



FINNAIR KONSERNIN

TILINPÄÄTÖS TILIKAUDELTA

1.1.-31.12.2003

Tulos odotetusti tappiollinen

Yhteenvedo tilikauden avainlukuista

- Liikevaihto laski 6,0 % 1557,6 milj. euroon (2002: 1656,4 milj.)
- Liikevoitto ilman poistoja ja lentokaluston vuokria (EBITDAR) heikkeni 26,3 % 155,9 milj. euroon (211,6 milj.)
- Liiketappio ilman myyntivoittoja 41,0 milj. euroa, viime vuonna liikevoitto 24,5 milj. euroa
- Tulos rahoituserien jälkeen - 21,7 milj. euroa (+54,4 milj.)
- Lentoliikenteen yksikkötuotot - 9,1 %, yksikkökustannukset - 7,2 %
- Nettovelka tilivuoden lopussa -18 milj. euroa (20 milj. euroa), nettovelkaantumisaste -2,9 % (3,1 %)
- Omavaraisuusaste 44,4 % (44,3 %), likvidejä varoja 294,3 milj. euroa
- Oma pääoma/osake 7,24 euroa (7,58)
- Tulos/osake -0,19 euroa (0,43)
- Osinkoehdotus 0,10 euroa/osake (0,15)

Tilivuoden viimeinen neljännes

Matkustajamäärän 3,5 prosentin ja rahtimäärän 9,6 prosentin kasvusta huolimatta liikevaihto laski viimeisellä neljänneksellä 6,4 prosenttia 406,0 milj. euroon. Liikevaihdon laskuun vaikutti edelleen jatkunut yleinen hintatason lasku ja syyskuussa toteutettu hintauudistus, yhtiön 80 -vuotisjuhlatarjoukset, dollarin heikkeneminen sekä kaukoliikenteen suhteellisen osuuden kasvu.

Myydyt henkilökilometrit kasvoivat 9,5 prosenttia ja tarjotut henkilökilometrit 6,8 prosenttia. Matkustajakäyttöaste parani 1,7 prosenttiyksikköä 71,2 prosenttiin.

Matkustajaliikenteen yksikkötuotot laskivat viimeisellä neljänneksellä 14,5 prosenttia. Rahtiliikenteen yksikkötuotot laskivat 7,8 prosenttia, mikä huomioiden koko liikenteen yksikkötuotot laskivat 15,0 prosenttia.

Tulos ennen poistoja, lentokoneiden leasemaksuja ja käyttöomaisuuden myyntivoittoja (EBITDAR) heikkeni 11,3 prosenttia ja oli 42,5 milj. euroa (47,9 milj.). EBITDAR -marginaali oli 10,5 prosenttia (11,0 %). Liiketappio ilman myyntivoittoja oli 9,3 milj. euroa. Edellisenä vuonna liikevoitto oli 0,0 milj. euroa. Konsernin tulos rahoituserien jälkeen oli -8,1 milj. euroa (+ 12,5 milj. euroa).

Konsernin toimintakulut laskivat loka-joulukuussa 3,7 prosenttia ja lentotoiminnan yksikkökustannukset 12,6 prosenttia. Henkilöstökulut laskivat 3,7 prosenttia

ja keskimääräinen henkilömäärä oli 4,9 prosenttia edellisvuotta alempi.

Viimeisen neljänneksen toimintakuluihin sisältyy laivastosta poistuneiden DC-9 lentokoneiden varoosiin ja järjestelmiin kohdistuvia ylimääräisiä poistoja noin 4 milj. euroa. Muihin kuluihin sisältyy lainasaatavan poisto 4,2 milj. euroa sekä 1,8 milj. euron vahingonkorvaus Fujitsu Services Oy:lle sopimuksen irtisanomista koskeneesta riidasta.

Käyttöomaisuuden nettomyyntivoitot olivat yhteensä 1,7 milj. euroa. (12,5 milj.).

Viime vuonna tulokseen sisältyi yhden MD-11 lentokoneen myynti- ja takaisinvuokrausjärjestelystä saatu 13,1 milj. euron myyntivoitto.

Tulos osaketta kohden oli - 0,08 euroa (0,08). Tilivuoden lopussa oma pääoma osaketta kohden oli 7,24 euroa (7,58).

Hallituksen toimintakertomus tilikaudelta 1.1.- 31.12.2003

Yleiskatsaus

Koko alalla erittäin vaikeana vuonna Finnair laajensi toimintaansa hankkimalla ruotsalaisen halpalentoyhtiön, vahvisti tasettaan, mutta teki tappiollisen tuloksen.

Toisella neljänneksellä tapahtunut kysynnän ja käyttöasteiden romahdus tasaantui loppukesän aikana ja asteittainen elpyminen Irakin sodan ja SARS -epidemian jälkeen jatkui loppuvuoden aikana. Osaltaan loppuvuoden elpymiseen vaikutti syyskuussa toteutettu hintauu-

distus ja Aasian liikenteen voimakas kysynnän kasvu. Alkuvuodesta johtuen Finnairin koko liikenteen matkustajakäyttöaste heikkeni tilivuoden aikana kuitenkin 2,3 prosenttiyksikköä 69,6 prosenttiin.

Finnair toteutti syyskuun alusta suuren hintauudistuksensa. Kotimaan ja Euroopan lentojen hinnoittelussa siirryttiin kysynnän ja tarjonnan määrittelemään asiakaiden odotuksia ja tarpeita vastaavaan joustavaan lentovuorokohtaiseen hinnoitteluun.

Yhtiö on edelleen säilyttänyt asemansa Euroopan kärkisijoilla palvelun laadun ja täsmällisyyden suhteen.

Taloudellinen tulos

Konsernin tulos rahoituserien jälkeen oli -21,7 milj. euroa. Edellisenä vuonna tulos rahoituserien jälkeen oli 54,4 milj. euroa. Liikevoitto ilman poistoja, lentokaluston vuokria ja myyntivoittoja (EBITDAR) heikkeni 26,3 prosenttia ja oli 155,9 milj. euroa (211,6 milj.). EBITDAR -marginaali oli 10,0 prosenttia kun se edellisenä vuonna oli 12,8 prosenttia.

Liikevaihto laski 6,0 prosenttia 1 557,6 milj. euroon. Matkustajaliikenteen yksikkötuotot laskivat 8,5 prosenttia. Tämä johtui hintatason laskusta, liikematkustusluokan kysynnän vähenemisestä, dollarin heikkenemisestä, syyskuussa toteutetusta hintauudistuksesta sekä kaukoliikenteen suhteellisen osuuden kasvusta. Kaukoliikenteessä hintataso ja myös tuotantokustannustaso on keskimääräistä alhaisempi. Rahtiliikenteen yksikkötuotot laskivat 7,3 prosenttia, mikä huomioiden koko liikenteen yksikkötuotot laskivat 9,1 prosenttia.

Toimintakulut laskivat tilivuoden aikana 2,2 prosenttia ja lentotoiminnan yksikkökustannukset 7,2 prosenttia. Keväällä 2003 aloitetun 160 miljoonan euron säästö- ja toiminnantehostamisohjelman tavoitteena on laskea yksikkökustannuksia vähintään 15 prosenttia vuosien 2003-2005 aikana. Ohjelma on kokonaisuutena edennyt tavoitteiden mukaisesti ja vuoden 2003 aikana säästöistä toteutui noin kolmannes.

Merkittävää laskua tapahtui polttoaine-, huoltotoiminta-, maaselvitys- ja catering- sekä markkinointikuluissa ja poistoissa. Muiden toimintakulujen kasvuun vaikuttivat ulkoistettujen toimintojen kustannukset.

Toimintakulujen laskuun vaikutti myös heikentynyt US-dollari. Konsernilla on selkeästi enemmän dollari-määräisiä kuluja kuin tuottoja. Merkittävimpiä dollari-määräisiä kuluja ovat polttoaineet ja lentokoneiden vuokrat. Ilman valuuttasuojauksia, dollarin kymmenen prosentin heikentyminen vaikuttaa vuositasolla positiivisesti tulokseen noin 20-25 milj. euroa.

Henkilöstökulut nousivat 1,0 prosenttia. Henkilöstökulujen osuus kaikista konsernin toimintakuluista nousi 30,6 prosenttiin, kun ne vuonna 2002 olivat 29,7 prosenttia. Tilivuonna kirjattiin eläkesäätiön kannatusmaksuja 84,5 milj. euroa eli lähes saman verran kuin edellisenä vuonna. Finnairin eläkesäätiön varat kattavat täysimääräisesti eläkevastuut.

Käyttöomaisuuden myyntivoitot olivat 22,1 milj. euroa. Merkittävimmät erät olivat yhden MD-11 lentokoneen myynti- ja takaisinvuokrausjärjestelystä saatu 12,2 milj. euron myyntivoitto sekä Finnair Catering Oy:n viinitukkutoiminnan myynnistä saatu 2,8 milj. euron myyntivoitto. Edellisenä vuonna käyttöomaisuuden myyntivoitot olivat 35,5 milj. euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto oli 0,0 prosenttia (7,6 %) ja oman pääoman tuotto -2,5 prosenttia (5,9 %). Tulos

osaketta kohden oli -0,19 euroa, edellisenä vuonna se oli 0,43 euroa. Tilivuoden lopussa oma pääoma osaketta kohden oli 7,24 euroa, edellisenä vuonna 7,58 euroa.

Investoinnit ja rahoitus

Tilivuoden investoinnit ilman ennakkomaksuja olivat yhteensä 82,3 milj. euroa (102,4 milj.). Investointeihin sisältyy yhden uuden Airbus A320 koneen ostu joulukuussa 2003. Muut viisi uutta Airbus A320 -perheen konetta sekä yksi MD-11 laajarunkokone hankittiin pitkäaikaisilla operatiivisilla vuokrasopimuksilla.

Tulorahoitus ilman myyntivoittoja oli 59,6 milj. euroa, kun se edellisenä vuonna oli 132,7 milj. euroa. Tilikauden lopussa konsernin likvidit rahavarat ylittivät korolliset velat 18 milj. eurolla, kun nettovelkaa edellisen vuoden lopussa oli 20 milj. euroa. Velkaantumisaste on parantunut tilivuoden alun 3,1 prosentista -2,9 prosenttiin. Omavaraisuusaste 44,4 prosenttia on säilynyt samalla tasolla kuin edellisenä vuonna. Molemmat tunnusluvut ovat selkeästi asetettuja tavoitteita parempia.

Konsernilla oli tilivuoden lopussa likvidejä rahavaroja 294,3 milj. euroa, minkä lisäksi käyttämättömien sovitusten lainaohjelmien määrä on yhteensä 197,9 milj. euroa.

Osakkeet ja osakepääoma

Vuoden 2003 aikana Finnair Oyj:n osakkeen ylin kurssi Helsingin Pörssissä oli 5,58 euroa, alin kurssi 3,20 euroa ja keskipurssi 4,29 euroa. Yhtiön osakekanan markkina-arvo 31.12.2003 oli 449,1 milj. euroa. Tilivuoden alussa markkina-arvo oli 317,8 milj. euroa. Tilikauden aikana osakkeita vaihdettiin Helsingin Pörssissä 17,8 milj. kappaletta (16,7 milj.). Katsastuskauden lopussa Suomen valtio omisti yhtiön osakkeista 58,4 prosenttia ja ulkomaisten ja hallintarekisteröityjen osuus oli 16,6 prosenttia.

Mikäli kaikki 31.12.2003 liikkeellä olevat vaihtovelkakirjat ja optiotodistukset vaihdetaan Finnair Oyj:n osakkeiksi, olisi Suomen valtion omistusosuus 55,2 prosenttia. 31.12.2003 vaihtamatta olleiden velkakirjojen ja optiotodistusten perusteella yhtiön osakepääoma voi nousta enintään 4.180.143,60 eurolla vastaten 4.917.816 osaketta.

Yhtiökokous 9.4.2003 myönsi hallitukselle valtuudet vuoden ajaksi enintään 4.100.000 oman osakkeen hankkimiseen ja luovuttamiseen. Valtuutuksen käsittämien osakkeiden osuus on vähemmän kuin 5 prosenttia yhtiön osakepääomasta. Valtuutusta ei toistaiseksi ole käytetty.

Finnair Oyj:n vuoden 2000 optio-oikeudet A yhteensä 2.000.000 kpl otettiin kaupankäynnin kohteeksi Helsingin Pörssin päälisalle 2.5.2003. Optio-oikeuksilla A oli merkitty 2.500 uutta osaketta 31.12.2003 mennessä. Tilinpäätöksessä uudet osakkeet on kirjattu osakeantiin ja ylikurssirahastoon. Yhtiö kirjasi optio-oikeuksista A aiheutuvia sosiaaliturvakuja varten varauksen täysimääräisenä eli yhteensä 155.000 euroa.

Henkilöstö

Tilikauden aikana Finnair-konsernin henkilömäärä oli keskimäärin 9981 henkilöä, mikä oli 4,7 prosenttia vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Henkilömäärän lasku johtuu toteutetuista säästöohjelman mukaisista toimista sekä eräiden toimintojen kuten kotimaan asemien maapalvelu- ja kuormaustoimintojen siirtämisestä yhteistyökumppaneille.

Yhtiöllä on voimassa olevat työehtosopimukset kaikkien ammattijärjestöjen kanssa alkuvuoteen 2005 saakka.

Finnair konsernilla on voittopalkkiojärjestelmä, joka mahdollistaa emoyhtiön ja eräiden tytäryhtiöiden henkilöstön osallistumisen konsernin tuloksen ja sijoitetun pääoman tuoton perusteella maksettavaan voittopalkkioon. Voittopalkkio maksetaan henkilöstörahostolle, joka on sitoutunut sijoittamaan osan voittopalkkiosta Finnair Oyj:n osakkeisiin. Voittopalkkion maksamisen edellytykset eivät täyttyneet viime vuodelta.

Konsernissa on käytössä myös kullekin liiketoimintayksikölle erikseen määritelty tasapainotettuun tuloskorttiin perustuva kannustinjärjestelmä. Palkkioiden yhteismäärä vuonna 2003 oli 1,8 milj. euroa.

Hallinto

9.4.2003 pidetty yhtiökokous päätti lakkauttaa hallintoneuvoston. Hallituksen valinta siirrettiin yhtiökokoukselle ja toimitusjohtajan ottaminen ja vapauttaminen hallitukselle.

Hallitukseen valittiin uudelleen seuraavat henkilöt: hallituksen puheenjohtajaksi ministeri Christoffer Taxell ja jäseniksi varatoimitusjohtaja Kari Jordan (varapuheenjohtaja), ylijohtaja Samuli Haapasalo, valtiosihteeri Antti Satuli, johtaja Helena Terho ja toimitusjohtaja Kaisa Vikkula. Uudeksi jäseneksi valittiin varatoimitusjohtaja Markku Hyvärinen.

Valtiosihteeri Antti Satuli kuoli sairauskohtaukseen huhtikuun 17. päivänä.

Toimialojen kehitys

Samalla kun Finnair valmistautuu IFRS -laskentaperiaatteiden soveltamiseen vuonna 2005, siirrytään jo vuoden 2004 alusta ulkoisessa raportoinnissa neljän toimialan raportointiin. Raportoitavat segmentit ovat: Reittiliikenne, Lomaliikenne, Lentotoimintapalvelut ja Matkapalvelut. Tilikaudella 2003 erikseen raportoitavia liiketoiminta-alueita olivat edellisten lisäksi myös Rahti ja Tukipalvelut.

Reittiliikenne

Liiketoiminta-alue vastaa myynnistä, palvelukonsepteista, operatiivisesta lentotoiminnasta ja lentokaluston hankintaan ja rahoittamiseen liittyvistä toiminnoista. Reittiliikenne vuokraa lomaliikenne -toimialalle sen tarvitsemat miehistöt. Reittiliikenne vuokraa myös rahtikapasiteettia konsernin rahtiliiketoiminnan käyttöön. Vuonna 2003 liiketoiminta-alueeseen kuuluneet yksiköt olivat Finnairin Reittiliikenne ja Aero Airlines, joiden lisäksi Skandinavian markkinoilla toimiva Nordic Airlink sisältyy toimialaan joulukuusta 2003 alkaen.

Tilivuonna 2003 liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 9,6 prosenttia 1074,5 milj. euroon. Liiketappio ilman myyntivoittoja oli 41,7 milj. euroa, kun liikevoitto edellisellä vuonna oli 31,7 milj. euroa.

Reittiliikenteen yksikkötuottojen 10,7 prosentin laskuun vuonna 2003 vaikutti alemman hintatason kaukoliikenteen suhteellisen osuuden nousu sekä entisestään kiristynyt markkinatilanne ja liikematkustusluokan kysynnän lasku. Syyskuussa toteutettu hintauudistus vaikutti osaltaan viimeisen neljänneksen yksikkötuottoihin, jotka laskivat 22,6 prosenttia reittiliikenteessä. Finnair lopetti Suomessa syyskuun alussa välityspalkkion maksamisen matkatoimistoille, mikä alentaa jakelukustannuksia jatkossa merkittävästi.

Finnairin reittiliikenteen kysyntä laski vuoden ensimmäisellä puoliskolla 8,7 prosenttia, mutta kasvoi vuoden toisella puoliskolla 13,1 prosenttia. Koko vuoden kysyntä kasvoi 2,4 prosenttia samalla kun tarjonta kasvoi 6,9 prosenttia, mikä johti matkustajakäyttöasteen laskuun 2,8 prosenttiyksiköllä 62,2 prosenttiin. Alkuvuonna kysynnän laskuun vaikutti erityisesti Irakin sota ja SARS -epidemia.

Finnairin markkinaosuus Aasian ja Euroopan välisessä liikenteessä on kasvanut lisätarjonnan ja uusien kohteiden myötä. Kilpailijoiden lisättyä voimakkaasti tarjontaansa laski Finnairin markkinaosuus kotimaan ja Euroopan liikenteessä jonkin verran.

Finnairin kansainvälisessä reittiliikenteessä liikematkustusluokan matkustajamäärän lasku oli tammi-syyskuussa 16,7 prosenttia. Syyskuusta 2003 alkaen Finnair ei enää erikseen raportoinut liikematkustusluokan matkustajamääriä. Hintauudistuksesta sekä siirtymisestä yhden luokan palveluun erällä Euroopan reiteillä johtuen aikaisemmat luvut eivät enää olleet vertailukelpoisia.

Reittiliikenteen lähtötäsmällisyys parani 91,0 prosenttiin, kun se edellisellä vuonna oli 89,3 prosenttia.

Aero Airlines laajensi loppuvuodesta toimintaansa vastaanottamalla toisen lentokoneensa ja ryhtymällä lentämään Finnairin lukuun eräitä Suomen kotimaan potkuriturbiinikoneelle soveltuvia reittejä.

Toiminnan laajentuessa Finnair perusti joulukuussa 2003 uuden kotimaisen lentokoneiden rahoitusyhtiön Finnair Aircraft Finance Oy:n, jolle Finnair Oyj:n harjoittama lentokaluston rahoitus-, hallinnointi- ja vuokraus toiminta siirrettiin. Uuden yhtiön perustaminen on osa konsernin strategian mukaista rakenneuudistusta, minä tavoitteena on parantaa lentotoimintaan sitoutuneen pääoman tuottavuutta ja tehostaa laivaston käyttöä.

Lomaliikenne

Liiketoiminta-alue koostuu Finnairin lomalentotoiminnasta ja Aurinkomatkat valmismatkayhtiöstä, joka on alallaan Suomen suurin yli 35 prosentin markkinaosuudella. Finnair Lomalentoilla on edelleen vahva 80 prosentin osuus lomamatkukseen liittyvissä lennoissa, vaikka markkinoille on tullut lisää kilpailua.

Tilivuonna 2003 toimialan liikevaihto laski 0,8 prosenttia 327,3 milj. euroon. Liikevaihdon laskuun vaikutti merkittävästi laskenut lomalentojen tarjonta sekä lisääntynyt kilpailu lomalentomarkkinoilla. Lomaliikenteen yksikkötuotot laskivat 1,3 prosenttia. Toimialan liikevoitto parani 16,6 milj. euroon (6,6 milj. euroa).

Lomaliikenteen kysyntä laski 1,1 prosenttia samalla kun tarjontaa vähennettiin 1,5 prosentilla. Matkustajakäyttöaste parani 0,4 prosenttiyksiköllä 88,7 prosenttiin.

Rahti

Finnair Cargo huolehtii lentorahdin kuljetuksesta. Toiminnassa hyödynnetään Finnairin reittilento- ja lomalentoliikenteen kapasiteettia ja Helsingin gateway-asemaa.

Kapasiteettia vuokrataan tarvittaessa myös konsernin ulkopuolisilta rahtioperaattoreilta. Tilivuonna 2003 rahtiliikenteen yksikkötuotot laskivat 7,3 prosenttia ja liikevaihto 0,6 prosenttia 121,0 milj. euroon. Liiketappio oli 1,6 milj. euroa (liikevoitto 1,2 milj. euroa).

Kuljetettujen rahtikilojen määrä laski 0,4 prosenttia. Kasvu jatkui vahvana Aasian liikenteessä, jossa hyödynnettiin Finnairin MD-11 kaukoliikennekoneita. Konsernin ulkopuolelta vuokrattua rahtikapasiteettia vähennettiin edelleen, mutta syksyn mittaan vuokrattua kapasiteettia lisättiin jo asteittain.

Lentotoimintapalvelut

Liiketoiminta-alue koostuu lentokoneiden huoltopalveluista, maapalveluista ja konsernin catering-toiminnoista.

Lentotoimintapalveluiden liikevaihto laski 9,2 prosenttia 387,5 milj. euroon. Toimialan liikevaihdon lasku johtui asiakkaiden alentuneesta toiminta-asteesta, laskeneesta palvelujen hintatasosta sekä toteutetuista konseptimuutoksista sekä cateringtoiminnassa että maapalveluissa. Säästöohjelman ja suoritettujen sopeutustoimien ansiosta toimialan liikevoitto ilman myyntivoittoja parani 6,8 milj. euroon (3,8 milj. euroa).

Finnairin liiketoimintayksikön, Finnair Ground Handlingin kesällä 2003 perustaman Ruotsin tytäryhtiön Finnhandling AB:n toiminta on käynnistynyt hyvin. Yhtiö tarjoaa joustavalla ja kustannustehokkaalla tavalla yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa maapalveluita Tukholman Arlandan lentokentällä.

Finnair Catering Oy ja johtava suomalainen alkoholi-juomayhtiö Altia Oyj perustivat SkyCellar Oy -nimisen yhteisyrityksen, jolle Finnair Catering siirsi viinitukku-toimintansa toukokuussa. Finnair Catering Oy omistaa yhtiöstä 19,9 prosenttia. Järjestelyllä Finnair paransi viinitoimitustensa logistiikan kustannustehokkuutta säilyttäen samalla korkean laadun ja toimitusvarmuuden.

Matkapalvelut

Toimiala koostuu konsernin koti- ja ulkomaisten matkatoimistojen toiminnasta sekä matkailun varausjärjestelmätoimittajan Amadeus Finland Oy:n liiketoiminnasta.

Matkatoimistoalan liikevaihto laski 10,9 prosenttia 87,4 milj. euroon. Liikevaihdon lasku johtui yleisestä kysynnän heikkoudesta, alentuneesta lentolippujen hintatasosta sekä siitä, että loppuvuonna Finnairin tavoin useat muut lentoyhtiöt luopuivat välityspalkkioiden maksamisesta. Sopeutustoimien ansiosta toimialan liikevoitto oli edelleen positiivinen 3,5 milj. euroa (3,5 milj. euroa).

Välityspalkkioiden poistuttua asiakkailta perittävien palvelu- ja toimenpidemaksujen periminen vakiintui loppuvuoden aikana yleisen kansainvälisen käytännön mukaiseksi toimintatavaksi. Samalla matkatoimistot ovat kehittäneet uusia lisäpalveluja ja panostavat keskitettyjen palvelukeskusten toimintaan.

Tukipalvelut

Konsernin liiketoimintaa palvelevat funktiot, kuten eräät talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut, kuuluvat tukitoimintoihin. Myös konsernin kiinteistöomaisuus sekä operatiiviseen toimintaan liittyvien kiinteistöjen hallinnointi ja ylläpito sekä toimitilapalvelut kuuluvat tukipalveluihin.

Tukipalveluiden liikevaihto laski 25,7 prosenttia 53,9 milj. euroon. Liikevaihto koostuu lähes kokonaan myynnistä konsernin muille yksiköille. Liiketappio ilman myyntivoittoja oli 24,6 milj. euroa (22,3 milj. euroa).

Palvelut ja tuotteet

Finnairin palvelu Euroopan reittiliikenteessä perustuu liikematkustajien suosimaan aamu-ilta -konseptiin. Eurooppalaisten lentoyhtiöiden palvelun laadun vertailussa Finnair on säilyttänyt asemansa kärkisijoilla, vaikka säästöjen saavuttamiseksi palveluja on lennoilla muutettu. Vähäisen liikematkustusluokan kysynnän vuoksi Itä-Euroopan kohteisiin suuntautuvilla lennoilla siirryttiin syyskuussa yksiluokkaiseen palvelukonseptiin.

Finnair toteutti syyskuun alusta kaikkien aikojen suurimman hintauudistuksensa. Kotimaan, Skandinavian ja Euroopan lentojen hinnoittelussa siirryttiin sääntöihin ja rajoituksiin perustuvista hinnoista kysynnän ja tarjonnan määrittelemään lentovuoro-kohtaiseen hinnoitteluun.

Matkustajamäärä Finnairin reittiliikenteessä kasvoi loppuvuonna selvästi muita eurooppalaisia lentoyhtiöitä voimakkaammin, mikä osoittaa, että hintauudistus on vastannut asiakkaiden odotuksia ja tarpeita. Se on tuonut myös lisää selkeyttä, joustavuutta ja valinnanmahdollisuuksia sekä työ- että vapaa-ajan matkustukseen.

Lisätäkseen lentohinnoittelun läpinäkyvyyttä ja palvelun vertailtavuutta Finnair otti käyttöön syyskuussa lentolippujen myynnin yhteydessä perittävän toimitusmaksun, joka sisältää varaamiseen, hinnoitteluun ja lipunkirjoitukseen liittyvät kulut. Maksun suuruus vaihtelee asiointivaiheesta ja matkan pituudesta riippuen. Samassa yhteydessä myös puhelinpalvelu muutettiin maksulliseksi.

Sars-epidemian vuoksi laskenut kysyntä Aasian-liikenteessä palasi loppukesän ja alkusyksyn aikana kasvu-uralle. Helsingin ja Pekingin välisestä liikenteestä alkukesästä poistettu tarjonta palautettiin asteittain. Huhtikuun 2004 alusta alkaen Pekingiin lennetään päivittäin.

Aasian-reittiverkostoa täydennettiin kolmesti viikossa lennettävillä reiteillä Osakaan kesäkuun alusta ja Shanghaihin syyskuun alusta. Tulevan kesäkuun alussa Finnairin laivastoon liittyvän kuudennen MD-11-laajarunkokoneen myötä Shanghaiin reitin vuoroitiheys kasvaa viiteen vuoroon viikossa.

Tarjonnan lisäyksen jälkeen Finnair tarjoaa 31 viikkoittaista yhteyttä Aasian kohteisiin. Kesäkuukausina 2003 lennettiin viikoittainen lisävuoro Tokion Naritaan. Viime kevään kapasiteettijärjestelyjen yhteydessä syntyi päätös liikennöidä talvikaudella Miamiin kahdesti viikossa. Reitin saaman suosion vuoksi Miamiin on päätetty liikennöidä myös talvikaudella 2004/2005.

Euroopassa Finnairin verkostoa laajennettiin uusilla codeshare-kohteilla yhteistyössä SWISS-lentoyhtiön,

British Airwaysin, SN Brussels Airlinesin ja Air Francen kanssa. Zürichin, Manchesterin, Pariisin ja Brysselin kautta pääsee nyt Finnairin reittitunnuksella muun muassa uusiin Britannian, Etelä-Ranskan ja Espanjan kohteisiin. Finnair puolestaan tarjoaa yhteistyökumppaneilleen hyvät yhteydet Aasian-reiteilleen.

Finnair hankki vuoden 2003 lopussa 85 prosentin osuuden ruotsalaisesta Nordic Airlin -lentoyhtiöstä, joka aloitti edulliset lennot Tukholman Arlandasta Osloon, Kööpenhaminaan, Göteborgiin ja Luulajaan. Vuoden 2004 aikana reittien määrää kasvatetaan. Liikennöimällä kaupunkien päälentoesemilta Nordic Airlin tarjoaa niin liike- kuin vapaa-ajanmatkustajillekin hyvät yhteydet kaupunkiparien välille. Nordic Airlin on Skandinavian maiden välillä liikennöivistä halpalentoyhtiöistä suurin.

oneworld-yhteistyön tuloksena jäsenyhtiöiden myyntiin kehitettiin kaksi uutta myyntituotetta. event-flyer-tuote on tarkoitettu konferenssimatkailun markkinoille. Businessflyer-tuote on pienille ja keskisuurille yrityksille suunnattu sarjalipputuote. Lisäksi tavoitteena on laajentaa sähköisen lentolipun käytettävyyttä vuoden 2004 aikana siten, että matkustaja voi matkustaa allianssiyhtiöiden lennoilla saumattomasti e-lippua käyttäen.

SWISS-lentoyhtiö ilmoitti ottavansa vastaan kutsun liittyä oneworld- allianssin jäseneksi, mikä on tärkeää Finnairin kannalta. SWISS toimii merkittävänä yhteistyökumppanina tarjoten Finnairille hyvät yhteydet Keski- ja Etelä-Euroopan-verkostoonsa.

Finnair on parantanut omaa sähköistä asiakaspalveluaan kehittämällä lähtöselvitysautomaattinsa toiminnallisuutta. Helsingissä ja Tukholman Arlandassa matkustaja voi selvittää itsensä myös jatkolennoille. Palvelu toimii sekä sähköisellä että perinteisellä lentolipulla. Lontooseen ja Tukholmaan matkustavat voivat ostaa lipun lentoasemajunaan lentolippunsa yhteydessä.

IFRS - säännösten käyttöönotto

Finnairissa aloitettiin valmistautuminen IFRS-tilinpäätökseen vuoden 2002 lopussa. Vuoden 2003 aikana on selvitetty laskentakäytännön muutosten vaikutuksia sekä uudistettu konsernin laskenta- ja raportointiohjeistusta. Organisaation kouluttaminen on aloitettu ja muu laskentavalmiuksien luominen toteutetaan niin, että vuoden 2005 konserniraportoinnin vertailutiedot tuotetaan vuodelta 2004 vuosineljänneksittäin.

Finnair laatii ensimmäisen täydellisen IFRS-tilinpäätöksensä vuodelta 2005. Keskeisimmät laskentaperiaatteiden muutokset tällä hetkellä käytävissä olevien tietojen valossa liittyvät eläkejärjestelyihin, oman lentokaluston huoltoaktiiviteihin, vuokratun lentokaluston huoltovarauksiin, liikearvo- ja käyvän arvon testaukseen sekä rahoitusinstrumentteihin. Finnair ei sovelta suojauslaskentaa vielä vuodelta 2004. Siirtymäpäivän 1.1.2004 lentokoneiden operatiiviset leasingvastuut käsitellään taseen ulkopuolisina vastuina.

Siirtymäpäivälle 1.1.2004 laadittavaan avavaan IFRS-taseeseen liittyen Finnair antaa tietoja laskentaperiaatteiden muutosten olennaisimmista vaikutuksista taloudellisiin lukuihin vuoden 2004 ensimmäisen vuosineljänneksen osavuositarkastuksessa.

Lähiajan näkymät

Finnairin kysyntä on ensimmäisen neljänneksen aikana voimakkaassa kasvussa. Konsernin lentoyhtiöiden tarjonnan arvioidaan kasvavan vuoden 2004 ensimmäisellä puoliskolla yli 15 prosenttia. Tarjonnan kasvuun vaikuttaa merkittävä kaukoliikenteen tarjonnan nousu etenkin Aasiassa sekä Nordic Airlinkin tarjonta Skandinaviassa.

Vuonna 2004 Finnair ostaa kaksi ja vuokraa kaksi uutta Airbus A320 -perheen lentokonetta, minkä jälkeen niiden lukumäärä on 29. Koko vuoden investointien arvioidaan olevan noin 120 milj. euroa.

Markkinatilanne jatkuu kireänä, minkä vuoksi keskimääräisen hintatason odotetaan edelleen laskevan selvästi. Hintatason laskuun vaikuttaa alan ylikapasiteetti ja heikko dollari.

Yhtiön toiminnan tehostamisohjelma etenee ydinliiketoimintoihin keskittyvän strategian mukaisesti. Konsernin henkilömäärä laskee tilikauden aikana edelleen ja arvioidaan olevan vuoden lopussa noin 9400 kun se vuoden 2003 lopussa oli 9850.

Koko vuoden tuloksen arvioidaan paranevan selvästi edellisestä vuodesta ja olevan voitollinen. Tähän arvioon ei sisälly oletusta kulkutautien, poliittisten selkkausten tai näihin verrannollisten mahdollisten ulkoisten, tulokseen kielteisesti vaikuttavien tekijöiden toteutumisesta.

Hallituksen esitys osingonjaosta

Konsernin voitonjakokelpoiset varat ovat 333,9 milj. euroa ja emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 318,3 milj. euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 0,10 euroa osakkeelta, yhteensä 8,5 milj. euroa ja loppuosa jakokelpoisista varoista jätetään voittovarojen tilille.

FINNAIR OYJ Hallitus

Pääjohtaja Keijo Suila tilinpäätöksen johdosta:

Takanamme on vaikea vuosi ja tuloksemme painui viimekeväisen arviomme mukaisesti tappiolle. Alkuvuoden pilasivat Irakin sota ja sars-epidemia, syksyn haasteet syntyivät kiihkeästä hintakilpailusta.

Lentoliikenteen runsas ylikapasiteetti kuumensi markkinoita ennennäkemättömällä tavalla, ja tuossa tilanteessa monet hukkasivat talouden aapisensa. Jos käyttöasteet ja keskihinnat ovat surkeat ja jäävät kauas kannattavuusrajan alapuolelle, kestävä liiketoiminnan edellytyksiä ei ole. On selvää, että näin ei voi jatkua pitkään. Voittajia ovat ne, joilla on kilpailukykyinen kustannustaso, taloudellinen kestävyys sekä laatu kunnossa.

Finnair sai viime vuoden aikana seitsemän uutta kilpailijaa kymmenien entisten rinnalle. Tässä tilanteessa siirryimme määrätietoisesti puolustuksesta hyökkäykseen. Markkinaosuus kääntyi nousuun, kun kysyntä lähti vahvaan kasvuun syksyllä toteuttamamme hintauudistuksen myötä. Samalla paranivat käyttöasteemme.

Skandinavian markkinoilla teimme uuden avauksen hankkimalla marraskuun lopulla enemmistön ruotsalaisesta Nordic Airlin -lentoyhtiöstä. Rakennamme Nordic Airlinistä Pohjolan johtavaa halpalentoyhtiötä. Jo nykyisellä liikenneohjelmalla puolen miljoonan matkustajan raja ylittyy tänä vuonna.

Kustannusleikkauksista huolimatta olemme säilyttäneet asemamme laadullisesti Euroopan parhaimpien lentoyhtiöiden joukossa. Finnair oli viime vuonna jälleen kerran Euroopan täsmällisin lentoyhtiö. Vahvan talouden ja kilpailukykyisen toiminnan ja palvelun laadun sekä aiempaa monipuolisempien kasvunäkymien vuoksi katson alkanutta vuotta luottavaisena.

Finnairin reittiliikenteen kysyntä on ensimmäisen neljänneksen aikana voimakkaassa kasvussa. Markkinatilanne jatkuu kireänä, minkä vuoksi keskimääräinen hintataso laskee edelleen merkittävästi. Koko vuoden tuloksen arvioidaan paranevan selvästi edellisestä vuodesta ja olevan voitollinen.

Finnair Oyj
Christer Haglund
viestintäjohtaja

Lisätietoja antavat:

talous- ja rahoitusjohtaja Petri Pentti
puh. (09) 818 4950 tai 040-500 2767
sähköposti: petri.pentti@finnair.fi

viestintäjohtaja Christer Haglund
puh. (09) 818 4007 tai 040-555 4007
sähköposti: christer.haglund@finnair.fi

<http://www.finnair.fi/sijoittaja>

<http://annual2003.finnairgroup.com/fi>

Tiedotustilaisuus

Finnair järjestää mediatilaisuuden 24.2.2004 klo 11.00-12.30, Scandic Hotelli Simonkenttä, Balsa-Freda sali. Lisätiedot ja ilmoittautumiset: taloustiedottaja Taneli Hassinen, p. 09 818 4976, taneli.hassinen@finnair.fi.

AVAINLUKUJA (Milj. euroa)

	2003	2002	Muutos	2003	2002	Muutos
	1.10.-31.12.	1.10.-31.12.	%	1.1.-31.12.	1.1.-31.12.	%
Liikevaihto	406,0	433,7	-6,4	1 557,6	1 656,4	-6,0
Tulos ennen poistoja ja leasemaksuja, EBITDAR *	42,5	47,9	-11,3	155,9	211,6	-26,3
Lentokaluston leasemaksut	24,1	18,0	33,9	92,7	72,5	27,9
Käyttökate, EBITDA *	18,4	29,9	-38,5	63,2	139,1	-54,6
Liikevoitto, EBIT*	-9,3	0,0		-41,0	24,5	
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1,7	12,6	-86,5	22,1	35,5	-37,7
Tilikauden tulos	-6,9	6,3		-16,3	36,8	
Liikevoitto EBIT % liikevaihdosta*	-2,3	0,0		-2,6	1,5	
EBITDAR % liikevaihdosta*	10,5	11,0		10,0	12,8	
Lentotoiminnan yksikkötuotot euro senttiä/RTK	72,5	85,3	-15,0	80,1	88,1	-9,1
Lentotoiminnan yksikkökulut euro senttiä/ATK	55,1	63,0	-12,6	58,6	63,1	-7,2
Tulos /osake e	-0,08	0,08		-0,19	0,43	
Oma pääoma/ osake e				7,24	7,58	
Bruttoinvestoinnit Milj. euroa	35,1	55,2		82,3	102,4	
Bruttoinvestoinnit % liikevaihdosta	8,6	12,9		5,3	6,2	
Omavaraisuusaste %				44,4	44,3	
Velkaantumisaste % (Gearing)				-2,9	3,1	
Rullaava 12 kk sijoitetun pääoman tuotto % (ROCE)				0,0	7,6	

* ilman käyttöomaisuuden myyntivoittoja

Maksettujen lisäpalkkioiden kirjauskäytännön muutoksesta johtuen liikevaihto ja myynti- ja markkinointikulut ovat kasvanneet ajalla 1.1.-31.12.2002, 16,5 milj. euroa. Lentotoiminnan yksikkökulut euro senttiä/ATK = Konsernin toimintakulut - Matkapalvelut liiketoiminta-alueen ulkoiset toimintakulut / konsernin ATKt.

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Tuloslaskelma (Milj. euroa)

	2003	2002	Muutos	2003	2002	Muutos
	1.10.-31.12.	1.10.-31.12.	%	1.1.-31.12.	1.1.-31.12.	%
Liikevaihto	406,0	433,7	-6,4	1 557,6	1 656,4	-6,0
Valmistus omaan käyttöön	1,0	1,0	0,0	3,5	2,9	20,7
Liiketoiminnan muut tuotot	6,2	15,5	-60,0	40,0	58,9	-32,1
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,2	-0,3		0,8	-0,4	
Liiketoiminnan tuotot	413,4	449,9	-8,1	1 601,9	1 717,8	-6,7
Liiketoiminnan kulut						
Henkilöstökulut	121,9	126,6	-3,7	496,8	491,8	1,0
Polttoaineet	40,0	45,4	-11,9	158,1	166,3	-4,9
Lentokaluston leasemaksut ja muut vuokrat	39,9	37,9	5,3	157,2	146,5	7,3
Kaluston aineostot ja huolto	15,5	22,1	-29,9	64,2	80,4	-20,1
Liikennöimismaksut	28,9	34,0	-15,0	121,5	127,2	-4,5
Maaselvitys- ja cateringkulut	24,6	25,3	-2,8	97,3	109,3	-11,0
Valmismatkatuotannon kulut	23,7	25,1	-5,6	85,1	85,6	-0,6
Myynti ja markkinointikulut	31,0	30,4	2,0	107,0	115,4	-7,3
Poistot	27,7	29,9	-7,4	104,2	114,6	-9,1
Muut kulut	67,8	60,6	11,9	229,4	220,7	3,9
Yhteensä	421,0	437,3	-3,7	1 620,8	1 657,8	-2,2
Liikevoitto	-7,6	12,6		-18,9	60,0	
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,5	-0,1		-2,8	-5,6	
Tulos ennen veroja	-8,1	12,5		-21,7	54,4	
Välittömät verot	1,3	-6,2		5,7	-17,3	
Vähemmistön osuus tuloksesta	-0,1	0,0		-0,3	-0,3	0,0
Tilikauden tulos	-6,9	6,3		-16,3	36,8	

Maksettujen lisäpalkkioiden kirjauskäytännön muutoksesta johtuen liikevaihto ja myynti- ja markkinointikulut ovat kasvanneet 1.1.-31.12.2002, 16,5 milj. euroa.

TASE (Milj. euroa)

	31.12.2003	31.12.2002
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet	28,3	19,6
Aineelliset hyödykkeet	860,2	920,5
Sijoitukset	15,3	17,6
Yhteensä	903,8	957,7
Vaihtuvat vastaavat		
Vaihto-omaisuus	49,2	56,5
Pitkäaikaiset saamiset	20,9	15,3
Lyhytaikaiset saamiset	146,9	148,6
Rahoitusarvopaperit	276,1	284,8
Rahat ja pankkisaamiset	18,2	16,9
Yhteensä	511,3	522,1
Vastaavaa yhteensä	1 415,1	1 479,8
Oma pääoma	619,5	648,4
Vähemmistön osuus	1,2	0,9
Laskennallinen verovelka	109,8	116,4
Pitkäaikainen vieras pääoma	232,5	279,3
Lyhytaikainen vieras pääoma	452,1	434,8
Vastattavaa yhteensä	1 415,1	1 479,8

RAHOITUSLASKELMA (Milj. euroa)

	2003	2002
	1.1.-31.12.	1.1.-31.12.
Liiketoiminta		
Liikevoitto	-18,9	59,9
Poistot	104,2	114,5
Nettokäyttöpääoman muutos	13,2	15,5
Rahoitustuotot ja -kulut	-2,8	-5,6
Verot	5,7	-17,2
Liiketoiminnan rahavirta	101,4	167,1
Investoinnit		
Investoinnit yhteensä	-79,7	-56,1
Käyttöomaisuuden myyntituotot	36,8	76,3
Investointien rahavirta	-42,9	20,2
Rahoitus		
Pitkäaikaisten velkojen muutos	-53,4	-0,7
Pitkäaikaisten liikesaamisten muutos	-1,6	-2,0
Lyhytaikaisten velkojen muutos	1,8	-91,7
Osingonjako	-12,7	-5,9
Rahoituksen rahavirta	-65,9	-100,3
Likvidien varojen muutos	-7,4	87,0
Likvidit varat kauden alussa	301,7	214,7
Taseen mukainen muutos	-7,4	87,0
Likvidit varat kauden lopussa	294,3	301,7

Tiedotteen luvut ovat tilintarkastamattomia

TOIMIALAKOHTAISET ERITTELYT (Milj. euroa)

LIIKEVAIHTO

	2003	2002	Muutos	2003	2002	Muutos
	Q4	Q4	%	yhteensä	yhteensä	%
Milj. Euroa						
Reittiliikenne	273,8	307,0	-10,8	1 074,5	1 188,1	-9,6
Lomaliikenne	89,2	90,1	-1,0	327,3	329,9	-0,8
Rahti	34,8	33,2	4,8	121,0	121,7	-0,6
Lentotoimintapalvelut	99,5	107,3	-7,3	387,5	426,9	-9,2
Matkapalvelut	22,5	24,3	-7,4	87,4	98,1	-10,9
Tukipalvelut	14,6	11,1	31,5	53,9	72,5	-25,7
Sisäiset eliminoinnit	-128,4	-139,3	-7,8	-494,0	-580,8	-14,9
Yhteensä	406,0	433,7	-6,4	1 557,6	1 656,4	-6,0

LIIKEVOITTO ILMAN KÄYTTÖMAISUUDEN MYYNTIVOITTOJA

	2003	2002	2003	2002
	Q4	Q4	yhteensä	yhteensä
Milj. euroa				
Reittiliikenne	-14,4	8,3	-41,7	31,7
Lomaliikenne	7,2	2,0	16,6	6,6
Rahti	0,4	0,9	-1,6	1,2
Lentotoimintapalvelut	3,0	-0,7	6,8	3,8
Matkapalvelut	1,9	0,4	3,5	3,5
Tukipalvelut	-7,4	-10,9	-24,6	-22,3
Yhteensä	-9,3	0,0	-41,0	24,5

HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN

	2003	2002	Muutos %
Reittiliikenne	3 486	3 597	-3,1
Lomaliikenne	329	330	-0,3
Rahti	420	413	1,7
Lentotoimintapalvelut	4 137	4 342	-4,7
Matkapalvelut	1 270	1 342	-5,4
Tukipalvelut	339	452	-25,0
Yhteensä	9 981	10 476	-4,7

VASTUUSITOUMUKSET JA JOHDANNAISSOPIMUKSET (Milj. euroa)

	31.12.2003	31.12.2002
Eläkevastuut		
Eläkesäätiön kokonaisvastuu	746,6	700,3
Eläkesäätiön vastuusta kattamatta	0,0	0,0
Vastuu yhtiön suoraan maksamista eläkkeistä	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset		
Pantit ja kiinnitykset omasta velasta	255,6	309,4
Pantit ja kiinnitykset konserniyhtiöiden puolesta	0,6	0,6
Takaukset konserniyhtiöiden puolesta	42,4	35,3
Takaukset muiden puolesta	0,0	0,0
Lentokaluston leasemaksuvastuut	429,0	345,5
Yhteensä	727,6	690,8

VASTUUSITOUMUKSET JA JOHDANNAISSOPIMUKSET (Milj. euroa)

	31.12.2003	Markkina- arvo	31.12.2002
Johdannaisopimukset			
Valuuttajohdannaiset			
Termiinisopimukset	121,0	-8,4	174,4
Optiosopimukset			
Ostetut	27,7	0,1	73,5
Asetetut	32,5	-2,3	141,3
Valuutanvaihtosopimukset	121,6	-34,8	168,2
Korkojohdannaiset			
Optiosopimukset			
Ostetut	23,8	0,0	28,6
Asetetut	47,5	-1,6	57,2
Johdannaisopimukset yhteensä	374,0	-47,0	643,2
Muut johdannaisopimukset			
Lentopetrolitermiinit (tonnia)	161 300	4,4	102 000
Lentopetrolioptiot (tonnia)			
Ostetut	0	0,0	84 150
Asetetut	18 000	-0,1	108 150

LENTOLIIKENNESUORITTEET 1.1.-31.12.2003

	Koko liikenne	Eurooppa	Pohjois- Amerikka	Aasia	Kotimaa	Reittiliikenne yhteensä	Loma- liikenne	Rahti- liikenne
Matkustajat (1000)	6 849	2 802	143	428	2 213	5 586	1 264	
Muutos % ed.v.	-3,5	-2,7	-3,2	10,8	-7,9	-3,9	-1,6	
Rahti ja posti (1000 kg)	73 416	25 775	7 822	26 440	4 832	64 870	535	8 011
Muutos % ed.v.	-0,4	-1,2	3,5	23,5	-5,8	7,8	-27,7	-37,4
Tarjotut hkm (milj.)	18 644	6 390	1 306	2 760	2 029	13 485	5 159	
Muutos % ed.v.	4,4	1,9	8,4	23,5	-3,0	6,9	-1,5	
Myydyt hkm (milj.)	12 971	3 614	954	2 751	1 075	8 393	4 577	
Muutos % ed.v.	1,1	0,2	-1,9	12,0	-7,3	2,4	-1,1	
Tarjotut tnkm (milj.)	2 636	801	266	739	236	2 041	541	54
Muutos % ed.v.	5,5	3,6	7,8	23,8	-2,5	9,9	-3,3	-32,8
Myydyt tnkm (milj.)	1 470	356	138	432	95	1 021	411	39
Muutos % ed.v.	2,1	0,2	0,4	16,4	-7,3	5,7	-1,2	-32,8
Matkustajakäyttöaste %	69,6	56,6	73,1	73,2	53,0	62,2	88,7	
Muutos %-yks. ed.v.	-2,3	-1,0	-7,7	-7,5	-2,5	-2,8	0,4	
Kokonaiskäyttöaste %	55,8	44,5	51,9	58,4	40,2	50,0	76,0	71,5
Muutos %-yks. ed.v.	-1,9	-1,5	-3,9	-3,7	-2,1	-2,0	1,6	0,0