



STOCKMANN

VUOSIKERTOMUS 2013

MUODIN
EDELLÄKÄVIJÄ

STOCKMANN – KANSAINVÄLINEN VÄHITTÄISKAUPAN MONIOSAAJA

Stockmann on suomalainen vähittäiskauppaa harjoittava pörssiyhtiö. Stockmann tarjoaa tavarataloissaan, Lindex- ja Seppälä-muotimyymälöissä sekä verkkokaupoissa muotia ja asusteita jokaiseen makuun. Vuonna 2013 muotia myytiin noin 1,4 miljardilla eurolla ja muodin osuus konsernin liikevaihdosta oli 68 prosenttia.



TAVARATALORYHMÄ

STOCKMANN

More than I expected – Enemmän kuin odotin

Tarjoaa ainutlaatuisen laajat ja korkeatasoiset valikoimat kansainvälisiä merkkituotteita sekä erinomaista asiakaspalvelua modernissa ja inspiroivassa ostosympäristössä.



SISÄLTÖ

- | | | | | | |
|----|--|----|-------------------------------|----|---|
| 2 | Vuoden 2013 tapahtumia | 26 | Hallitus | 47 | Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista |
| 4 | Toimitusjohtajan katsaus | 28 | Konsernin johtoryhmä | 48 | Voitonjakoehdotus |
| 6 | Strategia | 30 | Hallituksen toimintakertomus | 49 | Tilintarkastuskertomus |
| 10 | Toimintaympäristö | 36 | Osakkeet ja osakepääoma | 50 | Tietoa vuosineljänneksittäin |
| 12 | Tavarataloryhmä | 42 | Tunnuslukuja | 51 | Tietoa markkina-alueista |
| 16 | Muotiketjut | 43 | Konsernin laaja tuloslaskelma | 52 | Sijoittajille |
| 20 | Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä | 44 | Konsernitase | 53 | Yhteystiedot |
| | | 46 | Konsernin rahavirtalaskelma | | |



 **STOCKMANN**

MUOTIKETJUT

LINDEX - *Maailmanluokan muotielämyksiä*
Tarjoaa inspiroivaa muotia sopivaan hintaan, valikoimissa on useita eri konsepteja naisten- ja lastenvaatteissa, alusvaatteissa ja kosmetiikassa.

SEPPÄLÄ - *Rohkea haastaja kansainvälisillä muotimarkkinoilla.* Tarjoaa laajan valikoiman kansainvälistä muotia naisille, miehille ja lapsille.

STOCKMANN VUONNA 2013

Stockmann-konsernin liikevaihto oli 2 037,1 miljoonaa euroa ja liikevoitto laski 54,4 miljoonaan euroon. Osakekohtainen tulos oli 0,67 euroa. Henkilöstöä oli vuoden 2013 lopussa 15 441. Stockmann Oyj Abp:n osake on listattu NASDAQ OMX Helsingin pörssissä. Osakkeenomistajia on noin 60 000. Stockmannin hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa vuodelta 2013 maksetaan 0,40 euroa osakkeelta.

AVAINLUKUJA

	2013	2012	2011	2010	2009
Liikevaihto, milj. euroa	2 037,1	2 116,4	2 005,3	1 821,9	1 698,5
Liikevaihdon kasvu, %	-3,7	5,5	10,1	7,3	-9,6
Suhteellinen myyntikate, %	48,6	49,5	48,7	49,9	48,1
Liikevoitto, milj. euroa	54,4	87,3	70,1	88,8	85,1
Nettorahoituskulut, milj. euroa	27,6	32,4	34,4	14,6	24,0
Voitto ennen veroja, milj. euroa	26,8	54,9	35,7	74,2	61,1
Tilikauden voitto, milj. euroa	48,4	53,6	30,8	78,3	53,8
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, euroa	0,67	0,74	0,43	1,10	0,82
Oma pääoma/osake, euroa	12,42	12,40	12,11	12,45	11,94
Osingot, milj. euroa	28,8*	43,2	35,9	58,3	51,2
Osinko/osake, euroa	0,40*	0,60	0,50	0,82	0,72
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	125,4	123,7	66,2	91,8	146,8
Investoinnit, milj. euroa	56,8	60,3	66,0	165,4	152,8
Nettovelkaantumisaste, %	87,3	90,9	95,3	87,7	72,2
Omavaraisuusaste, %	43,8	42,8	42,2	43,1	44,1
Osakkeiden määrä, laimentamaton, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	72 049	71 945	71 496	71 120	65 676
Sijoitetun pääoman tuotto, %	3,4	5,1	4,1	5,8	5,8
Henkilöstö keskimäärin	14 963	15 603	15 964	15 165	14 656

* Hallituksen ehdotus varsinaiselle yhtiökokoukselle.

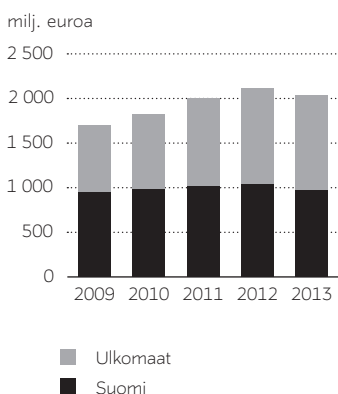
LIKEVAIHTO YKSIKÖITTÄIN 2013



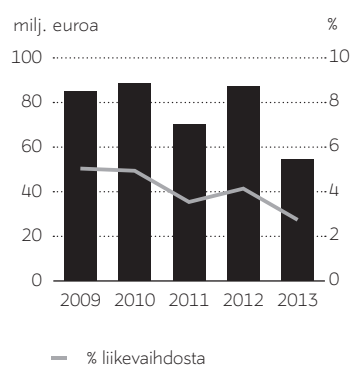
LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN 2013



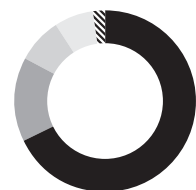
LIKEVAIHTO 2009–2013



LIKEVOITTO 2009–2013



LIKEVAIHTO TUOTEALUEITTAIN 2013



TOIMINTAA YLI 20 MAASSA

Stockmann-konsernilla on 16 tavarataloa, noin 700 muotimyymälää 16 maassa ja viisi verkkokauppaa. Konserniin kuuluu lisäksi kuusi ostokonttoria viidessä Aasian maassa. Vuoden 2014 aikana myymäläverkosto laajenee Kiinaan Lindexin ensimmäisten myymälöiden avautuessa syksyllä Shanghaissa.

TAVARATALORYHMÄ

- 1 SUOMI**
 - 7 tavarataloa
 - 7 Akateemista Kirjakauppaa
 - Hobby Hall -postimyynti ja 1 myymälä
 - 11 Stockmann Beauty -myymälää
- 2 VENÄJÄ**
 - 7 tavarataloa
 - 1 kauppakeskus
 - 1 outlet-myymä
- 3 VIRO**
 - 1 tavaratalo
- 4 LATVIA**
 - 1 tavaratalo

MUOTIKETJUT

- 1 SUOMI**
 - 58 Lindexin myymälää
 - 133 Seppälän myymälää
- 2 VENÄJÄ**
 - 22 Lindexin myymälää
 - 36 Seppälän myymälää
- 3 VIRO**
 - 8 Lindexin myymälää
 - 21 Seppälän myymälää
- 4 LATVIA**
 - 8 Lindexin myymälää
 - 10 Seppälän myymälää
- 5 RUOTSI**
 - 211 Lindexin myymälää
- 6 NORJA**
 - 99 Lindexin myymälää
- 7 LIETTUA**
 - 9 Lindexin myymälää
 - 9 Seppälän myymälää
- 8 PUOLA**
 - 6 Lindexin myymälää
- 9 TŠEKKIN TASAVALTA**
 - 19 Lindexin myymälää
- 10 SLOVAKIA**
 - 4 Lindexin myymälää
- 11 ISLANTI**
 - 2 Lindexin franchising-myymä
- 12 KROATIA**
 - 2 Lindexin franchising-myymä
- 13 BOSNIA-HERTSEGOVINA**
 - 4 Lindexin franchising-myymä
- 14 SERBIA**
 - 3 Lindexin franchising-myymä
- 15 SAUDI-ARABIA**
 - 20 Lindexin franchising-myymä
- 16 ARABIEMIIRIKUNNAT**
 - 4 Lindexin franchising-myymä



VERKKOKAUPAT

STOCKMANN.COM
AKATEEMINEN.COM
HOBBYHALL.FI
SEPPALA.FI
• Suomi

LINDEX.COM
• EU-maat ja Norja

OSTOKONTTORIT

• Bangladesh, Intia, Kiina, Pakistan ja Turkki



Tilanne 31.12.2013



VUOSI TÄYNNÄ TAPAHTUMIA

Vuoden 2013 aikana vietettiin uuden Stockmann Itis -tavaratalon avajaisia sekä kahden tavaratalon ja Akateemisen Kirjakaupan merkkivuosia. Lindex solmi merkittävän franchising-sopimuksen, ja muotiketjujen kampanjoiden keulahahmoina nähtiin maailmanluokan tähtiä.

TALLINNAN
TAVARATALO

20
VUOTTA



Näyttelijätär **Penélope Cruz** tähditti Lindexin kevät- ja kesämuotimalliston mainontaa. Kampanja koostui kolmesta eri osasta: *Party Perfect*, *My Favourites* ja *Summer Fiesta*.

STOCKMANNIN HALLITUS asetti konsernille *uudet keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet*. Vuoden 2016 loppuun mennessä Stockmann pyrkii saavuttamaan **10 prosentin sijoitetun pääoman tuoton, 7 prosentin liikevoittomarginaalin, 40 prosentin omavaraisuusasteen** sekä keskimääräistä markkinakehitystä nopeamman myynnin kasvun.

TAVARATALOJEN VALIKOIMAT laajenivat uusilla huippumerkeillä. Uusien brändien ja konseptien joukossa ovat mm. *Bobby Brownin* ja *Kiehl'sin* kosmetiikkatuotteet.



STOCKMANN SITOUTUI SOPIMUKSEEN palo- ja rakennusturvallisuuden parantamiseksi Bangladeshissa (*Accord on Fire and Building Safety*). Tavoitteena on parantaa tekstiiliteollisuuden työntekijöiden työturvallisuutta. Sopimus täydentää Stockmannin pitkäaikaista työtä vastuullisen hankintaketjun varmistamiseksi.

TAVARATALORYHMÄN TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMIEN uusiminen eteni suunnitellusti. Muutos vietiin onnistuneesti läpi keväällä Baltiassa ja kesällä Venäjällä. Suomessa uudistus toteutuu pääosin keväällä 2014.

120

AKATEEMINEN KIRJAKAUPPA 120 VUOTTA.

Akateemisen lippulaivarvymälä Helsingin keskustassa uudistui *juhlavuoden kunniaksi*. Marraskuussa avautui kansainvälisen **Starbucks**-ketjun kahvila ikonisessa Kirjatalossa.





SEPPÄLÄN BRÄNDI UUDISTUI ja syysmuodin kampanjakasvona nähtiin rohkeaa asennetta edustava kanadalainen huippumalli **Coco Rocha**. Seppälän ensimmäinen uuden konseptin mukainen myymälä avautui Forumin kauppakeskuksessa Helsingissä.

LINDEX teki *franchising-sopimuksen toimintansa laajentamisesta Kiinaan*. Tavoitteena on avata

100

myymälää vuoteen 2018 mennessä.



STOCKMANN ITIS avasi ovensa täysin uusissa tiloissa kauppakeskus Itiksessä Helsingissä marraskuussa. Avajaisia vietettiin yhdessä asiakkaiden kanssa.



LINDEX LAAJENSI TUOTEVALIKOIMAANSA

ja lanseerasi miesten *LXM-alusvaatemalliston*, joka tuli myyntiin lokakuussa.



Lindexin rintasyövän vastainen taistelu jatkui, kun brittiläisen muotisuunnittelija **Matthew Williamsonin** suunnittelema mallisto lanseerattiin lokakuussa. Myynnistä

10%

lahjoitettiin syöpärähoitoille.



RIIAN TAVARATALO

10
VUOTTA

HAASTEELLISEN VUODEN JÄLKEEN **UUTEEN KASVUUN**



Vähittäiskauppa on suuressa murroksessa Suomessa. Talouskasvu on pysähtynyt, kuluttajien ostovoima on laskenut ja verkkokauppa muuttaa kaupan pelisääntöjä. Nämä trendit asettivat haasteita Stockmannin toimintaan vuonna 2013 yhtiön päämarkkinoilla Suomessa, jossa tavaratalomme ovat vuodesta toiseen olleet perusta kannattavalle kasvulle. Tänä vuonna erityisesti loppukesästä joulun ulottunut jakso oli Stockmannille pettymys, jota ei paikannut menestyksekkäät Hullut Päivät -kampanjat eikä Suomessa hienosti kasvanut Stockmann-verkko-kauppa. Kivijalkakaupan ja verkkokaupan yhdistäminen toimivaksi kaikkikanavaiseksi kokonaisuudeksi onkin tavoite, johon panostamalla voimme luoda tavaratalotoiminnassa uutta kasvua.

STOCKMANNILLA
on kaikki edellytykset
menestyä
vähittäiskaupan
murroksessa

LINDEX LAAJENTUU JA MENESTYY

Vuoden ehdoton valopilkku oli muotiketju Lindexin vahvana jatkunut kehitys. Muotiketju kasvatti myyntiään kaikissa toimintamaissa Suomea lukuun ottamatta ja sen verkosto kasvoi 20 myymälällä vuoden aikana. Kannattavuus parani niin päämarkkinoilla Ruotsissa ja Norjassa kuin uudemmissa toimintamaissa. Lindex on määrätietoisesti luonut arvostetun brändin ja houkuttelevan myymäläkonseptin, jotka kiinnostavat asiakkaita ja yhteistyökumppaneita. Yhtiö sopi franchising-yhteistyön aloittamisesta Kiinassa syksyllä 2014 ja tähyää laajentumista entistä kansainvälisemmille muotimarkkinoille.

Konsernin toiselle muotiketjulle Seppälälle vuosi oli suurten muutosten aikaa. Brändiuudistuksen myötä markkinointi, myymäläkonsepti ja mallistot saivat uudet ilmeet. Myymäläverkostoa karsittiin Venäjällä ja Suomessa. Toimintamalleja ja tietojärjestelmiä uudistettiin Lindexin esimerkin mukaisesti. Muutokset eivät kuitenkaan vielä näkyneet toiminnan taloudellisessa tuloksessa, joka heikentyi selvästi. Tavoitteena on saada suunnanmuutos tapahtumaan vuonna 2014 ja sen jälkeen kääntää Seppälän tulos uudelleen voitolliseksi.

NEVSKY CENTRE TASAA VENÄJÄN HAASTEITA

Venäjän ruplan voimakas heikentyminen kesästä lähtien toi liiketoimintaan uusia haasteita, joista kärsi erityisesti tavaratalomme. Ruplan kurssikehitys heikensi Stockmannin euromääräistä liikevaihtoa ja liikevoittoa.

Venäjän markkinoiden epävarmassa tilanteessa Stockmannin vakaana perustana toimii Pietarin Nevsky Centre -kauppa-keskus. Keväällä 2013 tehdyn kaupallisen arvonmäärityksen jälkeen hallitus päätti, että jatkamme toistaiseksi nykyisellä toimintamallilla. Nevsky Centren kehitys on jatkunut hyvänä: asiakasmäärät ja myynti ovat nousseet ja keskuksessa on aloittanut monia kiinnostavia uusia brändejä. Pietarin Stockmann-tavaratalo on vakiinnuttanut paikkansa lippulaivanamme Venäjällä.



Kokonaisuutena Stockmannin liikevaihto ilman lopetettuja franchising-toimintoja laski 2,3 prosenttia vuonna 2013. Heikon alkuvuoden jälkeen aloitimme laajan kustannussäästöohjelman, jonka avulla toiminnan kulut pienentyivät selvästi jo loppuvuoden aikana. Silti liikevoitto jäi tavoitteesta ja laski 54,4 miljoonaan euroon. Osakekohtainen tulos laski liikevoittoa vähemmän Lindexin saaman merkittävän verohyvityksen johdosta. Hallitus ehdottaa jaettavaksi osinkona 0,40 euroa osakkeelta, mikä on 59,5 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta.

Vuoden 2013 lopulla Stockmann järjesteli uudelleen pitkän aikavälin rahoituksensa. Useiden kahdenvälisen lainasopimusten kautta yhtiön rahoitus on nyt turvattu epävarmoista ajoista huolimatta aina vuoteen 2019 saakka.

RAKENTEELLISET MUUTOKSET TUOVAT TEHOKKUUTTA

Stockmannilla on kaikki edellytykset menestyä vähittäiskaupan murroksessa, mutta tuloksen kääntämiseksi tarvitaan vaikeita toimenpiteitä. Jatkamme keväällä 2013 aloitettua kustannussäästöohjelmaa ja keskitymme erityisesti rakenteellisiin uudistuksiin, joilla pyritään tehostamaan toimintaa pitkällä aikavälillä. Vuonna 2014 aloitetaan esimerkiksi tavarataloryhmän logistiikan toimintamallin uudistus. Säästöjen aikaansaaminen edellyttää henkilöstö-

vähennyksiä, jotka vaikuttavat monen työntekijämme elämään. Muutokset ovat kuitenkin elinehto kilpailukykyiselle toiminnalle tulevaisuudessa. Asiakkaille tavoitteenamme on tarjota entistä sujuvampi monikanavainen asiointi.

Yksinkertaisempi rakenne, uudet tietojärjestelmät ja entistä tehokkaampi pääomien käyttö tukevat tavoitettamme vahvistaa kannattavuutta. Näiden ohella katse on suunnattava kasvun luomiseen. Stockmann on panostanut jo usean vuoden ajan vahvasti verkkokauppaan, mutta kaikkikanavaisuus tarjoaa monia mahdollisuuksia, joita emme vielä ole hyödyntäneet. Tavarataloilamme on laaja kanta-asiakaskunta, joka on vasta osin löytänyt verkkokaupamme mahdollisuudet. Lindexin menestyksellä käännettävissä kasvumahdollisuuksia niin nykyisillä kuin uusillakin markkinoilla. Venäjän yleisellä talouskehityksellä on suuri merkitys Stockmannin liiketoimintoihin ja kannattavuuteen Venäjällä.

Vähittäiskaupan markkinoiden ei ennusteta kasvavan merkittävästi vuoden 2014 aikana. Lähtökohdat ovat haasteelliset, mutta Stockmann arvioi konsernin liikevoiton olevan jonkin verran edellisvuoden liikevoittoa parempi. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää, että onnistumme strategissamme hankkeissamme ja kasvatamme myyntiä myös epävarmassa toimintaympäristössä.

KII TOKSET SIDOSRYHMILLE

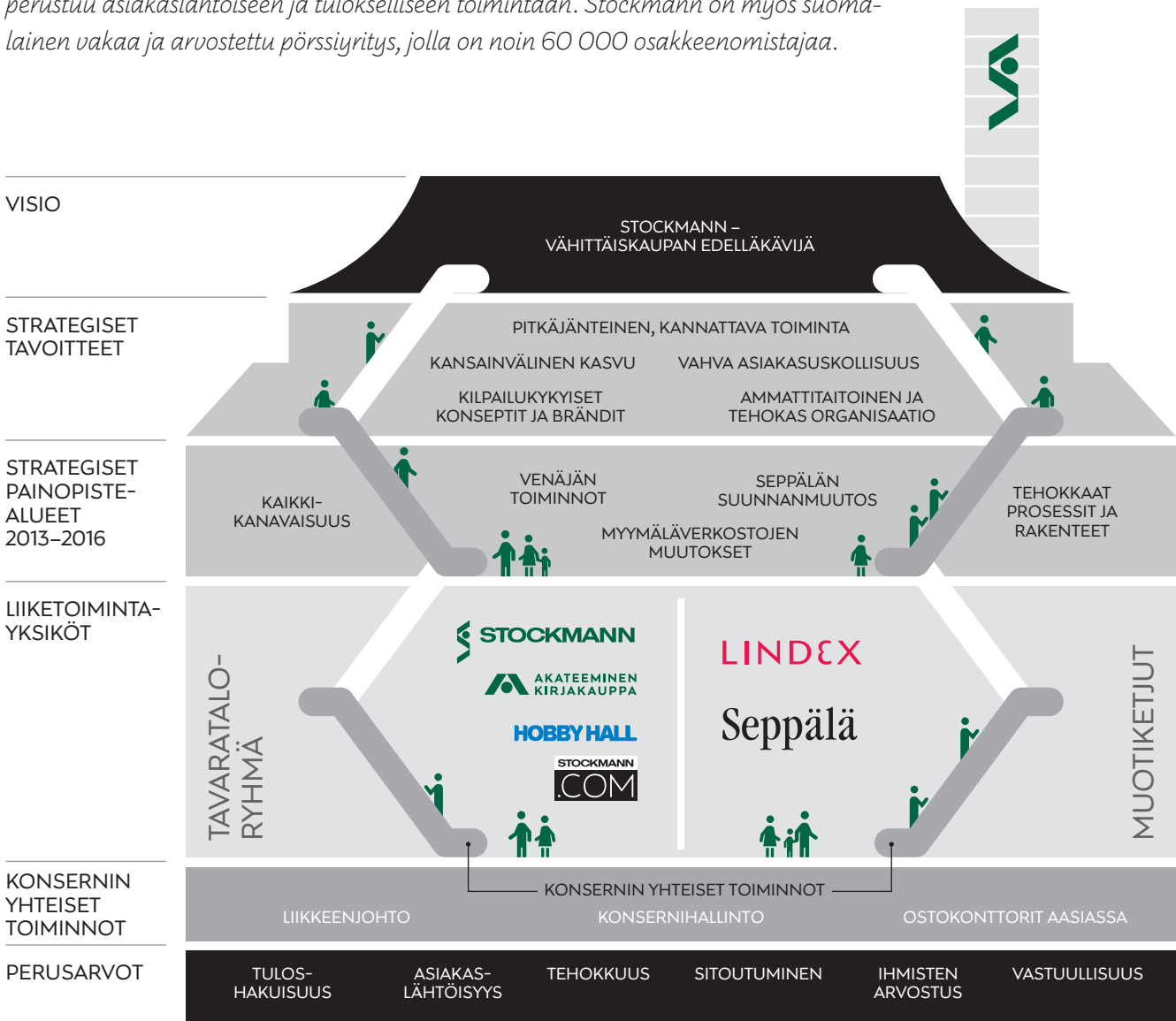
Vuosi 2013 oli haastava erityisesti henkilöstöllemme, joka on vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta hoitanut tehtävänsä sitoutuneesti – lämpimät kiitokset hyvästä ja asiakaslähtöisestä toiminnasta. Haluan kiittää myös uskollisia asiakkaitamme, osakkeenomistajia ja yhteistyökumppaneita. Pyrimme olemaan luottamuksenne arvoisia myös alkaneena vuonna 2014.

Helsingissä 18.2.2014

Hannu Penttilä
toimitusjohtaja

KANSAINVÄLISEN VÄHITTÄISKAUPAN HUIPPUOSAAMISTA

Stockmannilla on vankka jalansija kansainvälisessä tavaratalo- ja muotikaupassa. Koko historiansa ajan yritys on ollut vähittäiskaupan edelläkävijä, jonka toiminta perustuu asiakaslähtöiseen ja tulokselliseen toimintaan. Stockmann on myös suomalainen vakaa ja arvostettu pörssiyritys, jolla on noin 60 000 osakkeenomistajaa.



Stockmannille olennaisia toimintaympäristön kehitystrendejä kuvataan tarkemmin sivuilla 10–11.

VÄHITTÄISKAUPPAAN VAIKUTTAVIA GLOBAALEJA TRENDJÄ

KAIKKIKANAVAISET
ASIAKAS-
KOKEMUKSET

MOBIILI- JA
VERKKO-
OSTAMINEN

UUDET
MAKSUTAVAT

HINTATIE TOINEN
ASIAKAS

KIIREINEN
ELÄMÄNTYYLI JA
IKÄÄNTYVÄ VÄESTÖ

STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET

TAVOITTEET

- Pitkäjänteinen, kannattava toiminta
- Kansainvälinen kasvu
- Vahva asiakasuskollisuus
- Kilpailukykyiset konseptit ja brändit
- Ammattitaitoinen ja tehokas organisaatio

PAINOPISTEALUEET

- Kaikkikanavaisuus
- Venäjän toiminnot
- Myymäläverkostojen muutokset
- Seppälän suunnanmuutos
- Tehokkaat prosessit ja rakenteet

VUONNA 2013 TOTEUTUNEET SEKÄ KÄYNNISSÄ OLEVAT TOIMENPITEET

STOCKMANN- KONSERNI



Konsernin keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet julkaistiin kesällä 2013.

Kokonaisinvestoinnit on päätetty pitää maltillisella tasolla vuosina 2014–2015.

Päätös Nevsky Centre -kauppakeskuksen pitämisestä toistaiseksi Stockmannin omistuksessa tehtiin kesällä 2013.

Kustannussäästöohjelma vuosille 2013–2014 käynnistettiin organisaation eri osissa. Vuonna 2013 toteutettiin yli 10 miljoonan euron säästöt ja lisäksi kesään 2014 mennessä tavoitellaan noin 7 miljoonan euron säästöjä henkilöstön lomautuksilla. Lisäksi rakenteellisilla muutoksilla tähdätään toiminnan tehostamiseen pitkällä aikavälillä.

TAVARATALO- RYHMÄ



Tavarataloryhmän kiinteät kustannukset laskivat yli 30 miljoonaa euroa vuonna 2013. Syksyllä aloitettiin selvitykset rakenteellisista muutoksista, jotka toteutuvat vaiheittain. Markkinoinnin ja kiinteistötoimintojen uudet organisaatiot astuivat voimaan 1.1.2014. Muutoshanke Suomen ja Baltian maiden logistiikan tehostamiseksi on käynnistynyt.

Verkkokauppojen vahvistaminen ja laajentaminen uusille tuote-alueille, markkinoille ja kanaviin. Esimerkiksi syksyn 2013 Hulluilla Päivillä tuotiin osa kosmetiikkatuotteista verkkokauppaan. Uusittu verkkokauppa akateeminen.com lanseerattiin kesällä.

Toiminnanohjausjärjestelmän uudistus eteni Baltiaan, Venäjälle ja Akateemiseen Kirjakauppaan Suomessa. Muiden Suomen-yksiköiden osalta järjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2014 aikana.

Stockmann Itis -tavaratalo muutti täysin uusiin tiloihin marraskuun alussa 2013.

Tampereen tavaratalon laajennusprojekti eteni. Laajennus valmistuu loppuvuodesta 2014.

Tapiolan tavaratalon uudistusprojektin suunnittelu jatkui. Tavoitteena on avata uusi tavaratalo vuoden 2016 loppuun mennessä. Tarkka aikataulu riippuu Tapiolan alueen muutostöistä.

Helsingin keskustan Akateemisen Kirjakaupan myymälä uudistus on käynnissä. Vuoden 2013 aikana uusittiin katutaso myymälämiljöön ja vuoden 2014 aikana uudistus jatkuu kirjakaupan ylemmissä kerroksissa.

Zara-franchising-toiminta Suomessa lopetettiin maaliskuussa 2013.

Suomen ja Viron outlet-myymälät, yksi Stockmann Beauty -kosmetiikkamyymälä Suomessa ja konseptimyymälä Pietarissa, Venäjällä suljettiin.

HOBBY HALL



MUOTIKETJUT

LINDEX

Seppälä

Vuonna 2012 perustetussa muotiketjut-liiketoimintayksikössä keskitytään synergoiden etsimiseen ja kustannustehokkuuden lisäämiseen ketjuissa.

Lindex solmi syksyllä 2013 sopimuksen uuden franchising-partnerin kanssa. Uuden sopimuksen avulla Lindex laajenee uudelle markkina-alueelle Kiinaan syyskuussa 2014.

Vuoden aikana Lindex avasi 20 uutta myymälää ja sulki 10 myymälää. Seppälä avasi yhden uuden myymälän ja sulki 12 myymälää. Vuonna 2014 tavoitteena on sulkea yli 20 Seppälä-myymälää Venäjällä.

Seppälän kokonaisvaltaista brändiuudistusta jatkettiin. Uudistus kattaa ketjun markkinoinnin, mallistot ja myymäläkonseptin.

Lindexin lippulaivamyymälä avattiin Tukholman Sergelgatanilla; Seppälän lippulaivamyymälä Helsingin Forumissa uudistettiin uuden myymäläkonseptin mukaiseksi.

Seppälän toiminnanohjaus- ja talousjärjestelmät uusittiin vuoden aikana vastaamaan Lindexin järjestelmiä ja samalla kehitettiin myös toimintaprosesseja.

TALOUDELLISET TAVOITTEET 2016

Hallitus asetti kesällä 2013 Stockmann-konsernille uudet keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet, jotka pyritään saavuttamaan vuoteen 2016 mennessä.

SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO

vähintään

10%

LIIKEVOITTO

vähintään

7%

liikevaihdosta

OMAVARAISUUSASTE

vähintään

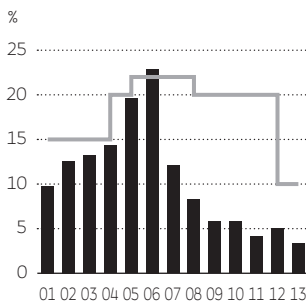
40%

MYNNIN KASVU

Markkinoiden kasvua nopeampi

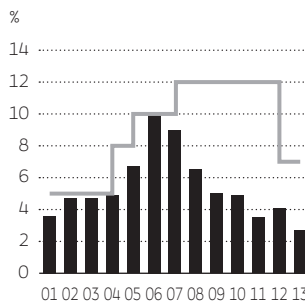
TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN 2001–2013

SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO 2001–2013



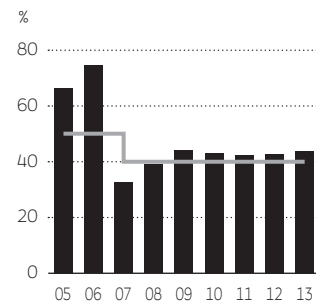
■ Toteutunut
— Tavoite

LIIKEVOITTO, % LIIKEVAIHDOSTA 2001–2013



■ Toteutunut
— Tavoite

OMAVARAISUUSASTE 2005–2013



■ Toteutunut
— Tavoite

STOCKMANN MUUTTUVASSA MAAILMASSA – KAIKKI KANAVAT KÄYTTÖÖN

*Kaupan toimiala on voimakkaassa murroksessa. Muutospaineita toimintaan luovat mm. haastava taloustilanne, kuluttajien muuttuneet mieltymykset ja toimintatavat sekä uudet tekniset ratkaisut. Hyvän asiakaspalvelun ja asiointin helppouden merkitys korostuu kaikissa kanavissa. Tällä aukeamalla kuvataan Stockmannin arvo-
ketjua ja olennaisia toimintaympäristön kehitystrendejä.*

VASTUULLISEN KULUTTAMISEN MERKITYS KASVAA

Asiakkaat puntaroivat yhä laajemmin tuotteiden alkuperää ja toimitusketjujen vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan. Kiinnostus luomutuotteisiin ja vastuullisista materiaaleista valmistettuihin tuotteisiin on kasvanut usean vuoden ajan.

Varmistaakseen hyvät työolot tavarantoimittajiensa tuotantolaitoksissa joukko eurooppalaisia yrityksiä perusti vuonna 2003 Business Social Compliance Initiative (BSCI) -aloitteen, jonka puitteissa kehitetään ja valvotaan tehtaiden toimintaa.

Jäsenyrityksiä BSCI:ssä noin

1300



KASVAVA KESKILUOKKA JA UUDET MARKKINAT LUOVAT KASVUMAHDOLLISUUKSIA

Venäjän markkinoiden kasvupotentiaali on houkutelut maahan kansainvälisiä vähittäiskaupan yrityksiä. Venäjän arvioidaan nousevan Euroopan suurimmaksi kuluttajamarkkinaksi muutaman vuoden sisällä. Myös nopeasti kasvavat Kiinan kuluttajamarkkinat tarjoavat lupaavia näkymiä kansainväliselle muotikaupalle.

Vuoteen 2015 mennessä Venäjän keskiluokan arvioidaan kasvavan noin 40 prosenttiin väestöstä, eli käsittävän noin

57

miljoonaa henkilöä.*

* CEMEEA business group 2013.

LOGISTIikka



1,7

MILJOONAA TUOTE-
NIMIKETTÄ KANSAIN-
VÄLISILTÄ BRÄNDEILTÄ
JA KONSERNIN OMIEN MERKKIEN
TOIMITTAJILTA

- Kansainvälinen laajentuminen on ratkaiseva osa Stockmannin kannattavan kasvun strategiaa.
- Laaja toiminta-alue edellyttää toimivia ja tehokkaita logistiikkaketjuja.
- Moskovassa sijaitseva moderni logistiikkakeskus palvelee kaikkia Venäjän tavarataloja ja mahdollistaa entistä tehokkaammat tavaravirrat.
- Suomen ja Baltian tavarataloille on suunnitteilla uusi logistiikkakeskus, joka palvelee monikanavaista kauppaa vuodesta 2016 alkaen.
- Lindexillä on logistiikkakeskus Partillessa Ruotsissa ja ulkoistettu keskus Tšekin tasavallassa.

OSTOT JA SUUNNITTELU



STOCKMANN-KONSERNIN OMIEN
MUOTIMERKKIEN TUOTTEISTA
HANKITAAN OSTOKONTTOREIDEN
KAUTTA NOIN

80 %

- Stockmann mukana BSCI-aloitteesta vuodesta 2005 ja YK:n Global Compact -aloitteesta vuodesta 2011.
- Ostotoiminnoissa käytössä tehokkaan ketjutoiminnan mahdollistava buyer-planner-toimintamalli.
- Kuusi omaa ostokonttoria Aasiassa, jotka valvovat tuotteiden alkuperää ja paikallisia työoloja.
- Omien muotimerkkien suunnittelusta vastaa 15 Stockmannin, 35 Lindexin ja 18 Seppälän suunnittelijaa.

Vuonna 2013 suomalaisten verkko-ostokset kasvussa

9%*

* Myynnin kasvu tavarakaupan verkko-ostoksissa 1-6 2013, TNS Gallup 2013.

TEKNIikka MUUTTAA OSTOKÄYTTÄYTYMISTÄ JA KILPAILUTILANNETTA

Jatkuvasti lisääntyä informaatioteknologian hyödyntäminen muuttaa voimakkaasti asiakkaiden kulutuskäyttäytymistä ja -tottumuksia. Verkkokaupan nopea kasvu vaikuttaa alan kilpailutilanteeseen ja luo muutospainetta kaupan rakenteisiin.

ASIAKASLÄHTÖISYYS KOROSTUU

Verkkokaupan kasvun ja sosiaalisen median käytön yleistymisen myötä asiakastarpeet yksilöllistyvät. Tämä korostaa entistä asiakaslähtöisemmän toimintatavan merkitystä kaupan kilpailukeinona. Alan kehittämistä ohjaavat yhä enemmän kuluttajien tarpeet ja asiakasuskollisuuden vahvistaminen.

Kuluttajien luottamus talouteen oli tammikuussa 2014 vahvempi kuin vuosi sitten mutta edelleen heikompi kuin pitkällä aikavälillä keskimäärin.*

* Kuluttajabarometri, tammikuu 2014, Tilastokeskus.

ASIAKKAAT



KANTA-ASIAKKAIDEN OSTOT STOCKMANN-TAVARATALOJEN MYYNNISTÄ OVAT

72%

MYYMÄLÄT JA VERKKOKAUPAT



VUONNA 2013 STOCKMANN-KONSERNIN VERKKOKAUPPOISTA TEHTIIN TILAUKSIA YHTEENSÄ YLI

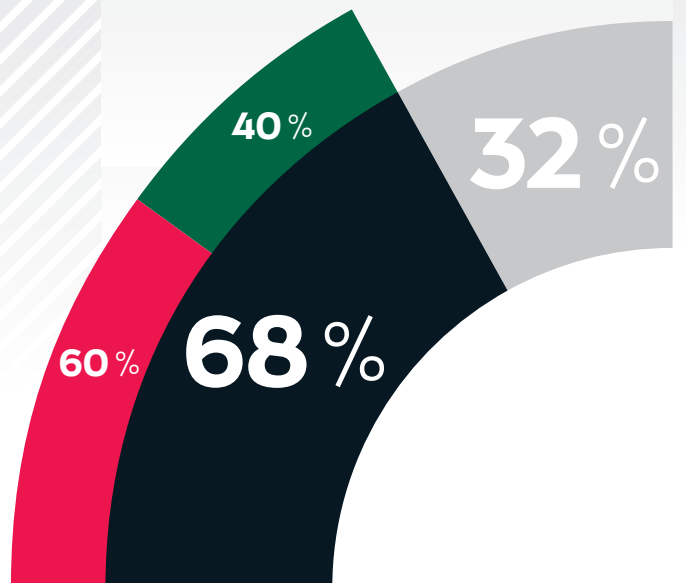
900 000

- Konsernilla 16 tavarataloa, noin 700 myymälää ja 5 verkkokauppaa.
- Verkkokauppaan on panostettu voimakkaasti viime vuosina.
- Kehitetään palvelukonsepteja kaikkiin kanaviin: yhdistetään tavaratalojen, myymälöiden ja verkkokauppojen toiminnot yhdeksi kokonaisuudeksi. Kaikkikanavaisuus mahdollistaa ajasta, paikasta ja kanavasta riippumattoman asioinnin.
- Verkkokaupoissa yli 200 000 tuotenimikettä.*
- Tavarataloissa ja myymälöissä yli 1,7 miljoonaa tuotenimikettä.
- Vuonna 2013 yli 104 miljoonaa ostostapahtumaa tavarataloissa ja myymälöissä.

* Lisäksi Akateemisen Kirjakaupan tilausvalikoiman kautta tarjolla miljoonia kirjoja.

MUODIN EDELLÄKÄVIJÄ

Vuonna 2013 muodin ja kosmetiikan osuus koko konsernin liikevaihdosta oli 68 prosenttia. Muodista 40 prosenttia myytiin Stockmann-tavarataloissa ja verkkokaupassa ja 60 prosenttia Lindexin ja Seppälän myymälöissä ja verkkokaupoissa.





Tavarataloryhmä

TAVARATALO- KAUPAN EDELÄ- KÄVIJÄ



HOBBY HALL



Monipuolinen Stockmann-tavarataloketju tarjoaa asiakkailleen odotukset ylittäviä ostokokemuksia. Ammattitaitoinen asiakaspalvelu, ainutlaatuisen laajat ja korkeatasoiset valikoimat sekä inspiroiva, kansainvälinen ostosympäristö ovat osa jokaista ostokertaa. Kasvavan ja kehittyvän verkkokaupan avulla Stockmann tähtää tulevaisuudessa myös kaikkikanavaisen kaupan johtavaksi toimijaksi.

Vuosi 2013 oli haasteellinen vähittäiskaupan alalle erityisesti Suomessa, jossa Stockmannin tavarataloryhmän kehitys seurasi yleistä markkinakehitystä. Heikentynyt rupla vähensi selvästi Venäjän tavaratalojen euro-määräistä liikevaihtoa. Kokonaisuutena liikevaihto laski 3,1 prosenttia ilman lopetettuja franchising-toimintoja ja oli 1 232,6 miljoonaa euroa. Vuoden erityisiä ilonaiheita olivat Hullut Päivät -kampanjan hyvänä jatkunut menestys, marraskuussa avautunut uusi upea Stockmann Itis -tavaratalo, Nevsky Centren kauppakeskuksen ja tavaratalon hieno kehitys sekä erityisesti Stockmann-verkkokaupan voimakas kasvu Suomessa.

Tavarataloryhmä on määrätietoisesti pyrkinyt yksinkertaistamaan ja tehostamaan toimintaansa. Franchising-toiminnasta luovuttiin Venäjällä vuonna 2012 ja alkuvuonna 2013 myytiin Suomessa toimineet Zara-franchising-myyvälät. Keväällä alkaneen kustannussäästöohjelman ja henkilöstön lomautusten myötä saavutettiin noin 15 miljoonan euron kulusäästöt vuonna 2013. Kustannusleikkauksista huolimatta tavarataloryhmän liikevoitto laski ja oli 26,0 miljoonaa euroa.

HAASTAVA MARKKINA- TILANNE

Tavarataloryhmän liikevaihto Suomessa laski 3,3 prosenttia, kun mukaan ei lasketa lopettuja franchising-toimintoja, ja oli 833,5 miljoonaa euroa. Heikko markkinatilanne vaikeutti kaikkien tavaratalojen ja Hobby Hallin kehitystä. Lisäksi Itiksen, Tampereen ja Tapiolan tavaratalot kärsivät rakennustöistä. Stockmann-verkkokauppa kasvatti sen sijaan voimakkaasti liikevaihtoaan tuoden tavaratalot asiakkaiden ulottuville kaikkialla Suomessa. Tavoitteena on kaikkikanavaisuus, jossa perinteinen kivijalkakauppa toimii saumattomasti yhdessä verkkokaupan kanssa. Tähän tähtäävät niin useat IT-kehityshankkeet kuin vuoden aikana käynnistetty rakennemuutosohjelmakin. Voimakasta säästötoimista huolimatta liikevoitto Suomessa laski selvästi.

Baltian maiden markkinatilanne pysyi suhteellisen vakaana vuonna 2013. Latvia siirtyi euroon vuoden 2014 alussa. Stockmann-tavaratalojen liikevaihto oli edellisvuoden tasolla ja oli 96,5 miljoonaa euroa. Myös liikevoitto pysyi edellisvuoden tasolla.

Venäjällä rupla heikkeni voimakkaasti kesästä 2013 alkaen, ja tämän seurauksena venäläisten kuluttajien ostovoima pieneni. Euromääräinen liikevaihto laski ilman lopeutettuja franchising-toimintoja 2,9 prosenttia ja oli 302,6 miljoonaa euroa. Ruplana liikevaihto nousi. Heikentynyttä ruplaa suojattiin osittain hinnankorotuksilla ja varastonhallintaan kiinnitettiin erityistä huomiota myyntikatteen ylläpitämiseksi. Myös liikevoitto kärsi heikentyneestä ruplasta. Tavarataloista parhaiten menestyi Nevsky Centre -kauppakeskuksessa toimiva Pietarin yksikkö, joka on kolmessa toimintavuodessa noussut myynniltään Stockmannin toiseksi suurimmaksi tavarataloksi.

Nevsky Centren kiinteistön kaupallinen arvo määriteltiin kevään 2013 aikana. Määrittely tuloksena tehtiin strateginen päätös kauppakeskuksen pitämisestä toistaiseksi Stockmannin omistuksessa. Vuoden aikana Nevsky Centren vuokralaisrakennetta on kehitetty vahvasti ja keskukseen on tuotu uusia, vetovoimaisia brändejä. Samalla kävijämäärät, pysäköintitilojen käyttöaste ja vuokralaisten liikevaihto ovat jatkaneet hyvää kehitystä, jonka seurauksena kauppakeskuksen kannattavuus on parantunut entisestään. Vuokratulot ovat pääosin sidottu euroon ja näin ne tasaavat valuuttakurssivaihteluita.

ODOTUKSET YLITTÄVÄ OSTOSKOKEMUS

Kiristyvässä kilpailussa Stockmannin tavaratalojen menestystekijät, kuten erinomainen asiakaspalvelu sekä laaja ja laadukas tuotevalikoima, ovat entistä tärkeämpiä. Tavarataloista parhaiten vuonna 2013 menestyivät asusteet, kosmetiikka ja elintarvikkeet.

Isoimmat haasteet löytyvät elektroniikka-kaupasta, mikä näkyy erityisesti Hobby Hallin toiminnassa. Stockmann-verkkokaupan valikoimaa laajennettiin merkittävästi ja verkosta onkin saatavilla jo lähes 50 000 tuotenimikettä.

Vuoden aikana markkinoinnin painopistettä siirrettiin painotuotteista digitaalisiin kanaviin. Kampanjoita kohdistettiin erityisesti kanta-asiakkaille, joita on jo 3,3 miljoonaa. Vuoden aikana esiteltiin myös uusia kanta-asiakasetuja, kuten Stockmann MasterCardin maksutapaetu. Voimakkaasta kampanjoinnista ja ruplan kurssin heikkeneemisestä huolimatta myyntikate säilyi kohtuullisen hyvällä tasolla ja oli 40,1 prosenttia.

UUSIA, INSPIROIVIA OSTOS- YMPÄRISTÖJÄ

Kaikkikanavaisuus asettaa uusia vaatimuksia sekä houkuttelevan ostoympäristön kehittämiseksi että myyntipinta-alan tehokkuudelle. Suomen tavarataloissa on käynnissä useita uudistus-hankkeita, joista ensimmäisenä valmistui marraskuussa uusittu Itiksen tavaratalo. Vuoden aikana jatkettiin Tampereen tavaratalon laajennusta, joka valmistuu loppuvuonna 2014. Tapiolan tavaratalon uudistushanke on suunnitteluvaiheessa.

Akateeminen Kirjakauppa vietti 120-vuotisjuhliiaan ja juhluvuoden kunniaksi Helsingin Kirjatalossa sijaitsevan Akateemisen sisääntulokerros sai uuden ilmeen. Uudistustyö toteutettiin Alvar Aallon suunnitteleman Kirjatalon hengen mukaisesti ja asiakkaiden toiveita kuunnellen. Myös Akateemisen tavoitteena on kaikkikanavaisuus,



16

TAVARATALOJA, 3 verkkokauppaa ja 13 muuta myymälää 31.12.2013. Vuonna 2013 henkilöstö keskimäärin 8 469 (2012: 9 154).

4

TOIMINTAMAATA

Tavaratalot toimivat Suomessa, Venäjällä, Virossa ja Latviassa. Suomessa liiketoimintayksikköön kuuluvat myös Stockmannin ja Akateemisen Kirjakaupan verkkokaupat, Stockmann Beauty -kosmetiikka-myymälät ja Hobby Hall.



TUOTEVALIKOIMA

Muoti, kosmetiikka, elintarvikkeet, vapaa-aika ja urheilu, kodin tuotteet, elektroniikka, kirjat ja paperituotteet.

TAVARATALORYHMÄN
LIIKEVAIHTO MARKKINA-
ALUEITTAIN 2013



■ 68 % Suomi
■ 24 % Venäjä
■ 8 % Baltia

TAVARATALORYHMÄN
LIIKEVAIHTO
TUOTEALUEITTAIN 2013



■ 46 % Muoti ja kosmetiikka
■ 25 % Elintarvikkeet
■ 13 % Vapaa-aika ja harrastukset
■ 12 % Koti
■ 4 % Kirjat, lehdet ja paperi

joka näkyy uudistetussa myymälässä mm. nettipisteinä ja asiakaskäyttöön tarkoitettuina tabletteina. Kirjakaupan katutasoon avattiin Helsingin ensimmäinen Starbucks. Valtaisan suosion saaneen kahvilan sisustus on ainutlaatuinen ja suunniteltu Kirjatalon designin sopivaksi. Vuoden 2014 aikana uudistustöitä jatketaan kirjakaupan ylemmissä kerroksissa.

ENTISTÄ TEHOKKAAMPAA TOIMINTAA

Tavarataloryhmässä aloitettiin syksyllä 2013 koko organisaatiota koskevien rakenteellisten muutosten suunnittelu. Tavoitteena on mahdollistaa kannattava, kaikkikanavainen liiketoiminta ja tehostaa kustannusrakennetta vastaamaan vähittäiskaupan muuttuvaa toimintaympäristöä.

Rakenteelliset uudistukset aloitettiin loppuvuonna markkinointiorganisaatiossa, jossa toteutetuilla muutoksilla tavoitellaan neljän miljoonan euron vuosittaisten säästöjen lisäksi uutta, vahvasti digitaalisuuteen tähtäävää medianäkyvyyttä. Vuoden 2014 alusta lähtien kiinteistötoimintojen organisaatiota keskitettiin. Logistiikassa tavoitellaan Suomen ja Baltian varastojen yhdistämistä pitkälti automatisoiduksi jakelukeskukseksi.

Muuttuvaa rakennetta tukee uusi toiminnanohjausjärjestelmä, jonka käyttöönotto tapahtui onnistuneesti Baltian ja Venäjän toiminnoissa sekä Akateemisessa Kirjakaupassa vuonna 2013. Järjestelmä saadaan kaikilta osilta käyttöön vuoden 2014 aikana. Järjestelmähankkeen lisäksi Stockmann jatkaa vahvaa panostamista verkkokaupaan ja kaikkikanavaisuuden kehittämiseen.

VUONNA 2013 tavara-alueista parhaiten menestyivät asusteet, kosmetiikka ja elintarvikkeet.



ENTISTÄ SUOSITUMPI STOCKMANN.COM

VUODESTA 2010 SUOMESSA TOIMINUT

STOCKMANN-VERKKOKAUPPA on tavarataloryhmän nopeimmin kasvava osa. Vuonna 2013 verkkokaupan kävijämäärät kasvoivat selvästi. Suurin kävijämäärä saavutettiin Hullujen Päivien aikana.

4,8

miljoonaa uniikkia kävijää

VERKKOKAUPPA TÄYDENTÄÄ Stockmann-tavaratalojen tarjontaa ja palveluita. Sitä kehitetään koko ajan mm. laajentamalla valikoimia uusiin tuotealueisiin ja brändeihin. Vuoden 2013 aikana verkko-ostokset kasvoivat merkittävästi.

95 %

liikevaihdon kasvu

STOCKMANN USKOO VAHVASTI KAIKKIKANAVAISUUTEEN, jossa perinteisellä tavaratalokaupalla on vankka jalansija kasvavan verkkokaupan rinnalla. Tavaratalojen kanta-asiakkaat ovat myös uskollisia verkkokaupan asiakkaita.

Kanta-asiakasostot verkosta

82 %

LIKEVAIHTO milj.euroa

1 232,6

▼ 1 302,7 (2012)

LIKEVOITTO milj.euroa

26,0

▼ 48,0 (2012)

LIKEVOITTO %

2,1

▼ 3,7 (2012)

INVESTOINNIT milj.euroa

26,9

▼ 30,4 (2012)

SUHTEELLINEN MYYNTIKATE %

40,1

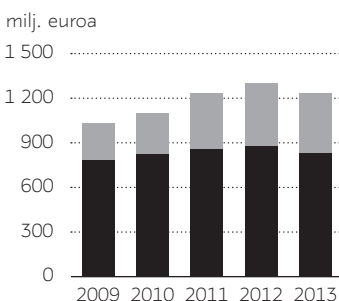
▼ 41,9 (2012)

SIIJITETUN PÄÄOMAN TUOTTO %

3,8

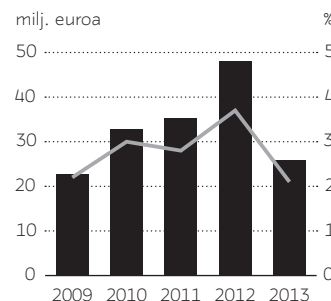
▼ 7,3 (2012)

TAVARATALORYHMÄN LIKEVAIHTO 2009–2013



■ Ulkomaat
■ Suomi

TAVARATALORYHMÄN LIKEVOITTO 2009–2013



■ Liikevoitto
— % liikevaihdosta



Muotiketjut

KANSAIN VÄLISTÄ MENEESTYSTÄ



LINDEX

Seppälä



Lindex- ja Seppälä-muotiketjut tarjoavat myymälöissään ja verkko-kaupoissaan inspiroivaa, kansainvälistä ja kohtuuhintaista muotia laajalle asiakaskunnalle. Lindexillä on muotimyymälöitä kuudessatoista ja Seppälällä viidessä maassa. Noin 700 myymälän tuotevalikoimissa on naisten- ja lastenvaatteita, alusvaatteita, asusteita ja kosmetiikkaa. Lisäksi myydään miesten vaatteita, jotka tulivat myös Lindexin valikoimiin syksyllä 2013.

Lindex ja Seppälä ovat vuodesta 2012 muodostaneet yhteisen muotiketjut-liiketoimintayksikön. Muotiketjujen liikevaihto vuonna 2013 oli 805,2 miljoonaa euroa eli 1,1 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Lindexin osalta vuosi sujui hyvin ja sen liikevaihto nousi 688,0 miljoonaan euroon. Liikevaihto kasvoi kaikilla markkinoilla Suomea lukuun ottamatta: euroissa 2,5 prosenttia ja paikallisvaluutoissa 3,5 prosenttia. Seppälän liikevaihto jäi 18,1 prosenttia edellisvuodesta ja oli 117,3 miljoonaa euroa.

Yhteinen liiketoimintayksikkö on tuonut mukanaan uusia työskentelytapoja molemmille muotiketjuille, ja synergiaetuja on haettu erityisesti tukitoiminnoista. Seppälä siirtyi syksyllä 2013 käyttämään samoja toiminnanohjaus- ja talousjärjestelmiä kuin Lindex. Samalla parannettiin ostojen ja muun toimitusketjun osien toimintamalleja. Käynnissä olevat kehityshankkeet tähtäävät yhteistyön syventämiseen, toimintojen tehostamiseen ja erityisesti Seppälän kannattavuuden parantamiseen.

Vuonna 2013 muotiketjujen liikevoitto laski 38,6 miljoonaan euroon, vaikka Lindexin hyvä tuloskehitys jatkui. Lindex

kasvatti liikevoittoaan 52,9 miljoonaan euroon, kun taas Seppälän toiminta jäi selvästi tappiolliseksi ja oli -14,4 miljoonaa euroa. Suhteellinen myyntikate pysyi kokonaisuuksena lähellä edellisvuoden tasoa ja oli 61,7 prosenttia. Lindexin myyntikate nousi, mutta Seppälän laski.

LINDEXIN MENESTYKSEKÄS KONSEPTI

Lindex sai toistamiseen arvostetun ”Vuoden muotiketju”-palkinnon Habitin muotigaalessa Tukholmassa. Kiitosta sai erityisesti Lindexin selkeä, laajoille asiakasryhmille suunnattu konsepti, joka on tuonut menestystä niin Ruotsissa kuin kansainvälisestikin. Uusinta myymäläkonseptia edustava, pohjoismaisen moderni lippulaivamyymälä avattiin elokuussa Tukholman keskustan Sergelgatanille.

Vuonna 2013 Lindex panosti erityisesti naisten mallistojen kehittämiseen ja inspiroiviin kampanjoihin, ja toimenpiteet tuottivat erinomaisen tuloksen. Naistenvaatteiden myynti kasvoi tuoteryhmistä eniten vuoden

aikana. Myös lastenvaatteiden hyvä myynti jatkui. Vuonna 2014 huomio on erityisesti alusvaatteissa, joiden esillepanoon myymälöissä panostetaan. Lisäksi kehitetään myyjien asiakaspalvelutaitoja ja alusvaatteiden tuotetuntemusta.

Lindex on myös jatkanut yhteistyötä tunnettujen kansainvälisten muotisuunnittelijoiden kanssa, josta esimerkkinä oli syksyllä lanseerattu Lindex Matthew Williamson -mallisto. Designmalliston tuotoista lahjoitettiin 1,2 miljoonaa euroa rintasyövän vastaiseen taisteluun.

Lindex kehittää jatkuvasti mallistojaan vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita. Lokakuussa lanseerattiin Lindexin ensimmäinen miesten alusvaatemallisto LXM. Mallisto on myynnissä verkkokaupassa ja se on saanut asiakkaiden keskuudessa hyvän vastaanoton. Vuonna 2014 Lindex laajentaa miesten mallistoaan kattamaan laajemman klassisten perusvaatteiden valikoiman.

SEPPÄLÄSSÄ KÄYNNISSÄ SUUNNANMUUTOS

Seppälässä tehtiin vuoden aikana kokonaisvaltaista brändiuudistusta, joka kattaa markkinointistrategian, tuotevalikoiman ja myymäläkonseptin. Hankkeen aluksi määriteltiin uudestaan Seppälän ydinkohderyhmä, joka on jatkossa entistä voimakkaammin 25–35-vuotiaat naiset. Markkinointi-

kampanjat saivat vuonna 2013 entistä kansainvälisemmän linjan, jossa keulakuvina olivat muun muassa englantilainen laulaja Sophie Ellis-Bextor ja kanadalainen huippumalli Coco Rocha. Syksyllä avautui uuden Urban Street -konseptin mukainen Seppälän lippulaivamyymälä Helsingin Forumissa.

Vuonna 2014 tavoitteena on hyödyntää uutta konseptia erityisesti myymäläviestinnässä. Toinen painopiste on mallistojen houkuttelevuuden lisääminen niin, että tuotteiden hinta-laatu-suhde vastaa asiakkaiden toiveita. Entistä enemmän hyödynnetään konsernin ostokonttoreita tuotteiden toimitusvarmuuden ja laatutason takaamiseksi. Tavoitteena on kehittää erityisesti naistenvaatteita, joiden myynti laski tuoterhymistä eniten vuonna 2013.

Seppälän uudistusten lähtökohdiana on houkutella lisää kävijöitä myymälöihin ja siten kasvattaa myyntiä, mikä on keskeinen edellytys kannattavuuden parantamiselle. Myymäläverkoston karsiminen on toinen keskeinen hanke, jolla pyritään palauttamaan Seppälän toiminta kannattavaksi. Vuonna 2013 verkosto pieneni 11 myymälällä. Suurin osa lopetetuista myymälöistä sijaitsi Venäjällä. Suunnanmuutosta johtaa Seppälän uutena toimitusjohtajana 1.12.2013 aloittanut Eveliina Melentjeff.

MALLISTOJA KEHITETÄÄN jatkuvasti vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita. Vuonna 2014 huomio Lindexissä on erityisesti alusvaatteissa ja Seppälässä naistenvaatteissa.



688

MYYMÄLÄÄ

479 Lindexin myymälää, 209 Seppälän myymälää ja 2 verkkokauppaa 31.12.2013. Vuonna 2013 henkilöstö keskimäärin Lindex 4 985 ja Seppälä 1 372, yhteensä 6 357 (2012: 6 317).

16

TOIMINTAMAATA

- Lindexin ja Seppälän myymälöitä: Suomi, Venäjä, Viro, Latvia ja Liettua
- Lindexin myymälöitä: Ruotsi, Norja, Tšekin tasavalta, Slovakia ja Puola
- Lindexin franchising-myymlöitä: Saudi-Arabia, Arabiemiraatit, Islanti, Bosnia-Hertsegovina, Serbia ja Kroatia



TUOTEVALIKOIMA

Naisten-, lasten- ja miestenvaatteet, alusasut, kosmetiikka, asusteet

MUOTIKETJUJEN LIIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN 2013



■ 68 % Ruotsi ja Norja
■ 19 % Suomi
■ 8 % Baltia ja Keski-Eurooppa
■ 5 % Venäjä

MUOTIKETJUJEN LIIKEVAIHTO TUOTEALUEITTAIN 2013



■ 61 % Naisten muoti
■ 31 % Lasten muoti
■ 2 % Miesten muoti
■ 6 % Kosmetiikka

UUSIA AVAUKSIA

JUHLA- VUONNA 2014

Kansainvälinen laajentuminen ja franchising-toiminnot ovat avainasemassa Lindexin strategiassa. Kasvua haetaan sekä omien, nykyisillä päämarkkinoilla olevien myymälöiden että franchising-yhteistyön myötä uusille markkinoille avattavien myymälöiden kautta. Vuonna 2013 myymälöiden määrä kasvoi kymmenellä, joista viisi oli omia myymälöitä ja viisi franchising-myymälöitä. Franchising-sopimus kiinalaisen Suningin kanssa kiihdyttää muotiketjun kansainvälistä laajentumista entisestään.

Seppälä jatkaa brändin uudistamista ja keskittyy toiminnan kannattavuuden parantamiseen. Erityisesti Venäjän myymäläverkostoa pienennetään merkittävästi: suunnitelmassa on lopettaa yli 20 myymälää Venäjällä vuonna 2014.

Alkaneena vuonna Lindex täyttää 60 vuotta, jonka muotiketju tuo esille näyttävästi asiakkaille näkyvin kampanjoin sekä ensimmäisen Kiinan-myymälän avauksessa. Tavoitteena on luoda Lindexistä aidosti globaali, maailmanluokan brändi. Tämän takia Lindex kartoittaa mahdollisuuksia laajentumiseen myös muilla uusilla markkinoilla, esimerkiksi avaamalla myymälöitä Euroopan suurimmissa muodin metro-poleissa. Lisäksi panostetaan myyntiin verkossa – Lindexin verkkokauppa toimii jo nyt 28 Euroopan maassa.

LINDEX SUUNTAAN KIINAAN

35
franchising-myymälää

Myymäläavaus

9/2014

100
uutta myymälää

FRANCHISING-LIIKETOIMINTAMALLI tarjoaa Lindexille mahdollisuuden päästä uusille markkina-alueille pienellä riskillä ja tehokkaalla pääomien käytöllä. Lindexillä oli 35 franchising-myymälää kuudessa maassa vuoden lopussa.

LINDEX JA SUNING, yksi Kiinan suurimmista yrityksistä, allekirjoittivat syyskuussa franchising-yhteistyösopimuksen Lindex-myymälöiden avaamisesta Kiinassa. Ensimmäinen myymälä avautuu Shanghaissa syyskuussa 2014.

KUMPPANUUS on Lindexin kansainvälistymisen suurin askel. Tavoitteena on avata noin 100 Lindex-myymälää Kiinan miljoonakaupunkeihin vuoteen 2018 mennessä. Lisäksi Suning vie Lindexin tuotteet verkkokauppaan Kiinassa.

LIKEVAIHTO milj.euroa

805,2

▼ 814,0 (2012)

LIKEVOITTO milj.euroa

38,6

▼ 50,0 (2012)

LIKEVOITTO %

4,8

▼ 6,1 (2012)

INVESTOINNIT milj.euroa

24,7

▲ 22,0 (2012)

SUhteellinen
MYYNTIKATE %

61,7

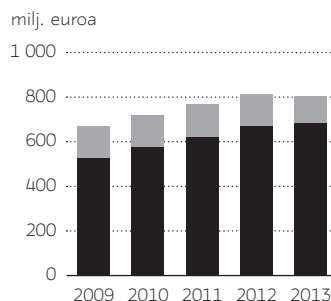
▲ 61,5 (2012)

Sijoitetun
PÄÄOMAN TUOTTO %

3,7

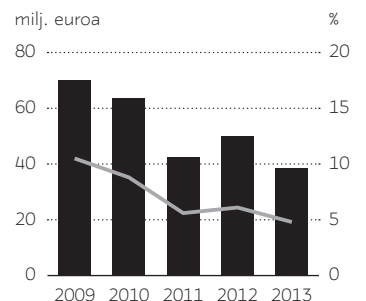
▼ 4,7 (2012)

MUOTIKETJUJEN
LIKEVAIHTO 2009–2013



■ Seppälä
■ Lindex

MUOTIKETJUJEN
LIKEVOITTO 2009–2013



— % liikevaihdosta



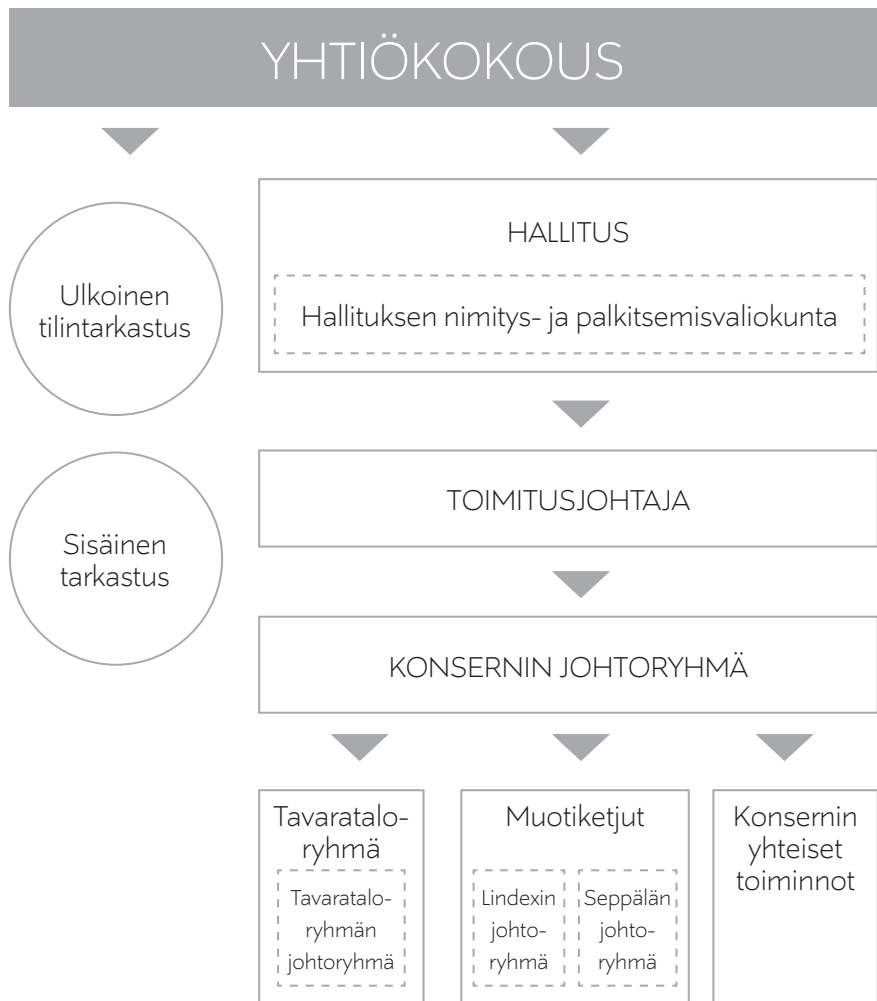
LINDEXIN ja SEPPÄLÄN vauvan-vaatemallistojen raaka-aineena suositaan luomupuuvillaa. Vastuulliset valikoimat ovat muotiketjuissa laajat. Vuonna 2013 myynnissä oli noin 13 miljoonaa vastuullisista materiaaleista valmistettua tuotetta.

SELVITYS STOCKMANN- KONSERNIN HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

Stockmann noudattaa päätöksenteossaan ja hallinnossaan Suomen osakeyhtiölakia, Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia, yhtiöjärjestyksensä määräyksiä, NASDAQ OMX Helsingin sisäpiiriohjetta ja muuta soveltuvaa lainsäädäntöä ja määräyksiä. Hallinnointikoodi on saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen sivuilla cgfinland.fi. Stockmann noudattaa kaikkia koodin suosituksia.

Stockmann Oyj Abp:n selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2013 on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 54 mukaisesti. Selvitys ja ajantasaiset tiedot yhtiön hallinnoinnista ovat saatavilla myös yhtiön kotisivuilla stockmangroup.com kohdassa Hallinnointi. Selvitys kattaa konsernin hallinnosta ja toiminnasta vastaavat emoyhtiö Stockmann Oyj Abp:n toimielimet, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja, sekä käsittelee mm. hallituksen valintaa ja työskentelyä, hallituksen valiokunnan tehtäviä ja vastuita, Stockmannin johtamisrakennetta sekä hallituksen ja ylimmän johdon palkitsemista. Lisäksi Stockmann julkaisee hallintokoodin edellytysten mukaisen selvityksen yhtiön maksamista palkoista ja palkkioista. Palkka- ja palkkioselvitys on yhtiön kotisivuilla stockmangroup.com.

STOCKMANNIN HALLINTOMALLI



YHTIÖKOKOUS

Yhtiökokous on Stockmann Oyj Abp:n ylin päättävä elin. Varsinainen yhtiökokous muun muassa päättää vuosittain yhtiön tilinpäätöksen hyväksymisestä, vahvistetun taseen osoittaman voiton käyttämisestä, hallituksen jäsenten valitsemisesta ja heidän palkkioistaan sekä vastuuvapauden myöntämisestä toimitusjohtajalle ja hallituksen jäsenille.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain ennen kesäkuun loppua. Vuonna 2013 varsinainen yhtiökokous pidettiin 21.3.2013 Helsingissä. Kaikki hallitukseen valitut henkilöt ja yhtiön tilintarkastajat olivat läsnä yhtiökokouksessa. Yhtiökokoukseen osallistui henkilökohtaisesti tai valtakirjalla yhteensä 827 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 49,28 prosenttia yhtiön rekisteröidystä osakepääomasta ja 64,43 prosenttia äänimäärästä.

Stockmannilla on kaksi osakesarjaa, joista jokainen A-osake oikeuttaa äänestämään yhtiökokouksessa kymmenellä äänellä ja jokainen B-osake yhdellä äänellä. Yhtiökoukuskutsu, -asiakirjat sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle olivat osakkeenomistajien saatavilla vähintään kolme viikkoa ennen kokousta yhtiön pääkonttorissa ja yhtiön kotisivuilla stockmangroup.com.

HALLITUS

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään yhdeksän jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan yhden vuoden toimikaudeksi, joka alkaa siitä varsinaisesta yhtiökokouksesta, jossa heidät valittiin ja päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Yhtiöjärjestyksessä ei ole hallituksen jäsenten valintaa koskevia rajoituksia.

Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Vuoden

2013 lopussa yhtiön hallitus koostui kahdeksasta, varsinaisen yhtiökokouksen 2013 valitsemasta jäsenestä. Hallituksessa jatkoivat puheenjohtaja Christoffer Taxell ja jäseninä Eva Liljebloom, Kari Niemistö, Per Sjödel, Charlotta Tallqvist-Cederberg, Carola Teir-Lehtinen ja Dag Wallgren. Uudeksi jäseneksi valittiin toimitusjohtaja Kjell Sundström. Kaj-Gustaf Bergh toimi hallituksen jäsenenä vuoden 2013 yhtiökokoukseen asti.

Hallituksen jäsenillä on oltava tehtävän edellyttämä pätevyys ja mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa hallitustyön hoitamiseen. Lisäksi hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä ja vähintään kahden näistä jäsenistä myös riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus katsotaan päätösvaltaiseksi, kun enemmän kuin puolet sen jäsenistä on läsnä. Päätökset tehdään enemmistöpäättösin. Äänten mennessä tasan päätökseksi tulee se mielipide, johon puheenjohtaja yhtyy.



Lisätietoja hallituksen jäsenistä on vuosikertomuksen sivuilla 26–27.

Hallituksen tehtävät

Hallituksen ja sen valiokuntien tehtävät ja vastuut määräytyvät yhtiöjärjestyksen, osakeyhtiölain ja muun soveltuvan lainsäädännön pohjalta. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sekä vastaa siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty.

Hallitus on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, joka on nähtävissä yhtiön kotisivuilla stockmangroup.com. Työjärjestyksessä määritellään hallituksen kokoonpanoon ja valintamenettelyyn liittyvät periaatteet,

hallituksen tehtävät, päätöksentekomenetely ja kokouskäytäntö sekä hallituksen arvioinnin periaatteet.

Hallituksen tehtävänä on edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua. Tehtävänsä toteuttamiseksi hallitus muun muassa:

- ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa
- nimittää ja erottaa yhtiön toimitusjohtajan
- hyväksyy toimitusjohtajan toimitusjohtajasopimuksen ja muut etuudet
- hyväksyy konsernin johtoryhmän jäsenten palkkauksen ja muut etuudet
- hyväksyy yhtiön riskienhallinnan periaatteet
- arvioi ja vahvistaa yhtiön pitkän aikavälin strategiset ja taloudelliset tavoitteet
- hyväksyy liiketoiminta- ja strategiset suunnitelmat sekä arvioi niiden toteutumista
- hyväksyy vuotuisen talousarvion
- päättää merkittävistä yksittäisistä investoinneista sekä yritys- ja kiinteistökaupoista
- määrittelee yhtiön osingonjakopolitiikan ja tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen maksettavasta osingosta
- kutsuu koolle yhtiökokouksen

Työjärjestyksensä mukaisesti hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suositusten 7 mukaisesti. Arvioinnin tuloksia käytetään hallituksen työskentelyn kehittämiseen.

Hallituksen kokoukset

Hallitus kokoontuu ennalta vahvistetun aikataulun mukaisesti sekä tarvittaessa. Kokousaikataulu perustuu yhtiön taloudellisen raportoinnin aikatauluun ja lisäksi hallitus kokoontuu mm. strategiakokoukseen.

HALLITUKSEN JÄSENTEN RAHA- JA OSAKEPALKKIOT VUONNA 2013

	Kiinteät vuosipalkkiot*, euroa	Hallituksen kokouspalkkiot, euroa	Valiokunnan kokouspalkkiot, euroa	Rahapalkkiot yhteensä, euroa	Osakepalkkiot, kpl	Osakkeiden arvo, euroa
Christoffer Taxell (puheenjohtaja)	76 000	2 500	1 500	80 000	2 637	30 780,00
Kari Niemistö (varapuheenjohtaja)	49 000	3 000	2 000	54 000	2 311	26 979,40
Eva Liljebloom	38 000	2 500	-	40 500	1 090	12 730,00
Per Sjödel	38 000	2 500	-	40 500	2 116	24 700,00
Kjell Sundström**	38 000	2 000	-	40 000	1 302	15 200,00
Charlotta Tallqvist-Cederberg	38 000	3 000	2 500	43 500	2 344	27 360,00
Carola Teir-Lehtinen	38 000	2 500	-	40 500	1 465	17 100,00
Dag Wallgren	38 000	3 000	2 500	43 500	1 302	15 200,00
Kaj-Gustaf Bergh***	-	500	-	500	-	-
Hallituksen jäsenet yhteensä	353 000	21 500	8 500	383 000	14 567	170 049,40

* Noin 50 % vuosipalkkioista maksettiin yhtiön osakkeina. ** Valittiin hallituksen jäseneksi varsinaisessa yhtiökokouksessa 2013.

*** Hallituksen jäsen varsinaiseen yhtiökokoukseen 2013 asti.

HALLITUKSEN JÄSENTEN OSAKEOMISTUKSET 31.12.2013*

	A-osake	B-osake
Christoffer Taxell (puheenjohtaja)	2 375	17 593
Kari Niemistö (varapuheenjohtaja)	3 168 650	1 030 807
Eva Liljebloom	257	8 821
Per Sjödel		2 116
Kjell Sundström**		1 456
Charlotta Tallqvist-Cederberg		7 041
Carola Teir-Lehtinen		10 722
Dag Wallgren		3 989

* Sisältäen heidän henkilökohtaisesti omistamansa ja heidän lähipiiriinsä omistamat Stockmann Oyj Abp:n osakkeet.

Yhtiön toimivasta johdosta hallituksen kokouksiin osallistuvat säännöllisesti toimitusjohtaja, varatoimitusjohtajat, muotiketjuliiketoimintayksikön johtaja ja lakiasiain johtaja, joka toimii hallituksen sihteerinä. Hallituksen kokouksiin osallistuu myös kaksi henkilöstön edustajaa, tällä hetkellä Rolf Feiring ja Rita Löwenhild, jotka eivät ole hallituksen jäseniä. Toisen henkilöstön edustajan valitsevat Stockmannin yhtymälautakunnan työntekijäedustajat ja toisen Stockmannin ylempiä toimihenkilöitä edustava yhdistys. Hallitus kokoontui vuoden

2013 aikana 9 kertaa ja sen jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 98,6.

HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Hallitus on asettanut keskuudestaan nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan, joka hoitaa niitä tehtäviä, jotka on koodin suosituksissa 28–30 määritelty nimitysvaliokunnan tehtäviksi ja suosituksissa 31–33 palkitsemisvaliokunnan tehtäviksi. Suositusten 24–27 mukaisen tarkastusvaliokunnan tehtävistä vastaa hallitus. Valiokunta avustaa hallitusta valmistelemalla hallituksen päätösvaltaan

kuuluvia asioita ja valiokunta raportoi hallitukselle vuosittain. Hallitus on hyväksynyt valiokunnan työjärjestyksen, jossa määritellään valiokunnan tehtävä ja vastuu. Työjärjestys on nähtävissä yhtiön kotisivuilla stockmanngroup.com.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävänä on toimitusjohtajan, varatoimitusjohtajien ja muiden konsernin johtoryhmän jäsenten nimitys- ja palkitsemisasioiden valmistelu, hallituksen jäsenen valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten. Valiokunta kokoontuu tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Hallitus nimittää valiokunnan jäsenet ja sen puheenjohtajan vuosittain. Nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluu neljä hallituksen jäsentä, jotka ovat yhtiöstä riippumattomia. Hallitus valitsi maaliskuussa 2013 valiokunnan jäseniksi toimitusjohtaja Kari Niemistön, toimitusjohtaja Charlotta Tallqvist-Cederbergin, toimitusjohtaja Dag Wallgrenin sekä puheenjohtajaksi edelleen ministeri Christoffer Taxellin. Lisäksi toimitusjohtajalla on läsnäolo-oikeus valiokunnan kokouksissa.

Valiokunta antoi helmikuussa 2014 hallitukselle ehdotuksensa 18.3.2014 pidettäväksi

KONSERNIN JOHTORYHMÄN JÄSENTEN OSAKE- JA OPTIO-OMISTUKSET 31.12.2013*

	A-osake	B-osake	2010A-optio	2010B-optio	2010C-optio
Hannu Penttilä (toimitusjohtaja)	111	15 036	40 000	27 000	27 000
Pekka Vähähyyppä		5 813	24 000	16 000	16 000
Maisa Romanainen		1 500	24 000	16 000	16 000
Göran Bille		15 877	24 000	16 000	16 000
Heini Piirtijärvi		2 024	10 000	6 600	6 600
Lauri Veijalainen		1 225	18 000	12 000	12 000
Jukka Naulapää			12 000	8 000	12 000

* Sisältäen heidän henkilökohtaisesti omistamansa ja heidän lähipiirinsä omistamat Stockmann Oyj Abp:n osakkeet.

TOIMITUSJOHTAJAN JA KONSERNIN MUUN JOHTORYHMÄN PALKITSEMINEN

Euroa	2013	2012
Toimitusjohtaja		
Kiinteä rahapalkka	587 520	606 320
Tulospalkkiot (edelliseltä vuodelta)	30 960	-
Luontoisedut	21 585	20 880
Yhteensä	640 065	627 200
Muut johtoryhmän jäsenet		
Kiinteä rahapalkka	1 749 436	1 763 356
Tulospalkkiot (edelliseltä vuodelta)	58 344	12 268
Luontoisedut	73 570	76 647
Yhteensä	1 881 350	1 852 271

varsinaista yhtiökokousta varten. Ehdotuksen mukaan uudeksi hallituksen jäseneksi valitaan oikeustieteen kandidaatti, diplomi-ekonomi, Föreningen Konstsfundat r.f:n toimitusjohtaja Kaj-Gustaf Bergh. Ministeri Christoffer Taxell ei ole enää käytettävissä yhtiön hallituksen jäseneksi. Muiden hallituksen jäsenten ehdotetaan jatkavan. Hallitukseen ehdolla olevat henkilöt ovat ilmoittaneet, että mikäli he tulevat valituiksi, he valitsevat keskuudestaan hallituksen puheenjohtajaksi Kaj-Gustaf Berghin. Lisäksi valiokunta ehdottaa, että hallituksen jäsenille maksettaisiin seuraavat palkkiot: hallituksen puheenjohtajalle 76 000 euroa, hallituksen varapuheenjohtajalle 49 000

euroa ja kullekin hallituksen jäsenelle 38 000 euroa. Lisäksi jäsenille maksetaan 500 euroa palkkiota kokoukselta. Noin 50 prosenttia vuosipalkkiosta maksetaan yhtiön osakkeina ja loppuosa rahana. Osakkeiden omistamiseen ei liity erityisiä ehtoja.

Vuonna 2013 nimitys- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui 6 kertaa ja kaikki jäsenet osallistuivat kaikkiin kokouksiin.

TOIMITUSJOHTAJA

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Varatuomari Hannu Penttilä on toiminut yhtiön toimitusjohtajana 1.3.2001 lukien. Hän on tullut Stockmannin palvelukseen vuonna 1978.

Hallitus on päättänyt toimitusjohtajan ehdosta, jotka määrittellään kirjallisissa toimitusjohtajasopimuksessa.

Toimitusjohtaja vastaa yhtiön hallinnosta ja operatiivista johtamisesta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä hallitukselle esitettävien yleisten strategia- ja liiketoimintasuunnitelmien kehittämisestä.

MUU JOHTO

Konsernin johtoryhmä vastaa toimitusjohtajan johdolla liiketoiminnan ohjaamisesta sekä strategisten ja taloudellisten suunnitelmien laadinnasta. Johtoryhmän tärkeimmät tehtävät ovat konsernin strategian ja liiketoimintayksiköiden strategioiden valmistelu ja toteutus, taloudelliset ennusteet, tuloskehitys sekä investoinnit.

Konsernin johtoryhmässä on seitsemän jäsentä mukaan lukien toimitusjohtaja, jolle johtoryhmän jäsenet raportoivat. Konsernin lakiasianjohtaja toimii johtoryhmän sihteerinä. Yhtiön varatoimitusjohtajina toimivat 6.11.2008 lukien tavarataloryhmän johtaja Maisa Romanainen ja talousjohtaja Pekka Vähähyyppä. Konsernin liiketoimintayksiköillä on omat johtoryhmänsä, jotka avustavat kyseisen yksikön johtajaa.

Vuoden 2013 alusta alkaen johtoryhmään ovat kuuluneet: toimitusjohtaja Hannu Penttilä, varatoimitusjohtaja, tavarataloryhmän johtaja Maisa Romanainen, varatoimitusjohtaja, talousjohtaja Pekka Vähähyyppä, muotiketjut-liiketoimintayksikön johtaja,

TOIMITUSJOHTAJAN TOIMISUHTEEN EHDOT

Kannustejärjestelmät	Toimitusjohtaja kuuluu Avainhenkilöoptiot 2010 -kannustejärjestelmän piiriin. Optiojärjestelmän ehdot löytyvät osoitteesta stockmangroup.com .
Eläkeikä	Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle täyttäessään 60 vuotta. Hannu Penttilän toimitusjohtajakautta jatkettiin huhtikuussa 2013 toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella.
Eläke-edut	Eläke määräytyy työntekijän eläkelain ja yhtiön ottaman erillisen vakuutuksen mukaisesti. Eläkekertymä on 60 prosenttia palkasta, joka määräytyi vuosien 2009–2012 ansioiden perusteella ja on niistä kahden keskimmäisen ansiovuoden keskiarvo. Lisäeläkevakuutuksen mukaisen eläkekertymän maksu alkaa toimitusjohtajan siirtyessä eläkkeelle. Vuonna 2013 vakuutusmaksu oli 87 375 euroa (2012: 325 960 euroa).
Toimisuhteen päättäminen ja irtisanomiskorvaus	Irtisanomisajaksi on molemminpuolisesti määritely 6 kuukautta. Yhtiön sanoessa sopimuksen irti on toimitusjohtajalla oikeus 12 kuukauden kiinteää palkkaa vastaavaan korvaukseen irtisanomisajan päätyttyä. Erillistä irtisanomiskorvausta ei makseta toimitusjohtajan täytettyä 60 vuotta.

Lindexin toimitusjohtaja Göran Bille, henkilöstöjohtaja Heini Pirttijärvi, konsernin ulkomaantoimintojen kehitysjohtaja Lauri Veijalainen ja lakiasian johtaja Jukka Naulapää. Toimitusjohtajan lisäksi hallitus nimittää konsernin varatoimitusjohtajat ja muut konsernin johtoryhmän jäsenet.

Konsernin johtoryhmän jäsenten henkilötiedot, keskeinen työkokemus ja tärkeimmät luottamustoimet sekä tietoa johdon osake- ja optio-omistuksesta ja palkitsemisesta on esitetty sivuilla 23–24 ja 28–29.

SISÄINEN VALVONTA JA SISÄINEN TARKASTUS

Hallituksen vastuulla olevan sisäisen valvonnan tavoitteena on muun muassa varmistaa toiminnan tehokkuus ja tuloksellisuus, informaation luotettavuus sekä säännösten ja ohjeiden noudattaminen. Sisäinen valvonta on osa päivittäistä johtamista ja yhtiön hallinnointia.

Olenainen osa sisäistä valvontaa on sisäinen tarkastus, joka toimii erillisenä yksikkönä toimitusjohtajan alaisuudessa ja raportoi havainnoistaan hallitukselle. Sisäinen tarkastus tukee konsernin johtoa toiminnan ohjaamisessa tutkimalla ja arvioimalla liiketoimintojen, riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan tehokkuutta sekä tuottamalla johdolle informaatiota ja suosituksia niiden tehostamiseksi. Sisäinen tarkastus

tarkastaa myös liiketoiminnan ja taloudellisen raportoinnin prosesseja. Stockmannin hallitus on vahvistanut sisäisen tarkastuksen toimintaohjeen. Sisäisen tarkastuksen toimintaa ohjaavat riskilähtöisyys sekä painopistealueet liiketoiminnassa ja sen kehittämässä.

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on turvata konsernin tuloskehitys ja varmistaa liiketoiminnan häiriöttömyys toteuttamalla riskienhallintaa kustannustehokkaasti ja systemaattisesti liiketoimintayksiköissä. Hallitus on vahvistanut yhtiön riskienhallinnan periaatteet, jotka koskevat Stockmann-konsernin kaikkia liiketoimintayksiköitä ja -alueita.

Stockmannin hallitus ja konsernin johtoryhmä arvioivat säännöllisesti strategiaprosessin yhteydessä liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä ja riskienhallintatoimenpiteiden riittävyttä. Riskienhallintaa tukevat sisäiset kontrollijärjestelmät ja ohjeet. Riskienhallintaohjeistusta on erikseen laadittu muun muassa seuraaville osa-alueille: IT ja tietoturva, rahoitustoiminto, ympäristöasiat, väärinkäytökset, turvallisuus ja vakuutukset.

Stockmannin liiketoiminta on altis erilaisille riskeille, joilla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön toimintaan. Liiketoimintayksiköiden johtoryhmät vastaavat strategisten ja taloudellisten suunnitelmien laatimisesta

omissa yksiköissään; liiketoimintarisikien analysointi ja hallintatoimenpiteiden arviointi on osa strategian laatimista. Liiketoimintariskejä analysoidaan myös strategia-prosessin ulkopuolella, erityisesti merkittävien hankkeiden ja investointien yhteydessä, ja niistä raportoidaan tarvittaessa yhtiön hallitukselle.

Konsernissa toimii riskienhallinnan ohjausryhmä, jonka tehtävänä on tukea liiketoimintoja sellaisten riskien tunnistamisessa ja hallitsemisessa, jotka voivat vaarantaa tai estää Stockmannin strategian mukaisten tavoitteiden saavuttamisen. Ohjausryhmä, johon kuuluvat yhtiön sisäisen tarkastuksen päällikkö, lakiasian johtaja ja konsernilaskennan päällikkö, raportoi havainnoistaan sekä suosituksistaan konsernin johtoryhmälle.

RISKITEKIJÖITÄ

Strategiariskejä ovat kaikki ne tekijät, jotka saattavat vaarantaa tai estää konsernin tai sen osan strategisten tavoitteiden saavuttamisen. Stockmannin liiketoimintarisikit on luokiteltu kolmeen riskialueeseen:

- Liiketoimintaympäristön riskit, joilla tarkoitetaan yhtiön ulkoisia riskitekijöitä, jotka saattavat toteutuessaan vaikuttaa merkittävästi yhtiön toimintamahdollisuuksiin ja kannattavuuteen. Tällaisia riskitekijöitä ovat esimerkiksi

olennaiset ja ennakoimattomat muutokset markkinakehityksessä, heikkenevä ostovoima ja Venäjän maariski.

- Operatiiviset ja vahinkoriskit, joilla tarkoitetaan yhtiön toimintoihin liittyviä riskejä, jotka voivat toteutuessaan johtaa mm. liiketoiminnan keskeytymiseen, tehottomuuteen ja kannattamattomuuteen. Tällaisia riskitekijöitä ovat esimerkiksi lisääntyvä kilpailu, henkilöstö-, väärinkäytös-, ITC- ja tietoturvariskit sekä päätöksenteon pohjana olevaan informaatioon liittyvät riskit.
- Rahoitusriskit, joiden vaikutus heijastuu toteutuessaan heikentävästi konsernin tulokseen, taseeseen ja likviditeettiin. Rahoitusriskejä, valuuttakurssien ja korkotason vaihtelusta aiheutuvat riskit mukaan lukien, hallinnoidaan hallituksen vahvistaman riskipolitiikan mukaisesti.

Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen, keskeisiin valuuttakursseihin ja erityisesti kuluttajien ostovoimaan liittyvien epävarmuustekijöiden arvioidaan nykytilanteessa olevan ensisijaisia riskejä, jotka voivat vaikuttaa Stockmannin toimintaan.



Riskejä ja epävarmuustekijöitä selostetaan tarkemmin hallituksen toimintakertomuksessa sivuilla 30–35.

TALOUDELLISEEN RAPORTOINTI-PROSESSIIN LIITTYVÄN SISÄISEN VALVONNAN JA RISKIEN-HALLINNAN JÄRJESTELMIEN PÄÄPIIRTEET

Sisäisen valvonnan toteutumisesta taloudellisen raportoinnin osalta vastaa Stockmannin hallitus, joka vastaa myös tarkastusvaliokunnan tehtävistä. Taloudellisen raportoinnin toteuttamisesta vastaavat konsernin talousjohtaja ja talousosasto. Stockmannin taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan konsernitasoisia ohjeita. Raportointi perustuu kaupallisten ja hallinnollisten prosessien sekä taloushallinnon järjestelmien tuottamaan tietoon. Konsernin talousosasto

määrittää taloudellisen raportointiprosessin valvontatoimet, joita ovat mm. erilaiset ohjeet, prosessikuvaukset, täsmäytykset ja analyysit, joilla varmistetaan raportoinnissa käytettävien tietojen sekä raportoinnin oikeellisuus.

Taloudellisen raportoinnin tuloksia seurataan ja poikkeamat ennusteisiin ja edelliseen vuoteen analysoidaan säännöllisesti. Analyysien avulla pyritään löytämään raportoinnin mahdolliset virheet sekä tuottamaan olennaisesti oikeat tiedot yhtiön taloudesta.

Liiketoimintayksiköt ja konsernin talousosasto vastaavat oman vastuualueensa sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Konsernin talousosasto vastaa raportoinnin prosessien arvioinneista. Taloudelliseen raportointiin liittyvät riskit arvioidaan ja niiden hallintatoimet määritellään osana riskienhallintaprosessia.

YHTEISKUNTAVASTUU

Sitoutuminen vastuulliseen liiketoimintaan on keskeinen osa Stockmannin arvoja ja jokapäiväistä tapaa toimia. Yhtiö pyrkii liiketoiminnassaan ylittämään lakien, säännösten tai käytäntöjen asettamat vähimmäisvaatimukset. Stockmann on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja edistää sen mukaisesti ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristöä ja korruption vastaista toimintaa.

Stockmannin Code of Conduct -toimintaohje, jonka yhtiön hallitus on hyväksynyt, määrittää poikkeuksetta kaikkien työntekijöiden ja johdon tavan toimia. Stockmann edellyttää myös, että sen tavarantoimittajat ja muut yhteistyökumppanit noudattavat toimintaohjeen periaatteita.

Stockmannin yhteiskuntavastuun strategia asettaa päämäärät vastuullisuustyölle. Yhteiskuntavastuusta raportoidaan CSR-raportissa, joka ilmestyy vuosittain, ja yhtiön kotisivuilla stockmanngroup.com.

TILINTARKASTUS

Yhtiökokouksen valitsevat tilintarkastajat tarkastavat yhtiön kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon. Yhtiöllä on vähintään yksi ja



LISÄTIETOJA
*hallituksen jäsenistä,
toimitusjohtajasta ja
johtoryhmän jäsenistä
sekä työjärjestykset
löytyvät yhtiön kotisivuilta
stockmanngroup.com*

enintään kolme tilintarkastajaa ja heillä vähintään yksi ja enintään kolme varamiestä. Tilintarkastajien toimikausi alkaa siitä yhtiökokouksesta, jossa heidät on valittu ja päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Vuoden 2013 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajiksi uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG:n tilintarkastajan Jari Härmälän, KHT, joka on toiminut Stockmannin varsinaisena tilintarkastajana vuodesta 2007, ja uudeksi varsinaiseksi tilintarkastajaksi KPMG:n tilintarkastaja Anders Lundinin, KHT. Varatilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG. Tällä hetkellä Stockmann-konsernin tilintarkastajana kaikissa toimintamaissa ja tytäryrityksissä toimii tilintarkastusyhteisö KPMG. Tilintarkastukseen liittyvät palkkiot vuonna 2013 olivat 0,8 miljoonaa euroa sekä veroneuvonta ja muut palkkiot 0,2 miljoonaa euroa.

Stockmann Oyj Abp:n hallituksen hyväksymä 12.2.2014.



CHARLOTTA TALLQVIST-CEDERBERG

KARI NIEMISTÖ

CHRISTOFFER TAXELL

PER SJÖDELL

CAROLA TEIR-LEHTINEN

HALLITUS

Christoffer Taxell

s. 1948

*Suomen kansalainen
OTK, ministeri*

*Hallituksen puheenjohtaja 2007-, jäsen 1985-
Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja*

Riippumaton yhtiöstä

Tärkeimmät luottamustehtävät:

Föreningen Konstsamfundet r.f., hallituksen jäsen 1996-, hallituksen puheenjohtaja 2004-; Rettig Group Oy Ab, hallituksen jäsen 2012-; Ålandsbanken Abp, hallituksen jäsen 2013-

Kari Niemistö

s. 1962

*Suomen kansalainen
KTM*

*Toimitusjohtaja,
Selective Investor Oy Ab
Hallituksen vara-
puheenjohtaja 2012-,
jäsen 1998-
Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen*

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista

Tärkeimmät luottamustehtävät:

Kuvataidesäätiö Ars Fennica, hallituksen puheenjohtaja 2004-; Raisio Oyj, hallintoneuvoston jäsen 2008-

Eva Liljebloom

s. 1958

*Suomen kansalainen
KTT*

*Rehtori, professori,
Svenska Handels-
högskolan
Hallituksen jäsen 2000-*

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista

Tärkeimmät luottamustehtävät:

Kuntarahoitus Oyj, hallituksen jäsen 2003-, hallituksen puheenjohtaja 2011-; Keskinäinen vakuutusyhtiö Fennia, hallituksen jäsen 2003-; Veikkaus Oy, hallituksen jäsen 2010-

Per Sjözell

s. 1972

*Ruotsin kansalainen
KTM*

*Toimitusjohtaja,
Fiskars Sweden AB
Hallituksen jäsen 2012-*

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista

Tärkeimmät luottamustehtävät:

Fiskars Sweden AB, hallituksen jäsen 2012-; Akademibokhandeln AB, hallituksen jäsen 2013-; Adlem Mindre, hallituksen puheenjohtaja 2010-

Kjell Sundström

s. 1960

*Suomen kansalainen
KTM*

*Toimitusjohtaja,
Stiftelsen för Åbo
Akademi
Hallituksen jäsen 2013-*

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista

Tärkeimmät luottamustehtävät:

Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas, hallituksen puheenjohtaja 2005-; Ab Yrkeshögskolan vid Åbo Akademi, hallituksen jäsen 2006-; Stiftelsen Academia, Tukholma, hallituksen jäsen 2005-



KJELL SUNDSTRÖM

DAG WALLGREN

EVA LJIEBLOM

ROLF FEIRING

RITA LÖWENHILD

Charlotta Tallqvist-Cederberg

s. 1962
Suomen kansalainen
KTM

Toimitusjohtaja, CTC Consulting Oy Ab
Hallituksen jäsen 2010–
Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen

Riippumaton yhtiöstä

Tärkeimmät luottamustehtävät:
Handelsbanken Rahasto-yhtiö Oy, hallituksen jäsen 2012–

Carola Teir-Lehtinen

s. 1952
Suomen kansalainen
FM

Hallitusammattilainen
Hallituksen jäsen 2004–

Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista

Tärkeimmät luottamustehtävät:
Sweco AB (publ), hallituksen jäsen 2011–; Yliopiston Apteekki, hallituksen jäsen 2013–; Stiftelsen Arcada –säätiö, hallituksen varapuheenjohtaja 2011–; WWF Suomi, hallintoneuvoston jäsen 2011–; Suomen Lasten ja nuorten säätiö, neuvottelukunnan jäsen 2004–

Dag Wallgren

s. 1961
Suomen kansalainen
KTM

Toimitusjohtaja,
Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.
Hallituksen jäsen 2011–
Hallituksen nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen

Riippumaton yhtiöstä

Tärkeimmät luottamustehtävät:
Aktia Pankki Oyj, hallituksen jäsen 2003–, hallituksen puheenjohtaja 2010–; Söderströms & C:o förlags Ab, hallituksen jäsen 2009–; Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas, hallintoneuvoston jäsen 2012–

Henkilöstön edustajat

Henkilöstön edustajilla on hallituksen kokouksissa läsnäolo- ja puheoikeus. He eivät ole hallituksen jäseniä.

Rolf Feiring

s. 1979
Suomen kansalainen,
KTK

Hallintopäällikkö,
tavarataloryhmä

Henkilöstön edustaja hallituksessa Stockmannin ylempien toimihenkilöiden valitsemana.

Rita Löwenhild

s. 1952
Suomen kansalainen

Pääluottamusmies,
tavarataloryhmä

Henkilöstön edustaja hallituksessa yhtymälautakunnan valitsemana.



Hallituksen jäsenten henkilötiedot 31.12.2013. Tiedot hallituksen palkitsemisesta ja osakeomistuksista löytyvät vuosikertomuksen sivulta 22. **Lisätietoja** hallituksen jäsenten keskeisestä työkokemuksesta ja luottamustehtävistä sekä ajantasaiset tiedot omistuksista ovat yhtiön kotisivuilla stockmangroup.com.



LAURI VEIJALAINEN

MAISA ROMANAINEN

HANNU PENTTILÄ

KONSERNIN JOHTORYHMÄ

Hannu Penttilä

s. 1953

Suomen kansalainen

VT

Toimitusjohtaja 2001–

Stockmannille vuonna 1978

Keskeinen työkokemus:

Stockmann, varatoimitusjohtaja 1994–2001, tavarataloryhmän johtaja 1992–2001, Helsingin tavaratalon johtaja 1986–1991, Tapiolan tavaratalon johtaja 1985–1986, lakimies 1978–1984

Tärkeimmät luottamustoimet:

Nokian Renkaat Oyj, hallituksen jäsen 1999–; Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma, hallintoneuvoston jäsen 2001–; East Office of Finnish Industries, hallituksen jäsen 2008–

Pekka Vähähyyppä

s. 1960

Suomen kansalainen

KTM, EMBA

Varatoimitusjohtaja 2008–, talousjohtaja 2000–

Stockmannille vuonna 2000

Keskeinen työkokemus:

Stockmann, talousjohtaja 2000–2008; Svenska Nestlé, talousjohtaja 1997–2000; Nestlé Norden, Head of Finance and Control 1997–2000; Suomen Nestlé, talousjohtaja 1994–1997; OKO Venture Capital, johtaja 1990–1994

Tärkeimmät luottamustoimet:

Lyy-Invest Oy, hallituksen jäsen 2002–; Leinovalu Oy, hallituksen varapuheenjohtaja 2010–; Hartela-yhtiöt Oy, hallituksen puheenjohtaja 2013–; A-lehdet Oy, hallituksen jäsen 2013–

Maisa Romanainen

s. 1967

Suomen kansalainen

KTM

Varatoimitusjohtaja ja tavarataloryhmän johtaja 2008–

Stockmannille vuonna 1996

Keskeinen työkokemus:

Stockmann, Suomen ja Baltian tavaratalojen johtaja 2008; ulkomaisten tavaratalojen johtaja 2005–2007; Tallinnan tavaratalon johtaja 2000–2005; Smolenskajan tavaratalon johtaja, Moskova, 1998–2000; ostopäällikkö 1996–1997; BRIO, tuotepäällikkö ja ostojohtaja 1990–1996

Tärkeimmät luottamustoimet:

Päivittäistavarakauppa ry, hallituksen jäsen 2008–; Tuko Logistics Osuuskunta, hallituksen jäsen 2009–; Atria Oyj, hallituksen jäsen 2010–; Suomalais-Venäläinen kauppakamari, hallituksen jäsen 2012–



HEINI PIRTTIJÄRVI

PEKKA VÄHÄHYYPÄ

GÖRAN BILLE

JUKKA NAULAPÄÄ

Göran Bille

s. 1955

Ruotsin kansalainen
Ekon.Muotiketjut-yksikön
johtaja 2012–, Lindexin
toimitusjohtaja 2004–

Stockmannille vuonna 2007

Keskeinen työkokemus:H&M Rowells, toimitusjohtaja
2003–2004; H&M, maapäällikkö,
Ruotsi 1998–2003; ostopäällikkö
1987–1998**Tärkeimmät****luottamustoimet:**Gunnebo Ab (publ), hallituksen
jäsen 2008–; Synsam Nordic Ab
& Synsam Holding Ab, hallituksen
jäsen 2008–**Heini Pirttijärvi**

s. 1966

Suomen kansalainen
KTM

Henkilöstöjohtaja 2011–

Stockmannille vuonna 1993

Keskeinen työkokemus:Stockmann, tavarataloryhmän
henkilöstöjohtaja 2009–; Helsingin
tavaratalon myyntijohtaja 2005–
2007; Tapiolan tavaratalon johtaja
2004–2005; Helsingin tavaratalon
myyntipäällikkö 1996–2003; myy-
mäpäällikkö, Moskova 1993–1995;
SOK, kaupallinen kenttäkoulutus
1991–1993**Lauri Veijalainen**

s. 1968

Suomen kansalainen
LuKKonsernin
ulkomaantoimintojen
kehitysjohtaja 2010–

Stockmannille vuonna 2010

Keskeinen työkokemus:IKEA, Venäjä ja IVY-maat, talous-
johtaja 2003–2010; Skanska
Moskova, talous- ja hallintojohtaja
1998–2003**Tärkeimmät****luottamustoimet:**Veikkaus Oy, hallituksen vara-
puheenjohtaja 2013–; Fortrent Oy
(JV Cramo-Ramirent), hallituksen
jäsen 2013–**Jukka Naulapää**

s. 1966

Suomen kansalainen
OTK

Lakiasian johtaja 2006–

Stockmannille vuonna 1998

Keskeinen työkokemus:Stockmann, johtoryhmän sihteeri
2001–; lakimies 1998–2006; Asian-
ajotoimisto Hepo-Oja & Lunnas Oy,
asianajaja 1991–1998

Johtoryhmän jäsenten henkilötiedot 31.12.2013. Tiedot johdon palkitsemisesta ja osakeomistuksista löytyvät vuosikertomuksen sivulta 23. **Ajantasaiset tiedot** omistuksista ja henkilötiedoista ovat yhtiön kotisivuilla stockmangroup.com.

Täydellinen tilinpäätös liitetietoineen on saatavilla yhtiön kotisivuilla stockmangroup.com.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Stockmann-konsernin liikevaihto oli 2 037,1 miljoonaa euroa (2 116,4 miljoonaa euroa) vuonna 2013. Liikevaihto laski 2,3 prosenttia, kun mukaan ei lasketa lopetettuja franchising-toimintoja. Liikevoitto oli 54,4 miljoonaa euroa (87,3 miljoonaa euroa). Tilikauden tulos oli 48,4 miljoonaa euroa (53,6 miljoonaa euroa). Osakekohtainen tulos oli 0,67 (0,74 euroa), mikä sisältää 0,37 euron verohyvityksen. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle 0,40 euron osakekohtaista osinkoa.

LIKEVAIHTO JA TULOSKEHITYS

Markkinatilanne oli heikko vuonna 2013 erityisesti Suomessa, missä bruttokansantuotteen kasvu pysähtyi, kuluttajien luottamus heikkeni ja ostovoima aleni. Suomen muotimarkkinat laskivat 4,9 prosenttia vuonna 2013 (TMA-indeksi). Ruotsissa toimintaympäristö parani hieman kesällä ja uudelleen vuoden 2013 lopussa. Muotimarkkinoiden liikevaihto laski 0,4 prosenttia koko vuoden osalta (Stilindex). Venäjällä bruttokansantuotteen kasvu hidastui ja rupla heikkeni euroon nähden yli 10 prosenttia vuoden toisella puoliskolla. Vähittäiskaupan markkinakehitys oli Baltian maissa suhteellisen vakaata vuonna 2013.

Stockmann-konsernin tilikauden liikevaihto oli 2 037,1 miljoonaa euroa (2012: 2 116,4 miljoonaa euroa). Liikevaihto laski 2,3 prosenttia ilman lopetettuja franchising-toimintoja. Jos lopetetut franchising-toiminnot lasketaan mukaan, liikevaihto laski 3,7 prosenttia. Liikevaihto laski molemmissa liiketoimintayksiköissä, vaikka Lindexin liikevaihto muotiketjut-liiketoimintayksikössä parani kaikissa maissa Suomea lukuun ottamatta.

Liikevaihto Suomessa oli 983,2 miljoonaa euroa (1 048,2 miljoonaa euroa). Liikevaihto laski 4,5 prosenttia ilman lopetettuja Zara-franchising-toimintoja. Liikevaihto ulkomailla oli 1 053,9 miljoonaa euroa (1 068,2 miljoonaa euroa). Kun mukaan ei lasketa lopetettuja Bestseller-franchising-toimintoja, liikevaihto kasvoi ulkomailla 0,3 prosenttia. Norjan kruunu ja Venäjän rupla heikkenivät, kun taas Ruotsin kruunu oli edellisen vuoden tasolla. Vertailukelpoisia valuuttakursseja käytettäessä konsernin liikevaihto ulkomailla ilman franchising-toimintoja kasvoi 2,2 prosenttia. Liikevaihto ulkomailla oli 51,7 prosenttia (50,5 prosenttia) kokonaisliikevaihdosta.

Vuonna 2013 ei ollut muita liiketoiminnan tuottoja. Vuonna 2012 liiketoiminnan muut tuotot olivat 0,6 miljoonaa euroa.

Konsernin liiketoiminnan myyntikate laski tilikaudella 57,1 miljoonalla eurolla ja oli 990,1 (1 047,2 miljoonaa euroa). Suhteellinen myyntikate oli 48,6 prosenttia (49,5 prosenttia). Suhteellinen myyntikate kasvoi hieman muotiketjuissa ja laski tavarataloryhmässä. Toiminnan kulut laskivat 2,8 prosenttia eli 24,6 miljoonalla eurolla ja olivat 861,4 miljoonaa euroa (886,0 miljoonaa euroa). Kustannukset laskivat merkittävästi tavarataloryhmässä kustannussäästöohjelman ja lopetettujen franchising-toimintojen johdosta. Kustannukset kasvoivat muotiketjuissa. Toiminnan kulujen osuus liikevaihdosta oli 42,3 prosenttia (41,9 prosenttia). Poistot olivat 74,4 miljoonaa euroa (74,5 miljoonaa euroa).

Konsernin liikevoitto laski tilikaudella 33,0 miljoonalla eurolla ja oli 54,4 miljoonaa euroa (87,3 miljoonaa euroa). Lindex paransi liikevoittoaan, kun taas tavarataloryhmän ja Seppälän liiketulokset olivat selvästi heikompia kuin vuonna 2012. Liikevoitto laski erityisesti Suomessa ja Venäjällä, mutta parani Ruotsin ja Norjan markkina-alueella.

Lindex sai veroviranomaisilta 26,3 miljoonan euron verohyvitys, johon sisältyi Ruotsin veroviranomaisilta 21,8 miljoonaa euroa veroja ja 3,1 miljoonaa euroa korkoja sekä Saksan veroviranomaisilta 1,0 miljoonaa euroa veroa ja 0,4 miljoonaa euroa korkoja. Veronpalautus johtui Ruotsin ja Saksan veroviranomaisten aiemmin tekemästä päätöksestä poistaa Lindex-konsernin kaksinkertainen verotus verovuosilta 1999–2005. Veronpalautus kirjattiin tuloslaskelmaan kolmannella vuosineljänneksellä ja rahavirtalaskelmaan neljännessä vuosineljänneksellä.

Nettorahoituskulut laskivat tilikaudella 4,8 miljoonaa euroa ja olivat 27,6 miljoonaa euroa (32,4 miljoonaa euroa). Lasku johtui pääasiassa Lindexin verohyvityksen korkotuloista. Kertaluonteiset valuuttakurssitappiot olivat 1,5 miljoonaa euroa (2012: valuuttakurssivoitot 0,6 miljoonaa euroa).

Tilikauden tulos ennen veroja oli 26,8 miljoonaa euroa (54,9 miljoonaa euroa). Tuloverot olivat 6,2 miljoonaa euroa (7,0 miljoonaa euroa). Lindexin saamasta verohyvityksestä kirjattiin 22,8 miljoonan euron hyvitys. Laskennallisen verovelan pieneneminen, joka johtui Suomen yhteisöverokannan pienenemisestä 1.1.2014 alkaen, vähensi myös veroja. Tilikauden verot olivat yhteensä -21,6 miljoonaa euroa (1,4 miljoonaa euroa). Tilikauden tulos oli 48,4 miljoonaa euroa (53,6 miljoonaa euroa).

Tilikauden osakekohtainen tulos oli 0,67 euroa (0,74 euroa) ja optioiden vaikutuksella laimennettuna 0,67 euroa (0,74 euroa). Lindexin saama verohyvitys, joka sisältyy tulokseen, oli 0,37 euroa osaketta kohden. Oma pääoma osaketta kohti oli 12,42 euroa (12,40 euroa).

LIKEVAIHTO JA TULOS LIIKETOIMINTAYKSIKÖITTÄIN

Tavarataloryhmä

Tavarataloryhmän liikevaihto oli tilikaudella 1 232,6 miljoonaa euroa (1 302,7 miljoonaa euroa). Liikevaihto laski 3,1 prosenttia, kun mukaan ei lasketa lopetettuja franchising-toimintoja.

Liikevaihto Suomessa oli 833,5 miljoonaa euroa (881,2 miljoonaa euroa) vuonna 2013. Liikevaihto laski 3,3 prosenttia ilman Zara-

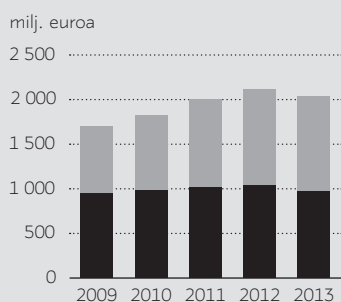
LIIKEVAIHTO

	2013 milj. euroa	2012 milj. euroa	Muutos milj. euroa	Muutos %
Tavarataloryhmä Suomi	833,5	881,2	-47,7	-5,4
Tavarataloryhmä ulkomaat	399,1	421,5	-22,4	-5,3
Tavarataloryhmä yhteensä	1 232,6	1 302,7	-70,1	-5,4
Muotiketjut Suomi	150,4	167,3	-16,8	-10,1
Muotiketjut ulkomaat	654,8	646,7	8,1	1,2
Muotiketjut yhteensä	805,2	814,0	-8,8	-1,1
Jakamaton	-0,8	-0,3	-0,5	
Suomi yhteensä	983,2	1 048,2	-65,0	-6,2
Ulkomaat yhteensä	1 053,9	1 068,2	-14,3	-1,3
Konserni yhteensä	2 037,1	2 116,4	-79,3	-3,7

LIIKEVOITTO JA SIOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO (ROCE)

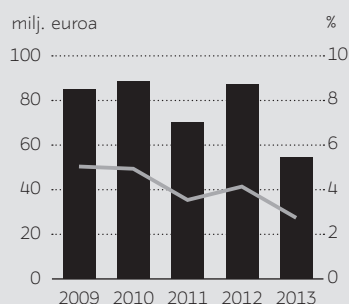
	2013 milj. euroa	2012 milj. euroa	Muutos milj. euroa	2013 ROCE %	2012 ROCE %
Tavarataloryhmä	26,0	48,0	-22,0	3,8	7,3
Muotiketjut	38,6	50,0	-11,4	3,7	4,7
Jakamaton	-10,2	-10,6	0,4		
Konserni	54,4	87,3	-32,9	3,4	5,1

LIIKEVAIHTO 2009–2013



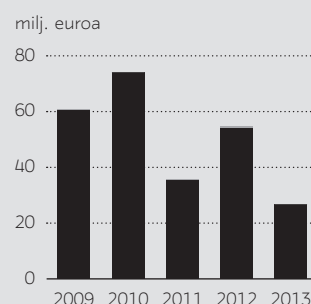
■ Ulkomaat
■ Suomi

LIIKEVOITTO 2008–2012



— % liikevaihdosta

VOITTO ENNEN VEROJA 2009–2013



■ Liiketoiminnan muut tuotot

franchising-toimintoja. Liikevaihto laski kaikissa tavarataloissa, erityisesti Tampereen, Itäkeskuksen ja Tapiolan tavarataloissa rakennus- ja uudistustöiden johdosta. Stockmann-verkkokauppa lähes kaksinkertaisti liikevaihtonsa. Tämä oli 5 prosenttia Suomen tavaratalotoiminnan liikevaihdosta niissä tuotekategorioissa, joita myydään verkkokaupassa. Hobby Hallin liikevaihto laski haastavan elektroniikan markkinatilanteen takia.

Kansainvälisten toimintojen liikevaihto oli 399,1 miljoonaa euroa (421,5 miljoonaa euroa) eli 32,4 prosenttia (32,4 prosenttia) liiketoimintayksikön kokonaisliikevaihdosta. Euromääräinen liikevaihto laski 2,7 prosenttia, kun mukaan ei lasketa lopetettuja Bestseller-franchising-toimintoja. Lasku johtui heikentyneestä Venäjän ruplasta. Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna liikevaihto kasvoi 1,8 prosenttia. Kasvua oli erityisesti Pietarissa ja Jekaterinburgissa.

Baltian maiden liikevaihto laski 2,3 prosenttia ja oli 96,5 miljoonaa euroa (98,8 miljoonaa euroa). Venäjällä liikevaihto, pois lukien lopetetut franchising-toiminnot, laski 2,9 prosenttia ja oli 302,6 miljoonaa euroa (311,5 miljoonaa euroa, ilman Bestseller-franchising-toimintojen 11,2 miljoonan euron liikevaihtoa). Liikevaihto ruplina kasvoi 1,9 prosenttia, kun mukaan ei lasketa lopetettuja franchising-toimintoja.

Tilikauden suhteellinen myyntikate oli 40,1 prosenttia (41,9 prosenttia). Lasku johtui hintavetoisista kampanjoista kaikilla markkinoilla sekä heikentyneestä Venäjän ruplasta. Liikevoitto laski 22,0 miljoonaa euroa ja oli 26,0 miljoonaa euroa (48,0 miljoonaa euroa, joka sisältää Bestseller-franchising-toiminnan liiketuloksen -7,3 miljoonaa euroa). Tavarataloryhmä saavutti kaikissa maissa positiivisen liiketuloksen. Toiminnan kulut laskivat 31,4 miljoonalla eurolla. Lasku johtui pääosin kustannussäästöohjelmasta sekä lopetetuista franchising-toiminnoista, joiden kulut olivat 17,2 miljoonaa euroa vuonna 2012.

Muotiketjut

Muotiketjujen tilikauden liikevaihto laski 1,1 prosenttia ja oli 805,2 miljoonaa euroa (814,0 miljoonaa euroa). Liikevaihto laski Suomessa 10,1 prosenttia ja oli 150,4 miljoonaa euroa (167,3 miljoonaa euroa). Ulkomailla liikevaihto kasvoi 1,2 prosenttia ja oli 654,8 miljoonaa euroa (646,7 miljoonaa euroa). Ulkomaisen liikevaihdon osuus oli 81,3 prosenttia (79,5 prosenttia) koko yksikön liikevaihdosta.

Lindexin tilikauden liikevaihto oli 688,0 miljoonaa euroa (670,9 miljoonaa euroa) ja se kasvoi 2,5 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Paikallisvaluutoissa liikevaihto kasvoi 3,5 prosenttia. Kasvua oli Suomea lukuun ottamatta kaikissa maissa. Seppälän liikevaihto laski 18,1 prosenttia ja oli 117,3 miljoonaa euroa (143,1 miljoonaa euroa). Laskua oli kaikissa maissa.

Liiketoimintayksikön suhteellinen myyntikate vuonna 2013 oli 61,7 prosenttia (61,5 prosenttia). Lindexin suhteellinen myyntikate nousi 62,6 prosenttiin (62,3 prosenttia). Seppälän suhteellinen myyntikate oli 56,4 prosenttia (57,6 prosenttia). Lasku johtui hintavetoisista kampanjoista.

Muotiketjujen tilikauden liikevoitto laski 11,4 miljoonaa euroa ja oli 38,6 miljoonaa euroa (50,0 miljoonaa euroa). Lindex jatkoi hyvää kehitystään ja teki 52,9 miljoonan euron liikevoiton (51,0 miljoonaa euroa). Seppälän liiketulos laski merkittävästi ja oli -14,4 miljoonaa euroa (-1,0 miljoonaa euroa). Vaikka toiminnan kustannukset laskivat, tulos heikkeni kaikissa toimintamaissa heikon myynnin takia.

RAHOITUS JA SITOUTUNUT PÄÄOMA

Rahavarat olivat vuoden lopussa 33,9 miljoonaa euroa, kun ne vuotta aiemmin olivat 36,1 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirta

oli tilikaudella 125,4 miljoonaa euroa (123,7 miljoonaa euroa). Rahavirtaan sisältyy Lindexin saama 26,3 miljoonan euron verohyvitys.

Nettokäyttöpääoma ilman rahavaroja oli vuoden lopussa 133,9 miljoonaa euroa, kun se oli vuotta aiemmin 119,5 miljoonaa euroa. Varastojen arvo oli 285,8 miljoonaa euroa (281,4 miljoonaa euroa). Edellisen vuoden loppuun verrattuna varastotasot olivat korkeammat muotiketjuissa ja alhaisemmat tavarataloryhmässä.

Lyhytaikaiset saamiset olivat 120,9 miljoonaa euroa (116,2 miljoonaa euroa). Korottomat saamiset olivat 272,8 miljoonaa euroa (278,1 miljoonaa euroa).

Korolliset velat olivat vuoden lopussa 814,8 miljoonaa euroa (848,5 miljoonaa euroa), joista 469,4 miljoonaa euroa (502,9 miljoonaa euroa) oli pitkäaikaista velkaa. Lisäksi konsernilla oli 393,4 miljoonaa euroa nostamattomia pitkäaikaisia komittoituja lainalimittieitä. Pääosa lyhytaikaisesta velasta on hankittu yritystodistusmarkkinoilta.

Stockmann uudelleenrahoitti pitkäaikaiset lainansa joulukuussa 2013. Tuolloin allekirjoitettiin kahdenväliset sopimukset kuuden pankin kanssa yhteensä 700 miljoonan euron rahoituskokonaisuudesta. Lainat erääntyvät helmikuussa 2019.

Omavaraisuusaste oli vuoden lopussa 43,8 prosenttia (42,8 prosenttia) ja nettovelkaantumisaste (net gearing) oli 87,3 prosenttia (90,9 prosenttia).

Sijoitetun pääoman tuotto oli tilikaudella 3,4 prosenttia (5,1 prosenttia). Konsernin sijoitettu pääoma pieneni 35,5 miljoonaa euroa ja oli tilikauden lopussa 1 710,2 miljoonaa euroa (1 742,5 miljoonaa euroa).

OSINGOT

Vuodelta 2012 maksettiin vuoden 2013 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti osinkoa 0,60 euroa osakkeelta eli yhteensä 43,1 miljoonaa euroa.

Tilikauden päättyessä 31.12.2013 voitonjakokelpoiset varat emoyhtiön taseessa olivat 394,2 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto oli 15,2 miljoonaa euroa. Hallitus esittää 18.3.2014 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkona vuodelta 2013 maksetaan 0,40 euroa osakkeelta. Esitetty osinko on 59,5 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta. Osinkoina maksettaisiin ehdotuksen mukaan yhteensä 28,8 miljoonaa euroa. Vapaaseen omaan pääomaan jätettäisiin 365,4 miljoonaa euroa.

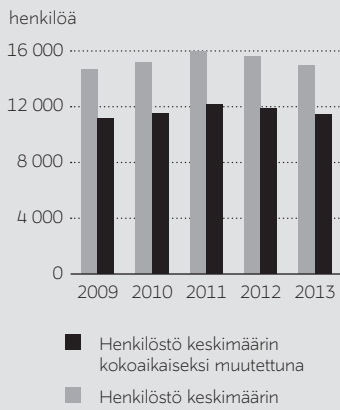
KUSTANNUSSÄÄSTÖOHJELMA

Stockmann aloitti huhtikuussa 2013 kustannussäästöohjelman eri puolilla organisaatiota. Tavoitteeksi asetettiin toiminnan kiinteiden kulujen vähentäminen yli 10 miljoonalla eurolla tavarataloryhmässä ja muotiketjuissa vuonna 2013. Tavoite ylitetiin. Lisäksi Stockmann lomautti pääosan Suomen henkilöstöstään 12 työpäivän ajaksi, ja tällä toimenpiteellä tavoitteena on saavuttaa noin 7 miljoonan euron lisäsäästöt kesään 2014 mennessä. Tavoitteesta saavutettiin 5 miljoonaa euroa vuoden 2013 aikana.

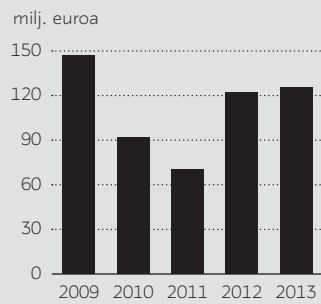
Tavarataloryhmässä on menellään myös rakenteellisia muutoksia pitkän aikavälin kustannusrakenteen parantamiseksi. Muutokset toteutuvat vaiheittain ja ne alkoivat syksyllä markkinointitoiminoista. Markkinoinnin uusi toimintamalli johti 50 työpaikan vähennykseen Suomessa. Tavoitteena on saavuttaa noin 4 miljoonan euron vuosittaiset kustannussäästöt, jotka toteutuvat vuodesta 2014 alkaen ja täysimääräisesti vuonna 2015.

Tavarataloryhmässä käynnistettiin myös vuonna 2013 tavaratalojen myynti- ja asiakaspalvelutoimintojen rakenteellisten muutosten suunnittelu. Tammikuussa 2014 ilmoitettiin suunnitelmasta avata Suomen ja Baltian tavarataloille uusi jakelukeskus.

HENKILÖSTÖ 2009–2013



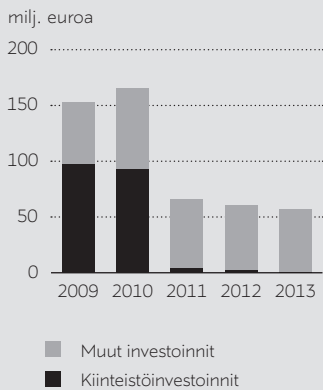
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA 2009–2013



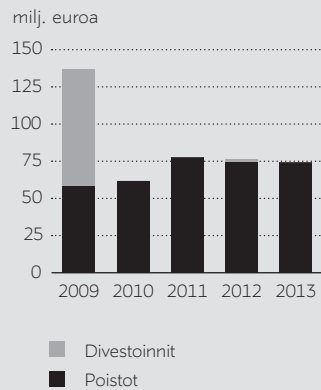
OSINGOT TILIKAUSILTA 2009–2013



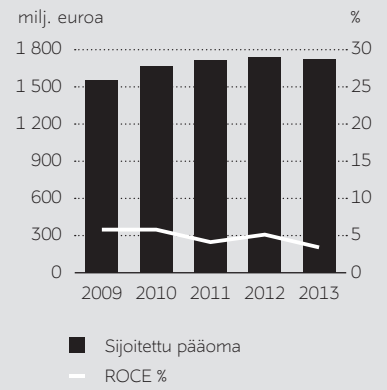
INVESTOINNIT 2009–2013



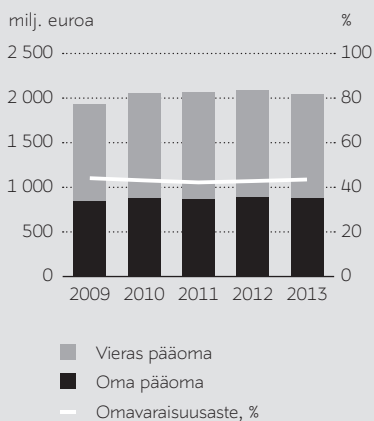
POISTOT 2009–2013



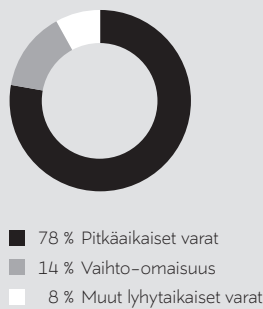
SIJOITETTU PÄÄOMA JA SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO (ROCE) 2009–2013



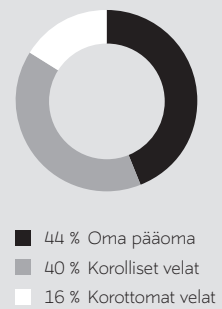
OMAVARAISUUSASTE 2009–2013



VARAT 2013



OMA PÄÄOMA JA VELAT 2013



MYYMÄLÄVERKOSTO

	Yhteensä 31.12.2012	Uudet myymälät 2013	Suljetut myymälät 2013	Yhteensä 31.12.2013
Stockmann-konserni				
Tavaratalot*	16			16
Stockmann Beauty -myymälät	12		1	11
Muut tavarataloryhmän myymälät (Hobby Hall, outlet-myymälät)	9		7	2
Lindex-myymälät	469	20	10	479
joista franchising-myymälöitä	30	9	4	35
joista omia myymälöitä	439	11	6	444
Seppälä-myymälät	220	1	12	209

* Akateemiset Kirjakaupat ovat osa Suomen tavarataloja

INVESTOINNIT

Tilikauden investoinnit olivat yhteensä 56,8 miljoonaa (60,3 miljoonaa euroa) eli poistoja pienemmät, jotka olivat 74,4 miljoonaa euroa (74,5 miljoonaa euroa).

Tavarataloryhmän investoinnit olivat tilikaudella yhteensä 26,9 miljoonaa euroa (30,4 miljoonaa euroa). Tavarataloryhmässä investoitiin 10,3 miljoonaa euroa uuteen toiminnanohjausjärjestelmään vuonna 2013. Vuoden aikana järjestelmä otettiin käyttöön Venäjällä, Baltian maissa ja Akateemisessa Kirjakaupassa Suomessa. Muut käyttöönotot toteutuvat Suomessa vuoden 2014 aikana.

Stockmann-tavaratalon uudet tilat Itäisen kauppakeskuksessa Helsingissä avattiin marraskuussa 2013. Investoinnin rahoitti pääosin vuokranantaja. Tampereen tavaratalon laajennus jatkui. Hanke valmistuu vuoden 2014 loppupuolella. Outlet-myymälät Vantaalla ja Tallinnassa, Pietarissa sijainnut konseptimyymälä sekä yksi Stockmann Beauty -kosmetiikkamyymälä Suomessa suljettiin vuoden 2013 aikana. Neljä Suomen Zara-franchising-myymälää siirtyi 1.3.2013 alkaen Inditexille, kun franchising-toiminta lopetettiin.

Muotiketjujen investoinnit olivat tilikaudella yhteensä 24,7 miljoonaa euroa (22,0 miljoonaa euroa). Lindex avasi vuoden 2013 aikana 20 myymälää ja sulki 10 myymälää. Vuoden lopussa Lindexillä oli yhteensä 479 myymälää 16 maassa.

Seppälä avasi vuoden 2013 aikana yhden myymälän ja sulki 12 myymälää. Vuoden lopussa Seppälällä oli yhteensä 209 myymälää viidessä maassa. Osa investoinneista kohdistui Seppälän toiminnanohjaus- ja taloushallinnon järjestelmien uusimiseen. Järjestelmät otettiin käyttöön 1.10.2013 Lindexin mallin mukaisesti. Samanaikaisesti Seppälän yhtiörakenne muutettiin vastaamaan Lindexin yhtiörakennetta.

Konsernin muut investoinnit olivat yhteensä 5,4 miljoonaa euroa (7,9 miljoonaa euroa). Konsernin taloushallinnon järjestelmät vaihdetaan vaiheittain tavarataloryhmän toiminnanohjausjärjestelmän uusimisen yhteydessä. Hanke jatkuu vuonna 2014.

UUDET HANKKEET

Tilikauden 2014 investointien arvioidaan olevan noin 60 miljoonaa euroa ja jäävän pienemmiksi kuin poistot, joiden arvioidaan olevan noin 75 miljoonaa euroa. Suurin osa investoinneista liittyy Lindexin myymäläverkoston laajentamiseen ja uudistamiseen, tavaratalojen kunnostuksiin sekä IT-järjestelmien uudistamiseen.

Tapiolan tavaratalon suunnittelu jatkuu. Projektin aikataulu on riippuvainen Espoon kaupungin suunnitelmista Tapiolan alueella.

Lindex jatkaa laajentumistaan avaamalla vuoden 2014 aikana yli 20 myymälää (netto), kun mukaan lasketaan myös franchising-myymälät. Lindex ja Suning, yksi Kiinan suurimmista yrityksistä, ovat

tehneet franchising-yhteistyösopimuksen Lindex-muotiketjun myymälöiden avaamisesta Kiinassa. Ensimmäinen Lindex-myymälä avataan Shanghaissa syyskuussa 2014. Franchising-sopimuksen mukaan Suningin tavoitteena on avata 100 Lindex-myymälää Kiinassa vuosien 2015–2018 aikana. Suning tuo Lindexin tuotteet myös verkkokauppaansa Kiinassa.

Seppälän tavoittelee yli 20 myymälän sulkemista Venäjällä vuonna 2014.

OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Stockmannilla on kaksi osakesarjaa. A-sarjan osakkeilla on 10 ääntä osaketta kohden ja B-sarjan osakkeilla yksi ääni osaketta kohden. Osakkeilla on yhtäläinen oikeus osinkoihin. Osakkeiden nimellisarvo on 2,00 euroa osakkeelta.

Hallitus hyväksyi helmikuussa 2013 osakkeenomistajan pyynnön 31 798 Stockmannin A-osakkeen muuntamisesta B-osakkeiksi yhtiöjärjestyksen 3. pykälän mukaisesti. Muunnot eivät vaikuttaneet osakkeiden kokonaismäärään, mutta osakkeiden tuottama äänimäärä pieneni 286 182 äänellä. Muunnetut osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 1.3.2013 ja ne tulivat julkisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq OMX Helsingissä 4.3.2013.

Vuoden 2013 lopussa Stockmannilla oli 30 595 765 A-sarjan osaketta ja 41 452 918 B-sarjan osaketta eli yhteensä 72 048 683 osaketta. Osakkeiden tuottama äänimäärä oli 347 410 568.

Osakepääoma säilyi vuonna 2013 entisellään ja oli 144,1 miljoonaa euroa. Yhtiön osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 796,0 miljoonaa euroa (994,6 miljoonaa euroa).

Vuoden 2013 lopussa Stockmannin A-osakkeen kurssi oli 11,06 euroa, kun se vuoden 2012 lopussa oli 14,08 euroa. B-osakkeen kurssi oli 11,04 euroa, kun se vuoden 2012 lopussa oli 13,60 euroa. Stockmannin osakkeiden kurssi kehittyi vuonna 2013 heikommin kuin OMX Helsinki Cap ja OMX Helsinki -indeksit. Osakkeita vaihdettiin vuoden aikana yhteensä 0,4 miljoonaa A-osaketta (0,4 miljoonaa) ja 14,6 miljoonaa B-osaketta (11,3 miljoonaa). Tämä vastaa 1,5 prosenttia (1,4 prosenttia) keskimääräisestä A-osakkeiden määrästä ja 35,1 prosenttia (27,4 prosenttia) keskimääräisestä B-osakkeiden määrästä.

Yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita, eikä hallituksella ole voimassaolevia valtuuksia omien osakkeiden ostamiseen.

Stockmannilla oli vuoden 2013 lopussa 59 475 osakkeenomistajaa, kun vuotta aiemmin osakkeenomistajia oli 59 283. Stockmann ei saanut vuoden 2013 aikana liputusilmoituksia suurimpien osakkeenomistajien omistusmuutoksista.

HENKILÖSTÖ

Konsernin henkilöstömäärä oli vuonna 2013 keskimäärin 14 963, mikä oli 640 vähemmän kuin edellisenä vuonna (15 603 vuonna 2012 ja 15 964 vuonna 2011). Kokoaikaiseksi muutettuna Stockmannin keskimääräinen henkilömäärä pieneni 476 henkilöllä ja oli 11 422 henkilöä (11 898 vuonna 2012 ja 12 172 henkilöä vuonna 2011). Laskua selittää osin lopetetut franchising-toiminnot.

Vuoden 2013 lopussa konsernin palveluksessa oli 15 441 henkilöä (16 041), joista Suomessa työskenteli 7 033 (7 553) henkilöä. Ulkomailla työskenteli 8 408 henkilöä (8 488) eli 54 prosenttia (53 prosenttia) kaikista työntekijöistä. Vuoden lopussa 8 955 henkilöä työskenteli tavarataloryhmässä (9 634), 4 999 Lindexissä (4 856), 1 346 Seppälässä (1 419) ja 141 konsernihallinnossa (132).

Konsernin palkkasumma vuonna 2013 oli 313,1 miljoonaa euroa (319,4 miljoonaa euroa vuonna 2012 ja 307,7 miljoonaa euroa vuonna 2011). Kaikki työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut olivat 397,8 miljoonaa euroa (405,1 miljoonaa euroa) eli 19,5 prosenttia (19,1 prosenttia) liikevaihdosta.

RAPORTOINTIKAUDEN JÄLKEISIÄ TAPAHTUMIA

Stockmann allekirjoitti sopimuksen SRV:n kanssa uuden Suomen ja Baltian jakelukeskuksen rakentamisesta. Jakelukeskus valmistuu Tuusulan Jusslaan vuonna 2016, ja sen sijoittajana ja vuokranantajana toimii Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen.

Uusi jakelukeskus palvelee Stockmannin tavarataloja ja verkko-kauppaa entistä tehokkaammin. Toiminnallisten parannusten lisäksi Stockmann tavoittelee noin 6,5 miljoonan euron vuosittaisia säästöjä, jotka kohdistuvat pääosin henkilöstö-, kuljetus- ja kiinteistö-kustannuksiin. Säästöjen arvioidaan toteutuvan täysimääräisesti vuodesta 2018 alkaen.

Tavoitteena on pitkälle automatisoitu toiminta, jota varten Stockmann suunnittelee merkittävää investointia automaatioteknologiaan. Investoinnin suuruus vahvistuu, kun päätös automaatiotoimittajasta on tehty. Toimintojen automatisointi voi johtaa enimmillään 200 henkilötyövuoden vähenemiseen Suomen varastoissa ja enimmillään 50 henkilötyövuoden vähenemiseen Latvian varastossa.

RISKITEKIJÖITÄ

Stockmann-konsernilla on omaa liiketoimintaa Pohjoismaissa, Venäjällä, Baltian maissa ja itäisessä Keski-Euroopassa sekä franchising-toimintaa useissa muissa maissa. Yleinen taloustilanne vaikuttaa kuluttajien ostokäyttäytymiseen ja ostovoimaan kaikilla konsernin markkina-alueilla. Nopeat ja odottamattomat muutokset markkinoilla voivat vaikuttaa niin rahoitusmarkkinoiden kuin kuluttajienkin käyttäytymiseen. Yleiseen taloudelliseen tilanteeseen ja erityisesti kuluttajien ostovoimaan liittyvien epävarmuustekijöiden arvioidaan olevan ensisijaisia riskejä, jotka voivat vaikuttaa Stockmannin toimintaan vuonna 2014.

Liiketoiminnan riskit Venäjällä ovat Pohjoismaita ja Baltiaa suurempia, ja toimintaympäristö on muun muassa liiketoimintakulttuurin ja maan infrastruktuurin kehittymättömyyden vuoksi epävaakaampi. Harmaan talouden osuus on edelleen suuri ja tämä vääristää jatkossakin kilpailua. Venäjältä tuli Maailman kauppajärjestö WTO:n jäsen vuonna 2012. Jäsenyys ei kuitenkaan ole selkiyttänyt kilpailuympäristöä tai alentanut tullimaksuja. Energian, erityisesti öljyn, hinnalla on merkittävä vaikutus Venäjän yleiseen taloudelliseen kehitykseen ja kuluttajien ostokäyttäytymiseen.

Muodin osuus konsernin liikevaihdosta on yli kaksi kolmasosaa. Muotikauppaan liittyvät olennaisesti tuotteiden lyhyt elinkaari ja trendiriippuvuus, kalenteriin sidottu myynnin kausiluonteisuus sekä alttius säätilan tavanomaisesta poikkeaville muutoksille. Toimitusketjun vastuullinen hallinta on tärkeää konsernin tavaramerkeille, jotta

asiakkaiden luottamus Stockmanniin säilyy. Näihin tekijöihin reagoidaan osana konsernin jokapäiväistä liiketoiminnan johtamista. Merkittäviä poikkeustilanteita lukuun ottamatta näiden tekijöiden ei arvioida vaikuttavan olennaisesti konsernin liikevaihtoon tai tulokseen.

Konsernin liiketoiminta perustuu joustavasti toimivaan logistiikkaan ja tehokkaiisiin tavaravirtoihin. Tavara- tai tietoliikenteen viiveet tai häiriöt voivat hetkellisesti häiritä liiketoimintaa. Näitä operatiivisia riskejä pyritään hallitsemaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia varajärjestelmiä ja vaihtoehtoisia toimintatapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien häiriöttömään toimintaan. Operatiivisia riskejä katetaan myös vakuutusilla. Operatiivisten riskien ei arvioida vaikuttavan olennaisella tavalla Stockmannin liiketoimintaan.

Konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja taseeseen vaikuttavat valuuttakurssien muutokset konsernin raportointivaluutan euron ja Ruotsin kruunun, Norjan kruunun, Venäjän ruplan, Yhdysvaltojen dollarin sekä eräiden muiden valuuttojen välillä. Valuuttakurssien vaihtelut voivat vaikuttaa merkittävästi yhtiön liiketoimintaan. Rahoitusriskejä, korkotason vaihtelusta johtuvat riskit mukaan lukien, hallinnoidaan hallituksen vahvistaman riskipolitiikan mukaisesti.

VUODEN 2014 NÄKYMÄT

Euroopan taloustilanteen odotetaan paranevan hiukan vuoden 2014 aikana, mutta epävarmuus vähittäiskaupan markkinoilla jatkuu erityisesti Suomessa. Ostovoiman odotetaan pysyvän alhaisena, millä tulee olemaan negatiivinen vaikutus kuluttajien ostokäyttäytymiseen.

Venäjän rupla on heikentynyt merkittävästi ja Venäjän talouden kasvun arvioidaan pysyvän matalana. Tämän seurauksena maan vähittäiskaupan näkymien odotetaan heikentyvän.

Kohtuuhintaisen muodin markkinanäkymien odotetaan paranevan Ruotsissa hieman vuonna 2014. Baltian maissa vähittäiskauppa-markkinoiden odotetaan pysyvän suhteellisen vakaina. Kuluttajien alhainen luottamus voi kuitenkin vaikuttaa halukkuuteen tehdä ostoksia kaikilla markkina-alueilla.

Epävarmojen näkymien seurauksena Stockmann aloitti kustannussäästöohjelman keväällä 2013. Ohjelma jatkuu vuonna 2014 keskittyen pitkän aikavälin rakenteellisiin muutoksiin, joiden avulla kustannusrakennetta voidaan sopeuttaa hitaaseen kasvuun ja tulosta voidaan parantaa.

Konsernin investointien arvioidaan olevan poistoja pienemmät ja yltävän noin 60 miljoonaa euroon vuonna 2014.

Stockmann arvioi, että konsernin liikevaihto vertailukelpoisin valuuttakursssein kasvaa hieman vuonna 2014. Liikevaihdon kasvun arvioidaan tapahtuvan toisella vuosipuoliskolla. Liikevoiton odotetaan olevan jonkin verran suurempi kuin vuonna 2013. Vuoden 2014 ensimmäisen neljänneksen liiketulos on normaalista kausivaihtelusta johtuen tappiollinen.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Stockmann Oyj Abp:n selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) on julkaistu yhtiön kotisivuilla stockmanngroup.com ja vuosikertomuksen sivuilla 20–29.

Helsingissä 12.2.2014

STOCKMANN OYJ ABP
Hallitus

OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Stockmann Oyj Abp:n osakepääoma jakautuu A- ja B-osakkeisiin. A-sarjan osakkeella on kymmenen ääntä ja B-sarjan osakkeella yksi ääni. Molempien sarjojen osakkeiden nimellisarvo on 2,00 euroa osakkeelta, ja molemmilla on oikeus yhtä suureen osinkoon.

Yhtiön osakkeet ovat arvo-osuusjärjestelmässä sekä kaupankäynnin kohteena NASDAQ OMX Helsingin pörssissä. A-osakkeen kaupankäyntitunnus on STCAS ja B-osakkeen STCBV. Yhtiöllä oli 31.12.2013 rekisteröityjä osakkeenomistajia 59 475 (59 283 osakkeenomistajaa 31.12.2012).

Stockmannin osakekannan markkina-arvo 31.12.2013 oli 796,0 miljoonaa euroa (994,6 miljoonaa euroa 31.12.2012).

OPTIO-OHJELMAT

Stockmannilla on käynnissä kaksi optio-ohjelmaa: kanta-asiakkailla suunnattu Kanta-asiakasoptio-ohjelma 2012 sekä Stockmann-konsernin avainhenkilöille suunnattu Avainhenkilöoptio-ohjelma 2010.

KANTA-ASIAKASOPTIOT 2012

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi 15.3.2012 hallituksen ehdotuksen optio-oikeuksien antamisesta Stockmannin kanta-asiakkailla. Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti kanta-asiakkailla, joiden ostot Stockmann-konserniin kuuluvista yhtiöistä yhdessä samaan tiliin kohdistuvien rinnakkaiskorttien ostojen kanssa ovat 1.1.2012–31.12.2013 välisenä aikana yhteensä vähintään 6 000 euroa, annetaan vastikkeetta yhteensä enintään 2 500 000 optio-oikeutta. Vähintään 6 000 euron suuruisilla ostoilla kanta-asiakkaalle ane-

taan vastikkeetta 20 optiota. Lisäksi jokaista täyttä 500 euroa kohti, jolla ostot ylittivät 6 000 euroa, kanta-asiakas saa kaksi optio-oikeutta lisää. Osakkeiden merkintäajat ovat 2.–31.5.2014 ja 2.–31.5.2015.

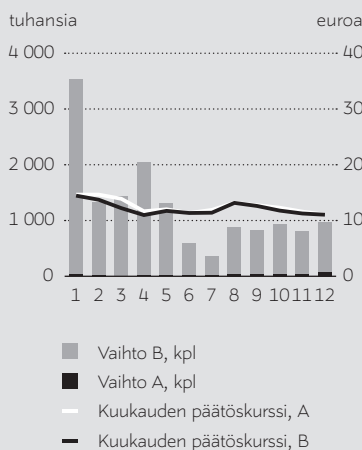
Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden Stockmannin B-sarjan osakkeen. Osakkeen merkintähinta on B-sarjan osakkeen vaihdolla painotettu keskimurssi Helsingin Pörssissä ajanjaksoilla 1.–29.2.2012 eli 16,36 euroa. Optio-oikeuksilla merkittävän osakkeen merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen ja ennen osakemerkintää mahdollisesti päätettävien osinkojen määrällä kunkin osingonjaon täsmäytyspäivänä. Osakkeiden merkintähinta on hallituksen vuodelta 2013 maksettavaksi esittämän osingon jälkeen 14,86 euroa.

AVAINHENKILÖOPTIOT 2010

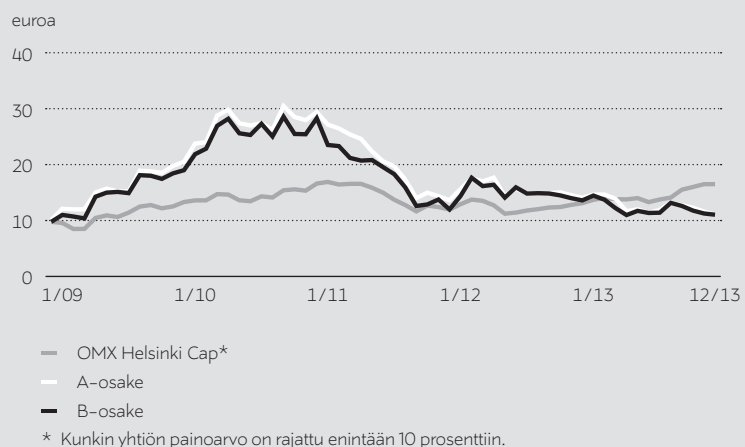
Varsinainen yhtiökokous hyväksyi 16.3.2010 hallituksen ehdotuksen optio-oikeuksien antamisesta Stockmann-konsernin avainhenkilöille. Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti Stockmannin ja sen tytäryhtiöiden avainhenkilöille voidaan antaa yhteensä 1 500 000 kappaletta optio-oikeuksia. Optio-oikeuksista 500 000 kappaletta merkitään tunnuksella 2010A, 500 000 kappaletta tunnuksella 2010B ja 500 000 kappaletta tunnuksella 2010C. Osakkeiden merkintäaika on optio-oikeudella 2010A 1.3.2013–31.3.2015, optio-oikeudella 2010B 1.3.2014–31.3.2016 ja optio-oikeudella 2010C 1.3.2015–31.3.2017.

Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään yhden Stockmannin B-sarjan osakkeen. Osakkeen merkintähinta optio-oikeuksilla

A- JA B-OSAKKEIDEN VAIHTO JA KURSSIKEHITYS 2013



A- JA B-OSAKKEIDEN KURSSIKEHITYS VERRATTUNA OMX HELSINKI CAP -INDEKSIIN 2009–2013



* Kunkin yhtiön painoarvo on rajattu enintään 10 prosenttiin.

TULEVAT MERKINNÄT OPTIOILLA*

	Merkintäaika	Merkintä-hinta, euroa**	Uusia B-osakkeita, tuhatta kpl	Osuus osakkeista %	Osuus äänistä %	
2013–2015	Merkinnät v. 2010A avainhenkilöoptioilla	1.3.2013–31.3.2015	23,37	418		
2014–2016	Merkinnät v. 2010B avainhenkilöoptioilla	1.3.2014–31.3.2016	23,40	315,4		
2015–2017	Merkinnät v. 2010C avainhenkilöoptioilla	1.3.2015–31.3.2017	16,50	330	1,4	0,3
2014–2015	Merkinnät v. 2012 kanta-asiakasoptioilla	2.5.2014–31.5.2014 2.5.2015–31.5.2015	14,86	2 500	3,3	0,7

* Jos kaikki optiot käytetään

** Merkintahinta hallituksen vuodelta 2013 maksettavaksi esittämän osingon jälkeen

OMISTAJARYHMÄT 31.12.2013

	kpl	Osakkeenomistajat %	Osuus osakkeista %	Osuus äänistä %
Yksityishenkilöt	57 587	96,8	23,6	17,0
Yritykset	1 149	1,9	24,7	25,1
Säätiöt ja yhdistykset	490	0,8	41,6	55,4
Hallintarekisteröidyt (sis. ulkomaiset omistajat)	202	0,4	7,1	1,9
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	47	0,1	3,0	0,6
Rekisteröimättömät osakkeet		0,0	0,0	0,0
Yhteensä	59 475	100,0	100,0	100,0

OSAKEMÄÄRÄT 31.12.2013

	kpl	Osakkeenomistajat %	Osuus osakkeista %	Osuus äänistä %
1–100	37 526	63,1	2,0	0,7
101–1 000	18 234	30,6	8,6	5,3
1 001–10 000	3 438	5,8	11,5	6,5
10 001–100 000	233	0,4	8,2	4,0
100 001–1 000 000	32	0,1	17,4	19,0
1 000 001–	12	0,0	52,3	64,5
Yhteensä	59 475	100,0	100,0	100,0

SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2013

	Osuus osakkeista %	Osuus äänistä %
1 HTT STC Holding Oy Ab	11,7	10,7
2 Föreningen Konstsamfundet -ryhmä	9,4	15,1
3 Svenska Litteratursällskapet i Finland r.f.	7,6	15,7
4 Niemistö-ryhmä	5,8	9,4
5 Åbo Akademin säätiö	4,3	6,7
6 Etola-yhtiöt	4,2	6,1
7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	3,1	0,6
8 Samfundet Folkhälsan i Svenska Finland r.f.	2,2	2,7
9 Jenny ja Antti Wihurin rahasto	1,9	2,1
10 Inez och Julius Polins Fond	1,5	0,8
11 Sigríd Juséliuksen Säätiö	1,3	2,7
12 Valtion Eläkerahasto	1,3	0,3
13 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1,2	0,7
14 Wilhelm och Else Stockmanns Stiftelse	1,1	2,2
15 Helene och Walter Grönqvists Stiftelse	0,8	1,4
16 Stiftelsen Bensows Barnhem Granhyddan r.s.	0,8	1,0
17 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Yhteisöosake	0,5	0,1
18 William Thuring's Stiftelse	0,5	0,7
19 Suomen Kulttuurirahasto	0,4	0,1
20 Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland	0,4	0,1
Muut	40,0	20,8
Yhteensä	100,0	100,0

OSAKKEIDEN ÄÄNIVALLAN JAKAUMA 2013



- 55 % Säätiöt ja yhdistykset
- 17 % Yksityishenkilöt
- 25 % Yritykset
- 1 % Rahoitus- ja vakuutuslaitokset
- 2 % Hallintarekisteröidyt (sisältää ulkomaiset omistajat)

OSAKKEIDEN MÄÄRÄN JAKAUMA 2013



- 42 % Säätiöt ja yhdistykset
- 23 % Yksityishenkilöt
- 25 % Yritykset
- 3 % Rahoitus- ja vakuutuslaitokset
- 7 % Hallintarekisteröidyt (sisältää ulkomaiset omistajat)

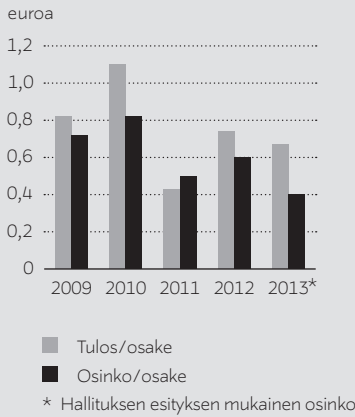
OSAKEKOHTAISIA TIETOJA

		2013	2012	2011	2010	2009
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	euroa	0,67	0,74	0,43	1,10	0,82
Osakekohtainen tulos, laimennettu	euroa	0,67	0,74	0,43	1,09	0,81
Oma pääoma/osake	euroa	12,42	12,40	12,11	12,45	11,94
Osinko/osake*	euroa	0,40	0,60	0,50	0,82	0,72
Osinko tuloksesta*	%	59,5	80,6	116,2	74,5	88,0
Rahavirta/osake, osakeantikorjattu	euroa	1,74	1,72	0,93	1,29	2,23
Efektiiivinen osinkotuotto*	%					
A-osake		3,6	4,3	3,7	2,8	3,5
B-osake		3,6	4,4	4,2	2,9	3,8
Osakkeiden P/E luku**						
A-osake**		16,5	18,9	31,9	26,7	25,0
B-osake**		16,4	18,3	28,0	25,7	23,2
Päätöskurssi 31.12.	euroa					
A-osake		11,06	14,08	13,65	29,40	20,50
B-osake		11,04	13,60	11,98	28,30	19,00
Tilikauden ylin kurssi	euroa					
A-osake		15,20	19,50	29,85	31,50	22,00
B-osake		14,92	18,68	28,48	30,50	20,00
Tilikauden alin kurssi	euroa					
A-osake		11,00	13,40	13,44	20,60	10,68
B-osake		10,75	12,12	11,60	18,85	9,63
Tilikauden keskipurssi	euroa					
A-osake		12,51	15,57	18,71	26,97	16,11
B-osake		12,50	15,19	18,68	25,41	14,80
Osakkeiden vaihto	1 000 kpl					
A-osake		447	436	476	1 022	512
B-osake		14 564	11 308	15 402	14 582	17 290
Osakkeiden vaihto	%					
A-osake		1,5	1,4	1,6	3,3	1,7
B-osake		35,1	27,3	37,4	36,0	42,7
Osakekannan markkina-arvo 31.12.	milj. euroa	796,0	994,6	911,8	2 047,1	1 396,7
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	1 000 kpl	72 049	72 049	71 841	71 146	71 094
A-osake		30 596	30 628	30 628	30 628	30 628
B-osake		41 453	41 421	41 213	40 518	40 466
Osakkeiden määrä, laimentamaton, painotettu keskiarvo	1 000 kpl	72 049	71 945	71 496	71 120	65 676
A-osake		30 601	30 628	30 628	30 628	28 373
B-osake		41 448	41 318	40 868	40 493	37 303
Osakkeiden osakeantikorjattu lukumäärä, laimennettu painotettu keskiarvo	1 000 kpl	72 049	71 945	71 789	71 897	65 995
Osakkeenomistajien lukumäärä 31.12.	kpl	59 475	59 283	56 116	44 596	43 929

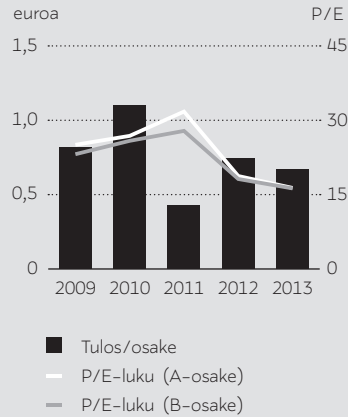
* Hallituksen osinkoehdotus yhtiökokoukselle on 0,40 euroa/osake.

** Vuoden 2011 luvuissa on huomioitu optioiden laimennusvaikutus.

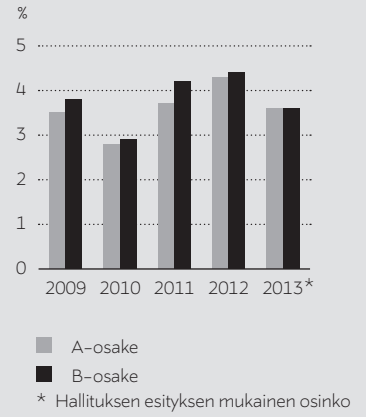
TULOS/OSAKE JA OSINKO/OSAKE
2009–2013



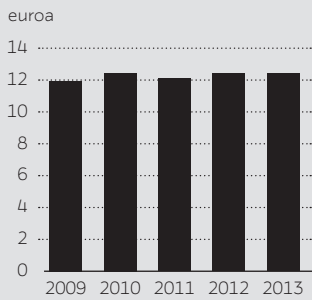
TULOS/OSAKE JA P/E-LUKU 2009–2013



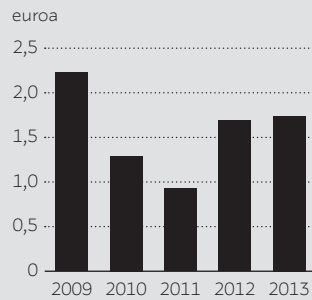
EFEKTIIVINEN OSINKOTUOTTO
2009–2013



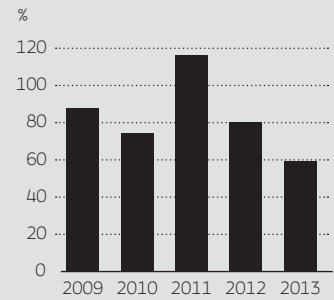
OMA PÄÄOMA/OSAKE 2009–2013



RAHAVIRTA/OSAKE 2009–2013



OSINKO TULOSESTA 2009–2013



OSAKEKOHTAISTEN TIETOJEN LASKENTAPERIAATTEET

Tulos/osake, osakeantikorjattu = $\frac{\text{voitto ennen veroja} - \text{vähemmistöosuus} - \text{tuloverot}}{\text{osakkeiden osakeantikorjattu keskimääräinen lukumäärä}^1)}$

Oma pääoma/osake = $\frac{\text{oma pääoma} - \text{omien osakkeiden rahasto}}{\text{osakkeiden lukumäärä tilinpäätöspäivänä}^1)}$

Osinko tuloksesta, % = $\frac{\text{osinko/osake}}{\text{tulos/osake osakeantikorjattu}} \times 100$

Rahavirta/osake = $\frac{\text{liiketoiminnan rahavirta}}{\text{osakkeiden osakeantikorjattu keskimääräinen lukumäärä}^1)}$

Efektiivinen osinkotuotto, % = $\frac{\text{osinko/osake}}{\text{pörssikurssi 31.12.}} \times 100$

Osakkeiden P/E-luku = $\frac{\text{pörssikurssi 31.12.}}{\text{tulos/osake, osakeantikorjattu}^1)}$

Päätöskurssi 31.12. = osakkeiden kurssi tilinpäätöspäivänä

Tilikauden ylin kurssi = osakkeiden ylin kurssi tilikauden aikana

Tilikauden alin kurssi = osakkeiden alin kurssi tilikauden aikana

Tilikauden keskikurssi = $\frac{\text{osakkeiden euromääräinen vaihto}}{\text{vaihdetujen osakkeiden keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana}}$

Osakkeiden vaihto = osakkeiden osakeantien vaikutuksella korjattu kappalemääräinen vaihto

Osakekannan markkina-arvo 31.12. = osakkeiden lukumäärä kerrottuna tilinpäätöspäivän pörssikurssilla osakelajeittain

1) Ilman yhtiön omistamia omia osakkeita

TUNNUSLUKUJA

		2013	2012	2011	2010	2009
Liikevaihto	milj. euroa	2 037,1	2 116,4	2 005,3	1 821,9	1 698,5
Liikevaihdon muutos	%	-3,7	5,5	10,1	7,3	-9,6
Liikevoitto	milj. euroa	54,4	87,3	70,1	88,8	85,1
Liikevoiton muutos	%	-37,7	24,6	-21,0	4,4	-30,2
Osuus liikevaihdosta	%	2,7	4,1	3,5	4,9	5,0
Voitto ennen veroja	milj. euroa	26,8	54,9	35,7	74,2	61,1
Voitto ennen veroja, muutos	%	-51,2	54,0	-51,9	21,5	-14,9
Osuus liikevaihdosta	%	1,3	2,6	1,8	4,1	3,6
Tilikauden voitto	milj. euroa	48,4	53,6	30,8	78,3	53,8
Osakepääoma	milj. euroa	144,1	144,1	143,7	142,3	142,2
A-osakkeet	milj. euroa	61,3	61,3	61,3	61,3	61,3
B-osakkeet	milj. euroa	82,8	82,8	82,4	81,0	80,9
Osingot*	milj. euroa	28,8	43,2	35,9	58,3	51,2
Oman pääoman tuotto	%	5,4	6,1	3,5	9,0	7,0
Sijoitetun pääoman tuotto	%	3,4	5,1	4,1	5,8	5,8
Sijoitettu pääoma	milj. euroa	1 725,8	1 737,1	1 715,7	1 668,5	1 551,0
Pääoman kiertonopeus		1,2	1,2	1,2	1,1	1,1
Vaihto-omaisuuden kiertonopeus		3,7	3,8	3,9	3,8	4,9
Omavaraisuusaste	%	43,8	42,8	42,2	43,1	44,1
Nettovelkaantumisaste	%	87,3	90,9	95,3	87,7	72,2
Investoinnit	milj. euroa	56,9	60,3	66,0	165,4	152,8
Osuus liikevaihdosta	%	2,8	2,8	3,3	9,1	9,0
Korolliset saatavat	milj. euroa	43,2	43,8	45,6	41,4	44,5
Korollinen vieras pääoma	milj. euroa	814,8	848,5	862,5	813,3	789,2
Korollinen nettovelka	milj. euroa	735,3	768,6	783,7	735,1	568,3
Taseen loppusumma	milj. euroa	2 044,6	2 087,1	2 062,7	2 053,8	1 925,7
Henkilöstökulut	milj. euroa	397,8	405,1	390,0	361,9	327,4
Osuus liikevaihdosta	%	19,5	19,1	19,4	19,9	19,3
Henkilöstö keskimäärin	hlöä	14 963	15 603	15 964	15 165	14 656
Liikevaihto/henkilö	tuhatta euroa	136,1	135,6	125,6	120,1	115,9
Liikevoitto/henkilö	tuhatta euroa	3,6	5,6	4,4	5,9	5,8
Henkilöstökulut/henkilö	tuhatta euroa	26,6	26,0	24,4	23,9	22,3

* Hallituksen osinkoehdotus yhtiökokoukselle on 0,40 euroa/osake.

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAPERIAATTEET

Voitto ennen veroja	=	liikevoitto + rahoitustuotot - rahoituskulut
Oman pääoman tuotto	=	tilikauden voitto oma pääoma + vähemmistöosuus (keskimäärin vuoden aikana) x 100
Sijoitetun pääoman tuotto	=	voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut sijoitettu pääoma x 100
Sijoitettu pääoma	=	taseen loppusumma - laskennallinen verovelka ja muut korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)
Pääoman kiertonopeus	=	liikevaihto taseen loppusumma - laskennallinen verovelka ja muut korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)

Vaihto-omaisuuden kiertonopeus	=	$\frac{365}{\text{vaihto-omaisuuden kiertoaika}}$
Omavaraisuusaste	=	$\frac{\text{taseen oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste	=	$\frac{\text{korollinen vieras pääoma} - \text{rahavarat}}{\text{oma pääoma yhteensä}} \times 100$
Korollinen nettovelka	=	korollinen vieras pääoma - rahavarat - korolliset saamiset

KONSERNIN TULOSLASKELMA

Milj. euroa	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
LIKEVAIHTO	2 037,1	2 116,4
Liiketoiminnan muut tuotot	0,0	0,6
Aineiden ja tarvikkeiden käyttö	-1 046,9	-1 069,2
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	-397,8	-405,1
Poistot ja arvonalentumiset	-74,4	-74,5
Liiketoiminnan muut kulut	-463,6	-480,9
Kulut yhteensä	-1 982,7	-2 029,7
LIKEVOITTO	54,4	87,3
Rahoitustuotot	4,5	1,8
Rahoituskulut	-32,1	-34,2
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-27,6	-32,4
VOITTO ENNEN VEROJA	26,8	54,9
Tuloverot	21,6	-1,4
TILIKAUDEN VOITTO	48,4	53,6
Tilikauden voiton jakautuminen:		
Emoyhtiön osakkeenomistajille	48,4	53,6
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0
Tulos/osake, osakeantikorjattu, euroa	0,67	0,74
Tulos/osake, laimennettu, osakeantikorjattu, euroa	0,67	0,74

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

Milj. euroa	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
TILIKAUDEN VOITTO	48,4	53,6
Laajan tuloksen erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikuttaiseksi		
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	0,1	-0,1
Muut laajan tuloksen erät, jotka siirretään myöhemmin tulosvaikutteisiksi		
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä	-5,8	4,4
Rahavirran suojaus	0,5	-2,7
Muut laajan tuloksen erät, netto	-5,3	1,6
TILIKAUDEN LAAJA TULOS YHTEENSÄ	43,1	55,2
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:		
Emoyhtiön osakkeenomistajille	43,1	55,2
Määräysvallattomille osakkeenomistajille	0,0	0,0

KONSERNITASE

Milj. euroa	31.12.2013	31.12.2012
VARAT		
PITKÄAIKAISET VARAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkki	102,6	106,2
Aineettomat oikeudet	38,8	25,3
Muut aineettomat hyödykkeet	3,1	0,4
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	24,0	25,4
Liikearvo	793,2	818,8
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	961,8	976,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Maa- ja vesialueet	42,1	42,2
Rakennukset ja rakennelmat	440,4	456,9
Koneet ja kalusto	95,8	112,1
Vuokrahoneiston perusparannusmenot	32,4	37,8
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	5,8	6,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet yhteensä	616,5	655,1
Pitkäaikaiset saamiset	0,5	1,1
Myytavissä olevat sijoitukset	7,9	5,0
Laskennalliset verosaamiset	17,3	16,1
PITKÄAIKAISET VARAT YHTEENSÄ	1 604,0	1 653,3
LYHYTAIKAISET VARAT		
Vaihto-omaisuus	285,8	281,4
Lyhytaikaiset saamiset		
Korolliset saamiset	43,1	43,8
Tuloverosaamiset	0,8	0,6
Korottomat saamiset	76,9	71,8
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	120,9	116,2
Rahavarat	33,9	36,1
LYHYTAIKAISET VARAT YHTEENSÄ	440,6	433,7
VARAT YHTEENSÄ	2 044,6	2 087,1

Milj. euroa	31.12.2013	31.12.2012
OMA PÄÄOMA JA VELAT		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	144,1	144,1
Ylikurssirahasto	186,1	186,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	250,5	250,5
Muut rahastot	43,4	42,9
Muuntoerot	4,1	10,0
Kertyneet voittovarot	266,8	259,7
Emoyhtiön osakkeenomistajien oman pääoman osuus	894,9	893,3
Määräysvallattomien osakkeenomistajien osuus	0,0	0,0
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	894,9	893,3
PITKÄAIKAISET VELAT		
Laskennalliset verovelat	61,5	66,4
Pitkäaikaiset korolliset velat	469,4	502,9
Eläkevelvoitteet	0,1	0,3
Pitkäaikainen koroton vieras pääoma ja pitkäaikaiset varaukset	0,4	0,4
PITKÄAIKAISET VELAT YHTEENSÄ	531,4	570,0
LYHYTAIKAISET VELAT		
Lyhytaikaiset korolliset velat	345,4	345,6
Lyhytaikaiset korottomat velat		
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	269,4	275,7
Tuloverovelat	3,3	2,0
Lyhytaikaiset varaukset	0,2	0,4
Lyhytaikaiset korottomat velat yhteensä	272,8	278,1
LYHYTAIKAISET VELAT YHTEENSÄ	618,3	623,8
VELAT YHTEENSÄ	1 149,7	1 193,8
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	2 044,6	2 087,1

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

Milj. euroa	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		
Tilikauden voitto	48,4	53,6
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	74,4	74,5
Pysyvien vastaavien myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	0,6	-0,4
Korkokulut ja muut rahoituskulut	32,1	34,2
Korkotuotot	-4,5	-1,8
Tuloverot	-21,6	1,4
Muut oikaisut	0,5	2,1
Käyttöpääoman muutokset:		
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	6,8	-12,8
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	0,5	6,5
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-4,8	-6,2
Maksetut korot	-26,4	-33,3
Saadut korot liiketoiminnasta	4,3	0,4
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	-1,8	-0,5
Maksetut verot liiketoiminnasta	17,0	6,0
Liiketoiminnan nettorahavirta	125,4	123,7
INVESTOINTIEN RAHAVIRTA		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-61,1	-54,1
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	0,0	1,5
Saadut osingot investoinneista	0,2	0,2
Investointien nettorahavirta	-60,9	-52,4
RAHOITUKSEN RAHAVIRTA		
Maksullinen osakeanti	0,0	1,6
Lyhytaikaisten lainojen nostot	324,0	268,1
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-316,2	-263,7
Pitkäaikaisten lainojen nostot	86,4	248,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-114,9	-287,3
Rahoitusleasing-velkojen takaisinmaksut	-4,7	-2,5
Maksetut osingot	-43,1	-35,9
Rahoituksen nettorahavirta	-68,5	-71,7
RAHAVAROJEN MUUTOS	-4,0	-0,4
Rahavarat tilikauden alussa	36,1	33,2
Luotollinen shekkitili	-3,9	-0,1
Rahavarat tilikauden alussa	32,2	33,2
Rahavarojen muutos	-4,0	-0,4
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	-0,4	-0,6
Rahavarat tilikauden lopussa	33,9	36,1
Luotollinen shekkitili	-6,1	-3,9
Rahavarat tilikauden lopussa	27,8	32,2

LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

Milj. euroa	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Suojaus- instru- menttien rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muut rahastot	Muunto- ero	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien osakkeen- omistajien osuus	Yhteensä
OMA PÄÄOMA 1.1.2012	143,7	186,1	1,7	249,2	43,9	5,6	239,7	869,9	0,0	869,9
Osingonjako							-35,9	-35,9		-35,9
Uusmerkintä	0,4							0,4		0,4
Käytetyt osakeoptiot							2,4	2,4		2,4
Emissiovoitto				1,2				1,2		1,2
Muut muutokset							-0,0	-0,0		-0,0
Laaja tulos										
Tilikauden voitto							53,6	53,6		53,6
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät							-0,1	-0,1		-0,1
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä						4,4		4,4		4,4
Rahavirran suojaus			-2,7					-2,7		-2,7
Laaja tulos yhteensä*			-2,7			4,4	53,5	55,2		55,2
OMA PÄÄOMA 31.12.2012	144,1	186,1	-1,0	250,5	43,9	10,0	259,7	893,3	0,0	893,3

Milj. euroa	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Suojaus- instru- menttien rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muut rahastot	Muunto- ero	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys- vallattomien osakkeen- omistajien osuus	Yhteensä
OMA PÄÄOMA 1.1.2013	144,1	186,1	-1,0	250,5	43,9	10,0	259,7	893,3	0,0	893,3
Osingonjako							-43,2	-43,2		-43,2
Käytetyt osakeoptiot							1,9	1,9		1,9
Muut muutokset	0,0	0,0					-0,1	-0,1		-0,1
Laaja tulos										
Tilikauden voitto							48,4	48,4		48,4
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät							0,1	0,1		0,1
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä						-5,8		-5,8		-5,8
Rahavirran suojaus			0,5					0,5		0,5
Laaja tulos yhteensä*			0,5			-5,8	48,5	43,1		43,1
OMA PÄÄOMA 31.12.2013	144,1	186,1	-0,5	250,5	43,9	4,1	266,8	894,9	0,0	894,9

* Laskennallisilla veroilla vähennettynä

HALLITUKSEN VOITONJAKOEHDOTUS

Emoyhtiön taseen 31.12.2013 mukaiset jakokelpoiset varat olivat 394,2 miljoonaa euroa.

Emoyhtiön taseen 31.12.2013 mukaan seuraavat summat ovat yhtiökokouksen käytettävissä

- edellisten vuosien käytettävissä olevat voittovarot, jotka sisältävät
käyttörahaston sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston
- tilikauden voitto

378 937 661,53
15 232 169,68
394 169 831,21

Hallitus ehdottaa, että mainittu määrä käytetään seuraavasti:

- ulkopuolisessa omistuksessa oleville 72 048 683 osakkeelle maksetaan vuodelta 2013 osinkoa 0,40 euroa osakkeelta
- käyttörahastoon, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon ja voittovarojen tilille jätetään

28 819 473,20
365 350 358,01
394 169 831,21

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön maksukykyä.

Helsingissä 12.2.2014

Hallituksen ja toimitusjohtajan toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset:

Hallitus

Christoffer Taxell

Eva Liljebloom

Charlotta Tallqvist-Cederberg

Kari Niemistö

Carola Teir-Lehtinen

Per Sjärdell

Dag Wallgren

Kjell Sundström

Toimitusjohtaja

Hannu Penttilä

TILINTARKASTUSKERTOMUS

STOCKMANN OYJ ABP:N YHTIÖKOKOUKSELLE

Olemme tilintarkastaneet Stockmann Oyj Abp:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.2013–31.12.2013. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahavirtalaskelman ja liitetiedot.

HALLITUKSEN JA TOIMITUSJOHTAJAN VASTUU

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

TILINTARKASTAJAN VELVOLLISUUDET

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudattamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkooneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärin-

käytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

LAUSUNTO KONSERNITILINPÄÄTÖKSESTÄ

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

LAUSUNTO TILINPÄÄTÖKSESTÄ JA TOIMINTAKERTOMUKSESTA

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 17.2.2014

Jari Härmälä
KHT

Anders Lundin
KHT

TIETOA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

KONSERNIN TULOSLASKELMA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Milj. euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q3 2012	Q2 2012	Q1 2012
Liikevaihto	607,8	454,4	543,6	431,3	643,8	485,1	537,2	450,3
Liiketoiminnan muut tuotot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Aineiden ja tarvikkeiden käyttö	-307,1	-229,6	-276,5	-233,7	-325,3	-239,5	-270,2	-234,2
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	-106,2	-89,6	-101,7	-100,3	-111,0	-94,5	-101,0	-98,6
Poistot ja arvonalentumiset	-19,2	-18,4	-18,3	-18,6	-19,0	-19,0	-18,1	-18,4
Liiketoiminnan muut kulut	-127,0	-106,2	-117,0	-113,4	-132,4	-115,0	-118,3	-115,3
Liikevoitto	48,3	10,7	30,1	-34,6	56,8	17,1	29,7	-16,2
Rahoitustuotot	0,3	3,8	-1,0	1,4	-0,5	1,0	0,9	0,4
Rahoituskulut	-9,3	-7,9	-7,5	-7,4	-8,2	-8,5	-8,4	-9,1
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-9,0	-4,1	-8,5	-6,0	-8,7	-7,5	-7,5	-8,7
Voitto ennen veroja	39,3	6,5	21,6	-40,7	48,2	9,6	22,2	-24,9
Tuloverot	-2,8	22,4	-2,1	4,1	-0,4	-1,4	-3,6	4,0
Tilikauden voitto	36,5	28,9	19,5	-36,5	47,7	8,1	18,6	-20,9

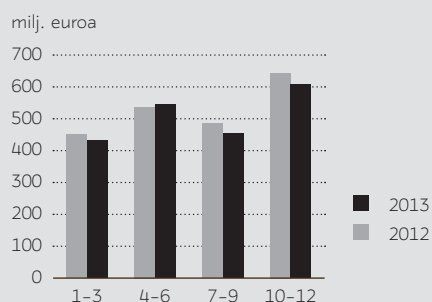
OSAKEKOHTAINEN TULOS VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q3 2012	Q2 2012	Q1 2012
Laimentamaton	0,51	0,40	0,27	-0,51	0,66	0,11	0,26	-0,29
Laimennettu	0,51	0,40	0,27	-0,51	0,66	0,11	0,26	-0,29

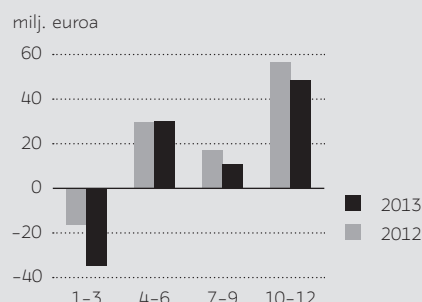
SEGMENTTITIEDOT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Milj. euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q3 2012	Q2 2012	Q1 2012
Liikevaihto								
Tavarataloryhmä	392,1	245,2	325,1	270,2	423,5	272,7	326,0	280,5
Muotiketjut	215,9	209,4	218,7	161,3	221,0	212,3	211,1	169,6
Jakamaton	-0,1	-0,2	-0,2	-0,2	-0,7	0,1	0,2	0,1
Konserni yhteensä	607,8	454,4	543,6	431,3	643,8	485,1	537,2	450,3
Liikevoitto								
Tavarataloryhmä	34,0	-3,6	11,6	-15,9	41,6	2,8	10,2	-6,5
Muotiketjut	17,6	16,1	22,3	-17,4	19,2	16,1	21,8	-7,2
Jakamaton	-3,3	-1,8	-3,8	-1,3	-4,0	-1,8	-2,3	-2,5
Konserni yhteensä	48,3	10,7	30,1	-34,6	56,8	17,1	29,7	-16,2

LIKEVAIHTO
VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN 2012–2013



LIKEVOITTO
VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN 2012–2013



TIETOA MARKKINA-ALUEISTA

Liikevaihto, milj. euroa	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Suomi ¹⁾	983,2	1 048,2
Ruotsi ja Norja ²⁾	548,2	537,9
Baltia ja Keski-Eurooppa ^{1) *}	159,9	158,5
Venäjä ja Ukraina ¹⁾	345,7	371,8
Konserni yhteensä	2 037,1	2 116,4
Suomi %	48,3 %	49,5 %
Ulkomaat %	51,7 %	50,5 %

Liikevoitto, milj. euroa **	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Suomi ¹⁾	-0,9	23,7
Ruotsi ja Norja ²⁾	59,0	56,5
Baltia ja Keski-Eurooppa ^{1) *}	2,7	6,4
Venäjä ja Ukraina ¹⁾	-6,4	0,8
Konserni yhteensä	54,4	87,3
Suomi %	-1,7 %	27,1 %
Ulkomaat %	101,7 %	72,9 %

1) Tavarataloryhmä, Muotiketjut

2) Muotiketjut

* Viro, Latvia, Liettua, Tšekki, Slovakia, Puola

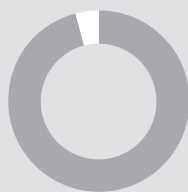
** Sisältää osto-konttoreiden kulujen uudelleenjiuittymisen

LIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN 2013



■ 48 % Suomi
■ 27 % Ruotsi ja Norja
■ 17 % Venäjä
■ 8 % Baltia ja Keski-Eurooppa

LIKEVOITTO MARKKINA-ALUEITTAIN 2013



■ 0 % Suomi
■ 96 % Ruotsi ja Norja
■ 0 % Venäjä
■ 4 % Baltia ja Keski-Eurooppa

LIKEVAIHTO YKSIKÖITTÄIN 2013



■ 60 % Tavarataloryhmä
■ 40 % Muotiketjut

LIKEVOITTO YKSIKÖITTÄIN 2013



■ 40 % Tavarataloryhmä
■ 60 % Muotiketjut

TIETOA OSAKKEENOMISTAJILLE

YHTIÖKOKOUS

Stockmann Oyj Abp:n vuoden 2014 varsinainen yhtiökokous pidetään tiistaina 18.3.2014 klo 14.00 alkaen Finlandia-talon Konserttisalissa Helsingissä, Mannerheimintie 13.

Yhtiökokouksessa muun muassa hyväksytään yhtiön tilinpäätös, päätetään osingonmaksusta ja valitaan hallituksen jäsenet.

Yhtiökokoukseen on ilmoittauduttava viimeistään 10.3.2014 klo 16.00 mennessä yhtiön kotisivuilla tai puhelimitse (09) 121 3522. Yhtiökokoukseen on oikeutettu osallistumaan osakkeenomistaja, joka on 6.3.2014 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finlandin pitämään yhtiön osakasluetteloon. Avustajien läsnäolosta tulee ilmoittaa samassa yhteydessä.

Lue lisää yhtiökokoukseen liittyvistä asioista kotisivuilta stockmanngroup.com:

- Yhtiökokouskutsu
- Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen
- Ehdotukset yhtiökokoukselle

OSINGONMAKSU

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2013 jaetaan osinkoa 0,40 euroa osakkeelta. Yhtiökokouksen päättämä osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon täsmäytyspäivänä merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon.

TALOUDELLISET JULKAISUT

Stockmann julkaisee taloudelliset tiedotteet ja vuosikertomuksen suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Painettu vuosikertomus postitetaan niille, jotka ovat sen erikseen tilanneet. Kertomus löytyy myös sähköisenä versiona yhtiön kotisivuilta.

Stockmann julkaisee vuosittain myös yhteiskuntavastuun raportin, jossa kerrotaan konsernin vastuullisuustyöstä. Vuoden 2013 raportti ilmestyy yhtiön kotisivuilla huhtikuussa 2014.

HENKILÖ- JA OSOITETIETOJEN MUUTOKSET

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan pankkiin tai Euroclear Finland Oy:lle sen mukaan, missä osakkeenomistajalla on arvo-osuustili. Mikäli saatte Stockmannin painetun vuosikertomuksen, ilmoittakaa osoitteenmuutoksesta Stockmannin konserniviestintään.

YHTEYSTIEDOT

Stockmann
Konserniviestintä
PL 70 (Läkkisepäntie 23), 00621 Helsinki
Puh. (09) 121 3089 (arkisin 9-16)
info@stockmann.com
investor.relations@stockmann.com (sijoittajasuhteet)

SEURAA STOCKMANNIA:



twitter.com/StockmannGroupF



facebook.com/StockmannCOM



flickr.com/photos/stockmanngroup



linkedin.com/company/stockmann-oyj-abp

STOCKMANNIN TULOSTIEDOTTEET VUONNA 2014

tammi-maaliskuun osavuositarkastus	29.4.2014
tammi-kesäkuun osavuositarkastus	13.8.2014
tammi-syyskuun osavuositarkastus	29.10.2014
lisäksi julkistetaan kuukausittain liikevaihtotiedote	

TÄRKEITÄ YHTIÖKOKOUKSEEN LIITTYVIÄ PÄIVÄMÄÄRIÄ

Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä	6.3.2014
Yhtiökokoukseen ilmoittautuminen päättyy	10.3.2014
Yhtiökokous	18.3.2014
Osingonmaksun täsmäytyspäivä	21.3.2014
Hallituksen ehdottama osingonmaksupäivä	16.4.2014



Yhteiskuntavastuun raportti ilmestyy huhtikuussa 2014.



Lue lisää yhteiskuntavastuusta osoitteessa
stockmanngroup.com/vastuullisuus

YHTEYSTIEDOT

Liikkeenjohto

Stockmann Oyj Abp
PL 220 (Aleksanterinkatu 52 B)
00101 HELSINKI
Puh. (09) 1211

Konsernihallinto

PL 70 (Läkkisepäntie 23)
00621 HELSINKI
Puh. (09) 1211
Faksi (09) 121 7775

Ostokonttoreiden yhteystiedot

stockmanngroup.com

Tavarataloryhmä

PL 147 (Kutomotie 1 C)
00381 HELSINKI
Puh. (09) 121 51
Faksi (09) 121 5812

stockmann.com

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu@stockmann.com
Puh. (09) 121 3124

hobbyhall.fi

Asiakaspalvelu:
hobbyhall.fi/asiakaspalvelu
Puh. 010 192 020

akateeminen.com

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu@akateeminen.com
Puh. (09) 121 4322

Tavaratalojen yhteystiedot

Suomi: stockmann.com
Venäjä: stockmann.ru
Viro: stockmann.ee
Latvia: stockmann.lv

Lindex

Box 233 (Nils Ericsonsplatsen 3)
401 23 GÖTEBORG, Sverige
Puh. +46 31 739 5000
Faksi +46 31 151 495

lindex.com

Asiakaspalvelu:
customerservice-fi@lindex.com
Puh. 0800 130 730

Seppälä

PL 234 (Tikkurilantie 146)
01531 VANTAA
Puh. (09) 121 7200
Faksi (09) 825 1100

seppala.fi

Asiakaspalvelu:
seppala.fi/asiakaspalvelu
Puh. 010 802 235

stockmann.com



lindex.com



hobbyhall.fi



seppala.fi



akateeminen.com



Aleksanterinkatu 52 B

PL 220

00101 Helsinki

Puh. (09) 1211

STOCKMANN.COM

STOCKMANGROUP.COM

