

elisa

2015

VUOSIKERTOMUS



Sisällysluettelo

Elisa Oyj	1	Asiakastyytyväisyys	61
Elisa lyhyesti	1	Tietoturva	62
Strategia ja toimintaympäristö	3	Helppokäyttöisyys	65
Näkyvät ja ohjeistus	5	Vähäpäästöisyys	67
Voitonjakopolitiikka	6	Raportin kuvaus	68
Tietoa osakkeenomistajille	8	Riippumaton varmennusraportti	69
Toimitusjohtajan katsaus	11	GRI-hakemisto	71
Liiketoimintojen katsaukset	14	Yhteystiedot	78
Henkilöasiakkaat	14	Hallinnointi	79
Yritysasiakkaat	17	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	79
Henkilöstökatsaus	21	Hallintorakenne	80
Osaaminen ja kehittäminen	23	Hallituksen kokoonpano ja toiminta	82
Johtaminen ja hyvinvointi	25	Toimitusjohtaja ja muu johto	88
Muut henkilöstötunnusluvut	28	Kuvaus sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä	94
Vastuullisuus	32	Muut selvityksessä annettavat tiedot	96
Vastuullisuus Elisassa	32	Sisäinen tarkastus	96
Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	34	Yhtiön sisäpiiri ja sisäpiirihallinto	97
Olennotteet teemat ja näkökohdat	36	Tilintarkastajat	98
Sidosryhmävuorovaikutus	37	Palkka- ja palkkioselvitys	99
Yritysvastuun hallinnointi	41	Palkitsemisen päätöksentekojärjestys	99
Kestävä arvo yhteiskunnalle	43	Palkitsemisen keskeiset periaatteet	100
Taloudelliset vaikutukset	44	Palkitsemisraportti	104
Verkko	49	Tilinpäätös	106
Tutkimus ja kehitys	51	Hallituksen toimintakertomus	106
Ympäristövastuu	52	Konsernin tilinpäätös	116
Toimitusketju	59	Tuloslaskelma	116
Vastuu asiakkaista	60	Tase	118

Rahavirtalaskelma	119
Laskelma oman pääoman muutoksista	120
Liitetiedot	121
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	121
Tilinpäätöksen liitetiedot	132
Liitetiedot 1–36	132
Tunnusluvut	174
Emoyhtiön tilinpäätös	178
Tuloslaskelma	178
Tase	179
Rahoituslaskelma	180
Liitetiedot	181
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	181
Tilinpäätöksen liitetiedot	183
Liitetiedot 1–20	183
Osakkeet ja osakkeenomistajat	196
Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä	201
Tilintarkastuskertomus	202

Elisa lyhyesti

Elisa on suomalainen tietoliikenne-, ICT- ja online-palveluyritys, jonka asiakkaana on 2,3 miljoonaa kuluttajaa, yritystä ja julkishallinnon organisaatiota. Elisa on julkisesti noteerattu Nasdaq Helsinki Suuret Yhtiöt -listalla, osakkeenomistajia on yli 200 000. Yhteistyö Vodafonen ja Telenorin kanssa mahdollistaa kansainvälisesti kilpailukykyiset palvelut.

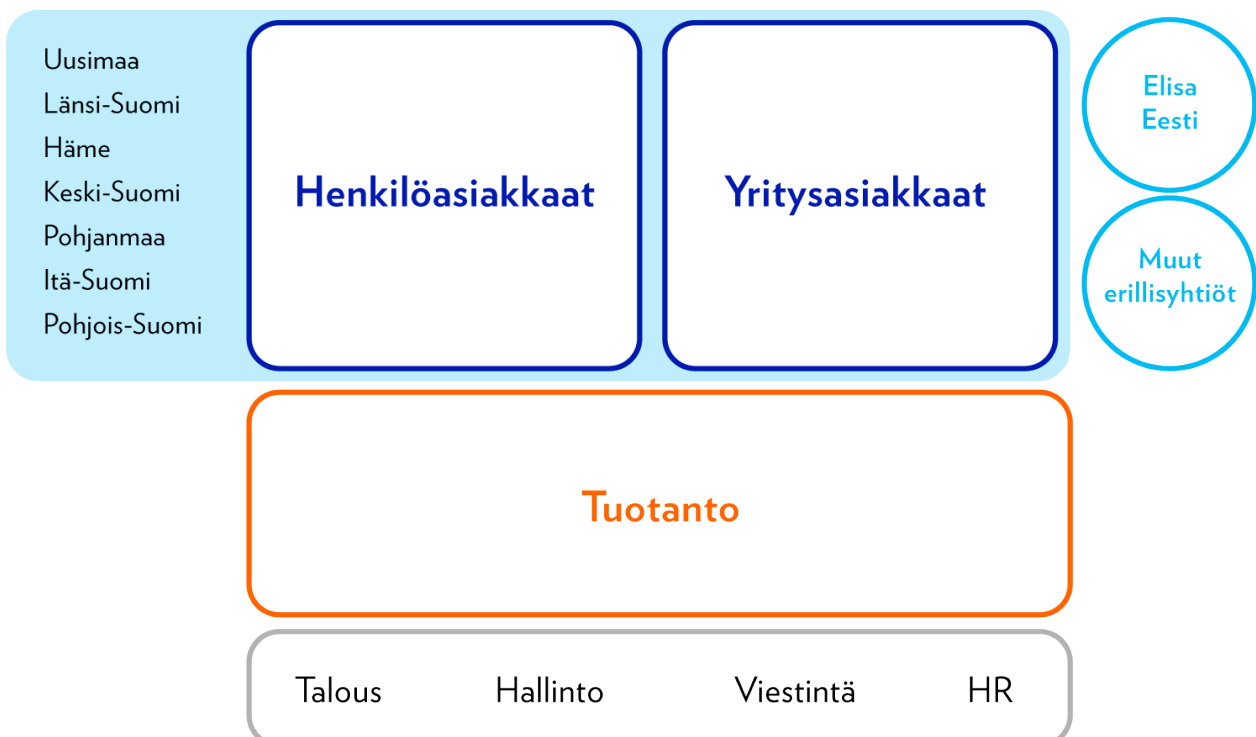
Elisa tarjoaa palveluita viestimiseen ja viihtymiseen, sekä työvälineitä organisaatioiden toiminnan ja tuottavuuden parantamiseen. Tuotemerkkejä ovat mm. Elisa, Elisa Saunalahti, Elisa Videra ja Elisa Appelsiini.

Elisa on mobiili- ja kiinteän verkon palveluiden markkinajohtaja Suomessa, ja mobiilipalveluiden markkinakakkonen Virossa.

Noin 85 prosenttia liikevaihdosta tulee telekommunikaatiopalveluista kuluttajille ja yrityksille. Nopeammin kasvavien, uusien digitaalisten palveluiden osuus on noin 15 prosenttia. Uusia palveluita ja digitalisointiratkaisuja tarjotaan myös kasvaville, kansainvälisille markkinoille.

Elisan liiketoiminta on jaettu kahteen segmenttiin: Henkilöasiakkaat ja Yritysasiakkaat. Ohjaus tapahtuu edelleen yksiköiden, tulosityksiköiden ja tukiyksiköiden kautta. Lisäksi ohjausmallin rakenteeseen kuuluu Elisa Eesti sekä joukko erillisyhtiöitä, joista Elisa omistaa vaihtelevia osuuksia.

ELISAN OHJAUSMALLI



Elisan perusarvot kaikessa liiketoiminnassa ovat asiakaskeskeisyys, vastuullisuus, uusiutuminen, tuloksellisuus ja yhteistyö.

Strategia ja toimintaympäristö

Elisan visio on olla arvostettu kansainvälinen digitaalisten palveluiden tarjoaja ja erinomaisuuden esimerkki.

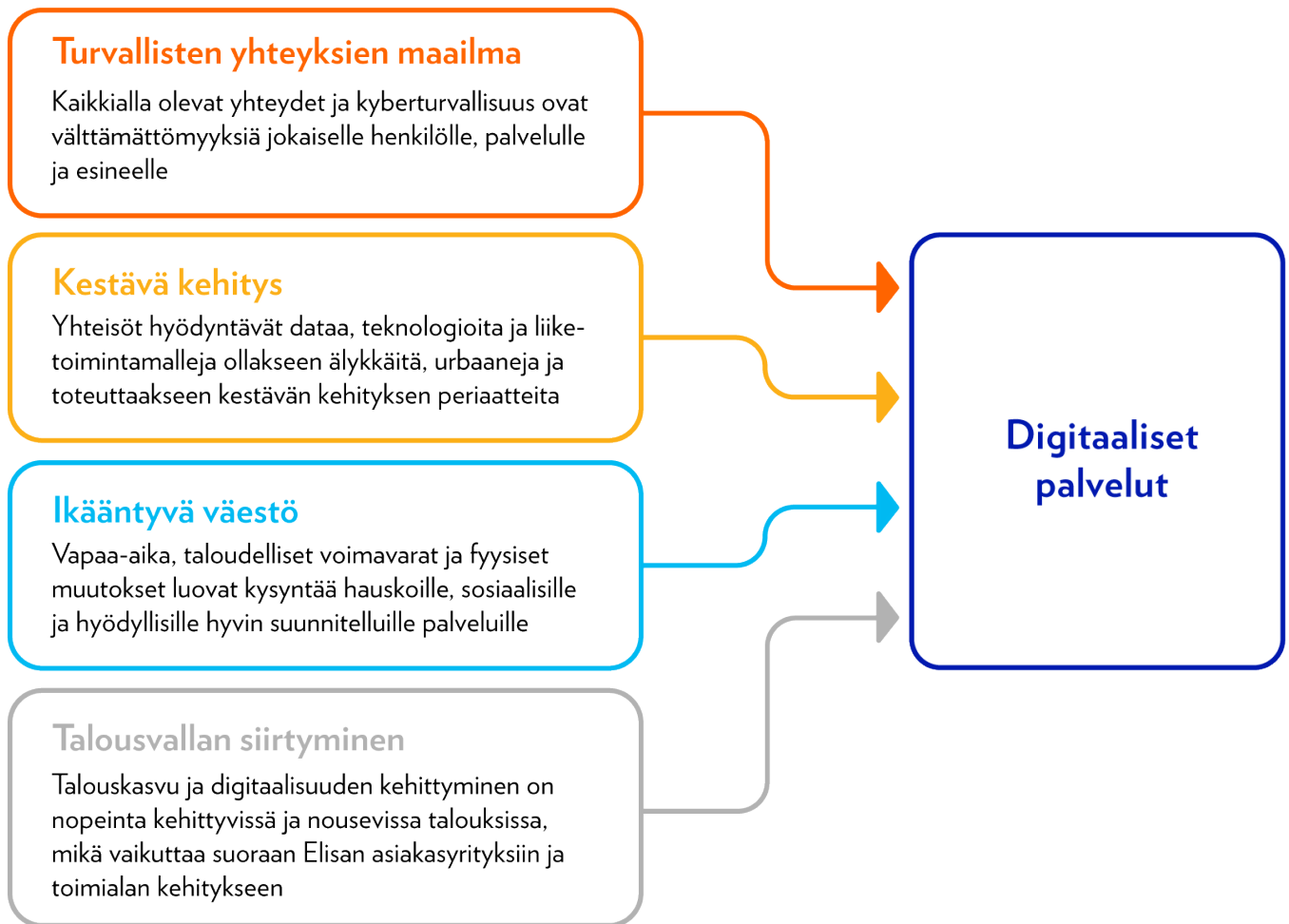
STRATEGIAN PAINOPISTEALUEET

Kasvata arvoa datalla

Luo menestystä uusilla palveluilla

**Paranna toimintaa asiakasymmärryksellä,
laadulla ja kustannustehokkuudella**

SUOTUISAT MEGATRENDIT LUOVAT KYSYNTÄÄ DIGITAALISILLE PALVELUILLE



Jatkuvasti kehittyvät online-palvelut ja digitalisointiratkaisut luovat kysyntää niiden tarvitsemille telekommunikaatio- ja IT-palveluille. Yhdessä nämä digitaaliset palvelut luovat elämyksiä ja tuottavuutta lukuisiin isoihin ja pieniin arjen asioihin. Elisa vie tätä kehitystä vahvasti eteenpäin strategian mukaisesti:

- Digitaalisten palvelujen innovointi kuluttajille ja yritysasiakkaille
- Oman verkon toimialueella ja kansainvälisesti verkko-omistuksesta riippumattomilla palveluilla
- Maailmanluokan asiakasymmärryksellä, laadulla ja kustannustehokkuudella

Näkymät ja ohjeistus

Suomen kilpailuympäristö on ollut tiukka mutta vakaa. Elisa on alansa markkinajohtaja ja menestynyt hyvin kilpailussa. Kasvua on tullut mm. mobiilidatan ja älypuhelinmarkkinan kasvusta, kuin myös voimakkaasta panoksesta uusiin palveluihin. Valtaosa myydyistä matkapuhelimista on älypuhelimia, mikä lisää mobiilidatapalvelujen käyttöä entisestään. Kiinteän laajakaistan liiketoimintaa on kasvattanut monipuolinen Elisa Viihde -palvelu. Myös yritysasiakkaille suunnatut ICT- ja kuluttajille suunnatut online-palvelut ovat kasvussa.

Ohjeistus vuodelle 2016

Liikevaihto	2015 tasolla
Käyttökate	2015 tasolla
Investoinnit liikevaihdosta	≤12 %

Taloudelliset tavoitteet 2017 lopussa

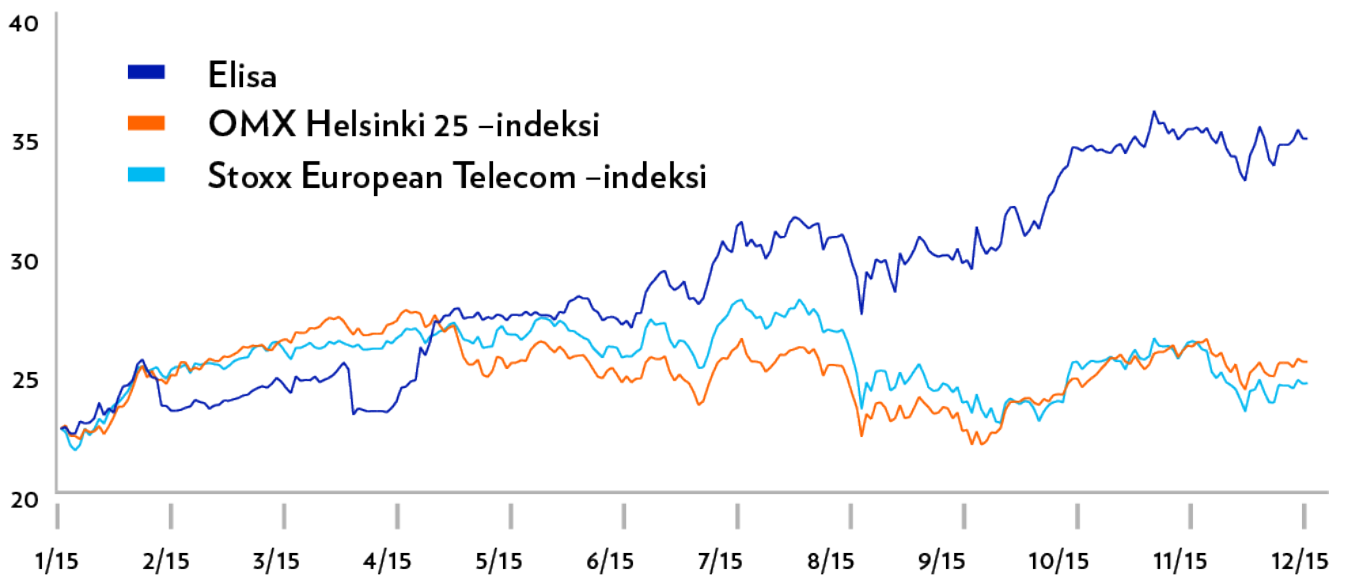
Liikevaihdon kasvu	Toimialaa parempi kasvu
Käyttökate-%	>36 %
Investoinnit liikevaihdosta	≤12 %
Pääomarakenne	
Nettovelka/käyttökate	1,5–2x
Omavaraisuusaste	>35 %

Voitonjakopolitiikka

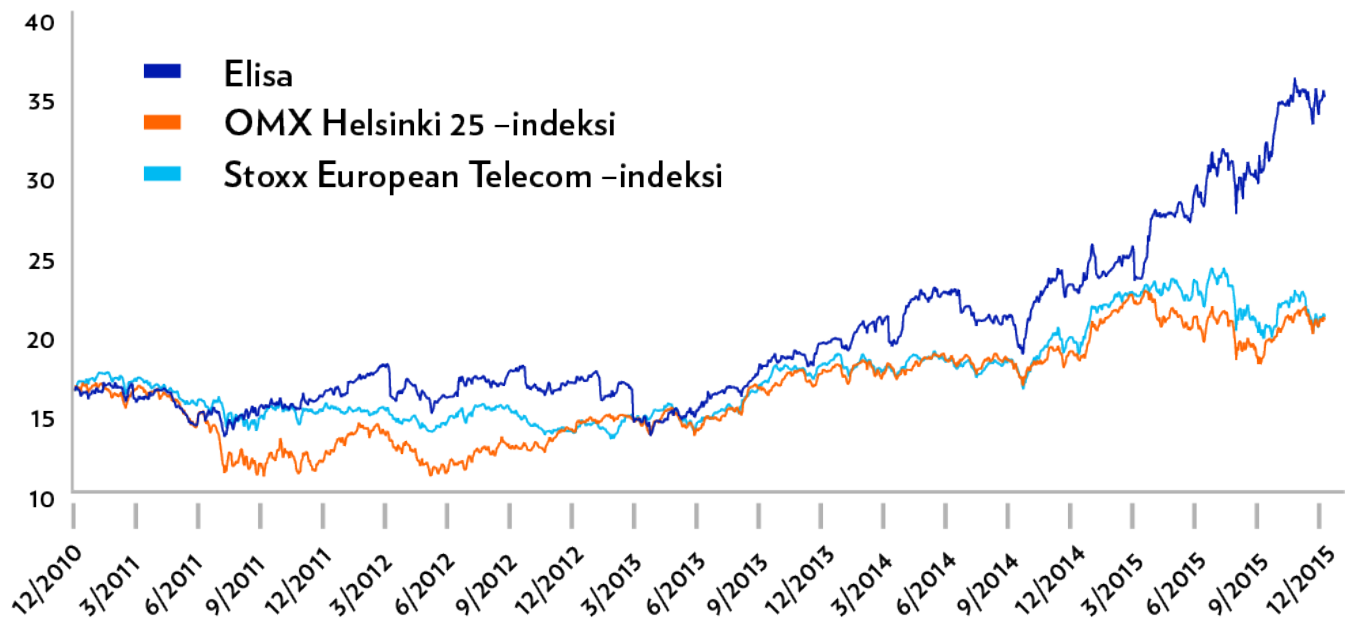
Varsinainen voitonjako on 80–100 prosenttia edellisen tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan maksaa lisäosinkoa. Elisan voitonjakoon kuuluvat osinko, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto. Elisan osinkosuhte on ollut keskimäärin yli 100 prosenttia viimeisen yhdeksän vuoden aikana.

Vuonna 2015 voitonjako sisälsi huhtikuussa maksetun osingon, 1,32 euroa osakkeelta, yhteensä 211 miljoonaa euroa, mikä vastasi 94 prosenttia vuoden 2014 nettotuloksesta.

ELISAN OSAKEKURSSIN KEHITYS VUONNA 2015



ELISAN OSAKEKURSSIN KEHITYS 31.12.2010–31.12.2015



Tietoa osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Elisa Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 31.3.2016 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksen Kongressisiivessä.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on 17.3.2016 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on rekisteröity yhtiön osakasluetteloon.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään keskiviikkona 23.3.2016 kello 18.00, mihin mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä. Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- a) internetissä osoitteessa www.elisa.fi/yhtiokokous,
- b) sähköpostilla elisa.yhtiokokous@yhteyspalvelut.elisa.fi,
- c) puhelimitse 0800 0 6242 maanantaista perjantaihin kello 8.00–18.00,
- d) telefaksilla 010 262 2727, tai
- e) kirjeitse Elisa Oyj, Yhtiökokousilmoittautumiset, PL 138, 33101 Tampere.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon 17.3.2016. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 24.3.2016 klo 10.00. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen.

Yhtiökokouksessa läsnä olevalla osakkeenomistajalla on yhtiökokouksessa osakeyhtiölain 5 luvun 25 §:n mukainen kyselyoikeus kokouksessa käsiteltävistä asioista.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden 2015 voitto lisätään kertyneisiin voittovaroihin ja että yhtiökokouksen vahvistaman taseen 31.12.2015 perusteella jaetaan osinkoa 1,40 euroa osakkeelta.

Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon täsmäytyspäivänä 4.4.2016 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan 12.4.2016.

Tärkeät päivämäärät yhtiökokoukseen ja osingonmaksuun liittyen

Osallistumiseen oikeuttava merkintäpäivä osakasluetteloon	17.3.2016
Ilmoittautuminen päättyy	23.3.2016 klo 18.00
Yhtiökokous	31.3.2016
Osingonjaon täsmäytyspäivä	4.4.2016
Osingon maksupäivä	12.4.2016

Lisätietoja www.elisa.fi/yhtiokokous

Elisan listatut arvopaperit

Elisan osakkeet on listattu Nasdaq Helsingissä ja rekisteröity Euroclear Oy:hyn.

Taloudellinen informaatio

Elisa Oyj julkaisee taloudelliset raportit ja tiedotteet suomeksi ja englanniksi. Vuosikertomussivusto, osavuositarkastukset, yhtiökokousinformaatio, pörssitiedotteet ja muu sijoittajille tarkoitettu tiedotusaineisto sekä tiedonantopolitiikka ovat saatavilla Elisan internetsivuilla osoitteessa www.elisa.fi/sijoittajille.

Julkaisupäivät 2016

15.4.2016	Osavuositarkastus tammi–maaliskuulta 2016
15.7.2016	Osavuositarkastus tammi–kesäkuulta 2016
19.10.2016	Osavuositarkastus tammi–syyskuulta 2016

Osoitteenmuutokset

Elisa Oyj:n osakkeenomistajia pyydetään ilmoittamaan osoitteenmuutoksista siihen pankkiin, jossa heidän arvo-osuustilinsä on. Euroclear Finland Oy:hyn rekisteröityjä osakkeenomistajia pyydetään lähettämään kirjallinen ilmoitusosoitteen muutoksesta seuraavaan osoitteeseen:

Euroclear Finland Oy
Asiakastilipalvelut
PL 1110
00101 Helsinki

Osakkeenomistajan tulee mainita kirjallisessa ilmoituksessa nimensä, uusi ja vanha osoitteensa ja arvo-osuustilinsä numero.

Elisan sijoittajasuhteiden yhteyshenkilöt

Vesa Sahivirta	Kati Norppa
IR-johtaja	IR-viestintäpäällikkö
Puh. 050 520 5555	Puh. 050 308 9773
vesa.sahivirta@elisa.fi	kati.norppa@elisa.fi

www.elisa.fi/sijoittajille
investor.relations@elisa.fi

Toimitusjohtajan katsaus

Jälleen historian paras vuosi

Elisan kilpailukyky kehittyi toimintavuoden aikana hyvin, vaikka sekä yleistoloudellinen tilanne että Suomen televiestintämarkkinoiden kilpailutilanne olivat edelleen haastavia. Paransimme operatiivisen toiminnan tuottavuutta ja vahvistimme johtavaa markkina-asemaamme. Teimme historiamme parhaan tuloksen ja toimimme asiakkaillemme uusia, elämyksellisiä ja merkityksellisiä palveluja sekä niihin sisältöjä.

Elisan liikevaihdon kasvu 2015 oli parempi kuin viiteryhmässä keskimäärin ja tulos kasvoi selvästi. Liikevaihtoon vaikuttivat mobiilidatan ja ICT- ja uusien verkkopalveluiden kysynnän kasvu. Liikevaihto kasvoi 2 prosenttia, osakekohtainen tulos ilman kertaeriä 9 prosenttia ja kassavirta peräti 18 prosenttia. Virossa liikevaihtomme oli edellisen vuoden tasolla.

Elisan kannattavuus ja taloudellinen asema on hyvä. Vahva ja ennustettava kassavirta sekä kilpailukykyinen voitonjako jo useiden vuosien ajan luovat edellytykset kehittämiselle ja arvoa omistajillemme. Olemme sitoutuneet kilpailukykyiseen voitonjakoon omistajillemme. Elisan hallitus esittää kevään yhtiökokoukselle osinkoa, joka on 1,40 euroa osakkeelta.

Mobiilidatan kysynnän ennätysvuosi

Suomessa käytetään mobiilidataa eniten maailmassa per käyttäjä, ja vuonna 2015 tehtiin

ennätyskäyttöä mobiilidatan kysynnässä. Elisan verkossa käyttäjät ovat siirtyneet yhä suurempiin mobiilidatanopeuksiin ja samalla siirretyn datan vuosikasvu oli 95 prosenttia. Jo alkuvuodesta rikkoutui raja, jossa 4G-verkossa kulki enemmän dataa kuin 2G- ja 3G-verkoissa yhteensä. Datanopeudet ja -määrät moninkertaistuvat lähitulevaisuudessa, kun yhä useampi laite on teollisen internetin myötä yhteydessä verkkoon ja videoliikenne lisääntyy.

Yhä useampi asiakkaamme haluaakin päivittää liittymäpakettinsa ja on valmis maksamaan enemmän nopeammasta ja laadukkaammasta datayhteydestä. Nopeiden yhteyksien käyttäjät ovat tutkitusti myös tyytyväisempiä asiakkaitamme. Uusmyynnistämme 92 prosenttia oli älypuhelimia ja 81 prosenttia ostetuista päätelaitteista tukee huippunopeita 4G-yhteyksiä.

Suomen ja Viron 4G-verkkomme kattavuus on yli 97 prosenttia väestöstä. Määrätietoinen 4G-verkon rakentaminen eteni ennätysnopeasti. Täytimme 800 MHz-huutokaupan yhteydessä asetetut toimilupaehdot hyvissä ajoin ennen vuodelle 2019 asetettua määräaikaa. Uusilla taajuuksilla nopeita nettiyhteyksiä on rakennettu erityisesti haja-asutusalueille. Lisäksi toimimme myyntiin jopa 300 Mbit/s nopeudet mahdollistavan liittymän. Uudet huippunopeudet ovat saatavilla nyt jo yli 30 paikkakunnalla. Investoimme vuosittain lähes 200 miljoonaa euroa, josta suurin osa kohdistuu verkkojen rakentamiseen. Vakaan rahoitusasemamme ansiosta meillä on hyvät valmiudet kasvattaa verkon nopeuksia ja kapasiteettia edelleen sitä mukaa, kun uudet palvelut ja sovellukset niitä vaativat.

Arvoa asiakkaillemme Suomessa ja kansainvälisesti

Strategiamme on osoittautunut menestyksekkääksi ja jatkoimme määrätietoisesti sen toteuttamista. Elisa tunnetaan myös kansainvälisesti erilaisena operaattorina. Haluamme tuoda asiakkaillemme lisäarvoa ja innovoimme digitaalisia palveluita sekä oman verkon toimialueellamme Suomessa ja Virossa että kansainvälisesti. Samaan aikaan parannamme jatkuvasti asiakasymmärrystämme ja panostamme asiakastyytyvyyteen, laatuun ja kustannustehokkuuteen.

Vuoden 2015 aikana toimimme asiakkaillemme useita uusia palveluita. Laajensimme Elisa Viihde-palvelun tarjontaa viihde- ja urheilusisällöillä sekä täysin omilla, vain Elisa Viihteestä saatavilla kotimaisilla elokuvilla ja tv-sarjoilla. Toimimme myös ensimmäisenä Suomessa Netflix-palvelun integroituna IPTV-palveluun. Elisa Kirja -palvelun asema Suomen suurimpana e-kirjapalveluna vahvistui edelleen ja lähimaksaminen yleistyi.

Yritysassiakkaille vuosi 2015 oli digitalisaation läpimurtovuosi. Olemme kehityksen kärjessä ja lanseerasimme jo alkuvuodesta Suomessa ja Virossa Elisa Internet of Things (IoT) -palvelukokonaisuuden. Elisa IoT on pilvessä toimiva avoin alusta, jonka avulla yritysasiakkaat voivat ryhtyä innovoimaan uudenlaisia IoT-tuotteita ja uutta liiketoimintaa sekä saada merkittävää kilpailuetua.

Digitaalisuuteen kuuluu mahdollisuuksien lisäksi myös suuri digitaalinen vastuu. Laajensimme palvelutarjontaamme kyberuhkien torjunnassa ja perustimme uuden Elisan kyberturvakeskuksen, jonka avulla tarjoamme asiakkaillemme palveluna ennaltaehkäisevän ja reaaliaikaisen turvan erilaisten uhkien havainnointiin ja torjuntaan.

Kansainväiseen kasvuun panostamme erityisesti yritysten videoneuvotteluratkaisuilla.

Vahvistimme osaamistamme myös yrityskaupoilla. Esimerkiksi terveydenhuollon digitaalisten palveluiden kehitys ja tarjontamme vahvistui Datawell Oy:n kanssa tehdyllä MDM-liiketoimintakaupalla (Master Data Management). Livezhat-liiketoimintakaupan myötä voimme tarjota sekä tehokkaat työkalut chattiin että kokonaispalvelun, jossa huolehdimme chat-keskustelusta yrityksen puolesta. Kasvatimme strategiamme mukaisesti myös omistustamme Pohjanmaalla toimivassa Anviassa.

Haluamme helpottaa nuorten yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä ja vahvistimme jo pitkään jatkunutta startup-toimintamalliamme. Olimme jälleen myös yksi startup-tapahtuma Slushin pääyhteistyökumppaneista ja lanseerasimme Elisa IoT Innovation Challenge -kilpailun, jonka voitti ruuan hävikkiä vähentävä Foller. Yhteistyö RePackin kanssa puolestaan on vahvistanut kykyämme ottaa käyttöön ympäristöä säästäviä ratkaisuja muun muassa kierrättämällä palveluiden pakkauksia.

Arvoa yhteiskunnalle

Olemme merkittävä osa suomalaista ja virolaista yhteiskuntaa. Elinkeinoelämän tutkimuslaitoksen maaliskuisen tutkimuksen mukaan Elisa on Suomen 9. tärkein yritys jalostusarvolla mitattuna. Suomalaisena, kansainvälistyvänä yhtiönä on tärkeää, että toimimme kaikissa tilanteissa vastuullisesti, eettisesti ja lainmukaisesti. Allekirjoitimme YK:n Global Compact -aloitteen ja olemme sitoutuneet tukemaan ja toteuttamaan omassa toiminnassamme sen perusperiaatteita.

Vastuullisuus lähtee arvoistamme. Päivitimme vuoden aikana henkilöstön kanssa yhdessä käydyn arvodialogin tuloksena arvomme, joita ovat asiakasymmärrys, vastuullisuus, tuloksellisuus,

uusiutuminen ja yhteistyö. Arvoihimme perustuvat myös koko konsernia koskevat Elisan yleiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct).

Olemme myös edelläkävijöitä työskentelykulttuurin muutoksessa ja joustavan työn tekijöinä. Käytämme virtuaalivälineitä monipuolisesti työskentelyn tukena ja työmatkojen korvaajana. Henkilöstötyytyväisyytemme on noussut kaikkien aikojen korkeimmalle tasolle. Valtakunnallisesti merkittävänä työllistäjänä panostamme erityisesti nuorten uramahdollisuuksiin. Olimme mukana sekä Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa että Nuorille töitä -ohjelmassa. Kannustamme myös naisia IT-alalle esimerkiksi Dialogi-hankkeen ja Super-Ada -tapahtuman kautta.

Olemme jo pitkään tukeneet suomalaisia nuoria muun muassa Tukikummit-säätiön kautta auttamalla syrjäytymisvaarassa olevia nuoria. Vuosina 2015–2016 haluamme jatkaa suomalaisnuorten tukemista. Näin syntyi ShedHelsinki, jossa lapset ja nuoret saavat osallistua uudenlaisen teatterin tekemiseen.

Jatkoimme tärkeää työtä digitalisoituvan yhteiskunnan mahdollisuuksien avaamiseksi esimerkiksi suosituissa lasten digikouluissa. Älypuhelinien käytön kasvun myötä haluamme tukea myös vanhempien digitaalista vanhemmuutta ja avasimme sitä varten erillisen palvelusivuston. Yhdessä Nokian kanssa lahjoitimme Uudelle Lastensairaalalle sisätilojen matkapuhelinverkon.

Teemme pitkäjänteistä työtä ilmastomuutoksen hillitsemiseksi vähäpäästöisillä ICT-palveluillamme ja energiatehokkuuden parantamisella. Asiakkaidemme päästösäästöt kasvoivat edelleen ja oma hiilijalanjälkemme pieneni 76 prosenttia. Lähes kaikki Suomessa hankkimamme sähkö perustuu uusiutuvaan energiaan. Raportoimme hiilijalanjälkemme vuosittain kansainvälisessä CDP-

kyselyssä, jossa Elisan sijoittajille ja globaaleille markkinoille tuottama vuoden 2015 ilmastoraportti arvioitiin pohjoismaisten yritysten huipputasolle ja teleoperaattoreiden parhaimmiston.

Elisan menestys on monen tekijän summa. Olemme kiitollisia asiakkaidemme ja omistajiemme meitä kohtaan osoittamasta luottamuksesta. Erytisen kiitoksen ansaitsee osaava ja sitoutunut henkilöstömme. Jatkamme joka päivä määrätietoisesti työtämme asiakkaidemme hyväksi ja strategisten tavoitteiden toteutumiseksi.

Veli-Matti Mattila

Toimitusjohtaja

Henkilöasiakkaat

Elisan kuluttajaliiketoiminnan päätavoitteena on olla johtava tietoliikenne- ja online-palveluiden tarjoaja kotimarkkina-alueellamme ja kasvaa kansainvälisesti. Elisa tarjoaa asiakkailleen elämyksellisiä palveluita ja järkeen vetoavia Elisa Saunalahti -liittymiä maailmanluokan tehokkuudella. Vahvan kuluttajastrategiamme mukaisesti tuotimme entistä parempia palveluita asiakkaillemme vuoden 2015 aikana.

Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi merkittävästi asiakkaiden siirtyessä yhä nopeampiin liittymätyppeihin. Nopeiden kiinteiden laajakaistayhteyksien kysyntä jatkui myös vahvana, vaikka kiinteän laajakaistan kanta laski edelleen lievästi. Lisäpalveluiden, kuten Tietoturvan, Pilvilinnan ja SquareTraden myynti kasvoi.

Vahvistimme edelleen asemaamme johtavana uusien online-palveluiden kehittäjänä. Erityisesti viihdepalveluiden ja uusien, kuluttajille suunnattujen verkkopalveluiden kysyntä on vahvassa kasvussa.

Jatkamme kuluttajastrategiamme määrätietoista toteuttamista sekä panostuksia asiakaspalveluun eri kanavissa tarjotaksemme joka päivä asiakkaillemme yhä paremman kokemuksen.

Kasvava kysyntä entistä nopeammille mobiiliyhteyksille

Liittymäliiketoiminnassa kilpailuympäristö ja kampanjointi oli tiukkaa. Asiakkaamme ovat valmiita maksamaan nopeammista mobiilidatayhteyksistä ja niitä käyttävät asiakkaat

ovat myös selkeästi tyytyväisempiä. Liittymien lisäpalveluiden, kuten tietoturvan ja pilvipalveluiden kysyntä kasvoi.

Mobiilidatan merkitys asiakkaidemme elämässä nousee yhä tärkeämmäksi liikkuvan kuvan katselun ja jakamisen lisääntyessä internetissä. Haluamme varmistaa sujuvan käyttäjäkokemuksen tarjoamalla nopeampia liittymävaihtoehtoja sekä aina rajattoman määrän dataa valitulla nopeudella.

Mobiilimarkkinoiden kasvua vauhditti myös uusien 4G-nopeuksien entistä laajempi kattavuus. Vuoden 2015 aikana toimimme huippunopean 4G-verkon lähes kaikkien suomalaisten saataville. Useilla paikkakunnilla tarjoamme mobiililiittymiä, joiden maksiminopeus on jopa 300 megabittia sekunnissa. Jatkuvilla panostuksilla nopeaan mobiiliverkkoon ja kiinteään laajakaistaan mahdollistamme asiakkaidemme kasvavan liittymien, laitteiden ja online-palveluiden käytön.

Päätelaitteiden osalta datan kuluttamiseen soveltuvien älypuhelinien ja tablettien kysyntä jatkui voimakkaana. Noin 92 prosenttia kaikista myydyistä matkapuhelimista oli älypuhelimia. Asiakkaamme haluavat käyttää arvokkaita laitteitaan turvallisesti ja monipuolisesti. Näihin tarpeisiin liittyvät lisäpalvelut kuten Elisa Square Trade -laitevakuutus sekä Elisa Pilvilinna kasvattivatkin edelleen suosiotaan.

Uudet online-palvelut osa arkea Suomessa ja kansainvälisesti

Online-palvelut ovat nopeasti löytäneet paikkansa arjen helpottajina ja viihdyttäjinä niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Lisäsimme palveluihimme vuoden aikana merkittävästi uusia, ainutlaatuisia sisältöjä, sekä käytettävyyttä parantavia ominaisuuksia.

Elisa Viihde on Suomen suosituin viidepalvelu ja markkinajohtaja, palvelulla on asiakkaana jo yli 200 000 suomalaista kotitaloutta. Elisa Viihde -sovellus on saanut vahvan aseman markkinoilla ja se on ladattu yli 500 000 mobiililaitteelle. Lähes miljoona suomalaista katsoo jo ohjelmia mobiilisti viikoittain.

Elisa Viihde tarjoaa eniten omaa sisältöä, jota ei ole saatavilla muista palveluista. Elisa Viihteen rooli kotimaisen elokuva- ja tv-tuotannon tuottajana ja jakelukanavana kasvoi vuoden aikana. Omia sisältöjä olivat muun muassa huippusuosion saanut Downshiftaajat-sarja, Mika Salon tähdittämä Virittäjät-sarja, Tubecon-elokuva sekä Ismo Leikolan oma komediasarja. Erityisesti urheilusisällöt kiinnostavat ja niistä ollaan valmiita maksamaan. Kattavaan urheilutarjontaan lisäsimme esimerkiksi korisliigan sekä EM- ja MM-jalkapallon karsintaottelut. Toimimme myös ensimmäisenä Suomessa Netflixin Elisan viihdepalvelun kautta katsottavaksi.

Sähköisten kirjojen suosio jatkoi kasvuaan ja Elisa Kirja on Suomen suurin e-kirjapalvelu. Jo lähes joka kymmenes suomalainen ostaa e-kirjan. E-kirjojen valikoima on kasvanut huimasti yhdessä tablettien ja älypuhelimien suosion kanssa. Suuri osa kirjauutuuksista ilmestyy nykyisin sähköisessä muodossa. Myös käyttö ulkomailla on lisääntynyt,

suomalaiset lukevat e-kirjoja ympäri maailmaa ja e-kirja kulkee mukana matkalla.

Kuluttajaliiketoiminnan kansainvälisistä palveluista seikkailu-urheiluun keskittyvän Elisa EpicTV:n kiinnostavien sisältöjen lisäksi myös laadukkaisiin kiipeilyvarusteisiin keskittyvä verkkokauppa saavutti jalansijaa kansainvälisillä markkinoilla.

Kansainväliseen tarjontaan kuuluu myös Habbo-palvelu, jolla on 2–3 miljoonaa aktiivista käyttäjää yli 150 maassa. Vuoden aikana Habbon toimintaa fokuoitiin keskittymällä mobiiliversioihin.

Asiakas edellä kaikissa kanavissa

Asiakas on kuluttajaliiketoimintamme keskiössä. Haluamme tietää miten tarjoamamme palvelut vastaavat asiakkaidemme tarpeisiin. Kysymme asiakaskohtaamisten yhteydessä asiakkaidemme palautteen koskien tuotteiden ja palveluidemme laatua ja teemme jatkuvasti asiakastutkimusta. Näiden perusteella kehitämme jatkuvan parantamisen mukaisesti toimintaamme ja palveluitamme. Asiakaspalvelussa olemme pitäneet huolta palvelutasoista ja systemaattisella prosessien kehittämisen avulla olemme pystyneet vähentämään turhia asiakaskontakteja merkittävästi. Tämä kehitystyö näkyi myös asiakastytyväisyystutkimuksissa.

Haluamme olla asiakkaidemme saavutettavissa heille sopivimmalla tavalla eri kanavissa. Merkittävä osa asiakkaista haluaa nykyisin hoitaa ostoksensa ja asiakaspalveluasiansa online-kanavissa.

Helpotimme asiakkaidemme verkossa tapahtuvaa asiointia panostamalla edelleen online-kanaviin ja laajentamalla chat-tukea. Paransimme OmaElisan asiakaskokemusta ja otimme käyttöön Mobiili OmaElisa -sovelluksen. Asiakkaamme ovat ottaneet omakseen yhä yleistyvän tavan kirjautua palveluihin matkapuhelimella. Mobiilivarmente tai Elisa-tunnuksen puhelinkirjautuminen oli vuoden lopussa käytössä jo lähes 270 000 asiakkaallamme. Mobiilivarmenteella ja Elisa-tunnuksella asiakkaamme pääsevät kirjautumaan jatkossa kaikkiin Elisan palveluihin.

Verkkokaupan suosio jatkoi kasvuaan. Paransimme palvelumme käytettävyyttä mobiililaitteilla, mikä näkyi asiakastytyväisyytenä ja paransi verkkokaupan myyntitehokkuutta.

Osa asiakastytyväisyyden parantamista on häiriötilanteiden ennakointi. Olemme panostaneet siihen, että verkossamme toimivat laitteet lähettävät tietoa verkon toimivuudesta ja häiriöistä, jolloin poikkeamiin voidaan reagoida nopeasti.

Ammattitaitoisen henkilöstömme panos asiakaskohtamisissa on ensiarvoisen tärkeää. Määrätietoiset toimenpiteet henkilöstötytyväisyyden kehittämiseksi näkyivät erityisesti asiakasrajapinnassa työskentelevän henkilöstömme tyytyväisyydessä ja saavutimme vuonna 2015 kaikkien aikojen parhaan tuloksen voimavaraindeksissämme.

Elisa Eestin henkilöasiakasliiketoiminta

Elisa Eestin markkina-asema vahvistui. Kireästä kilpailutilanteesta huolimatta onnistuimme kasvattamaan asiakasmääräämme sekä asiakkaidemme keksimääräistä laskutusta.

Elisa Eestin henkilöasiakkaista 60 prosenttia käyttää mobiilidatapalvelua ja 80 prosenttia 4G-palvelua. Virossa 4G-verkkomme kattaa jo 95 prosenttia väestöstä. Nostimme Elisa Eestin mobiililaajakaistan 4G-nopeuksia onnistuneesti ja lanseerasimme lisäturvan mobiililaitteille.

Asko Känsälä

johtaja, Henkilöasiakkaat

Yritysasiakkaat

Elisan Yritysasiakkaat-yksikkö haluaa olla asiakkaille laadukas kumppani ja apuna asiakkaidemme liiketoiminnan prosessien tehostamisessa ja digitalisoimisessa. Haemme merkittävää markkina-asemaa ja kasvua yhdistämällä IT- ja tietoliikennepalveluita täysin uusilla tavoilla. Kokonaisvaltainen tarjoomamme muodostuu modulaarisista ja helposti integroituvista tietotekniikan ja viestinnän palveluista sekä uusista liiketoiminnan digitalisaatoratkaisuista, joilla tuotamme uudenlaista arvoa asiakkaillemme perinteisten ratkaisujen lisäksi.

Yritysasiakkaat-liiketoiminnassa visuaalisten viestintäpalvelujen eli videoneuvottelupalvelujen ja IT-ulkoistamisen markkinoiden myönteinen kehitys jatkui heikosta yleistoloudellisesta tilanteesta huolimatta. Myös mobiilin palveluliikevaihto ja laitemyynti olivat kasvussa. Perinteinen kiinteän verkon liiketoiminta pieneni hiukan, samoin yhdysliikenneliikevaihto oli laskussa.

Yritysasiakasliiketoiminnan strategian mukaisesti tuomme markkinoille uusia palveluita ja tuottavuutta parantavia ratkaisuja sekä Suomessa että kansainvälisesti. Keskitymme operatiivisen toiminnan kehittämiseen ja asiakastyytyvyyden jatkuvaan parantamiseen.

Uusia ratkaisuja liiketoiminnan digitalisoimiseen

Vastasimme yritysten ja julkisyhteisöjen kasvavaan asiakaspalvelutoiminnan digitalisoitumiseen

tuomalla uusia teknologioita ja palveluita verkkopohjaiseen asiakaspalveluun.

Lanseerasimme Orange Contact -järjestelmän uuden chat-palvelun sekä ulkoistetun chat-asiakaspalvelun, jossa hoidamme asiakkaidemme asiakaspalvelua verkossa.

Sosiaalisen median tärkeys asiakaspalvelutoiminnassa on kasvanut. Kehitimme uuden sosiaalisen median seurantapalvelun sekä moderointipalvelun. Laajensimme asiakaspalvelun ulkoistuksen tarjontaa myös pohjoismaisiin yrityksiin ruotsin- ja englanninkielisellä palvelulla.

Vahvistimme pk-yritysten tarjoomaamme myös ostamalla Suomen suosituimpiin kuuluvan Livezhat-palvelun. Lisäksi avasimme pienille yrityksille sopivan Elisa Yritysguru -palvelun, joka auttaa kaikissa tietotekniikan ja tietoliikenteen ongelmissa puhelimitse ja etäpalveluna.

Lanseerasimme pk-yrityksille myös Elisa Kassan, jonka avulla yritys voi ketterästi ja mobiilisti hoitaa maksamisen, kassatoiminnallisuuden, varastonhallinnan, asiakasrekisterin ja tehdä markkinointia asiakaskantaansa. Kassa on integroitu Elisan tarjoamiin maksupäätteisiin, joissa on lähimaksamisen toiminnallisuus.

Asemamme suurten asiakaspalveluympäristöjen palveluntarjoajana vahvistuu Verohallinnon ottaessa käyttöön Elisan Contact Center -järjestelmän. Digitaalisen markkinoinnin palvelumme Dialogin käyttö kasvoi vuoden aikana erityisesti kaupan ja palveluiden toimialalla.

Uusi lainsäädäntö on luonut hyvän pohjan vahvan tunnistautumisen etenemiselle. Verkkopohjaiselle

liiketoiminnalle tärkeän Elisa Mobiilivarmenteen käyttö kasvoi sähköisissä asiointipalveluissa ja käynnistyi myös pankkipalveluissa. Olemme mukana myös operaattoreiden yhteisessä Mobiilimaksu-palvelussa, jolla pienmaksujen veloitus ohjataan asiakkaan puhelinlaskulle.

IT-ratkaisujen kysyntä jatkui voimakkaana

Elisan tytäryhtiö Elisa Appelsiini vahvisti osaamistaan terveydenhuollon digitalisoijana. Master Data Management (MDM) on yksi keskeinen digitalisaatiota kiihdyttävä trendi mobiilisovellusten, pilvipalveluiden ja esineiden internetin, IoT:n lisäksi. Ostimme Datawell Oy:ltä MDM -liiketoiminnan ja CodeServer -tuotteen, jotka laajentavat Elisan terveydenhuollon digitaalisten palveluiden tarjontaa ja uusien palveluiden kehitystä.

Digitalisoimme esimerkiksi potilastietojen välitystä Uudenmaan keskeisten terveydenhuollon toimijoiden välillä. Olemme mukana myös urauurtavassa sähköisen omahoidon palvelun kokeilussa Hämeenlinnan kaupungin ja Sitran kanssa. Kokeilussa hyödynnetään Elisa Etämittaus -palvelua, joka mahdollistaa terveydentilan reaaliaikaisen seuraamisen.

Fokusoimme erityisesti pk-segmentin palveluiden kehittämiseen ja toimme markkinoille useita digitalisaatiota tukevia palveluita. Elisa Boxi on ensimmäinen IT:n ja viestinnän ratkaisut yhdistävä palvelu yrittäjäsegmenttiin ja tarjoaa puheen, viestit, netin ja tallennustilan kätevästi samassa paketissa.

Myös Elisa Toimisto 365 -palvelu kasvoi selkeästi markkinakasvua nopeammin. Esimerkiksi Vantaa vaihtoi ensimmäisenä suurena kaupunkina viestintäjärjestelmänsä pilvipalveluihin ja otti

käyttöön Elisa Toimisto 365 -palvelun koko virkamieskuntaan.

Yritykset ottavat pilvipalveluita yhä enemmän käyttöön omien konesaliympäristöjensä rinnalle. Olemme tuotteistaneet hybridipilvipalveluratkaisut, jotka mahdollistavat asiakkaille entistä paremman ja tehokkaamman tavan käyttää palveluita sekä yhdistää älykkäästi erilaisia pilvipalveluita toisiinsa loogisesti ja turvallisesti.

Autamme yrityksiä Internet of Things (IoT) -aikakaudelle

Lanseerasimme Suomessa ja Virossa Elisa IoT -palvelukokonaisuuden, joka mahdollistaa IoT-sovellusten ja -palveluiden luomisen nopeasti ilman perinteistä ohjelmistokehitystä.

Elisa IoT™ kehitys- ja palvelualusta on otettu innolla vastaan. Palvelun kehittämiseksi käynnistettyyn ekosysteemikumppanitoimintaan on jo liittynyt useita kymmeniä teknologia- ja sovelluskumppaneita. Elisan asiakkaille tehdyt sovellukset kansainvälisesti toimivan teollisuuden ennakoivan kunnossapidon ja tuotekehityksen tueksi ovat osoittautuneet toimiviksi ja lisäarvoa tuottaviksi.

Osoitus Elisa IoT-palvelumallin joustavuudesta ja palvelukehitysnopeudesta on Elisa IoT Challenge-kilpailu, johon osallistuneet 12 yritystä kehittivät vain viikoissa ideansa toimivaksi palveluksi Elisa IoT™ -alustaa hyödyntäen. Slush-tapahtumassa voittajaksi palkittiin 50 000 euron palkinnolla Foller, jonka kehittämä palvelu pyrkii vähentämään ruuan hävikkiä.

Viestintäpalvelut kääntyivät kasvuun

Vuosi oli käännekohta yrityksille tarjottavien viestintäpalveluiden liiketoiminnassa. Mobiilin palveluliikevaihto ja laitemyynti kääntyivät kasvuun. Älypuhelin määrät sekä liiketoiminnan johtamiseen ja operaatioon tarvittavat sovellukset lisääntyivät nopeasti, mikä lisäsi mobiilidatan käyttöä ja liittymää. Esimerkiksi tallennustilalla varustettu Elisa Boxi -liittymä otettiin hyvin vastaan.

Toimme markkinoille lukuisia uusia palveluita, kuten pilvestä hallittavan Elisa Lähiverkko Plus -palvelun, teknologiariippumattomat Elisa Netti -yhteydet kaikille asiakassegmenteille sekä Elisa Aisti -näkökuvan laajennukset asiakkaiden omiin palveluihin. Päivitimme myös uusia ominaisuuksia nykyisiin palveluihin ja esimerkiksi Elisa Ring -mobiilivaihtopalvelun kasvu ja toimitusvarmuus kehittyivät suotuisasti. Asiakastyytyväisyyden kasvuun ovat vaikuttaneet merkittävästi myös lähiverkkopalveluiden toimitus- ja ylläpitoprosessien parannukset.

Digitaalisuuteen kuuluu mahdollisuuksien lisäksi myös suuri vastuu ja entistä tehokkaampien ja turvallisempien verkkojen tarve kasvaa. Perustimme uuden kyberturvakeskuksen, jonka avulla tarjoamme asiakkaillemme palveluna ennaltaehkäisevän ja reaaliaikaisen turvan erilaisten uhkien havainnointiin ja torjuntaan. Asiakkaamme löysivät vuoden aikana uudet kyberturvallisuuspalvelut ja panostivat entistä laajemmin palveluiden toimivuuteen sekä turvallisuuteen.

Visuaalisen kommunikation ratkaisuja kansainvälisesti

Digitaalisiin medianäyttöpalveluihin ja virtuaalisiin neuvotteluratkaisuihin erikoistunut Elisa Videra vahvisti asemaansa johtavana laadukkaiden visuaalisen videoviestinnän palveluiden tarjoajana. Palveluita on toimitettu jo yli 90 maahan.

Oulussa sijaitsevan palvelukeskuksen lisäksi toimipisteitä on useissa maissa Euroopassa. Osana kansainvälistymisstrategiaamme perustimme palvelukeskuksen Madridiin, josta tarjoamme asiakastukea englannin, espanjan, italian, flaamin, saksan ja ranskan kielillä ympäri Eurooppaa.

Toimme helmikuussa Barcelonan mobiilikonferenssin yhteydessä markkinoille uudenlaisen pilvipohjaisen videoneuvotteluratkaisun, jossa käyttäjä voi liittyä neuvotteluun ajasta, paikasta ja teknologiasta riippumatta. Erityisesti suuret verkottuneet yritykset hyötyvät uusista videoneuvottelupalveluista, kun neuvotteluun voi liittyä millä tahansa tekniikalla fyysisestä videoneuvotteluhuoneesta tai mobiilipäätelaitteelta.

Elisa Videralla on globaalit gold-tason kumppanuussopimukset merkittävien kansainvälisten yritysten, kuten Ciscon, Polycomin, Acanon, Samsungin ja LG:n kanssa. Valitsemme valmistajan ja hyödynnettävän teknologian aina tapauskohtaisesti, asiakkaan tarpeet huomioiden.

Asiakastyytyväisyys ja parempi palvelu jatkuvassa fokuksessa

Jatkoimme toimenpiteitämme operatiivisen toiminnan kehittämiseksi ja paremman asiakaslaadun varmistamiseksi. Nostimme automaatioastetta myynti-tilaus- sekä toimitusprosesseissamme ja yli 80 prosenttia laskuista hoidetaan jo sähköisesti.

Mittaamme asiakkaiden tyytyväisyyttä säännöllisesti asiakassuhteen, kohtaamispisteiden ja tuotteiden osalta. Olemme kiitollisia asiakkailta saamastamme palautteesta, jonka perusteella kehitämme systemaattisesti toimintaamme. Hyvänä esimerkkinä on pitkäjänteinen ja kehittyvä yhteistyö Alma Median kanssa, joka siirsi myös perustietotekniikka- ja tietoverkkopalvelunsa Elisalle jo aikaisemmin toimitettujen contact center-, puhe- ja laajakaistapalveluiden lisäksi.

Olemme systemaattisesti kehittäneet ja uudistaneet myyntiämme ja panostaneet henkilöstömme koulutukseen. Pitkäjänteinen panostus myynnin osaamiseen toi tulosta, sillä asiakkaamme ilmoittamina Elisan yritysmyynti voitti tammikuussa 2015 Suomen Paras Myyntiorganisaatio 2014 -tittelin.

Jatkoimme myynnin toimintamallin uudistamista entistä asiakaskeisemmäksi niin, että asiakas saa kaikki ICT-palvelut yhden pysähdyksen ostopaikan periaatteella. Esimerkiksi Asuntosijoitusyhtiö SATO päätti uudistaa ICT-palvelunsa ja rakentaa tulevaisuuden liiketoimintaratkaisuitaan yhdessä Elisan kanssa.

Elisa Eestin yritysasiakasliiketoiminta

Elisa Eestin yritysasiakasliiketoiminnan myynti kasvoi vuoden aikana ja mobiililiittymien markkinaosuutemme kasvoi selkeästi. Virossa toimivat yritysasiakkaat ovat löytäneet datapalvelut, mikä näkyy sekä käytön että laskutuksen kasvuna. Lanseerasimme asiakkaillemme useita uusia palveluita, esimerkiksi Video ja Toimisto 365 -palvelut sekä Elisa IoT -palvelukokonaisuuden.

Timo Katajisto

johtaja, Yritysasiakkaat

Kehittyvä henkilöstö

Elisa-konserni työllistää noin 4 100 ammattilaista Suomessa ja kansainvälisesti. Selkeät tavoitteet, modernit työvälineet ja joustavat mahdollisuudet työntekoon lisäävät mielekkyyttä ja tuottavuutta. Ne myös säästävät aikaa, rahaa ja ympäristöä. Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista kuten vastuullisen edelläkävijäyrityksen kuuluukin. Jatkuvasti uudistuvan organisaatiomme henkilöstötyytyväisyys on huipputasoa.

Etsimme rohkeasti uusia toimintamalleja ja haastamme uskomuksia. Muutos on meillä jokapäiväistä – se on uudistumista, josta olemme ylpeitä.

Toimialan ja työskentelykulttuurin murros

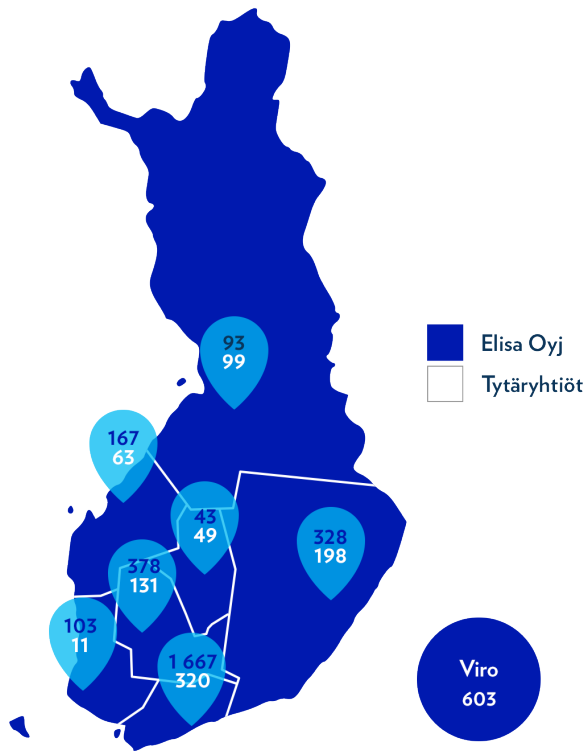
Elisan toimiala on jatkuvassa muutoksessa. Digitalisoituminen vaikuttaa työmme sisältöön, tapaamme tehdä töitä, työvälineisiin ja -ympäristöön sekä johtamiseen. Työelämän taitovaatimuksina tämä edellyttää jatkuvaa

kehittymistä, omasta työhyvinvoinnista huolehtimista, luottamusta ja avointa vuorovaikutusta. Johtamiselta muutos vaatii selkeitä tavoitteita. Uudenlainen työn tekemisen tapa mahdollistaa myös työn ja vapaa-ajan joustavan yhteensovittamisen.

Olemme edelläkävijöitä työskentelykulttuurin muutoksessa ja joustavan työn tekijöinä. Käytämme virtuaalityövälineitä monipuolisesti työskentelyn tukena. Monissa työtehtävissä voimme tehdä töitä missä vain ja hakea sisäisesti uusia tehtäviä paikkakunnasta riippumatta. Elisa Ideal Work tarkoittaa fiksua työtapa ja niitä tukevia työvälineitä ja tiloja. Elisa Ideal Work -konseptin mukaisia uudistushankkeita toteutettiin vuoden 2015 aikana Pasilan, Talin ja Tampereen toimitiloissa. Vuonna 2015 elisalaiset tekivät keskimäärin 75 (70) etäpäivää henkilöä kohti ja osallistuivat 211 024 (197 138) virtuaalineuvotteluun.

Myös kansainvälistyminen tuo uusia vaatimuksia osaamiseen ja toisaalta tarjoaa uudenlaisia uramahdollisuuksia. Elisalaisia työskenteli vuonna 2015 yhteensä 14 eri maassa.

ELISALAISET SUOMESSA JA VIROSSA 31.12.2015



Tulevaisuuden osaamista

Elisalaiset tekevät Elisan, ilman osaajiamme meitä ei ole. Etsimme jatkuvasti uusia ja erilaisia ihmisiä joukkoomme. Tavoitteenamme on löytää arvoihimme sopivia henkilöitä, joiden osaaminen ja motivaatio vahvistavat kilpailukykyämme. Toimimme muuttuvilla markkinoilla. Elisalta löytää perinteisten ICT-tehtävien lisäksi myös aivan uudenlaisia tehtäviä.

Case

Elisan IT-ratkaisuihin keskittyvän tytäryhtiön Elisa Appelsiinin toiminta perustuu erittäin vahvaan osaamiseen tarkoin valituilla teknologia-alueilla. Elisa Appelsiini rekrytoi alan parhaita osaajia ja palkkasi vuoden 2015 aikana joukon ICT-asiantuntijoita uudenlaisiin tehtäviin, ohjelmistokehitykseen ja SOTE:en. Uutta osaamista saatiin Fiorano sekä BizTalk -osaamisen muodossa, perinteisiä ohjelmointikieliä unohtamatta. Lue lisää Elisa Appelsiinin [rekrytoinnista](#).

Vuonna 2015 palkkasimme suoraan konserniyhtiöiden palvelukseen tai kumppaneidemme kautta 1 139 uutta henkilöä. Rekrytointimme painottuivat ohjelmistokehitykseen, teolliseen internetiin (IoT) ja digitalisaatioon.

Elisassa kaikki tehtävät ovat sekä miesten että naisten tehtäviä. Tasa-arvoinen palkkaus on ohjeistettu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmassamme. Noudatamme työnantajana kaikessa toiminnassamme yhdenvertaisuusperiaatteita ja edellytämme sitä myös kumppaneiltamme.

Elisan toimintamalliin kuuluu paikkariippumaton työ. Tämän ansiosta sopivin työntekijä voidaan

rekrytoida asuinpaikasta tai -maasta riippumatta. Työpaikkamme ovat paikkakuntasidonnaisia vain erityisin perustein. Käytämme rekrytoinneissa ainoastaan asiantuntevia ja luotettavia henkilöarviointipalveluita.

Haluamme kehittyä ja parantaa osaamistamme tekemällä yhteistyötä eri oppilaitosten ja tiedeyhteisöjen kanssa tutkimusten, koulutusten, työharjoittelujen, opinnäytetöiden, projektien sekä yritysvierailujen muodossa. Yhteistyöoppilaitokset ovat pääsääntöisesti tekniikan ja kaupallisen alan oppilaitoksia sekä yliopistoja ja korkeakouluja. Vuonna 2015 emoyhtiössä oli noin 180 henkilöä kesätöissä ja harjoittelussa. Olimme mukana [Vastuullinen kesäduuni 2015](#) -kampanjassa.

Case

Uskomme, että monet naiset, jotka eivät ehkä ole ajatelleetkaan hakeutua IT-alalle, voivat kasvaa erinomaisiksi IT-osaajiksi. Kannustamme naisia IT-alalle [Dialogi-hankkeen](#) kautta. Olimme yhteistyökumppanina myös [Super-Ada 2015](#) -tapahtumassa.

Vahva yhteistyö akateemisten tutkijoiden ja Elisan liiketoimintojen välillä edistää strategisia valintojamme lisäämällä ymmärrystämme merkittävistä uusista [tieteellisistä läpimurroista](#). Vuonna 2015 aloitimme yhteistyön Aalto-yliopiston ylioppilaskunnan kanssa. Yhteistyön avulla haluamme madaltaa raja-aitoja yritys- ja opiskelijamaailman välillä ja kertoa opiskelijoille ICT-alan monipuolisista työmahdollisuuksista.

Jatkuva kehittäminen

Noudatamme henkilöstön kehittämisessä 70–20–10-mallia eli työssä oppimista (70 %), valmentavaa johtajuutta, esimiesten ja muiden tahojen tukea (20 %) sekä erilaisia koulutus- ja valmennusohjelmia (10 %).

Mielenkiintoiset haasteet ja työympäristömme mahdollistavat henkilökohtaisen kehittymisen ja oman ammattitaidon laajentamisen. Huolehdimme oman osaamisemme jatkuvasta kehittämisestä. Vuonna 2015 elisalaiset käyttivät koulutukseen keskimäärin 10 tuntia henkilöä kohti ja suorittivat 15 ammattitutkintoa sekä 14 erikoisammattitutkintoa.

Koulutuksen lisäksi hyödynnämme aktiivisesti myös muita Elisan tukemia osaamisen kehittämisen menetelmiä, kuten työssä oppimista ja tehtäväkiertoa. Elisan tapa työskennellä tiimeissä saa henkilöstöltä vuosittain erinomaisen palautteen. 163 (210) elisalaista osallistui tehtäväkiertoon.

Jatkuvaan osaamisen kehittämiseen kuuluu vahvasti se, että koko henkilöstöllä on kyvykkyys ja mahdollisuudet osallistua Elisan toiminnan ja prosessien kehittämiseen. Prosessityötä tehdään prosessinomistajien johdolla useissa kehitysryhmissä. Vuonna 2015 yli 145 (149) henkilöä osallistui prosessikehitystyöhön kehitysryhmissä. Lisäksi tiimejä on valmennettu toiminnan kehittämiseen ja merkittävä osa tiimien oman toiminnan kehittämisestä tapahtuu tiimitasolla. Jokaisella tiimillä on vastuu oman työnsä kehittämisestä ja päivittäisestä parantamisesta asiakasarvoa kasvattavalla tavalla.

Hyvä johtaminen, selkeät tavoitteet ja jaetut arvot

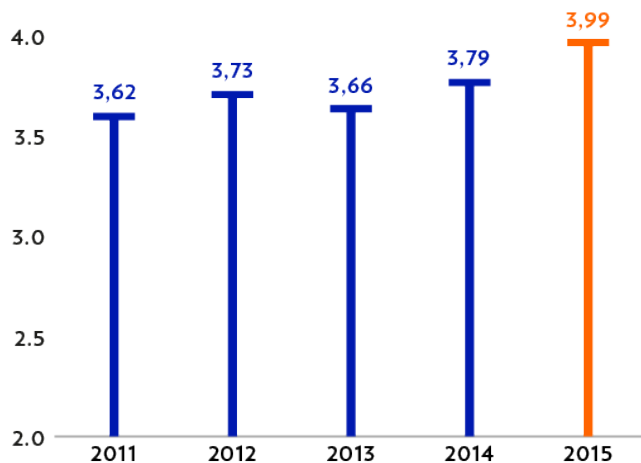
Jokaisella elisalaisella on oikeus hyvään esimiestyöhön. Tuemme onnistumisia ja tuloksellisuutta valmentavalla johtamisella. Esimiehemme ovat tutkitusti huippuluokkaa: vuonna 2015 henkilöstötutkimuksessa esimiestyöindeksi oli 4,27 (4,09) asteikolla 1–5.

Elisan johtamisjärjestelmän keskeinen osa on tavoite- ja kehityskeskustelu, jonka jokainen käy esimiehensä kanssa kaksi kertaa vuodessa. Niiden välillä esimiehet käyvät säännöllisiä, kahdenkeskeisiä keskusteluita tiimiensä jäsenten kanssa. Varsinaisissa tavoite- ja

kehityskeskusteluissa viemme strategiaamme käytäntöön, sovimme tavoitteista, arvioimme toimintaa ja tuloksia sekä suunnittelemme henkilökohtaista kehittymistä. Vuonna 2015 käytiin 2 440 tavoite- ja kehityskeskustelua.

Kehitämme jatkuvasti työyhteisöme toimintaa esimerkiksi säännöllisen henkilöstökyselyn tulosten perusteella. Kaikki tämä näkyy elisalaisten henkilöstötyytyväisyydessä, joka on noussut kaikkien aikojen huipputasolle. Vuonna 2015 Q4 voimavaraindeksi nousi 3,99 (3,89 Q4/2014) asteikolla 1–5.

VOIMAVARAINDEKSI

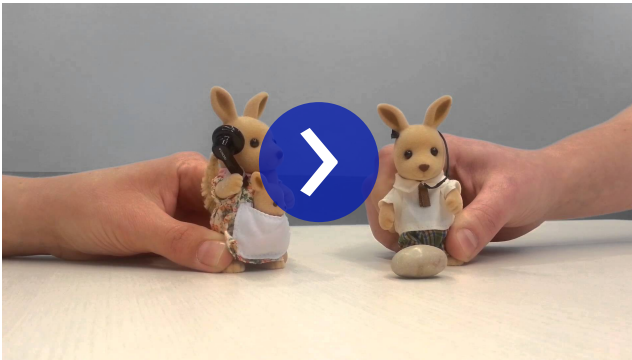


Saimme vuonna 2015 päätökseen vuoden 2014 lopussa aloitetun Elisan Arvodialogin. Arvokeskusteluun osallistui 75 prosenttia koko konsernin henkilöstöstä verkkokeskustelujen ja työpajojen merkeissä. Tavoitteena oli vahvistaa

Elisan yrityskulttuuria ja löytää toimivia asioita sekä kehityskohteita.

Yhteisen arvodialogin tuloksena päivitimme Elisan arvot ja kirjasimme yhden uuden arvon, joka kuvastaa yhdessä tekemistä, yhteistyötä ja hyvää

fiilistä. Kesällä 2015 Elisan hallitus vahvisti yhtiön arvot, jotka ovat asiakaskeskeisyys, vastuullisuus, tuloksellisuus, uusiutuminen ja yhteistyö. Arvotyö jatkui syksyn aikana, jolloin elisalaiset näyttivät videolla, miten arvot näkyvät toiminnassamme nyt ja tulevaisuudessa. Vuoden loppuun mennessä tehtiin yhteensä 330 sisäistä arvovideota, joiden tekemiseen osallistui noin 2 000 elisalaista.



Video: www.youtube.com/watch?v=f5wcHBK6jhc

Case

Pasilan kuluttaja-asiakaspalvelussa työskentelevän tiimin (Anssi Makkonen, Pyry Törnvall ja M. Laakkonen) tekemä eKristallipallo -video sai suursuosion elisalaisten keskuudessa. Se valittiin parhaaksi asiakaskeskeisyys-arvoamme kuvaavaksi videoksi, joka kertoo myös elisalaisten tahtotilasta tulla yhä paremmaksi työssään.

Koko henkilöstömme on sitoutunut arvoihimme perustuviin [Elisan yleisiin toimintaperiaatteisiin](#) (Code of Conduct), jotka otettiin käyttöön syksyllä 2015.

Henkilöstön hyvinvoinnilla tuloksiin

Jokaisella on oikeus tehdä työtä terveellisessä ja turvallisessa työympäristössä. Edistämme työhyvinvointia sekä työterveyttä ja -turvallisuutta hyvällä johtamisella osana päivittäistä työtä.

Olemme jokainen osaltamme vastuussa työyhteisöstämme. Työpaikkakiusaamiselle ja työsyryjinnälle meillä on nollatoleranssi.

Kiinnitämme huomiota työhyvinvointiin ja edistämme työn ja vapaa-ajan tasapainoa. Tarjoamme oman hyvinvoinnista huolehtimisen tueksi työhyvinvointia tukevia palveluita, kuten liikunta- ja harrastustoimintaa. Meillä on alueellisesti organisoitua liikunta- ja kulttuurikerhotoimintaa sekä laadukas työterveyshuolto, jonka palvelusisältö ylittää huomattavasti lakisääteisen tason.

Henkilöstöosasto vastaa Elisalla työhyvinvointitoiminnan kehittämisestä terveyden, työkyvyn ja työyhteisön kehittämisen osalta. Toimitilapalvelut ja IT-osasto vastaavat puolestaan työolosuhteista. Työympäristötoimikunta koordinoi työsuojeluorganisaation toimintaa. Toimikuntaan kuuluvat työnantajan edustaja, työsuojelupäällikkö, työterveyshuollon, toimitilapalveluiden ja IT-palveluiden edustajat sekä työntekijöitä edustavat työsuojeluvaltuutetut.

Pilotoimme ensimmäisenä Suomessa monimuotoisuusjohtamisen käsikirjaa vuonna 2014. Vuonna 2015 päivitimme kehittämistoimenpiteitä sisältävän yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoperiaatteiden mukaisen suunnitelman. Suunnitelma on laadittu työnantajan ja työntekijöiden edustajista koostuvassa ryhmässä, jota koordinoi työnantajan nimeämä tasa-arvokoordinaattori.

Vuoden 2015 suunnitelma koostui neljästä kehitystavoitteesta:

- Ensimmäisenä tavoitteena kiinnitimme huomiota miesten ja naisten palkkauksen tasa-arvoisuuteen, jonka edistämiseksi muutimme palkantarkastusprosessia.

- Toinen tavoite tukee Elisan kansainvälistymistä. Ensimmäisenä toimenpiteenä tavoitteen saavuttamiseksi tuotimme työn kannalta keskeisiä työhohjeita englanniksi.
- Kolmantena tavoitteenamme on saada enemmän naisia johto- ja esimiestehtäviin. Tätä vauhdittamaan laadimme urakartan, jonka avulla elisalaisilla on mahdollisuus tutustua eri yksiköissä ja tulosityksiköissä oleviin rooleihin ja niiden osaamisvaatimuksiin.
- Neljänneksi tavoitteeksi nostimme etätyömahdollisuuksien tasapuolisen edistämisen kaikissa tehtävissä, joissa työ sen mahdollistaa. Asiaa on käsitelty esimieskoulutuksissa eikä viimeisimmässä henkilöstötutkimuksessa enää havaittu epätasapuolisuuksia.

Jos henkilöstöä jää sijoittumatta uusiutuvaan organisaatioon, huolehdimme yhdessä kumppaneidemme kanssa mahdollisimman hyvin siitä, että henkilöille löytyy uusia koulutus- tai työnsaantimahdollisuuksia.

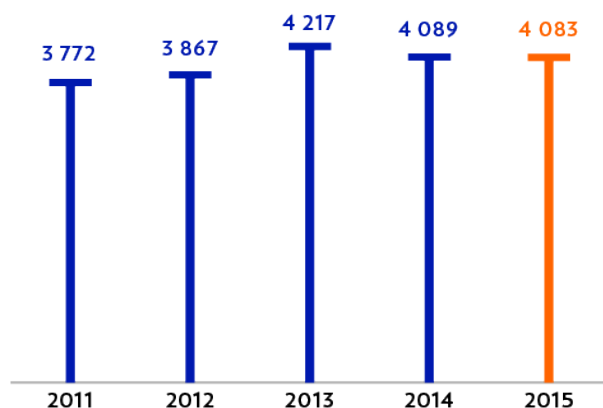
Vuoden 2015 aikana kehitimme muun muassa Dialogi-hankkeella tapoja tukea esimiestyön monimuotoisuutta edistämällä naisten siirtymistä esimiesasemaan. Tuemme naisten siirtymistä miesvaltaisiin tehtäviin ja päivittäin sekä työntekijöitä, joiden työskentelyedellytykset vaativat erityisiä toimenpiteitä.

Toimimme vastuullisesti myös muutostilanteissa, joilla on henkilöstövaikutuksia. Pidämme tärkeänä, että henkilöstö pääsee vaikuttamaan muutoksen sisältöön aktiivisella osallistumisella. Elisassa käynnistämme muutoksen suunnitteluprosessin aina, kun liiketoiminnassa tehdään sellaisia yhteistoimintaneuvottelua edellyttäviä muutoksia, joilla on vaikutuksia henkilöstön määrään, tehtäväkuviin tai muihin työn sisällön kannalta keskeisiin asioihin. Toimintamalli ylittää selkeästi yhteistoimintalain vaatimukset. Tytäryhtiöissä noudatetaan lain mukaista yhteistoimintamenettelyä. Tehostamistoimista raportoimme osavuosikatsauksen yhteydessä.

Muut henkilötunnusluvut

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ

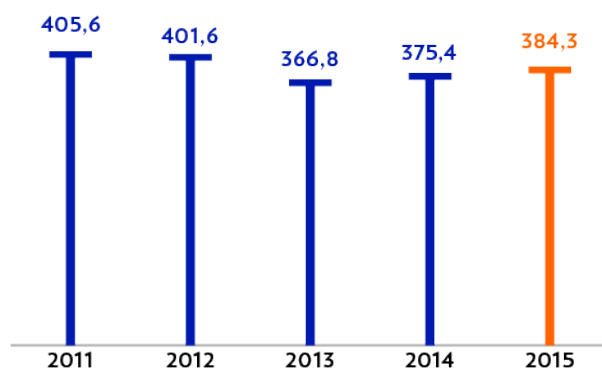
henkilöä



Henkilöstö keskimäärin vuoden lopussa.

LIKEVAIHTO/HENKILO

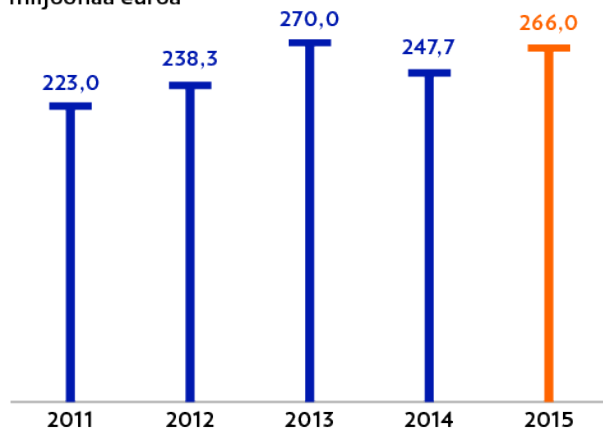
1 000 euroa



Laskettu konsernin vuoden lopun keskimääräisen HTV:n perusteella.

HENKILÖSTÖKULUT

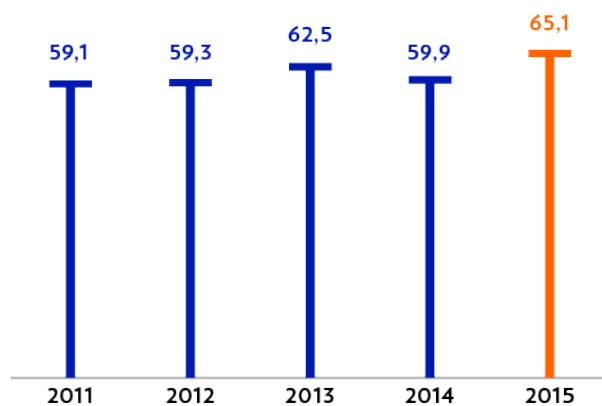
miljoonaa euroa



Laskettu konsernin vuoden lopun keskimääräisen HTV:n perusteella.

HENKILÖSTÖKULUT/HENKILO

1 000 euroa



Laskettu konsernin keskimääräisen HTV:n perusteella.

LIIKKUVAN TYÖN RATKAISUT JA PÄÄSTÖSÄÄSTÖT ELISSASSA

	2011	2012	2013	2014	2015
Virtuaalikokouksia	27 409	67 744	125 850	197 138	211 024
Etäpäiviä/ hlö/vuosi	37	44	52	70	75
Päästösäästöjä (tCO ₂)	2 614	3 627	4 198	4 406	8 817

G4-10 HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ TYÖSUHTEEN JA TYÖSOPIMUKSEN MUKAAN, ALUEELLISESTI JA SUKUPUOLEN MUKAAN JAOTELTUNA¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Henkilöstön määrä, bruttovahvuus, vuoden lopussa	2 803	4 459	4 756	4 546	4 545
Vakinaiset	2 761	4 365	4 675	4 431	4 410
Suomi	2 761	3 624	3 561	3 625	3 705
Viro		560	547	578	538
Muu Eurooppa			56	73	111
Mies	1 711	2 628	2 626	2 693	2 790
Nainen	1 050	1 556	1 538	1 583	1 564
Määräaikaiset	42	94	81	115	153
Suomi	42	56	26	63	83
Viro		33	44	47	65
Muu Eurooppa			1	1	3
Mies	29	45	29	56	77
Nainen	13	44	42	55	74
Kokoaikaiset	2 681	3 659	3 921	3 795	3 753
Suomi	2 681	2 939	2 870	3 002	3 076
Viro		559	547	583	538
Muu Eurooppa			54	73	106
Mies	1 715	2 195	2 174	2 303	2 387
Nainen	966	1 303	1 297	1 355	1 333
Osa-aikaiset	122	800	835	751	792
Suomi	122	138	133	139	130
Viro		33	44	38	38
Muu Eurooppa			2	0	8
Mies	25	35	46	50	41
Nainen	97	136	133	127	135

¹ Viron ja Muun Euroopan osalta vuoden 2011–2012 lukuja ei ole tai ei ole saatavilla

LA1 UUDEN PALKATUN HENKILÖSTÖN KOKONAISMÄÄRÄ JA OSUUS SEKÄ HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS JAOTELTUNA IKÄRYHMITÄIN, SUKUPUOLEN MUKAAN JA ALUEITTAIN¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Uudet, aloittaneet työsuhteet	191	1 680	1 189	1 119	1 139
Suomi	191	1 440	958	884	887
Viro		240	192	222	194
Muu Eurooppa			39	13	58
Mies	133	1 045	759	689	709
Nainen	58	635	430	421	430
Alle 30 vuotta	94	1 369	939	802	819
30–39 vuotta	60	187	171	206	193
40–49 vuotta	32	93	56	86	82
Yli 49 vuotta	5	31	23	25	45
Päätyneet työsuhteet	246	1 500	1 242	1 127	983
Suomi	246	1 345	1 046	912	786
Viro		155	185	194	193
Muu Eurooppa			11	21	4
Mies	131	837	765	927	558
Nainen	115	663	477	544	425
Alle 30 vuotta	65	1 191	858	641	659
30–39 vuotta	71	177	210	239	166
40–49 vuotta	62	84	120	108	81
Yli 49 vuotta	48	48	54	139	77

¹ Viron ja Muun Euroopan osalta vuoden 2011–2012 lukuja ei ole tai ei ole saatavilla

LA 9 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT TYÖNTEKIJÄÄ KOHDEN HENKILÖSTÖRYHMITÄIN JA SUKUPUOLITTAIN ELISA OYJ¹

	2011	2012	2013	2014	2015	
					Naiset	Miehet
Henkilöstöryhmä 2015						
Johto					16	10
Ylemmät toimihenkilöt					16	11
Toimihenkilöt					10	8

¹ Vuosien 2011–2014 lukuja ei saatavilla

LA11 KEHITYS- JA TAVOITEKESKUSTELUN KÄYNYT HENKILÖSTÖ¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Kehitys- ja tavoitekeskustelun käynyt henkilöstö		87,3 %	93,8 %	91,9 %	88,86 %
Mies		1 635	1 678	1 594	1 596
Nainen		894	872	864	844
Alle 30 vuotta		281	300	276	259
30–39 vuotta		869	873	866	823
40–49 vuotta		808	773	737	755
Yli 49 vuotta		571	604	579	603

¹ Vuoden 2011 lukuja ei saatavilla

LA12 ORGANISAATION HALLINTOELINTEN KOKOONPANO JA HENKILÖSTÖN JAKAUMA HENKILÖSTÖRYHMITTÄIN JAOTELTUNA SUKUPUOLEN, IKÄRYHMÄN, VÄHEMMISTÖRYHMÄN JA MUIDEN MONIMUOTOISUUTEEN LIITTYVIEN TEKIJÖIDEN MUKAISESTI¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Elisan johtoryhmä		7	8	9	9
Naisten määrä		1	2	2	2
Alle 30 vuotta					
30–39 vuotta					
40–49 vuotta		4	5	5	4
Yli 49 vuotta		3	3	4	5
Hallitus		6	7	7	6
Naisten määrä		2	2	3	2
Alle 30 vuotta					
30–39 vuotta		1	1		
40–49 vuotta				1	1
Yli 49 vuotta		5	6	6	5
Yksiköiden johtoryhmät				79	79
Naisten määrä		31	30	33	32
Alle 30 vuotta				1	1
30–39 vuotta		18	12	11	10
40–49 vuotta		39	40	46	43
Yli 49 vuotta		21	24	21	25
Yritysvastuun johtoryhmä		10	10	10	10
Naisten määrä		5	4	4	4
Alle 30 vuotta					
30–39 vuotta		2	2	1	1
40–49 vuotta		3	6	5	5
Yli 49 vuotta		1	2	4	4
Henkilöstön jakauma sukupuolen mukaan					
Mies	61,2 %	62,7 %	62,7 %	62,7 %	63,6 %
Nainen	38,8 %	37,3 %	37,3 %	37,3 %	36,4 %
Henkilöstön jakauma ikäryhmän mukaan					
Alle 30 vuotta	28,9 %	28,2 %	26,6 %	26,6 %	25,3 %
30–39 vuotta	34,1 %	33,1 %	33,9 %	33,6 %	33,0 %
40–49 vuotta	23,4 %	24,0 %	23,4 %	24,1 %	24,8 %
Yli 49 vuotta	13,6 %	14,7 %	16,1 %	15,8 %	16,9 %

¹ Vuoden 2011 lukuja ei saatavilla

Vastuullisuus Elisassa

Elisa on suomalainen tietoliikenne-, ICT- ja online-palvelujen edelläkävijä. Tehtävämme on edistää kestävää digitalisaatiota parantamalla jatkuvasti palveluidemme luotettavuutta, turvallisuutta, saatavuutta ja ilmastovaikutuksia. Asiakaskeskeisyys ohjaa päivittäistä toimintaamme ja kehitystyötämme.

Vuonna 2015 jatkoimme määrätietoisesti vastuullisuustoimenpiteitämme ja toteutimme laajan sidosryhmäkyselyn toimintamme edelleen kehittämiseksi. Selvityksen perusteella Elisan olennaisimmiksi yritysvastuualueiksi nousivat tietoturva ja yksityisyyden suoja, taloudellinen vastuu sekä palveluiden saatavuus, luotettavuus ja esteettömyys.

ELISAN YRITYSVASTUU 2015



Globaaleilla megatrendeillä on keskeinen vaikutus toimialamme kehittämiseen, lue lisää vuosikertomuksesta [Strategia](#) ja

[toimintaympäristö](#) -sivulla. Keskeiset megatrendit ohjaavat myös digitaalista palvelumarkkinaa ja vastuullisuuden panostuksia.

ELISAN TOIMINTAAN VAIKUTTAVAT GLOBAALIT MEGATRENDIT VASTUULLISUUDEN NÄKÖKULMASTA

Turvallisten yhteyksien maailma

Tulevaisuudessa kaikkialla läsnä oleva digitaalisuus ja kyberturvallisuus ovat yksilölle, palveluille ja tuotteille välttämätön ominaisuus

Ikääntyvä väestö

Ikääntyvien (yli 65 vuotta) osuus väestöstä kasvaa ja heidän elintasonsa on korkeampi kuin aiemmin. Mobiiliterveyspalvelut, etämittaukset ja analytiikka mahdollistavat ikääntyvien ihmisten elämisen kotona.

Talousvallan siirtyminen

Digitalisaatio kehittyy nopeimmin kasvavilla ja kehittyvillä markkinoilla mahdollistaen paikasta riippumattoman talouskasvun.

Kestävä kehitys

Luonnonvarojen rajallisuus ja ilmastonmuutos ohjaa yhteiskunnat älykkäämpään tiedon ja digitaalisuuden hyödyntämiseen. Palveluja tehdään tehokkaammin, virtuaalisesti ja etätyöskennellen.



Video: www.youtube.com/watch?v=EwgFm6WPmSg

Case

Miten Elisa voi auttaa digitalisoituvassa maailmassa? Digitaalinen vallankumous on teollisen vallankumouksen jälkeen suurin liiketoimintaa kohdannut muutos. Työnteko ja palveluiden käyttäminen muuttuvat nopeasti. Ne yritykset, jotka uskaltavat heittäytyä muutoksen virtaan, pärjäävät.

Digitalisaation kehityskulkuun ja mahdollisuuksiin liittyy kestävyysaasteita, joiden ratkaisemiseksi tarvitaan koko ICT-toimialan panostuksia. Kun laitteiden määrä kasvaa, meidän pitää parantaa kierrätystä ja materiaalitehokkuutta. Myös tietoliikenneverkko laajenee vastaamaan kasvavaa kysyntää. Se puolestaan lisää energiankulutusta. Samaan aikaan ympäristölainsäädännön päästö- ja energiatehokkuusvaatimusten määrä kasvaa. Toimialan tuleekin pyrkiä jatkuvasti ympäristöystävällisempiin ratkaisuihin, uusiutuvien energialähteiden käyttöön ja energiatehokkuuden jatkuvaan parantamiseen.

Verkottunut yhteiskunta lisää tietoturvan ja yksityisyydensuojan merkitystä. Siirtyminen digitaalisiin palveluihin mahdollistaa helpomman palvelujen saatavuuden, mutta korostaa samalla vaatimusta palvelun luotettavuudesta, turvallisuudesta ja esteettömyydestä.

ICT-alan maailmanlaajuinen arvoketju ulottuu materiaalien hankinnasta digitaalisia palveluja käyttäviin asiakkaisiin saakka. Hankintaa tehdään myös kehittyviltä markkinoilta. Kehityksen myötä toimitusketjun vastuullisuuden merkitys kasvaa. Toimintavarmuuden ohella toimintatapojen eettisyys korostuu sekä ympäristön että työvoiman näkökulmasta.

Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan

Suomalaisena, kansainvälistyvänä yhtiönä meille on tärkeää, että toimimme kaikissa tilanteissa vastuullisesti, eettisesti ja lainmukaisesti. Yritysvastuumme jatkuva kehittäminen perustuu Elisan [strategiaan](#) sekä [perusarvoihin](#), joita ovat *asiakasymmärrys, vastuullisuus, tuloksellisuus, uusiutuminen ja yhteistyö*. Ilmastovastuu sekä asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys ovat toiminnassamme keskeisiä. Mittaamme niitä myös tulokortilla.

Vastuullinen toiminta korostuu liiketoiminnan kannalta haasteellisissa tilanteissa. Vuoden 2015 aikana teimme parhaamme esimerkiksi syysmyrskyistä aiheutuneiden pitkittyneiden sähkökatkosten aiheuttamissa palveluhäiriöissä sekä Kemijärven toimipisteemme sulkemiseen liittyvissä henkilöstöratkaisuissa.

Allekirjoitimme vuonna 2015 YK:n Global Compact -aloitteen. Sitouduimme omaksumaan, tukemaan ja toteuttamaan omassa toiminnassamme YK:n ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin sekä ympäristöön ja lahjonnanvastaiseen toimintaan liittyviä perusperiaatteita sekä raporttoimaan toiminnastamme säännöllisesti.

Otimme vuonna 2015 käyttöön arvoihimme perustuvat [Elisan yleiset toimintaperiaatteet](#) (Code of Conduct). Elisan hallitus hyväksyi ne sitovaksi koko Elisa-konsernissa koskien kaikkea liiketoimintaamme, henkilöstöämme ja

kumppaneitamme. Yhteisesti sovitulla toimintaperiaatteilla edistämme kestäväää ja menestyksellistä liiketoimintaa ja vahvistamme luottamusta sidosryhmiimme.

Internetsivuillamme on julkisesti nähtävissä myös yhtiön [tietosuojaperiaatteet](#), [viestinnän välitystietojen käsittely](#), [asiakastiedon rekisteriseloste](#) sekä [tiedonantopolitiikka](#).

Vastuullisuuden ja kestävään toiminnan kannalta muita keskeisiä sisäisiä periaatteitamme ovat Elisan eettisen ostamisen periaatteet, henkilöstöpolitiikat (mukaan lukien tasa-arvoperiaatteet), markkinointiohjeet, riskienhallintapolitiikka ja tietoturvapoliitiikka.

Ulkoisista aloitteista olemme YK:n Global Compactin lisäksi allekirjoittaneet:

- European Telecommunications Network Operators Associationin (ETNO) [yritysvastuualoitteen](#)
- FiBS – Finnish Business and Society, Suomen Yritysvastuuverkosto ry:n [monimuotoisuussitoumuksen](#)
- Eurooppalaisen GSM Associationin turvallisen mobiilikäytön [European Framework for Safer Mobile Use -aloitteen](#)

Mittarit

Konsernin tasolla mittaamme yritys vastuun onnistumista puolivuositain CO₂ - päästösäästömittarilla, joka on osa Elisan tulokorttia. Mittari koostuu asiakkaiden saavuttamista päästösäästöistä Elisan tuotteiden

ja palveluiden avulla, sekä Elisan omista energiatehokkuustoimenpiteistä, etätöiden ja virtuaalineuvotteluiden edistämisestä sekä uusiutuvan energian hankinnasta.

Mittari	2011	2012	2013	2014	2015	Tavoite 2017
CO ₂ päästösäästö*	15 232	29 016	31 994	50 496	81 946	99 268
CDP	70C	89B	96B	92A	100B	-
T-Media*	-	-	3,02	3,14	3,09	-

*laskettu vuositasona

Päästösäästömittarin laskentaperusteet:

<http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/>

T-Median tutkimus <http://www.t-media.fi/luottamus-main/>

Olennaiset teemat ja näkökohdat

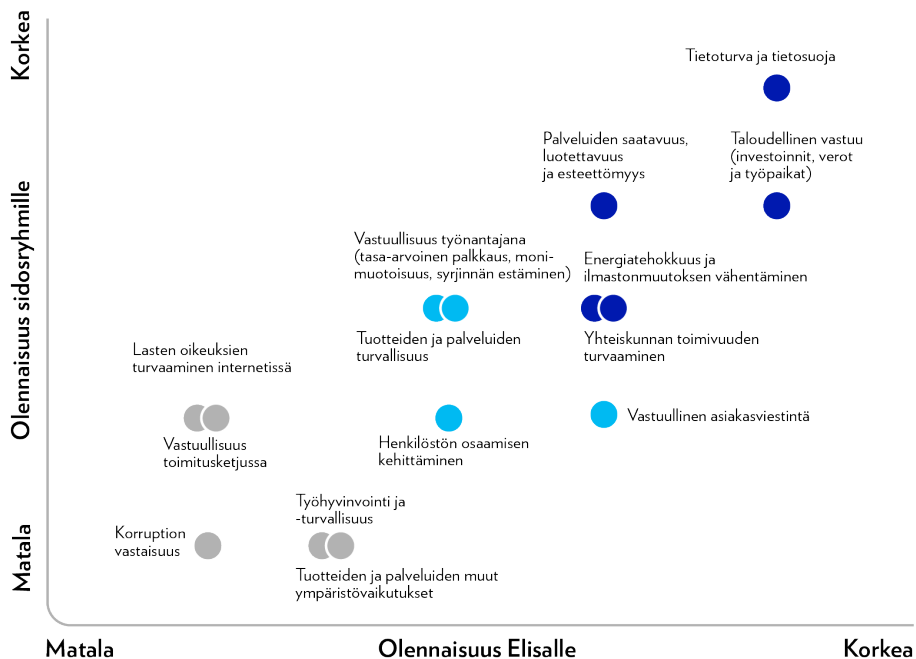
Elisalle olennaisten yritys vastuun näkökohtien tunnistamisessa olemme huomioineet toimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme kannalta merkittävimmät taloudelliset ja sosiaaliset vaikutukset, ympäristövaikutukset sekä telealan sektorikohtaiset näkökohdat ja toimialaan vaikuttavat muut merkittävät trendit.

Näkökohtien vaikuttavuutta on tarkasteltu Elisan ja Elisan arvoketjun näkökulmista. Niiden tunnistamisessa on hyödynnetty myös vuonna 2013 tehtyä sisäistä arviointia.

Yritys vastuun näkökohtien priorisoimiseksi teimme vuonna 2015 laajan sidosryhmäkyselyn. Kyselyn kohderyhmään kuuluivat henkilöstö, asiakkaat, omistajat, sijoittajat ja analyytikot, alihankkijat, kumppanit sekä yhteiskunnalliset toimijat. Vastaajat saivat valita korkeintaan viisi (5) olennaisinta näkökohtaa Elisan yritys vastuussa. Heiltä pyydettiin myös avointa palautetta.

Sidosryhmäkyselyn rinnalla arvioimme Elisan yritys vastuun johtoryhmässä näkökohtien merkittävyyttä sisäisesti liiketoimintojemme näkökulmasta. Tulokset on kuvattu oheisessa matriisissa.

ELISAN YRITYSVASTUUN OLENNAISUUSMATRIISI



Olenaisuusarviointitulosten pohjalta priorisoimme yritys vastuun näkökohdat ja määrittelimme yritys vastuun keskeiset painopistealueet, jotka ohjaavat myös yritys vastuuraportin sisältöä:

- tietoturva ja yksityisyyden suoja
- taloudellinen vastuu
- palveluiden saatavuus, turvallisuus ja esteettömyys
- vastuullinen työnantaja
- energiatehokkuus ja ilmastonmuutos
- yhteiskunnan toimintavarmuuden turvaaminen
- vastuullinen asiakasviestintä

Elisan johtoryhmä on käsitellyt ja vahvistanut olenaisuusanalyysin tulokset. Elisan olennaisten näkökohtien yhteys GRI-raportointiin on esitetty [GRI-indeksitaulukossa](#).

Sidosryhmävuorovaikutus

Tärkeimmät sidosryhmämme ovat henkilöstö, asiakkaat, omistajat, yhteiskunnalliset toimijat¹ ja kumppanit. Sidosryhmät on määritelty vuonna 2013 tehtyä olennaisuusanalysia varten. Sidosryhmämäärittely tehtiin Elisan yritys vastuun johtoryhmälle suunnatulla kyselyllä. Sidosryhmien tärkeyttä arvioidaan vuosittain olennaisuusanalysin päivityksen yhteydessä Elisan yritys vastuun johtoryhmässä.

Sidosryhmädialogi on tärkeä osa päivittäistä liiketoiminnan ja yritys vastuun kehittämistyötämme. Käymme aktiivista dialogia ja haemme palautetta sidosryhmiltämme säännöllisten tapaamisten sekä erilaisten kyselyiden ja selvitysten avulla.

Elisalla on merkittäviä jäsenyyksiä muun muassa seuraavissa järjestöissä:

- Elinkeinoelämän keskusliitto EK
- Keskuskauppakamari/kauppakamarit

- Palvelualojen työnantajat PALTA ry
- Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry
- Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus Tiede ry
- Suomen Laatu yhdistys ry
- Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry
- ICT-tuottajaosuuskunta
- Pakkausalan ympäristörekisteri PYR

Toimimme järjestöissä asiantuntijaedustajana ja osallistumme aktiivisesti keskusteluun. Lisäksi vaikutamme yhteiskunnan kehittämiseen lausuntojen ja muun toiminnan kautta.

¹ Yhteiskunnallisiin toimijoihin luetaan mukaan viranomaiset, virkamiehet, poliitikot, kansalais- ja muut järjestöt sekä tutkimusorganisaatiot. Ulkoisia sidosryhmiä tarkastellaan sekä asiakkuus- että vaikuttajanäkökulmasta.

ELISAN SIDOSRYHMÄT JA VUOROVAIKUTUS

Henkilöstö	Asiakkaat	Omistajat, sijoittajat ja analyytikot	Alihankkijat, kumppanit	Yhteiskunnalliset toimijat
Kehitys- ja tavoitekeskustelut (kaksi kertaa vuodessa)	Asiakaspalvelukanavat (jatkuva)	Yhtiökokous (vuosittain)	Tiivis yhteistyö kumppaniverkoston kanssa (jatkuva)	Tietoyhteiskuntahankkeisiin osallistuminen (useita vuosittain) Hallitusohjelman digitalisointihankkeet (useita vuosittain)
Intranet, sisäinen uutiskirje (jatkuva)	Internet, hub.elisa.fi ja sosiaalinen media (jatkuva)	Sijoittajatilaisuudet (useita kertoja vuodessa)	Eettisen ostamisen perusteet (sopimusten uusimisen yhteydessä)	Asiantuntijatoiminta alan järjestöissä (useita kertoja vuodessa)
Päivittäisjohtaminen (jatkuva)	Asiakastytyväisyyskyselyt (kuukausittain, vuosittain) ja niiden viestintä	Pörssitiedotteet (toistuvasti)	Asiakastytyväisyys alihankkijan toiminnasta (jatkuva)	Tapaamiset ja tilaisuudet (useita kertoja vuodessa)
Henkilöstötytyväisyys-selvitykset (neljä kertaa vuodessa)				Yhteistyö järjestöjen kanssa (jatkuva)
Sisäiset info-tilaisuudet (tarvittaessa)	Asiakkuuden syventäminen -prosessin mukaiset yhteistyökäytännöt			Yhteistyö tutkijoiden kanssa (jatkuva)

SIDOSRYHMILTÄ 2015 ESIIN NOUSSEET TEEMAT JA TOIMENPITEET

Sidosryhmä	Vuoden aikana esille nousseet teemat	Toimenpiteet
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilökohtaiset kehittymismahdollisuudet, osaamisen jakaminen. - Töiden priorisointi ja työhyvinvointi. - Työtilat ja työvälineet. - Esimiestyön tasalaatuisuus. 	<ul style="list-style-type: none"> - Toteutimme Elisa Ideal Work -konseptia Pasilan, Talin ja Tampereen toimitiloissa. - Lisäsimme edelleen tehtävankiertoa ja koulutusta.
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakas- ja tukipalvelut (etenkin jonotusajat). - Asiakasviestinnän kehittäminen häiriö- ja vikatilanteissa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Analysoimme asiakaspalveluyhteydenottojen taustasyitä, joita parantamalla pyrimme nopeuttamaan edelleen asiakaspalvelumme vastausaikaa. - Jatkoimme verkkopalvelusivustomme kehittämistä. Yleisimpiin kysymyksiin löytyy vastauksia tukisivuiltamme ja teimme lisää ohjevideoita palveluidemme käyttöön liittyen. - Uudistimme muutostiedotusta vastaamaan paremmin yritysasiakkaidemme tarpeisiin. - Päivitämme jatkuvasti yhteystietoja kohdentaaksemme viestit oikeille henkilöille häiriö- ja vikatilanteissa. - Lisäsimme asiakasviestintää asiakastytytyväisyyssmittausten jälkeen.
Omistajat, sijoittajat ja analyytikot	<ul style="list-style-type: none"> - Elisa täyttää omistajien ja sijoittajien asettamat vaatimukset vastuullisesta toiminnasta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lisäämme sijoittajasivuillemme informaatiota Elisasta vastuullisena sijoituskohteena.
Alihankkijat, kumppanit	<ul style="list-style-type: none"> - Elisan yleiset toimintaperiaatteet ja hankinnan käytännöt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vastasimme alihankkijoiden yritys vastuukartoituksiin.
Yhteiskunnalliset toimijat	<ul style="list-style-type: none"> - Kuluttajaliitto esitti huolensa palveluiden myyntitilanteiden ymmärrettävyydestä erityisesti ikääntyvien ihmisten osalta. - Mobiiliverkon kuuluvuus ja kiinteän laajakaistan saatavuus eri alueilla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Meillä on käytössä erityiset toimintaohjeet myyntitilanteisiin yli 75-vuotiaiden asiakasryhmälle. - Parannamme jatkuvasti nopean 4G-verkon sekä kiinteän laajakaistaverkon saatavuutta ja kapasiteettia.

Sidosryhmäkyselyn yhteydessä pyysimme henkilöstöämme ehdottamaan Elisan vuoden tärkeimpiä yritys vastuutekoja. Saimme peräti 123 ehdotusta. Henkilöstömme mielestä Elisan tärkeimpiin yritys vastuutekoihin vuoden 2015 aikana kuuluivat muun muassa Suomen ja Viron mobiiliverkoissa tehdyt energiatehokkuustoimenpiteet, Elisan internetsivujen käytettävyyden parantaminen mobiililaitteilla sekä pakkausten kierrätystä edistävä [RePack-pilotti](#).

Yritysvastuun hallinnointi

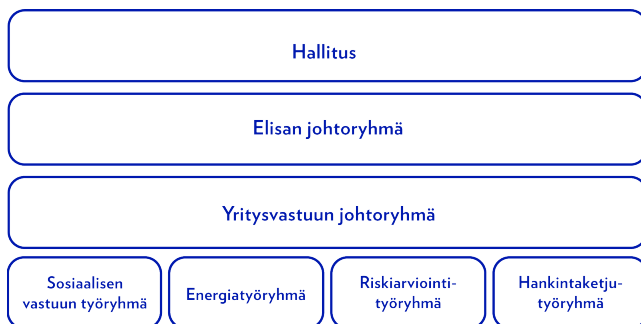
Yritysvastuun näkökohdat ovat osa strategiatyötämme. Sitä johtaa ja valmistelee *Elisan johtoryhmä*. Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia yhtiön hallituksen hyväksymien strategioiden, tavoitteiden sekä riskikartoituksen mukaisesti. *Hallituksen tarkastusvaliokunta* käsittelee yritys vastuuasioita Elisan johtoryhmän esityksiin perustuen.

Yritysvastuun periaatteet ja päätökset valmistellaan *yritysvastuun johtoryhmässä*, jossa on edustus liiketoimintayksiköistä, tukitoiminnoista ja

Elisan johtoryhmästä. Yritysvastuun johtoryhmän puheenjohtajana toimii *yritysvastuujohtaja*. Vuoden 2015 aikana Elisan johtoryhmässä käsiteltiin yritys vastuuasioita systemaattisesti tuloskorttiseurannalla.

Elisan yritys vastuutoiminto on osa Hallintoyksikköä. Yritysvastuujohtaja on hallinnon johtoryhmän jäsen. Yritysvastuutoiminnon tehtävä on tukea liiketoiminnan kehitystä yhdessä viestinnän, talouden, turvallisuuden, henkilöstöhallinnon ja yhteiskuntasuhteiden asiantuntijoiden kanssa.

ELISAN YRITYSVASTUUTOIMINNAN ORGANISOINTI



Vuoden 2015 keskeiset toimenpiteet

Vuoden 2015 aikana panostimme erityisesti valmistautumiseen vastuuraportoinnin GRI G4 Core -tasoon sekä energiatehokkuusdirektiivin vaatimusten täyttämiseen määräajassa. Lisäksi julkaisimme Elisan Yleiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct) sekä allekirjoitimme YK:n Global Compact -aloitteen. Päivitimme turvallisuuteen liittyvät pääpolitiikat ja -periaatteet.

Monimuotoisuustyökalun jalkautus siirtyi vuodelle 2016. Toimitusketjun osalta keräsimme yritys vastuuvastaavien yhteystiedot sekä teimme alustavan kartoituksen toimittajien yritys vastuun painotuksista.

Vuonna 2016 jatkamme Elisan Yleisten toimintaperiaatteiden sisäistä jalkautusta osaksi arjen työtämme sekä YK:n Global Compact -

periaatteiden mukaisen toiminnan kehittämistä. Otamme käyttöön valmisteilla olevan Elisan energiastrategian, jonka puitteissa jatkamme ja kehitämme ilmastovastuullista toimintaamme.

Kestävä arvo yhteiskunnalle

Elisan taloudelliset vaikutukset suomalaiseen yhteiskuntaan ovat merkittäviä. Edulliset viestintäpalvelut ja verkon laatu ovat merkittävässä asemassa Suomen kilpailukyvyyn kannalta. Rakennamme ja ylläpidämme kattavaa viestintäverkkoa ja investoimme siihen vuosittain lähes 200 miljoonaa euroa. Olemme myös merkittävä työllistäjä, suurimpia yhteisöveron maksajia Suomessa ja hyvä osingonmaksaja omistajillemme.

Tarjoamme palveluitamme valtakunnallisesti koko maahan. Olemme mukana lähes jokaisen ihmisen arjessa Suomen lisäksi myös Virossa. Ympäristövastuussa olemme keskittyneet jo pitkään ilmastoystävällisyyteen ja kehitämme jatkuvasti uusia, vähähiilisiä palveluita asiakkaillemme.

Keskitymme sponsorointi- ja tukiyhteistyössämme tarkkaan harkittuihin kohteisiin, joiden kanssa teemme pitkäaikaista yhteistyötä. Yhteistyökumppanimme linkittyvät luontevasti toimintaamme, sillä ne puhuttelevat laajoja kohderyhmiä, ovat vastuullisia ja vastaavat arvojamme. Lisätietoja yritysvastuun [sivuilla](#).

Case

Elisa on arvonlisältään Suomen 9. merkittävin yhtiö Etlan 25.3.2015 julkaistun 'Suuret yritykset pienessä kansantaloudessa' -tutkimuksen mukaan. Suomen suurimpien yritysten toiminta heijastuu koko Suomen valtiontalouden kehitykseen. Tutustu Etlan tutkimukseen [tutkimuslaitoksen sivuilla](#).

Taloudelliset vaikutukset

Vastuullisena yrityksenä tehtävämme on huolehtia toiminnan taloudellisesta kannattavuudesta ja kilpailukyvästä. Näin voimme jatkuvasti kehittää palveluitamme, rakentaa ja ylläpitää tietoliikenneverkkoa sekä sen tarjoamaa työtä.

Tavoitteenamme on, että pitkäjänteinen ja johdonmukainen strategiamme tuottaa lisäarvoa sidosryhmillemme myös tulevaisuudessa.

Elisan tuloksellinen toiminta tuottaa taloudellista hyötyä osakkeenomistajillemme, henkilöstöllemme, kumppaneillemme, alihankkijoille, jälleenmyyjille, asiakkaillemme, kunnille ja valtiolle.

Elisan keskipitkän aikavälin tavoitteet vuoden 2017 loppuun mennessä

Liikevaihdon kasvu	Toimialaa parempi kasvu
Käyttökatemarginaali	>36 prosenttia
Käyttöomaisuusinvestoinnit/liikevaihto	≤12 prosenttia
Nettovelka/käyttökate	1,5–2x
Omavaraisuusaste	>35 prosenttia

Arvoa omistajillemme

Elisan osakkeet on listattu Nasdaq Helsingissä. Osakkeenomistajia on yli 200 000, joista 27 prosenttia suomalaisia kotitalouksia, 31 prosenttia kotimaisia instituutioita ja 42 prosenttia ulkomaisia.

miljoonaa euroa, mikä tarkoitti 1,32 euroa osaketta kohti.

Voitonjakopolitiikkamme on 80–100 prosenttia tilikauden tuloksesta. Vuoden 2003 alusta vuoden 2015 loppuun Elisan osakkeen kokonaistuotto on kasvanut peräti 1 320 prosenttia, ja se vastaa 22,6 prosentin vuosituottoa. Vuonna 2015 maksoimme osinkoina 94 prosenttia 2014 tuloksesta, 211

Verotuloja kaikkialle Suomeen

Suomessa olimme vuonna 2014 yhtiökohtaisesti laskettuna 10. suurin yhteisöveronmaksaja ja viiteryhmässämme ylivoimaisesti suurin veronmaksaja. Maksoimme 90 prosenttia suomalaisten teleoperaattoreiden veroista.

Suomessa maksamamme ja tilittämämme verot olivat 345 miljoonaa euroa. Yhteisöveron osuus tästä oli 56 miljoonaa euroa. Tuloksellisuus vaikuttaa maanlaajuisesti, sillä yhteisöveroa jyvitetään kunnille henkilöstön toimipaikkojen suhteessa. Elisan vuoden 2015 yhteisöverosta kunnille kohdistuu 36.87 prosenttia, josta puolet pääkaupunkiseudulle ja puolet muualle Suomeen. Maksamalla veroja ja muita julkisia maksuja osallistumme koko yhteiskunnan kehittämiseen.

Virossa yhtiö maksaa yhteisöveroa vain jos se maksaa osinkoja omistajilleen. Elisa Eesti ei ole maksanut osinkoja emoyhtiölleen.

Merkittävät investoinnit Suomeen

Olemme Suomen merkittävien operaattori-investoija vuosittaisilla lähes 200 miljoonan euron käyttöömaisuusinvestoinneillamme. Rakennamme

ja ylläpidämme kattavaa viestintäverkkoa päämarkkina-alueillamme Suomessa ja Virossa.

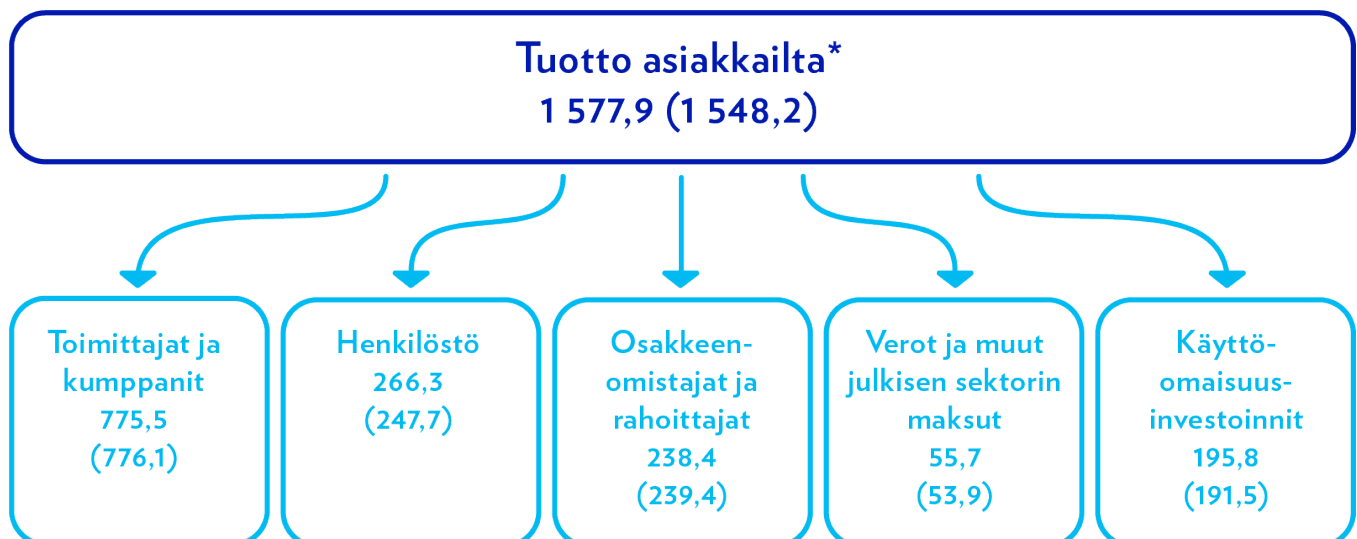
Vuonna 2015 käyttöömaisuusinvestointimme olivat 196 miljoonaa euroa. Investoinnit kohdistuvat suoraan tietoliikenneinfrastruktuurin kehittämiseen, 4G-verkkoihin, kiinteään runkoverkkoon, IT-järjestelmiin sekä asiakaspäätelaitteisiin.

Case

Elisa ja Euroopan investointipankki (EIP) allekirjoittivat lokakuussa 150 miljoonan euron lainasopimuksen. Lainalla EIP tukee Elisan investointeja Suomen ja Viron 4G -verkkoihin. Suomessa käytetään jo nyt mobiilidataa eniten maailmassa. Datamäärät moninkertaistuvat lähitulevaisuudessa, kun videoliikenne lisääntyy ja yhä useampi laite on teollisen internetin myötä yhteydessä verkkoon. Ympäristöystävälliset ICT- ja online-ratkaisut pienentävät myös merkittävästi hiilijalanjälkeä. Lisätietoa lainasopimuksesta ja sen tavoitteista [Elisan tiedotteessa](#).

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET 2015

milj. euroa. (suluissa 2014 luvut)



*sisältää keskeiset tytäryhtiöt

Taulukon luvut on laskettu GRI:n määritelmän mukaisesti. Käyttöomaisuusinvestoinnit poikkeaa määritelmällisesti GRI:n tarkoittamista yhteisöinvestoinneista eikä sisällä lisenssi-investointeja.

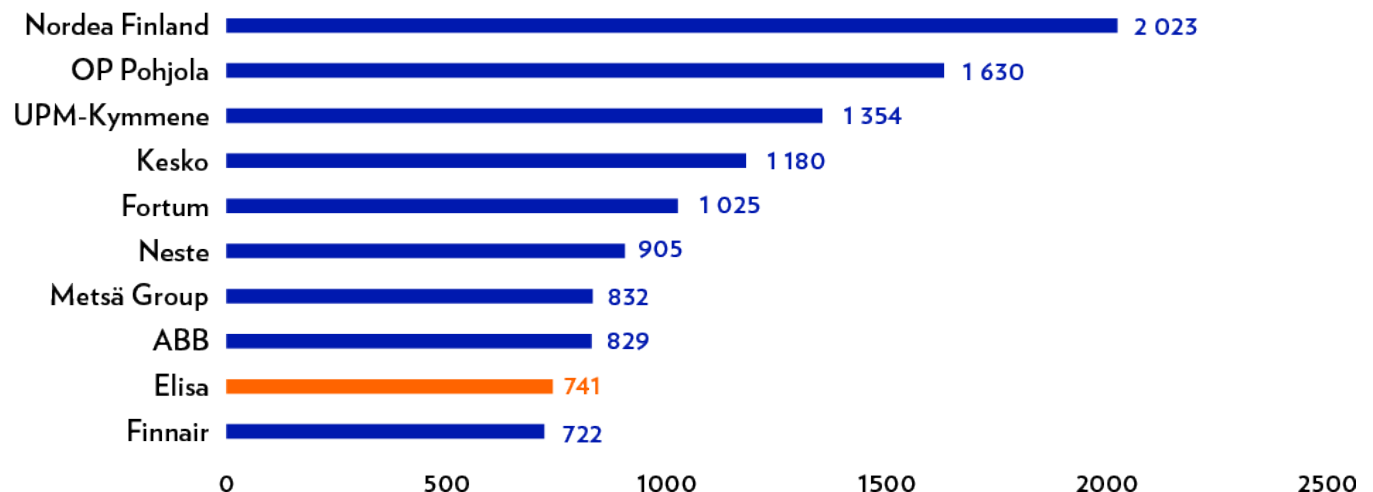
ELISAN OSAKEOMISTUSTEN JAKAUTUMINEN SEKÄ OMISTAJAMÄÄRÄ 31.12.2015



- Ulkomaiset omistajat 42 %
- Suomalaiset kotitaloudet 27 %
- Kotimaiset yhtiöt ja instituutiot 31 %

SUOMEN 9. TÄRKEIN YRITYS

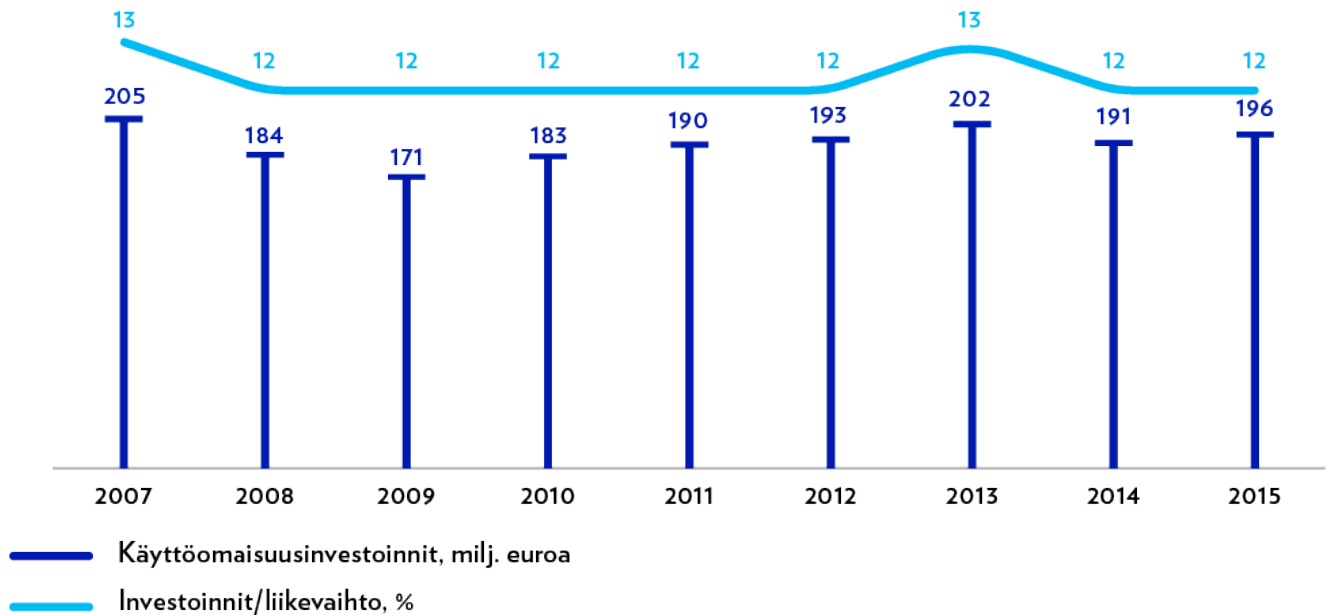
Jalostusarvo 2014, milj. euroa



Lähde: Elinkeinoelämän tutkimuslaitoksen tutkimus 24.3.2015

Kriteerinä yritysten Suomessa tuottama arvonlisä eli jalostusarvo (= liikevoitto - käyttöomaisuuden myyntivoitot + poistot + henkilöstökulut)

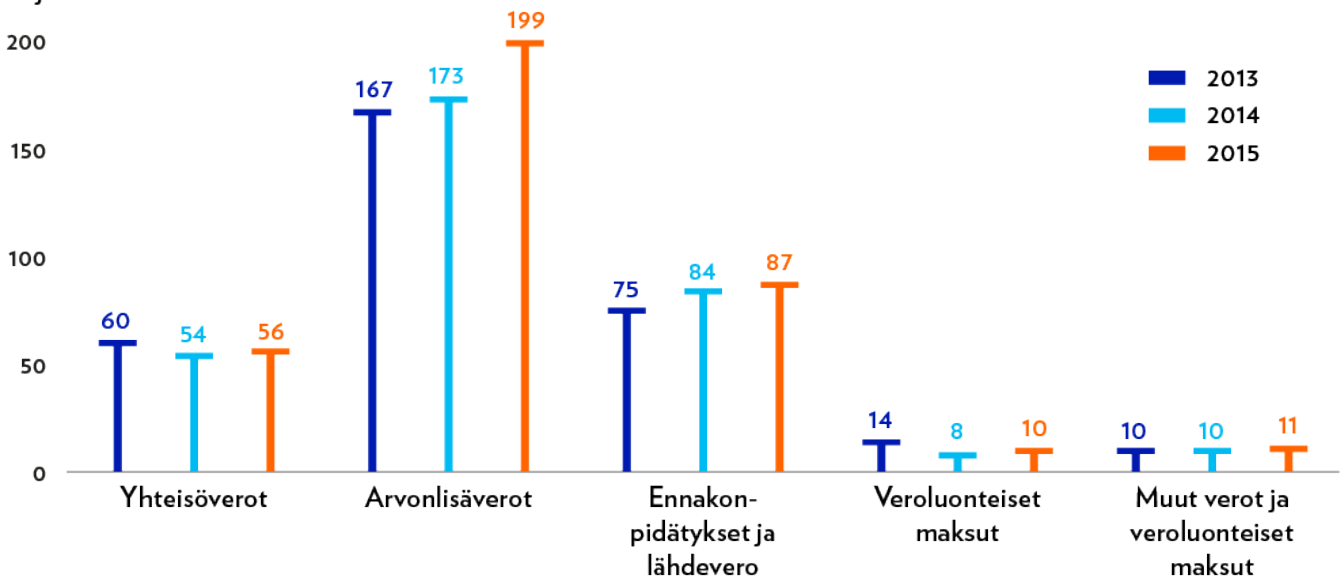
ELISAN INVESTOINNIT 2015



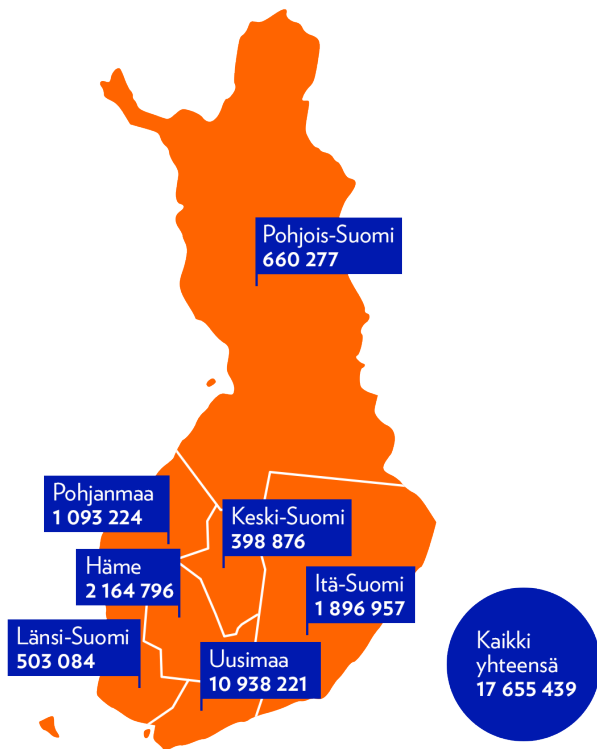
2011 ilman 7 milj. euron pitkäaikaista palvelinkeskuslaitteiston vuokrasopimusta.

ELISAN VEROT

miljoonaa euroa



ELISAN YHTEISÖVEROSTA KUNNILLE KOHDISTETTU OSUUS ALUEITTAIN 2014 (EUROA)



Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille

Digitaalisten palveluiden hyödyntäminen edellyttää valtakunnallisesti nopeaa ja toimintavarmaa verkkoa. Valtaosa investoinneistamme suuntautui myös vuonna 2015 matkapuhelinverkon toimivuuden parantamiseen ja saatavuuden laajentamiseen. Tehtävämme osana yhteiskuntaa on varmistaa kattavat ja luotettavat matkaviestin- ja tietoliikenneyhteydet. Olemme tärkeässä roolissa myös yhteiskunnan toimintavarmuuden turvaamisessa.

Meitä velvoittaa viestintäviraston päätöksellään asettama [yleispalveluvelvoite](#). Yleispalvelulla tarkoitetaan kuluttajan ja yrityksen oikeutta saada kohtuuhintainen ja moitteettomasti toimiva puhelinliittymä ja yhden megan laajakaistaliittymä kotiinsa tai yrityksen sijaintipaikkaan Suomessa. Elisa on nimetty yleispalveluyritykseksi tietyillä alueilla Suomessa.

Mittaamme verkkomme kattavuutta ja saatavuutta väestöpeitto-mittarilla. Seuraamme myös ECE Ltd:n riippumatonta tutkimusta operaattoreiden verkkojen kattavuudesta Suomessa. Sen tulosten mukaan 4G-verkkomme oli vuonna 2015 Suomen kattavin. Lisätietoja osoitteesta www.elisa.fi/vertaaverkkoja.

Case

Viestintävirasto asetti rakentamisvelvoitteen, jonka mukaan 97 prosenttia suomalaisista tulee olla 4G-verkon piirissä vuoteen 2019 mennessä. Elisan verkon piirissä oli 97,5 prosenttia suomalaisista jo kesäkuussa 2015. Laajensimme ja lisäsimme kapasiteettia erityisesti Pohjois-Suomessa. Verkon laajennustyöt jatkuvat edelleen. [Lue lisää verkkomme kehityksestä.](#)

Varaudumme ennakoivasti häiriötilanteisiin keräämällä ajantasaista tietoa verkkopalvelustamme, analysoimalla sitä ja suorittamalla tarvittavat vikatilanteen korjaustoimenpiteet ennen häiriön syntymistä.

Ennakoiva toimintamalli sekä toiminnan jatkuva parantaminen on mahdollistanut häiriötilanteiden vähenemisen palvelujen määrän kasvusta huolimatta. Laajojen vikatilanteiden varalle olemme määritelleet oman erityisen johtamisprosessinsa. Kehitämme prosessia jatkuvasti esimerkiksi poikkeuksellisten sääolosuhteiden aiheuttamissa pitkittyneissä vikatilanteissa.

Yhteistyössä sähköyhtiöiden kanssa koordinoimme mm. varavoimatarpeita riskialueille. Verkkoja ylläpitävät yksiköt pitävät säännöllisesti harjoituksia poikkeustilanteiden varalta.

Case

Kesätapahtumat ruuhkauttavat verkkoja. Elisa seurasi jälleen tiiviisti kesän suur tapahtumia varmistaakseen yhteyksien toiminnan. Ennaltaehkäisimme verkkojen ruuhkautumista muun muassa liikuteltavilla tukiasemilla. Lue [Elisan sivuilta](#), miten lisäsimme verkon kapasiteettia esimerkiksi Provinssirockissa.

Häiriötilanteiden hallinnassa viestinnällä on merkittävä rooli. Panostamme ennakoiwaan ja kokonaisvaltaiseen tiedottamiseen. Asiakastiedotus aloitetaan mahdollisimman nopeasti laajan häiriön havaitsemisen jälkeen ja viankorjauksen etenemisestä viestitään häiriön poistumiseen saakka.

Case

Ennakoiva tiedottaminen monikanavaisesti lisää asiakastytyväisyyttä tilanteissa, joissa palveluun tulee katkos. Siksi tiedotamme jo etukäteen suunnitelluista verkon muutostöistä sekä mahdollisimman pian äkillisistä häiriöistä. Häiriöitä ja muutoksia voi seurata [häiriökarttapalvelussamme](#) sekä kaapeli-tv:n infopaikalla 380 ja Elisa Viihde - palvelun kanavapaikalla 860.

Vuonna 2015 onnistuimme vähentämään edelleen sekä kokonaisvikamäärää että erityisesti merkittävien häiriöiden määrää. Mittaamme palvelumme luotettavuutta saatavuusmittarilla ja seuraamalla kokonaisvikamäärän kehittymistä.

Panostamme tukiasemien huolelliseen sijoittamiseen. Mastojen, tukiasemien ja lähetyksasemien rakentaminen edellyttää kunnallista lupaa ja toimivaa, lainmukaista yhteistyötä niin yksityisten taloyhtiöiden kuin maanomistajien kanssa. Hyödynnämme tukiasemien sijoittelussa laajasti rakennuspaikkojen yhteiskäyttöä alan toimijoiden välillä. Yli puolet käyttämistämme tukiasemista sijaitsee yhteiskäyttöpaikoissa.

Tutkimus ja kehitys

Toimimme alalla, jossa tulevaisuuden palvelut rakennetaan jatkuvalla kehittämisellä, innovaatioilla ja eri alojen asiantuntijoiden yhteistyöllä. Olemme tiiviisti mukana alan tutkimushankkeissa ja startup-toiminnassa. Edistämme myös tätä kautta digitaalisen yhteiskunnan kehitystä. Toimintaamme liittyy keskeisesti myös harjoitteluohjelma opinnoissaan menestyneille korkeakouluopiskelijoille.

Elisa edistää kansainvälistä huippututkimusta

Olemme muodostaneet vahvan yhteistyön akateemisten tutkijoiden ja Elisan liiketoimintojen välille. Yhteistyö edistää strategisia valintojamme, sillä se lisää ymmärrystämme uusista tieteellisistä läpimurroista.

Etsimme jatkuvasti uusia yhteistyömahdollisuuksia eri tieteenalojen kansainvälisesti parhaiden tutkijoiden kanssa. Vuonna 2015 Elisa Research yhdisti elisalaiset yli 150 uuden huippututkijan kanssa ja toteutti tutkimusta 25 tutkimusprojektissa. Toiminnan taso arvioitiin ulkopuolisessa tutkimuksessa, joka arvioi toiminnan erinomaisuuden esimerkkinä verkostoitumisesta akateemisen tutkimuksen kanssa.

Lisäksi tuemme HPY:n Tutkimussäätiön kautta suomalaisen teletekniikan, televiestinnän ja tietoliikenteen tieteellistä tutkimus-, opetus- ja kehitystyötä. Säätiö on jakanut vuoteen 2015 mennessä apurahoja yhteensä 934 710 euroa

pääasiassa väitöskirjatutkimusta tekeville tutkijoille eri yliopistoissa. Säätiön kirjastossa on noin 90 väitöskirjaa.

Tiivistä startup-yhteistyötä

Innovatiivisessa startup-toiminnassa mukana oleminen ja sen kehittäminen on Elisalle tärkeää. Vuoden 2015 aikana tehostimme toimintaamme, jotta olisimme nuorille yrityksille entistäkin helpommin lähestyttävä yhteistyökumppani. Tavoitteenamme on molempia osapuolia hyödyttävä liiketoiminta, joissa voimme toimia startup-yritysten aikaisen vaiheen asiakkaana ja tarjota yhteistyökumppanin käyttöön tehokkaat myyntikanavamme.

Elisalla on tällä hetkellä kymmeniä startup-partnereita. Olimme myös vuonna 2015 yksi startup-tapahtuma Slushin pääyhteistyökumppaneista.

Case

Yksi uusimmista startup-kumppaneistamme on vuoden 2014 Slush-tapahtumasta löydetty uudelleenkäytettäviä pakkauksia tarjoava RePack, Yhteistyö RePackin kanssa on vahvistanut Elisan kykyä ottaa käyttöön ympäristöä säästäviä ratkaisuja. Loppuvuoden aikana toteutimme pilottihankkeen, jossa noin 500 uutta Elisa Viihde -asiakasta sai palveluun sisältyvän digiboksin RePack-pakkauksessa. Palautettu pakkaus käytetään uudelleen. Tutustu [RePackiin](#) ja lue lisää [Elisan startup-toiminnasta](#).

Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan

ICT-alan tuotteilla ja palveluilla on merkittävä rooli maailman hiilijalanjäljen pienentämisessä. Voidakseen vähentää myös muiden alojen CO₂-päästöjä ICT-alan on huolehdittava oman toimintansa ympäristövaikutuksista. Tällä hetkellä alan oma toiminta muodostaa noin kaksi prosenttia koko maailman hiilijalanjäljestä. Toimialan hiilijalanjäljen ennustetaan pienenevän, vaikka datan ja laitteiden määrä kasvaa vuosittain maailmanlaajuisesti.

Haluamme olla mukana luomassa vähähiilistä yhteiskuntaa. Vastuu ympäristöstä merkitsee meille ennen kaikkea pitkäjärjestyksiä ja läpinäkyvää toimintaa ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Päästöjen vähentäminen on ollut osa strategiaamme vuodesta 2009 lähtien. Seuraamme tavoitteita puolivuositteittäin CO₂-päästösäästötuloskortin kautta. Tulokortin alamittareissa seuraamme myös toimintamme energiatehokkuutta. Elisan oma hiilijalanjälki lasketaan kerran vuodessa. Katso, miten asiakkaamme hyötyivät vähäpäästöisistä ratkaisuistamme [vuonna 2015](#).

Case

Kansainvälisessä CDP Nordic Climate Change 2015 -raportissa Elisan ilmastoraportointi sai täydet pisteet 100B/100A. Samalla Elisa nousi Climate Disclosure Leadership 2015 (CDLI) -indeksiin. Pohjoismaisten

yritysten keskiarvo oli 84. Elisan sijoittajille ja globaaleille markkinoille tuottama ilmastoraportointi on arvioitu pohjoismaisten yritysten huipputasolle ja teleoperaattoreiden parhaimmiston. Raportoimme hiilijalanjälkemme vuosittain CDP-kyselyssä. Lue lisää ilmastoraportistamme [tiedotteestamme](#).

Hiilijalanjälkemme pienenee uusiutuvalla energialla

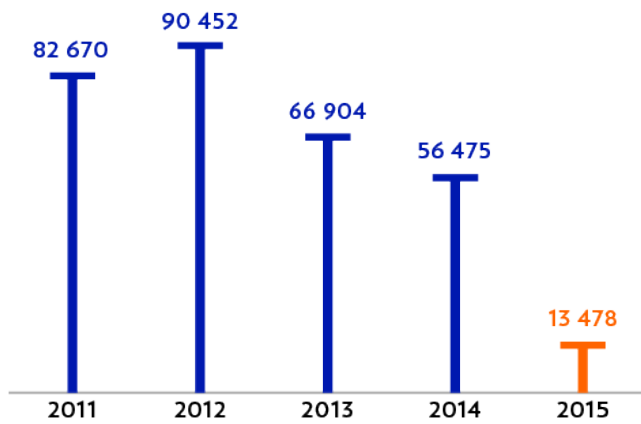
Elisan tavoitteena on energiankulutuksen hillintä ja hiilijalanjäljen pienentäminen liiketoiminnan kasvusta huolimatta. Tietoliikenneverkkomme energiankulutus Suomessa ja Virossa muodostaa noin 80 prosenttia hiilijalanjäljestämme.

Tarvitsemme energiaa palveluidemme ylläpitoon ja datan liikkumiseen verkossa. Siksi kohdistamme toimenpiteemme ensisijaisesti verkon energiankulutukseen esimerkiksi hankkimalla uusiutuvaa energiaa ja optimoimalla energian käyttöä.

Elisan oma hiilijalanjälki vuonna 2015 oli 13 478 tCO₂ (56 475). Hiilijalanjälkemme pieneni 76 prosenttia (17). Hiilijalanjäljen pienemiseen vaikutti merkittävästi uusiutuvan energian hankinta Suomessa ja Virossa.

ELISAN HIILIJALANJÄLKI

tCO₂

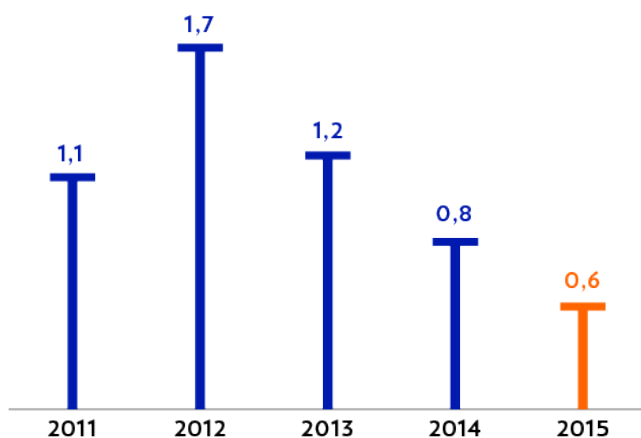


Lähes kaikki Suomessa käyttämämme sähkö, noin 215 000 MWh (128 000), tuotettiin uusiutuvalla energialla, jonka alkuperä on todennettu alkuperätodistuksin. Siirryimme myös Virossa käyttämään alkuperämerkittyä uusiutuvaa energiaa, jota hankittiin 25 050 MWh.

Teemme mobiiliverkoissamme jatkuvasti toimenpiteitä energiankulutuksen hillitsemiseksi. Saavutimme lähes 5 000 MWh (10 000) säästöt. Alustavien arvioiden mukaan voimme vuoteen 2019 mennessä edelleen vähentää vuotuista sähkökulusta 74 000 MWh. Tämä on mahdollista verkon uudelleen suunnittelulla, modernisoinnilla sekä uusilla sähkönsäästöominaisuuksilla.

SIIRRETYN MOBIILIDATAN ENERGIATEHOKKUUS

kWh/Gt



Vuonna 2015 jatkoimme konesalien energiankulutuksen optimointitoimenpiteitä:

- Modernisoimme isommissa kohteissa jäähdytysjärjestelmiä, jotka mahdollistavat mm. vapaajäähdytyksen lisäämisen
- Paransimme mobiili- ja pienkohteissa jäähdytys- ja ilmanvaihtoratkaisuja modernisoimalla ratkaisuja, mm. suora vapaajäähdytys
- Modernisoimme kohteiden valvonta- ja etäkäyttöjärjestelmiä ja optimoimme lämpötiloja
- Jatkoimme UPS- ja tasavirtajärjestelmien uudistuksia. UPS-laitteistoissa hyötysuhde eli häviötehojen minimoiminen on erittäin olennaista energiankulutuksen kannalta. Uusien laitteistojen hyötysuhde voi olla jopa 96 prosenttia.
- Virossa vanhoja tukiasemia vaihdettiin uusiin, 40 prosenttia energiatehokkaampiin. Tällä hetkellä säästöjä on saatu noin 2,5 GWh.

Case

Elisa Eestissä tehtiin vuonna 2015 aurinkovoimapilotti yhdessä tukiasemakohteessa. Aurinkopaneeli on teholtaan 1,5 kW ja se toimii maksimitehollaan aurinkoisena päivänä. Aikoina jolloin aurinkovoimaa ei ole saatavilla, käytetään verkkosähköä. Tulokset ovat olleet hyviä ja pilotteja aiotaan laajentaa ensi vuonna kymmeneen tukiasemaan Virossa.

Elisalla on Espoon konesalikeskuksessa käytössään yksi Suomen ensimmäisistä hukkaenergiaa hyödyntävistä ratkaisuista. Ratkaisu mahdollistaa konesalin palvelimissa syntyvän lämpöenergian hyödyntämisen kokonaisuudessaan alueen kaukolämmityksessä. Saavutimme 610 tCO₂ päästösäästöt¹ (749) lämmön uudelleenkäytöllä. Tämä vastaa 77 omakotitalon vuotuista sähkölämmitystä.

Toinen tehokas tapa säästää energiaa konesaleissa on palvelimien virtualisointi eli levytilan dynaaminen jakaminen. Omista palvelimistamme jo lähes 60 prosenttia on virtuaalisia ja niitä optimoidaan entistä energiatehokkaammiksi. Omien palvelimiemme virtuaalisoinnista saimme 2 454 tCO₂ (1 108) päästösäästöt¹.

¹Elisan CO₂-päästösäästömittareiden laskentaperiaatteet ja lisätietoa [internetsivuillamme](#).

Case

Päivitimme työsuhdeautopolitiikkaamme vuonna 2015 niin, että se kannustaa yhä vähäpäästöisempiin vaihtoehtoihin. Elisalaisilla oli kesällä mahdollisuus myös koeajaa uuden ajan sähköautoja Pasilan toimipisteessä.

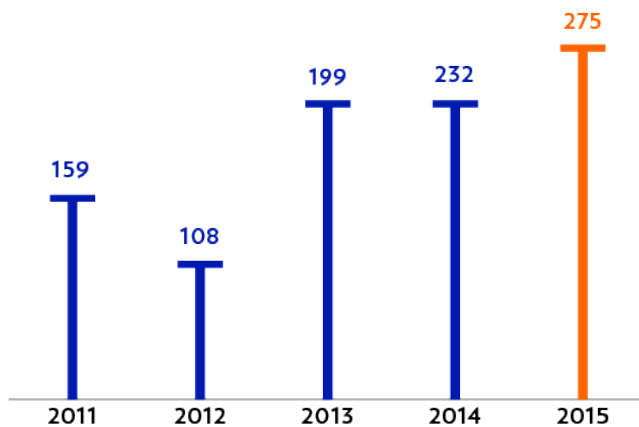
ICT-laitteiden kierrätys

Markkinoille toimittamiemme elektroniikkatuotteiden, akkujen ja pakkausten osalta meitä koskee lakisääteinen tuottajavastuu. Sen mukaan tuottaja vastaa käytöstä poistetun tuotteen jätehuollosta. Pakkausten osalta laki velvoittaa niiden hyötykäyttöön joko materiaalina tai energiana.

Suomessa myymälöissämme on SER-keräysastiat, joiden kautta jäte päätyy uudelleen käsittelyyn ja jälleen elektroniikan raaka-aineeksi. Ehjästä, toimivasta laitteesta saatavan rahallisen hyvityksen tarkoituksena on kannustaa asiakkaita palauttamaan vanhat elektroniikkalaitteet sen sijaan, että ne päätyisivät jätteeksi. Myymälöissämme on myös keräyslaatikot akkuja ja paristoja varten.

SÄHKÖ- JA ELEKTRONIKKAROMUN KIERRÄTYS (SER)

tonnia



Virossa Elisan myymälöissä otetaan vastaan akkuja ja paristoja. Käytetyn elektroniikan voi palauttaa maksutta kierrätyspisteisiin esimerkiksi

Kuusakoskelle. Elisa Eestin oma elektroniikkajäte kierrätetään Kuusakosken kautta.

EN3 ORGANISAATION OMA ENERGIAN KULUTUS (GJ, GIGAJOULE)**Päälähteiden suora energiankulutus**

	2011	2012	2013	2014	2015
Dieselin ja bensiinin kulutus	2 194	1 898	3 342	3 042	2 435
Öljyn kulutus	n/a	2 700	3 382	3 280	3 538

Päälähteiden epäsuora energiankulutus

	2011	2012	2013	2014	2015
Elisa Oyj sähkö	785 524	824 339	710 751	765 782	785 268
Elisa Oyj lämmitys	72 137	76 392	64 937	66 776	56 957
Elisa Oyj kaukokylmä	10 576	17 524	16 446	15 828	16 797
Elisa Eesti sähkö	66 805	67 723	84 404	94 432	86 125
Elisa Eesti lämmitys ¹	940	2 538	3 467	3467 ¹	2 404
Hankittu uusiutuva sähkö (vesivoimaa)	0	0	230 400	460 800	864 180

¹ Vuoden 2013 luku

EN6 ENERGIANKULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN (GJ)¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Monitilatoimistot (sähkö ja lämpö)	32 411	25 391	25 115	28 720	39 832 ²
Palvelinympäristöjen energiatehokkuus (sähkö)	36 423	31 936	26 888	18 623	26 010
Palvelinten lämmön uudelleenkäyttö	17 561	18 010	16 636	15 869	16 913
Yhteensä	86 395	75 336	68 639	63 212	82 754

¹ Lisätietoja ja laskentaperiaatteet Elisan ympäristölaskentareportista: <http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/ymparisto/paastosaastot>

² Laskennan raja-alue on muuttunut kts. Raportin kuvaus

EN7 VÄHENNYKSET TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN ENERGIANTARPESSA (GJ)¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Virtuaalisiin palvelimiin siirtyminen (sähkö)	15 405	23 223	42 702	61 718	85 026

¹ Lisätietoja ja laskentaperiaatteet Elisan ympäristölaskentareportista: <http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/ymparisto/paastosaastot>

EN16 SUORAT JA EPÄSUORAT KOKONAISKASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT PAINON MUKAAN (TCO₂, HIILIDIOKSIDITONNIA)

	2011	2012	2013	2014	2015
Scope 1, suorat kasvihuonekaasupäästöt	162	332	486	339	430
Scope 2, epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt	88 264	81 041	59 351	49 141	4 346

EN17 MUUT MERKITTÄVÄT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT PAINON MUKAAN (TCO₂)

Epäsuorat päästöt (scope 3)	2011	2012	2013	2014	2015
Radioverkon rakentaminen	1 987	2 351	1 159	1 202	3 328
Liikematkustaminen	1 791	2 133	1 992	1 925	1 579
Työn ja kodin välinen liikenne	3 060	3 550	2 904	30 011	3 054
Jätteet (vain emoyhtiö)	60	61	69 ¹	52	53
Muut: paperilaskutus	958	899	782	617	539
Muut: sähköinen laskutus	42	67	94	115	127
Muut: toimistopaperi	17	10	56	7	4
Muut: jäteveden käsittely	9	11	10	14	18

¹ Laskentaperusteet muuttuneet: lisätty SER-jäte

EN27 TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISTOIMENPITEIDEN LAAJUUS (TCO₂)¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Asiakkaiden päästösäästöt	8 334	19 156	21 965	30 971	32 313
Asiakkaiden virtuaalineuvottelut	7 307	17 395	18 931	26 921	26 447
Pilvipalvelut	993	1 685	2 982	4 001	5 563
Päätelaitteiden kierrätys	34	76	52	49	303

¹ Lisätietoja ja laskentaperiaatteet Elisan ympäristölaskentareportista: <http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/ymparisto/paastosaastot>

EN19 KASVIHUONEKAASUJEN VÄHENTÄMINEN (TCO₂)¹

	2011	2012	2013	2014	2015
Elisan omat päästösäästöt	6 898	9 860	10 029	19 525	49 633
Liikkuvan työn ratkaisut	2 604	3 532	4 198	4 406	8 817
Konesalit	3 738	4 808	3 797	5 029	6 075
Tuotepalautusten uudelleenkäyttö	333	1 179	1 356	1 300	1 496
Verkkolaskutus	223	340	678	823	914
Radioverkon säästövähennykset (uusi mittari)	n/a	n/a	n/a	7 967	32 331

¹ Lisätietoja ja laskentaperiaatteet Elisan ympäristölaskentareportista: <http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/ymparisto/paastosaastot>

SÄHKÖ- JA ELEKTRONIIKKAROMUN KOKONAISMÄÄRÄ (T, TONNIA)

	2011	2012	2013	2014	2015
SER (sähkö- ja elektroniikkaromu)	159	108	199	232	275

ILMASTONMUUTOKSEN VAIKUTUKSET JA NIIDEN HALLINTA

Riski	Kuvaus	Vaikutusarvio	Riskin hallinta/mahdollisuus
Verotuksen muutokset	Ilmastonmuutoksesta joko suoraan tai epäsuorasti aiheutuvat verotuksen muutokset mm. sähkön verotuksessa, sähkön siirron verotuksessa ja mahdollinen hiilidioksidivero	Verotuksen muutokset vaikuttavat Elisan kulujen kasvuun. Esimerkiksi vuoden 2015 alussa voimaan tullut veronkorotus (0,3 %) nosti Elisan sähkön kustannuksia noin 24 000 euroa. (Vero kohdistuu sähkön kulutukseen, veroluokkaan 1)	Tietoliikenneverkon sähkönkulutuksen optimointi, energiatehokkaiden ratkaisuiden käyttöönotto ja uusiutuvan sähkön hankinta. Energiatehokas toiminta laskee operationaalisia kuluja ja mahdollistaa ratkaisujen tarjoamisen asiakkaalle kilpailukyiseen hintaan.
Säätelyn muutokset	EU:n energiatehokkuusdirektiivi velvoittaa isoja yrityksiä tekemään yritystasoisien sekä yhden kohdetasoisien energiakatselmuksen viimeistään vuonna 2015 ja sen jälkeen 5 vuoden välein. Tulevaisuudessa ilmastolaki voi tuoda uusia vaatimuksia yrityksille.	Lisää mahdollisesti tarvetta entistäkin yksityiskohtaisempaan energiankulutuksen mittaamiseen ja seuraamiseen.	Vastasimme energiatehokkuusdirektiivin vaatimuksiin määräajassa. Asiakkaat saavuttavat omat energiatehokkuustavoitteensa ICT-alan tuotteiden ja palveluiden avulla.
Sään ääri-ilmiöt	Ilmastonmuutos aiheuttaa sään ääri-ilmiöitä, jotka ovat uhaksi lähinnä Elisan mobiiliverkoille. Myrskyt aiheuttavat sähkökatkoja sekä katkoksia Elisan palveluissa.	Vuonna 2015 oli 4 kpl luonnonilmiöiden aiheuttamia vakavia häiriötiloja. Häiriötilojen määrän kasvu aiheuttaa suurempia henkilöstökustannuksia sekä kustannuksia rikkiäisten laitteiden vaihdoista.	Elisalla on reaaliaikainen ja kattava verkon häiriötilojen monitorointi. Tämä mahdollistaa häiriöiden tunnistamisen ja korjaamisen nopeasti. Reaaliaikaisten mittaus- ja monitorointipalveluiden kysyntä nousee tulevaisuudessa.
Muutokset keskilämpötilassa	Keskilämpötilojen nouseminen ja helleaallot lisäävät viilennyksen tarvetta Elisan tele- ja konetiloissa sekä toimitiloissa.	Kulut kasvavat jäähdytyslaitteiden investointien lisääntyneen sähkönkulutuksen takia. Toisaalta, mobiilikohteissa tekniikka siirtyy ulos.	Elisalla on Espoossa konesali, joka käyttää konesalissa syntyneen lämmön uudelleen kaukolämpöverkossa.
Sidosryhmien kasvava ympäristötietoisuus	Ilmastonmuutos vaikuttaa Elisan sidosryhmien ympäristötietoisuuden lisääntymiseen. Raportointi eri sidosryhmille lisääntyy ja vaatimukset ilmastomyönteiselle toiminnalle kasvavat.	Epäonnistuminen sidosryhmien kasvaviin vaatimuksiin vastaamisessa vaikuttaa Elisan maineeseen.	Elisalla palveluiden avulla voidaan rakentaa vähähiilisempää yhteiskuntaa. Elisan liiketoiminnan, kuten visuaalisten palveluiden liiketoiminnan ja muiden ICT-palveluiden kasvu voi synnyttää myös uutta liiketoimintaa.

Elisan toimitusketju

Toimittajien ja alihankkijoiden kanssa tehtävällä yhteistyöllä on tärkeä merkitys Elisan liiketoiminnan kehityksessä. Hankimme merkittävän määrän palveluita, materiaaleja ja laitteita ulkopuolisilta toimittajilta.

Elisan hankinnoista vastaa Talous-yksikön hankintaorganisaatio, joka on jaettu kolmeen vastuualueeseen: palvelut, tuotteet sekä it- ja järjestelmähankinnat.

Verkko- ja tietojärjestelmälaitteet tai puhelimet hankimme pääosin tunnetuilta kansainvälisiltä toimittajilta. Palvelut hankitaan suurelta osin maista joissa toimimme, lukuun ottamatta erityisiä ulkomailta toimitettuja tuki- ja kehityspalveluita.

Asetamme erityistä painoarvoa laitteiden energiatehokkuuden, elinkaaren ja toimintavarmuuden arviointiin. Hankkeille käytetään vaihtoehtolaskelmia, joissa mallinnetaan tarjottujen ratkaisujen elinkaari ja energiatehokkuus.

Toimittajayhteistyö on tärkeä osa hankintaa, sen ohjausta ja kehittämistä. Merkittävien toimittajien kanssa yhteistyön kehittämiseksi on perustettu toimittajan ja Elisan välisiä ohjausryhmiä, jotka kokoontuvat säännöllisesti. Ohjausryhmät ohjaavat toimittajayhteistyötä seuraamalla sovittujen tavoitteiden ja hankkeiden toteutumista ja sopimalla kehityshankkeista yhteistyön parantamiseksi. Pyrimme myös jakamaan parhaita käytäntöjä toimittajaverkostossamme. Haluamme edistää eettisen ostamisen periaatteiden toteutumista yhdessä toimittajiemme kanssa.

Hankinnan vastuullisuutta ohjaavat Elisan Eettisen ostamisen periaatteet, Yleiset

toimintaperiaattemme (Code of Conduct), Tilaajavastuulain noudattaminen ja Elisan turvallisuuteen liittyvät ohjeistukset ja periaatteet.

Edellytämme toimittajiltamme lakien ja määräysten noudattamista. Allekirjoittaessaan sopimuksen toimittaja hyväksyy Elisan Eettisen ostamisen periaatteet ja sitoutuu noudattamaan kansainvälisiä työtä ja ihmisoikeuksia ohjaavia periaatteita ja sopimuksia sekä johtamaan rajallisten resurssien tehokkaampaa käyttöä ja haitallisten ympäristöpäästöjen vähentämistä.

Teemme toimittaja-auditointeja, kun valitsemme uusia toimittajia EU:n ulkopuolelta, erityisesti korkean riskin maista. Toimittajaksi pääsy edellyttää, että toimittaja on läpäissyt tarkastusprotokollamme mukaisen arvioinnin.

Lahjonta, muut sopimattomat maksut sekä edut liiketoiminnassa ovat lainvastaisia ja kiellettyjä Elisassa. Vaadimme lahjonnan vastaisuutta myös kaikilta kumppaneiltamme ja alihankkijoiltamme. Ohjeet lahjonnan vastaisuudesta löytyvät [Elisan yleisistä toimintaperiaateista](#).

Toimittajilla on mahdollisuus ilmoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä nimettömästi Elisalle.

Selkeytimme vuonna 2015 toimittaja-auditointikäytäntöjä ja jatkoimme toimittajaverkoston yritysvastuu painotusten kartoittamista.

Vastuu asiakkaista

Panostamme liiketoiminnassamme asiakkaiden luottamukseen, palveluiden toimivuuteen ja tietojen turvallisuuteen. Kehitämme uusia palveluita asiakkaillemme ja parannamme jatkuvasti niiden käytettävyyttä asiakaspalautteen pohjalta. Ennakoimalla parannamme asiakaskokemusta myös mahdollisissa häiriö- ja tietoturvaongelmatilanteissa. Vuosikertomuksen Henkilöasiakkaat ja Yritysiasiakkaat -osioissa on lisää tietoa uusista palveluistamme kuluttajille ja yritysasiakkaille.



Video: www.youtube.com/watch?v=uqfGiGFdAQw

Case

Haluamme yllättää asiakkaamme positiivisesti joka päivä. Katso, mistä elementeistä syntyy yllättävän hyvää asiakaspalvelua.

Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme

Asiakaskeskeisyys on yksi Elisan arvoista. Se tarkoittaa meille asiakkaan tarpeet huomioon ottavaa, laadukasta ja ennakoivaa toimintaa. Asiakastyytyväisyys onkin olennainen toimintaamme ohjaava mittari ja yksi Elisan tärkeimmistä tuloskorttimittareista. Avaintekijä on asiakasymmärryksen jatkuva parantaminen aktiivisen vuoropuhelun avulla.

Dialogimme asiakkaidemme kanssa on kahdensuuntaista. Käytämme pääasiallisena kuluttaja- ja yritysasiakastyytyväisyyden mittarina systemaattista NPS-mittausta (Net Promoter Score®). Lisäksi keräämme ja seuraamme asiakastyytyväisyyttä asiakaskyselyjen ja -tutkimusten avulla sekä jatkuvasti asiakaskohtaamisten yhteydessä.

Analysin tulokset käydään läpi liiketoimintojen johtoryhmissä, joissa päätetään erikseen tehtävistä kehitystoimenpiteistä. Seuraamme toimenpiteitä liiketoiminnoissa ja kerromme myös niiden etenemisestä säännöllisesti asiakkaalle.

Vuoden 2015 aikana asiakaskokemuksen parantamiseksi tehtyjä toimenpiteitä on esitetty [sidosryhmävuorovaikutus-osiossa](#).

Kehitämme sähköistä asiakaspalautepalveluamme. Vuonna 2015 asiakaskohtaamisista yli 85 prosenttia käytiin sähköisissä asiointikanavissamme, kuten OmaElisa-kanavassa.

Markkinointimme perustuu [lakeihin ja toimialan sääntöihin](#). Alan markkinointia valvoo ja ohjeistaa kilpailu- ja kuluttajavirasto. Asiakkaallamme on oikeus kieltää suoramarkkinointi.

Joulukussa 2015 saimme markkinaoikeudelta kiellon käyttää markkinoinnissamme "Ei typerää datakattoa" -ilmaisua 1.1.2016 alkaen.

Puhelinmyyntiä koskee erityisesti kuluttajansuojalaki, henkilötietolaki ja eräät erityislait sekä viranomaisohjeet ja säännökset. Elisan puhelinmyyntipalvelusta vastaa Elisan tytäryhtiö Enia, jonka laadunvalvonta varmistaa, että sovittuja sääntöjä noudatetaan. Vuoden 2015 aikana olemme muun muassa tarkentaneet myyntiohjeistustamme.

Käsittelemme puhelinmyynnistä saadut palautteet asiakaspalauteprosessin mukaisesti ja pyrimme parantamaan toimintaamme palautteen perusteella.

Case

Pitkäjänteinen panostus myyntiin ja myynnin osaamiseen kannattaa. Tämä paljastui viidettä kertaa järjestetyssä Suomen Paras Myyntiorganisaatio -kilpailussa, jossa Elisan yritysmyynti palkittiin vuoden 2014 parhaana. Kilpailun tavoite on edistää myyntikulttuuria sekä lisätä myyntityön arvostusta Suomessa. Tutustu [Elisan yritysmyynnin menestystarina](#)an.

Tietoturva ja yksityisyydensuoja

Viestinnän luottamuksellisuuden varmistaminen ja henkilöiden yksityisyyden suojaaminen ovat meille keskeisiä asioita. Noudatamme korkeaa tietosuojatasoa, mikä on olennaista myös asiakkaidemme luottamuksen ja vastuullisen toiminnan kannalta. Henkilöstöämme ja alihankkijoitamme sitoo vaitiolovelvollisuus. Yksityisyyden suojan piiriin kuuluvat muun muassa viestien sisältö, tieto viestinnän osapuolista sekä henkilötiedot, ts. henkilöön liitettävissä olevat tiedot.

Henkilöiden luotettava tunnistaminen on keskeisessä osassa valtaosassa digitaalisia palveluita. Olemme tuoneet omiin palveluihimme vahvempaa tunnistamista ja kehittäneet vahvan tunnistamisen ratkaisuja, kuten mobiilivarmenteen yhteistyössä muiden suomalaisten operaattoreiden kanssa.

Teemme säännöllisiä tietoturvakannauksia ja - tarkastuksia järjestelmiimme. Pyrimme tunnistamaan tietoturvaloukkausten yritykset mahdollisimman aikaisessa vaiheessa ja korjaamme tunnistetut haavoittuvuudet tai muut uhat. Tietoturvahäiriöiden hallintaa ja poikkeustilanteiden johtamista varten on oma toimintamallinsa. Tilanteita harjoitellaan ja

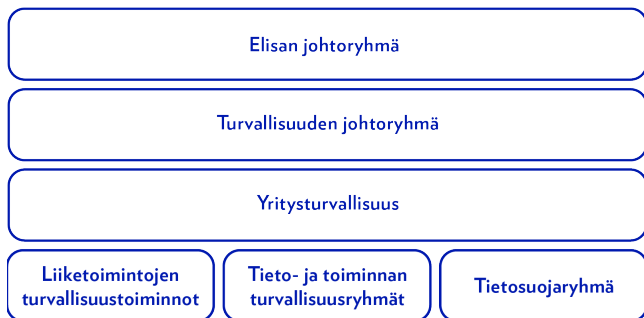
toimintaa kehitetään kokemusten perusteella. Tiedotamme palveluidemme tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä mahdollisuuksien mukaan kulloinkin sopivimmalla tavalla, esimerkiksi internetsivuilla tai asiakastiedotteilla. Raportoimme tapahtumista myös viranomaisille.

Kansallisen kriittisen infrastruktuurin tuottajana suunnittelemme palvelumme ja toteutamme järjestelmämme huomioimalla myös varautumis-, jatkuvuus- ja turvallisuusnäkökohdat. Teemme yhteistyötä viranomaisten, muiden yritysten ja elinkeinoelämän järjestöjen kanssa varautumisessa ja kyberturvallisuuden kehittämisessä. Tuotamme myös asiakkaillemme palveluita, joilla he pystyvät varautumaan poikkeustilanteisiin sekä hallitsemaan omaan toimintaansa kohdistuvia kyberriskejä ja tilanteita.

Case

Digitaalisuuteen kuuluu mahdollisuuksien lisäksi myös riskejä. Perustimme vuonna 2015 uuden kyberturvakeskuksen, jonka avulla tarjoamme asiakkaillemme palveluna ennaltaehkäisevän ja reaaliaikaisen turvan erilaisten uhkien havainnointiin ja torjuntaan. Lue [verkkosivuiltamme](#), miten Elisa auttaa yrityksiä suojautumaan kyberhyökkäyksiltä.

ELISAN TIETOTURVALLISUUDEN ORGANISOITUMINEN



Elisan johtoryhmän asettaman Elisan turvallisuuden johtoryhmän keskeisinä tehtävinä on päättää turvallisuuteen liittyvistä politiikoista ja niitä täydentävistä periaatteista, turvallisuuteen liittyvistä strategisista linjauksista sekä seurata keskeisten turvallisuusriskien hallintaa. Turvallisuuden osa-alueet ovat turvallisuusriskien hallinta, tietoturvallisuus, tietosuoja ja tilaturvallisuus. Politiikat ja periaatteet kattavat Elisan ja sen tytäryhtiöiden toiminnan sekä sopimusten kautta myös alihankkijoiden Elisalle tuottamat palvelut.

Yritysturvallisuus-organisaatio ja liiketoimintojen turvallisuustoiminnot muodostavat Elisan turvallisuusorganisaation. Yritysturvallisuus-organisaatio johtaa erillisiä tietosuoja-, tietoturvallisuus ja toiminnan turvallisuus -ryhmiä, joiden tehtävänä on koordinoida turvallisuustoimintaamme.

Elisan Tietoturvallisuusryhmä vastaa tietoturvalinjauksista, päättää ohjeistuksesta, koulutuksesta, tiedotuksesta ja keskeisistä tietoturva-auditoinneista sekä arvioi sidosryhmien tietoturva-vaatimusten vaikutuksia. Huolehdimme palveluidemme tietoturvasta uhkien vakavuuteen, tekniseen kehitystasoon ja kustannuksiin sopivin menettelytavoin.

Vastuu tuotteisiin ja palveluihin liittyvästä yksityisyyden suojasta on ensisijaisesti Elisan liiketoimintayksiköillä. Elisan Tietosuojaryhmän

tehtävänä on ohjeistaa ja valvoa tietosuojaan liittyvissä asioissa sekä varmistaa mm. rekisteriselosteiden ajantasaisuus. Henkilötietojen käsittely on säännelty Suomen lailla sekä viranomaisten määräyksillä ja ohjeilla. Luovutamme asiakkaiden tietoja vain lain sallimissa rajoissa ja asiakasrekisteriselosteen mukaisesti esimerkiksi viranomaisille ja muille teleyrityksille. Työntekijöitämme ja alihankkijoitamme sitoo vaitiolovelvollisuus asiakkaan tietoja käsiteltäessä. Henkilöstöä myös koulutetaan jatkuvasti tietosuojaan ja turvallisuuteen liittyvissä asioissa.

EU:n tietosuoja-asetus tulee voimaan 2016 kahden vuoden siirtymäajalla. Aloitimme valmistautumisen muutokseen jo vuonna 2013 asetuksen mukaisen toiminnan varmistamiseksi.

2015 saimme tietosuojaan liittyen yhden selvityspyynnön Viestintävirastolta. Elisa on tehnyt tarvittavat korjaustoimenpiteet ja toimittanut viestintävirastolle tarvittavat selvitykset asiassa. Asian käsittely on päättynyt. Elisa-konsernissa on voinut vuoden 2015 aikana olla yksittäisiä perusteltuja asiakastietosuojaan liittyviä tapauksia, joista ei ole raportoitu emoyhtiölle. Pyrimme parantamaan raportointia kattamaan kaikki perustellut tapaukset. Vuonna 2015 päivitimme Elisa-konsernin tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä ohjeistuksia ja politiikkoja. Elisa Eestissä päivitettiin henkilötietojen käsittelyohjeita.

Joitain Elisan asiakkaita on lähestytty tietojenkalastelu-huijausviesteillä. Tietojenkalastelu huijausviesteillä (phishing) on rikollista toimintaa, jolla pyritään keräämään luottamuksellisia tietoja, kuten

sähköpostitunnuksia, salasanoja ja maksukorttien tietoja. Elisalla on ohjeet asiakkaille tällaisten huijausyritysten välttämiseksi. Ohjeet ja lisätietoja löytyvät [internetsivuiltamme](#).

ELISAN TIETOSUOJA- JA TURVALLISUUSKOULUTUKSET 2015

Turvallisuuskoulutukset	Henkilömäärä*
Tietosuojakoulutus	1 977
Henkilötietojen käsittelykoulutus	2 046
Välitystietojen käsittelykoulutus	1 997

*sisältää yritysturvallisuuden henkilöt

Jokaisella elisalaisella on oikeus tehdä työtä terveellisessä ja turvallisessa työympäristössä, jossa ei hyväksytä ihmisoikeuksien vastaista toimintaa. Elisalla vakituisesti työskentelevä turvahenkilöstö on suorittanut Suomen laissa määritetyt koulutukset ja he ovat saaneet Elisan yleisten toimintaperiaatteiden koulutuksen.

Konesalien turvallisuudesta huolehdimme muun muassa tarkkaan rajatuilla kulkuoikeuksilla. Kulkuoikeuksien saamisen edellytyksenä on työperusteen lisäksi turvallisuusselvitys ja kaikille pakollinen turvallisuuskoulutus.

Case

Elisan laitetilat ja konesalit eivät ole palomiehille niitä tutuimpia paikkoja. Siksi Elisassa toimii 20 henkilön savusukellukseen kouluttautunut tiimi, joka on koottu tuotannon ja turvallisuuden organisaatioiden jäsenistä. Toiminnan tarkoituksena on avustaa ja opastaa pelastusviranomaisia maanalaisissa laiteloissamme sekä suorittaa palotilanteissa vahinkokartoituksia. Koulutuksella varmistetaan, että alkusammutusosaamisemme pysyy erinomaisella tasolla.

Palveluiden esteettömyys, helppokäyttöisyys ja turvallisuus

Palveluidemme helppokäyttöisyys ja esteettömyys ovat osa hyvää asiakaskokemusta. Johtavana teleoperaattorina haluamme taata, että kaikki tarjoamamme palvelut ovat kaikille käytettävissä asiakkaan itse valitsemalla päätelaitteella.

Syrjinnän kieltö sekä tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen edellyttävät **esteettömyyttä**. Meitä koskee yleispalveluvelvoite, joka takaa vammaisille henkilöille heidän tarvitsemansa puhelinpalveluja vastaavat palvelut.

Investoimme palveluiden kehitystyöhön ja noudatamme siinä asiakkuuspolun periaatteita. Haemme palautetta ja tietoa palveluidemme parantamiseksi asiakasrajapinnan käytettävyyssanalyseilla. Keräämme käyttäjätestauksella tietoa Elisan asiointiprosessien käytettävyydestä, asiointin helppoudesta, hinnoittelun ymmärrettävyydestä ja selkeydestä.

Asiakaskuntamme on monimuotoinen ja siksi otamme testauksiin mukaan laajasti kaikenlaisia käyttäjäryhmiä. Järjestimme esimerkiksi palveluiden käyttäjätestaustyöpajan näkövammaisille ja Elisa Lompakko -palvelun kehitystilaisuuden lapsille. Kansainvälistymisen myötä olemme lisänneet myös valmiuksiamme tuottaa palveluita eri kielillä.

Elisan palveluja käytetään yhä enemmän mobiililaitteilla. Se asettaa palvelun suunnittelulle erityiset vaatimukset navigoinnin, palvelusisältöjen ja toiminnallisuuksien suhteen. Lähes kaikki

internetsivujen suunnittelutyö tehtiin mobile first -periaatteella.

Jatkoimme lapsille suunnattuja digikouluja ja avasimme **Perheille-palvelun** verkkosivustollamme digitaalisen vanhemmuuden tueksi.



Video: www.youtube.com/watch?v=s_73FAxFjI0

Case

Tutustu koodauksen saloihin ja käy peremmälle lapsille suunnattuun Elisan Digikouluun. Miten syntyy kännykkäpeli? Entä mitä on ohjelmointi?

Tukiasemien ja matkapuhelinten säteily ja siitä mahdollisesti aiheutuvat terveysongelmat ovat herättäneet huolta niin kauan kuin matkapuhelimia on ollut olemassa. Aiheeseen suoraan liittyviä kansainvälisiä tutkimuksia on julkaistu noin tuhat. Yhteenvetona on todettu, ettei terveysvaikutuksia ole havaittu ICNIRP:n ohjearvojen alapuolella.

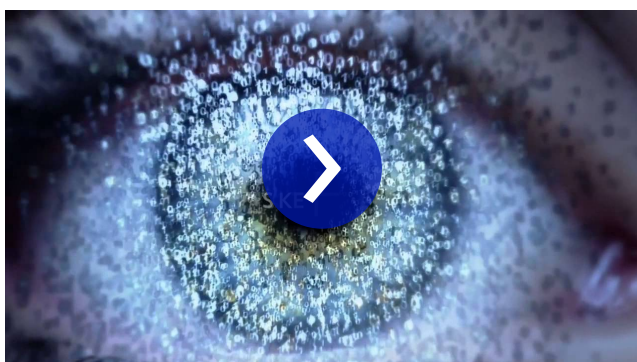
Suomessa matkaviestinverkkojen turvallisuutta valvoo Säteilyturvakeskus (STUK), jonka päätökset

ja määräykset perustuvat tieteellisiin tutkimustuloksiin. Elisa tekee myös tiivistä yhteistyötä alan toimijoiden kanssa sähkömagneettisten kenttien parissa ja toimii asiantuntijajäsenenä EMF (electromagnetic fields) -neuvottelukunnassa.

Tuoteturvallisuuden osalta toimimme lakien ja määräysten edellyttämällä tavalla. Elisalla tuoteturvallisuuden vastuu on kyseisen tuotteen tai palvelun liikkeelle laskeneella liiketoimintayksiköllä.

Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaille

Autamme asiakkaitamme vähentämään hiilijalanjälkeä tarjoamalla palveluita, joilla asiakas voi toimia tehokkaasti ja ympäristöystävällisesti. Maailmanlaajuisesti ICT-alan tuotteet ja palvelut voivat mahdollistaa 20 prosentin päästösäästöt vuoteen 2030 mennessä. Lue lisää Elisan energiatehokkuustoimenpiteistä ja hiilijalanjäljestä [täältä](#).



Video: www.youtube.com/watch?v=IDlksWRUcl

Case

Mitä tarkoittaa Internet of Things, IoT, esineiden internet? Vuonna 2015 toimimme markkinoille Elisan IoT (Internet of Things) alustan. Tulevaisuuden vähähiilisemmässä maailmassa IoT on tärkeässä roolissa, sillä uusia ideoita on helppo testata nopeasti ja lisääntyvän tiedon avulla voidaan tehostaa toimintoja ihan uudella tavalla.

Elisan ratkaisulla asiakkaamme saavuttivat 32 313 tCO₂¹ (30 971) päästösäästöt. Suurimmat säästöt asiakkaille tulivat virtuaalisten vuorovaikutusratkaisuiden käytöstä, 26 447 tCO₂ (26 921). Ne korvaavat matkustamista, mikä

vähentää hiilidioksidin lisäksi myös muita liikenteen päästöjä. Lisäksi voidaan säästää toimitilojen energiankulutuksessa, kun toimistotilan tarve vähenee.

Pilvipalveluiden avulla asiakkaamme säästivät 5 563 tCO₂¹ (4 001). Pilvipalveluilla tarjoamme asiakkaalle virtuaalista palvelinta perinteisen palvelinratkaisun sijaan. Etuna on parempi käyttökapasiteetin optimointi ja sitä kautta saavutettava energiatehokkuus.

Olemme myös osittain siirtyneet sähköiseen laskutukseen luontevana osana digitaalista muutosta. Lähetämme vuosittain noin 28 miljoonaa laskua, joista yli 65 prosenttia on sähköisiä. Tilausvahvistusten osalta sähköisten lähetysten osuus on noin 85 prosenttia. Vuonna 2015 säästimme 914 (823) hiilidioksiditonnia sähköisten lähetysten ansiosta.

¹Elisan CO₂-päästösäästömittareiden laskentaperiaatteet ja lisätietoa [internetsivuiltamme](#).

Raportin kuvaus

Elisan vuosikertomus koostuu neljästä osasta: tilinpäätös, vuosikatsaus, hallinto ja vastuullisuus. Vuosikertomus julkaistaan sähköisessä muodossa suomeksi ja englanniksi osoitteessa www.elisa.fi/vuosikertomus.

Tämä on Elisan kolmas varmennettu vastuukertomus, joka julkaistaan osana vuosikertomusta. Raportti on laadittu Global Reporting Initiative GRI G4 Core -vaatimusten mukaisesti ja siinä on huomioitu toimialakohtainen ohjeistus soveltuvin osin. Raportointijakso on kalenterivuosi 2015. GRI-hakemisto vuodelta 2015 on osa raporttia.

Elisan johto on päättänyt, että yritysvastuuraportin varmentaa kolmas osapuoli. Varmentaja vuoden 2015 yritys vastuutietojen osalta on KPMG Oy Ab. Varmennus kattaa Elisan vuosikertomuksen 2015 vastuullisuusosion sekä henkilöstökatsauksen.

Olennaisten näkökohtien raportointi kattaa Elisan konsernilaskennassa mukana olevat liiketoimintayksiköt ja tytäryhtiöt. Rajaus poikkeaa kahden näkökohdan osalta. Näkökohdissa päästöt sekä tuotteet ja palvelut rajaus poikkeaa seuraavasti: scope 3 -päästöissä on mukana myös osin toimitusketjun CO₂ -päästöjä, ja tuotteet ja palvelut -näkökohdassa rajaus on Elisan asiakkaat.

Taloudellinen informaatio on konsernin tilinpäätöksestä ja sen osalta noudatetaan IFRS:n tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

Ympäristötunnuslukujen osalta on GRI:n ohjeistuksen mukaisesti laskettu emoyhtiön ja sen tytäryhtiöiden merkittävimmät ympäristövaikutukset päätoiminta-alueilla Suomessa ja Virossa.

Hiilidioksidipäästöjen laskenta perustuu Greenhouse Gas -protokollan (www.ghgprotocol.org) mukaiseen metodologiaan.

Laskennassa on yksi merkittävä muutos edelliseen raportointijaksoon verrattuna. Elisan toimistotilojen tilatehokkuuden laskennassa on ollut aiemmin mukana Elisan suurimmat toimistot ja niissä olevat nk. monitilatoimistot. Laskenta on muuttunut vuonna 2015 koskemaan kaikkia Elisan toimistotiloja. Laskennan kuvaus löytyy sivujemme vastuullisuusosiosta <http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/>.

Henkilöstön osalta on raportoitu sekä emoyhtiön että tytäryhtiöiden luvut. Mittaamiseen liittyviä merkittäviä muutoksia ei ole aikaisempiin vuosiin. Konsernin rakenteelliset muutokset on esitetty tarkemmin vuosikertomuksessa.

Aikaisemmat vastuuraportit ovat saatavilla osoitteesta <http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/sijoittajille/taloustiedot/vuosikertomukset/>. Ennen vuotta 2013 olemme laatineet GRI:n kestävä kehityksen raportointiohjeiston mukaisen vastuutoimintaa kuvaavan hakemiston vuosina 2011 ja 2012.

Riippumaton varmennusraportti

Elisa Oyj:n johdolle

Olemme Elisa Oyj:n (jäljempänä Elisa) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Elisan verkossa julkaistun vuosikertomuksen 2015 yhteydessä, Vastuullisuus -osiossa sekä Henkilöstökatsauksessa esitetyt yritys vastuutiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2015 (jäljempänä yritys vastuutiedot).

Elisan johto vastaa yritys vastuutietojen laadimisesta ja esittämisestä *Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G4* -ohjeiston mukaisesti.

Meidän velvollisuutenamme on esittää rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös varmennuksen kohteena olevista tiedoista. Olemme toteuttaneet toimeksiannon kansainvälisen ISAE 3000 International Standard on Assurance Engagements (*Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*) -varmennustoimeksiannostandardin mukaisesti. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Sovellamme kansainvälistä laadunvalvontastandardia ISQC1 ja näin ollen ylläpidämme kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettaviin säädöksiin ja määräyksiin perustuvien

vaatimusten noudattamista koskien. Emme vastaa työstämme, raportista tai johtopäätöksistämme muille tahoille kuin Elisalle.

Varmennuksemme arviointikriteereinä on *Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G4* -ohjeisto.

Toimeksiannon rajoitukset

Varmennusraporttiamme lukiessa tulee ottaa huomioon yritys vastuuseen liittyvien tietojen luonteeseen kuuluvat, tiedon tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat rajoitukset. Yritys vastuuta koskevia tietoja tulee arvioida yhdessä Elisan antamien tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen liittyvien selvitysten kanssa. Varmennusraporttiamme ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Elisan suoriutumista määrittelemiensä yritys vastuuseen liittyvien periaatteiden toteuttamisessa. Elisan taloudellisen aseman ja toiminnan tuloksen arvioimiseksi tulee tutustua Elisan tilintarkastettuun tilinpäätökseen 31.12.2015 päättyneeltä tilikaudelta.

Toimeksiannossa tehdyt toimenpiteet ja johtopäätökset

Varmennustoimenpiteemme on suunniteltu antamaan rajoitettu varmuus siitä, ovatko esitetyt yritys vastuutiedot olennaisilta osiltaan Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G4 -ohjeiston mukaisesti esitetty. Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt yritys vastuutiedot, soveltamalla analyttisiä ja

muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa yllä mainitut evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat vähemmän kattavia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä annetaan alemman tason varmuus.

Toimeksiannossamme olemme suorittaneet seuraavat toimenpiteet:

- Olemme haastatelleet viittä Elisassa johtotehtävissä työskentelevää henkilöä vahvistaaksemme ymmärrystämme yritys vastuulle asetetuista tavoitteista ja Elisan yritys vastuun yhteydestä Elisan liiketoimintastrategiaan ja toimintoihin.
- Olemme arvioineet yritys vastuutietojen yhdenmukaisuutta G4-ohjeiston raportoinnin sisällönmäärittelyä ja raportoinnin laatua koskevien periaatteiden kanssa.
- Olemme arvioineet yritys vastuutietoihin valittujen olennaisten näkökohtien kattavuutta sekä raportointirajojen määrittelyä suhteessa Elisan liiketoimintaan ja toimialaan.
- Olemme arvioineet yritys vastuutietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettäviä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä sekä käytännön menettelytapoja ja tutkineet niihin liittyviä Elisan sisäisiä dokumentteja.
- Olemme verranneet esitettyjä yritys vastuutietoja niiden taustalla oleviin toimintaohjeisiin, johtamis- ja raportointijärjestelmiin sekä dokumentointiin.
- Olemme käyneet läpi esitetyt yritys vastuutiedot ja -väittämät ja

arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä.

- Olemme testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä otospohjaisesti konsernin tietojärjestelmistä ja yhtiöiltä saaduista alkuperäisistä numeerisista tiedoista.
- Olemme suorittaneet yhden toimipaikkakäynnin kohteeseen, joka valittiin sekä laadulliset että numeeriset tiedot huomioivan riskianalyysin perusteella.

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan asianmukaisesti laadittu.

Helsinki, 7. maaliskuuta 2016

KPMG OY AB

Esa Kailiala
KHT

Niina Turri
Senior Manager, Neuvontapalvelut

GRI-hakemisto (suppea)

Sisältö	Nimi	Lisätiedot ja kommentit	UNGC
STRATEGIA JA ANALYYSI			
G4-1 Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	.	x
ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS			
G4-3 Raportoivan organisaation nimi	Tilinpäätöksen laatimisperusteet	.	x
G4-4 Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Elisa lyhyesti	.	x
G4-5 Organisaation pääkonttorin sijainti	Tilinpäätöksen laatimisperusteet	.	x
G4-6 Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritysvastuun näkökohtien osalta	Tilinpäätöksen liitetiedot 1.	Elisalaisia työskenteli vuonna 2015 yhteensä 14 eri maassa.	x
G4-7 Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Taloudelliset vaikutukset; Osakkeet ja osakkeenomistajat	.	x
G4-8 Markkina-alueet	Tilinpäätöksen liitetiedot 1.	.	x
G4-9 Raportoivan organisaation koko	Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2015; Tilinpäätöksen liitetiedot 1.	.	x
G4-10 Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	Muut henkilöstötunnusluvut	.	x
G4-11 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Henkilöstön hyvinvoinnilla tuloksiin	Suomessa noin 95 prosenttia henkilöstöstämme on työehtosopimusten piirissä. Virossa toimialalla ei ole kattavia työehtosopimuksia.	x
G4-12 Organisaation toimitusketju	Toimitusketju	.	x
G4-13 Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa	Tilinpäätöksen liitetiedot 2. 3. ja 35.	.	x
G4-14 Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja	Varovaisuusperiaate huomioidaan lakisäätteisten vaatimusten mukaisesti	

	riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä		
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	.
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	.
TUNNISTETUT OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA LASKENTARAJAT			.
G4-17	Konsernin laskentaraja	Raportin kuvaus	.
G4-18	Raportin sisällönmäärittely	Olennaiset teemat ja näkökohdat	.
G4-19	Olennaiset näkökohdat	Olennaiset teemat ja näkökohdat; GRI-hakemisto	.
G4-20	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	Olennaiset teemat ja näkökohdat	.
G4-21	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation ulkopuolella	Olennaiset teemat ja näkökohdat	.
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Raportin kuvaus	.
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Raportin kuvaus	.
SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS			.
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmävuorovaikutus	x
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Sidosryhmävuorovaikutus	x
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmävuorovaikutus	x
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Sidosryhmävuorovaikutus	x
RAPORTIN KUVAUS			.
G4-28	Raportointijakso	Raportin kuvaus	x
G4-29	Edellisen raportin päiväys	Raportin kuvaus	x
G4-30	Raportin julkaisutiheys	Raportin kuvaus	x
G4-31	Yhteystiedot josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	Yhteystiedot	x
G4-32	GRI-sisältövertailu	GRI-hakemisto	x
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	Raportin kuvaus	x
Hallinto			.
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Yritysvastuun hallinnointi; Hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä	x
LIIKETOIMINNAN EETTISYYS			.
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	x

Olellaiset näkökohdat ja raportoitavat indikaattorit:		Nimi:	Lisätietoja:
KESTÄVÄ ARVO YHTEISKUNNALLE			
TALOUELLINEN VASTUU			
Taloudelliset tulokset, DMA		Taloudelliset vaikutukset; -	
		Hallituksen toimintakertomus	
EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Taloudelliset vaikutukset -	
EC2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	- x
Välilliset taloudelliset tulokset, DMA		Taloudelliset vaikutukset; -	
		Tutkimus ja kehitys	
EC7	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	Taloudelliset vaikutukset -	
EC8	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Taloudelliset vaikutukset; - Tutkimus ja kehitys	
Investoinnit**, DMA		Taloudelliset vaikutukset -	
IO1	Investoinnit televerkkoihin	Taloudelliset vaikutukset -	
IO2	Yleispalveluvelvoitteen kustannukset sekä säädösperusteet	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	Yleispalveluvelvoitteen kustannukset ovat marginaaliset ja ne on sisällytetty verkon rakentamisen kokonaiskuluihin.
ENERGIATEHOKKUUS JA ILMASTONMUUTOKSEN VÄHENTÄMINEN			
Energia, DMA		Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan; Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan; Yritysvastuun hallinnointi	- x
EN3	Organisaation oma energian kulutus	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	- x
EN5	Energiaintensiivisyys	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	- x
EN6	Energiankulutuksen vähentäminen	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	- x
EN7	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energiatarpeessa	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	- x

Päästöt, DMA	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan; Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan; Yritysvastuun hallinnointi	-	x
EN15 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	-	x
EN16 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	-	x
EN17 Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	-	x
EN19 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	-	x
Tuotteet ja palvelut, DMA	Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaille; Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	-	x
EN27 Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaille	-	x
SER- jäte *, DMA	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan; Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	-	
Kerätty ja kierrätetty SER-jäte*	Ympäristövastuumme keskittyy ilmastoon ja energiaan	-	
PALVELUIDEN SAATAVUUS			
Palveluiden saatavuus **, DMA	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	-	
PA1 Toimenpiteet ja ohjeet televiestintäverkoille ja telepalveluiden saatavuudelle syrjäseuduilla ja alhaisen väestötiheyden alueilla	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille		Suomessa viestintävirasto on päätöksellään asettanut yleispalveluveloitteen teleoperaattoreille. Investoinnit verkkoon ovat toimia, joita tehdään saatavuuden varmistamiseksi

		huomioiden sekä liiketoiminnan että asiakkaan tarve ja viestintäviraston yleispalveluvelvoite. Lisäksi mittaamme verkkomme kattavuutta ja saatavuutta väestöpeitto-mittarilla. Saatavuudesta lisää tietoa osoitteessa http://elisa.fi/kuuluvuus/ .
PA3	Toimenpiteet ja ohjeet telepalveluiden luotettavuuden varmistamiseksi sekä häiriöalueet ja -ajat	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille -
PA4	Telepalvelujen saatavuuden aste toiminta-alueilla	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille -
PA6	Toimintatavat televiestinnän ylläpitämiseksi hätä- ja kriisitilanteissa	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille -
	Yhteiskunnan toimivuuden turvaaminen*, DMA	-
	Yhteiskunnan toimivuuden turvaaminen*	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille; Tietoturva ja yksityisyyden suoja
VASTUU ASIAKKAASTA		
	VASTUULLINEN ASIAKASVIESTINTÄ	-
	Asiakastyytyväisyys (tuote- ja palvelutiedot), DMA	Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme -
PR5	Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme; Sidosryhmävuorovaikutus -
	Tuotevastuu, DMA	Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme -
PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme -
TIETOTURVA JA YKSITYISYYDENSUOJA		
	Asiakkaiden yksityisyydensuoja, DMA	Tietoturva ja yksityisyyden suoja -
PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lukumäärä	Tietoturva ja yksityisyyden suoja
	Tietoturva*	Tietoturva ja yksityisyyden suoja -
PALVELUIDEN ESTEETTÖMYYS		

	Tuotteiden ja palveluiden esteettömyys ja helppokäyttöisyys**, DMA	Palveluiden esteettömyys, - helppokäyttöisyys ja turvallisuus	
PA2	Toimenpiteet ja ohjeet telepalveluiden käytettävyyden ja saavutettavuuden edistämiseksi eri kieli-, kulttuuri-, esteellisyys- ja ikäryhmille sekä vähätuloisille	Palveluiden esteettömyys, - helppokäyttöisyys ja turvallisuus	
TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN KÄYTÖN TURVALLISUUS			
	Asiakkaiden terveys- ja turvallisuus, DMA	Palveluiden esteettömyys, - helppokäyttöisyys ja turvallisuus	
PR2	Tuotteiden elinkaarenaikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Palveluiden esteettömyys, - helppokäyttöisyys ja turvallisuus	Ei langetettuja sakkoja 2015
KEHITTYVÄ HENKILÖSTÖ			
VASTUULLINEN TYÖNANTAJA			
	Työllistäminen, DMA	Kehittyvä henkilöstö	- x
LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Muut henkilöstötunnusluvut	- x
LA2	Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei ole tarjottu määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille.	Henkilöstön hyvinvoinnilla tuloksiin	Työterveys-, vakuutus-, vanhempainloma- ja eläketumme eivät riipu työsuhteen kestosta tai osa-aikaisuudesta
	Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet, DMA	Hyvä johtaminen, selkeät tavoitteet ja jaetut arvot	- x
LA12	Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti	Muut henkilöstötunnusluvut	- x
	Työterveys- ja turvallisuus, DMA	Hyvä johtaminen, selkeät tavoitteet ja jaetut arvot; Henkilöstön hyvinvoinnilla tuloksiin; Infograafi	-
LA5	Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvonantavissa toimikunnissa	Henkilöstön hyvinvoinnilla tuloksiin	Koko henkilöstö (100 %) Suomessa ja Virossa on edustettuna työturvallisuutta ja -terveyttä kehittävässä työympäristötoimikunnissa työsuojeluvaltuutettujen kautta
	Syrjinnän kielto, DMA	Hyvä johtaminen, selkeät tavoitteet ja jaetut arvot; Vastuullisuus perustuu	- x

		arvoihin ja strategiaan; Elisan Code of Conduct	
HR3	Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	Ei tapauksia vuonna 2015	x
	Koulutus, DMA	Osaaminen ja kehittäminen	- x
LA9	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa työntekijää kohden jaoteltuna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin	Muut henkilöstötunnusluvut	- x
LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat, jotka tukevat henkilöstön jatkuvaa työllisyyttä ja antavat tukea työsuhteen päättymistilanteissa	Osaaminen ja kehittäminen	-
LA11	Prosenttiosuus tavoite- ja kehityskeskustelut käyneestä henkilöstöstä jaoteltuna sukupuolen ja ikäryhmän mukaisesti	Muut henkilöstötunnusluvut	- x
	Turvallisuusäytännöt, DMA	Tietoturva ja yksityisyyden suoja	- x
HR7	Prosenttiosuus turvahenkilöstöstä, joka on saanut koulutusta organisaation ihmisoikeuspolitiikkoihin ja organisaation toiminnan kannalta relevantteihin menettelytapoihin	Tietoturva ja yksityisyyden suoja	- x

* Elisan tunnistama oleellinen, ei GRI- näkökohta

** Sektorikohtainen GRI- näkökohta

Yhteystiedot

<http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/sijoittajille/ir-yhteystiedot/>

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Elisa Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 1.10.2010 voimaan tullutta suositusta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodista (Corporate Governance Code) eikä Elisalla ole poikkeamia hallinnointikoodin suosituksista. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on tehty osittain 1.1.2016 voimaan tulleen hallinnointikoodin uudistuksen mukaisesti. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi on saatavilla osoitteessa www.cgfinland.fi.

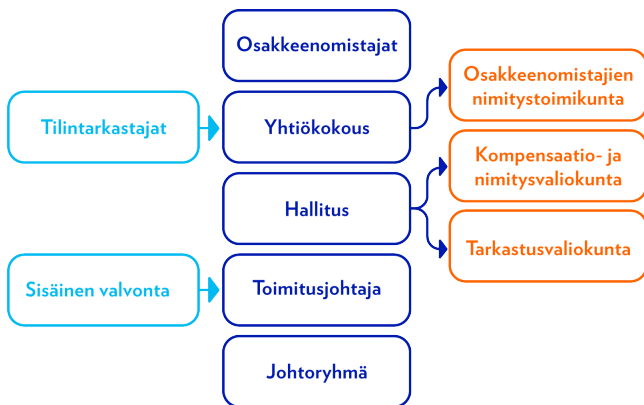
Elisa julkaisee selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä erillisenä dokumenttina sekä osana toimintakertomusta. Selvitys sisältää myös Palkka- ja palkkioselvityksen.

Elisan tilinpäätös ja siihen sisältyvä toimintakertomus julkaistaan yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi.

Elisan hallituksen tarkastusvaliokunta on käsitellyt ja hallitus hyväksynyt selvityksen. Selvitystä ei päivitetä tilikauden aikana, mutta ajantasaisia tietoja päivitetään Elisan verkkosivuille www.elisa.fi/sijoittajille.

Hallintorakenne

ELISAN HALLINTORAKENNE



Yhtiökokous ja yhtiöjärjestys

Yhtiökokous on Elisan ylin päättävä elin. Yhtiökokous vahvistaa muun muassa konsernin tuloslaskelman ja taseen. Se päättää myös osinkojen maksamisesta hallituksen ehdotuksen pohjalta, valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Kutsut yhtiökokouksiin julkaistaan Elisan kotisivuilla. Lisäksi yhtiökokouksen aika ja paikka sekä kotisivujen osoite julkaistaan yhtiöjärjestyksen mukaisesti ilmoituksena vähintään yhdessä Suomessa ilmestyvässä sanomalehdessä viimeistään 21 päivää ennen kokousta. Kutsu julkaistaan myös pörssitiedotteena, joka on nähtävillä Elisan kotisivuilla. Kutsussa kerrotaan kokouksessa käsiteltävät asiat. Hallituksen ehdotukset kokoukselle ovat nähtävillä Elisan kotisivuilla ennen kokousta.

Elisan yhtiöjärjestys on nähtävillä yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi. Yhtiöjärjestyksen muutoksista päättää aina yhtiökokous.

Elisan vuoden 2016 varsinainen yhtiökokous pidetään 31.3.2016 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksessa osoitteessa Messuaukio 1, Helsinki.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Elisan vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa yhtiölle osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle sekä hyväksyi toimikunnalle työjärjestyksen. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi. Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy, kun uusi nimitystoimikunta on nimitetty.

Elisan osakasluettelon per 31.8.2015 mukaisesti määriteltiin suurimmat osakkeenomistajat, jotka

nimesivät toimikunnan jäsenet.

Nimitystoimikunnan kokoonpano syyskuusta 2015 lähtien on ollut seuraava:

- Kari Järvinen, toimitusjohtaja, nimeäjä
Solidium Oy
- Reima Rytsölä, sijoitusjohtaja, nimeäjä
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, nimeäjä
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Ted Roberts, Head of Finnish Equities,
nimeäjä Nordea Funds
- Raimo Lind, Elisan hallituksen
puheenjohtaja

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kevään 2015 yhtiökokouksen jälkeen kaksi kertaa ja syyskuussa 2015 nimetty osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kaksi kertaa ennen ehdotusten tekemistä tammikuussa 2016. Tämän lisäksi jäsenehdokkaista haastateltiin kokousten välissä. Toimikunta keskusteli hallituksen koosta, kokoonpanosta ja monimuotoisuudesta sekä niistä osaamisalueista, joiden se katsoo eniten hyödyttävän yhtiötä. Toimikunta tarkasteli myös hallituksen jäsenten palkitsemista.

Toimikunta ilmoitti 18.1.2016 ehdotuksensa Elisan hallitukselle yhtiökokouksua varten.

Toimikunta päätti ehdottaa yhtiökokoukselle, että

- hallituksen palkkiot pysyvät ennallaan,
- hallituksen jäsenmäärä on seitsemän,
- hallituksen nykyiset jäsenet Raimo Lind, Petteri Koponen, Leena Niemistö, Seija Turunen, Jaakko Uotila ja Mika Vehviläinen valitaan uudelleen,
- hallitukseen valitaan uudeksi jäseneksi Clarisse Berggårdh.

Hallituksen kokoonpano ja toiminta

Elisan hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään 5 ja enintään 9 jäsentä. Hallituksen jäsenet valitsee varsinainen yhtiökokous yhden vuoden toimikaudeksi, joka alkaa valinnan suorittaneen yhtiökokouksen päätyttyä ja päättyy seuraavan yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Hallitus päättää vuosittain järjestäytymiskokouksessaan valiokunnista ja niiden puheenjohtajista ja jäsenistä. Vuonna 2015 toimivat kompensatio- ja nimitysvaliokunta sekä

tarkastusvaliokunta. Hallitus vahvistaa valiokuntien tehtävät ja työjärjestykset.

Hallituksen jäsenet

Yhtiökokouksessa 26.3.2015 hallitukseen valittiin 6 jäsentä. Jäsenistä valittiin uudelleen Raimo Lind (puheenjohtaja), Mika Vehviläinen (varapuheenjohtaja), Petteri Koponen, Leena Niemistö, Seija Turunen ja Jaakko Uotila. 26.3.2015 saakka hallituksessa kuului edellä mainitun kokoonpanon lisäksi Eira Palin-Lehtinen.



*Takana: Mika Vehviläinen (vas.), Jaakko Uotila ja Petteri Koponen
Edessä: Leena Niemistö (vas.), hallituksen puheenjohtaja Raimo Lind ja Seija Turunen*

Raimo Lind

1953, KTM, hallituksen jäsen vuodesta 2009 ja puheenjohtaja vuodesta 2012.

Keskeinen työkokemus: Wärtsilä konsernin varatoimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen 2005–2013, CFO 1998–2013; Tamrock: Coal liiketoiminnan johtaja, huoltoliiketoiminnan johtaja, CFO 1992–97; Scantrailer Ajoneuvoteollisuus Oy, Toimitusjohtaja 1990–91; Wärtsilä konserni; Huollon apulaisjohtaja, Wärtsilä Singapore Ltd:n toimitusjohtaja, Wärtsilä Diesel divisioonan talousjohtaja 1976–89.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Hallituksen jäsen: HiQ AB, Capman Credit ja Nokian Renkaat. Hallituksen puheenjohtaja: Evac Group Oy.

Mika Vehviläinen

1961, KTM, Helsingin Kauppakorkeakoulu, kauppatieteiden maisteri 1986, hallituksen jäsen vuodesta 2012 ja varapuheenjohtaja vuodesta 2014.

Keskeinen työkokemus: Cargotec Oyj, toimitusjohtaja 1.3.2013 alkaen; Finnair Oyj, toimitusjohtaja 2010–2013; Nokia Siemens Networks, operatiivinen johtaja, johtoryhmän jäsen 2007–2010; Nokia Oyj, eri tehtäviä 1992–2006.

Petteri Koponen

1970, hallituksen jäsen vuodesta 2014.

Keskeinen työkokemus: Perustajaosakas, Lifeline Ventures 2009-. Liiketoiminnan kehitystehtäviä, Google Inc. 2007–2009. Perustaja ja toimitusjohtaja Jaiku Ltd, 2006–2007. Perustaja, toimitus- ja myöhemmin teknologiajohtaja, First Hop 1997–2005. Muita tehtäviä: Blyk.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Hallituksen puheenjohtaja: Grand Cru Oy, Mindfield Games Oy ja Everywear Games Oy. Hallituksen jäsen: Smartly.io Solutions Oy. Jäsen: DigiNYT-seurantaryhmä.

Leena Niemistö

1963, lääketieteen tohtori, fysiatrian erikoislääkäri, hallituksen jäsen vuodesta 2010.

Keskeinen työkokemus: Dextra Oy:n toimitusjohtaja vuodesta 2003; Pihlajalinna Oyj:n varatoimitusjohtaja vuodesta 2013; yksityislääkäri vuodesta 2003; Invalidisäätiön Ortonin fysiatrian erikoislääkäri 2000–2004.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Pihlajalinna Oyj:n, Handelsbanken Suomen, Suomen Messut Osuuskunnan, Modz Oy:n, Aprovix AB:n ja Digital Workforce Nordicin hallituksen jäsen. HLD Healthy Life Devices Oy:n hallituksen puheenjohtaja, Ars Fennica -palkintolautakunnan puheenjohtaja. Lääkäripalveluyritykset ry:n, EK:n Terveyspalvelualan Liiton ja Maanpuolustuskurssiyhdistyksen hallituksen jäsen. Helsingin Seudun Kauppakamarin varapuheenjohtaja.

Seija Turunen

1953, KTM, Helsingin Kauppakorkeakoulu, ekonomi 1976, kauppatieteiden maisteri 1978, hallituksen jäsen vuodesta 2014.

Keskeinen työkokemus: Hallituksen neuvonantaja, Finnlines Oyj, 2013–2014. Finnlines Oyj:n varatoimitusjohtaja ja CFO 2007–2013 sekä satamatoiminnot-tulosityksikön johtaja ja konsernin satamayhtiöiden toimitusjohtaja (Finnsteve-yhtiöt) 2010–2013. Rahoitusjohtaja, Finnlines Oyj, 1992–2007. Muita tehtäviä ennen 1992: Kansallis-Osake-Pankki, Midland Montagu, Finca, Enso-Gutzeit.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Finnipilot Pilotage Oy:n hallituksen puheenjohtaja.

Jaakko Uotila

1949, proviisori, Helsingin Yliopisto 1977 ja M.Sc, Johtaminen, California American University 1990, hallituksen jäsen vuodesta 2013.

Keskeinen työkokemus: Toimitusjohtaja Alko Oy 2001–2012; Toimitusjohtaja Yliopiston Apteekki 1996–2001; Varatoimitusjohtaja Orion-Farmos 1994–1996; Orion-yhtymä Oy useita tehtäviä 1977–1994.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Medifon Oy:n hallituksen jäsen.

Hallitusjäsenten riippumattomuus

Kaikki yhtiön hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

HALLITUSJÄSENTEN ELISA-OMISTUKSET

Elisan nykyisen hallituksen jäsenten ja heidän määräysvalta-yhteisöjensä Elisa-omistukset

Osakkeita, kpl, 31.12.2015

Raimo Lind, puheenjohtaja	13 225
Mika Vehviläinen, varapuheenjohtaja	3 733
Petteri Koponen, jäsen	1 478
Leena Niemistö, jäsen	7 317
Seija Turunen, jäsen	1 559
Jaakko Uotila, jäsen	2 805

Hallituksen työjärjestys

Hallitus huolehtii Elisan hallinnon ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä osakeyhtiölain ja muun säännösten mukaisesti. Lisäksi hallitus päättää asioista, jotka lain mukaan kuuluvat sen päätettäväksi. Yhtiön hallitus on hyväksynyt itselleen työjärjestyksen.

Työjärjestyksessä hallituksen tehtävänä on määrittää yhtiön strategiset valinnat sekä tavoitteet Elisan johdolle ja seurata niiden toteutumista. Hallituksen tehtäviin kuuluu myös toimitusjohtajan nimittäminen ja johtoryhmän kokoonpanosta päättäminen. Hallitus seuraa säännöllisesti liiketoiminnan tulosta ja yhtiön taloudellisen aseman kehitystä johdon raporttien perusteella. Lisäksi hallitus seuraa Elisan hallinnon säännöstenmukaisuutta sekä liiketoimintariskien ja muiden riskien hallintaa. Hallitus käsittelee suurimmat investoinnit ja liiketoiminnan tai omaisuuden myynnit sekä asettaa rajat yhtiön johdolle operatiivisissa investoinneissa ja rahoitusjärjestelyissä.

Työjärjestyksen mukaan hallitus päättää erityisesti seuraavista asioista:

- Elisan strategisista valinnoista
- voitonjakopolitiikasta
- yhtiökokouksen koolle kutumisesta ja hallituksen ehdotuksista yhtiökokoukselle
- Elisan osakkeeseen ja omistajiin liittyvistä asioista
- merkittävimmistä yritysjärjestelyistä ja investoinneista
- tilinpäätöksistä ja osavuosikatsauksista
- toimitusjohtajan nimittämisestä ja erottamisesta sekä johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja erottamisesta sekä heidän toimsuhteidensa ehdoista.

Työjärjestyksen mukaan hallitus käsittelee myös muita asioita. Se esimerkiksi vahvistaa vuosittaisen taloussuunnitelman, yhtiön organisaation periaatteet ja liiketoimintojen päälinjaukset. Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa kyselynä toteutettavana itsearviointina. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka

osalta hänen on lain mukaan jäävänsä itsensä eturistiriidan vuoksi.

HALLITUSJÄSENEN KOKOUSOSALLISTUMINEN

Elisan hallituksen jäsenten osallistuminen kokouksiin 2015

	Osallistuminen/kokoukset
Raimo Lind, puheenjohtaja	13/13
Mika Vehviläinen, varapuheenjohtaja	13/13
Petteri Koponen, jäsen	13/13
Leena Niemistö, jäsen	13/13
Seija Turunen, jäsen	13/13
Jaakko Uotila, jäsen	13/13
26.3.2015 saakka Eira Palin-Lehtinen, jäsen	1/1

Hallituksen jäsenten monimuotoisuusperiaatteet

Yhtiössä on otettu käyttöön hallitusta koskevat monimuotoisuusperiaatteet koskien varsinaisessa yhtiökokouksessa 2016 ja sen jälkeen valittavaa hallitusta. Hallituksen valintaa ja monimuotoisuutta koskevat periaatteet ovat nähtävillä yhtiön internetsivuilla www.elisa.fi

Hallituksen valiokunnat

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksensä mukaan johtoon kuuluvien henkilöiden nimittämisen ja erottamisen, johdon seuraajasuunnittelun ja kehittämisen, johdon pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmät ja muut johdon palkitsemiseen liittyvät asiat. Valiokunta käsittelee myös Elisan henkilöstön kannustinjärjestelmät.

Vuonna 2015 compensaatio- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtajana toimi hallituksen puheenjohtaja Raimo Lind ja jäseninä Leena Niemistö ja Mika Vehviläinen.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu valvoa, että yhtiön kirjanpito, taloushallinto, rahoitus, sisäinen tarkastus, tilintarkastus ja riskienhallinta on järjestetty asianmukaisesti. Tarkastusvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksensä mukaan erityisesti seuraavat asiat:

- merkittävät muutokset kirjausperiaatteissa
- merkittävät muutokset taseeseen arvostetuissa erissä
- tilintarkastajan riippumattomuuden seuraaminen
- sisäisen tarkastuksen raportoimat asiat
- tilinpäätökset ja osavuosikatsaukset sekä hallintonselvityksen
- riskiselvitykset ja riskienhallinnan järjestämisen
- taloushallinnon ja rahoituksen järjestämisen

Tarkastusvaliokunta käsittelee säännöllisesti myös sisäisen tarkastuksen ja tilintarkastajien selvitykset sekä valmistelee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Vuonna 2015 tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Seija Turunen (26.3.2015 saakka Eira Palin-Lehtinen) ja jäseninä Petteri

Koponen ja Jaakko Uotila. Valiokunnan kokouksiin osallistuu myös päävastuullinen tilintarkastaja.

ELISAN HALLITUKSEN JÄSENTEN OSALLISTUMINEN VALIOKUNTIEN KOKOUKSIIN 2015

	Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta	Tarkastusvaliokunta
Raimo Lind, puheenjohtaja	3/3	
Mika Vehviläinen, varapuheenjohtaja	3/3	
Petteri Koponen, jäsen		5/5
Leena Niemistö, jäsen	3/3	
Seija Turunen, jäsen		5/5
Jaakko Uotila, jäsen		5/5
26.3.2015 saakka Eira Palin-Lehtinen, jäsen		0/1

Toimitusjohtaja ja muu johto

Toimitusjohtaja ja hänen tehtävänsä

Elisalla toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien

ohjeiden ja määräysten sekä osakeyhtiölain mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä. Toimitusjohtajan valitsee hallitus. Toimitusjohtajana toimi vuonna 2015 Veli-Matti Mattila.



Veli-Matti Mattila

- 1961, DI, MBA, yhtiön palveluksessa vuodesta 2003
- Päätoimi: Toimitusjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Oy LM Ericsson Ab:n toimitusjohtaja 1997–2003. Hän työskenteli eri tehtävissä Ericsson-konsernissa Suomessa ja Yhdysvalloissa vuodesta 1986 lähtien. Mattila on

toiminut myös asiantuntijana sveitsiläisessä Ascom Hasler AG:ssä.

- Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Sampo Oyj, hallituksen jäsen; EK:n hallituksen ja työvaliokunnan jäsen, Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n hallituksen puheenjohtaja; FiCom ry:n hallituksen puheenjohtaja; Suomen Messut Osuuskunta, hallintoneuvoston jäsen

Toimitusjohtajan ja hänen määräysvalta yhteisöjensä Elisa-omistukset

Veli-Matti Mattila, toimitusjohtaja

Osakkeita, kpl, 31.12.2015

88 573

Muu johto

Elisan johtoryhmä (EJR) valmistelee yhtiön strategiaa, johtaa yhtiön operatiivista toimintaa ja seuraa tuloksen muodostumista sekä käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia mm. merkittävät yritysjärjestelyt ja organisaatiomuutokset. Lisäksi johtoryhmä seuraa riskien hallintaa ja vastaa hallinnon asianmukaista järjestämistä. Hallituksen työjärjestyksen edellyttämät asiat viedään hallituksen päätettäväksi.

Elisan johtoryhmän jäsenet



Timo Katajisto

s. 1968, DI

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2008

Päätoimi: Johtaja, Yritysi asiakkaat

Keskeinen työkokemus: Elisan Tuotanto-yksikön johtaja 2008–2014, Nokia Siemens Networks, johtokunnan jäsen 2007, vastuualueina strategiset muutoshankkeet ja laatu. Nokia Networks johtokunnan jäsen 2005–2007, vastuualueina tuotanto ja verkkoasennus; useita eri tehtäviä Nokia Networksissa ja sen edeltäjässä (Nokia Telecommunications) 1992–2005.



Jari Kinnunen

s. 1962, KTM

Yhtiön palveluksessa vuodesta 1999, johtoryhmässä vuodesta 2005

Päätoimi: Talous- ja rahoitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: Yomi Oyj:n toimitusjohtaja 2004; Elisa Kommunikation GmbH:n talousjohtaja 1999–2004 Saksassa; Polar International Oyj:n toimitusjohtaja 1996–99 ja controller 1990–96 sekä Oy Alftan Ab:n controller 1987–90.



Asko Käsälä

s. 1957, DI

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2003

Päätoimi: Johtaja, Henkilöasiakasyksikkö

Keskeinen työkokemus: Elisan Yritysasiakkaat-yksikön johtaja 2005–2007, kehitysjohtaja 2003–2005, Ericsson-konserni, Pohjoismaiden ja Baltian myyntiyksikön myyntijohtaja ja johtoryhmän jäsen 2001–2003. Oy LM Ericsson Ab, myyntijohtaja 1996–2001. Teknologian kehittämiskeskus (TEKES), teollisuussihteeritoimiston päällikkö 1993–1996. Hewlett-Packard Oy, myyntipäällikkö 1987–1993.



Pasi Mäenpää

s. 1965, datanomi, MBA

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2006

Päätoimi: Executive Vice President, New Business Development

Keskeinen työkokemus: Elisan Yritysasiakkaat-yksikön johtaja 2007–2014 ja myyntijohtaja 2006–2007. Cisco Systems Finland Oy, toimitusjohtaja 2002–2006. Netigy Corporation, Keski-Euroopan johtaja 2000–2002. Fujitsu, Euroopan ja USA:n myyntijohtaja 1999–2000. Oracle Corporation, myynti- ja maajohtaja Pohjois-, Keski- ja Itä-Euroopassa 1990–1999.



Vesa-Pekka Nikula

s. 1964, DI, MBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2009, johtoryhmässä vuodesta 2014

Päätoimi: Johtaja, Tuotanto

Keskeinen työkokemus: Elisan Henkilöasiakasyksikön asiakaspalvelujohtaja 2010–2014 ja kehitysjohtaja 2009–2010. Nokia Siemens Networks, Managed Services -liiketoiminnan johtaja WSE (West South Europe) 2007–2009. Nokia Networks, Managed Services -liiketoiminnan johtaja EMEA (Europe, Middle East, Africa) 2005–2007. Ericsson-konserni, lukuisat eri tehtävät Suomessa, Hollannissa ja Englannissa 1994–2005.



Merja Ranta-aho

s. 1966, PsM, TkL

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2001, johtoryhmässä vuodesta 2014

Päätoimi: Henkilöstöjohtaja

Keskeinen työkokemus: Elisan Henkilöasiakasyksikön henkilöstöpäällikkö 2009–2013. Elisan ja Radiolinjan henkilöstön kehittämistehtävissä vuosina 2001–2009. Teknillisessä Korkeakoulussa tutkijana ja opettajana 1992–2001 ja viestintätehtävissä 1990–1992.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät:

Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n työmarkkinavaliokunnan jäsen.



Katiye Vuorela

s. 1968, KTM

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2008

Päätoimi: Viestintäjohtaja

Keskeinen työkokemus: Paroc Group Holding Oy:n viestintäjohtaja 2000–2008; IBM:n tytäryhtiön Lotus Development Finland Oy:n markkinointi- ja viestintäpäällikkö 1998–2000; Nokia Siemens Networksin edeltäjän Nokia Telecommunications Oy:n Dedicated Networks liiketoimintayksikön markkinointiviestintäpäällikkö 1994–1998.



Sami Ylikortes

s. 1967, KTM, OTK

Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996, johtoryhmässä vuodesta 2003

Päätoimi: Hallintojohtaja

Keskeinen työkokemus: Suomen Unilever, taloushallinnon tehtävissä 1991–1996.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät:

Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n elinkeinopoliittisen valiokunnan jäsen.

Elisan johtoryhmän jäsenten ja heidän määräysvalta yhteisöjensä Elisa-omistukset	Osakkeita, kpl, 31.12.2015
Timo Katajisto, johtaja, Yritysi asiakkaat	-
Jari Kinnunen, talous- ja rahoitusjohtaja	31 111
Asko Känsälä, johtaja, Henkilöasiakasyksikkö	73 504
Pasi Mäenpää, johtaja, New Business Development	1 334
Vesa-Pekka Nikula, johtaja, Tuotanto	8 505
Merja Ranta-aho, henkilöstöjohtaja	1 347
Katiye Vuorela, viestintäjohtaja	7 812
Sami Ylikortes, hallintojohtaja	11 152

Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

Elisan taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien tavoitteena on varmistaa, että yhtiön julkistamat taloudelliset raportit noudattavat lakeja ja säädöksiä, ovat luotettavia ja antavat olennaisesti oikeat tiedot yhtiön taloudesta. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta on rakennettu sisään yhtiön toimintaan ja prosesseihin. Elisan sisäistä valvontaa voidaan kuvata COSO-viitekehyksellä.

Valvontaympäristö

Elisan valvontaympäristö perustuu yhtiön arvoihin, politiikkoihin, ohjeistuksiin ja käytäntöihin sekä tavoitteelliseen johtamiseen. Elisan keskeisistä prosesseista on tehty kuvaukset ja niitä sekä valvotaan että kehitetään systemaattisesti.

Keskeinen osa liiketoiminnan johtamista ja suorituskyvyn hallintaa ovat vuosittaiset liiketoiminta- ja strategiasuunnitteluprosessit ja tavoitteiden asettaminen sekä rullaava kuukausittainen talousennuste. Taloudellisia toteumia arvioidaan suhteessa ennusteeseen, vuosisuunnitelmaan, edelliseen vuoteen ja strategiseen suunnitelmaan.

Elisan ja sen yksiköiden tavoitteet asetetaan ja johdetaan henkilötasolle tuloskortti- ja tulospalkkiojärjestelmän avulla vähintään kahdesti vuodessa käytävissä tavoitekeskusteluissa.

Riskien arviointi

Elisan suunnitteluprosessin olennainen osa on riskien arviointi, jossa pyritään tunnistamaan ja analysoimaan riskit, jotka vaarantavat tavoitteiden saavuttamisen, sekä asettamaan tarvittavat toimenpiteet.

Merkittävimmät taloudellisen raportoinnin oikeellisuutta koskevat riskit on tunnistettu prosessikohtaisessa riskianalysissä. Riskienarviointi kattaa väärinkäyttöihin ja niistä aiheutuviin taloudellisiin menetyksiin sekä yhtiön muiden varojen väärinkäyttöön liittyvät riskit.

Kontrollit

Kontrollitoimenpiteet koostuvat prosessien automaattisista ja manuaalisista täsmäytyksistä, kontrolleista ja ohjeista, joiden avulla pyritään varmistamaan taloudellisen raportoinnin oikeellisuus ja hallitsemaan riskejä. Raportoinnin kontrollimekanismien prosessit on dokumentoitu. Keskeisiä kontrollimekanismeja ovat lisäksi tietojärjestelmien käyttöoikeuksien hallinta, toimintavaltuutukset sekä järjestelmämuutosten hallittu toteutus.

Liiketoimintojen talouskehitystä seurataan jatkuvasti yksikkökohtaisesti. Talousjohto käsittelee säännöllisesti poikkeukselliset erät ja

kirjaukset sekä kuukausittain rullaavasti laadittujen ennusteiden muutosten taustalla oleva syyt. Taloudellisen raportoinnin oikeellisuutta varmistetaan myös operatiivisten mittareiden, ajurien ja tunnuslukujen laajalla, analyttisellä raportoinnilla.

tiedotusta ja koulutusta erityisesti kirjanpitosääntöjen, raportointivaatimusten ja tiedonantovelvoitteiden muutoksista.

Elisan voimassa oleva tiedonantopolitiikka löytyy yhtiön internetsivuilta www.elisa.fi

Valvonta

Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo, että yhtiön kirjanpito, taloushallinto, sisäinen tarkastus, tilintarkastus ja riskienhallinta on järjestetty asianmukaisesti. Elisan hallitus tarkastaa ja hyväksyy osavuosisikatsaus- ja tilinpäätöstiedotteet. Yhtiön hallitus ja johtoryhmä seuraavat kuukausittain konsernin ja liiketoimintojen tuloksia sekä tavoitteiden toteutumista. Elisan talousyksikkö vastaa taloudellisen raportoinnin sisäisestä valvonnasta ja arvioi jatkuvasti kontrollien toimivuutta. Lisäksi Elisan sisäinen tarkastus valvoo taloudellisen raportoinnin luotettavuutta vuosittaisessa tarkastussuunnitelmassaan.

Riskienhallinta

Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin, operatiivisiin ja vakuutettavissa oleviin riskeihin sekä rahoitusriskeihin. Elisan vakuutettavissa olevat riskit tunnistetaan ja niiden vakuuttaminen hoidetaan ulkopuolisen vakuutusmeklarin kautta. Vakuutusmeklari avustaa yhtiötä vakuutettavan riskin määrää ja todennäköisyyttä arvioitaessa.

Taloudellinen viestintä ja koulutus

Keskeiset ohjeet, politiikat ja menettelytavat ovat henkilöstön saatavilla yhtiön intranetissa. Talousorganisaatiolle järjestetään säännöllisesti

Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen yksikön tarkoituksena on arvioida yhtiön sisäisen valvontajärjestelmän ja riskienhallinnan sekä johtamis- ja hallintoprosessien tarkoituksenmukaisuutta ja tuloksellisuutta. Sisäisen tarkastuksen avulla tuetaan organisaation kehittämistä ja tehostetaan hallitukselle kuuluvan valvontavelvollisuuden hoitamista.

Samalla sisäinen tarkastus auttaa organisaatiota sen tavoitteiden saavuttamisessa arvioimalla ja tutkimalla sen toimintoja sekä valvomalla yhtiön ohjeistuksen noudattamista. Tätä varten sisäinen tarkastus tuottaa analyysejä, arvioita, suosituksia ja tietoa yhtiön hallituksen ja ylimmän johdon käyttöön. Arvioinneista raportoidaan niiden valmistuttua toimitusjohtajalle, hallitukselle ja arviointikohteen johdolle sekä tarvittaessa tarkastusvaliokunnalle.

Sisäinen tarkastustoiminta perustuu kansainvälisiin standardeihin (IIA). Sisäinen tarkastus on muusta organisaatiosta riippumaton toiminto. Tarkastuksen lähtökohta on ensisijaisesti liikkeenjohdollinen, ja työtä koordinoidaan yhteistyössä tilintarkastuksen kanssa. Vuotuinen tarkastussuunnitelma ja tarkastuskertomus esitellään hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Sisäinen tarkastus suorittaa hallituksen ja Elisan johtoryhmän pyynnöstä tarkastuksia myös muista, erikseen sovittavista asioista.

Yhtiön sisäpiiri ja sisäpiirihallinto

Elisassa on käytössä Nasdaq Helsinki Oy:n 1.12.2015 voimaan tullut sisäpiiriohje.

saa hankkeen aikana käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla.

Elisan julkiseen sisäpiiriin kuuluvat arvopaperimarkkinalain mukaisesti Elisan hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja tilintarkastusyhteisön päävastuullinen tarkastaja. Lisäksi julkisiin sisäpiiriläisiin kuuluvat Elisan johtoryhmän jäsenet. Lain edellyttämät tiedot julkiseen sisäpiiriin kuuluvista henkilöistä, heidän lähipiiristään sekä näiden määräys- ja vaikutusvalta-yhteisöistä on merkitty Elisan julkiseen sisäpiiriin. Julkisten sisäpiiriläisten omistustiedot ovat nähtävillä Elisan kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi.

Lisäksi Elisassa on yrityskohtainen ei-julkinen sisäpiiri, johon on nimetty muita yhtiön johtoon ja taloushallintoon kuuluvia henkilöitä sekä tarvittaessa hankekohtaisia sisäpiirejä.

Elisan lakiasianosasto valvoo sisäpiiriohjeiden noudattamista ja pitää yllä yhtiön sisäpiirirekisterejä yhteistyössä Euroclear Finland Oy:n kanssa. Sisäpiiriläisten tiedot tarkistetaan vähintään kerran vuodessa. Pysyvien sisäpiiriläisten tulee ajoittaa kaupankäynti yhtiön arvopapereilla niin, ettei se heikennä arvopaperimarkkinoita kohtaan tunnettua luottamusta. Pysyvät sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla yhtiön osavuositarkastusten ja tilinpäätösten julkistamista edeltävien 14 päivän aikana (= suljettu ikkuna). Sisäpiiriläisen on suotavaa tehdä vain pitkäaikaisia sijoituksia Elisaan ja ajoittaa mahdollinen kaupankäynti tulospöytäkirjasta seuraaviin 14 vuorokautteen. Lisäksi mahdollisissa sisäpiirihankkeissa mukana olevat henkilöt eivät

Tilintarkastajat

Tilintarkastajien tehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös on laadittu voimassa olevien säännösten mukaisesti siten, että se antaa oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta sekä muut tarpeelliset tiedot yhtiön sidosryhmille.

Muita keskeisiä tavoitteita on varmistaa, että sisäinen valvonta ja riskienhallinta on järjestetty asianmukaisesti ja että organisaatio toimii ohjeiden mukaisesti sekä annettujen valtuuksien puitteissa. Ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen keskinäistä työnjakoa painotetaan siten, että sisäinen tarkastus varmistaa organisaation toiminnan yhtiön sisäisten ohjeiden mukaisesti.

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on oltava vähintään yksi ja enintään kaksi varsinaista tilintarkastajaa. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä. Tilintarkastajien toimikausi on heitä valittaessa kulumassa oleva tilikausi. Tilintarkastajien tehtävä päättyy toimikauden päättymistä lähinnä olevan seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Vuonna 2015 yhtiöllä oli yksi varsinainen tilintarkastaja. Elisan tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimi Esa Kailiala, KHT.

Suomalaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkiot tilivuodelta 2015 olivat yhteensä 272 672,57 euroa, josta emoyhtiön osuus oli 153 402,07 euroa. Ulkomaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkio oli 36 000,00 euroa.

Tilintarkastusyhteisölle on suoritettu tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista palkkioita 334 712,50 euroa. Nämä palvelut liittyivät muun muassa yritysjärjestelyihin, veropalveluihin, regulaatiolaskennan läpikäyntiin, tietoturva-auditointeihin sekä muihin asiantuntijapalveluihin. Palkkiosumma sisältää myös KPMG-konserniin kuuluvan, koulutuksia tarjoavan Telewaren maksut. Ne olivat 38 665,00 euroa ja liittyivät pääasiassa Elisan operatiiviseen toimintaan.

Palkitsemisen päätöksentekojärjestys

Elisa Oyj:n yhtiökokous päättää vuosittain hallituksen jäsenten palkitsemisesta osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmisteleman ehdotuksen perusteella.

Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista sekä pitkän aikavälin kannustinjärjestelmistä. Hallitus päättää myös toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmästä. Lisäksi hallitus päättää johtoryhmän lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän enimmäisrajat. Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta valmistelee edellä mainitut asiat, tarvittaessa riippumattomien ulkopuolisten asiantuntijoiden avustuksella, hallituksen päätettäväksi. Toimitusjohtaja päättää johtoryhmän lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän tavoitteet.

Elisan yhtiökokous on valtuuttanut 2.4.2014 hallituksen päättämään osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta sekä 26.3.2015 omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutukset ovat voimassa 30.6.2016 saakka ja hallitus voi käyttää niitä myös palkitsemiseen.

Palkitsemisen keskeiset periaatteet

Hallituksen jäsenten palkitseminen

Hallituksen jäsenille maksetaan kuukausipalkkio sekä kokouspalkkio hallituksen ja sen valiokuntien kokouksista. Kuukausipalkkioilla (60 prosentin laskennallisella ennakonpidätyksellä vähennettynä) hankitaan vuosineljänneksittäin Elisan osakkeita, joiden mahdollisesta varainsiirtoverosta yhtiö vastaa. Vuoden 2015 varsinaisessa yhtiökokouksessa päätettiin hallituksen jäsenille seuraavat palkkiot:

- puheenjohtajan palkkio 9 000 euroa/kk
- varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkkio 6 000 euroa/kk
- jäsenen palkkio 5 000 euroa/kk
- kokouspalkkio 500 euroa/kokous/henkilö.

Elisan osakkeenomistajien nimitystoimikunta edellyttää, että hallituksen jäsenellä on omistusta yhtiössä. Vuoden 2014 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana ja sitä ennen palkkiolla hankittuja osakkeita koskee neljän vuoden luovutusrajoitus, joka kuitenkin päättyy aikaisemmin, mikäli jäsenen toimikausi yhtiön hallituksessa päättyy.

Hallituksen puheenjohtajalle ei makseta palkkiota osallistumisesta Elisan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokouksiin.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen

Toimitusjohtaja

Vuosipalkka

Toimitusjohtajan kokonaispalkitseminen koostuu kiinteästä rahapalkasta, verotettavista etuuksista ja lyhyen aikavälin kannustepalkkiosta sekä osakepohjaisista pitkän aikavälin kannustepalkkioista. Kiinteä rahapalkka on 536 640,00 euroa vuodessa ja verotettavat luontoisedut ovat 19 130,04 euroa vuodessa.

Lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Toimitusjohtajalle maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu yhtiön hallituksen asettamiin taloudellisiin tavoitteisiin. Tämän lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän tavoitekausi on puoli vuotta ja palkkio maksetaan puolivuositain.

Toimitusjohtajan pitkän aikavälin kannuste koostuu osakepalkkiojärjestelmästä. Kulloinkin voimassa olevan osakepalkkiojärjestelmän keskeiset tavoitteet on kuvattu kappaleessa Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmät. Palkkioiden enimmäisrajat on kuvattu Taulukossa 1.

Eläkkeet ja toimitusuhteen päättymiseen liittyviä ehtoja

Johtajasopimuksensa mukaisesti toimitusjohtajan toimitusuhde päättyy hänen täyttäessään 60 vuotta. Toimitusjohtajalla on maksuperusteinen lisäeläke. Eläkejärjestelyyn sisältyy vapaakirjaoikeus.

Toimitusjohtajan toimitusuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta kuusi kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta kolme kuukautta. Jos toimitusuhde päättyy Elisasta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus, josta vähennetään sopimuksen irtisanomisajan palkka.

Muu Elisan johtoryhmä

Vuosipalkka

Johtoryhmän jäsenille maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää kiinteän rahapalkan ja verotettavat puhelin- ja autoedut. Lisäksi johtoryhmän jäsenet kuuluvat lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien piiriin. Johtoryhmän jäsenten kiinteä rahapalkka on yhteensä 1 701 687,74 euroa vuodessa ja verotettavat luontoisedut ovat yhteensä 58 380,72 euroa vuodessa (luvut eivät sisällä toimitusjohtajan palkkaa ja verotettavia luontoisetuja).

Lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Elisan johtoryhmän lyhyen aikavälin kannustimena maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu Elisan ja sen yksiköiden tulokorteissa olevien taloudellisten ja toiminnallisten tavoitteiden toteumiin. Tavoitekausi on puoli vuotta ja tulospalkkio maksetaan puolivuositain.

Elisan johtoryhmän jäsenet kuuluvat yhtiön pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän eli osakepalkkiojärjestelmän piiriin (ks. Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmät). Palkkioiden enimmäisrajat ovat Taulukossa 1.

Eläkkeet ja toimitusuhteen päättymiseen liittyviä ehtoja

Ennen vuotta 2013 Elisan johtoryhmässä aloittaneiden jäsenten johtajasopimus päättyy johtajan täytettyä 62 vuotta. Heille on tehty eläkevakuutusyhtiön kanssa maksuperusteinen ryhmälisäeläkejärjestely, johon sisältyy vapaakirjaoikeus. Oikeus eläkkeen nostamiseen alkaa 62-vuotiaana.

Johtoryhmän jäsenten toimitusuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta kuusi kuukautta ja johtoryhmän jäsenen puolelta kolme kuukautta. Jos toimitusuhde päättyy Elisasta johtuvasta syystä, johtoryhmän jäsenellä on oikeus saada Elisalta yhdeksän kuukauden kokonaispalkkaa vastaava summa.

LYHYEN JA PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMIEN PALKKIOIDEN ENIMMÄISRAJAT

Lyhyen aikavälin
kannustinjärjestelmä Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

		Sitouttava osake- palkkio- järjestelmä 2011, osakkeita, kpl	Osake- palkkio- järjestelmä 2011, osakkeita, kpl (maksimi)	Osake- palkkio- järjestelmä 2011, osakkeita, kpl (maksimi)	Osake- palkkio- järjestelmä 2014, osakkeita, kpl (maksimi)	Osake- palkkio- järjestelmä 2014, osakkeita, kpl (maksimi)
	Tulos- palkkio- järjestelmä 2015 ja 2016, %*	Ansainta- jakso 4.11.2014– 4.11.2016	Ansainta- jakso 2013–2015	Ansainta- jakso 2014–2016	Ansainta- jakso 2015–2017	Ansainta- jakso 2016–2018
Toimitusjohtaja	90%	4 000	80 000	83 000	55 000	42 000
Muu johtoryhmä	73,2%**	--	258 000	268 000	160 000	125 000

* Enimmäisrajat on esitetty prosentteina kiinteästä tavoitekauden kausiansioista.

** Muu johtoryhmä, keskimäärin

Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmät

Osakepalkkiojärjestelmä 2014

Elisan hallitus päätti 11.12.2014 uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Uuden järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva palkkiojärjestelmä. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluu enintään 200 henkilöä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme kolmen vuoden ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2015–2017, 2016–2018 ja 2017–2019. Elisan hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet ansaintajakson alussa.

Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2015–2017 sekä ansaintajaksolta 2016–2018 perustuvat osakekohtaiseen tulokseen (EPS),

uusien liiketoimintojen liikevaihtoon ja muihin keskeisiin tavoitteisiin.

Ansaintajaksolta 2015–2017 maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 700 000 Elisan osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden). Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2015–2017 maksetaan vuonna 2018 osittain osakkeina ja osittain rahana. Ansaintajaksolta 2016–2018 maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 480 000 Elisan osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden). Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2016–2018 maksetaan vuonna 2019 osittain osakkeina ja osittain rahana. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta osallistujalle aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Mikäli osallistujan työ- tai toimitusuhteen päättymisilmoitus tulee ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Osakepalkkiojärjestelmä 2011

Elisan hallitus päätti 19.12.2011 Elisa-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Suoritusperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa: kalenterivuodet 2012–2014, 2013–2015 ja 2014–2016. Palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 3,3 miljoonan Elisan osakkeen arvoa. Yhtiön hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa. Ensimmäinen ansaintajakso 2012–2014 toteutui osakepalkkioina vuonna 2015.

Ansaintajaksojen 2012–2014, 2013–2015 ja 2014–2016 mahdollinen palkkio perustuu Elisan henkilöasiakas- ja yritysasiakassegmenttien uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja Elisan osakekohtaiseen tulokseen (EPS). Toteutuneelta ansaintajaksolta 2012–2014 palkkiot maksettiin osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana helmikuussa 2015. Tulevien ansaintajaksojen mahdollinen toteutus seuraa samaa periaatetta. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot. Mikäli osallistujan työ- tai toimisuhteen päättymisilmoitus tulee ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 160 henkilöä, ja palkkiot vastaavat vuosittain enintään noin 1 miljoonan Elisan osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus.

Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä 2011

Elisan hallitus päätti 19.12.2011 sitouttavasta osakepalkkiojärjestelmästä, joka käsittää vuodet 2012–2018. Mahdollinen palkkio perustuu toimisuhteen voimassaoloon. Tämän järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 0,5 miljoonan Elisan osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus.

Elisan hallitus päätti 11.12.2014 ottaa käyttöön kyseisen sitouttavan osakepalkkiojärjestelmän

vuoden ja kahden vuoden ajanjaksoilla. Ensimmäinen sitouttamisajan osakepalkkio maksettiin marraskuussa 2015.

Palkitsemisraportti

Hallitus

valiokuntien kokouspalkkiot on esitetty alla olevassa taulukossa.

Hallituksen jäsenten kuukausipalkkiot, hankittujen osakkeiden lukumäärä sekä hallituksen ja

HALLITUKSEN JÄSENTEN PALKKIOT VUONNA 2015

	Asema hallituk- sessa	Kiinteät kk-palkkiot, euroa*	Hallitus- kokousten palkkiot, euroa	Valio- kunta- kokousten palkkiot, euroa	Palkkiot yhteensä, euroa	Kiinteillä kk-palkkioilla hankitut Elisan osakkeet, kpl*	Hallituksen osake- omistukset 31.12.2015, kpl**
Raimo Lind	Puheenjohtaja	108 000	5 500	1500	115 000	1496	13 225
Mika Vehviläinen	Varapuheenjohtaja	72 000	5 500	1500	79 000	997	3 733
Petteri Koponen	Jäsen	60 000	5 500	2500	68 000	831	1 478
Leena Niemistö	Jäsen	60 000	5 500	1500	67 000	831	7 317
Eira Palin-Lehtinen	Jäsen, tarkastus- valiokunnan puheenjohtaja 26.3.2015 saakka	18 000	500		18 500	305	Jäsenyys päättynyt
Seija Turunen	Jäsen, tarkastus- valiokunnan puheenjohtaja 26.3.2015 alkaen	69 000	5 500	2 500	77 000	946	1 559
Jaakko Uotila	Jäsen	60 000	5 500	2 500	68 000	831	2 805
Yhteensä		447 000	33 500	12 000	492 500	6 237	30 117

* Kuukausipalkkioilla (60 prosentin laskennallisella ennakonpidätyksellä vähennettynä) on hankittu vuosineljänneksittäin Elisan osakkeita.

** Osakeomistukset 31.12.2015 sisältävät myös hallituksen jäsenten lähipiiriin sekä määräysvalta-yhteisöjen omistamat osakkeet. Elisan nykyisen hallituksen jäsenille 30.12.2015 hankittujen osakkeiden kauppa kirjautui jäsenten arvo-osuustileille vasta 4.1.2016, joten nämä osakemäärät eivät sisälly taulukossa mainittuihin osakemääriin. Ajantasaiset tiedot hallituksen jäsenten Elisan osakeomistuksista sekä osakeomistusten muutoksista löytyvät yhtiön internetsivuilta.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

VUONNA 2015 TOIMITUSJOHTAJALLE JA YHTIÖN MUULLE JOHTORYHMÄLLE MAKSETUT PALKAT JA TALOUDELLISET ETUUDET

	Rahapalkat, euroa	Verotettavat luontoisedut, euroa	Tulospalkkiot, euroa	Osake- palkkion kokonaisarvo, euroa	Yhteensä, euroa	Osake- palkkiosta osakkeina suoritettu osuus, kpl
Toimitusjohtaja	536 640,00	19 130,04	261 340,00	732 815,43*	1 549 925,47	13 842,00
Muut johtoryhmän jäsenet	1 701 687,74	58 380,72	533 444,40	1 886 719,87**	4 180 232,73	38 103,00
Yhteensä	2 238 327,74	77 510,76	794 784,40	2 619 535,30	5 730 158,20	51 945,00

* Luovutuspäivämäärien 4.2.2015 ja 5.11.2015 osakekurssien mukaan

** Luovutuspäivämäärän 4.2.2015 osakekurssin mukaan

Vastuuta toimitusjohtajan eläkkeeseen ikävuosille 60 ja 61 kartutettiin 78 402 euron varauksella taseeseen. Toimitusjohtajan lisäeläkejärjestelyyn, ikävuodesta 62 lukien, maksettiin 120 756,94 euroa. Muiden johtoryhmän jäsenten osalta lisäeläkkeiden vuosimaksu oli 116 005,39 euroa.

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2015

Tilinpäätös on laadittu IFRS-standardien mukaisesti.

Markkinatilanne

Kilpailutilanne on ollut tiukka vuosineljänneksen aikana; siihen on sisältynyt joitakin tyypillisiä kampanjoita, ja kampanjoiden alennusjaksot ovat olleet melko pitkiä. Älypuhelinmarkkina on kasvanut ja datapalvelujen käytön myönteinen kehitys jatkunut. Noin 92 prosenttia myydyistä matkapuhelimista on ollut älypuhelimia. Mobiilimarkkinoiden kasvua on vauhdittanut myös

uusien 4G-nopeuksien entistä laajempi kattavuus. Kilpailu kiinteän laajakaistan markkinoilla on ollut tiukka kiinteistöliittymissä. Perinteisten kiinteän verkon liittymien määrä ja käyttö ovat vähentymässä.

Uusien visuaalisten viestintäpalvelujen (videoneuvottelupalvelujen), IT-ulkoistamisen ja IPTV-viihdepalvelujen markkinoiden myönteinen kehitys on jatkunut. Myös muiden kuluttajille suunnattujen uusien verkkopalvelujen kysyntä kasvaa.

Liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

LIIKEVAIHTO JA TULOS

milj. euroa	2015	2014	2013
Liikevaihto	1 569	1 535	1 547
Käyttökate	532	520	491
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	536	520	508
Käyttökate-%	33,9	33,8	31,7
Käyttökate-% ilman kertaluonteisia eriä	34,1	33,8	32,8
Liikevoitto	312	305	281
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	322	305	298
Liikevoitto-%	19,9	19,9	18,1
Liikevoitto-% ilman kertaluonteisia eriä	20,5	19,9	19,3
Oman pääoman tuotto, %	27,0	25,6	22,9

Liikevaihto kasvoi 2 prosenttia. Mobiilipalveluiden ja laitemyynnin kasvu sekä Suomessa että Virossa ja kuluttaja-asiakassegmentin uudet palvelut kasvattivat liikevaihtoa. Liikevaihtoa heikensivät mobiiliin yhdysliikennemaksujen lasku, yritysasiakkaiden visuaaliset viestintäpalvelut, perinteisten kiinteän verkon palveluiden käytön ja

liittymämäärän väheneminen sekä operaattorimyyni molemmissa segmenteissä.

Raportoitu käyttökate sisältää 3 miljoonaa euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyvät henkilöstövähennyksiin. Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 3 prosenttia lähinnä

liikevaihdon kasvun ja tehostamistoimien seurauksena. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 5 prosenttia. Poistot sisältävät 6 miljoonan euron suuruisen liikearvon arvonalentumisen, joka liittyy Sulake Corporation Oy:hyn.

Nettorahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -24 miljoonaa euroa (-27) enimmäkseen aiempaa matalamman korkotason ja pienempien

nettovelkojen vuoksi. Tuloslaskelman tuloverot laskivat -47 miljoonaan euroon (-55). Verot sisältävät 6 miljoonan euron suuruisen positiivisen laskennallisten verosaamisten muutoksen, joka liittyy Sulake Corporation Oy:hyn. Elisan nettotulos oli 244 miljoonaa euroa (223). Konsernin osakekohtainen tulos oli 1,52 euroa, ilman kertaluonteisia eriä 1,54 euroa (1,41).

RAHOITUSASEMA

milj. euroa	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
Nettovelka	962	1 001	971
Nettovelka / käyttökate ¹⁾	1,8	1,9	2,0
Velkaantumisaste (gearing), %	103,9	114,0	112,6
Omavaraisuusaste, %	41,4	39,4	37,3

milj. euroa	2015	2014	2013
Kassavirta investointien jälkeen	253	185	84

¹⁾ (korolliset velat – rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen käyttökate ilman kertaluonteisia eriä)

Kassavirta investointien jälkeen oli 253 miljoonaa euroa, ilman yritysostoja 266 miljoonaa euroa (185, ilman yritysostoja 224 miljoonaa euroa). Kassavirta ilman hankintoja kasvoi pääasiassa kasvaneen käyttökateen, parantuneen nettokäyttöpääoman muutoksen ja alhaisempien nettorahoituskustannusten vuoksi.

Rahoitusasema ja maksuvalmius ovat hyvällä tasolla. Nettovelka laski 962 miljoonaan euroon kassavirran kasvun ja pienempien osakehankintojen seurauksena. Käteisvarojen ja nostamattomien komittoitujen pankkilainojen sekä

luottolimiittien määrä vuoden lopussa oli 479 miljoonaa euroa.

Konsernirakenteen muutokset

Elisa teki Anvian kaikille osakkeenomistajille osakkeiden ostotarjouksen hintaan 2 000 euroa osakkeelta 15.4.–26.6.2015. Elisan omistus Anviassa nousi 32,5 prosenttiin, laskettuna ilman Anvian omia osakkeita koskevaa kiistanalaista liiketointa.

Kuluttaja-asiakkaat

milj. euroa	2015	2014
Liikevaihto	983	954
Käyttökate	348	327
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	349	327
Käyttökate-%	35,4	34,3
Käyttökate-% ilman kertaluonteisia eriä	35,5	34,3
Liikevoitto	221	204
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	229	204
Käyttöomaisuusinvestoinnit	111	105

Liikevaihto kasvoi 3 prosenttia. Mobiilipalvelut, laitemyynti ja uusien palveluiden kasvu kasvattivat liikevaihtoa. Liikevaihtoa heikensivät perinteisen kiinteän verkon käytön ja liittymämäärän väheneminen, operaattorimyynti sekä mobiilin yhdysliikennemaksujen lasku.

Raportoitu käyttökate sisältää 1 miljoonaa euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyvät henkilöstövähennyksiin. Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 7 prosenttia lähinnä liikevaihdon kasvun ja tehostamistoimien seurauksena.

Yritysasiakkaat

milj. euroa	2015	2014
Liikevaihto	586	581
Käyttökate	185	193
Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä	187	193
Käyttökate-%	31,5	33,2
Käyttökate-% ilman kertaluonteisia eriä	31,9	33,2
Liikevoitto	91	101
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä	93	101
Käyttöomaisuusinvestoinnit	85	87

Liikevaihto kasvoi 1 prosentin. Mobiilipalveluiden, laitemyynnin ja IT-palveluiden kasvu kasvattivat liikevaihtoa. Liikevaihtoa heikensivät mobiilimaksujen lasku, yritysasiakkaiden visuaalisten viestintäpalveluiden väheneminen, perinteisten kiinteän verkon palveluiden käytön ja liittymämäärän väheneminen sekä operaattorimyynti.

Raportoitu käyttökate sisältää 2 miljoonaa euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyvät henkilöstövähennyksiin. Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä laski 3 prosenttia pääasiassa henkilöstölisäysten ja visuaalisen

viestintäliiketoiminnan alhaisemman tuottavuuden vuoksi.

Henkilöstö

Vuonna 2015 Elisan henkilöstömäärä oli keskimäärin 4 146 (4 138). Henkilöstökulut kasvoivat 266 miljoonaan euroon (248) pääasiassa työehtosopimuksen muutosten ja tulospalkkioiden vuoksi. Vuoden 2015 lopussa henkilöstömäärä oli 4 083 (4 089). Henkilöstömäärät segmenteittäin kauden lopussa olivat seuraavat:

	31.12.2015	31.12.2014
Kuluttaja-asiakkaat	2 290	2 338
Yritysasiakkaat	1 793	1 751
Yhteensä	4 083	4 089

Investoinnit

milj. euroa	2015	2014
Investoinnit käyttöomaisuuteen, josta	196	191
Kuluttaja-asiakkaat	111	105
Yritysiasiakkaat	85	87
Osakkeet	18	43
Yhteensä	213	235

Vuoden 2015 tärkeimmät käyttöomaisuusinvestoinnit liittyivät 4G-verkon kapasiteetin ja peittoalueen kasvattamiseen sekä

muihin verkko- ja IT-investointeihin. Vuoden 2015 investoinnit osakkeisiin liittyivät omistusosuuden kasvattamiseen Anviassa.

Rahoitusjärjestelyt ja luokitukset

VOIMASSA OLEVAT RAHOITUSJÄRJESTELYT

milj. euroa	Enimmäismäärä	Käytössä 31.12.2015
Komittoidut luottolimitit	300	0
Komitoitu EIB-laina	150	0
Yritystodistusohjelma ¹⁾	250	171
EMTN-ohjelma ²⁾	1 000	600

¹⁾ Kotimainen yritystodistusohjelma, ei komitoitu.

²⁾ Eurooppalainen joukkovelkakirjaohjelma, ei komitoitu.

PITKIEN LAINOJEN LUOKITUKSET

Luokittaja	Luokitus	Näkymä
Moody's Investor Services	Baa2	Vakaa
Standard & Poor's	BBB+	Vakaa

Kassavarat sekä käyttämättömät komittoidut pankkilainat ja luottolimitit olivat 479 miljoonaa euroa (341) 31.12.2015.

Standard & Poors nosti Elisan luokituksen luokkaan 'BBB+' ja vahvisti näkymän vakaaksi 18.3.2015.

Elisa allekirjoitti 150 miljoonan euron lainasopimuksen Euroopan investointipankin kanssa 6.10.2015. Laina voidaan nostaa 12 kuukauden kuluttua allekirjoituksesta, ja sen erääntymisaika on seitsemän vuotta.

Osake

Osakkeiden vaihtomäärät ja päätöskurssit perustuvat Nasdaq Helsingin kaupankäyntiin.

Osakkeiden pörssivaihdon kehitys	2015	2014
Vaihdetut osakkeet, miljoonaa	113,3	112,7
Vaihto, miljoonaa euroa	3 214,4	2 359,4
% osakkeista	67,7	67,4

Osakkeet ja markkina-arvot	31.12.2015	31.12.2014
Osakkeita, kpl	167 335 073	167 335 073
Omat osakkeet	7 851 006	7 986 043
Ulkona olevat osakkeet	159 484 067	159 349 030
Päätöskurssi, euroa	34,79	22,61
Osakekannan markkina-arvo, miljoonaa euroa	5 822	3 783
Omat osakkeet, %	4,69	4,77

Elisan osakkeella käydään kauppaa myös vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. Fidessa Fragmentation raportin mukaan näiden markkinapaikkojen volyyymi oli vuonna 2015 153

(112) Nasdaq Helsingin volyyymeista. Kaikkien markkinapaikkojen yhteisvolyyymi on noin 171 prosenttia (143) ulkona olevista osakkeista.

Osakkeita	Osakkeita, kpl	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
Osakkeet 31.12.2014	167 335 073	7,986 043	159 349 030
Osakepalkkiojärjestelmä 4.2.2015 ¹⁾		-133 197	133 197
Osakepalkkiojärjestelmä 5.11.2015 ¹⁾		-1 840	1 840
Osakkeet 31.12.2015	167 335 073	7 851 006	159 484 067

¹⁾ Pörssitiedotteet 5.2.2015 ja 5.11.2015

Tutkimus ja kehitys

Palveluja kehitetään pääasiassa liiketoiminnan yhteydessä, jolloin se lasketaan normaaleihin liiketoimintakuluihin. Elisa käytti vuonna 2015 tutkimus- ja kehittämistoimintaan 15 (13) miljoonaa euroa, josta 13 miljoonaa euroa on aktivoitu (11 miljoonaa euroa vuonna 2014 ja 8 miljoonaa euroa 2013), mikä on 0,9 prosenttia liikevaihdosta (0,8 prosenttia vuonna 2014 ja 0,6 prosenttia vuonna 2013).

Varsinainen yhtiökokous 2015 ja hallituksen järjestäytymiskokous

Elisa Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 26.3.2015 hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiökokouksen vahvistaman taseen 31.12.2014 perusteella jaetaan osinkoa 1,32 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 8.4.2015.

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen. Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus vuodelta 2014.

Yhtiön hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin kuusi (6). Hallitukseen valittiin seuraavaan

varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyväksi toimikaudeksi nykyisistä jäsenistä uudelleen Raimo Lind, Petteri Koponen, Leena Niemistö, Seija Turunen, Jaakko Uotila ja Mika Vehviläinen.

Elisan varsinaisessa yhtiökokouksessa valittu hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan puheenjohtajaksi Raimo Lindin ja varapuheenjohtajaksi Mika Vehviläisen. Hallituksen kompensatio- ja nimitysvaliokuntaan nimitettiin Raimo Lind (pj), Leena Niemistö ja Mika Vehviläinen sekä tarkastusvaliokuntaan Seija Turunen (pj), Petteri Koponen ja Jaakko Uotila.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Esa Kailiala.

Hallituksen valtuutukset

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voidaan toteuttaa suunnattuna. Valtuutuksen enimmäismäärää on 5 miljoonaa osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka.

Edellisen vuoden yhtiökokouksessa, 2.4.2014 yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista, oikeudesta luovuttaa omia osakkeita ja/tai myöntää osakkeisiin oikeuttavia erityisiä oikeuksia. Valtuutuksen nojalla voidaan laskea liikkeelle enintään 15 miljoonaa yrityksen osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka.

Elisan osakkeenomistajien nimitystoimikunta

4.9.2015 lähtien Elisan nimitystoimikunnan kokoonpano on seuraava:

- Kari Järvinen, toimitusjohtaja, nimeäjä Solidium Oy
- Reima Rytölä, sijoitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Ted Roberts, Head of Finnish Equities, nimeäjä Nordea Funds
- Raimo Lind, Elisan hallituksen puheenjohtaja

Nimitystoimikunta valitsi Kari Järvisen puheenjohtajaksi.

Nimitystoimikunnan asettamisesta päätti Elisan yhtiökokous vuonna 2012. Sen tehtävänä on valmistella hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat

Kuluttaja-asiamiehen vireille laittama paperilaskuihin liittyvä asia on yhä korkeimman oikeuden käsittelyssä. Kuluttaja-asiamies vaatii matkaviestinliittymien paperilaskun maksuttomuutta.

Elisalla ja Anvialla on erimielisyys Anvian omien osakkeiden omistujajärjestelystä ja käytöstä Anvian varsinaisessa yhtiökokouksessa 20.5.2015 ja 19.8.2015. Elisa vaatii mainitun järjestelyn vahvistamista pätemättömäksi. Anvian omistamat

yhtiöt ovat puolestaan nostaneet moitekanteen yhtiökokouksessa tehtyjen päätösten muuttamiseksi tai kumoamiseksi. Asioiden käsittely oikeusasteissa on kesken.

Huhtikuussa 2015 Viestintävirasto antoi päätökset kupari- ja kuitutilaajayhteyksien hintatasoista. Päätösten mukaisesti Elisan ja muiden merkittävien kiinteän verkon operaattorien on sovellettava 10,70 euron enimmäiskuukausivuokria kuparituloajayhteyksien osalta ja 75,50 euron enimmäiskuukausivuokria kuitutilaajayhteyksien osalta. Elisa ja jotkin muut kiinteän verkon operaattorit ovat valittaneet päätöksestä korkeimpaan hallinto-oikeuteen. Korkein hallinto-oikeus antoi 6.7.2015 väliaikaiset päätökset, joissa se keskeytti Viestintäviraston päätösten toimeenpanon, kunnes valitukset on ratkaistu korkeimmassa hallinto-oikeudessa tai kunnes toisin määrätään.

Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirasto hyväksyi 8.4.2015 Suomen kilpailulain mukaisesti yritysjärjestelyn, jolla Elisa hankkii määräysvallan Anviassa.

Helsingin käräjäoikeus hylkäsi 13.3.2015 Visual Data Oy:n vaatimuksen saada Elisalta ja useilta muilta teleyrityksiltä 3,5 miljoonaa euroa vahingonkorvauksia kilpailulain nojalla (asia liittyy tilaajien yhteystietojen julkaisemiseen). Visual Data on valittanut asiasta.

Viestintävirasto on elokuussa 2015 tekemällä päätöksellä asettanut suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhdysliikennehinnoille enimmäishinnan. Päätös on voimassa kolme vuotta. Kaikilla suomalaisilla mobiilioperaattoreilla on sama yhdysliikennehinta. Yhdysliikennehinta laski 1,25 senttiin minuutilta 1.12.2015 alkaen. Yhdysliikennehinnan lasku alentaa sekä Elisan liikevaihtoa että kustannuksia, joten se ei vaikuta olennaisesti tulokseen. Operaattorit ovat valittaneet päätöksestä korkeimpaan hallinto-

oikeuteen. Korkein hallinto-oikeus on tehnyt väliaikaisen päätöksen olla keskeyttämättä Viestintäviraston päätöksen täytäntöönpanoa.

EU:n uusi roamingia ja verkkoneutraalisuutta koskeva asetus on virallisesti hyväksytty, ja se tulee voimaan 30.4.2016. Roamingmaksujen periminen käyttäjiltä päättyy kesäkuussa 2017 edellyttäen, että uusi tukkuhintasääntely on voimassa. Useita merkittäviä asioita on edelleen avoinna (esimerkiksi kohtuullisen käytön rajat ja tukkuhintasääntely), ja ne on jätetty päätettäväksi myöhemmin erillisessä sääntelyssä. Näin ollen asetuksen lopullinen vaikutus Elisan kannalta jää auki.

Siirtymäkauden aikana huhtikuusta 2016 kesäkuuhun 2017 operaattorit voivat periä kotimaan hintojen lisäksi lisämaksun kaikesta roamingkäytöstä. Lisämaksu ei saa olla korkeampi kuin nykyinen säännelty tukkutason roaminghinta. Tämän seurauksena vähittäistason roaminghinnat tulevat laskemaan, ja tällä odotetaan olevan lievä negatiivinen vaikutus Elisan tulokseen.

Elisan toimintaan liittyvät oleelliset riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa Elisan sisäistä valvontajärjestelmää. Sen avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin ja operatiivisiin riskeihin sekä vahinko- ja rahoitusriskeihin.

Strategiset ja operatiiviset riskit

Televiestintäala on erityisen kilpailtu Elisan päämarkkina-alueilla, mikä voi vaikuttaa Elisan liiketoimintaan. Lisäksi ala on voimakkaasti

säännelty. Elisaa ja sen liiketoimintaa valvovat ja sääntelevät useat viranomaiset. Sääntely vaikuttaa joidenkin Elisan tuotteiden ja palvelujen hintoihin. Se voi myös vaatia pitkäkestoisia investointeja.

EU:n roamingia ja verkkoneutraalisuutta koskevan uuden asetuksen lopulliset vaikutukset ovat yhä avoimia, ja niillä voi olla taloudellista vaikutusta Elisan mobiililiiketoimintaan.

Tietoliikenneteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa merkittävästi Elisan liiketoimintaan.

Elisan päämarkkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on maailman suurimpia ja liittymämäärän kasvu siksi rajallista. Lisäksi Elisan kiinteän verkon puhelinliikenteen volyymi on vähentynyt viime vuosina. Nämä tekijät voivat rajoittaa kasvumahdollisuuksia.

Vahinkoriskit

Yhtiön ydintoiminnot on vakuutettu onnettomuuksista aiheutuvien vahinkojen ja keskeytymisten varalta. Vahinkoriskejä ovat myös oikeudenkäynnit ja kanteet.

Rahoitusriskit

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää korkojohdannaisia.

Elisan liiketoimintoihin liittyvistä varoista ja kassavirroista valtaosa on euromääräistä, joten valuuttariski on vähäinen.

Likviditeettiriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin rahoitus kaikissa tilanteissa. Elisalla on käteisvaroja, komittoituja luottojärjestelyjä ja jatkuva kassavirta, jotka

riittävät kattamaan ennakoitavissa olevat rahoitustarpeet.

Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa taloudellisesti vakaisiin pankkeihin, kotimaisiin yrityksiin ja instituutioihin. Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä asiakaskannan suuruuden ansiosta.

Rahoitusriskien hallinta on selostettu konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 34.

Yritysvastuu

Elisan roolina yhteiskunnassa on edistää kestävää digitalisaatiota parantamalla jatkuvasti palveluidensa luotettavuutta, turvallisuutta, saatavuutta ja ilmastovaikutuksia. Elisa keskittyy asiakastyytyväisyyteen ja ympäristövastuun osalta ilmastovastuuseen ja energiatehokkuuteen, joihin Elisan palvelut ja toiminta merkittävästi vaikuttavat.

Ympäristömyönteisten ICT- ja verkkopalvelujen kysyntä kasvoi vuonna 2015. Tämän ansiosta hiilidioksidipäästöt pienenevät yhteensä 32 313 tonnia (30 971), mikä tarkoittaa 4 prosenttia suurempaa vähennystä.

Elisan omat hiilidioksidipäästöt jatkoivat laskuaan, ja mobiilidatan hiilidioksidipäästöt ovat nyt nolla. Elisa on ostanut alkuperämerkittyä uusiutuvaa energiaa vuodesta 2013 alkaen. Vuonna 2015 laajemmat ostot kattoivat kaiken sähkönkäytön Suomessa ja Virossa. Elisan tietokeskusten energiatehokkuus parani edelleen, ja niiden hiilidioksidipäästöt vähenivät 6 075 tonnia (5 029). Elisa säästi 914 hiilidioksiditonnia (823) sähköisen laskutuksen ansiosta.

Elisa raportoi hiilidioksidipäästönsä vuosittain kansainvälisessä CDP-kyselyssä. CDP Nordic Climate Change 2015 -raportissa Elisan

ilmastoraportointi sai täydet sata pistettä sadasta, ja Elisa sisällytettiin Climate Disclosure Leadership 2015 (CDLI) -indeksiin. Pohjoismaisten yritysten keskimääräinen pistemäärä oli 84. Elisan sijoittajille ja globaaleille markkinoille tarkoitettu ilmastoraportti on saanut korkeimmat pistemäärät Pohjoismaisten yritysten joukossa, ja se oli teleoperaattorien joukossa paras.

Elisa on edelläkävijä muuttuvan työkuulttuurin ja joustavan työn edistämiseksi, ja se käyttää erilaisia virtuaalisia työkaluja työn tukemiseen ja korvaamaan matkustamista. Vuonna 2015 työntekijämme tekivät keskimäärin 75 (70) etätyöpäivää ja osallistuivat 211 014:ään (202 771) virtuaalokokoukseen.

Henkilöstötutkimuksessamme saavutimme ennätystuloksen kahdentoista vuoden ajanjakson aikana.

Elisa julkistaa kolmannen vastuuraporttinsa verkossa osana vuoden 2015 vuosikertomustaan, ja se sisältää GRI-indeksin.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Elisa julkistaa erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) viikolla 10 (joka alkaa 7. maaliskuuta 2016) Internet-sivuillaan osoitteessa www.elisa.fi.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Elisa Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa 31.3.2016 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle hallituksen jäsenten lukumääräksi seitsemän (7). Nimitystoimikunta ehdottaa Raimo Lindin, Petteri Koposen, Leena Niemistön, Seija Turusen, Jaakko Uotilan ja Mika Vehviläisen uudelleenalintaa. Toimikunta

ehdottaa edelleen, että hallitukseen valitaan uutena jäsenenä Clarisse Berggårdh.

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2016

Suomen makrotaloussympäristön odotetaan yhä olevan heikko vuonna 2016. Kilpailutilanne Suomen televiestintämarkkinoilla jatkuu myös haasteellisena.

Koko vuoden liikevaihdon arvioidaan olevan samalla tasolla kuin vuonna 2015. Mobiilidatan, ICT-palvelujen ja uusien verkkopalvelujen sekä tehtyjen yritysostojen odotetaan kasvattavan liikevaihtoa. Konsernin kertaluonteisista eristä puhdistetun koko vuoden käyttökäteen odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuonna 2015. Koko vuoden investointien odotetaan olevan enintään 12 prosenttia liikevaihdosta. Elisan rahoitusasema ja maksuvalmius ovat hyvät.

Elisa jatkaa tuottavuutta lisääviä toimenpiteitään esimerkiksi virtaviivaistamalla tuotevalikoimaansa sekä IT-järjestelmiään ja -operaatioitaan. Tämän lisäksi asiakaspalvelun ja myynnin tehokkuutta lisätään sekä yleisiä hallintokuluja vähennetään.

Elisan kehitys uusia, elämyksellisiä ja merkityksellisiä palveluja asiakkailleen tarjoavana yhtiönä jatkuu. Pitkän aikavälin kasvu ja kannattavuuden paraneminen perustuvat mobiilidatamarkkinoiden kasvuun sekä uusiin online- ja ICT-palveluihin.

Voitonjako

Elisan voitonjakopolitiikan mukaan voitonjako on 80–100 prosenttia edellisen tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan jakaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai päätöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön

rahoitusaseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut rahoitustavoitteet. Voitonjakoon kuuluvat osingonmaksu, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa maksetaan 1,40 euroa osakkeelta. Voitonjako on 92 prosenttia tilikauden tuloksesta.

Oikeus yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti jaettaviin varoihin on osakkeenomistajilla, jotka on 4.4.2016 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa maksupäiväksi 12.4.2016. Tilikauden voitto lisätään kertyneisiin voittovaroihin.

Hallitus päätti myös ehdottaa yhtiökokoukselle, että hallitukselle annetaan valtuutus enintään 5 miljoonan oman osakkeen hankintaan, joka vastaa 3 prosenttia koko osakekannasta.

Konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	2015	2014
Liikevaihto	1, 4	1 569,5	1 535,2
Liiketoiminnan muut tuotot	5	4,8	8,2
Materiaalit ja palvelut	6	-609,0	-606,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7, 27	-266,3	-247,7
Liiketoiminnan muut kulut	8	-166,5	-170,0
Käyttökate	1	532,5	519,7
Poistot ja arvonalentumiset	1, 10	-220,4	-214,7
Liikevoitto	1	312,1	305,0
Rahoitustuotot	11	3,6	4,7
Rahoituskulut	11	-27,4	-31,9
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		2,3	-0,1
Voitto ennen veroja		290,6	277,7
Tuloverot	12	-47,1	-54,7
Tilikauden voitto		243,5	222,9
Tilikauden voiton jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		243,1	224,9
Määräysvallattomille omistajille		0,4	-1,9
		243,5	222,9
Tulos/osake (euroa):			
Laimentamaton	13	1,52	1,41
Laimennettu	13	1,52	1,41
Ulkona olevia osakkeita keskimäärin (1 000 osaketta):			
Laimentamaton	13	159 470	159 349
Laimennettu	13	159 470	159 349

Laaja konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	2015	2014
Tilikauden voitto		243,5	222,9
Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna			
Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Myytavissä olevat rahoitusvarat	19	12,0	7,3
Rahavirran suojaukset		-0,9	-0,1
Muuntoerot		0,0	0,2
		11,1	7,3
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	28	1,8	-3,6
Laajan tuloslaskelman voitto		256,5	226,7
Laajan tuloslaskelman voiton jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		256,1	228,6
Määräysvallattomille omistajille		0,4	-1,9
		256,5	226,7

Konsernin tase

milj. euroa	Liite	31.12.2015	31.12.2014
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	677,4	692,0
Liikearvo	15	830,1	831,5
Muut aineettomat hyödykkeet	15	134,8	137,0
Osuudet osakkuusyrityksissä	16, 35	59,5	48,8
Myytavissä olevat rahoitusvarat	17-19	30,3	20,4
Laskennalliset verosaamiset	21	23,3	13,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	17, 18, 20, 25	73,7	72,4
		1 829,1	1 815,5
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	54,8	53,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23	333,4	330,4
Tuloverosaamiset		0,2	2,9
Rahavarat	24	29,1	41,3
		417,5	427,8
VARAT YHTEENSÄ	1	2 246,6	2 243,4
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma		83,0	83,0
Omat osakkeet		-145,5	-148,2
Vararahasto		3,4	3,4
Käyvän arvon rahasto		13,3	0,4
Muut rahastot		381,0	381,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		90,9	90,9
Kertyneet voittovarot		499,3	467,5
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	26, 27	925,4	878,0
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,5	0,6
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		925,9	878,6
VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	21	22,7	21,0
Eläkeveloitteet	28	15,6	18,2
Varaukset	29	3,4	3,1
Rahoitusvelat	30	686,0	818,0
Ostovelat ja muut velat	31	23,9	28,2
		751,6	888,5
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	31	255,5	246,0
Tuloverovelat		2,9	1,7
Varaukset	29	5,4	3,8
Rahoitusvelat	30	305,2	224,9
		569,1	476,3
VELAT YHTEENSÄ		1 320,7	1 364,8
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		2 246,6	2 243,4

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	2015	2014
Liiketoiminnan rahavirrat			
Voitto ennen veroja		290,6	277,7
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	10	220,4	214,7
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)		23,8	27,2
Käyttöomaisuuden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)		-2,9	-5,7
Varausten lisäys (+) / vähennys (-) tuloslaskelmassa		2,0	-8,2
Muut oikaisut		-0,2	1,2
		243,0	229,2
Käyttöpääoman muutos			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-1,6	-4,8
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		-5,6	-1,6
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		6,9	-14,1
		-0,4	-20,5
Saadut osingot		2,9	0,7
Saadut korot		2,4	10,0
Maksetut korot		-23,8	-34,9
Maksetut verot		-52,0	-50,1
Liiketoiminnan nettorahavirta		462,8	412,1
Investointien rahavirrat			
Tytäryritysten ja liiketoimintojen hankinnat		-2,9	
Osakkuusyritysten hankinnat		-11,1	-37,9
Tytäryritysten ehdolliset vastikkeet		1,3	-0,8
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin		-199,8	-197,8
Tytäryritysten myynti			-0,4
Myytavissä olevien rahoitusvarojen myynnit		1,5	0,5
Käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		1,1	9,1
Lainasaamisten takaisinmaksut		0,1	0,3
Investointien nettorahavirta		-209,8	-227,0
Rahavirta ennen rahoitusta		253,0	185,0
Rahoituksen rahavirrat			
Pitkäaikaisten lainojen nostot		0,2	0,1
Pitkäaikaisten lainojen maksut		-10,7	-172,7
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+) / vähennys (-)		-39,5	108,1
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-4,8	-4,6
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta			-5,6
Maksetut osingot		-210,3	-206,7
Rahoituksen nettorahavirta		-265,2	-281,5
Rahavarojen muutos		-12,2	-96,4
Rahavarat tilikauden alussa		41,3	137,8
Rahavarat tilikauden lopussa	24	29,1	41,3

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma						Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osakepääoma	Omat osakkeet	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä		
Oma pääoma 1.1.2014	83,0	-148,2	381,2	90,9	453,4	860,3	1,9	862,2
Tilikauden tulos					224,9	224,9	-1,9	222,9
Muuntoerot					0,2	0,2		0,2
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät			-3,6			-3,6		-3,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat			7,3			7,3		7,3
Rahavirran suojaukset			-0,1			-0,1		-0,1
Tilikauden laaja tulos			3,5		225,1	228,6	-1,9	226,7
Osingonjako					-207,2	-207,2	-0,3	-207,5
Osakepalkitseminen					2,3	2,3		2,3
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta					-6,3	-6,3	1,0	-5,3
Muut muutokset					0,4	0,4		0,4
Oma pääoma 31.12.2014	83,0	-148,2	384,8	90,9	467,5	878,0	0,6	878,6
Tilikauden tulos					243,1	243,1	0,4	243,5
Muuntoerot					0,0	0,0		0,0
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät			1,8			1,8		1,8
Myytavissä olevat rahoitusvarat			12,0			12,0		12,0
Rahavirran suojaukset			-0,9			-0,9		-0,9
Tilikauden laaja tulos			12,9		243,1	256,1	0,4	256,5
Osingonjako					-210,5	-210,5	-0,5	-211,0
Osakepalkitseminen		2,7			1,5	4,2		4,2
Muut muutokset					-2,3	-2,3		-2,3
Oma pääoma 31.12.2015	83,0	-145,5	397,7	90,9	499,3	925,5	0,5	925,9

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernin perustiedot

Elisa-konserni ("Elisa" tai "yhtiö") harjoittaa teletoimintaa tarjoten tietoliikenne-, ICT- ja online-palveluja Suomessa ja valituilla kansainvälisillä markkina-alueilla. Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Ratavartijankatu 5. Emoyhtiö Elisa Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsingissä vuodesta 1999 lähtien.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 28.1.2016 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Jäljennös tilinpäätöksestä on saatavissa Elisa Oyj:n pääkonttorista osoitteesta Ratavartijankatu 5, Helsinki tai internet-osoitteesta www.elisa.fi.

Tilinpäätöksen laatimisperusta

Elisan konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2015 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyt menettelyt mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Tilinpäätöstiedot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, osakeperusteisia maksuja sekä johdannaisia. Tilinpäätös esitetään miljoonina euroina. Luvut on pyöristetty yhden desimaalin tarkkuudelle.

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

Sovelletut uudet ja uudistetut standardit ja tulkinnat

1.1.2015 käyttöön otetuilla IFRS-standardien vuosittaisilla muutoksilla (Annual Improvements) ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin.

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Yhdistelyperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö Elisa Oyj:n sekä ne tytäryritykset, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta toteutuu, kun konserni altistuu tai on oikeutettu yhteisön muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa.

Konserniyhtiöiden keskinäisen osakeomistuksen eliminoinnissa käytetään hankintamenetelmää. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, vaihto- ja käyttöomaisuushyödykkeiden sisäiset katteet, sisäiset saamiset ja velat sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan.

Emoyrityksen omistusosuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään oman pääoman liiketoimina. Määräysvallan menettämisen yhteydessä mahdollisesti jäljellä oleva sijoitus arvostetaan määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Hankitut yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Ehdollisen vastikkeen muutokset ja hankintaan liittyvät menot kirjataan tulosvaikutteisesti. Vaiheittain toteutuvassa hankinnassa aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Edullisesta kaupasta

syntyvä voitto kirjataan tulosvaikutteisesti hankinta-ajankohtana.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankitusta tytäryrityksestä arvostetaan joko suhteellisena osuutena hankitun tytäryrityksen nettovaroista tai käypään arvoon. Arvostamisesta päätetään hankintakohtaisesti. Määräysvallattomien omistajien osuuden muutokset kirjataan voittovaroihin.

Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta esitetään omana eränä taseen omassa pääomassa. Tytäryritysten tappiot kohdistetaan määräysvallattomille omistajille myös niiden tekemien sijoitusten ylittävältä osalta.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääasiallisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää osuuden osakkuusyhtiössä, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä sen ylittäviä tappioita huomioida, ellei konsernilla ole muita velvoitteita osakkuusyhtiöön liittyen. Osakkuusyritykset yhdistellään siitä lähtien, kun yrityksestä on tullut osakkuusyritys. Vastaavasti myydyt yhtiöt yhdistellään myyntihetkeen saakka.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestelyt ovat järjestelyjä, joissa konserni käyttää yhden tai useamman osapuolen kanssa yhteistä määräysvaltaa. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyritys. Yhteisyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia veloitteita. Konsernin ainoa yhteisjärjestely on yhteinen toiminto ja sen yhdistely tehdään suhteellista menetelmää käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Monetaariset erät on muunnettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin pois lukien käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen arvostuspäivän valuuttakursseja. Muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on kirjattu tulosvaikutteisesti. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolella. Valuuttamääräisten lainojen kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten konserniyritysten tilinpäätösten muuntaminen

Ulkomaisten konserniyritysten tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi kauden keskikurssia ja taseet tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen. Kauden

tuloksen muuntaminen eri kursseilla tuloslaskelmassa ja taseessa aiheuttaa taseessa omaan pääomaan kirjattavan muuntoeron, jonka muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää liiketoiminnan tavanomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Myynti tuloutetaan, kun palvelu tuotetaan asiakkaalle tai kun tavaran omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot ovat luotettavasti määritettävissä.

Pitkäaikaishankkeiden tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan luotettavasti arvioida. Projektien valmistusaste määritetään kertyneiden työtuntien suhteen arvioituihin kokonaistyötunteihin. Kun on todennäköistä, että hankkeen valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät hankkeesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti puhe- ja dataliikennetuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Avausmaksut kirjataan kytkentähetkellä. Etukäteen maksettujen matkapuhelinten puhelukorttien myynti tuloutetaan korttien toteutuneen käytön mukaisesti. Asiakkaalta veloitetuista ulkopuolisen sisältöpalvelun tarjoajan palvelumaksuja ei kirjata tuottoihin.

Palvelusopimukseen voi kuulua tuotteen ja palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai

suorittaminen (palvelupaketti). Laitteen osuus kirjataan palvelusta erillään.

Yritysassiakkaiden pitkäaikaiset monipuolisia viestintäpalveluja sisältävät palvelusopimukset tuloutetaan sopimuksen kestoaikana. Yleensä asiakkaalla ei ole oikeutta lunastaa laitteita palvelusopimuksen päättyessä.

Kanta-asiakasohjelmien puitteissa asiakkaat ovat oikeutettuja saamaan tiettyjä alennuksia Elisan tuottamista palveluista ja tuotteista. Asiakkaiden ansaitsemat alennukset kohdistetaan tuottojen vähennykseksi. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä voimassaolevia kanta-asiakasohjelmia.

Liikevoitto

Liikevoitolla yhtiö tarkoittaa liikevaihtoa sekä liiketoiminnan muita tuottoja vähennettynä liiketoiminnan kuluilla (materiaalit ja palvelut oikaistuna varastojen muutoksella, työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut ja liiketoiminnat muut kulut), poistoilla sekä arvonalentumisilla.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verot lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan mukaan ja sitä oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät käyttämättömistä verotuksellisista tappioista, poistoerosta ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista. Verotuksessa vähennyskelvottomista liikearvon

arvonalentumisista ei kirjata laskennallista veroa. Tytäryritysten jakamattomista voittovaroista ei kirjata laskennallista veroa siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennallista veroa ei kirjata niiden osakkeiden arvostuserosta, joiden myyntivoitosta ei suoriteta veroa.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen kokonaisuudessaan.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Ennen vuotta 2004 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisistä syntynyt liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS-standardien mukaisena oletushankintamenona. 1.1.2004–31.12.2009 tapahtuneet yrityshankinnat on kirjattu aikaisemman IFRS-normiston mukaisesti (IFRS 3 (2004)). 1.1.2010 jälkeen tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisissä liikearvo on määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus ja aiemmin omistetun osuuden hankinta-ajankohdan käypä arvo ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei tehdä poistoja. Konserni testaa liikearvon tasearvon vuosittain tai useammin, jos viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta on olemassa. Testausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU), jotka ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysasiakkaat. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitysmenot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, jos on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on määritettävissä luotettavasti. Aineettomiin hyödykkeisiin liittyvät myöhemmin toteutuvat menot aktivoidaan vain siinä tapauksessa, että niiden vaikutuksesta konsernille koitua taloudellinen hyöty lisääntyy yli alun perin arvioidun suoritus-tason. Muussa tapauksessa menot kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

Liiketoiminnan hankinnan yhteydessä aineettomat hyödykkeet (kuten asiakaskanta ja tuotemerkki) arvostetaan käypään arvoon. Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoina arvioituna taloudellisena vaikutusaikanaan.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat:

Asiakaskanta	4–5 vuotta
Tuotemerkki	10 vuotta
Kehittämismenot	3 vuotta
IT-ohjelmat	5 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	5–10 vuotta

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan taseessa hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Poistot lasketaan taloudellisen vaikutusajan perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta. Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan tilinpäätöksessä ja oikaistaan tarvittaessa.

Myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat:

Rakennukset ja rakennelmat	25–40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10–25 vuotta
Televerkko (johto, runko, alue, liityntä, kaapeli-tv)	8–15 vuotta
Keskukset ja keskittimet (kiinteä ja mobiiliverkko)	6–10 vuotta
Verkon ja keskusten laitteet	3–8 vuotta
Telepäätelaitteet	1–4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3–5 vuotta

Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, kuten valtiolta saadut aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankintoihin liittyvät avustukset, on kirjattu aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi. Avustukset tuloutetaan pienempien poistojen muodossa hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin silloin, kun tuotekehitysmeno kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenoon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenoa.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, lainoihin ja muihin saamisiin ja myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun konserni menettää sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt riskit ja tuotot merkittävältä osin konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin ja tällaisiksi luokitellaan rahamarkkinarahastot sekä yritystodistukset. Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin koostuvat rahastoista, joiden sijoituskohteita ovat korkealuokkaiset Euroopan talousalueella toimivien yritysten ja julkisyhteisöjen liikkeeseen laskemat euromääräiset korkoa tuottavat arvopaperit. Yritystodistukset ovat hyvän luottokelpoisuuden

omaavien suomalaisyritysten liikkeeseen laskemia velkasitoumuksia. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Johdannaiset kirjataan hankittaessa taseeseen rahoitusvaroiksi tai -veloiksi ja arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Avoimna olevat johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa, arvostetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä käypään arvoon ja niiden tulosvaikutus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Johdannaisten käypänä arvona käytetään noteerattuja markkinahintoja, tai jos niitä ei ole saatavilla, arvo lasketaan käyttäen hyväksi yleisesti käytössä olevia arvostusmenetelmiä.

Elisa-konserni on siirtynyt vuoden 2014 aikana soveltamaan suojauslaskentaa sähkön hintariskin osalta ja käsittelee johdannaissopimuksia rahavirran suojauksina. Rahavirran suojauksen ehdot täyttävien johdannaissopimusten tehokkaan osuuden käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrahastossa (sisältyy erään "Muut rahastot"). Suojausinstrumentista omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tulosvaikutteisiksi silloin, kun suojattu erä vaikuttaa voittoon tai tappioon.

Suojausinstrumentin voiton tai tappion tehoton osuus merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin. Suojausinstrumentin suojauslaskenta lopetetaan, kun suojausinstrumentti erääntyy tai myydään, sopimus puretaan tai toteutetaan. Tällöin suojausinstrumentista kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutuu.

Lainat ja muut saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun, ja ne on luokiteltu lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin: viimeksi mainittuun, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Ryhmään luokitellaan lainasaamisten ohella myyntisaamiset ja muut saamiset. Myyntisaamiset kirjataan alkuperäisen laskutuksen määräisenä. Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun maksusuoritus on viivästynyt yli 90 päivää tai kun myyntisaaminen on todettu lopullisesti menetetyksi. Siltä osin, kun myyntisaamia myydään, arvonalentumistappio pienenee.

Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin. Osakesijoitukset, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja keskinäisiin kiinteistöyhtiöihin, luokitellaan myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi ja arvostetaan lähtökohtaisesti käypään arvoon. Arvopaperit, joiden arvoa ei voida luotettavasti määrittää, kirjataan hankintamenuun vähennettynä mahdollisilla arvonalentumisilla. Käypään arvoon kirjattujen osakkeiden arvo on määritetty joko perustuen vertailukelpoisten yritysten arvoon, diskontatun kassavirran menetelmään tai osakkeilla tehtyihin transaktioihin. Osakkeiden käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kun sijoitus myydään, käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti.

Käypään arvoon arvostetut erät luokitellaan kolmetasoista käypien arvojen hierarkiaa käyttäen. Tasolle 1 luokitellaan rahoitusinstrumentit, joilla on aktiivisilla markkinoilla määritetyt hinnat. Elisan omistamat pörssinoteeratut osakkeet luokitellaan tasolle 1. Tasolle 2 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat perustuvat todettavissa olevaan markkinatietoon. Konsernin koron- ja valuutanvaihtosopimus sekä sähköjohdannainen luokitellaan tasolle 2. Tasolle 3 puolestaan luokitellaan instrumentit, joiden hinnat eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon

vaan esimerkiksi yrityksen omaan tietoon. Konsernin liiketoimintojen hankintoihin liittyvät ehdolliset vastikkeet luokitellaan tasolle 3. Ks. liitetieto 17.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisvaroista, lyhytaikaisista pankkitalletuksista sekä muista lyhytaikaisista erittäin likvideistä sijoituksista, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuun. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen hankintamenuun. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia.

Arvonalentumiset

Elisa arvioi tilinpäätöshetkellä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka

diskontataan nykyarvoonsa. Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappio perutaan, jos on viitteitä, että olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintahintaan tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Omat osakkeet

Emoyhtiön omistamat Elisa Oyj:n osakkeet (omat osakkeet) esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun yhtiöllä on aiempien tapahtumien seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, jonka toteutumista pidetään todennäköisenä ja määrä on luotettavasti arvioitavissa.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi luetaan myös olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä, tai jonka suuruus ei ole määritettävissä luotettavasti. Konserni ei kirjaa ehdollisia velkoja taseeseen. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisessa järjestelyssä konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuskien maksamisesta. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluiksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuuspohjaisia järjestelyjä.

Konsernin etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen velvoitteet on laskettu kustakin järjestelystä erikseen käyttäen ennakoituun etuusosoikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (Projected Unit Credit Method). Eläkemenot kirjataan kuluiksi henkilöiden palvelusajalle auktorisoitujen vakuutusmatemaatikkojen suorittamien laskelmien perusteella. Eläkevelvoitteen nykyarvoa laskettaessa käytetään diskonttauskorkona yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoa ja, mikäli sitä ei ole saatavilla, valtion velkasitoumusten korkoa. Joukkovelkakirjalainojen ja velkasitoumusten maturiteetti vastaa olennaisilta osin eläkevelvoitteen maturiteettia.

Eläkevelvoitteen nykyarvosta vähennetään eläkejärjestelyyn kuuluvat varat raportointikauden päättymispäivän käypään arvoon arvostettuina. Taseeseen merkitään etuus pohjaisen eläkejärjestelyn nettovelka.

Kauden työsuoritukseen perustuva eläkemeno ja etuus pohjaisen järjestelyn nettovelan nettokorko kirjataan tulosvaikutteisesti ja esitetään työsuhte-etuuksista aiheutuviin kuluissa. Etuus pohjaisen nettovelan uudelleenmäärittämisestä aiheutuvat erät mm. vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot sekä järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto kirjataan muihin laajan tuloksen eriin sillä tilikaudella, jona ne syntyvät.

Tulospalkkiojärjestelmä ja henkilöstörahasto

Konsernin henkilöstö on joko tulos-, kannuste-, komissio- tai provisiopalkkiojärjestelmän piirissä. Lisäksi Elisalla on henkilöstörahasto. Tulospalkkiojärjestelmän ja henkilöstörahaston kulut kirjataan suoriteperiaatteen mukaan perustuen parhaaseen käytettävissä olevaan toteuma-arvioon.

Osakeperusteiset maksut

Elisalla on käytössä osake pohjainen kannustinjärjestelmä, jonka tavoitteena on sitouttaa ylin johto kehittämään yhtiön arvoa pitkäjänteisesti. Mahdollinen palkkio perustuu asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Osakepalkkiojärjestelmä arvostetaan myöntämishetkellä käypään arvoon ja jaksotetaan etuuden käteisosuuden osalta palkkion maksua edeltävän kuukauden päättymiseen ja osakeosuu- sitouttamisjaksolle. Osakkeina suoritettava osuus kirjataan omaan pääomaan ja käteisenä suoritettava osuus velaksi. Mikäli oletus toteutuvasta osakemäärästä muuttuu, tehdään oikaisu tulosvaikutteisesti. Käteisenä suoritettavan osuuden käypää arvoa arvioidaan uudelleen

jokaisena tilinpäätöspäivänä palkkion maksua edeltävän kuukauden päättymiseen asti. Järjestelmään liittyviä luovutusrajoituksia ei huomioida käyvän arvon määrityksissä eikä kulukirjauksissa. Järjestelmään ei sisälly muita ei-markkinaperusteisia ehtoja.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuus erä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon sekä velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravelvoitteet kirjataan rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla lähinnä televerkkoa ja -tiloja, it-palvelimia ja työasemia sekä videokonferenssilaitteita ja -infrastruktuuria.

Konserni vuokralle antajana

Yhtiöllä on kahdenlaisia muina vuokrasopimuksina käsiteltäviä vuokrasopimuksia, joissa se toimii vuokralle antajana: teletila- ja laitepaikkavuokrasopimukset, joiden tuotot kirjataan liikevaihtoon ja tavanomaiset huoneistovuokrasopimukset, joiden tuotot kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin. Kaikki vuokratuotot tuloutetaan vuokra-ajan kuluessa.

Yhtiö toimii rahoitusleasingsopimuksina käsiteltävien videoneuvottelulaitteiden vuokralle antajana ja kirjaa myydyt laitteet myyntihetkellä liikevaihtoon ja saamiseksi. Saaminen kirjataan nykyarvoon. Saamansa vuokratuotot yhtiö kirjaa vuokra-ajan kuluessa rahoitustuotoksi ja saamisten vähennykseksi siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa kullakin kaudella samansuuruisen tuottoasteen.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Arvon alentumistestaus

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta sekä tarvittaessa, kun viitteitä ilmenee. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja olettamusten käyttämistä. Suurimmat epävarmuudet liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon sekä diskonttauskorkoon. Muutokset voivat johtaa arvonalentumistappioiden kirjaamiseen. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2015 on 830,1 miljoonaa euroa. Ks. liitetieto 15.

Osakepalkitsemisjärjestelmät

Osakepalkitsemisjärjestelmien kulukirjaukset perustuvat arvioon Elisan palkkiojärjestelmän kriteerien toteumasta ja osakkeen kurssikehityksestä. Palkkiokriteerien toteuma sekä kurssikehitys voivat poiketa arvioista. Osakepalkitsemisjärjestelmien perusteella kirjatut kulut tilikaudella 2015 olivat 6,7 miljoonaa euroa ja 31.12.2015 taseeseen sisältyy järjestelmiin liittyviä velkoja 10,8 miljoonaa euroa. Ks. liitetieto 27.

Tuotot ja kulut

Tuottojen ja kulujen arvostamisessa ja kohdistamisessa oikealle tilikaudelle käytetään osin kokemukseen perustuvia arvioita.

Laskennalliset verosaamiset

Konserni arvioi erityisesti tilinpäätösten yhteydessä, miten todennäköisesti tytäryhtiöille kertyy verotettavaa tuloa, jota vastaan käyttämättömät verotukselliset tappiot voidaan hyödyntää. Myös muiden laskennallisten verosaamisten kirjausperusteet arvioidaan tilinpäätösten yhteydessä. Muutokset ennustearvioissa voivat johtaa merkittäviin

verokulujen kirjauksiin. 31.12.2015 konsernilla on 23,3 miljoonaa euroa laskennallisia verosaamia.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Elisa ottaa käyttöön seuraavat uudet standardit 1.1.2018 alkavan tilikauden alusta lukien, mikäli ne on suunnitellulla käyttöönottohetkellä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista. Uusi standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kirjaamiseen. Myynnin kirjaaminen voi tapahtua tiettyinä hetkenä tai ajan kuluessa, ja keskeisenä kriteerinä on määräysvallan siirtyminen. Muutoksilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit. Standardin mukaan rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon, paitsi tiettyjen ehtojen täytyessä jaksotettuun hankintamenuon. Lisäksi arvostamistapoja on yksinkertaistettu. Uusi standardi tuo muutoksia suojauslaskentaan ja arvonalentumisten arviointiin uuden, odotettuihin luottotappioihin perustuvan mallin. Muutos ei vaikuta olennaisesti konsernin tilinpäätökseen.

Elisa ottaa käyttöön seuraavan uuden standardin 1.1.2019 alkavan tilikauden alusta lukien, mikäli se on suunnitellulla käyttöönottohetkellä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 16 Vuokrasopimukset.
Vuokralleantajan osalta tilanne säilyy

pääosin nykyisenä. Vuokralleottajan kaikki vuokrasopimukset kirjataan taseeseen poislukien lyhytaikaiset alle 12 kk sopimukset ja arvoltaan vähäiset sopimukset. Muutos siirtää taseen ulkopuolisia vastuita taseeseen, jolloin käyttöomaisuuden ja vieraan pääoman määrä kasvaa. Muutos vaikuttaa olennaisesti konsernitilinpäätökseen.

1. TOIMINTASEGMENTIT

Konsernin raportoitavat segmentit perustuvat johdolle toimitettavaan sisäiseen raportointiin. Elisan organisaatio- ja johtamisrakenne perustuu asiakassuuntautuneeseen toimintamalliin. Raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysi asiakkaat.

Henkilöasiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa kuluttajille ja kotitalouksille tietoliikennepalveluja, kuten puhe- ja datapalveluja. Yritysi asiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa yritys- ja yhteisöasiakkaille puhe- ja datapalveluja sekä muita ICT-ratkaisuja ja contact center -palveluja.

Segmenttejä seurataan segmenttikohtaisella tuloraportoinnilla, joka sisältää ulkoisen liikevaihdon, käyttökateen, liikevoiton ja investoinnit. Toimintasegmenteille ei kohdisteta rahoituseriä, osuutta osakkuusyritysten tuloksesta eikä tuloveroja. Tuotannon ja tukitoimintojen kulut kohdistetaan toimintasegmenteille aiheuttamisperiaatteella. Viron liiketoiminta on kohdistettu asiakkuuksien perusteella Henkilöasiakas- ja Yritysi asiakas-toimintasegmentteihin.

Segmenttien varat muodostuvat aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä, vaihto-omaisuudesta, myyntisaamisista ja muista korottomista saamisista. Segmenttien varoihin eivät sisälly laskennalliset verot, osuudet osakkuusyrityksistä, myytävissä olevat rahoitusvarat, korolliset saamiset, rahoituserät eivätkä tuloverosaamiset. Johdon raportointiin ei sisälly segmenttien velkoja.

Segmenttietojen raportoinnissa noudatetaan samoja laadintaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä.

Raportoidut maantieteelliset alueet ovat Suomi, Muu Eurooppa ja Muut maat. Liikevaihto esitetään asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat esitetään sijaintimaan mukaan.

Toimintasegmentit

2015

milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	983,2	586,3		1 569,5
Käyttökate	347,7	184,8		532,5
Poistot ja arvonalentumiset	-126,3	-94,2		-220,4
Liikevoitto	221,5	90,6		312,1
Rahoitustuotot			3,6	3,6
Rahoituskulut			-27,4	-27,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			2,3	2,3
Voitto ennen veroja				290,6
Investoinnit	110,6	85,2		195,8
Varat	1 271,6	832,1	143,0	2 246,6

2014

milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	954,1	581,1		1 535,2
Käyttökate	326,9	192,8		519,7
Poistot ja arvonalentumiset	-122,7	-92,0		-214,7
Liikevoitto	204,2	100,7		305,0
Rahoitustuotot			4,7	4,7
Rahoituskulut			-31,9	-31,9
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			-0,1	-0,1
Voitto ennen veroja				277,7
Investoinnit	104,9	86,6		191,5
Varat	1 248,2	868,1	127,1	2 243,4

Tuotteet ja palvelut

2015

milj. euroa	Matka- viestintä	Kiinteä verkko ja muut	Konserni yhteensä
Liikevaihto	988,4	581,1	1 569,5

2014

milj. euroa	Matka- viestintä	Kiinteä verkko ja muut	Konserni yhteensä
Liikevaihto	939,6	595,6	1 535,2

Maantieteelliset tiedot

2015

milj. euroa	Suomi	Muu Eurooppa	Muut maat	Elimi- noinnit	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 437,7	133,9	5,1	-7,2	1 569,5
Varat	2 164,5	80,7	1,4		2 246,6

2014

milj. euroa	Suomi	Muu Eurooppa	Muut maat	Elimi- noinnit	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 413,6	126,1	8,9	-13,3	1 535,2
Varat	2 166,2	76,7	0,4		2 243,4

2. HANKITUT LIKETOIMINNOT

Hankitut liiketoiminnot vuonna 2015

Banana Fingers Ltd:n hankinta

Elisa hankki Banana Fingers Ltd:n koko osakekannan kauppahinnalla 3,3 miljoonaa euroa. Hankinta liittyy EpicTV:n liiketoimintaan. Kauppahinta sisältää ehdollisen vastikkeen 1,4 miljoonaa euroa. Liikearvoa syntyi 2,9 miljoonaa euroa. Liikearvo liittyy verkkokauppaosaamisen ja liiketoimintakonseptin hankkimiseen sekä nopeampaan pääsyyn kuluttajille suunnattujen urheilutarvikkeiden verkkokaupparuokkinaan. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Banana Fingers Ltd on yhdistelty konserniin 1.1.2015 lähtien.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei ollut hankintahetkellä keskinäisiä liiketoimia, jotka tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankittu nettovarallisuus

milj. euroa	Kirjatut arvot
Vaihto-omaisuus	0,3
Rahavarat	0,3
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	-0,2
	0,4

Hankinnan vaikutus rahavirtaan

milj. euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	-1,9
Ostetun tytäryrityksen rahavarat	0,3
	-1,6

Datawell Oy:n MDM-liiketoiminnan (Master Data Management) hankinta

Elisa Appelsiini hankki Datawell Oy:n MDM-liiketoiminnan 31.8.2015 kauppahinnalla 2,0 miljoonaa euroa. Liikearvoa syntyi 0,8 miljoonaa euroa. Hankinta vahvistaa Elisan terveydenhuollon digitaalisten palveluiden tarjontaa ja tukee uusien palveluiden kehitystä. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Konsernin ja hankitun liiketoiminnan välillä ei ollut hankintahetkellä keskinäisiä liiketoimia, jotka tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankittu nettovarallisuus

milj. euroa	Kirjatut arvot
Sopimuskanta	1,5
Lyhytaikaiset saamiset	0,1
Laskennalliset verovelat	-0,3
Siirtovelat ja muut velat	-0,1
	1,2

Hankinnan vaikutus rahavirtaan

milj. euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	-2,0

Fonum Oy:n hankinta

Elisa hankki 7.9.2015 Fonum Oy:n koko osakekannan 0,6 miljoonan euron kauppahinnalla. Liikearvoa syntyi 0,4 miljoonaa euroa. Liikearvo liittyy markkinoille pääsyyn matkapuhelinten huolto- ja korjausliiketoimintaan. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Fonum Oy on yhdistelty konserniin 1.9.2015 lähtien.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei ollut hankintahetkellä keskinäisiä liiketoimia, jotka tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankittu nettovarallisuus

milj. euroa	Kirjatut arvot
Aineettomat hyödykkeet	0,1
Aineelliset hyödykkeet	0,0
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,0
Rahavarat	0,1
Siirtovelat ja muut velat	-0,2
	0,2

Hankinnan vaikutus rahavirtaan

milj. euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	-0,6
Ostetun tytäryrityksen rahavarat	0,1
	-0,5

Livezhat-liiketoiminnan hankinta

Elisa hankki 31.10.2015 Livezhat-liiketoiminnan 0,5 miljoonan euron kauppahinnalla ZEF Oy:ltä. Liikearvoa syntyi 0,3 miljoonaa euroa. Liikearvo liittyy yritysasiakkaiden palvelukokonaisuuden täydentämiseen. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Konsernin ja hankitun liiketoiminnan välillä ei ollut hankintahetkellä keskinäisiä liiketoimia, jotka tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankittu nettovarallisuus

milj. euroa	Kirjatut arvot
Asiakaskanta	0,2
Laskennallinen verovelka	0,0
	0,2

Hankinnan vaikutus rahavirtaan

milj. euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	-0,5

Hankitut liiketoiminnot vuonna 2014

Elisa ei hankkinut liiketoimintoja tilikaudella 2014.

3. MYYDYT LIKETOIMINNOT

Myydyt liiketoiminnot vuonna 2015

Elisa ei myynyt liiketoimintoja tilikaudella 2015.

Myydyt liiketoiminnot vuonna 2014

BCC Finland Oy:n myynti

Elisa myi täysin omistamansa BCC Finland Oy:n 8.4.2014. Kauppahinta oli 0,0 miljoonaa euroa. Kaupan tulosvaikutus - 1,2 miljoonaa euroa sisältyy tuloslaskelman rahoituskuluihin. Myynnin myötä konsernista poistuu 0,8 miljoonaa euroa konserniliikearvoa. Yhtiön konsernissaoloaikana kerryttämä tulos on huomioitu myyntitappiossa.

BCC Finland Oy on yhdistelty konserniin 31.3.2014 asti.

Myydyn yrityksen nettovarallisuus

milj. euroa	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	0,1
Vaihto-omaisuus	0,3
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	0,9
Rahavarat	0,1
Rahoitusvelat	-0,6
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	-1,2
	-0,3

Myydyn yrityksen vaikutus rahavirtaan

milj. euroa	
Rahana saatu kauppahinta	0,0
Myydyn tytäryrityksen rahavarat	-0,1
	-0,1

4. LIIKEVAIHTO

milj. euroa	2015	2014
Palvelumyynti	1 354,6	1 338,3
Laitemyynti	214,9	196,9
	1 569,5	1 535,2

5. LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

milj. euroa	2015	2014
Käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	2,9	5,8
Julkiset avustukset	0,1	0,0
Muut ⁽¹⁾	1,8	2,4
	4,8	8,2

¹⁾ Muut erä sisältää huoneistovuokratuottoja ja muita tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia tuottoja.

6. MATERIAALIT JA PALVELUT

milj. euroa	2015	2014
Ostot tilikauden aikana	363,8	353,2
Varastojen muutos	2,1	5,3
Ulkopuoliset palvelut	243,0	247,6
	609,0	606,1

7. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

milj. euroa	2015	2014
Palkat ja palkkiot	210,4	195,7
Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät	6,7	6,5
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	35,6	31,9
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	0,5	0,6
Muut henkilösivukulut	13,1	13,0
	266,3	247,7
Konsernin henkilöstö keskimäärin	4 146	4 138

Eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty liitetiedossa 28.

Konserniyhtiöiden johdon palkat ja palkkiot

milj. euroa	2015	2014
Toimitusjohtajat	2,3	1,7
Hallitusten jäsenet sekä varajäsenet	0,5	0,6

Toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Konserniin kuuluvien yritysten toimitusjohtajien eläkeiäksi on sovittu 60–63 vuotta.

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet

Lähipiiriin kuuluva johto koostuu Elisa Oyj:n hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmästä.

Maksetut etuudet

milj. euroa	2015	2014
Hallitus	0,5	0,6
Toimitusjohtaja	0,8	0,6
Johtoryhmä	2,3	2,0
Osakeperusteiset etuudet ⁽¹⁾	2,6	
	6,2	3,2

¹⁾ Osakepalkkiojärjestelmien puitteissa toimitusjohtajalle maksettu osuus 0,7 (0,0) miljoonaa euroa ja johtoryhmälle maksettu osuus 1,9 (0,0) miljoonaa euroa.

Tilikaudella kuluksi kirjatut etuudet

milj. euroa	2015	2014
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	3,6	3,2
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	0,2	0,3
Osakeperusteiset etuudet ⁽²⁾	2,6	2,3
	6,4	5,8

²⁾ Osakepalkkiojärjestelmästä vuodelle 2015 kirjattu kulu on 6,7 (6,5) miljoonaa euroa, josta toimitusjohtajalle allokoitu osuus on 0,8 (0,6) miljoonaa euroa ja johtoryhmälle allokoitu osuus on 1,9 (1,8) miljoonaa euroa. Osakepohjaisten kannustinjärjestelmien ehdot on kuvattu liitetiedossa 27.

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan palkat ja palkkiot on esitetty emoyhtiön liitetiedossa 4.

Toimitusjohtajan sopimussuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta kuusi kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta kolme kuukautta. Sopimuksen päättyessä Elisasta johtuvasta syystä toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus vähennettynä sopimuksen irtisanomisajan palkalla. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on Elisan puolelta kuusi kuukautta. Irtisanomisajan palkan lisäksi maksettava erokorvaus vastaa yhdeksän kuukauden palkkaa.

Elisan toimitusjohtajan johtajasopimus päättyy hänen täyttäessään 60 vuotta ja hänellä on johtajasopimuksen mukainen oikeus jäädä eläkkeelle. Eläke-etuuteen sisältyy vapaakirjaoikeus. Ikävuosien 60–61 eläke on yhtiön vastuulla ja siitä karttunut vastuu 0,7 miljoonaa euroa sisältyy taseen eläkevelvoitteisiin ja sitä kerrytetään vuosittain 5,1 prosenttia TyEL:n alaisesta vuosiansiosta. Ikävuodesta 62 eteenpäin maksettavaa eläkettä kerrytetään TyEL:n alaisesta vuosiansiosta 20,7 prosenttia johdon ryhmäeläkevakuutukseen. Eläkejärjestely on maksuperusteinen.

Elisan johtoryhmän ennen vuotta 2013 nimitettyjen jäsenien johtajasopimukset päättyvät heidän täyttäessään 62 vuotta, jolloin heillä on johtajasopimuksien mukainen oikeus jäädä eläkkeelle. Nämä eläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia ja ne on katettu johdon ryhmäeläkevakuutuksella, johon sisältyy vapaakirjaoikeus.

Johdolle myönnetyt osakepalkkiot

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2012–2014 puitteissa maksettiin tilikaudella 2015 toimitusjohtajalle 26 131 osaketta vastaava palkkiomäärä ja muulle konsernin johtoryhmälle 82 965 osaketta vastaava määrä.

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2013–2015 puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 80 000 osaketta ja muun konsernin johtoryhmän osalta 258 000 osaketta. Palkkio maksetaan vuoden 2015 tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen.

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2014–2016 puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 83 000 osaketta ja muun konsernin johtoryhmän osalta 268 000 osaketta. Palkkio maksetaan vuoden 2016 tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen.

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2015–2017 puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 55 000 osaketta ja muun konsernin johtoryhmän osalta 175 000 osaketta. Palkkio maksetaan vuoden 2017 tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen.

Sitouttavan osakepalkitsemisjärjestelmän 2014–2015 puitteissa toimitusjohtajalle maksettiin tilikaudella 2015 4 000 osaketta vastaava palkkiomäärä. Sitouttavan osakepalkitsemisjärjestelmän 2014–2016 puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 4 000 osaketta. Palkkio maksetaan ansaitsemisjakson päätyttyä vuonna 2016.

Johdon omistamat Elisan osakkeet

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten sekä heidän perheenjäsentensä omistamien osakkeiden kokonaismäärä oli 265 461 osaketta ja ääntä ja niiden osuus osakkeista ja äänistä oli 0,16 prosenttia.

Henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmät

Tulospalkkiojärjestelmä

Elisan henkilöstö on joko tulos-, kannuste- tai komissiopohjaisen palkkiojärjestelmän piirissä. Tulospalkkio perustuu Elisan ja yksiköiden taloudellisiin ja toiminnallisiin mittareihin. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot ja palkkion maksimimäärät vahvistetaan puolivuositain. Osa konsernin avainhenkilöistä oli vuonna 2015 lisäksi osakepalkkiojärjestelmän piirissä.

Henkilöstörahasto

Henkilöstörahaston voittopalkkiojärjestelmän tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä Elisan pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta Elisan taloudelliseen menestymiseen ja sen mittareihin.

Voittopalkkiojärjestelmän mittareina toimivat Elisa-konsernin osakekohtainen tulos ja uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvu. Hallitus päättää vuosittain voittopalkkiojärjestelmästä ja määrittelee palkkion määräytymisessä käytettävät raja-arvot.

Henkilöstörahaston jäsenenä on Elisa Oyj:n henkilökunta lukuunottamatta henkilöitä, jotka kuuluvat osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Henkilöstörahastoon kirjattiin vuonna 2015 2,0 (0,5) miljoonaa euroa.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Elisa Oyj:n hallitus päätti 11.12.2014 konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä koskien vuosia 2015–2019. Elisa Oyj:n hallitus päätti 19.12.2011 kahdesta avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä koskien vuosia 2012–2018. Järjestelmät on kuvattu liitetiedossa 27.

8. TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

milj. euroa	2015	2014
Tilintarkastus	0,3	0,3
Veroneuvonta	0,1	0,1
Koulutuspalvelut	0,0	0,1
Muut palvelut	0,2	0,1
	0,6	0,6

9. TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISMENOT

milj. euroa	2015	2014
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	1,6	2,0
Aktivoidut kehittämismenot	13,2	11,0
	14,8	13,0

Vuoden 2015 tutkimus- ja kehittämistoiminnan painopistealueita olivat IT- ja kyberturvallisuuspalveluiden kehitys sekä asiakkuudenhallinta- ja laskutusjärjestelmäkehitys.

10. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

milj. euroa	2015	2014
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat		
Omistettut rakennukset ja rakennelmat	11,0	10,7
Rahoitusleasingsopimuksella vuokratut rakennukset ja rakennelmat	0,4	0,4
Telelaitteet, koneet ja kalusto		
Omistettut telelaitteet, koneet ja kalusto	155,3	155,3
Rahoitusleasingsopimuksella vuokratut hyödykkeet	3,2	3,4
Muut aineelliset hyödykkeet	0,1	0,3
	170,0	170,1
Aineettomat hyödykkeet		
Liikearvo	6,0	
Asiakaskanta	1,2	3,2
Muut aineettomat hyödykkeet	43,2	41,4
	50,4	44,6
	220,4	214,7

Omaisuseristä on kirjattu 7,0 (1,9) miljoonaa euroa arvonalennuksia, joista 6,0 (0,0) miljoonaa euroa kohdistuu liikearvoon.

11. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

milj. euroa	2015	2014
Rahoitustuotot		
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	0,5	0,7
Korko- ja rahoitustuotot lainoista ja muista saamisista	2,3	2,3
Korkotuotot johdannaisista		1,2
Muut rahoitustuotot	0,8	0,5
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista, johdannaiset ei suojauslaskennassa		-0,1
	3,6	4,7
Rahoituskulut		
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista rahoitusveloista	-24,0	-26,6
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista veloista	-1,6	-1,1
Korkokulut johdannaisista		-1,1
Luovutustappiot sijoituksista	-0,8	-1,6
Muut korkokulut	-0,3	-0,1
Arvonalentumistappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista	0,0	-0,1
Muut rahoituskulut	-0,7	-1,4
	-27,4	-31,9

Liikevoittoon sisältyvät kurssivoitot ja -tappiot ovat olleet vähäisiä.

12. TULOVEROT

milj. euroa	2015	2014
Tilikauden verot	-55,9	-53,7
Edellisten tilikausien verot	0,2	-0,2
Laskennalliset verot	8,7	-0,8
	-47,1	-54,7

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot:

milj. euroa	2015			2014		
	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	2,3	-0,5	1,8	-4,5	0,9	-3,6
Rahavirran suojaukset	-1,1	0,2	-0,9	-0,2	0,0	-0,1
	1,2	-0,2	0,9	-4,7	0,9	-3,8

Muut laajan tuloksen erät koostuvat myytävissä olevien rahoitusvarojen arvonmuutoksesta ja muuntoeroista. Näihin ei liity veroja. Arvonmuutokseen ei kohdistu veroaikutusta, koska konsernin omistusosuus yhtiöstä on yli 10 prosenttia.

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 20 (20) prosentin verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

milj. euroa	2015	2014
Tulos ennen veroja	290,6	277,7
Kotimaan verokannan mukainen vero	-58,1	-55,5
Verovaikutukset seuraavista:		
Verovapaat tuotot	0,1	0,2
Vähennyskelvottomat kulut	-1,7	-1,0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden verovaikutus	4,1	3,5
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	1,4	
Laskennalliset verosaamiset aiemmin kirjaamattomista verotuksellisista tappioista	6,1	
Verot aikaisemmilta tilikausilta	0,2	-0,2
Muut erät	0,8	-1,6
Verot tuloslaskelmassa	-47,1	-54,7
Efektiiivinen verokanta, %	16,2	19,7

13. OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2015	2014
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj.euroa)	243,1	224,9
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	159 470	159 349
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euro/osake)	1,52	1,41

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

	2015	2014
Tilikauden tulos laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (milj. euroa)	243,1	224,9
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	159 470	159 349
Osakeoptioiden vaikutus (1 000 kpl)		
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	159 470	159 349
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euro/osake)	1,52	1,41

14. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

2015

milj. euroa	Maa- ja Rakennukset ja		Tele-	Muut	Kesken-	Yhteensä
	vesialueet	rakennelmat	laitteet, koneet ja kalusto	aineelliset hyödykkeet	eräiset aineelliset hyödykkeet	
Hankintameno 1.1.2015	7,7	242,7	2 950,4	35,7	20,5	3 257,1
Hankitut liiketoiminnot			0,0			0,0
Lisäykset	0,2	8,4	124,6	0,0	22,5	155,6
Vähennykset	0,0	0,0	-25,5			-25,6
Siirrot erien välillä	0,0	2,3	17,3		-19,9	-0,3
Kurssierot		0,0	0,0		0,0	0,0
Hankintameno 31.12.2015	7,9	253,4	3 066,8	35,7	23,0	3 386,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2015		117,4	2 412,9	34,9		2 565,1
Poistot ja arvonalentumiset		11,4	158,5	0,1		170,0
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		0,0	-25,6			-25,7
Kurssierot			0,0			0,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2015		128,8	2 545,7	34,9		2 709,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	7,7	125,3	537,5	0,9	20,5	692,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	7,9	124,6	521,1	0,8	23,0	677,4

2014

milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Kesken-eräiset aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	8,0	245,8	2 814,0	35,7	21,9	3 125,4
Lisäykset	0,2	5,4	128,6	0,0	18,5	152,7
Vähennykset	-0,5	-13,8	-11,6			-26,0
Myydyt liiketoiminnot			-0,1			-0,1
Siirrot erien välillä	0,1	5,3	19,4	0,0	-19,8	5,0
Kurssierot	0,0		0,1	0,1		0,2
Hankintameno 31.12.2014	7,7	242,7	2 950,4	35,7	20,5	3 257,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2014		118,3	2 259,0	34,6		2 411,8
Poistot ja arvonalentumiset		11,2	158,6	0,3		170,0
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-12,0	-4,9			-16,9
Kurssierot			0,2	0,0		0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014		117,4	2 412,9	34,9		2 565,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	8,0	127,5	555,1	1,1	21,9	713,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	7,7	125,3	537,5	0,9	20,5	692,0

Sitoumukset aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden hankintoihin olivat 31.12.2015 46,1 (52,7) miljoonaa euroa.

Vuonna 2015 lisäksi sisältyy 1,8 (1,0) miljoonaa euroa rahoitusleasingosimuksilla vuokrattuja hyödykkeitä.

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingosimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

2015

milj. euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno	17,4	113,6	131,0
Kertyneet poistot	5,3	105,3	110,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	12,1	8,3	20,4

2014

milj. euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno	17,4	111,7	129,1
Kertyneet poistot	4,9	102,1	107,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	12,5	9,7	22,2

15. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

2015

milj. euroa	Liikearvo	Asiakas- kanta	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2015	831,5	87,7	493,2	15,7	1 428,1
Hankitut liiketoiminnot	4,6	1,7	0,1		6,4
Lisäykset			23,9	16,3	40,2
Vähennykset			-0,3	0,0	-0,3
Siirrot erien välillä			7,1	-7,2	-0,1
Kurssierot			0,0		0,0
Hankintameno 31.12.2015	836,1	89,4	524,0	24,8	1 474,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2015		84,2	375,4		459,6
Poistot ja arvonalentumiset	6,0	1,2	43,1	0,1	50,4
Vähennysten kertyneet poistot			-0,6		-0,6
Kurssierot			0,0		0,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2015	6,0	85,4	417,9	0,1	509,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	831,5	3,5	117,8	15,7	968,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	830,1	4,0	106,1 ⁽¹⁾	24,7	964,9

2014

	Liikearvo	Asiakas- kanta	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	832,4	87,7	424,8	45,9	1 390,8
Lisäykset			28,2	10,6	38,8
Myyty liiketoiminnot	-0,9		0,0		-0,9
Vähennykset			-0,2		-0,2
Siirrot erien välillä			40,3	-40,8	-0,5
Kurssierot			0,1		0,1
Hankintameno 31.12.2014	831,5	87,7	493,2	15,7	1 428,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2014		81,0	334,1		415,1
Poistot ja arvonalentumiset		3,2	41,4		44,6
Vähennysten kertyneet poistot			-0,2		-0,2
Kurssierot			0,2		0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014		84,2	375,4		459,6
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	832,4	6,7	90,7	45,9	975,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	831,5	3,5	117,8 ⁽¹⁾	15,7	968,5

¹⁾ Sisältää it-ohjelmistoja kirjanpitoarvoltaan 55,5 (57,9) miljoonaa euroa ja brändiä kirjanpitoarvoltaan 0,0 (3,6) miljoonaa euroa.

Liikearvon arvonalentumistestaukset

Liikearvo on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti:

milj. euroa	2015	2014
Henkilöasiakkaat	500,3	502,8
Yritysiasiakkaat	329,8	328,7
	830,1	831,5

Elisan organisaatio- ja johtamisrakenteeseen perustuvat raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysiasiakkaat.

Elisa Oyj:llä ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton.

Kirjatut arvonalentumistappiot:

Konsernin tekemän vuosittaisen arvonalentumistestauksen lisäksi Henkilöasiakkaat-yksikköön kuuluvan Sulake Corporation Oy:n Habbo Hotel -liiketoiminnalle on suoritettu erillinen arvonalentumistestaus osana strategisten vaihtoehtojen arviointia. Erillisen arvonalentumistestauksen perusteella liikearvon arvonalentumistappiota kirjattiin yhteensä 6,0 miljoonaa euroa.

Sulake Corporation Oy hankittiin konserniin vuonna 2013 ja hankinnasta syntyi liikearvoa yhteensä 15,0 miljoonaa euroa. Arvonalentumistappion kirjaamisen jälkeen liikearvoa on jäljellä 9,0 miljoonaa euroa.

Arvonalentumisen keskeisenä aiheuttajana oli aiempaa alhaisempi odotettu liikevaihto.

Arvonalentumistappiokirjauksen vuoksi Habbo Hotel -liiketoiminnan kerrytettävissä oleva rahamäärä vastaa sen kirjanpitoarvoa ja siten minkä tahansa muuttujan epäsuotuisa muutos synnyttäisi lisää arvonalentumistappiota.

Arvonalentumistestaus:

Vuosittaisessa arvonalentumistestauksessa segmenttien kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen (DCF-malli) perusteella. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Ennusteet ovat pääosin yhdenmukaisia ulkoisten informaatiolähteiden tietojen kanssa ja kuvastavat toteutunutta kehitystä. Käytetty diskonttauskorko on 6,36 prosenttia. Viiden vuoden jälkeiset rahavirrat on ennustettu eteenpäin arvioimalla tulevaisuuden rahavirtojen muutos nollassa.

Testausten perusteella segmenttien liikearvon arvonalentamiselle ei ole tarvetta.

DCF-mallin käyttö vaatii ennusteita ja oletuksia liittyen markkinoiden kasvuun, hintoihin, volyyymikehitykseen, investointitarpeisiin ja yleiseen korkotasoon. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Herkkyysanalyysi

Käytetyt ennusteparametrit	Henkilö- asiakkaat 2015	Yritys- asiakkaat 2015	Henkilö- asiakkaat 2014	Yritys- asiakkaat 2014
Määrä, jolla yksikön kirjanpitoarvo ylittyy, milj. euroa	2 811 ⁽²⁾	1 238	2 781	1 139
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % ⁽¹⁾	36,8	32,9	35,8	32,8
Horisonttikasvu, %	0,0	0,0	0,0	0,0
Diskonttaus korko ennen veroja, %	6,4	6,4	6,7	6,7

¹⁾ Viiden vuoden ennustejaksolla keskimäärin

²⁾ Habbo Hotel -liiketoimintaan kohdistuvan liikearvon arvonalentumisen kirjaamisen jälkeen määrä, jolla yksikön kirjanpitoarvo ylittyy on 2 817 miljoonaa euroa

Ennusteparametrien %- yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo	Henkilö- asiakkaat 2015	Yritys- asiakkaat 2015	Henkilö- asiakkaat 2014	Yritys- asiakkaat 2014
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %	-18,1 ⁽³⁾	-12,1	-18,1	-11,6
Horisonttikasvu, %	-37,9 ⁽³⁾	-19,5	-46,0	-18,0
Diskonttaus korko ennen veroja, %	17,6 ⁽³⁾	12,3	18,9	11,6

³⁾ Habbo Hotel -liiketoimintaan kohdistuvan liikearvon arvonalentumisen kirjaamisen jälkeen käyttökatemarginaalin muutoksen tulisi olla keskimäärin -18,1 %, horisonttikasvun muutoksen -38,6 % ja muutoksen diskonttauskorossa ennen veroja 17,7 %.

16. OSUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

milj. euroa	2015	2014
Tilikauden alussa	48,8	2,4
Osuus tilikauden tuloksista	2,3	-0,1
Saadut osingot	-2,4	0,0
Lisäykset	11,0	19,6
Vähennykset	-0,2	
Siirrot erien välillä		26,9
Tilikauden lopussa	59,5	48,8

Elisan omistukset osakkuusyrittäjästä on esitetty liitetiedossa 35.

Vertailukaudella 2014 omistusosuus Anvia Oyj:stä kasvoi 4 prosentista 24 prosenttiin, ja aiemmin myytävissä oleviin rahoitusvaroihin luokitellut osakkeet on yhdistelty osakkuusyrittäjäosakkeina 1.10.2014 lähtien.

Super Head End Finland Oy purettiin 26.10.2015.

17. KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTETUT VARAT JA VELAT

milj. euroa	2015	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ⁽¹⁾	-0,7		-0,7	
Myytavissä olevat rahoitusvarat ⁽²⁾	26,2	26,2		
Muut velat ⁽³⁾	-1,8			-1,8
	23,7	26,2	-0,7	-1,8

milj. euroa	2014	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ⁽¹⁾	-0,4		-0,4	
Myytavissä olevat rahoitusvarat ⁽²⁾	14,2	14,2		
Muut velat ⁽³⁾	-1,2			-1,2
	12,5	14,2	-0,4	-1,2

¹⁾ Koron- ja valuutanvaihtosopimus sekä sähköjohdannainen. Käypänä arvona käytetään noteerattuja markkinahintoja tai jos niitä ei ole saatavilla, arvo lasketaan yleisesti käytössä olevia arvostusmenetelmiä hyväksikäyttäen.

²⁾ Julkisesti noteeratut osakkeet ja osuudet. Käypä arvo määritetään aktiivisilla markkinoilla tehtyjen transaktioiden perusteella.

³⁾ Konsernin liiketoimintojen hankintoihin liittyvät ehdolliset vastikkeet.

Tasolle 1 luokitellaan rahoitusinstrumentit, joilla on aktiivisilla markkinoilla määritetyt hinnat. Tasolle 2 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat perustuvat todettavissa olevaan markkinatietoon. Tasolle 3 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon vaan esimerkiksi yrityksen omaan tietoon.

Tason 3 täsmäytyslaskelma

Muut velat

milj. euroa	2015	2014
Alkusaldo	1,2	2,0
Ehdollisen vastikkeen lisäys	1,6	
Ehdollisen vastikkeen maksu	-1,0	-0,8
Loppusaldo	1,8	1,2

Tasolla 3 esitetään liiketoimintojen hankintojen ehdolliset vastikkeet. Ehdollisen vastikkeen käyvän arvon muutos on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

Johdon arvion mukaan tasolle 3 arvostettujen rahoitusinstrumenttien osalta yhden tai useamman käyvän arvon määrittämiseen käytetyn syöttötiedon vaihtaminen jokseenkin mahdolliseen vaihtoehtoiseen oletukseen ei muuttaisi tasolla 3 olevien käypään arvoon arvostettujen erien käypää arvoa merkittävästi ottaen huomioon kyseisten velkojen pieni kokonaismäärä.

18. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT ARVOSTUSRYHMITÄIN

2015

milj. euroa	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ⁽¹⁾	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpitoarvot	Tase-erien käyvät arvot	Liite
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Myytävissä olevat rahoitusvarat	30,3				30,3	30,3	19
Myyntisaamiset ja muut saamiset		73,7			73,7	73,7	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset		333,4			333,4	333,4	23
	30,3	407,1			437,4	437,4	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				686,0	686,0	731,8	30
Ostovelat ja muut velat ⁽²⁾			0,7	17,8	18,5	18,5	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				305,2	305,2	305,2	30
Ostovelat ja muut velat ⁽²⁾				251,6	251,6	251,6	31
			0,7	1 260,5	1 261,2	1 307,1	

¹⁾ Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

²⁾ Poislukien saadut ennakot

2014

milj. euroa	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ⁽¹⁾	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpito-arvot	Tase-erien käyvät arvot	Liite
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Myytävissä olevat rahoitusvarat	20,4				20,4	20,4	19
Myyntisaamiset ja muut saamiset		72,4			72,4	72,4	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset		330,4			330,4	330,4	23
	20,4	402,7			423,1	423,1	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				818,0	818,0	875,1	30
Ostovelat ja muut velat ⁽²⁾			0,4	22,2	22,6	22,6	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				224,9	224,9	224,9	30
Ostovelat ja muut velat ⁽²⁾				239,7	239,7	239,7	31
			0,4	1 304,7	1 305,1	1 362,2	

¹⁾ Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

²⁾ Poislukien saadut ennakot

Kunkin rahoitusvara ja -velkaerän käyvät arvot on esitetty yksityiskohtaisemmin liitenumeron mukaisessa kohdassa.

19. MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT

milj. euroa	2015	2014
Julkisesti noteeratut osakesijoitukset	26,2	14,2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	4,1	6,2
	30,3	20,4

Merkittävimmät noteeraamattomat osakesijoitukset

milj. euroa	2015	2014
Datawell Oy ⁽¹⁾		2,1
		2,1

Julkisesti noteeratut osakesijoitukset on arvostettu käypään arvoon. Noteeraamattomat osakesijoitukset on kirjattu hankintameno mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettynä, koska osakesijoitusten käypä arvo ei ole luotettavasti määritettävissä.

Noteerattujen osakkeiden käyvän arvon muutokset 12,0 (7,3) miljoonaa euroa on kirjattu tilikauden laajaan tulokseen.

¹⁾ Elisa osti tilikaudella 2015 Datawell Oy:n MDM-liiketoiminnan (Master Data Management) ja sen oikeudet. Kaupan yhteydessä Elisa myi omistuksensa (18,9 %) Datawell Oy:stä.

20. PITKÄAIKAISET SAAMISET

milj. euroa	2015	2014
Lainasaamiset	0,1	0,1
Saamiset osakkuusyryyksiltä	0,6	
Myyntisaamiset	55,7	51,2
Rahoitusleasingsaamiset	6,1	12,6
Siirtosaamiset	9,6	8,0
Muut pitkäaikaiset saamiset	1,6	0,4
	73,7	72,4

Saamisten (lyhyt- ja pitkäaikaisten) efektiivinen korkoprosentti oli 0,00 (0,00) prosenttia.

Rahoitusleasingsaamisten bruttomäärät - vähimmäisvuokrasaamiset erääntymisajoin

milj. euroa	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	9,1	11,2
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	6,1	12,6
Yli viiden vuoden kuluttua	0,2	
Bruttosijoitus rahoitusleasingsopimukseen	15,4	23,8
Tulevaisuudessa kertyvät rahoitustuotot	-0,6	-0,9
Rahoitusleasingsaamisten nykyarvo	14,9	22,9

Saatavien vähimmäisvuokrien nykyarvo erääntyy seuraavasti

milj. euroa	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	8,7	10,3
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	5,9	12,6
Yli viiden vuoden kuluttua	0,2	
	14,9	22,9

Elisa on antanut rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle pääosin videoneuvottelulaitteita. Sopimusten vuokra-ajat vaihtelevat yhdestä kymmeneen vuoteen ja sopimusehdot vaihtelevat indeksiehtojen osalta.

21. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikaudella 2015

Laskennalliset verosaamiset

milj. euroa	1.1.2015	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu laajaan tulos- laskelmaan	31.12.2015
Varaukset	1,4	0,5		1,8
Vahvistetut tappiot		6,1		6,1
Rahoitusleasingsopimukset	0,9	3,3		4,2
Sisäiset katteet	3,8	-0,3		3,5
Osakepalkkiojärjestelmät	1,3	0,8		2,2
Eläkevelvoitteet	4,1		-0,5	3,7
Muut väliaikaiset erot	2,1	-0,3	0,2	2,0
	13,5	10,0	-0,2	23,3

Laskennalliset verovelat

milj. euroa	1.1.2015	Kirjattu tulos- laskelmaan	Hankitut liike- toiminnot	31.12.2015
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	1,6	-1,0	0,4	1,0
Kertyneet poistoerot	16,9	0,7		17,6
Muut väliaikaiset erot	2,5	1,7		4,1
	21,0	1,4	0,4	22,7

Vahvistetuista tappioista on kirjattu laskennallista verosaamista siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan niitä voidaan hyödyntää. 31.12.2015 kirjatut laskennalliset verosaamiset vahvistetuista tappioista olivat 6,1 (0,0) miljoonaa euroa ja ne liittyvät vahvistettuihin tappioihin, jotka vanhenevat vuosina 2017–2024.

Konsernilla oli 31.12.2015 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 22,3 (50,6) miljoonaa euroa, joista ei ole kirjattu verosaamista. Kyseiset tappiot vanhenevat vuosina 2016–2024.

Viron tytäryhtiön verottamattomista voittovaroista 185,5 miljoonaa euroa ei ole kirjattu verovelkaa, koska ei ole olemassa voitonjakopäätöstä eikä suunnitelmaa voiton jakamisesta.

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia ei netoteta.

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikaudella 2014

Laskennalliset verosaamiset

milj. euroa	1.1.2014	Kirjattu		31.12.2014
		tulos- laskelmaan	laajaan tulos- laskelmaan	
Varaukset	2,8	-1,5		1,4
Rahoitusleasingsopimukset	0,9	-0,1		0,9
Sisäiset katteet	4,1	-0,3		3,8
Osakepalkkiojärjestelmät	0,9	0,5		1,3
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	0,1	-0,1		0,0
Eläkevelvoitteet	3,2		0,9	4,1
Muut väliaikaiset erot	1,4	0,6	0,0	2,1
	13,5	-0,9	0,9	13,5

Laskennalliset verovelat

milj. euroa	1.1.2014	Kirjattu		31.12.2014
		tulos- laskelmaan		
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	3,1	-1,4		1,6
Kertyneet poistoerot	14,5	2,4		16,9
Muut väliaikaiset erot	3,4	-1,0		2,5
	21,0	0,0		21,0

22. VAIHTO-OMAISUUS

milj. euroa	2015	2014
Aineet ja tarvikkeet	9,9	12,0
Keskeneräiset asiakastyöt	0,0	
Valmiit tuotteet/tavarat	44,9	41,1
	54,8	53,2

Vaihto-omaisuudesta on tilikaudella kirjattu arvonalentumisia 4,5 (5,3) miljoonaa euroa.

23. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

milj. euroa	2015	2014
Myyntisaamiset	302,0	290,3
Arvoltaan alentuneet myyntisaamiset	-5,7	-5,6
Rahoitusleasingsaamiset	8,7	10,3
Siirtosaamiset	22,3	24,2
Lainasaamiset	1,6	0,3
Saamiset osakkuusyrityksiltä	0,2	0,1
Muut saamiset	4,3	10,7
	333,4	330,4

Siirtosaamiset muodostuvat korkosaamisista sekä liikekulojen jaksotuksista.

Myyntisaamisten ikäjakauma

milj. euroa	2015	2014
Erääntymättömät	263,0	235,6
Erääntyneet		
Alle 30 päivää	24,8	43,4
31–60 päivää	4,7	3,1
61–90 päivää	2,3	1,0
Yli 90 päivää	1,6	1,7
	296,3	284,8

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisten luottoriski on kuvattu liitetiedossa 34. Luottoriskin enimmäismäärä on myyntisaamisten arvo tilinpäätöspäivänä, 296,3 miljoonaa euroa.

24. RAHAVARAT

milj. euroa	2015	2014
Kassavarat	29,1	41,3
	29,1	41,3

25. JOHDANNAISSOPIMUKSET

Johdannaissopimusten nimellisarvot

milj. euroa	2015			2014		
	Voimassaoloaika			Voimassaoloaika		
	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Koron- ja valuutanvaihtosopimus	1,5			1,5	1,5	
Sähköjohdannainen	0,9	4,7		1,5	5,9	

Johdannaissopimusten käyvät arvot

milj. euroa	2015			2014		
	Positiivinen	Negatiivinen	Yhteensä	Positiivinen	Negatiivinen	Yhteensä
	käypä arvo	käypä arvo		käypä arvo	käypä arvo	
Koron- ja valuutanvaihtosopimus		-0,1	-0,1		-0,2	-0,2
Sähköjohdannainen		-0,6	-0,6		-0,3	-0,3

Käyvän arvon määrittäminen ja luokittelu

Johdannaissopimusten käypä arvo määritetään käyttäen toimivilla markkinoilla noteerattuja markkinahintoja, rahavirtojen diskonttausmenetelmää tai optionhinnoittelumalleja.

Johdannaissopimukset luokitellaan käypien arvojen hierarkian tasolle 2. Ks. liitetieto 17.

26. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Osakepääoma ja omat osakkeet

milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä (tuhansia)	Osakepääoma	Omat osakkeet
1.1.2014	167 335	83,0	-148,2
31.12.2014	167 335	83,0	-148,2
Omien osakkeiden luovutus			2,7
31.12.2015	167 335	83,0	-145,5

Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 (83 033 008) euroa.

Elisa Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on vain yhteen osakesarjaan kuuluvia osakkeita, joilla on yksi ääni. Yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeiden enimmäismäärä on 1 000 (1 000) miljoonaa osaketta. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Omiin osakkeisiin sisältyy konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintameno.

Omat osakkeet	Osakkeita kpl	Kirjanpidollinen vasta-arvo euroa	%-osuus osakkeista ja äänistä
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 1.1.2014	7 986 043	3 962 734	4,77
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2014	7 986 043	3 962 734	4,77
Omien osakkeiden luovutus	-135 037		
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2015	7 851 006	3 895 732	4,69

MUUT RAHASTOT

milj. euroa	Vararahasto	Käyvän arvon rahasto	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2014	3,4	-3,2	381,0	90,9	472,1
Myytavissä olevat rahoitusvarat		7,3			7,3
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleenmäärittämisestä johtuvat erot		-3,6			-3,6
Rahavirran suojaukset		-0,1			-0,1
31.12.2014	3,4	0,4	381,0	90,9	475,7
Myytavissä olevat rahoitusvarat		12,0			12,0
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleenmäärittämisestä johtuvat erot		1,8			1,8
Rahavirran suojaukset		-0,9			-0,9
31.12.2015	3,4	13,3	381,0	90,9	488,6

Vararahasto 3,4 miljoonaa euroa sisältää yhtiöjärjestyksen mukaisen/yhtiökokouksen päätöksellä vapaasta omasta pääomasta siirretyn osuuden. Käyvän arvon rahasto 13,3 miljoonaa euroa sisältää myytävissä olevien rahoitusvarojen käypien arvojen muutokset, etuuspohjaisen nettoeläkevelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät sekä rahavirran suojauksena käytettävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutosten tehokkaat osuudet. Muut rahastot 381,0 miljoonaa euroa ovat muodostuneet käytettäessä osakevaihtoa yrityshankinnassa.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon on kirjattu se osa osakkeiden merkintähinnasta, jota ei ole osakeantipäätösten mukaan merkitty osakepääomaan.

27. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Osakepalkkiojärjestelmä 2015–2019

Elisa Oyj:n hallitus päätti 11.12.2014 konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2015–2017, 2016–2018 ja 2017–2019. Elisan hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajakson 2016–2018 ansaintakriteerit perustuvat osakekohtaiseen tulokseen (EPS), uusien liiketoimintojen liikevaihtoon ja muihin keskeisiin tavoitteisiin. 2016–2018 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 162 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä 438 350 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta osallistujalle, mikäli konserniyhtiö tai osallistuja irtisanoo tai purkaa osallistujan työ- tai toimitus sopimuksen ennen palkkion maksamista.

Ansaintajakson 2015–2017 ansaintakriteerit perustuvat osakekohtaiseen tulokseen (EPS), uusien liiketoimintojen liikevaihtoon ja muihin keskeisiin tavoitteisiin. 2015–2017 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 153 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä 617 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta osallistujalle, mikäli konserniyhtiö tai osallistuja irtisanoo tai purkaa osallistujan työ- tai toimitus sopimuksen ennen palkkion maksamista.

	Vuoden 2016	Vuoden 2015
	järjestelmä	järjestelmä
Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa		
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	438 350	617 000
Myöntämispäivä	31.12.2015	31.12.2014
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa ⁽¹⁾	30,83	18,71
Osakkeen kurssi myöntämishetkellä, euroa	34,79	22,61
Osakkeen kurssin toteumaoletus ansaintajakson jälkeen ⁽²⁾	36,69	22,34
Ansaintajakso alkaa	1.1.2016	1.1.2015
Ansaintajakso päättyy	31.12.2018	31.12.2017
Ansaintakriteerien toteumaoletus ansaintajakson alussa, %	50	50
Ansaintakriteerien toteumaoletus tilinpäätöshetkellä, %		50
Järjestelmän piirissä henkilöitä tilinpäätöshetkellä	162	153

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on myöntämishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla. Arvioituna osinkona on käytetty viimeisintä maksettua osinkoa.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotasoa, yleinen riskipreemio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski. Osinko-olettamana on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettua osinkoa.

Osakepalkkiojärjestelmä 2012–2014

Toisessa, suoritusperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2012–2014, 2013–2015 ja 2014–2016. Järjestelmän maksimipalkkion suuruus vastaa 3 315 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Yhtiön hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa. Kunkin ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumista seuraavan kuukauden aikana osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta osallistujalle, mikäli konserniyhtiö tai osallistuja irtisanoo tai purkaa osallistujan työ- tai toimeisopimuksen ennen palkkion maksamista.

Ansaintajakson 2012–2014 ansaintakriteerit perustuivat uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja osakekohtaiseen tulokseen. Suoritus oli kokonaisuudessaan 6,6 milj. euroa, josta rahana maksettiin 3,4 milj. euroa. Hallituksen päätöksen mukaisesti Elisa siirsi 4.2.2015 kannustinjärjestelmän piiriin kuuluville 136 henkilölle 133 197 osaketta, josta johtoryhmän jäsenille 38 103 osaketta ja toimitusjohtajalle 12 002 osaketta.

Ansaintajakson 2013–2015 ansaintakriteerit perustuvat uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja osakekohtaiseen tulokseen. 2013–2015 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 139 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä enintään 983 500 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

Ansaintajakson 2014–2016 ansaintakriteerit perustuvat uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja osakekohtaiseen tulokseen. 2014–2016 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 144 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä enintään 996 500 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa	Vuoden 2014 järjestelmä	Vuoden 2013 järjestelmä	Vuoden 2012 järjestelmä
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	996 500	983 500	983 000
Myöntämispäivä	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa ⁽¹⁾	15,36	12,83	12,23
Osakkeen kurssi myöntämishetkellä, euroa	19,26	16,73	16,13
Osakkeen kurssin toteumaoletus ansainta- ja rajoitusjakson jälkeen ⁽²⁾	19,54	16,24	16,16
Ansaintajakso alkaa	1.1.2014	1.1.2013	1.1.2012
Ansainta- ja rajoitusjakso päättyvät	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Ansaintakriteerien toteumaoletus ansaintajakson alussa, %	50	50	72
Ansaintakriteerien toteumaoletus tilinpäätöshetkellä, %	31	28	
Ansaintakriteerien toteuma, %			29
Suoritettu määrä, kpl			133 197
Siirtopäivän keskiparssi			23,34
Osakkeina jaettu määrä myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärästä, %			14
Järjestelmän piirissä henkilöitä tilinpäätöshetkellä	144	139	136

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on myöntämishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla. Arvioituna osinkona on käytetty viimeisintä maksettua osinkoa.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotasoa, yleinen riskipreemio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski. Osinko-olettamana on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettua osinkoa.

Osakepalkkiojärjestelmä 2012–2018

Kolmas, sitouttava osakepalkkiojärjestelmä käsittää vuodet 2012–2018. Järjestelmän puitteissa myönnettävien palkkioiden sitouttamisaika on 1–3 vuotta. Mahdollinen palkkio perustuu avainhenkilön työsuhteen voimassaoloon. Tämän järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 500 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

	Vuoden 2014–2016 järjestelmä	Vuoden 2014–2015 järjestelmä
Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa		
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	4 000	4 000
Myöntämispäivä	11.12.2014	11.12.2014
Osakkeen käypä arvo sitouttamisjakson alussa, euroa ⁽¹⁾	19,29	20,59
Osakkeen kurssi sitouttamisjakson alussa, euroa	21,89	21,89
Osakkeen kurssin toteumaoletus sitouttamisjakson jälkeen ⁽²⁾	21,76	21,70
Sitouttamisjakso alkaa	4.11.2014	4.11.2014
Sitouttamisjakso päättyy	4.11.2016	4.11.2015
Ansaintakriteerin toteumaoletus sitouttamisjakson alussa, %	100	100
Ansaintakriteerien toteumaoletus tilinpäätöshetkellä, %	100	
Ansaintakriteerien toteuma, %		100
Suoritettu määrä, kpl		1 840
Siirtopäivän keskipurssi		34,49
Osakkeina jaettu määrä myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärästä, %		46
Järjestelmän piirissä henkilöitä tilinpäätöshetkellä	1	1

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on sitouttamishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla. Arvioituna osinkona on käytetty viimeisintä maksettua osinkoa.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotaso, yleinen riskipreemio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski. Osinko-olettamana on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja.

Tilikaudella 2015 osakepalkkiojärjestelmien perusteella kirjatut kulut olivat 6,7 (6,5) miljoonaa euroa.

28. ELÄKEVELVOITTEET

Suomessa Elisan henkilöstön eläketurva on hoidettu TyEL-eläkkeiden osalta eläkevakuutusyhtiöiden kautta ja lisäeläketurvan osalta henkivakuutusyhtiön kautta. Suomen TyEL-järjestelmä on luonteeltaan maksupohjainen järjestely. Etuuspohjaisiksi järjestelyiksi on luokiteltu osa lisäeläkejärjestelyistä ja yhtiöiden omalla vastuulla olevat eläkejärjestelyt. Järjestelyt rahoitetaan pääosin vakuutusyhtiöön suoritettavilla vuosittaisilla vakuutusmatemaattisiin laskelmiin perustuvilla maksuilla. Järjestelyihin sovelletaan paikallista vero- ja muuta lainsäädäntöä. Etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä on vain Elisa Oyj:ssä.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden eläkejärjestelyt ovat maksupohjaisia.

Taseen etuuspohjainen nettoeläkevelka määräytyy seuraavasti:

milj. euroa	2015	2014
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	-2,1	-2,2
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	-68,0	-73,9
Varojen käypä arvo	54,5	57,9
Nettomääräinen eläkevelka (-) /-saaminen (+) taseessa	-15,6	-18,2

Laajan tuloslaskelman eläkekulu määräytyy seuraavasti:

milj. euroa	2015	2014
Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu		
Tilikauden työsuorituksen perustuva meno	0,3	0,2
Nettokorkokulu	0,4	0,4
Velvoitteen täyttämiset	-0,1	0,0
	0,5	0,6
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-2,3	4,6
Uudelleen määrittämisestä johtuvaan erään liittyvä vero	0,5	-0,9
	-1,8	3,6

Taseessa esitetyn etuuspohjaisen nettovelan täsmäytyslaskelma:

milj. euroa	2015	2014
Nettovelka tilikauden alussa	18,2	13,8
Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu	0,5	0,6
Uudelleenmäärittämisestä johtuvat erät	-2,3	4,6
Työnantajan suorittamat maksut	-0,8	-0,8
Nettovelka tilikauden lopussa	15,6	18,2

Eläkevelvoitteen nykyarvon muutokset:

milj. euroa	2015	2014
Velvoite tilikauden alussa	-76,0	-69,0
Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot	-0,3	-0,2
Korkomenot	-1,6	-2,0
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät		
Demografisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	1,4	
Taloudellisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	1,5	-8,4
Kokemuseräiset voitot (+) tai tappiot (-)	-0,7	-1,1
Maksetut etuudet	5,1	4,7
Velvoitteen täyttäminen	0,4	0,0
Velvoite tilikauden lopussa	-70,1	-76,0

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset:

milj. euroa	2015	2014
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden alussa	57,9	55,2
Korkotuotot	1,2	1,6
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät, voitot (+) ja tappiot (-)	0,1	5,0
Maksetut etuudet	-5,1	-4,7
Työntajan suorittamat maksut	0,8	0,8
Velvoitteen täyttäminen	-0,3	0,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden lopussa	54,5	57,9

Keskeiset vakuutusmatemaattiset oletukset olivat seuraavat:

	2015	2014
Diskonttaus korko, %	2,00	2,10
Tulevan ajan palkankorotusolettamus, %	2,70	3,30
Tulevan ajan eläkkeiden korotusolettamus, %	1,70	2,00

Etuspohjaisen nettoeläkevelan herkkyslaskelma:

Vakuutusmatemaattisen oletuksen muutos	Vaikutus etuspohjaiseen nettoeläkevelkaan, meur	
	2015	2014
Diskonttaus korko + 0,5 %	-1,3	-1,5
Tulevan ajan palkankorotusolettamus + 0,5 %	0,0	0,0
Tulevan ajan eläkkeiden korotusolettamus +0,5 %	4,1	5,0
Odotettavissa oleva elinikä +1 vuosi	0,8	1,1

Yllä olevan herkkyysoanalyysin vaikutukset on laskettu niin, että oletuksen muutoksen vaikutusta laskettaessa on kaikkien muiden oletusten oletettu pysyvän ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään. Etuspohjaisen velvoitteen herkkyyso on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa.

Etuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille riskeille. Joukkovelkakirjalainojen tuoton aleneminen, korkeampi inflaatio ja korkeampi odotettavissa oleva eläkeikä voivat altistaa konsernin eläkevelkojen kasvulle. Toisaalta koska varojen käypä arvo lasketaan samalla diskonttauskorolla kuin velvoite, diskonttauskoron muutos vaikuttaa vain nettovelkaan. Vastaavasti eliniän odotteen nousu kasvattaa varoja ja vaikutus kohdistuu nettovelkaan.

Velvoitteen painotettuun keskiarvoon perustuva duraatio on 14,6 (15,9) vuotta.

Konserni ennakoii maksavansa etuspohjaisiin eläkejärjestelyihin 0,8 (0,4) miljoonaa euroa vuonna 2016.

Etuspohjaiseen eläkejärjestelyyn kuuluvat varat ovat 100%:sesti hyväksyttäviä vakuutuksia.

29. VARAUKSET

milj. euroa	Työsuhteen päättämiseen liittyvät etuudet	Muut	Yhteensä
1.1.2014	12,8	2,3	15,1
Varausten lisäykset	2,9	1,0	3,9
Käyttämättömien varausten peruutukset	-2,2	-0,6	-2,9
Käytetyt varaukset	-9,1	-0,2	-9,2
31.12.2014	4,4	2,5	6,8
Varausten lisäykset	5,6		5,6
Käyttämättömien varausten peruutukset	-0,3		-0,3
Käytetyt varaukset	-3,0	-0,4	-3,4
31.12.2015	6,8	2,1	8,9

milj. euroa	2015	2014
Pitkäaikaiset varaukset	3,4	3,1
Lyhytaikaiset varaukset	5,4	3,8
	8,9	6,8

Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet

Osana konsernin tehostamistoimia Elisa on käynyt vuonna 2015 henkilöstön vähentämiseen johtaneita yhteistoimintaneuvotteluja. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää sekä varautumisen työttömyyseläkkeisiin että muihin irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus realisoituu vuonna 2016 ja työttömyyseläkejärjestelyihin liittyvä varaus vuosina 2016–2018.

Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät puhelinpylväistä sekä myydyistä kiinteistöistä tehdyn ympäristövarauksen.

30. RAHOITUSVELAT

milj. euroa	2015		2014	
	Tase-arvot	Käyvät arvot	Tase-arvot	Käyvät arvot
Pitkäaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	592,5	638,4	590,5	647,6
Pankkilainat	68,5	68,5	199,4	199,4
Eläkesäätiölainat	1,0	1,0	1,0	1,0
Pääomalainat	0,1	0,1	0,1	0,1
Rahoitusleasingvelat	23,9	23,9	26,9	26,9
	686,0	731,8	818,0	875,1
Lyhytaikaiset				
Pankkilainat	130,7	130,7	10,3	10,3
Rahoitusleasingvelat	3,9	3,9	4,5	4,5
Yritystodistukset	170,5	170,5	210,0	210,0
	305,2	305,2	224,9	224,9
	991,1	1 037,0	1 042,8	1 099,9

Lainat sisältävät yhteensä 27,8 (31,5) miljoonaa euroa vakuudellisia velkoja (rahoitusleasingvelkoja). Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle.

Kaikki rahoitusvelat ovat euromääräisiä. Rahoitusvelat arvostetaan kirjanpidossa jaksotettuun hankintamenuun. Rahoitusvelkojen käyvät arvot perustuvat markkinanoteerauksiin tai ne on laskettu diskonttaamalla velkaan liittyvät rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla.

Pitkäaikaisten lainojen keskimaturiteetti oli 4,2 (4,7) vuotta ja efektiivinen keskiporko 2,3 (2,4) prosenttia.

Rahoitusvelkojen lyhennysten ja rahoituskulujen sopimuksiin perustuvat kassavirrat

2015

milj. euroa	2016	2017	2018	2019	2020	2021-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	15,0	15,0	15,0	315,0	8,3	308,3	676,5
rahoituskulut	15,0	15,0	15,0	15,0	8,3	8,3	76,5
lyhennykset				300,0		300,0	600,0
Pankkilainat	133,7	9,9	59,7	0,0	0,0		203,3
rahoituskulut	3,0	0,6	0,6	0,0	0,0		4,2
lyhennykset	130,6	9,3	59,1	0,0	0,0		199,1
Sitovat luottolimiitit	0,1						0,1
lyhennykset	0,1						0,1
Yritystodistukset	170,5						170,5
rahoituskulut	0,4						0,4
lyhennykset	170,1						170,1
Eläkesäätiölainat	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,7	1,2
rahoituskulut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2
lyhennykset		0,1	0,1	0,1	0,1	0,6	1,0
Pääomalainat						0,1	0,1
lyhennykset						0,1	0,1
Rahoitusleasingvelat	6,1	4,4	3,1	3,1	3,1	51,7	71,5
rahoituskulut	2,1	2,0	1,6	1,7	1,6	34,7	43,7
lyhennykset	3,9	2,4	1,5	1,4	1,5	17,1	27,8
Sähköjohdannainen	0,0	0,2	0,2	0,2			0,6
Suoritettavat rahavirrat	0,0	0,2	0,2	0,2			0,6
Koron- ja valuutanvaihtosopimus	0,0						0,0
Ostovelat	123,8						123,8
rahoituskulut	20,6	17,8	17,3	17,0	9,9	43,0	125,6
lyhennykset	428,6	11,8	60,8	301,5	1,6	317,7	1 122,0
Yhteensä	449,2	29,6	78,1	318,5	11,5	360,8	1 247,7

2014

milj. euroa	2015	2016	2017	2018	2019	2020-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	15,0	15,0	15,0	15,0	315,0	316,5	691,5
rahoituskulut	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	16,5	91,5
lyhennykset	0,0	0,0	0,0	0,0	300,0	300,0	600,0
Pankkilainat	14,4	134,5	9,9	59,8	0,0		218,5
rahoituskulut	4,1	3,2	0,8	0,7	0,0		8,8
lyhennykset	10,2	131,2	9,1	59,1	0,0		209,7
Sitovat luottolimitit	0,1						0,1
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	0,1						0,1
Yritystodistukset	210,0						210,0
rahoituskulut	0,7						0,7
lyhennykset	209,3						209,3
Eläkesäätölainat	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,7	1,2
rahoituskulut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2
lyhennykset	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,6	1,0
Pääomalainat						0,1	0,1
lyhennykset						0,1	0,1
Rahoitusleasingvelat	6,9	5,7	4,0	2,9	3,1	54,8	77,4
rahoituskulut	2,3	2,1	2,0	1,6	1,7	36,3	46,0
lyhennykset	4,5	3,6	2,0	1,3	1,4	18,6	31,5
Sähköjohdannainen	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0		0,3
Suoritettavat rahavirrat	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0		0,3
Koron- ja valuutanvaihtosopimus	0,0	0,0					0,0
Ostovelat	115,4						115,4
rahoituskulut	22,2	20,5	17,8	17,3	16,8	52,9	147,5
lyhennykset	339,6	134,9	11,3	60,5	301,5	319,3	1 167,1
Yhteensä	361,8	155,4	29,1	77,8	318,3	372,2	1 314,5

Vaihtuvakorkoisten rahoitusvelkojen ja koron- ja valuutanvaihtosopimuksen tulevat rahoituskulut on laskettu käyttäen tilinpäätöshetkellä voimassa ollutta korkoa.

Joukkovelkakirjalainat

Emoyhtiö on joukkovelkakirjalainaohjelmansa puitteissa laskenut liikkeeseen seuraavat joukkovelkakirjalainat:

	31.12.2015					Eräpäivä
	Käypä arvo milj. euroa	Tasearvo milj. euroa	Nimellisarvo milj. euroa	Nimellis- korko-%	Efekttiivinen korko-%	
EMTN-ohjelma 2001 / 1000 milj.euroa						
I/2012	315,8	293,3	300,0	2,250	2,403	4.10.2019
I/2013	322,6	299,1	300,0	2,750	2,785	22.1.2021
	638,4	592,5	600,0			

Joukkovelkakirjalainojen käypä arvo perustuu markkinanoteerauksiin.

Rahoitusleasingvelkojen bruttomäärä - vähimmäisvuokrat eräänymisajoin

milj. euroa	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	6,1	6,9
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	14,0	15,9
Yli viiden vuoden kuluttua	51,5	54,6
	71,5	77,4
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-43,7	-46,0
Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo	27,8	31,5

Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo eräänymy seuraavasti

milj. euroa	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	3,9	4,5
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	6,8	8,4
Yli viiden vuoden kuluttua	17,1	18,6
	27,8	31,5

Elisa on vuokrannut rahoitusleasing-sopimuksilla mm. teletiloja ja -verkkoa, palvelimia ja työasemia sekä videoneuvottelulaitteita ja -infrastruktuuria. Sopimusehdot vaihtelevat osto-optioiden/lunastusehtojen, indeksiehtojen ja sopimusaikojen osalta.

31. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

milj. euroa	2015	2014
Pitkäaikaiset		
Saadut ennakot	5,4	5,6
Johdannaissopimukset	0,7	0,4
Muut velat ⁽¹⁾	17,8	22,2
	23,9	28,2
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	123,8	115,4
Saadut ennakot	3,9	6,3
Palkka- ja henkilösivukulujaksotukset	54,8	49,2
Muut siirtovelat	15,9	16,1
Muut velat	57,1	59,0
	255,5	246,0
	279,4	274,3

¹⁾ Sisältää 800 MHz -taajuuslisenssiin liittyvää pitkäaikaista velkaa 6,7 (13,3) miljoonaa euroa.

Johdannaissopimukset on luokiteltu ryhmään Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat. Muut pitkäaikaiset velat on luokiteltu Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat -ryhmään.

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Konsernin ostovelkojen maksuajat noudattavat yritysten tavanomaisia maksuehtoja. Muut siirtovelat muodostuvat korkokulujen sekä muiden tavanomaisten kulujen jaksotuksista.

32. MUUT VUOKRASOPIMUKSET

Konserni vuokralle ottajana

Ei puretavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

milj. euroa	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	29,0	28,1
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	42,3	27,9
Yli viiden vuoden kuluttua	28,0	6,5
	99,4	62,5

Elisa on vuokrannut mm. toimi- ja teletiloja, liikepaikkoja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat yhdestä kuukaudesta teletilojen yli 50 vuoteen.

Vuonna 2015 on kirjattu tulosvaikutteisesti muiden vuokrasopimusten perusteella suoritetuja vuokramenoja 55,8 (57,1) miljoonaa euroa.

Konserni vuokralle antajana

Ei puretavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

milj. euroa	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	2,7	2,5
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	0,4	0,0
	3,2	2,5

Elisa toimii vuokralleantajana pääasiallisesti tavanomaisissa liikehuoneiston vuokrasopimuksissa sekä teletila- ja laitepaikkavuokrasopimuksissa. Vuokrasopimukset ovat valtaosin lyhyitä, 1–6 kuukauden pituisia sopimuksia.

33. ANNETUT VAKUUKSET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VASTUUT

milj. euroa	2015	2014
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Kiinnitykset	2,3	1,5
Pantatut arvopaperit	0,1	0,1
Talletukset	0,7	0,9
Takaukset	1,1	1,1
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset ⁽¹⁾	0,5	0,6
Muut		0,0
	4,8	4,3
Muut sopimusveloitteet		
Takaisinostovastuut	0,1	0,0
Remburssivastuu	0,1	0,1
Pääomalainan kirjaamaton korkovastuu	0,0	0,0

¹⁾ Elisa on taannut henkilöstön vähäisiä alle 20 000 euron suuruisia lyhytaikaisia lainoja. Takauslimiitin enimmäismäärä tilinpäätöshetkellä oli 0,5 (0,5) miljoonaa euroa.

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonlisäveron tarkistusvastuu 31.12.2015 oli 31,7 (33,9) miljoonaa euroa.

34. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Elisa Oyj:n keskitetty rahoitustoiminta vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskeistä. Rahoituspolitiikan, kuten varainhankinnan ja sijoitustoiminnan periaatteet, käsitellään ja vahvistetaan vuosittain hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Rahoitusriskejä seurataan osana normaalia toiminnan valvontaa.

Markkinariskit

Korkoriski

Elisa altistuu korkoriskille lähinnä rahoitusvelkojensa kautta. Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää myös johdannaisopimuksia. Tavoitteena on suojautua korkotason muutosten aiheuttamilta negatiivisilta vaikutuksilta. Johdannaisiin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Korollisten rahoitusvelkojen koronmuutosten ajankohdat (milj. euroa) 31.12.2015, nimellisarvoon

Ajankohta, jolloin koronmuutos tapahtuu	alle 1 vuosi	1-5 vuotta	yli 5 vuotta	Yhteensä
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Yritystodistustulainat	170,5			170,5
Pankkilainat	78,8			78,8
Rahoitusleasingvelat	3,9			3,9
Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit				
Joukkovelkakirjalainat		300,0	300,0	600,0
Pankkilainat	120,0			120,0
Eläkesäätiölainat	1,0			1,0
Pääomalainat	0,1			0,1
Rahoitusleasingvelat		6,8	17,1	23,9
	374,3	306,8	317,1	998,2

Konsernilla oli korollisia rahoitusvaroja sijoitettujen yritystodistusten ja pankkitalletusten muodossa 0,0 miljoonaa euroa sekä kassavaroja 29,1 miljoonaa euroa 31.12.2015.

Herkkyysanalyysi sisältää taseen rahoitusvelat tilinpäätöshetkellä. Korkotason muutokseksi on oletettu yksi prosenttiyksikkö ja muutoksen vaikutus tulokseen on laskettu ennen veroja. Korkopositioksi on oletettu korolliset rahoitusvelat ja -saamiset sekä koronvaihtosopimukset tilinpäätöshetkellä niin, että kaikki sopimukset olisivat voimassa muuttumattomina koko vuoden.

milj. euroa	2015		2014	
	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma
Korkotason muutos +/- 1 %	+/- 2,5		+/- 3,0	

Valuuttakurssiriski

Elisa-konsernin rahavirroista valtaosa on euromääräisiä, joten yhtiön altistuminen valuuttariskille (taloudellinen riski ja transaktioriski) on vähäistä. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssiriskit aiheutuvat kansainvälisestä yhdysliikenteestä sekä vähäisessä määrin hankinnoista. Keskeisimmät valuutat ovat Kansainvälisen valuuttarahaston korivaluutta (SDR), Yhdysvaltain dollari (USD), Englannin punta (GBP), Venäjän rupla (RUB) ja Ruotsin kruunu (SEK). Muiden valuuttojen merkitys on vähäinen. Tilikauden aikana valuuttakurssisuojaus ei käytetty. Yhtiön rahoitusvelkoihin ei sisälly valuuttariskiä.

Konsernin omaan pääomaan sisältyvä ulkomaisten tytäryhtiöiden muuntoeropositio on vähäinen. Muuntoeropositiota ei ole tilivuoden aikana suojattu.

Valuuttapositio 31.12.2015

milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat
SDR	0,4	0,8
USD	0,6	2,0
GBP	0,8	0,3
RUB	0,2	
SEK	0,3	0,0

Valuuttapositio 31.12.2014

milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat
SDR	2,3	2,9
USD	0,2	1,3
GBP	1,7	0,0
RUB	0,3	
SEK	0,4	0,0

SDR:n kahdenkymmenen prosenttiyksikön muutos vaikuttaisi konsernin tulokseen +/- 0,1 (+/- 0,1) miljoonaa euroa, USD:n +/- 0,3 (+/- 0,2) miljoonaa euroa, GBP:n +/- 0,1 (+/- 0,3), RUB:in +/- 0,0 (+/- 0,1) ja SEK:n +/- 0,1 (+/- 0,1) miljoonaa euroa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskienhallinnan tavoitteena on konsernin rahoituksen varmentaminen kaikissa tilanteissa. Yhtiön keskeisin rahoitusjärjestely on 1 000 miljoonan euron EMTN-ohjelma, jonka puitteissa on laskettu liikkeeseen 600,0 miljoonan euron määrästä joukkovelkakirjalainoja. Yhtiöllä on lisäksi

250 miljoonan euron yritystodistusohjelma sekä 300 miljoonan euron sitovat syndikoidut luottolimiitit, joista sekä 3.6.2018 erääntyvä 170 miljoonaa euroa että 11.6.2019 erääntyvä 130 miljoonaa euroa olivat 31.12.2015 kokonaisuudessaan nostamatta. Lainojen marginaali määräytyy yhtiön luottoluokituksen pohjalta. Yhtiö solmi 6.10.2015 150 miljoonan euron lainasopimuksen, joka voidaan nostaa 12 kuukauden kuluessa ilman komittoitumisalkiota. Lainalle on sovittu kiinteä marginaali. Kokonaiskorko määräytyy nostohetken markkinakorkojen pohjalta.

Elisa on hankkinut kansainväliset luottoluokitukset osana rahoituksensa varmentamista. Moody's Investor Services on luokittanut Elisan pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan Baa2 (näkyvä vakaa). Standard & Poor's on luokittanut yhtiön pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan BBB+ (näkyvä vakaa) ja lyhytaikaiset sitoumukset luokkaan A-2.

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat limiitit

milj. euroa	2015	2014
Rahat ja pankkisaamiset	29,1	41,3
Luottolimiitit	450,0	300,0
	479,1	341,3

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiitit vähennettynä Elisan liikkeeseenlaskemilla yritystodistuksilla olivat 308,6 (131,3) miljoonaa euroa 31.12.2015.

Rahoitusvelkojen sopimuksiin perustuvat rahavirrat on esitetty liitetiedossa 30.

Luottoriski

Rahoitusinstrumentteihin sisältyvä riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään veloitettaan. Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa kohteisiin, joiden luottokelpoisuus on hyvä. Sijoituskohteet sekä niille määritellyt limiitit tarkistetaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain. Johdannaissopimuksia tehdään vain hyvän luottokelpoisuuden omaavien koti- ja ulkomaisten pankkien kanssa.

Liiketoimintayksiköt vastaavat myyntisaamisiin liittyvästä luottoriskistä. Yksiköillä on kirjallisesti laaditut luottopolitiikat, jotka noudattavat pääosin yhteneväisiä periaatteita. Uusien asiakkaiden luottotiedot tarkastetaan ulkoisista lähteistä aina, kun myydään jälkikäitelaskutettavia tuotteita tai palveluita. Myytäessä lisää olemassa oleville asiakkaille luottokelpoisuus tarkastetaan omien reskontratietojen perusteella. Elisa voi myös periä ennako- tai takuumaksuja luottopolitiikan mukaisesti.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta; 10 suurinta asiakasta edustaa noin 5 prosenttia liikevaihdosta. Konsernin myyntisaamisista on vähennetty epävarmoja saatavia 5,7 (5,6) miljoonaa euroa. Konsernin aikaisempi kokemus myyntisaamisten perinnästä vastaa kirjattuja arvonalennuksia. Lisäksi konserni myy määritettyjen asiakasryhmien keskimäärin 136 päivää erääntyneet myyntisaamiset. Näiden seikkojen perusteella johto uskoo, ettei konserniin myyntisaamisiin sisälly merkittävää luottoriskiä.

Luottoriskin enimmäismäärä on myyntisaamisten kokonaismäärä, joka 31.12.2015 oli 296,3 miljoonaa euroa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 23.

Hyödykeriskit ja niiden herkkyysanalyysi

Elisa on siirtynyt vertailuvuoden 2014 aikana suojaamaan sähköostoja fyysisten ostosopimusten lisäksi johdannaisilla. Sähkön hintariskiä tarkastellaan 5 vuoden aikajänteellä. Tulevaisuuden ostoja suojaavien johdannaisopimusten osalta noudatetaan suojauslaskentaa. Suojauslaskennan kriteerit täyttävien johdannaisten tehokas osuus kirjataan oman pääoman käyvän arvon rahastoon ja tehoton osuus tuloslaskelman liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin. Omaan pääomaan kirjattavan käyvän arvon rahaston muutos esitetään laajan tuloslaskelman erässä Rahavirran suojaukset.

Suojauslaskennan tehoton osuus oli vuoden lopussa 0,4 (0,1) miljoonaa euroa. Sähköostojen suojausaste seuraavien 1–12 kuukauden hankinnoista oli 62,9 % (50,5), 13–24 kuukauden 43,2 % (12,7), 25–36 kuukauden 24,7 % (18,9), 37–48 kuukauden 18,5 % (18,9) ja 49–60 kuukauden 0 % (18,9).

Jos sähköjohdannaisten markkinahinta muuttuisi tilinpäätöspäivän 31.12.2015 tasosta +/- 10 %, olisi vaikutus vuoden 2016 tuloslaskelmaan +/- 0,0 (0,4) milj. euroa ja omaan pääomaan +/- 0,6 (0,3) milj. euroa. Muutoksen vaikutus on laskettu ennen veroja.

Muu hintariski

Elisan myytävissä olevat sijoitukset koostuvat pääosin Comptel Oyj:n osakkeista, jotka noteerataan julkisesti. Herkkyysanalyysi käsittää taseen osakkeet tilinpäätöshetkellä. Osakekurssin muutokseksi analyysissä on oletettu kaksikymmentä prosenttiyksikköä.

milj. euroa	2015		2014	
	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma
Comptelin osakekurssin muutos +/- 20 %		+/- 5,2		+/-2,8

Pääoman hallinta

Elisan pääoma koostuu omasta pääomasta ja velasta. Liiketoiminnan kehittämiseksi Elisa voi toteuttaa laajennusinvestointeja ja yritysostoja, jotka voidaan rahoittaa joko omalla pääomalla tai velalla joko suoraan tai välillisesti.

Yhtiön omavaraisuustavoite on yli 35 prosenttia ja nettovelka/käyttökate 1,5–2,0. Nettovelka/käyttökate -tunnusluku lasketaan kertaluonteisista eristä puhdistettuna.

Yhtiön pääomanpalautus omistajille koostuu osingoista, muusta vapaan oman pääoman jakamisesta sekä omien osakkeiden hankinnasta. Varsinainen voitonjako on 80–100 prosenttia tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan suorittaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai -päätöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet.

Pääomarakenne ja keskeiset tunnusluvut

milj. euroa	2015	2014
Korollinen nettovelka	962,0	1 001,5
Oma pääoma yhteensä	925,9	878,6
Pääoma yhteensä	1 887,9	1 880,1
Velkaantumisaste, %	103,9	114,0
Nettovelka/käyttökate	1,8	1,9
Omavaraisuusaste, %	41,4	39,4

Käytettävissä olevat rahoituslähteet

Oman pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiön tavoitteena on pitää hallituksella riittävä joustavuus omien osakkeiden liikkeeseenlaskuun. Yhtiökokous tekee päätöksen osakeantivaltuutuksen määrästä. Valtuutusta on käytetty vuonna 2015 osakepalkkiojärjestelmien toteutuksessa.

Oma pääoma	2015	2014
Hallussa olevat osakkeet, 1 000 kpl	7 851	7 986
Osakeantivaltuus, 1 000 kpl	14 865	15 000
Osakekurssi	34,79	22,61
Yhteensä, milj. euroa	517,2	339,2

Vieraan pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiö pitää yllä lainaohjelmia ja luottojärjestelyitä, joiden puitteissa voidaan tehdä nopeasti liikkeeseenlaskuja. Järjestelyt ovat sitovia ja ei-sitovia ja niiden puitteissa voidaan tehdä liikkeeseenlaskuja eri juoksuajoille.

Velkapääoma	2015	2014
Yritystodistusohjelma (ei sitova) ⁽¹⁾	79,5	40,0
Syndikoidut luotot (sitova) ⁽²⁾	300,0	300,0
Pankkilainat nostamatta (sitova) ⁽³⁾	150,0	
EMTN-ohjelma (ei sitova) ⁽⁴⁾	400,0	400,0
Yhteensä, milj. euroa	929,5	740,0

Oma pääoma ja velkapääoma yhteensä	2015	2014
	1 446,7	1 079,2

¹⁾ Yritystodistusohjelman koko on 250 miljoonaa euroa, josta oli 31.12.2015 käytössä 170,5 miljoonaa euroa.

²⁾ Elisalla on kaksi sitovaa syndikointua luottojärjestelyä yhteensä 300 miljoonaa euroa. Järjestelyt olivat 31.12.2015 kokonaisuudessaan nostamatta.

³⁾ Elisa solmi 6.10.2015 150 miljoonan euron lainasopimuksen Euroopan Investointipankin kanssa. Laina on nostettavissa ilman komitointipalkkiota 12 kuukauden kuluessa sopimuksen allekirjoituksesta. Laina oli kokonaisuudessaan nostamatta 31.12.2015.

⁴⁾ Elisalla on eurooppalainen joukkovelkakirjalainaohjelma (EMTN), jonka kokonaismäärä on 1 000 miljoonaa euroa. Siitä oli 31.12.2015 käytössä 600 miljoonaa euroa. Ohjelma päivitettiin 2.6.2015, ja se on voimassa vuoden ajan päivityksestä.

35. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys, tytär- ja osakkuusyritykset sekä yhteisjärjestelyt. Lähipiiriin kuuluvat myös Elisa Oyj:n hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä.

Elisa Oyj -konsernin rakenne 31.12.2015:

Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj.

Tytäryritykset	Kotipaikka	Konsernin omistusosuus - %
Arediv Oy	Oulu	100
Elisa Appelsiini Oy	Helsinki	100
Elisa Eesti As	Tallinna	100
Elisa Hong Kong Limited	Hong Kong	100
Elisa Rahoitus Oy	Helsinki	100
Elisa Videra Oy	Oulu	100
Elisa Videra Spain S.L	Madrid	100
Elisa Videra UK Ltd.	Lontoo	100
One Conference Ab	Solna	100
Videra Norge As	Oslo	100
Enia Oy	Helsinki	100
Epic TV SAS	Chamonix Mont Blanc	100
Fiaset Oy	Helsinki	100
Fonetic Oy	Jyväskylä	100
Fonum Oy	Helsinki	100
Gisforest Oy	Kajaani	100
Helsingin Netti Media Oy	Helsinki	100
JMS Group Oy	Helsinki	100
Karelsat Oy	Joensuu	100
Kiinteistö Oy Raision Luolasto	Espoo	100
Kiinteistö Oy Rinnetorppa	Kuusamo	80
Kiinteistö Oy Tapiolan Luolasto	Espoo	100
Kotkan Tietoruutu Oy	Kotka	100
Kympnet Oy	Kotka	100
Kymtel Oy	Kotka	100
LNS Kommunikation AB	Tukholma	100
Planetmedia Oy	Kotka	100
Preminet Oy	Helsinki	100
OOO LNR	Pietari	100
Videra LLC	Pietari	100
Sulake Corporation Oy	Helsinki	100
Banana Fingers Limited	Lontoo	100
Sulake Suomi Oy	Helsinki	100
Sulake Danmark ApS	Kööpenhamina	100
Sulake UK Ltd	Lontoo	100
Habbo Hotel S.L (Spain)	Madrid	100
Sulake Brasil	Sao Paolo	100
Sulake Inc	Los Angeles	100
Tampereen Tietoverkko Oy	Tampere	63
Tansec Oy	Kotka	100
Telcont Oy	Kotka	100

Yhteisjärjestelyt

Kiinteistö Oy Brahenkartano	Turku	60
-----------------------------	-------	----

Osakkuusyritykset

Anvia Oyj	Seinäjoki	30
FNE-Finland Oy	Kontiolahti	46
Kiinteistö Oy Helsingin Sentnerikuja 6	Helsinki	50
Kiinteistö Oy Herrainmäen Luolasto	Tampere	50
Kiinteistö Oy Kiihtelysvaaran Oravanpyörä	Joensuu	25
Kiinteistö Oy Lauttasaarentie 19	Helsinki	42
Kiinteistö Oy Riihimäen Maisterinkatu 9	Riihimäki	35
Kiinteistö Oy Runeberginkatu 43	Helsinki	30
Kiinteistö Oy Stenbäckinkatu 5	Helsinki	40
Softera Oy	Helsinki	34
Suomen Numerot NUMPAC Oy	Helsinki	33

Merkittävät konserniyritysten omistusten muutokset on esitetty liitetiedoissa 2. ja 3. ja osakkuusyritysten omistusten muutokset liitetiedossa 16.

Muut konsernirakenteen muutokset on kuvattu seuraavassa.

Sulakkeen tytäryritys, Sulake Norge AS purettiin 23.7.2015. Purkamisen ei vaikuta konsernitilinpäätökseen.

Yhteisjärjestelyt

Kiinteistö Oy Brahenkartano omistaa ja hallitsee tonttia rakennuksineen Turussa. Elisan omistamat osakkeet oikeuttavat pääasiassa toimisto- ja teletilojen hallintaan.

Konsernitilinpäätökseen yhdistellään Elisan 60 prosentin osuus yhteisen toiminnon varoista, veloista, tuotoista ja kuluista suhteellisella menetelmällä.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä.

31.12.2015 konsernilla on yksi olennainen osakkuusyritys, Anvia Oyj. Anvia Oyj:stä tuli konsernin osakkuusyhtiö 9.10.2014 ja yhtiö on yhdistelty osakkuusyrityksenä 1.10.2014 alkaen. Anvia Oyj on alueellinen kiinteän verkon operaattori. Konsernin omistusosuus 31.12.2015 on 30 (24) prosenttia laskettuna kaikista osakkeista.

Taulukoissa on esitetty osakkuusyritysten tulokset konsernissaoloajalta ja konsernin laatimisperiaatteita noudattaen.

Taloudellisen informaation yhteenveto olennaisesta osakkuusyrityksestä

Anvia Oyj

milj. euroa	2015	2014
Liikevaihto	130,7	25,9
Tilikauden tulos	7,4	0,0
Konsernin osuus osakkuusyrityksen tuloksesta	2,2	0,0
Pitkäaikaiset varat	117,5	91,4
Lyhytaikaiset varat	54,7	46,1
Pitkäaikaiset velat	25,4	10,9
Lyhytaikaiset velat	34,0	15,0
Pakolliset varaukset	0,2	0,3
Nettovarallisuus	112,7	111,2
Konsernin osuus nettovarallisuudesta	33,9	27,0
Liikearvo	25,9	19,6
Saadut osingot	-2,3	
Osakkuusyrityksen tasearvo konsernin taseessa	57,5	46,6

Taloudellisen informaation yhteenveto muista kuin olennaisista osakkuusyrityksistä

milj. euroa	2015	2014
Konsernin osuus osakkuusyritysten tuloksista	0,1	-0,1
Osakkuusyritysten tasearvo konsernin taseessa	1,9	2,2

Konsernin osuudet osakkuusyrityksissä ja sen muutokset tilikauden aikana ks. Liite 16.

Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketoimet:

milj. euroa	2015	Myynnit	Ostot	Saamiset
Osakkuusyritykset ja yhteisjärjestelyt		0,4	2,7	0,8
2014				
Osakkuusyritykset ja yhteisjärjestelyt		0,3	2,6	0,1

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet on esitetty liitetiedossa 7 ja osakkuusyritysten puolesta annetut vakuudet liitetiedossa 33.

36. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tilinpäätöspäivän jälkeen ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

Tunnusluvut

KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

	2015	2014	2013	2012	2011
TULOSLASKELMA					
Liikevaihto, milj. euroa	1 569	1 535	1 547	1 553	1 530
Liikevaihdon muutosprosentti	2,2	-0,8	-0,4	1,5	4,6
Käyttökate, milj. euroa	532	520	491	501	506
Käyttökate, % liikevaihdosta	33,9	33,8	31,7	32,3	33,1
Liikevoitto, milj. euroa	312	305	281	299	295
Liikevoitto, % liikevaihdosta	19,9	19,9	18,1	19,2	19,3
Tulos ennen veroja, milj. euroa	291	278	255	269	265
Tulos ennen veroja, % liikevaihdosta	18,5	18,1	16,5	17,3	17,3
Oman pääoman tuotto (ROE), %	27,0	25,6	22,9	24,7	24,1
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	16,5	15,7	15,3	17,4	17,9
Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa	15	13	10	9	5
Tutkimus- ja kehitysmenot, % liikevaihdosta	0,9	0,8	0,6	0,6	0,3
TASE					
Velkaantumisaste (gearing), %	103,9	114,0	112,6	99,3	93,8
Maksuvalmius (current ratio)	0,7	0,9	1,0	1,0	0,8
Omavaraisuusaste, %	41,4	39,4	37,3	42,3	42,3
Korottomat velat, milj. euroa	330	322	353	285	312
Korollinen nettovelka	962,0	1 001,5	971,2	838,6	788,0
Taseen loppusumma, milj. euroa	2 247	2 243	2 324	2 009	1 999
SIIJOITUKSET					
Osakkeiden hankinnat, milj. euroa	18	43	150		0
INVESTOINNIT KÄYTTÖOMAISUUTEEN					
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	196	191	240	193	197
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	12,5	12,5	15,5	12,5	12,9
HENKILÖSTÖ					
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	4 146	4 138	4 320	3 973	3 757
Liikevaihto/henkilö, 1 000 euroa	379	371	358	391	407

Tilaukanta ei ole esitetty, koska tieto ei ole oleellinen konsernin liiketoiminnan luonteesta johtuen.

TUNNUSLUKUIJEN LASKENTAKAAVAT

Käyttökate	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto	Tilikauden tulos + tuloverot + rahoitustuotot ja -kulut + osuus osakkuusyritysten tuloksesta	
Oman pääoman tuotto (ROE), %	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + rahoituskulut rahoitusveloista}}{\text{Oma pääoma + korolliset rahoitusvelat (keskimäärin)}} \times 100$	x 100
Velkaantumisaste (gearing), %	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$	x 100
Maksuvalmius (current ratio)	$\frac{\text{Lyhytaikaiset varat}}{\text{Lyhytaikaiset velat - saadut ennakot}}$	
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$	x 100

OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT ⁽¹⁾

	2015	2014	2013	2012	2011
Osakepääoma, euroa	83 033 008	83 033 008	83 033 008	83 033 008	83 033 008
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa	159 484 067	159 349 030	159 349 030	156 879 666	156 227 740
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin	159 469 737	159 349 030	157 269 132	156 548 402	155 878 493
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa, laimennettu	159 484 067	159 349 030	159 349 030	157 016 312	156 528 070
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin, laimennettu	159 469 737	159 349 030	157 269 132	156 685 047	156 178 823
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa ⁽²⁾	5 822	3 783	3 223	2 797	2 688
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	1,52	1,41	1,25	1,33	1,29
Osakekohtainen osinko, euroa	1,40 ⁽⁵⁾	1,32	1,30	1,30	1,30
Osinko tuloksesta, %	91,8	93,5	104,0	97,5	100,6
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	5,80	5,51	5,41	5,37	5,36
Hinta/voitto -suhde (P/E)	22,8	16,0	14,8	12,6	12,5
Efektiiivinen osinkotuotto, % ⁽²⁾	4,0	5,8	6,7	7,8	8,1
Osakkeen kurssikehitys NASDAQ OMX Helsingissä					
Keskikurssi, euroa	28,37	20,93	16,15	16,61	15,41
Kurssi vuoden lopussa, euroa	34,79	22,61	19,26	16,73	16,13
Alin kurssi, euroa	22,10	18,19	13,37	14,84	12,70
Ylin kurssi, euroa	35,99	24,04	19,49	17,97	17,00
Osakkeiden pörssivaihdon kehitys NASDAQ OMX Helsingissä ⁽³⁾					
Kokonaisvaihto 1 000 kpl	113 312	112 729	128 100	116 534	121 878
Vaihdon osuus osakkeiden määrästä, % ⁽⁴⁾	68	67	77	70	73

¹⁾ Osakkeiden lukumäärät on esitetty ilman Elisa-konsernin hallussa olevia omia osakkeita. Omat osakkeet on huomioitu tunnuslukuja laskettaessa.

²⁾ Laskettu vuoden viimeisen pörssipäivän päätöskurssin perusteella.

³⁾ Elisan osakkeella käydään kauppaa myös vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. Fidessa Fragmentation -raportin mukaan näiden markkinapaikkojen volyyymi oli vuonna 2015 noin 153 (112) prosenttia NASDAQ OMX Helsingin volyyymistä.

⁴⁾ Laskettu suhteessa tilikauden keskimääräiseen osakemäärään.

⁵⁾ Hallitus ehdottaa, että osinkoa jaetaan 1,40 euroa osakkeelta.

OSAKEKOHTAISTEN TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Osakekohtainen tulos (EPS)	Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto	
	Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin tilikaudella	
Osakekohtainen osinko ⁽¹⁾	Osakeantioikaistu osinko	
	Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä	
Efekttiivinen osinkotuotto, % ⁽¹⁾	Osakekohtainen osinko	x 100
	Osakeantioikaistu pörssikurssi tilinpäätöspäivänä	
Osinko tuloksesta, % ⁽¹⁾	Osakekohtainen osinko	x 100
	Osakekohtainen tulos	
Osakekohtainen oma pääoma	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	
	Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä	
Hinta/voitto -suhde (PE-luku)	Pörssikurssi tilinpäätöspäivänä	
	Osakekohtainen tulos	

¹⁾ Laskentakaavoja sovelletaan myös pääomanpalautuksen tunnuslukuihin.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

milj. euroa	Liite	2015	2014
Liikevaihto	1	1 368,3	1 306,7
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos			0,0
Liiketoiminnan muut tuotot	2	7,3	10,4
Materiaalit ja palvelut	3	-548,2	-553,5
Henkilöstökulut	4	-188,4	-165,7
Poistot ja arvonalentumiset	5	-216,2	-204,0
Liiketoiminnan muut kulut		-144,9	-144,0
Liikevoitto		278,0	249,8
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-23,2	-29,2
Voitto ennen satunnaisia eriä		254,9	220,6
Satunnaiset erät	8	-5,7	40,9
Voitto satunnaisten erien jälkeen		249,2	261,6
Tilinpäätössiirrot	9	-3,9	-13,5
Tuloverot	10	-55,4	-49,8
Tilikauden voitto		190,0	198,3

Emoyhtiön tase, FAS

milj. euroa	Liite	31.12.2015	31.12.2014
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	421,5	448,6
Aineelliset hyödykkeet	11	611,5	625,2
Sijoitukset	12	340,2	328,3
		1 373,2	1 402,2
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	13	41,9	38,7
Pitkäaikaiset saamiset	14	119,4	129,7
Lyhytaikaiset saamiset	15	323,5	309,2
Rahat ja pankkisaamiset		9,3	29,0
		494,2	506,6
VASTAAVAA YHTEENSÄ		1 867,4	1 908,7
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
	16		
Osakepääoma		83,0	83,0
Omat osakkeet		-145,4	-148,1
Vararahasto		3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		77,8	77,8
Edellisten tilikausien voitto		211,0	225,5
Tilikauden voitto/tappio		190,0	198,3
		419,9	440,1
Tilinpäätössiirtojen kertymä		80,1	76,2
Pakolliset varaukset			
	17	7,9	6,7
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	18	762,0	900,4
Lyhytaikainen vieras pääoma	19	597,5	485,3
		1 359,5	1 385,8
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		1 867,4	1 908,7

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

milj. euroa	2015	2014
Liiketoiminnan rahavirrat		
Voitto ennen satunnaisia eriä	254,9	220,6
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	216,2	204,0
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	1,9	5,2
Muut rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	22,2	25,1
Käyttöomaisuuden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	-2,8	-6,3
Sijoitusten myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	1,0	4,1
Pakollisten varausten muutos tuloslaskelmassa	1,3	-8,0
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	494,6	444,7
Käyttöpääoman lisäys (+) / vähennys (-)	-22,6	-27,2
Rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	472,0	417,5
Saadut osingot	1,8	1,1
Saadut korot	3,0	9,1
Maksetut korot	-24,5	-33,7
Maksetut tuloverot	-51,4	-52,0
Liiketoiminnan nettorahavirta	400,9	342,0
Investointien rahavirrat		
Investoinnit käyttöomaisuuteen	-182,6	-174,5
Käyttöomaisuuden myynnit	1,5	10,6
Investoinnit osakkeisiin ja muihin sijoituksiin	0,2	-21,3
Luovutustulot osakkeista ja muista sijoituksista	5,5	0,5
Myönnettyt lainat	-19,6	-48,1
Lainasaamisten takaisinmaksut	7,0	1,1
Investointien nettorahavirta	-188,0	-231,6
Rahavirta investointien jälkeen	212,9	110,4
Rahoituksen rahavirrat		
Pitkaikaisten lainojen maksut	-10,6	-172,4
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+) / vähennys (-)	-24,2	124,0
Saadut (+) / annetut (-) konserniavustukset	12,1	22,4
Maksetut osingot	-209,8	-206,4
Rahoituksen nettorahavirta	-232,6	-232,4
Rahavarojen muutos		
Rahavarat tilikauden alussa	29,0	125,7
Liiketoimintasiirtojen ja fuusioiden yhteydessä siirtyneet kassavarat		25,3
Rahavarat tilikauden lopussa	9,3	29,0

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Elisa Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädäntöön perustuvia laskentaperiaatteita noudattaen.

Vertailukelpoisuus edelliseen vuoteen

Vertailtaessa tilikauden tietoja edelliseen tilikauteen tulee huomioida:

- vuonna 2014 tapahtuneista fuusioista syntyneet fuusiovoitot 28,9 miljoonaa euroa, jotka kirjattiin satunnaisiin tuottoihin ja syntynyt fuusiotappio 1,4 miljoonaa euroa, joka kirjattiin taseen liikearvoon

Ulkomaanrahan määräisten erien muuntaminen

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilikauden päättymispäivänä ulkomaanrahan määräiset tase-erät arvostetaan Euroopan keskuspankin ilmoittamaan tilinpäätöspäivän keskikurssiin.

Pysyvät vastaavat

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden kirjanpitoarvona esitetään taseessa hankintameno

vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja arvonalentumisilla. Itse valmistettu ja rakennettu käyttöomaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin.

Tilikauden suunnitelman mukaisten ja kokonaispoistojen erotus esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä tuloslaskelman tilinpäätössiirroissa ja kertynyt poistoero taseen vastattavien tilinpäätössiirtojen kertymässä. Suunnitelman mukaiset poistot lasketaan taloudellisen käyttöiän perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

Suunnitelman mukaiset pitoajat eri hyödykeryhmille ovat:

Aineettomat oikeudet	3–5 vuotta
Liikearvo	5–20 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25–40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10–25 vuotta
Puhelinkeskukset	6–10 vuotta
Kaapeliverkko	8–15 vuotta
Telepäätelaitteet	1–4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3–5 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin, hankintahintaan tai sitä alempaan todennäköiseen luovutus- tai jälleenhankintahintaan. Vaihto-omaisuuden hinnoittelussa käytetään painotettua keskihintaa.

Rahoitusarvopaperit

Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin kirjataan jälleenhankintahintaan. Sijoitukset sijoitus- ja yritystodistuksiin kirjataan hankintameno, koska

jälleenhankintahinnan ja hankintamenon erotus ei ole merkittävä.

Tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan luovutushetkellä ja tuotot palveluista kirjataan, kun palvelut on suoritettu.

Asiakkailta laskutettavat ja muille puhelinyhtiöille sellaisenaan tilitettävät yhdysliikennemaksut esitetään myyntituottojen vähennyseränä (KILA 1995/1325).

Liiketoiminnan muissa tuotoissa esitetään liiketoiminnan ja käyttöomaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset sekä huoneistojen vuokratuotot.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitysmenot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida taseeseen myöhemmin.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset ym. merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin, kun tuotekehitysmeno kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenoon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenoa.

Vastaiset menot ja menetykset

Vastaiset menot ja menetykset, jotka kohdistuvat päättyneeseen tai aikaisempaan tilikauteen ja joiden toteutumista pidetään varmana tai

todennäköisenä ja joita vastaava tulo ei ole varma eikä todennäköinen, kirjataan kuluksi tuloslaskelman asianomaiseen kuluerään. Kun niiden täsmällistä määrää tai toteutumisajankohtaa ei tiedetä, ne esitetään taseessa pakollisissa varauksissa. Muussa tapauksessa ne esitetään siirtoveloissa.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin eriin kirjataan saadut ja annetut konserniavustukset sekä fuusiovoitot. Fuusiotappiot kirjataan joko satunnaisiin kuluihin tai taseen liikearvoon.

Tuloverot

Tilikaudelle kuuluvat tuloverot jaksotetaan ja kirjataan tuloslaskelmaan. Tilinpäätökseen ei ole kirjattu laskennallisia verovelkoja ja -saamia.

1. LIIKEVAIHTO

milj. euroa	2015	2014
Myyntituotot	1 439,9	1 388,2
Yhdysliikennemaksut ja muut oikaisuerät	-71,6	-81,5
	1 368,3	1 306,7
Maantieteellinen jakauma		
Suomi	1 340,9	1 275,0
Muu Eurooppa	24,3	27,9
Muut maat	3,2	3,8
	1 368,3	1 306,7

2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

milj. euroa	2015	2014
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	2,8	5,3
Muut ⁽¹⁾	4,5	5,1
	7,3	10,4

¹⁾ Muut tuottoerät sisältävät pääasiassa huoneistojen vuokratuottoja, tytäryhtiöiltä veloitettuja hallintopalvelutuottoja sekä muita tavanomaisia liiketoiminnan ulkopuolisia tuottoja.

3. MATERIAALIT JA PALVELUT

milj. euroa	2015	2014
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	200,7	165,4
Varastojen muutos	-3,7	3,4
	197,0	168,8
Ulkopuoliset palvelut	351,1	384,7
	548,2	553,5

4. HENKILÖSTÖKULUT

milj. euroa	2015	2014
Palkat ja palkkiot	154,1	135,4
Eläkekulut	28,0	24,7
Muut henkilösivukulut	6,3	5,6
	188,4	165,7
Henkilöstö keskimäärin	2 606	2 602

Toimitusjohtajalle maksetut palkat ja palkkiot, euroa	2015	2014
Kuukausipalkat	536 640,00	534 420,00
Tulospalkkiot	261 340,00	62 940,24
Luontoisedut	19 130,04	21 521,78
Osakeperusteiset maksut ¹⁾	732 815,43	
	1 549 925,47	618 882,02

¹⁾ Elisa Oyj:ssä siirryttiin vuonna 2012 osakepalkkiojärjestelmässä kolmen vuoden mittausjaksoon, mistä johtuen vuonna 2014 ei tullut maksuun osakepalkkiota. Osakepalkkiojärjestelmien puitteissa toimitusjohtajalle on allokoitu osakkeita, joiden maksimipalkkio vastaa 248 131 osaketta. Ks. konsernitilinpäätöksen liitetieto 7.

Toimitusjohtajan palkan ja palkkioiden perusteella on kirjattu tulosvaikuttaisesti työntekijän eläkelain mukaisia suoriteperusteisia eläkekuluja 151 (175) tuhatta euroa. Elisan toimitusjohtajan johtajasopimus päättyy hänen täyttäessään 60 vuotta ja hänellä on sopimuksen mukainen oikeus jäädä eläkkeelle. Ks. konsernitilinpäätöksen liitetieto 7.

Hallituksen palkat ja palkkiot, euroa	2015	2014
Petteri Koponen	68 000,00	51 500,00
Ari Lehtoranta		20 500,00
Raimo Lind	115 000,00	118 000,00
Leena Niemistö	67 000,00	69 000,00
Eira Palin-Lehtinen	18 500,00	82 000,00
Mika Salmi		16 500,00
Jaakko Uotila	68 000,00	69 500,00
Seija Turunen	77 000,00	51 500,00
Mika Vehviläinen	79 000,00	78 500,00
	492 500,00	557 000,00

Vuonna 2015 hallituksen jäsenille on maksettu seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot: puheenjohtajan kuukausipalkkio 9 000 euroa, varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan kuukausipalkkio 6 000 euroa, jäsenen kuukausipalkkio 5 000 euroa ja kokouspalkkio 500 euroa/henkilö. Ennakkonpidätyksellä vähennetyillä kuukausipalkkiolla on vuosineljännesten lopussa hankittu yhtiön osakkeita pörssistä. Ennen vuotta 2014 hankituilla osakkeilla on neljän vuoden luovutusrajoitus, joka kuitenkin päättyy hallituksen jäsenyyden päättyessä.

5. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

milj. euroa	2015	2014
Poistot aineettomista hyödykkeistä	63,4	64,8
Poistot aineellisista hyödykkeistä	152,8	139,1
	216,2	204,0

Tase-eräkohtainen erittely poistoista sisältyy liitetietoon 11.

6. TILINTARKASTAJAN PALKKIOT

milj. euroa	2015	2014
Tilintarkastus	0,2	0,2
Veroneuvonta	0,1	0,1
Koulutuspalvelut	0,0	0,1
Muut palvelut	0,2	0,1
	0,5	0,5

7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

milj. euroa	2015	2014
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	0,9	0,6
Osakkuusy yrityksiltä	0,4	0,0
Muilta	0,5	0,5
	1,8	1,1
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1,3	1,0
Muilta	1,4	2,9
	2,6	3,9
	4,4	5,0
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-3,1	-2,5
Muille	-24,3	-30,4
Arvon alentumiset	-0,2	-1,3
	-27,6	-34,2
	-23,2	-29,2

8. SATUNNAISET ERÄT

milj. euroa	2015	2014
Satunnaiset tuotot		
Saadut konserniavustukset	10,4	20,1
Fuusiovoitto ⁽¹⁾		28,9
Satunnaiset kulut		
Annetut konserniavustukset	-16,1	-8,0
	-5,7	40,9

¹⁾ Ecosite Oy:n, KYMP Oy:n ja Viske Oy:n fuusiot 31.12.2014.

9. TILINPÄÄTÖSSIIRROT

milj. euroa	2015	2014
Poistoeron muutos	-3,9	-13,5

10. TULOVEROT

milj. euroa	2015	2014
Varsinaisesta toiminnasta	-56,6	-47,3
Satunnaisista eristä	1,1	-2,4
Aikaisemmilta tilikausilta	0,1	-0,1
	-55,4	-49,8

11. AINEETTOMAT JA AINEELLISET HYÖDYKKEET

Aineettomat hyödykkeet

2015

milj. euroa	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikuttaiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2015	22,2	69,6	809,4	349,8	11,9	1 263,0
Lisäykset	2,2	4,9	0,5	14,5	13,1	35,2
Vähennykset				0,0	-0,1	-0,1
Siirrot erien välillä	0,7	-1,5		4,6	-2,6	1,1
Hankintameno 31.12.2015	25,1	73,0	809,9	368,8	22,4	1 299,2
Kertyneet poistot 1.1.2015	17,4	28,3	474,4	294,2		814,3
Tilikauden poisto	3,5	5,8	34,3	19,6		63,3
Kertyneet poistot 31.12.2015	20,9	34,2	508,8	313,8		877,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	4,2	38,8	301,1	55,0	22,4	421,5

Aineelliset hyödykkeet

2015

milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2015	6,6	164,5	2 813,4	35,1	19,2	3 038,9
Lisäykset	0,0	5,8	117,7	0,0	17,2	140,8
Vähennykset	0,0	0,0	-11,3			-11,3
Siirrot erien välillä	0,0	1,2	12,7		-15,0	-1,1
Hankintameno 31.12.2015	6,6	171,5	2 932,6	35,1	21,4	3 167,2
Kertyneet poistot 1.1.2015		82,2	2 297,3	34,3		2 413,7
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		0,0	-10,8			-10,8
Tilikauden poisto		8,5	144,3	0,1		152,8
Kertyneet poistot 31.12.2015		90,6	2 430,8	34,3		2 555,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	6,6	80,9	501,9	0,8	21,4	611,5

Aineettomat hyödykkeet

2014

milj. euroa	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikutteiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	19,6	31,7	796,4	325,2	42,9	1 215,9
Fuusiossa siirtynyt	0,0		9,6	4,8		14,4
Lisäykset	3,6	5,4	3,4	15,3	7,2	34,9
Vähennykset	-3,3			0,0	-0,1	-3,4
Siirrot erien välillä	2,3	32,5		4,6	-38,1	1,3
Hankintameno 31.12.2014	22,2	69,6	809,4	349,8	11,9	1 263,0
Kertyneet poistot 1.1.2014	12,0	23,0	431,4	270,6		737,0
Fuusiossa siirtynyt	0,0		9,4	4,3		13,7
Tilikauden poisto	5,3	5,4	33,6	19,2		63,6
Kertyneet poistot 31.12.2014	17,4	28,3	474,4	294,2		814,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	4,8	41,3	334,9	55,6	11,9	448,6

Aineelliset hyödykkeet

2014

milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	5,8	91,6	2 564,8	34,7	19,0	2 715,8
Fuusiossa siirtynyt	1,4	80,1	138,6	0,4		220,4
Lisäykset	0,0	3,2	116,5	0,0	15,2	134,9
Vähennykset	-0,5	-13,5	-17,0			-31,0
Siirrot erien välillä	0,0	3,2	10,5	0,0	-15,0	-1,3
Hankintameno 31.12.2014	6,6	164,5	2 813,4	35,1	19,2	3 038,9
Kertyneet poistot 1.1.2014		50,2	2 073,1	33,8		2 157,1
Fuusiossa siirtynyt		39,3	106,5	0,2		146,0
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-11,8	-16,8			-28,6
Tilikauden poisto		4,4	134,4	0,2		139,1
Kertyneet poistot 31.12.2014		82,2	2 297,3	34,3		2 413,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	6,6	82,3	516,2	0,9	19,2	625,2

12. SIIJOITUKSET

2015	Osakkeet			Saamiset	
	Konserni- yritykset	Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Konserni- yritykset	Yhteensä
milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2015	290,3	17,7	22,5	10,7	341,2
Lisäykset	0,8	0,0		0,0	0,8
Vähennykset		-4,5	-2,1		-6,6
Siirrot erien välillä	20,7			-3,0	17,7
Hankintameno 31.12.2015	311,7	13,2	20,4	7,8	353,0
Arvon alentumiset 1.1.2015	-7,6		-4,5	-0,8	-12,9
Arvon alentumiset 31.12.2015	-7,6		-4,5	-0,8	-12,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	304,2	13,2	15,9	7,0	340,2

Luettelo konserni- ja osakkuusyrityksistä löytyy konsernitilinpäätöksen liitetiedosta 35.

2014	Osakkeet			Saamiset	
	Konserni- yritykset	Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Konserni- yritykset	Yhteensä
milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2014	305,9	6,5	26,6	10,7	349,7
Fuusiossa siirtynyt			0,0		0,0
Lisäykset	21,9	7,9		0,1	29,8
Vähennykset	-37,5		-0,8	0,0	-38,3
Siirrot erien välillä		3,3	-3,3		
Hankintameno 31.12.2014	290,3	17,7	22,5	10,7	341,2
Arvon alentumiset 1.1.2014	-3,6		-4,5		-8,1
Lisäykset	-4,0			-0,8	-4,8
Arvon alentumiset 31.12.2014	-7,6		-4,5	-0,8	-12,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	282,7	17,7	17,9	10,0	328,3

13. VAIHTO-OMAISUUS

milj. euroa	2015	2014
Aineet ja tarvikkeet	6,3	10,2
Valmiit tuotteet/tavarat	35,6	28,4
	41,9	38,7

14. PITKÄAIKAISET SAAMISET

milj. euroa	2015	2014
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	50,7	66,1
Saamiset osakkuusyryyksiltä		
Siirtosaamiset	0,6	
Saamiset muilta		
Lainasaamiset	0,1	0,1
Myyntisaamiset	51,3	47,6
Siirtosaamiset ¹⁾	15,3	15,7
Muut saamiset	1,4	0,2
	68,1	63,7
	119,4	129,7
¹⁾ Erittely siirtosaamisista		
Vuokraennakot	9,0	7,4
Lainojen emissiotappiot ja kulut	6,3	8,4
	15,3	15,7

15. LYHYTAIKAISET SAAMISET

milj. euroa	2015	2014
	0,0	
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	19,7	10,5
Myyntisaamiset	14,2	3,8
Siirtosaamiset	1,2	2,3
Muut saamiset	10,8	21,1
	45,9	37,7
Saamiset osakkuusyryyksiltä		
Lainasaamiset		0,1
Myyntisaamiset	0,0	0,0
Siirtosaamiset	0,1	0,0
	0,2	0,1
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	256,5	245,7
Lainasaamiset	1,6	
Siirtosaamiset ⁽¹⁾	17,2	19,1
Muut saamiset	2,2	6,7
	277,5	271,4
	323,5	309,2
1) Erittely siirtosaamisista		
Korot	0,1	0,3
Vuokraennakot	1,8	1,7
Lainojen emissiotappiot ja kulut	2,2	2,2
Verot		2,7
Muut liikekulujen menoennakot	13,0	12,2
	17,2	19,1

16. OMA PÄÄOMA

milj. euroa	2015	2014
Osakepääoma 1.1.	83,0	83,0
Osakepääoma 31.12.	83,0	83,0
Omien osakkeiden rahasto 1.1.	-148,1	-148,1
Omien osakkeiden luovutus	2,7	
Omien osakkeiden rahasto 31.12.	-145,4	-148,1
Vararahasto 1.1.	3,4	3,4
Vararahasto 31.12.	3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	77,8	77,8
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	77,8	77,8
Edellisten tilikausien voittovarot 1.1.	423,9	432,3
Osingonjako	-210,5	-207,2
Vanhojen osinkovelkojen palautus	0,4	0,4
Omien osakkeiden luovutus	-2,7	
Edellisten tilikausien voittovarot 31.12.	211,0	225,5
Tilikauden voitto	190,0	198,3
	419,9	440,1
Laskelma voitonjakokelpoisista varoista		
Edellisten tilikausien voittovarot	211,0	225,5
Omien osakkeiden rahasto	-145,4	-148,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	77,8	77,8
Tilikauden voitto	190,0	198,3
	333,5	353,7

17. PAKOLLISET VARAUKSET

milj. euroa	2015	2014
Eläkevaraukset	3,1	2,7
Muut pakolliset varaukset ⁽¹⁾	4,8	3,9
	7,9	6,7

¹⁾ Muut pakolliset varaukset koostuvat irtisanottujen henkilöiden työvelvoitteettoman ajan palkoista henkilösivukuluineen ja varautumisesta muihin liiketoiminnan kuluihin.

Vuonna 2015 varauksia käytettiin 3,1 (9,3) miljoonaa euroa ja peruutettiin 0,6 (2,2) miljoonaa euroa.

18. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

milj. euroa	2015	2014
Korollinen		
Velat saman konsernin yrityksille		
Muut velat	78,0	78,0
Velat muille		
Joukkovelkakirjalainat	600,0	600,0
Lainat rahoituslaitoksilta	68,2	199,3
Eläkesäätiölainat	1,0	1,0
	669,2	800,3
	747,2	878,3
Koroton		
Velat muille		
Ostovelat	6,7	13,3
Siirtovelat ¹⁾	8,2	8,8
	14,8	22,2
	762,0	900,4
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua		
Joukkovelkakirjalainat	300,0	300,0
¹⁾ Erittely siirtoveloista		
Vuokraennakot	8,2	8,8

19. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

milj. euroa	2015	2014
Korollinen		
Velat saman konsernin yrityksille		
Konsernitilivelka	61,0	45,7
Muut velat		0,1
	61,0	45,7
Velat muille		
Lainat rahoituslaitoksilta	130,6	10,1
Yritystodistukset	170,5	210,0
	301,1	220,1
	362,1	265,8
Koroton		
Velat saman konsernin yrityksille		
Saadut ennakot	0,0	
Ostovelat	8,9	10,9
Siirtovelat	0,1	0,1
Muut velat	16,5	8,4
	25,5	19,4
Velat osakkuusyrityksille		
Ostovelat	0,3	0,0
	0,3	0,0
Velat muille		
Saadut ennakot	1,1	1,9
Ostovelat	114,2	111,3
Siirtovelat ⁽¹⁾	50,8	45,7
Muut velat	43,5	41,3
	209,6	200,1
	235,4	219,6
	597,5	485,3
¹⁾ Erittely siirtoveloista		
Palkat ja palkkiot henkilösivukuluineen	34,9	31,1
Korot	9,8	9,8
Välittömät verot	2,9	1,5
Vuokraennakot	1,4	1,4
Tuloennakot	1,5	1,4
Muut	0,3	0,5
	50,8	45,7

20. ANNETUT VAKUUKSET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VASTUUT

Vakuudet

milj. euroa	2015	2014
Omasta puolesta annetut		
Pankkitalletukset	0,6	0,6
Takaukset	1,1	1,1
Pantatut arvopaperit	0,1	0,1
Muiden puolesta annetut		
Takaukset	0,5	0,6
Muut vakuudet		0,0
	2,3	2,5

Leasing- ja vuokrasopimusvastuut

milj. euroa	2015	2014
Televerkon leasingvastuut ⁽¹⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	0,3	0,3
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,7	0,9
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,1	0,2
	1,0	1,3
Muut leasingvastuut ⁽²⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	5,8	6,3
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	11,1	11,7
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,6	2,2
	17,5	20,2
Takaisinostovastuut yhteensä ⁽³⁾	0,0	0,0
Rembursivastuu	0,1	0,1
Vuokravastuut kiinteistöistä ⁽⁴⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	25,1	24,6
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	43,8	31,0
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	102,5	84,1
	171,4	139,7
	190,0	161,3

¹⁾ Koostuu eräistä yksilöidyistä mobiiliverkon laitteista sekä runkoverkkoyhteyksien käyttöoikeuskorvauksista.

²⁾ Leasingvastuut koostuvat pääosin autoista ja it-laitteistoista.

³⁾ Takaisinostovastuut liittyvät pääosin televerkon leasingrahoitteisiin laitteisiin sekä asiakkaiden leasingrahoituksella rahalaitoksilta ostamiin päätelaitteisiin.

⁴⁾ Vuokravastuut kiinteistöistä koostuvat liike-, toimi- ja teletilojen vuokrasopimuksista.

Vuokravastuut on esitetty nimellismäärään.

Johdannaissopimukset

milj. euroa	2015	2014
Koron- ja valuutanvaihtosopimus		
Nimellisarvo	1,5	3,0
Käypä arvo	-0,1	-0,2

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonlisäveron tarkistusvastuu 31.12.2015 on 31,7 (33,9) miljoonaa euroa.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

1. Osakepääoma ja osakkeet

Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 euroa.

Yhtiöjärjestyksen mukainen vähimmäisosakemäärä on 50 000 000 kappaletta ja enimmäismäärä 1 000 000 000 kappaletta. Tilikauden päättyessä Elisa Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 167 335 073. Kaikki osakkeet ovat samanlaisia.

2. Hallituksen valtuutukset

Yhtiökokous 2.4.2014 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja/tai osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta seuraavasti: Valtuutuksen nojalla hallitus voi yhdellä tai useammalla päätöksellä antaa osakkeita enintään 15 000 000 kappaletta. Osakeanti sekä erityisten oikeuksien nojalla annettavat osakkeet sisältyvät edellä määriteltyyn enimmäismäärään. Enimmäismäärä on noin 9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista tällä hetkellä. Osakeanti voi olla maksullinen tai maksuton ja voidaan tehdä myös yhtiölle itselleen. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutusta voidaan käyttää yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, investointien rahoittamiseksi,

yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin. Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden antamiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka, ja se päätti 18.3.2010 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman vastaavan valtuutuksen.

Yhtiökokous 26.3.2015 valtuutti hallituksen lisäksi päättämään omien osakkeiden hankkimisesta seuraavin ehdoin: Hallitus voi päättää enintään 5 000 000 oman osakkeen hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeiden hankintahinta on enintään hankintahetkellä osakkeesta säännellyllä markkinalla tapahtuvassa kaupankäynnissä maksettava korkein hinta. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka, ja se päättää 2.4.2014 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseen.

3. Omat osakkeet, osakeannit ja osakkeiden mitätöinti

Tilikauden alussa Elisa Oyj omisti 7 986 043 omaa osaketta.

Varsinainen yhtiökokous 2.4.2014 valtuutti hallituksen omien osakkeiden hankkimiseen. Valtuutukset koskevat korkeintaan 5 000 000 omaa osaketta. Elisa Oyj ei hankkinut omia osakkeita valtuutuksen perusteella.

Omien osakkeiden luovutus 135 037 omaa osaketta.

Tilikauden päättyessä Elisa Oyj omisti 7 851 006 omaa osaketta.

Elisan omistamilla Elisa Oyj:n osakkeilla ei ole merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä. Niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä on 4,69 prosenttia.

4. Hallituksen ja toimitusjohtajan osakkeenomistus

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan omistamien osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2015 oli 118 256 kappaletta osakkeita ja ääniä, ja niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä oli 0,07 prosenttia.

5. Kurssikehitys

Elisa Oyj:n osakkeen päätöskurssi 31.12.2015 oli 34,79 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 35,99 euroa, alin 22,10 euroa ja keskipurssi 28,37 euroa.

Tilikauden lopussa Elisa Oyj:n kokonaisosakekannan markkina-arvo oli 5 822 miljoonaa euroa.

6. Noteeraus ja vaihto

Elisa Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsingin päälistalla kaupankäyntitunnuksella ELI1V. Osaketta vaihdettiin NASDAQ OMX Helsingissä ajalla 1.1.–31.12.2015 kaikkiaan 113 311 654 kappaletta 3 214 miljoonan euron kokonaishintaan. Vaihto oli 67,7 prosenttia tilikauden lopun kokonaisosakemäärästä.

7. OSAKKEENOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN OMISTAJARYHMITÄIN 31.12.2015

		Osakkeita	Osuus kaikista osakkeista, %
1	Yksityiset yritykset	22 608 051	13,51
2	Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	2 607 414	1,56
3	Julkisyhteisöt	13 023 167	7,78
4	Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	5 430 941	3,25
5	Kotitaloudet	45 042 723	26,92
6	Ulkomaat	1 647 271	0,98
7	Hallintarekisteröidyt	69 124 500	41,31
	Elisa Oyj-konserni	7 851 006	4,69
		167 335 073	100,00

8. OSAKKEENOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN SUURUUSLUOKITTAIN 31.12.2015

Osakkeiden määrä	Omistuksia	%	Osakkeita	%
1-100	34 385	17,05	1 774 395	1,06
101-1 000	161 925	80,31	34 712 814	20,74
1 001-10 000	5 006	2,48	11 941 883	7,14
10 001-100 000	262	0,13	6 707 559	4,01
100 001-1 000 000	29	0,01	6 507 280	3,89
1 000 001-	6	0,00	28 117 252	16,80
Hallintarekisteröidyt			69 124 500	41,31
	201 613	100,00		
Elisa Oyj -yhteistili ⁽¹⁾			598 384	0,36
Elisa Oyj- konserni			7 851 006	4,69
Liikkeeseenlaskettu määrä			167 335 073	100,00

¹⁾ Yhteistilille on siirretty ne osakkeet, joita ei ole siirretty omistajiensa arvo-osuustileille arvo-osuusjärjestelmään siirtymisen yhteydessä tai sen jälkeen.

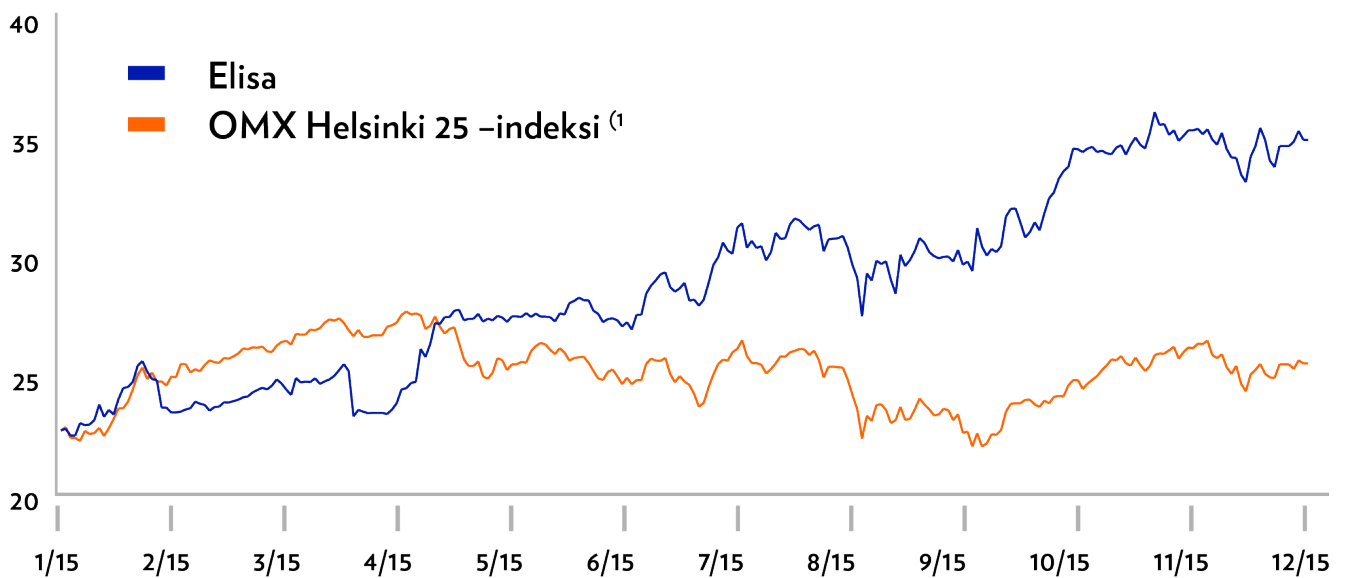
9. SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2015

	Nimi	Osakkeita	%
1.	Solidium Oy	16 801 000	10,04
2.	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	6 711 976	4,01
3.	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 229 586	1,33
4.	Valtion Eläkerahasto	1 250 000	0,75
5.	Helsingin kaupunki	1 124 690	0,67
6.	Schweizerische Nationalbank	933 875	0,56
7.	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	493 000	0,29
8.	KPY Sijoitus Oy	457 163	0,27
9.	Nordea Pankki Suomi Oyj	440 850	0,26
10.	Sijoitusrahasto Nordea Suomi	367 000	0,22
11.	Sigrid Juselius Stiftelse	352 000	0,21
12.	Folkhälsan Samfundet	315 113	0,19
13.	Sijoitusrahasto Seligson & Co	271 420	0,16
14.	Vantaan kaupunki	258 738	0,15
15.	Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	214 715	0,13
16.	Odin Finland osakerahasto	200 288	0,12
17.	OP-Henkivakuutus Oy	193 782	0,12
18.	Danske Bank A/S, Helsingfors Filial	189 013	0,11
19.	Stiftelsen Tre Smeder	188 900	0,11
20.	Svenska Litteratursällskapet i Finland R F	175 342	0,10
		33 168 451	19,82
	Elisa Oyj	7 851 006	4,69
	Elisa Oyj:n Henkilöstörahasto	70 109	0,04
	Kotkan Puhelinyhdistyksen Eläkesäätiö	6 336	0,00
	Elisa Oyj -yhteistili ¹⁾	550 747	0,33
	Hallintarekisteröidyt	69 124 500	41,31
	Muut kuin mainitut	56 563 924	33,80
		167 335 073	100,00

¹⁾ Yhteistilille on siirretty ne osakkeet, joita ei ole siirretty omistajiensa arvo-osuustileille arvo-osuusjärjestelmään siirtymisen yhteydessä tai sen jälkeen.

BlackRock Inc. antoi Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5 pykälän mukaisen ilmoituksen, että sen omistus Elisa Oyj:ssä 30.12.2015 oli osakkeilla 8 126 945 ja ja rahoitusvälineillä 352 496 osaketta yhteensä 8 479 441 osaketta, mikä vastaa 5,07 % yhtiön osakkeista.

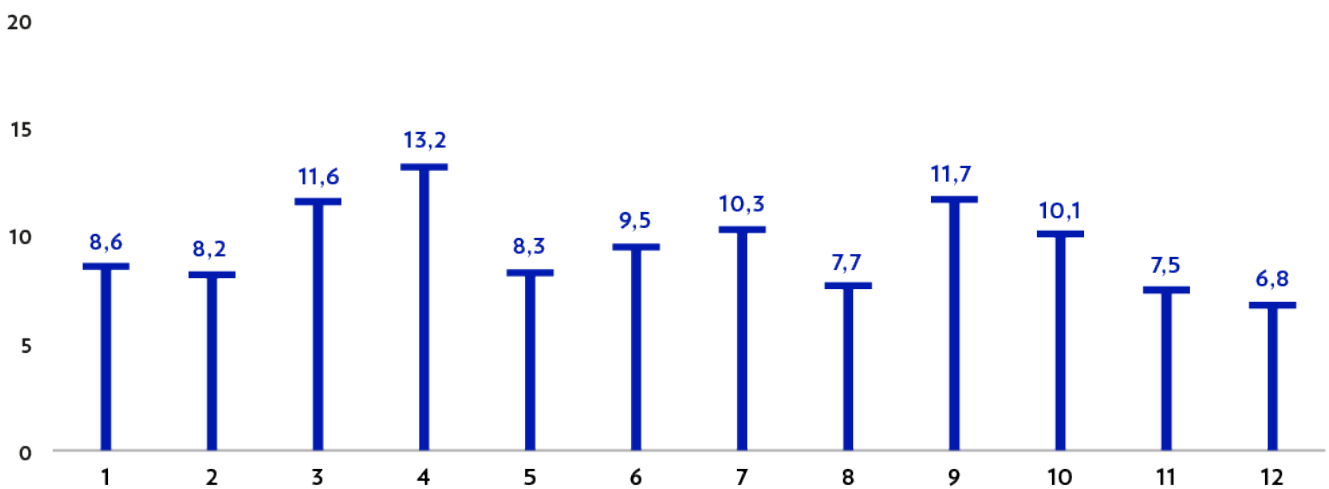
10. KURSSIKEHITYS PÄIVITTÄIN, PÄÄTÖSKURSSI, EUROA



¹⁾ Suhteutettuna Elisan kurssiin

11. OSAKEVAIHTO

milj. kpl/kk



Osakkeiden vaihtomäärät perustuvat NASDAQ OMX Helsingin kaupankäyntiin. Elisan osakkeilla käydään kauppaa myös vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön oma pääoma taseen 31.12.2015 mukaan on 419 911 698,49 euroa, josta voitonjakokelpoiset varat ovat 333 496 754,22 euroa.

Emoyhtiön voitto tilikaudelta 1.1.–31.12.2015 on 189 972 563,92 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että voitonjakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- osinkona jaetaan 1,40 euroa/osake eli yhteensä 223 465 345,60 euroa
- emoyhtiön hallussa oleville osakkeille ei jaeta osinkoa
- jätetään omaan pääomaan 110 031 408,62 euroa.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä tammikuun 28. päivänä 2016

Raimo Lind
hallituksen puheenjohtaja

Petteri Koponen

Leena Niemistö

Seija Turunen

Jaakko Uotila

Mika Vehviläinen

Veli-Matti Mattila
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Elisa Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Elisa Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2015. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto

tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä

tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, 28. tammikuuta 2016

KPMG OY AB

Esa Kailiala
KHT