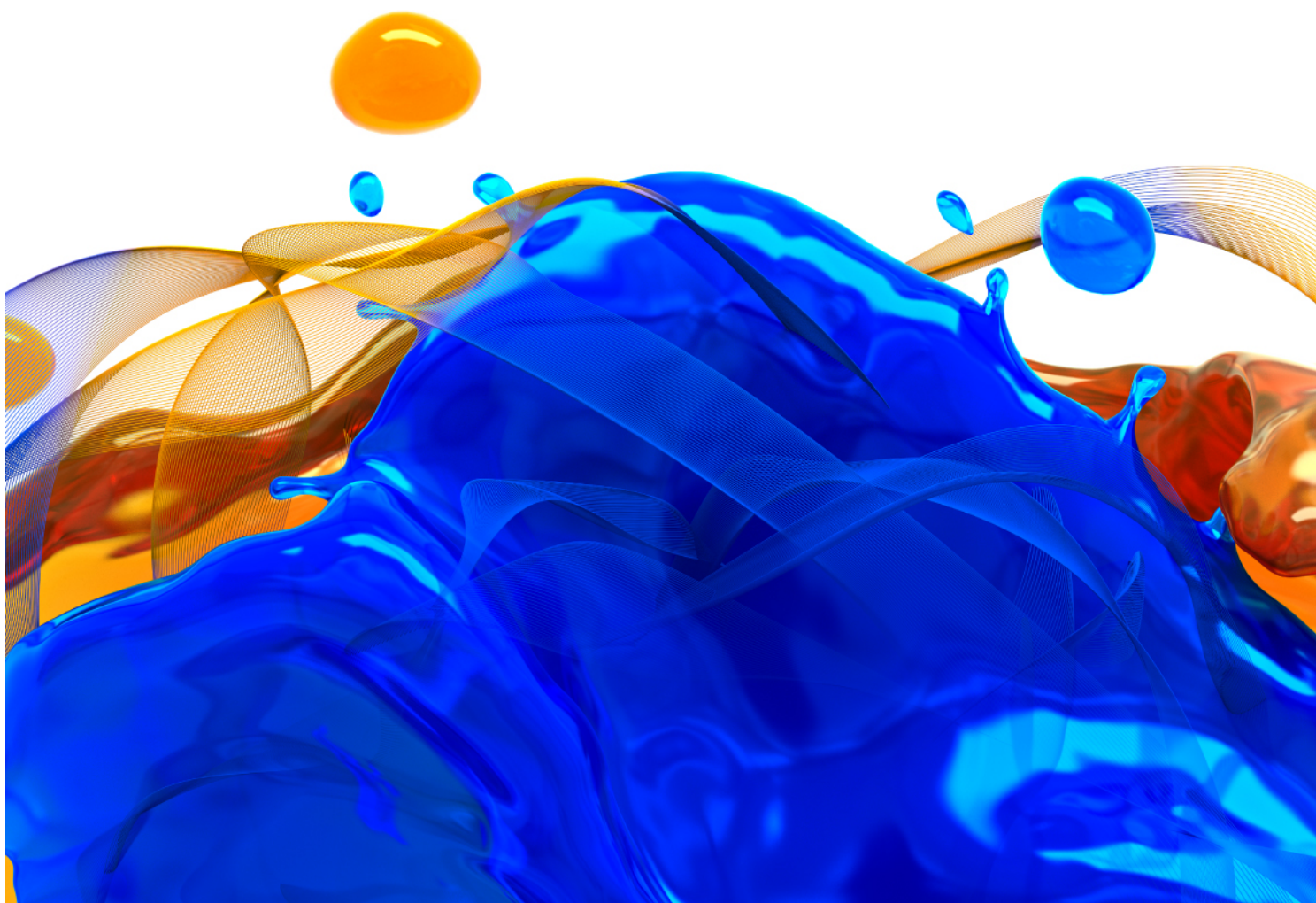


elisa

VUOSIKERTOMUS
2014



Sisällysluettelo

Liiketoiminta	5
Tietoa osakkeenomistajille	5
Elisa lyhyesti	7
Toimitusjohtajan katsaus	8
Henkilöasiakkaat	10
Yritysiasiakkaat	12
Tilinpäätös	14
Hallituksen toimintakertomus	14
Konsernin tilinpäätös	20
Tuloslaskelma	20
Tase	22
Rahavirtalaskelma	23
Laskelma oman pääoman muutoksista	24
Liitetiedot	25
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	25
Tilinpäätöksen liitetiedot	32
Liitetiedot 1-36	32
Tunnusluvut	78
Emoyhtiön tilinpäätös	81
Tuloslaskelma	81
Tase	82
Rahoituslaskelma	83
Liitetiedot	84
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	84
Tilinpäätöksen liitetiedot	86

Liitetiedot 1-20	86
Osakkeet ja osakkeenomistajat	98
Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä	102
Tilintarkastuskertomus	103
Hallinnointi	105
Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	105
Hallitus	106
Hallituksen jäsenet	108
Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	110
Johtoryhmän jäsenet	111
Palkitsemisjärjestelmä	114
Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä	115
Tilintarkastajat	117
Yhtiön sisäpiiri ja sisäpiirihallinto	117
Vastuullisuus	118
Vastuullisuus Elisassa	118
Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	119
Yritysvastuun hallinnointi	120
Sisäiset periaatteet	122
Aloitteet ja jäsenyydet	122
Olennaiset teemat ja näkökohdat	123
Sidosryhmät	124
Kehittyvä henkilöstö	125
Kehittyvä esimiestyö	127
Henkilöstön kehittäminen	127
Työhyvinvointi	128

Yhteistoiminta	129
Moniarvoinen työpaikka	130
Työturvallisuus	130
Rekrytointi ja oppilaitosyhteistyö	131
Henkilöstötunnusluvut	132
Vastuu asiakkaista	133
Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme	133
Sähköinen asiointi ja viestintä	134
Palveluiden helppokäyttöisyys	135
Yksityisyydensuoja ja tietoturvallisuus	136
Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaille	137
Kestävä arvo yhteiskunnalle	139
Taloudelliset vaikutukset	141
Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	143
Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki	145
Tehokkaampaa materiaalihallintaa	148
Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	149
Mukana tukemassa hyväntekeväisyyttä ja urheilua	150
Raportin kuvaus	151
Raportin kattavuus	151
Raportin varmennus	152
Yhteystiedot	154
GRI-hakemisto	155

Tietoa osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Elisa Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 26.3.2015 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksen Kongressisiivessä.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on maanantaina 16.3.2015 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on rekisteröity yhtiön osakasluetteloon.

Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään torstaina 19.3.2015 kello 18.00, mihin mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä. Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- a) internetissä osoitteessa www.elisa.fi/yhtiokokous,
- b) sähköpostilla elisa.yhtiokokous@yhteysoalvelut.elisa.fi,
- c) puhelimitse 0800 0 6242 maanantaista perjantaihin kello 8.00–18.00,
- d) telefaksilla 010 262 2727, tai
- e) kirjeitse Elisa Oyj, Yhtiökokousilmoittautumiset, PL 138, 33101 Tampere.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon 16.3.2015. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 23.3.2015 klo 10.00. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen.

Yhtiökokouksessa läsnä olevalla osakkeenomistajalla on yhtiökokouksessa osakeyhtiölain 5 luvun 25 §:n mukainen kyselyoikeus kokouksessa käsiteltävistä asioista.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden 2014 voitto lisätään kertyneisiin voittovaroihin ja että yhtiökokouksen vahvistaman taseen 31.12.2014 perusteella jaetaan osinkoa 1,32 euroa osakkeelta.

Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon täsmäytyspäivänä 30.3.2015 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan 8.4.2015

Tärkeät päivämäärät yhtiökokoukseen ja osingonmaksuun liittyen

Osallistumiseen oikeuttava merkintäpäivä osakasluetteloon	16.3.2015
Ilmoittautuminen päättyy	19.3.2015 klo 18.00
Yhtiökokous	26.3.2015
Osingonjaon täsmäytyspäivä	30.3.2015
Osingon maksupäivä	8.4.2015

Lisätietoja www.elisa.fi/yhtiokokous

Elisan listatut arvopaperit

Elisan osakkeet on listattu Nasdaq Helsingissä ja rekisteröity Euroclear Oy:hyn.

Taloudellinen informaatio

Elisa Oyj julkaisee taloudelliset raportit ja tiedotteet suomeksi ja englanniksi. Vuosikertomussivusto, osavuositarkastukset, yhtiökokousinformaatio, pörssitiedotteet ja muu sijoittajille tarkoitettu tiedotusaineisto sekä tiedonantopolitiikka on saatavilla Elisan internet-sivuilla osoitteessa www.elisa.fi/sijoittajille

Julkaisupäivät 2015

Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta 2015	16.4.2015
Osavuositarkastus huhti-kesäkuulta 2015	16.7.2015
Osavuositarkastus heinä-syyskuulta 2015	16.10.2015

Osoitteenmuutokset

Elisa Oyj:n osakkeenomistajia pyydetään ilmoittamaan osoitteenmuutoksista siihen pankkiin, jossa heidän arvo-osuustilinsä on. Euroclear Finland Oy:hyn rekisteröityjä osakkeenomistajia pyydetään lähettämään kirjallinen ilmoitusosoitteenmuutoksesta seuraavaan osoitteeseen:

Euroclear Finland Oy
Asiakastilipalvelut
PL 1110
00101 Helsinki

Osakkeenomistajan tulee mainita kirjallisessa ilmoituksessa nimensä, uusi ja vanha osoitteensa ja arvo-osuustilinsä numero.

Elisan sijoittajasuhteiden yhteyshenkilö

Vesa Sahivirta
IR-johtaja
Puh. 010 262 3036
vesa.sahivirta@elisa.fi

www.elisa.fi/sijoittajille
investor.relations@elisa.fi

Elisa lyhyesti

Elisa on suomalainen tietoliikenne-, ICT- ja online-palveluyritys, jonka asiakkaana on 2,3 miljoonaa kuluttajaa, yritystä ja julkishallinnon organisaatiota. Elisa on julkisesti noteerattu Nasdaq Helsinki Suuret Yhtiöt -listalla, osakkeenomistajia on yli 200 000. Yhteistyö Vodafonin ja Telenorin kanssa mahdollistaa kansainvälisesti kilpailukyiset palvelut.

Elisa tarjoaa palveluita viestimiseen ja viihtymiseen, sekä työvälineitä organisaatioiden toiminnan ja tuottavuuden parantamiseen. Tuotemerkkejä ovat mm. Elisa, Elisa Saunalahti, Elisa Videra ja Elisa Appelsiini.

Elisa on mobiili liittymien markkinajohtaja Suomessa, ja mobiili liittymien markkinakakkonen Virossa. Elisalla on vahva verkkopalvelutoimittaja-asema Suomessa ja Virossa.

Elisan liiketoiminta on jaettu kahteen segmenttiin: Henkilöasiakkaat ja Yritysassiakkaat. Ohjaus tapahtuu edelleen yksiköiden, tulosyksiköiden ja tukiyksiköiden kautta. Lisäksi ohjausmallin rakenteeseen kuuluu Elisa Eesti sekä joukko erillisyhtiöitä, joista Elisa omistaa vaihtelevia osuuksia.



Suomen kilpailuympäristö on ollut tiukka mutta vakaa. Elisa on alansa markkinajohtaja ja menestynyt hyvin kilpailussa. Kasvua on tullut mm. mobiilidatan ja älypuhelinmarkkinan kasvusta, kuin myös voimakkaasta panoksesta uusiin palveluihin. Valtaosa myydyistä matkapuhelimista oli älypuhelimia, mikä lisäsi mobiilidatapalvelujen käyttöä entisestään. Kiinteän laajakaistan liiketoimintaa on kasvattanut monipuolinen Elisa Viihde -palvelu. Myös yritysasiakkaille suunnatut ICT- ja kuluttajille suunnatut online-palvelut ovat kasvussa.

Elisan voitonjakopolitiikan mukaan varsinainen osinko on 80–100 prosenttia edellisen tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan maksaa lisäosinkoa. Elisan voitonjakoon kuuluvat osinko, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto. Vuonna 2014 voitonjako sisälsi huhtikuussa maksetun osingon, 1,30 euroa osakkeelta, yhteensä 207 miljoonaa euroa, mikä vastasi 104 prosenttia vuoden 2013 nettotuloksesta.

Toimitusjohtajan katsaus



Kaikkien aikojen paras vuositulos

Yleystaloudellisen tilanteen epävarmuus jatkui koko toimintavuoden. Siitä huolimatta onnistuimme menestyksekkäästi parantamaan edelleen Elisan kilpailukykyä tarjoamalla sekä yrityksille että kuluttajille uusia, elämyksellisiä palveluita.

Suurin osa suomalaisista ja virolaisista käyttää jo älypuhelin- ja mobiilidatapalveluiden kysyntänä. Uusmyynnistämme 4G-liittymien osuus on jo puolet. Vastasimme tarpeeseen avaamalla ensimmäisenä asiakkaillemme 4G LTE -verkon 800 MHz-taajuudella. Laajensimme vuoden aikana nopeasti 4G LTE -verkkoamme, joka on nyt Suomen kattavin. Sekä Suomessa että Virossa LTE-verkon kattavuus on jo yli 95 % väestöstä.

Elisan liikevaihto oli edellisen vuoden tasolla ja tulos ilman kertaeriä kasvoi selvästi viime vuoteen verrattuna. Liikevaihtoa kasvattivat mm. uudet palvelut ja mobiilidatan kasvu. Kassavirta jatkui vahvana ja omavaraisuusaste pysyi hyvänä. Virossa liikevaihtomme oli myös edellisen vuoden tasolla.

Kannattavuuden jatkuva parantaminen ja vahva taloudellinen asemamme mahdollistaa sen, että olemme omistajillemme hyvä osingonmaksaja ja yksi suurimpia yhteisöveron maksajia

Suomessa. Hallitus esittääkin jälleen kevään yhtiökokoukselle voitonjakoa, joka on suomalaisten listayhtiöiden kärkitasoa.

Haluamme antaa asiakkaillemme enemmän

Jatkoimme menestyksekkään strategiamme toteuttamista. Keskitymme tuomaan asiakkaillemme lisäarvoa laajakaista- ja datapalveluilla, panostamme uusien palveluiden liiketoimintaan, ja edistämme toimenpiteitä, joilla parannamme asiakasymmärrystämme, laatua ja kustannustehokkuutta.

Olemme viime vuosina laajentuneet voimakkaasti uusille liiketoiminta-alueille ja meidät on tunnustettu uudenlaiseksi operaattoriksi. Perinteisen telecom-liiketoiminnan lisäksi uusien, elämyksellisten palveluidemme kasvu on hyvässä vauhdissa ja ne muodostavat jo noin 15 prosenttia liikevaihdestamme.

Vuonna 2014 toimimme markkinoille mm. uudet Pilvilinna- ja Elisa Perhe -palvelut. Elisa Viihteellä on jo yli 200 000 käyttäjää ja Elisa Kirjan myynti kaksinkertaistui vuoden aikana. Elisa Lompakolla voi maksaa jo yli 3000 paikassa. Ulkoilmaurheilu- ja seikkailulajeihin keskittyvä EpicTV tavoittaa 4,4 miljoonaa kävijää kuukaudessa globaalisti.

Yritysassiakkaiden tuottavuuden parantavien ratkaisuiden kysyntä jatkui vahvana yritysten hakiessa uudenlaisia toimintatapoja epävarmassa markkinatilanteessa. Toimme vuoden aikana yritysasiakkaillemme uusia ympäristöystävällisiä palveluita, jotka tuovat joustavuutta ja tehokkuutta työnteekoon. Asiantuntija- ja asiakaspalvelun tarjoaminen videoyhteyden avulla on hyvä esimerkki uudenlaisesta, paikkariippumattomasta työnteosta.

Panostimme merkittävästi 4G LTE –verkon nopeaan laajentamiseen. Avasimme asiakkaillemme ensimmäisenä 4G LTE 800 MHz –verkon heti vuoden alussa. Vuoden puolivälissä liikenne- ja viestintäministeri avasi Elisan 2500:n 4G LTE –tukiaseman. Vuoden lopussa Elisan verkossa 4G-nopeudet olivat saatavilla jo yli 280 paikkakunnalla, joista LTE-nopeuksia yli 270 paikkakunnalla. European Communications Engineering Oy:n riippumattoman tutkimuksen mukaan 4G LTE –verkkomme onkin Suomen kattavin. Verkkomme toimii uusiutuvalle energialla.

Testasimme myös alkuvuodesta ensimmäisenä Pohjoismaissa uuden LTE-sukupolven Carrier Aggregation teknologiaa, jolla saavutetaan jopa 300 Mbps –nopeudet.

Panostimme vuoden aikana edelleen merkittävästi laatua ja kustannustehokkuutta parantaviin toimenpiteisiin niin asiakaskontaktien määrässä, käyttäjäkokemuksessa kuin online-kehityksessäkään. Jatkoimme myös PPO:n, Telekarelian ja KYMP-yhtiöiden toimintojen ja palveluiden yhtenäistämistä strategiamme mukaisesti.

Päivitimme brändistrategiamme ja visuaalisen ilmeemme vastaamaan paremmin nykyistä monimuotoista liiketoimintamme. Elisa-brändi kattaa nyt kaikki kuluttaja- ja yritysasiakkaiden palvelut ja tuotteet, ja edistää entistä vahvempaa asiakaskokemusta kaikessa liiketoiminnassamme. Asiakkailta saamamme palaute on ollut positiivisesta ja uudistuksemme koetaan selkeyttävän asiointia Elisan kanssa.

Brändien yhtenäistäminen tehostaa myös markkinointiviestintää ja voimme jatkossakin tarjota toimialan edullisimmat liittymähinnat. Uudistettu Elisan ja Elisa Saunalahti mobiililiittymien roaming-hinnoittelu laski puhelu-, viesti- ja datahinnoittelua lähes koko maailmassa.

Jatkamme digitaalisesti ja sosiaalisesti kestäväen yhteiskunnan rakentamista

Elisalla vastuullisuus lähtee arvoistamme ja strategiastamme. Se toteutuu paitsi merkittävänä rakennuspanoksena yhteiskuntaan investointien ja veronmaksukyvyyn kautta, myös uusina kestävinä palveluina, jotka ovat kaikkien suomalaisten ja virolaisten saatavilla, sekä innostuneena ja kehittyvänä henkilöstönä.

Vastuullinen tapa toimia korostuu erityisesti haasteellisissa tilanteissa, joissa on myös aina oppimisen ja kehittymisen mahdollisuus. Vuonna 2014 tällaisia olivat esimerkiksi kuitukaapelikatkoksesta johtunut poikkeuksellisen laaja häiriötilanne laajakaistapalveluissamme sekä paperilaskujen maksullisuuteen liittyvät kysymykset.

Olemme keskittyneet ympäristövastuussa jo pitkään juuri ilmastoystävällisyyteen, johon voimme merkittävästi vaikuttaa tarjoamillamme palveluilla ja omalla toiminnallamme. Raportoimme vuosittain CDP:lle (Carbon Disclosure Project) oman hiilijalanjälkemme sekä toimenpiteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Vuonna 2014 saavutimme CDP-indeksissä jälleen kiitettävän pistemäärän. Tulos on osoitus pitkäjänteisestä työstä päästöjen mittaamiseksi sekä toimialan ilmastonmuutoksyymysten ymmärtämisestä.

Olemme valtakunnallisesti merkittävä työllistäjä sekä suoraan että tytäryhtiöidemme ja kumppaneidemme kautta. Esimerkiksi tytäryhtiömme Enia palkkasi kymmeniä uusia työntekijöitä eri puolille Suomea. Käynnistimme myös joensuulaisen Karelia ammattikorkeakoulun kanssa yhteistyön, jonka tavoitteena on tukea nuorten opiskelua ja työllistymistä.

Hyvänä esimerkkinä konkreettisista arjen teoista on yhteistyökumppanuutemme Tukikummit ry:n kanssa. Vuonna 2014 syntyi nuorten valokuvausprojekti, jonka huipentumana oli kännyköillä kuvattu ”Helvetin hyvin menee” -valokuvanäyttely. Toimme digitaalisen maailman pelisääntöjä ja mahdollisuuksia näkyviin lapsille järjestetyissä, maksuttomissa digikouluissa eri paikkakunnilla sekä ikäihmisille suunnatuissa SeniorSurfDay –tapahtumissa palvelutaloissa.

Tarjoamme palveluitamme valtakunnallisesti ja olemme mukana lähes jokaisen suomalaisen ja virolaisen arjessa. Olemme ylpeitä ja kiitollisia siitä luottamuksesta, jota asiakkaamme ja omistajamme meitä kohtaan ovat osoittaneet.

Tämä kaikki ei olisi ollut mahdollista ilman osaavia, innostuneita ja kehittymishaluisia elisalaisia. Olemme joustavan työn suunnannäyttäjät toimialalla, joka edellyttää uudistumista joka päivä. Vuoden 2014 henkilöstötutkimuksen mukaan erityisesti laadukas esimiestyö, selkeät tavoitteet, jaetut arvot ja joustavat työn tekemisen mahdollisuudet ovat asioita, joita henkilöstömme arvostaa. Kiitos jokaiselle elisalaiselle sitoutumisesta ja panostuksesta menestymisemme eteen.

Jatkamme määrätietoista työtämme asiakastytyväisyyden, tuloksellisuuden ja kestäväen kehityksen parantamiseksi edelleen vuonna 2015.

Veli-Matti Mattila
toimitusjohtaja

Henkilöasiakkaat

Elisan Henkilöasiakkaat-yksikön tehtävänä on palvella kuluttajia ja kotitalouksia kotimarkkina-alueellamme Suomessa ja Virossa. Tarjoamme asiakkaillemme monipuolisesti viestintään, arjen rutiineihin, viihtymiseen ja oppimiseen liittyviä palveluita.

Vuonna 2014 asemamme kuluttaja-asiakkaiden mobiili- ja laajakaistapalveluiden markkinajohtajana sekä johtavana uusien online-palveluiden toimittajana vahvistui. Keskeisiä kilpailuetujamme kotimarkkinassamme ovat laatu ja kustannustehokkuus sekä strateginen muuntautumiskyky. Tarjoamme eri tarpeisiin aina sopivamman liittymävaihtoehdon ja toimimme markkinoille myös useita uusia palveluita.

Henkilöasiakkaat -yksikön liiketoiminnan positiiviseen kehitykseen vaikuttivat erityisesti datapalveluiden ja älypuhelimien kasvu sekä viihtymisen palveluiden suosio. Laskua oli aikaisemman vuoden tapaan perinteisissä lankaverkon puhepalveluissa sekä yhdysliikenneliikenvaihdossa.

Jatkamme kuluttajastrategiamme määrätietoista toteuttamista voidaksemme tarjota asiakkaillemme aina parhaan kokemuksen. Haemme kasvua helppokäyttöisistä ja elämyksellisistä verkkopalveluista myös perinteisen teleoperaattoritoiminnan ulkopuolelta. Haluamme olla johtava tietoliikenne- ja online-palveluiden tarjoaja valituissa kuluttajasegmenteissä.

Kasvua sekä liittymissä että uusissa lisäpalveluissa

Liittymäliiketoiminnan kilpailuympäristö oli vuoden 2014 aikana edelleen kireää. Hintataso pysyi melko vakaana, mutta ajoittain asiakkaita houkuteltiin kampanja-alennuksilla. Liittymien lisäpalveluiden, kuten tietoturvan ja pilvipalveluiden kysyntä oli erittäin hyvää.

Panostuksilla nopeaan mobiiliverkkoon ja kiinteään laajakaistaan olemme rakentaneet pohjan asiakkaidemme kasvavalle liittymien, laitteiden ja online-palveluiden käytölle. Vuosi 2014 olikin erityisesti nopean mobiiliverkon nopean laajentumisen aikaa. Vuoden lopussa jo yli 94 prosenttia suomalaisista oli 4G LTE -verkkomme piirissä ja asiakkaamme pystyivät hyödyntämään entistä sujuvampia mobiilidatapalveluita. Myös nopeiden kiinteiden laajakaistojen kysyntä jatkui vahvana. Kotitalouksissa perheenjäsenet ovat yhä enemmän yhtä aikaa verkossa käyttäessään eri palveluita ja laitteita, jolloin nopea kiinteä laajakaista tuo heille paremman käyttökokemuksen yhtäaikaisessa yhteyden käytössä.

Yhä useampi asiakkaamme otti käyttöön älypuhelimia ja tabletteja, ja hyödyntää niiden monipuolisia ominaisuuksia sekä uusia lisäpalveluitamme arjessaan. Yli 90 prosenttia kaikista

myydyistä matkapuhelimista oli älypuhelimia. 4G LTE-kykyisten älypuhelimien osuus nousi jo yli 70 prosenttiin. Asiakkaamme hankkivat tabletteja vuoden aikana jo huomattavasti enemmän kuin pöytä- ja kannettavia tietokoneita yhteensä.

Haluamme olla mukana auttamassa asiakkaitamme heille tärkeiden laitteiden turvallisessa ja monipuolisessa käytössä. Esimerkiksi laitteen rikkoutuminen ei ole vain rahallinen menetys vaan myös arjen sujuvuuden este. Uuden Square Trade -lisäturvapalvelun avulla asiakkaamme saavat rikkoutuneen puhelimen tai tabletin tilalle vastaavan laitteen jopa seuraavaksi päiväksi. Lanseerasimme myös Elisa Pilvilinna -palvelun, johon voi tallentaa helposti valokuvia, tärkeitä dokumentteja, videoita ja musiikkia. Tallennetut tiedostot ovat turvallisesti tallessa Elisan suomalaisissa konesaleissa. Toimimme markkinoille myös ensimmäisenä maailmassa Microsoftin Office-sovellukset niin, että ne voi hankkia eri päätelaitteille kätevästi kuukausimaksulla. Näin asiakkaamme saavat aina uusimman Office-version automaattisesti käyttöönsä.

Uusien online-palveluiden kysyntä vahvassa kasvussa

Asiakkaamme ovat siirtyneet nopeasti verkkopohjaisten palveluiden maailmaan. Lisäsimme vuoden aikana online-palveluihimme runsaasti lisää houkuttelevia sisältöjä ja älykkäitä ominaisuuksia, jotka ilahduttavat ja ovat vaivattomia käyttää.

Vahvistimme asemaamme Suomen suosituimpana viihdepalveluna. *Elisa Viihde* -palvelu ylitti alkusyksystä 200 000 maksavan asiakkaan rajan. Sen älypuhelin- ja tablettisovelluksia on ladattu yli 450 000. Toimme loppuvuodesta asiakkaillemme myös pelkästään älypuhelin- ja tablettikäyttöön soveltuvan *Elisa Viihde* -palvelun. Tämä entistä henkilökohtaisempi tapa nauttia *Elisa Viihteestä* on nyt saatavilla Android-, Windows- ja Apple-laitteisiin.

Sisältökehityksessä vastasimme asiakkaidemme toiveisiin ja laajensimme *Elisa Viihde* -palvelun omaa sisältötuotantoa. Lanseerasimme uuden 12-jaksoisen rikosdraamasarjan, joka perustuu vasta palkitun dekkarikirjailija Marko Kilven käsikirjoitukseen. Muita uniikkeja sisältöjä olivat tv-kanava FOX:n kanssa Jaakon matkassa -ohjelman uusi tuotantokausi, MTV:n kanssa Virittäjät-sarjan seuraava tuotantokausi, ja Pirkka-Pekka Peteliuksen kanssa sketsituotanto Molton Klubi. Urheilusta kiinnostuneille *Elisa Viihde* tarjoaa eniten koripallo- ja jääkiekkosarjoja Suomessa. Lanseerasimme Bisonsin VTB-liigan koripallo-ottelut suorana lähetyksinä aikaisempien Mestis jääkiekko-otteluiden suorälähetysten lisäksi.

Laadukkaiden tablettien ja älypuhelinien, sekä kattavan e-kirjojen valikoiman myötä asiakkaamme ovat ottaneet sähköisen lukemisen omakseen. Helppokäyttöinen ja jatkuvasti uutta sisältöä tarjoava *Elisa Kirja* -palvelu on nyt suosituin suomenkielisten sähköisten kirjojen julkaisija. Jo kesällä palvelun e-kirjojen myynti lähes kaksinkertaistui edelliseen vuoteen verrattuna. Elisa Kirja -sovellusta on ladattu jo yli 220 000 kertaa.

Haluamme vastata myös asiakkaidemme tuleviin käyttötarpeisiin ja tehdä esimerkiksi nopeasti yleistyvän lähimaksamisen mahdollisimman helpoksi. NFC-sim kortti sopii kaikkiin Elisan liittymiin ja lisäämme laitevalikoimaamme jatkuvasti NFC-tekniologiaa tukevia vaihtoehtoja. Yhdessä *Elisa Lompakko* -palvelun kanssa puhelimella maksaminen sujuu kätevästi jo suurimmissa myymäläketjuissa.

Kuluttajaliiketoiminnan kansainvälisistä palveluista erityisesti seikkailu-urheilijoille suunnattu Elisa *Epic TV* löi läpi maailmalla. Kirkastimme konseptia tuomalla yhteen aktiiviset alan harrastajat ja ammattilaiset, - sekä yhdistämällä harrastukseen oleellisesti liittyvän laadukkaiden varusteiden verkkokaupan. Palvelulla on jo yli 25 miljoonaa videokatselua. EpicTV on myös vahva sisällöntuottajakumppani kansainvälisille medioille.

Asiakas edellä

Lähes jokainen suomalainen kuluttaja on Elisan asiakas. Meille on tärkeää olla yhä paremmin asiakkaidemme saavutettavissa heille sopivilla tavoilla ja ajankohtina eri kanavissa.

Yhä useampi asiakas haluaa ostaa ja hoitaa asioitaan digitaalisissa kanavissa. Verkkokaupan suosio kasvoi puhelinten ja tablettien ostopaikkana. Yhdistimme Saunalahden ja Elisan online-asiointikanavat uudeksi, entistä sujuvammaksi Oma Elisaksi. Asiakkaat voivat nyt kirjautua kätevästi Oma Elisaan mobiilivarmenteella tai Elisa-tunnuksen avulla. Mobiilia kirjautumistapaa käytti vuoden lopussa jo yli 100 000 asiakasta ja Elisa-tunnus on käytössä jo noin 630 000 asiakkaalla.

Suurimpana asiakaskokemukseen vaikuttavana tekijänä on itse palvelun käytönaikainen kokemus. Tällä osa-alueella otimme käyttöön uusia työkaluja käytönaikaisten ongelmien tunnistamiseksi ja korjaamiseksi. Näin mahdollistamme asiakkaamme kokeman laadun paranemisen ilman erillistä yhteydenottoa tai vikailmoitusta.

Elisa Eestin henkilöasiakasliiketoiminta

Elisa Eestin markkina-asema vahvistui edelleen. Henkilöasiakkaista 60 prosenttia käyttää mobiilidatapalvelua ja 20 prosenttia 4G-palvelua. Lanseerasimme lokakuussa Virossa Elisa Kirja -palvelun, joka on otettu kiinnostuneena vastaan. Otimme käyttöön Elisan uuden brändin ja uusi myymäläkonsepti on toteutettu kahteen myymälään.

Asko Känsälä
Johtaja, henkilöasiakkaat

Yritysassiakkaat

Elisan Yritysassiakkaat-yksikkö keskittyy auttamaan asiakkaitamme menestymään tuottavuutta parantavilla ICT-palveluilla niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Uusien digitaalisten palvelujen avulla asiakkaamme voivat tehostaa prosessejaan sekä parantaa tuottavuuttaan.

Vuoden 2014 aikana yleinen taloudellinen epävarmuus jatkui, mikä näkyi perinteisten telecom-palveluiden liiketoiminnassa. Kuitenkin uuden visuaalisen viestinnän (videoneuvotteluiden) ja tietoteknisten palveluiden kysyntä kasvoi yritysten ja yhteisöjen hakiessa kustannussäästöjä sekä muuttuvia liiketoiminnan tarpeita tukevia ratkaisuita.

Jatkamme strategiaamme mukaisesti yritysasiakkaidemme tuottavuuden parantamista ICT-ratkaisuilla. Tehostamme kannattavuuttamme samalla kehittämällä uutta liiketoimintaa IT:n, visuaalisen viestinnän ja asiakasvuorovaikutuksen ratkaisulla. Markkinajohtajana telecom-palveluiden asiakkuudet muodostavat yritysasiakassegmentin uudelle liiketoiminnalle hyvän pohjan. Asiakkaamme keskittivät yhä enemmän ICT-ostojaan ja tarjontamme kattaakin yli 80 prosenttia koko markkinan ICT-palveluiden arvosta. Asiakastutkimusten mukaan tytäryhtiömme Elisa Videra nähdään videopalveluiden markkinajohtajana ja Elisa Appelsiinin markkina-asema entistä vahvempaan.

Uusia ratkaisuja asiakasvuorovaikutukseen

Jatkoimme vuoden aikana asiakaspalvelun digitalisoinnista kehittämällä välineitä palvelukeskuksissa ja verkossa tapahtuvaan asiakaspalveluun. Yhä useampi asiakasyrityksemme otti käyttöön älykkäitä kontaktienohjausjärjestelmiä, sekä verkkopohjaisen asiakaspalvelun tarjoamia mahdollisuuksia, kuten chat-, työpöydän jakaminen- ja videoasiakaspalveluominaisuuksia. Toimme markkinoille matkapuhelimella käytettävän Contact Center -järjestelmän, joka laajentaa asiakaspalvelun kaikkialle organisaatioon. Kysyntä myös täysin ulkoistetulle asiakaspalvelulle jatkui.

Tietoyhteiskunnan kannalta tunnistamisen palvelut nousivat yhä tärkeämmiksi. Lakiesitys sähköisestä tunnistamisesta tuo kattavat tunnistusmenettelyt julkishallinnon ja yksityissektorin käyttöön. Jo yli 300 palveluntarjoajaa otti käyttöön Elisa Mobiilivarmenne -palvelun, joka mahdollistaa helpon palveluriippumattoman tunnistamistavan kaikkiin palveluihin.

Yritysten käyttämät tekstiviestipohjaiset asiakasviestinnän välineet yleistyivät vuoden aikana, kun asiakaskysyntä aktiiviseen ja personoituun viestintään kasvoi. Ratkaisullamme voidaan

toteuttaa esimerkiksi aikavarauksien muistutuksia tai asiakaskohtaamisten tyytyväisyyskyselyjä.

Myös palveluiden maksaminen puhelinlaskulla lisääntyi vuoden aikana. Toimme markkinoille palvelun, jolla pienmaksut voi helposti ja kattavasti toteuttaa puhelinlaskulla.

Pilvipalvelut IT:n ytimessä

Toimintaa tehostavien ja ympäristöystävällisten IT-palveluiden kysyntä jatkui vahvana ja Elisan tytäryhtiö Elisa Appelsiini vahvisti huomattavasti markkinaa nopeammalla orgaanisella kasvulla asemaansa Suomen johtavana ICT- ja pilvipalveluiden tarjoajana. Elisa Appelsiinista tuli Microsoftin vuoden 2014 kumppani Suomessa. Kumppanuusohjelman ylimmälle tasolle pääseminen edellyttää erittäin monipuolista osaamista ja kokemusta korkean käytettävyyden infrastruktuuriratkaisujen toteuttamisessa.

Pilvipalveluiden suosio kasvoi edelleen nopeasti. Toimme markkinoille Povari-palvelun, joka on yrityskäyttöön suunniteltu uusi tapa hallinoida, siirtää, varmistaa sekä jakaa tietoa tietoturvallisesti ja vaivattomasti.

Lanseerasimme myös pk-yrityksille uudenlaisen Elisa Pilvi -sovelluskaupan. Palvelu tarjoaa kootusti pienyrityksen tarvitsemat sovellukset ja pilvipalvelut, joita voi hankkia ja hallita kätevästi yhteisen käyttöliittymän kautta. Pienille sovelluskehittäjille sovelluskauppa tarjoaa erinomaisen myynti- ja markkinointikanavan.

Elisa Etämittaus -palvelu mahdollistaa potilaan terveydentilan seurannan ja diagnoosin tekemiseen tarvittavien mittausten tekemisen potilaan toimesta kotona helpon mobiilisovelluksen avulla. Sovellus nopeuttaa esimerkiksi astman diagnosointia. Elisa Etämittaus on yksi Elisa Appelsiinin terveydenhuoltoalalle kehittämistä uusista työkaluista ja se voitti Suomen Paras Mobiilipalvelu 2014 -kilpailun Paras yrityksen tehokkuutta tai tuottavuutta parantava palvelu -sarjan.

Vahvistimme Elisa eSali -palveluiden saatavuutta. Elisa eSali on suomalainen, helposti käyttäjän tarpeisiin mukautuva pilvipalvelu. Teimme jälleenmyyntisopimuksen ICT-palveluketju G30 sekä Dellin kanssa. Samalla Elisasta tuli ensimmäinen suomalainen kumppani Dellin kansainväliseen Cloud Partner -ohjelmaan.

Kyberturvallisuus yhä tärkeämpää

Yritysassiakkaidemme liittymistä saama arvo siirtyi entistä enemmän puheesta dataan, mikä näkyi datan käytön monikertaistumisena ja uusien 4G LTE -kyykkäiden liittymien ja laitteiden kasvavana kysyntänä. Verkkomme laajeni merkittävästi

PPO:n, Telekarelian ja KYMP-yhtiöiden sulautuessa Elisaan, ja samalla saimme uusia asiakkaita. Uudistimme myös kiinteän verkon liittymätarjooman Elisa Netti -kokonaisuudeksi. Lisäksi langattoman vaihteen pikaviestiminäisyyksiin ja tavoitettavuustietoihin yhdistävän Elisa Ring -palvelun piirissä oli vuoden lopussa jo yli 100 000 asiakasta.

Panostimme vahvasti yrityksille tarjottaviin kyberturvallisuusratkaisuihin. Toimme markkinoille Elisa Aisti -palvelun, joka tuottaa liiketoiminnan johtamiseen tarvittavaa reaaliaikaista tilannekuvaa, sekä Elisa Kilpi -palvelun, jonka tehtävänä on suojata tietoverkoissa olevia palveluita palvelunestohyökkäyksiltä. Teimme myös yhteistyösopimuksen Nixu Oy:n kanssa kyberturvapalveluiden kehittämiseksi ja toimittamiseksi. Asiakkaat saavat kaikki kyberturvallisuuteen liittyvät palvelut yhden kumppanin kautta.

Käynnistimme kesällä myös esineiden internetiin (IoT, Internet of Things) keskittyvän liiketoiminnan. Elisa IoT on avoin palvelualusta, joka mahdollistaa helpon ja nopean tavan kehittää verkottuvia laitteita ja palveluita sekä luoda näitä tukevia sovelluksia. Datamassojen analysoinnin ja visualisoinnin avulla annamme eväät liiketoiminnan johtamiseen reaaliaikaisella tiedolla.

Visuaalisen kommunikaation palveluita kaikkialle maailmaan

Osana strategiamme ja kansainvälistymisen vahvistamista uudistimme Elisa Videran organisaatiota ja johtoa. Kesällä nostimme Elisan omistuksen Videra Oy:ssä 100 prosenttiin ja syksyllä yhtiön nimi vaihdettiin Elisa Videra Oy:ksi.

Elisa Videra vahvisti asemaansa johtavana laadukkaiden visuaalisen videoviestinnän palveluiden tarjoajana. Vuonna 2014 Elisa Videra toimitti videoneuvottelupalveluita jo lähes sataan maahan ja vahvistaa siten myös Elisan laajempaa kansainvälistymisstrategiaa.

Elisa Videra saavutti ensimmäisenä Suomessa Ciscon myöntämän CMSP-sertifikaatin korkeimman tason videoneuvottelupalveluilleen. Ciscon kymmenistä tuhansista globaaleista kumppaneista vain 18 muuta on saavuttanut sertifikaatin. CMSP-sertifikaatti nopeuttaa ja helpottaa videoneuvottelupalveluiden tarjoamista ja ylläpitoa globaaleille asiakkaillemme.

Euroopassa yhteistyötä tiivistettiin LG Electronicsin kanssa, jonka myötä medianäyttöpäalveluiden myynti, toimitus sekä ylläpito tehostuivat. Valmistaja ja hyödynnettävä teknologia valitaan Elisa Viderassa kuitenkin aina tapauskohtaisesti, asiakkaan tarpeet huomioiden.

Yhteistyössä asiakkaiden kanssa

Jatkoimme yhteistyötä julkishallinnon kanssa sen tuottavuutta parantavissa hankkeissa. Yhteisissä tutkimuksissa kuntien ja kaupunkien asiointipalveluiden osalta on tunnistettu vuositason lähes miljardin euron säästömahdollisuus monikanavaisen asiakaspalvelun käyttöönoton avulla.

Valtion yhteishankintayhtiö Hanselin tekemä päätös hankkia valtion puhe- ja asiakaspalveluratkaisut Elisalta sai lainvoiman. Toimitamme valtionhallinnolle uuden ajan viestintäratkaisuja, jotka tuovat kustannussäästöjen ja joustavuuden ohella mahdollisuuden entistä parempaan asiakaspalveluun.

Toteutimme myös tutkimuksen paikkariippumattomasta työstä, jonka mukaan johtamisen on muututtava kun työskentelytapojen uudistamisesta tulee kilpailukyvyyn avaintekijä. Kyselytutkimuksen mukaan kolme neljästä ylemmistä toimihenkilöistä tekee säännöllisesti paikasta riippumatonta työtä.

Uusien, innovatiivisten palveluiden lisäksi toimimme asiakkaidemme käyttöön uudenlaisia asiointitapoja kuten Elisa Verkkopalvelun. Asiakkaamme voivat hallinnoida siellä yrityksen liittymiä ja palveluita, tilata uusia laitteita ja lisätarvikkeita sekä tutustua tarkemmin tuotteisiimme ja palveluihimme.

Elisa Eestin yritysasiakasliiketoiminta

Elisa Eestin yritysasiakasliiketoiminnassa sekä liikevaihdon että kannattavuuden kasvu oli markkinaa nopeampaa. Myös asiakasvaihtuvuus oli alhaisempi kuin aiempina vuosina. Liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi teimme mobiilipalveluiden osalta merkittävän päätöksen ja siirryimme vain 4G LTE-kykyisten liittymien myyntiin. Lisäksi aloitimme panostukset palvelutarjooman laajentamiseksi mm. visuaalisen kommunikaation palveluilla. ISO 9001:2008 sertifikaatin saavuttaminen kertoo osaltaan toimintamme laadun merkittävästä edelleen kehittymisestä.

Timo Katajisto

Johtaja, yritysasiakkaat

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2014

Tilinpäätös on laadittu IFRS -standardien mukaisesti.

Markkinatilanne

Suomen kilpailuympäristö on ollut tiukka vuoden aikana. Älypuhelinmarkkinat ovat kasvaneet nopeasti, ja datapalvelujen käytön kehitys on jatkunut suotuisana. Noin 90 prosenttia myydyistä matkapuhelimista on älypuhelimia. Toinen

matkapuhelinmarkkinoiden kasvua edistänyt tekijä on laajempi 4G-verkon kattavuus. Perinteisten kiinteän verkon liittymien määrä ja käyttö ovat vähentyneet.

Uuden visuaalisen viestinnän (videoneuvotteluiden), tietoteknisten ulkoistusten ja IPTV-viihdepalvelujen markkinoiden suotuisa kehitys on jatkunut. Henkilöasiakkaiden muiden uusien verkkopalvelujen kysyntä on myös kasvussa.

Liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

Liikevaihto ja tulos

Milj. euroa	2014	2013 ¹⁾	2012
Liikevaihto	1 535	1 547	1 553
Käyttökate	520	491	501
Käyttökate-%	33,8	31,7	32,3
Liikevoitto	305	281	299
Liikevoitto-%	19,9	18,1	19,2
Oman pääoman tuotto-%	25,6	22,9	24,7

¹⁾ Vuosi 2013 ilman kertaluonteisia eriä: käyttökate 508 milj. euroa, liikevoitto 298 miljoonaa euroa

Liikevaihto laski 1 prosentin. Liikevaihtoa kasvattivat alueellisen kiinteän verkon operaattorin PPO:n hankinta vuonna 2013, matkaviestintäpalveluliiketoiminta, laitemyynti, yritysasiakkaiden IT-palvelut ja henkilöasiakkaiden Elisa Viihde -palvelu. Liikevaihtoa heikensivät joidenkin ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen myynti, matkaviestinnän yhdysliikennemaksujen lasku sekä perinteisten kiinteän verkon palvelujen käytön ja liittymämäärän väheneminen molemmissa segmenteissä.

Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 2 prosenttia (raportoitu käyttökate 6 prosenttia) pääasiassa hankintojen ja

synergioiden sekä tuottavuusparannusten ansiosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä kasvoi 2 prosenttia. Poistot kasvoivat pääasiassa PPO-yhtiöiden koko vuoden konsolidoinnin takia.

Nettorahoitustuotot ja -kulut olivat -27 miljoonaa euroa (-26). Rahoituskulut sisältävät 1 miljoonan euron alaskirjauksen BCC Finland Oy:n myynnistä. Tuloslaskelman tuloverot vähenivät 55 miljoonaa euroa (-58) Suomessa vuoden alusta alkaen sovelletun alhaisemman yhteisöveron ansiosta. Elisan nettotulos oli 223 miljoonaa euroa (196). Konsernin osakekohtainen tulos oli 1,41 euroa (1,25, ilman kertaluonteisia eriä 1,33).

Rahoitusasema

Milj. euroa	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
Nettovelka	1 001	971	839
Nettovelka/käyttökate ¹⁾	1,9	2,0	1,7
Velkaantumisaste (gearing), %	114,0	112,6	99,3
Omavaraisuusaste, %	39,4	37,3	42,3

Milj. euroa	2014	2013	2012
Kassavirta investointien jälkeen ²⁾	185	84	155

¹⁾ (korolliset velat - rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen käyttökate ilman kertaluonteisia eriä)

²⁾ Kassavirta investointien jälkeen ilman investointeja Anvia-osakkeisiin vuonna 2014 224 miljoonaa euroa ja PPO- ja Sulake-osakkeisiin vuonna 2013 177 miljoonaa euroa.

Kassavirta investointien jälkeen oli 185 miljoonaa euroa, ilman yritysostoja 224 miljoonaa euroa (84, ilman yritysostoja 177 miljoonaa euroa). Kassavirta ilman yritysostoja kasvoi korkeamman käyttökateen, alhaisemman investointitason ja alempien verojen takia. Nettokäyttöpääoman muutos heikensi kassavirtaa.

Rahoitusasema ja maksuvalmius ovat hyvät. Nettovelka kasvoi 1 001 miljoonaan euroon lähinnä osakehankintojen takia. Käteisvarojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien määrä neljännen neljänneksen lopussa oli 341 miljoonaa euroa.

Henkilöasiakkaat

Milj. euroa	2014	2013 ¹⁾
Liikevaihto	954	949
Käyttökate	327	295
Käyttökate-%	34,3	31,1
Liikevoitto	204	178
Käyttöomaisuusinvestoinnit	105	132

¹⁾ Ilman kertaluonteisia eriä: käyttökate 304 miljoonaa euroa, liikevoitto 187 miljoonaa euroa.

Liikevaihto kasvoi 1 prosentin. Liikevaihtoa vahvistivat PPO:n hankinta vuonna 2013, matkaviestintäpalvelut, laitemyynti ja Elisa Viihde -palvelun kasvu. Liikevaihtoa heikensivät joidenkin ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen myynti, perinteisten kiinteän verkon palvelujen käytön ja liittymämäärän

Konsernirakenteen muutokset

Elisa lisäsi omistuksensa Videra Oy:ssä 100 prosenttiin 31.7.2014.

Elo-joulukuussa Elisan omistus alueellisessa kiinteän verkon operaattorissa Anvia Oyj:ssä kasvoi 24 prosenttiin osakepääomasta ja 26 prosenttiin ulkona olevista osakkeista. Anvia on yhdistelty Elisan tilinpäätökseen osakkuusyhtiönä 1.10.2014 alkaen.

Elisan kokonaan omistamat tytäryhtiöt Ecosite Oy, KYMP Oy, Optimiratkaisut Oy ja Viske Oy sulautuivat Elisa Oyj:hin 31.12.2014.

vähentymisen sekä matkaviestinnän yhdysliikennemaksujen lasku.

Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä vahvistui 7 prosenttia pääasiassa PPO:n hankinnan ja synergioiden sekä liikevaihdon kasvun ja tuottavuusparannusten vuoksi.

Yritysasiakkaat

Milj. euroa	2014	2013 ¹⁾
Liikevaihto	581	598
Käyttökate	193	195
Käyttökate-%	33,2	32,7
Liikevoitto	101	103
Käyttöomaisuusinvestoinnit	87	108

¹⁾ Ilman kertaluonteisia eriä: käyttökate 204 miljoonaa euroa, liikevoitto 111 miljoonaa euroa.

Liikevaihto laski 3 prosenttia. Ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen myynti, matkaviestinnän yhdysliikenne- ja roaming-maksujen lasku sekä perinteisen kiinteän verkon liiketoiminnan väheneminen heikensivät liikevaihtoa. PPO:n hankinta ja IT-palvelujen kasvu vahvistivat liikevaihtoa.

Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä heikkeni 5 prosenttia, enimmäkseen liikevaihdon laskun takia.

Henkilöstö

Vuonna 2014 Elisan henkilöstömäärä oli keskimäärin 4 138 (4 320). Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat 248 miljoonaa euroa (270). Vuoden 2014 lopussa henkilöstömäärä oli 4 089 (4 217). Henkilöstömäärät segmenteittäin kauden lopussa olivat seuraavat:

	31.12.2014	31.12.2013
Henkilöasiakkaat	2 338	2 424
Yritysiasiakkaat	1 751	1 793
Yhteensä	4 089	4 217

Investoinnit

Milj. euroa	2014	2013
Investoinnit käyttöomaisuuteen, josta	191	240
Henkilöasiakkaat	105	132
Yritysiasiakkaat	87	108
Osakkeet	43	150
Yhteensä	235	390

Vuoden 2014 tärkeimmät käyttöomaisuusinvestoinnit liittyivät 4G-verkon kapasiteetin ja peittoalueen kasvattamiseen sekä muihin verkko- ja IT-investointeihin. Vuoden 2013 investoinnit sisälsivät 800 MHz:n LTE-lisenssien hankinnan 38 miljoonalla eurolla, josta 33 miljoonaa euroa liittyi Suomeen ja 5 miljoonaa

euroa Viroon. Vuoden 2014 investoinnit osakkeisiin liittyivät omistuksen kasvattamiseen Anviassa. Vuoden 2013 investoinnit koskivat PPO:n ja Sulakkeen hankintoja sekä Kymen Puhelimen ja Telekarelian vähemmistöosakkaiden sulautumisvastiketta.

Rahoitusjärjestelyt ja luokitukset

Voimassa olevat rahoitusjärjestelyt

Milj. euroa	Enimmäismäärä	Käytössä 31.12.2014
Kommitoidut luottolimiitit	300	0
Yritystodistusohjelma ¹⁾	250	210
EMTN-ohjelma ²⁾	1 000	600

¹⁾ Kotimainen yritystodistusohjelma, ei kommitoitu.

²⁾ Eurooppalainen joukkovelkakirjaohjelma, ei kommitoitu.

Pitkien lainojen luokitukset

Luokittaja	Luokitus	Näkymä
Moody's Investor Services	Baa2	Vakaa
Standard & Poor's	BBB	Positiivinen

Osake

Osakkeiden vaihtomäärät ja päätöskurssit perustuvat Nasdaq Helsingin kaupankäyntiin.

Osakkeiden pörssivaihto

	2014	2013
Vaihdetut osakkeet, miljoonaa	112,7	128,1
Vaihto, miljoonaa euroa	2 359,4	2 068,4
% osakkeista	67,4	76,6

Osakkeet ja markkina-arvot

	31.12.2014	31.12.2013
Osakkeita, kpl	167 335 073	167 335 073
Omat osakkeet	7 986 043	7 986 043
Ulkona olevat osakkeet	159 349 030	159 349 030
Päätöskurssi, euroa	22,61	19,26
Markkina-arvo, miljoona euroa	3 611	3 069
Omat osakkeet, %	4,77	4,77

Elisan osakkeella käydään kauppaa myös vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. Fidessa Fragmentation raportin mukaan näiden markkinapaikkojen volyyymi oli vuonna 2014 112 (93)

Nasdaq Helsingin volyyymeista. Kaikkien markkinapaikkojen yhteisvolyyymi on noin 143 prosenttia (148) ulkona olevista osakkeista.

Osakemäärä

	Osakkeita, kpl	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet	Osakepääoman muutos, euroa
Osakkeet 31.12.2013	167 335 073	7 986 043	159 349 030	0
Osakkeet 31.12.2014	167 335 073	7 986 043	159 349 030	0

Tutkimus ja kehitys

Palveluja kehitetään pääasiassa osana liiketoiminnan kehitystä, jolloin se lasketaan normaaleihin liiketoimintakuluihin. Elisa käytti vuonna 2014 tutkimus- ja kehittämistoimintaan 13 (10) miljoonaa euroa, josta 11 miljoonaa euroa on aktivoitu (8 miljoonaa euroa vuonna 2013 ja 7 miljoonaa euroa 2012), mikä on 0,8 prosenttia liikevaihdosta (0,6 prosenttia vuonna 2013 ja 0,6 prosenttia vuonna 2012).

Varsinainen yhtiökokous

Elisa Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 2.4.2014, että vuoden 2013 vahvistetun tilinpäätöksen perusteella jaetaan osinkoa 1,30 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 15.4.2014.

Varsinainen yhtiökokous vahvisti vuoden 2013 tilinpäätöksen. Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus vuodelta 2013.

Yhtiön hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Raimo Lind, Leena Niemistö, Eira Palin-Lehtinen, Jaakko Uotila ja Mika Vehviläinen valittiin uudestaan hallituksen jäseniksi, ja Petteri Koponen ja Seija Turunen valittiin hallituksen uusiksi jäseniksi. Hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan puheenjohtajaksi Raimo Lindin ja varapuheenjohtajaksi Mika Vehviläisen. Hallituksen kompensatio- ja nimitysvaliokuntaan nimitettiin Raimo Lind (pj), Leena Niemistö ja Mika Vehviläinen sekä tarkastusvaliokuntaan Eira Palin-Lehtinen (pj), Petteri Koponen, Seija Turunen ja Jaakko Uotila.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Esa Kailiala, KHT.

Hallituksen valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta. Omien osakkeiden osto voi olla suunnattu. Valtuutuksen kattama enimmäismäärä on 5 miljoonaa osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2015 saakka.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista, oikeudesta luovuttaa omia osakkeita ja/tai myöntää osakkeisiin oikeuttavia erityisiä oikeuksia. Valtuutuksen nojalla voidaan laskea liikkeelle enintään 15 miljoonaa yrityksen osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka.

Elisan osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Elisan nimitystoimikunnan kokoonpano on 3.9.2014 seuraava:

- Eija Ailasmaa, valtiotieteen maisteri, nimeäjä Solidium Oy
- Reima Rytsölä, sijoitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Jorma Eräkare, sijoitusjohtaja, nimeäjä Nordea Nordic Small Cap
- Raimo Lind, Elisan hallituksen puheenjohtaja

Nimitysvaliokunta valitsi puheenjohtajaksi Eija Ailasmaan.

Nimitystoimikunnan asettamisesta päätti Elisan yhtiökokous vuonna 2012. Sen tehtävänä on valmistella hallituksen jäseniä ja

hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat

Maaliskuussa markkinaoikeus kielsi kuluttaja-asiamiehen hakemuksesta uhkasakon uhalla Elisaa käyttämästä kuluttajien matkapuhelinliittymiä koskevissa sopimuksissa sopimusehtoa, jonka mukaan paperilaskusta veloitetaan erillinen 1,90 euron tai sitä suurempi maksu. Markkinaoikeus ei kieltänyt maksullisia paperilaskuja kokonaan. Korkein oikeus myönsi 28.10.2014 sekä Elisalle että kuluttaja-asiamiehelle valitusluvan edellä mainitussa asiassa.

Videra Oy on ollut kokonaan Elisän omistuksessa 31.7.2014 lähtien, koska Elisa on lunastanut kaikki vähemmistöosakkaiden osakkeet. Vähemmistöosakkaat ovat jättäneet lunastushinnan osalta välimieskäsittelyä koskevan pyynnön Keskuskauppakamarin välimieslautakunnalle syyskuussa 2014. Vaatimuksen rahallinen arvo on noin 5 miljoonaa euroa. Elisa pitää vaatimusta perusteettomana.

Korkein hallinto-oikeus antoi lopullisen päätöksen 27.11.2014 Viestintäviraston 2.12.2012 antamasta päätöksestä koskien viestintäviraston oikeutta asettaa enimmäishinta kupari- ja kuitu-tilaajayhteyksille. Korkeimman hallinto-oikeuden mukaan viestintävirastolla ei ollut toimivaltaa asettaa enimmäishintaa. Tämän vuoksi viestintävirasto ei jatka enimmäishinnan asettamiseen liittyvää prosessia.

Luettelotietojen julkaisemista koskevassa asiassa Visual Data Oy on vaatinut Elisalta ja useilta muilta puhelinyhtiöiltä yhteisvastuullisesti vahingonkorvausta mm. kilpailulain perusteella. Vaatimus on 3,5 miljoonaa euroa lisätynä koroilla ja oikeudenkäyntikululla. Vuonna 2004 alkanut prosessi jatkuu nyt kärjäoikeudessa. Elisa pitää vaatimusta perusteettomana.

Elisan toimintaan liittyvät oleelliset riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa Elisän sisäistä valvontajärjestelmää. Sen avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin ja operatiivisiin riskeihin sekä vahinko- ja rahoitusriskeihin.

Strategiset ja operatiiviset riskit:

Televiestintäala on erityisen kilpailtu Elisän päämarkkina-alueilla, mikä voi vaikuttaa Elisän liiketoimintaan. Lisäksi ala on voimakkaasti säännelty. Elisaa ja sen liiketoimintaa valvovat ja sääntelevät useat viranomaiset. Sääntely vaikuttaa joidenkin

Elisan tuotteiden ja palvelujen hintoihin. Se voi myös vaatia pitkäkestoisia investointeja.

Tietoliikenneteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa merkittävästi Elisän liiketoimintaan.

Elisan päämarkkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on maailman suurimpia ja liittymämäärän kasvu siksi rajallista. Lisäksi Elisän kiinteän verkon puhelinliikenteen volyyymi on vähentynyt viime vuosina. Nämä tekijät voivat rajoittaa kasvumahdollisuuksia.

Vahinkoriskit:

Yhtiön ydintoiminnot on vakuutettu onnettomuuksista aiheutuvien vahinkojen ja keskeytymisten varalta. Vahinkoriskejä ovat myös oikeudenkäynnit ja kanteet.

Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisii instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää korkojohdannaisia.

Elisan liiketoimintoihin liittyvistä varoista ja kassavirroista valtaosa on euromääräistä, joten valuuttariski on vähäinen.

Likviditeettiriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin rahoitus kaikissa tilanteissa. Elisalla on käteisvaroja, komittoituja luottojärjestelyjä ja jatkuva kassavirta, jotka riittävät kattamaan ennakoitavissa olevat rahoitustarpeet.

Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa taloudellisesti vakaisiin pankkeihin, kotimaisiin yrityksiin ja instituutioihin. Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä asiakaskannan suuruuden ansiosta.

Rahoitusriskien hallinta on selostettu konsernitilinpäätöksen [liitetiedossa 34](#).

Yritysvastuu

Elisa on vahvasti sitoutunut rakentamaan digitaalisesti ja sosiaalisesti kestävä yhteiskuntaa. Elisa keskittyy yritysvastuussaan ilmastovastuuseen ja energiatehokkuuteen.

Ympäristömyönteisten ICT- ja verkkopalvelujen kysyntä kasvoi vuonna 2014. Tämän ansiosta hiilidioksidipäästöt pienenivät yhteensä 30 971 tonnia (21 965), eli vähennys parani 41 prosenttia. Mobiilidatan aiheuttamat hiilidioksidipäästöt vähenivät 72 prosenttia (0,08 kg/GB). Elisän konesalien energiatehokkuus parani edelleen, ja niiden hiilidioksidipäästöt vähenivät 5 029 tonnia (3 797). Elisa säästi 823 hiilidioksiditonnia (678) sähköisen laskutuksen ansiosta. Vuodesta 2013 alkaen Elisän energianhankinta on perustunut uusiutuviin energianlähteisiin, joilla on alkuperämerkintä.

Vuonna 2014 Elisa nousi Carbon Disclosure Projectin (CDP) ilmastoaportointia mittaavassa indeksissä suoriutumisessaan parhaiden yritysten A luokkaan kokonaispistemäärällä 92/100 A. Pohjoismaisten yritysten keskiarvo oli 80 C. Tulos on osoitus pitkäjänteisestä työstä päästöjen mittaamiseksi sekä toimialan ilmastomuutoskysymysten ymmärtämisestä.

Elisa investoi joustaviin työn tekemisen muotoihin. Vuoden 2014 henkilöstötutkimuksen tulos oli paras 11 vuoden mittausjakson aikana. Lähes 90 prosenttia Elisan asiantuntijoista teki etätyötä vähintään yhden päivän viikossa.

Elisa julkistaa toisen, GRI-indeksiin perustuvan vastuuraporttinsa osana vuoden 2014 verkkovuosikertomustaan.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Elisa julkistaa erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) viikolla 10 (2.3.2015 alkaen) verkkosivustollaan osoitteessa www.elisa.fi.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Kilpailuvirasto on 9.1.2015 aloittanut Anvian yrityskauppavalvontailmoituksen liittyvän lisämenettelyn. Tämä lisämenettely kestää enintään kolme kuukautta.

Viestintävirasto julkaisi päätösluonnokset velvoitteesta noudattaa 1,25 sentin enimmäisminuuttihintaa yhdysliikennemaksuissa Elisalle ja muille suomalaisille matkaviestintäoperaattoreille. Päätösluonnokset ovat julkisen ja EU:n komission kuulemismenettelyn kohteena. Viestintävirasto on myös asettanut kolmen kuukauden siirtymäajan. Yhdysliikennehintojen lasku alentaa sekä Elisan liikevaihtoa että kustannuksia, joten se ei vaikuta olennaisesti kannattavuuteen.

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2015

Suomen makrotaloussympäristön odotetaan yhä olevan heikko vuonna 2015. Kilpailutilanne Suomen televiestintämarkkinoilla jatkuu myös haasteellisena.

Koko vuoden liikevaihdon arvioidaan olevan samalla tasolla kuin vuonna 2014. Mobiilidatan, ICT-palvelujen ja uusien verkkopalvelujen odotetaan kasvattavan liikevaihtoa. Konsernin kertaluonteisista eristä puhdistetun koko vuoden käyttökateen odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuonna 2014. Koko vuoden investointien odotetaan olevan enintään 12 prosenttia liikevaihdosta. Elisan rahoitusasema ja maksuvalmius ovat hyvät.

Elisa jatkaa tuottavuutta lisääviä toimenpiteitään esimerkiksi virtaviivaistamalla tuotevalikoimaansa sekä IT-järjestelmiään ja -

operaatioitaan. Tämän lisäksi asiakaspalvelun ja myynnin tehokkuutta lisätään sekä yleisiä hallintokuluja vähennetään.

Elisan kehitys uusia, elämyksellisiä ja merkityksellisiä palveluja asiakkailleen tarjoavana yhtiönä jatkuu. Pitkän aikavälin kasvu ja kannattavuuden paraneminen perustuvat mobiilidatamarkkinoiden kasvuun sekä uusiin online- ja ICT-palveluihin.

Voitonjako

Elisan voitonjakopolitiikan mukaan voitonjako on 80–100 prosenttia edellisen tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan jakaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai -pääöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön rahoitusaseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut rahoitustavoitteet. Voitonjakoon kuuluvat osingonmaksu, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa maksetaan 1,32 euroa osakkeelta. Voitonjako on 94 prosenttia tilikauden tuloksesta.

Oikeus yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti jaettaviin varoihin on osakkeenomistajilla, jotka on 30.3.2015 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa maksupäiväksi 8.4.2015. Tilikauden voitto lisätään kertyneisiin voittovaroihin.

Hallitus päätti myös ehdottaa yhtiökokoukselle, että hallitukselle annetaan valtuutus enintään 5 miljoonan oman osakkeen hankintaan, joka vastaa 3 prosenttia koko osakekannasta.

HALLITUS

Konsernin tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	2014	2013
Liikevaihto	1, 4	1 535,2	1 547,4
Liiketoiminnan muut tuotot	5	8,2	4,0
Materiaalit ja palvelut	6, 35	-606,1	-619,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7, 27	-247,7	-270,0
Liiketoiminnan muut kulut	8	-170,0	-170,8
Käyttökate	1	519,7	490,7
Poistot	1, 10	-214,7	-210,1
Liikevoitto	1	305,0	280,6
Rahoitustuotot	11	4,7	10,3
Rahoituskulut	11	-31,9	-36,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		-0,1	0,0
Voitto ennen veroja		277,7	254,6
Tuloverot	12	-54,7	-58,2
Tilikauden voitto		222,9	196,3
Tilikauden voiton jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		224,9	196,6
Määräysvallattomille omistajille		-1,9	-0,2
		222,9	196,3
Tulos/osake (euroa):			
Laimentamaton	13	1,41	1,25
Laimennettu	13	1,41	1,25
Ulkona olevia osakkeita keskimäärin (1000 osaketta):			
Laimentamaton	13	159 349	157 269
Laimennettu	13	159 349	157 269

Laaja konsernin tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	2014	2013
Tilikauden voitto		222,9	196,3
Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna			
Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Myytavissä olevat rahoitusvarat	19	7,3	1,1
Rahavirran suojaukset		-0,1	
Muuntoerot		0,2	-0,2
		7,3	0,9
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:			
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät		-3,6	-6,3
Laajan tuloslaskelman voitto		226,7	190,9
Laajan tuloslaskelman voiton jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		228,6	191,2
Määräysvallattomille omistajille		-1,9	-0,2
		226,7	190,9

Konsernin tase

Milj. euroa	Liite	31.12.2014	31.12.2013
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	692,0	713,6
Liikearvo	15	831,5	832,4
Muut aineettomat hyödykkeet	15	137,0	143,3
Osuudet osakkuusyriyksissä	16	48,8	2,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	17, 18, 19	20,4	22,5
Laskennalliset verosaamiset	21	13,5	13,5
Muut saamiset	17, 18, 20, 25, 28	72,4	70,5
		1 815,5	1 798,3
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	53,2	55,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23	330,4	327,3
Tuloverosaamiset		2,9	5,4
Rahavarat	24	41,3	137,8
		427,8	526,0
VARAT YHTEENSÄ	1	2 243,4	2 324,3
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma		83,0	83,0
Omat osakkeet		-148,2	-148,2
Vararahasto		3,4	3,4
Käyvän arvon rahasto		0,4	-3,2
Muut rahastot		381,0	381,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		90,9	90,9
Kertyneet voittovarot		467,5	453,4
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	26, 27	878,0	860,3
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,6	1,9
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		878,6	862,2
VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	21	21,0	21,0
Eläkeveloitteet	28	18,2	13,8
Varaukset	29	3,1	2,4
Rahoitusvelat	30	818,0	829,7
Muut velat	31	28,2	35,6
		888,5	902,5
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	31	246,0	267,4
Tuloverovelat		1,7	0,3
Varaukset	29	3,8	12,6
Rahoitusvelat	30	224,9	279,3
		476,3	559,6
VELAT YHTEENSÄ		1 364,8	1 462,1
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		2 243,4	2 324,3

Konsernin rahavirtalaskelma

Milj. euroa	Liite	2014	2013
Liiketoiminnan rahavirrat			
Voitto ennen veroja		277,7	254,6
Oikaisut			
Poistot	10	214,7	210,1
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)		27,2	25,9
Käyttöomaisuuden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)		-5,7	-1,0
Varausten lisäys (+) / vähennys (-) tuloslaskelmassa		-8,2	5,1
Muut oikaisut		1,2	-12,3
		229,2	227,9
Käyttöpääoman muutos			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-4,8	-13,5
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		-1,6	6,4
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-14,1	2,1
		-20,5	-4,9
Saadut osingot		0,7	0,5
Saadut korot		10,0	9,7
Maksetut korot		-34,9	-34,9
Maksetut verot		-50,1	-64,9
Liiketoiminnan nettorahavirta		412,1	388,1
Investointien rahavirrat			
Tytäryritysten hankinnat			-91,4
Osakkuusyritysten hankinnat		-37,9	
Tytäryritysten ehdolliset vastikkeet		-0,8	-1,7
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin ⁽¹⁾		-197,8	-212,5
Tytäryritysten myynti		-0,4	0,1
Myytavissä olevien rahoitusvarojen myynnit		0,5	
Käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		9,1	1,4
Lainasaamisten takaisinmaksut		0,3	
Investointien nettorahavirta		-227,0	-304,1
Rahoituksen rahavirrat			
Pitkäaikaisten lainojen nostot		0,1	300,1
Pitkäaikaisten lainojen maksut		-172,7	-82,1
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+) / vähennys (-)		108,1	1,5
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-4,6	-4,8
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston lisäys, toteutetut osakeoptiot			2,9
Omien osakkeiden luovutus			4,6
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta		-5,6	-4,0
Maksetut osingot		-206,7	-204,2
Rahoituksen nettorahavirta		-281,5	14,0
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		137,8	39,8
Rahavarat tilikauden lopussa	24	41,3	137,8

¹⁾ Vertailuvuonna 2013 kokonaisinvestoinnit 800 MHz -taajuuslisensoihin olivat 38,4 miljoonaa euroa. Tästä tilikauden rahavirtavaikutus on 6,7 miljoonaa euroa ja vertailutilikauden rahavirtavaikutus oli 11,8 miljoonaa euroa. Suomen taajuuslisenso 33,3 miljoonaa euroa maksetaan 5 erässä vuosina 2013 - 2017. Viron lisenso 5,1 miljoonaa euroa maksettiin kokonaisuudessaan vertailuvuonna 2013.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma

Milj. euroa	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2013	83,0	-194,1	386,4	52,7	514,2	842,2	2,8	844,9
Tilikauden tulos					196,6	196,6	-0,2	196,3
Muuntoerot					-0,2	-0,2		-0,2
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät			-6,3			-6,3		-6,3
Myytavissä olevat rahoitusvarat			1,1			1,1		1,1
Tilikauden laaja tulos			-5,2		196,4	191,2	-0,2	190,9
Osingonjako					-203,2	-203,2	-0,6	-203,8
Osakepalkitseminen					3,2	3,2		3,2
Omien ja uusien osakkeiden luovutus		6,0		35,3	-1,3	40,0		40,0
Omien osakkeiden mitätöinti		39,9			-39,9	0,0		0,0
Määräysvallan hankinta tytäryrityksessä							23,2	23,2
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta					-15,9	-15,9	-23,2	-39,1
Toteutetut osakeoptiot				2,9		2,9		2,9
Oma pääoma 31.12.2013	83,0	-148,2	381,2	90,9	453,4	860,3	1,9	862,2
Tilikauden tulos					224,9	224,9	-1,9	222,9
Muuntoerot					0,2	0,2		0,2
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät			-3,6			-3,6		-3,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat			7,3			7,3		7,3
Rahavirran suojaukset			-0,1			-0,1		-0,1
Tilikauden laaja tulos			3,5		225,1	228,6	-1,9	226,7
Osingonjako					-207,2	-207,2	-0,3	-207,5
Osakepalkitseminen					2,3	2,3		2,3
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta					-6,3	-6,3	1,0	-5,3
Muut muutokset					0,4	0,4		0,4
Oma pääoma 31.12.2014	83,0	-148,2	384,8	90,9	467,5	878,0	0,6	878,6

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Konsernin perustiedot

Elisa-konserni ("Elisa" tai "yhtiö") harjoittaa teletoimintaa tarjoten tietoliikenne-, ICT- ja online-palveluja Suomessa ja valituilla kansainvälisillä markkina-alueilla. Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Ratavartijankatu 5. Emoyhtiö Elisa Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsingissä vuodesta 1999 lähtien.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 29.1.2015 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Jäljennös tilinpäätöksestä on saatavissa Elisa Oyj:n pääkonttorista osoitteesta Ratavartijankatu 5, Helsinki tai internet-osoitteesta www.elisa.fi.

Tilinpäätöksen laatimisperusta

Elisan konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2014 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Tilinpäätöstiedot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, osakeperusteisia maksuja sekä johdannaisia. Tilinpäätös esitetään miljoonina euroina. Luvut on pyöristetty yhden desimaalin tarkkuudelle.

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

Sovelletut uudet ja uudistetut standardit ja tulkinnat

Elisa on ottanut käyttöön seuraavat uudet ja uudistetut konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat standardit 1.1.2014

- IFRS 10 Konsernitilinpäätös,
- IFRS 11 Yhteisjärjestelyt,
- IFRS 12 Tilinpäätöksissä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä,
- IAS 27 Erillistilinpäätös ja
- IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä.

Standardi IFRS 12 lisää konserni- ja osakkuusyrityksistä annettavia liitetietoja. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Muilla uusilla tai uudistetuilla standardeilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

1.1.2014 käyttöönotetuilla IFRS-standardien vuosittaisilla muutoksilla (Annual Improvements) ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin.

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Yhdistelyperiaatteet

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö Elisa Oyj:n sekä ne tytäryritykset, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta toteutuu, kun konserni altistuu tai on oikeutettu yhteisön muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Konserniyhtiöiden keskinäisen osakeomistuksen eliminoinnissa käytetään hankintamenetelmää. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, vaihto- ja käyttöomaisuushyödykkeiden sisäiset katteet, sisäiset saamiset ja velat sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan.

Emoyrityksen omistususuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään oman pääoman liiketoimina. Määräysvallan menettämisen yhteydessä mahdollisesti jäljellä oleva sijoitus arvostetaan määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Hankitut yksilöitävissä olevat varat ja

vastattaviksi otetut velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Ehdollisen vastikkeen muutokset ja hankintaan liittyvät menot kirjataan tulosvaikutteisesti. Vaiheittain toteutuvassa hankinnassa aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Edullisesta kaupasta syntyvä voitto kirjataan tulosvaikutteisesti hankinta-ajankohtana.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankitusta tytäryrityksestä arvostetaan joko suhteellisen osuutena hankitun tytäryrityksen nettovaroista tai käypään arvoon. Arvostamisesta päätetään hankintakohtaisesti. Määräysvallattomien omistajien osuuden muutokset kirjataan voittovaroihin.

Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta esitetään omana eränä taseen omassa pääomassa. Tytäryritysten tappiot kohdistetaan määräysvallattomille omistajille myös niiden tekemien sijoitusten ylittävältä osalta.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääasiallisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää osuuden osakkuusyhtiössä, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä sen ylittäviä tappioita huomioida, ellei konsernilla ole muita veloitteita osakkuusyhtiöön liittyen. Osakkuusyritykset yhdistellään siitä lähtien, kun yrityksestä on tullut osakkuusyritys. Vastaavasti myydyt yhtiöt yhdistellään myyntihetken saakka.

Yhteisjärjestelyt

Yhteisjärjestelyt ovat järjestelyjä, joissa konserni käyttää yhden tai useamman osapuolen kanssa yhteistä määräysvaltaa. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyritys. Yhteisyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia veloitteita. Konsernin ainoa yhteisjärjestely on yhteinen toiminto ja sen yhdistely tehdään suhteellista menetelmää käyttäen.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuuttua.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Monetaariset erät on muunnettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin pois lukien käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen arvostuspäivän valuuttakursseja. Muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on kirjattu tulosvaikutteisesti. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolella. Valuuttamääräisten lainojen kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten konserniyritysten tilinpäätösten muuntaminen

Ulkomaisten konserniyritysten tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi kauden keskipäivän taseen tilinpäätöspäivän kurssilla käyttäen. Kauden tuloksen muuntaminen eri kursseilla tuloslaskelmassa ja taseessa aiheuttaa taseessa omaan pääomaan kirjattavan muuntoeron, jonka muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää liiketoiminnan tavanomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Myynti tuloutetaan, kun palvelu tuotetaan asiakkaalle tai kun tavaran omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Pitkäaikaishankkeiden tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan luotettavasti arvioida. Projektien valmistusaste määritetään kertyneiden työtuntien suhteena arvioituihin kokonaistyöntunteihin. Kun on todennäköistä, että hankkeen valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät hankkeesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti puhe- ja dataliikennetuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laitemyyntituotoista. Myynti tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Avausmaksut kirjataan kytkentähetkellä. Etukäteen maksettujen matkapuhelinten puhelukorttien myynti tuloutetaan korttien toteutuneen käytön mukaisesti. Asiakkaalta veloitetuista ulkopuolisen sisältöpalvelun tarjoajan palvelumaksuja ei kirjata tuottoihin.

Palvelusopimukseen voi kuulua tuotteen ja palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (palvelupaketti). Laitteen osuus kirjataan palvelusta erillään.

Yritysassiakkaiden pitkäaikaiset monipuolisia viestintäpalveluja sisältävät palvelusopimukset tuloutetaan sopimuksen kestoaikana. Yleensä asiakkaalla ei ole oikeutta lunastaa laitteita palvelusopimuksen päättyessä.

Kanta-asiakasohjelmien puitteissa asiakkaat ovat oikeutettuja saamaan tiettyjä alennuksia Elisan tuottamista palveluista ja tuotteista. Asiakkaiden ansaitsemat alennukset kohdistetaan tuottojen vähennykseksi. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä voimassaolevia kanta-asiakasohjelmia.

Liikevoitto

Liikevoitolla yhtiö tarkoittaa liikevaihtoa sekä liiketoiminnan muita tuottoja vähennettynä liiketoiminnan kuluilla (materiaalit ja palvelut oikaistuna varastojen muutoksella, työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ja liiketoiminnat muut kulut), poistoilla sekä arvonalentumisilla.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verot lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan mukaan ja sitä oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät käyttämättömistä verotuksellisista tappioista, poistoerosta ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista. Verotuksessa vähennyskelvottomista liikearvon arvonalentumisista ei kirjata laskennallista veroa. Tytäryritysten jakamattomista voittovaroista ei kirjata laskennallista veroa siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennallista veroa ei kirjata niiden osakkeiden arvostuserosta, joiden myyntivoitosta ei suoriteta veroa.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen kokonaisuudessaan.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Ennen vuotta 2004 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisistä syntynyt liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS-standardien mukaisena oletushankintamenona. 1.1.2004–31.12.2009 tapahtuneet yrityshankinnat on kirjattu aikaisemman IFRS-normiston mukaisesti (IFRS 3 (2004)). 1.1.2010 jälkeen tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisissä liikearvo on määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus ja aiemmin omistetun osuuden hankinta-ajankohdan käypä arvo ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei tehdä poistoja. Konserni testaa liikearvon tasearvon vuosittain tai useammin, jos viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta on olemassa. Testausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU), jotka ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysassiakkaat. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Tutkimus ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitysmenot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, jos on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on määritettävissä luotettavasti. Aineettomiin hyödykkeisiin liittyvät myöhemmin toteutuvat menot aktivoidaan vain siinä tapauksessa, että niiden vaikutuksesta konsernille koitua taloudellinen hyöty lisäänny yli alun perin arvioidun suoritusasteen. Muussa tapauksessa menot kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

Liiketoiminnan hankinnan yhteydessä aineettomat hyödykkeet (kuten asiakaskanta ja tuotemerkki) arvostetaan käypään arvoon. Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon ja poistetaan tasapoistoina arvioituna taloudellisena vaikutusaikanaan.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat:

Asiakaskanta	4–5 vuotta
Tuotemerkki	10 vuotta
Kehittämismenot	3 vuotta
IT-ohjelmat	5 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	5–10 vuotta

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan taseessa hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Poistot lasketaan taloudellisen vaikutusajan perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenuosta. Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan tilinpäätöksessä ja oikaistaan tarvittaessa.

Myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparannushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat:

Rakennukset ja rakennelmat	25–40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10–25 vuotta
Televerkko (johto, runko, alue, liityntä, kaapeli-tv)	8–15 vuotta
Keskukset ja keskittimet (kiinteä ja mobiiliverkko)	6–10 vuotta
Verkon ja keskusten laitteet	3–8 vuotta
Telepäätelaitteet	1–4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3–5 vuotta

Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, kuten valtiolta saadut aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankintoihin liittyvät avustukset, on kirjattu aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi. Avustukset tuloutetaan pienempien poistojen muodossa hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin silloin, kun tuotekehitysmeno kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus

liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenuon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenuoa.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, lainoihin ja muihin saamisiin ja myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun konserni menettää sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt riskit ja tuotot merkittävältä osin konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin ja tällaisiksi luokitellaan rahamarkkinarahastot sekä yritystodistukset. Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin koostuvat rahastoista, joiden sijoituskohteita ovat korkealuokkaiset Euroopan talousalueella toimivien yritysten ja julkisyhteisöjen liikkeeseen laskemat euromääräiset korkoa tuottavat arvopaperit. Yritystodistukset ovat hyvän luottokelpoisuuden omaavien suomalaisyritysten liikkeeseen laskemia velkasitoumuksia. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Johdannaiset kirjataan hankittaessa taseeseen rahoitusvaroiksi tai -veloiksi ja arvostetaan käypään arvoon. Voitot ja tappiot, jotka syntyvät käypään arvoon arvostamisesta, käsitellään kirjanpidossa johdannais sopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Avoinna olevat johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa, arvostetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä käypään arvoon ja niiden tulosvaikutus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Johdannaisten käypänä arvona käytetään noteerattuja markkinahintoja tai jos niitä ei ole saatavilla arvo lasketaan käyttäen hyväksi yleisesti käytössä olevia arvostusmenetelmiä.

Elisa-konserni on siirtynyt vuoden 2014 aikana soveltamaan suojauslaskentaa sähkön hintariskin osalta ja käsittelee johdannais sopimuksia rahavirran suojauksina. Rahavirran suojauksen ehdot täyttävien johdannaisinstrumenttien tehokkaan osuuden käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman suojausrahastossa (sisältyy erään ”Muut rahastot”). Suojausinstrumentista omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tulosvaikutteisiksi silloin, kun suojattu erä vaikuttaa voittoon tai tappioon. Suojausinstrumentin voiton tai tappion tehoton osuus merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin. Suojausinstrumentin suojauslaskenta lopetetaan, kun suojausinstrumentti eräänny tai myydään, sopimus puretaan tai toteutetaan. Tällöin suojausinstrumentista

kertynyt voitto tai tappio jää omaan pääomaan siihen asti, kunnes ennakoitu liiketoimi toteutuu.

Lainat ja muut saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon, ja ne on luokiteltu lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin: viimeksi mainittuun, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Ryhmään luokitellaan lainasaamisten ohella myyntisaamiset ja muut saamiset. Myyntisaamiset kirjataan alkuperäisen laskutuksen määräisenä. Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun maksusuoritus on viivästynyt yli 90 päivää tai kun myyntisaaminen on todettu lopullisesti menetetyksi. Siltä osin, kun myyntisaamia myydään, arvonalentumistappio pienenee.

Myytävissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin. Osakesijoitukset, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja keskinäisiin kiinteistöyhtiöihin, luokitellaan myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi ja arvostetaan lähtökohtaisesti käypään arvoon. Arvopaperit, joiden arvoa ei voida luotettavasti määrittää, kirjataan hankintamenoon vähennettynä mahdollisilla arvonalentumisilla. Käypään arvoon kirjattujen osakkeiden arvo on määritetty joko perustuen vertailukelpoisten yritysten arvoon, diskontatun kassavirran menetelmään tai osakkeilla tehtyihin transaktioihin. Osakkeiden käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kun sijoitus myydään, käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti.

Käypään arvoon arvostetut erät luokitellaan kolmetasoista käypien arvojen hierarkiaa käyttäen. Tasolle 1 luokitellaan rahoitusinstrumentit, joilla on aktiivisilla markkinoilla määritetyt hinnat. Elisan omistamat pörssinoteeratut osakkeet luokitellaan tasolle 1. Tasolle 2 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat perustuvat todettavissa olevaan markkinatietoon. Konsernin koron- ja valuutanvaihtosopimukset sekä sähköjohdannainen luokitellaan tasolle 2. Tasolle 3 puolestaan luokitellaan instrumentit, joiden hinnat eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon vaan esimerkiksi yrityksen omaan tietoon. Konsernin liiketoimintojen hankintoihin liittyvät ehdolliset vastikkeet luokitellaan tasolle 3. Ks. [liitetieto 17](#).

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisvaroista, lyhytaikaisista pankkitalletuksista sekä muista lyhytaikaisista erittäin likvideistä sijoituksista, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen hankintamenoon. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia.

Arvonalentumiset

Elisa arvioi tilinpäätöshetkellä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti.

Arvonalentumistappio perutaan, jos on viitteitä, että olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin, mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintahintaan tai sitä alempaan nettorealisoituarvoon. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Omat osakkeet

Emoyhtiön omistamat Elisa Oyj:n osakkeet (omat osakkeet) esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun yhtiöllä on aiempien tapahtumien seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, jonka toteutumista pidetään todennäköisenä ja määrä on luotettavasti arvioitavissa.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman

tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi luetaan myös olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä, tai jonka suuruus ei ole määritettävissä luotettavasti. Konserni ei kirjaa ehdollisia velkoja taseeseen. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuus pohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisessa järjestelyssä konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuskien maksamisesta. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuus pohjaisia järjestelyjä.

Konsernin etuus pohjaisten eläkejärjestelyjen velvoitteet on laskettu kustakin järjestelystä erikseen käyttäen ennakoitua etuus oikeus yksikköön perustuvaa menetelmää (Projected Unit Credit Method). Eläkemenot kirjataan kuluksi henkilöiden palvelusajalle auktorisoitujen vakuutusmatemaatikkojen suorittamien laskelmien perusteella. Eläkevelvoitteen nykyarvoa laskettaessa käytetään diskonttauskorkona yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoa ja, mikäli sitä ei ole saatavilla, valtion velkasitoumusten korkoa. Joukkovelkakirjalainojen ja velkasitoumusten maturiteetti vastaa olennaisilta osin eläkevelvoitteen maturiteettia. Eläkevelvoitteen nykyarvosta vähennetään eläkejärjestelyyn kuuluvat varat raportointikauden päättämispäivän käypään arvoon arvostettuina. Taseeseen merkitään etuus pohjaisen eläkejärjestelyn nettovelka.

Kauden työsuoritukseen perustuva eläkemeno ja etuus pohjaisen järjestelyn nettovelan nettokorko kirjataan tulosvaikutteisesti ja esitetään työsuhte-etuuksista aiheutuissa kuluissa. Etuus pohjaisen nettovelan uudelleenmäärittämisestä aiheutuvat erät mm. vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot sekä järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto kirjataan muihin laajan tuloksen eriin sillä tilikaudella, jona ne syntyvät.

Tulospalkkiojärjestelmä ja henkilöstöraho

Konsernin henkilöstö on joko tulos-, kannuste-, komissio- tai provisiopalkkiojärjestelmän piirissä. Lisäksi Elisalla on henkilöstöraho. Tulospalkkiojärjestelmän ja henkilöstörahoon kulut kirjataan suoriteperiaatteen mukaan perustuen parhaaseen käytettävissä olevaan toteuma-arvioon.

Osakeperusteiset maksut

Elisalla on käytössä osake pohjainen kannustinjärjestelmä, jonka tavoitteena on sitouttaa ylin johto kehittämään yhtiön arvoa pitkäjärteisesti. Mahdollinen palkkio perustuu asetettujen

tavoitteiden saavuttamiseen. Osakepalkkiojärjestelmä arvostetaan myöntämishetkellä käypään arvoon ja jaksotetaan etuuden käteisosuuden osalta palkkion maksua edeltävän kuukauden päättymiseen ja osakeosuus sitouttamisjaksolle. Osakkeina suoritettava osuus kirjataan omaan pääomaan ja käteisenä suoritettava osuus velaksi. Mikäli oletus toteutuvasta osakemäärästä muuttuu, tehdään oikaisu tulosvaikutteisesti. Käteisenä suoritettavan osuuden käypää arvoa arvioidaan uudelleen jokaisena tilinpäätöspäivänä palkkion maksua edeltävän kuukauden päättymiseen asti. Järjestelmään liittyviä luovutusrajoituksia ei huomioida käyvän arvon määrittämisissä eikä kulukirjauksissa. Järjestelmään ei sisälly muita ei-markkinaperusteisia ehtoja.

Elisan hallitus teki 18.12.2007 päätöksen optio-oikeuksien myöntämisestä konsernin avainhenkilöille ja Elisa Oyj:n täysin omistamalle tytäryhtiölle, Fonetic Oy:lle. Optio-oikeudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä, ja ne kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä myöntämishetken ja käyttämisoikeuden alkamisen väliselle ajanjaksolle. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon niiden optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Optioiden käypä arvo määritetään Black-Scholes -optiohinnoittelumallin perusteella. Arviot lopullisesta optioiden määrästä päivitetään jokaisena tilinpäätöspäivänä ja näiden arvioiden muutosten vaikutukset kirjataan tuloslaskelmaan. Kun optio-oikeuksia käytetään, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla transaktiomenoilla oikaistuna kirjataan järjestelyn ehtojen mukaisesti sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Optio-ohjelma on päättynyt tilikauden 2013 aikana.

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasing sopimuksiksi. Rahoitusleasing sopimuksella hankittu omaisuus erä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasing sopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon sekä velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokravelvoitteet kirjataan rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasing sopimuksilla lähinnä televerkkoa ja -tiloja, it-palvelimia, videokonferenssilaitteita ja -infrastruktuuria.

Konserni vuokralle antajana

Yhtiöllä on kahdenlaisia muina vuokrasopimuksina käsiteltäviä vuokrasopimuksia, joissa se toimii vuokralle antajana: teletila- ja laitepaikkavuokrasopimukset, joiden tuotot kirjataan liikevaihtoon ja tavanomaiset huoneistovuokrasopimukset, joiden tuotot kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin. Kaikki vuokratuotot tuloutetaan vuokra-ajan kuluessa.

Yhtiö toimii rahoitusleasingosopimuksina käsiteltävien videoneuvottelulaitteiden vuokralle antajana ja kirjaa myydyt laitteet myyntihetkellä liikevaihtoon ja saamiseksi. Saaminen kirjataan nykyarvoon. Saamansa vuokratuotot yhtiö kirjaa vuokra-ajan kuluessa rahoitustuotoksi ja saamisten vähennykseksi siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa kullakin kaudella samansuuruisen tuottoasteen.

Johdon harkintaa edellyttävät laatomisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatomisperiaatteiden soveltamisessa. Arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Mahdolliset arvioiden ja oletamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Arvon alentumistestaus

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta sekä tarvittaessa, kun viitteitä ilmenee. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja oletamusten käyttämistä. Suurimmat epävarmuudet liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon sekä diskonttauskorkoon. Muutokset voivat johtaa arvonalentumistappioiden kirjaamiseen. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2014 on 831,5 miljoonaa euroa. Ks. [liitetieto 15](#).

Osakepalkitsemisjärjestelmät

Osakepalkitsemisjärjestelmien kulukirjaukset perustuvat arvioon Elisan palkkiojärjestelmän kriteerien toteumasta ja osakkeen kurssikehityksestä. Palkkiokriteerien toteuma sekä kurssikehitys voivat poiketa arvioista. Osakepalkitsemisjärjestelmien perusteella kirjatut kulut tilikaudella 2014 olivat 6,5 miljoonaa euroa ja 31.12.2014 taseeseen sisältyy järjestelmiin liittyviä velkoja 9,2 miljoonaa euroa. Ks. [liitetieto 27](#).

Tuotot ja kulut

Tuottojen ja kulujen arvostamisessa ja kohdistamisessa oikealle tilikaudelle käytetään osin kokemukseen perustuvia arvioita.

Laskennalliset verosaamiset

Konserni arvioi erityisesti tilinpäätösten yhteydessä, miten todennäköisesti tytäryhtiöille kertyy verotettavaa tuloa, jota vastaan käyttämättömät verotukselliset tappiot voidaan hyödyntää. Myös muiden laskennallisten verosaamisten kirjausperusteet arvioidaan tilinpäätösten yhteydessä. Muutokset ennustearvioissa voivat johtaa merkittäviin verokulujen kirjauksiin. 31.12.2014 konsernilla on 13,5 miljoonaa euroa laskennallisia verosaamisia.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

1.1.2015 Elisa ottaa käyttöön IFRS-standardien vuosittaiset muutokset (Annual Improvements).

Elisa ottaa käyttöön seuraavan uuden standardin 1.1.2017 alkavan tilikauden alusta lukien, mikäli se on suunnitellulla käyttöönottohetkellä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista. Uusi standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kirjaamiseen. Myynnin kirjaaminen voi tapahtua tiettyinä hetkenä tai ajan kuluessa, ja keskeisenä kriteerinä on määräysvallan siirtyminen. Muutoksella oletetaan olevan vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Tulouttaminen saattaa nykykäytäntöön nähden joko nopeutua tai hidastua. Sopimuksesta aiheutuvat menot kirjataan tiettyjen edellytysten täytyessä nykykäytännöstä poiketen omaisuuseräksi.

Elisa ottaa käyttöön seuraavan uuden standardin 1.1.2018 alkavan tilikauden alusta lukien, mikäli se on suunnitellulla käyttöönottohetkellä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit. Standardin mukaan rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon paitsi tiettyjen ehtojen täytyessä jaksotettuun hankintamenuon. Lisäksi arvostamistapoja on yksinkertaistettu. Uusi standardi tuo muutoksia suojauslaskentaan ja arvonalentumisten arviointiin uuden, odotettuihin luottotappioihin perustuvan mallin. Muutos ei vaikuta olennaisesti konsernin tilinpäätökseen.

1. Toimintasegmentit

Konsernin raportoitavat segmentit perustuvat johdolle toimitettavaan sisäiseen raportointiin. Elisan organisaatio- ja johtamisrakenne perustuu asiakassuuntautuneeseen toimintamalliin. Raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysi asiakkaat.

Henkilöasiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa kuluttajille ja kotitalouksille tietoliikennepalveluja, kuten puhe- ja datapalveluja. Yritysi asiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa yritys- ja yhteisöasiakkaille puhe- ja datapalveluja sekä muita ICT-ratkaisuja ja contact center - palveluja.

Segmenttejä seurataan segmenttikohtaisella tuloraportoinnilla, joka sisältää ulkoisen liikevaihdon, käyttökateen, liikevoiton ja investoinnit. Toimintasegmenteille ei kohdisteta rahoituseriä, osuutta osakkuusyriyten tuloksesta eikä tuloveroja. Tuotannon ja tukitoimintojen kulut kohdistetaan toimintasegmenteille aiheuttamisperiaatteella. Viron liiketoiminta on kohdistettu asiakkuuksien perusteella Henkilöasiakas- ja Yritysi asiakas-toimintasegmentteihin.

Segmenttien varat muodostuvat aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä, vaihto-omaisuudesta, myyntisaamisista ja muista korottomista saamisista. Segmenttien varoihin eivät sisälly laskennalliset verot, osuudet osakkuusyriyksistä, myytävissä olevat rahoitusvarat, korolliset saamiset, rahoituserät eivätkä tuloverosaamiset. Johdon raportointiin ei sisälly segmenttien velkoja.

Segmenttietojen raportoinnissa noudatetaan samoja laadintaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä.

Raportoidut maantieteelliset alueet ovat Suomi, Muu Eurooppa ja Muut maat. Liikevaihto esitetään asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat esitetään sijaintimaan mukaan.

Toimintasegmentit

2014

Milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	954,1	581,1		1 535,2
Käyttökate	326,9	192,8		519,7
Poistot	-122,7	-92,0		-214,7
Liikevoitto	204,2	100,7		305,0
Rahoitustuotot			4,7	4,7
Rahoituskulut			-31,9	-31,9
Osuus osakkuusyriyten tuloksesta			-0,1	-0,1
Voitto ennen veroja				277,7
Investoinnit	104,9	86,6		191,5
Varat	1 248,2	868,1	127,1	2 243,4

2013

Milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	949,1	598,3		1 547,4
Käyttökate	295,2	195,5		490,7
Poistot	-117,6	-92,5		-210,1
Liikevoitto	177,6	103,0		280,6
Rahoitustuotot			10,3	10,3
Rahoituskulut			-36,2	-36,2
Osuus osakkuusyriyten tuloksesta			0,0	0,0
Voitto ennen veroja				254,6
Investoinnit	132,4	107,7		240,1
Varat	1 211,9	835,6	276,8	2 324,3

Tuotteet ja palvelut

2014

Milj. euroa	Matkaviestintä	Kiinteä verkko ja muut	Konserni yhteensä
Liikevaihto	939,6	595,6	1 535,2

2013

Milj. euroa	Matkaviestintä	Kiinteä verkko ja muut	Konserni yhteensä
Liikevaihto	927,5	619,8	1 547,4

Maantieteelliset tiedot

2014

Milj. euroa	Suomi	Muu Eurooppa	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 433,8	112,2	6,0	-16,8	1 535,2
Varat	2 166,2	76,7	0,4		2 243,4

2013

Milj. euroa	Suomi	Muu Eurooppa	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 443,0	116,4	3,8	-15,8	1 547,4
Varat	2 246,5	77,6	0,3		2 324,3

2. Yrityshankinnat

Yrityshankinnat vuonna 2013

Sulake Corporation Oy:n hankinta

Elisan omistus Sulake Corporation Oy:stä nousi 24 prosentista 100 prosenttiin 15.2.2013, jolloin Elisa osti muiden pääosakkaiden osuudet.

Sulake luo sosiaalisia kohtaamispaikkoja ja pelejä Internetiin. Sen tunnetuin palvelu on teini-ikäisille suunnattu Habbo Hotel. Sulakkeen globaali asiakaskunta, brändi, yhteisöplatform ja liiketoimintaosaaminen yhdistettynä Elisan osaamiseen luovat mahdollisuuksia uudenlaisten palveluiden kehittämiseksi.

Kauppahinta oli 6,2 miljoonaa euroa. Elisan aiemmin omistamien Sulake Corporation Oy:n osakkeiden käypä arvo hankinta-ajankohtana oli 6,4 miljoonaa euroa. Aiempi omistus mukaan lukien liikearvoa syntyi 15,0 miljoonaa euroa. Liikearvo liittyy edellä mainittuihin uusien palveluiden tulontuotto-odotuksiin ja se ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Sulakkeen tulos yhdisteltiin konserniin 1.2.2013 alkaen. Hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli 12,9 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos -3,7 miljoonaa euroa. Mikäli hankinta olisi tapahtunut 2013 alusta, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut 14,2 miljoonaa euroa ja tilikauden tulokseen -4,1 miljoonaa euroa.

Konsernin ja hankitun yhtiön keskinäiset liiketoimet on huomioitu liiketoimintojen yhdistämisessä.

Luovutettu vastike

Milj. euroa	
Käteinen raha	6,2
Aiempi omistus	6,4
Aiemman liiketoimen selvitys	2,3
Kokonaishankintameno	15,0

Hankittu nettovarallisuus

Milj. euroa	Kirjatut arvot
Aineettomat hyödykkeet	4,0
Aineelliset hyödykkeet	0,3
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	2,9
Rahavarat	1,6
Rahoitusvelat	-4,1
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	-4,7
	0,0

Hankinnan vaikutus rahavirtaan

Milj. euroa	
Rahana maksettu kauppahinta	-6,2
Ostettujen tytäryritysten rahavarat	1,6
	-4,6

Liikearvon syntyminen hankinnassa

Milj. euroa	
Luovutettu vastike (aiempi omistus mukaan lukien)	15,0
Hankittu yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	0,0
Liikearvo	15,0

Hankintaan liittyvät kulut 0,1 miljoonaa euroa sisältyvät konsernin tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut kulut. Kulut aiheutuvat varainsiirtoverosta.

PPO-Yhtiöt Oy:n hankinta

Elisa osti 30.4.2013 kiinteän verkon operaattori PPO-Yhtiöt Oy:n koko osakekannan sekä 11 prosenttia Telekarelia Oy:n osakekannasta. Näiden kauppojen jälkeen Elisan omistusosuus Telekareliasta oli 67 prosenttia ja Kymen Puhelimesta 46 prosenttia. Kymen Puhelin Oy yhdisteltiin 1.5.2013 alkaen tytäryhtiönä todellisen määräysvallan perusteella. Lisäksi Elisa hankki 31.12.2013 mennessä 54 prosenttia Kymen Puhelin Oy:n ulkona olevista osakkeista ja 33 prosenttia Telekarelia Oy:n ulkona olevista osakkeista, jolloin omistus nousi 100 prosenttiin. Yritysosto vahvistaa Elisan markkina-asemaa PPO-Yhtiöt Oy:n ja sen tytäryhtiöiden toimialueilla.

Kauppahinta oli 104,3 miljoonaa euroa sisältäen ehdollisen vastikkeen 1,6 miljoonaa euroa. Konserni on sitoutunut maksamaan ehdollista vastiketta, mikäli se myy hankinnan yhteydessä sille siirtyneitä omistuksia tietyistä erikseen sovituista omistusyhteyksistä. Ehdollinen vastike on määritelty käypään arvoon.

Konserni on kirjannut osana hankintaa 6,3 miljoonan euron ehdollisen velan liittyen Telekarelian ja Kymen Puhelimen antamiin takausvastuusiin. Näiden vastuiden realisoituessa myyjä on sitoutunut palauttamaan kauppahintaa enintään 3,1 miljoonaa euroa.

Hankintamenosta kohdistettiin 5,2 miljoonaa euroa asiakaskantaan, joka poistetaan viidessä vuodessa. Hankinnasta syntyi 19,1 miljoonan euron liikearvo, joka liittyy markkinoille pääsyyn ostettujen yhtiöiden toimialueella. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Yhtiöiden tulos yhdisteltiin konserniin 1.5.2013 alkaen. Hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli 57,9 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 11,6 miljoonaa euroa. Mikäli hankinta olisi tapahtunut 2013 alusta, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut 88,0 miljoonaa euroa ja tilikauden voittoon 8,8 miljoonaa euroa.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei ollut hankintahetkellä keskinäisiä liiketoimia, jotka tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Luovutettu vastike

Milj. euroa	
Käteinen raha	105,9
Vastikesaaminen	-3,1
Ehdollinen vastike	1,6
Kokonaishankintameno	104,3

Hankittu nettovarallisuus

Milj. euroa	Kirjatut arvot
Asiakaskanta	5,2
Muut aineettomat hyödykkeet	3,8
Aineelliset hyödykkeet	96,2
Osakkeet ja osuudet	5,6
Laskennalliset verosaamiset	4,5
Vaihto-omaisuus	3,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	12,8
Rahavarat	19,1
Laskennalliset verovelat	-9,9
Varaukset	-6,3
Rahoitusvelat	-8,8
Ostovelat ja muut velat	-17,4
	108,4

Hankinnan vaikutus rahavirtaan

Milj. euroa

Rahana maksettu kauppahinta	-105,9
Ostettujen tytäryritysten rahavarat	19,1
	-86,8

Liikearvon syntyminen hankinnassa

Milj. euroa

Luovutettu vastike	104,3
Määräysvallattomien omistajien osuus perustuen suhteelliseen osuuteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta	23,2
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	108,4
Liikearvo	19,1

Hankintaan liittyvät kulut 1,6 (0,3) miljoonaa euroa sisältyvät konsernin tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut kulut. Kulut aiheutuvat pääosin varainsiirtoverosta.

Kaupan jälkeen myyjä hankki Elisa Oyj:n osakkeita. Hankinta on käsitelty konsernin rahavirtalaskelmassa omien osakkeiden luovutuksena.

Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta

Konserni hankki 10.6.-31.12.2013 välisenä aikana 54 prosentin lisäosuuden Kymen Puhelin Oy:stä ja 33 prosentin lisäosuuden Telekarelia Oy:stä, minkä jälkeen konserni omistaa yritysten koko osakekannan. Kymen Puhelimen nettovarallisuuden kirjanpitoarvo oli 31.12.2013 40,0 miljoonaa euroa ja Telekarelian 23,2 miljoonaa euroa. Määräysvallattomien omistajien osuus pieneni hankintojen johdosta 23,2 miljoonaa euroa ja voittovarot 15,9 miljoonaa euroa.

Milj. euroa

Osakkeilla maksettu vastike	35,3
Käteinen raha	3,9
Luovutettu vastike yhteensä	39,2
Hankittu määräysvallattomien omistajien osuus	23,2
Hankinnan vaikutus konsernin voittovaroihin	15,9

Hankintaan liittyvät kulut 0,1 miljoonaa euroa sisältyvät konsernin tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut kulut. Kulut aiheutuvat pääosin varainsiirtoverosta.

Kymen Puhelin Oy, Telekarelia Oy ja PPO Yhtiöt Oy fuusioituivat 31.12.2013 Elisa Oyj:hin.

Aiempien tilikausien hankinnat

Elisa hankki 4.11.2010 Appelsiini Finland Oy:n koko osakekannan. 19,7 miljoonan euron kokonaishankintamenosta 2,6 miljoonaa euroa muodostui ehdollisesta vastikkeesta, joka perustui hankitun yrityksen vuosien 2011-2012 yhteenlaskettuun palveluliikevaihtoon. Ehdollisen vastikkeen suorittamisen yhteydessä kirjattiin 0,8 miljoonan euron lisäkulu vertailutilikaudella 2013.

3. Yritysmyyntit

Yritysmyyntit vuonna 2014

BCC Finland Oy:n myynti

Elisa myi täysin omistamansa BCC Finland Oy:n 8.4.2014. Kauppahinta oli 0,0 miljoonaa euroa. Kaupan tulosvaikutus - 1,2 miljoonaa euroa sisältyy tuloslaskelman rahoituskuluihin. Myyntiin myötä konsernista poistuu 0,8 miljoonaa euroa konsernilikearvoa. Yhtiön konsernissaoloaikana kerryttämä tulos on huomioitu myyntitappiossa.

BCC Finland Oy on yhdistelty konserniin 31.3.2014 asti.

Myydyn yrityksen nettovarallisuus

Milj. euroa	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	0,1
Vaihto-omaisuus	0,3
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	0,9
Rahavarat	0,1
Rahoitusvelat	-0,6
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	-1,2
	-0,3

Myydyn yrityksen vaikutus rahavirtaan

Milj. euroa	
Rahana saatu kauppahinta	0,0
Myydyn tytäryrityksen rahavarat	-0,1
	-0,1

Yritysmyyntit vuonna 2013

PPO Palvelut Oy:n myynti

PPO Yhtiöt Oy myi täysin omistamansa PPO Palvelut Oy:n 30.9.2013. Kauppahinta oli 0,2 miljoonaa euroa ja kaupalla ei ollut vaikutusta konsernin tuloslaskelmaan. Yhtiön konsernissaoloaikana kerryttämä tulos on huomioitu konsernin tuloslaskelmassa.

PPO Palvelut Oy:n tulos on yhdistelty konserniin ajalla 1.5.-30.9.2013.

Myydyn yrityksen nettovarallisuus

Milj. euroa	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	0,1
Vaihto-omaisuus	1,1
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	0,5
Rahavarat	0,1
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	-0,8
	1,0

Myydyn yrityksen vaikutus rahavirtaan

Milj. euroa	
Rahana saatu kauppahinta	0,2
Myydyn tytäryrityksen rahavarat	-0,1
	0,1

4. Liikevaihto

Milj. euroa	2014	2013
Palvelumyynti	1 338,3	1 333,1
Laitemyynti	196,9	214,3
	1 535,2	1 547,4

5. Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2014	2013
Käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	5,8	1,4
Julkiset avustukset	0,0	0,1
Muut ⁽¹⁾	2,4	2,4
	8,2	4,0

¹⁾ Muut erä sisältää huoneistovuokratuottoja ja muita tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia tuottoja.

6. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	2014	2013
Ostot tilikauden aikana	353,2	252,5
Varastojen muutos	5,3	3,8
Ulkopuoliset palvelut	247,6	363,6
	606,1	619,9

7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Milj. euroa	2014	2013
Palkat ja palkkiot	195,7	215,0
Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät	6,5	6,2
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	31,9	34,5
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	0,6	0,6
Muut henkilösivukulut	13,0	13,6
	247,7	270,0
Konsernin henkilöstö keskimäärin	4 138	4 320

Eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty [liitetiedossa 28](#).

Konserniyhtiöiden johdon palkat ja palkkiot

Milj. euroa	2014	2013
Toimitusjohtajat sekä toimitusjohtajien sijaiset	1,7	2,0
Hallitusten jäsenet sekä varajäsenet	0,6	0,6

Toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Konserniin kuuluvien yritysten toimitusjohtajien eläkeiäksi on sovittu 60 - 63 vuotta.

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet

Lähipiiriin kuuluva johto koostuu Elisa Oyj:n hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmästä.

Milj. euroa	2014	2013
Hallitus	0,6	0,5
Toimitusjohtaja	0,6	0,7
Johtoryhmä	2,0	1,7
Osakepohjaisen kannustinjärjestelmän kulu ⁽¹⁾	2,3	2,3
	5,5	5,2

¹⁾ Osakepalkkiojärjestelmästä vuodelle 2014 kirjattu kulu on 6,5 (6,2) miljoonaa euroa, josta toimitusjohtajalle allokoitu osuus on 0,6 (0,6) miljoonaa euroa ja johtoryhmälle allokoitu osuus on 1,8 (1,7) miljoonaa euroa. Osakepohjaisten kannustinjärjestelmien ehdot on kuvattu [liitetiedossa 27](#).

Milj. euroa	2014	2013
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	3,2	2,9
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	0,3	0,3
Osakeperusteiset etuudet	2,3	2,3
	5,8	5,5

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan palkat ja palkkiot on esitetty emoyhtiön [liitetiedossa 4](#).

Toimitusjohtajan sopimussuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta kuusi kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta kolme kuukautta. Sopimuksen päättyessä Elisasta johtuvasta syystä toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus vähennettynä sopimuksen irtisanomisajan palkalla. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on Elisan puolelta kuusi kuukautta. Irtisanomisajanpalkan lisäksi maksettava erokorvaus vastaa yhdeksän kuukauden palkkaa.

Elisan toimitusjohtajalla on johtajasopimuksen mukaisesti oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Eläkejärjestely on maksuperusteinen. Eläke-etuuteen sisältyy vapaakirjaoikeus. Ikävuosien 60 - 61 eläke on yhtiön vastuulla ja siitä karttunut vastuu 0,7 miljoonaa euroa sisältyy

taseen eläkevelvoitteisiin. Eläkettä kerrytetään vuosittain 5,1 prosenttia Tyel:n alaisesta vuosiansiosta. Ikävuodesta 62 eteenpäin eläkettä kerrytetään Tyel:n alaisesta vuosiansiosta 20,7 prosenttia johdon ryhmäeläkevakuutukseen. Muilla, ennen vuotta 2013 nimitetyillä johtoryhmän jäsenillä on johtajasopimukseen perustuva oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Johtajasopimukseen perustuva oikeus on katettu ryhmälisäeläkevakuutuksella.

Johdolle myönnetty osakepalkkiot

Osakepalkitsemisjärjestelmän puitteissa ei ole maksettu palkkioita tilikaudella 2014.

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2012-2014 puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 80 000 osaketta ja muun konsernin johtoryhmän osalta 239 000 osaketta. Palkkio maksetaan vuoden 2014 tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen.

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2013-2015 puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 80 000 osaketta ja muun konsernin johtoryhmän osalta 240 000 osaketta. Palkkio maksetaan vuoden 2015 tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen.

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2014-2016 puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 83 000 osaketta ja muun konsernin johtoryhmän osalta 250 000 osaketta. Palkkio maksetaan vuoden 2016 tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen.

Sitouttavan osakepalkitsemisjärjestelmän puitteissa toimitusjohtajan maksimipalkkio vastaa 8 000 osaketta. Palkkiosta puolet maksetaan ansaitsemisjakson päätyttyä vuonna 2015 ja puolet ansaitsemisjakson päätyttyä vuonna 2016.

Johdon omistamat Elisan osakkeet

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten sekä heidän perheenjäsentensä omistamien osakkeiden kokonaismäärä oli 237 730 osaketta ja ääntä ja niiden osuus osakkeista ja äänistä oli 0,14 prosenttia.

Henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmät

Tulospalkkiojärjestelmä

Elisan henkilöstö on joko tulos-, kannuste- tai komissiopohjaisen palkkiojärjestelmän piirissä. Tulospalkkio perustuu Elisan ja yksiköiden taloudellisiin ja toiminnallisiin mittareihin. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot ja palkkion maksimimäärät vahvistetaan puolivuositain. Osa konsernin avainhenkilöistä oli vuonna 2014 lisäksi osakepalkkiojärjestelmän piirissä.

Henkilöstörahasto

Henkilöstörahaston voittopalkkiojärjestelmän tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä Elisan pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta Elisan taloudelliseen menestymiseen ja sen mittareihin.

Voittopalkkiojärjestelmän mittareina toimivat Elisa-konsernin osakekohtainen tulos ja uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvu. Hallitus päättää vuosittain voittopalkkiojärjestelmästä ja määrittelee palkkion määräytymisessä käytettävät raja-arvot.

Henkilöstörahaston jäsenenä on Elisa Oyj:n henkilökunta lukuunottamatta henkilöitä, jotka kuuluvat osakepalkkiojärjestelmän piiriin.

Henkilöstörahastoon kirjattiin vuonna 2014 0,5 (0,9) miljoonaa euroa, josta edellisvuoden tuloksen perusteella 0,3 (0,6) miljoonaa euroa.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Elisa Oyj:n hallitus päätti 11.12.2014 uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä koskien vuosia 2015-2019. Elisa Oyj:n hallitus päätti 19.12.2011 kahdesta avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä koskien vuosia 2012-2018. Järjestelmät on kuvattu [liitetiedossa 27](#).

Optio-ohjelma

Elisa Oyj:n hallitus päätti 18.12.2007 tarjota Elisa-konsernin avainhenkilöille ja Elisa Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle, Fonetic Oy:lle, merkittäväksi korkeintaan 2 550 000 kpl optio-oikeuksia. Optio-ohjelma on päättynyt tilikauden 2013 aikana. Järjestelmä on kuvattu [liitetiedossa 27](#).

8. Tilintarkastajan palkkiot

Milj. euroa	2014	2013
Tilintarkastus	0,3	0,3
Veroneuvonta	0,1	0,1
Koulutuspalvelut	0,1	0,1
Muut palvelut	0,1	0,2
	0,6	0,6

9. Tutkimus- ja kehittämismenot

Milj. euroa	2014	2013
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	2,0	2,2
Aktivoidut kehittämismenot	11,0	7,9
	13,0	10,0

Vuoden 2014 tutkimus- ja kehittämistoiminnan painopistealueita olivat pilvipohjaisten IT-palveluiden kehitys, visuaalisen kommunikoinnin palvelut sekä verkon kyvykkyyksien ja kontaktienohjausjärjestelmän kehitys.

10. Poistot ja arvonalentumiset

Milj. euroa	2014	2013
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset ja rakennelmat		
Omistettut rakennukset ja rakennelmat	10,7	10,4
Rahoitusleasingisopimuksella vuokratut rakennukset ja rakennelmat	0,4	0,4
Telelaitteet, koneet ja kalusto		
Omistettut telelaitteet, koneet ja kalusto	154,8	151,6
Rahoitusleasingisopimuksella vuokratut hyödykkeet	3,4	2,0
Muut aineelliset hyödykkeet	0,3	0,6
	169,5	165,0
Aineettomat hyödykkeet		
Asiakaskanta	3,2	4,1
Muut aineettomat hyödykkeet	40,0	40,8
	43,2	44,9
	212,8	209,9

Omaisuseristä on kirjattu 1,9 (0,2) miljoonaa euroa arvonalennuksia.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

Milj. euroa	2014	2013
Rahoitustuotot		
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	0,7	0,5
Korko- ja rahoitustuotot lainoista ja muista saamisista	2,3	2,4
Korkotuotot johdannaisista	1,2	7,1
Muut rahoitustuotot	0,5	0,6
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavista rahoitusvaroista, johdannaiset ei suojauslaskennassa	-0,1	-0,4
	4,7	10,3
Rahoituskulut		
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista rahoitusveloista	-26,6	-27,2
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista veloista	-1,1	-1,1
Korkokulut johdannaisista	-1,1	-6,7
Luovutustappiot sijoituksista	-1,6	
Muut korkokulut	-0,1	-0,1
Arvonalentumistappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista	-0,1	-0,4
Muut rahoituskulut	-1,4	-0,6
	-31,9	-36,2

Liikevoittoon sisältyvät kurssivoitot ja -tappiot ovat olleet vähäisiä.

12. Tuloverot

Milj. euroa	2014	2013
Tilikauden verot	-53,7	-59,6
Edellisten tilikausien verot	-0,2	-0,1
Laskennalliset verot	-0,8	0,2
Edellisten tilikausien laskennalliset verot		-0,2
Suomen yhteisöverokannan muutoksen vaikutus laskennallisiin veroihin		1,5
	-54,7	-58,2

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot:

Milj. euroa	2014			2013		
	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen	Ennen veroja	Vero-vaikutus	Verojen jälkeen
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	-4,5	0,9	-3,6	-7,4	1,1	-6,3
Rahavirran suojaukset	-0,2	0,0	-0,1			
	-4,7	0,9	-3,8	-7,4	1,1	-6,3

Muut laajan tuloksen erät koostuvat myytävissä olevien rahoitusvarojen arvonmuutoksesta ja muuntoeroista. Näihin ei liity veroja. Arvonmuutokseen ei kohdistu veroaikutusta, koska konsernin omistusosuus yhtiöstä on yli 10 prosenttia.

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan 20 (24,5) prosentin verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Milj. euroa	2014	2013
Tulos ennen veroja	277,7	254,6
Kotimaan verokannan mukainen vero	-55,5	-62,4
Veroaikutukset seuraavista:		
Osakkeiden verovapaat myyntivoitot (+) /-tappiot (-)	0,2	0,0
Vähennyksevottomat kulut	-1,0	-5,0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden veroaikutus	3,5	4,2
Verot aikaisemmilta tilikausilta	0,2	0,1
Laskennallisen veron muutos - Suomen yhteisöverokannan muuttuminen		1,5
Muut erät	-1,9	3,4
Verot tuloslaskelmassa	-54,7	-58,2
Efektiiivinen verokanta, %	19,7	22,9

Suomen yhteisöverokannan muutos 24,5 prosentista 20 prosenttiin hyväksyttiin 17.12.2013 ja se tuli voimaan 1.1.2014. Tämän vuoksi laskennalliset verot määritettiin uudella 20 prosentin verokannalla tilinpäätökseen 2013.

13. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2014	2013
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj.euroa)	224,9	196,6
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	159 349	157 269
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euro/osake)	1,41	1,25

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

	2014	2013
Tilikauden tulos laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (milj.euroa)	224,9	196,6
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	159 349	157 269
Osakeoptioiden vaikutus (1 000 kpl)		
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	159 349	157 269
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (euro/osake)	1,41	1,25

14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2014

Milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	8,0	245,8	2 814,0	35,7	21,9	3 125,4
Lisäykset	0,2	5,4	128,6	0,0	18,5	152,7
Vähennykset	-0,5	-13,8	-11,6			-26,0
Myydyt tytäryritykset			-0,1			-0,1
Siirrot erien välillä	0,1	5,3	19,4	0,0	-19,8	5,0
Kurssierot	0,0		0,1	0,1		0,2
Hankintameno 31.12.2014	7,7	242,7	2 950,4	35,7	20,5	3 257,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2014		118,3	2 259,0	34,6		2 411,8
Poistot ja arvonalentumiset		11,2	158,6	0,3		170,0
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-12,0	-4,9			-16,9
Kurssierot			0,2	0,0		0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014		117,4	2 412,9	34,9		2 565,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	8,0	127,5	555,1	1,1	21,9	713,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	7,7	125,3	537,5	0,9	20,5	692,0

2013

Milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	6,7	227,8	2 572,9	35,6	26,1	2 869,1
Lisäykset	0,1	6,0	140,4	0,0	19,7	166,3
Hankitut tytäryritykset	1,2	8,2	79,9	0,1	7,5	96,9
Vähennykset	0,0	-0,5	-6,0	0,0	-0,1	-6,7
Myydyt tytäryritykset		0,0	-0,1			-0,1
Siirrot erien välillä	0,1	4,3	27,2		-31,4	0,1
Kurssierot		0,0	-0,3		0,1	-0,1
Hankintameno 31.12.2013	8,0	245,8	2 814,0	35,7	21,9	3 125,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013		107,8	2 111,4	34,0		2 253,2
Poistot ja arvonalentumiset		10,8	153,6	0,6		165,0
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-0,4	-5,8			-6,2
Kurssierot			-0,2			-0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013		118,3	2 259,0	34,6		2 411,8
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	6,7	120,0	461,5	1,6	26,1	615,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	8,0	127,5	555,1	1,1	21,9	713,6

Sitoumukset aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden hankintoihin olivat 31.12.2014 52,7 (38,6) miljoonaa euroa.

Vuonna 2014 lisäykseen sisältyy 1,0 (2,9) miljoonaa euroa rahoitusleasingsopimuksilla vuokrattuja hyödykkeitä.

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

2014

Milj. euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno	17,4	111,7	129,1
Kertyneet poistot	4,9	102,1	107,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	12,5	9,7	22,2

2013

Milj. euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno	17,4	110,0	127,4
Kertyneet poistot	4,5	97,2	101,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	12,9	12,8	25,7

15. Aineettomat hyödykkeet

2014

Milj. euroa	Liikearvo	Asiakaskanta	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	832,4	87,7	424,8	45,9	1 390,8
Lisäykset			28,2	10,6	38,8
Myydyt tytäryritykset	-0,9		0,0		-0,9
Vähennykset			-0,2		-0,2
Siirrot erien välillä			40,3	-40,8	-0,5
Kurssierot			0,1		0,1
Hankintameno 31.12.2014	831,5	87,7	493,2	15,7	1 428,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2014		81,0	334,1		415,1
Poistot ja arvonalentumiset		3,2	41,4		44,6
Vähennysten kertyneet poistot			-0,2		-0,2
Kurssierot			0,2		0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2014		84,2	375,4		459,6
Kirjanpitoarvo 1.1.2014	832,4	6,7	90,7	45,9	975,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	831,5	3,5	117,8 ⁽¹⁾	15,7	968,5

2013

Milj. euroa	Liikearvo	Asiakaskanta	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	797,1	82,5	377,0	12,2	1 268,8
Lisäykset			32,7	41,2 ⁽²⁾	73,8
Hankitut tytäryritykset	35,3	5,2	7,8	0,2	48,5
Vähennykset			-1,1		-1,1
Siirrot erien välillä			8,6	-7,7	0,8
Kurssierot			0,0		0,0
Hankintameno 31.12.2013	832,4	87,7	424,8	45,9	1 390,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013		76,9	293,5		370,4
Poistot ja arvonalentumiset		4,1	41,0		45,1
Vähennysten kertyneet poistot			-0,4		-0,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013		81,0	334,1		415,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	797,1	5,6	83,4	12,2	898,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	832,4	6,7	90,7 ⁽¹⁾	45,9	975,7

¹⁾ Sisältää it-ohjelmistojen kirjanpitoarvoltaan 57,9 (57,1) miljoonaa euroa ja brändiä kirjanpitoarvoltaan 3,6 (7,9) miljoonaa euroa.

²⁾ Vertailuvuoden lisäykset sisältävät Suomen 800 MHz -taajuuslisenssin kirjanpitoarvoltaan 33,3 miljoonaa euroa.

Liikearvon arvonalentumistestaukset

Liikearvo on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti:

Milj. euroa	2014	2013
Henkilöasiakkaat	502,8	503,7
Yritysasiakkaat	328,7	328,7
	831,5	832,4

Elisan organisaatio- ja johtamisrakenteeseen perustuvat raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysasiakkaat. Toimintasegmentit ovat myös alin taso, jolla yrityksen johto seuraa liikearvoja.

Elisa Oyj:llä ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton.

Testauksessa segmenttien kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen (DCF-malli) perusteella. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Ennusteet ovat pääosin yhdenmukaisia ulkoisten informaatiolähteiden tietojen kanssa ja kuvastavat toteutunutta kehitystä. Käytetty diskonttauskorko on 6,69 prosenttia. Viiden vuoden jälkeiset rahavirrat on ennustettu eteenpäin arvioimalla tulevaisuuden rahavirtojen muutos nollassi. Testausten perusteella segmenttien liikearvon arvon alentamiselle ei ole tarvetta. DCF-mallin käyttö vaatii ennusteita ja oletuksia liittyen markkinoiden kasvuun, hintoihin, volyyminkehitykseen, investointitarpeisiin ja yleiseen korkotasoon. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Herkkyyshanalyysi

	Henkilö- asiakkaat 2014	Yritys- asiakkaat 2014	Henkilö- asiakkaat 2013	Yritys- asiakkaat 2013
Käytetyt ennusteparametrit				
Määrä, jolla yksikön kirjanpitoarvo ylittyy, milj. euroa	2 781	1 139	2 359	1 253
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % ⁽¹⁾	35,8	32,8	35,9	35,6
Horisonttikasvu, %	0,0	0,0	0,0	0,0
Diskonttauskorko ennen veroja, %	6,7	6,7	7,9	7,9
¹⁾ Viiden vuoden ennustejaksolla keskimäärin				
	Henkilö- asiakkaat 2014	Yritys- asiakkaat 2014	Henkilö- asiakkaat 2013	Yritys- asiakkaat 2013
Ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo				
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %	-18,1	-11,6	-17,0	-14,4
Horisonttikasvu, %	-46,0	-18,0	-56,0	-35,2
Diskonttauskorko ennen veroja, %	18,9	11,6	20,0	16,5

16. Osuudet osakkuusyrittäksissä

Milj. euroa	2014	2013
Tilikauden alussa	2,4	6,5
Osuus tilikauden tuloksista	-0,1	-0,1
Ostetut tytäryritykset		2,4
Lisäykset	19,6	
Siirrot erien välillä	26,9	-6,5
Tilikauden lopussa	48,8	2,4

Elisan omistukset osakkuusyrittäksistä on esitetty [liitetiedossa 35](#).

Tilikaudella 2014 omistusosuus Anvia Oyj:stä kasvoi 4 prosentista 24 prosenttiin ja aiemmin myytävissä oleviin rahoitusvaroihin luokitellut osakkeet on yhdistelty osakkuusyrittäksinä 1.10.2014 lähtien.

Vertailutilikaudella 2013 omistusosuus Sulakkeessa kasvoi 24 prosentista 100 prosenttiin ja 1.1.2013 osakkuusyrittäksenä yhdistelty yhtiö yhdisteltiin 1.2.2013 lähtien tytäryrittäksenä. Lisäksi PPO Yhtiöt Oy -kaupan myötä konsernin osakkuusyrittäksiksi tulivat FNE-Finland Oy, Helmivisio Oy (myyty 4.3.2014), Kiinteistö Oy Kiihtelysvaaran Oravanpyörä, Softera Oy ja Super Head End Finland Oy.

17. Käypään arvoon arvostetut varat ja velat

Milj. euroa	2014	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/ -velat ⁽¹⁾	-0,4		-0,4	
Myytävikissä olevat rahoitusvarat ⁽²⁾	14,2	14,2		
Muut velat ⁽³⁾	-1,2			-1,2
	12,5	14,2	-0,4	-1,2

Milj. euroa	2013	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/ -velat ⁽¹⁾	0,0		0,0	
Myytävikissä olevat rahoitusvarat ⁽²⁾	6,9	6,9		
Muut velat ⁽³⁾	-2,0			-2,0
	4,9	6,9	0,0	-2,0

¹⁾ Koron- ja valuutanvaihtosopimukset sekä sähköjohdannainen. Käypänä arvona käytetään noteerattuja markkinahintoja tai jos niitä ei ole saatavilla, arvo lasketaan yleisesti käytössä olevia arvostusmenetelmiä hyväksikäyttäen.

²⁾ Julkisesti noteeratut osakkeet ja osuudet. Käypä arvo määritetään aktiivisilla markkinoilla tehtyjen transaktioiden perusteella.

³⁾ Konsernin liiketoimintojen hankintoihin liittyvät ehdolliset vastikkeet.

Tasolle 1 luokitellaan rahoitusinstrumentit, joilla on aktiivisilla markkinoilla määritetyt hinnat. Tasolle 2 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat perustuvat todettavissa olevaan markkinatietoon. Tasolle 3 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon vaan esimerkiksi yrityksen omaan tietoon.

Tason 3 täsmäytyslaskelma

Muut velat

Milj. euroa	2014	2013
Alkusaldo	2,0	2,1
Ehdollisen vastikkeen lisäys		1,6
Ehdollisen vastikkeen uudelleenarvostus		0,8
Ehdollisen vastikkeen maksu	-0,8	-2,5
Loppusaldo	1,2	2,0

Tasolla 3 esitetään liiketoimintojen hankintojen ehdolliset vastikkeet. Ehdollisen vastikkeen käyvän arvon muutos on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

Johdon arvion mukaan tasolle 3 arvostettujen rahoitusinstrumenttien osalta yhden tai useamman käyvän arvon määrittämiseen käytetyn syöttötiedon vaihtaminen jokseenkin mahdolliseen vaihtoehtoiseen oletukseen ei muuttaisi tasolla 3 olevien käypään arvoon arvostettujen erien käypää arvoa merkittävästi ottaen huomioon kyseisten velkojen pieni kokonaismäärä.

18. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

2014

Milj. euroa	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ¹⁾	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpitoarvot	Tase-erien käyvät arvot	Liite
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Myytävissä olevat rahoitusvarat	20,4				20,4	20,4	19
Saamiset		72,4			72,4	72,4	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset		330,4			330,4	330,4	23
	20,4	402,7			423,1	423,1	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				818,0	818,0	875,1	30
Muut velat ²⁾			0,4	22,2	22,6	22,6	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				224,9	224,9	224,9	30
Ostovelat ja muut velat ²⁾				239,7	239,7	239,7	31
			0,4	1 304,7	1 305,1	1 362,2	

1) Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

2) Poislukien saadut ennakot

2013

Milj. euroa	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ¹⁾	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpitoarvot	Tase-erien käyvät arvot	Liite
Pitkäaikaiset rahoitusvarat							
Myytävissä olevat rahoitusvarat	22,5				22,5	22,5	19
Saamiset		70,4	0,1		70,5	70,5	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat							
Myyntisaamiset ja muut saamiset		327,3			327,3	327,3	23
	22,5	397,7	0,1		420,3	420,3	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				829,7	829,7	837,2	30
Muut velat ²⁾			0,0	29,4	29,4	29,4	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat							
Rahoitusvelat				279,3	279,3	280,4	30
Ostovelat ja muut velat ²⁾				261,4	261,4	261,4	31
			0,0	1 399,7	1 399,7	1 408,3	

1) Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

2) Poislukien saadut ennakot

Kunkin rahoitusvara ja -velkaerän käyvät arvot on esitetty yksityiskohtaisemmin liitenumeron mukaisessa kohdassa.

19. Myytävissä olevat rahoitusvarat

Milj. euroa	2014	2013
Julkisesti noteeratut osakesijoitukset	14,2	6,9
Noteeraamattomat osakesijoitukset	6,2	15,7
	20,4	22,5

Merkittävimmät noteeraamattomat osakesijoitukset

Milj. euroa	2014	2013
Anvia Oyj		8,6
Datawell Oy	2,1	2,1
	2,1	10,7

Julkisesti noteeratut osakesijoitukset on arvostettu käypään arvoon. Noteeraamattomat osakesijoitukset on kirjattu hankintamenoon mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettynä, koska osakesijoitusten käypä arvo ei ole luotettavasti määritettävissä.

Noteerattujen osakkeiden käyvän arvon muutokset 7,3 (1,1) miljoonaa euroa on kirjattu tilikauden laajaan tulokseen.

Konsernin omistusosuus Anvia Oyj:stä kasvoi tilikaudella 4 prosentista 24 prosenttiin ja aiemmin myytävissä oleviin rahoitusvaroihin luokitellut osakkeet on yhdistelty osakkuusyrittösosakkeina 1.10.2014 lähtien.

20. Pitkäaikaiset saamiset

Milj. euroa	2014	2013
Lainasaamiset	0,1	0,1
Lainasaamiset osakkuusyrityksiltä		0,1
Myyntisaamiset	51,2	46,2
Rahoitusleasingsaamiset	12,6	15,8
Siirtosaamiset	8,0	8,0
Johdannaissopimukset	0,0	0,1
Muut pitkäaikaiset saamiset	0,4	0,3
	72,4	70,5

Johdannaissopimukset on luokiteltu ryhmään Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat. Muut pitkäaikaiset saamiset on luokiteltu Lainat ja muut saamiset -ryhmään.

Saamisten (lyhyt- ja pitkäaikaisten) efektiivinen korkoprosentti oli 0,00 (0,28) prosenttia.

Rahoitusleasingsaamisten bruttomäärät - vähimmäisvuokrasaamiset erääntymisajoittain

Milj. euroa	2014	2013
Yhden vuoden kuluessa	11,2	10,1
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	12,6	15,3
Bruttosijoitus rahoitusleasingsopimuksiin	23,8	25,4
Tulevaisuudessa kertyvät rahoitustuotot	-0,9	-1,0
Rahoitusleasingsaamisten nykyarvo	22,9	24,4

Saatavien vähimmäisvuokrien nykyarvo erääntyy seuraavasti

Milj. euroa	2014	2013
Yhden vuoden kuluessa	10,3	8,6
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	12,6	15,8
	22,9	24,4

Elisa on antanut rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle videoneuvottelulaitteita. Sopimusten vuokra-ajat vaihtelevat 1-5 vuoden välillä ja sopimusehdot vaihtelevat indeksiehtojen osalta.

21. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikaudella 2014

Laskennalliset verosaamiset

Milj. euroa	1.1.2014	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu laajaan tulos- laskelmaan	31.12.2014
Varaukset	2,8	-1,5		1,4
Rahoitusleasingsopimukset	0,9	-0,1		0,9
Sisäiset katteet	4,1	-0,3		3,8
Osakepalkkiojärjestelmät	0,9	0,5		1,3
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	0,1	-0,1		0,0
Eläkevelvoitteet	3,2		0,9	4,1
Muut väliaikaiset erot	1,4	0,6	0,0	2,1
	13,5	-0,9	0,9	13,5

Laskennalliset verovelat

Milj. euroa	1.1.2014	Kirjattu tulos- laskelmaan	31.12.2014
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	3,1	-1,4	1,6
Kertyneet poistoerot	14,5	2,4	16,9
Muut väliaikaiset erot	3,4	-1,0	2,5
	21,0	0,0	21,0

Konsernilla oli 31.12.2014 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 50,6 (43,7) miljoonaa euroa, joista ei ole kirjattu verosaamista. Kyseiset tappiot vanhenevat vuosina 2015-2023. Viron tytäryhtiön verottamattomista voittovaroista 162,8 miljoonaa euroa ei ole kirjattu verovelkaa, koska ei ole olemassa voitonjakopäätöstä eikä suunnitelmaa voiton jakamisesta.

Suomen yhteisöverokannan muutos 24,5 prosentista 20 prosenttiin hyväksyttiin 17.12.2013 ja se tuli voimaan 1.1.2014. Tämän vuoksi laskennalliset verot määritettiin uudella 20 prosentin verokannalla tilinpäätökseen 2013.

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia ei netoteta.

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikaudella 2013

Laskennalliset verosaamiset

Milj. euroa	1.1.2013	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu laajaan tulos- laskelmaan	Ostetut tytär- yritykset	31.12.2013
Varaukset	-0,1	2,9			2,8
Rahoitusleasingsopimukset	2,7	-1,8			0,9
Sisäiset katteet	5,6	-1,4			4,1
Osakepalkkiojärjestelmät	1,6	-0,7			0,9
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	0,0	-4,4		4,5	0,1
Eläkevelvoitteet	2,2		1,0		3,2
Muut väliaikaiset erot	0,1	1,3			1,4
	12,1	-4,1	1,0	4,5	13,5

Laskennalliset verovelat

Milj. euroa	1.1.2013	Kirjattu tulos- laskelmaan	Ostetut tytä- ryritykset	31.12.2013
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon				
liiketoimintojen yhdistämisissä	5,0	-3,1	1,3	3,1
Kertyneet poistoerot	9,5	-3,5	8,5	14,5
Muut väliaikaiset erot	2,4	0,9	0,2	3,4
	16,9	-5,8	9,9	21,0

22. Vaihto-omaisuus

Milj. euroa	2014	2013
Aineet ja tarvikkeet	12,0	7,0
Keskeneräiset asiakastyöt		0,0
Valmiit tuotteet/tavarat	41,1	48,5
	53,2	55,5

Vaihto-omaisuudesta on tilikaudella kirjattu arvonalentumisia 5,3 (0,1) miljoonaa euroa.

23. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Milj. euroa	2014	2013
Myyntisaamiset	290,3	290,9
Arvoltaan alentuneet myyntisaamiset	-5,6	-7,1
Rahoitusleasingisaamiset	10,3	8,6
Siirtosaamiset	24,2	25,1
Lainasaamiset	0,3	0,1
Saamiset osakkuusyrittäiltä	0,1	0,0
Muut saamiset	10,7	9,6
	330,4	327,3

Siirtosaamiset muodostuvat korkosaamisista sekä liikekulojen jaksotuksista.

Myyntisaamisten ikäjakauma

Milj. euroa	2014	2013
Erääntymättömät	235,6	247,9
Erääntyneet		
Alle 30 päivää	43,4	25,4
31-60 päivää	3,1	5,3
61-90 päivää	1,0	3,2
Yli 90 päivää	1,7	2,0
	284,8	283,8

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisten luottoriski on kuvattu [liitetiedossa 34](#). Luottoriskin enimmäismäärä on myyntisaamisten arvo tilinpäätöspäivänä, 284,8 miljoonaa euroa.

24. Rahavarat

Milj. euroa	2014	2013
Kassavarat	41,3	72,8
Pankkitalletukset		22,0
Yritystodistukset (alle 3 kk)		43,0
	41,3	137,8

25. Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Milj. euroa	2014 Voimassaoloaika			2013 Voimassaoloaika		
	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Koronvaihtosopimus ¹⁾				150,5		
Valuutanvaihtosopimus	1,5	1,5		1,0	3,0	
Sähköjohdannainen ²⁾	1,5	5,9				

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Milj. euroa	2014			2013		
	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo	Yhteensä	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo	Yhteensä
Koronvaihtosopimus				0,1		0,1
Valuutanvaihtosopimus		-0,2	-0,2		0,0	0,0
Sähköjohdannainen		-0,3	-0,3			

¹⁾ 150,0 miljoonan euron koronvaihtosopimus päättyi joukkovelkakirjalainan erääntyessä 3.3.2014.

²⁾ Elisa on siirtynyt vuoden 2014 aikana suojaamaan sähköstot johdannaisilla. Aiemmin yhtiö osti sähköä ennakkosopimuksin.

Käyvän arvon määrittäminen ja luokittelu

Johdannaissopimusten käypä arvo määritetään käyttäen toimivilla markkinoilla noteerattuja markkinahintoja, rahavirtojen diskonttausmenetelmää tai optionhinnoittelumalleja.

Elisan koronvaihtosopimukset luokitellaan käypien arvojen hierarkian tasolle 2. Ks. [liitetieto 17](#).

26. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakepääoma ja omat osakkeet

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä (tuhansia)	Osakepääoma	Omat osakkeet
1.1.2013	167 168	83,0	-194,1
Käytetyt optio-oikeudet	337		
Osakeanti	1 830		6,0
Omien osakkeiden mitätöinti	-2 000		39,9
31.12.2013	167 335	83,0	-148,2
31.12.2014	167 335	83,0	-148,2

Yhtiön maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 (83 033 008) euroa.

Elisa Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on vain yhteen osakesarjaan kuuluvia osakkeita, joilla on yksi ääni. Yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeiden enimmäismäärä on 1 000 (1 000) miljoonaa osaketta. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Omiin osakkeisiin sisältyy konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintameno.

Omat osakkeet	Osakkeita kpl	Kirjanpidollinen vasta-arvo euroa	%-osuus osakkeista ja äänistä
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 1.1.2013	10 288 116		
Palautettu, osakepalkkiojärjestelmä	1 526		
Omien osakkeiden luovutus	-303 599		
Omien osakkeiden mitätöinti	-2 000 000		
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2013	7 986 043	3 962 734	4,77
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2014	7 986 043	3 962 734	4,77

Muut rahastot

Milj. euroa	Vararahasto	Käyvän arvon rahasto	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2013	3,4	2,0	381,0	52,7	439,2
Myytavissä olevat rahoitusvarat		1,1			1,1
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleenmäärittämisestä johtuvat erot		-6,3			-6,3
Osakeanti				35,3	35,3
Toteutetut osakeoptiot				2,9	2,9
31.12.2013	3,4	-3,2	381,0	90,9	472,1
Myytavissä olevat rahoitusvarat		7,3			7,3
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleenmäärittämisestä johtuvat erot		-3,6			-3,6
Rahavirran suojaukset		-0,1			-0,1
31.12.2014	3,4	0,4	381,0	90,9	475,7

Vararahasto 3,4 miljoonaa euroa sisältää yhtiöjärjestyksen mukaisen/yhtiökokouksen päätöksellä vapaasta omasta pääomasta siirretyn osuuden. Käyvän arvon rahasto 0,4 miljoonaa euroa sisältää myytävissä olevien rahoitusvarojen käypien arvojen muutokset, etuuspohjaisen nettoeläkevelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät sekä rahavirran suojauksena käytettävien

johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutosten tehokkaat osuudet. Muut rahastot 381,0 miljoonaa euroa ovat muodostuneet käytettäessä osakevaihtoa yrityshankinnassa. Muuntoerot ovat -0,1 miljoonaa euroa.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon on kirjattu se osa osakkeiden merkintähinnasta, jota ei ole osakeantipäätösten mukaan merkitty osakepääomaan. Tilikaudella 2013 sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon on kirjattu 35,3 miljoonaa euroa yrityshankinnassa käytetystä osakevaihdosta.

27. Osakeperusteiset maksut

Elisa Oyj:n hallitus päätti 11.12.2014 uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Osakepalkkiojärjestelmä 2015 - 2019

Uudessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2015–2017, 2016–2018 ja 2017–2019. Elisan hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajakson 2015–2017 ansaintakriteerit perustuvat osakekohtaiseen tulokseen (EPS), uusien liiketoimintojen liikevaihtoon ja muihin keskeisiin tavoitteisiin. 2015–2017 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 153 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä 617 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Mikäli henkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa	Vuoden 2015 järjestelmä
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	617 000
Myöntämispäivä	31.12.2014
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa ⁽¹⁾	18,71
Osakkeen kurssi myöntämishetkellä, euroa	22,61
Osakkeen kurssin toteumaoletus ansaintajakson jälkeen ⁽²⁾	20,70
Ansaintajakso alkaa	1.1.2015
Ansaintajakso päättyy	31.12.2017
Ansaintakriteerien toteumaoletus ansaintajakson alussa, %	50
Järjestelmän piirissä henkilöitä	153

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on myöntämishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla. Arvioituna osinkona on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja 1,30 euroa.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotaso, yleinen riskipremio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski. Osinko-olettamana on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja.

Osakepalkkiojärjestelmä 2012 - 2014

Toisessa, suoritusperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2012-2014, 2013-2015 ja 2014-2016. Järjestelmän maksimipalkkion suuruus vastaa 3 315 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Yhtiön hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa. Kunkin ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumista seuraavan kuukauden aikana osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Mikäli henkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei makseta.

Ansaintajakson 2012-2014 ansaintakriteerit perustuvat uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja osakekohtaiseen tulokseen. 2012-2014 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 160 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä 983 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

Ansaintajakson 2013-2015 ansaintakriteerit perustuvat uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja osakekohtaiseen tulokseen. 2013-2015 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 157 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä 983 500 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

Ansaintajakson 2014-2016 ansaintakriteerit perustuvat uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja osakekohtaiseen tulokseen. 2014-2016 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 154 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä 996 500 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa	Vuoden 2014 järjestelmä	Vuoden 2013 järjestelmä	Vuoden 2012 järjestelmä
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	996 500	983 500	983 000
Myöntämispäivä	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa ⁽¹⁾	15,36	12,83	12,23
Osakkeen kurssi myöntämishetkellä, euroa	19,26	16,73	16,13
Osakkeen kurssin toteumaoletus ansainta- ja rajoitusjakson jälkeen ⁽²⁾	19,54	16,24	16,16
Ansaintajakso alkaa	1.1.2014	1.1.2013	1.1.2012
Ansainta- ja rajoitusjakso päättyvät	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Ansaintakriteerin toteumaoletus ansaintajakson alussa, %	50	50	72
Järjestelmän piirissä henkilöitä	154	157	160

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on myöntämishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla. Arvioituna osinkona on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja 1,30 euroa.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotasoa, yleinen riskipreemio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski. Osinko-olettamana on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja.

Osakepalkkiojärjestelmä 2012 - 2018

Kolmas, sitouttava osakepalkkiojärjestelmä käsittää vuodet 2012 - 2018. Järjestelmän puitteissa myönnettävien palkkioiden sitouttamisaika on 1-3 vuotta. Mahdollinen palkkio perustuu avainhenkilön työsuhteen voimassaoloon. Tämän järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 500 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa	Vuoden 2014-2016 järjestelmä	Vuoden 2014-2015 järjestelmä
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	4 000	4 000
Myöntämispäivä	11.12.2014	11.12.2014
Osakkeen käypä arvo sitouttamisjakson alussa, euroa ⁽¹⁾	19,29	20,59
Osakkeen kurssi sitouttamisjakson alussa, euroa	21,89	21,89
Osakkeen kurssin toteumaoletus sitouttamisjakson jälkeen ⁽²⁾	21,76	21,70
Sitouttamisjakso alkaa	4.11.2014	4.11.2014
Sitouttamisjakso päättyy	4.11.2016	4.11.2015
Ansaintakriteerin toteumaoletus sitouttamisjakson alussa, %	100	100
Järjestelmän piirissä henkilöitä	1	1

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on sitouttamishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla. Arvioituna osinkona on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja 1,30 euroa.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotasoa, yleinen riskipreemio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski. Osinko-olettamana on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja.

Tilikaudella 2014 osakepalkkiojärjestelmien perusteella kirjatut kulut olivat 6,5 (6,2) miljoonaa euroa.

Optio-ohjelma 2007

Elisan hallitus päätti 18.12.2007 optio-oikeuksien antamisesta konsernin avainhenkilöille sekä yhtiön kokonaan omistamalle tytäryhtiölle. Optiojärjestelmän kohteena olivat ne noin 150 avainhenkilöä, jotka eivät kuuluneet ylimmän johdon osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Optio-oikeudet annettiin vastikkeetta. Optio-ohjelma ei ole enää voimassa eikä siitä myönnetä uusia optio-oikeuksia. Vertailutilikaudella optioita käytettiin 336 878 kappaletta ja käyttämättömät optiot 1 300 kappaletta raukesivat. Lisäksi 245 000 kappaletta varastossa olleita optioita raukesi. Optio-oikeuksilla merkittiin yhteensä 1 198 074 kappaletta osakkeita.

28. Eläkelveloitteet

Suomessa Elisan henkilöstön eläketurva on hoidettu TyEL-eläkkeiden osalta eläkevakuutusyhtiöiden kautta ja lisäeläketurvan osalta henkivakuutusyhtiön kautta. Suomen TyEL-järjestelmä on luonteeltaan maksupohjainen järjestely. Etuuspohjaisiksi järjestelyiksi on luokiteltu osa lisäeläkejärjestelyistä ja yhtiöiden omalla vastuulla olevat eläkejärjestelyt. Järjestelyt rahoitetaan pääosin vakuutusyhtiön suoritettavilla vuosittaisilla vakuutusmatemaattisiin laskelmiin perustuvilla maksuilla. Järjestelyihin sovelletaan paikallista vero- ja muuta lainsäädäntöä. Etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä on vain Elisa Oyj:ssä.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden eläkejärjestelyt ovat maksupohjaisia.

Taseen etuuspohjainen nettoeläkelvelka määräytyy seuraavasti:

Milj. euroa	2014	2013
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	-2,2	-1,9
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	-73,9	-67,1
Varojen käypä arvo	57,9	55,2
Nettomääräinen eläkelvelka (-) /-saaminen (+) taseessa	-18,2	-13,8

Laajan tuloslaskelman eläkekulu määräytyy seuraavasti:

Milj. euroa	2014	2013
Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu		
Tilikauden työsuoritukseen perustuva meno	0,2	0,3
Nettokorkokulu	0,4	0,4
Velvoitteen täyttämiset	0,0	-0,1
	0,6	0,6
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät	4,6	7,5
Uudelleen määrittämisestä johtuvaan erään liittyvä vero	-0,9	-1,2
	3,6	6,3

Taseessa esitetyn etuuspohjaisen nettovelan täsmäytyslaskelma:

Milj. euroa	2014	2013
Nettovelka tilikauden alussa	13,8	7,1
Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu	0,6	0,6
Uudelleenmäärittämisestä johtuvat erät	4,6	7,5
Työnantajan suorittamat maksut	-0,8	-1,5
Nettovelka tilikauden lopussa	18,2	13,8

Eläkelvelvoitteen nykyarvon muutokset:

Milj. euroa	2014	2013
Velvoite tilikauden alussa	-69,0	-49,8
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	-0,2	-0,3
Korkomenot	-2,0	-2,0
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät		
Taloudellisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	-8,4	0,3
Kokemusperäiset voitot (+) tai tappiot (-)	-1,1	-22,0
Maksetut etuudet	4,7	4,4
Velvoitteen täyttäminen	0,0	0,3
Velvoite tilikauden lopussa	-76,0	-69,0

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset:

Milj. euroa	2014	2013
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden alussa	55,2	42,5
Korkotuotot	1,6	1,6
Uudelleen määrittämisestä johtuvat erät, voitot (+) ja tappiot (-)	5,0	14,2
Maksetut etuudet	-4,7	-4,4
Työntajan suorittamat maksut	0,8	1,5
Velvoitteen täyttäminen	0,0	-0,2
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden lopussa	57,9	55,2

Keskeiset vakuutusmatemaattiset oletukset olivat seuraavat:

	2014	2013
Diskonttauskorko, %	2,10	3,00
Tulevan ajan palkankorotusolettamus, %	3,30	3,30
Tulevan ajan eläkkeiden korotusolettamus, %	2,00	2,00

Etuspohjaisen nettoeläkevelan herkkyytlaskelma:

Vakuutusmatemaattisen oletuksen muutos	Vaikutus etuspohjaiseen nettoeläkevelkaan, meur	
	2014	2013
Diskonttauskorko + 0,5%	-1,5	-3,9
Tulevan ajan palkankorotusolettamus + 0,5%	0,0	0,3
Tulevan ajan eläkkeiden korotusolettamus +0,5%	5,0	4,5
Odotettavissa oleva elinikä +1 vuosi	1,1	2,7

Yllä olevan herkkyyshanalyysin vaikutukset on laskettu niin, että oletuksen muutoksen vaikutusta laskettaessa on kaikkien muiden oletusten oletettu pysyvän ennallaan. Käytännössä tämä ei ole todennäköistä, ja joissakin oletuksissa tapahtuvat muutokset saattavat korreloida keskenään. Etuspohjaisen velvoitteen herkkyyden on laskettu käyttäen samaa menetelmää kuin on käytetty taseeseen merkittävää eläkevelvoitetta laskettaessa.

Etuspohjaiset eläkejärjestelyt altistavat konsernin useille riskeille. Joukkovelkakirjalainojen tuoton aleneminen, korkeampi inflaatio ja korkeampi odotettavissa oleva eläkeikä voivat altistaa konsernin eläkevelkojen kasvulle. Toisaalta koska varojen käypä arvo lasketaan samalla diskonttauskorolla kuin velvoite, diskonttauskoron muutos vaikuttaa vain nettovelkaan. Vastaavasti eliniän odotteen nousu kasvattaa varoja ja vaikutus kohdistuu nettovelkaan.

Velvoitteen painotettuun keskiarvoon perustuva duraatio on 15,9 vuotta.

Konserni ennakoii maksavansa etuspohjaisiin eläkejärjestelyihin 0,4 (1,5) miljoonaa euroa vuonna 2015.

Etuspohjaiseen eläkejärjestelyyn kuuluvat varat ovat 100%:sesti hyväksyttäviä vakuutuksia.

29. Varaukset

Milj. euroa	Työsuhteen päättämiseen liittyvät etuudet	Muut	Yhteensä
1.1.2014	12,8	2,3	15,1
Varausten lisäykset	2,9	1,0	3,9
Käyttämättömien varausten peruutukset	-2,2	-0,6	-2,9
Käytetyt varaukset	-9,1	-0,2	-9,2
31.12.2014	4,4	2,5	6,8

Milj. euroa	2014	2013
Pitkäaikaiset varaukset	3,1	2,4
Lyhytaikaiset varaukset	3,8	12,6
	6,8	15,1

Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet

Osana konsernin tehostamistoimia Elisa on käynyt vuonna 2014 henkilöstön vähentämiseen johtaneita yhteistoimintaneuvotteluja. Toimintojen uudelleenjärjestelyvaraus sisältää sekä varautumisen työttömyyseläkkeisiin että muihin irtisanomisista aiheutuviin menoihin. Irtisanomisiin liittyvä varaus realisoituu vuonna 2015 ja työttömyyseläkejärjestelyihin liittyvä varaus vuosina 2015-2017.

Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät puhelinpylväistä sekä myydyistä kiinteistöistä tehdyn ympäristövarauksen.

30. Rahoitusvelat

Milj. euroa	2014		2013	
	Tase-arvot	Käyvät arvot	Tase-arvot	Käyvät arvot
Pitkäaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	590,5	647,6	588,6	596,1
Pankkilainat	199,4	199,4	209,6	209,6
Eläkesäätiölainat	1,0	1,0	1,0	1,0
Pääomalainat	0,1	0,1	0,2	0,2
Rahoitusleasingvelat	26,9	26,9	30,2	30,2
	818,0	875,1	829,7	837,2
Lyhytaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat			161,4	162,5
Pankkilainat	10,3	10,3	11,8	11,8
Eläkesäätiölainat			0,1	0,1
Rahoitusleasingvelat	4,5	4,5	5,0	5,0
Yritystodistukset	210,0	210,0	101,0	101,0
	224,9	224,9	279,3	280,4
	1 042,8	1 099,9	1 109,0	1 117,5

Lainat sisältävät yhteensä 31,5 (35,2) miljoonaa euroa vakuudellisia velkoja (rahoitusleasingvelkoja). Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle.

Eläkesäätiölainat ja pääomalainat tulivat konserniin PPO-Yhtiöt Oy:n hankinnan yhteydessä vertailuvuonna. Eläkelainat ovat Kotkan Puhelinyhdistyksen Eläkesäätiöltä.

Kaikki rahoitusvelat ovat euromääräisiä. Rahoitusvelat arvostetaan kirjanpidossa jaksotettuun hankintamenuun. Rahoitusvelkojen käyvät arvot perustuvat markkinanoteerauksiin tai ne on laskettu diskonttaamalla velkaan liittyvät rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla.

Pitkäaikaisten lainojen keskimaturiteetti oli 4,7 (5,6) vuotta ja efektiivinen keskiporko 2,4 (2,5) prosenttia.

Rahoitusvelkojen lyhennysten ja rahoituskulujen sopimukseen perustuvat kassavirrat

2014

Milj. euroa	2015	2016	2017	2018	2019	2020-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	15,0	15,0	15,0	15,0	315,0	316,5	691,5
rahoituskulut	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	16,5	91,5
lyhennykset	0,0	0,0	0,0	0,0	300,0	300,0	600,0
Pankkilainat	14,4	134,5	9,9	59,8	0,0		218,5
rahoituskulut	4,1	3,2	0,8	0,7	0,0		8,8
lyhennykset	10,2	131,2	9,1	59,1	0,0		209,7
Sitovat luottolimitit	0,1						0,1
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	0,1						0,1
Yritystodistukset	210,0						210,0
rahoituskulut	0,7						0,7
lyhennykset	209,3						209,3
Eläkesäätiölainat	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,7	1,2
rahoituskulut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2
lyhennykset	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,6	1,0
Pääomalainat						0,1	0,1
lyhennykset						0,1	0,1
Rahoitusleasingvelat	6,9	5,7	4,0	2,9	3,1	54,8	77,4
rahoituskulut	2,3	2,1	2,0	1,6	1,7	36,3	46,0
lyhennykset	4,5	3,6	2,0	1,3	1,4	18,6	31,5
Sähköjohdannainen	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0		0,3
Suoritettavat rahavirrat	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0		0,3
Koron- ja valuutanvaihtosopimukset	0,0	0,0					0,0
Ostovelat	115,4						115,4
rahoituskulut	22,2	20,5	17,8	17,3	16,8	52,9	147,5
lyhennykset	339,6	134,9	11,3	60,5	301,5	319,3	1 167,1
Yhteensä	361,8	155,4	29,1	77,8	318,3	372,2	1 314,5

2013

Milj. euroa	2014	2015	2016	2017	2018	2019-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	178,8	15,0	15,0	15,0	15,0	631,5	870,3
rahoituskulut	17,1	15,0	15,0	15,0	15,0	31,5	108,6
lyhennykset	161,7	0,0	0,0	0,0	0,0	600,0	761,7
Pankkilainat	15,2	15,0	134,0	10,0	59,9	0,0	234,0
rahoituskulut	4,4	4,3	3,3	0,9	0,8	0,0	13,6
lyhennykset	10,8	10,7	130,7	9,1	59,1	0,0	220,4
Sitovat luottolimitit	1,0						1,0
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	1,0						1,0
Yritystodistukset	101,0						101,0
rahoituskulut	0,5						0,5
lyhennykset	100,5						100,5
Eläkesäätiölainat	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,6	1,2
rahoituskulut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
lyhennykset	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,5	1,0
Pääomalainat	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3
rahoituskulut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
lyhennykset	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2
Rahoitusleasingvelat	7,5	6,2	5,2	3,9	2,9	57,9	83,6
rahoituskulut	2,5	2,3	2,1	2,0	1,6	38,0	48,4
lyhennykset	5,0	3,9	3,1	1,9	1,3	19,9	35,2
Koron- ja valuutanvaihtosopimukset	-0,4						-0,4
Ostovelat	138,3						138,3
rahoituskulut	24,1	21,6	20,5	17,9	17,4	69,5	170,9
lyhennykset	417,5	14,8	133,9	11,1	60,5	620,6	1 258,5
Yhteensä	441,6	36,4	154,4	28,9	77,9	690,2	1 429,4

Vaihtuvakorkoisten rahoitusvelkojen ja koronvaihtosopimusten tulevat rahoituskulut on laskettu käyttäen tilinpäätöshetkellä voimassa ollutta korkoa.

Joukkovelkakirjalainat

Emoyhtiö on joukkovelkakirjalainaohjelmansa puitteissa laskenut liikkeeseen seuraavat joukkovelkakirjalainat:

	31.12.2014					Eräpäivä
	Käypä arvo milj. euroa	Tasearvo milj. euroa	Nimellisarvo milj. euroa	Nimelliskorko- %	Efektiivinen korko-%	
EMTN -ohjelma 2001 / 1000 milj.euroa						
I/2012	319,0	291,5	300,0	2,250	2,403	4.10.2019
I/2013	328,6	299,0	300,0	2,750	2,785	22.1.2021
	647,6	590,5	600,0			

Joukkovelkakirjalainojen käypä arvo perustuu markkinanoteerauksiin.

Rahoitusleasingvelkojen bruttomäärä - vähimmäisvuokrat eräntymisajoin

Milj. euroa	2014	2013
Yhden vuoden kuluessa	6,9	7,5
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	15,9	18,5
Yli viiden vuoden kuluttua	54,6	57,7
	77,4	83,7
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-46,0	-48,5
Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo	31,5	35,2

Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo eräänny seuraavasti

Milj. euroa	2014	2013
Yhden vuoden kuluessa	4,5	5,0
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	8,4	10,3
Yli viiden vuoden kuluttua	18,6	19,9
	31,5	35,2

Elisa on vuokrannut rahoitusleasingsopimuksilla mm. teletiloja, mobiili- ja kuituverkkoa, palvelimia ja työasemia sekä videoneuvottelulaitteita ja -infrastruktuuria. Sopimusehdot vaihtelevat osto-optioiden/lunastusehtojen, indeksiehtojen ja sopimusaikojen osalta.

31. Ostovelat ja muut velat

Milj. euroa	2014	2013
Pitkäaikaiset		
Saadut ennakot	5,6	6,2
Muut velat ⁽¹⁾	22,6	29,4
	28,2	35,6
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	115,4	138,3
Saadut ennakot	6,3	6,0
Palkka- ja henkilösivukulujaksotukset	49,2	47,6
Muut siirtovelat	16,1	26,1
Muut velat	59,0	49,4
	246,0	267,4
	274,3	303,0

¹⁾ Sisältää 800 MHz -taajuuslisenssiin liittyvää pitkäaikaista velkaa 13,3 (20,0) miljoonaa euroa.

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Konsernin ostovelkojen maksuajat noudattavat yritysten tavanomaisia maksuehtoja. Muut siirtovelat muodostuvat korkokulujen sekä muiden tavanomaisten kulujen jaksotuksista.

32. Muut vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

Milj. euroa	2014	2013
Yhden vuoden kuluessa	28,1	28,8
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	27,9	37,0
Yli viiden vuoden kuluttua	6,5	6,9
	62,5	72,7

Elisa on vuokrannut mm. toimi- ja teletiloja sekä konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat yhdestä kuukaudesta teletilojen yli 50 vuoteen.

Vuonna 2014 on kirjattu tulosvaikutteisesti muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 57,1 (58,4) miljoonaa euroa.

Konserni vuokralle antajana

Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

Milj. euroa	2014	2013
Yhden vuoden kuluessa	2,5	1,8
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0
	2,5	1,8

Elisa toimii vuokralleantajana pääasiallisesti tavanomaisissa liikehuoneiston vuokrasopimuksissa sekä teletila- ja laitepaikkavuokrasopimuksissa. Vuokrasopimukset ovat valtaosin lyhyitä, 1-6 kuukauden pituisia sopimuksia.

33. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Milj. euroa	2014	2013
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Kiinnitykset	1,5	14,5
Pantatut arvopaperit	0,1	2,9
Talletukset	0,9	0,8
Takaukset	1,1	1,1
Osakkuusyritysten puolesta annetut vakuudet		
Muut		0,0
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset ¹⁾	0,6	0,6
Muut	0,0	0,0
	4,3	20,0
Muut sopimusveloitteet		
Takaisinostovastuut	0,0	0,1
Remburssivastuu	0,1	0,1
Pääomallainan kirjaamaton korkovastuu	0,0	

¹⁾ Elisa on taannut henkilöstön vähäisiä alle 20 000 euron suuruisia lyhytaikaisia lainoja. Takauslimitin enimmäismäärä tilinpäätöshetkellä oli 0,5 (0,5) miljoonaa euroa.

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonlisäveron tarkistusvastuu 31.12.2014 oli 33,9 (33,3) miljoonaa euroa.

34. Rahoitusriskien hallinta

Elisa Oyj:n keskitetty rahoitustoiminta vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskeistä. Rahoituspolitiikan, kuten varainhankinnan ja sijoitustoiminnan periaatteet, käsitellään ja vahvistetaan vuosittain hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Rahoitusriskejä seurataan osana normaalia toiminnan valvontaa.

Markkinariskit

Korkoriski

Elisa altistuu korkoriskille lähinnä rahoitusvelkojensa kautta. Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää myös johdannaisopimuksia. Tavoitteena on suojautua korkotason muutosten aiheuttamilta negatiivisilta vaikutuksilta. Johdannaisiin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Korollisten rahoitusvelkojen koronmuutosten ajankohdat (milj. euroa) 31.12.2014, nimellisarvoon

Ajankohta, jolloin koronmuutos tapahtuu	alle 1 vuosi	1-5 vuotta	yli 5 vuotta	Yhteensä
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Yritystodistuslainat	210,0			210,0
Pankkilainat	89,7			89,7
Rahoitusleasingvelat	4,5			4,5
Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit				
Joukkovelkakirjalainat		300,0	300,0	600,0
Pankkilainat		120,0		120,0
Eläkesäätiölainat	1,0			1,0
Pääomalainat	0,1			0,1
Rahoitusleasingvelat		8,4	18,6	26,9
	305,3	428,4	318,6	1 052,3

Konsernilla oli korollisia rahoitusvaroja sijoitettujen yritystodistusten ja pankkitalletusten muodossa 0,0 miljoonaa euroa sekä kassavaroja 41,3 miljoonaa euroa 31.12.2014.

Herkkyysanalyysi sisältää taseen rahoitusvelat tilinpäätöshetkellä. Korkotason muutokseksi on oletettu yksi prosenttiyksikkö ja muutoksen vaikutus tulokseen on laskettu ennen veroja. Korkopositioksi on oletettu korolliset rahoitusvelat ja -saamiset sekä koronvaihtosopimukset tilinpäätöshetkellä niin, että kaikki sopimukset olisivat voimassa muuttumattomina koko vuoden.

Milj. euroa	2014		2013	
	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma
Korkotason muutos +/- 1%	+/- 3,0		+/- 1,5	

Valuuttakurssiriski

Elisa-konsernin rahavirroista valtaosa on euromääräisiä, joten yhtiön altistuminen valuuttariskille (taloudellinen riski ja transaktioriski) on vähäistä. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssiriskit aiheutuvat kansainvälisestä yhdysliikenteestä sekä vähäisessä määrin hankinnoista. Keskeisimmät valuutat ovat Kansainvälisen valuuttarahaston korivaluutta (SDR), Yhdysvaltain dollari (USD), Englannin punta (GBP), Venäjän rupla (RUB) ja Ruotsin kruunu (SEK). Muiden valuuttojen merkitys on vähäinen. Tilikauden aikana valuuttakurssisuojuuksia ei käytetty. Yhtiön rahoitusvelkoihin ei sisälly valuuttariskiä.

Konsernin omaan pääomaan sisältyvä ulkomaisten tytäryhtiöiden muuntoeropositio on vähäinen. Muuntoeropositiota ei ole tilivuoden aikana suojattu.

Valuuttapositio 31.12.2014

Milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat
SDR	2,3	2,9
USD	0,2	1,3
GBP	1,7	0,0
RUB	0,3	
SEK	0,4	0,0

Valuuttapositio 31.12.2013

Milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat
SDR	2,9	3,2
USD	0,1	2,1
GBP	0,0	0,0
RUB	0,0	
SEK	0,5	0,1

SDR:n kahdenkymmenen prosenttiyksikön muutos vaikuttaisi konsernin tulokseen +/- 0,1 (+/- 0,1) miljoonaa euroa, USD:n +/- 0,2 (+/- 0,4) miljoonaa euroa, GBP:n +/- 0,3 (+/- 0,0), RUB:in +/- 0,1 (+/- 0,0) ja SEK:n +/- 0,1 (+/- 0,1) miljoonaa euroa.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskienhallinnan tavoitteena on konsernin rahoituksen varmentaminen kaikissa tilanteissa. Yhtiön keskeisin rahoitusjärjestely on 1 000 miljoonan euron EMTN-ohjelma, jonka puitteissa on laskettu liikkeeseen 600,0 miljoonan euron määrästä joukkovelkakirjalainoja. Yhtiöllä on lisäksi 250 miljoonan euron yritystodistusohjelma sekä 300 miljoonan euron sitovat syndikoidut luottolimiitit, joista sekä 3.6.2018 erääntyvä 170 miljoonaa euroa että 11.6.2019 erääntyvä 130 miljoonaa euroa olivat 31.12.2014 kokonaisuudessaan nostamatta. Lainojen marginaali määräytyy yhtiön luottoluokituksen pohjalta.

Elisa on hankkinut kansainväliset luottoluokitukset osana rahoituksensa varmentamista. Moody's Investor Services on luokittanut Elisan pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan Baa2 (näkömä vakaa). Standard & Poor's on luokittanut yhtiön pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan BBB (näkömä positiivinen) ja lyhytaikaiset sitoumukset luokkaan A-2.

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat limiitit

Milj. euroa	2014	2013
Rahat ja pankkisaamiset	41,3	137,8
Luottolimiitit	300,0	300,0
	341,3	437,8

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiitit vähennettynä Elisan liikkeeseenlaskemilla yritystodistuksilla olivat 131,3 (336,8) miljoonaa euroa 31.12.2014.

Rahoitusvelkojen sopimuksiin perustuvat rahavirrat on esitetty [liitetiedossa 30](#).

Luottoriski

Rahoitusinstrumentteihin sisältyy riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään velvoitettaan. Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa kohteisiin, joiden luottokelpoisuus on hyvä. Sijoituskohteet sekä niille määritellyt limiitit tarkistetaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain. Johdannaissopimuksia tehdään vain hyvän luottokelpoisuuden omaavien koti- ja ulkomaisten pankkien kanssa.

Liiketoimintayksiköt vastaavat myyntisaamisiin liittyvästä luottoriskistä. Yksiköillä on kirjallisesti laaditut luottopolitiikat, jotka noudattavat pääosin yhteneväisiä periaatteita. Uusien asiakkaiden luottotiedot tarkastetaan ulkoisista lähteistä aina, kun myydään

jälkikäitelaskutettavia tuotteita tai palveluita. Myytäessä lisää olemassa oleville asiakkaille luottokelpoisuus tarkastetaan omien reskontratietojen perusteella. Elisa voi myös periä ennako- tai takuumaksuja luottopoliitikan mukaisesti.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta; 10 suurinta asiakasta edustaa noin 5 prosenttia liikevaihdosta. Konsernin myyntisaamisista on vähennetty epävarmoja saatavia 5,6 (7,1) miljoonaa euroa. Konsernin aikaisempi kokemus myyntisaamisten perinnästä vastaa kirjattuja arvonalennuksia. Lisäksi konserni myy määritettyjen asiakasryhmien keskimäärin 136 päivää erääntyneet myyntisaamiset. Näiden seikkojen perusteella johto uskoo, ettei konsernin myyntisaamisiin sisälly merkittävää luottoriskiä. Luottoriskin enimmäismäärä on myyntisaamisten kokonaismäärä, joka 31.12.2014 oli 284,8 miljoonaa euroa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty [liitetiedossa 23](#).

Hyödykeriskit ja niiden herkkyyshanalyysi

Elisa on siirtynyt vuoden 2014 aikana suojaamaan sähköostot johdannaisilla. Sähkön hintariskiä tarkastellaan 5 vuoden aikajänteellä. Tulevaisuuden ostoja suojaavien sopimusten osalta noudatetaan suojauslaskentaa. Suojauslaskennan kriteerit täyttävien johdannaisten tehokas osuus kirjataan oman pääoman käyvän arvon rahastoon ja tehoton osuus tuloslaskelman liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin. Omaan pääomaan kirjattavan käyvän arvon rahaston muutos esitetään laajan tuloslaskelman erässä Rahavirran suojaukset.

Suojauslaskennan tehoton osuus oli vuoden lopussa 0,1 miljoonaa euroa. Sähköjohdannaisten suojausaste seuraavien 1-12 kuukauden hankinnoista oli 50,5 %, 13-24 kuukauden 12,7 %, 25-36 kuukauden 18,9 %, 37-48 kuukauden 18,9 % ja 49-60 kuukauden 18,9 %.

Jos sähköjohdannaisten markkinahinta muuttuisi tilinpäätöspäivän 31.12.2014 tasosta +/- 10 %, olisi vaikutus vuoden 2015 tuloslaskelmaan +/- 0,4 milj. euroa ja omaan pääomaan +/- 0,3 milj. euroa. Muutoksen vaikutus on laskettu ennen veroja.

Muu hintariski

Elisan myytävissä olevat sijoitukset koostuvat pääosin Comptel Oyj:n osakkeista, jotka noteerataan julkisesti. Herkkyyshanalyysi käsittää taseen osakkeet tilinpäätöshetkellä. Osakekurssin muutokseksi analyysissä on oletettu kaksikymmentä prosenttiyksikköä.

Milj. euroa	2014		2013	
	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma
Comptelin osakekurssin muutos +/- 20%	+/- 0	+/-2,8	+/- 0	+/- 1,4

Pääoman hallinta

Elisan pääoma koostuu omasta pääomasta ja velasta. Liiketoiminnan kehittämiseksi Elisa voi toteuttaa laajennusinvestointeja ja yritysostoja, jotka voidaan rahoittaa joko omalla pääomalla tai velalla joko suoraan tai välillisesti.

Yhtiön omavaraisuustavoite on yli 35 prosenttia ja nettovelka/käyttökate 1,5 – 2,0. Nettovelka/käyttökate -tunnusluku lasketaan kertaluonteisista eristä puhdistettuna.

Yhtiön pääomanpalautus omistajille koostuu osingoista, muusta vapaan oman pääoman jakamisesta sekä omien osakkeiden hankinnasta. Varsinainen voitonjako on 80 - 100 prosenttia tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan suorittaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai -päätöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet.

Pääomarakenne ja keskeiset tunnusluvut

Milj. euroa	2014	2013
Korollinen nettovelka	1 001,5	971,2
Oma pääoma yhteensä	878,6	862,2
Pääoma yhteensä	1 880,1	1 833,4
Velkaantumisaste, %	114,0	112,6
Nettovelka/käyttökate	1,9	2,0
Omavaraisuusaste, %	39,4	37,3

Käytettävissä olevat rahoituslähteet

Oman pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiön tavoitteena on pitää hallituksella riittävä joustavuus omien osakkeiden liikkeeseenlaskuun. Yhtiökokous tekee päätöksen osakeantivaltuutuksen määrästä. Valtuutusta on käytetty pääsääntöisesti yritysjärjestelyiden yhteydessä.

Oma pääoma	2014	2013
Hallussa olevat osakkeet, 1000 kpl	7 986	7 986
Osakeantivaltuus, 1000 kpl	15 000	12 614
Yhteensä enintään, 1000 kpl ⁽¹⁾	15 000	12 614
Osakekurssi	22,61	19,26
Yhteensä, milj. euroa	339,2	242,9

Vieraan pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiö pitää yllä lainaohjelmia ja luottojärjestelyitä, joiden puitteissa voidaan tehdä nopeasti liikkeeseenlaskuja. Järjestelyt ovat sitovia ja ei-sitovia ja niiden puitteissa voidaan tehdä liikkeeseenlaskuja eri juoksuajoille.

Velkapääoma	2014	2013
Yritystodistusohjelma (ei sitova) ⁽²⁾	40,0	149,0
Syndikoidut luotot (sitova) ⁽³⁾	300,0	300,0
EMTN-ohjelma (ei sitova) ⁽⁴⁾	400,0	238,3
Yhteensä, milj. euroa	740,0	687,3
Oma pääoma ja velkapääoma yhteensä	1 079,2	930,2

¹⁾ Omien osakkeiden liikkeellelaskuvaltuus 31.12.2014 oli enintään 15 000 000 kpl. Tämä voi tapahtua uusien osakkeiden liikkeeseenlaskulla tai yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden myynnillä.

²⁾ Yritystodistusohjelman koko on 250 miljoonaa euroa, josta oli 31.12.2014 käytössä 210,0 miljoonaa euroa.

³⁾ Elisalla on kaksi sitovaa syndikoitua luottojärjestelyä yhteensä 300 miljoonaa euroa. Järjestelyt olivat 31.12.2014 kokonaisuudessaan nostamatta.

⁴⁾ Elisalla on eurooppalainen joukkovelkakirjalainaohjelma (EMTN), jonka kokonaismäärä on 1 000 miljoonaa euroa. Siitä oli 31.12.2014 käytössä 600,0 miljoonaa euroa. Ohjelma päivitettiin 2.6.2014, ja se on voimassa vuoden ajan päivityksestä.

35. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys, tytär- ja osakkuusyritykset sekä yhteisjärjestelyt. Lähipiiriin kuuluvat myös Elisa Oyj:n hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä.

Elisa Oyj -konsernin rakenne 31.12.2014:

Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj.

Tytäryritykset	Kotipaikka	Konsernin omistusosuus-%
Arediv Oy	Oulu	100
Elisa Appelsiini Oy	Helsinki	100
Elisa Eesti As	Tallinna	100
Elisa Hong Kong Limited	Hong Kong	100
Elisa Rahoitus Oy	Helsinki	100
Elisa Videra Oy	Oulu	100
One Conference Ab	Solna	100
Videra Norge As	Oslo	100
Enia Oy	Helsinki	100
Epic TV SAS	Chamonix Mont Blanc	100
Fiaset Oy	Helsinki	100
Fonetic Oy	Jyväskylä	100
Gisforest Oy	Kajaani	100
Helsingin Netti Media Oy	Helsinki	100
JMS Group Oy	Helsinki	100
Karelsat Oy	Joensuu	100
Kiinteistö Oy Raision Luolasto	Espoo	100
Kiinteistö Oy Rinnetorppa	Kuusamo	80
Kiinteistö Oy Tapiolan Luolasto	Espoo	100
Kotkan Tietoruutu Oy	Kotka	100
Kympnet Oy	Kotka	100
Kymtel Oy	Kotka	100
LNS Kommunikation AB	Tukholma	100
Planetmedia Oy	Kotka	100
Preminet Oy	Helsinki	100
OOO LNR	Pietari	100
Videra LLC	Pietari	100
Sulake Corporation Oy	Helsinki	100
Sulake Suomi Oy	Helsinki	100
Sulake Danmark Abs	Kööpenhamina	100
Sulake Norge AB	Oslo	100
Sulake UK Ltd	Lontoo	100
Habbo Hotel S.L (Spain)	Madrid	100
Sulake Brasil	Sao Paolo	100
Sulake Inc	Los Angeles	100
Tampereen Tietoverkko Oy	Tampere	63
Tansec Oy	Kotka	100
Telcont Oy	Kotka	100
Yhteisjärjestelyt		
Kiinteistö Oy Brahenkartano	Turku	60

Osakkuusyritykset	Kotipaikka	Konsernin omistusosuus-%
Anvia Oyj	Seinäjoki	24
FNE-Finland Oy	Kontiolahti	46
Kiinteistö Oy Helsingin Sentnerikuja 6	Helsinki	50
Kiinteistö Oy Herrainmäen Luolasto	Tampere	50
Kiinteistö Oy Kiihtelysvaaran Oravanpyörä	Joensuu	25
Kiinteistö Oy Lauttasaarentie 19	Helsinki	42
Kiinteistö Oy Riihimäen Maisterinkatu 9	Riihimäki	35
Kiinteistö Oy Runeberginkatu 43	Helsinki	30
Kiinteistö Oy Stenbäckinkatu 5	Helsinki	40
Softera Oy	Helsinki	34
Super Head End Finland Oy	Helsinki	36
Suomen Numerot NUMPAC Oy	Helsinki	33

Merkittävät konserniyritysten omistusten muutokset on esitetty liitetiedoissa 2. ja 3. ja osakkuusyritysten omistusten muutokset liitetiedossa 16.

Muut konsernirakenteen muutokset on kuvattu seuraavassa.

Xenex Telecom Oy sulautui emoyhtiönsä Videra Oy:hyn 31.1.2014.

Ecosite Oy, KYMP Oy, Optimiratkaisut Oy ja Viske Oy sulautuivat Elisa Oyj:hin 31.12.2014. Sulautumiset eivät vaikuta konsernitilinpäätökseen.

Seuraavat Sulakkeen tytäryritykset purettiin vuonna 2014: Sulake Switzerland GmbH 6.1.2014, Sulake Italia S.R.L. 1.4.2014, Sulake Sverige AB 7.6.2014, Sulake Deutschland GmbH 11.9.2014, TTG Sulake BV 27.6.2014 ja Sulake Singapore Pte Ltd 31.12.2014. Purkamiset eivät vaikuta konsernitilinpäätökseen.

Appelsiini Finland Oy:n nimi muuttui 5.11.2014 Elisa Appelsiini Oy:ksi ja Videra Oy:n nimi muuttui 31.10.2014 Elisa Videra Oy:ksi.

Tytäryritykset

Konserni hankki 5.2.2014 33 prosentin lisäosuuden Telcont Oy:sta sekä 31.7.2014 31 prosentin lisäosuuden Videra Oy:stä ja 38 prosentin lisäosuuden Arediv Oy:sta. Hankintojen jälkeen konserni omistaa yritysten osakekannat kokonaisuudessaan. Hankintojen johdosta määräysvallattomien omistajien osuus kasvoi 1,0 miljoonaa euroa ja voittovarot pienenevät 6,3 miljoonaa euroa.

31.12.2014 konsernilla on 36 täysin omistettua tytäryritystä. Lisäksi konserni omistaa enemmistön kahdesta tytäryrityksestä. Määräysvallattomien omistajien osuus ei ole konsernin kannalta olennainen.

Yhteisjärjestelyt

Kiinteistö Oy Brahenkartano omistaa ja hallitsee tonttia rakennuksineen Turussa. Elisan omistamat osakkeet oikeuttavat pääasiassa toimisto- ja teletilojen hallintaan.

Konsernitilinpäätökseen yhdistellään Elisan 60 prosentin osuus yhteisen toiminnon varoista, veloista, tuotoista ja kuluista suhteellisella menetelmällä.

Osakkuusyritykset

Osakkuusyritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä.

31.12.2014 konsernilla on yksi olennainen osakkuusyritys, Anvia Oyj. Anvia Oyj:stä tuli konsernin osakkuusyhtiö 9.10.2014 ja yhtiö on yhdistelty osakkuusyrityksenä 1.10.2014 alkaen. Anvia Oyj on alueellinen kiinteän verkon operaattori. Konsernin omistusosuus 31.12.2014 on 24 prosenttia. 31.12.2013 konsernilla ei ollut olennaisia osakkuusyrityksiä.

Taulukoissa on esitetty osakkuusyritysten tulokset konsernissaoloajalta.

Taloudellisen informaation yhteenveto olennaisesta osakkuusyrityksestä

Anvia Oyj

Milj. euroa	2014
Liikevaihto	25,9
Tilikauden tulos	0,0
Konsernin osuus osakkuusyrityksen tuloksesta	0,0
Pitkäaikaiset varat	91,4
Lyhytaikaiset varat	46,1
Pitkäaikaiset velat	10,9
Lyhytaikaiset velat	15,0
Pakolliset varaukset	0,3
Nettovarallisuus	111,2
Konsernin osuus nettovarallisuudesta	27,0
Liikearvo	19,6
Osakkuusyrityksen tasearvo konsernin taseessa	46,6

Taloudellisen informaation yhteenveto muista kuin olennaisista osakkuusyrityksistä

Milj. euroa	2014	2013
Konsernin osuus osakkuusyritysten tuloksista	-0,1	0,0
Osakkuusyritysten tasearvo konsernin taseessa	2,2	2,4

Konsernin osuudet osakkuusyrityksissä ja sen muutokset tilikauden aikana ks. [Liite 16](#).

Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketoimet:

Milj. euroa	Myyntit	Ostot	Saamiset
2014			
Osakkuusyritykset ja yhteisjärjestelyt	0,3	2,6	0,1
2013			
Osakkuusyritykset ja yhteisjärjestelyt	0,2	2,2	0,1

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet on esitetty [liitetiedossa 7](#) ja osakkuusyritysten puolesta annetut vakuudet [liitetiedossa 33](#).

36. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tilinpäätöspäivän jälkeen ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

Tunnusluvut

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

	2014	2013	2012
TULOSLASKELMA			
Liikevaihto, milj. euroa	1 535	1 547	1 553
Liikevaihdon muutosprosentti	-0,8	-0,4	1,5
Käyttökate, milj. euroa	520	491	501
Käyttökate, % liikevaihdosta	33,8	31,7	32,3
Liikevoitto, milj. euroa	305	281	299
Liikevoitto, % liikevaihdosta	19,9	18,1	19,2
Tulos ennen veroja, milj. euroa	278	255	269
Tulos ennen veroja, % liikevaihdosta	18,1	16,5	17,3
Oman pääoman tuotto (ROE), %	25,6	22,9	24,7
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	15,7	15,3	17,4
Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa	13	10	9
Tutkimus- ja kehitysmenot, % liikevaihdosta	0,8	0,6	0,6
TASE			
Velkaantumisaste (gearing), %	114,0	112,6	99,3
Maksuvalmius (current ratio)	0,9	1,0	1,0
Omavaraisuusaste, %	39,4	37,3	42,3
Korottomat velat, milj. euroa	322	353	285
Korollinen nettovelka	1 001,5	971,2	838,6
Taseen loppusumma, milj. euroa	2 243	2 324	2 009
SJOITUKSET			
Osakkeiden hankinnat, milj. euroa	43	150	
INVESTOINNIT KÄYTTÖOMAISUUTEEN			
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	191	240	193
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	12,5	15,5	12,5
HENKILÖSTÖ			
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	4 138	4 320	3 973
Liikevaihto/henkilö, 1 000 euroa	371	358	391

Tilaukanta ei ole esitetty, koska tieto ei ole oleellinen konsernin liiketoiminnan luonteesta johtuen.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto	Tilikauden tulos + tuloverot + rahoitustuotot ja -kulut + osuus osakkuusyritysten tuloksesta	
Oman pääoman tuotto (ROE), %	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + rahoituskulut rahoitusveloista}}{\text{Oma pääoma + korolliset rahoitusvelat (keskimäärin)}}$	x 100
Velkaantumisaste (gearing), %	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$	x 100
Maksuvalmius (current ratio)	$\frac{\text{Lyhytaikaiset varat}}{\text{Lyhytaikaiset velat - saadut ennakot}}$	
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100

Osakekohtaiset tunnusluvut ⁽¹⁾

	2014	2013	2012
Osakepääoma, euroa	83 033 008,00	83 033 008,00	83 033 008,00
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa	159 349 030	159 349 030	156 879 666
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin	159 349 030	157 269 132	156 548 402
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa, laimennettu	159 349 030	159 349 030	157 016 312
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin, laimennettu	159 349 030	157 269 132	156 685 047
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa ⁽²⁾	3 603	3 069	2 625
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	1,41	1,25	1,33
Osakekohtainen osinko, euroa	1,32 ⁽⁵⁾	1,30	1,30
Osinko tuloksesta, %	93,5	104,0	97,5
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	5,51	5,41	5,37
Hinta/voitto -suhde (P/E)	16,0	14,8	12,6
Efektiiivinen osinkotuotto, % ⁽²⁾	5,8	6,7	7,8
Osakkeen kurssikehitys NASDAQ OMX Helsingissä			
Keskikurssi, euroa	20,93	16,15	16,61
Kurssi vuoden lopussa, euroa	22,61	19,26	16,73
Alin kurssi, euroa	18,19	13,37	14,84
Ylin kurssi, euroa	24,04	19,49	17,97
Osakkeiden pörssivaihdon kehitys NASDAQ OMX Helsingissä ⁽³⁾			
Kokonaisvaihto 1 000 kpl	112 729	128 100	116 534
Vaihdon osuus osakkeiden määrästä, % ⁽⁴⁾	67	77	70

¹⁾ Osakkeiden lukumäärät on esitetty ilman Elisa-konsernin hallussa olevia omia osakkeita. Omat osakkeet on huomioitu tunnuslukuja laskettaessa.

²⁾ Laskettu vuoden viimeisen pörssipäivän päätöskurssin perusteella.

³⁾ Elisan osakkeella käydään kauppaa myös vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. Fidessa Fragmentation -raportin mukaan näiden markkinapaikkojen volyyymi oli vuonna 2014 noin 112 (93) prosenttia NASDAQ OMX Helsingin volyyymistä.

⁴⁾ Laskettu suhteessa tilikauden keskimääräiseen osakemäärään.

⁵⁾ Hallitus ehdottaa, että osinkoa jaetaan 1,32 euroa osakkeelta.

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EPS)	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$	
Osakekohtainen osinko ⁽¹⁾	$\frac{\text{Osakeantioikaistu osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Efektiiivinen osinkotuotto, % ⁽¹⁾	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}}$	x 100
Osinko tuloksesta, % ⁽¹⁾	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$	x 100
Osakekohtainen oma pääoma	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Hinta/voitto -suhde (PE-luku)	$\frac{\text{Pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$	

¹⁾ Laskentakaavoja sovelletaan myös pääomanpalautuksen tunnuslukuihin.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

Milj. euroa	Liite	2014	2013
Liikevaihto	1	1 306,7	1 305,9
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos		0,0	0,0
Liiketoiminnan muut tuotot	2	10,4	5,1
Materiaalit ja palvelut	3	-553,5	-563,0
Henkilöstökulut	4	-165,7	-192,2
Poistot ja arvonalentumiset	5	-204,0	-190,8
Liiketoiminnan muut kulut		-144,0	-142,5
Liikevoitto		249,8	222,6
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-29,2	-25,7
Voitto ennen satunnaisia eriä		220,6	196,9
Satunnaiset erät	8	40,9	18,2
Voitto satunnaisten erien jälkeen		261,6	215,1
Tilinpäätössiirrot	9	-13,5	-11,2
Tuloverot	10	-49,8	-59,2
Tilikauden voitto		198,3	144,7

Emoyhtiön tase, FAS

Milj. euroa	Liite	31.12.2014	31.12.2013
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	448,6	478,8
Aineelliset hyödykkeet	11	625,2	558,7
Sijoitukset	12	328,3	341,6
		1 402,2	1 379,2
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	13	38,7	42,0
Pitkäaikaiset saamiset	14	129,7	93,1
Lyhytaikaiset saamiset	15	309,2	301,9
Rahoitusarvopaperit			43,0
Rahat ja pankkisaamiset		29,0	82,7
		506,6	562,6
VASTAAVAA YHTEENSÄ		1 908,7	1 941,8
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	16		
Osakepääoma		83,0	83,0
Omat osakkeet		-148,1	-148,1
Vararahasto		3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		77,8	77,8
Edellisten tilikausien voitto		225,5	287,6
Tilikauden voitto/tappio		198,3	144,7
		440,1	448,5
Tilinpäätössiirtojen kertymä		76,2	27,4
Pakolliset varaukset	17	6,7	14,2
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	18	900,4	917,7
Lyhytaikainen vieras pääoma	19	485,3	533,9
		1 385,8	1 451,6
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		1 908,7	1 941,8

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

Milj. euroa	2014	2013
Liiketoiminnan rahavirrat		
Voitto ennen satunnaisia eriä	220,6	196,9
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	204,0	190,8
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	5,2	7,5
Muut rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	25,1	25,7
Käyttöomaisuuden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	-6,3	-0,8
Sijoitusten myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	4,1	0,0
Pakollisten varausten muutos tuloslaskelmassa	-8,0	10,7
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	444,7	430,7
Käyttöpääoman lisäys (+) / vähennys (-)	-27,2	-4,1
Rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	417,5	426,6
Saadut osingot	1,1	1,6
Saadut korot	9,1	9,1
Maksetut korot	-33,7	-34,4
Maksetut tuloverot	-52,0	-60,1
Liiketoiminnan nettorahavirta	342,0	342,7
Investointien rahavirrat		
Investoinnit käyttöomaisuuteen	-174,5	-174,0
Käyttöomaisuuden myynnit	10,6	1,4
Investoinnit osakkeisiin ja muihin sijoituksiin	-21,3	-125,0
Luovutustulot osakkeista ja muista sijoituksista	0,5	
Myönnettyt lainat	-48,1	-24,7
Lainasaamisten takaisinmaksut	1,1	1,0
Investointien nettorahavirta	-231,6	-321,3
Rahavirta investointien jälkeen	110,4	21,4
Rahoituksen rahavirrat		
Pitkäaikaisten lainojen nostot		378,0
Pitkäaikaisten lainojen maksut	-172,4	-79,5
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+) / vähennys (-)	124,0	-44,3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston korotus liittyen optioiden käyttöön		2,9
Omien osakkeiden myynti		4,6
Saadut (+) / annetut (-) konserniavustukset	22,4	-0,6
Maksetut osingot	-206,4	-202,6
Rahoituksen nettorahavirta	-232,4	58,5
Rahavarojen muutos	-122,0	79,8
Rahavarat tilikauden alussa	125,7	29,0
Liiketoimintasiirtojen ja fuusioiden yhteydessä siirtyneet kassavarat	25,3	16,8
Rahavarat tilikauden lopussa	29,0	125,7

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Elisa Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädäntöön perustuvia laskentaperiaatteita noudattaen.

Vertailukelpoisuus edelliseen vuoteen

Vertailtaessa tilikauden tietoja edelliseen tilikauteen tulee huomioida:

- vuonna 2014 tapahtuneista fuusioista syntynyt fuusiovoitto 28,9 miljoonaa euroa, joka kirjattiin satunnaisiin tuottoihin ja syntyneet fuusiotappiot 1,4 miljoonaa euroa, jotka on kirjattu taseen liikearvoon
- vuonna 2013 tapahtuneista fuusioista syntyneet fuusiotappiot 26,7 miljoonaa euroa, jotka on kirjattu taseen liikearvoon

Ulkomaanrahan määraisten erien muuntaminen

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilikauden päättymispäivänä ulkomaanrahan määräiset tase-erät arvostetaan Euroopan keskuspankin ilmoittamaan tilinpäätöspäivän keskikurssiin.

Pysyvät vastaavat

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden kirjanpitoarvona esitetään taseessa hankintameno vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja arvonalentumisilla. Itse valmistettu ja rakennettu käyttöomaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin.

Tilikauden suunnitelman mukaisten ja kokonaispoistojen erotus esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä tuloslaskelman tilinpäätössiirroissa ja kertynyt poistoero taseen vastattavien tilinpäätössiirtojen kertymässä. Sulautuvista yhtiöistä siirtynyt kertynyt negatiivinen poistoero on tuloutettu. Suunnitelman mukaiset poistot lasketaan taloudellisen käyttöiän perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

Suunnitelman mukaiset pitoajat eri hyödykeryhmille ovat:

Aineettomat oikeudet	3–5 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25–40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10–25 vuotta
Puhelinkeskukset	6–10 vuotta
Kaapeliverkko	8–15 vuotta
Telepäätelaitteet	1–4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3–5 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin, hankintahintaan tai sitä alempaan todennäköiseen luovutus- tai jälleenhankintahintaan. Vaihto-omaisuuden hinnoittelussa käytetään painotettua keskihintaa.

Rahoitusarvopaperit

Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin kirjataan jälleenhankintahintaan. Sijoitukset sijoitus- ja yritystodistuksiin kirjataan hankintameno, koska jälleenhankintahinnan ja hankintamenon erotus ei ole merkittävä.

Tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan luovutushetkellä ja tuotot palveluista kirjataan, kun palvelut on suoritettu.

Asiakailta laskutettavat ja muille puhelinyhtiöille sellaisenaan tilittävät yhdysliikennemaksut esitetään myyntituottojen vähennyseränä (KILA 1995/1325).

Liiketoiminnan muissa tuotoissa esitetään liiketoiminnan, osakkeiden ja käyttöomaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset sekä huoneistojen vuokratuotot.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitysmenot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida taseeseen myöhemmin.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset ym. merkitään liike toiminnan muihin tuottoihin, kun tuotekehitysmeno kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenoon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenoa.

Vastaiset menot ja menetykset

Vastaiset menot ja menetykset, jotka kohdistuvat päättyneeseen tai aikaisempaan tilikauteen ja joiden toteutumista pidetään varmana tai todennäköisenä ja joita vastaava tulo ei ole varma eikä todennäköinen, kirjataan kuluksi tuloslaskelman asianomaiseen kuluerään. Kun niiden täsmällistä määrää tai toteutumisajankohtaa ei tiedetä, ne esitetään taseessa pakollisissa varauksissa. Muussa tapauksessa ne esitetään siirtoveltoissa.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin eriin on kirjattu saadut ja annetut konserniavustukset sekä fuusiovoitot ja -tappiot.

Tuloverot

Tilikaudelle kuuluvat tuloverot jaksotetaan ja kirjataan tuloslaskelmaan. Tilinpäätökseen ei ole kirjattu laskennallisia verovelkoja ja -saamia.

1. Liikevaihto

Milj. euroa	2014	2013
Myyntituotot	1 388,2	1 394,8
Yhdysliikennemaksut ja muut oikaisuerät	-81,5	-88,9
	1 306,7	1 305,9
Maantieteellinen jakauma		
Suomi	1 275,0	1 273,5
Muu Eurooppa	27,9	29,3
Muut maat	3,8	3,2
	1 306,7	1 305,9

2. Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2014	2013
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	5,3	1,2
Osakkeiden ja liiketoimintojen myyntivoitot		0,0
Muut ⁽¹⁾	5,1	3,9
	10,4	5,1

¹⁾ Muut tuottoerät sisältävät pääasiassa huoneistojen vuokratuottoja, tytäryhtiöiltä veloitetuja hallintopalvelutuottoja sekä muita tavanomaisia liiketoiminnan ulkopuolisia tuottoja.

3. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	2014	2013
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	165,4	155,3
Varastojen muutos	3,4	13,4
	168,8	168,7
Ulkopuoliset palvelut	384,7	394,3
	553,5	563,0

4. Henkilöstökulut

Milj. euroa	2014	2013
Palkat ja palkkiot	135,4	157,4
Eläkekulut	24,7	28,2
Muut henkilösivukulut	5,6	6,6
	165,7	192,2
Henkilöstö keskimäärin	2 602	2 722
Toimitusjohtajalle maksetut palkat ja palkkiot, euroa	2014	2013
Kuukausipalkat	534 420,00	513 300,00
Tulospalkkiot	62 940,24	154 226,16
Luontoisedut	21 521,78	21 107,98
	618 882,02	688 634,14

Elisa Oyj:ssä siirryttiin vuonna 2012 osakepalkkiojärjestelmässä kolmen vuoden mittausjaksoon, mistä johtuen vuonna 2013 ja 2014 ei tullut maksuun osakepalkkioita. Osakepalkkiojärjestelmien puitteissa toimitusjohtajalle on allokoitu osakkeita, joiden maksimipalkkio vastaa 251 000 osaketta, ks. konsernitilinpäätöksen [liitetieto 7](#).

Toimitusjohtajan palkan ja palkkioiden perusteella on kirjattu tulosvaikutteisesti työntekijän eläkelain mukaisia suoriteperusteisia eläkekuluja 175 (178) tuhatta euroa. Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 ikävuoden jälkeen, ks. konsernitilinpäätöksen [liitetieto 7](#).

Hallituksen palkat ja palkkiot, euroa	2014	2013
Petteri Koponen	51 500,00	
Ari Lehtoranta	20 500,00	78 500,00
Raimo Lind	118 000,00	115 000,00
Leena Niemistö	69 000,00	67 000,00
Eira Palin-Lehtinen	82 000,00	79 000,00
Mika Salmi	16 500,00	65 000,00
Jaakko Uotila	69 500,00	49 500,00
Seija Turunen	51 500,00	
Mika Vehviläinen	78 500,00	66 000,00
	557 000,00	520 000,00

Vuonna 2014 hallituksen jäsenille on maksettu seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot: puheenjohtajan kuukausipalkkio 9 000 euroa, varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan kuukausipalkkio 6 000 euroa, jäsenen kuukausipalkkio 5 000 euroa ja kokouspalkkio 500 euroa/henkilö. Ennakkonpidätyksellä vähennetyillä kuukausipalkkioilla on vuosineljänneksen lopussa hankittu yhtiön osakkeita pörsissä. Ennen vuotta 2014 hankituilla osakkeilla on neljän vuoden luovutusrajoitus, joka kuitenkin päättyy hallituksen jäsenyyden päättyessä.

5. Poistot ja arvonalentumiset

Milj. euroa	2014	2013
Poistot aineettomista hyödykkeistä	64,8	59,8
Poistot aineellisista hyödykkeistä	139,1	131,0
	204,0	190,8

Tase-eräkohtainen erittely poistoista sisältyy [liitetietoon 11](#).

6. Tilintarkastajan palkkiot

Milj. euroa	2014	2013
Tilintarkastus	0,2	0,2
Veroneuvonta	0,1	0,1
Koulutuspalvelut	0,1	0,1
Muut palvelut	0,1	0,2
	0,5	0,5

7. Rahoitustuotot ja -kulut

Milj. euroa	2014	2013
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	0,6	1,1
Muilta	0,6	0,5
	1,2	1,6
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1,0	0,5
Muilta	2,8	8,6
	3,8	9,1
	5,0	10,7
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-2,5	-2,5
Muille	-30,4	-32,7
Arvonalentumiset	-1,3	-1,2
	-34,2	-36,4
	-29,2	-25,7

8. Satunnaiset erät

Milj. euroa	2014	2013
Satunnaiset tuotot		
Saadut konserniavustukset	20,1	22,4
Fuusiovoitto ¹⁾	28,9	
Satunnaiset kulut		
Annetut konserniavustukset	-8,0	-4,2
	40,9	18,2

¹⁾ Ecosite Oy:n, KYMP Oy:n ja Viske Oy:n fuusiot 31.12.2014.

9. Tilinpäätössiirrot

Milj. euroa	2014	2013
Poistoeron muutos	-13,5	-11,2

10. Tuloverot

Milj. euroa	2014	2013
Varsinaisesta toiminnasta	-47,3	-54,6
Satunnaisista eristä	-2,4	-4,5
Aikaisemmilta tilikausilta	-0,1	-0,1
	-49,8	-59,2

11. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

2014

Aineettomat hyödykkeet

Milj. euroa	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikutteiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	19,6	31,7	796,4	325,2	42,9	1 215,9
Fuusiossa siirtynyt	0,0		9,6	4,8		14,4
Lisäykset	3,6	5,4	3,4	15,3	7,2	34,9
Vähennykset	-3,3			0,0	-0,1	-3,4
Siirrot erien välillä	2,3	32,5		4,6	-38,1	1,3
Hankintameno 31.12.2014	22,2	69,6	809,4	349,8	11,9	1 263,0
Kertyneet poistot 1.1.2014	12,0	23,0	431,4	270,6		737,0
Fuusiossa siirtynyt	0,0		9,4	4,3		13,7
Tilikauden poisto	5,3	5,4	33,6	19,2		63,6
Kertyneet poistot 31.12.2014	17,4	28,3	474,4	294,2		814,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	4,8	41,3	334,9	55,6	11,9	448,6

2014

Aineelliset hyödykkeet

Milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2014	5,8	91,6	2 564,8	34,7	19,0	2 715,8
Fuusiossa siirtynyt	1,4	80,1	138,6	0,4		220,4
Lisäykset	0,0	3,2	116,5	0,0	15,2	134,9
Vähennykset	-0,5	-13,5	-17,0			-31,0
Siirrot erien välillä	0,0	3,2	10,5	0,0	-15,0	-1,3
Hankintameno 31.12.2014	6,6	164,5	2 813,4	35,1	19,2	3 038,9
Kertyneet poistot 1.1.2014		50,2	2 073,1	33,8		2 157,1
Fuusiossa siirtynyt		39,3	106,5	0,2		146,0
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-11,8	-16,8			-28,6
Tilikauden poisto		4,4	134,4	0,2		139,1
Kertyneet poistot 31.12.2014		82,2	2 297,3	34,3		2 413,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	6,6	82,3	516,2	0,9	19,2	625,2

2013

Aineettomat hyödykkeet

Milj. euroa	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikutteiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	16,2	27,2	769,1	303,4	7,5	1 123,4
Fuusiossa siirtynyt		0,7	0,7	0,9		2,3
Lisäykset	2,6	3,9	26,6	17,6	38,2	88,9
Vähennykset	-0,3	-0,1		-0,1	0,0	-0,6
Siirrot erien välillä	1,1	0,1		3,4	-2,8	1,8
Hankintameno 31.12.2013	19,6	31,7	796,4	325,2	42,9	1 215,9
Kertyneet poistot 1.1.2013	7,0	19,4	402,6	246,7		675,5
Fuusiossa siirtynyt		0,5	0,7	0,7		1,9
Tilikauden poisto	5,1	3,1	28,2	23,3		59,6
Kertyneet poistot 31.12.2013	12,0	23,0	431,4	270,6		737,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	7,6	8,8	365,0	54,6	42,9	478,8

2013

Aineelliset hyödykkeet

Milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	4,8	73,9	2 300,1	34,7	21,7	2 435,2
Fuusiossa siirtynyt	1,0	15,6	153,7	0,1	1,0	171,4
Lisäykset	0,0	1,8	122,8		13,8	138,3
Vähennykset	0,0	-0,5	-26,7			-27,3
Siirrot erien välillä		0,9	14,8		-17,5	-1,8
Hankintameno 31.12.2013	5,8	91,6	2 564,8	34,7	19,0	2 715,8
Kertyneet poistot 1.1.2013		38,8	1 872,5	33,3		1 944,6
Fuusiossa siirtynyt		7,8	100,8	0,0		108,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-0,4	-26,6			-27,0
Tilikauden poisto		4,0	126,5	0,5		131,0
Kertyneet poistot 31.12.2013		50,2	2 073,1	33,8		2 157,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	5,8	41,4	491,7	0,9	19,0	558,7

12. Sijoitukset

2014	Osakkeet			Saamiset	
	Konserni- yritykset	Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Konserni- yritykset	Yhteensä
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2014	305,9	6,5	26,6	10,7	349,7
Fuusiossa siirtynyt			0,0		0,0
Lisäykset	21,9	7,9		0,1	29,8
Vähennykset	-37,5		-0,8	0,0	-38,3
Siirrot erien välillä		3,3	-3,3		
Hankintameno 31.12.2014	290,3	17,7	22,5	10,7	341,2
Arvonalentumiset 1.1.2014	-3,6		-4,5		-8,1
Lisäykset	-4,0			-0,8	-4,8
Arvonalentumiset 31.12.2014	-7,6		-4,5	-0,8	-12,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2014	282,7	17,7	17,9	10,0	328,3

Luettelo konserni- ja osakkuusyrityksistä löytyy konsernitilinpäätöksen [liitetiedosta 35](#).

2013	Osakkeet			Saamiset	
	Konserni- yritykset	Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Konserni- yritykset	Yhteensä
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2013	255,1	10,5	22,8	2,2	290,6
Fuusiossa siirtynyt	67,7	2,5	3,8	0,9	74,9
Lisäykset	123,3			8,2	131,4
Vähennykset	-146,7		0,0	-0,6	-147,3
Siirrot erien välillä	6,4	-6,4	0,0		
Hankintameno 31.12.2013	305,9	6,5	26,6	10,7	349,7
Arvonalentumiset 1.1.2013	-3,6		-3,3		-6,8
Lisäykset			-1,2		-1,2
Arvonalentumiset 31.12.2013	-3,6		-4,5		-8,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	302,3	6,5	22,0	10,7	341,6

13. Vaihto-omaisuus

Milj. euroa	2014	2013
Aineet ja tarvikkeet	10,2	13,4
Keskeneräiset tuotteet		0,0
Valmiit tuotteet/tavarat	28,4	28,1
Muu vaihto-omaisuus		0,5
	38,7	42,0

14. Pitkäaikaiset saamiset

Milj. euroa	2014	2013
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	66,1	32,5
Saamiset osakkuusyrityksiltä		
Lainasaamiset		0,1
Saamiset muilta		
Lainasaamiset	0,1	0,1
Myyntisaamiset	47,6	42,8
Siirtosaamiset ⁽¹⁾	15,7	17,6
Muut saamiset	0,2	
	63,7	60,5
	129,7	93,1
1) Erittely siirtosaamisista		
Vuokraennakot	7,4	7,5
Lainojen emissiotappiot ja kulut	8,4	10,1
	15,7	17,6

15. Lyhytaikaiset saamiset

Milj. euroa	2014	2013
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	10,5	6,5
Myyntisaamiset	3,8	1,4
Siirtosaamiset	2,3	2,5
Muut saamiset	21,1	26,7
	37,7	37,1
Saamiset osakkuusyrityksiltä		
Lainasaamiset	0,1	0,0
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	245,7	240,7
Siirtosaamiset ⁽¹⁾	19,1	18,7
Muut saamiset	6,7	5,3
	271,4	264,7
	309,3	301,9
1) Erittely siirtosaamisista		
Korot	0,3	6,0
Vuokraennakot	1,7	1,6
Lainojen emissiotappiot ja kulut	2,2	2,1
Verot	2,7	0,8
Muut liikekulujen menoennakot	12,2	8,1
	19,1	18,7

16. Oma pääoma

Milj. euroa	2014	2013
Osakepääoma 1.1.	83,0	83,0
Osakepääoma 31.12.	83,0	83,0
Omien osakkeiden rahasto 1.1.	-148,1	-194,0
Omien osakkeiden luovutus		45,9
Omien osakkeiden rahasto 31.12.	-148,1	-148,1
Vararahasto 1.1.	3,4	3,4
Vararahasto 31.12.	3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	77,8	50,8
Osakemerkintä optioiden perusteella		2,9
Suunnattu anti		24,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	77,8	77,8
Edellisten tilikausien voittovarot 1.1.	432,3	532,1
Osingonjako	-207,2	-204,0
Vanhojen osinkovelkojen palautus	0,4	0,7
Omien osakkeiden luovutus		-1,4
Omien osakkeiden mitätöinti		-39,9
Edellisten tilikausien voittovarot 31.12.	225,5	287,6
Tilikauden voitto	198,3	144,7
	440,1	448,5
Laskelma voitonjakokelpoisista varoista		
Edellisten tilikausien voittovarot	225,5	287,6
Omien osakkeiden rahasto	-148,1	-148,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	77,8	77,8
Tilikauden voitto	198,3	144,7
	353,7	362,1

17. Pakolliset varaukset

Milj. euroa	2014	2013
Eläkevaraukset	2,7	2,2
Muut pakolliset varaukset ⁽¹⁾	3,9	12,0
	6,7	14,2

¹⁾ Muut pakolliset varaukset koostuvat irtisanottujen henkilöiden työvelvoitteettoman ajan palkoista henkilösivukuluineen, tyhjien toimitilojen vuokravaruksista sekä varautumisesta muihin liiketoiminnan kuluihin.

Vuonna 2014 varauksia käytettiin 9,3 (4,7) miljoonaa euroa ja peruutettiin 2,2 (1,6) miljoonaa euroa.

18. Pitkäaikainen vieras pääoma

Milj. euroa	2014	2013
Korollinen		
Velat saman konsernin yrityksille		
Muut velat	78,0	78,0
Velat muille		
Joukkovelkakirjalainat	600,0	600,0
Lainat rahoituslaitoksilta	199,3	209,4
Eläkesäätiölainat	1,0	1,0
	800,3	810,4
	878,3	888,4
Koroton		
Velat muille		
Ostovelat	13,3	20,0
Siirtovelat ⁽¹⁾	8,8	9,4
	22,2	29,4
	900,4	917,7
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua		
Joukkovelkakirjalainat	300,0	600,0
¹⁾ Erittely siirtoveloista		
Vuokraennakot	8,8	9,4

19. Lyhytaikainen vieras pääoma

Milj. euroa	2014	2013
Korollinen		
Velat saman konsernin yrityksille		
Konsernitilivelka	45,7	29,8
Muut velat	0,1	0,1
	45,7	29,8
Velat muille		
Joukkovelkakirjalainat		161,7
Lainat rahoituslaitoksilta	10,1	11,4
Eläkesäätiölainat		0,1
Yritystodistukset	210,0	101,0
	220,1	274,2
	265,8	304,0
Koroton		
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	10,9	8,8
Siirtovelat	0,1	0,1
Muut velat	8,4	4,4
	19,4	13,2
Velat muille		
Saadut ennakot	1,9	3,8
Ostovelat	111,3	118,6
Siirtovelat ⁽¹⁾	45,7	53,5
Muut velat	41,3	40,8
	200,1	216,7
	219,6	229,9
	485,3	533,9
¹⁾ Erittely siirtoveloista		
Palkat ja palkkiot henkilösivukuuluineen	31,1	33,4
Korot	9,8	16,3
Välittömät verot	1,5	0,2
Vuokraennakot	1,4	1,4
Tuloennakot	1,4	1,7
Muut	0,5	0,5
	45,7	53,5

20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Vakuudet

Milj. euroa	2014	2013
Omasta puolesta annetut		
Pankkitalletukset	0,6	0,6
Takaukset	1,1	1,1
Yrityskiinnitykset		6,1
Kiinteistökiinnitykset		1,2
Pantatut arvopaperit	0,1	0,1
Muiden puolesta annetut		
Takaukset	0,6	0,6
	2,5	9,7

Leasing- ja vuokrasopimusvastuut

Milj. euroa	2014	2013
Televerkon leasingvastuut ⁽¹⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	0,3	0,4
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,9	1,0
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,2	0,3
	1,3	1,7
Muut leasingvastuut ⁽²⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	6,3	6,7
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	11,7	12,3
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	2,2	3,7
	20,2	22,7
Rembursivastuu	0,1	0,1
Vuokravastuut kiinteistöistä ⁽³⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	24,6	28,3
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	31,0	38,1
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	84,1	86,3
	139,7	152,6
	161,3	177,1

¹⁾ Koostuu eräistä yksilöidyistä mobiiliverkon laitteista sekä runkoverkkoyhteyksien käyttöoikeuskorvauksista.

²⁾ Leasingvastuut koostuvat pääosin autoista, konttoritekniikasta ja IT-laitteistoista.

³⁾ Vuokravastuut kiinteistöistä koostuvat liike-, toimi- ja teletilojen vuokrasopimuksista. Vuokravastuut on esitetty nimellismäärään.

Johdannaissopimukset

Milj. euroa	2014	2013
Koronvaihtosopimukset ¹⁾		
Nimellisarvo		150,5
Käypä arvo		0,0
Valuutanvaihtosopimukset		
Nimellisarvo	3,0	4,0
Käypä arvo	-0,2	0,1

¹⁾ 150,0 miljoonan euron koronvaihtosopimus päättyi joukkovelkakirjalainan erääntyessä 3.3.2014.

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonlisäveron tarkistusvastuu 31.12.2014 on 33,9 (31,6) miljoonaa euroa.

Ympäristökulut

Yhtiön ympäristökuluilla ei ollut olennaista vaikutusta tilikauden tulokseen eikä taloudelliseen asemaan.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

1. Osakepääoma ja osakkeet

Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 euroa.

Yhtiöjärjestyksen mukainen vähimmäisosakemäärä on 50 000 000 kappaletta ja enimmäismäärä 1 000 000 000 kappaletta. Tilikauden päättyessä Elisa Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 167 335 073, jotka kaikki ovat samanlaisia.

2. Hallituksen valtuutukset

Yhtiökokous 2.4.2014 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja/tai osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta seuraavasti:

Valtuutuksen nojalla hallitus voi yhdellä tai useammalla päätöksellä antaa osakkeita enintään 15 000 000 kappaletta. Osakeanti sekä erityisten oikeuksien nojalla annettavat osakkeet sisältyvät edellä määriteltyyn enimmäismäärään. Enimmäismäärä on noin 9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista tällä hetkellä.

Osakeanti voi olla maksullinen tai maksuton ja voidaan tehdä myös yhtiölle itselleen. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutusta voidaan käyttää yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, investointien rahoittamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden antamiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka, ja se päättyi 18.3.2010 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman vastaavan valtuutuksen.

Yhtiökokous 2.4.2014 valtuutti hallituksen lisäksi päättämään omien osakkeiden hankkimisesta seuraavin ehdoin:

Hallitus voi päättää enintään 5 000 000 oman osakkeen hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeiden hankintahinta on enintään hankintahetkellä osakkeesta säännellyllä markkinalla tapahtuvassa kaupankäynnissä maksettava korkein hinta. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus oikeuttaa hallituksen

päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen).

Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2015 saakka, ja se päättyi 25.3.2013 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseen.

3. Omat osakkeet, osakeannit ja osakkeiden mitätöinti

Tilikauden alussa Elisa Oyj omisti 7 986 043 omaa osaketta.

Varsinainen yhtiökokous 2.4.2014 valtuutti hallituksen omien osakkeiden hankkimiseen. Valtuutukset koskevat korkeintaan 5 000 000 omaa osaketta. Elisa Oyj ei hankkinut omia osakkeita valtuutuksen perusteella.

Tilikauden päättyessä Elisa Oyj omisti 7 986 043 omaa osaketta.

Elisan omistamilla Elisa Oyj:n osakkeilla ei ole merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä. Niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä on 4,77 prosenttia.

4. Hallituksen ja toimitusjohtajan osakkeenomistus

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan omistamien osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2014 oli 105 336 kappaletta osakkeita ja ääniä, ja niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä oli 0,06 prosenttia.

5. Kurssikehitys

Elisa Oyj:n osakkeen päätöskurssi 31.12.2014 oli 22,61 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 24,04 euroa, alin 18,19 euroa ja keskimurssi 20,93 euroa.

Tilikauden lopussa Elisa Oyj:n ulkona olevien osakkeiden markkina-arvo oli 3 603 miljoonaa euroa.

6. Noteeraus ja vaihto

Elisa Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsingin päälistalla kaupankäyntitunnuksella ELI1V. Osaketta vaihdettiin

NASDAQ OMX Helsingissä ajalla 1.1.–31.12.2014 kaikkiaan 112 729 252 kappaletta 2 359 miljoonan euron kokonaishintaan. Vaihto oli 67,4 prosenttia tilikauden lopun ulkona olevasta osakemäärästä.

7. Osakkeenomistuksen jakautuminen omistajaryhmittäin 31.12.2014

	Osakkeita	Osuus kaikista osakkeista, %
1. Yksityiset yritykset	24 311 885	14,53
2. Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	3 700 074	2,21
3. Julkisyhteisöt	13 080 732	7,82
4. Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	6 568 851	3,93
5. Kotitaloudet	49 115 247	29,35
6. Ulkomaat	1 576 798	0,94
7. Hallintarekisteröidyt	60 995 443	36,45
Elisa Oyj-konserni	7 986 043	4,77
	167 335 073	100,00

8. Osakkeenomistuksen jakautuminen suuruusluokittain 31.12.2014

Osakkeiden määrä	Omistuksia	%	Osakkeita	%
1–100	35 201	16,40	1 831 653	1,09
101–1 000	173 398	80,76	37 400 375	22,35
1 001–10 000	5 743	2,67	13 706 660	8,19
10 001–100 000	319	0,15	7 782 422	4,65
100 001–1 000 000	31	0,01	7 704 929	4,60
1 000 001–	7	0,00	29 329 164	17,53
Hallintarekisteröidyt			60 995 443	36,45
	214 669	100,00		
Elisa Oyj -yhteistili ¹⁾			392 697	0,23
Kirjaamista odottavat osakkeet ²⁾			205 687	0,12
Elisa Oyj -konserni			7 986 043	4,77
Liikkeeseenlaskettu määrä			167 335 073	100,00

¹⁾ Yhteistilille on siirretty ne osakkeet, joita ei ole siirretty omistajiensa arvo-osuustileille arvo-osuusjärjestelmään siirtymisen yhteydessä tai sen jälkeen.

²⁾ Telekarelia Oyj:n ja Kymin Puhelin Oyj:n fuusion 31.12.2013 yhteydessä annetut osakkeet, joita ei ole vielä siirretty omistajiensa arvo-osuustileille.

9. Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2014

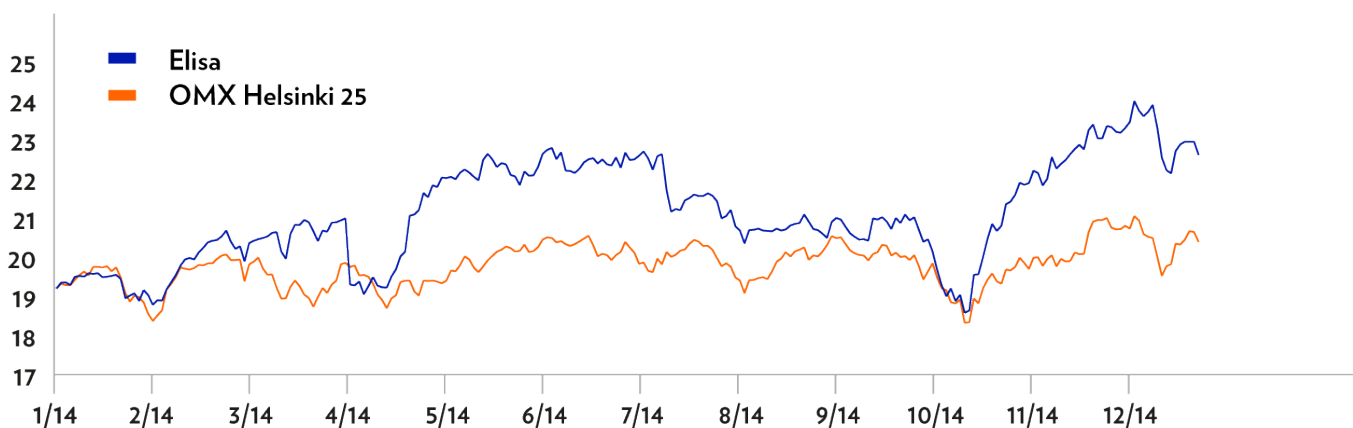
Nimi	Osakkeita	%
1 Solidium Oy	16 801 000	10,04
2 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	6 711 976	4,01
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 199 335	1,31
4 Valtion Eläkerahasto	1 415 000	0,85
5 Helsingin kaupunki	1 124 690	0,67
6 KPY Sijoitus Oy	1 077 163	0,64
7 Schweizerische Nationalbank	836 966	0,50
8 Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	680 000	0,41
9 Svenska Litteratursällskapet i Finland R F	575 342	0,34
10 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	493 000	0,29
11 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	420 000	0,25
12 Sijoitusrahasto Nordea Suomi	400 000	0,24
13 Sigrid Juselius Stiftelse	352 000	0,21
14 Folkhälsan Samfundet	315 113	0,19
15 Folketrygdfondet	289 140	0,17
16 Vantaan kaupunki	258 738	0,15
17 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Yhteisöosake	246 075	0,15
18 Seligson & Co Suomi Indeksirahasto	237 178	0,14
19 Odin Finland osakerahasto	196 101	0,12
20 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Osake	195 488	0,12
	34 824 305	20,81
Elisa Oyj	7 986 043	4,77
Elisa Oyj:n Henkilöstörahasto	72 459	0,04
Kotkan Puhelinyhdistyksen Eläkesäätiö	6 336	0,00
Elisa Oyj -yhteistili ¹⁾	392 697	0,23
Kirjaamista odottavat osakkeet ²⁾	205 687	0,12
Hallintarekisteröidyt	60 995 443	36,45
Muut kuin mainitut	62 852 103	37,56
	167 335 073	100,00

¹⁾ Yhteistilille on siirretty ne osakkeet, joita ei ole siirretty omistajiensa arvo-osuustilille arvo-osuusjärjestelmään siirtymisen yhteydessä tai sen jälkeen.

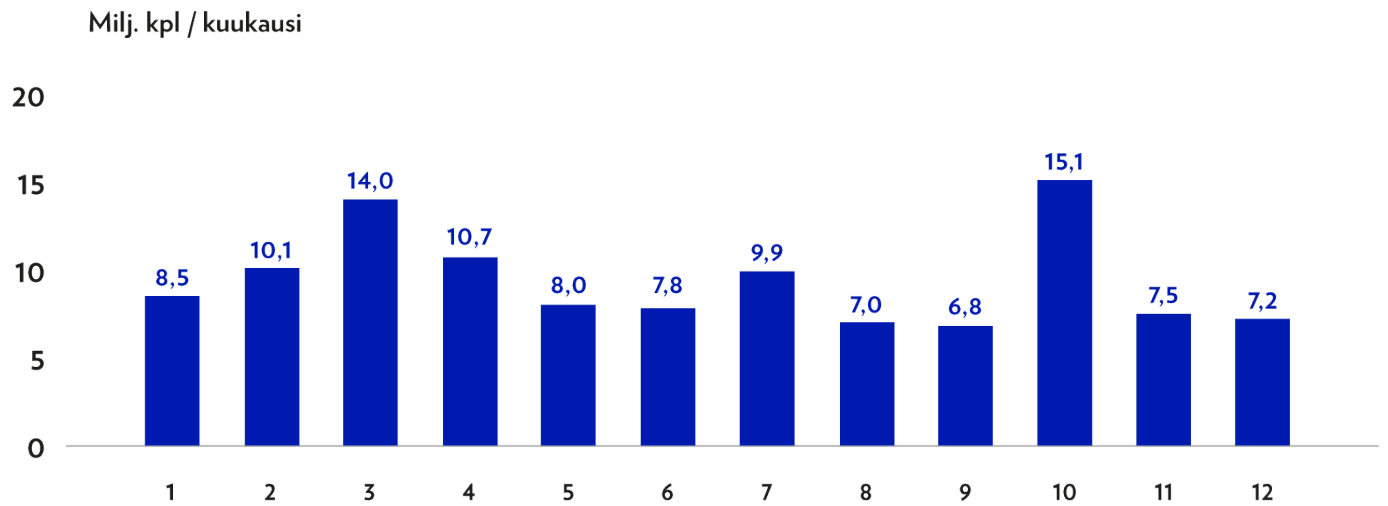
²⁾ Telekarelia Oy:n ja Kymen Puhelin Oy:n fuusion 31.12.2013 yhteydessä annetut osakkeet, joita ei ole vielä siirretty omistajiensa arvo-osuustilille.

10. Kurssikehitys päivittäin, päätöskurssi

Euroa



11. Osakevaihto



Osakkeiden vaihtomäärät perustuvat NASDAQ OMX Helsingin kaupankäyntiin. Elisan osakkeilla käydään kauppaa myös vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön oma pääoma taseen 31.12.2014 mukaan on 440 066 322,47 euroa, josta voitonjakokelpoiset varat ovat 353 651 378,20 euroa.

Emoyhtiön voitto tilikaudelta 1.1.–31.12.2014 on 198 324 245,00 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että voitonjakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- osinkona jaetaan 1,32 euroa/osake eli yhteensä 210 516 539,64 euroa
- emoyhtiön hallussa oleville osakkeille ei jaeta osinkoa
- jätetään omaan pääomaan 143 134 838,56 euroa.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä tammikuun 29. päivänä 2015

Raimo Lind
hallituksen puheenjohtaja

Petteri Koponen

Leena Niemistö

Eira Palin-Lehtinen

Seija Turunen

Jaakko Uotila

Mika Vehviläinen

Veli-Matti Mattila
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Elisa Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Elisa Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2014. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, 29. tammikuuta 2015

KPMG OY AB

Esa Kailiala
KHT

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement)

Elisa noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistyksen suositusta listayhtiöiden hallinnointikoodista (Corporate Governance Code). Koodi on saatavilla yhdistyksen kotisivuilla osoitteessa www.cgfinland.fi. Elisalla ei ole poikkeamia hallinnointikoodin suosituksista. Elisan tilinpäätös ja siihen sisältyvä toimintakertomus julkaistaan yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi.

Yhtiökokous ja yhtiöjärjestys

Yhtiökokous on Elisan ylin päättävä elin. Yhtiökokous vahvistaa muun muassa konsernin tuloslaskelman ja taseen. Se päättää myös osinkojen maksamisesta hallituksen ehdotuksen pohjalta, valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Kutsut yhtiökokouksiin julkistetaan Elisan kotisivuilla. Lisäksi yhtiökokouksen aika ja paikka sekä kotisivujen osoite julkaistaan yhtiöjärjestyksen mukaisesti ilmoituksena yhdessä Suomessa ilmestyvässä sanomalehdessä viimeistään 21 päivää ennen kokousta. Kutsu julkaistaan myös pörssitiedotteena, joka on nähtävillä Elisan kotisivuilla. Kutsussa kerrotaan kokouksessa käsiteltävät asiat. Hallituksen ehdotukset kokoukselle ovat nähtävillä Elisan kotisivuilla ennen kokousta.

Elisan yhtiöjärjestys on nähtävillä yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi. Yhtiöjärjestyksen muutoksista päättää aina yhtiökokous.

Elisan vuoden 2015 varsinainen yhtiökokous pidetään 26.3.2015 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksessa osoitteessa Messuaukio 1, Helsinki.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Elisan vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa yhtiölle osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle sekä hyväksyi toimikunnalle työjärjestyksen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi. Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy, kun uusi nimitystoimikunta on nimitetty.

Elisan osakasluettelon per 31.8.2014 mukaisesti määriteltiin suurimmat osakkeenomistajat, jotka nimesivät toimikunnan jäsenet. Nimitystoimikunnan kokoonpano syyskuusta 2014 lähtien on ollut seuraava:

- Eija Ailasmaa, valtiotieteen maisteri, nimeäjä Solidium Oy
- Reima Rytsölä, sijoitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
- Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, nimeäjä Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- Jorma Eräkare, sijoitusjohtaja, nimeäjä Nordea Nordic Small Cap
- Raimo Lind, Elisan hallituksen puheenjohtaja

Syyskuussa nimetty osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kerran ennen ehdotusten tekemistä tammikuussa 2015. Toimikunta keskusteli hallituksen koosta ja nykyisestä kokoonpanosta sekä niistä osaamisalueista, joiden se katsoo eniten hyödyttävän yhtiötä. Toimikunta tarkasteli myös hallituksen jäsenten palkitsemista.

Toimikunta ilmoitti 26.1.2015 ehdotuksensa Elisan hallitukselle yhtiökokoukseen varten.

Toimikunta päätti ehdottaa yhtiökokoukselle, että

- hallituksen palkkiot pysyvät ennallaan
- hallituksen jäsenmäärä olisi kuusi
- hallituksen nykyisistä jäsenistä Raimo Lind, Petteri Koponen, Leena Niemistö, Seija Turunen, Jaakko Uotila ja Mika Vehviläinen ehdotetaan uudelleen valittaviksi

Hallitus

Hallituksen työjärjestys

Hallitus huolehtii Elisan hallinnon ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä osakeyhtiölain ja muun säännösten mukaisesti. Lisäksi hallitus päättää asioista, jotka lain mukaan kuuluvat sen päätettäviksi. Yhtiön hallitus on hyväksynyt itselleen työjärjestyksen.

Työjärjestyksessä hallituksen tehtävänä on määrittää yhtiön strategiset valinnat sekä tavoitteet Elisan johdolle ja seurata niiden toteutumista. Hallituksen tehtäviin kuuluu myös toimitusjohtajan nimittäminen ja johtoryhmän kokoonpanosta päättäminen. Hallitus seuraa säännöllisesti liiketoiminnan tulosta ja yhtiön taloudellisen aseman kehitystä johdon raporttien perusteella. Lisäksi hallitus seuraa Elisan hallinnon säännöstenmukaisuutta sekä liiketoimintariskien ja muiden riskien hallintaa. Hallitus käsittelee suurimmat investoinnit ja liiketoiminnan tai omaisuuden myynnit sekä asettaa rajat yhtiön johdolle operatiivisissa investoinneissa ja rahoitusjärjestelyissä.

Työjärjestyksen mukaan hallitus päättää erityisesti seuraavista asioista:

- Elisan strategisista valinnoista
- voitonjakopolitiikasta
- yhtiökokouksen koolle kutumisesta ja hallituksen ehdotuksista yhtiökokoukselle
- Elisan osakkeeseen ja omistajiin liittyvistä asioista
- merkittävimmistä yritysjärjestelyistä ja investoinneista
- tilinpäätöksistä ja osavuositarkastuksista
- toimitusjohtajan nimittämisestä ja erottamisesta sekä johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja erottamisesta sekä heidän toimitusuhteidensa ehdoista.

Työjärjestyksen mukaan hallitus käsittelee myös muita asioita. Se esimerkiksi vahvistaa vuosittaisen taloussuunnitelman, yhtiön

organisaation periaatteet ja liiketoimintojen päälinjaukset. Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa kyselynä toteutettavana itsearviointina. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen on lain mukaan jäävättävä itsensä eturistiriidan vuoksi.

Kokoukset ja palkkiot

Hallitus kokoontuu pääsääntöisesti 8–10 kertaa vuodessa. Hallituksen jäsenille maksettiin vuonna 2014 seuraavat varsinaisen yhtiökokouksen päättämät palkkiot:

- puheenjohtajan palkkio 9 000 euroa/kk
- varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkkio 6 000 euroa/kk
- jäsenen palkkio 5 000 euroa/kk
- kokouspalkkio 500 euroa/kokous/henkilö.

Kuukausipalkkioilla (60 prosentin laskennallisella ennakonpidätyksellä vähennettynä) ostetaan vuosineljänneksittäin Elisan osakkeita.

Vuonna 2014 hallituksen puheenjohtaja Raimo Lind sai palkkioina 1 983 osaketta ja varapuheenjohtaja Mika Vehviläinen 1 265 osaketta. Hallituksen jäsenistä Petteri Koponen sai 817 osaketta, Leena Niemistö 1 101 osaketta, Eira Palin-Lehtinen 1 322 osaketta, Seija Turunen 817 osaketta ja Jaakko Uotila 1 101 osaketta. Lisäksi 2.4.2014 varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka hallituksen jäsenenä ollut Ari Lehtoranta sai palkkioina 341 osaketta ja Mika Salmi 284 osaketta. Elisan nykyisen hallituksen jäsenille 30.12.2014 hankittujen osakkeiden kauppa kirjautui jäsenien arvo-osuustileille vasta 2.1.2015, joten nämä osakemäärät eivät sisälly seuraavassa taulukossa mainittuihin osakemääriin.

Elisan hallituksen Elisa-omistukset, (määräysvaltayhtiöt)	Osakkeita, kpl, 31.12.2014
Raimo Lind, puheenjohtaja	11 558
Mika Vehviläinen, varapuheenjohtaja	3 622
Petteri Koponen, jäsen	552
Leena Niemistö, jäsen	6 391
Eira Palin-Lehtinen, jäsen	6 485
Seija Turunen, jäsen	552
Jaakko Uotila, jäsen	1 879

Vuonna 2014 hallitus kokoontui 11 kertaa. Osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksensä mukaan johtoon kuuluvien henkilöiden nimittämisen ja erottamisen, johdon seuraajasuunnittelun ja kehittämisen, johdon pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmät ja muut johdon palkitsemiseen liittyvät asiat. Valiokunta käsittelee myös Elisan henkilöstön kannustinjärjestelmät.

Vuonna 2014 kompensaatio- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtajana toimi hallituksen puheenjohtaja Raimo Lind ja jäseninä Leena Niemistö ja Mika Vehviläinen. Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta kokoontui 5 kertaa vuonna 2014 ja osallistumisaste oli 100 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu valvoa, että yhtiön kirjanpito, taloushallinto, rahoitus, sisäinen tarkastus, tilintarkastus ja riskienhallinta on järjestetty asianmukaisesti. Tarkastusvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksensä mukaan erityisesti seuraavat asiat:

- merkittävät muutokset kirjausperiaatteissa
- merkittävät muutokset taseeseen arvostetuissa erissä
- tilintarkastajan riippumattomuuden seuraaminen
- sisäisen tarkastuksen raportoimat asiat
- tilinpäätökset ja osavuosikatsaukset sekä hallintonselvityksen
- riskiselvitykset ja riskienhallinnan järjestämisen
- taloushallinnon ja rahoituksen järjestämisen

Tarkastusvaliokunta käsittelee säännöllisesti myös sisäisen tarkastuksen ja tilintarkastajien selvitykset sekä valmistelee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Vuonna 2014 tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Eira Palin-Lehtinen ja jäseninä Petteri Koponen, Seija Turunen ja Jaakko Uotila. Tarkastusvaliokunta kokoontui 5 kertaa vuonna 2014, ja osallistumisaste oli 90 prosenttia. Valiokunnan kokouksiin osallistuu myös päävastuullinen tilintarkastaja.

Hallituksen jäsenet

Elisan hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään 5 ja enintään 9 jäsentä. Hallituksen jäsenet valitsee varsinainen yhtiökokous yhden vuoden toimikaudeksi, joka alkaa valinnan suorittaneen yhtiökokouksen päätyttyä ja päättyy seuraavan yhtiökokouksen päätyttyä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Tällä hetkellä hallituksessa on 7 jäsentä. Yhtiökokouksessa 2.4.2014 hallitukseen valittiin Raimo Lind (puheenjohtaja), Mika Vehviläinen (varapuheenjohtaja), Leena Niemistö, Eira Palin-

Lehtinen, Jaakko Uotila ja sekä uusina jäseninä Petteri Koponen ja Seija Turunen.

Kaikki yhtiön hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus päättää vuosittain järjestäytymiskokouksessaan valiokunnista ja niiden puheenjohtajista ja jäsenistä. Vuonna 2014 toimivat kompensatio- ja nimitysvaliokunta sekä tarkastusvaliokunta. Hallitus vahvistaa valiokuntien tehtävät ja työjärjestykset.



*Takana: Petteri Koponen (vas.), hallituksen puheenjohtaja Raimo Lind, Mika Vehviläinen ja Jaakko Uotila
Edessä: Leena Niemistö (vas.), Eira Palin-Lehtinen ja Seija Turunen*

Raimo Lind

Puheenjohtaja

1953, KTM, hallituksen jäsen vuodesta 2009 ja puheenjohtaja vuodesta 2012.

Keskeinen työkokemus: Wärtsilä konsernin varatoimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen 2005–2013, CFO 1998–2013; Tamrock: Coal liiketoiminnan johtaja, huoltoliiketoiminnan johtaja, CFO 1992–97; Scantrailer Ajoneuvoteollisuus Oy, Toimitusjohtaja 1990–91; Wärtsilä konserni; Huollon apulaisjohtaja, Wärtsilä Singapore Ltd:n toimitusjohtaja, Wärtsilä Diesel divisioonan talousjohtaja 1976–89.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Hallituksen jäsen: HiQ AB, Capman Credit ja Nokian renkaat.

Mika Vehviläinen

Varapuheenjohtaja

1961, KTM, Helsingin Kauppakorkeakoulu, kauppatieteiden maisteri 1986, hallituksen jäsen vuodesta 2012 ja varapuheenjohtaja vuodesta 2014.

Keskeinen työkokemus: Cargotec Oyj, toimitusjohtaja 1.3.2013 alkaen; Finnair Oyj, toimitusjohtaja 2010–2013; Nokia Siemens Networks, operatiivinen johtaja, johtoryhmän jäsen 2007–2010; Nokia Oyj, eri tehtäviä 1992–2006.

Petteri Koponen

1970, hallituksen jäsen 2.4.2014 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Perustajaosakas, Lifeline Ventures 2009–. Liiketoiminnan kehitystehtäviä, Google Inc. 2007–2009. Perustaja ja toimitusjohtaja Jaiku Ltd, 2006–2007. Perustaja, toimitus- ja myöhemmin teknologiajohtaja, First Hop 1997–2005. Muita tehtäviä: Blyk.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Hallituksen puheenjohtaja: Grand Cru Oy ja Mindfield Games Oy. Hallituksen jäsen: Smartly.io Solutions Oy ja Everywear Games Oy. Jäsen: Suomen ICT seurantaryhmä.

Leena Niemistö

1963, lääketieteen tohtori, fysiatrian erikoislääkäri, hallituksen jäsen vuodesta 2010.

Keskeinen työkokemus: Dextra Oy:n toimitusjohtaja vuodesta 2003; Pihlajalinna Oy:n varatoimitusjohtaja vuodesta 2013; yksityislääkäri vuodesta 2003; Invalidisäätiön Ortonin fysiatrian erikoislääkäri 2000–2004 ja erikoistuva lääkäri 1995–1999.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät:

Lääkäripalveluyritykset ry:n, Handelsbanken Suomen, Pihlajalinna Oy:n, HLD Healthy Life Devices Oy:n, Modz Oy:n ja Aprox AB:n hallituksen jäsen; Ars Fennica -palkintolautakunnan puheenjohtaja; Suomen Syöpäinstituutin säätiön varapuheenjohtaja.

Eira Palin-Lehtinen

1950, varatuomari, OTK, hallituksen jäsen vuodesta 2008.

Keskeinen työkokemus: Vuoden 2007 loppuun saakka Nordeassa varatoimitusjohtajana vastuualueena säästäminen, sijoittaminen ja yksityispankkitoiminta Pohjoismaissa.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Sampo Oyj:n sekä kahden Nordea Luxembourgin rahastoyhtiön ja hallituksen jäsen (Nordea Alternative Investment ja Nordea I Sicav), Suomen Pörssisäätiön hallituksen puheenjohtaja, Sigrid Juséliuksen Säätiön hallituksen varajäsen ja rahavaliokunnan jäsen, Jalkapallo-Säätiön hallituksen jäsen, Svenska Konstsamfundetin sijoituskomitean jäsen.

Seija Turunen

1953, KTM, Helsingin Kauppakorkeakoulu, ekonomi 1976, kauppatieteiden maisteri 1978, hallituksen jäsen vuodesta 2014.

Keskeinen työkokemus: Hallituksen neuvonantaja, Finnlines Oyj, 2013–2014. Finnlines Oyj:n varatoimitusjohtaja ja CFO 2007–2013 sekä satamatoiminnot-tulosityksikön johtaja ja konsernin satamayhtiöiden toimitusjohtaja (Finnsteve-yhtiöt) 2010–2013. Rahoitusjohtaja, Finnlines Oyj, 1992–2007. Muita tehtäviä ennen 1992: Kansallis-Osake-Pankki, Midland Montagu, Finca, Enso-Gutzeit.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Hallintoneuvoston jäsen: Etera.

Jaakko Uotila

1949, proviisori, Helsingin Yliopisto 1977 ja M.Sc. Johtaminen, California American University 1990, hallituksen jäsen vuodesta 2013.

Keskeinen työkokemus: Toimitusjohtaja Alko Oy 2001–2012; Toimitusjohtaja Yliopiston Apteekki 1996–2001; Varatoimitusjohtaja Orion Farnos 1994–1996; Orion-yhtymä Oy useita tehtäviä 1977–1994.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Medifon Oy:n ja Cisa Oy:n hallituksen jäsen.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Elisalla toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten sekä osakeyhtiölain mukaisesti. Toimitusjohtajan valitsee hallitus. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä. Toimitusjohtajana toimi vuonna 2014 Veli-Matti Mattila.

Elisan johtoryhmä (EJR) valmistelee yhtiön strategiaa, johtaa yhtiön operatiivista toimintaa ja seuraa tuloksen muodostumista sekä käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia.

Tietoja toimitusjohtajasta

Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalle vuoden 2014 aikana maksettu palkka oli yhteensä 618 882,02 euroa. Se sisältää säännöllisen kuukausipalkan, mukaan lukien verotettavat edut (21 521,78 euroa) ja tulospalkkion (62 940,24 euroa). Tulospalkkio voi olla enintään 90 prosenttia veronalaisesta ansiosta.

Elisan toimitusjohtaja kuuluu yhtiön pitkän tähtäimen osakepalkkiojärjestelmien piiriin (ks. Palkitsemissjärjestelmä, Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmät).

Elisan toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläke on maksuperusteinen. Lisäeläkkeen vakuutusmaksu, joka kattaa eläkkeen ikävuodesta 62 lukien, oli vuoden 2014 osalta 134 415,36 euroa. Ikävuosien 60 ja 61 osalta kirjattiin vastuuta lisää 14 690 euroa yhtiön taseeseen. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus.

Toimitusjohtajan sopimussuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta 6 kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta 3 kuukautta. Jos sopimus päättyy Elisasta johtuvasta syystä, toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus, josta vähennetään sopimuksen irtisanomisajan palkka. Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalla oli 31.12.2014 hallussaan 74 447 Elisan osaketta.

Elisan johtoryhmän Elisa-omistukset

Johtoryhmän Elisa-omistukset (31.12.2014) on esitetty seuraavassa taulukossa.

Elisan johtoryhmän Elisa-omistukset	Osakkeita, kpl, 31.12.2014
Veli-Matti Mattila, toimitusjohtaja	74 447
Timo Katajisto, johtaja, Yritysasiakkaat	0
Jari Kinnunen, talous- ja rahoitusjohtaja	26 461
Asko Käsäälä, johtaja, Henkilöasiakasyksikkö	63 753
Pasi Mäenpää, johtaja, Business Development	10 089
Vesa-Pekka Nikula, johtaja, Tuotanto	6 255
Merja Ranta-aho, henkilöstöjohtaja	597
Katiye Vuorela, viestintäjohtaja	4 812
Sami Ylikortes, hallintojohtaja	19 543

Johtoryhmän jäsenet



Veli-Matti Mattila

s. 1961, DI, MBA

Yhtiön palveluksessa 2003

Päätoimi: Toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: Oy LM Ericsson Ab:n toimitusjohtaja 1997–2003. Hän työskenteli eri tehtävissä Ericsson-konsernissa Suomessa ja Yhdysvalloissa vuodesta 1986 lähtien. Mattila on toiminut myös asiantuntijana sveitsiläisessä Ascom Hasler AG:ssä.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Sampo Oyj, hallituksen jäsen; Suomen Messut Osuuskunta, hallintoneuvoston jäsen; EK:n edustajiston jäsen, Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n hallituksen jäsen.



Timo Katajisto

s. 1968, DI

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2008

Päätoimi: Johtaja, Yritysasiakkaat

Keskeinen työkokemus: Elisan Tuotanto-yksikön johtaja 2008–2014, Nokia Siemens Networks, johtokunnan jäsen 2007, vastuualueina strategiset muutoshankkeet ja laatu. Nokia Networksin johtokunnan jäsen 2005–2007, vastuualueina tuotanto ja verkkoasennus; useita eri tehtäviä Nokia Networksissa ja sen edeltäjässä (Nokia Telecommunications) 1992–2005.



Jari Kinnunen

s. 1962, KTM

Yhtiön palveluksessa vuodesta 1999, johtoryhmässä vuodesta 2005

Päätoimi: Talous- ja rahoitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: Yomi Oyj:n toimitusjohtaja 2004; Elisa Kommunikation GmbH:n talousjohtaja 1999–2004 Saksassa; Polar International Oyj:n toimitusjohtaja 1996–99 ja controller 1990–96 sekä Oy Alftan Ab:n controller 1987–90.



Asko Käsälä

s. 1957, DI

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2003

Päätoimi: Johtaja, Henkilöasiakasyksikkö

Keskeinen työkokemus: Elisan Yritysasiakkaat-yksikön johtaja 2005–2007, kehitysjohtaja 2003–2005, Ericsson-konserni, Pohjoismaiden ja Baltian myyntiyksikön myyntijohtaja ja johtoryhmän jäsen 2001–2003. Oy LM Ericsson Ab, myyntijohtaja 1996–2001. Teknologian kehittämiskeskus (TEKES), teollisuussihteeritoimiston päällikkö 1993–1996. Hewlett-Packard Oy, myyntipäällikkö 1987–1993

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Ficomin hallituksen varapuheenjohtaja (2014).



Pasi Mäenpää

s. 1965, datanomi, MBA

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2006

Päätoimi: Executive Vice President, New Business Development

Keskeinen työkokemus: Elisan Yritysassiakkaat-yksikön johtaja 2007–2014 ja myyntijohtaja 2006–2007. Cisco Systems Finland Oy, toimitusjohtaja 2002–2006. Netigy Corporation, Keski-Euroopan johtaja 2000–2002. Fujitsu, Euroopan ja USA:n myyntijohtaja 1999–2000. Oracle Corporation, myynti- ja maajohtaja Pohjois-, Keski- ja Itä-Euroopassa 1990–1999.



Merja Ranta-aho

s. 1966, PsM, TkL

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2001, johtoryhmässä vuodesta 2014

Päätoimi: Henkilöstöjohtaja

Keskeinen työkokemus: Elisan Henkilöasiakasyksikön henkilöstöpäällikkö 2009–2013. Elisan ja Radiolinjan henkilöstön kehittämistehtävissä vuosina 2001–2009. Teknillisessä Korkeakoulussa tutkijana ja opettajana 1992–2001 ja viestintätehtävissä 1990–1992.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Palvelualuejen työnantajat PALTA ry:n työmarkkinavaliokunnan jäsen.



Vesa-Pekka Nikula

s. 1964, DI, MBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2009, johtoryhmässä vuodesta 2014

Päätoimi: Johtaja, Tuotanto

Keskeinen työkokemus: Elisan Henkilöasiakasyksikön asiakaspalvelujohtaja 2010–2014 ja kehitysjohtaja 2009–2010. Nokia Siemens Networks, Managed Services –liiketoiminnan johtaja WSE (West South Europe) 2007–2009. Nokia Networks, Managed Services –liiketoiminnan johtaja EMEA (Europe, Middle East, Africa) 2005–2007. Ericsson-konserni, lukuisat eri tehtävät Suomessa, Hollannissa ja Englannissa 1994–2005.



Katiye Vuorela

s. 1968, KTM

Yhtiön palveluksessa ja johtoryhmässä vuodesta 2008

Päätoimi: Viestintäjohtaja

Keskeinen työkokemus: Paroc Group Holding Oy:n viestintäjohtaja 2000–2008; IBM:n tytäryhtiön Lotus Development Finland Oy:n markkinointi- ja viestintäpäällikkö 1998–2000; Nokia Siemens Networks sin edeltäjän Nokia Telecommunications Oy:n Dedicated Networks liiketoimintayksikön markkinointiviestintäpäällikkö 1994–1998.



Sami Ylikortes

s. 1967, KTM, OTK

Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996, johtoryhmässä vuodesta 2003

Päätoimi: Hallintojohtaja

Keskeinen työkokemus: Suomen Unilever, taloushallinnon tehtävissä 1991–1996.

Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n elinkeinopoliittisen valiokunnan jäsen.

Palkitsemisjärjestelmä

Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmä

Johtoryhmälle maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää rahapalkan ja verotettavat puhelin- ja autoedut.

Lisäksi johtoryhmälle maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu yhtiön hallituksen asettamiin taloudellisiin tavoitteisiin.

Johtoryhmän jäsenille tilikauden aikana maksettu kokonaisansio oli yhteensä 2 022 238,95 euroa. Se sisältää säännöllisen kuukausipalkan, mukaan lukien verotettavat edut (53 779,23 euroa) ja tulospalkkion (EUR 336 585,52).

Elisan johtoryhmä kuuluu yhtiön pitkän tähtäimen osakepalkkiojärjestelmän piiriin (ks. alla Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmät).

Ennen vuotta 2013 Elisan johtoryhmässä aloittaneilla jäsenillä toimitusjohtajaa lukuun ottamatta on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Eläkkeet ovat maksuperusteisia. Johtoryhmän osalta lisäeläkkeen vuosimaksu oli 116 005,39 euroa. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus.

Hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista ja pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmistä. Elisan ajantasainen palkka- ja palkkioselvitys on yhtiön internetsivuilla www.elisa.fi

Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmät

Osakepalkkiojärjestelmä 2014

Elisan hallitus päätti 11.12.2014 uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Uuden järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva palkkiojärjestelmä. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluu enintään 200 henkilöä.

Uudessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme kolmen vuoden ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2015–2017, 2016–2018 ja 2017–2019. Elisan hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet ansaintajakson alussa. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2015–2017 perustuu osakekohtaiseen tulokseen (EPS), uusien liiketoimintojen liikevaihtoon ja muihin keskeisiin tavoitteisiin.

Ansaintajaksolta 2015–2017 maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 700 000 Elisan osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden). Mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2015–2017 maksetaan vuonna 2018 osittain osakkeina ja osittain rahana. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta osallistujalle aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Mikäli osallistujan työ- tai toimisuhte irtisanotaan ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta.

Osakepalkkiojärjestelmä 2011

Elisan hallitus päätti 19.12.2011 Elisa-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Suoritusperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa: kalenterivuodet 2012–2014, 2013–2015 ja 2014–2016. Palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 3,3 miljoonan Elisan osakkeen arvoa. Yhtiön hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksojen 2012–2014, 2013–2015 ja 2014–2016 mahdollinen palkkio perustuu Elisan henkilöasiakas- ja yritysasiakassegmenttien uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja Elisan osakekohtaiseen tulokseen (EPS). Palkkio maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana vuosina 2015 ja 2016 ja 2017. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Palkkiota ei makseta, jos avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ennen palkkion maksamista. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 160 henkilöä, ja palkkiot vastaavat vuosittain enintään noin 1 miljoonan Elisan osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus.

Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä 2011

Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä käsittää vuodet 2012–2018. Järjestelmän puitteissa myönnettävien palkkioiden sitouttamisaika on noin kolme vuotta. Mahdollinen palkkio perustuu avainhenkilön työsuhteen voimassaoloon. Tämän järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 0,5 miljoonan Elisan osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus. Elisan hallitus on 11.12.2014 päättänyt ottaa käyttöön sitouttavan osakepalkkiojärjestelmän. Järjestelmän puitteissa myönnettävien palkkioiden sitouttamisaika käsittää vuoden ja kahden vuoden ajanjaksoja.

Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

Elisan taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien tavoitteena on varmistaa, että yhtiön tilinpäätöksen ja taloudellisen raportoinnin luotettavuudesta on kohtuullinen varmuus ja että näissä noudatetaan lakia ja säädöksiä sekä yleisesti hyväksytyjä kirjanpitoperiaatteita ja muita julkisesti noteerattuja yhtiötä koskevia määräyksiä. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta on rakennettu sisään yhtiön toimintaan ja prosesseihin. Elisan sisäistä valvontaa voidaan kuvata kansainvälisen COSO-viitekehyksen avulla.

Valvontaympäristö

Elisan valvontaympäristö perustuu yhtiön arvoihin, tavoitteelliseen johtamiseen sekä kuvattuihin ja valvottuihin prosesseihin, käytäntöihin, politiikkoihin ja ohjeistuksiin. Elisan taloushallinto on vastuussa taloudellisen raportoinnin sisäisestä valvonnasta.

Vuosittaiset liiketoiminta- ja strategiasuunnitteluprosessit ja tavoitteiden asettaminen sekä rullaava kuukausittainen talousennuste ovat keskeinen osa liiketoiminnan johtamista ja suorituskyvyn hallintaa Elisassa. Taloudellisia toteumia arvioidaan suhteessa ennusteeseen, vuosisuunnitelmaan, edelliseen vuoteen ja strategiseen suunnitelmaan.

Elisa-konsernin ja sen yksiköiden tavoitteet asetetaan ja johdetaan henkilötasolle tulokortti- ja tulospalkkiojärjestelmän avulla kahdesti vuodessa käytävissä kehityskeskusteluissa. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa sovitaan tavoitteista ja arvioidaan tuloksia ja toimintaa eritoten arvojen kautta.

Riskien arviointi

Riskien arviointi on olennainen osa Elisan suunnitteluprosessia. Arvioinnissa pyritään tunnistamaan ja analysoimaan määriteltujen tavoitteiden saavuttamisen vaarantavat riskit ja tunnistamaan toimenpiteet riskien vähentämiseksi.

Merkittävimmät taloudellisen raportoinnin oikeellisuutta koskevat riskit on tunnistettu prosessikohtaisessa riskianalysissä. Riskienarviointi kattaa väärinkäyttöihin ja niistä aiheutuviin taloudellisiin menetyksiin sekä yhtiön muiden varojen väärinkäyttöön liittyvät riskit.

Kontrollit

Kontrollitoimenpiteet koostuvat prosesseihin rakennetuista automaattisista ja manuaalisista täsmäytyksistä, kontrolleista ja ohjeista, joiden avulla pyritään varmistamaan taloudellisen raportoinnin oikeellisuus ja hallitsemaan taloudellisen raportoinnin riskejä. Raportoinnin kontrollimekanismien prosessit on dokumentoitu. Keskeisiä kontrollimekanismeja ovat lisäksi tietojärjestelmien käyttöoikeuksien hallinta, toimintavaltuutukset sekä tietojärjestelmämuutosten hallittu ja testattu toteuttaminen.

Liiketoimintojen talouskehitystä seurataan jatkuvasti yksikkökohtaisesti. Talousjohto käsittelee kokouksissaan poikkeukselliset erät ja kirjaukset sekä tarkastelee kuukausittain rullaavasti laadittujen ennusteiden muutosten taustalla oleva syyt ja perusteet. Taloudellisen raportoinnin oikeellisuutta varmistetaan myös operatiivisten mittareiden, ajurien ja tunnuslukujen laajalla analyttisellä raportoinnilla ja tämän raportoinnin jatkuvalla kehityksellä.

Taloudellinen tiedottaminen ja viestintä

Ulkoinen viestintä

Elisan ulkoisen viestinnän tavoitteena on antaa ajantasaista, tasapuolista, läpinäkyvää ja täsmällistä tietoa kaikille intressiryhmille samanaikaisesti. Viestinnän tulee täyttää pörssiyhtiölle asetettavat lait, asetukset, toimintaohjeet ja muut säännöt. Tiedottamisessa käytetään pörssi- ja lehdistötiedotteita sekä yhtiön kotisivuja. Elisan taloudellista tietoa saavat viestiä ainoastaan toimitusjohtaja, talous- ja rahoitusjohtaja, IR-johtaja sekä rahoitusjohtaja. Elisa myös soveltaa ns. hiljaista jaksoa tulostietojen julkistamista edeltävänä kahden viikon ajanjaksona.

Elisan voimassa oleva tiedonantopolitiikka löytyy yhtiön internetsivuilta www.elisa.fi

Sisäinen viestintä

Keskeiset ohjeet, politiikat ja menettelytavat ovat henkilöstön saatavilla yhtiön intranetsivustolla. Keskeisistä ohjeista ja muutoksista tiedotetaan myös erillisissä tilaisuuksissa, sähköpostissa ja jokapäiväisessä esimiestyössä. Koulutusta ja opastusta sääntöjen ja vaatimusten mukaisesta toiminnasta järjestetään tarpeen mukaan. Lisäksi talousorganisaatiolle järjestetään säännöllisesti tiedotusta ja koulutusta etenkin kirjanpitosääntöjen, raportointivaatimusten ja tiedonantovelvoitteiden muutoksista.

Valvonta

Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo, että yhtiön kirjanpito, taloushallinto, sisäinen tarkastus, tilintarkastus ja riskienhallinta on järjestetty asianmukaisesti. Yhtiön hallitus tarkastaa ja hyväksyy osavuosisikatsaus- ja tilinpäätöstiedotteet säännöllisesti järjestettävissä kokouksissa ennen tiedotteiden julkaisemista. Elisan hallitus ja johtoryhmä seuraavat konsernin ja liiketoimintojen tuloksia sekä tavoitteiden toteutumista kuukausittain. Elisan taloushallinto arvioi jatkuvasti kontrollien toimivuutta ja riittävyyttä. Lisäksi Elisan sisäinen tarkastus valvoo taloudellisen raportoinnin luotettavuutta vuosittaisen tarkastussuunnitelmansa puitteissa.

Riskienhallinta

Riskienhallintaa on kuvattu tarkemmin kohdissa Hallituksen työjärjestys, Tarkastusvaliokunta ja Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin, operatiivisiin ja vakuutettavissa oleviin riskeihin sekä rahoitusriskeihin.

Elisan vakuutettavissa olevat riskit tunnistetaan ja niiden vakuuttaminen hoidetaan ulkopuolisen vakuutusmeklarin kautta. Vakuutusmeklari avustaa yhtiötä vakuutettavan riskin määrää ja todennäköisyyttä arvioitaessa.

Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen yksikön tarkoituksena on auttaa organisaatiota sen tavoitteiden saavuttamisessa arvioimalla ja tutkimalla sen toimintoja sekä valvomalla yhtiön ohjeistuksen noudattamista. Tätä varten sisäinen tarkastus tuottaa analyysejä, arvioita, suosituksia ja tietoa yhtiön hallituksen ja ylimmän johdon käyttöön. Arvioinneista raportoidaan niiden valmistuttua toimitusjohtajalle, hallitukselle ja arviointikohteen johdolle sekä tarvittaessa tarkastusvaliokunnalle.

Sisäinen tarkastustoiminta perustuu kansainvälisiin standardeihin (IIA). Sisäinen tarkastus on muusta organisaatiosta riippumaton toiminto. Tarkastuksen lähtökohta on ensisijaisesti liikkeenjohdollinen, ja työtä koordinoidaan yhteistyössä tilintarkastuksen kanssa. Vuotuinen tarkastussuunnitelma ja tarkastuskertomus esitellään hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Sisäinen tarkastus suorittaa hallituksen ja Elisan johtoryhmän pyynnöstä tarkastuksia myös muista, erikseen sovittavista asioista.

Tilintarkastajat

Tilintarkastajien tehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös on laadittu voimassa olevien säännösten mukaisesti siten, että se antaa oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta sekä muut tarpeelliset tiedot yhtiön sidosryhmille.

Muita keskeisiä tavoitteita: varmistaa, että sisäinen valvonta ja riskienhallinta on järjestetty asianmukaisesti ja että organisaatio toimii ohjeiden mukaisesti sekä annettujen valtuuksien puitteissa. Ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen keskinäistä työnjakoa painotetaan siten, että sisäinen tarkastus varmistaa organisaation toiminnan yhtiön sisäisten ohjeiden mukaisesti.

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on oltava vähintään yksi ja enintään kaksi varsinaista tilintarkastajaa. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä. Tilintarkastajien toimikausi on heitä valittaessa kulumassa oleva tilikausi. Tilintarkastajien tehtävä päättyy toimikauden päättymistä lähinnä seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyttyä.

Vuonna 2014 yhtiöllä oli yksi varsinainen tilintarkastaja. Elisan tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimi Esa Kailiala, KHT.

Suomalaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkiot tilivuodelta 2014 olivat yhteensä 252 145,54 euroa, josta emoyhtiön osuus oli 194 223,97 euroa. Ulkomaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkio oli 23 000,00 euroa.

Tilintarkastusyhteisölle on suoritettu tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista palkkioita 285 858,60 euroa. Nämä palvelut liittyivät muun muassa yritysjärjestelyihin, veropalveluihin, regulaatiolaskennan läpikäyntiin sekä muihin asiantuntijapalveluihin. Palkkiosumma sisältää myös KPMG-konserniin kuuluvan, koulutuksia tarjoavan Telewaren maksut. Ne olivat 64 100,00 euroa ja liittyivät pääasiassa Elisan operatiiviseen toimintaan.

Yhtiön sisäpiiri ja sisäpiirihallinto

Elisassa on käytössä Helsingin Pörssin 1.7.2013 voimaan tullut sisäpiiriohje.

Elisan julkiseen sisäpiiriin kuuluvat arvopaperimarkkinain mukaisesti Elisan hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja tilintarkastusyhteisön päävastuullinen tarkastaja. Lisäksi julkisiin sisäpiiriläisiin kuuluvat Elisan johtoryhmän jäsenet. Lain edellyttämät tiedot julkiseen sisäpiiriin kuuluvista henkilöistä, heidän lähipiiristään sekä näiden määräys- ja vaikutusvalta-yhteisöistä on merkitty Elisan julkiseen sisäpiiriin. Julkisten sisäpiiriläisten omistustiedot ovat nähtävillä Elisan kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi.

Lisäksi Elisassa on yrityskohtainen ei-julkinen sisäpiiri, johon on nimetty muita yhtiön johtoon ja taloushallintoon kuuluvia henkilöitä sekä tarvittaessa hankekohtaisia sisäpiirejä.

Elisan lakiasianosasto valvoo sisäpiiriohjeiden noudattamista ja pitää yllä yhtiön sisäpiirirekisterejä yhteistyössä Euroclear Finland Oy:n kanssa. Sisäpiiriläisten tiedot tarkistetaan vähintään kerran vuodessa. Pysyvien sisäpiiriläisten tulee ajoittaa kaupankäynti yhtiön arvopapereilla niin, ettei se heikennä arvopaperimarkkinoita kohtaan tunnettua luottamusta. Pysyvät sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla yhtiön osavuositarkastusten ja tilinpäätösten julkistamista edeltävien 14 päivän aikana (=suljettu ikkuna). Sisäpiiriläisen on suotavaa tehdä vain pitkäaikaisia sijoituksia Elisaan ja ajoittaa mahdollinen kaupankäynti tulosjulkistusta seuraaviin 14 vuorokautteen. Lisäksi mahdollisissa sisäpiirihankkeissa mukana olevat henkilöt eivät saa hankkeen aikana käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla.

Vastuullisuus Elisassa

Elisan yli 130-vuotista matkaa leimaa uuden etsiminen ja vallitsevien käytäntöjen haastaminen. Edelläkävijänä rakennamme sekä digitaalisesti että sosiaalisesti kestävästä yhteiskuntaa. Toimimme tietoliikenne- ja ICT-alalla, jonka tehtävänä on parantaa sähköisten palveluiden käytettävyyttä ja saatavuutta, ja kehittää koko yhteiskuntaa taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävämmäksi ja kilpailukykyisemmäksi.

Markkinaympäristön muutoksella on merkittävä rooli kaikessa liiketoiminnassa. Toimialallamme kysyntää lisääviä megatrendejä ovat esimerkiksi väestön ikääntyminen, urbanisaatio ja esineiden internet (Internet of Things) sekä erityisesti digitalisaatio, joka tulee nopeasti vaikuttamaan jokaiseen toimialaan.

Kehitämme palveluitamme, niiden käytettävyyttä ja saatavuutta asiakkaitamme varten. Meidän tehtävämme on auttaa asiakkaitamme hyödyntämään nopeasti digitalisoituvan maailman tarjoamia mahdollisuuksia. Kattavilla ja helppokäyttöisillä sähköisillä palveluilla voidaan merkittävästi nostaa tuottavuutta niin julkisella kuin yksityiselläkin sektorilla. Tuottavuuden ja kilpailukykyyn kasvu puolestaan mahdollistaa talouskasvun ja paremman työllisyyden.

Kaikki tämä edistää toimivaa digitaalista yhteiskuntaa, mikä puolestaan vahvistaa sosiaalista ja alueellista tasa-arvoa. Erityisesti mobiilidatan käyttö kasvaa edelleen nopeasti. Tämä tarjoaa uusia mahdollisuuksia haja-asutusalueille ja etätöihin, kun ICT-palvelut ja data ovat jatkuvasti saatavilla verkossa.

ICT- ja viestintäala on myös keskeinen vähäpäästöisten, energiatehokkaiden ja luontoa kunnioittavien vaihtoehtojen tarjoaja muun muassa liikenteen ja kiinteistöjen tarpeisiin.

Operaattoreilla ja videoneuvotteluiden palveluntarjoajilla onkin erityinen rooli hiilidioksidipäästöjen (CO₂) vähentämisessä uusien työskentelytapojen vallatessa alaa.

Vastuuraportti

Tämä on Elisan toinen, kansainvälisen Global Reporting Initiatiiven (GRI) mukainen, varmennettu yritysraportti. Raportilla pyrimme kuvaamaan niitä keskeisiä periaatteita ja toimenpiteitä, joiden mukaan olemme vuoden 2014 aikana kehittäneet ja kehitämme edelleen vastuullista toimintaamme. Raportti kuvaa myös vaikutuksiamme ympäröivään yhteiskuntaan ja ympäristöön. Elisan yritysraportin keskeiset periaatteet on julkaistu [www-sivujemme vastuullisuusosiossa](#).

Raportissa on huomioitu erityisesti ne yritysraportoinnin GRI-indikaattorit, jotka tehdyn analyysin perusteella kuvaavat parhaiten toiminnallemme olennaisia tekijöitä. Raportti on konsernitason; osassa tytäryhtiöitä raportointia vielä kehitetään. Vastuuraportti on suunnattu erityisesti asiakkaillemme, omistajillemme sekä nykyiselle ja tulevalle henkilöstöllemme.

Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan

Missiomme: Elämyksiä ja tuottavuutta

Visiomme: Kansainvälinen ICT- ja online-palveluiden tarjoaja ja erinomaisuuden esimerkki

Strategiamme koostuu kolmesta osa-alueesta:

- Kasvata arvoa datalla
- Luo menestystä uusilla palveluilla
- Paranna asiakasymmärryksellä, laadulla ja kustannustehokkuudella

Elisan yritys vastuun jatkuva kehittäminen perustuu yhtiön strategiaan sekä perusarvoihin, joita ovat asiakasymmärrys, vastuullisuus, tuloksellisuus sekä uusiutuminen. Kerromme kotisivujemme **arvot-osiossa** tarkemmin siitä, miten arvot ohjaavat päivittäistä työtämme.

Seuraamme systemaattisesti vastuullisuuden strategisia tavoitteita ja ilmastonmuutoksen vaikutuksia sekä hiilidioksidipäästöjen hillitsemiseen tähtäävien keinojen kehittämistä. Sosiaalista vastuuta seurataan henkilöstön voimavara- ja asiakkaiden tyytyväisyyssmittauksissa. Asiakaskeskeisyyttä seurataan NPS (Net Promoter Score®) -mittarilla.

Elisalla vastuullisuus toteutuu merkittävänä rakennuspanoksena yhteiskuntaan:

- uusina kestävinä palveluina, jotka ovat kaikkien suomalaisten saatavilla
- innostuneena, kehittyvänä henkilöstönä
- investointeina ja veronmaksukykyinä

ELISAN VAIKUTTAUVUUS



Vuodesta 2013 lähtien olemme ottaneet yritys vastuun näkökohdat näkyvämmiin mukaan toimintamme kehittämiseen ja johtamiseen. Vuoden 2014 aikana olemme vahvistaneet sisäistä ja ulkoista vastuuviestintää.

Vastuullinen tapa toimia korostuu erityisesti haasteellisissa tilanteissa, joissa on myös aina oppimisen ja kehittymisen mahdollisuus. Vuonna 2014 tällainen tilanne oli esimerkiksi poikkeuksellinen katkos laajakaistapalveluissamme, joka vaikutti hetkellisesti laajakaistayhteyksiin valtakunnallisesti.

Yritysvastuun hallinnointi

Yritysvastuun näkökohdat ovat osa yhtiön strategiatyötä, jota johtaa ja valmistelee *Elisan johtoryhmä*. Johtoryhmä seuraa toiminnan tuloksellisuutta ja käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia yhtiön hallituksen päättämien strategioiden, tavoitteiden sekä riskikartoituksen mukaisesti. *Hallituksen tarkastusvaliokunta* käsittelee yritysvaluasioita perustuen Elisan johtoryhmän esityksiin.

Yritysvastuun periaatteet ja päätökset valmistellaan *yritysvastuun johtoryhmässä*, jossa on edustus liiketoimintayksiköistä sekä tukitoiminnoista. Elisan johtoryhmää edustaa hallintojohtaja. Yritysvastuun johtoryhmän puheenjohtajana toimii *yritysvastuupäällikkö*. Yritysvastuun johtoryhmä kokoontuu kolmen viikon välein ja tarkastelee yritysvaluasioita osana

operatiivisen toiminnan suunnittelua ja arviointia. Johtoryhmä myös valmistelee asioita Elisan johtoryhmälle. Vuoden 2014 aikana yritysvaluasioita käsiteltiin omina kokouksina Elisan johtoryhmässä kolme kertaa.

Hallinnollisesti Elisan yritysvaluatoiminto on osa Hallinto-yksikköä ja yritysvaluupäällikkö on mukana hallinnon johtoryhmässä. Yritysvaluatoiminto koordinoi palveluiden energiatehokkuuden ja kestävyuden kehittämistä liiketoimintojen tukena, tiiviissä yhteistyössä viestinnän, talouden, turvallisuuden, henkilöstöhallinnon ja yhteiskuntasuhteiden asiantuntijoiden kanssa.



Vastuullisuusarviointit tehdään asiantuntijaryhmissä. *Sosiaalisen vastuun työryhmän* tehtävänä on kehittää monimuotoisuustyötä sekä sisäisesti että osana asiakaskokemusta.

Energiatyöryhmä tarkastelee energian kulutusta ja säästötoimenpiteitä keskeisimpien toiminta-alueiden (Suomi ja Viro) osalta, asettaa tavoitteita energiatehokkuudelle ja kehittää hiilijalanjälkimittaukseen liittyviä toimia. Energiatehokkuusryhmä raportoi yritysvaluatoimintajohdolle.

Riskien ja mahdollisuuksien arviointityö aloitettiin *riskiarviointityöryhmässä* ympäristö-, sosiaalisista ja hallinnollisista näkökohdista emoyhtiön tasolla loppuvuodesta 2014.

Riskienhallinnan tehtävänä on erityisesti varmistaa, että tilinpäätöksen ja taloudellisen raportoinnin luotettavuudesta on kohtuullinen varmuus. Tarkempi kuvaus riskien hallinnasta ja johtamisesta löytyy [Hallinnointi- ja ohjausjärjestelmäkuvauksesta](#).

Hankintaketjutyöryhmä selvittää hankintaan liittyviä vastuullisuusriskejä ja kehittää vastuullisen hankinnan työkaluja.

Vastuullisuusyhtiö Elisassa on edennyt vuoden aikana merkittävästi ja sen tunnettuus on parantunut entisestään. Näemme vastuullisuuden kehittämisessä edelleen paljon mahdollisuuksia.

Onnistumiset vuonna 2014 ja tehtävät vuodelle 2015

Onnistumiset vuonna 2014

Hiilidioksidipäästövähennystä tukevat mittarit yksikötavoitteisiin
Osaamisen syventäminen ihmisoikeus- ja monimuotoisuusasioissa
Riskitarkastelu yritys vastuunäkökulmasta
Viestinnän vahvistaminen sekä ulkoisesti että sisäisesti

Tehtävät vuodelle 2015

Monimuotoisuus -arviointityökalun jalkautus
Hankintaketjujen vastuuarvioinnin systematisointi
Riski- ja mahdollisuusprosessin kuvaus
Valmistautuminen vastuuarportoinnin G4-tasoon

Ilmastonmuutoksen vaikutukset ja niiden hallinta

Vaikutus	Kuvaus	Vaikutusarvio	Riskin hallinta/mahdollisuus
Verotuksen muutokset	Ilmastonmuutoksesta joko suoraan tai epäsuorasti aiheutuvat verotuksen muutokset mm. sähkön verotuksessa, sähkön siirron verotuksessa ja mahdollinen hiilidioksidivero	Verotuksen muutokset vaikuttavat Elisan kulujen kasvuun. Esimerkiksi vuoden 2015 alussa tuleva veronkorotus (0,3 %) nostaa Elisan sähkön kustannuksia noin 24 000 euroa. (Vero kohdistuu sähkön kulutukseen, veroluokkaan 1)	Tietoliikenneverkon sähkönkulutuksen optimointi, energiatehokkaiden ratkaisuiden käyttöönotto ja uusiutuvan sähkön hankinta. Energiatehokas toiminta laskee operationaalisia kuluja ja mahdollistaa ratkaisujen tarjoamisen asiakkaalle kilpailukykyiseen hintaan.
Säätelyn muutokset	EU:n energiatehokkuusdirektiivi velvoittaa isoja yrityksiä tekemään yritystasoisien sekä yhden kohdetasoisien energiakatselmuksen viimeistään vuonna 2015 ja sen jälkeen 5 vuoden välein. Tulevaisuudessa ilmastolaki voi tuoda uusia vaatimuksia yrityksille.	Lisää mahdollisesti tarvetta entistäkin yksityiskohtaisempaan energiankulutuksen mittaamiseen ja seuraamiseen.	Valmistaudumme vastaamaan energiatehokkuusdirektiivin vaatimuksiin. Asiakkaan saavuttavat omat energiatehokkuustavoitteensa ICT-alan tuotteiden ja palveluiden avulla.
Sään ääri-ilmiöt	Ilmastonmuutos aiheuttaa sään ääri-ilmiöitä, jotka ovat uhaksi lähinnä Elisan mobiiliverkoille. Myrskyt aiheuttavat sähkökatkoja sekä katkoksia Elisan palveluissa.	Vuonna 2014 oli 2 kpl luonnonilmiöiden aiheuttamia vakavia häiriötiloja. Häiriötilojen määrän kasvu aiheuttaa suurempia henkilöstökustannuksia sekä kustannuksia rikkiinäisten laitteiden vaihdoista.	Elisalla on reaaliaikainen ja kattava verkon häiriötilojen monitorointi. Tämä mahdollistaa häiriöiden tunnistamisen ja korjaamisen nopeasti. Reaaliaikaisten mittaus- ja monitorointipalveluiden kysyntä nousee tulevaisuudessa.
Muutokset keskilämpötilassa	Keskilämpötilojen nouseminen ja helleaallot lisäävät viilennyksen tarvetta Elisan tele- ja konetiloissa sekä toimitiloissa.	Kulut kasvavat jäähdytyslaitteiden investointien ja lisääntyneen sähkön kulutuksen takia. Toisaalta, mobiilikohteissa tekniikka siirtyy ulos.	Elisalla on Espoossa konesali, joka käyttää konesalissa syntyneen lämmön uudelleen kaukolämpöverkossa.
Sidosryhmien kasvava ympäristötietoisuus	Ilmastonmuutos vaikuttaa Elisan sidosryhmien ympäristötietoisuuden lisääntymiseen. Raportointi eri sidosryhmille lisääntyy ja vaatimukset ilmastomyönteiselle toiminnalle kasvavat.	Epäonnistuminen sidosryhmien kasvaviin vaatimuksiin vastaamisessa vaikuttaa Elisan maineeseen.	Elisalla palveluiden avulla voidaan rakentaa vähähiilisempää yhteiskuntaa. Elisan liiketoiminnan, kuten visuaalisten palveluiden liiketoiminnan ja muiden ICT-palveluiden kasvu. Voi synnyttää myös uutta liiketoimintaa.

Sisäiset periaatteet

Internetsivuillamme on julkisesti nähtävissä noudattamamme tietosuojaperiaatteet, viestinnän välitystietojen käsittely, asiakastiedon rekisteriseloste, tiedonantopolitiikka sekä eturistiriitapolitiikka.

Lisäksi vastuullisuuden ja kestäväen toiminnan kannalta seuraavat sisäiset periaatteemme ovat keskeisiä:

- eettisen ostamisen periaate
- henkilöstöpolitiikat, mukaan lukien tasa-arvoperiaatteet
- markkinointiohjeet
- riskienhallintapolitiikka
- tietoturvapoliitiikka

Elisan tietosuojakäytäntöjä ja -politiikkaa kehitettiin edelleen loppuvuodesta 2014.

Sisäiset ohjeet, politiikat ja menettelytavat ovat henkilöstön saatavilla yhtiön intranetissa. Keskeisistä ohjeista ja muutoksista tiedotetaan intranetin lisäksi erillisissä tilaisuuksissa, sähköpostitse ja päivittäisessä esimiestyössä. Lisäksi järjestämme säännöllisesti koulutusta ja opastusta sääntöjen ja vaatimusten mukaisesta toiminnasta.

Sisäinen tarkastus tukee tavoitteiden saavuttamista arvioimalla ja tutkimalla toimintoja ja valvomalla ohjeistuksien noudattamista. Yhtiön ylimmän johdon käyttöön tuotetaan analyysjä, arvioita, suosituksia ja tietoa. Arvioinneista raportoidaan niiden valmistuttua toimitusjohtajalle ja arviointikohteen johdolle sekä tarvittaessa tarkastusvaliokunnalle. Sisäinen tarkastustoiminta perustuu kansainvälisiin standardeihin (IIA).

Aloitteet ja jäsenyydet

Olemme allekirjoittaneet European Telecommunications Network Operators Associationin (ETNO) yritysastuualoitteen sekä FiBS – Finnish Business and Society, Suomen Yritysvastuuverkosto ry:n monimuotoisuusitoumuksen. Niiden mukaisesti olemme sitoutuneet kehittämään johtamista ja palvelujamme vastuullisesti ja monimuotoisuusperiaatteet huomioon ottaen.

Lisäksi olemme allekirjoittaneet eurooppalaisen GSM Associationin turvallisen mobiilikäytön [European Framework for Safer Mobile Use](#) -aloitteen.

“

Case: Elisan tytäryhtiö Sulake Oy:n päätuote Habbo on suunnattu 13–18 -vuotiaille nuorille erityisesti englannin- ja espanjankielissä maissa. Sulake Oy on allekirjoittanut CEO Coalitionin toimintaohjelman, joka tähtää lasten turvallisempaan internetin käyttöön. Sulake työskentelee määrätietoisesti varmistaakseen, että toimintatavat lasten turvallisen nettiympäristön ylläpitämiseksi ovat läpinäkyviä ja kuuluvat alan parhaimmista.

Elisalla on muita merkittäviä jäsenyyksiä mm. seuraavissa järjestöissä:

- Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry
- Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus Tiekke ry
- Palvelualojen työnantajat PALTA ry
- Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ry

Toimimme näissä järjestöissä asiantuntijaedustajana ja osallistumme aktiivisesti keskusteluun. Lisäksi vaikutamme yhteiskunnan kehittämiseen lausuntojen ja muun toiminnan kautta.

Olennaiset teemat ja näkökohdat

Elisan yritys vastuun olennaiset teemat määriteltiin ensimmäisen kerran vuonna 2013. Olennaisuusanalyysissa valitsimme toimintaamme parhaiten kuvaavat indikaattorit koskien keskeisiä taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristövaikutuksia. Tarkastelimme olennaisuutta erityisesti keskeisten sidosryhmiemme, kuten henkilöstön ja asiakkaiden näkökulmasta. Tärkeimmiksi näkökohdiksi tunnistimme luotettavuuden, turvallisuuden ja palvelujen saatavuuden.

Olennaiset teemat jaettiin kolmeen toimintaamme parhaiten kuvaavaan ryhmään. Vuoden 2014 aikana tarkensimme näitä ja kävimme läpi näkökohtia johtoryhmäkeskusteluissa.

Vastuujatteluun laajentuessa ja konkretisoituessa yritys vastuun johtoryhmä teki tarkennuksia toimintamme kannalta olennaisten teemojen sisältöihin ja painotuksiin:

- Kaikkien asiakasryhmien saama ja kokema palvelu on ensisijaisen tärkeää. Asiakkaan kannalta yhtä olennaisia ovat myös tuotteiden ja palveluiden turvallisuus ja ympäristövaikutukset, sekä asiakasviestinnän oikeellisuus
- Alamme teknologia kehittyi kiihtyvällä tahdilla, ja henkilöstön kehittämisen ja työhyvinvoinnin merkitys kasvaa.
- Yhteiskunnan toimivuuden kannalta keskeisiä asioita ovat läpinäkyvyys ja eettisyys hankinnoissa, vaikuttaminen tietoyhteiskuntakehitykseen, viestintäverkkojen toimintavarmuus sekä oma energiatehokkuutemme.

ELISAN VASTUUN OSAT

Elämyksiä ja tuottavuutta

Vastuu asiakkaasta

- Asiakastyytyväisyys
 - Palveluiden saatavuus ja luotettavuus, helppokäyttöisyys ja esteettömyys
 - Tuote- ja palveluinformaatio, asiakasviestinnän luotettavuus
- Tuoteturvallisuus
 - Asiakkaiden yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus
- Palveluiden vähähiilisyys

Kehittyvä henkilöstö

- Muuttuva työ
- Monimuotoinen/tasa-arvoinen työpaikka
- Henkilöstön kehittäminen
 - Oppilaitosyhteistyö
- Työhyvinvointi
 - Yhteisöllisyys ja työturvallisuus

Lisäarvoa yhteiskunnalle

- Oma hiilijalanjälki
 - Energiatehokkuus
- Vastuullinen hankinta
 - Resurssitehokkuus
 - Materiaalitehokkuus
- Taloudelliset tulokset ja vaikutukset
- Yhteiskunnan toimintavarmuuden turvaaminen

Sidosryhmät

Tärkein sidosryhmämme on henkilöstö. Muita keskeisiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, omistajat, yhteiskunnalliset toimijat, alihankkijat sekä tutkimusorganisaatiot. Yhteiskunnallisiin toimijoihin luetaan mukaan viranomaiset, virkamiehet, poliitikot sekä kansalais- ja muut järjestöt. Ulkoisia sidosryhmiä tarkastellaan sekä asiakkuusnäkökulmasta että vaikuttajanäkökulmasta.

Lisäsimme vuoden aikana merkittävästi viestintää vastuuteoista ja -aloitteista henkilöstölle. Olemme pitäneet muun muassa online-tietoiskuja, täsmäkoulutuksia ja johtoryhmien infotilaisuuksia. Viestimme vastuullisuudesta säännöllisesti ja merkittävästi aiempaa enemmän myös intranetissä ja Elisan koko henkilöstölle suunnatussa kuukausittaisessa uutiskirjeessä.

Tehokkaalla sisäisellä viestinnällä edistetään tietoutta asioista, jotka vuonna 2013 tehdyssä henkilöstökyselyssä korostuivat: henkilöstöstä huolehtiminen, tuotteiden ja palveluiden turvallisuus, työyhteisön tasa-arvoisuus ja hiilijalanjälkilaskenta.

Otimme vuonna 2014 käyttöön yhdeksi vastuullisuusviestinnän ulkoiseksi mittariksi T-Median Maine-tutkimuksen. Tutkimuksen eri osa-alueissa näkyy yrityksen vastuullisen toiminnan kehittyminen. Viestinnän onnistumisen tarkemmaksi mittaamiseksi määrittelimme myös erilliset vastuullisuuskysymykset, joita seurataan jatkossa puolivuositain:

- Elisa toimii oikein ja vastuullisesti huomioiden yhteiskunnan ja ympäristön
- Elisa rakentaa digitaalisesti ja sosiaalisesti kestävää yhteiskuntaa
- Elisa investoi Suomeen kattavasti
- Elisa toimii ilmastomyönteisesti
- Elisa noudattaa korkeaa tietoturvaa ja yksityisyyden suojaa

Tietoliikennetoimialalla lainsäädännöllä ja viranomaispäätöksillä on suuri merkitys yritysten toimintaympäristöön. Seuraamme sekä kotimaista että Euroopan Unionin viestintäalan lainsäädäntötyötä. Viestimme aktiivisesti päätöksentekijöille, sekä lainvalmistelijoille että -säättäjäille, esitysten vaikutuksista toimintaympäristöön ja tarpeista sen kehittämiseksi. Keskeisiä tahoja ovat liikenne- ja viestintäministeriö, viestintävirasto, kuluttaja-, kilpailu- ja tietosuoja viranomaiset sekä eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta.

Vaikuttajakentässä avainhenkilöitä ovat ministerit avustajineen, kansanedustajat, keskeiset virkamiehet ja mielipidevaikuttajat sekä EU-päätöksentekijät ja -vaikuttajat. Yhteiskuntasuhteiden ja asiantuntijatyön osalta noudatamme hyviä tapoja ja vaikuttajaviestinnän yleisiä periaatteita monipuolisen sekä toiminnan kannalta välttämättömän yhteistyön ylläpitämiseksi. Vaikuttajaviestinnän keinoina ja kanavina ovat varsinkin suora henkilökohtainen yhteydenpito ja vaikuttaminen, tapaamiset ja tilaisuudet.

Uusimme vuonna 2014 [eturistiriitapolitiikan](#), jossa kuvataan Elisan hyviä liiketapoja ja suhtautumista korrupioon. Eturistiriitapolitiikkaa on käyty aktiivisesti läpi henkilöstön kanssa infotilaisuuksissa ja sisäisessä viestinnässä.

Keskeiset sidosryhmät ja vuorovaikutuskanavat

Henkilöstö	Asiakkaat	Omistajat, sijoittajat ja analyytikot	Alihankkijat, kumppanit	Yhteiskunnalliset toimijat	Tutkimusorganisaatiot ja yliopistot
Kehitys- ja tavoitekeskustelut	Asiakaspalvelukanavat	Media Yhtiökokous	Tiivis yhteistyö kumppaniverkoston kanssa	Tietoyhteisö- kuntahankkeisiin osallistuminen	Yhteistyö tutkijoiden kanssa
Intranet	Internetsivut ja sosiaalinen media	Sijoittajatilaisuudet	Eettisen ostamisen perusteet	Asiantuntijatoiminta alan järjestöissä	
Päivittäisjohtaminen	Asiakastytyväisyyskyselyt	Pörssitiedotteet		Tapaamiset ja tilaisuudet	
Henkilöstötyytyväisyys- selvitykset				Yhteistyö järjestöjen kanssa	
Sisäiset infotilaisuudet					

Kehittyvä henkilöstö

Elisan menestys perustuu osaavan ja muutoskykyisen henkilöstömme työpanokseen ja hyvinvointiin. Elisan arvot, johtamisen teesit ja erinomaisuuden periaatteet ohjaavat jokapäiväistä työtämme. Vuonna 2014 johtamisen kehittämisen painopisteenä oli päivittäisjohtamisen parantaminen.

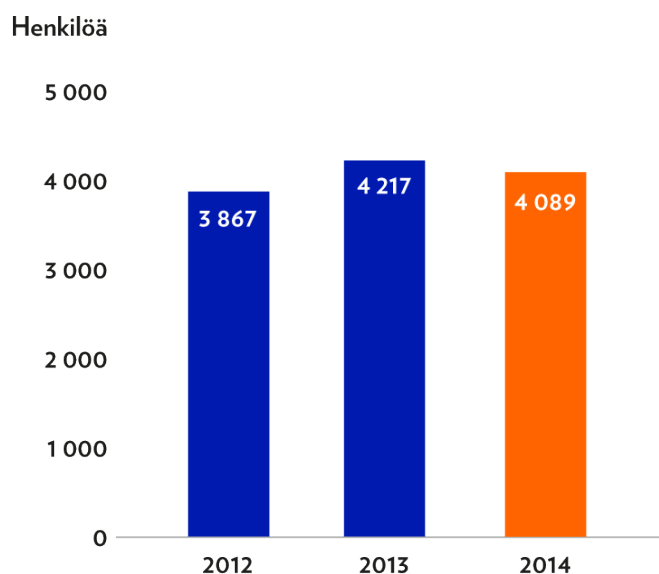
ICT-alan kehitysvauhti on nopea. Tämä vaikuttaa niin töiden sisältöön, työskentelytapoihin, työvälineisiin, työympäristöön kuin johtamiseen. Etätyöratkaisujen avulla saavutetaan merkittäviä säästöjä sekä taloudellisesti että ympäristön kannalta.

Olemme jo vuosien ajan kehittäneet ja tuoneet ratkaisuita etä- ja virtuaalityöhön. Liikkuva työ yleistyy myös sellaisissa työympäristöissä, joissa on perinteisesti totuttu työskentelemään kiinteissä työpisteissä toimisto-olosuhteissa. Pilotoimme vuonna 2014 lisää erilaisia etä- ja virtuaalityön muotoja perinteisen tietotyön lisäksi myös uusissa kohteissa, kuten puhelinasiakaspalvelutyössä. Muussa asiantuntijatyössä joustava, paikkariippumattoman työn käytäntömme on jo jatkuvasti kehittyvä tapa toimia.

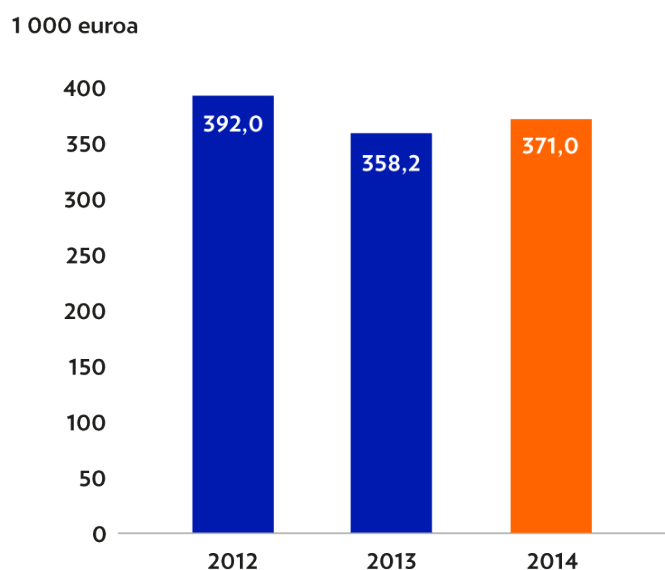
Elisa Oyj:ssä tehtiin vuonna 2014 keskimäärin 70 päivää etätöitä vuodessa henkilöä kohden, mikä säästi merkittävästi työmatkoihin käytettyä aikaa ja energiaa. Virtuaalokokouksia pidettiin 202 771. Yhä useamman on siis mahdollista tehdä työtä missä ja milloin tahansa. Kun tietotyön välineet kulkevat mukana, työn ja vapaa-ajan raja hämärtyy. Toisille tämä merkitsee mahdollisuutta työn ja perhe-elämän parempaan yhteensovittamiseen, mutta toiset voivat kokea sen stressaavana. Johtamisen kannalta työelämän muutos edellyttääkin luottamusta ja avointa vuorovaikutusta sekä selkeää tavoitteiden asettamista.

Elisa Oyj on määrätietoisesti kehittänyt henkilöstön osaamista jo pitkään. Tytäryhtiöiden osalta konsernin yhteisten toimintamallien ja raportoinnin yhtenäistäminen on vielä kesken.

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ



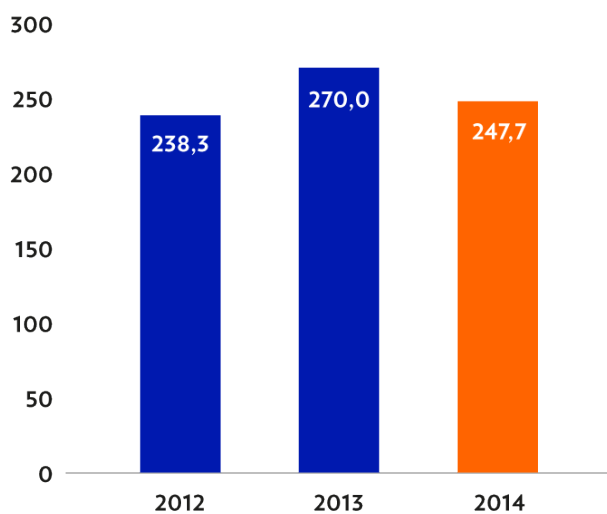
LIIKEVAIHTO/HENKILÖ



Laskettu konsernin keskimääräisen HTV:n perusteella.

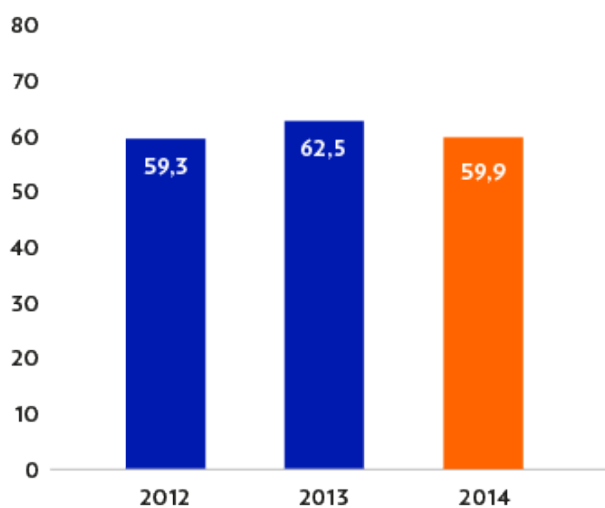
HENKILÖSTÖKULUT

Milj. euroa

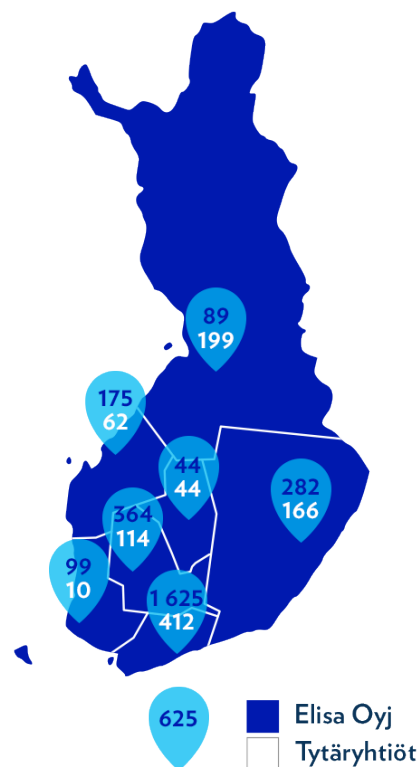


HENKILÖSTÖKULUT/HENKILÖ

1 000 euroa



ELISALAISET SUOMESSA JA VIROSSA 31.12.2014



Laskettu konsernin keskimääräisen HTV:n perusteella.

Liikkuvan työn ratkaisut ja päästösäästöt Elisassa

	2012	2013	2014
Etätyöpäivät/henkilö	44	52	70
Virtuaalokokoukset Elisassa	67 486	125 850	202 771
CO ₂ säästöt	3 627	4 198	4 416

Kehittyvä esimiestyö

Vuoden 2014 aikana panostimme erityisesti päivittäisjohtamiseen. Päivittäisjohtamisen tavoitteena on tiimien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuuksien ja vuorovaikutuksen lisääminen, sekä suorituksen johtaminen myös asiantuntijatiimeissä. Haluamme, että johtamisemme on innostavaa, tavoitteellista ja valmentavaa.

Elisan johtamisjärjestelmän keskeinen osa on tavoite- ja kehityskeskustelu, jonka jokainen käy esimiehensä kanssa kaksi kertaa vuodessa. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa viemme strategiaamme käytäntöön, sovimme tavoitteista, arvioimme toimintaa ja tuloksia sekä suunnittelemme

henkilökohtaista kehittymistä. Vuonna 2014 käytiin 4685 tavoite- ja kehityskeskustelua.

Toteutimme vuonna 2014 keskijohtoon ja vaativaa asiantuntijatyötä tekeviin keskittyvän pitkäkestoisen valmennusohjelman. Lisäksi järjestimme uusien esimiesten perehdytyskoulutuksia sekä elisalaiseen johtamiseen liittyviä pitkäkestoisia esimiesvalmennuksia yhteensä 33 päivän verran. Kuhunkin valmennuspäivään tai tilaisuuteen osallistui keskimäärin yli 20 henkilöä.

Henkilöstön kehittäminen

Henkilöstön kehittämisessä noudatamme 70–20–10 -mallia. Tämä tarkoittaa työssä oppimista (70 %), valmentavaa johtajuutta, esimiesten ja muiden tahojen tukea (20 %) sekä erilaisia koulutus- ja valmennusohjelmia (10 %). Kannustamme kaikkia elisalaisia laajentamaan osaamistaan tehtävänkierrolla. Vuoden 2014 aikana tehtävänkiertoon osallistui 210 elisalaista.

Uudessa laissa määritellyn osaamisen kehittämisen toimintamallin myötä koulutusten tuntimääriä sekä koulutussuunnitelmia seurataan työntekijäkohtaisesti erityisen tarkasti. Koulutuksen tilastointi koskee emoyhtiötä, tytäryhtiöiden raportointia kehitetään. Vuonna 2014 elisalaiset Suomessa saivat koulutusta keskimäärin 33 tuntia henkilöä kohden. Tämä ylittää merkittävästi niistä verovähennykseen oikeuttavien tuntien määrän (18,6).

Kehitämme tavoitteellisesti ja strategian mukaisesti työntekijöiden ammatillista osaamista. Järjestämme monipuolisesti koulutusta jokaiselle organisaatiotasolle myös tytäryhtiöissä ammatillisten taitojen, asiakaspalvelun, myynnin, palveluiden, tuotteiden, teknologioiden ja järjestelmien kehittämiseksi.

Kaikkiin pitkiin valmennusohjelmiin osallistui vuonna 2014 yhteensä yli 120 elisalaista. Johtamisen erikoisammattitutkintoon

(JET), sihteerin ammattitutkintoon sekä myynnin ammattitutkintoon osallistui noin 50 elisalaista. Lyhyempiin, parista tunnista pariin päivään kestäviin koulutuksiin osallistui aktiivisesti koko henkilöstömme. Henkilöstöllä oli myös mahdollisuus hakea tukea omaehtoiseen koulutukseen pitkäjänteisen kehittämisen mukaisesti.

Tietoturvallisuuteen liittyvä koulutus on toiminnassamme keskeistä. Henkilötietojen käsittelykoulutuksen kävi elisalaisista 571 henkilöä, 283 kumppaniemme henkilöä sekä 10 suoraan yritysturvallisuudessa työskentelevää henkilöä. Väilytystietojen käsittelykoulutuksen kävi 544 henkilöä, 260 kumppaneiden henkilöä ja 11 yritysturvallisuuden henkilöä. Hankinnan henkilöstöä osallistui myös ulkoministeriön järjestämään ihmisoikeuskysymyksiä käsittelevään koulutukseen.

Alkuvuodesta 2014 koko organisaatio osallistui yrityskulttuurin vahvistamisprojektiin. Loppuvuodesta 2014 yli 3 600 eli 75 prosenttia elisalaisista osallistui Arvodialogi-keskusteluun verkossa. Arvodialogissa määritelimme ja selkeytimme yrityskulttuuriamme yhdessä keskustellen ja pyrimme vahvistamaan koko Elisan yhteisten arvojen mukaista toimintaa. Keskustelusta tehdään yhteenveto ja johtopäätökset alkuvuoden aikana.

“

Case: Elisa on yritysvastuuverkosto FIBSin jäsenenä allekirjoittanut monimuotoisuusittoumuksen. Pilottoimme kesäkuussa ensimmäisenä yrityksenä Suomessa uutta monimuotoisuusjohtamisen käsikirjaa. Pilotoin osallistui Elisalta yhteensä noin 20 työsuojeluvaltuutettua ja HR-henkilöstön edustajaa, ja monimuotoisuusjohtamisen aiheisiin pureuduttiin ryhmittäin. Pilotoinnissa tunnistettiin monimuotoisuuteen liittyvät tekijät ja toimet, joiden avulla voidaan lisätä tietoisuutta kansainvälisestä, tasavertaisesta ja moniarvoisesta työkuulttuurista.

Työhyvinvointi

Mittaamme henkilöstön hyvinvointia vuosittain laajalla henkilöstötutkimuksella ja neljästi vuodessa voimavarakyselyllä. Joulukuun lopun kyselyssä saavutimme kaikkien aikojen korkeimman tuloksen 3,89. Voimavaraaindeksin nousun syitä ovat muun muassa parantunut viestintä sekä selkeämpi johtaminen ja tavoitteet. Matkaa tavoitteeseen (4,0) vielä on, mutta suunta on selkeä. Tätä tukevat vuosittaiset, koko henkilöstön käymät tavoite- ja kehityskeskustelut. Henkilöstön tyytyväisyys oli Elisassa asiantuntijatyön vertailuaineistoon nähden jälleen erittäin hyvällä tasolla vuonna 2014.

Työterveys-, vakuutus-, vanhempainloma- ja eläke-etumme eivät riipu työsuhteen kestosta tai osa-aikaisuudesta. Suomessa noin 96 prosenttia henkilöstöstämme on työehtosopimusten piirissä. Virossa toimialalla ei ole kattavia työehtosopimuksia. Vähimmäispalkat ovat lakisääteisen tai muutoin määritellyn minimin ylittäviä myös Suomen ulkopuolella. Eläketurvamme on esitelty vuosikertomuksessa.

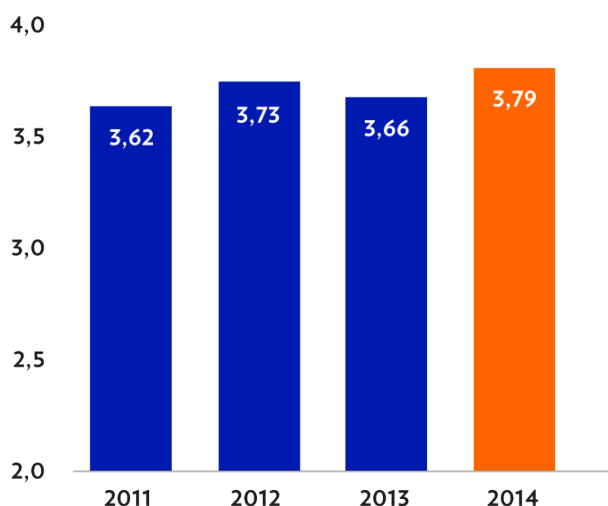
Huolehdimme henkilöstön oikeuksista terveydenhoitoon, sairausajan palkkaan ja suojavaatteisiin työehtosopimusten mukaisesti. Yhteistyö työterveyshuollon kanssa ja terveyden seurantamittaukset ovat kannustaneet elisalaisia pitämään itsestään ja omasta terveydestään huolta. Vuonna 2014 aloitimme työterveyshuollon ja HR:n yhteistyöprosessin kehittämisen

työkykyjohtamisen tueksi. Työkyvyttömyyseläkemaksuluokka vuonna 2014 oli 3, joka oli saatu aikaan hyvällä varhaisen välittämisen toiminnalla ja ennakoivilla kuntoutustoimilla, jolla taataan työntekijän työkyvyn säilyminen ja tuottavan työn tekeminen eläkeikäkin pidemmälle.

Yhteistoiminta työterveyshuollon ja lähiesimiesten kanssa on aktiivista ja tuottanut tulosta tapauksissa, jossa työntekijän toimintakyky on pettänyt ja on tarvittu toimia työkyvyn palauttamiseksi. Hyvinvointitoimintaa tukevat lisäksi monipuoliset henkilöstöetumme, jotka ovat kaikkien käytettävissä. Hyvä kunto ja terveys vaikuttavat myönteisesti myös työssä jaksamiseen. Perinteisen työterveydenhuollon lisäksi tarjoamme henkilökunnan lapsille verollisena etuna lääkäripalvelut. Vuonna 2014 sairauspoissaoloprosenttimme oli 3,1.

Säännöllisissä esimiesvalmennuksissa käsitellään työterveyshuollon asiantuntijoiden vetämänä vaikeiden asioiden ottamista puheeksi osana Elisan Varhaisen välittämisen mallia. Toteutimme eri paikkakunnilla lisäksi muutostukivalmennuksia esimiehille ja työntekijöille. Järjestimme henkilöstölle Työympäristöfoorumi ja Työhyvinvointi -tapahtuman.

VOIMAVARAINDEKSI



Yhteistoiminta

Elisa Oyj:ssä on sovittu paikallisesti yhteistoimintalain 6. ja 8. luvun mukaisten henkilöstöön vaikuttavien muutosten tai vähennysten käsittelystä niin, että ne toteutetaan yhteistoimintalain vaatimukset selkeästi ylittävän, oman muutoksen suunnitteluprosessimme mukaisesti. Tytäryhtiöissä noudatetaan lain mukaista yhteistoimintamenettelyä.

Käynnistämme muutoksen suunnitteluprosessin aina, kun liiketoiminnassa tehdään sellaisia yhteistoimintaneuvottelua edellyttäviä muutoksia, joilla on vaikutuksia henkilöstön määrään, tehtäväkuviin tai muihin työn sisällön kannalta keskeisiin asioihin.

Pidämme tärkeänä, että henkilöstö pääsee vaikuttamaan muutoksen sisältöön osallistumalla aktiivisesti olosuhteiden, toiminnan ja prosessien suunnitteluun, jatkuvaan parantamiseen ja toteutukseen. Tavoittemme onkin, että jokainen muutosprojekti vahvistaa henkilöstön työtyytyväisyyttä.

Lain mukaisesti kunkin yksikön johtoryhmässä on mukana henkilöstöryhmän edustajat. Emoyhtiön yhteistoimintaelimenä toimiva pääluottamusmiehenryhmä kokoontuu kolmen viikon välein käsittelemään yhtiötä koskevia yhteistoimintalain mukaisia asioita.

Jos henkilöstöä jää sijoittumatta uusiutuvaan organisaatioon, huolehdimme yhdessä kumppaneidemme kanssa mahdollisimman hyvin siitä, että henkilöille löytyy uusia koulutus- tai työnsaantimahdollisuuksia. Vuonna 2014 panostimme perinteisten työnhakuvalmennusten lisäksi kontakteihin rekrytoivien yritysten kanssa.

Työympäristöön ja työhön vaikutetaan myös muilla yhteistoimintamuodoilla. Elisan toimitusjohtajan kokous käsittelee neljännesvuosittain yhtiön kannalta keskeisiä asioita – henkilöstöasioita painottaen. Kokouksessa ovat mukana ylin johto, HR ja henkilöstön edustajat. Vuosittain tilinpäätöksen valmistuttua pidetään konsernin toimitusjohtajien kokous, jossa myös tytäryhtiöiden henkilöstön edustajat ja toimitusjohtaja ovat mukana.

Moniarvoinen työpaikka

Elisa on allekirjoittanut monimuotoisuussitoumuksen (Diversity charter). Olimme myös yksi tasa-arvoista avioliittolakea julkisesti kannattaneista yrityksistä syksyllä 2014 lain tullessa eduskuntakäsittelyyn. Ulkomaisissa toimipisteissämme suosimme paikallista osaamista. Syrjinnän suhteen meillä on nollatoleranssi.

Vuosittain päivitettävät tasa-arvoa koskevat tavoitteet perustuvat kirjattuihin tasa-arvoperiaatteisiin. Vuonna 2014 hyväksyttiin tavoitteet mm. palkkatasa-arvosta, naisten osuudesta johtoryhmissä, kielellisten esteiden pienentämisestä sekä tasapuolisista etätyömahdollisuuksista. Elisan esimiehistä naisia on 29 % (28 %).

“

Case: Osana yritysasiakasliiketoiminnan asiakkuudenhallinnan ja toimitusten kehittämishanketta järjestetyssä Multicultural Awareness -tilaisuudessa madallettiin kulttuurisia raja-aitoja. Lähes 100 elisalaista ja intialaisen yhteistyökumppanimme Tata Consultancy Services:n henkilöstöä osallistui joulukuussa tapaamiseen, jonka tavoitteena oli helpottaa yhteistyön tekemistä lisäämällä ymmärrystä toisen maan kulttuurista ja työskentelytavoista.

Ikä- ja sukupuolijakauma Elisa Oyj:n hallinto- ja johtoryhmissä sekä koko henkilöstössä

	Naisten määrä	< 40	40–50	> 50	Yhteensä
Elisa Johtoryhmä	2	0	5	4	9
Hallitus	3	0	1	6	7
Yksiköiden johtoryhmät	33	12	46	21	79
Yritysvastuun johtoryhmä	4	2	6	2	10
Koko henkilöstö	967	1 275	789	614	2 678

Työturvallisuus

Työsuojeluvaltuutetut ja varavaltuutetut valittiin vuonna 2012 neljäksi vuodeksi kahden sijaan. Toimintakausi päättyi vuoden 2015 lopussa. Työympäristötoimikunta kokoontui neljä kertaa. Vuonna 2014 pääaiheita olivat

- laite- ja teletilojen riskiarviointit ja työpaikkaselvitykset, näkökulmana työskentely yhteisessä laitetilassa
- monimuotoisuus työyhteisössä -tietoisuuden lisääminen ja huomioiminen toiminnassa, johon liittyi työympäristöfoorumi
- työssä jaksaminen yhteistyössä Elisan alueellisten virkistystoimikuntien kanssa.

Vuoden aikana emoyhtiössä tapahtui kaikkiaan 13 työtapaturmaa, joista aiheutui 10 sairauspoissaolopäivää. Ammattitauteja tai

työtapaturmista johtuva kuolemia ei tapahtunut kuluneena vuonna. Elisa Eestissä tapahtui yksi työtapaturma, josta aiheutui 23 sairauspoissaolopäivää.

Elisan aktiivisuudesta ja tarpeesta parantaa yhteisen työpaikan työturvallisuutta on perustettu joitain vuosia sitten ICT-alan työturvallisuusryhmä, jonka toiminta on ollut koko vuoden erittäin aktiivista sekä operaattoreiden että toimittajien ja urakoitsijoiden keskuudessa. Mastotyön työturvallisuusohje sekä katto- ja seinätyön työturvallisuusohje on päivitetty ryhmän toimesta, samoin laadittu yhteinen työturvallisuusasiakirja hankintojen käyttöön.

Virossa Elisan työntekijät saavat ensiapukoulutusta ja suojelehenkilöstöä koulutetaan vähintään kerran vuodessa.

Rekrytointi ja oppilaitosyhteistyö

Rekrytoinneissa tavoitteemme on löytää kulttuuriimme sopivia henkilöitä, joiden osaaminen vahvistaa kilpailukykyämme. Vuonna 2014 vahvistimme osaamistamme erityisesti laadun ja turvallisuuden sekä asiakasymmärryksen alueilla.

Rekrytoimme vuonna 2014 suoraan 205 henkilöä Elisan ja kaikkiaan 1 120 henkilöä konsernin palvelukseen. Telemarkkinointialan tuotteisiin ja palveluihin keskittyvä Elisan tytäryhtiö Enia Oy palkkasi vuoden aikana kymmeniä uusia työntekijöitä eri puolille Suomea.

Jatkoimme vuonna 2014 yhteistyötä useiden oppilaitosten kanssa. Yhteistyöoppilaitokset ovat olleet pääsääntöisesti

tekniikan ja kaupallisen alan oppilaitoksia sekä yliopistoja ja korkeakouluja.

Olemme tehneet oppilaitosyhteistyössä erinomaista yhteistyötä mm. Aalto-yliopiston kanssa, josta saamme trainee-tehtäviin kansainväliseen kenttään kasvavia opiskelijoita. Tavoitteena on antaa opiskelijoille ja oppilaitosten edustajille mahdollisuus tutustua työelämään monipuolisesti.

Yhteistyö painottui työharjoittelujaksoihin, erilaisiin projekteihin, Elisassa suoritettuihin harjoitus- ja opinnäytetöihin sekä luento- ja yritysvierailuihin myös ulkomailla. Vuonna 2014 emoyhtiössä oli 40 henkilöä kesätöissä ja harjoittelussa.

“

Case: Käynnistimme lokakuussa 2014 yhteistyön Joensuun Karelia-ammattikorkeakoulun kanssa. Yhteistyöhön sisältyy yhdessä toteutettuja opintokokonaisuuksia, opiskelijoille tarjottavia harjoitustyömahdollisuuksia sekä työ- ja harjoittelupaikkoja Elisalla. Yhteistyö opiskelijoiden kanssa jatkuu heidän valmistumiseensa saakka. Tämän jälkeen opiskelijoilla on mahdollisuus hakea Elisassa avautuvia kokoaikaisia työpaikkoja. Yhteisenä tavoitteenamme on tukea nuorten opiskelua ja työllistymistä ja saada koulutus vastaamaan yhä paremmin työelämän tarpeisiin.

Henkilöstötunnusluvut

	Elisa konserni		
	2012	2013	2014
LA1 Henkilöstön määrä, bruttovahvuus, vuoden lopussa	4 459	4 756	4 546
LA1 Henkilöstön määrä, HTV, vuoden lopussa	3 867	4 217	4 089
Vakinaiset	4 365	4 675	4 431
Määräaikaiset	94	81	115
LA1 Henkilöstön määrä			
Kokoaikaiset	3 659	3 921	3 795
Osa-aikaiset	800	835	751
LA2 Uudet aloittaneet työsuhteet	1 680	1 189	1 120
LA2 Päättäneet työsuhteet	1 476	1 236	911
LA2 Päättäneet vakinaiset työsuhteet	309	443	529
LA2 Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus (vain Suomi)	6 %	11 %	10 %
LA2 Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus (Konserni ilman Eniaa)	8 %	11 %	13 %
LA7 Sairauspoissaolojen osuus säännöllisestä työajasta (vain Suomi)	3,7 %	3,4 %	3,1 %
LA12 Kehitys- ja tavoitekeskustelun käynyt henkilöstö	87,3 %	94,2 %	91,9 %
LA13 Henkilöstön jakauma sukupuolen mukaan			
Mies	62,7 %	62,7 %	62,7 %
Nainen	37,3 %	37,3 %	37,3 %
LA13 Henkilöstön jakauma ikäryhmän mukaan			
Alle 30 vuotta	58,7 %	57,4 %	56,7 %
30-39 vuotta	24,5 %	24,4 %	25,4 %
40-49 vuotta	2,1 %	2,1 %	2,1 %
Yli 49 vuotta	14,7 %	16,1 %	15,8 %
LA13 Henkilöstön jakauma henkilöstöryhmän mukaan			
johto	3 %	4 %	3 %
ylemmät toimihenkilöt	16 %	15 %	15 %
toimihenkilöt	81 %	81 %	82 %
LA13 Henkilöstön keski-ikä	37,4	37,9	38,0

Lukumäärät ja vertailut ovat suhteessa bruttovahvuuteen

Vastuu asiakkaista

Asiakaskeskeisyys on yksi arvoistamme ja asiakastyytyväisyys tärkeä toimintaamme ohjaava tekijä. Tavoitteenamme on rakentaa entistä vahvempaa asiakaskokemusta kaikessa liiketoiminnassamme. Uudistetun brändimme myötä tulemmme lähemmäs asiakkaita, autamme tekemään arjesta sujuvampaa ja tarjoamme uusia fiksuja tapoja tehdä tuttuja juttuja. Haluamme antaa sekä kuluttaja- että yritysasiakkaillemme enemmän ja vastata heidän erilaisiin tarpeisiinsa.

Panostamme liiketoiminnassamme asiakkaiden luottamukseen, palveluiden toimivuuteen ja tietojen turvallisuuteen. Ennakoimme häiriötilanteita ja teemme tiivistä yhteistyötä energiayhtiöiden ja viranomaisten kanssa esimerkiksi myrskyjen aiheuttamien häiriöiden ja tietoturvaongelmien hallinnassa.

Kehitämme jatkuvasti uusia palveluita asiakkaillemme ja parannamme niiden sujuvuutta ja käytettävyyttä. Erityistä huomiota kiinnitämme lapsille ja ikääntyville suunnattujen palveluiden turvallisuuteen. Vuosikertomuksen [Henkilöasiakkaat](#) ja [Yritysasiakkaat](#) -osioissa on lisää tietoa uusista palveluistamme kuluttajille ja yritysasiakkaille.

Asiakastyytyväisyys ohjaa toimintaamme

Asiakastyytyväisyystutkimukset ovat keskeinen osa toimintamme kehittämistä. Vuonna 2014 julkaistut asiakastyytyväisyystutkimuksen periaatteemme löytyvät sivujemme [vastuullisuusosiosta](#).

Käytämme pääasiallisena asiakastyytyväisyyden mittarina systemaattista NPS-mittausta (Net Promoter Score®). Elisa NPS sisältää sekä kuluttaja- että yritysasiakkaiden suositteluarvot. Elisalaisille NPS-tulos päivittyy viikoittain intranettiin, ja se on mukana tuloskortteissa ja palkitsemisjärjestelmissä.

Toteutamme NPS-tutkimusta sekä koko asiakassuhteen että yksittäisten transaktioiden tasolla. Siinä missä Asiakassuhde (Relationship) NPS -tutkimus keskittyy koko asiakassuhteeseen, Transactional NPS -tutkimuksia tehdään jokaisen asiakaskohtaamisen jälkeen mm. SMS-kyselyinä. Asiakaskokemuksia mitataan myös Elisan myymälöissä, verkkosivuilla ja verkkokaupassa.

“

Case: Elisa oli toimialamme nopein vastaaja asiakaspalvelussa ja pärjäsi hyvin myös toimialojen välisessä vertailussa (Ylen testi marraskuussa 2014). Ylen koesoitossa vastausaikamme oli aamupäivällä 18 sekuntia ja iltapäivällä 1 min ja 4 s. Suomalaisen tyytyväisyys toimialaamme on noussut viimeisen neljän vuoden aikana, ja yksityisasiakkaiden arvosanat ovat nyt kaikkien aikojen parhaita (EPSI rating).

Sähköinen asiointi ja viestintä

Vuonna 2014 asiakaspalveluumme tulevista yhteydenotoista yli 90 prosenttia tuli sähköisesti ja jatkoimme panostuksia näiden palveluiden parantamiseksi. Yhdistimme OmaElisa -itsepalveluun sekä Saunalahden että Elisan palvelut. Lisäsimme merkittävästi läsnäoloamme ja viestintäämme sosiaalisen median kanavissa. Uudistimme myös verkkokaupparamme ja kotisivumme niin, että niitä voi sujuvasti käyttää responsiivisesti myös mobiilipäätelaitteilla.

Markkinointiamme ohjaavat sisäiset ohjeemme, jotka perustuvat lakeihin ja toimialan sääntöihin. Alan markkinointia valvoo ja

ohjeistaa kilpailu- ja kuluttajavirasto. Kuluneen vuoden aikana saimme kaksi tarkentavaa kehotusta, joiden mukaan muutimme markkinointiamme.

Laskujen muuttuminen sähköiseksi on luonteva osa digitaalista muutosta. Lähettämme vuosittain noin 28 miljoonaa laskua, joista yli 60 % on sähköisiä. Tilausvahvistusten osalta sähköisten lähetysten osuus on yli 81 prosenttia. Vuonna 2014 säästimme 823 (678) hiilidioksiditonnia sähköisten lähetysten ansiosta.



Case: Finanssialan Keskusliiton tekemän tutkimuksen mukaan verkkolasku on noin neljä kertaa ilmastoystävällisempi vaihtoehto kuin paperilasku. Haluamme tukea sähköistä asiointia, mutta tarjota mahdollisuuden paperilaskuun sitä erityisesti tarvitseville asiakkaille. Markkinaoikeus kuitenkin kielsi 24.3.2014 Elisa Oyj:tä käyttämästä kuluttajien kanssa tehtävissä matkapuhelinliittymiä koskevissa sopimuksissa sopimusehtoa, jonka mukaan paperilaskun toimittamisesta veloitetaan erillinen 1,90 euron tai sitä suurempi maksu. Markkinaoikeus ei kuitenkaan kieltänyt maksullisia paperilaskuja kokonaan. Korkein oikeus myönsi 28.10.2014 sekä kuluttaja-asiamiehelle että Elisa Oyj:lle valitusluvan markkinaoikeuden päätökseen.

Asiakkaamme saavat tuotteita ja palveluita koskevaa asiakasviestintää ilman erillistä suostumusta, ja suoramarkkinointiviestejä voidaan lähettää myös sähköisesti. Asiakkaallamme on kuitenkin oikeus kieltää suoramarkkinointi.

Palveluiden helppokäyttöisyys

Palveluidemme helppokäyttöisyys ja esteettömyys ovat osa asiakaskokemusta. Teemme jatkuvasti palveluiden helppokäyttöisyys- eli käytettävyyssanalyseja kokemuksen parantamiseksi. Vuoden alussa teimme pilottina esteettömyysanalyysit Saunalahden internetsivuista ja Elisa Lompakko -palvelusta. Analyysin tuloksena saatiin käyttökokemusvideoita ja työkalu palveluiden esteettömyyden

kehittämiseen. Jatkamme kehitystyötä vuoden 2015 aikana niin, että palvelut toimivat yhä laajemmalle asiakaskunnalle iästä ja tietoteknisistä taidoista riippumatta.

Vuoden 2014 toinen tärkeä teema oli lasten ja nuorten nopeasti kasvava ja monipuolistuva tekniikan käyttö sekä siihen käytetty aika.

“

Case: Uskomme, että keskustelemalla yhdessä lapsiensä kanssa vanhemmat voivat parhaalla mahdollisella tavalla opastaa heitä verkon käytössä ja samalla itsekin oppia verkon uusista ilmiöistä ja palveluista. Avasimme kuluneena vuonna vanhemmille ja perheille suunnatun [palvelusivuston](#).

Meille on tärkeää, että lasten käyttämät palvelut ovat hallittavissa. Kehitimme turvapaketteja, joiden avulla vanhemmat voivat määritellä estettävät palvelut. Teemme myös tiivistä yhteistyötä Pelastakaa Lapset ry:n kanssa. Järjestimme eri puolella Suomea lapsille suunnattuja digikouluja. Tämä työ on vasta alussa ja jatkamme panostuksia tulevien vuosien aikana.

Pilotoimme erilaisia asiakaspalveluratkaisuja ikääntyville asiakkaillemme. Myymälöissä järjestettiin vuoden aikana erilaisia senioritapahtumia ja olimme mukana mm. palvelutalojen Seniorisurf-päivillä opastamassa tablet-laitteen käyttöä.

“

Case: Surffasimme senioreiden kanssa vanhustenviikolla lokakuussa 2014. SeniorSurfDay-tapahtumissa asiantuntijamme opastivat digiasioissa ja älypuhelimien sekä tablettien käytössä Lahdessa ja Helsingissä. Kun teknologia ja laitteet ovat tuttuja ja helppokäyttöisiä, ne tuovat iloa arkeen.

Helsingin keskustan Elisa Studiossa järjestettiin useita tilaisuuksia senioriasiakkaiden toivomista aiheista. Vuonna 2014 aiheita olivat mm.:

- Erilaiset internetyhteydet ja tietoturva
- Nykytekniikka
- Älypuhelinmahdollisuudet ja korvaako tablet-laite tietokoneen
- Matkapuhelin ja tablet-laite luontoretkeilijän apuna
- Kuumimmat joululahjavinkit lapsenlapsille

Yhteistyön ja vuorovaikutuksen kautta saamme arvokasta tietoa asiakkaiden toivomista sisällöistä ja käyttökohteista. Siten voimme tarjota sujuvampia arjen palveluita nimenomaan ikääntyville, joka on meille erittäin tärkeä asiakasryhmä.

Kaikki palveluidemme hinnoittelua koskeva informaatio on saatavilla selkeästi ja läpinäkyvästi. Noudatamme useimpien liittyvätuoitteidemme hinnoittelussa käytännössä

rajoittamattomia kotimaan puhe- ja tekstiviestimääriä, sekä rajoittamatonta datasiirtomäärää kiinteällä kuukausihinnalla. Se takaa asiakkaille mahdollisuuden hallita tietoliikennekustannuksiaan ja välttää laskujen aiheuttamilta yllätyksiltä. Liittymähinnoittelussa tarjoamme laajan valikoiman jokaiselle kukkarolle sopivia vaihtoehtoja.

Panostimme vuoden aikana edelleen palveluiden oikea-aikaiseen ja tilaustenmukaiseen toimittamiseen, sekä ymmärrettävään laskutukseen. Emme ole kuitenkaan aina välttyneet virheiltilä. Virhetilanteissa pyrimme sopimaan asiat ensisijaisesti suoraan asiakkaan kanssa. Kuluttajariitalautakunta on myös ajoittain antanut asiakashyvytyksestä suosituksen, jota olemme noudattaneet.

Sekä työntekijöillä että asiakkailta on mahdollisuus vähentää säteilyaltistuksia hands free -lisävarustein. Tuoteturvallisuuden osalta vastuu on kyseisen tuotteen tai palvelun liikkeelle laskeneella liiketoimintayksiköllä.

Yksityisyydensuoja ja tietoturvallisuus

Viestinnän ja asiakastietojen luottamuksellisuuden varmistaminen ja henkilöiden yksityisyyden suojaaminen ovat meille keskeisiä asioita. Yksityisyydensuojan piiriin kuuluvat mm. viestien sisältö, tieto viestinnän osapuolista, sekä henkilötiedot.

Elisan johtoryhmä hyväksyy tietoturvaliiketoimintapolitiikan ja -periaatteet, joiden mukaan toimimme. Noudatamme korkeaa tietosuojatasoa, mikä on olennaista myös asiakkaidemme luottamuksen ja vastuullisen toimintatapamme kannalta. Elisan Tietoturvaliiketoimintaryhmä vastaa tietoturvalinjauksista, päättää ohjeistuksesta, koulutuksesta, tiedotuksesta ja keskeisistä tietoturva-auditoinneista sekä arvioi sidosryhmien tietoturva-vaatimusten vaikutuksia.

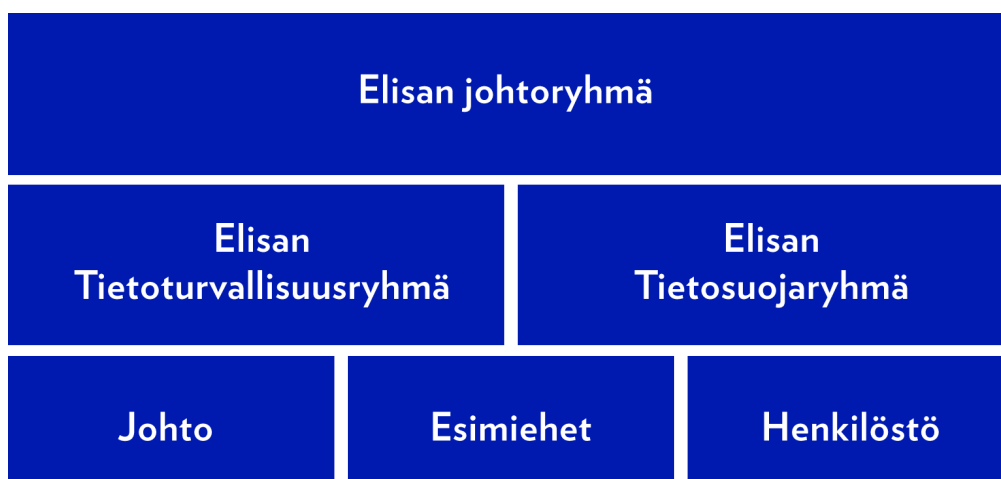
Tietosuojaryhmän tehtävänä on puolestaan ohjeistaa ja valvoa tietosuojaan liittyvissä asioissa. Henkilötietojen käsittely on vahvasti säännelty Suomen lailla sekä viranomaisten määräyksin ja ohjein. Luovutamme asiakkaiden tietoja vain lain sallimissa rajoissa ja asiakasrekisteriselosteen mukaisesti esimerkiksi

viranomaisille ja muille teleyrityksille. Huolehdimme palveluidemme tietoturvasta uhkien vakavuuteen, tekniseen kehitystasoon ja kustannuksiin sopivin menettelytavoin.

Vastuu tuotteisiin ja palveluihin liittyvästä yksityisyyden suojasta on ensisijaisesti liiketoimintayksiköillä. Koulutamme myös jatkuvasti henkilöstöämme näissä asioissa. Työntekijöitämme ja alihankkijoitamme sitoo vaitiolovelvollisuus asiakkaan tietoja käsiteltäessä.

Tietoturvaloukkausten torjuminen ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistaminen vaatii erityistä huolellisuutta. Toimimme aina niin, ettei viestin luottamuksellisuutta tai yksityisyyden suojaa tarpeettomasti vaaranneta. Tiedotamme palveluiden tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä sopivimmalla tavalla, esimerkiksi internet-sivuilla tai asiakastiedotteilla.

Julkaisimme vuonna 2014 sivujemme [vastuullisuusosiossa](#) turvallisuutta koskevat päälinjaukset.



Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaille

Elisan ratkaisujen avulla asiakkaat saavuttivat 30 971 tCO₂:n päästösäästöt vuonna 2014. Suurimmat säästöt tulivat vuorovaikutusratkaisuiden käytöstä, 26 921 tCO₂. Matkustamista korvaamalla nämä ratkaisut vähentävät hiilidioksidin lisäksi myös muita liikenteen päästöjä. Jatkuvasti kasvavat päästösäästöt osoittavat, että virtuaalinen ja visuaalinen vuorovaikutus on tullut suomalaisten arkeen pysyväksi toimintatavaksi.

Toimme vuoden 2014 aikana useita uusia ratkaisuja asiakkaillemme. [Videoavusteisen asiakaspalvelun](#) avulla voi esimerkiksi hoitaa pankkiasioitaan. [Videra Virtual Care](#) -palvelun avulla ikäihmiset voivat helposti pitää yhteyttä läheisiinsä, ystäviinsä ja terveydenhuoltohenkilöstöön sekä yhteiskunnan muihin palveluihin.

“

Case: Uuden [Elisa Etämittaus](#) -palvelun avulla potilas voi seurata terveydentilaansa ja tehdä mittauksia diagnoosia varten kotona. Tiedot lähetetään lääkärille helpon mobiilisovelluksen avulla. Tehostuneen ajankäytön lisäksi uudessa toimintatavassa säästyy paperia ja matkustamista.

[Pilvipalveluiden](#) avulla Elisan asiakkaat säästivät 4 001 tCO₂. Elisan pilvipalveluissa asiakkaalle tarjotaan virtuaalista palvelinta eli palvelinkapasiteettia Elisan laitteista perinteisen palvelinratkaisun sijaan. Palvelimien virtualisoinnin etuna on, että yhtä fyysistä palvelinta voi käyttää useampi asiakas eikä

energiaa tarvita yhtä paljon kapasiteetin ylläpitoon kuin perinteisessä ratkaisussa.

Elisan CO₂-päästösäästömittareiden laskentaperiaatteet ja lisätietoa löytyy sivujemme [vastuullisuusosiosta](#).

	2011	2012	2013	2014
Asiakkaiden päästösäästöt	8 334	19 156	21 965	30 971
Asiakkaiden virtuaalineuvottelut	7 307	17 395	18 931	26 921
Pilvipalvelut	993	1 685	2 982	4 001
Päätelaitteiden kierrätys	34	76	52	49

ICT-alalla on merkittävä rooli maailman hiilijalanjäljen pienentämisessä. SMARTer 2020 -raportin mukaan alan tuotteilla ja palveluilla voidaan mahdollistaa 16,5 prosentin CO₂-päästösäästöt maailmanlaajuisesti vuoteen 2020 mennessä.

Alla olevassa taulukossa on esimerkkejä Elisan palveluista, joiden avulla asiakkaamme voivat toimia uudella fiksulla, resurssitehokkaalla tavalla.

Palveluja, jotka voivat korvata fyysisen tuotteen

Palvelu	Vaikutus	Potentiaali	Haittojen kasvumahdollisuus
Pilvipalvelut	Fyysisten palvelinten määrä vähenee	Suomessa on 354 081 yritystä ja 320 kuntaa. Jos 80 % ottaisi palvelun käyttöön, CO ₂ päästösäästöpotentiaali olisi arviolta 582 005 tCO ₂ /vuosi.	Pilvipalvelinten helppo saatavuus lisää pilveen rakennettujen palveluiden määriä. Palvelintilan rajoittamattomuus ja edullisuus kasvattaa hallitsematonta arkistotilan tarvetta.
Liikkuvan työn ratkaisut (Toimisto 365)	Vähentää työpaikan ja kodin välistä liikkumista sekä kokouksiin matkustamista.	Suomessa on 354 081 yritystä ja 320 kuntaa. Jos 80 % ottaisi palvelun käyttöön, CO ₂ päästösäästöpotentiaali olisi arviolta virtuaalineuvotteluista 895 171 tCO ₂ /vuosi ja etätyöstä 292 781 tCO ₂ /vuosi.	Virtuaalisten neuvottelujen saatavuus lisää neuvotteluiden määriä. Elisan tutkimusten mukaan arviolta 30 % neuvotteluista korvaa fyysisiä kokouksia.
M2M liittymät	Mahdollistaa reaaliaikaisen tiedon keruun ja käsittelyn sekä resurssitehokkaamman toiminnan johtamisen tiedon perusteella.	Teollisen internetin markkinat ovat vasta muodostumassa. Gartnerin tutkimuksen mukaan vuonna 2020 teollisessa internetissä on kiinni 50 miljoonaa laitetta.	Yhä useampaan asiaan on lisätty "älyä" mm. älykkäät vaatteet. Laitteet käyttävät mobiiliverkkoa ja lisääntyneet ratkaisut kasvattavat verkon käyttöä.
Mobiilivarmenne	Mahdollistaa henkilön vahvan tunnistamisen ja sähköiset allekirjoitukset digitaalisessa palvelutaloudessa. Useimmat fyysisen maailman asiointiprosessit voidaan digitalisoida ja tämä mahdollistuu sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen avulla	Palvelun saa käyttöönsä oman operaattorin kautta. Mobiilivarmenne -palvelusta toimii kaikissa asiointipalveluissa.	Mobiilivarmenneen avulla saadaan digitalisaation hyödyt käyttöön. Samalla uusia sähköisiä palveluita kehitetään laajasti.

Kestävä arvo yhteiskunnalle

Tarjoamme palveluitamme valtakunnallisesti ja olemme mukana lähes jokaisen arjessa Suomessa ja Virossa. Rakennamme ja ylläpidämme kattavaa viestintäverkkoa ja investoimme siihen vuosittain yli 190 miljoonaa euroa. Kehitämme jatkuvasti uusia, vähähiilisiä palveluita asiakkaillemme. Ympäristövastuussa olemme keskittyneet jo pitkään juuri ilmastoystävällisyyteen. Olemme hyvä osingonmaksaja omistajillemme ja suurimpia yhteisöveron maksajia Suomessa.

Pystyäksemme täysipainoisesti kehittämään palveluitamme ja kantamaan yhteiskunnalliset vastuumme tulee toimintamme olla taloudellisesti tuloksellista.

Tarjoamme asiakkaillemme palveluja molemmilla kotimarkkinoillamme maanlaajuisesti. Investoimme sekä keskitetysti sekä alueellisesti ollaksemme kilpailukykyisiä palvelutarjonnassamme.

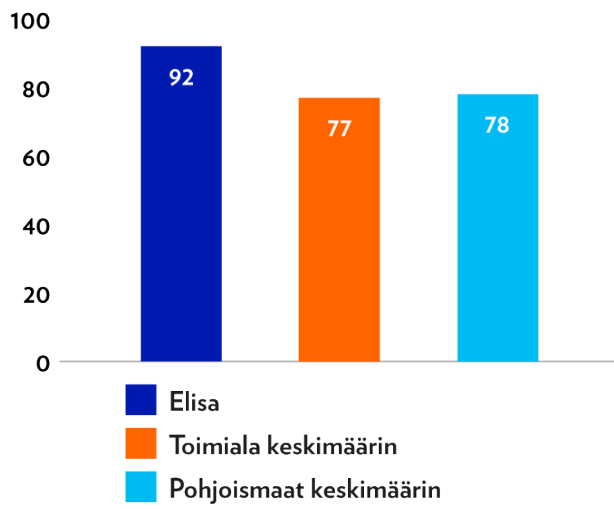
“

Case: Haluamme panostaa uusien liiketoimintojen ja markkinoiden ymmärtämiseen nykyisten ja uusien palveluiden kehittämiseksi. Tästä esimerkkinä on 2014 Slush teknologia- ja start up -tapahtuma, jonka pääyhteistyökumppanina toimimme. Slushiin osallistui 100 innokasta elisalaista.

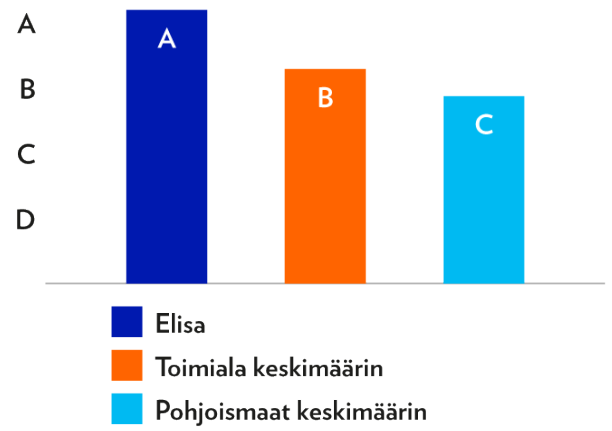
Yhteiskunnan toimintavarmuuden turvaaminen kuuluu myös meidän vastuullemme. Palvelumme ovat elintärkeitä. Tehtävämme osana yhteiskuntaa on varmistaa kattavat ja luotettavat matkaviestin- ja tietoliikenneyhteydet. Mobiiliverkko mahdollistaa sen, että kaikki voivat hyödyntää yhteyksiä. Tämä on myös turvallisuuskysymys, sillä esimerkiksi suuri osa hätäpuheluista soitetaan matkapuhelimella. Myös viranomaisverkot toimivat pitkälti langattomilla yhteyksillä.

Raportoimme vuosittain CDP:lle (Carbon Disclosure Project) oman hiilijalanjälkemme sekä toimenpiteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Vuonna 2014 vastasimme kyselyyn jo neljännen kerran. CDP arvioi yritykset sekä ilmastoraportoinnin läpinäkyvyyden ja laadukkuuden että suoriutumisen perusteella. Vuonna 2014 Elisa nousi Carbon Disclosure Projectin (CDP) ilmastoraportointia mittaavassa indeksissä suoriutumisessaan parhaiden yritysten A luokkaan kokonaispistemäärällä 92/100 A. Pohjoismaisten yritysten keskiarvo oli 80 C. Tulos on osoitus pitkäjänteisestä työstä päästöjen mittaamiseksi sekä toimialan ilmastonmuutokseen ymmärtämisestä.

RAPORTOINTIPISTEET



SUORIUTUMINEN



Taloudelliset vaikutukset

Taloudelliset vaikutuksemme näkyvät muun muassa työntekijöiden, alihankkijoiden, jälleenmyyjien ja muiden kumppaneiden toiminnassa laajasti sekä Suomessa että Virossa.

Olemme merkittävä ja läpinäkyvä veronmaksaja. Maksamalla veroja ja muita julkisia maksuja osallistumme koko yhteiskunnan kehittämiseen.

“

Olimme kahdeksanneksi suurin yhteisöveron maksaja Suomessa vuonna 2013, jolloin tuloksestamme maksetun yhteisöveron määrä oli 59,4 miljoonaa euroa, eli 24,5 %. Kaikki keräämämme ja tilittämämme verot sekä veroluonteiset maksumme Suomessa ovat noin 310 miljoonaa ja Virossa noin 20 miljoonaa euroa.

Yhteisövero ositetaan valtiolle, kunnille ja seurakunnille. Kuntien osuus oli vuonna 2014 noin 35 % ja se kohdistetaan Elisa-konsernin henkilöstön toimipaikkojen suhteessa. Näin Elisan tuloksellisuus näkyy maanlaajuisesti.

Elisan suomalainen emoyhtiö on hyvä osingonmaksaja. Osingonmaksukyky edellyttää tuloksen tekemistä ja tästä tuloksesta maksetaan myös yhteisövero.

Vahva voitonjakopolitiikka on keskeinen tekijä tuloksellisuudessamme. Varsinainen voitonjako on 80–100 prosenttia edellisen tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan jakaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai -pääöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet. Voitonjakoon kuuluvat osinko, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto.

ELISAN OSAKEOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN SEKÄ OMISTAJAMÄÄRÄ 31.12.2014



- Ulkomaiset omistajat 38 %
- Suomalaiset kotitaloudet 29 %
- Kotimaiset yhtiöt ja instituutiot 33 %

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET (MILJ. EUROA)

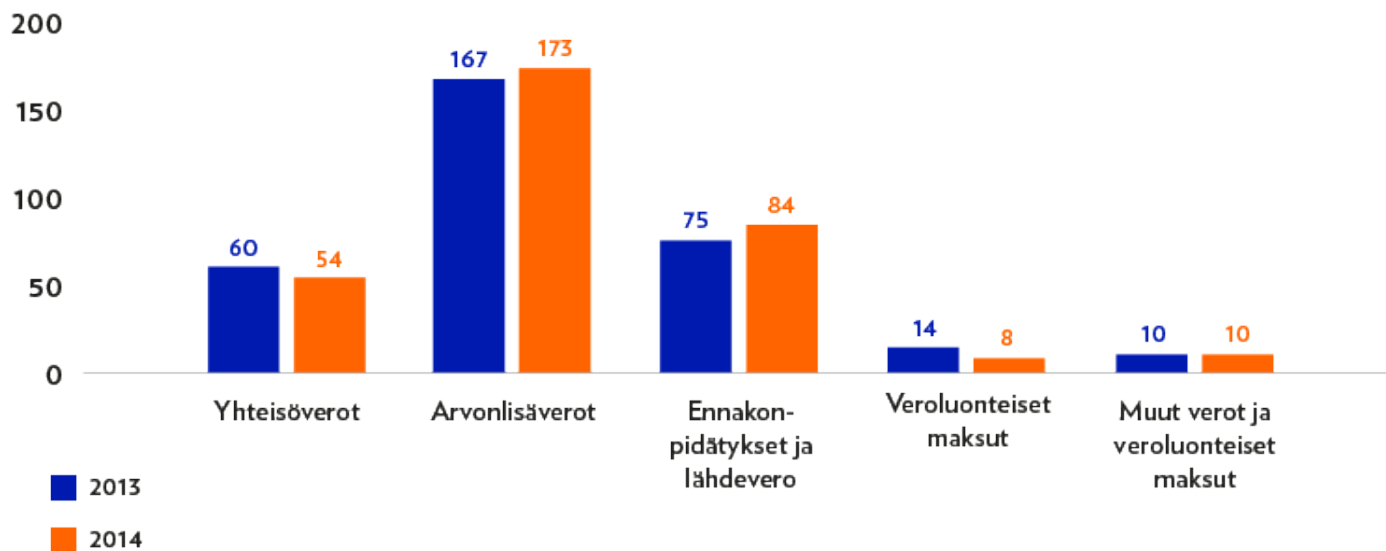
Tuotot asiakkailta

1 548,2 (1 561,5)



*) Taulukon luvut on laskettu GRI:n määritelmän mukaisesti. Käyttöomaisuusinvestoinnit poikkeaa määritelmällisesti GRI:n tarkoittamista yhteisöinvestoinneista eikä sisällä lisenssi-investointeja.

ELISAN VEROT (MILJ. EUROA)



*sisältää keskeiset tytäryhtiöt

Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille

Vuorovaikutteisten palveluiden hyödyntäminen edellyttää valtakunnallisesti nopeaa ja toimintavarmaa verkkoa. Investoinneistamme valtaosa suuntautuukin matkapuhelinverkon toimivuuden parantamiseen ja saatavuuden laajentamiseen.

Jokaisella suomalaisella on asuinpaikastaan riippumatta lain mukainen oikeus saada kotiinsa perustason kohtuuhintaiset viestintäpalvelut eli yleispalvelut. Yleispalveluja ovat puhelinliittymä, 1 Mb/s laajakaistaliittymä sekä puhelinluettelo- ja numerotiedotuspalvelu. Lisäksi kuulo- ja puhevammaisille henkilöille on taattu heidän tarvitsemansa puhelinpalveluja vastaavat palvelut. Samat palvelut on saatava myös jokaisen yrityksen kiinteään sijaintipaikkaan. Suomen harvinainen 1 Mb/s yleispalveluvollisuus on kansainvälisestäkin katsottuna huipputasoa. Yleispalveluvoitteen kuntakohtaiset toimijat löytyvät [viestintäviraston sivuilta](#).

Vuonna 2014 panostimme merkittävästi 4G LTE -verkon nopeaan laajentamiseen ja se on jo lähes kaikkien suomalaisten saatavilla sekä kattavasti Virossa. Näin voimme palvella erityisesti haja-asutusalueilla entistä paremmin. Riippumattoman tutkimuksen mukaan 4G LTE -verkkomme on Suomen kattavin (lähde ECE Ltd). Lisätietoja aiheesta löytyy sivujemme [vertaa verkkoja](#) -osioista. Verkkojemme kattavuutta voi tarkastella [kuuluvuuskartan](#) avulla.

Varaudumme häiriötilanteisiin ja seuraamme esimerkiksi ennakoivasti säätietoja varmistaaksemme häiriöttömät palvelut myös myrskytilanteissa. Yhteistyössä sähköyhtiöiden kanssa koordinoimme mm. varavoiमारpeita riskialueille. Verkkoja ylläpitävät yksiköt pitävät säännöllisesti harjoituksia poikkeustilanteiden varalta.

“

Case: 26.11.2014 koettiin poikkeuksellisen laajoja häiriöitä Elisan kiinteässä ja matkapuhelinverkossa, yritysverkon liittymissä sekä osin kansainvälisissä puhelupalveluissa. Vaurio aiheutui sähköverkon rakennustöistä, jotka eivät liittyneet Elisaan. Tässä tapauksessa varayhteydet eivät toimineet suunnitellulla tavalla, mutta varajärjestelmä saatiin toimimaan kolmessa tunnissa. Tilanne oli poikkeuksellinen ja valitettava, mutta myös hyvä oppimisen paikka. Teemme tapahtumien pohjalta muutoksia mm. kriittisten varayhteyksien suunnitteluun.

Jatkoimme panostuksia ennakoivaan häiriöviestintään, esimerkkinä Bash-tietoturva-aukkoa koskevat toimenpiteet. Kehitimme edelleen myös häiriöpalvelukarttaa ja lisäsimme häiriötiedotusta sosiaalisen median kanavissa. Muutoksista ja häiriöistä informoimme [tiedotteet](#)-, [häiriötiedotteet](#)- ja [häiriökartta](#)-sivuillamme. Palvelunäkymät ovat saatavilla myös älypuhelimilla sekä kaapeli-tv:n infopaikalla 380 ja Elisa Viihde - palvelun kanavapaikalla 860.

Panostamme tukiasemien huolelliseen sijoittamiseen. Mastojen, tukiasemien ja lähetyksasemien rakentaminen edellyttää kunnallista lupaa ja hyvää, lainmukaista yhteistyötä niin yksityisten taloyhtiöiden kuin maanomistajien kanssa. Kuulemisen ja saadun luvan perusteella määritellään rakenteiden ulkonäkö ja ehdot, joiden mukaan rakentaminen tapahtuu. Hyödynämme

tukiasemien sijoittelussa laajasti rakennuspaikkojen yhteiskäyttöä alan toimijoiden välillä; yli puolet tukiasemista on yhteiskäytössä.

Infrastruktuurin rakentamisessa noudatamme ympäristövaikutuksia koskevia maankäyttö- ja rakennuslakeja. Elisan viestintäverkoilla ei ole todettu olevan merkittäviä vaikutuksia ympäristöön tai biodiversiteettiin.

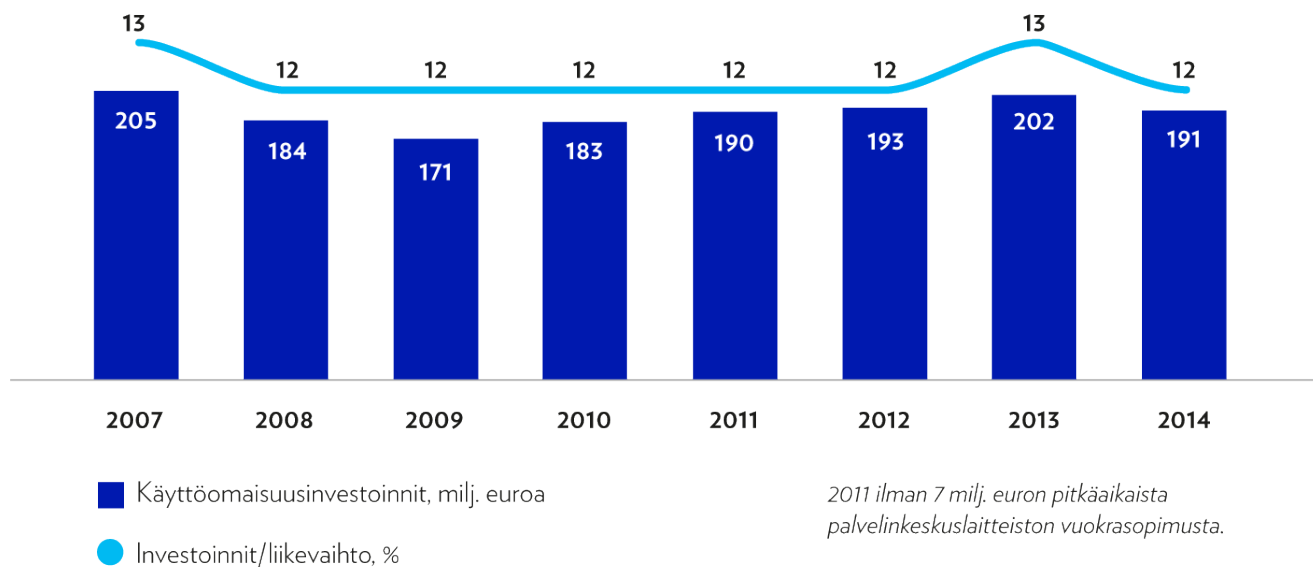
Suomessa matkaviestinverkkojen turvallisuutta valvoo Säteilyturvakeskus (STUK), jonka päätökset ja määräykset perustuvat lukuisiin tieteellisiin tutkimustuloksiin. Teemme myös tiivistä yhteistyötä alan toimijoiden kanssa sähkömagneettisten kenttien parissa ja toimimme asiantuntijajäsenenä EMF (electromagnetic fields)-neuvottelukunnassa.

“

Case: Olemme mukana Maailman terveysjärjestön WHO:n aloitteesta käynnistetyssä kansainvälisessä [COSMOS](#)-hankkeessa. Vuoteen 2020 jatkuvan tutkimushankkeen tarkoituksena on selvittää, lisäävätkö matkapuhelimen käyttöön liittyvät radiotaajuiset sähkömagneettiset kentät syövän tai neurologisten sairauksien vaaraa, tai aiheuttavatko ne tiettyjä oireita. Suomessa tutkimuksen toteutuksesta vastaa Säteilyturvakeskus.

Vuoden 2014 aikana julkaistut Elisan mobiiliverkon turvallisuutta koskevat päälinjaukset löytyvät sivujemme [vastuullisuusosiosta](#).

ELISAN INVESTOINNIT 2014



Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki

Vastuu ympäristöstä merkitsee pitkäjänteistä ja läpinäkyvää toimintaa ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Päästöjen vähentäminen on ollut yksi yhtiömme strategiakärjistä vuodesta 2009 lähtien ja toimenpiteet perustuvat olennaisuusmäärittelyyn. Seuraamme tavoitteita puolivuositain CO₂-päästösäästö -tulokortin kautta. Elisan oma hiilijalanjälki lasketaan kerran vuodessa.

Elisan suurin ilmastovaikutus tulee energian käytöstä. Tarvitsemme energiaa palveluidemme ylläpitoon ja datan liikkumiseen verkossa; lisäksi energiankulutus on kytköksissä liiketoimintamme kasvuun. Tietoliikenneverkkomme energiankulutus Suomessa ja Virossa muodostaa noin 80 % hiilijalanjäljestämme. Siksi toimenpiteet hiilijalanjäljen pienentämiseksi on kohdistettava pääasiassa verkon energiankulutukseen. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi uusiutuvan energian hankinta ja energian käytön optimointi.

Meillä on käytössä yksi Suomen ensimmäisistä hukkaenergiaa hyödyntävistä ratkaisuista konesalikeskuksessa Espoossa. Ratkaisu mahdollistaa konesalin palvelimissa syntyvän lämpöenergian hyödyntämiseen kokonaisuudessaan alueen kaukolämmityksessä. Elisan konesali tuottaa lämpöä täydellä kapasiteetilla toimiessaan vuosittain noin 20 000 megawattituntia, mikä vastaa yli tuhannen suomalaisen omakotitalon lämpöenergian vuosikulutusta.

Palvelimien virtualisointi eli levytilan dynaaminen jakaminen on tehokas tapa säästää energiaa konesaleissa. Omista palvelimistamme jo lähes 60 % on virtuaalisia ja optimoitu entistä energiatehokkaammiksi.

Vuonna 2014 jatkoimme tele- ja konesalien energiankulutuksen optimointitoimenpiteitä seuraavasti:

- Uudistimme jäähdytysjärjestelmiä, jotka mahdollistavat mm. vapaajäähdytyksen lisäämisen
- Modernisoimme salien valvontajärjestelmiä ja optimoimme lämpötiloja
- Paransimme mobiili- ja pienkohteissa jäähdytys- ja ilmanvaihtoratkaisuja
- Jatkoimme UPS- ja tasavirtajärjestelmien uudistuksia. UPS-laitteistoissa hyötysuhde eli häviötehojen minimoiminen on erittäin olennaista energiankulutuksen kannalta. Uusien laitteistojen hyötysuhde voi olla jopa 96 prosenttia.

Radioverkossa tukiasemalaitteiden energiatehokkuus on viime vuosina parantunut ja energiankulutus siirrettyä datamäärää

kohden pienentynyt. Samanaikaisesti verkon kokonaiskulutus on kuitenkin kasvanut. Merkittävin tekijä on tukiasemien kokonaismäärän ja siirrettävän datan kasvu.

Uusien teknologioiden tukiasemat kuluttavat energiaa aikaisempaa hieman enemmän, vaikka tekniikka onkin energiatehokkaampaa. Uuden sukupolven 4G LTE-tukiasemat kuluttavat jopa 24 % vähemmän energiaa kuin aikaisempien sukupolvien tukiasemat. Niiden siirtokapasiteetti on huomattavasti parempi kuin vanhoissa tukiasemissa. Siirtokapasiteetin kasvu mahdollistaa suuremman datamäärän matkapuhelinverkossa, mikä edistää palveluiden tasaverosta saatavuutta.

Teemme radioverkoissamme jatkuvasti toimenpiteitä energiankulutuksen hillitsemiseksi. Vuonna 2014 optimoimme verkossamme 3G-tukiasemien läheteiden tehoa edelleen. Lisäksi uusimme verkkoa ja korvasimme vanhoja tukiasemia energiatehokkaammilla. Modernisoinnin ja muiden tehostamistoimenpiteiden tuomat säästöt olivat lähes 10 000 MWh vuonna 2014.

Alustavien arvioiden mukaan voimme vuoteen 2019 mennessä vähentää vuotuista sähkönkulutusta 74 000 MWh verkon uudelleen suunnittelulla, modernisoinnilla sekä uusilla sähkönsäästöominaisuuksilla.

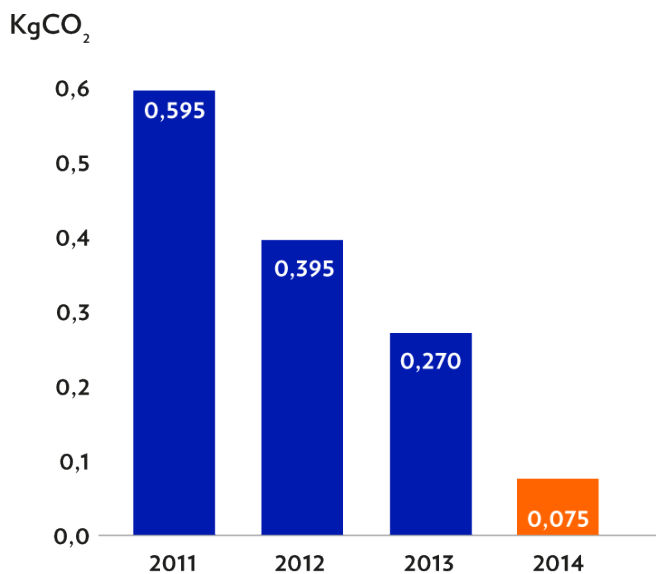
Elisan oma hiilijalanjälki oli vuonna 2014 56 475 tCO₂. Hiilijalanjälkemme pieneni 17 % vuoteen 2013 verrattuna. Hiilijalanjäljen pienenemiseen vaikutti merkittävästi uusiutuvan energian hankinta.

Siirryimme vuonna 2013 uusiutuvilla energiamuodoilla tuotettuun sähkөөn, jonka tuotantomuoto ja alkuperä on todennettu alkuperätodistuksin. Vuonna 2014 lähes kaikki Suomessa hankimme sähkö (128 000 MWh) oli uusiutuvaa energiaa.

Toimintamme läpinäkyvyys edellyttää mm. hankintaketjun vaikutusten tarkastelua myös GHG:n Scope 3:n viitekehys huomioiden. Merkittävimmät hiilidioksidipäästöt syntyvät ostettujen elektroniikkalaitteiden valmistuksesta. Logistiikkaketjun ja hankintatoimen vaikutusten analysointi ovat vasta alussa.

Energiatehokkuudesta ja hiilijalanjäljestä löytyy lisätietoa sivujemme [vastuullisuusosioista](#), ja virtuaalisen ja etätöyön vaikutuksesta hiilijalanjälkeemme voi lukea [Kehittyvä henkilöstö](#) -luvusta.

ENERGIATEHOKKUUS/GTAVU



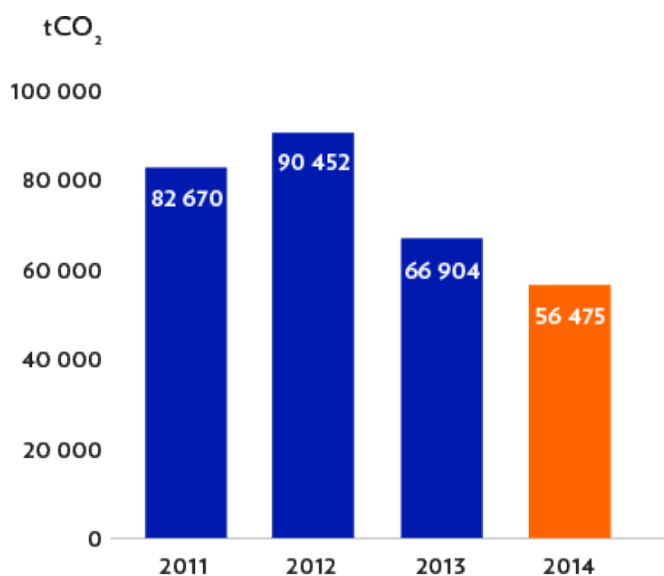
Panostamme jatkuvasti uuteen energiatehokkaaseen teknologiaan niin radioverkoissamme kuin palvelinkeskuksissamme. Palvelinkeskuksissa saatiin 5 029 tCO₂:n säästö energiatehokkaamman toiminnan avulla.

Säästämisestä ja tehokkuusparannuksista syntynyt energiansäästö (GJ)¹

	2011	2012	2013	2014
Monitilatoimistot	32 411	25 391	25 115	28 720
Palvelinympäristöjen energiatehokkuus	36 423	31 936	26 888	18 623
Virtuaalisiin palvelimiin siirtyminen	15 405	23 223	42 702	61 718
Palvelinten lämmön uudelleenkäyttö	17 561	18 010	16 636	15 869
Yhteensä	106 884	98 559	111 340	124 930

¹ Lisätietoja ja laskentaperiaatteet Elisan ympäristölaskentareportistawww.elisa.fi

ELISAN HIILIJALANJÄLKI



Päälähteiden suora energiankulutus (GJ)

	2011	2012	2013	2014
Dieselin ja bensiinin kulutus	2 194	1 898	3 342	3 042
Öljyn kulutus	n/a	2 700	3 382	3 280

Päälähteiden epäsuora energiankulutus (GJ)

	2011	2012	2013	2014
Elisa Oyj sähkö	785 524	824 339	710 751	756 782
Elisa Oyj lämmitys	72 137	76 392	64 937	66 776
Elisa Eesti sähkö	66 805	67 723	84 404	94 432
Elisa Eesti lämmitys ¹	940	2 538	3 467	3 467 ¹
Uusiutuvaa energiaa (vesivoima/maalämpö)	0	0	230 400	460 800

¹ Vuoden 2013 luku

Muut merkittävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO₂)

Epäsuorat päästöt (Scope 3) ?	2011	2012	2013	2014
Radioverkon rakentaminen	1 987	2 351	1 159	1 202
Liikematkustaminen	1 791	2 133	1 992	1 925
Työn ja kodin välinen liikenne	3 060	3 550	2 904	3 001
Jätteet (vain emoyhtiö)	60	61	69 ¹	52
Muut: paperilaskutus	958	899	782	617
Muut: sähköinen laskutus	42	67	94	115
Muut: toimistopaperi	17	10	56	7
Muut: jäteveden käsittely	9	11	10	14

¹ Laskentaperusteet muuttuneet: lisätty SER-jäte

Jätteiden kokonaispaino tyyppin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan (tonnia)

	2011	2012	2013	2014
Kokonaisjättemäärä ¹	435	558	576	739
Ongelmajättemäärä ¹	7	84	39	41
SER (sähkö- ja elektroniikkaromu) ¹	159	108	199	232
Jätteiden kierrätysaste % ²	67	73	75	76
Jätteiden hyötykäyttö % ²	17	16	9	15
Kaatopaikkasijoitus % ²	15	11	15	8

¹ Jättemääriä ei ole saatavilla Elisa Eestin osalta.

² Prosenteissa ei ole mukana SER-jätteitä

Tehokkaampaa materiaalihallintaa

Haemme jatkuvasti uusia patentteja ja tuotemerkkirekisteröintejä. Meille on tärkeää pitää huolta aineettomista oikeuksistamme, joten suojaamme kattavasti oikeuksiamme rekisteröinnein ja käytämme rajoitetusti avoimeen lähdekoodiin nojautuvaa teknologiaa.

Koska keskeinen osa alamme ympäristövaikutuksista syntyy tietoteknisten laitteiden valmistuksessa, on tärkeää, että laitteet kierrätetään mahdollisimman tehokkaasti. Näin käyttökelpoiset metallit saadaan talteen ja pystytään pienentämään valmistusvaiheen ympäristövaikutuksia.

Markkinoille toimittamiemme elektroniikkatuotteiden, akkujen ja pakkausten osalta meitä koskee Suomen jätelain mukainen

tuottajavastuu. Sen mukaan tuottaja vastaa käytöstä poistetun tuotteen jätehuollosta. Pakkausten osalta laki velvoittaa niiden hyötykäyttöön joko materiaalina tai energiana.

Suomessa myymälöissämme on SER-keräysastiat, joiden kautta jäte päätyy uudelleen käsittelyyn ja jälleen elektroniikan raaka-aineeksi. Esimerkiksi palautetut puhelimet ja muut käytetyt laitteet myydään uusiokäyttöön ja korjauskelvottomista hyödynnetään uudelleen käytettäväksi sopivat osat tai ainakin raaka-aineet. Ehjästä, toimivasta laitteesta saatavan rahallisen hyvityksen tarkoituksena on kannustaa asiakkaita palauttamaan vanhat elektroniikkalaitteet sen sijaan, että ne päätyisivät jätteeksi.

“

Case: Kapulanvaihto. Olemme olleet edelläkävijä matkapuhelinten kierrätyksessä. Aloitimme ns. Kapulanvaihtokonseptin jo vuonna 2010 ja vuosittaisten kampanjaviikkojen lisäksi voimassa ovat jatkuvat hyvityshinnat, jotka päivittyvät osoitteeseen www.kapulanvaihto.fi. Elisan Kapulanvaihto on helppo ja turvallinen tapa kierrättää kännykät. Vanhoista puhelimista hyvitetään laitteiden kunnan ja mallin perusteella. Vuonna 2014 kampanjaviikolla ja verkkosivujen kautta asiakkaamme vaihtoivat noin 10 000 vanhaa puhelinta uudempaan älypuhelinmalliin.

Olemme myös tehostaneet asiakaspalvelun etämyynnin kautta palautuneiden laitteiden uudelleenpakkausta ja tarkistusmenetelmiä, jotta toimivat laitteet saadaan tehokkaasti uudelleen asiakkaiden käyttöön.

Myymälöissämme on myös keräyslaatikot kännyköiden akkuja ja muita kannettavia akkuja ja paristoja varten. Käytössämme on itse maahantuotuja lyijyakkuja varavirtalähteenä tukiasemien ja kriittisen infran ylläpitoon huoltovarmuussystä. Akkujen käytön päättyessä ne toimitetaan käsittelyyn Kuusakoski Oy:lle, joka toimittaa akut viranomaisohjeita noudattaen käsittelyyn. Nämä akut raportoimme Pirkanmaan ELY-keskukseen.

Virossa Elisan myymälöissä otetaan vastaan akkuja ja paristoja. Käytetyn elektroniikan voi palauttaa maksutta kierrätyspisteisiin esimerkiksi Kuusakoskelle. Elisa Eestin oma elektroniikkajäte kierrätetään Kuusakosken kautta. Kartonkijäte erilliskerätään ja kierrätetään.

Maahantuomiemme laitteiden pakkausmateriaalin raportoimme tuottajaosuuskuntaan, joka huolehtii puolestamme pakkausmateriaalin keräyksestä ja hyötykäyttövelvoitteesta. Emme itse käsittele, kuljeta tai vie maasta jätteitä.

Julkaisimme vuonna 2014 materiaalitehokkuuden päälinjaukset, jotka löytyvät sivujemme [vastuullisuusosiosta](#).

Käytetyt materiaalit painon tai määrän mukaan (tonnia)

	2011	2012	2013	2014
Oma tuotteiden paketointi, Elisa Oyj				
Aaltopahvipakkaukset ¹	2	1	6	5
Kartonkipakkaukset ja paperikääreet ¹	87	63	60	59
Muovipakkaukset ¹	6,4	1,9	1,5	1,8
Kopiopaperin kulutus	39	22	33	16
Asiakaslaskutukseen kuuluva paperi	141	142	131	102
Hankittu elektroniikka myyntiin ja tuotantoverkkoon	n/a	624	679	1 352
Sim-kortit	n/a	10	9	8

¹ Pakkausmateriaalin määrä on arvio

Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta

Jatkuvaan laadun parantamiseen tähtäävässä kumppaniyhteistyössä panostamme yhteisiin tavoitteisiin ja asiakastyytyvyyteen.

Kansainvälisiä kumppaneitamme ovat mm. Cisco, Nixu, Tata Consultancy Services ja Amdocs. Yhteistyötämme on kuvattu laajemmin tämän vuosikertomuksen Yritysassiakkaat -osuudessa. Kumppanimme vaikuttavat keskeisesti asiakaskokemukseen vahvistamalla asemaamme laadukkaiden ja entistä kansainvälisempien palveluiden tuottajana.

Valittujen kumppaneiden kanssa tehdään turvallisuussopimus, jolla varmistetaan toimintaamme (mm. henkilöstön turvallisuuskoulutus, yksityisyydensuoja, luottamuksellisuus ja varautuminen) kohdistuvien veloitteiden täyttyminen. Sopimusten toteutumista seurataan säännöllisellä yhteistoiminnalla ja auditoinneilla.

Olemme muodostaneet vahvan yhteistyön akateemisten tutkijoiden ja Elisan liiketoimintojen välille. Yhteistyö edistää strategisia valintojamme lisäämällä ymmärrystämme merkittäviä

uusista tieteellisistä läpimurroista. Korostamme tieteellisen huippututkimuksen itsenäisyyttä ja haluamme tukea sitä tarjoamalla ainutlaatuista empiiristä tietoa toimialaltamme tutkimuskäyttöön. Tutkijaverkostoomme kuuluu yli 650 tutkijaa.

Järjestimme vuoden aikana henkilöstölle, yhteistyökumppaneillemme, edustajillemme ja jälleenmyyjillemme koulutusta tuote- ja ratkaisualueista ja ICT-teknologiasta, ratkaisumyynnistä sekä toimintamalleista digitalisoituvassa maailmassa. Kaikkiin koulutuksiin oli mahdollista osallistua myös virtuaalisesti omalta päätelaitteelta ja ne videoitiin.

Päivitimme vuoden aikana eturistiriitapolitiikkamme, joka löytyy internetsivuiltamme. Toteutimme johdolle politiikan mukaisen lähipiiritapahtumien kyselyn, joka toistetaan vuosittain. Kyselyn tulokset raportoidaan hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Tänä vuonna parin tapauksen osalta sisäinen tarkastus teki tarkemman analyysin, jonka perusteella ei kuitenkaan ollut tarvetta lisätoimenpiteisiin.



Case: Videoviestinnän palveluihin erikoistunut Elisan tytäryhtiö Elisa Videra saavutti ensimmäisenä Suomessa Cison myöntämän CMSP-sertifikaatin korkeimman tason videoneuvottelupalveluilleen.

Hankintaprosessimme on kuvattu hankinnan ohjeistuksessa ja eettisen ostamisen periaatteissa. Merkittävimmät investointimme suuntautuvat Suomeen ja Viroon. Pyrimme hankinnoissamme suosimaan paikallisia tuotteita silloin kuin se on mahdollista.

Pyrimme huomioimaan hankintasopimuksissa ympäristönäkökulmat ja tehokkuuden eri yhteistyökumppaneiden ja laitehankintojen osalta. Esimerkkinä toimivat laitevalinnoissa käytettävät arviointikriteerit: laitteiden energiatehokkuus, arvioitu hankinnan käyttöikä ja vuotuinen vikatiheys. Lisäksi huomioimme menettelytavat, joilla voidaan edistää työmenetelmien tehokkuutta ja ennaltaehkäistä esimerkiksi turhaa matkustamista eri kohteissa. Erilaisissa hankkeissa käytetään vaihtoehtolaskelmia, joilla mallinnetaan tarjottujen ratkaisujen linkaari ja energiatehokkuus.

Vastuullisen toiminnan perusteet on kirjattu Eettisen Ostamisen Periaatteissa, jotka pohjautuvat ILO:n kansainvälisiä työtä koskeviin sopimuksiin, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, liike-elämää ja ihmisoikeuksia koskeviin YK:n peruseriaatteisiin, YK:n lapsen oikeuksien sopimukseen sekä lakien ja standardien noudattamiseen toimintamaissa.

Edellytämme, että toimittajamme sitoutuvat Eettisen Ostamisen Periaatteisiin ja olemme valmiita edistämään niiden toteutumista yhdessä toimittajien kanssa erityisesti koskien EU:n ulkopuolisia toimijoita. Valittaessa uusia toimittajia EU:n ulkopuolelta, korkean riskin maista, valittavien toimittajien on myös läpäistävä oman tarkastusprotokollamme mukainen arviointi. Vuonna 2014 tarkastukset painottuivat useisiin tehdaskäynteihin, joista auditprotokollan mukaisia dokumentointeja tehtiin kaksi Hong Kongin toimistossa. Vuonna 2014 suoritettujen arvioinnit eivät ole johtaneet toimenpiteisiin.

Vuonna 2014 teimme selvityksen auditointikäytännöistä, joita tullaan yhtenäistämään päällekkäisyyksien poistamiseksi vuoden 2015 aikana. Lisäsimme myös yhteistyötä 1. tason toimittajien kanssa laiteiden alkuperämaan selvittämiseksi. Vuonna 2014 aloitimme alustavat kartoitukset hankinnan sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista sekä niihin liittyvistä hallinta- ja laskentamekanismeista.

Vuonna 2014 julkaisimme hankinnan pääperiaatteet sivujemme [vastuullisuusosiossa](#).

Mukana tukemassa hyväntekeväisyyttä, kulttuuria ja urheilua

Tuemme ja sponsoroimme tarkkaan harkittuja kohteita. Yhteistyökumppanimme puhuttelevat laajoja kohderyhmiä, ovat vastuullisia ja vastaavat Elisan arvoja sekä linkittyvät luontevasti toimintaamme. Teemme valittujen kohteiden kanssa aina pitkäaikaista yhteistyötä.

Hyvänä esimerkkinä yhteistyöstä on Tukikummit ry, jonka yritys yhteistyökumppanina toimintatapamme on lahjoittaa aikaa, rahaa tai tekoja nuorten hyväksi. Näytämme esimerkkiä ja rohkaisemme omalla toiminnallamme kansalaisia, yrityksiä ja yhteisöjä mukaan talkoisiin.

“

Case: Vuonna 2014 Tukikummit haastoi meidät ja muut tukijansa konkreettisiin tekoihin nuorten hyväksi. Vastasimme tähän haasteeseen yhdessä kolmen muun yhteistyökumppanin kanssa. Syntyi nuorten valokuvausprojekti, jonka huipentumana oli kännyköillä kuvattu *Helvetin hyvin menee* -valokuvanäyttely.

Olemme myös mukana Ylen Hyvä Säätiön Nenäpäivässä virallisena operaattoriyhteistyökumppanina. Osallistamalla keräykseen tuemme kehitysmaiden lapsia ja nuoria.

Lahjoitamme vuosittain joulukorttivarat hyväntekeväisyyteen. Vuoden 2014 kohde oli ilmastotavoitteidemme mukainen WWF:n norppien talvipesintäprojekti.

Urheilun tukemisessa panostamme joukkuelajeihin sekä nuorten, nousevien urheilijoiden urapolkuihin. Elisan pitkäaikaisia yhteistyökumppaneita ovat Suomen jääkiekkomaajoukkue sekä lumilautailun maailmanmestariksi noussut Enni Rukajärvi.

Teemme pitkäaikaista yhteistyötä Helsingin Juhlaviikkojen kanssa ja olemme näin mukana tukemassa kulttuuritapahtumaa, joka tarjoaa valtavasti erilaisia kulttuurielämyksiä kaikille kaupunkilaisille.

Raportin kuvaus

Elisan vuosikertomus koostuu neljästä osasta: tilinpäätös, vuosikatsaus, hallinto ja vastuullisuus. Vuosikertomus julkaistaan sähköisessä muodossa suomeksi ja englanniksi osoitteessa www.elisa.fi/vuosikertomus

Tämä on Elisan toinen vastuukertomus. Raportointijakso on kalenterivuosi 2014. GRI-hakemisto vuodelta 2014 on osa raporttia.

Edellinen vastuuraportti julkaistiin osana yhtiön vuosikertomusta maaliskuussa 2014 ja se on saatavissa osoitteessa <http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/>

Ennen vuotta 2013 olemme laatineet Global Reporting Initiativen (GRI:n) kestävän kehityksen raportointiohjeiston mukaisen vastuutoimintaa kuvaavan hakemiston vuosina 2011 ja 2012.

Raportin kattavuus

Raportointikokonaisuus ja raportoitavat tiedot on määritelty GRI 3.1:n sekä televiestinnän toimialakohtaista raportointia koskevan ohjeluonnoksen perusteella.

Raportti kattaa Elisan konsernilaskennassa mukana olevat liiketoimintayksiköt ja tytäryhtiöt sekä vuokratut toimitilat. Taloudellinen informaatio on konsernin tilinpäätöksestä ja sen osalta noudatetaan IFRS:n tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

Tämän hetkisen Suomeen ja Viroon keskittyvän toimintamme mukaisesti osa GRI 3.1 -indikaattoreista on tämän raportin kannalta epäolennaisia. Näitä ovat vedenkäyttöön ja luonnon monimonimuotoisuuteen liittyvät näkökohdat.

Ympäristötunnuslukujen osalta on GRI:n ohjeistuksen mukaisesti laskettu emoyhtiön ja sen tytäryhtiöiden merkittävimmät ympäristövaikutukset päätoiminta-alueilla Suomessa ja Virossa. Hiilidioksidipäästöjen laskenta perustuu Greenhouse Gas -protokollan (www.ghgprotocol.org) mukaiseen metodologiaan. Laskennan kuvaus löytyy sivujemme [vastuullisuusosiosta](#).

Henkilöstön osalta on raportoitu sekä emoyhtiön että tytäryhtiöiden luvut. Mittaamiseen liittyviä merkittäviä muutoksia ei ole aikaisempiin vuosiin.

Konsernin rakenteelliset muutokset on esitetty tarkemmin vuosikertomuksessa.

Riippumaton varmennusraportti

Elisa Oyj:n johdolle

Olemme Elisa Oyj:n (jäljempänä Elisa) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Elisan verkossa julkaistun vuosikertomuksen 2014 yhteydessä, Vastuullisuus –osiossa esitetyt yritys vastuutiedot raportointiajankaksolta 1.1. - 31.12.2014 (jäljempänä yritys vastuutiedot).

Elisan johto vastaa yritys vastuutietojen laatimisesta ja esittämisestä Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G3.1 –ohjeiston mukaisesti.

Meidän velvollisuutenamme on esittää rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös varmennuksen kohteena olevista tiedoista. Olemme toteuttaneet toimeksiannon KHT-yhdistyksen Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus -varmennusstandardin 3000 mukaisesti. Emme vastaa työstämme, raportista tai johtopäätöksistämme muille tahoille kuin Elisalle.

Varmennuksemme arviointikriteereinä on Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G3.1 -ohjeisto.

Toimeksiannon rajoitukset

Varmennusraporttiamme lukiessa tulee ottaa huomioon yritys vastuuseen liittyvien tietojen luonteeseen kuuluvat, tiedon tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat rajoitukset. Yritys vastuuta koskevia tietoja tulee arvioida yhdessä Elisan antamien tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen liittyvien selvitysten kanssa. Varmennusraporttiamme ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Elisan suoriutumista määrittelemiensä yritys vastuuseen liittyvien periaatteiden toteuttamisessa. Elisan taloudellisen aseman ja toiminnan tuloksen arvioimiseksi tulee tutustua Elisan tilintarkastettuun tilinpäätökseen 31.12.2014 päättyneeltä tilikaudelta.

Toimeksiannossa tehdyt toimenpiteet ja johtopäätökset

Varmennustoimenpiteemme on suunniteltu antamaan rajoitettu varmuus siitä, ovatko esitetyt yritys vastuutiedot olennaisilta osiltaan Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G3.1 -ohjeiston mukaisesti esitetty. Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt yritys vastuutiedot, soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa yllä mainitut evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat vähemmän kattavia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä annetaan alemman tason varmuus.

Toimeksiannossamme olemme suorittaneet seuraavat toimenpiteet:

- Olemme haastatelleet kolmea Elisassa johtotehtävissä työskentelevää henkilöä vahvistaaksemme ymmärrystämme yritys vastuulle asetetuista tavoitteista ja Elisan yritys vastuun yhteydestä Elisan liiketoimintastrategiaan ja toimintoihin.
- Olemme arvioineet yritys vastuutietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettäviä tiedonhallinnan prosesseja, tietojärjestelmiä sekä käytännön menettelytapoja ja tutkineet niihin liittyviä Elisan sisäisiä dokumentteja.
- Olemme verranneet esitettyjä yritys vastuutietoja niiden taustalla oleviin toimintaohjeisiin, johtamis- ja raportointijärjestelmiin sekä dokumentointiin.
- Olemme arvioineet yritys vastuutietojen yhdenmukaisuutta GRI-ohjeiston periaatteiden kanssa
- Olemme käyneet läpi esitetyt yritys vastuutiedot ja -väittämät ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä.
- Olemme testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä otospohjaisesti konsernin tietojärjestelmistä ja yhtiöiltä saaduista alkuperäisistä numeerisista tiedoista.
- Suorittaneet yhden toimipaikkakäynnin kohteeseen, joka valittiin sekä laadulliset että numeeriset tiedot huomioivan riskianalyysin perusteella.

Tekemämme varmennustyön perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät

olisi olennaisilta osiltaan Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines G3.1 -ohjeiston mukaisesti esitetty.

Helsinki, 27. helmikuuta 2015

KPMG OY AB

Esa Kailiala
KHT



























Niina Turri
Senior Manager, Neuvontapalvelut

Yhteystiedot

<http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/sijoittajille/yhteystiedot/>

GRI-hakemisto

*  Kokonaan  Osittain  Ei ollenkaan

Otsikko	Indikaattorin sisältö	Sisältyy*	2014	Lisätiedot
1.	STRATEGIA JA ANALYYSI			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus		Toimitusjohtajan katsaus	
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet		Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan Yritysvastuun hallinnointi	
2.	ORGANISAATIO			
2.1	Organisaation nimi		Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	
2.2	Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit		Elisa lyhyesti Henkilöasiakkaat Yritysiasiakkaat	
2.3	Operatiivinen rakenne		Elisa lyhyesti	
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti		Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti		Tilinpäätöksen liitetiedot	
2.6	Omistusrakenne ja yhtiömuoto		Taloudelliset vaikutukset	
2.7	Markkina-alueet		Tilinpäätöksen liitetiedot 1.	
2.8	Organisaation toiminnan laajuus		Hallituksen toimintakertomus 2014	
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistusrakenteessa raportointikaudella		Tilinpäätöksen liitetiedot 2., 3. ja 35.	
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot ja erityismaininnat		Kestävä arvo yhteiskunnalle	
3.	RAPORTTI			
3.1	Raportointikausi		Raportin kuvaus	
3.2	Edellisen raportin päiväys		Raportin kuvaus	
3.3	Raportin julkaisu tiheys		Raportin kuvaus	
3.4	Yhteystiedot		Yhteystiedot	
3.5	Raportin sisällön määrittely		Vastuullisuus Elisassa Raportin kattavuus	
3.6	Raportin rajaus		Raportin kattavuus	
3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa			Ei erityisiä rajoituksia
3.8	Yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrattujen toimitilojen, ulkoistettujen toimintojen ja muiden raportointijaksojen ja/tai organisaatioiden väliseen vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavien teemojen raportointiperusteet		Raportin kattavuus	
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet		Raportin kattavuus	
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Raportin kattavuus	
3.11	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä		Raportin kattavuus	
3.12	GRI -hakemisto		GRI-hakemisto	
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkoiseen varmennukseen		Raportin varmennus	
4.	HALLINTOTAPA JA VUOROVAIKUTUS			
4.1	Organisaation hallintorakenne		Hallinto- ja ohjausjärjestelmä Yritysvastuun hallinnointi	
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema		Hallitus	

4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	●	Hallitus	
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön mahdollisuudet tarjota hallitukselle suosituksia ja neuvoja.	●	Henkilöstön kehittäminen Työhyvinvointi Hallinto- ja ohjausjärjestelmä	
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen (ml. yritysvastuu)	●	Hallitus Palkitsemisjärjestelmä	Yhtiön palkitsemisjärjestelmä ei erottele yritys vastuusuorituksia muista
4.6	Menettelytavat eturistiriitojen välttämiseksi hallituksessa.	●	Hallitus	
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yritys vastuun alueilla	●		Hallituksen jäsenten valinnassa noudatetaan Arvopaperimarkkinayhdistyksen suositusta listayhtiöiden hallinnointikoodista, kohta 9.
4.8	Missio, arvo ja eettiset periaatteet	●	Vastuullisuus perustuu arvoihin ja strategiaan	
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskien hallinta	◐	Hallitus	
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	◐	Yritys vastuun hallinnointi Hallitus	
ULKOPUOLISET SITOUMUKSET				
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	◐	Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä	
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	●	Aloitteet ja jäsenyydet	
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	●	Aloitteet ja jäsenyydet	
4.14	Organisaation sidosryhmät	●	Sisäiset periaatteet Sidosryhmät	
4.15	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	◐	Olenaiset teemat ja näkökohdat	
4.16	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	◐	Sidosryhmät	
4.17	Sidosryhmien esille nostamat teemat ja huolenaiheet	◐	Sidosryhmät	
JOHTAMISTAVAT				
TALOUS				
EC1	Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen sidosryhmien kesken	◐	Taloudelliset vaikutukset	
EC2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet	●	Yritys vastuun hallinnointi	
EC3	Eläkesitoumusten kattavuus	●	Liitetiedot 28. Eläkeveloitteet	
EC4	Valtiolta saatu merkittävä taloudellinen tuki	●	Tilinpäätösperiaatteet; Julkiset avustukset	Ei merkittäviä avustuksia
EC5	Tavanomaisten alkupalkkojen ja paikallisen minimipalkan suhde keskeisissä toimipaikoissa	○		
EC6	Paikallishankintaperiaatteet ja paikallisten hankintamäärien suhteellinen osuus organisaation keskeisten toimipaikkojen osalta	◐	Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	
EC7	Paikallisen rekrytointin menettelytavat sekä paikallisen johdon osuus organisaation keskeisimmässä toimipaikoissa.	○		Suosimme ulkomaisissa toimipisteissämme paikallista osaamista.
EC8	Investoinnit infrastruktuuriin ja julkista käyttöä varten tehdyt palveluhankinnat	◐	Taloudelliset vaikutukset	
EC9	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	◐	Taloudelliset vaikutukset	
YMPÄRISTÖ				
EN1	Materiaalien käyttö	●	Tehokkaampaa materiaalinhallintaa	
EN2	Kierrätysmateriaalien käyttö	◐	Tehokkaampaa materiaalinhallintaa	
EN3	Suora energiankulutus	●	Energiätehokkuus ja hiilijalanjälki	
EN4	Epäsuora energiankulutus	●	Energiätehokkuus ja hiilijalanjälki	

EN5	Säästämistä ja tehokkuusparannuksista syntynyt energiansäästö	●	Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki	
EN6	Energiatehokkaat tuotteet ja palvelut	◐	Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaille	
EN7	Toimenpiteet epäsuoran energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutetut säästöt.	●	Kehittyvä henkilöstö; EN18	http://corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/ymparistovastuu
EN8 – EN10	Veden käyttö	○		Ei todettuja merkittäviä suoria vaikutuksia vesistöön. Ei olennainen.
EN11	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistettut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	○		Ei todettuja suoria merkittäviä vaikutuksia. Indikaattori ei olennainen.
EN12	Organisaation toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla ja monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla	◐	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	Ei todettuja suoria merkittäviä vaikutuksia. Indikaattori ei olennainen.
EN13 -15	Suojellut elinympäristöt ja luonnon monimuotoisuus	○		Toiminnallamme ei ole todettu suoria merkittäviä vaikutuksia biodiversiteettiin. Indikaattori ei olennainen.
EN16	Suorien ja epäsuorien kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt	●	Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki	
EN17	Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt	●	Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki	
EN18	Toimenpiteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja saavutetut vähennykset.	●	Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki	
EN19	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	●		Ei päästöjä aiheuttaneita tapauksia vuonna 2014
EN20	Typpi- ja rikkioksidipäästöt (NO- ja SO-päästöt) sekä muut merkittävät päästöt ilmaan	○		Ei merkittäviä raportoitavia päästöjä
EN21	Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain	○		Ei raportoitavia päästöjä
EN22	Jätteiden kokonaismäärä jaoteltuna jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	●	Tehokkaampaa materiaalinhallintaa	
EN23	Merkittävien kemikaali-, öljy- ym. vuotojen määrä	○		Ei raportoivia vuotoja
EN24	Kuljetetun, maahantuodun, maasta viedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä	●	Tehokkaampaa materiaalinhallintaa	
EN25	Vesistöt, joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	○		Ei todettuja suoria merkittäviä vaikutuksia vesistöön. Indikaattori ei olennainen.
EN26	Tuotteiden ja palveluiden käytönaikaisen ympäristövaikutusten vähentäminen	◐	Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaalle Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki	
EN27	Tuotteiden ja pakkausmateriaalien kierrätys ja uudelleenkäyttö.	●	Tehokkaampaa materiaalinhallintaa	
EN28	Ympäristölakien ja -määräysten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen ja sanktioiden määrä.	●		Ei raportoitavia tapauksia
EN29	Kuljetuksiin liittyvät merkittävät ympäristövaikutukset	●	Tehokkaampaa materiaalinhallintaa; Ympäristövastuun tunnusluvut	Merkittävimmät kuljetuksiin liittyvät päästöt ovat hiilidioksidipäästöjä
EN30	Ympäristönsuojelun kokonaiskustannukset ja -investoinnit tyypeittäin.	○	Liitetiedot 20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut; Ympäristökulut	Ympäristönsuojelun kustannuksia ei eritellä muista kustannuksista.

SOSIAALINEN TOIMINTA

HENKILÖSTÖ

LA1	Kokonaistyövoiman jakautuminen työsuhteen ja työsopimuksen mukaan	●	Henkilöstötunnusluvut	
LA2	Henkilöstön vaihtuvuus	●	Yhteistoiminta	
LA3	Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei ole tarjottu määräaikaaisille tai osa-aikaaisille työntekijöille.	●	Työhyvinvointi	
LA4	Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	●	Työhyvinvointi	
LA5	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisirtisanomisaika	●	Yhteistoiminta	
LA6	Työympäristötoimikuntissa edustetun henkilöstön suhteellinen osuus	●		Koko henkilöstö Suomessa ja Virossa on edustettuna

				työturvallisuutta ja -terveyttä kehittävässä työympäristötoimikunnissa työsuojeluvaltuutettujen kautta
LA7	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	●	Työturvallisuus	
LA8	Työntekijöille suunnattu vakaviin sairauksiin liittyvä koulutus ja neuvonta	◐	Työhyvinvointi	
LA9	Ammattiliittojen kanssa solmittujen sopimusten käsittämät terveys- ja turvallisuusteemat.	◐	Työhyvinvointi	Ei olennainen Suomessa
LA10	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin.	◐	Henkilöstön kehittäminen	
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	●	Henkilöstön kehittäminen Kehittyvä esimiestyö	
LA12	Kehityskeskustelut ja suorituksen arvioinnit	●	Kehittyvä esimiestyö	
LA13	Hallintoelint ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	●	Moniarvoinen työpaikka	
LA14	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	○		
IHMISOIKEUDET				
HR1	Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investoinneissa	◐	Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	Ei merkittäviä sopimuksia
HR2	Toimittajien ja alihankkijoiden ihmisoikeusarviointit	◐	Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvissä politiikoissa ja toimintakäytännöissä	◐	Henkilöstön kehittäminen	
HR4	Syrjintätapausten lukumäärä ja tehdyt toimenpiteet	○		
HR5	Yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteleminen	●	Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	Yhdistymisvapaus on päätoiminta-alueilla lakiin perustuva oikeus
HR6	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit sekä estämiseksi tehdyt toimenpiteet	◐	Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	Ei merkittäviä raportoitavia riskejä
HR7	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi tehdyt toimenpiteet	◐	Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	
HR8	Organisaation järjestämä ihmisoikeuskoulutus turvallisuushenkilöstölle	○		Turvallisuushenkilöstö osallistuu muun henkilöstön ohella järjestettäviin koulutuksiin
HR9	Alkuperäisväestöjen oikeuksiin kohdistuneet rikkomukset ja tehdyt toimenpiteet.	○		Ei ilmenneitä tapauksia
YHTEISKUNTA				
SO1	Paikallisyhteisöihin kohdistuvien vaikutusten arviointi ja hallintaan liittyvät ohjelmat	○		
SO2	Korruptioon liittyvien riskien analysointi	●	Kumppanuudet ja vastuullinen hankinta	
SO3	Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvästä politiikoista ja toimintakäytännöistä	●	Sisäiset periaatteet	
SO4	Korruptiotapausten yhteydessä toteutetut toimenpiteet	●		Ei toimenpiteisiin johtaneita tapauksia
SO5	Organisaation osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	●	Aloitteet ja jäsenyydet Sidosryhmät	
SO6	Poliittisille puolueille, poliitikoille ja muille vastaaville instituutioille annettu taloudellinen tuki	●	Sisäiset periaatteet	Ei annettuja tukia
SO7	Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet ja toimenpiteet	●	Hallituksen toimintakertomus: Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat	Ei merkittäviä tapauksia
SO8	Lakien ja säädösten rikkomuksista asetetut merkittävät sakot ja muut sanktiot	●	Hallituksen toimintakertomus: Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat	Ei merkittäviä tapauksia
ASIAKASVASTUU				
PR1	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	●	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	Omaan käyttöömmme ja myyntiin tulevat matkapuhelimet täyttävät INCIPR:n ohjeistuksen sekä tuotestandardin EN50360 vaatimukset sähkömagneettisen säteilyn ja energian siirtymisen osalta.

PR2	Tuotteita ja palveluita koskevien terveys- ja turvallisuusmääräysten ja vapaaehtoisten sääntörikkomusten kokonaismäärä seuraamusten mukaisesti lueteltuina.	●		Ei raportoituja tapauksia
PR3	Asiakkaan yksityisyydensuojaan liittyvät ohjeet ja periaatteet sekä määräystenmukaisuus.	●	Yksityisyydensuoja ja tietoturvallisuus	www.elisa.fi/asiakastuki sekä corporate.elisa.fi/elisa-oyj/vastuullisuus/yksityisyydensuoja/
PR4	Tuoteinformaatioon ja tuotemerkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	●	Vastuu asiakkaista	
PR5	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	◐	Asiakastytyväisyys ohjaa toimintaamme	
PR6	Markkinointiviestinnän (ml. mainonta ja sponsorointi) lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen	●	Sähköinen asiointi ja viestintä	
PR7	Markkinointiviestintää koskevien lakien ja säännösten sekä vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	●	Sähköinen asiointi ja viestintä	
PR8	Asiakkaan yksityisyyttä loukkaavien rikkomusten ja asiakastietojen katoamista koskevien valitusten kokonaismäärä	●	Yksityisyydensuoja ja tietoturvallisuus	Ei raportoituja tapauksia
PR9	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvän lainsäädännön ja säädösten rikkomisesta aiheutuneet sakot	●		Ei langetettuja sakkoja
TELEVIESTINTÄALAN MITTARIT				
PALVELUIDEN SAATAVUUS				
PA1	Toimenpiteet ja ohjeet televiestintäverkoille ja telepalveluiden saatavuudelle syrjäseuduilla ja alhaisen väestötiheyden alueilla	◐	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	
PA2	Toimenpiteet ja ohjeet telepalveluiden käytettävyyden ja saavutettavuuden edistämiseksi eri kieli-, kulttuuri-, esteellisyys- ja ikäryhmille sekä vähätuloisille	◐		Indikaattorin sisältö ei vastaa paikallisia käytäntöjä päämarkkina-alueillamme mm vähätuloisten ja kulttuurisen saavutettavuuden osalta
PA3	Toimenpiteet ja ohjeet telepalveluiden luotettavuuden varmistamiseksi sekä häiriöalueet ja -ajat	◐	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	
PA4	Telepalvelujen saatavuuden aste toiminta-alueilla	●	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	
PA5	Vähätuloisille ja tulottomille tarjottavien telepalveluiden määrä ja valikoima	○		Indikaattorin sisältö ei vastaa paikallista käytäntöä
PA6	Toimintatavat televiestinnän ylläpitämiseksi hätä- ja kriisitilanteissa	◐	Kestävä arvo yhteiskunnalle	
PA7	Toimintatavat ja ohjeet ihmisoikeusasioiden huomioimiseksi telepalveluissa	○		Ei erillisiä ohjeita
PA8	Toimintaohjeet sähkömagneettisesta säteilystä viestimiseksi	○		Ei erillisiä ohjeita
PA9	Sähkömagneettisten kenttien tutkimukseen käytetty rahamäärä	○	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	Ei raportoitu erikseen
PA10	Hintojen selkeyteen liittyvät aloitteet	◐	Palveluiden helppokäyttöisyys	
PA11	Palveluiden vastuullisuudesta, kustannustehokkuudesta sekä ympäristöystävällisyydestä tehty viestintä	○		Ei erillisiä ohjeita
TEKNOLOGIASOVELLUKSET				
TA1	Esimerkkejä palveluiden ja tuotteiden resurssitehokkuudesta	●	Tehokkaampaa materiaalihallintaa, EN7	
TA2	Esimerkkejä viestintäpalveluista, jotka voivat syrjäyttää fyysisiä laitteita	●	Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaalle	
TA3	Mitä liikkumisen- tai resurssien käytön muutoksia viestintäpalvelut ovat saaneet aikaan?	●	Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaalle	
TA4	Arvio palveluiden käytön välillisistä negatiivisista vaikutuksista ja näistä opittua.	◐	Vähäpäästöisiä vaihtoehtoja asiakkaalle	
TA5	Toimintatavat liittyen immateriaalioikeuksiin ja avoimen lähdekoodin teknologiaan.	◐	Tehokkaampaa materiaalihallintaa	
INVESTOINNIT				
IO1	Investoinnit televerkkoihin alueittain	◐	Taloudelliset vaikutukset Hallituksen toimintakertomus	
IO2	Yleis palveluvelvoitteen kustannukset sekä säädösperusteet	◐	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	Yleis palveluvelvoitteen täyttämisen kustannuksia ei seurata erikseen

IO3	Työturvallisuusohjeet ja -periaatteet koskien mastojen, tukiasemien, maakaapeleiden ja muiden ulkorakenteiden asennus, huolto- ja ylläpitohenkilöstöä	●	Työturvallisuus	
IO4	Henkilökohtaisten laitteiden aiheuttama radiosäteilyaltistus ICNIRP:n (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) standardien määrittelyn mukaan	◐		Kauttamme saatavat sekä omaan käyttöömme että myyntiin tulevat matkapuhelimet täyttävät ICNIRP:n ohjeistuksen ja tuotestandardi EN50360 vaatimukset sähkömagneettisen säteily ja energian siirtymisen (Specific Absorption Rate SAR) osalta.
IO5	Tukiasemien aiheuttama radiosäteilyaltistus ICNIRP:n (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) standardien määrittelyn mukaan	◐	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	
IO6	Ohjeet liittyen henkilökohtaisten laitteiden säteilylle altistumisen varalta. (Specific Absorption Rate, SAR)	●	Palveluiden helppokäyttöisyys	http://www.stuk.fi/sateilyn-hyodyntaminen/matkapuhelimet-ja-tukiasemat/fi_FI/altistusta-voi-vahentaa/
IO7	Mastojen ja tukiasemien sijoitteluun liittyvät käytännöt ja toimintatavat ml asianosaisten osallistaminen ja tukiasemien jako.	●	Kattava verkko mahdollistaa palvelut kaikille	
IO8	Omiin, jaettuihin ja muihin olemassa oleviin rakenteisiin sijoitettujen tukiasemien määrä ja suhteellinen osuus	○		Ei raportoida erikseen