



INNOFACTOR®

Vuosikertomus 2017



# Innofactor-konsernin vuosikertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2017

## Innofactor lyhyesti

Innofactor on johtava digitalisaation ja pilviratkaisujen toteuttaja Pohjoismaissa. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme digitalisoimaan liiketoimintaansa, edistämään yhteisöllistä työntekoa sekä kehittämään liiketoimintaprosessejaan dataan perustuvan päätöksenteon ja turvallisten pilvipalveluiden avulla. Tarjoamme asiakkaillemme heidän toimintansa kannalta kriittisten ratkaisujen toimitusprojekteja ja ylläpitopalveluita, sekä kehitämme omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Keskiymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin, joiden markkinat kasvavat nopeammin kuin IT-markkinat keskimäärin.

Ratkaisujamme hyödyntää jo yli 1 500 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa. Olemme vahva ja arvostettu kumppani. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat osoitus asiakkaiden luottamuksesta Innofactoria kohtaan. Käytössämme on proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli, jonka avulla erotumme markkinoilla eduksemme.

Innofactorilla työskentelee yli 600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Meitä yhdistää kiinnostus työskennellä innovaatioiden ja uusimman teknologian eturintamassa. Henkilöstömme korkea ammattiosaaminen on meille kunnia-asia ja panostamme merkittävästi sen ylläpitämiseen. Ammattiosaamistaan työntekijämme ylläpitävät hankkimalla teknologista pätevyyttä esimerkiksi Microsoft Certified Professional -tutkinnoilla ja omassa Innofactor Academyssämme. Osaamisen korkean tason todistavat muun muassa yli 1 600 yksilötason Microsoft-sertifikaattia.

Vuoden 2017 liikevaihtomme oli 66,1 miljoonaa euroa, jossa kasvua edelliseen vuoteen oli 10,9 prosenttia. Käyttökatteemme (EBITDA) oli 1,7 miljoonaa euroa, joka oli 2,6 prosenttia liikevaihdosta. Liikevaihtomme viiden vuoden vuosittainen kasvu vuosina 2013–2017 on ollut keskimäärin 20,2 prosenttia vuosittain (CAGR) ja käyttökate 2013–2017 keskimäärin 7,5 prosenttia liikevaihdosta. Strategian mukaisena pitkän tähtäimen tavoitteenamme on saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti, noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon sekä pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Innofactor Oyj:n osake on noteerattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla, jossa se on liikevaihdolla mitattuna yksi nopeimmin kasvavista yhtiöistä. Innofactorilla on noin 12 000 osakkeenomistajaa.

## Sisältö

### 4-31 Katsaus vuoteen 2017

Tiivistelmä vuodesta 2017 .....	4
Toimitusjohtajan katsaus .....	6
Markkinat, kilpailu ja strategia .....	8
Tarjooma ja asiakkaat .....	10
Henkilöstö .....	26
Vastuullisuus .....	28
Hallinto .....	30

### 32-47 Hallituksen toimintakertomus

### 48-90 Konsernitilinpäätös

Tuloslaskelma .....	51
Tase .....	52
Rahavirtalaskelma .....	54
Oman pääoman muutokset .....	55
Liitetiedot .....	56
Emoyhtiön tilinpäätös (FAS) .....	78
Allekirjoitukset .....	85
Tilintarkastuskertomus .....	86

### 91-92 Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut .....	91
Tietoja osakeomistuksesta .....	91
Tunnuslukujen laskentakaavat .....	92

# Innofactorin pohjoismainen integraatio asetti haasteita liiketoiminnalle

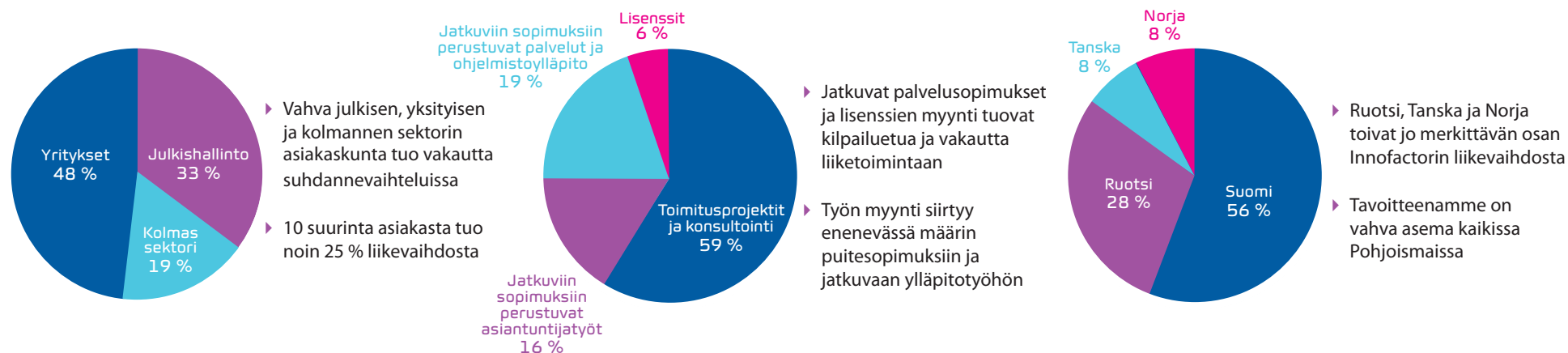
Vuonna 2017 Innofactor keskittyi aiempina vuosina ostamiensa pohjoismaisten yhtiöiden integroimiseen Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Yhtenäisten pohjoismaisten toimintamallien ja järjestelmien aikaansaaminen osoittautui arvioitua hitaammaksi. Siirtymävaihe ilmeni vuoden toisella vuosipuoliskolla ennakoitua suurempina vaikutuksina yhtiön toiminnan ohjaamiseen, ja tästä seuranneena odottamattomana negatiivisena käyttökatteena kolmannella vuosineljänneksellä. Liikevaihtomme vuonna 2017 oli 66,1 miljoonaa euroa (+10,9 %) ja käyttökattemme 1,7 miljoonaa euroa (-64,2 %).

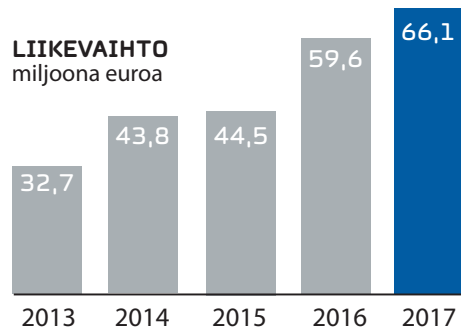
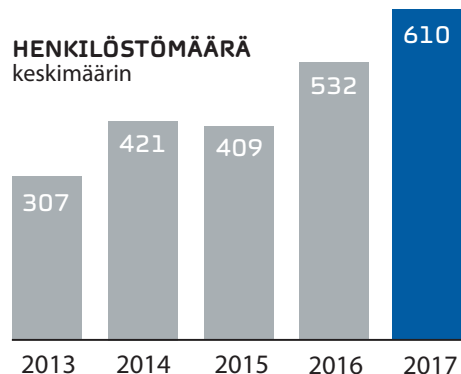
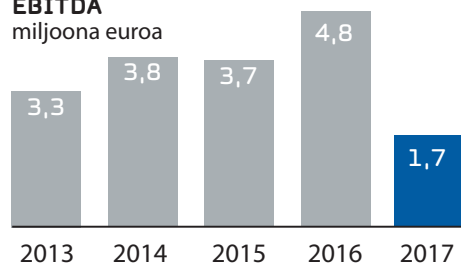
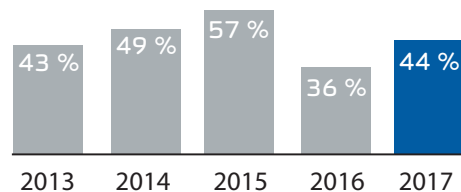
Innofactor-konsernin liikevaihto vuonna 2017 oli 66 088 tuhatta euroa (59 616 tuhatta euroa vuonna 2016), jossa oli kasvua 10,9 prosenttia. Käyttökate (EBITDA) oli 1 730 tuhatta euroa (4 831 tuhatta euroa vuonna 2016). Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 2,6 prosenttia (8,1 prosenttia vuonna 2016).

Vahvana jatkuneen kasvun ansiosta olimme edelleen vuoden 2017 Deloitte Technology Fast 50 -listalla sijalla 47 (33. vuonna 2016). Lista kokoaa yhteen 50 viimeisen viiden vuoden aikana eniten kasvanutta teknologiayritystä Suomessa. Olemme sijoittuneet listalle 50 parhaan joukkoon vuodesta 2008 lähtien. Tämä oli kymmenes kerta peräkkäin.

Esimerkki Innofactorin ratkaisujen menestyksestä on yhteistyössä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin (HUS) kanssa kehitetty koko Suomen erikoissairaanhoidon kattava virtuaalisairaalaratkaisu, Terveyskylä. Innofactor solmi vuonna 2017 HUS:n kanssa yhteistyösopimuksen, jonka mukaisesti ratkaisua on tarkoitus markkinoida ja myydä Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Ratkaisu voitti maaliskuussa 2018 Microsoftin kansainvälisen Microsoft Health Innovation Award -palkinnon sarjassa Outstanding Innovation. Innofactor liittyi 2017 myös CleverHealth Networkiin, jonka tarkoitus on kehittää yhteistyössä HUS:n, johtavien tutkimuslaitosten ja yritysten kanssa

terveydenhuollon ratkaisuja kansainvälisille markkinoille. Innofactor hankki vuonna 2017 ISO 13485 -sertifikaatin, joka mahdollistaa terveydenhuollon vaativimpien ihmisten terveydenhoitoon liittyvien ratkaisujen valmistamisen. Palkkasimme vuonna 2017 myös Pohjoismaiden terveydenhuollon ja hyvinvoinnin toimialajohtajan. Sosiaali- ja terveydenhuolto on esimerkki Innofactorin kasvavasta panostuksesta valittuihin toimialoihin. Muita keskeisiä toimialoja olivat julkishallinto, palveluyritykset ja valmistava teollisuus, joihin meidän on tarkoitus panostaa enenevässä määrin lähivuosina.



**LIKEVAIHTO**  
miljoona euroa**HENKILÖSTÖMÄÄRÄ**  
keskimäärin**EBITDA**  
miljoona euroa**OMAVARAISUUSASTE**

	2017	2016	2015	2014	2013
Liikevaihto tuhatta euroa	66 088	59 616	44 452	43 834	32 685
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	1 730	4 831	3 705	3 794	3 284
prosenttia liikevaihdosta	2,6 %	8,1 %	8,3 %	8,7 %	10,0 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	-1 039	2 332	2 542	2 407	2 255
prosenttia liikevaihdosta	-1,6 %	3,9 %	5,7 %	5,5 %	6,9 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	-1 157	1 920	1 935	1 946	1 863
prosenttia liikevaihdosta	-1,8 %	3,2 %	4,4 %	4,4 %	5,7 %
Tulos tuhatta euroa	-926	1 536	1 548	1 556	1 407
prosenttia liikevaihdosta	-1,4 %	2,6 %	3,5 %	3,5 %	4,3 %
Oma pääoma tuhatta euroa	25 101	22 501	24 534	22 462	19 626
Korolliset velat tuhatta euroa	14 228	16 701	9 219	10 638	11 955
Rahavarat tuhatta euroa	910	902	843	997	991
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 583	5 760	6 704	7 238	7 604
Oman pääoman tuotto	-3,9 %	6,5 %	6,6 %	7,4 %	8,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto	-1,3 %	6,4 %	7,6 %	9,1 %	12,9 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	53,1 %	70,2 %	34,1 %	42,9 %	55,9 %
Omavaraisuusaste	43,8 %	35,8 %	56,9 %	48,7 %	43,1 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	58 609	63 587	43 983	47 413	46 671
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	3 298	3 394	2 495	1 981	2 067
prosenttia liikevaihdosta	5,0 %	5,7 %	5,6 %	4,5 %	6,3 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden 2017 aikana	610	532	409	421	307
Henkilöstö vuoden 2017 lopussa	601	591	415	411	416
Osakemäärä vuoden 2017 lopussa	36 188 225	32 901 377	33 453 737	32 153 737	30 909 052
Tulos per osake (euroa)	-0,0262	0,0467	0,0475	0,0485	0,0432
Oma pääoma per osake (euroa)	0,694	0,684	0,733	0,699	0,635

## Keskitymme pohjoismaisen integraation loppuun saattamiseen sekä teknologiamurroksen tuomiin mahdollisuuksiin

Vuosi 2017 oli liiketoimintamme kannalta haastava. Pohjoismaisen integraation toteuttaminen osoittautui ennakoitua suuremmaksi työksi. Innofactorin visiona on olla johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa. Uskomme valitsemaamme pohjoismaiseen strategiaan ja pitkän tähtäimen tavoitteidemme saavuttamiseen. Tämä vaatii pitkäjännitteisyyttä ja määrätietoista toimintaa niin yhtiön johdolta, työntekijöiltä kuin sijoittajiltakin. Innofactor keskittyy vuonna 2018 integraation loppuun saattamiseen sekä teknologiamurroksen tuomien mahdollisuuksien hyödyntämiseen. Olen henkilökohtaisesti todella innostunut käymään täydellä energialla näiden asioiden kimppuun. Suuret kiitokset vuodesta 2017 asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme!



Vuoden 2017 aikana syvensimme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa entisestään. Saimme vuoden aikana useita merkittäviä uusia tilauksia, kuten Työttömyysvakuutusrahaston (TVR) IT-asiiantuntijapalvelut, Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (HUS) Terveyskylä, Virtuaalisairaala ja pilvipalveluiden arkkitehtuurityön jatkotilaus, IF Metallin (Ruotsissa) jäsenhallintajärjestelmän jatkokehitys, erään suomalaisen palvelualan yrityksen toiminnanohjausjärjestelmä, Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoisten tietojärjestelmä, Viestintäviraston Verkkotunnusjärjestelmän ylläpito- ja jatkokehitys, Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) kemikaalitiedon digitaalinen hallinta -tietojärjestelmä, erään finanssialan organisaation vahinko- ja korvauskäsittelyjärjestelmän uudistus, sekä useita muita merkittäviä hankkeita Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Haluankin kiittää kaikkia asiakkaitamme ja kumppaneitamme luottamuksesta, jota olette Innofactoria kohtaan osoittaneet.

Keskitymme strategiassamme Microsoftin tarjoamiin alustoihin. Markkinoiden muutoksessa Microsoft ja sen ekosysteemi kasvavat huomattavasti IT-markkinoiden keskimääräistä kasvua nopeammin. Kumppa-

nuutemme Microsoftin kanssa on syventynyt edelleen monin tavoin, etenkin pohjoismaisella tasolla. Vuoden 2017 aikana Innofactorin kumppanuuden hoito siirrettiin Microsoftilla maakohtaisesta hoitomallista pohjoismaiselle tasolle Länsi-Euroopan organisaatioon. Kiitämme Microsoftia luottamuksesta Innofactoria kohtaan.

Palvelemme yli 1 500 yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Vankka asiakaspohja visionäärisine kärkiasiakkaineen mahdollistaa meille tuotteiden ja palveluiden edelleen kehittämisen ja luo pohjaa kasvulle. Ratkaisumme ovat herättäneet suurta mielenkiintoa kaikissa Pohjoismaissa. Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (HUS) kanssa yhteistyössä kehittämämme Terveyskylän osalta solmimme yhteistyösopimuksen, jonka puitteissa huippusuositettu teknologia-alusta tuodaan saataville Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa yksinoikeudella Innofactorin kautta. Norjassa kehittämämme organisaatioiden pilveen siirtymisen toimintamalli Cloud Journey on saavuttanut suosiota myös kaikissa muissa Pohjoismaissa.

Innofactorin keskeisin voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Vahvistimme myös vuonna 2017 tiimiämme, koulutimme henkilöstöämme ja

kehitimme johtamistapaamme. Haluamme varmistaa menestymisen pohjoismaisella kentällä kaikin tavoin. Olen erityisen ylpeä innofactorilaisten innostuneesta tarmosta rakentaa uutta yhteistä suuntaa sekä etsiä keinoja uusien ratkaisujen innovointiin, asiakastyytyväisyyden edelleen parantamiseen, työskentelyn tehostamiseen ja tuottavuuden kasvattamiseen. Kiitos siitä teille kaikille.

Menestyvä ja kasvava yritys tarvitsee sitoutuneet sijoittajat. Vuoden 2017 aikana Innofactorin osakkeen arvo vaihteli haasteellisesta liiketoimintatilanteesta johtuen huomattavasti. Osakkeen vaihto kuitenkin jatkoi kasvuaan, joka oli peräti 88,6 prosenttia. Osakkeita vaihdettiin vuoden 2017 aikana yhteensä 67,3 prosenttia osakekannasta, mikä tekee Innofactorin osakkeesta yhden Helsingin pörssin Small Cap -kategorian likvideimmistä. Haluan kiittää kaikkia sijoittajia, jotka ovat pitkäjänteisesti luottaneet Innofactorin strategiaan ja menestykseen.

Yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaneidemme, työntekijöidemme ja sijoittajiemme kanssa toteutamme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme ja yhteiskuntaamme menestymään. Katsommekin tulevaan innostuneina ja luottavaisin mielin.

*”Teknologinen murros tarjoaa IT-yrityksille ennennäkemättömiä mahdollisuuksia seuraavien vuosien aikana. Innofactorin asema Pohjoismaiden johtavana Microsoft-ekosysteemin toimijana on erittäin mielenkiintoinen. Microsoft on suunnannäyttävä monella kehityksen osa-alueella ja Pohjoismaat ovat tyypillisesti olleet uusien teknologioiden hyödyntäjien eturintamassa. Uskon, että pystymme jatkossa parantamaan oleellisesti orgaanista kasvuaamme ja kannattavuuttamme yhdessä huippuhenkilöstömme, johtavan ratkaisutarjontamme, huikean tiimihenkemme ja suunnannäyttäjäasiakkaidemme kanssa.”*

#### **Sami Ensio**

Innofactorin perustaja, pääomistaja ja toimitusjohtaja

## Microsoft Partner



- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Customer Relationship Management
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Datacenter
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Identity and Access
- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Windows and Devices

# Pitkän tähtäimen tavoitteena 20 prosentin vuosittainen kasvu ja 20 prosentin kannattavuus

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2018 on noin 3–5 prosenttia. Tavoitteenamme on kasvaa lähivuosina vähintäänkin markkinoiden kasvun verran ja pitkällä tähtäimellä noin 20 prosenttia. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme digitalisoimaan liiketoimintaansa, edistämään yhteisöllistä työntekoa ja kehittämään liiketoimintaprosessejaan turvallisten pilvipalveluiden avulla. Keskitymme jatkossakin syvällisen asiakasymmärryksemme kehittämiseen yrityksistä sekä julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatioista Pohjoismaissa. Panostamme siihen, että meillä työskentelevät parhaat pohjoismaiset Microsoft-asiiantuntijat. Tarjoamme asiakkaillemme proaktiivisen, lisäarvoa tuottavan ja joustavan toimitusmallin.

## Uskomme markkinoiden kasvuun vuonna 2018

Keskeisimpiä markkinoihin vaikuttavia muutosvoimia ja innovaatioiden trendejä ovat muun muassa lisätty- ja virtuaalitodellisuus, asioiden internet (IoT), tekoäly, robotiikka ja lohkoketjut sekä mahdollistajina ohjelmistojen siirtyminen pilveen, tiedon analytiikka, sosiaalinen media ja mobiilisuus. Tässä liiketoiminnan murroksessa asiakkaidemme ostokäyttäytyminen on edelleen jatkanut muutosta. Asiakkaamme odottavat IT-toimittajaltaan aiempaa enemmän liiketoiminnallisten hyötyjen painottamista teknologisiin hyötyihin verrattuna. Asiak-

kaamme toivovat entistä valmiimpia ratkaisuja, joihin ei tarvitse tehdä suuria asiakaskohtaisia muutoksia. Lisäksi asiakkaat toivovat yhä enemmän voivansa ostaa suurten kertaprojektien sijaan jatkuvia palveluita.

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinat kasvoivat Pohjoismaissa noin 3–5 prosenttia vuonna 2017. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2018 on samalla noin 3–5 prosentin tasolla. Arviomme perustuu tutkimuslaitosten ennusteisiin sekä omiin markkinanäkemyksiimme.

## Johtavaksi pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttajaksi jokaisessa Pohjoismaassa

Olemme tehneet strategisen valinnan keskittymällä Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin ja saavuttaneet niissä Pohjoismaiden ykkösaseman. Jatkossa tavoitteenamme on saavuttaa johtavan pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttajan asema jokaisessa Pohjoismaassa erikseen. Tavoitteenamme on pitkällä tähtäimellä noin 20 prosentin kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan organisaation sisällä, ja noin 20 prosentin kannattavuus.





## Missio:

Tuomme esiin organisaatioiden ja ihmisten uniikin potentiaalin digitaalisessa maailmassa.

## Visio:

Olemme johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa.

## Pitkän tähtäimen taloudellisenä tavoitteenamme on kasvaa kannattavasti:

- saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

## Strategia



## 20 % kasvuun uskomme pääsevämme muun muassa seuraavin keinoin:

- ▶ Keskitymme Pohjoismaissa niihin toimialoihin ja asiakassegmentteihin, joilla on suuri kasvupotentiaali digitalisaatiossa ja pilvipalveluiden käyttöönotossa. Sosiaali- ja terveydenhuolto sekä hyvinvointipalvelut ovat esimerkki toimialasta, johon panostamme vahvasti 2018 ja tulevana vuosina.
- ▶ Tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta voimme kilpailla yhä suuremmasta osuudesta asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista sekä kehittää asiakassuhteitamme pitkällä aikavälillä.
- ▶ Panostamme modernien digitaalisen markkinoinnin menetelmien käyttöön tehostaaksemme uusasiakashankintaa ja vahvistaaksemme asiakasmielikuvaa Innofactorista johtavana pohjoismaisena digitalisaation ja pilvipalveluiden toteuttajana – sekä tehostaaksemme myyntiämme.
- ▶ Keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resurssoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla, jotta voimme varmistaa jatkuvasti osaavan henkilöstön saatavuuden liiketoimintamme tarpeisiin.

## 20 % käyttökatteeseen uskomme edellä esitetyn lisäksi pääsevämme muun muassa seuraavin keinoin:

- ▶ Siirrämme tarjoomamme painopistettä tulevaisuudessa enenevässä määrin tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin, jotka helpottavat asiakkaidemme pilvipalveluihin siirtymistä ja ylläpitoa. Näin voimme tarjota jatkossakin asiakkaillemme parempaa palvelua ja suurempaa lisäarvoa sekä vahvistaa pitkäaikaisia asiakassuhteitamme.
- ▶ Vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa siten, että asiakkaamme näkevät heidän osaamisessaan merkittävää lisäarvoa verrattuna kilpailijoihimme, ja ovat tästä syystä valmiita maksamaan toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan.
- ▶ Kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että se vahvistaa asiakastyytyvyyttä entisestään. Keskitymme toimitusmallimme kehittämisessä siihen, että työ suunnitellaan mahdollisimman tehokkaasti ja asiakkaalle lisäarvoa tuottamattoman turhan työn osuus minimoidaan.
- ▶ Panostamme operatiiviseen tehokkuuteen kehittämällä liiketoiminnan kvartaaleittaista taloudellista vastuullisuutta (Financial Quarterly Accountability, FQA), sisäisiä tietojärjestelmiä ja ennustettavuutta.

Microsoft-pohjaisten ratkaisujen kilpailutilanne Pohjoismaissa on pirstaloitunut. Ensimmäisessä ryhmässä ovat suuret kaikissa Pohjoismaissa toimivat yritykset. Nämä myyvät laajasti kaikkia yritysten ja yhteisöjen tarvitsemia IT-ratkaisuja usealla kilpailevalla teknologialla, josta Microsoft on yksi. Toisen ryhmän muodostavat keski-suuret yritykset, jotka keskittyvät Pohjoismaiden tasolla johonkin kapeampaan ratkaisualueeseen myös usealla teknologialla. Kolmannen ryhmän muodostavat ainoastaan tietyssä maassa toimivat keski-suuret yritykset, jotka tyypillisesti tarjoavat laajasti useita ratkaisualueita usealla kilpailevalla teknologialla. Neljännessä ryhmässä ovat pienet yritykset, jotka toimivat ainoastaan omassa kotimaassaan keskittyen selkeästi rajattuun ratkaisualueeseen, teknologiaan ja toimialaan.

Microsoftin pirstaloitunut, pienistä ja keskisuurista yrityksistä koostuva kumppaniverkosto tarjoaa meille edelleen mielenkiintoisia mahdollisuuksia yritysjärjestelyihin. Yritysostoissa keskitymme jatkossa todennäköisesti kooltaan hieman pienempiin yhdessä maassa toimiviin yrityksiin, joiden avulla pyrimme laajentamaan tarjontamme kattavuutta maakohtaisesti, sekä hankkimaan pilvipohjaista tuote- ja palveluliiketoimintaa. Hyvä maine, nopea ja kannattava kasvu, onnistuneet yritys-järjestelyt sekä yrittäjähenkisyys tekevät meistä houkuttelevan kumppanin toimialan uudelleenjärjestelyissä.

# Autamme asiakkaitamme rakentamaan modernin digitaalisen organisaation

Innofactorin tarjoama ja toimitusmalli on suunniteltu auttamaan asiakkaitamme luomaan pitkävaikutteista lisäarvoa organisaatiolleen hyödyntämällä uusia teknologioita ja innovaatioita tavalla, joka huomioi heidän nykytilanteensa ja tavoitteensa.

Vuosien kokemuksella toiminnasta digitalisaation eturintamassa yhdessä yli 1 500 yksityisen-, julkisen- ja kolmannen sektorin asiakasorganisaation, yli 600 oman johtavan liiketoiminnan ja pilviteknologian ammattilaisen ja kumppaneidemme osaamisen avulla olemme luoneet vision modernista digitaalisesta organisaatiosta. Se perustuu viitekehykseen, jota käytämme auttaessamme asiakkaitamme hyödyntämään pilvitekno-

giaa ja uusia innovaatioita toiminnassaan. Lähestymistapamme on yksinkertainen ja tehokas. Se synnyttää nopeita tuloksia luoden samalla pohjaa pitkäkestoiselle asiakassuhteelle. Aloitamme kokonaiskuvan luomisella, auttaen asiakkaitamme hahmottamaan nykytilansa, määrittelemään tavoitteensa, sekä rakentamaan tietarkan organisaationsa digitalisaation seuraavien vaiheiden toteuttamiseksi. Etenemme sen jälkeen yhdessä kohti

modernin organisaation luomista hyödyntäen viitekehyksemme viittä eri osa-aluetta. Innofactor tarjoaa johtavia ratkaisuja, tuotteita ja palveluita kaikilla viidellä modernin organisaation osa-alueilla. Toimitusmallimme tukee ketterästi uusien ratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa ja kehittämistä.



## Tavoitteena moderni digitaalinen organisaatio

Rakenna kanssamme visio modernista organisaatiosta sekä tietkartta sen toteuttamiseksi nykytilasi ja tavoitteesi huomioiden.



## 1. Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Palvele asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin.



## 2. Korkeampi operatiivinen tuottavuus

Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.



### 3. Moderni työntekijäkokemus

Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien ja älykkäiden tuottavuus- ja yhteistyö-ratkaisujen avulla.



### 4. Turvallinen pilvialusta

Rakenna organisaatiollesi turvallinen ja skaalautuva pilvialusta, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja IT:stäsi hallittavampaa.



### 5. Datalähtöinen liiketoiminta

Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen liiketoimintaan ja päätöksentekoon kehittynyttä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen.

# Ratkaisumme ja palvelumme modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen



## Moderni digitaalinen organisaatio



### Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

- Palvelumuotoilu
- Verkkosivustot ja mobiilisovellukset
- Digitaalinen asiakaspalvelu ja markkinointiautomaatio



### Korkeampi operatiivinen tuottavuus

- Asiakkuudenhallinta (CRM)
- Toiminnanohjaus (ERP)
- Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)
- Laatu- ja johtamisratkaisut
- Informaation- ja asianhallinta
- Henkilöstöhallinto ja rekrytointi



### Moderni työntekijäkokemus

- Digitaalinen yhteistoiminta ja liikkuva työ



### Turvallinen pilvialusta

- Pilvi-infrastrukturi, hallinta, tietoturva ja GDPR
- Identiteetinhallinta
- Mobiilit laite- ja sovellushallintapalvelut (EM+S)
- Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut



### Datalähtöinen liiketoiminta

- Business Intelligence
- Kehittynyt analytiikka, tekoäly ja koneoppiminen
- Internet of Things (IoT)



# Moderni toimitusmallimme takaa ratkaisujen tehokkaan käyttöönoton ja maksimoi niiden tuottaman lisäarvon koko elinkaaren ajan

Toimitusmallimme pohjautuu vuosien kokemukseen perinteisten IT-projektien sekä pilvipalveluiden toimituksesta. Se koostuu viidestä vaiheesta, joista jokainen tuottaa asiakkaalle nopeasti konkreettista lisäarvoa. Tarjoamme asiakkaillemme viittä tuotteistettua toimitusmallia, joista jokainen soveltuu yhteen modernin organisaation viitekehiksemme mukaiseen digitalisaation osa-alueeseen. Toimitustemme arvo syntyy siitä, ettemme ainoastaan auta asiakasta suunnittelemaan ja ottamaan yksittäistä ratkaisua käyttöön, vaan tarjoamme apua myös ratkaisun jalkauttamiseen organisaatiossa ja sen vaikutuksen arviointiin osana laajempaa liiketo-

mintaprosessi- ja IT-arkkitehtuuria. Toimitusmallissamme keskitymme toimitettujen ratkaisujen hallintaan ja kehittämiseen koko niiden elinkaaren ajan.

**Storyboard**-vaiheessa arvioimme asiakkaan perusvalmiudet, määrittelemme ratkaisulle asetetut tavoitteet ja luomme tarvittaessa asiakkaan oman digivision. Tässä vaiheessa voidaan myös toteuttaa demo tai Proof of Concept (PoC), joka tuo asiakkaalle nopeasti käsityksen ratkaisun potentiaalisista hyödyistä. **Foundation**-vaiheessa luomme perustan, rakenteen, prosessit ja hallintamallin uuden ratkaisun käyttöönottoon. **Implementation**

**and Delivery** -vaiheessa ratkaisu otetaan käyttöön, tai tarpeen vaatiessa kehitetään ja räätälöidään asiakkaan vaatimusten mukaisesti osaamistamme sekä alan johtavia ratkaisuja ja alustoja hyödyntäen. **Adoption**-vaiheessa keskitymme asiakkaan organisaatioon ja käyttäjiin ja autamme varmistamaan uuden ratkaisun onnistuneen jalkauttamisen, jotta sen hyödyt toteutuvat täysimittaisesti niin käyttäjien, kehittäjien kuin IT-organisaationkin näkökulmasta. **Managed Services and Continuous Development** -vaiheessa tarjoamme asiakkaalle pitkäkestoisesti tukea ylläpitopalveluiden, jatkuvan sovelluskehityksen, sekä ratkaisun elinkaarihallinnan avulla.

## Storyboard

Perusvalmiuksien arviointi ja asiakkaan digivision luominen

## Foundation

Perustan ja rakenteen luominen uuden ratkaisun käyttöönottoon

## Implementation and Delivery

Ratkaisun kehittäminen, räätälöinti ja käyttöönotto asiakkaan tarpeiden mukaan

## Adoption

Käyttäjien ja käytön edellytysten varmistaminen, jotta kaikki uuden ratkaisun hyödyt toteutuvat

## Managed Services and Continuous Development

Ratkaisujen jatkuvan toiminnan varmistaminen ja mukauttaminen digitalisaation muutoksissa

**Customer Experience Journey** – Tarjoa asiakkaillesi henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

**Digital Operations Journey** – Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla liiketoimintaprosessisi

**Employee Experience Journey** – Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää

**Cloud Journey** – Suunnittele, toteuta ja käytä pilvipalveluita onnistuneesti

**Data-Driven Business Journey** – Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen päätöksentekoon ja liiketoimintaan

# Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

## Autamme sinua palvelemaan asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin

Moderni digitaalinen organisaatio palvelee asiakkaitaan heidän ehdoillaan entistä tehokkaammin ja henkilökohtaisemmin ajasta, paikasta tai päätelaitteesta riippumatta. Innofactor auttaa organisaatioita asettamaan loppuasiakkaan kaiken keskiöön ja suunnittelemaan mukaansatempaavia, henkilökohtaisia digitaalisia asiakaspalveluratkaisuja kaikkiin loppuasiakkaan kannalta keskeisiin kanaviin. Näin mahdollistamme parhaan käyttäjäkokemuksen, sekä nopean ja kätevän tavan päästä käsiksi tarvittaviin palveluihin ja informaatioon.



### Digitaalisen asiakaskokemuksen ratkaisumme

- ▶ **Palvelumuotoilu**
- ▶ **Verkkosivustot ja mobiilisovellukset**
- ▶ **Digitaalinen asiakaspalvelu ja markkinointiautomaatio**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän asiakkailleen parempia moderneja, entistä henkilökohtaisempia digitaalisia asiakaspalvelukokemuksia.

### Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Tarjoat loppuasiakkaillesi parempaa, henkilökohtaisempaa ja vaikuttavampaa palvelua kasvattaaksesi asiakastyytyvää ja -uskollisuutta
- ▶ Luot paremman ymmärryksen loppuasiakkaasi digitaalisesta asiakaspolusta, mikä perustuu mitattavaan, päätöksentekoa tukevaan dataan
- ▶ Lasket asiakashankintakustannuksiasi ja parannat markkinoinnin investointiesi kannattavuutta kustannustehokkaan ja kohdennetun digitaalisen markkinoinnin avulla
- ▶ Kasvatat myyntisuppilosi kokoa ja nopeutat kauppojen syntymistä korkeammalla myyntiliidien konversioasteella
- ▶ Varmistat, että asiakastietoa käsittelevät palvelusi, prosessisi, sekä arkkitehtuurisi ovat tietosuoja-asetusten mukaisia koko asiakkuuden elinkaaren ajan

### Digitaalisen asiakaskokemuksen kumppanuudet ja osaaminen

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Customer Relationship Management
- ▶ EpiServer Premium Partner

## Suomen Punainen Risti

### Oma Punainen Risti – digitaaliset työvälineet vapaaehtoistoimintaan

Suomen Punainen Risti on yksi Suomen suurimmista kansalaisjärjestöistä. Sen tehtävänä on auttaa apua eniten tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla katastrofien ja onnettomuuksien sattuessa, sekä kouluttaa varautumaan niihin. Suomen Punainen Risti auttaa myös luonnononnettomuuksien ja sotien uhreja, sekä tekee kehitysyhteistyötä ympäri maailman. Järjestöön kuuluu 86 000 jäsentä ja sillä on 100 000 säännöllistä lahjoittajaa sekä 132 000 verenluovuttajaa.

Vapaaehtoistoiminta on jatkuvassa kasvussa. Suomen Punaisen Ristin 40 000 vapaaehtoista toimivat 500:ssä osastossa omilla paikkakunnillaan. Vapaaehtoistoiminnan rooli järjestön toiminnassa on merkittävä. Toiminnasta halutaan tehdä mahdollisimman sujuvaa ja vaivatonta. Tavoitteena on hyödyntää digitalisaation tuomia mahdollisuuksia ja uusia työvälineitä.

Suomen Punainen Risti ja Innofactor rakensivat yhdessä vapaaehtoisten tietojärjestelmän, Oman Punaisen Ristin. Se tarjoaa helppoja tapoja vapaaehtoistoimintaan osallistumiseen ja uusia työvälineitä vapaaehtoistehtävien hoitamiseen. Vapaaehtoiset luovat järjestelmään omat profiilinsa, joiden avulla he löytävät juuri heille sopivia vapaaehtoistehtäviä, tapahtumia ja koulutusta.

Oma Punainen Risti on osa Punaisen Ristin laajempaa digiohjelmaa ja käyttäjälähtöiseen suunnittelutyöhön on osallistunut lähes sata vapaaehtoista. Järjestelmä toimii pohjana myös uudistuvalla ystävälitykselle, joka mahdollistaa helpon ja tietoturvallisen välitystyön ajasta ja paikasta riippumatta. Koska Punainen Risti on valmiusjärjestö, järjestelmien tulee toimia nopeasti myös muuttuvissa ja poikkeuksellisissa tilanteissa.

*”Punainen Risti on lähtenyt reippaasti ratkomaan digitaalisuuden, vapaaehtoisuuden ja järjestötoiminnan yhtälöä. Projektilla on onnistuessaan iso merkitys suomalaiselle yhteiskunnalle ja suomalaisille. Etenemisen strategiaksi on valittu, että haluamme tehdä vapaaehtoisuuden helpoksi. Koska paikallinen toimintamme rakentuu vapaaehtoisten varaan, toisena strategian kärkenä on samalla rakentaa organisoimista ja johtamista helpottavat digitaaliset palvelut paikallisille avainvapaaehtoisille. Digiohjelmamme lähtökohta on ollut tunnistaa nimenomaan käyttäjien näkökulmasta tärkeitä palvelut. Niistä rakentuneen kokonaisuuden kivijalkaa rakennamme nyt Innofactorin kanssa.”*

**Ilpo Kiiskinen**  
Viestintäjohtaja  
Suomen Punainen Risti

# Korkeampi operatiivinen tuottavuus

## Autamme sinua luomaan organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdyttämään innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessisi

Säilyttääkseen kilpailukykynsä, modernin organisaation täytyy kyetä muuttamaan ja sopeuttamaan toimintaansa nopeasti. Liiketoimintaprosessien digitalisointi ja uusien pilvipohjaisten ratkaisujen hyödyntäminen tukevat keskeisesti tätä tavoitetta. Niiden avulla organisaatio kykenee ottamaan uusia toimintamalleja nopeasti käyttöön, optimoimaan resurssiensa käyttöä tarpeitaan vastaavaksi sekä synnyttämään korkealaatuisia ajantasaista dataa päätöksentekoonsa. Näin organisaation sisäinen oppiminen kiihtyy ja sen prosesseista tulee ketterästi hallittavia.



### Ratkaisumme liiketoimintaprosessien digitalisointiin

- ▶ **Asiakkuudenhallinta (CRM)**
- ▶ **Toiminnanohjaus (ERP)**
- ▶ **Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)**
- ▶ **Laatu- ja johtamisratkaisut**
- ▶ **Informaation- ja asianhallinta**
- ▶ **Henkilöstöhallinto ja rekrytointi**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heille parempi moderni liiketoimintakokemus digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.

### Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Säästät aikaa ja rahaa paremmin toisiinsa integroitujen, automatisoitujen liiketoimintaprosessien avulla
- ▶ Reagoit nopeammin liiketoiminnan uusiin mahdollisuuksiin ja käynnistät uusia toimintoja entistä ketterämmin
- ▶ Saat reaaliaikaisen näkyvyyden toimintaasi, kuten resurssien saatavuuteen ja käyttöasteeseen, laskutusasteeseen tai varastotilanteeseen
- ▶ Hyödynnät eri puolilla organisaatiota ja eri järjestelmissä olevaa dataa älykkäiden palveluiden toteuttamiseen ja nopeampaan ja parempaan päätöksentekoon
- ▶ Kykenet vastaamaan ja sopeutumaan muutoksiin ja hyödyntämään organisaatiossasi syntyvää oppimista ja innovaatiota nopeammin ketterien liiketoimintaprosessien ansiosta

### Liiketoimintaprosessien digitalisoinnin kumpanuudet ja osaaminen

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Customer Relationship Management
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Platform
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Resource Planning
- ▶ Microsoft Gold Project and Portfolio Management



# Prevent 360

Pilvipohjaisella toiminnanohjausjärjestelmällä vauhtia digitaaliseen muutokseen

Prevent 360 on kotimainen ja suomalaisessa omistuksessa oleva turvallisuusalan yritys, joka syntyi vuoden 2017 alussa Intera Partnersin hallintoimien rahastojen ostettua ISS Security Oy:n. Prevent 360 tarjoaa asiakkailleen laajalaisesti turvallisuuspalveluita ja kuuluu turvallisuuspalvelujen suurimpiin toimijoihin Suomessa. Yritys työllistää 1 500 alan ammattilaista 14 paikkakunnalla. Vuoden 2016 liikevaihto oli 67 miljoonaa euroa.

Preventin pilvipohjainen toiminnanohjausjärjestelmä on Suomen ensimmäisiä Microsoft Dynamics 365 -ratkaisuja. Moderni liiketoiminta-alusta yhdistelee liiketoiminnan operatiivisen hallinnan, ydinprosessit sekä asiakkuuden hallinnan yhdeksi kokonaisuudeksi minimoiden integraatiot. Tämä tarjoaa työntekijöille suoraviivaisen tavan hyödyntää samaa kokonaisratkaisua ja sen sisältämiä tietoja.

Järjestelmä on käytössä läpi organisaation ja tulee jatkossa olemaan tärkeässä roolissa työn tehostamisessa sekä prosessien optimoinnissa. Microsoftin Azureen rakennettuun valmiista sovellusosioista koostuvaan järjestelmään tullaan jatkovaiheissa myös rakentamaan lisää liiketoimintaa tukevia integroituja prosesseja.

Innofactor toteutti onnistuneesti projektin ensimmäisen vaiheen vuoden 2017 aikana ja yhteistyö jatkuu pienkehityksen ja tuen muodossa vuonna 2018.

*”Prevent 360 on kotimainen yhtiö, joka ymmärtää suomalaisten yritysten tarpeet. Painotamme proaktiivisuutta ja hyödynnämme työssämme uusimpia digitaalisia työkaluja päästäksemme parhaaseen lopputulokseen. Yhdistämällä asiantuntijuuden, modernin teknologian sekä alan parhaat ammattilaiset saumattomaksi kokonaisuudeksi, voidaan nykyiset ja tulevaisuuden turvallisuusriskit ennakoida ja ennaltaehkäistä. Innofactorin toimittama D365-ratkaisu toteutettiin nopealla aikataululla ja tarjoaa jatkossa hyvän lähtökohdan liiketoiminnan kehittämiseen.”*

## Sari Nordblad

Group CFO  
Prevent 360 Turvallisuuspalvelut Oy

## Hannu Gröhn

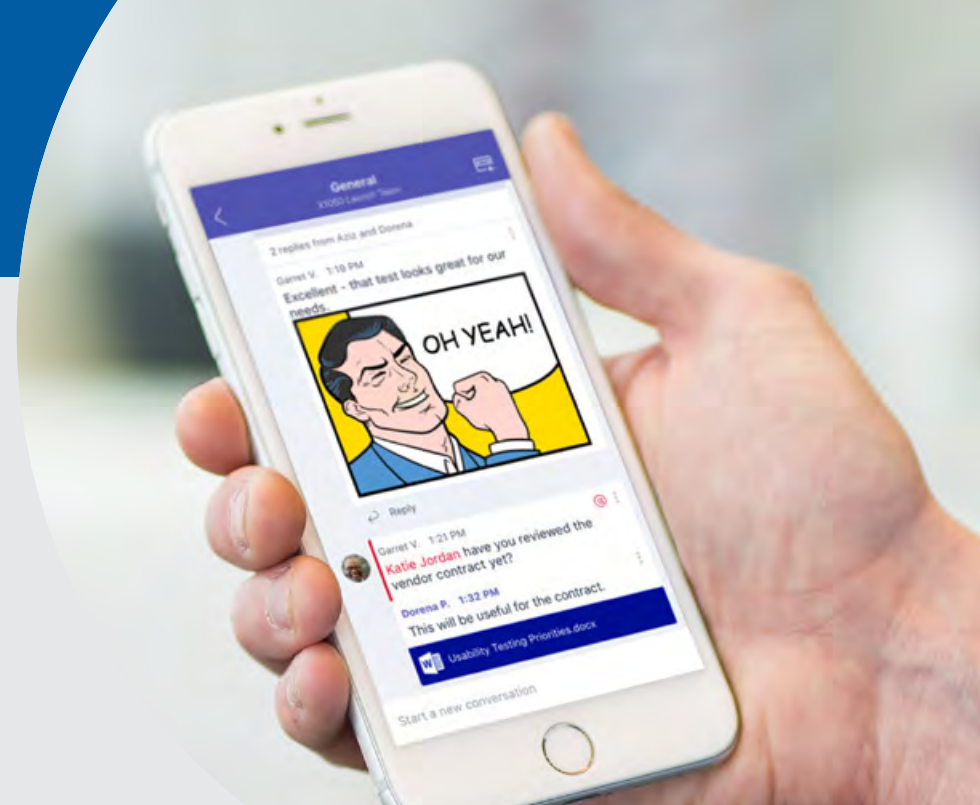
CIO  
Prevent 360 Turvallisuuspalvelut Oy



# Moderni työntekijäkokemus

## Autamme sinua tekemään työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien tuottavuus- ja yhteistyöratkaisujen avulla

Digitalisaatio on muuttanut pysyvästi tapaamme työskennellä. Moderni organisaatio mahdollistaa työntekijöilleen saumattoman yhteydenpidon kollegoiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Se tarjoaa helpot, tehokkaat ja turvalliset ratkaisut päästä käsiksi oleelliseen tietoon, sekä luoda ja jakaa uutta tietoa ajasta ja paikasta riippumatta. Lopputuloksena työnteko on mielekkäämpää ja joustavampaa, ja organisaatio kykenee mukautumaan muuttuviin asiakastarpeisiin sekä muutoksiin toimintaympäristössään tehokkaasti.



### Modernin työntekijäkokemuksen ratkaisumme

#### ► Digitaalinen yhteistoiminta ja liikkuva työ

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän henkilöstölleen parempi moderni, mielekäs ja mukaansatempaava työntekijäkokemus.

### Hyödyt asiakkaillemme

- Teet viestinnästä sekä datan ja tiedostojen saatavuudesta ja jakamisesta saumatonta ja turvallista kaikille työntekijöillesi
- Kasvatat henkilöstön tyytyväisyyttä, motivaatiota ja tuottavuutta tarjoamalla kaikille modernit työkalut liikkuvaan työhön
- Huomioit tietoturvan ja tietosuoja-asetusten, kuten GDPR:n, asettamat vaatimukset täysimääräisesti omassa ympäristössäsi
- Sitoutat avullamme työntekijäsi uusien ratkaisujen käyttöönottoon ja keskityt kanssamme varmistamaan, että organisaatiosi saa investoinneistasi välitöntä hyötyä

### Modernin työntekijäkokemuksen kumpanuudet ja osaaminen

- Microsoft Gold Application Development
- Microsoft Gold Application Integration
- Microsoft Gold Cloud Platform
- Microsoft Gold Cloud Productivity
- Microsoft Gold Collaboration and Content
- Microsoft Gold Data Platform
- Microsoft Gold Datacenter
- Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- Microsoft Gold Windows and Devices

# Sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiot Pohjoismaissa

Parempaa käyttökokemusta uusilla digitaalisilla työkaluilla sote-ammattilaisille

Sosiaali- ja terveydenhuolto on ottanut viime vuosina suuria harppauksia digitalisaation saralla. Innofactor on ollut vahvasti mukana toteuttamassa ratkaisuja sote-sektorin tarpeisiin Pohjoismaissa ja panostaa terveydenhuollon digipalveluihin jatkuvasti niin asiakkaan kuin sote-ammattilaisen näkökulmasta.

Terveyskylä on yhdessä HUS:n sote-ammattilaisten, potilaiden ja Innofactorin IT-asiiantuntijoiden kanssa kehittämä digitaalinen erikoissairaanhoidon verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa ja tukea kaikille – hoitoa potilaille ja kehittyneitä työkaluja ammattilaisille. Palvelun sisällä toimii 24 eri elämäntilanteisiin, sairauksiin ja oireisiin keskittyntä virtuaalitaloa ympärivuorokautisesti. Potilaiden omahoidon edistymisen etäseuranta, videovastaanotot sekä etäviestintä niin potilaiden kuin toisten sote-ammattilaisten kanssa mahdollistavat ammattilaisille joustavan työskentelyn. Sote-ammattilaisten välisessä viestinnässä käytetään alustana kehittyneitä Microsoftin Office 365 ja Dynamics 365 -pilvipalveluita. Käyttäjämäärät ovat jatkuvassa kasvussa ja vuoden 2017 aikana kuuksittainen käyttäjämäärä kaksinkertaistui jo 250 000 kävijään. Terveyskylä on voittanut useita palkintoja, viimeisimpänä Microsoft Health Innovation Awardin sarjassa

Outstanding Innovation. Palkinto jaettiin HIMSS-konferenssissa Las Vegasissa 7.3.2018.

Ratkaisuissamme korostuvat tietoturva, potilaan tietosuoja ja GDPR-vaatimusten täyttäminen. Olemme kehittäneet Innofactor Innolog -ratkaisun henkilökosten lokitietojen automaattiseen seurantaan, joka on käytössä muun muassa suurilla sote-toimijoilla Pohjoismaissa. Se kerää ja analysoi lokitietoja tarvittavista henkilökosten rekistereistä ja havaitsee poikkeavat ja epätavalliset rekisterihaut sisäänrakennetun, helposti muokattavan säännösten perusteella tiedottaen niistä välittömästi. Näin potilaiden tietojen oikea käyttö varmistetaan ilman ylimääräistä työtä.

Vuonna 2017 Innofactor liittyi CleverHealth Networkiin, johon kuuluvat yritykset ja terveydenhuollon parhaat asiantuntijat kehittävät yhdessä terveysdataa hyödyntämällä entistä parempaa hoitoa suomalaisille, parempia käyttökokemuksia sote-ammattilaisille sekä menestyviä terveysteknologian vientituotteita yrityksille. Kesäkuussa 2017 Innofactorille myönnettiin terveydenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden (Medical Devices) johtamisjärjestelmän sertifikaatti, ISO 13485, joka mahdollistaa kehittää vaativampia terveyden- ja sairaanhoidon ratkaisuja.



*"Innofactorista on kehittynyt merkittävä digitalisaation tekijä sosiaali- ja terveydenhuollossa. Innofactorin vahva asiantuntijuus ja toimialaymmärrys mahdollistavat innovatiivisia ratkaisuja sote-toimijoiden tarpeisiin jatkuvasti muuttuvassa maailmassa, jossa tiedon pitää olla saatavilla turvallisesti, kaikkialla ja monilla eri laitteilla. On ollut ilo seurata Innofactorin laajentumista terveydenhuollon ratkaisujen toteuttajana."*

**Pekka Horo**  
Toimitusjohtaja  
Microsoft Oy

Microsoft Health  
Innovation Awards 2018  
WINNER

 CleverHealth Network

# Turvallinen pilvialusta

## Autamme sinua rakentamaan organisaatiollesi turvallisen ja skaalautuvan pilvialustan, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja hallittavampaa

Pilviteknologiasta on muodostunut keskeinen edellytys jatkuvalla innovaatiolla ja liiketoiminnan digitalisaatiolle modernissa organisaatiossa. Se mahdollistaa uusien sovellusten ja ratkaisujen nopean käyttöönoton ja helpottaa eri lähteissä olevan tiedon kokoamista ja hyödyntämistä tehden liiketoiminnasta ketterämpää. Jotta pilviteknologioiden täysi potentiaali voidaan hyödyntää, tulee vanhat informaatioteknologiaan liittyvät oletukset haastaa.



### Ratkaisumme turvalliseen pilvialustaan

- ▶ **Pilvi-infrastruktuuri, hallinta, tietoturva ja GDPR**
- ▶ **Identiteetinhallinta**
- ▶ **Enterprise Mobility + Security (EM+S)**
- ▶ **Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa heitä suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään pilvipalveluita menestyksekkäästi korkea tietoturva huomioiden.

### Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Arvioit organisaatiosi pilvivalmiuden ja luot tiekartan pilviratkaisujen käyttöönottoon saavuttaaksesi tavoitteesi
- ▶ Ymmärrät paremmin pilvipalveluiden käyttöönottoon tarvittavat resurssit ja käytön kustannusvaikutukset verrattuna nykytilanteeseesi
- ▶ Opit parhaat tavat jalkauttaa uudet ratkaisut, jolloin organisaatiosi saa niistä täysimittaista hyötyä
- ▶ Hankit parhaat työkalut IT-ammattilaistesi ja kehittäjäsi käyttöön
- ▶ Voit keskittyä luomaan lisäarvoa organisaatiollesi ja asiakkaillesi hallinnoimalla alustaasi ja kehittäjätyökalujasi yhdessä kumppanisi kanssa ja varmistat samalla tietoturvan korkean tason

### Turvallisen pilvialustan kumppanuudet ja osaaminen

- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- ▶ Microsoft Gold Identity and Access
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices

## Sparebanken Vest

Kasvun ja operatiivisten kustannusten hallintaa  
Microsoft Azuren avulla

Sparebanken Vest (SPV) on Norjan kolmanneksi suurin säästöpankki, jolla on yli 250 000 yksityis- ja yritysasiakasta. Pääkonttori sijaitsee Bergenissä ja pankilla on keskeinen rooli koko Norjan länsiosan taloudellisen toiminnan kehittämisessä.

SPV on edelläkävijä paikallisten IT-ratkaisujen kehittämisessä. Pankin oman sisäisen tietohallinnon ja ulkopuolisten konsulttien muodostama 150 henkilön joukko on kehittänyt digitaalisia ratkaisuja SPV:n omaan käyttöön ja sen asiakkaille. Tietohallintojohtaja Jørn Torsvikin mukaan valitun strategian takana on kolme keskeistä tekijää: oman IT-kehityksen läheisyys, mikä luo vahvan omistajuuden pankin IT-ratkaisuihin, kehittäjien merkittävä tietämys toimialasta, sekä nopeiden liikkeiden mahdollistaminen regulaation muutoksissa.

SPV:ssä on ymmärretty, että kasvun mahdollistamiseksi tuli siirtyä pilveen. Aiemmin Bergenin paikallisissa konesaleissa sijainnut infrastruktuuri siirrettiin Microsoftin Azureen, joka tarjoaa sekä skaalautuvuutta että joustavuutta SPV:n tarpeisiin. Innofactor (toimii Norjassa toukokuuhun 2018 asti Lumagate-nimellä) valittiin konsultiksi, jotta SPV sai kokonaisvaltaisen hallinnan operatiivisista kustannuksistaan.

Pilvialustan tehokas käyttö kaipasi SPV:ltä työtapojen muutosta. Parhaita käytäntöjä ja välttämättömiä kehyksiä luotiin yhdessä Innofactorin asiantuntijoiden kanssa. Tällä tavoin varmistettiin regulaation asettamien vaatimusten täyttyminen.

SPV:n tuli tehdä päätös jatkaisiko se perinteisenä pankkina, vai lähtisikö se tarjoamaan proaktiivisesti asiakkailleen uusia digitaalisia kokemuksia. SPV:n tahtotilana on olla Norjan paras säästöpankki, mikä saavutetaan yksinkertaistetulla digitaalisella asiakaskokemuksella sekä brändimielikuvan säilyttämisellä. Tämä erottaa SPV:n muista pankeista ja yhdistää sen voimakkaaseen yhteiskunnalliseen sitoutumiseen. SPV päätti, että se haluaa olla mukana tulevilla muutoksilla ja pysyä ketteränä toimijana.

*”Paikallinen infrastruktuuri on nyt siirretty pilveen ja sen mahdollistivat Innofactorin asiantuntijat, joilla oli kokonaisuudesta hyvä yleiskuva sekä syvä osaaminen. Olemme käyttäneet Innofactorin konsultteja aiemminkin, joten meille oli selvää kysyä heidän apuaan ja neuvojaan tälläkin kertaa. Yhteistyö Innofactorin kanssa on vahvistunut entisestään valittuamme Microsoft Azuren. He todella tuntevat Azuren!”*

**Jørn Torsvik**  
Tietohallintojohtaja  
Sparebanken Vest

# Datalähtöinen liiketoiminta

**Autamme sinua luomaan organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen liiketoimintaan ja päätöksentekoon kehittyneitä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen**

Organisaation toiminnassa syntyy valtavasti sirpaloitunutta dataa lukemattomiin lähteisiin ja tietokantoihin. Se koostuu esimerkiksi operatiivisesta-, asiakas-, projekti-, työntekijä-, ja kumppani-datasta. Uutena merkittävänä datalähteenä on IoT:n keräämä data eri laitteista. Uudet kyvykkyudet, kuten Big Data -analyysi ja koneoppiminen, mahdollistavat datan tehokkaan käsittelyn ja automaattisten johtopäätösten tekemisen. Moderni organisaatio hyödyntää reaaliaikaista dataa ja tekoälyä tehokkaasti datalähtöiseen päätöksentekoon ja liiketoimintaan.



## Ratkaisumme datalähtöiseen liiketoimintaan

- ▶ **Business Intelligence**
- ▶ **Kehittynyt analytiikka, tekoäly ja koneoppiminen**
- ▶ **Internet of Things (IoT)**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa heitä tekemään parempia päätöksiä ja mahdollistaa datalähtöinen liiketoiminta uusine liiketoimintamalleineen.

## Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Tuot reaaliaikaisen datan mistä tahansa lähteestä organisaatiosi päätöksentekijöiden käyttöön kehittyneillä analytiikkaratkaisuilla
- ▶ Hyödynnät ennakoivaa analyysiä päätöksenteossasi muuntamalla prosessisi ja toimintosi IoT-sovellusten avulla reaaliaikaisiksi sijaintiperusteisiksi datalähteiksi
- ▶ Vahvistat kilpailuetuasi hyödyntämällä valmiita kehittyneen analytiikan malleja ja visualisaatioita
- ▶ Kasvatat asiakastyytyväisyyttä ja -uskollisuutta parantamalla ymmärrystäsi asiakkaidesi tarpeista
- ▶ Kehität uusia liiketoimintamalleja, jotka perustuvat keräämäsi datan hyödyntämiseen

## Datalähtöisen liiketoiminnan kumpanuudet ja osaaminen

- ▶ Gold Application Development
- ▶ Gold Application Integration
- ▶ Gold Cloud Platform
- ▶ Gold Data Analytics
- ▶ Gold Data Platform
- ▶ Prophix-kumppani

# Mitsubishi Motors

Parempaa ja henkilökohtaisempaa asiakaspalvelua CRM:n avulla

Mitsubishi Motors on tunnettu autoteollisuuden yritys. Mitsubishiin henkilöautojen tukku-kauppaa hoitaa Ruotsissa MMC Bilar Sverige AB. Yrityksen pääkonttori sijaitsee Upplands Väsbyssä Tukholman ulkopuolella. Yrityksellä on yli 30 työntekijää, 75 jälleenmyyjää sekä 100 palvelupistettä ympäri Ruotsia.

Mitsubishi haluaa luoda 360°-näkökulman autonomistajien asiakkuudenhallintaan. Tavoitteena on parantaa asiakkaiden omistajakokemusta ja kasvattaa asiakastytyvyyttä ja -uskollisuutta Mitsubishi-brändiin. Tämä päätettiin toteuttaa suunnittelemalla asiakasviestintä oikea-aikaisesti, oikeissa kanavissa ja kohderyhmät huomioiden. Tämän mahdollistamiseksi Mitsubishiin tulee pystyä valikoimaan ja analysoimaan suurta määrää tietoja tehdäkseen entistä parempia strategisia päätöksiä ja tarjotakseen asiakkailleen parempaa palvelua.

Ensimmäisessä vaiheessa Mitsubishi otti Innofactorin avulla käyttöön Microsoft Dynamics CRM 365 Online -ratkaisun vahvistamaan asiakassuhteita ja -viestintää. Tavoitteena on rakentaa kestävä ja kannattava asiakassuhde loppukäyttäjiin, jälleenmyyjiin sekä huoltokorjaamoihin. CRM-ratkaisuun integroitiin markkinoinnin automaattoratkaisu, DirectSmile, jonka avulla kohdistetaan, personoidaan ja automatisoidaan Mitsubishiin asiakasviestintä Ruotsissa.

Projektin seuraavassa vaiheessa, joka alkaa maaliskuussa 2018, keskitytään yhtenäistämään korjaamoiden, jälleenmyyjien sekä yrityksen työntekijöiden toimintatapoja, parantamaan hallinnon prosesseja, sekä lisäämään entisestään loppukäyttäjille kohdennettua viestintää.

*"Meille on ollut ilo ottaa liiketoimintakriittinen CRM-projektimme käyttöön yhdessä Innofactorin kanssa. Kyseessä on meille merkittävä uusi lähtö, joka vahvistaa oleellisesti asiakassuhteitamme ja vuoropuheluumme asiakkaidemme kanssa. Se luo pitkäaikaisia ja kannattavia liiketoimintasuhteita asiakkaiden, jälleenmyyjien ja huoltamoiden välille. Investointimme merkittävyys huomioiden, tuntuu erityisen hyvältä voida luottaa Innofactorin kokemukseen ja osaamiseen asiassa."*

**Karl-Thomas Albinsson**  
CRM Manager  
Mitsubishi Motors Sweden



# Innofactorin omat ohjelmistotuotteet ja palvelut

## Omien ohjelmistotuotteiden ja palveluiden kehitys on olennainen osa Innofactorin DNA:ta ja tulevaisuuden kasvumme kivijalka

Innofactorin Products and Services on itsenäinen pohjoismainen tulosityksikkö. Siinä työskentelee yli 40 ohjelmisto- ja palvelukehitykseen erikoistunutta pilviteknologian ja -arkkitehtuurin huippuosaajaa. Innofactorin ohjelmistotuotteita ja palveluita myydään kaikissa Pohjoismaissa, ja niillä on kymmeniä tuhansia päivittäisiä käyttäjiä sadoissa yksityisen sektorin, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasorganisaatioissa. Jatkuvien pilvipalveluiden toteuttaminen asiakkaillemme on yksi Products and Services -yksikkömme nopeasti kasvavista liiketoiminta-alueista. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita sovellusten käyttöönottoon, monitorointiin, hallintaan sekä yhteiseen jatkokehitykseen avaimet käteen -periaatteella.

## Tuotekehityksemme fokusalueet

- Digitaalinen asiakaspalvelu ja liiketoimintaprosessien digitalisaatio erityisesti sote-sektorilla
- Julkishallinnon asianhallintaratkaisut
- Ammatti- ja jäsenyyshdistysten kokonaisratkaisut
- Laatu- ja johtamisratkaisut
- Toimialakohtaiset resurssinhallinnan ja sähköisen asiointin ratkaisut
- Pilvipohjaisten ratkaisujen toimitus ja jatkuvat palvelut

## Vahva panostuksemme omaan ohjelmisto- ja palvelukehitykseen jatkuu

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme vahvaan toimialaosaamiseemme perustuvia moderneja tuotteistettuja pilviratkaisuja osana Innofactorin kokonaistarjoomaa. Panostamme jatkuvaan tuotekehitykseen. Vuonna 2017 investoimme tuotekehitykseen ja tutkimukseen 5,0 % liikevaihdosta. Ratkaisumme ovat helposti skaalautuvia ja hyödynämme paikallista pohjoismaista myyntiosaamistamme ja läsnäoloamme tehokkaasti uusasiakashankinnassa. Vuonna 2017 lanseerasimme menestyksekkäästi kaksi tuotetta uusiin maihin.

## Esimerkkejä Innofactorin tuote- ja palveluportfoliosta

**Innofactor QualityFirst** on pitkälle kehitetty laadunhallinnan ja johtamisjärjestelmän sovellus, jolla on maailmanlaajuisesti yli 20 000 käyttäjää kymmenissä asiakasyrityksissä.

**Innofactor Membership Management System (MMS)** on Pohjoismaiden johtava ammattiliittojen ja jäsenyysorganisaatioiden kokonaisratkaisu asiakkuudenhallintaan ja päivittäisten toimintojen tehokkaaseen hoitamiseen ja sitä käyttävien asiakasorganisaatioiden jäsenmäärä on yli 3,7 miljoonaa.

**Innofactor Innolog** on helppo ja kustannustehokas ratkaisu sote-sektorin ja julkishallinnon henkilörekisterien käytön seurantaan ja lokitietojen GDPR-vaatimusten mukaiseen hallintaan.

**Innofactor Dynasty** on jatkuvasti kehittyvä johtava julkishallinnon asianhallinnan ratkaisu, jolla on yli 250 kunta- ja valtionhallinnon asiakasta.

**Innofactor Prime** on modulaarinen ja joustava ratkaisu eri toimialojen resurssinhallintaan ja sähköiseen asiointiin.

**Innofactor Managed Azure** -palvelut tarjoavat asiakkaillemme huolettoman ja turvallisen tavan siirtää palvelunsa pilveen avaimet käteen -periaatteella.

**Innofactor Skilli** on palkittu pilvipohjainen oppimisen analytiikkaratkaisu, joka tukee uutta opetus suunnitelmää ja hyödyntää Microsoft Office 365:tä ja Azurea. Ratkaisu on käytössä lukuisissa suomalaiskouluissa ja se on saavuttanut laajaa kansainvälistä kiinnostusta.





## Linco Food Systems A/S

Innofactor QualityFirst auttaa päivittämään ja jakamaan yrityksen laatudokumentaation

Linco Food Systems on johtava siipikarjan käsittelylaitteiden kehittämiseen, suunnitteluun ja valmistukseen erikoistunut elintarviketeollisuuden laitevalmistaja. Yritys on osa BAADER-konsernia, joka tunnetaan maailmanlaajuisesti kehittyneiden korkealaatuisten elintarviketeollisuuden koneiden ja ratkaisujen valmistajana ja toimittajana.

Linco Food Systems valitsi Innofactorin QualityFirst -ratkaisun tehostaakseen omaa hallintoaan sekä ISO 9001:n mukaiseen laatujärjestelmään liittyvien asiakirjojen päivittämisprosesseja ja saatavuutta koko yrityksessä useista välttämättömistä syistä. Yritys korosti valinnassaan kehittyntä ratkaisua, joka pohjautuisi vakiomuotoiseen SharePoint-alustaan ja olisi laajassa käytössä merkittävässä organisaatioissa. QualityFirst koettiin tässä mielessä parhaana vaihtoehtona.

QualityFirst vastasi sellaisenaan Linco Food Systemsin tarpeisiin, mikä oli myös keskeinen valintaperuste. Erillistä lisäkehitystä ei tarvittu, vaan ratkaisu sovitettiin suoraan yrityksen olemassa olevaan prosessinhallintarakenteeseen. Tämä varmisti nopeamman sijoitetun pääoman tuottoasteen (ROI) ja teki QualityFirstistä entistä houkuttelevamman kilpaileviin ratkaisuihin verrattuna.

QualityFirst on otettu Linco Food Systemsissä melko vastikään käyttöön. Ratkaisun odotetaan tuovan apua tuottavuuden kasvattamisessa, tuotteiden laadun ja työturvallisuuden parantamisessa, sekä dokumenttien- ja laadunhallinnan varmistamisessa.

*"Valitsimme Innofactorin QualityFirst-ratkaisun, koska se täytti tarpeemme sellaisenaan, eikä vaatinut ylimääräistä lisäkehitystä. Ratkaisu mukautettiin suoraan nykyiseen prosessijohtamisen malliimme."*

### **Mogens From Winther**

Laatupäällikkö

Linco Food Systems A/S

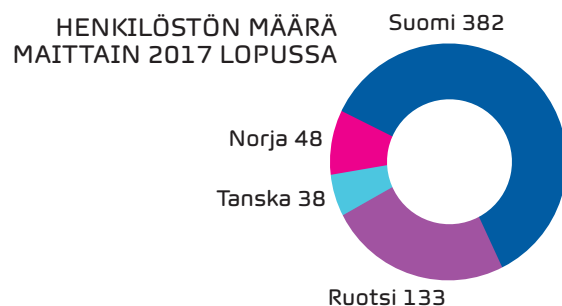
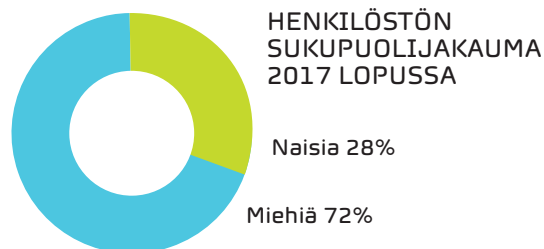
## Kohti yhteisiä toimintamalleja

Osaava henkilöstö, hyvä johtaminen ja pohjoismainen integraatio tukevat Innofactorin pitkän tähtäimen tavoitteita. Vuonna 2017 Innofactor aloitti pidemmän tähtäimen hankkeita, joilla pyritään johtamisen, osaamisen ja integraation vahvistamiseen.

### Henkilöstön määrä ja tunnusluvut

Innofactorin henkilöstön määrä oli vuonna 2017 keskimäärin 610 henkilöä (2016: 532), jossa kasvua oli 14,7 %. Tässä mainittuun henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Vuoden 2017 lopussa henkilöstön määrä oli 601 henkilöä (2016: 591). Henkilöstömäärä kasvoi 1,7 %. Katsauskauden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 38,9 vuotta (2016: 39,4). Henkilöstöstä naisia oli 28 % ja miehiä 72 % (2016: 28 % ja 72 %).



### Innofactor Academy keskittyy osaamisen kehittämiseen

Innofactorin menestyksen kulmakiviä ovat osaava henkilöstö ja kyky uudistaa omaa osaamistaan. Innofactor perusti vuoden 2017 alussa Innofactor Academyn, jonka tarkoituksena on tukea henkilöstön kehittymistä. Ensimmäisenä vuotena Innofactor Academy on keskittynyt siihen, että kouluttaminen on systemaattisempaa, eri puolilla organisaatiota järjestettävät koulutukset saadaan tarjottua laajemmalle joukolla ja henkilöstöllä on parempi näkyvyys koulutuksiin. Akatemian kautta on koulutettu henkilöstöä niin myynnin johtamisessa kuin erilaisissa työkaluissa, kuten PRINCE2 ja ITIL. Akatemia mahdollistaa osaamisen jakamisen yrityksen sisällä, mutta myös valikoidusti ulkopuolisen osaamisen hyödyntämisen. Koulutukset ovat vaihdelleet luokahuonekoulutuksista online-koulutuksiin. Innofactor Academy ja osaamisen kehittämistä on tarkoitus viedä asteittain eteenpäin.

### Kasvava yritys vaatii yhteisiä toimintamalleja

Yrityksen kasvaessa myös toimintamalleja ja työkaluja on uudistettava. Yhteiset perusprosessit tukevat osaltaan Innofactorin pohjoismaista kasvua. Vuosittainen kehityskeskustelu ja suorituksen johtaminen ovat keskeisiä johtamismalleja, joilla varmistetaan systemaattinen tavoitteenasetanta, tavoitteiden seuraaminen ja henkilöstön kehittyminen. Innofactor yhtenäisti

vuonna 2017 suorituksenjohtamisen prosessinsa pohjoismaiseksi siten, että kehityskeskusteluissa ja suorituksenarvioinneissa noudatetaan yhtenäistä mallia läpi organisaation. Kehityskeskusteluissa on pyritty tuomaan samalla voimakkaammin esille työntekijän pitkän tähtäimen kehittyminen ja se, miten nykyinen tehtävä tukee pitkän aikavälin osaamisen parantamista.

Innofactor on ottanut Suomessa, Tanskassa ja Norjassa käyttöön Microsoft Dynamics 365 -toiminnanohjausjärjestelmän, joka tullaan laajentamaan myös Ruotsiin vuoden 2018 aikana. Yhteinen järjestelmä mahdollistaa yhtenäiset toimintatavat ja johtamiskulttuurin läpi organisaation. Lisäksi järjestelmä automatisoi henkilöstötietojen raportointia ja mahdollistaa jatkossa paremman henkilöstötietojen hyödyntämisen.



## Johtamiskulttuuri tukee integraatiota

Innofactorin liiketoiminta perustuu asiantuntevaan ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Merkittävin yksittäinen tekijä henkilöstötyytyväisyyden kannalta on lähiesimiehen johtamistaidot. Innofactor käynnisti systemaattisen johtamisenkehittämisen ohjelman tiimiesimiehille. Ensimmäiseen kolmipäiväiseen ohjelmaan valittiin joukko esimiehiä jokaisesta maaorganisaatiosta. Ohjelma keskittyi oman luontaisen johtamistyylin tunnistamiseen, johtamistavan soveltamiseen eri tilanteissa ja valmentavaan johtamiseen. Ohjelma on käytännönläheinen ja siinä pyrittiin antamaan konkreettisten harjoitusten kautta tiimiesimiehille työkaluja omaa päivittäistä johtamista varten. Johtamisen kehittäminen jatkuu ja suunnitelmassa on, että tiimiesimiehet osallistuvat samaan ohjelmaan kaikissa Pohjoismaissa.



# Vastuullisuus

Innofactorin vastuullisuuden keskeisimmät toimintaperiaatteet on kuvattu yhtiön Code of Conduct -ohjeistuksessa sekä organisaation ympäristöpolitiikassa. Code of Conductille suuntaa antavat lainsäädäntömme vaatimukset ja sen taustalla olevat kansainväliset standardit, kuten ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, YK:n kestävän kehityksen tavoitteet sekä ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteet.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan eri prosessien ja standardien kautta. Keskeisimpinä prosesseina vastuullisuuden osalta voidaan mainita yhtiön lakiasioita, riskienhallintaa ja henkilöstöä koskevat prosessit, jotka säätelevät monelta osin yritysvastuun kannalta olennaisia asioita. Viitekehyksen Innofactorin toiminnalle antavat ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu.

Innofactor on sitoutunut toiminnassaan tukemaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDGs) saavuttamista vuoteen 2030 mennessä. Olemme kartoittaneet liiketoimintamme näkökulmasta olennaisimmat tavoitteet.

## Terveyttä ja hyvinvointia



Panostamme sosiaali- ja terveyspalveluiden digitalisointiin, jolla on laaja-alainen vaikutus yhteiskuntaan. Olemme mukana Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (HUS) koordinoimassa kansallisessa Virtuaalisairaala-hankeessa, jonka osana olemme olleet toteuttamassa HUS:n ainutlaatuista Terveyskylä-konseptia. Verkkopalvelun

avulla kansalaiset saavat luotettavaa tietoa terveydestä, sairauksien omaehtoisesta hoidosta sekä hoitoon hakeutumisesta milloin tahansa, missä tahansa.

Huolehdimme omien työntekijöidemme hyvinvoinnista terveyspalveluiden kautta, sekä kiinnittämällä huomiota työergonomiaan toimistoissamme.

## Hyvä koulutus



Kehitämme Innofactorilla digitaalisia palveluita, jotka tukevat yhdenvertaista ja elinikäistä oppimista. Innofactor Skillin avulla olemme voineet vaikuttaa koululaisten yksilölliseen oppimiseen kouluissa ympäri Suomea. Tarjoamamme sovellus auttaa oppilaita refleктоimaan ja arvioimaan omaa oppimistaan sekä tarjoaa opettajille arvokasta tietoa oppilaiden oppimisesta, esimerkiksi siitä, mikä oppimistapa kehittää oppilaiden taitoja parhaiten ja miten oppilaat ovat kokeneet eri oppimistilanteet.

Kehitämme työntekijöidemme oppimista vuonna 2017 lanseeratun Innofactor Academyn avulla. Akatemia järjestää työntekijöillemme koulutusta eri aihealueisiin liittyen. Innofactor Academya kehitetään jatkuvasti työntekijöiden ehdotusten mukaisesti.

## Sukupuolten välinen tasa-arvo



Tarjoamme työntekijöillemme sukupuoleen katsomatta yhtäläiset työmahdollisuudet ja pidämme henkilöstömme monimuotoisuutta yhtenä voimavarana. Henkilöstöstämme 28 prosenttia on naisia ja kannustaksemme naisten työllistymistä ICT-alalla, liityimme vuonna 2017 Women in Technin jäseneksi. Organisaatioverkoston tavoitteena on innostaa lisää naisia teknologia-alalle ja herättää keskustelua opiskeluun, ammattiin ja uraan liittyvistä valinnoista.

## Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua



Edistämme osaltamme talouskasvua teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla. Toimenpiteemme nuorten työllistämiseksi tukevat tätä tavoitetta merkittävästi.

## Ympäristövastuu

Innofactorin ympäristövaikutusten parantamista ohjaa vuonna 2017 uusimamme ympäristöpolitiikka. Poliittikan tavoitteena on ympäristövaikutustemme jatkuva parantaminen ja proaktiivinen reagointi yhteiskunnan muuttuviin vaatimuksiin.

Toteutimme energiategohkuuslain vaatiman suurten yritysten energiakatselmuksen vuonna 2015. Olemme tehneet katselmuksen perusteella toimenpiteitä parantaaksemme organisaatiomme energiategohkuutta ja tarkkailemme energiankulutustamme säännöllisesti. Valmistaudumme vuoden 2019 energiakatselmukseen ja pyrimme tunnistamaan aktiivisesti lisää energiansäästömahdollisuuksia organisaatiossamme.

Joukkoliikenneyhteydet Innofactorin pääkonttoriin Espoon Campukselle parantuivat huomattavasti länsimetron aloitettua toimintansa loppuvuodesta 2017. Espoon Campuksen lisäksi myös muihin Innofactorin toimipisteisiin on hyvät joukkoliikenneyhteydet. Kannustamme työntekijöitämme pyöräilyyn ja suosimme online-tapaamisia matkustamisen sijaan.

Ympäristöarvoja korostaen olemme jo useamman vuoden ajan kierrättäneet jätteet toimipisteillämme mahdollisuuksien mukaan ja vähennämme paperinkulutustamme Secure Printing -toiminnallisuuden avulla. Etätyöpolitiikkamme motivoi työntekijöitämme joustavaan työntekomalliin vähentäen samalla kokonaishiilijalanjälkeämme.

## Sosiaalinen vastuu

Vuoden 2017 aikana Innofactor on rekrytoinut tavoitteellisesti nuoria osajia sekä ollut mukana useassa työllistävissä koulutusohjelmassa, kuten Microsoftin Azure ja Dynamics 365 Akatemioissa.

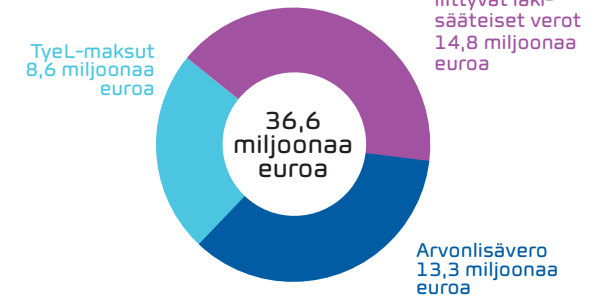
Microsoftin kumppaniyrityksenä olimme jälleen mukana Microsoft Azure ja Dynamics 365 Akatemioissa. Kuusi kuukautta kestävä Akatemian tärkeimpänä tavoitteena on työllistää akatemialaiset kumppaniyritykseen koulutuksen päätteeksi. Dynamics 365 Akatemiaan sisältyy käytännön projekteihin osallistumista, Boot Camp -koulutusjakso, harjoitustehtäviä ja kahden Microsoft-sertifiointitestin suoritus. Tavoitteemme on kerryttää akatemialaisille arvokasta työkokemusta ja kasvattaa heistä asiantuntijoita. Vuonna 2017 työllistimme yhteensä seitsemän osajaa Akatemioiden kautta.

Nuorten heikko työllistyminen on yksi merkittävimmistä tämänhetkisistä haasteista Pohjoismaissa. Olemme osaltamme sitoutuneet edesauttamaan nuorten työllistymistä Young Talent Recruitment -ohjelmamme kautta. Ohjelman kautta työllistimme 14 nuorta osajaa vuonna 2017. Nuoret sijoituivat rekrytointiohjelman kautta Innofactorilla laajasti erilaisiin tehtäviin.

Järjestimme toukokuussa vuosittaisen InSpirit-henkilöstötapahtuman, johon kutsuttiin työntekijämme kaikista Pohjoismaista. InSpiritissä verkostoiduimme pohjoismaisesti, esittelimme eri maayhtiöitämme ja jaoimme osaamista asiakkaisiimme ja tuotteisiimme liittyen.

Innofactorissa seurataan henkilöstön hyvinvointia vuosittain tehtävällä työtyytyväisyyskyselyllä. Kyselyn tulokset käsitellään tiimikohtaisesti sekä konsernin eri johtoryhmissä. Tulosten perusteella tunnistetaan kehittämisalueita, joilla voimme parantaa henkilöstömme työtyytyväisyyttä. Tuemme työntekijöidemme virkistytymistä muun muassa Innofactorin Fun Clubin kautta, jonka toiminta kattaa erilaiset aktiviteetit kulttuurista urheiluun.

### Innofactor-konsernin verojalanjälki 2017



### Ihmisoikeuksien kunnioittaminen, korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactor lanseerasi Code of Conduct -ohjeistuksen kesällä 2017. Code of Conduct on tärkeä riskienhallinnan työkalu ja siinä määritellään yleiset periaatteet ja ohjeet, joita yhtiön työntekijöiden ja yhteistyökumppaneiden on noudatettava. Code of Conduct on hyväksytetty Innofactorin hallituksessa, siitä on järjestetty erilaisia koulutuksia ja se sitoo yrityksen kaikkia liiketoiminta-alueita.

Olemme Innofactorilla sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaamme läpinäkyvästi korkeimpien eettisten standardien mukaisesti. Kannustamme työntekijöitämme ja muita sidosryhmiämme raportoimaan epäillyistä Code of Conductin vastaisista rikkomuksista anonyymin whistleblowing-ilmoituskanavamme kautta. Ilmoituskanavan kautta kerätty tieto käsitellään luottamuksellisesti.

## Innofactor Oyj:n hallitus



### **Ari Rahkonen, puheenjohtaja**

BBA. Hallituksen puheenjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2015. Syntynyt 1963. Omistus 30 000 osaketta.



### **Sami Ensio**

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2010. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 7 468 823 osaketta.



### **Anni Vepsäläinen**

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2017. Syntynyt 1963. Omistus 8 108 osaketta.



### **Jukka Mäkinen**

Ekonomi. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2012. Syntynyt 1954. Omistus 91 599 osaketta.



### **Ilari Nurmi**

DI. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2013. Syntynyt 1975. Omistus 71 436 osaketta.



### **Pekka Puolakka**

OTK. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2015, sekä vuosina 2010–2014. Syntynyt 1971. Omistus 202 511 osaketta.

*Anni Vepsäläinen toimi hallituksessa 4.4.2017 alkaen. Osakeomistustiedot ovat 31.12.2017 mukaiset.*

# Innofactor-konsernin johtoryhmä



## **Sami Ensio, toimitusjohtaja**

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 7 468 823 osaketta.



## **Per Bendix Olsen**

MBA. Tanskan maajohtaja tammikuusta 2018 alkaen. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1958. Omistus 0 osaketta.



## **Jari Hahl**

Datanomi. Suomen maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1962. Omistus 66 793 osaketta.



## **Janne Heikkinen**

DI. Teknologiajohtaja sekä tuotteista ja palveluista vastaava johtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 83 044 osaketta.



## **Sanna Lindner**

PsM. Henkilöstöjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1973. Omistus 0 osaketta.



## **Viktor Lundqvist**

M. Sc. (tietotekniikka). Ruotsin maajohtaja tammikuusta 2018 alkaen. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1982. Omistus 0 osaketta.



## **Stig Nerland**

M.Sc. (markkinointi). Norjan maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1979. Omistus 0 osaketta.



## **Vesa Syrjäkari**

MMM (taloustiede). Kehitys- ja operatiivisen tehokkuuden johtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 50 000 osaketta.

*Ruotsin maajohtajana toimi tammikuun 2018 puoliväliin asti Robert Erlandsson ja Tanskan maajohtajana elokuuhun 2017 asti Jørgen Krog Kaufmann. Innofactorin talusjohtajana toimi syyskuuhun 2017 asti Patrik Pehrsson. Osakeomistustiedot ovat 31.12.2017 mukaiset.*





Innofactor Oyj  
Toimintakertomus ja tilinpäätös  
Tilikausi 1.1.–31.12.2017

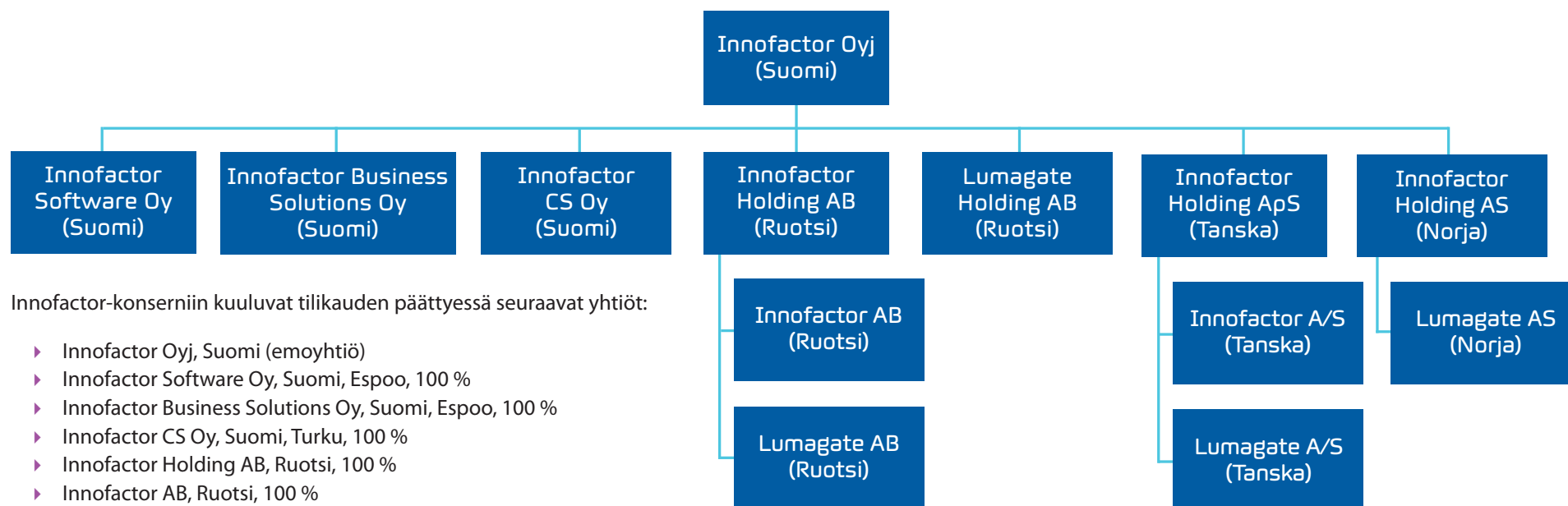
# Innofactor Oyj:n hallituksen toimintakertomus 2017

## Innofactor-konserni

Innofactor on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Micro-

soffin pilviratkaisut. Noin 1/3 Innofactorin liikevaihdosta tulee Innofactorin omiin tuotteisiin liittyvistä jatkuvista sopimuksista sekä muista jatkuvista palvelusopimuksista. Innofactorin asiakkaina on yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor

pyrkii toiminnassaan pitkäkestoiisiin asiakassuhteisiin. Innofactorissa työskentelee yli 600 innostunutta ja osaavaa henkilöä yli 15 toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactor-konsernin rakenne tilikauden 2017 päättyessä on esitetty alla.



Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor CS Oy, Suomi, Turku, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Lumagate A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Lumagate AS, Norja, 100 %

Konsernissa tilikaudella tapahtuneet yritysjärjestelyt on selostettu jäljempänä.

## Tuloskehitys ja taloudellinen asema

Konsernin keskeiset tunnusluvut	2017	2016	2015	2014	2013
Liikevaihto tuhatta euroa	66 088	59 616	44 452	43 834	32 685
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	1 730	4 831	3 705	3 794	3 284
prosenttia liikevaihdosta	2,6 %	8,1 %	8,3 %	8,7 %	10,0 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	-1 039	2 332	2 542	2 407	2 255
prosenttia liikevaihdosta	-1,6 %	3,9 %	5,7 %	5,5 %	6,9 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	-1 157	1 920	1 935	1 946	1 863
prosenttia liikevaihdosta	-1,8 %	3,2 %	4,4 %	4,4 %	5,7 %
Tulos tuhatta euroa	-926	1 536	1 548	1 556	1 407
prosenttia liikevaihdosta	-1,4 %	2,6 %	3,5 %	3,5 %	4,3 %
Oma pääoma tuhatta euroa	25 101	22 501	24 534	22 462	19 626
Korolliset velat tuhatta euroa	14 228	16 701	9 219	10 638	11 955
Rahavarat tuhatta euroa	910	902	843	997	991
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 583	5 760	6 704	7 238	7 604
Oman pääoman tuotto	-3,9 %	6,5 %	6,6 %	7,4 %	8,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto	-1,3 %	6,4 %	7,6 %	9,1 %	12,9 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	53,1 %	70,2 %	34,1 %	42,9 %	55,9 %
Omavaraisuusaste	43,8 %	35,8 %	56,9 %	48,7 %	43,1 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	58 609	63 587	43 983	47 413	46 671
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	3 298	3 394	2 495	1 981	2 067
prosenttia liikevaihdosta	5,0 %	5,7 %	5,6 %	4,5 %	6,3 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden 2017 aikana	610	532	409	421*	307*
Henkilöstö vuoden 2017 lopussa	601	591	415	411*	416*
Osakemäärä vuoden 2017 lopussa	36 188 225	32 901 377	33 453 737	32 153 737	30 909 052
Tulos per osake (euroa)	-0,0262	0,0467	0,0475	0,0485	0,0432
Oma pääoma per osake (euroa)	0,694	0,684	0,733	0,699	0,635

\* Innofactorissa seurataan nykyisin ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä. Vuosien 2014 ja 2013 osalta luvut sisältävät kuitenkin myös kyseiset henkilöt, eivätkä ole näin ollen vertailukelpoisia.

## Liikevaihto

Innofactorin liikevaihto vuonna 2017 oli 66 088 tuhatta euroa (2016: 59 616), jossa kasvua 10,9 prosenttia.

## Tuloskehitys

Innofactorin käyttökate (EBITDA) vuonna 2017 oli 1 730 tuhatta euroa (2016: 4 831), jossa laskua 64,2 prosenttia. EBITDA:n osuus liikevaihdosta oli 2,6 prosenttia (2016: 8,1 %). Innofactorin liiketappio vuonna 2017 oli 1 039 tuhatta euroa (2016: liikevoitto 2 332), jossa laskua 144,6 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli -1,6 prosenttia (2016: 3,9 %).

## Rahoitusasema, maksuvalmius ja investoinnit

Innofactorin taseen loppusumma oli vuoden 2017 lopussa 58 609 tuhatta euroa (2016: 63 587). Konsernin likvidit varat olivat yhteensä 910 tuhatta euroa (2016: 902), jotka koostuivat kokonaisuudessaan rahavaroista.

Liiketoiminnan rahavirta pysyi vuonna 2017 vahvana ja oli 4 169 tuhatta euroa (2016: 3 442). Investointien rahavirta oli -1 488 tuhatta euroa (2016: -7 318).

Omavaraisuusaste oli vuoden 2017 päättyessä 43,8 prosenttia (2016: 35,8 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (Net Gearing) 53,1 prosenttia (2016: 70,2 %).

Vuoden 2017 päättyessä yhtiössä oli lyhytaikaista korollista velkaa 6 948 tuhatta euroa (2016: 7 663) ja pitkäaikaista korollista velkaa 7 280 tuhatta euroa (2016: 9 038). Yhteensä korollista velkaa oli 14 228 tuhatta euroa (2016: 16 701).

Sijoitetun pääoman tuotto vuonna 2017 laski edellisestä vuodesta ja oli -1,3 prosenttia (2016: 6,4 %).

Oman pääoman tuotto vuonna 2017 laski edellisestä vuodesta ja oli -3,9 prosenttia (2016: 6,5 %).

Innofactorin taseen pitkäaikaiset varat vuoden 2017 lopussa olivat yhteensä 40 822 tuhatta euroa ja ne muodostuivat seuraavista eristä:

- ▶ aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 640 tuhatta euroa
- ▶ liikearvo 26 398 tuhatta euroa\*
- ▶ muut aineettomat hyödykkeet 7 797 tuhatta euroa\*
- ▶ osakkeet ja osuudet 62 tuhatta euroa
- ▶ saamiset 342 tuhatta euroa
- ▶ laskennalliset verosaamiset 5 583 tuhatta euroa

Innofactorin vuoden 2017 bruttoinvestoinnit aineelliseen ja aineettomaan käyttöomaisuuteen olivat 1 688 tuhatta euroa (2016: 843) ja muodostuivat kasvun vaatimista tavanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista.

Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 2 222 tuhatta euroa (2016: 1 978). Yhtiö on vuonna 2017 aktivoinut toiminnanohjausjärjestelmänsä kehittämiskustannuksia yhteensä 1 089 tuhatta euroa.

\* Ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntyneitä liikearvoja ja aineettomia oikeuksia käsitellään ulkomaisen yksikön varoina ja ne muutetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Tästä syntyvät muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

## Yritysjärjestelyt ja muutokset konsernirakenteessa

Vuoden 2017 aikana Innofactor ei ole toteuttanut yrityskauppoja, vaan on keskittynyt 2015 hankitun Cinteros AB:n ja 2016 hankittujen Lumagate-yhtiöiden integroimiseen Innofactor-konserniin. Yrityskauppojen jälkeistä monesta yrityksestä koostuvaa yritysryhmää on vuoden 2017 aikana yksinkertaistettu niin, että Tanskan tytäryhtiö Innofactor Business Solutions ApS on fuusioitu Innofactor A/S -yhtiöön 1.9.2017

ja ruotsalainen Innofactor Business Solutions AB -niminen yhtiö, jossa ei ollut liiketoimintaa, on myyty 8.11.2017 Bolagspartner Avveckling i Sverige AB:lle likvidointia varten. Tanskassa on myös aloitettu sisäinen yritysjärjestely Lumagate A/S:n toimintojen siirtämiseksi Innofactor A/S:ään. Järjestely on tarkoitus toteuttaa kevään 2018 aikana.

## Henkilöstö

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2017 keskimäärin 610 henkilöä (2016: 532), jossa kasvua 14,7 prosenttia.

Vuonna 2017 liikevaihto aktiivista henkilöä kohden oli noin 108,3 tuhatta euroa (2016: 112,1), jossa laskua noin 3,7 tuhatta euroa henkilöä kohden. Jatkossa pyrimme keskittymään siihen, että liikevaihto aktiivista henkilöä kohden saadaan nousemaan.

Vuoden 2017 lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 601 (2016: 591), jossa kasvua 1,7 prosenttia. Vuoden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 38,9 vuotta (2016: 39,4). Naisten osuus oli 28 prosenttia (2016: 28 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 72 prosenttia (2016: 72 %) henkilöstöstä.

## Strategia ja sen toteutuminen vuonna 2017

Innofactor on johtavia pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttajia Pohjoismaissa. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorissa työskentelee yli

600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactorin asiakkaina on yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor pyrkii vuosien 2018–2020 aikana ensisijaisesti yhtenäistämään toimintamallinsa ja tarjontansa Pohjoismaissa valitsemillaan osa-alueilla. Tarjonnan yhtenäistäminen voi tapahtua organisaation kasvun ja valikoitujen yritysjärjestelyjen avulla.

Innofactorin missio: Tuomme esiin organisaatioiden ja ihmisten uniikin potentiaalin digitaalisessa maailmassa.

Innofactorin visio: Olemme johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja).

Vision saavuttamiseksi Innofactorin strategiana ovat:

- ▶ parhaat pohjoismaiset asiantuntijat Microsoft-ekosysteemissä
- ▶ johtava tarjonta pilviratkaisuissa ja digitalisaatiossa
- ▶ proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli
- ▶ edelläkävijäasiakkaat valikoiduilla toimialoilla Pohjoismaissa

Innofactorin pitkän tähtäimen taloudellisena tavoitteena on kasvaa kannattavasti:

- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan organisaation kautta
- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- ▶ pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

Innofactorin vuoden 2017 liikevaihdon kasvu oli 10,9 prosenttia, joka pääosin perustui Lumagate-yrityksen tuomaan epäorganiseen kasvuun. Yhtiö ei päässyt organisaation kasvulle asettamaansa tavoitteeseen.

Innofactorin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon katsauskaudella oli 2,6 prosenttia, mikä on ennätyskattainen heikko sekä erittäin kaukana asetusta 20 prosentin tavoitetasosta.

Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme Pohjoismaissa niihin toimialoihin ja asiakassegmentteihin, joilla on suuri kasvupotentiaali, esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuolto
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme modernien digitaalisen markkinoinnin menetelmien käyttöön tehostaaksemme myyntiämme
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resurssoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoamamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa enenevässä määrin tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heistä ja johtavasta tarjonnastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastytytyväisyys nousee

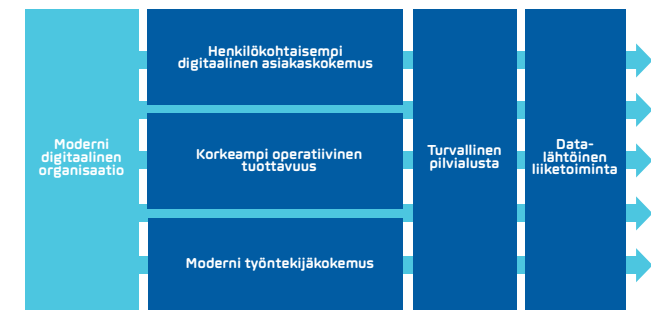
- ▶ panostamme operatiiviseen tehokkuuteen kehittämällä liiketoiminnan kvarterittaista taloudellista vastuullisuutta (Financial Quarterly Accountability, FQA), sisäisiä tietojärjestelmiä ja ennustettavuutta

Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella 1.1.–31.12.2017 positiivinen 4,2 miljoonaa euroa (2016: 3,4 miljoonaa euroa). Innofactorin rahoituksellinen vakavaraisuus on hyvä. Nettovelkaantumisaste (Net Gearing) oli katsauskauden lopussa 53,1 prosenttia (2016: 70,2 prosenttia).

### Liiketoiminta

Innofactor keskittyy strategiassaan Microsoft-ekosysteemiin. Innofactor toimii sekä systeemi-integraattorina että kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluja, mikä tarjoaa Innofactorille merkittävän kilpailuedun ja synergiahyödyn. Systeemi-integraattoritoiminta lisää Innofactorin ymmärrystä asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeista ja lisäksi toimii omien tuotteiden ja palveluiden jakelukanavana. Microsoft-ekosysteemiin keskittyminen luo Innofactorille ylivoimaista osaamista sekä tekee Innofactorista Pohjoismaiden halutuimman kumppanin Microsoftille, mikä auttaa Innofactoria saamaan parhaat kaupat.

Innofactorin tarjonta jakaantuu seuraaviin osa-alueisiin:



Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat todellisiin asiakstarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoinen toimituksemme ja nopeat asiakkaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksestamme ja ymmärryksestämme asiakkaistamme yhdistettynä osaamiseemme uusimmista pilvipalveluista. Yli viidentoista vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillemme.

Innofactor tarjoaa ratkaisujaan Microsoftin pilvestä, Innofactorin palvelukeskuksesta tai asiakkaan omille palvelimille asennettuna. Tyypillisesti vuosittain tai kuukausittain maksetuilla palvelusopimuksilla, esimerkiksi SaaS- ja pilvipalveluille, on merkittävä rooli Innofactorin liiketoiminnassa. Jatkuvat palvelut vähentävät oleellisesti liiketoiminnan syklisyyttä.

Innofactorin liiketoiminta keskittyi vuonna 2017 Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan sekä Norjaan. Vuonna 2017 liikevaihdosta noin 56 prosenttia tuli Suomesta, noin 28 prosenttia Ruotsista, noin 8 prosenttia Tanskasta ja noin 8 prosenttia Norjasta.

Liikevaihdosta vuonna 2017 tuli noin 48 prosenttia yritysasiakkaista, noin 33 prosenttia julkishallinnon asiakkaista ja noin 19 prosenttia kolmannen sektorin asiakkaista.

Innofactorin vuoden 2017 liikevaihdosta noin:

- ▶ 59 prosenttia tuli IT-järjestelmien toimitusprojekteista sekä konsultoinnista
- ▶ 16 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista asiantuntijatoimista, esimerkiksi IT-järjestelmien pienemmät asiakaskohtaiset muutokset ja jatkokehitystyöt
- ▶ 19 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista palveluista, esimerkiksi SaaS-, pilvi- ja käyttöpalvelut, sekä ohjelmistoylläpidosta
- ▶ 6 prosenttia tuli lisensseistä, josta kolmansien osapuolten lisenssitulojen osuus oli noin 4 prosenttia liikevaihdosta

Innofactorin 10 suurimman asiakkaan osuus katsauskauden 1.1.–31.12.2017 kokonaisliikevaihdosta oli noin 25 prosenttia.

### Olellaiset tapahtumat tilikaudella

- ▶ 17.2.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Anna-Maria Palmroos on nimitetty Innofactorin lakiasiaintoimittajaksi.
- ▶ 8.3.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor maksoi Cinteros AB kaupan 2016 lisäkauppahinnan osittain yhtiön uusilla osakkeilla.
- ▶ 8.3.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että 7.7.2016 alkanut Innofactor Oyj:n omien osakkeiden hankintaohjelma on päättynyt.
- ▶ 21.3.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor valittiin Työttömyysvakuutusrahaston (TVR) IT-asiantuntijapalveluiden toimittajaksi, hankinnan arvo on noin 1,0 miljoonaa euroa vuosien 2017–2019 aikana.
- ▶ 27.3.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj luovutti omia osakkeita Svalroma Consulting AB:lle osana Cinteros AB:n kauppahintaa.
- ▶ 27.3.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n uudet Cinteros AB:n yrityskaupan lisäkauppahinnan maksuun liittyneet osakkeet on merkitty kaupparekisteriin.
- ▶ 28.3.2017 Innofactor antoi Arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen liputusilmoituksen siitä, että Svalroma Consulting AB:n omistusosuus Innofactor Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta nousee yli viiteen prosenttiin (5 %) yhtiön vastaanottaessa Cinteros AB:n kauppahintana maksettavat osakkeet.
- ▶ 6.4.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä (HUS) valitsi Innofactorin Virtuaalisairaala-hankkeen Terveyskylän sovellusten kehittäjäksi, hankinnan arvo on noin 1,8 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2017.
- ▶ 10.4.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että IF Metall Ruotsissa valitsi Innofactorin jäsenhallintajärjestelmänsä jatkokehityksen ja tuen toimittajaksi, hankinnan arvo on noin 0,6 miljoonaa euroa ja maksimissaan noin 4 miljoonaa euroa vuosien 2017–2020 aikana.
- ▶ 3.5.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin hallitus on päättänyt perustaa palkitsemisvaliokunnan.
- ▶ 3.5.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor luopuu markkinatakaajasta 1.6.2017 alkaen.
- ▶ 8.5.2017 Innofactor tiedotti johtohenkilöiden liiketoimista, joissa Sami Ensiolelle, Ilari Nurmelle, Jukka Mäkiselle, Pekka Puolakalle ja Anni Vepsäläiselle oli ostettu yhtiökokouksen päätöksen mukaisena hallituspalkkiona Innofactor Oyj:n osakkeita.
- ▶ 30.5.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä (HUS) valitsi Innofactorin pilvipalveluiden arkkitehtuuritöiden toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 1,2 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuosille 2017–2018.
- ▶ 31.5.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että se toteuttaa toiminnanohjausjärjestelmän suomalaiselle palvelualan yritykselle, hankinnan ensimmäisen vaiheen arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2017.

- ▶ 30.8.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor toteuttaa "Vapaaehtoisten tietojärjestelmän" Suomen Punaiselle Ristille.
- ▶ 1.9.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että toimitusjohtaja Sami Ensio ottaa toistaiseksi hoitaakseen talousjohtajan tehtävät.
- ▶ 13.10.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor täsmentää vuoden 2017 tulosten ennustetta.
- ▶ 31.10.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, jossa se muutti pitkän tähtäimen taloudellisia tavoitteitaan, jotka on esitetty tarkemmin kohdassa "Strategia ja sen toteutuminen katsauskaudella".
- ▶ 30.11.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Viestintävirasto valitsi Innofactorin Verkko-tunnusjärjestelmän ylläpito- ja jatkokehityskumppaniksi, hankinnan arvo on noin 0,9 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.
- ▶ 5.12.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes valitsi Innofactorin Kemikaalitiedon digitaalinen hallinta-tietojärjestelmän (KemiDigi) toimittajaksi, hankinnan arvo on noin 0,6 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.
- ▶ 21.12.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että se toimittaa vahinko- ja korvauskäsittelyjärjestelmän uudistuksen finanssialan organisaatiolle, hankinnan arvo on noin 0,6 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.

## Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

- ▶ 2.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Marko Lehtonen nimitetty Innofactorin talousjohtajaksi (CFO) ja aloittaa tehtävässään viimeistään 12.3.2018 alkaen.
- ▶ 24.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Folkuniversitetet Ruotsissa valitsi Innofactorin kurssi- ja tapahtumajärjestelmän toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuosille 2018 ja 2019.
- ▶ 6.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin vuoden 2017 neljännen vuosineljänneksen (Q4) käyttökate (EBITDA) on pienempi, mitä vuoden 2017 kolmannen vuosineljänneksen (Q3) osavuositarkastuksessa on odotettu.
- ▶ 7.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ruotsin opettajien liitto (Läroförbundet) valitsi Innofactorin jäsenhallinta-, rekrytointi- ja jäsenanalyysien pilottihankkeen toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.
- ▶ 5.3.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että KHO ei kumonnut HKL:n johtokunnan tekemää päätöstä Innofactorin 26.11.2015 voittaman kilpailutuksen kumoamisesta metron kokonaisturvallisuuden tilannejärjestelmän osalta.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä vuoden 2017 jälkeisiä tapahtumia.

## Tulevaisuudennäköykymät

Innofactorin vuoden 2018 liikevaihdon ja käyttökategorian (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2017, jolloin liikevaihto oli 66,1 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 1,7 miljoonaa euroa.

## Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Innofactorin toimintaan ja talouteen sisältyy riskejä, jotka voivat olla oleellisia yhtiön ja sen osakkeen arvon kannalta. Innofactor Oyj:n hallitus arvioi riskejä neljä kertaa vuodessa osana strategia- ja liiketoiminnan suunnittelun prosessia. Riskit julkaistaan kokonaisuudessaan tilinpäätöstiedotteessa ja hallituksen toimintakertomuksessa. Osavuositarkastuksissa esitetään ainoastaan lähiajan riskeissä tapahtuneet muutokset.

### Toiminnalliset riskit

Innofactor-konsernin toimintaan liittyvät riskit ovat pääsääntöisesti sen liiketoimintaa harjoittavien konserniyhtiöihin liittyviä liiketoimintariskejä.

Osaava henkilöstö ja sen saatavuus: Innofactorin toiminnan kehitys ja toimitusten onnistuminen riippuvat paljolti siitä, että konsernilla on käytössään osaava henkilöstö ja pois lähtevien henkilöiden tilalle pystytään palkkaamaan korvaavia osaajia. Innofactorin toimintalalla on pula ja entisestään tiukentunut kilpailutilanne määrättyistä henkilöstöresursseista. Mikäli Innofactor ei onnistu motivoimaan henkilöstöään, pitämään henkilöstönsä osaamistasoa korkeana ja pitämään henkilöstöään palveluksessaan, konsernin liiketoiminnalle voi aiheutua ongelmia. Konsernin menestyminen riippuu keskeisesti palveluksessa olevista avainhenkilöistä ja heidän onnistumisesta työtehtävissään. Innofactor panostaa henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon.

Työvoimakustannusten kasvu: Innofactorin kustannuksista suurin osa koostuu palkoista ja muista työsuhte-etuuksista aiheutuvista kustannuksista (vuonna 2017 noin 70 % kaikista kustannuksista mukaan lukien poistot). Innofactorin omista työntekijöistä kaikki toimivat tällä hetkellä Pohjoismaissa. Vastaavasti osa kilpailijoista käyttää huomattavasti työvoimaa halpamyömaissa. Jos työvoimakustannusten kasvu jatkuu Pohjoismaissa yhtä suurena, mitä se on ollut tähän mennessä, aiheuttaa tämä Innofactorille riskin, jos IT-palveluista maksettavat hinnat eivät nouse vastaavalla tavalla. Innofactor seuraa jatkuvasti tilannetta, sekä pyrkii vaikuttamaan työvoimakustannusten kehittymiseen etujärjestöjen kautta ja nostamaan alihankinnan ja ulkomailla tehtävän työn osuutta silloin, kun se on liiketoiminnallisesti järkevää, esimerkiksi laajoissa tuotekehityshankkeissa.

Projektien kannattavuus: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Innofactorin toimitusprojektien kannattava toteutus edellyttää, että projektilaskenta ja suunnittelu ennen tarjouksen antamista ovat onnistuneet muun muassa työmäärän ja toimitusaikataulun osalta, ja toisaalta se, että toimitukset saadaan hoidettua kustannustehokkaasti. On mahdollista, että Innofactor ei onnistu arvioimaan projektin kannattavuutta oikein ja tästä syystä toimitus muodostuu yhtiölle tappiolliseksi. Vastaavasti on mahdollista, että kilpailutilanteesta johtuen projekteja joudutaan myymään halvemmalla, jolloin niiden kate jää pienemmäksi. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota projektitoiminnan kannattavuuteen ja on tuonut sen keskeiseksi osaksi palkitsemisjärjestelmäänsä.

Kilpailu: Innofactorin pääasiallisia kilpailijoita ovat perinteiset tietotekniikan palvelu- ja ohjelmistoyritykset Pohjoismaissa. Joillakin kilpailijoilla on käytössään yhtiötä laajemmat taloudelliset resurssit, laajempi tuotevalikoima, halvempaa työvoimaa, laajemmat olemassa olevat asiakassuhteet ja huomattavat laki-

asiainresurssit, joita ne voivat hyödyntää kilpaillessaan Innofactorin kanssa samoista toimituksista. Lisäksi uudet alalle tulevat pienet Start Up -yritykset lisäävät osaltaan kilpailua tietyissä toimituksissa. On odotettavaa, että hintakilpailu alalla säilyy kovana. Kilpailun kiristymisellä voi olla epäedullinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa kilpailukykyään, johon liittyen yhtiö on julkaissut muun muassa pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteensa.

Tutkimus ja tuotekehitys: Innofactorin toiminnassa tutkimus ja tuotekehitys ovat keskeisessä osassa. Siihen käytettiin vuonna 2017 noin 5,0 % liikevaihdosta. Jokaiseen tutkimus- ja tuotekehityshankkeeseen liittyy riski siitä, että niiden lopputulokset eivät tuota suunniteltua kaupallista menestystä, eikä hankkeeseen tehty investointi maksa itseään takaisin. Innofactor pyrkii toimintansa organisoinnilla minimoimaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen sisältyvät riskit.

Teknologia- ja toimialamurrokset: Innofactorin toimialalle on ominaista nopea kehitys. Nopeita muutoksia voi tapahtua asiakkaiden ohjelmistoteknologisissa vaatimuksissa ja valinnoissa. Keskeisiä käynnissä olevia muutoksia ovat esimerkiksi ohjelmistojen siirtyminen pilvitekniikoihin, digitalisaatio, tekoäly, lohkoketju ja asioiden Internet (IoT). Jos Innofactor ei kykene vastaamaan muutoksiin, sillä saattaa olla haitallinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii aktiivisesti panostamaan uusiin teknologioihin ja keskeisiin osaamisalueisiin.

Tietosuojat: EU:n uuden tietosuojasetuksen ("GDPR", asetus (EU) 2016/679) voimaantulolla on merkitystä sekä Innofactorin että sen asiakkaiden liiketoimintaan. Vaadittavien toimenpiteiden tai menettelyiden laiminlyönti voi johtaa liikevaihdon menetyksiin

sekä pahimmillaan valvontaviranomaisen asettamiin sakkoihin. Innofactor on vuonna 2017 aloittanut asianperusteellisen kartoittamisen riskin vähentämiseksi, investoi GDPR:ään liittyviin ratkaisuihin ja palkannut yhtiölle tietoturvaohjaajan, jonka yhtiö on nimennyt tietosuojavastaavaksi (Data Protection Officer).

Kasvutavoitteiden saavuttaminen: Tavoitellun organisaation kasvun toteutuminen edellyttää selkeästi yleisiä IT-markkinoita nopeampaa kasvun toteutumista. Tähän liittyy riski, että jatkossa tätä ei pystytä saavuttamaan, vaikka historiassa tässä on usein onnistuttu. On mahdollista, että Innofactorin markkina-alueella vuonna 2018 IT-markkinat eivät kasva lainkaan tai jopa supistuvat. Kasvun varmistaminen on keskeisessä osassa Innofactorin toiminnan suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa. Innofactor pyrkii vähentämään tätä toiminnallista riskiä keskittymällä keskimääräistä IT-markkinaa nopeammin kasvaviin Microsoftin ratkaisualueisiin sekä panostamalla myyntiin, jotta tilauskanta saadaan pidettyä jatkuvasti liiketoiminnan kannalta riittävällä tasolla.

Kansainvälistyminen: Strategiansa mukaisesti Innofactor hakee enenevässä määrin kasvua myös kansainvälisiltä markkinoilta, etenkin Pohjoismaista. Kansainväliseen toimintaan liittyy tyypillisesti aina kotimarkkinoita suuremmat riskit. Innofactor pyrkii varmistamaan, että kansainvälistymiseen ei käytetä niin paljon kustannuksia, että se vaarantaisi konsernin tuloksentekevyyden ja kasvun. Lisäksi yhtiö pyrkii luomaan hallinnointimallin, yhteiset prosessit ja niitä tukevat tietojärjestelmät, joilla voidaan vähentää kansainvälisen toiminnan riskiä. Tässä keskeisessä osassa on pohjoismaisen ERP-järjestelmän käyttöönoton lopunsaattaminen vuonna 2018.

Yritysostoihin liittyvä epävarmuus: Kasvu on osittain tapahtunut yritysostoilla. Yritysostoihin liittyy epävarmuutta sopivien ostokohteiden löytymisestä ja



ostojen toteutumisesta tavoiteltavalla hintatasolla ja aikataululla. Jos yritysostoja ei pystytä toteuttamaan suunnitellusti, voi kasvutavoite vaarantua. Innofactor panostaa korkeatasoiseen osaamiseen ja hyvään prosessiin yritysostoihin liittyen.

Yritysostoihin liittyvät riskitekijät: Jokaiseen yritysostoon liittyy niiden toteutumisen jälkeen riskejä, joita ovat ainakin integraation onnistuminen, liikearvon muodostuminen ja siitä johtuvat mahdolliset poistotarpeet. Innofactorin strategia perustuu siihen, että lähtökohtaisesti ostettavat yritykset integroidaan nopealla aikataululla osaksi kunkin maan kokonaisuutta. Innofactor panostaa integrointiprosessiin.

Organisaatiomuutosten onnistuminen: Voimakas kasvu saattaa aika-ajoin edellyttää merkittävänkin organisaatiomuutoksen toteuttamisen. Uuden organisaation käynnistämiseen liittyy tyypillisesti haasteita ennen kuin tavoiteltu toiminnan tehostuminen saadaan aikaiseksi. Tyypillisesti toiminta saadaan vähintään aikaisemmalle tehokkuuden tasolle muutamassa kuukaudessa uuden organisaation aloittamisesta. Jos toiminnan tehostuminen ei joiltain osin tapahdukaan suunnitellussa aikataulussa, syntyy riski siitä, että se ei tapahdu lainkaan tai sen viivästyminen voi aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia. Tämä voi johtua esimerkiksi väärin suunnitelluista yksiköiden ja henkilöiden sijoittelusta. Innofactor pyrkii kiinnittämään huomiota organisaatiomuutosten ohjaukseen sekä varautumaan niihin myös taloudellisessa mielessä.

### Taloudelliset riskit

Yleinen taloudellinen epävarmuus ja muutokset asiakkaiden taloudellisessa tilanteessa vaikuttavat asiakkaiden investointipäätöksiin ja ostopolitiikkaan. On mahdollista, että muutokset yleisessä taloudellisessa tilanteessa heijastuvat Innofactorin asiakkaiden ohjelmistohankintoihin lykkäämällä hankintojen päätöksentekoa tai hankintojen ajoitusta.

Rahoitusriskit: Innofactor-konserni altistuu normaaliissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli vuoden päättyessä yhteensä noin 14,2 miljoonaa euroa korollista velkaa, joka on otettu aiemmin toteutettujen yritysostojen rahoittamiseen.

Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 40 prosenttia. Lisäksi puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökateella (EBITDA) on enintään 2,5. Innofactor-konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökateella (EBITDA) olivat 31.12.2017 yli rahoituslaitoksen kanssa sovitun kovenanttirajan 2,5, jonka poikkeaman rahoituslaitos kuitenkin hyväksyi antamallaan päätöksellä (waiver). Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Riskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä on haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

Korkoriski: Korkoriskiä aiheutuu pääasiassa konsernin lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista ja niitä suojaavista johdannaisista. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat konsernin rahavirran korkoriskille, jota pienennetään muun muassa koronvaihtosopimuksilla.

Valuuttakurssiriski: Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Cinteroksen ja Lumagaten yrityskauppojen myötä Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjau-

tuva liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa.

Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

Maksuvalmiusriski: Innofactor-konsernissa hoidetaan likvidien varojen hallinta keskitetyn maksuliikenteen ja kassanhallinnan avulla. Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan ja arvioimaan liiketoiminnan tarvitsemaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi käytössä riittävä määrä likvidejä varoja. Lisäksi konsernin tytäryhtiöillä on käytössä luotolliset yhteensä noin 6,1 miljoonan euron sekkitililimiitit likvidien varojen mahdollisten kausivaihteluiden kattamiseksi. Ylimääräiset kassavarat sijoitetaan talletustileille tai pääomasuojattuihin rahastoihin.

Projektisaamiin liittyvä riski: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Luottoriski: Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisällytynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Laskennallisiin verosaamisiin liittyvä riski: Innofactorin taseessa on merkittävässä määrin aikaisempiin tilikausiin perustuvia laskennallisia verosaamisia. Jos yhtiön kannattavuus pitkällä aikavälillä oleellisesti laskisi, saattaisi olla mahdollista, että konserni ei pystyisi hyödyntämään nyt aktivoitua taseaktiivaa täysimääräisesti.

## Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Innofactor Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin (Corporate Governance) 2015 suositusta.

Yhtiökokous päätti 4.4.2017 hallituksen jäsenmääräksi kuusi. Hallituksen jäseniksi valittiin sen nykyisistä jäsenistä Sami Ensio, Jukka Mäkinen, Ilari Nurmi, Pekka Puolakka ja Ari Rahkonen. Anni Vepsäläinen valittiin hallitukseen uutena jäsenenä. Hallitus valitsi heti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Ari Rahkosen.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Samuli Perälä.

Innofactor on laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2017.

Innofactorin hallinnointiperiaatteet ja selvitykset ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla:  
[http://www.innofactor.fi/sijoittajat/hallinto\\_ ja\\_johtaminen](http://www.innofactor.fi/sijoittajat/hallinto_ ja_johtaminen)

## Tutkimus- ja tuotekehitys

Innofactorin vuoden 2015 lopussa uudistetussa strategiassa tuotteiden ja palveluiden kehityksen roolia on nostettu sekä panostusta tuotekehitykseen kasvatettu. Vuoden 2016 aikana toteutuneet Cinteros AB:n ja Lumagate-yhtiöiden yritysostot ja niiden mukana Innofactorille siirtyneet tuotteet tukevat tätä strategista kehitystä.

Katsauskauden tuotekehityksessä painopistealueina olivat olemassa olevien tuotteiden uudistaminen, pilvikyvykkyyksien kasvattaminen ja jatkuva jatkokehittäminen tuotepohjaisen liiketoiminnan kasvun tukemiseksi.

Innofactor pystyi haasteellisesta vuodesta 2017 huolimatta pitämään tutkimus- ja tuotekehityksenot lähes edellisen vuoden tasolla. Innofactorin tulospainotteisesti käsitellyt tutkimus- ja tuotekehityksenot vuonna 2017 olivat noin 3 298 tuhatta euroa (2016: 3 394), mikä on 5,0 prosenttia liikevaihdosta (2016: 5,7 %).

## Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

Liiketoimintamalli: Innofactorin liiketoimintamalli pohjautuu IT-palvelumarkkinoille suunnattuun tarjoamaan ja Innofactorin vahvaan kumppanuuteen Microsoftin kanssa keskittyen Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin. Innofactorin tavoitteena on suuntautua yhä enemmän pilviratkaisuiden ja digitalisaation toteuttamiseen. Järjestelmäintegraattorina ja ohjelmistokehittäjänä toimivana yrityksenä Innofac-

torin liiketoimintamallin keskiössä ja yhtiön kasvun ja kehittymisen mahdollistavana tekijänä on osaava ja kehittymiskykyinen henkilöstö. Innofactorin toimittamat sähköiset ratkaisut edesauttavat asiakkaita ympäristövaikotteiden saavuttamista ja vähentävät ympäristöön kohdistavia vaikutuksia. Oman toimintansa ympäristövaikutuksia Innofactor voi parantaa yhä ympäristöystävällisempää työympäristöä kehittämällä.

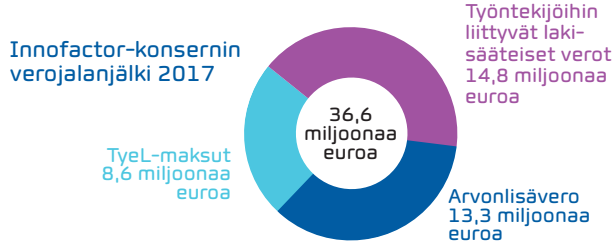
Vastuullisuutta ohjaavat periaatteet: Innofactorin vastuullisuuden keskeisimmät toimintaperiaatteet on kuvattu yhtiön Code of Conduct -ohjeistuksessa sekä organisaation ympäristöpolitiikassa. Code of Conductille suuntaa antavat paitsi lainsäädäntömme vaatimukset ja sen taustalla olevat kansainväliset standardit kuten ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, YK:n kestävän kehityksen tavoitteet myös ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteet.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan eri prosessien ja sovittujen standardien kautta. Innofactorin laatu- ja ympäristöjärjestelmä kuvaa yrityksen toimintamallin ja se on jaettu seitsemään dokumentoituun liiketoimintaprosessiin sekä kahdeksaan tukipalveluprosessiin. Näitä prosesseja seurataan yhtiön laatu- ja ympäristöjärjestelmässä. Tukipalveluprosesseista yhtiön henkilöstöhallintoa, riskienhallintaa ja lakiasioita koskevat prosessit määrittävät yritys vastuun kannalta keskeisimmät asiat. Kullekin prosessille määritellään prosessin indikaattorit (Process Performance Indicators), jotka asetetaan vuosittain prosessin omistajalle ja joiden toteutumista seurataan yhtiön sisällä. Viitekehityksen Innofactorin toiminnalle antavat myös ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 -standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu. Vuoden 2017 ulkoisissa auditoinneissa ei havaittu yhtään poikkeamaa, mikä on erinomainen saavutus.

Tärkeimmät muut kuin taloudelliset tunnusluvut: Innofactorin keskeisimmät seurattavat muut kuin operatiiviset mittarit ovat asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys, jotka pysyivät korkealla tasolla vuonna 2017.

Asiakasmäärä vuoden 2017 lopussa oli yli 1500 ja aktiivinen henkilöstömäärä oli 601. Naisten suhteellinen osuus koko henkilöstöstä oli 28 prosenttia. Poissaoloon johtaneet työtapaturnat olivat 0 pv vuonna 2017.

Lisäksi Innofactor-konserni seuraa verojalanjälkeään, joka vuoden 2017 osalta voidaan havainnollistaa seuraavasti:



Ympäristövastuu: Innofactorin ympäristövaikutusten parantamista ohjaa vuonna 2017 uusimamme ympäristöpolitiikka. Poliitiikan tavoitteena on ympäristövaikutustemme jatkuva parantaminen ja proaktiivinen reagointi yhteiskunnan muuttuviin vaatimuksiin.

Toteutimme energiatehokkuuslain vaatiman suurten yritysten energiakatselmuksen vuonna 2015. Olemme katselmuksen perusteella tehneet toimenpiteitä parantaaksemme organisaation energiatehokkuutta ja tarkkailemme energiakulutustamme säännöllisesti. Valmistaudumme vuoden 2019 energiakatselmukseen ja pyrimme tunnistamaan aktiivisesti lisää energiansäästömahdollisuuksia organisaatiossamme.

Joukkoliikenneyhteydet pääkonttoriimme Innofactorin Espoon Campukselle parantuivat huomattavasti länsimetron aloitettua toimintansa loppuvuodesta 2017. Espoon Campuksen lisäksi myös muihin Innofactorin toimipisteisiin on saatavilla hyvät joukkoliikenneyhteydet. Kannustamme työntekijöitämme pyöräilyyn ja suosimme online-tapaamisia matkustamisen sijaan.

Ympäristöarvoja korostaen olemme jo useamman vuoden ajan kierrättäneet jätteet toimipisteillämme mahdollisuuksien mukaan ja vähennämme paperinkulutustamme Secure Printing -toiminnallisuuden avulla. Etätyöpolitiikkamme motivoi työntekijöitämme joustavaan

työntekomalliin vähentäen samalla kokonaishiilijalanjälkeämme.

Sosiaalinen vastuu: Vuoden 2017 aikana Innofactor on työnantajana tavoitteellisesti rekrytoinut nuoria osajia sekä ollut mukana useassa työllistävässä koulutusohjelmassa, kuten Microsoftin Azure ja Dynamics 365 Akatemioissa.

Nuorten heikko työllistyminen on yksi merkittävimmistä tämänhetkisistä haasteista Suomessa ja Pohjoismaissa. Olemme osaltamme sitoutuneet edesauttamaan nuorten työllistymistä Young Talent Recruitment -ohjelmamme kautta. Ohjelman kautta työllistimme 14 nuorta osajaa vuonna 2017. Nuoret sijoittuvat rekrytointiohjelman kautta Innofactorille laajasti erilaisiin tehtäviin.

Microsoftin kumppaniyrityksenä olimme jälleen mukana Microsoft Azure ja Dynamics 365 Akatemioissa. Kuusi kuukautta kestävä Akatemian tärkeimpänä tavoitteena on työllistyä kumppaniyritykseen koulutuksen päätteeksi. Dynamics 365 Akatemiaan sisältyy käytännön projekteissa osallistumista, bootcamp-koulutusjakso, harjoitustehtäviä ja kahden Microsoft-sertifiointitestin suoritus. Tavoitteemme on kerryttää akatemialaisille arvokasta työkokemusta ja kasvattaa heistä asiantuntijoita. Vuonna 2017 työllistimme yhteensä seitsemän osajaa Akatemioiden kautta.

Järjestimme toukokuussa vuosittaisen InSpirit-henkilöstötapahtuman, johon kutsuttiin työntekijämme kaikista Pohjoismaista. InSpiritissä verkostoiduimme pohjoismaisesti, esittelimme eri maayhtiöitämme ja jaoimme osaamista liittyen asiakkaisiimme ja tuotteisiimme.

Innofactor tarkkailee henkilöstönsä hyvinvointia vuosittain tehtävällä työtyytyväisyyskyselyllä. Kyselyn tulokset käsitellään tiimikohtaisesti sekä konsernin eri johtoryhmissä. Tulosten perusteella tunnistetaan kehittämisa alueita, jolla voimme parantaa henkilöstömme työtyytyväisyyttä. Tuemme työntekijöidemme virkistävyyttä muun muassa Innofactorin Fun Clubin kautta, jonka toiminta kattaa erilaiset aktiviteetit kulttuurista urheiluun.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen, korruption ja lahjonnan torjunta: Innofactor lanseerasi Code of Conduct -ohjeistuksen kesällä 2017. Code of Conduct on tärkeä riskienhallinnan työkalu ja siinä määritellään yleiset periaatteet ja ohjeet, joita yhtiön työntekijöiden ja yhteistyökumppanien on noudatettava. Code of Conduct on hyväksytetty Innofactorin hallituksella, siitä on järjestetty erilaisia koulutuksia ja se sitoo yrityksen kaikkia liiketoiminta-alueita. Code of Conduct sitouttaa liiketoiminnan harjoittamiseen läpinäkyvästi korkeimpien eettisten standardien mukaisesti ihmisoikeuksia kunnioittaen ja tuomiten kaiken lahjonnan, korruption ja päätöksenteon eturistiriitatilanteissa. Työntekijöitä kannustetaan raportoimaan epäilyistä Code of Conductin vastaisista rikkomuksista anonyymin whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

Yritysvastuuseen liittyvät riskit: Innofactorin yritys vastuuseen liittyvät merkittävimmät riskit voidaan jakaa viiteen kategoriaan: henkilöstön vaihtuvuus, tietosuoja, tietoturva, korruptio ja lahjonta sekä terrorismin uhka. Varsinaisia ympäristöön liittyviä merkittäviksi katsottavia riskejä Innofactoriin ei sen toiminnan osalta sisälly, vaikka energiankulutusta tarkkaillaan ja pyritään jatkuvasti vähentämään. Riskeistä kolme ensimmäistä (henkilöstön vaihtuvuus, tietosuoja ja tietoturva) on käsitelty yllä otsikon ”merkittävät riskit ja epävarmuustekijät” alla. Muista riskeistä todetaan seuraavaa: Korruption ja lahjonta: Innofactorin Code of Conduct ottaa voimakkaasti kantaa korruption ja lahjonnan torjuntaan, mutta koska korruption on aina yksittäisen henkilön tai henkilöryhmän toimintaa, ei riskin olemassaoloa voida koskaan kokonaan poistaa. Innofactor toimii Pohjoismaissa varsin säännellyssä ympäristössä, ja vuonna 2017 kaikki sen alihankinta tapahtui EEA:sta tai Yhdysvalloista. Tämä toimintaympäristö ja Suomessa esimerkiksi tilaajavastuulainsäädännön tarkka noudattaminen, työntekijöiden kouluttaminen ja yhtiön johdon jatkuva vuoropuhelu sekä alihankkijoiden valvonta ovat tärkeitä riskin ehkäisyyn liittyviä tekijöitä.

Terrorismin uhka: Euroopan heikentynyt turvallisuus-tilanne ja Innofactorin Ruotsin toimiston läheisyydessä Drottninggatanilla 2017 tapahtunut valitettava terrori- teko ovat tuoneet terroristiuhnan yhdeksi selväksi henki- löstön kohdistuvaksi riskiksi, joskaan riskiä ei arvioida suuremmaksi kuin muillakaan vastaavilla yrityksillä. Inno- factor on mahdollisen uhan käytännön vaikutuksien pie- nentämiseksi laatinut uuden, käytännön toimintamallei- hin perustuvan kriisiviestintäsuunnitelman vuonna 2017.

## Osake ja osakkeenomistajat

Innofactor Oyj:n osakepääoma oli katsauskauden lopussa 2 100 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 36 188 225 kappaletta. Innofactor Oyj:ssä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni.

Innofactor Oyj toteutti osakeannin, jossa annetiin 3 286 848 kappaletta uusia osakkeita. Osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 27.3.2017. Innofactor Oyj tiedotti 8.3.2017 pörssitiedotteella, että yhtiö maksaa näillä uusilla osakkeilla osan Cinteros AB:n hankinnan lisäkauppahinnasta.

Vuonna 2017 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 1,80 eu- roa (2016: 1,22 euroa), alin 0,91 euroa (2016: 0,75 euroa) ja keskipurssi\* oli 1,31 euroa (2016\*: 0,99 euroa).

Vuoden 2017 päätöskurssi 31.12.2017 oli 0,94 euroa (2016: 1,15 euroa).

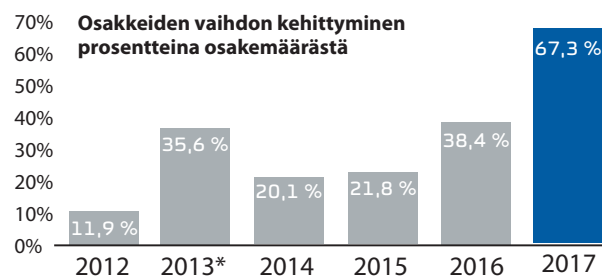
\* Keskipurssi on laskettu kyseisellä aikavälillä pörssissä tehtyjen kauppajen kokonaisarvolla jaettuna kyseisellä aika- välillä vaihdettujen osakkeiden määrällä.

Osakkeita vaihdettiin vuonna 2017 julkisessa kaupan- käynnissä 23 796 019 kappaletta (2016: 12 617 494 kpl), mikä vastaa 67,3 prosenttia (2016: 38,4 %) keski- määräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla.

Vuonna 2017 osakkeita oli keskimäärin 35 341 751 kappaletta (2016: 32 871 577\*). Osakkeiden vaihto kas-

voi 88,6 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2016.

\* Osakkeiden keskimääräinen kappalemäärä ei sisällä yhtiön hallussa olevia omia osakkeita



Osakkeen markkina-arvo vuoden 2017 päätös- kurssilla 0,94 euroa 31.12.2017 oli 33 836 tuhatta euroa (2016: 37 837), jossa laskua 10,6 prosenttia.

Yhtiöllä oli 31.12.2017 yhteensä 12 371 osakkeen- omistajaa (2016: 11 158) hallintarekisterit mukaan lukien.

Hallitukselle oli vuonna 2017 seuraavat valtuudet:

- ▶ 30.6.2018 asti osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta enintään 15 000 000 uutta osaketta, kuitenkin siten, että osakkeiden kokonaismäärä ei voi nousta yli 45 000 000 osakkeen (päätetty yhtiökokouksessa 4.4.2017); valtuutusta ei ole käytetty
- ▶ 30.6.2018 asti enintään 1 000 000 yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (päätetty yhtiökokouksessa 4.4.2017); valtuutusta ei ole käytetty

Innofactor julkaisi 24.1.2018 arvopaperimarkkinain- lain 9 luvun 5 §:n mukaisen liputusilmoituksen siitä, että Tuomo Tilmanin omistusosuus Innofactor Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta laski alle viiteen prosenttiin (5 %).

## Omat osakkeet

Yhtiökokous 4.4.2017 valtuutti hallituksen päättämään enintään 8 000 000 oman osakkeen hankkimisesta yh- dessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omis- tamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkimi- nen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankinta- päivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hin- taan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkein- taan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan to- teuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuu- tus on voimassa 30.6.2018 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen. Valtuutusta ei ole käytetty.

Vuoden 2017 päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

Innofactor antoi 8.3.2017 pörssitiedotteen siitä, että 7.7.2016 alkanut Innofactor Oyj:n omien osakkei- den hankinta on päättynyt. Hankinta perustui aiem- paan vuoden 2016 yhtiökokouksen antamaan valtuu- tukseen.

## Johdon osakeomistus

### Hallituksen osakeomistus:

- ▶ Ari Rahkonen, 30 000 kpl, 0,08 %
- ▶ Sami Ensio, 7 468 823 kpl, 20,64 %
  - ▶ *Sami Ensio, 5 295 063 kpl, 14,63 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 588 kpl, 2,00 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*
- ▶ Jukka Mäkinen, 91 599 kpl, 0,25 %
- ▶ Ilari Nurmi, 71 436 kpl, 0,20 %
- ▶ Pekka Puolakka 202 511 kpl, 0,56 %
  - ▶ *Hillside Ou, 105 670 kpl, 0,29 %*
  - ▶ *Pekka Puolakka, 96 841 kpl, 0,27 %*
- ▶ Anni Vepsäläinen, 8 108 kpl, 0,02 %

### Toimitusjohtajan osakeomistus:

- ▶ Sami Ensio, 7 468 823 kpl, 20,64 %
  - ▶ *Sami Ensio, 5 295 063 kpl, 14,63 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 588 kpl, 2,00 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,00 %*

### Muun johtoryhmän osakeomistus:

- ▶ Robert Erlandsson, 0 kpl, 0,00 %  
(oman ilmoituksen mukaan)
- ▶ Jari Hahl, 66 793 kpl, 0,18 %
- ▶ Janne Heikkinen, 83 044 kpl, 0,23 %
- ▶ Jørgen Krog Kaufmann (31.7.2017 asti),  
0 kpl, 0,00 % (ei tiedossa)
- ▶ Sanna Lindner, 0 kpl, 0 %
- ▶ Stig Nerland, 0 kpl, 0 %  
(oman ilmoituksen mukaan)
- ▶ Per Bendix Olssen, 0 kpl, 0 %  
(oman ilmoituksen mukaan)
- ▶ Patrik Pehrsson (31.8.2017 asti),  
83 044 kpl, 0,23 %
- ▶ Vesa Syrjäkari, 50 000 kpl, 0,14 %

## Suurimmat osakkeenomistajat

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan vuoden lopussa 31.12.2017 Innofactor Oyj:n 20 suurimman osakkeenomistajan omistus on seuraava.

Nimi	Määrä	Prosentti- osuus
1. Ensio Sami	7 468 823	20,64 %
<i>Ensio Sami</i>	5 295 063	14,63 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 588	2,00 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	2,00 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	2,00 %
2. Tilman Tuomo Tapani	1 953 286	5,40 %
3. Keskinäinen Eläkevakuutus- yhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,97 %
4. Laiho Rami Tapani	1 294 159	3,58 %
5. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,47 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	489 107	1,35 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	430 000	1,19 %
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	337 304	0,93 %
6. Ärje Matias Juhanpoika	882 065	2,44 %
7. Mäki Antti-Jussi	877 192	2,42 %
8. Muukkonen Teemu	522 230	1,44 %
9. Ingman Finance Oy Ab	500 000	1,38 %
10. Järvenpää Janne-Olli	315 211	0,87 %
11. Kukkonen Heikki-Harri	282 931	0,78 %
12. Rausanne Oy	273 040	0,75 %
13. Hellen Stefan Andreas	250 000	0,69 %
14. Laiho Jari Olavi	235 000	0,65 %
15. Mandatum life	164 954	0,46 %
16. Harju Petteri	160 000	0,44 %
17. Heikki Tervonen Oy	153 000	0,42 %
18. Mäkinen Antti Vilho Juhani	148 000	0,41 %
19. Salmela Alpo Jalmari	128 500	0,36 %
20. Muurinen Hannu Olavi	125 750	0,35 %

## Hallitus ja yhtiön johto

### Hallitus

Innofactor Oyj:n hallitukseen vuonna 2017 kuuluivat seuraavat jäsenet:

- ▶ Ari Rahkonen (puheenjohtaja)
- ▶ Sami Ensio
- ▶ Jukka Mäkinen
- ▶ Ilari Nurmi
- ▶ Pekka Puolakka
- ▶ Anni Vepsäläinen (4.4.2017 alkaen)

Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden hallituksissa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari (1.9.2017 asti Patrik Pehrsson) sekä varajäsenenä lakiasiaintohtaja Anna-Maria Palmroos (28.4.2017 asti Katja Tammelin).

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten holdingyhtiöiden hallituksissa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari (1.9.2017 asti Patrik Pehrsson) sekä ruotsalaisissa ja tanskalaisessa yhtiöissä varajäsenenä lakiasiaintohtaja Anna-Maria Palmroos (Katja Tammelin Ruotsissa 27.6.2017 asti ja Tanskassa 31.5.2017 asti).

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten operatiivisten konserniyhtiöiden hallituksessa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari (1.9.2017 asti Patrik Pehrsson) sekä maayhtiöiden paikalliset toimitusjohtajat.

### Toimitusjohtaja

Innofactor Oyj:n toimitusjohtajana toimi Sami Ensio. Ensio toimi myös Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden toimitusjohtajana. Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa operatiivisten maayhtiöiden toimitusjohtajana toimivat paikalliset maajohtajat.

### Johtoryhmä

Innofactor-konsernin johtoryhmässä 2017 toimivat:

- ▶ Sami Ensio, toimitusjohtaja, johtoryhmän puheenjohtaja
- ▶ Robert Erlandsson, Ruotsin maajohtaja (15.1.2018 alkaen Viktor Lundqvist)
- ▶ Jari Hahl, Suomen maajohtaja
- ▶ Janne Heikkinen, teknologia- ja tuotejohtaja
- ▶ Jørgen Krog Kaufmann, Tanskan maajohtaja (31.7.2017 asti)
- ▶ Sanna Lindner, henkilöstöjohtaja
- ▶ Stig Nerland, Norjan maajohtaja
- ▶ Per Bendix Olsen, Tanskan maajohtaja (1.8.2017 alkaen oman toimensa ohella, vakinaisesti 1.1.2018 alkaen)
- ▶ Patrik Pehrsson, talousjohtaja (31.8.2017 asti)
- ▶ Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja (1.9.2017 alkaen)

### Tilintarkastaja

Innofactor Oyj:n tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Samuli Perälä.

## Hallituksen esitys voitonjaosta

Innofactor on kasvuyhtiö, jonka tavoitteena on käyttää liikevoittoa kasvua edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi yritysjärjestelyjen toteuttamiseen. Innofactor on määrittänyt osingonjakopolitiikan, jonka mukaisesti hallituksen tavoitteena on mahdollistaa osakkeenomistajien jakaa 10 prosenttia ylittävistä käyttökateesta (EBITDA) kulloisenkin liiketoimintatilanteen sallima maksimiosinko. Vuoden 2017 osalta käyttökate (EBITDA) oli 2,6 prosenttia liikevaihdosta. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2017 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 27 377 826,67 euroa.

Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2017.











# Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2017	2016
Liikevaihto	4	66 088	59 616
Liiketoiminnan muut tuotot		88	569
Materiaalit ja palvelut		-6 241	-5 482
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	-46 690	-40 697
Poistot	6	-2 769	-2 499
Liiketoiminnan muut kulut	5	-11 515	-9 175
Liikevoitto		-1 039	2 332
Rahoitustuotot	9	526	5
Rahoituskulut	10	-644	-417
Voitto ennen veroja		-1 157	1 920
Tuloverot	11	231	-384
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>-926</b>	<b>1 536</b>
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Muuntoerot		-744	-20
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>-1 670</b>	<b>1 516</b>
Tilikauden voiton ja laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		-1 670	1 516
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	12	-0,0262	0,0467
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	12	-0,0262	0,0467

# Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2017	31.12.2016
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Muut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	640	628
Liikearvo	14	26 398	27 690
Muut aineettomat hyödykkeet	14	7 797	9 141
Osakkeet ja osuudet		62	62
Saamiset	16	342	595
Laskennalliset verosaamiset	15	5 583	5 760
		<b>40 822</b>	<b>43 876</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16, 20	16 877	18 809
Rahavarat	17	910	902
		<b>17 787</b>	<b>19 711</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>58 609</b>	<b>63 587</b>

# Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2017	31.12.2016
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	18	2 100	2 100
Ylikurssirahasto	18	72	72
Vararahasto	18	59	59
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18	20 321	16 153
Omat osakkeet		0	-161
Kertyneet voittovarot		2 549	4 278
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>25 101</b>	<b>22 501</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta	19, 24	7 280	9 038
Laskennalliset verovelat	15	1 826	2 234
		<b>9 106</b>	<b>11 272</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	19, 24	6 948	7 663
Ostovelat ja muut velat	21	17 454	22 151
		<b>24 402</b>	<b>29 814</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>33 508</b>	<b>41 086</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>58 609</b>	<b>63 587</b>

# Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2017	2016
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Liikevoitto		-1 039	2 332
Oikaisut:			
Poistot	6	2 769	2 499
Liiketoimet, joihin ei sisälly maksutapahtumaa		485	0
Käyttöpääoman muutokset:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		1 924	-186
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		633	-838
Maksetut korot		-643	-370
Saadut korot		40	5
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>4 169</b>	<b>3 442</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Tytäryritysten hankinta		-59	-6 475
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-1 688	-843
Lainasaamisten takaisinmaksut		259	0
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-1 488</b>	<b>-7 318</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Lainojen nostot		10 087	13 783
Lainojen takaisinmaksut		-12 560	-6 302
Omien osakkeiden hankinta		-199	-300
Oman pääoman ehtoisen lainan maksu		0	-3 200
Oman pääoman ehtoisen lainan korkojen maksu		0	-47
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>-2 672</b>	<b>3 934</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat tilikauden alussa		902	843
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>910</b>	<b>902</b>

# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 18	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oman pääoman ehtoisen lainan nosto	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2017</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>16 153</b>	<b>-161</b>	<b>4 278</b>	<b>0</b>	<b>22 501</b>
<b>Laaja tulos</b>									
Tilikauden tulos							-926		-926
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot							-744		-744
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1 670</b>		<b>-1 670</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Osakeanti						4 109			4 109
Muu muutos*						59	-59		0
Omien osakkeiden hankinta						-199			-199
Omien osakkeiden luovutus						360			360
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 168</b>	<b>161</b>	<b>-59</b>	<b>0</b>	<b>4 270</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2017</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>20 321</b>	<b>0</b>	<b>2 549</b>	<b>0</b>	<b>25 101</b>
* Omien osakkeiden arvonmuutos									
<b>Oma pääoma 1.1.2016</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>16 153</b>	<b>-345</b>	<b>3 295</b>	<b>3 200</b>	<b>24 534</b>
<b>Laaja tulos</b>									
Tilikauden tulos							1 536		1 536
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot							-20		-20
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 516</b>		<b>1 516</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omien osakkeiden hankinta						-301			-301
Omien osakkeiden mitätöinti						485	-485		0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>-485</b>	<b>0</b>	<b>-301</b>
Oman pääoman ehtoisen lainan maksu								-3 200	-3 200
Oman pääoman ehtoisen lainan maksetut korot							-47		-47
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>16 153</b>	<b>-161</b>	<b>4 278</b>	<b>0</b>	<b>22 501</b>

# Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet, IFRS

## 1. Konsernin perustiedot

Innofactor Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyrityksen kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor-konserni on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [www.innofactor.fi](http://www.innofactor.fi) tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 5.3.2018 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### Tilinpäätöksen laatimisperusteet

Innofactor Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2017 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi

hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina ellei toisin ole ilmoitettu. Koska luvut esitetään tuhansina euroina, pyöristyseroja voi syntyä.

### Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Konserni on soveltanut 1.1.2017 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja:

#### Muutos IAS 7: Liitetietojen tehostaminen

Muutoksen seurauksena konserni on laatinut uuden liitetiedon "Velkojen täsmäytys rahoituksen rahavirtaan".

Seuraavilla standardimuutoksilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

#### Muutos IAS 12 Tuloverot:

Laskennallisten verosaamisten kirjaaminen realisoitumattomista tappioista.

#### Tilikautena 2018 ja myöhemmin voimaan tulevat muutokset

Konserni ottaa alla olevat standardit ja tulkinnat käyttöön 1.1.2018 alkavalla tilikaudella tai myöhemmin. Konserni ottaa kunkin standardin käyttöön voimaantulopäivänä, tai voimaantulopäivän ollessa muu kuin raportointikauden ensimmäinen päivä, seuraavan raportointikauden alusta edellyttäen, että EU hyväksyy ne.

#### IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista

Innofactor on ottanut käyttöön IFRS 15 -standardin Myyntituotot asiakassopimuksista 1.1.2018 alkaen (pakollinen soveltaminen) ja tulee soveltamaan sitä täysin takautuvasti. Uusi standardi määrittää viisivaiheisen mallin asiakassopimuksiin perustuvien tuottojen kirjaamiseksi ja korvaa nykyiset standardit IAS 18 ja IAS 11 sekä niihin liittyvät tulkinnat. Standardissa on uudet ohjeet lisenssituotoille, kulujen kirjaamiselle, markkinahinnan määrittämiselle yms. Se myös laajentaa ilmoitusvaatimuksia koskien asiakassopimusten tuottoja.

Innofactor teki alustavan analyysin IFRS 15 -standardin vaikutuksista vuoden 2016 aikana, ja vuonna 2017 on tehty lisäanalyysseja. Vaikutuksia arvioitiin tarkastelemalla asiakassopimuksia IFRS 15:n tuloutusmallin osalta. Innofactor on tunnistanut arvioinnin perusteella ne tulolajit, joihin uusi standardi vaikuttaa. Innofactor viimeistelee parhaillaan laskelmia standardin vaikutuksista Innofactorin tuottoihin ja tarkistaa näiden kirjaamisperiaatteet uuden standardin mukaisesti. Uusi standardi vaikuttaa vain pieneen osaan asiakassopimuksia ja standardin arvioitu vaikutus Innofactorin kokonaistuloihin ei ole olennainen.

Uusi standardi vaikuttaa Innofactorin myymien ohjelmistolisenssien liikevaihdon ajoittumiseen niissä tapauksissa, joissa lisenssit myydään projektitoimituksen yhteydessä. Näissä tapauksissa lisenssi tuloutetaan liikevaihdoksi projektin valmistumiseen mukaisesti, eikä kertaluonteisesti, kuten aiemmin. Jos IFRS 15 olisi otettu käyttöön 1.1.2017 alkaen, vuonna 2017 vaikutus liikevaihtoon ja käyttökatteeseen olisi ollut -422 tuhatta euroa (Q1/2017: -265, Q2/2017: -303, Q3/2017: +196 ja Q4/2017: -50), ja se olisi siirtynyt arviolta kokonaisuudessaan vuodelle 2018. Vuonna 2018 vastaavan vaikutuksen



arvioidaan olevan yhteensä noin 0,5-1 miljoonaa euroa, ja sen arvioidaan siirtyvän vastaavasti vuodelle 2019. IFRS 15 -siirtymällä ei arvioida olevan vaikutuksia tilikauden 2018 jälkeen.

Jotkin Innofactorin ylläpitosopimukset sisältävät ylläpidon perustamistoimenpiteitä. Tilanteissa, joissa perustamistoimenpiteet eivät muodostaisi erillistä suoritevelvoitetta, niihin liittyvät tuotot tulisi kirjata jatkossa ajan myötä. Vastaavasti myös liittyvät kulut tulisi aktivoida, kun IFRS 15 -standardin vaatimukset täyttyvät. Innofactor ei löytänyt selvityksensä perusteella yhtään kyseiset ehdot täyttävää sopimusta vuonna 2017, eikä arvioi niitä tulevan myöskään vuodelle 2018.

#### **IFRS 9 Rahoitusinstrumentit: Financial instruments**

Innofactor on arvioinut vaikutuksia liittyen 1.1.2018 voimaan tulleeseen IFRS 9 -standardiin Rahoitusinstrumentit, joka korvaa kokonaan nykyisen IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen -standardin. Alustavien laskelmien perusteella Innofactor arvioi, ettei muutoksilla ole merkittävää vaikutusta Innofactorin tuleviin tilinpäätöksiin.

#### **IFRS 16 Vuokrasopimukset: Leases**

(Arvioitu voimaantulo 1.1.2019). Standardiluonnoksessa määritellään vuokrasopimus sopimukseksi, jonka mukaan vuokralle antaja antaa vuokralle ottajalle oikeuden käyttää yksilöityä hyödykettä tietyn ajan maksua tai toistuvia suorituksia vastaan. Aiemman IAS 17:n mukaisen ohjeistuksen mukaan vuokralle ottajan piti tehdä ero rahoitusleasingsopimuksen (taseessa) ja operatiivisen vuokrasopimuksen (taseen ulkopuolella) välillä, mutta uuden mallin mukaan lähtökohtaisesti kaikki yli vuoden mittaiset vuokrasopimukset merkitään taseeseen. Sopimusten luokittelu vaikuttaa mm. tuloslaskelmakirjausten suuruuteen. Konserni arvioi, että standardilla tulee olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen, ja konserni jatkaa arviointiaan

muutosten vaikutuksesta. EU ei ole vielä hyväksynyt standardia.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

#### **Segmenttirakenne**

Innofactor-konserni tuottaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Liiketoimintaa tarkastellaan kokonaisuutena sekä tuloksellisuuden arvioimiseksi että resurssien hallinnoimiseksi.

#### **Tytäryritykset**

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntyminen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivalltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja toiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vas-

tattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvo-papereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti tai muihin laajan tuloksen eriin. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

## Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenoa vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan ja uusimisen yhteydessä mahdollinen jäljellä oleva kirjanpitoarvo kirjataan pois taseesta. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Omaisuserän jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti ja ne esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myyntivoitot määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintamenoerotuksena.

## Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksiksi jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

## Aineettomat hyödykkeet

### Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoa vähennettynä arvonalentumisilla.

### Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot merkitään kuluiksi tulosvaikutteisesti. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se aiotaan toteuttaa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiotuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan

alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoa kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Mitään kehittämismenoja ei ole aktivoitu vuosina 2016 ja 2017, koska edellytykset eivät ole täyttyneet.

### Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenoa siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuserästä johtuva odotettavissa oleva vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluiksi tulosvaikutteisesti niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Innofactor on aktivoinut vuonna 2017 toiminnanohjausjärjestelmän hankintaan liittyviä menoja 1 089 tuhatta euroa (322 tuhatta euroa viimeisellä vuosineljänneksellä 2016). Nämä menot poistetaan 5 vuodessa.

Suurin osa muista aineettomista hyödykkeistä on syntynyt yrityshankintojen yhteydessä, koostuen asiakassuhteista ja teknologiasta. Poistoaika määrittyy hankintakohtaisesti ja on 5-9 vuotta.

Ohjelmistojen poistoaika on 3-5 vuotta.

## Vuokrasopimukset

### Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen sopimuksen syntymisajankohdan käypään arvoon tai vähimmäisvuokrien nykyarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että kullakin kaudella jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Muuttuvat vuokrat kirjataan niiden kausien kuluksi, joiden aikana ne toteutuvat. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluiksi tulosvaikutteisesti tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Saadut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

### Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättämispäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva raha-

määrä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo sekä taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettoraHAVIRTOJA, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa. Arvonalentumistappioita ei ole kirjattu vuosina 2016 ja 2017.

## Työsuhde-etuedet

### Eläkeveloitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuus pohjaisiksi tai maksu pohjaisiksi järjestelyiksi. Maksu pohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuus pohjaisia eläkejärjestelyjä.

Konsenin eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta ja ne ovat maksu pohjaisia. Maksu pohjaisten eläkejärjestelyjen suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

### Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata veronalaisista väliaikaisista eroista, joissa laskennallinen verovelka syntyi liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon (tai verotukselliseen tappioon) liiketoimen toteutumisaikana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käytämättömistä verotuksellisista tappioista ja liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

## Tuloutusperiaatteet

Liikevaihtona esitetään tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot käypään arvoon arvostettuna välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla oikaistuna.

### Myytyt palvelut

Tuotot palveluista tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Henkilötyö tuloutetaan suoritteen etenemisen mukaan kuukausittain.

### Pitkäaikaishankkeet

Pitkäaikaiset kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista.

Mikäli arvio hankkeesta muuttuu, muutetaan tuloutettua myyntiä sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa arvioitavissa ja tiedossa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan välittömästi kuluksi, kun asia todetaan.

### Ylläpitomaksut

Ylläpitomaksut tuloutetaan jaksotettuna sopimusajalle.

### Rahavarat

Rahavarat koostuvat pankkatileillä olevista varoista.

### Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun on olemassa objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä. Tulosvaikutteisesti kirjattavan arvonalentumistappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä kaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio peruutetaan tulosvaikutteisesti.

### Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään jaksotettuun hankintamenoon arvostettavien rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointikauden päättymispäivästä.

Ehdot täyttävän omaisuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat

vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuserän hankintamenoa silloin, kun on todennäköistä, että ne tuottavat vastaista taloudellista hyötyä, ja kun menot on määritettävissä luotettavasti. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

### Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan myöhemmin edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot käypään arvostamisesta käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Johdannaissopimuksiin ei ole sovellettu suojauslaskentaa.

### Oma pääoma

Kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä. Jos Innofactor Oyj hankkii takaisin omia oman pääoman ehtoisia instrumenttejaan, näiden instrumenttien hankintameno vähennetään omasta pääomasta.

## Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, vähennetään työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

## Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjantuloon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Ne keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset raportointikauden päättymispäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat merkittävän riskin konsernin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, on esitetty jäljempänä. Konsernin johto on katsonut näiden tilinpäätöksen osa-alueiden olevan keskeisimmät, sillä niitä koskevat laatimisperiaatteet ovat konsernin näkökulmasta monimutkaisimmat ja niiden soveltaminen edellyttää eniten merkittävien arvioiden ja oletusten käyttämistä esimerkiksi omaisuuserien arvostamisessa. Lisäksi näillä tilinpäätöksen osa-alueilla käytettyjen oletusten ja arvioiden mahdollisten muutosten vaikutusten on arvioitu olevan suurimmat.

## Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavanlaisten hyödykkeiden kaupoista. Lisätietoa liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostamisesta on esitetty liitetiedossa 3 Hankitut liiketoiminnot.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

## Arvonalentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo, keskeneräiset aineettomat hyödykkeet ja ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika, sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä.

## Tuloutus

Tuloutusperiaatteissa esitetyn mukaisesti pitkäaikais-hankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavissa olevista tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaukseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa sillä tilikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

### 3. Hankitut liiketoiminnot

#### Tilikauden 2016 hankinnat

##### Cinteros AB lopullinen hankintamenolaskelma

Innofactor Oyj allekirjoitti 21.12.2015 sopimuksen, jolla se osti Cinteros AB:n koko osakepääoman yhtiön johdolta. Yhtiön 22.12.2015 tiedottaman sopimuksen mukaisesti hankintahinta määräytyy Cinterosin vuoden 2016 toteutuneen käyttökateen ja vuoden 2017 myynnin kasvun mukaan. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on vähintään noin 25 miljoonaa Ruotsin kruunua (noin 2,7 miljoonaa euroa) ja se maksettiin Ruotsin kruunuina kaupan toteutumisen yhteydessä 8.1.2016 jolloin Cinteros AB:n kaikki osakkeet siirtyivät Innofactorin omistukseen. Kaupan toteutumisen yhteydessä myyjille maksettiin noin 28 miljoonaa Ruotsin kruunua käteismaksuna (noin 3,1 miljoonaa euroa), ja se rahoitettiin kokonaan uudella pankkilainalla.

Loput velattomasta nettokauppahinnasta, joka on enintään noin 49 miljoonaa Ruotsin kruunua (kaupan tiedottamishetken kurssilla enintään noin 5,3 miljoonaa euroa), on tarkoitus maksaa ensisijaisesti Innofactorin osakkeina vuosina 2017 ja 2018. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on enintään noin 74 miljoonaa Ruotsin kruunua (kaupan tiedottamishetken kurssilla enintään noin 8,0 miljoonaa euroa). Osakkeilla maksettavan kauppahinnan osuuteen liittyy 36 kuukauden vaiheittain purkautuva siirtorajoitus, joka koskee 75 prosenttia osakkeista.

Cinteros AB:n luvut yhdistettiin Innofactor-konsernin taseeseen 1.1.2016 alkaen ja eivät näin ollen ole mukana 31.12.2015 taseessa. Cinteros AB:n nimi muutettiin Innofactor AB:ksi 31.5.2016, jonka jälkeen Cinterosin palveluja tarjotaan Innofactorin brändin alla.

IFRS:n mukainen hankintameno on osakkeiden arvioitu hankintahinta, joka on hankintamenolaskelmassa 9 342 tuhatta euroa ja on esitetty tarkemmin seuraavassa laskelmassa. Laskelma on lopullinen eikä muutoksia tullut alustavana esitettyyn.

Hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Arvot perustuvat lopulliseen hankintamenolaskelmaan.

Tuhatta euroa	Yhdistämisessä kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	82
Aineettomat hyödykkeet	6 696
Laskennalliset verosaamiset	64
Pitkäaikaiset talletukset	97
Myyntisaamiset ja muut saamiset	2 856
Rahavarat	1 858
Varat yhteensä	11 654
Muut velat *)	4 923
Velat yhteensä	4 923
Nettovarat	6 731
Hankintameno **)	9 342
Liikearvo	2 611
Rahana maksettu kauppahinta	4 073
Hankitun tytäryhtiön rahavarat	1 858
Rahavirtavaikutus	-2 215

\*) sisältää laskennallisen verovelan 1 473

\*\*) käteinen 4 073, ehdollinen vastike 5 269

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakkasopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo (2 805 tuhatta euroa) on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien tuotteiden ja teknologioiden käypä arvo (3 891 tuhatta euroa) on määritetty tuotteisiin liittyvien uusien asiakkaiden lisenssitilaukannasta ja arvioitujen muiden uusien asiakkuuksien lisenssituloista ja tuotteiden lisensseihin liittyvistä arvioiduista ylläpitosopimuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Hankinnasta syntyi alustavasti 2 611 tuhannen euron liikearvo. Liikearvo perustuu Cinteros AB:n hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin sekä yhteisen myynti- ja markkinointiverkoston kasvun hyödyntämiseen ja asiakkuuksien laajentamiseen konsernissa. Hankintamenolaskelma on lopullinen.

### Lumagate lopullinen hankintamenolaskelma

Innofactor Oyj allekirjoitti 10.10.2016 sopimuksen, jolla se osti Lumagate Holding AB:n koko osakepääoman yhtiön johdolta. Yhtiön 10.10.2016 tiedottaman sopimuksen mukaisesti hankintahinta määräytyy Lumagaten vuoden 2016 toteutuneen käyttökatteen ja vuosien 2017 ja 2018 käyttökatteen mukaan. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on vähintään noin 45 miljoonaa Ruotsin kruunua (noin 4,7 miljoonaa euroa) ja se maksettiin Ruotsin kruunuina kaupan toteutumisen yhteydessä 14.10.2016 jolloin Lumagaten kaikki osakkeet siirtyivät Innofactorin omistukseen. Kaupan toteutumisen yhteydessä myyjille maksettiin noin 45 miljoonaa Ruotsin kruunua käteismaksuna (noin 4,7 miljoonaa euroa), ja se rahoitettiin kokonaan uudella pankkilainalla.

Loput velattomasta nettokauppahinnasta, joka on enintään noin 20 miljoonaa Ruotsin kruunua (kauppasopimuksessa sovitulla kiinteällä kurssilla enintään noin 2,1 miljoonaa euroa), on tarkoitus maksaa ensisijaisesti Innofactorin osakkeina vuonna 2019. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on enintään noin 65 miljoonaa Ruotsin kruunua (kauppasopimuksessa sovitulla kiinteällä kurssilla enintään noin 6,8 miljoonaa euroa). Osakkeilla maksettavan kauppahinnan osuuteen liittyy 24 kuukauden vaiheittain purkautuva siirtorajoitus, joka koskee 90 prosenttia osakkeista.

Lumagaten luvut yhdistettiin Innofactor-konsernin taseeseen 1.10.2016 alkaen.

IFRS:n mukainen hankintameno on osakkeiden arvioitu hankintahinta, joka on alustavassa hankintamenolaskelmassa 5 656 tuhatta euroa ja on esitetty tarkemmin seuraavassa laskelmassa.

Hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Arvot perustuvat alustavaan hankintamenolaskelmaan.

Tuhatta euroa	Yhdistämisessä kirjatut alustavat arvot
Aineelliset hyödykkeet	32
Aineettomat hyödykkeet	1 058
Laskennalliset verosaamiset	27
Myyntisaamiset ja muut saamiset	2 716
Rahavarat	367
Varat yhteensä	4 200
Muut velat *)	3 013
Velat yhteensä	3 013
Nettovarat	1 187
Hankintameno **)	5 655
Liikearvo	4 468
Rahana maksettu kauppahinta	4 627
Hankitun tytäryhtiön rahavarat	367
Rahavirtavaikutus	-4 260

\*) sisältää laskennallisen verovelan 227

\*\*) käteinen 4 627, ehdollinen vastike 1 028

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo (426 tuhatta euroa) on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien tuotteiden ja teknologioiden käypä arvo (606 tuhatta euroa) on määritetty tuotteisiin liittyvien uusien asiakkaiden lisenssitilaukannasta ja arvioidun muiden uusien asiakkuuksien lisenssituloista ja tuotteiden lisenssiin liittyvistä arvioiduista ylläpitosopimuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Hankinnasta syntyi alustavasti 4 468 tuhannen euron liikearvo. Liikearvo perustuu Lumagaten hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin sekä yhteisen myynti- ja markkinointiverkoston kasvun hyödyntämiseen ja asiakkuuksien laajentamiseen konsernissa.

Lopullisessa hankintamenolaskelmassa on hankintamenoa ja liikearvoa päivitetty kauppahinnan muuttuvan osan täsmennyttyä, hankintameno on lopullisessa hankintamenolaskelmassa 5 655 tuhatta euroa (alustavassa 6 684 tuhatta euroa) ja liikearvo 4 468 tuhatta euroa (alustavassa 5 496 tuhatta euroa).

## 4. Liikevaihto

Tuhatta euroa	2017	2016
Tuotot palveluista	34 423	39 767
Pitkäaikaishankkeista		
kirjatut tuotot	31 665	19 849
<b>Yhteensä</b>	<b>66 088</b>	<b>59 616</b>

Tilinpäätöspäivänä käynnissä olevista keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita tuottoja yhteensä 27,6 miljoonaa euroa (17,6 milj. euroa vuonna 2016).

Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista kirjattuja ennakkomaksuja sisältyi taseeseen 323 tuhatta euroa 31.12.2017 (371 tuhatta euroa 31.12.2016).

Liikevaihdosta ajalla 1.1.-31.12.2017 noin 56 % tuli Suomesta, noin 28 % Ruotsista, noin 8 % Tanskasta ja noin 8 % Norjasta.

### Liikevaihto asiakkaan sijainnin mukaan

Tuhatta euroa	2017	2016
Suomi	36 451	37 712
Muu Eurooppa	29 441	20 324
Muu maailma	196	1 580
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>66 088</b>	<b>59 616</b>

## 5. Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2017	2016
Toimitilakulut	2 553	2 413
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 563	1 034
Markkinointikulut	809	647
<b>Yhteensä</b>	<b>4 925</b>	<b>4 094</b>
Muut erittelemättömät liiketoiminnan kulut	6 590	5 081
<b>Liiketoiminnan muut kulut yhteensä</b>	<b>11 515</b>	<b>9 175</b>

### Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2017	2016
Tilintarkastus	133	142
Veroneuvonta	4	0
Muut palvelut	39	49
<b>Yhteensä</b>	<b>176</b>	<b>191</b>



## 6. Poistot ja arvonalentumiset

Tuhatta euroa	2017	2016
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	2 222	1 978
<b>Yhteensä</b>	<b>2 222</b>	<b>1 978</b>

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	547	521
<b>Yhteensä</b>	<b>547</b>	<b>521</b>
<b>Poistot yhteensä</b>	<b>2 769</b>	<b>2 499</b>

## 7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Tuhatta euroa	2017	2016
Palkat	37 373	32 488
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	5 490	4 802
Muut henkilösivukulut	3 827	3 407
<b>Yhteensä</b>	<b>46 690</b>	<b>40 697</b>

Konsernin henkilökunta	2017	2016
Keskimäärin tilikaudella	610	532
Tilikauden lopussa	601	591

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 25 Lähipiiritapahtumat.

## 8. Tutkimus- ja kehittämismenot

Kuluiksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat yhteensä 3 298 tuhatta euroa vuonna 2017 (3 394 tuhatta euroa vuonna 2016).

## 9. Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2017	2016
Korkotuotot	42	5
Muut rahoitustuotot*	484	0
<b>Yhteensä</b>	<b>526</b>	<b>5</b>

\* Vuoden 2017 muut rahoitustuotot sisältävät yritysjärjestelyyn liittyvän lisäkauppahinnan oikaisuun liittyvän rahoitustuoton 484 tuhatta euroa.

## 10. Rahoituskulut

### Tulosvaikutteisesti kirjatut erät

Tuhatta euroa	2017	2016
Korkokulut	-640	-417
Korkojohdannaisista kirjattu käyvän arvon muutos	-4	0
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-644</b>	<b>-417</b>

## 11. Tuloverot

Tuhatta euroa	2017	2016
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-165	181
Väliaikaisten erojen syntymiseen tai purkautumiseen liittyvä laskennallinen vero	396	-565
<b>Yhteensä</b>	<b>231</b>	<b>-384</b>

Verokulun ja konsernin kotimaan 20,0 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tuhatta euroa	2017	2016
Tulos ennen veroja	-1 157	1 920

Verot laskettuna kotimaan verokannalla	231	-384
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>231</b>	<b>-384</b>

Laskennallisten verojen laskennassa on käytetty tilikauden päättyessä Suomen verokantaa, joka on 20,0 %.

## 12. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2017	2016
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (euroa)	-925 983	1 535 710
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	35 341 751	32 871 577
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa / osake)	-0,0262	0,0467

### 13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	3 426	3 426
Lisäykset 2017	559	559
<b>Hankintamenot 31.12.2017</b>	<b>3 985</b>	<b>3 985</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2017	-2 798	-2 798
Poistot 2017	-547	-547
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	628	628
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>640</b>	<b>640</b>
Hankintameno 1.1.2016	2 818	2 818
Lisäykset 2016	608	608
<b>Hankintamenot 31.12.2016</b>	<b>3 426</b>	<b>3 426</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016	-2 277	-2 277
Poistot 2016	-521	-521
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	541	541
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>628</b>	<b>628</b>

## 14. Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	27 878	13 781	41 659
Lisäykset 2017	0	1 123	1 123
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	-264	-258	-522
<b>Hankintameno 31.12.2017</b>	<b>27 614</b>	<b>14 646</b>	<b>42 260</b>
Kertyneet poistot 1.1.2017	-188	-4 640	-4 828
Lisäkauppahinnan muutos 2017	-1 028	-2 222	-3 250
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2017</b>	<b>-1 216</b>	<b>-6 849</b>	<b>-8 065</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	27 690	9 141	36 831
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2017</b>	<b>26 398</b>	<b>7 797</b>	<b>34 195</b>
Hankintameno 1.1.2016	19 772	5 595	25 367
Lisäykset 2016	8 106	8 186	16 292
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>27 878</b>	<b>13 781</b>	<b>41 659</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016	-188	-2 662	-2 850
Poistot 2016	0	-1 978	-1 978
<b>Kertyneet poistot 31.12.2016</b>	<b>-188</b>	<b>-4 640</b>	<b>-4 828</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	19 584	2 934	22 518
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>27 690</b>	<b>9 141</b>	<b>36 831</b>

## Aineettomat hyödykkeet

### Arvonalentumistestaus

Konsernissa on yksi kassavirtaa tuottava yksikkö (CGU), ohjelmistoliiketoiminta, jolle täten kaikki yrityshankinnoissa syntyneet liikearvot kohdistetaan.

Arvonalentumistestauksessa konsernin kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä 1,0 %:n kasvutekijää.

Käyttöarvon laskennassa käytetyt keskeiset muuttajat olivat seuraavat:

1. **Budjetoitu käyttökate** – Muuttujan arvo perustuu viimeisen kolmen vuoden aikana toteutuneeseen, kertaluonteisista eristä oikaistuun käyttökatteeseen sekä johdon ennusteeseen käyttökateen kehittämisestä seuraavien kolmen vuoden aikana. Oikaistussa käyttökatteessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.
2. **Käyttöpääoman muutos** – Muuttujan arvo perustuu viimeisen kolmen vuoden aikana toteutuneeseen, kertaluonteisista eristä oikaistuun käyttöpääoman muutokseen sekä johdon ennusteeseen käyttöpääoman muutoksista seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttöpääoman muutoksessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.

3. **Diskonttaus korko** – Määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC, weighted average cost of capital) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuus-eriin liittyvät erityiset riskit. Diskonttaus korko on määritetty ennen veroja. Laskelmissa käytetty diskonttokorko on 7,9 % (7,2 % vuonna 2016).
4. **Kasvuprosentti ennustejaksolla** – Käytetty kasvutekijä on yhtiön näkemyksen mukaan varovainen huomioiden toimialan ja InnoFactorin liiketoiminnan toteutunut kasvu.

Arvonalentumistestin perusteella kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittävät vastaavat tasearvot. Vuonna 2017 ja 2016 ei arvonalentumistappioita ole kirjattu.

Konserni on laatinut liikearvojen herkkyysoanalyysin, jonka perusteella on todettu, että liikevaihdon 3 %:n lasku verrattuna estimoituun vuoden 2018 liikevaihtoon tai kannattavuuden 27 %:n lasku verrattuna vuoden 2018 estimaattiin aiheuttaisi tehdyn herkkyysoanalyysin perusteella arvonalentumistarpeen. Herkkyysoanalyysin perusteella diskonttaus korkokannan kasvu 11,9 %:iin aiheuttaisi arvonalentumistarpeen.

### Liikearvon kohdistaminen

Tuhatta euroa	2017	2016
IT-palvelutoimiala	26 398	27 690
<b>Liikearvo</b>	<b>26 398</b>	<b>27 690</b>

## 15. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2017 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2016	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	31.12.2017
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>			
Konserniyhdistelyistä	5 760	-177	5 583
<b>Yhteensä</b>	<b>5 760</b>	<b>-177</b>	<b>5 583</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>			
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	-2 234	408	-1 826
<b>Yhteensä</b>	<b>-2 234</b>	<b>408</b>	<b>-1 826</b>

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2016 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2015	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Ostetut/myydyt liiketoiminnot	31.12.2016
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>				
Konserniyhdistelyistä ja vahvistetuista tappioista	6 704	-690	-254	5 760
<b>Yhteensä</b>	<b>6 704</b>	<b>-690</b>	<b>-254</b>	<b>5 760</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>				
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	-840	306	-1 700	-2 234
<b>Yhteensä</b>	<b>-840</b>	<b>306</b>	<b>-1 700</b>	<b>-2 234</b>

## 16. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2017	2016
Myyntisaamiset ja muut saamiset		
Myyntisaamiset	11 653	12 523
Saamiset pitkäaikaishankkeista asiakkailta	3 487	3 752
Lainasaamiset	45	52
Siirtosaamiset	1 692	2 482
<b>Yhteensä</b>	<b>16 877</b>	<b>18 809</b>

Tuhatta euroa	2017	2016
Myyntisaamisten ikäjakauma		
Erääntymättömät	9 035	8 474
Erääntyneet		
1–90 päivää erääntyneet	2 015	3 605
yli 90 päivää erääntyneet	603	444
<b>Yhteensä</b>	<b>11 653</b>	<b>12 523</b>

Saamisiin ei liity merkittäviä luottoriskikeskittymiä. Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä ottamatta huomioon vakuuksien käypää arvoa siinä tapauksessa, että toiset sopimوسapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusinstrumentteihin liittyviä velvoitteitaan. Konsernin toimintatapoihin ei kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisten ja muiden saamisten osalta. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty liitetiedossa 20.

## 17. Rahavarat

Tuhatta euroa	2017	2016
Pankkitilit	910	902
<b>Yhteensä</b>	<b>910</b>	<b>902</b>

## 18. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeiden lukumäärä 2017	2017	2016
Ulkona olevat osakkeet 1.1.	32 901 377	33 453 737
Osakeanti	3 286 848	
Omien osakkeiden mitätöinti	0	-552 360
Ulkona olevat osakkeet 31.12.	36 188 225	32 901 377

Innofactor Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

### Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

### Vararahasto

Vararahasto on yhtiökokouksen päätöksellä muodostettu vapaan oman pääoman rahasto.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

### Osingot

Vuonna 2017 ei jaettu osinkoa. Tilikaudelta 1.1.-31.12.2017 hallitus on ehdottanut, että osinkoa ei jaeta.

### Omat osakkeet

Yhtiökokous 4.4.2017 valtuutti hallituksen päättämään enintään 8 000 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa

30.6.2018 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen. Valtuutusta ei ole käytetty.

Katsauskauden päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

### Oman pääoman ehtoinen laina

17.12.2013 konserni laski liikkeeseen 3,2 miljoonan euron hybridilainan eli oman pääoman ehtoisen joukko-velkakirjalainan. Lainasta saatavat varat käytettiin noin 4,7 miljoonan Innofactorin oman osakkeen takaisinostoon atBusiness Oy:n myyjiltä vuoden 2013 loppuun mennessä. Lainan vuotuinen kuponkikorko oli 9,00 %. Lainalla ei ollut eräpäivää, mutta yhtiöllä oli oikeus lunastaa se takaisin helmikuussa 2016, ennen kuin lainan korko olisi noussut 12,00 prosenttiin. Laina lunastettiin takaisin sopimuksen mukaisesti 29.2.2016. Liikkeeseenlasku suunnattiin pääosin kotimaisille ammattimaisesti toimiville sijoittajille ja se merkittiin kokonaisuudessaan. Hybridilaina on laina, joka on muita velkasitoumuksia heikommassa asemassa. Hybridilainan velkakirjanhaltijalla ei ole osakkeenomistajalle kuuluvia oikeuksia, eikä se laimenna nykyisten osakkeenomistajien omistuksia.

Konsernitiilinpäätöksessä laina on luokiteltu omaksi pääomaksi.

Hybridilaina on lunastettu takaisin 29.2.2016.



## 19. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat luottoriskit, valuuttakurssiriskit ja korkoriskit. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousosasto.

### Korkoriski

Yhtiöllä oli vaihtuvakorkoista pankkilainaa tilinpäätöshetkellä yhteensä 14,2 miljoonaa euroa (16,7 milj. euroa 31.12.2016). Yhtiö on altistunut rahavirran korkoriskille lainasalkun kautta. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena korkoriskin osalta on minimoida korkojen muutoksista aiheutuvat haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Korkoriskien hallinnan toteutustapana yhtiö käyttää koronvaihtosopimuksia. Lainojen keskimääräinen korkoprosentti oli 3,5 prosenttia (3,4 % vuonna 2016).

Yhtiöllä on koronvaihtosopimuksia 31.12.2017 nimellisarvoltaan 9,0 miljoonaa euroa, joiden eräpäivä on 27.12.2022 ja jotka on arvostettu käypään arvoon, joka perustuu raportointikauden päättymispäivänä noteerattuun markkinahintaan.

Herkkyysanalyysissä on käytetty vaihtuvakorkoisten lainojen tilikauden aikana toteutuneita keskimääräisiä saldoja. Tilinpäätöstilanteessa vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen vaikutus tulokseen ennen veroja olisi ollut +/- 135 tuhatta euroa (2016: +/-133 tuhatta euroa), jos korkotaso olisi noussut tai laskenut 1 %-yksikön.

### Valuuttakurssiriski

Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille.

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Cinteroksen ja Lumagaten yrityskauppojen myötä Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

### Luottoriski

Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, koska sillä on laajasti jakautunut asiakaskunta eikä mikään yksittäinen asiakas tai asiakasryhmä muodostu konsernin kannalta merkittäväksi. Konserni ei ole käyttänyt luottovakuutuksia myyntisaamisten turvaamiseksi. Luottoriskin hallinta ja luotonvalvonta on keskitetty konsernin talousosastolle.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 16 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

### Projektisaamisiin liittyvä riski

Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein pai-

nottuneet projektin loppupäähän, jolloin projekti-saavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

### Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää mm. analysoimalla kuukausittain rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi. Konserni analysoi ja käy läpi maksuvalmiusennusteet säännöllisesti sekä arvioi mahdollisten yrityskauppojen vaikutusta maksuvalmiuteen.

Konserni ei ole tunnistanut rahoitusvaroissa merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittymiä.

#### tuhatta euroa

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
31.12.2017				

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta	14 228	4 740	2 208	1 820	5 460
----------------------------	--------	-------	-------	-------	-------

Ostovelat ja muut velat

17 454	14 090	3 364	0	0
--------	--------	-------	---	---

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
31.12.2016				

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

Lainat rahoituslaitoksilta	16 701	5 376	2 287	4 574	4 464
----------------------------	--------	-------	-------	-------	-------

Ostovelat ja muut velat

22 224	17 990	4 234	0	0
--------	--------	-------	---	---

Konsernin lainat rahoituslaitoksilta lukuunottamatta shekkitalilimiittejä on yhdistelty joulukuussa 2017 eli on myönnetty uusi laina, jolla on rahoitettu kaikki vanhat lainat.

### Pääoman hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakennetta voidaan hallita päätöksillä, jotka koskevat mm. osingonjakoa, omien osakkeiden hankintaa ja luovuttamista ja osakeanteja. Konsernilla ei ole määritettyä osingonjakoperiaatetta ja osingonjakoon ei liity rajoituksia. Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumistasella (Net gearing).

	2017	2016
Korolliset velat	14 228	16 701
Rahavarat	- 910	-902
Oma pääoma yhteensä	25 101	22 501
Nettovelkaantumisaste (Net gearing)	53,1 %	70,2 %

### Rahoitusriskien hallinta

Konsernilla on lainoja, jotka sisältävät kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 35 prosenttia 31.12.2017 ja 40 prosenttia jokaisena puolivuositain tapahtuvana tarkastusajankohtana sen jälkeen. Lisäksi puolivuositain laskettava

konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,5 tarkastusajanjaksona 31.12.2017 sekä jokaisena puolivuositain tapahtuvana tarkastusajankohtana sen jälkeen.

Innofactor-konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) olivat 31.12.2017 yli rahoituslaitoksen kanssa sovitun kovenanttirajan 2,5, jonka poikkeaman rahoituslaitos kuitenkin hyväksyi antamallaan päätöksellä (waiver).

## 20. Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Taulukossa on esitetty kunkin rahoitusvarojen ja -velkojen erän käyvät arvot ja kirjanpitoarvot, jotka vastaavat konsernitaseen arvoja.

Tuhatta euroa		31.12.2017	31.12.2016
	Liitetieto	Kirjanpitoarvo	Kirjanpitoarvo
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16	16 877	18 809
Rahavarat	17	910	902
<b>Yhteensä</b>		<b>17 787</b>	<b>19 711</b>
Lainat rahoituslaitoksilta		14 228	16 701
Ostovelat ja muut velat:			
Ostovelat		3 364	2 162
Muut velat		3 321	2 544
Siirtovelat		10 720	17 384
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa *)		49	61
<b>Yhteensä</b>		<b>17 454</b>	<b>22 151</b>

\*) käyvän arvon hierarkia taso 2

### Myyntisaamiset ja muut saamiset

Saamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten maturiteetti huomioon ottaen.

### Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

### Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

### Johdannaiset

Johdannaissopimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

## 21. Muut vuokrasopimukset

### Konserni vuokralle ottajana

Konserni on vuokrannut kaikki käyttämänsä toimistotilat. Vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin kahdesta neljään vuotta, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen.

Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

Tuhatta euroa	2017	2016
Yhden vuoden kuluessa	2 007	1 976
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	1 482	2 034
<b>Yhteensä</b>	<b>3 489</b>	<b>4 010</b>

Vuonna 2017 on kirjattu tulosvaikutteisesti muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 2 298 tuhatta euroa (2 171 tuhatta euroa vuonna 2016).

## 22. Rahoitusleasingvelat

Tuhatta euroa	2017	2016
Pitkäaikaiset jaksotettuun hankintamenoan arvostetut rahoitusvelat		
Rahoitusleasingvelat	173	341
<b>Yhteensä</b>	<b>173</b>	<b>341</b>

Lyhytaikaiseen jaksotettuun hankintamenoan arvostetut rahoitusvelat		
Rahoitusleasingvelat	327	303
<b>Yhteensä</b>	<b>327</b>	<b>303</b>

### Rahoitusleasingvelkojen eräntymisajat

Tuhatta euroa	2017	2016
Yhden vuoden kuluessa	327	303
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	173	341
<b>Yhteensä</b>	<b>500</b>	<b>644</b>

## 23. Ehdolliset velat ja varat sekä hankintasuomukset

### Vakuudet

Tuhatta euroa	2017	2016
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokravakuudet	188	212
Yrityskiinnitykset*	17 002	17 453
Yrityskiinnitykset on annettu luottolimiitin ja lainan vakuudeksi.		
Pankkitakaukset	303	303
Pankkitakaukset on annettu vuokrasopimusten vakuudeksi.		

\* Yrityskiinnityksistä 500 tuhatta euroa on yhtiön hallussa 31.12.2017.

### Muut vuokrasopimukset

Konsernin muista vuokrasopimuksista johtuvat vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 21 Muut vuokrasopimukset.

## 24. Korollisten velkojen muutoslaskelma

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset	Lyhytaikaiset	Yhteensä
	Korolliset velat	Korolliset velat	Korolliset velat
<b>Velat 31.12.2016</b>	9 038	7 663	16 701
Lainojen nostot	7 793	2 294	10 087
Lainojen maksut	-9 570	-3 009	-12 579
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Efektiiivinen korko	19	0	19
<b>Velat 31.12.2017</b>	7 280	6 948	14 228

## 25. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin luetaan hallituksen jäsenet ja konsernin johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja.

### Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2017	2016
Toimitusjohtajalle sekä konsernin johdolle on maksettu tilikaudella palkkoja ja palkkioita sisältäen luontaisedut seuraavasti:		
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 802	1 521
<b>Yhteensä</b>	<b>1 802</b>	<b>1 521</b>

Johdon työsuhde-etuuksissa on huomioitu johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot.

Tuhatta euroa	2017	2016
Palkat ja palkkiot toimitusjohtajalle ja hallituksen jäsenille		
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio	424	296

Hallituksen jäsenet ja varajäsenet

Rahkonen Ari	Hallituksen puheenjohtaja	48	48
Mäkinen Jukka	Hallituksen jäsen	24	24
Nurmi Ilari	Hallituksen jäsen	24	24
Puolakka Pekka	Hallituksen jäsen	24	21
Vepsäläinen Anni	Hallituksen jäsen	21	0
<b>Yhteensä</b>		<b>565</b>	<b>419</b>

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määrätymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimisuhteen molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

## 26. Konserniyhtiöt

Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor CS Oy, Suomi, Turku, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate Holding AB, Ruotsi, 100%
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Lumagate A/S, Tanska, 100%
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Lumagate AS, Norja, 100 %

## 27. Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

### Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

12.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Marko Lehtonen nimetty Innofactorin talousjohtajaksi (CFO) ja aloittaa tehtävässään viimeistään 12.3.2018 alkaen.

24.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Folkuniversitetet Ruotsissa valitsi Innofactorin kurssi- ja tapahtumajärjestelmän toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuosille 2018 ja 2019.

6.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin vuoden 2017 neljännen vuosineljänneksen (Q4) käyttökate (EBITDA) on pienempi, mitä vuoden 2017 kolmannen vuosineljänneksen (Q3) osavuositarkastuksessa on odotettu.

7.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ruotsin opettajien liitto (Läroförbundet) valitsi Innofactorin jäsenhallinta-, rekrytointi- ja jäsenanalyysien pilottihankkeen toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

# Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

euroa

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA	Liitetieto	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
		<b>12 kk</b>	<b>12 kk</b>
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>1</b>	<b>5 680 897</b>	<b>4 659 948</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	30 478	1 526 360
Henkilöstökulut	3	-1 875 629	-2 563 145
Poistot			
Suunnitelman mukaiset poistot	4	-200 350	-22 926
Liiketoiminnan muut kulut		-3 678 403	-2 175 920
<b>LIIKETULOS</b>		<b>-43 007</b>	<b>1 424 318</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	5		
Osinkotuotot		4 046 528	0
Korko- ja rahoitustuotot		733 315	451 854
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-388 662	-269 955
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		-22 320 360	0
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-17 929 179	181 899
<b>TULOS ENNEN VEROJA</b>		<b>-17 972 187</b>	<b>1 606 217</b>
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>		<b>-17 972 187</b>	<b>1 606 217</b>

# Emoyhtiön tase, FAS

euroa

VASTAAVA	Liitetieto	31.12.2017	31.12.2016
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>			
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>			
Aineettomat oikeudet	6	432 223	117 379
Liikearvo	6	483 072	603 840
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>			
Koneet ja kalusto	6	54 537	30 394
<b>Sijoitukset</b>			
Osakkeet saman			
konsernin yrityksissä	7	23 696 532	41 016 892
Muut osakkeet ja osuudet		62 100	62 100
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>24 728 464</b>	<b>41 830 604</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>			
<b>Saamiset</b>			
<b>Pitkäaikaiset</b>			
Lainasaamiset		475 954	594 900
Muut saamiset	8	25 462 469	21 141 098
<b>Lyhytaikaiset</b>			
Myyntisaamiset	8	12 834 640	6 365 523
Siirtosaamiset		65 136	160 808
Rahat ja pankkisaamiset		60 090	78 149
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>38 898 289</b>	<b>28 340 4783</b>
<b>VASTAAVAA</b>		<b>63 626 753</b>	<b>70 171 082</b>

euroa

VASTATTAVAA	Liitetieto	31.12.2017	31.12.2016
<b>OMA PÄÄOMA</b>			
	9		
Osakepääoma		2 100 000	2 100 000
Arvonkorotusrahasto		2 000 000	2 000 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		28 415 281	24 246 591
Omat osakkeet		0	-160 713
Voitto edellisiltä tilikausilta		16 934 732	15 328 515
Tilikauden voitto/tappio		-17 972 187	1 606 217
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>31 477 827</b>	<b>45 120 610</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>			
	10		
<b>Pitkäaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		6 140 750	7 590 741
<b>Pitkäaikainen yhteensä</b>		<b>6 140 750</b>	<b>7 590 741</b>
<b>Lyhytaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		3 011 411	2 634 374
Ostovelat		2 395 570	160 976
Muut velat		20 319 791	14 103 739
Siirtovelat		281 403	560 641
<b>Lyhytaikainen yhteensä</b>		<b>26 008 175</b>	<b>17 459 731</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>32 148 925</b>	<b>25 050 472</b>
<b>VASTATTAVAA</b>		<b>63 626 752</b>	<b>70 171 082</b>

# Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	1.1.-31.12.2017	1.1.-31.12.2016
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Liikevoitto/tappio	-43 007	1 293 033
Oikaisut:		
Poistot	200 350	22 925
Käyttöpääoman muutokset		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-9 932 409	-1 985 094
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	12 621 005	4 875 156
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-368 635	-222 733
<b>Liiketoiminnan rahavirta yhteensä</b>	<b>2 477 304</b>	<b>3 983 287</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	-59 194	-4 636 043
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin	-418 569	-119 421
Lainasaamisten takaisinmaksut	173 230	0
Lainojen takaisinmaksut	223 839	0
Myönnettyt lainat	-1 142 336	-3 767 914
<b>Investointien rahavirta yhteensä</b>	<b>-1 223 030</b>	<b>-8 523 378</b>
<b>Kassavirta ennen rahoitusta</b>	<b>1 254 273</b>	<b>-4 540 091</b>
<b>Rahoituksen kassavirta</b>		
Lainojen nostot	8 010 007	9 030 886
Lainojen maksut	-9 082 962	-1 114 708
Oma pääoman ehtoisen lainan maksu	0	-3 200 000
Oman pääoman ehtoisen lainan korkojen maksu	0	-47 222
Omien osakkeiden hankinta	-199 377	-300 443
<b>Rahoituksen kassavirta yhteensä</b>	<b>-1 272 332</b>	<b>4 368 513</b>
<b>Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos</b>	<b>-18 058</b>	<b>-171 578</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-18 058</b>	<b>-171 578</b>
Rahavarat kauden alussa	78 149	249 726
Rahavarat kauden lopussa	60 090	78 149



# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## Tilinpäätöksen laskentaperiaatteet

Innofactor Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2017 on laadittu Suomen kirjanpitolain mukaisesti.

## Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on kirjattu alkuperäisin hankintamenoin vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu hyödykkeiden taloudellisen käyttöajan perusteella seuraavasti:

- aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- liikearvo 5 vuotta
- aineelliset hyödykkeet 3–5 vuotta

## Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan markkinahintaan.

## Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu tilinpäätöspäivän Euroopan keskuspankin noteeraamaan keski-kurssiin.

## Johdannaiset

Yhtiöllä on koronvaihtosopimuksia, jotka kirjataan käypään arvoon, joka perustuu raportointikauden päättymispäivänä noteerattuun markkinahintaan.

## Tuloslaskelman liitetiedot (euroa)

	2017	2016
<b>1. Liikevaihto (eur) markkina-alueittain</b>		
Suomi	4 944 135	3 462 794
Muu Eurooppa	736 762	1 197 154
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>5 680 897</b>	<b>4 659 948</b>
<b>2. Liiketoiminnan muut tuotot</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Vuokratuotot	28 750	18 516
Muut liiketoiminnan muut tuotot	1 728	1 507 844
<b>Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä</b>	<b>30 478</b>	<b>1 526 360</b>
<b>3. Henkilöstökulut</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Palkat	1 494 897	2 117 709
Eläkekulut	343 166	353 528
Muut henkilösivukulut	37 567	91 907
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>1 875 629</b>	<b>2 563 145</b>
Johdon palkat ja palkkiot	564 986	420 692
Toimitusjohtajan vanhuuseläikeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimisuhteen molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.		
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	28	27
<b>4. Suunnitelman mukaiset poistot</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Aineettomista oikeuksista	59 373	5 200
Liikearvosta	120 768	0
Koneista ja kalustosta	20 209	17 725
<b>Yhteensä</b>	<b>200 350</b>	<b>22 926</b>

5. Rahoitustuotot ja -kulut	2017	2016
Korko- ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	4 046 528	0
Saman konsernin yrityksiltä	722 534	451 733
Muilta	10 780	121
<b>Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>4 779 842</b>	<b>451 854</b>
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-20 027	0
Korkokulut muille	-368 635	-269 955
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	-22 320 360	0
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-22 709 021</b>	<b>-269 955</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-17 929 179</b>	<b>181 899</b>

## Taseen liitetiedot (euroa)

6. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	2017	2016
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Tilikauden alkusaldo	117 379	5 642
Lisäykset tilikauden aikana	374 218	116 937
Hankintameno	491 597	122 579
Tilikauden poisto	-59 373	-5 200
<b>Tilikauden loppusaldo</b>	<b>432 223</b>	<b>117 379</b>

Aineettomien hyödykkeiden lisäykseen sisältyy Innofactorin toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiskustannusten aktivointi 495 277 euroa (110 187 euroa vuonna 2016).

### Liikearvo

Tilikauden alkusaldo	603 840	0
Lisäykset tilikauden aikana	0	603 840
Hankintameno	603 840	603 840
Tilikauden poisto	-120 768	0
<b>Tilikauden loppusaldo</b>	<b>483 072</b>	<b>603 840</b>

## Aineelliset hyödykkeet

Tilikauden alkusaldo	30 394	45 635
Lisäykset tilikauden aikana	44 352	2 484
Hankintameno	74 746	48 119
Tilikauden poisto	-20 209	-17 724
<b>Tilikauden loppusaldo</b>	<b>54 537</b>	<b>30 394</b>

7. Sijoitukset	2017	2016
Alkusaldo kauden alussa	41 016 892	28 190 238
Lisäykset tilikauden aikana	5 000 000	12 826 653
Vähennykset tilikauden aikana	-22 320 360	0
<b>Loppusaldo kauden lopussa</b>	<b>23 696 532</b>	<b>41 016 892</b>

## Emoyhtiön omistamat osakkeet ja osuudet

Tytäryhtiöosakkeet:	Kotipaikka	Maa	Kirjanpitoarvo
Innofactor Software Oy	Espoo	Suomi	12 102 547
Innofactor Holding ApS	Kööpenhamina	Tanska	0
Innofactor Business Solutions Oy	Espoo	Suomi	11 365 379
Innofactor Holding AB	Tukholma	Ruotsi	0
Innofactor Holding AS	Oslo	Norja	3 374
Innofactor CS Oy	Espoo	Suomi	225 232
<b>Tytäryhtiöosakkeet yhteensä</b>			<b>23 696 532</b>

8. Saamiset	2017	2016
Myyntisaamiset konserniyhtiöiltä	12 791 349	6 360 856
Muut saamiset konserniyhtiöiltä	25 462 469	21 141 098
<b>Saamiset konserniyhtiöiltä yhteensä</b>	<b>38 253 818</b>	<b>27 501 954</b>

9. Oma pääoma	2017	2016
Osakepääoma kauden alussa	2 100 000	2 100 000
<b>Osakepääoma kauden lopussa</b>	<b>2 100 000</b>	<b>2 100 000</b>
Arvonkorotusrahasto kauden alussa	2 000 000	2 000 000
<b>Arvonkorotusrahasto kauden lopussa</b>	<b>2 000 000</b>	<b>2 000 000</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa	24 246 591	22 552 921
Lisäys/Innofactor SW Oy:n sulautuminen	0	1 348 420
Omat osakkeet	0	345 250
Suunnattu anti Cinteros AB:n omistajille	4 109 533	0
Muu muutos *	59 157	0
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa</b>	<b>28 415 281</b>	<b>24 246 591</b>
* Omien osakkeiden arvonmuutos		
Voitto edellisiltä tilikausilta kauden alussa	16 774 020	15 813 496
Omien osakkeiden luovutus	360 090	0
Omien osakkeiden hankinta	-199 377	0
Omien osakkeiden mitätöinti	0	-484 980
<b>Voitto edellisiltä tilikausilta kauden lopussa</b>	<b>16 934 733</b>	<b>15 328 516</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>-17 972 187</b>	<b>1 606 217</b>
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>27 377 826</b>	<b>41 020 610</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>31 477 826</b>	<b>45 120 610</b>
<b>Laskelma voitonjakokelpoisista varoista</b>		
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Tulos edellisiltä tilikausilta	16 934 733	15 328 516
Tilikauden tulos	-17 972 187	1 606 217
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	28 415 281	24 085 878
<b>Yhteensä</b>	<b>27 377 826</b>	<b>41 020 610</b>

10. Vieras pääoma	2017	2016
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	6 140 750	7 590 741
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>6 140 750</b>	<b>7 590 741</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	3 011 411	2 634 374
Ostovelat	302 062	160 976
Muut velat	1 124 699	819 619
Siirtovelat	281 403	560 641
<b>Velat saman konsernin yrityksille</b>	<b>21 288 601</b>	<b>13 284 120</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>26 008 176</b>	<b>17 459 731</b>

11. Vastuut ja vakuudet	2017	2016
<b>Pankkitakaukset</b>		
Pankkitakaus on annettu vuokrasopimuksen vakuudeksi	252 960	252 960
<b>Leasingvastuut</b>		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	59 162	52 236
Myöhemmin maksettavat	22 044	67 721
<b>Yhteensä</b>	<b>81 206</b>	<b>119 957</b>
<b>Vuokravastuut</b>		
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 037 565	1 029 526
Myöhemmin maksettavat	518 782	1 029 526
<b>Yhteensä</b>	<b>1 556 347</b>	<b>2 059 052</b>
<b>Yrityskiinnitykset velan vakuutena</b>		
Yrityskiinnitykset velan vakuutena	4 000 000	4 000 000

### **Hallituksen esitys voitonjaosta**

Tilikauden 2017 lopussa Innofactor Oyj:n jakokelpoinen oma pääoma on 27 377 826,67 euroa. Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2017.

### **Yhtiön osakkeet**

Innofactor Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeita on 36 188 225 kappaletta. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet oikeuttavat saman suuruiseen osinkoon Innofactor Oyj:n kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin rekisteröity osakepääoma on 2 100 000,00 euroa.

### **Käytetyt kirjanpito kirjat**

Pääkirja tietokonetulosteena  
Päiväkirja tietokonetulosteena  
Ostoreskontra tietokonetulosteena  
Myyntireskontra tietokonetulosteena  
Tasekirja tilikaudelta sidottuna kirjana

### **Käytetyt tositelajit**

Pääkirjatositteet  
Ostotositteet  
Myyntitositteet  
Pankkitositteet

### **Käytetyt tositelajit**

Innofactor Oyj, Keilaranta 9, 02150 Espoo

INNOFACTOR OYJ

## TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Espoossa 5.3.2018

**Sami Ensio**  
toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

**Ari Rahkonen**  
hallituksen puheenjohtaja

**Jukka Mäkinen**  
hallituksen jäsen

**Ilari Nurmi**  
hallituksen jäsen

**Pekka Puolakka**  
hallituksen jäsen

**Anni Vepsäläinen**  
hallituksen jäsen

### TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 13.3.2018

**PricewaterhouseCoopers Oy**  
Tilintarkastusyhteisö

**Samuli Perälä**  
KHT

# Tilintarkastuskertomus

Innofactor Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ konsernitiilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- ▶ tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäraportin kanssa.

### Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Innofactor Oyj:n (y-tunnus 0686163-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2017.

Tilinpäätös sisältää:

- ▶ konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liite-tiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- ▶ emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltu-vaan tilintarkastusevidenssiä.

### Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitiilinpäätöksen liitetiedossa 5.

### Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

#### Yhteenveto

#### Olennaisuus

- ▶ Konsernitiilinpäätökselle määritetty olennaisuus: 600 000 euroa, joka on määritelty liikevaihdon perusteella.

### Tarkastuksen laajuus

- ▶ Tarkastuksen laajuus: Tarkastuksen kohteena oli emoyhtiö sekä konserniyrityksiä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeisinä seikkoina on huomioitu

- ▶ Liikevaihdon tulouttaminen pitkäaikais-hankkeista
- ▶ Liikearvon ja liiketoiminnan yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostaminen
- ▶ Yrityshankintojen kirjanpidollinen käsittely

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

### Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun

konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

### **Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus**

600 000 euroa (edellinen vuosi 600 000 euroa)

### **Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde**

Tilikauden 2017 liikevaihto

### **Perustelut vertailukohteen valinnalle**

Valitsimme liikevaihdon olennaisuuden määrittämisen perustaksi, koska se kuvastaa näkemyksemme mukaan tilinpäätösluvuista parhaiten konsernin liiketoiminnan volyyymiä ja kasvutavoitteita. Olennaisuuden määrittämisessä sovellettu prosenttiosuus on hyvän tilintarkastustavan mukainen.

### **Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen**

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Innofactor-konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Innofactor-konserni toimii ohjelmistoliiketoiminnassa, jonka pääasiallinen markkina-alue on Suomi ja muut Pohjoismaat. Tarkastuksen kohteena oli emoyhtiö sekä konserniyhtiöt Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa.

### **Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat**

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

### **Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka**

#### **Liikevaihdon tulouttaminen pitkäaikaishankkeista**

*Tietoja liikevaihdon tulouttamisesta on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedossa 4. Liikevaihto*

Valmiusasteen mukaiseen tuloutukseen liittyy johdon harkintaa, joka vaikuttaa tilikaudelle kohdistuvaan liikevaihtoon, katteeseen sekä eräiden tase-erien arvostukseen.

Valmiusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioituista kokonaismenoista.

Pitkäaikaishankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmiusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavissa olevis-

ta tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaukseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa sillä tilikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa.

Pitkäaikaishankkeiden tuloutusta on käsitelty konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeisenä seikkana, koska liikevaihto on olennainen erä tilinpäätöksessä ja koska valmiusasteen mukaiseen tuloutukseen sisältyy johdon arvioita, jotka vaikuttavat tuloutettavan myynnin määrään.

### **Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa**

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Arvioimme johdon laatimien ennusteiden luotettavuutta vertaamalla edellisen tilikauden lopussa keskeneräisenä olleiden hankkeiden lopullisia toteumia edellisen vuoden ennusteisiin.
- ▶ Tapasimme yhtiön henkilökuntaa ja keskustelimme hankkeiden etenemisestä yleisesti sekä erityisesti liittyen hankkeiden tuntiennusteisiin liittyviin epävarmuustekijöihin.
- ▶ Testasimme niiden taulukoiden matemaattista oikeellisuutta, joilla on määritelty hankkeiden valmiusasteet sekä tarkastimme valmiusasteen perusteella tilikaudelle tuloutettavan liikevaihdon määrää ja tehtyjä jaksotuksia.
- ▶ Testasimme valitun otoksen osalta, että projektit on käsitelty ja hyväksytty yhtiön hyväksyntäohjeen mukaisesti.
- ▶ Testasimme uusien hankkeiden tuntiennusteita varmistaaksemme, että ne perustuvat asianmukaiseen taustadokumentaatioon.

### **Liikearvon ja liiketoiminnan yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostaminen**

*Tietoja liikearvosta ja aineettomista hyödykkeistä on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedoissa 3. Hankitut liiketoiminnot ja 14. Aineettomat hyödykkeet*

Konsernitaseen liikearvo tilinpäätöspäivänä oli 26,4 miljoonaa euroa. Yhtiö testaa liikearvon arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa. Arvonalen-tumistestaus perustuu tulevien kassavirtojen nykyarvioihin. Näihin kassavirtaennusteisiin liittyy merkittäviä johdon arvioita koskien esimerkiksi budjetoitua käyttökattetta, käyttöpääoman muutosta, diskonttaus korkoa sekä ennustejakson kasvuprosenttia.

Liiketoimintojen yhdistämisistä syntyneiden aineettomien hyödykkeiden arvo tilinpäätöspäivänä oli 6,4 miljoonaa euroa. Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineettomat hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon perustuen arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä tulevista rahavirroista ja jaksotetaan poistoina kuluiksi niiden taloudellisena vaikutusaikana. Kassavirtojen suuruus ja aineettomien hyödykkeiden poistoaikojen määrittäminen sisältävät johdon arvioita.

Liikearvon ja liiketoiminnan yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostamista on käsitelty konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeisenä seikkana johtuen niiden merkittävydestä konsernin taseelle sekä johtuen edellä mainitusta arvionvaraisuudesta niiden arvostuksessa ja jaksotuksessa.

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Arvioimme arvonalentumistestauksissa käytettyjä arvioita liikevaihdon vuosittaisesta kasvusta ja käyttökatteesta ja vertasimme niitä hallituksen hyväksymiin vuoden 2017 ennusteisiin.

- ▶ Arvioimme johdon laatimia tulevaisuuden kassavirtaennusteita, käytettyä diskonttokorkoa sekä kävimme läpi prosessin, jonka avulla ennusteet muodostetaan.
- ▶ Testasimme johdon laatimien arvonalentumistestauslaskelmien matemaattista oikeellisuutta.
- ▶ Vertasimme päättyneen vuoden toteutuneita tuloksia testauslaskelmissa edellisenä vuonna käytettyihin ennusteisiin arvioidaksemme johdon ennusteiden toteutumistarkkuutta.
- ▶ Kävimme läpi johdon tekemät herkkyysanalyysit, jotka on tehty arvioimalla liikevaihdon kasvuun, kannattavuuden ja diskonttokoron muutoksen vaikutuksia yksin ja erikseen arvonalentumistestauslaskelmien lopputuloksiin.
- ▶ Arvioimme liiketoimintojen yhdistymisistä syntyneiden aikaisempina tilikausina syntyneiden aineettomien hyödykkeiden arvostusta sekä johdon tekemiä arvioita poistoaajoista mahdollisten arvonalentumisindikaatioiden varalta.

### **Yrityshankintojen kirjanpidollinen käsittely**

*Tietoja yrityshankinnoista on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedoissa 3. Hankitut liiketoiminnot*

Tilikauden 2017 aikana yhtiö ei ole tehnyt uusia yrityshankintoja.

Liiketoimintojen yhdistämisissä yhtiö tunnistaa ja kirjaa aineettomia hyödykkeitä, jotka arvostetaan hankintahetkellä käypään arvoon perustuen arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä tulevista rahavirroista. Jos liiketoimintojen yhdistämisen kirjanpitokäsittelyä ei saada valmiiksi raportointikauden loppuun mennessä, yhtiö esittää tilinpäätöksessään alustavan hankintamenolaskelman, jota yhtiö tarvittaessa oikaisee tarkastelu-

jakson aikana ilmenevän uuden informaation huomiointiin ottamiseksi. Liiketoimintojen yhdistämisissä on usein myös mahdollisia kauppahintamekanismeja, joiden huomioiminen vaatii johdolta harkintaa mahdollisen vastikkeiden suuruuden arvioimisen suhteen. Keskeisiä hankintamenolaskelmia on päivitetty tilikauden aikana perustuen hankintahetkellä olleen tiedon tarkentamiseen tarkastelujakson aikana. Lisäksi mahdollisten kauppahintojen toteumarvioita on päivitetty.

Yrityshankintojen kirjanpidollista käsittelyä on käsitelty konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeisenä seikkana, koska käsittelyllä on merkittävä vaikutus konsernin taseeseen ja tuloslaskelmaan ja koska yrityshankintojen kirjanpidolliseen käsittelyyn ja luokitteluun liittyy johdon harkintaa.

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Luimme läpi yrityskauppoihin liittyvät kauppakirjat varmistuimme, että sopimusten mukaiset varat ja velvoitteet on huomioitu asianmukaisesti laskelmissa.
- ▶ Kävimme läpi johdon laatimat lisäkauppahintalaskelmat ja perusteet lisäkauppahintojen arvostukselle.
- ▶ Testasimme, että hankintamenolaskelmissa huomioitujen lisäkauppahinnat ovat sopimusten mukaisia.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.



## Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäätteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviin tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

## Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan

mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilin-

päätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksemme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvasiiko tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- ▶ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 29.3.2016 alkaen yhtiöjakoisesti 2 vuotta.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonamme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- ▶ toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 13.3.2018

### PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

### Samuli Perälä

KHT

# Muut tiedot

## Osakekohtaiset tunnusluvut

	2017	2016
Osakekohtainen tulos (euroa)	-0,0262	0,0467
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma / osake (euroa)	0,694	0,684
Osakkeen ylin kurssi (euroa)	1,80	1,22
Osakkeen alin kurssi (euroa)	0,91	0,75
Osakkeen markkina-arvo (tuhatta euroa)	33 836	37 837
Osakkeiden vaihto (kpl)	23 796 019	12 617 494
Osakkeiden vaihto (%)	67,3	38,4
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	35 341 751	32 871 577
Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	36 188 225	32 901 377

## Osakeomistus

Innofactor Oyj:llä oli 31.12.2017 yhteensä 12 371 osakkeenomistajaa hallintarekisterit (9 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 9,76 % kokonaisosakemäärästä.

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2017

Osakkeita	Omistajien määrä	% -osuus omistajista	Osakkeiden lukumäärä	% -osuus osakekannasta
1-100	6 909	55,85	197 790	0,55
101-1 000	3 407	27,54	1 530 722	4,23
1 001-10 000	1 787	14,45	5 636 983	15,58
10 001-100 000	233	1,88	5 948 244	16,44
yli 100 000	35	0,28	22 874 486	63,21
<b>Yhteensä</b>	<b>12 371</b>	<b>100,00</b>	<b>36 188 225</b>	<b>100,00</b>

## Osakkeenomistajat omistajaryhmittäin 31.12.2017 (% osakekannasta)

Muut ulkomaiset	0,41
Hallintarekisteröidyt	9,76
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	0,72
Yritykset	7,58
Julkisyhteisöt	5,00
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,07
Yksityistaloudet	76,46
<b>Yhteensä</b>	<b>100,00</b>

# Tunnuslukujen laskentakaavat

## **Oman pääoman tuotto prosentti :**

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma}}$$

## **Sijoitetun pääoman tuotto prosentti :**

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat}}$$

## **Nettovelkaantumisaste (Net Gearing):**

$$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$$

## **Omavaraisuusaste, (%):**

$$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$$

## **Tulos/osake:**

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva tulos ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

## **Oma pääoma / osake:**

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

*Innofactorin Espoon Campuksella on Pohjoismaiden suurin mekaanisten pulmien kokoelma, joka koostuu yli 2 000:sta erilaisesta pulmasta. Vuoden 2017 aikana pulmakokoelmaa laajennettiin myös muiden Pohjoismaiden päätoimipisteisiin; Tukholmaan, Kööpenhaminaan ja Osloon. Pulmiin liittyy olennaisesti ratkaisukeskeisyys, innovaatiokyky ja periksiantamattomuus. Nämä tekijät kuvastavat Innofactorin pohjoismaista henkeä ja arvoja: halua ratkaista asiakkaidemme haasteet ja ansaita heidän luottamuksensa, halua tarjota asiakkaillemme lisäarvoa innovaatioiden avulla, halua antaa toimintavapautta onnistumisille, sekä luottamusta; halua proaktiivisuuteen ja lupauksen pitämiseen. Innofactorin pääkonttoreilla olevan pulmakokoelman omistaa sen kerääjä **Matti Linkola**.*

WE DRIVE BUSINESS EVOLUTION FORWARD



# INNOFACTOR®

## **SUOMI**

Innofactor Oyj  
Keilaranta 9  
FI-02150 Espoo

+358 10 272 9000  
[www.innofactor.fi](http://www.innofactor.fi)

[ir@innofactor.com](mailto:ir@innofactor.com)  
[www.innofactor.com](http://www.innofactor.com)

## **RUOTSI**

Innofactor AB  
Drottninggatan 68  
SE-111 21 Stockholm

+46 8 20 97 30  
[www.innofactor.se](http://www.innofactor.se)

## **TANSKA**

Innofactor A/S  
Parken, Øster Allé 48  
DK-2100 København Ø

+45 70 26 36 70  
[www.innofactor.dk](http://www.innofactor.dk)

## **NORJA**

Innofactor AS  
Strandveien 8  
NO-1366 Lysaker

+47 22 44 33 23  
[www.innofactor.no](http://www.innofactor.no)