuuttakurssien muutokset konsernin raportointivaluutan euron ja Ruotsin kruunun, Norjan kruunun, Venäjän ruplan, Yhdysvaltojen dollarin sekä eräiden muiden valuuttojen välillä. Valuuttakurssien vaihtelut voivat vaikuttaa merkittävästi yhtiön liiketoimintaan. Rahoitusriskejä, korkotason vaihtelusta johtuvat riskit mukaan lukien, hallinnoidaan hallituksen vahvistaman riskipolitiikan mukaisesti.

## VUODEN 2015 NÄKYMÄT

Venäjän rupla on heikentynyt merkittävästi ja Venäjän talouskasvun odotetaan pysyvän matalalla tasolla vuonna 2015. Näillä tekijöillä on jatkossakin negatiivinen vaikutus kuluttajien ostovoimaan. Heikentyvän ostovoiman arvioidaan myös vähentävän venäläisturistien määrää Suomessa ja Baltian maissa. Ukrainan kriisi, Venäjän vastaiset pakotteet ja näiden vastatoimet voivat edelleen vaikuttaa haitallisesti Venäjän talouteen kuluvan vuoden aikana. Näistä tekijöistä johtuen Venäjän vähittäiskaupan näkymät ovat edelleen hyvin epävarmat.

Suomessa vähittäiskaupan markkinoilla ei odoteta kasvua vuonna 2015. Erityisesti käyttötavaroiden kysynnän osalta näkymät ovat epävarmat. Ostovoiman odotetaan pysyvän alhaisena, millä tulee olemaan negatiivinen vaikutus kuluttajien ostokäyttäytymiseen.

Kohtuuhintaisen muodin markkinanäkymien Ruotsissa odotetaan pysyvän suhteellisen vakaina, kuten myös vähittäiskaupparakennoiden Baltian maissa. Kuluttajien alhainen luottamus voi kuitenkin vaikuttaa halukkuuteen tehdä ostoksia kaikilla markkina-alueilla.

Stockmannin uusi strategia tähtää konsernin pitkän aikavälin kilpailukykyyn ja kannattavuuden parantamiseen. Stockmann aloittaa tehokkuusohjelman, johon sisältyy mahdollisia tavaratalojen ja myymälöiden sulkemisia ja jonka tavoitteena on 50 miljoonan euron vuosittaiset kustannussäästöt. Vaikutukset näkyvät Stockmannin tuloskehityksessä pääosin vuodesta 2016 alkaen.

Vuoden 2015 investointien arvioidaan olevan noin 70 miljoonaa euroa. Liiketulokseen vaikuttaa negatiivisesti poistojen kasvu, mikä johtuu kiinteistöjen arvostuksesta käypään markkina-arvoon.

Suunniteltujen rakenteellisten muutosten takia Stockmann arvioi, että konsernin vuoden 2015 liikevaihto laskee vuodesta 2014. Liiketuloksen ilman kertaluonteisia erii odotetaan paranevan, mutta jäävän negatiiviseksi vuonna 2015 Stockmann Retail -liiketoimintayksikön tuloskehityksen takia. Real Estate- ja Fashion Chains -liiketoimintayksiköiden liiketulosten odotetaan olevan positiiviset.

## SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

Stockmann julkaisee erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelle 2014 Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen mukaisesti. Selvitys julkaistaan yhtiön internetsivuilla ja osana vuoden 2014 vuosikertomusta helmikuussa.

Helsingissä 12.2.2015

STOCKMANN Oyj Abp  
Hallitus

# Osakkeet ja osakepääoma

Stockmann Oyj Abp:n osakepääoma jakautuu A- ja B-osakkeisiin. A-sarjan osakkeella on kymmenen ääntä ja B-sarjan osakkeella yksi ääni. Molempien sarjojen osakkeiden nimellisarvo on 2,00 euroa osakkeelta, ja molemmilla on oikeus yhtä suureen osinkoon.

Yhtiön osakkeet ovat arvo-osuusjärjestelmässä sekä kaupankäynnin kohteena NASDAQ Helsingissä. A-osakkeen kaupankäyntitunus on STCAS ja B-osakkeen STCBV. Yhtiöllä oli 31.12.2014 rekisteröityjä osakkeenomistajia 55 343 (59 475 osakkeenomistajaa 31.12.2013).

Stockmannin osakekannan markkina-arvo 31.12.2014 oli 460,1 miljoonaa euroa (796,0 miljoonaa euroa 31.12.2013).

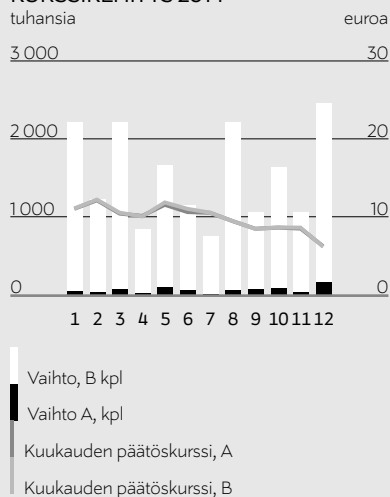
## OPTIO-OHJELMAT

Stockmannilla on käynnissä kaksi optio-ohjelmaa: kanta-asiakkaille suunnattu Kanta-asiakasoptio-ohjelma 2012 sekä Stockmann-konsernin avainhenkilöille suunnattu Avainhenkilöoptio-ohjelma 2010. Lisätietoa optio-ohjelmista löytyy osoitteesta [stockmangroup.com](http://stockmangroup.com).

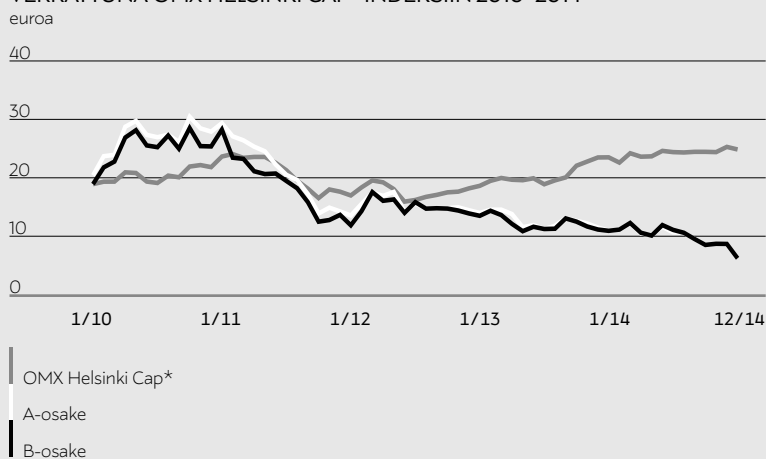
## OMAT OSAKKEET

Yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita 31.12.2014, eikä hallituksella ole voimassaolevia valtuuksia omien osakkeiden ostamiseen.

## A- JA B-OSAKKEIDEN VAIHTO JA KURSSIKEHITYS 2014



## A- JA B-OSAKKEIDEN KURSSIKEHITYS VERRATTUNA OMX HELSINKI CAP -INDEKSIIN 2010-2014



\* Kunkin yhtiön painoarvo on rajattu enintään 10 prosenttiin.

## Osakkeiden kurssikehitys

	Päätöskurssit 31.12.2014 euroa	Päätöskurssit 31.12.2013 euroa	muutos %
Sarja A	6,42	11,06	-42,0
Sarja B	6,36	11,04	-42,4

## Osakepääoma 31.12.2014

Sarja A	30 595 765	kpl à 2 euroa =	61 191 530	euroa
Sarja B	41 452 918	kpl à 2 euroa =	82 905 836	euroa
<b>Yhteensä</b>	<b>72 048 683</b>		<b>144 097 366</b>	<b>euroa</b>

## Osakkeiden vaihto NASDAQ Helsingissä 2014

	Kpl	% osake- määrästä	euroa	Keskihinta euroa
Sarja A	932 730	3,0	9 115 027	9,76
Sarja B	17 624 725	42,5	178 194 935	10,00
<b>Yhteensä</b>	<b>18 557 455</b>		<b>187 309 962</b>	



## Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2014

	Osuus osakkeista %	Osuus äänistä %
1 HTT STC Holding Oy Ab	11,7	10,7
2 Föreningen Konstsamfundet-ryhmä	9,4	15,1
3 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	7,6	15,7
4 Niemistö-ryhmä	5,8	9,4
5 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	4,4	0,9
6 Åbo Akademin säätiö	4,3	6,7
7 Etola-yhtiöt	4,2	6,1
8 Samfundet Folkhälsan i svenska Finland r.f.	2,2	2,7
9 Jenny ja Antti Wihurin rahasto	1,9	2,1
10 Valtion Eläkerahasto	1,6	0,3
11 Inez och Julius Polins Fond	1,5	0,8
12 Sigröd Juséliuksen Säätiö	1,3	2,7
13 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1,3	0,8
14 Wilhelm och Else Stockmanns Stiftelse	1,1	2,2
15 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Etera	0,9	0,2
16 Helene och Walter Grönqvists Stiftelse	0,8	1,4
17 Stiftelsen Bensows Barnhem Granhyddan r.s.	0,8	1,0
18 Oslo Pensjonsforsikring AS	0,6	0,1
19 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	0,6	0,1
20 Sijoitusrahasto OP-Suomi arvo	0,5	0,1
Muut	37,5	20,9
Yhteensä	100,0	100,0

## Omistajaryhmät 31.12.2014

	kpl	Osakkeenomistajat %	Osuus osakkeista %	Osuus äänistä %
Yksityishenkilöt	53 731	97,1	21,8	16,5
Yritykset	972	1,8	24,6	25,1
Säätiöt ja yhdistykset	410	0,7	43,1	55,6
Hallintarekisteröidyt (sis. ulkomaiset omistajat)	180	0,3	6,5	1,9
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	50	0,1	4,0	0,9
Rekisteröimättömät osakkeet		0,0	0,0	0,0
Yhteensä	55 343	100,0	100,0	100,0

## Osakemäärät 31.12.2014

	kpl	Osakkeenomistajat %	Osuus osakkeista %	Osuus äänistä %
1-100	35 613	64,3	1,9	0,7
101-1 000	16 413	29,7	7,7	5,0
1 001-10 000	3 061	5,5	10,3	6,2
10 001-100 000	212	0,4	7,8	3,8
100 001-1 000 000	31	0,1	17,3	19,1
1 000 001-	13	0,0	55,0	65,2
Yhteensä	55 343	100,0	100,0	100,0

## Osakepääoman muutokset 1.1.2010 lukien

Merkityt	Merkitty kauppa- rekisteriin	Merkintähinta, euroa	Uusia osakkeita, kpl	Uutta osakepääomaa milj. euroa	Uusi osakepääoma milj. euroa	
2010	Merkinnät v. 2006 kanta-asiakasoptioilla	2010	27,93	52 047 B	0,1	142,3
2011	Merkinnät v. 2008 kanta-asiakasoptioilla	2011	8,79	694 829 B	1,4	143,7
2012	Merkinnät v. 2008 kanta-asiakasoptioilla	2012	8,29	207 854 B	0,4	144,1

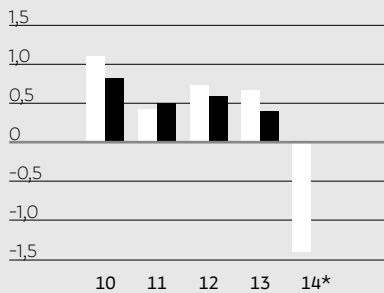
# Osakekohtaisia tietoja

		2014	2013	2012	2011	2010
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	euroa	<b>-1,39</b>	0,67	0,74	0,43	1,10
Osakekohtainen tulos, laimennettu	euroa	<b>-1,39</b>	0,67	0,74	0,43	1,09
Oma pääoma/osake	euroa	<b>10,55</b>	12,42	12,40	12,11	12,45
Osinko/osake*	euroa	<b>0,00</b>	0,40	0,60	0,50	0,82
Osinko tuloksesta*	%	<b>0,00</b>	59,54	80,60	116,20	74,46
Rahavirta/osake, osakeantikorjattu	euroa	<b>0,41</b>	1,74	1,72	0,93	1,29
Efektiivinen osinkotuotto*	%					
A-osake		<b>0,0</b>	3,6	4,3	3,7	2,8
B-osake		<b>0,0</b>	3,6	4,4	4,2	2,9
Osakkeiden P/E luku**						
A-osake**		<b>-4,6</b>	16,5	18,9	31,9	26,7
B-osake**		<b>-4,6</b>	16,4	18,3	28,0	25,7
Päätöskurssi 31.12.	euroa					
A-osake		<b>6,42</b>	11,06	14,08	13,65	29,40
B-osake		<b>6,36</b>	11,04	13,60	11,98	28,30
Tilikauden ylin kurssi	euroa					
A-osake		<b>12,40</b>	15,20	19,50	29,85	31,50
B-osake		<b>12,58</b>	14,92	18,68	28,48	30,50
Tilikauden alin kurssi	euroa					
A-osake		<b>6,20</b>	11,00	13,40	13,44	20,60
B-osake		<b>6,21</b>	10,75	12,12	11,60	18,85
Tilikauden keskipurssi	euroa					
A-osake		<b>12,40</b>	12,51	15,57	18,71	26,97
B-osake		<b>10,00</b>	12,50	15,19	18,68	25,41
Osakkeiden vaihto	1 000 kpl					
A-osake		<b>933</b>	447	436	476	1 022
B-osake		<b>17 625</b>	14 564	11 308	15 402	14 582
Osakkeiden vaihto	%					
A-osake		<b>3,0</b>	1,5	1,4	1,6	3,3
B-osake		<b>42,5</b>	35,1	27,3	37,4	36,0
Osakekannan markkina-arvo 31.12.	milj. euroa	<b>460,1</b>	796,0	994,6	911,8	2 047,1
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	1 000 kpl	<b>72 049</b>	72 049	72 049	71 841	71 146
A-osake		<b>30 596</b>	30 596	30 628	30 628	30 628
B-osake		<b>41 453</b>	41 453	41 421	41 213	40 518
Osakkeiden määrä, laimentamaton, painotettu keskiarvo	1 000 kpl	<b>72 049</b>	72 049	71 945	71 496	71 120
A-osake		<b>30 596</b>	30 601	30 628	30 628	30 628
B-osake		<b>41 453</b>	41 448	41 318	40 868	40 493
Osakkeiden osakeantikorjattu lukumäärä, laimennettu painotettu keskiarvo	1 000 kpl	<b>72 049</b>	72 049	71 945	71 789	71 897
Osakkeenomistajien lukumäärä 31.12.	kpl	<b>55 343</b>	59 475	59 283	56 116	44 596

\* Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

\*\* Vuoden 2011 luovissa on huomioitu optioiden laimennusvaikutus.

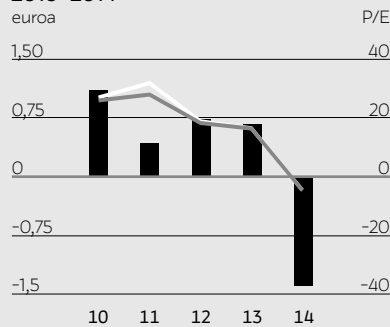
**TULOS/OSAKE JA OSINKO/OSAKE 2010–2014**  
euroa



Tulos/osake  
Osinko/osake

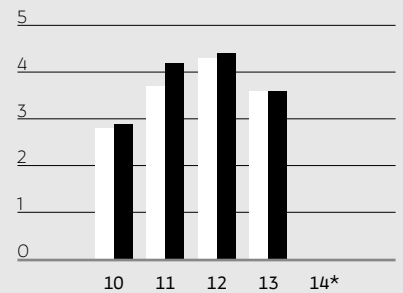
\* Hallituksen esityksen mukainen osinko

**TULOS/OSAKE JA P/E-LUKU 2010–2014**  
euroa



Tulos/osake  
P/E-luku (A-osake)  
P/E-luku (B-osake)

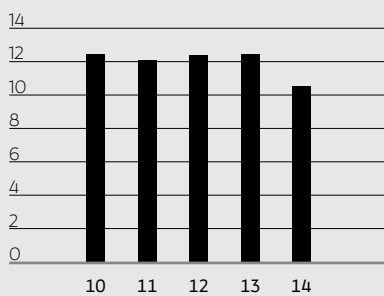
**EFEKTIIVINEN OSINKOTUOTTO 2010–2014**  
%



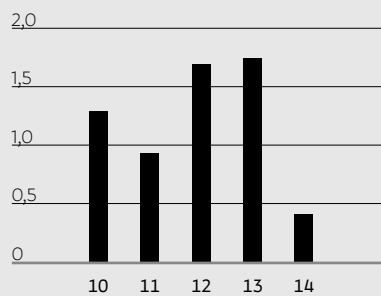
A-osake  
B-osake

\* Hallituksen esityksen mukainen osinko

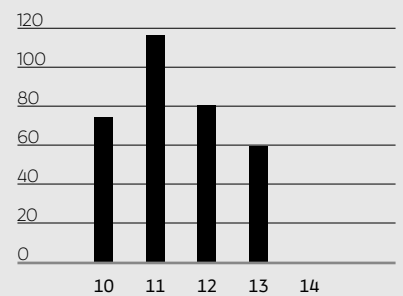
**OMA PÄÄOMA/OSAKE 2010–2014**  
euroa



**RAHAVIRTA/OSAKE 2010–2014**  
euroa



**OSINKO TULOKSESTA 2010–2014**  
%



## Osakekohtaisten tietojen laskentaperiaatteet

Tulos/osake, osakeantikorjattu =  $\frac{\text{voitto ennen veroja} - \text{määräysvallattomien osuus} - \text{tuloverot}}{\text{osakkeiden osakeantikorjattu keskimääräinen lukumäärä}^1}$

Oma pääoma/osake =  $\frac{\text{oma pääoma} - \text{omien osakkeiden rahasto}}{\text{osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}^1}$

Osinko/osake = Osinko/osake

Osinko tuloksesta, % =  $\frac{\text{osinko/osake}}{\text{tulos/osake, osakeantikorjattu}} \times 100$

Rahavirta/osake =  $\frac{\text{liiketoiminnan rahavirta}}{\text{osakkeiden osakeantikorjattu keskimääräinen lukumäärä}^1}$

Efektiivinen osinkotuotto, % =  $\frac{\text{osinko/osake}}{\text{pörssikurssi 31.12.}} \times 100$

Osakkeiden P/E-luku =  $\frac{\text{pörssikurssi 31.12.}}{\text{tulos/osake, osakeantikorjattu}}$

Päätöskurssi 31.12. = osakkeiden kurssi tilinpäätöspäivänä

Tilikauden ylin kurssi = osakkeiden ylin kurssi tilikauden aikana

Tilikauden alin kurssi = osakkeiden alin kurssi tilikauden aikana

Tilikauden keskimurssi =  $\frac{\text{osakkeiden euromääräinen vaihto jaettuna vaihdettujen osakkeiden keskimääräisellä lukumäärällä tilikauden aikana}}$

Osakkeiden vaihto =  $\frac{\text{osakkeiden osakeantien vaikutuksella korjattu kappalemääräinen vaihto}}$

Osakekannan markkina-arvo 31.12. =  $\frac{\text{osakkeiden lukumäärä kerrottuna tilinpäätöspäivän pörssikursilla osakelajeittain}}$

1) Ilman yhtiön omistamia omia osakkeita

# Tunnuslukuja

		2014	2013	2012	2011	2010
Liikevaihto	milj. euroa	<b>1 844,5</b>	2 037,1	2 116,4	2 005,3	1 821,9
Liikevaihdon muutos	%	<b>-9,5</b>	-3,7	5,5	10,1	7,3
Liikevoitto/-tappio	milj. euroa	<b>-82,2</b>	54,4	87,3	70,1	88,8
Liikevoiton/-tappion muutos	%	<b>-251,2</b>	-37,7	24,6	-21,0	4,4
Osuus liikevaihdosta	%	<b>-4,5</b>	2,7	4,1	3,5	4,9
Voitto/tappio ennen veroja	milj. euroa	<b>-103,6</b>	26,8	54,9	35,7	74,2
Voitto/tappio ennen veroja, muutos	%	<b>-486,9</b>	-51,2	54,0	-51,9	21,5
Osuus liikevaihdosta	%	<b>-5,6</b>	1,3	2,6	1,8	4,1
Tilikauden voitto/tappio		<b>-99,8</b>	48,4	53,6	30,8	78,3
Osakepääoma	milj. euroa	<b>144,1</b>	144,1	144,1	143,7	142,3
A-osakkeet	milj. euroa	<b>61,2</b>	61,3	61,3	61,3	61,3
B-osakkeet	milj. euroa	<b>82,9</b>	82,8	82,8	82,4	81,0
Osingot*	milj. euroa	<b>0</b>	28,8	43,2	35,9	58,3
Oman pääoman tuotto	%	<b>-12,1</b>	5,4	6,1	3,5	9,0
Sijoitetun pääoman tuotto	%	<b>-4,9</b>	3,4	5,1	4,1	5,8
Sijoitettu pääoma	milj. euroa	<b>1 657,9</b>	1 725,8	1 737,1	1 715,7	1 668,5
Pääoman kiertonopeus		<b>1,1</b>	1,2	1,2	1,2	1,1
Vaihto-omaisuuden kiertonopeus		<b>4,1</b>	3,7	3,8	3,9	3,8
Omavaraisuusaste	%	<b>39,3</b>	43,8	42,8	42,2	43,1
Nettovelkaantumisaste	%	<b>105,4</b>	87,3	90,9	95,3	87,7
Investoinnit	milj. euroa	<b>53,8</b>	56,9	60,3	66,0	165,4
Osuus liikevaihdosta	%	<b>2,9</b>	2,8	2,8	3,3	9,1
Korolliset saatavat **	milj. euroa	<b>5,2</b>	43,2	43,8	45,6	41,4
Korollinen vieras pääoma	milj. euroa	<b>833,9</b>	814,8	848,5	862,5	813,3
Korollinen nettovelka **	milj. euroa	<b>799,4</b>	737,8	768,6	783,7	735,1
Taseen loppusumma	milj. euroa	<b>1 936,5</b>	2 044,6	2 087,1	2 062,7	2 053,8
Henkilöstökulut	milj. euroa	<b>383,3</b>	397,8	405,1	390,0	361,9
Osuus liikevaihdosta	%	<b>20,8</b>	19,5	19,1	19,4	19,9
Henkilöstö keskimäärin	hlöä	<b>14 533</b>	14 963	15 603	15 964	15 165
Liikevaihto/henkilö	tuhatta euroa	<b>126,9</b>	136,1	135,6	125,6	120,1
Liikevoitto/-tappio /henkilö	tuhatta euroa	<b>-5,7</b>	3,6	5,6	4,4	5,9
Henkilöstökulut/henkilö	tuhatta euroa	<b>26,4</b>	26,6	26,0	24,4	23,9

\* Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinkoa ei jaeta.

\*\* Eivät sisällä Hobby Hallin korollisia myyntisaamisia, jotka on luokiteltu myytävissä oleviksi varoiksi.

## Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Voitto ennen veroja = liikevoitto + rahoitustuotot - rahoituskulut

Oman pääoman tuotto-% =  $\frac{\text{tilikauden voitto}}{\text{oma pääoma} + \text{määräysvallattomien osakkeenomistajien osuus (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$

Sijoitetun pääoman tuotto-% =  $\frac{\text{voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{sijoitettu pääoma}} \times 100$

Sijoitettu pääoma =  $\frac{\text{taseen loppusumma} - \text{laskennallinen verovelka ja muut korottomat velat}}{\text{(keskimäärin vuoden aikana)}}$

Pääoman kiertonopeus =  $\frac{\text{liikevaihto}}{\text{taseen loppusumma} - \text{laskennallinen verovelka ja muut korottomat velat}} \times 100$   
(keskimäärin vuoden aikana)

Vaihto-omaisuuden kiertonopeus =  $\frac{365}{\text{vaihto-omaisuuden kiertoaika}}$

Omavaraisuusaste =  $\frac{\text{taseen oma pääoma} + \text{määräysvallattomien osuus}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakat}} \times 100$

Nettovelkaantumisaste =  $\frac{\text{korollinen vieras pääoma} - \text{rahavarat}}{\text{oma pääoma yhteensä}} \times 100$

Korollinen nettovelka =  $\frac{\text{korollinen vieras pääoma} - \text{rahavarat}}{\text{korolliset saamiset}}$

# Konsernin tuloslaskelma

Milj. euroa	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>1 844,5</b>	<b>2 037,1</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,0	0,0
Aineiden ja tarvikkeiden käyttö	-984,6	-1 046,9
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	-383,3	-397,8
Poistot ja arvonalentumiset	-71,0	-74,4
Liiketoiminnan muut kulut	-487,8	-463,6
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>-1 926,7</b>	<b>-1 982,7</b>
<b>LIKEVOITTO/-TAPPIO</b>	<b>-82,2</b>	<b>54,4</b>
Rahoitustuotot	1,3	4,5
Rahoituskulut	-22,7	-32,1
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-21,4</b>	<b>-27,6</b>
<b>VOITTO/TAPPIO ENNEN VEROJA</b>	<b>-103,6</b>	<b>26,8</b>
Tuloverot	3,8	21,6
<b>TILIKAUDEN VOITTO/TAPPIO</b>	<b>-99,8</b>	<b>48,4</b>
<b>Tilikauden voiton/tappion jakautuminen:</b>		
Emoyhtiön osakkeenomistajille	-99,8	48,4
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0
<b>Tulos/osake, osakeantikorjattu, euroa</b>	<b>-1,39</b>	<b>0,67</b>
<b>Tulos/osake, laimennettu, osakeantikorjattu, euroa</b>	<b>-1,39</b>	<b>0,67</b>

# Konsernin laaja tuloslaskelma

Milj. euroa	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
<b>TILIKAUDEN VOITTO/TAPPIO</b>	<b>-99,8</b>	<b>48,4</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikuttaiseksi</b>		
Etuusperusteisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-0,0	0,1
<b>Muut laajan tuloksen erät, jotka siirretään myöhemmin tulosvaikutteisiksi</b>		
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä	-10,1	-5,8
Rahavirran suojaus	4,0	0,5
<b>Muut laajan tuloksen erät, netto</b>	<b>-6,1</b>	<b>-5,3</b>
<b>TILIKAUDEN LAAJA TULOS YHTEENSÄ</b>	<b>-105,9</b>	<b>43,1</b>
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:</b>		
Emoyhtiön osakkeenomistajille	-105,9	43,1
Määräysvallattomille osakkeenomistajille	0,0	0,0

Tilinpäätös liitetietoineen on saatavilla yhtiön kotisivuilla, [stockmanngroup.com](http://stockmanngroup.com).

# Konsernitase

Milj. euroa	31.12.2014	31.12.2013
<b>VARAT</b>		
<b>PITKÄAIKAISET VARAT</b>		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Tavaramerkki	96,8	102,6
Aineettomat oikeudet	60,0	38,8
Muut aineettomat hyödykkeet	3,9	3,1
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	3,3	24,0
Liikearvo	748,1	793,2
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>912,2</b>	<b>961,8</b>
<b>Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet</b>		
Maa- ja vesialueet	43,1	42,1
Rakennukset ja rakennelmat	426,9	440,4
Koneet ja kalusto	80,9	95,8
Vuokrahoneiston perusparannusmenot	26,5	32,4
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	13,2	5,8
<b>Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet yhteensä</b>	<b>590,5</b>	<b>616,5</b>
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>	<b>3,4</b>	<b>0,5</b>
<b>Myytavissä olevat sijoitukset</b>	<b>7,8</b>	<b>7,9</b>
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>	<b>25,9</b>	<b>17,3</b>
<b>PITKÄAIKAISET VARAT YHTEENSÄ</b>	<b>1 539,7</b>	<b>1 604,0</b>
<b>LYHYTAIKAISET VARAT</b>		
<b>Vaihto-omaisuus</b>	<b>239,3</b>	<b>285,8</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Korolliset saamiset	2,4	43,1
Tuloverosaamiset	2,0	0,8
Korottomat saamiset	75,7	76,9
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>80,1</b>	<b>120,9</b>
<b>Rahavarat</b>	<b>29,3</b>	<b>33,9</b>
<b>LYHYTAIKAISET VARAT YHTEENSÄ</b>	<b>348,8</b>	<b>440,6</b>
<b>MYYTÄVÄNÄ OLEVAT VARAT</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>
<b>VARAT YHTEENSÄ</b>	<b>1 936,5</b>	<b>2 044,6</b>

Milj. euroa	31.12.2014	31.12.2013
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>		
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma	144,1	144,1
Ylikurssirahasto	186,1	186,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	250,4	250,5
Muut rahastot	47,4	43,4
Muuntoerot	-5,9	4,1
Kertyneet voittovarat	138,3	266,8
<b>Emoyhtiön osakkeenomistajien oman pääoman osuus</b>	<b>760,4</b>	<b>894,9</b>
<b>Määräysvallattomien osakkeenomistajien osuus</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>760,4</b>	<b>894,9</b>
<b>PITKÄAIKAISET VELAT</b>		
Laskennalliset verovelat	62,0	61,5
Pitkäaikaiset korolliset rahoitusvelat	613,2	469,4
Eläkeveloitteet	0,0	0,1
Pitkäaikainen koroton vieras pääoma ja pitkäaikaiset varaukset	0,3	0,4
<b>PITKÄAIKAISET VELAT YHTEENSÄ</b>	<b>675,5</b>	<b>531,4</b>
<b>LYHYTAIKAISET VELAT</b>		
<b>Lyhytaikaiset korolliset rahoitusvelat</b>	<b>220,7</b>	<b>345,4</b>
<b>Lyhytaikaiset korottomat velat</b>		
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	237,2	269,4
Tuloverovelat	0,0	3,3
Lyhytaikaiset varaukset	30,8	0,2
<b>Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä</b>	<b>268,1</b>	<b>272,8</b>
<b>LYHYTAIKAISET VELAT YHTEENSÄ</b>	<b>488,8</b>	<b>618,3</b>
<b>MYYTÄVÄNÄ OLEVIIN VAROIHIN LIITTYVÄT VELAT</b>	<b>11,8</b>	<b>0,0</b>
<b>VELAT YHTEENSÄ</b>	<b>1 176,1</b>	<b>1 149,7</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>	<b>1 936,5</b>	<b>2 044,6</b>

# Konsernin rahavirtalaskelma

Milj. euroa	1.1.–31.12.2014	1.1.–31.12.2013
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>		
Tilikauden voitto/tappio	-99,8	48,4
<b>Oikaisut:</b>		
Poistot ja arvonalentumiset	71,0	74,4
Pysyvien vastaavien myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	4,8	0,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut	22,7	32,1
Korkotuotot	-1,3	-4,5
Tuloverot	-3,8	-21,6
Muut oikaisut	30,8	0,5
<b>Käyttöpääoman muutokset:</b>		
Vaihto-omaisuuden lisäys (-)/vähennys (+)	13,7	6,8
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-)/vähennys (+)	42,5	0,5
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+)/vähennys (-)	-19,7	-4,8
Maksetut korot	-20,9	-26,4
Saadut korot liiketoiminnasta	0,2	4,3
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-1,6	-1,8
Maksetut verot liiketoiminnasta	-9,0	17,0
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>29,6</b>	<b>125,4</b>
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-55,1	-61,1
Luovutustulot muista sijoituksista	0,0	0,0
Saadut osingot investoinneista	0,1	0,2
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-55,0</b>	<b>-60,9</b>
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>		
Maksullinen osakeanti	0,0	0,0
Lyhytaikaisten lainojen nostot	207,4	324,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-332,9	-316,2
Pitkäaikaisten lainojen nostot	478,2	86,4
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-298,9	-114,9
Rahoitusleasingvelkojen takaisinmaksut	-0,5	-4,7
Maksetut osingot	-28,8	-43,1
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>24,5</b>	<b>-68,5</b>
<b>RAHAVAROJEN MUUTOS</b>	<b>-0,9</b>	<b>-4,0</b>
Rahavarat tilikauden alussa	33,9	36,1
Luotollinen shekkitili	-6,1	-3,9
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>27,8</b>	<b>32,2</b>
Rahavarojen muutos	-0,9	-4,0
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	-1,7	-0,4
Rahavarat tilikauden lopussa	29,3	33,9
Luotollinen shekkitili	-4,1	-6,1
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>25,3</b>	<b>27,8</b>



# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Suojaus- instru- menttien rahasto*	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muut rahastot	Muunto- ero	Kertyneet voittovarat	Yhteensä	Määräys- vallatto- mien osakkeen- omistajien osuus	Yhteensä
<b>OMA PÄÄOMA 1.1.2013</b>	<b>144,1</b>	<b>186,1</b>	<b>-1,0</b>	<b>250,5</b>	<b>43,9</b>	<b>10,0</b>	<b>259,7</b>	<b>893,3</b>	<b>0,0</b>	<b>893,3</b>
Osingonjako							-43,2	-43,2		-43,2
Käytetyt osakeoptiot							1,9	1,9		1,9
Muut muutokset	0,0	0,0					-0,1	-0,1		-0,1
<b>Laaja tulos</b>										
Tilikauden voitto/tappio							48,4	48,4		48,4
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät							0,1	0,1		0,1
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä						-5,8		-5,8		-5,8
Rahavirran suojaus			0,5					0,5		0,5
<b>Laaja tulos yhteensä*</b>			<b>0,5</b>			<b>-5,8</b>	<b>48,5</b>	<b>43,1</b>		<b>43,1</b>
<b>OMA PÄÄOMA 31.12.2013</b>	<b>144,1</b>	<b>186,1</b>	<b>-0,5</b>	<b>250,5</b>	<b>43,9</b>	<b>4,1</b>	<b>266,8</b>	<b>894,9</b>	<b>0,0</b>	<b>894,8</b>

Milj. euroa	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Suojaus- instru- menttien rahasto*	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muut rahastot	Muunto- ero	Kertyneet voittovarat	Yhteensä	Määräys- vallatto- mien osakkeen- omistajien osuus	Yhteensä
<b>OMA PÄÄOMA 1.1.2014</b>	<b>144,1</b>	<b>186,1</b>	<b>-0,5</b>	<b>250,5</b>	<b>43,9</b>	<b>4,1</b>	<b>266,8</b>	<b>894,9</b>	<b>0,0</b>	<b>894,9</b>
Osingonjako							-28,8	-28,8		-28,8
Käytetyt osakeoptiot							0,2	0,2		0,2
Emissiovoitto				-0,0				-0,0		-0,0
Muut muutokset							0,0	0,0		0,0
<b>Laaja tulos</b>										
Tilikauden voitto/tappio							-99,8	-99,8		-99,8
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät							-0,0	-0,0		-0,0
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä						-10,1		-10,1		-10,1
Rahavirran suojaus			4,0					4,0		4,0
<b>Laaja tulos yhteensä*</b>			<b>4,0</b>			<b>-10,1</b>	<b>-99,8</b>	<b>-105,9</b>		<b>-105,9</b>
<b>OMA PÄÄOMA 31.12.2014</b>	<b>144,1</b>	<b>186,1</b>	<b>3,4</b>	<b>250,4</b>	<b>43,9</b>	<b>-5,9</b>	<b>138,3</b>	<b>760,4</b>	<b>0,0</b>	<b>760,4</b>

\* Laskennallisilla veroilla vähennettynä

# Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön taseen 31.12.2014 mukaiset jaettavissa olevat varat olivat 190,8 miljoonaa euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että yhtiön osakkeille ei jaeta osinkoa ja tilikauden 2014 tulos jätetään kertyneiden voittovarojen tilille.

Helsingissä helmikuun 12. päivänä 2015

Hallituksen ja toimitusjohtajan toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset:

Kaj-Gustaf Bergh, puheenjohtaja

Eva Liljebom

Charlotta Tallqvist-Cederberg

Kari Niemistö

Carola Teir-Lehtinen

Per Sjödel

Dag Wallgren

Kjell Sundström

Per Thelin, toimitusjohtaja

## Tilintarkastuskertomus

### STOCKMANN OYJ ABP:N YHTIÖKOKOUKSELLE

Olemme tilintarkastaneet Stockmann Oyj Abp:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahavirtalaskelman ja liitetiedot.

### HALLITUKSEN JA TOIMITUSJOHTAJAN VASTUU

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

### TILINTARKASTAJAN VELVOLLISUUDET

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudattamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkooneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäy-

töksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### LAUSUNTO KONSERNITILINPÄÄTÖKSESTÄ

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

### LAUSUNTO TILINPÄÄTÖKSESTÄ JA TOIMINTAKERTOMUKSESTA

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsinki 23. helmikuuta 2015

Jari Härmälä  
KHT

Anders Lundin  
KHT

# Tietoa vuosineljänneksittäin

## Konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

Milj. euroa	Q4 2014	Q3 2014	Q2 2014	Q1 2014	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013
<b>Liikevaihto</b>	<b>548,5</b>	405,0	495,3	395,6	<b>607,8</b>	454,4	543,6	431,3
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0
Aineiden ja tarvikkeiden käyttö	<b>-308,3</b>	-203,9	-256,8	-215,5	<b>-307,1</b>	-229,6	-276,5	-233,7
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	<b>-99,7</b>	-87,3	-98,9	-97,5	<b>-106,2</b>	-89,6	-101,7	-100,3
Poistot ja arvonalentumiset	<b>-17,3</b>	-17,2	-18,2	-18,2	<b>-19,2</b>	-18,4	-18,3	-18,6
Liiketoiminnan muut kulut	<b>-150,3</b>	-111,4	-117,8	-108,3	<b>-127,0</b>	-106,2	-117,0	-113,4
<b>Liikevoitto/-tappio</b>	<b>-27,1</b>	-14,8	3,5	-43,9	<b>48,3</b>	10,7	30,1	-34,6
Rahoitustuotot	<b>0,8</b>	0,2	0,1	0,1	<b>0,3</b>	3,8	-1,0	1,4
Rahoituskulut	<b>-4,8</b>	-4,9	-7,4	-5,6	<b>-9,3</b>	-7,9	-7,5	-7,4
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-4,0</b>	-4,7	-7,3	-5,5	<b>-9,0</b>	-4,1	-8,5	-6,0
<b>Voitto/tappio ennen veroja</b>	<b>-31,1</b>	-19,5	-3,8	-49,3	<b>39,3</b>	6,5	21,6	-40,7
Tuloverot	<b>-7,0</b>	5,9	-4,3	9,2	<b>-2,8</b>	22,4	-2,1	4,1
<b>Tilikauden voitto/tappio</b>	<b>-38,1</b>	-13,6	-8,1	-40,1	<b>36,5</b>	28,9	19,5	-36,5

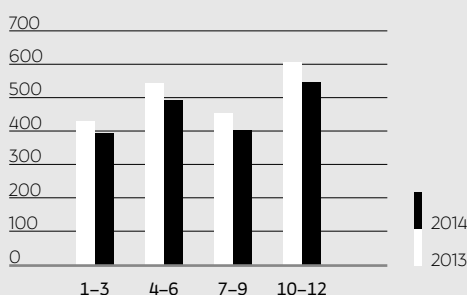
## Osakekohtainen tulos vuosineljänneksittäin

Euroa	Q4 2014	Q3 2014	Q2 2014	Q1 2014	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013
Laimentamaton	<b>-0,53</b>	-0,19	-0,11	-0,56	<b>0,51</b>	0,40	0,27	-0,51
Laimennettu	<b>-0,53</b>	-0,19	-0,11	-0,56	<b>0,51</b>	0,40	0,27	-0,51

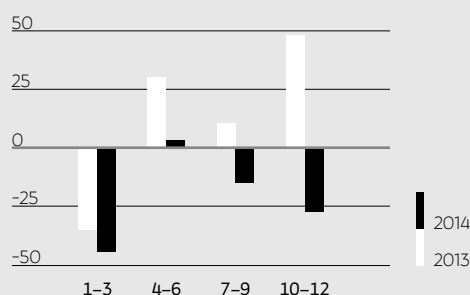
## Segmenttitiedot vuosineljänneksittäin

Milj. euroa	Q4 2014	Q3 2014	Q2 2014	Q1 2014	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013
<b>Liikevaihto</b>								
Tavarataloryhmä	<b>351,7</b>	214,0	293,7	241,7	<b>392,1</b>	245,2	325,1	270,2
Muotiketjut	<b>196,9</b>	190,9	201,6	153,8	<b>215,9</b>	209,4	218,7	161,3
Jakamaton	<b>-0,1</b>	0,1	0,1	0,1	<b>-0,1</b>	-0,2	-0,2	-0,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>548,5</b>	405,0	495,3	395,6	<b>607,8</b>	454,4	543,6	431,3
<b>Liikevoitto/-tappio</b>								
Tavarataloryhmä	<b>4,9</b>	-16,8	-6,9	-22,1	<b>34,0</b>	-3,6	11,6	-15,9
Muotiketjut	<b>2,9</b>	4,2	13,2	-20,3	<b>17,6</b>	16,1	22,3	-17,4
Jakamaton	<b>-34,9</b>	-2,1	-2,8	-1,5	<b>-3,3</b>	-1,8	-3,8	-1,3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>-27,1</b>	-14,8	3,5	-43,9	<b>48,3</b>	10,7	30,1	-34,6

LIKEVAIHTO  
VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN 2013–2014  
Milj. euroa



LIKETULOS  
VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN 2013–2014  
Milj. euroa



# Tietoa segmenteistä ja markkina-alueista

## Segmentit

Milj. euroa	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
<b>Liikevaihto</b>		
Tavarataloryhmä	1 101,2	1 232,6
Muotiketjut	743,2	805,2
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>1 844,4</b>	<b>2 037,8</b>
Jakamaton	0,1	-0,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 844,5</b>	<b>2 037,1</b>
<b>Liikevoitto/-tappio</b>		
Tavarataloryhmä	-40,9	26,0
Muotiketjut	-0,0	38,6
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>-40,9</b>	<b>64,6</b>
Jakamaton	-41,3	-10,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>-82,2</b>	<b>54,4</b>

## Markkina-alueet

Milj. euroa	1.1.-31.12.2014	1.1.-31.12.2013
<b>Liikevaihto</b>		
Suomi <sup>1)</sup>	882,8	983,2
Ruotsi ja Norja <sup>2)</sup>	513,7	548,2
Baltia ja Keski-Eurooppa <sup>1) *</sup>	161,0	159,9
Venäjä <sup>1)</sup>	286,9	345,7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 844,5</b>	<b>2 037,1</b>
Suomi %	47,9 %	48,3 %
Ulkomaat %	52,1 %	51,7 %
<b>Liikevoitto/-tappio **</b>		
Suomi <sup>1)</sup>	-91,2	-0,9
Ruotsi ja Norja <sup>2)</sup>	38,6	59,0
Baltia ja Keski-Eurooppa <sup>1) *</sup>	-0,9	2,7
Venäjä <sup>1)</sup>	-28,7	-6,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>-82,2</b>	<b>54,4</b>

1) Tavarataloryhmä, Muotiketjut

2) Muotiketjut

\* Viro, Latvia, Liettua, Tšekki, Slovakia, Puola

\*\* Sisältää ostokonttoreiden kulujen uudelleenjiityksen

# YHTEYSTIEDOT

## Liikkeenjohto

Stockmann Oyj Abp  
PL 220 (Aleksanterinkatu 52 B)  
00101 HELSINKI  
Puh. (09) 1211

## Konsernihallinto

PL 70 (Läkkisepäntie 23)  
00621 HELSINKI  
Puh. (09) 1211

## Ostokonttoreiden yhteystiedot

[stockmangroup.com](http://stockmangroup.com)

## Konsernivistintä

Puh. (09) 121 3089 (9-16 arkisin)  
[info@stockmann.com](mailto:info@stockmann.com)  
[investor.relations@stockmann.com](mailto:investor.relations@stockmann.com)

### Henkilö- ja osoitetietojen muutokset

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan pankkiin tai Euroclear Finland Oy:lle sen mukaan, missä osakkeenomistajalla on arvo-osuustili. Mikäli saatte Stockmannin painetun vuosikertomuksen, ilmoittakaa osoitteenmuutoksesta Stockmannin konsernivistintään.

## Stockmann Retail

PL 147 (Takomotie 1-3)  
00381 HELSINKI  
Puh. (09) 1211

## stockmann.com

Asiakaspalvelu:  
[asiakaspalvelu@stockmann.com](mailto:asiakaspalvelu@stockmann.com)  
Puh. (09) 1211

## hobbyhall.fi

Asiakaspalvelu:  
[hobbyhall.fi/asiakaspalvelu](http://hobbyhall.fi/asiakaspalvelu)  
Puh. (09) 121 200

## akateeminen.com

Asiakaspalvelu:  
[asiakaspalvelu@akateeminen.com](mailto:asiakaspalvelu@akateeminen.com)  
Puh. (09) 1211

## Tavaratalojen yhteystiedot:

Suomi: [stockmann.com](http://stockmann.com)  
Venäjä: [stockmann.ru](http://stockmann.ru)  
Viro: [stockmann.ee](http://stockmann.ee)  
Latvia: [stockmann.lv](http://stockmann.lv)

## Lindex

Box 233 (Nils Ericsonsplatsen 3)  
401 23 GÖTEBORG, SVERIGE  
Puh. +46 31 739 5000

## lindex.com

Asiakaspalvelu:  
[customerservice-fi@lindex.com](mailto:customerservice-fi@lindex.com)  
Puh. 0800 130 730

## Seppälä

PL 234 (Tikkurilantie 146)  
01531 VANTAA  
Puh. (09) 121 7200

## seppala.fi

Asiakaspalvelu:  
[seppala.fi/asiakaspalvelu](http://seppala.fi/asiakaspalvelu)  
Puh. 010 802 235





Aleksanterinkatu 52 B  
PL 220  
00101 Helsinki  
Puh. (09) 1211  
[STOCKMANN.COM](http://STOCKMANN.COM)  
[STOCKMANNGROUP.COM](http://STOCKMANNGROUP.COM)