



Vuosikertomus 2011

elisa

Sisältö

1

Elisa lyhyesti

4

Henkilöasiakkaat

6

Yritysassiakkaat

3

Toimitusjohtajan
katsaus

8

Henkilöstö

11

Ympäristö

14

Toimintakertomus
ja tilinpäätös

75

Selvitys hallinto- ja
ohjausjärjestelmästä

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Elisa Oyj:n vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 4.4.2012 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksen kongressisiivessä, Messuaukio 1, 00520 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on perjantaina 23.3.2012 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään yhtiön osakasluetteloon.

Yhtiön osakasluettelonmerkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään keskiviikkona 28.3.2011 kello 18.00, mihin mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä. Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- internetissä osoitteessa www.elisa.fi/yhtiokokous
- sähköpostilla elisa.yhtiokokous@yhteysspalvelut.elisa.fi,
- puhelimitse 0800 0 6242 maanantaista perjantaihin kello 8.00-18.00,
- telefaksilla 010 262 2727, tai
- kirjeitse Elisa Oyj, Yhtiökokousilmoittautumiset, PL 138, 33101 Tampere.

Osakkeenomistajalla on mahdollisuus tehdä yhtiökokoukselle esityksiä ja käyttää puheenvuoroja. Osakkeenomistajat käyttävät osakkeisiinsa kuuluvaa äänioikeutta yhtiökokouksessa. Jokaisella osakkeella on yksi ääni, ja viime kädessä päätökset tehdään äänestämällä.

Voitonjakopolitiikka

Elisan voitonjakopolitiikan mukaan varsinainen voitonjako on 40-60 prosenttia tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan jakaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai -päätöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet. Voitonjakoon kuuluvat osinko, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikauden 2011 voitto lisätään kertyneisiin voittovaroihin ja että yhtiökokouksen vahvistaman taseen 31.12.2011 perusteella jaetaan osinkoa 1,30 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon täsmäytyspäivänä 11.4.2012 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Ehdotuksen mukaan osinko maksetaan 18.4.2012.

Taloudellinen informaatio

Elisa Oyj julkaisee sähköisen vuosikertomuksen ohella osavuosi-katsaukset 27.4.2012, 13.7.2012 ja 19.10.2012. Vuosikertomus ja osavuosi-katsaukset julkaistaan suomeksi ja englanniksi, ja sähköinen vuosikertomus löytyy osoitteesta www.elisa.fi.

Vuosikertomus, osavuosi-katsaukset, yhtiökokousinformaatio, pörsstitiedotteet ja muu sijoittajille tarkoitettu tiedotusaineisto on nähtävissä Elisan internet-sivuilla osoitteessa www.elisa.fi/sijoittajat.

Elisan sijoittajasuhteiden yhteyshenkilö:

Vesa Sahivirta
Johtaja, sijoittajasuhteet ja talousviestintä
Puh. 010 262 3036
e-mail vesa.sahivirta@elisa.fi

Elisa lyhyesti

Elisalla on vahva verkkopalvelutoimittaja-asema. Sen lisäksi yhtiö tarjoaa ja kehittää asiakkailleen uusia, heille tarpeellisia ja mielenkiintoisia palveluita. Yritysassiakkaille suunnatut ICT- ja kuluttajille suunnatut online-palvelut ovat kasvussa.

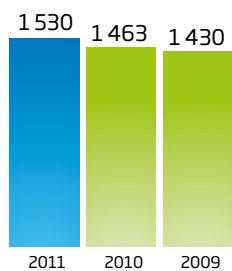
Elisa on tietoliikenne- ja ICT-palveluyritys ja on julkisesti noteerattu NASDAQ OMX Helsinki Suuret Yhtiöt -listalla. Elisa palvelee alueellisesti noin 2,2 miljoonaa kuluttajaa, yritystä ja julkishallinnon organisaatiota tuomalla elämyksiä suomalaisten elämään ja tuottavuutta liiketoimintaan online- ja ICT-palveluilla. Mobiililiittymien markkinajohtajana Elisa tarjoaa asiakkailleen Suomen kattavimmat ja nopeimmat mobiiliverkot. Palveluita tarjotaan kansainvälisesti yhteistyössä Vodafonin ja Telenorin kanssa. Liiketoiminta muodostuu henkilöasiakkaista ja yritysasiakkaista. Tuotemerkit ovat Elisa ja Saunalahti.

Suomen kilpailuympäristö oli vuonna 2011 tiukka mutta vakaa. Mobiili liittymäkannan ja datapalvelujen käytön kehitys jatkui suotuisana. Älypuhelinmarkkina kasvoi erittäin nopeasti. Puhelinvalikoiman laajennuttua noin kaksi kolmasosaa myydyistä matkapuhelimista oli älypuhelimia. Tämä lisäsi mobiilidatapalvelujen käyttöä entisestään. Lisäksi kasvua edistivät mobiililaajakaistapalvelut ja useiden päätelaitteiden käyttö eri tarkoituksiin. Perinteisten kiinteän verkon liittymien määrä ja käyttö vähenivät edelleen. Toisaalta kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrä nousi pääasiassa uusien palvelujen kasvun myötä.

Elisan voitonjako vuonna 2011 sisälsi huhtikuussa maksetun osingon, 0,90 euroa osakkeelta. Lisäksi osakkeenomistajille maksettiin marraskuussa ylimääräinen 0,40 euron suuruinen osinko osakkeelta.

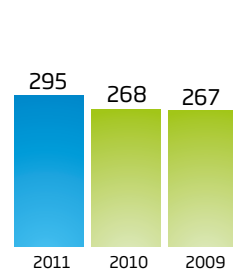
Liikevaihto

Milj. euroa



Liikevoitto

Milj. euroa



Avainluvut

Milj. euroa	2011	2010	2009
Liikevaihto	1 530	1 463	1 430
Käyttökate	506	485	484
Liikevoitto	295	268	267
Tulos ennen veroja	265	197	235
Nettotulos	201	151	177
Tulos/osake, euroa	1,29	0,96	1,13
Tutkimus ja tuotekehitys	5	10	10
Investoinnit osakkeisiin	0	35	6
Investoinnit käyttöomaisuuteen	197	184	171
Omavaraisuusaste, %	42	43	46
Velkaantumisaste, %	94	93	80
Henkilöstö 31.12.	3 772	3 665	3 331



Toimitusjohtajan katsaus

Elisa menestyi hyvin vuonna 2011

Euroopan ja Suomen taantuva taloudellinen tilanne ei vaikuttanut merkittävästi ICT-palvelujen kysyntään vuonna 2011. Palvelumme ovat vahvasti mukana helpottamassa suomalaisten ja virolaisten asiakkaiden arkea. Toisaalta kysynnän vakaus perustuu myös palvelujen edullisuuteen. Esimerkiksi Suomen telepalvelujen hinnat ovat tutkitusti alle EU:n keskiarvohintojen ja televiestintä on ainoa EU-keskiarvoa edullisempi tuoteryhmä Suomessa.

Kuluttajien ja yritysten kiinnostus uusia palveluja kohtaan kasvoi. Yhä useammat asiakkaat halusivat päästä käyttämään esimerkiksi elämyksellisiä viihdepalveluita tai parantamaan tuottavuuttaan nopeasti käyttöön otettavilla videopohjaisilla viestintä-ratkaisuilla. Älypuhelin ja tablettien suosio jatkoi kasvuaan. Älypuhelin osuus puhelin koko myyntimäärästä kasvoi 74 prosenttiin vuoden lopulla, kun vastaava luku vuotta aiemmin oli 2 prosenttia.

Elisan liikevaihto ja tulos kehittivät 2011 vuoden alussa antamamme ohjeistuksen mukaisesti hyvin. Markkina-asemamme ja kilpailukykyämme kehittivät myös vahvasti, vaikka kilpailutilanne jatkui haastavana. Liittymämäärämme kasvoivat sekä kiinteässä laajakaistassa että mobiilipalveluissa, joissa ylitimme 4 miljoonan käyttäjän rajan. Myös uusien kuluttajapalveluiden sekä työtä tehostavien ICT-palveluratkaisujen käyttö kasvoi selvästi vuoden aikana.

Pitkäjänteinen työ tuottaa tulosta

Jatkoimme päättävistä strategiamme toteuttamista. Yhden Elisan kehittäminen, markkina-asemamme vahvistaminen ja uusien palvelujen tarjoaminen asiakkaillemme on edennyt suunnitelmiamme mukaisesti. Olemme panostaneet vahvasti kyvykkyyksiemme parantamiseen laskuttamisen ja toimittamisen osalta. Olemme onnistuneet toimintatapojemme kehittämisessä, mitä todistavat mm. EPSI-ratingin (Extended Performance Satisfaction Index) mukaiset hyvät tulokset asiakkaiden tyytyväisyydestä Elisan palveluihin. Olemme toimialan ykkösiä mm. mobiilipalveluissa ja mobiililaajakaistapalveluissa. Asiakaspalvelussa olemme kehittäneet asiakaspalautteen käsittelyä merkittävästi, mistä meitä palkittiin Vuoden Parhaat 2011 Asiakaspalvelukilpailussa. Näiden edistysaskeleiden lisäksi uskomme meillä vielä olevan merkittävästi mahdollisuuksia parantaa toimintaamme asiakkaiden palvelukseksi. Tätä työtä jatkamme innokkaasti.

Jatkoimme vahvaa kehitystä perustietoliikennepalvelujen tarjonnassa mm. tuomalla 4G-nopeudet Suomen kattavimpaan ja nopeimpaan 3G-verkkoon. Nämä entistä nopeammat mobiilidatayhteydet olivat käytettävissä jo yli sadalla paikkakunnalla.

Uusien palvelujen kysyntä on kasvanut voimakkaasti. Elisa Viihde -palvelun vahva kehitys jatkui ja asiakasmäärä ylitti 100 000. Elisa Viihde sai monia uusia ominaisuuksia ja mielenkiintoisia sisältöjä, mm. tablettisovellutuksen. Avasimme vuoden 2011 aikana Suomen laajimman sähköisten kirjojen valikoiman. Elisa Kirja tarjoaa kaikkien merkittävien suomalaiskustantajien e-kirjat ja äänikirjat ja on käytettävissä usealla eri päätelaitteella. Elisa Vahti -palvelun kysyntä kehittyi myös hyvin vuoden aikana.

Yritysassiakkaille toimme vuoden aikana useita uusia yritysten tuottavuutta parantavia palveluja. Elisa oli maailmanlaajuisesti kehityksen kärjessä, kun toimme asiakkaillemme ensimmäisenä maailmassa skaalautuvan teräväpiirtoisen videoneuvottelupalvelun mobiilipäätelaitteisiin. Asiakkaamme pääsivät myös ensimmäisinä

nauttimaan paketoituista päiväkohtaisista tiedonsiirtohinnoista EU-alueella ja sen ulkopuolella. Palvelu helpottaa datakäytöstä ulkomailla syntyvien kustannusten hallitsemista. Ryhdyimme myös myöntämään ensimmäisenä Suomessa mobiilivarmenteita.

Julkaisimme ensimmäisenä tietoliikenne- ja ICT-palveluyrityksenä palveluidemme päästösäästöt. Esimerkiksi Elisan palvelinkeskuksissa tuotetuilla pilvipalveluilla asiakkaalla on mahdollisuus vähentää energiankulutusta yli 90 prosentilla. Päästösäästöissä keskeisessä asemassa ovat energiatehokkuutta parantavat ja matkustamista vähentävät ratkaisut, pilvipalvelut sekä teknologian kehitys.

Uskolliset asiakkaat ja erinomaiset elisalaiset menestyksen takana

Elisan liikevaihto kehittyi hyvin kasvaen 4,6 prosenttia vuonna 2011 kasvuvauhdin ollessa eurooppalaisten operaattoreiden kärkeä. Myös tuloksemme kasvoi ja taloudellinen asemamme pysyi vahvana. Hyvän tuloskehityksen, vahvan kassavirran ja hyvän omavaraisuusasteen perusteella hallitus esittää myös tämän kevään yhtiökokoukselle voitonjakoa, joka on jälleen kerran lista-yhtiöiden kärkeä.

Merkittävän veronmaksun lisäksi Elisa panosti vahvasti verkko- ja palvelujärjestelmiin. Olimme myös vuonna 2011 alan merkittävin investoija. Investointimme suomalaisen ICT-infrastruktuurin kehittämiseen olivat 190 miljoonaa euroa. Ihmisten kasvava langattoman tiedonsiirron tarve sekä älypuhelin suuri suosio ovat vauhdittaneet Elisan investointeja erityisesti 3G-verkkoomme, mikä on todettu riippumattomassa tutkimuksessa Suomen kattavimmaksi. Sen ansiosta Elisan ja Saunalahden asiakkaille taataan häiriötön mobiilipalvelujen käyttö ympäri Suomea. Verkkoa kehitetään jatkuvasti asiakkailta ja tutkimuksista saadun tiedon perusteella.

Asiakkaillemme kuuluu suuri kiitos palvelujemme käyttämisestä ja luottamuksesta Elisaa kohtaan. Vain aktiivisten ja vaativien asiakkaiden avulla pystymme kehittämään toimintaamme niin, että pystymme entistä paremmin luomaan arvoa asiakkaidemme arkeen. Omistajiamme haluamme myös kiittää luottamuksesta Elisan strategiaan ja sen toteuttamiseen.

Lisäksi kiitän kaikkia elisalaisia ammattimaisesta ja sitoutuneesta työstä yhtiön menestymiseksi vuoden 2011 aikana. Panostuksemme erityisesti työssäjaksamiseen sekä esimiesten valmentamiseen ovat tuottaneet tulosta ja henkilöstön tyytyväisyys on parantunut. Vuoden aikana pääpainopisteemme olivat innostavan ja sitouttavan työyhteisön rakentaminen sekä kannustaminen erinomaisiin suorituksiin.

Keskitymme määrätietoisesti parantamaan asiakastytyväisyyttä ja tuottavuutta. Jatkamme vahvasti innovointia palvelutarjontamme monipuolistamiseksi. Minulla on täysi syy uskoa, että liiketoimintamme kehittyy suotuisasti myös vuonna 2012.



Veli-Matti Mattila
Toimitusjohtaja



Henkilöasiakkaat

Elisan Henkilöasiakkaat-yksikkö palvelee suomalaisia kuluttajia. Tarjoamme asiakkaillemme hinta-laatusuhteeltaan ylivoimaisia liittymiä maailmanluokan tehokkuudella ja elämyksellisiä palveluja verkossa.

Henkilöasiakasyksikön liiketoiminta jatkoi vuonna 2011 positii- vista kehitystään. Sekä liittymäliiketoiminnan että palveluliike- toiminnan puolella ylitimme kuluneena vuonna merkittävän raja- ppykin, kun Elisa Viihde -palvelu ylitti 100 000 käyttäjän rajan. Henkilöasiakkaiden käytössä on yhteensä noin 3,6 miljoonaa matkaviestintä- ja kiinteän verkon liittymää. Matkapuhelinliittymiä on 2,8 miljoonaa, kiinteitä puhelinliittymiä 178 000 ja kiinteitä laaja- kaistaliittymiä 389 000. Kaapelitelevisiopalveluilla asiakkaita on 253 000.

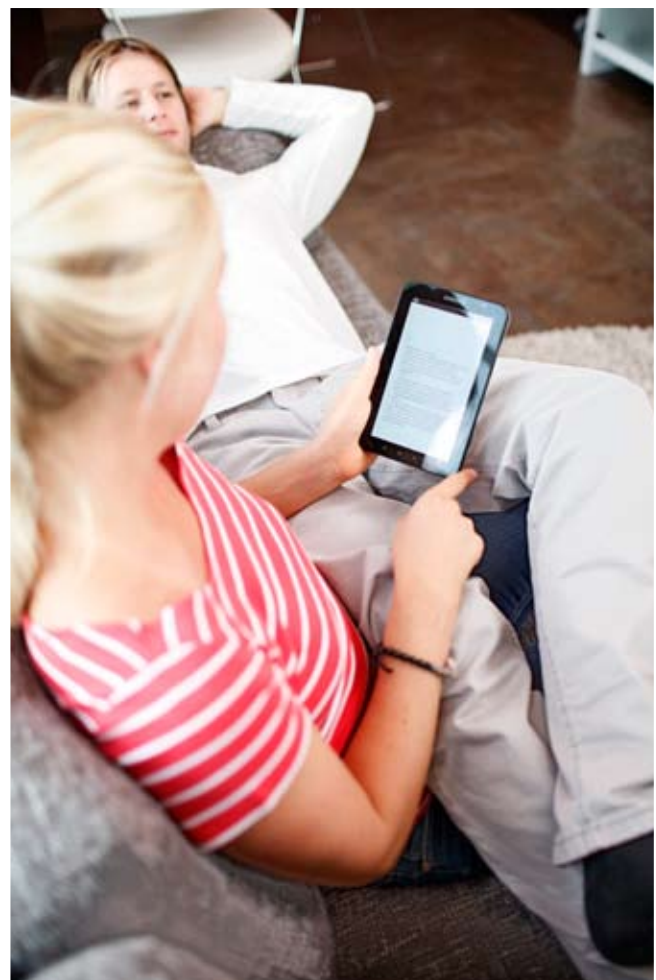
Panostus asiakaspalveluun palkittiin

Kehitimme asiakaspalveluamme asiakkailta saadun palautteen perusteella ja uudistimme asiakaspalvelusivustomme. Uudistuksen seurauksena asiakkaillemme on tarjolla entistä helpokäyttöisempi ja informatiivisempi sivusto, jolla asiakkaan useimmin tarvitsemat palvelut on ryhmitelty selkeiksi kokonaisuuksiksi. Saunalahden verkkoasiakaspalveluun lisäsimme ominaisuuden, jolla asiakas pystyy reaaliajassa seuraamaan liittymänsä tilauksen etenemistä ja toimitusaikaa. Panostuksemme asiakaspalautteen käyttöön toiminnan kehittämisessä on myös huomattu: Asiakaspalvelumme sai Parhaat Käytännöt -erityismaininnan Vuoden Parhaat 2011 Asiakaspalvelukilpailussa. Tunnustus annettiin asiakaspalautteen hyödyntämisestä ja asiakaspalveluhenkilökunnan tukemisesta. Panostus näkyy myös asiakastytyväisyydessä: vaihtuvuus on pysynyt matalalla tasolla ja Saunalahti-liittymän käyttäjät ovat tutkitusti Suomen tyytyväisimpiä (EPSI Rating -tutkimus 2011).

4G-nopeudet yli sadalle paikkakunnalle ja panostuksia kuituyhteyksiin

Liittymäliiketoiminnassa erityisesti mobiililaajakaistojen myynti on ollut voimakkaassa kasvussa koko vuoden ajan. Elisan 3G-verkko on tutkitusti Suomen nopein ja kattavin, ja Elisan asema mobiililaaja- kaistojen markkinajohtajana vahva. Panostimme mobiililaajakaistaan vuoden aikana edelleen: langattomuus siirtyi uudelle tasolle Elisan tuodessa loppuvuodesta 4G-nopeudet yli sadalle paikkakun- nalle. Kiinteän laajakaistan suosio pysyi vakaana liittymämäärän jatkaessa kasvuaan. Huippunopeiden kiinteiden laajakaistayhteyk- sien saatavuutta laajennettiin merkittävästi lisäämällä panostuksia kuiturakentamiseen.

Panostimme mobiili- laajakaistaan vuoden aikana: langattomuus siirtyi uudelle tasolle Elisan tuodes- sa loppuvuodesta 4G-nopeu- det yli sadalle paikkakunnalle.



Elämyksellisiä palveluja verkossa - ensimmäisenä Suomessa

Elisa Viihde ylitti sille asetetut odotukset ja rikkoi 100 000 käyttäjän rajan. Vuoden aikana kehitimme edelleen palveluun fiksuja ominaisuuksia, ja toimimme tarjolle uusia sisältöjä. Yksinoikeussopimus pohjoismaisen elokuvavaihtelijan Nordisk Filmin kanssa toi Elisa Viihteen videovuokraamoon kattavan valikoiman kotimaisia elokuvia runsaan ulkomaisen tarjonnan lisäksi. Syksyllä teimme historiaa, kun elokuva-ensi-ilta järjestettiin ensi kertaa Suomessa samaan aikaan sekä Elisa Viihteen videovuokraamossa että elokuvateattereissa.

Elisa Viihteen sisältö monipuolistui myös musiikin alueella, kun palvelun karaoke-ominaisuus lanseerattiin. Syksyllä lähetimme Lauri Tähtän levyjulkaisukeikan livestreamauksena Elisa Studioilta yksinoikeudella Elisa Viihteen asiakkaille.

Vuoden lopulla toimme Elisa Viihde -palveluun tablet-sovellukset, joiden avulla asiakkaamme voivat katsella tallenteitaan myös iPadilla ja Android-tabletilla.

Elisa Kirja -palvelussa lanseerasimme laajimman suomalaisen sähköisten kirjojen valikoiman, joka sisältää kaikkien merkittävien suomalaiskustantajien ääni- ja e-kirjoja. Yhteistyö kustantajien kanssa toi mahdollisuuden tarjota asiakkaillemme myös sellaista kirjallisuutta, joka on tarjolla vain Elisa Kirjan asiakkaille. Elisa Kirja -palvelun kautta julkaisimme yhteistyössä muun muassa CrimeTime- ja WSOY-kustantajien kanssa ensimmäisiä teoksia yksinoikeudella. Elisa oli näkyvästi mukana myös syksyn kirjajamessuilla.

Elisa Vahti -palvelu on kasvattanut suosiotaan kuluttajien suosimana reaaliaikaisena videopalveluna.

Uuden aikakauden Elisa Shopit -myymälät

Elisa avasi vuoden aikana kaksi uuden ajan Elisa Shopitia, toisen Jyväskylään ja toisen Tampereelle. Uudenlaisessa myymälässä asiakas pääsee joko yksin tai henkilökunnan avustuksella tutustumaan uusimpiin laitteisiin ja palveluihin interaktiivisten esittelyjen kautta. Tavoitteena on helpottaa Elisan palvelujen ja Saunalahti-liittymien sekä erilaisten laitteiden valintaa ja käyttöä.

Osa liikkeiden henkilökunnasta neuvoo asiakkaita Oma Guru -palvelussa kaikkien kodin teknisten laitteiden asennuksissa, käytössä ja mahdollisissa ongelmatilanteissa.

Elämyksellisiä palveluja ja vahvaa liittymäliiketoimintaa myös ensi vuonna

Jatkamme strategiaamme määrätietoista toteuttamista vuonna 2012. Tavoitteenamme on säilyttää ja vahvistaa asemaamme mobiililiittymien markkinajohtajana tarjoamalla asiakkaillemme parasta vastinetta rahalle. Jatkamme palveluliiketoiminnan kehittämistä ja tarjoamme asiakkaillemme muistettavia elämyksiä. Keskeinen tavoitteemme on panostaa asiakaspalvelun laatuun niin itsepalvelukanavissa kuin puhelinpalvelussakin hyödyntämällä asiakkaitamme saamaamme palautetta entistäkin paremmin.

Menestys jatkuu Virossa

Henkilöasiakkaat-yksikölle vuosi 2011 oli hyvä myös Virossa. Liittymämäärä nousi 14 prosentilla 411 000 kappaleeseen. Mobiilidataliittymien määrän kasvu oli erittäin voimakasta. Myös Virossa älypuhelimien suosio kasvoi nopeasti, myynti kasvoi moninkertaiseksi. Lisäksi melkein kaikkien puhelimien yhteydessä asiakkaille toimitettiin datapaketti. Mobiilinumeroiden siirroissa Elisa oli selvä voittaja. Nuorison keskuudessa Elisan Zen-prepaidliittymä oli edelleen selvästi suosituin.



Yritysassiakkaat

Elisan Yritysassiakkaat-yksikkö tuottaa kokonaisvaltaisia ICT-palveluja, jotka auttavat organisaatioita kehittämään kilpailukykyään ja toimintojaan sekä parantamaan tuottavuuttaan. Haluamme ymmärtää asiakkaidemme liiketoiminta- sekä viestintähaasteita ja kehitämme palvelujamme jatkuvasti vastaamaan asiakkaidemme tarpeita.

Yritysassiakkaat-yksikkö tukee noin 150 000 organisaation liiketoimintaa sekä Suomessa että kansainvälisesti. Älypuhelimet sekä tablet-tietokoneet yleistyvät voimakkaasti ja niiden käyttö monipuolistuu. Vuonna 2011 yksikön toiminnassa korostuivatkin verkosta käytettävät pilvipalvelut, videoratkaisut sekä dataliikenteen räjähdysmäinen kasvu. Mobiililiittymäämäärä kasvoi vuoden aikana 888 400 kappaleeseen.

Vastataksemme paremmin asiakastarpeisiin, organisoimme vuoden 2011 alussa Yritysassiakkaat-yksikön neljään liiketoimintayksikköön. Uudistuksen myötä olemme voineet kehittää palvelujamme entistä asiakaslähtöisemmiksi. Asiakasvuorovaikutuksen ratkaisut -yksikkö auttaa innovatiivisten palvelujen ja ammattitaitoisen henkilökunnan avulla asiakkaitamme palvelemaan asiakkaitaan laadukkaasti, tehokkaasti ja monikanavaisesti.

Visuaalisen kommunikaation yksikkö tarjoaa videoratkaisut entistä rikkaampaan kanssakäymiseen sekä mediataulut tehokkaaseen myyntiin ja markkinointiin. IT-liiketoimintayksikkö keskittyy IT-ulkoistusratkaisuihin sekä laitteista riippumattomiin IT-palveluihin pilvestä. Yhteys- ja päätelaittepalvelut -yksikkö tuo asiakkaidemme käyttöön saumattomat puhe- ja datapalvelut, monipuoliset päätelaitteet sekä turvalliset tietoverkkoratkaisut, jotka mahdollistavat liiketoiminnan tehokkuuden ja jatkuvuuden.

Vuonna 2010 ostetut tytäryhtiöt Videra ja Appelsiini Finland laajensivat palveluvalikoimaamme entisestään.

Video mullistaa yrityskommunikaation

Video yleistyy vauhdilla. Toimme yhdessä Videran kanssa ensimmäisenä maailmassa teräväpiirtoiset videoneuvottelut mobiilipäätelaitteisiin. Uusien videoneuvottelupalvelujen avulla samaan videoneuvotteluun voi osallistua kännykällä, tabletilla, kannettavalla tietokoneella sekä videoneuvotteluhuoneesta. Näin työnteke on joustavampaa.

Asiointi verkossa lisääntyy, ja yhä useamman organisaation menestyminen riippuu toimivista sähköisen asioinnin ratkaisuista. Toimme ensimmäisenä maailmassa videoneuvotteluyhteyden osaksi asiakaspalvelua. Organisaatiot voivat käyttää resurssiaan joustavammin, kun vapaana olevat asiakaspalvelijat ovat käytettävissä etäpalvelun kautta, ajasta ja paikasta riippumatta.

Olemme tehostaneet toimintaamme ja pienentäneet hiilijalanjälkeämme käyttämällä toiminnassamme omia palvelujamme ja uudistamalla niiden avulla toimintamallejamme. Otimme käyttöön Elisa Mediataulut ja Elisa Virtuaalivideoneuvotteluratkaisut yrittäjäpalveluisteissämme sekä uusimmissa Elisa Shopiteissa. Virtuaalivideoneuvotteluratkaisun ansiosta esimerkiksi tekniseen asiantuntijaan saa helposti keskusteluyhteyden videokanavan avulla.

Pilvi tekee työnteosta joustavaa

Vuonna 2011 vahvistimme jalansijaamme IT-palvelujen tarjoajana. Elisan ja Appelsiinin osaamisen sekä palvelutarjoaman yhdistäminen



// Vuonna 2011 toiminnassa korostuivat verkosta käytettävät pilvipalvelut, videoratkaisut sekä dataliikenteen räjähdysmäinen kasvu.

toi kotimaiset, korkean luokan IT-ulkoistus- ja pilvipalvelut asiakkaidemme ulottuville. Esimerkiksi sovellus- ja konesalipalvelut pilvestä vapauttavat asiakkaan resursseja, säästävät rahaa ja tuovat joustoa muuttuvassa liiketoimintaympäristössä.

Säästöjä ei saavuteta pelkästään teknologialla, vaan teknologian mahdollistamien uusien toimintatapojen avulla. Pilvipalvelu tuo toimistosovellukset liikkuvaan työntekoon, kun sovelluksia voi käyttää ajasta tai paikasta riippumatta. Vahvistimme asemaamme pilvipalvelujen toimittajana ja toimme markkinoille Elisa Toimisto 365:n, joka yhdistää verkkokäyttöiset sähköposti-, toimisto- ja pikaviestintäohjelmistot.

Liikkuvaan työntekoon joustavasti

Elisa toi Suomen kattavimpaan 3G-verkkoon 4G-nopeudet, mikä helpottaa liikkuvaa työntekoa. Yhteistyömme Telenorin ja maailman johtavan mobiilioperaattorin Vodafonen kanssa takaa asiakkaillemme sujuvan työskentelyn verkossa myös ulkomailla. Paketoimme ensimmäisenä Suomessa päiväkohtaiset tiedonsiirtohinnot Daily Traveller -palveluksi, mikä selkiyttää hinnoittelua ja kustannusten hallintaa.

Sähköistä asiointia monikanavaisesti

Mobiilipäätelaitteiden ja sähköisen asioinnin yleistyessä varman tunnustautumisen merkitys kasvaa. Elisa Mobiilivarmenne toimii kuluttajien sähköisenä henkilöliikeyhteistyksenä verkkoasiointinnissa. Aloitimme ensimmäisenä sen myöntämisen kuluttajille ja lanseerasimme yhteistyössä asiakasyritystemme kanssa ensimmäiset mobiilivarmennetta hyödyntävät palvelut. Mobiilimakamista helpotimme tuomalla markkinoille Oma Lasku-palvelun, jonka avulla yritysliittymää voi käyttää henkilökohtaiseen asiointiin.

Virtuaalinen työnteko kehittyi myös ensi vuonna

Dataliikenne jatkaa voimakasta kasvuaan, mikä lisää pilvipalvelujen kysyntää. Henkilökohtaisen vuorovaikutuksen merkitys organisaatioissa kasvaa ja videoratkaisujen käyttö tulee yleistymään. Videon avulla toteutettava virtuaalinen asiakaspalvelu ja interaktiiviset videonäytöt yleistyvät. Vuorovaikutteisia palveluja voidaan hyödyntää uusilla tavoilla eri toimialoilla, kuten terveydenhuollossa ja kotihoitopalveluissa.

Menestyksenkäs vuosi Virossa

Yritysassiakkaat-yksikön vuosi 2011 oli menestyksenkäs myös Virossa. Liittymien määrä kasvoi 13 prosenttia ja oli vuoden loppuissa 88 300. Lisäksi mobiilidataliittymien määrä kasvoi merkittävästi. Lanseerasimme Virossa modernin viestintäratkaisun: joustava ja helppokäyttöinen Elisa Ring -palvelu korvaa mm. perinteiset yritys vaihteen ja tarjoaa yrityksille yhdentyvän viestinnän palveluita. Toimme myös datan ja puheen sekä älypuhelimia ja tabletteja sisältävän kokonaispaketin yritysasiakkaille. Elisan järjestämä Smartwork with Elisa -tapahtuma keräsi yli 400 yritys päättäjää keskustelemaan ICT-alan tulevaisuuden näkymistä.

Henkilöstö

Vuonna 2011 Elisassa jatkettiin tulos- ja tavoitehakuisen, erinomaisuuteen ja jatkuvaan parantamiseen tähtäävän kulttuurin vahvistamista. Innostava ja jäykkä johtajuus sekä henkilöstön hyvinvointi ovat olleet kehittämisen painopisteitä.

Elisan henkilöstö, esimiehet ja johto rakentavat yhdessä erinomaista Elisaa, joka toimii laadukkaasti asiakkaiden parhaaksi. Elisa tavoittelee joukkoonsa joustavia ja muutoskykyisiä joukkuepelaajia, innovatiivisia ja tavoitteisiinsa sitoutuvia osaajia, joiden intohimona on luoda elämyksiä tuottavia palveluita ja tuottaa vuotta parantavia kokonaisratkaisuja Elisan asiakkaille sekä varmistaa Elisalle teknologinen kyvykkyys ja tehokas operatiivinen toiminta.

Työyhteisön kehittäminen ja hyvinvointi

Henkilöstön viihtyvyyden ja hyvinvoinnin sekä työn tuloksellisuuden kannalta mahdollisuudet työn ja vapaa-ajan yhtensovittamiseen ovat tärkeitä. Etätöy niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista, koetaan tehokkaaksi ja tuottavaksi tavaksi tehdä työtä. Elisan vahvuuksia ovat joustava työ ja työaika, vapaan järjestämisen tarvittaessa, selkeät tavoitteet ja tavoitteiden seuranta, lähiesimiestyö, vahva ryhmähenki ja tasa-arvo.

Vuoden 2011 syyskuussa toteutetun henkilöstötutkimuksen tulosten mukaan elisalaisten tyytyväisyys työhön, johtamiseen ja työnantajaan oli edelleen noussut. Kehityskeskustelujen hyödyllisyys, naisten ja miesten yhtäläiset mahdollisuudet kehittyä työssään, palautteen saaminen sekä tavoitteiden saavuttamisen säännöllinen seuranta paranivat merkittävästi vuoden 2011 aikana. Tutkimuksen tulokset käsiteltiin prosessin mukaisesti esimiesten johdolla. Henkilöstön ja esimiesten yhdessä päättämien kehittämistoimenpiteiden tuloksellisuutta seurataan vuonna 2012 neljä kertaa vuodessa tehtävällä voimavarakyselyllä.

Henkilöstön hyvinvoinnin kannalta tiivis yhteistyö työterveyshuollon kanssa on erittäin tärkeää. Varhainen välittäminen, henkilöstön hyvinvointi ja paluu pitkiltä sairauspoissaoloilta takaisin työelämään olivat yhteistyön kannalta keskeisiä asioita vuonna 2011.

Alueellinen virkistystoiminta mahdollistaa eri paikkakunnilla työskenteleville elisalaisille yhteiset liikunta- ja kulttuurituokiot. Joukkuepelit, kuntosalit, yhteiset jumppatuokiot sekä kävely- ja liikuntakoulut olivat edelleen hyvin suosittuja liikuntamuotoja. Useat elisalaiset osallistuivat puolimaraton- ja maratonikisoihin vuoden 2011 aikana. Pitkäkestoisia hyvinvointivalmennuksia jatkettiin, ja niissä mukana olleet henkilöt nostivat vireyttään ja fyysistä kuntoaan sekä panostivat terveellisiin elämäntapoihin.

Mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön ja työympäristöön on yksi hyvinvointia edistävä tekijöistä. Elisassa aloitetaan Muutoksen suunnittelu -prosessi aina, kun liiketoiminnassa tehdään sellaisia muutoksia, joilla on vaikutuksia henkilöstön määrään ja/tai tehtäväkuviin tai muihin työn sisällön kannalta keskeisiin asioihin. Henkilöstön aktiivinen mukanaolo ko. prosessissa on erityisen tärkeää ja henkilöstön oman palautteen pohjalta tähän on kiinnitetty erityistä huomiota vuoden 2011 aikana. Tavoitteena vuodelle 2012 on, että jokainen muutosprojekti vahvistaa henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksia ja parantaa henkilöstön tyytyväisyyttä ja jaksamista.

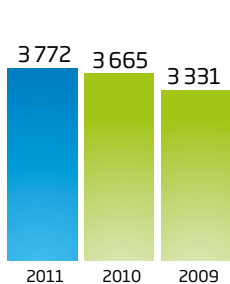


**Työympäristö-
toiminta tukee**

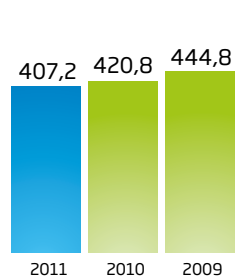
Elisan liiketoimintaa ja edistää Elisan vetovoimaisuutta työnantajana kehittämällä työympäristön turvallisuutta ja terveellisyyttä.



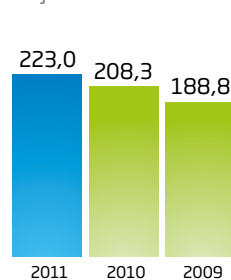
Henkilöstön määrä



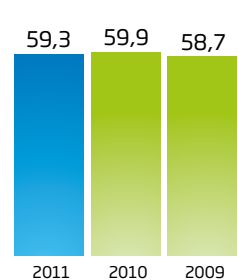
Liikevaihto/henkilö



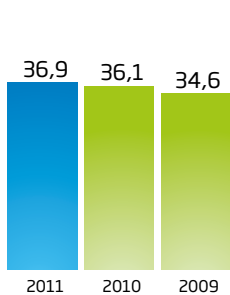
Henkilöstökulut



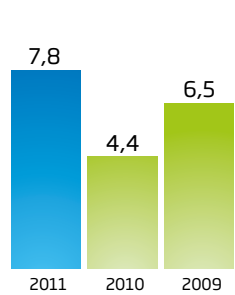
Henkilöstökulut/henkilö



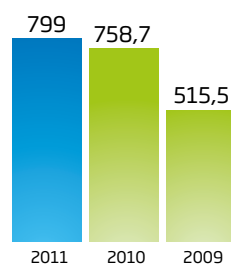
Henkilöstön keski-ikä



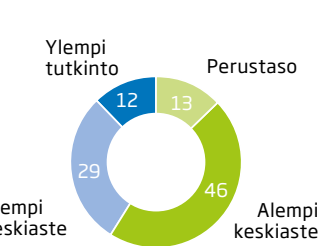
Henkilöstön vaihtuvuus



Henkilöstön koulutuspanos/henkilö



Koulutusjakauma



Sosiaalinen vastuu

Vuodesta 2010 lähtien Elisassa on toteutettu nykymuotoista uudelleensijoittumisohjelmaa. Työtä vaille jääneet pyritään sijoittamaan uusiin tehtäviin irtisanomisen sijasta. Vuoden 2010 alusta lähtien liiketoiminnallisista syistä ilman tehtäviä jääneet henkilöt ovat siirtyneet aktiiviseen uudelleensijoittumisohjelmaan, jonka tarkoituksena on löytää henkilöille uutta työtä Elisasta tai Elisan ulkopuolelta. Vuoden 2011 aikana ohjelmaa kehitettiin ja tehostettiin tiiviissä yhteistyössä henkilöstön kanssa. Aktiivisen uudelleensijoittumisohjelman aikana henkilöt saavat tarvitsemaansa valmennusta kaikkiin työn hakemisen kannalta keskeisiin asioihin.

Kun Elisassa avautuu uusia tehtäviä, niitä tarjotaan ensisijaisesti uudelleensijoittuville, mikäli heidän osaamisensa vastaavat riittävällä tasolla tehtävien vaatimuksia. Myös väliaikaisiin projektitehtäviin uudelleensijoittuvat ovat olleet haluttuja henkilöitä heidän osaamisensa vuoksi. Vuosien 2010–2011 aikana hieman yli kaksi kolmasosaa uudelleensijoittuvista on löytänyt uudelleensijoittumisohjelman aikana haluamansa ratkaisun, työpaikan muualta Elisasta tai Elisan ulkopuolelta tai opiskelupaikan haluamaltaan alalta.

Uudelleensijoittumisohjelma on saanut henkilöstöltä positiivisen vastaanoton ja sen vaikutus on osaltaan parantanut henkilöstön tyytyväisyyttä.

Työympäristötoiminta ml. työsuojelu

Työympäristötoiminnan toiminta-ajatuksena on tukea Elisan liiketoimintaa ja edistää Elisan vetovoimaisuutta työnantajana kehittämällä työympäristön turvallisuutta ja terveellisyttä sekä elisalaisten työhyvinvointia. Työhyvinvoinnin kehittämiseksi olennaista on prosessien ja toimintatapojen sekä johtamisen kehittäminen. Lisäksi huolehdimme työyhteisöstä, yksilöiden terveydestä ja työkyvystä sekä työympäristöstä.

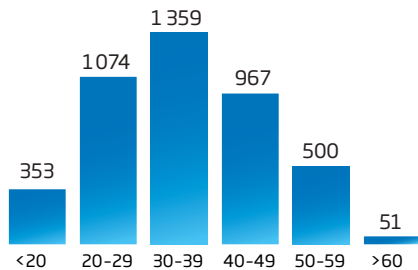
Vuonna 2011 työympäristötoiminnan ja työsuojelun painopisteet olivat:

- Liikuntaan ja terveellisiin elämäntapoihin aktivointi
- Toimistotyön ergonomian kehittäminen
- Tilasuunnittelu-yhteistyön kehittäminen
- Henkilöstön, esimiesten, työterveyshuollon ja työsuojelun yhteistyö työkyvyttömyyden uhan tunnistamisessa ja siihen varhaisessa puuttumisessa

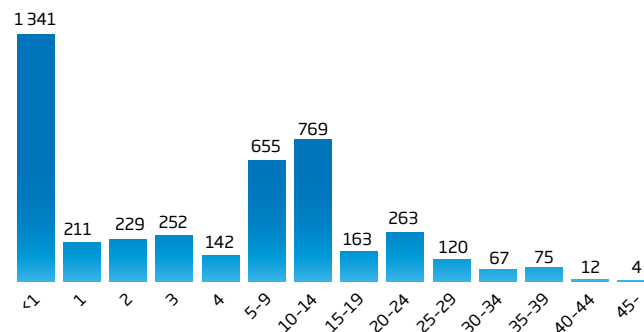
Tasa-arvon edistäminen

Elisassa on laadittu tasa-arvosuunnitelma vuosittain, ensimmäistä kertaa vuodeksi 2006. Vuoden 2011 tasa-arvosuunnitelmassa kiinnitettiin huomiota palkkaukseen, naisten uralla etenemiseen, naishakijoiden määrän kasvattamiseen ulkoisissa rekrytoinneissa ja yleiseen tasa-arvotietoisuuteen. Diversiteetin kasvattaminen Elisassa on yksi keskeisistä tavoitteista tasa-arvon edistämiseksi. Vuonna 2011 naisten edustus yksiköiden ja tulosyksiköiden johtoryhmissä kasvoi entisestään.

Henkilöstön ikäjakauma



Henkilöstön palveluajajakauma



Henkilöstön määrä, bruttovahvuus ja sukupuolijakauma

	2011	2010	2009
Henkilöstön määrä	3772	3665	3331
Bruttovahvuus yht.	4347	4303	3986
Miehiä	2661	2577	2394
Naisia	1686	1726	1592

Henkilöstön kehittäminen

Elisan henkilöstö kehittyy työssä oppimalla, esimiesten tuen ja valmentavan johtajuuden sekä erilaisten koulutus- ja valmennusohjelmien avulla. Elisa järjestää johtamis- ja esimieskoulutuksia, projekti- ja talouskoulutuksia, kielikoulutuksia ja työyhteisön kehittämiseen tähtäviä koulutuksia samoin kuin tuotteisiin, asiakkaiden palvelemiseen ja myymiseen liittyvää koulutusta.

Sisäinen liikkuvuus eli aktiivinen tehtäväkierto ja uudelleensijoittuminen parantavat myös henkilöstön osaamista. Vuoden 2011 aikana n. 10 prosenttia Elisan henkilöstöstä vaihtoi tehtäviä väliaikaisesti tai pysyvästi.

Varhaisen välittämisen malli osana johtamista on yksi Elisan painopisteistä. Esimies auttaa ja tukee työntekijää, mikäli suoriutumisen taso alkaa heiketä, poissaolojen määrä kasvaa tai työssä ilmenee muita ongelmia.

Perinteisiä pitkiä valmennusohjelmia tuotettiin sekä uusille esimiehille että jo pidempään esimiehenä toimineille. Lisäksi toteutettiin n. 5 kk:n pituinen johdon valmennusohjelma, joka alkoi syksyllä 2010 ja päättyi keväällä 2011.

ElisaPro asiakasrajapinnan ansioituneille myyjille ja asiakaspalvelijoille jatkui edelleen. Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET), Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto, Asiakaskeskeinen prosessijohtaminen (Tekniikan erikoisammattitutkinto) ja Myynnin erikoisammattitutkinto olivat v. 2011 suosittuja tutkintoonjohtavia valmennusohjelmia. Näihin pitkiin valmennusohjelmiin osallistui useita kymmeniä elisalaisia.

Lyhyempiä 0,5-2 päivän valmennuksia erilaisista aihepiireistä järjestettiin vuonna 2011 yli kaksisataa. Elisan kulttuuria vahvistava, laatuun ja erinomaisuuteen tähtäävä koulutus koko henkilöstölle toteutettiin verkkokoulutuksena jälleen vuonna 2011. Jatkuvaan parantamiseen liittyvät työkalut koulutettiin kaikille esimiehille vuoden 2011 aikana. Elisa tuki myös henkilöstönsä omaehtoista opiskelua heidän itsensä valitsemissa koulutusohjelmissä.

Oppilaitosyhteistyö

Elisa teki laajaa yhteistyötä useiden oppilaitosten kanssa antaen opiskelijoille ja oppilaitosten edustajille mahdollisuuden tutustua eri tavoin tämän päivän työelämään. Yhteistyö toteutui vuonna 2011 pääsääntöisesti erilaisina yhteistyöprojekteina, luentovierailuina, tutkimusyhteistyönä, yritysvierailuina ja -esittelyinä sekä Elisassa suoritettavien harjoitus- ja opinnäytetöiden muodossa. Yhteistyön kautta Elisa tarjosi opiskelijoille kosketuksen nykypäivän yritysmaailmaan. Yhteistyöoppilaitoksina ovat olleet ensisijaisesti tekniikan ja kaupallisen alan oppilaitokset, yliopistot ja korkeakoulut.

Työmarkkina yhteistoiminta

Vuonna 2011 yhteistoiminta Elisassa sujui totuttuun tapaan hyvin. Työmarkkinakentässä syntyi syksyllä 2011 tilanne, että myös ICT-alan työehtosopimuksista neuvoteltiin valtakunnallisen ns. raamiratkaisun puitteissa. ICT-alan sopimukset olisivat olleet voimassa syksyyn 2012 (toimihenkilöt) ja syksyyn 2013 (ylemmät toimihenkilöt). Raamisopimuksen mukaiset sopimukset solmittiin myös ICT-alalle ja työehtosopimusten voimassaoloajat pitenivät.

Ympäristö

Elisalle ympäristövastuu merkitsee pitkäjänteistä ja läpinäkyvää toimintaa ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi.

Elisan ympäristövastuu keskittyy ilmastonmuutoksen ehkäisyyn

Ympäristöstä huolehtiminen kuvastaa yhtä Elisan keskeisistä arvoista, vastuullisuutta. Ympäristövastuu merkitsee meille ennen kaikkea pitkäjänteistä ja läpinäkyvää toimintaa ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi. Elisan päämääränä on toimia esimerkkinä ja kannustaa vastuullisuuteen.

Maapalloa uhkaa ilmastokriisi, mutta vielä on mahdollista vaikuttaa: omilla valinnoillamme on merkitystä. ICT-alan palveluilla on mahdollisuus vähentää välillisesti kaikkien kasvihuonekaasupäästöjen määrää vuoteen 2020 mennessä jopa 15 prosentilla. Climate Groupin mukaan tämä määrä on noin viisinkertainen ICT-alan omaan arvioituun hiilijalanjälkeen verrattuna.

Elisa haluaa olla mukana luomassa vähähiilistä yhteiskuntaa. Tätä tavoitetta toteutimme vuoden 2011 aikana innovoimalla ICT- ja online-palveluja, jotka pienensivät asiakkaidemme hiilijalanjälkeä yhteensä 15 232 hiilidioksiditonnia (tCO₂). Tavoitteiden toteutuminen varmistettiin jatkuvalla mittauksella ja arvioinnilla. Asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentäminen on kytkenyt Elisan ympäristövastuun kiinteästi liiketoimintayksiköiden operatiiviseen toimintaan ja ympäristöystävälliset palvelut muodostivat merkittävän osan yhtiön liiketoimintamahdollisuuksista.

Elisan palvelut virtuaaliratkaisuista älypuheliin tarjosivat asiakkaillemme mahdollisuuden toteuttaa omaa ympäristövastuutaan sekä toimia samalla kustannustehokkaasti. Elisan omassa toiminnassa hiilijalanjälkeä pienennettiin energiatehokkuudella, omien palveluiden maksimaalisella hyödyntämisellä ja toimintatapamuutoksilla. Elisalaiset tekivät mm. etätöitä keskimäärin 3,4 päivää kuukaudessa ja ovat käyttäneet laajamittaisesti videoneuvotteluja omassa toiminnassaan jo vuodesta 2008. Olemme halunneet näyttää omalla toiminnallamme suuntaa ja ratkaisumme on huomioitu myös kansainvälisesti.

Päästövähennykset 15 232 tCO₂

Keväällä 2011 Elisa raportoi ensimmäisenä operaattorina tarjoamiensa palveluidensa avulla saavutetut päästösäästöt. Syksyllä Elisa julkaisi toisen vastaavan raportin, jossa tarkasteltiin kevään 2011 tuloksia. Laskennan tulokset varmennettiin ulkopuolisella riippumattomalla asiantuntijalla. Luotettavien laskentamethodien avulla Elisa osoitti raporteissa hiilidioksidivähennykset konkreettisin lukuina. Niiden avulla yritykset ja yhteisöt voivat suunnitella omia toimenpiteitään päästösäästöjensä ja tavoitteidensa toteuttamiseksi.

Tulokset osoittavat, että Elisan tarjoamien palveluiden avulla asiakkaat voivat vähentää omien hiilidioksidipäästöjensä määrää.

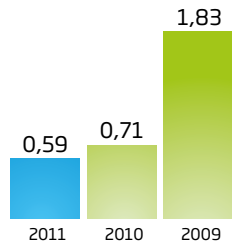
Vuonna 2011 Elisan palveluiden avulla kyettiin vähentämään päästöjä yli 9 900 hiilidioksiditonnia. Lisäksi Elisan palvelut tuotettiin ympäristöystävällisemmin, yli 5 300 hiilidioksiditonnia pienemmällä päästömäärällä tehostuneen toiminnan ja ympäristöystävällisemmän teknologian käyttöönoton ansiosta. Nämä päästösäästöt vastaavat yli 80 miljoonaa keskimääräisellä suomalaisella henkilöautolla ajettua kilometriä.

Päästösäästöt olivat yli kaksinkertaiset verrattuna edelliseen vuoteen ja yhdeksänkertaiset verrattuna lähtötasoomme, vuoteen 2009. Tätä erittäin merkittävää päästösäästöjen kasvua selittää osittain laskennan laajentuminen uusiin osa-alueisiin, mutta sen lisäksi se kuvaa hyvin Elisan kestävä kehityksen liiketoiminnan kasvua.

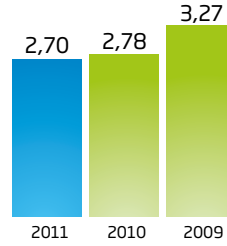
Tulokset osoittavat, että Elisan tarjoamien palveluiden avulla asiakkaat voivat vähentää omien hiilidioksidipäästöjensä määrää. Voidaan perustellusti arvioida, että todellisten säästöjen määrä on toteutettua laskentaa merkittävästi suurempi.

Suomessa Elisan radioverkon päästöt liittymää kohden vähenivät 18 prosenttia ja välitetyn mobiilidatan osalta 68 prosenttia suhteessa vertailukauteen (syksy 2009). Pääasiallinen syy päästöjen vähenemiseen on liittymien ja välitetyn mobiilidatan määrän kasvu. Elisan radioverkot ovat siten vuoden 2011 aikana tarjonneet korkeampaa käyttökapasiteettia vertailukautta paremmalla energiatehokkuudella. Lisäksi Elisan radioverkko on mahdollistanut älykkäiden palveluiden (rakennukset, liikennetarkaisut, energia-verkot) laajamittaisen käyttöönoton ja myös tältä osin päästöjen vähenemisen muilla toimialoilla.

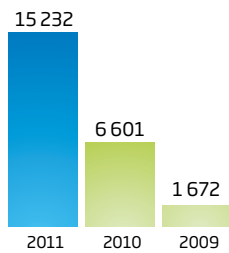
Radioverkon kgCO₂-päästöt/Gtavu



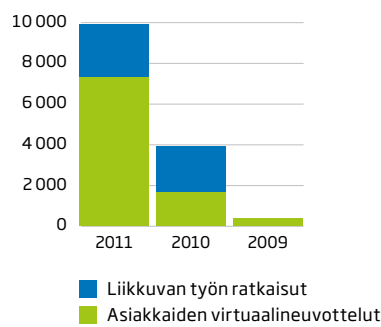
Matkapuhelinliittymän käytön kgCO₂-päästöt/liittymä



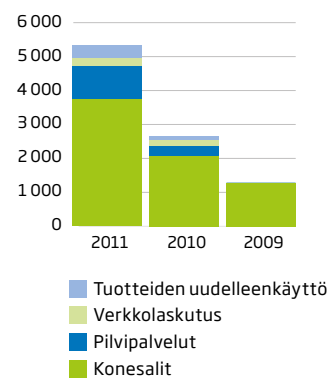
Päästövähennykset, tCO₂



Palveluilla saavutetut päästösäästöt, tCO₂



Palveluiden tuottamisessa päästösäästöt, tCO₂



Elisan palvelut vähensivät asiakkaiden päästöjä

Elisan palvelujen merkittävimmät asiakkaiden päästöjä vähentävät tekijät ovat liikkuvan työnteon ratkaisujen yleistymisen ja erityisesti videoneuvotteluratkaisujen kysynnän huikkea kasvu (päästösäästö 7 306 tCO₂ vuonna 2011). Niiden avulla asiakkaan hiilijalanjäljen eri osa-alueita on mahdollista pienentää palvelusta riippuen 16–40 prosenttia.

Liikkuvan työn ratkaisut vähentävät organisaatioiden aiheuttamia päästöjä mahdollistamalla ihmisten, palveluiden ja tietojen tavoitettavuuden ajasta ja paikasta riippumatta. Tämä vähentää päästöjä mahdollistamalla mm. etätöiden, monitilatoimistoratkaisut ja virtuaalivirta.

Videoneuvotteluratkaisut olivat vuoden 2011 aikana merkittävin yksittäinen palveluiden päästöjä vähentävä tekijä. Kyseisessä muutoksessa näkyy selkeästi paitsi yritysten käyttöönottamien ratkaisujen yleistymisen myös henkilökohtaisten valintojen merkitys. Olennaista on kokonaisvaltainen ajattelun ja toiminta-

tavan muutos. Jos liikkuvan työn ratkaisuja käyttöönotettaessa yrityksissä ei samalla huomioida toimitilojen tilatehokkuutta, merkittävä osa säästöpotentiaalista jää hyödyntämättä. Liikkuvan työn ratkaisujen ansiosta esimerkiksi Elisassa käytettiin vuonna 2011 jopa 40 prosenttia vähemmän toimistotilaa työntekijää kohden kuin keskimäärin suomalaisyrityksissä ja saavutettiin päästösäästöä 2 604 tCO₂.

Elisan palvelut tuotettiin ympäristöystävällisemmin

Elisan palveluiden päästöjä vähennettiin vuonna 2011 prosessien tehostamisella sekä ottamalla käyttöön uusia ympäristöystävällisimpiä teknologioita. Merkittävimmät päästösäästöt toteutuivat konesalien energiatehokkuudessa.

Elisan pilvipalveluna tuottamat palvelin-keskukset vähentävät energiankulutusta jopa 94 prosenttia.

Konesalimme vähentävät päästöjä

Elisa säästi vuonna 2011 konesaleissaan kasvihuonepäästöjä yhteensä 3 738 tCO₂. Perinteisesti toimialalla konesalien palvelimien jäähditys kuluttaa jopa lähes saman verran sähköä kuin palvelimet, ja syntynyt lämpö haihdutetaan ulkoilmaan. Elisa otti kesäkuussa 2011 käyttöön innovatiivisen, palvelinten hukkalämpöä hyödyntävän ratkaisun konesalikeskuksessaan Espoossa. Ratkaisu mahdollistaa konesalin palvelimissa syntyvän lämpöenergian hyödyntämiseen kokonaisuudessaan Espoon kaukolämmityksessä. Elisan konesali tuottaa lämpöä vuosittain noin 20 000 megawattituntia, joka vastaa yli 1 000 keskimääräisen suomalaisen omakotitalon lämpöenergian vuosikulutusta. Konesalin energiatehokkuus lisääntyy huomattavasti, kun palvelimissa syntyvää lämpöenergiaa voidaan hyödyntää täysimääräisesti ympäri vuoden.

Perinteisenä ratkaisuna kyseisen konesalin hiilidioksidipäästöt täysimääräisessä käytössä tulisivat olemaan arviolta 2 000 tCO₂. Innovatiivisen ratkaisun avulla konesalin päästötase tulee olemaan negatiivinen ja täysimääräisessä käytössänsäli tulee vähentämään hiilidioksidipäästöjen määrää Espoon alueella jopa 7 500 tCO₂.

Pilvipalvelumme tehostavat energiankulutusta

Elisan pilvipalveluna tuottamat palvelin-keskukset vähentävät energiankulutusta jopa 94 prosenttia. Elisan pilvipalveluissa perinteisen palvelinratkaisun sijaan asiakkaalle tarjotaan virtuaalista palvelinta eli palvelinkapasiteettia Elisan laitteista. Palvelimien virtualisoinnin etuna on, että yhtä fyysistä palvelinta voi käyttää useampi asiakas. Näin palvelinten käyttö tehostuu eikä kapasiteetin ylläpitoon tarvita yhtä paljon energiaa kuin perinteisessä ratkaisussa. Kyseisellä toiminnan tehostumisella säästettiin päästöjä vuonna 2011 yhteensä 994 hiilidioksiditonnia.

Tuotteiden uudelleenkäyttö vähentää raaka-aineiden tarvetta. Vuonna 2011 Elisa tehosti tuotepalautusten uudelleenkäyttöä. Osa Elisan henkilöasiakkaille lähettämistä laitteista palautetaan takaisin lyhyen kokeilujakson jälkeen. Tarkistus- ja pakkausmenetelmien tehostaminen on mahdollistanut sen, että toimiviksi todetut tuotteet otetaan entistä tehokkaammin talteen ja lähetetään edelleen seuraaville asiakkaille.

Marraskuussa 2011 Elisa lanseerasi yritysasiakkailleen uuden kierrätyspalvelun, jossa tietokonepaketin ostaja voi kierrättää vanhat kannettavat tietokoneensa uuteen käyttöön. Elisalla on jo vuodesta 2010 ollut toiminnassa vastaava palvelu henkilöasiakkaiden matkapuhelimiin liittyen. Käytetyt puhelimet myydään uusiokäyttöön ja korjauskelvottomista hyödynnetään uudelleen käytetyt osat tai ainakin raaka-aineet. Käytetyistä laitteesta saatavan rahallisen hyvityksen tarkoituksena on kannustaa asiakkaita palauttamaan vanhat elektroniikkalaitteet sen sijaan, että ne jäisivät ilman käyttöä. Vuoden 2011 aikana tuotteiden uudelleenkäytöllä saavutettiin 367 hiilidioksiditonnin päästösäästöt.

Muu ympäristövastuun toiminta

Elisa edisti asiakkaiden laskutuksen siirtymistä paperilaskuista sähköiseen laskutukseen (päästösäästö 223 tCO₂). Lisäksi Elisa otti heinäkuussa 2011 ensimmäisenä suomalaisoperaattorina käyttöön uuden, ympäristöystävällisen teknologian verkon rakentamiseen hyödyntämällä mikro-ojitusteknologiaa. Nopea, pienemmät ympäristöhaitat ja talvirakentamisen mahdollistava menetelmä tulee vauhdittamaan tietoyhteiskunnan laajakaistapalveluiden kehitystä erityisesti tiheillä taajama-alueilla.

Vuoden 2011 aikana Elisa raportoi koko konserninsa toiminnasta vuonna 2010 muodostuneet hiilidioksidipäästöt (93 459 tCO₂) internet-sivuillaan sekä Carbon Disclosure Project (CDP) organisaatiolle. Elisa hyväksyttiin maaliskuussa 2011 kestävän kehityksen OMX GES Sustainability Finland -indeksiin.

Tarkemmat tiedot Elisan ympäristövastuusta on saatavilla erikseen julkaistavista yritysvastuun indikaattoreista (GRI), sekä päästösäästöraportista 2011, jotka löytyvät Elisan internet-sivuilta, www.elisa.fi.

Toimintakertomus ja tilinpäätös

TOIMINTAKERTOMUS	15
TILINPÄÄTÖS	
Konserni	
Tuloslaskelma	20
Tase	21
Rahavirtalaskelma	22
Laskelma oman pääoman muutoksista	23
Liitetiedot	
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	24
Tilinpäätöksen liitetiedot	30
Tunnusluvut	57
Emoyhtiö	
Tuloslaskelma	60
Tase	61
Rahoituslaskelma	62
Liitetiedot	
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet	63
Tilinpäätöksen liitetiedot	64
Osakkeet ja osakkeenomistajat	71
Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä	73
Tilintarkastuskertomus	74

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2011

Tilinpäätös on laadittu IFRS standardien mukaisesti.

Markkinatilanne

Suomen kilpailuympäristö on ollut tiukka mutta vakaa. Matkaviestinnän liittymäkannan ja datapalveluiden käytön myönteinen kehitys on jatkunut. Älypuhelinmarkkina kasvaa nopealla vauhdilla. Puhelinvalikoiman laajennuttua yli kaksi kolmasosaa myydyistä matkapuhelimista on älypuhelimia. Tämä lisää mobiilidatapalvelujen käyttöä entisestään. Matkaviestintämarkkinoiden kasvuun on vaikuttanut myös useampien päätelaitteiden käyttö eri tarkoituksiin. Perinteisten kiinteän verkon liittymien määrä ja käyttö vähentyivät samaan tahtiin kuin edellisvuonna.

Uusien visuaalisten viestintäpalvelujen (videoneuvottelupalvelujen) markkinoiden myönteinen kehitys jatkuu. Myös epälineaaristen TV-palvelujen kysyntä on kasvamassa.

Liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

Liikevaihto ja tulos:

Milj. euroa	2011	2010	2009
Liikevaihto	1 530	1 463	1 430
Käyttökate	506	485	484
Käyttökate-%	33,1	33,1	33,8
Käyttökate ilman kertaeriä	506	485	484
Käyttökateprosentti ilman kertaeriä	33,1	33,1	33,8
Liikevoitto	295	268	267
Liikevoittoprosentti	19,3	18,3	18,7
Oman pääoman tuottoprosentti	24,1	17,4	19,9
Omavaraisuusaste, %	42,3	42,5	46,1

Liikevaihto kasvoi 5 prosenttia edellisvuodesta. Liikevaihdon kasvua vauhditti laitemyynnin sekä yritysasiakkaiden ICT-palvelujen ja Viron liiketoiminnan kasvu. Myös henkilöasiakkaiden verkkopalvelut, kuten Elisa Viihde -palvelu, vaikuttivat myönteisesti liikevaihdon kasvuun. Perinteisten kiinteän verkon palveluiden käytön ja liittymämäärien väheneminen kummassakin segmentissä ja matkaviestinnän yhdysliikennemaksujen lasku vaikuttivat liikevaihtoon negatiivisesti.

Käyttökate kasvoi edellisvuodesta 4 prosenttia. Käyttökateen kasvu johtui pääasiassa liikevaihdon lisäyksestä ja tehostamistoimenpiteistä. Pienikatteisten laite- ja uusien palveluiden myynnin kasvu vaikutti negatiivisesti käyttökateprosenttiin.

Rahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -30 miljoonaa euroa (-71; -31 ilman kertaluonteista 40 miljoonan euron luottojohdannaissalkun takausvastuukulua). Tuloslaskelman tuloverot olivat -64 miljoonaa euroa (-47). Tulos verojen jälkeen oli 201 miljoonaa euroa (151) ja tulos osaketta kohti oli 1,29 euroa (0,96).

Rahoitusasema:

Milj. euroa	31.12. 2011	31.12. 2010	31.12. 2009
Nettovelka	788	776	719
Nettovelka/käyttökate ¹⁾	1,6	1,6	1,5
Velkaantumisaste (gearing), %	93,8	93,2	79,8
Omavaraisuusaste, %	42,3	42,5	46,1

Milj. euroa	2011	2010	2009
Kassavirta investointien jälkeen	207	172	252

¹⁾ (korolliset velat-rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen käyttökate ilman kertaluonteisia eriä)

Elisan kassavirta investointien jälkeen oli 207 miljoonaa euroa (172; 212 ilman kertaluonteista luottojohdannaissalkun takausvastuukulua). Nettokäyttöpääoman muutos ja käyttöomaisuusinvestointien kasvu vaikuttivat kassavirtaan negatiivisesti. Käyttökateen kasvulla sekä verojen ja osakeinvestointien aiempaa pienemmällä määrällä oli puolestaan myönteinen vaikutus kassavirtaan.

Konsernirakenteen muutokset

Elisa myi 51 prosentin osuutensa Excenta Oy:stä maaliskuussa. Tämä ei ollut merkittävää vaikutusta konsernin tuloslaskelmaan tai -taseeseen.

Joulukuun 16. päivänä Elisa siirsi Elisa Eesti AS:n omistusosuutensa Saunalahti Group Oyj:lle emoyhtiöltä. Joulukuun 31. päivänä 2011 Elisan kokonaan omistama tytäryhtiö Saunalahti Group Oyj sulautui Elisa Oyj:hin. Sulautumisella ei ollut vaikutusta konsernin tuloslaskelmaan tai -taseeseen. Nämä järjestelyt kasvattivat emoyhtiön tulosta ja omaa pääomaa, mutta niillä ei ollut verovaiikutusta. Ks. emoyhtiön liitetiedot 2 ja 8.

Henkilöasiakkaat

Milj. euroa	1-12/ 2011	1-12/ 2010
Liikevaihto	930	885
Käyttökate	301	290
Käyttökate-%	32,4	32,7
Liikevoitto	181	165
Investoinnit käyttöomaisuuteen	119	108

Henkilöasiakkaat-liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 prosenttia. Liikevaihdon kasvua vauhditti laitemyynnin, Viron liiketoiminnan ja matkaviestinpalvelujen kasvu liittymien määrän lisäyksen seurauksena. Verkkopalvelujen kasvusuuntaus jatkui. Kiinteän verkon palveluiden käytön ja liittymämäärien väheneminen ja matkaviestinnän yhdysliikennemaksujen lasku vaikuttivat liikevaihtoon negatiivisesti. Käyttökate kasvoi 4 prosenttia lähinnä liikevaihdon kasvun ja tehostamistoimenpiteiden vuoksi. Pienikatteisten laite- ja uusien palvelujen myynnin kasvu vaikutti negatiivisesti käyttökateprosenttiin.

Yritysasiakkaat

Milj. euroa	1-12/ 2011	1-12/ 2010
Liikevaihto	600	578
Käyttökate	205	195
Käyttökate-%	34,1	33,8
Liikevoitto	114	103
Investoinnit käyttöomaisuuteen	78	76

Yritysasiakkaat-liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 4 prosenttia. Liikevaihdon kasvua vauhdittivat osittain edellisvuoden yrityshankinnoista johtunut ICT-palvelujen kasvu ja laitemyynnin lisääntyminen. Perinteisten kiinteän verkon käytön ja liittymämäärien väheneminen ja matkaviestinnän yhdysliikennemaksujen lasku pienensivät liikevaihtoa. Käyttökate kasvoi 5 prosenttia. Käyttökateen kasvu johtui liikevaihdon lisäyksestä ja tehostamistoimenpiteistä. Pienikatteisten laite- ja ICT-palvelujen myynnin kasvu vaikutti negatiivisesti käyttökateprosenttiin.

Henkilöstö

Vuonna 2011 Elisan henkilöstöön kuului keskimäärin 3 757 (3 477) henkilöä. Henkilöstökulut olivat 223 miljoonaa euroa (208). Vuoden 2011 lopussa henkilömäärä oli 3 772 (3 665). Henkilömäärä segmenteittäin kauden lopussa:

	31.12.2011	31.12.2010
Henkilöasiakkaat	2 153	2 084
Yritysassiakkaat	1 619	1 581
Yhteensä	3 772	3 665

Edellisvuoteen verrattuna henkilöstön määrä kasvoi lähinnä uusien palvelujen ja Viron liiketoiminnan kasvun takia.

Elisa Oyj:n hallitus hyväksyi 19.12.2011 kaksi uutta avainhenkilöiden osakepohjaista kannustinjärjestelmää.

Ensimmäisessä, suoritusperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2012–2014, 2013–2015 ja 2014–2016. Palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 3,3 miljoonan Elisan osakkeen arvoa. Yhtiön hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajakson 2012–2014 mahdollinen palkkio perustuu Elisan henkilöasiakas- ja yritysasiakassegmenttien uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja Elisan osakekohtaiseen tulokseen. Järjestelmän palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 1 miljoonan Elisan osakkeen arvoa, joka sisältää myös rahana maksettavan osuuden.

Toinen, sitouttava osakepalkkiojärjestelmä koskee vuosia 2012–2018. Järjestelmän mukaisesti myönnettävien palkkioiden sitouttamisaika on noin kolme vuotta. Tämän järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään 0,5 miljoonan Elisan osakkeen arvoa, joka sisältää myös rahana maksettavan osuuden. Päätöksiä tämän järjestelmän pohjalta ei ole vielä tehty.

Investoinnit

Milj. euroa	1-12/2011	1-12/2010
Investoinnit käyttöomaisuuteen, josta	197	184
- Henkilöasiakkaat	119	108
- Yritysassiakkaat	78	76
Osakkeet	0	35
Yhteensä	197	218

Vuonna 2011 tärkeimmät investoinnit liittyivät 3G-verkon kapasiteetin ja peittoalueen kasvattamiseen sekä muihin verkkoihin ja IT-investointeihin.

Rahoitusjärjestelyt ja luokitukset

Voimassa olevat rahoitusjärjestelyt:

Milj. euroa	Enimmäismäärä	Käytössä 31.12.2011
Komittoidut luottolimitit	300	25
Yritystodistusohjelma ¹⁾	250	189
EMTN-ohjelma ²⁾	1 000	375

¹⁾ Ohjelma ei ole komittoitu

²⁾ Eurooppalainen joukkovelkakirjaohjelma, ei komittoitu

Pitkien lainojen luokitukset:

Luokittaja	Luokitus	Luokituksen näkymä
Moody's Investor Services	Baa2	Vakaa
Standard & Poor's	BBB	Vakaa

Konsernin käteisvarojen ja nostamattomien komittoitujen luottolimiittien määrä 31.12.2011 oli 334 miljoonaa euroa (300 miljoonaa euroa 31.12.2010).

Elisa allekirjoitti 3. kesäkuuta 2011 viisivuotisen 170 miljoonan euron syndikoidun luottolimiittisopimuksen, johon sisältyy optio laina-ajan pidentämiseen kahdella vuodella. Uusi luottolimiittisopimus korvaa kesäkuussa 2005 allekirjoitetun samansuuruisen luottojärjestelyn.

Elisa allekirjoitti 29. heinäkuuta 2011 Euroopan investointipankin kanssa pitkäaikaisen 120 miljoonan euron määräisen lainasopimuksen. Laina nostettiin 15. syyskuuta 2011.

Syyskuun 22. päivä 2011 Elisa maksoi kokonaan takaisin 226 miljoonan euron eräänntyvän joukkovelkakirjalainan.

Elisa allekirjoitti 21. joulukuuta 2011 Pohjoismaiden Investointipankin kanssa seitsenvuotisen 50 miljoonan euron määräisen lainasopimuksen. Laina nostettiin 27. joulukuuta 2011.

Osake

Osakkeiden vaihtomäärät ja päätöskurssit perustuvat NASDAQ OMX Helsingin kaupankäyntiin. Luvut eivät sisällä vaihtoehtoisten markkinapaikkojen kaupankäyntiä.

Osakkeiden pörssivaihdon kehitys	1-12/2011	1-12/2010
Vaihdetut osakkeet, miljoonaa	121,9	144,7
Vaihto, miljoonaa euroa	1 880,9	2 226,7
% osakkeista	73,1	87,0

Osakkeet ja markkina-arvot	31.12.2011	31.12.2010
Osakkeita, kpl	166 662 763	166 307 586
Omat osakkeet	10 435 275	10 534 606
Ulkona olevat osakkeet	156 227 488	155 773 080
Päätöskurssi, euroa	16,13	16,27
Markkina-arvo, miljoonaa euroa	2 520	2 534
Omat osakkeet, %	6,26	6,33

Osakemäärät	Osakkeita, kpl	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet	Osakepääoman muutos, euroa
Osakkeet 31.12.2010	166 307 586	10 534 506	155 773 080	
Osakepalkkiojärjestelmä 1.3.2011 ¹⁾		-99 483	99 483	
Palautuneet osakkeet, osakepalkkiojärjestelmä		252	-252	
Merkityt osakkeet 22.3.2011 ²⁾	16 839		16 839	159 465
Merkityt osakkeet 27.6.2011 ³⁾	13 975		13 975	208 247
Merkityt osakkeet 24.10.2011 ⁴⁾	1 350		1 350	11 570
Merkityt osakkeet 29.12.2011 ⁵⁾	323 013		323 013	2 639 016
Osakkeet 30.12.2011	166 662 763	10 435 275	156 227 488	3 018 298

¹⁾Pörssitiedote 11.2.2011, ²⁾Pörssitiedote 22.3.2011, ³⁾Pörssitiedote 26.6.2011, ⁴⁾Pörssitiedote 24.10.2011, ⁵⁾Pörssitiedote 29.12.2011

Optiot	2007A	2007B	2007C	Yhteensä
Optioiden kokonaismäärä	850 000	850 000	850 000	2 550 000
Elisan hallussa tai jakamattomat	0	268 000	245 000	513 000
Käytetty osakkeiden merkinnässä	12 375	342 802	0	355 177
Osakkeiden merkintä, ei rekisteröity		1 000		1 000
Rauenneet	837 625	0	0	837 625
Ulkona olevat	0	238 198	605 000	843 198
Nykyinen merkintähinta, euroa		8,17	11,27	
Merkintäaika	1.12.2009- 31.5.2011	1.12.2010- 31.5.2012	1.12.2011- 31.5.2013	

Elisan kokonaisosakemäärä oli vuoden lopussa 166 662 763 (166 307 586) kappaletta, jotka kaikki ovat samanlaisia.

Elisa siirsi 99 483 omaa osakettaan vuosien 2009-2011 osakeperusteiseen kannustinohjelmaan kuuluville henkilöille 1.3.2011. Siirretyistä osakkeista 252 palautui yhtiölle joulukuussa 2011.

Elisa jakoi huhtikuussa varsinaisen yhtiökokouksen päätöksellä osinkoa 0,90 euroa osaketta kohden eli yhteensä 140 miljoonaa euroa. Marraskuussa Elisa jakoi varsinaisen yhtiökokouksen valtuutuksella ylimääräistä osinkoa 0,40 euroa osaketta kohden, yhteensä 62 miljoonaa euroa, perustuen yhtiökokouksen enintään 70 miljoonan euron vapaan oman pääoman jakovaltuutukseen.

Maaliskuun 22. päivään 2011 mennessä 2007B-optio-oikeuksilla on merkitty yhteensä 16 839 uutta Elisan osaketta. Merkintähinta 159 000 euroa on kirjattu Elisan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Elisan 2007B-optio-oikeuksien merkintäaika alkoi 1.12.2010 ja päättyi 31.5.2012.

Ajanjaksolla 11.3.2011-31.5.2011 Elisan 2007A- ja 2007B-optio-oikeuksilla on merkitty yhteensä 13 975 uutta Elisan osaketta (12 375 2007A-optio-oikeuksilla ja 1 600 2007B-optio-oikeuksilla). Merkintähinta 208 000 euroa on kirjattu Elisan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2007B-optio-oikeuksilla on merkitty yhteensä 1 350 uutta Elisan osaketta 1.6.2011-13.10.2011 välisenä aikana. Merkintähinta 11 600 euroa on kirjattu Elisan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2007B-optio-oikeuksilla on merkitty yhteensä 323 013 uutta Elisan osaketta 24.10.2011-12.12.2011 välisenä aikana. Merkintähinta 2 639 000 euroa on kirjattu Elisan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Lisätietoja saa konsernitilinpäätöksen liitetiedosta 27 ja 18.12.2007 julkaistusta pörssitiedotteesta.

Tutkimus ja kehitys

Elisa käytti vuonna 2011 tutkimus- ja kehittämistoimintaan 5 miljoonaa euroa, josta 2 miljoonaa euroa on aktivoitu (10 miljoonaa euroa 2010 ja 10 miljoonaa euroa 2009), mikä vastaa 0,3 prosenttia liikevaihdosta (0,7 prosenttia 2010 ja 0,7 prosenttia 2009). Palvelujen kehittäminen tapahtuu pääasiassa normaalin liiketoiminnan yhteydessä, jolloin se lasketaan liiketoimintakuluihin.

Varsinainen yhtiökokous

Hallituksen esityksen mukaisesti Elisan varsinainen yhtiökokous päätti vuoden 2010 hyväksytyin tilinpäätöksen mukaisen 0,90 euron osakekohtaisen osingon maksamisesta. Osinko vaikutti Elisan vuoden 2007 optio-oikeuksiin laskemalla sarjan 2007A-optio-oikeuksien lunastushintaa 15,72 euroon, sarjan 2007B-optio-oikeuksien lunastushintaa 8,57 euroon ja sarjan 2007C-optio-oikeuksien lunastushintaa 11,67 euroon.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi vuoden 2010 tilinpäätöksen. Hallitukselle ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus vuodelta 2010.

Yhtiön hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin viisi. Ari Lehtoranta, Raimo Lind, Leena Niemistö, Eira Palin-Lehtinen ja Risto Siilasmaa valittiin uudelleen hallituksen jäseniksi. Hallitus valitsi Risto Siilasmaan hallituksen puheenjohtajaksi ja Raimo Lindin varapuheenjohtajaksi. Risto Siilasmaa (puheenjohtaja), Ari Lehtoranta ja Eira Palin-Lehtinen nimitettiin nimitys- ja palkkiovaliokunnan jäseniksi. Raimo Lind (puheenjohtaja), Leena Niemistö ja Eira Palin-Lehtinen nimitettiin tarkastusvaliokuntaan.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Esa Kailiala, KHT.

Hallituksen valtuutukset

Yhtiökokous hyväksyi hallituksen esityksen päättää vapaasta pääomasta tehtävästä varojen jaosta korkeintaan 70 miljoonaan euroon saakka. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka.

Yhtiökokous päätti valtuutuksesta omien osakkeiden ostamiseksi tai niiden ottamiseksi pantiksi. Omien osakkeiden osto voi olla suunnattu. Valtuutuksen kattama enimmäismäärä on 5 miljoonaa osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2012 saakka.

Vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous hyväksyi hallituksen esityksen osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Anti voi olla suunnattu. Valtuutus on voimassa 30.6.2014 saakka. Valtuutuksen nojalla voidaan laskea liikkeelle korkeintaan 15 miljoonaa yrityksen osaketta.

Merkittävät oikeudelliset asiat

Jippii Groupin vuoden 2001 pörssitiedottamisesta 28.5.2009 annettu tuomio sai lopullisen lainvoiman, koska Korkein oikeus teki 10.3.2010 päätöksen hylätä asiasta tehty valitus. Korkein oikeus kuitenkin kumosi päätöksensä ja palautti asian hovioikeuteen 10.1.2011.

Korkein oikeus antoi 15.6.2011 tuomion, jossa vahvistettiin, että Elisalla ja Saunalahdella on oikeus mainostaa Elisan 3G-verkon olevan Suomen kattavin.

Viestintävirasto antoi toukokuussa 2010 päätöksen tilaajayhteyksimaksujen hinnoittelusta. Päätöksen mukaan Elisan on laskettava hintojaan Viestintäviraston päätöksen mukaiselle tasolle. Elisan aloittaman valitusmenettelyn käsittely jatkuu korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

Viranomaisasiat

Puhelinnumeroiden siirtoa koskevat viestintämarkkinalain muutokset astuivat voimaan 25. toukokuuta 2011. Muutetun lain mukaan asiakkaat voivat siirtää puhelinnumeronsa toiselle operaattorille myös määräaikaisen liittymäsopimuksen voimassaoloaikana.

Elisa ja muut matkaviestintäoperaattorit sopivat 23. kesäkuuta 2011 yhdysliikennemaksuista vuosille 2011–2014. Kaikkien suomalaisten matkaviestinoperaattoreiden maksut ovat yhtenevät. Tällä hetkellä maksu on 3,82 senttiä minuutilta. Yhdysliikennemaksu laskee 2,8 senttiin minuutilta 1.12.2012 alkaen ja se on voimassa 30.11.2014 asti.

Matkapuhelinliittymien puhelinmyynnin rajoittamista koskeva hallituksen esitys annettiin viime vuonna. Asiaa koskevan lain odotetaan astuvan voimaan eduskuntakäsittelyn jälkeen vuoden 2012 ensimmäisen puoliskon aikana.

Elisan toimintaan liittyvät oleelliset riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa Elisan sisäistä valvontajärjestelmää. Sen avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin, operatiivisiin, vahinko- sekä rahoitusriskeihin.

Strategiset ja operatiiviset riskit:

Televiestintäala on erityisen kilpailtu Elisan päämarkkina-alueilla, mikä voi vaikuttaa Elisan liiketoimintaan. Televiestintäala on voimakkaasti säännelty. Elisaa ja sen liiketoimintaa valvovat ja sääntelevät useat viranomaiset tahot. Nämä tahot mm. sääntelevät joidenkin Elisan tuotteiden ja palvelujen hintatasoja. Sääntely voi vaatia pitkäkestoisia investointeja.

Tietoliikenneteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa merkittävästi Elisan liiketoimintaan.

Elisan päämarkkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on maailman suurimpia ja liittymien kasvu on rajallista. Lisäksi Elisan kiinteän verkon puhelinliikenteen volyyymi on vähentynyt viime vuosina. Nämä tekijät voivat rajoittaa kasvumahdollisuuksia.

Vahinkoriskit:

Yhtiön toiminta on olennaisilta osin katettu vakuutuksin onnettomuiksista aiheutuvien vahinkojen ja keskeytymisten varalta. Vahinkoriskeihin sisältyvät myös oikeudenkäynnit ja kanteet.

Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää korkojohdannaisia.

Elisan liiketoimintoihin liittyvistä varoista ja kassavirroista valtaosa on euromääräistä, joten valuuttariski on vähäinen.

Likviditeettiriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin rahoitus kaikissa tilanteissa. Elisalla on käteisvaroja, komittoituja luottojärjestelyjä ja jatkuva kassavirta, jotka riittävät kattamaan ennakoitavissa olevat rahoitustarpeet.

Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa kohteisiin, joiden luottokelpoisuus on hyvä. Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä asiakaskannan suuruuden ansiosta.

Rahoitusriskien hallinta on selostettu yksityiskohtaisesti konsernitiilinpäätöksen liitetiedossa 34.

Ympäristöasiat

Elisa toteuttaa laadukkaita ja ympäristövastuullisia tietoliikennepalveluja. Palveluja hyödyntämällä vähennetään ihmisten ja tavaroiden kuljettamisen tarvetta ja vähennetään siten liikennettä.

Elisa on mukana luomassa matalahiilistä yhteiskuntaa ja edistämässä kestävästä kehityksestä. Tähän tavoitteeseen päästään pienentämällä Elisan omaa ja yhtiön asiakkaiden hiilijalanjälkeä Elisan palveluja hyödyntämällä. Nämä tavoitteet saavutetaan jatkuvalla mittauksella ja arvioinnilla.

Asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentäminen ohjaa Elisan ympäristövastuuta. Vuonna 2011 Elisan ICT- ja verkkopalvelut pienensivät asiakkaiden hiilijalanjälkeä yhteensä 15 232 hiilidioksiditonniin (tCO₂) verran.

Vuoden 2009 lähtötasoon verrattuna Elisan radioverkon päästöt pienentyivät Suomessa 18 prosenttia liittymää kohden ja yli 68 prosenttia siirrettyyn mobiilidatamäärään suhteutettuna.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Elisa julkistaa erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) viikolla 10 (5.3.2012 alkaen) internet-sivuillaan osoitteessa www.elisa.fi.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Tilikauden jälkeen ei ole ollut merkittäviä tapahtumia.

Näkymät vuodelle 2012

Useiden Euroopan maiden budjettivajeet ja vakavaraisuusongelmat ovat heijastuneet jossain määrin Suomen talouteen. Suomen talouden yleisiä näkymiä on heikennetty edellisvuodesta. Yleisen talouskehityksen heikentymistä koskeva riski luo epävarmuutta. Kilpailutilanne Suomen televiestintämarkkinoilla jatkuu haasteellisena.

Koko vuoden liikevaihdon arvioidaan olevan edellisen vuoden tasolla. Matkaviestintä, ja erityisesti laajakaistapalvelujen käyttö sekä laitemyynti, jatkaa kasvuaan. Lisäksi Elisa tulee jatkossakin investoimaan uusiin palveluihin, joiden liikevaihdon ennakoitaan kasvavan. Kertaluonteisista eristä puhdistetun koko vuoden käyttökateen arvioidaan pysyvän samalla tasolla, ja liikevoiton odotetaan parantuvan viime vuodesta alhaisemman poistotason vuoksi. Koko vuoden investointien odotetaan olevan enintään 12 prosenttia liikevaihdosta.

Elisan vahvan verkkopalvelutoimittaja-aseman lisäksi Elisa on muuttamassa omia kykyjään tarjota asiakkailleen uusia, heille tarpeellisia mielenkiintoisia palveluja. Pitkäaikaista kasvua ja tuotavuutta tukevia seikkoja on myös mobiilidatamarkkinoiden kasvu sekä uudet verkko- ja ICT-palvelut. Elisa jatkaa määrätietoisesti tehostamistoimiaan. Elisan rahoitusasema ja likviditeetti ovat vakaat.

Voitonjako

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkona maksetaan 1,3 euroa osakkeelta. Voitonjako on 101 prosenttia tilikauden nettotuloksesta.

Oikeusyhtiökokouksen päätöksen mukaisesti jaettavaan varoihin on osakkeenomistajilla, jotka on 11.4.2012 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa maksupäiväksi 18.4.2012. Tilikauden voitto lisätään kertyneisiin voittovaroihin.

Hallitus päätti myös ehdottaa yhtiökokoukselle, että hallitukselle annetaan valtuutus enintään 5 miljoonan oman osakkeen hankintaan, mikä on 3 prosenttia osakekannasta.

HALLITUS

Konsernin tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	2011	2010
Liikevaihto	1, 4	1 530,0	1 463,2
Liiketoiminnan muut tuotot	5	5,8	5,1
Materiaalit ja palvelut	6, 35	-643,5	-600,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7, 27	-223,0	-208,3
Liiketoiminnan muut kulut	8	-163,1	-175,1
Käyttökate	1	506,2	484,7
Poistot	1, 10	-211,4	-216,7
Liikevoitto	1	294,8	268,0
Rahoitustuotot	11	11,6	9,5
Rahoituskulut	11	-41,2	-80,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,1	0,0
Voitto ennen veroja		265,3	197,1
Tuloverot	12	-63,9	-46,6
Tilikauden voitto		201,4	150,5
Tilikauden voiton jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		201,5	149,7
Määräysvallattomille omistajille		-0,1	0,8
		201,4	150,5
Tulos/osake (euroa):			
Laimentamaton	13	1,29	0,96
Laimennettu	13	1,29	0,96
Ulkona olevia osakkeita keskimäärin (1000 osaketta):			
Laimentamaton	13	155 878	155 748
Laimennettu	13	156 179	156 129

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tilikauden voitto		201,4	150,5
Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen:			
Muuntoerot		0,2	-0,2
Myytavissä olevat rahoitusvarat	19	-1,2	-1,2
Laajan tuloslaskelman voitto		200,4	149,1
Laajan tuloslaskelman voiton jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		200,5	148,3
Määräysvallattomille omistajille		-0,1	0,8
		200,4	149,1

Konsernin tase

Milj. euroa	Liite	31.12.2011	31.12.2010
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	617,7	611,3
Liikearvo	15	797,1	798,0
Muut aineettomat hyödykkeet	15	109,2	129,3
Osuudet osakkuusyhtiöissä	16	0,1	0,1
Myytavissä olevat rahoitusvarat	17-19	30,8	33,2
Saamiset	17-18, 20, 25	30,3	22,5
Laskennalliset verosaamiset	21	11,9	19,6
		1 597,2	1 614,0
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	40,2	38,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	23	302,7	283,1
Tuloverosaamiset		0,3	4,1
Rahavarat	24	59,0	31,8
		402,2	357,7
VARAT YHTEENSÄ	1	1 999,4	1 971,7
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma		83,0	83,0
Omat osakkeet		-197,0	-199,0
Vararahasto		3,4	3,4
Käyvän arvon rahasto		7,8	9,1
Muut rahastot		381,0	381,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		48,3	45,3
Kertyneet voittovarot		510,3	507,0
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	26, 27	836,8	829,8
Määräysvallattomien omistajien osuus		3,5	3,1
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		840,3	832,9
VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	21	19,4	26,9
Eläkevelvoitteet	28	1,2	1,2
Varaukset	29	3,5	3,6
Rahoitusvelat	30	625,9	445,8
Muut velat	31	15,6	15,7
		665,7	493,2
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	31	260,4	280,6
Tuloverovelat		11,0	0,6
Varaukset	29	0,8	2,1
Rahoitusvelat	30	221,2	362,3
		493,4	645,6
VELAT YHTEENSÄ		1 159,1	1 138,8
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 999,4	1 971,7

Konsernin rahavirtalaskelma

Milj. euroa	Liite	2011	2010
Liiketoiminnan rahavirrat			
Voitto ennen veroja		265,3	197,1
Oikaisut			
Poistot	10	211,4	216,7
Rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)		29,9	70,9
Käyttöomaisuuden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)		-2,7	-1,7
Varausten lisäys (+) / vähennys (-) tuloslaskelmassa		-1,3	1,4
Muut oikaisut		1,4	1,1
		238,7	288,4
Käyttöpääoman muutos			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-18,7	2,1
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		-1,5	-6,4
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-10,5	11,2
		-30,7	6,9
Saadut osingot		3,0	1,1
Saadut korot		9,7	8,6
Maksetut korot		-43,9	-77,6
Maksetut verot		-50,7	-53,4
Liiketoiminnan nettorahavirta		391,3	371,1
Investointien rahavirrat			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla			-14,9
Tytäryritysten lisäkauppahinnat		-5,1	-0,6
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin		-188,2	-181,6
Investoinnit myytävissä oleviin rahoitusvaroihin		-0,1	-3,8
Tytäryritysten myynti		2,0	
Osakkuusyritysten myynti		0,8	
Myytävissä olevien rahoitusvarojen myynnit		0,7	
Käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		6,0	1,9
Investointien nettorahavirta		-183,9	-199,0
Rahoituksen rahavirrat			
Pitkäaikaisten lainojen nostot		170,0	75,0
Pitkäaikaisten lainojen maksut		-226,2	-80,2
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+) / vähennys (-)		80,7	59,3
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-4,9	-4,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston lisäys liittyen optioiden käyttöön		3,0	
Maksetut osingot ja pääoman palautukset		-202,8	-221,3
Rahoituksen nettorahavirta		-180,2	-171,3
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		31,8	31,0
Rahavarat tilikauden lopussa	24	59,0	31,8

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma

Milj. euroa	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yhteensä	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2010	83,0	-202,0	394,7	188,6	434,9	899,2	0,8	900,0
Kauden tulos					149,7	149,7	0,8	150,5
Muuntoerot					-0,2	-0,2		-0,2
Myytävissä olevat rahoitusvarat			-1,2			-1,2		-1,2
Laaja tulos			-1,2		149,5	148,3	0,8	149,1
Pääoman palautus				-143,3		-143,3		-143,3
Osingonjako					-77,9	-77,9	-0,6	-78,5
Osakepalkitseminen		3,0			0,6	3,6		3,6
Muut muutokset					-0,1	-0,1	2,1	2,0
Oma pääoma 31.12.2010	83,0	-199,0	393,5	45,3	507,0	829,8	3,1	832,9
Oma pääoma 1.1.2011	83,0	-199,0	393,5	45,3	507,0	829,8	3,1	832,9
Kauden tulos					201,5	201,5	-0,1	201,4
Muuntoerot					0,2	0,2		0,2
Myytävissä olevat rahoitusvarat			-1,2			-1,2		-1,2
Laaja tulos			-1,2		201,7	200,5	-0,1	200,4
Osingonjako					-202,7	-202,7	-0,7	-203,4
Osakepalkitseminen		2,0			2,3	4,3		4,3
Toteutetut osakeoptiot				3,0		3,0		3,0
Muut muutokset					2,1	2,1	1,2	3,3
Oma pääoma 31.12.2011	83,0	-197,0	392,3	48,3	510,3	836,8	3,5	840,3

Yrityksen perustiedot

Elisa-konserni ("Elisa" tai "yhtiö") harjoittaa teletoimintaa tarjoten tietoliikenteen palveluja Suomessa ja valituilla kansainvälisillä markkina-alueilla. Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj. Emoyhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Ratavartijankatu 5. Emoyhtiö Elisa Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsingissä vuodesta 1999 lähtien.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 2. helmikuuta 2012 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Jäljennös tilinpäätöksestä on saatavissa Elisa Oyj:n pääkonttorista osoitteesta Ratavartijankatu 5, Helsinki tai Internet-osoitteesta www.elisa.fi.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Laatimisperusta

Elisan konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2011 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyiksi standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konserni siirtyi raportoimaan kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti vuonna 2005.

Tilinpäätöstiedot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja, osakeperusteisia maksuja sekä johdannaisia. Ennen vuotta 2004 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisen osalta liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS:n mukaisena oletushankintamenona. Tilinpäätös esitetään miljoonina euroina. Luvut on pyöristetty yhden desimaalin tarkkuudelle.

Seuraavilla 1.1.2011 käyttöön otetuilla uusilla tai uudistetuilla standardeilla ja uusilla tulkinnoilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätöksen tietoihin:

- Uudistettu IAS 24 Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä. Muutoksia määritelmiin ja liitetietovaatimuksiin.
- Muutettu IAS 32 Rahoitusinstrumentit: esittämistapa. Muutokset koskevat muussa kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutas- sa olevien osakkeiden, optioiden tai merkintäoikeuksien liikkeeseenlaskun kirjanpitokäsittelyä. Yhteisön omaan pääomaan liittyvä johdannainen on oman pääoman ehtoinen instrumentti, jos se oikeuttaa saamaan vaihdossa kiinteän määrän yhteisön osakkeita kiinteää rahamäärää tai muuta rahoitussuhteita vastaan. Aikaisemmin tällaiset merkintäoikeudet käsiteltiin kirjanpidossa johdannaisvelkoina.
- Muutettu IFRIC 14 IAS 19 - Etuus pohjaisesta järjestelystä johtuvan omaisuususerän yläraja, vähimmäisrahastointivaatimukset ja näiden välinen yhteys. Muutosten jälkeen etuus pohjaiseen järjestelyyn suoritettavat ennakkomaksut voidaan tietyissä tapauksissa merkitä varoiksi taseeseen.
- IFRIC 19 Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. Velkoja ja velallinen voivat neuvotella lain

nan ehdot uudelleen siten, että velkoja hyväksyy velan tai sen osan takaisinmaksuna velallisen oman pääoman ehtoisia instrumentteja; velka vaihdetaan omaksi pääomaksi. Tällaiset oman pääoman ehtoiset instrumentit ovat "maksettua vastiketta", jolloin rahoitusvelan (tai sen osan) kirjanpitoarvon ja myönnettyjen oman pääoman ehtoisten instrumenttien alkuperäisen arvostushinnan erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

- IFRS-standardien vuosittaiset muutokset (Annual Improvements)

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö Elisa Oyj:n sekä ne tytäryritykset, joissa emoyhtiöllä on suoraan tai välillisesti yli 50 %:n osuus osakkeiden äänimäärästä tai joissa emoyhtiöllä on muutoin määräysvalta. Määräysvalta toteutuu, vaikka yhtiöllä olisi vähemmän kuin puolet äänivallasta, kun yhtiöllä on sopimuksen perusteella oikeus enempään kuin puoleen äänivallasta, oikeus määrätä yhteisön talouden ja toiminnan periaatteista, oikeus nimittää tai erottaa enemmistö sellaisen hallintoelimen jäsenistä, joka käyttää määräysvaltaa yhteisössä tai oikeus käyttää äänten enemmistöä viimeainnissa hallintoelimessä.

Tytäryritykset yhdistellään hankintahetkestä alkaen ja myydyt yritykset myyntihetken saakka. Konserniyhtiöiden keskinäisen osakeomistuksen eliminoinnissa käytetään hankintamenetelmää. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, vaihto- ja käyttöomaisuushyödykkeiden sisäiset katteet, sisäiset saamiset ja velat sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan.

Emoyrityksen omistuosuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään oman pääoman liiketoimintana. Määräysvallan menettämisen yhteydessä mahdollisesti jäljellä oleva sijoitus arvostetaan määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Hankitut yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Ehdollisen kauppahinnan muutokset ja hankintaan liittyvät menot kirjataan tulosvaikutteisesti. Vaiheittain toteutuvassa hankinnassa aiempi omistuosuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Edullisesta kaupasta syntyvä voitto kirjataan tulosvaikutteisesti hankinta-ajankohtana.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankitusta tytäryrityksestä arvostetaan joko suhteellisen osuutena hankitun tytäryrityksen nettovaroista tai käypään arvoon. Arvostamisesta päätetään hankintakohtaisesti. Määräysvallattomien omistajien osuuden muutokset kirjataan voittovaroihin.

Tilikauden voiton jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelman

yhteydessä ja määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta omana eränä taseen omassa pääomassa. Tytäryritysten tappiot kohdistetaan määräysvallattomille omistajille myös niiden tekemien sijoitusten ylittävältä osalta.

Osakkuusyrietykset

Osakkuusyrietykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta toteutuu, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla muutoin on huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa. Osakkuusyrietykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää osuuden osakkuusyhtiössä, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä sen ylittäviä tappioita huomioida, ellei konsernilla ole muita velvoitteita osakkuusyhtiöön liittyen. Osakkuusyrietykset yhdistellään siitä lähtien, kun yrityksestä on tullut osakkuusyrietykset. Vastaavasti myydyt yhtiöt yhdistellään myyntihetkeen saakka.

Yhteisyrietykset

Yhteisyrietykset ovat yrityksiä, joissa konserni käyttää toisten osapuolten kanssa yhteistä määräysvaltaa. Yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät yhdistellään suhteellista yhdistelymenetelmää käyttäen. Elisa soveltaa menetelmää keskinäisten kiinteistöyhtiöiden yhdistelyyn.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Monetaariset erät on muunnettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen ja ei-monetaariset erät tapahtumapäivän kurssiin pois lukien käypiin arvoihin arvostetut erät, jotka on muunnettu käyttäen arvostuspäivän valuuttakursseja. Muuntamisesta syntyneet voitot ja tappiot on kirjattu tuloslaskelmaan. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolella. Valuuttamääräisten lainojen kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Ulkomaisten konserniyritysten tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi kauden painotettua keskimurssia ja taseet tilinpäätöspäivän kurssseja käyttäen. Kauden tuloksen muuntaminen eri kurssseilla tuloslaskelmassa ja taseessa aiheuttaa taseessa omaan pääomaan kirjattavan muuntoeron, jonka muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää liiketoiminnan tavanomaiset myyntituotot vähennettynä myyntiin liittyvillä veroilla ja myönnettyillä alennuksilla. Myynti tuloutetaan, kun palvelu tuotetaan asiakkaalle tai kun tavaran omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Tuotot palveluista kirjataan, kun on todennäköistä, että taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja tuotot sekä liiketoimeen liittyvät menot on luotettavasti määritettävissä. Pitkäaikaishankkeiden tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluk-

si valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan luotettavasti arvioida. Projektien valmistusaste määritetään kertyneiden työtuntien suhteena arvioituihin kokonaistyötunteihin. Kun on todennäköistä, että hankkeen valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät hankkeesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti puhe- ja data-liikennetuotoista, kausi-, avaus- ja ylläpitomaksuista sekä laite-myyntituotoista. Myynti tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu joko toteutuneiden liikennemäärien tai sopimuksen voimassaolon perusteella. Avausmaksut kirjataan kytkentähetkellä. Etukäteen maksettujen matkapuhelinten puhelukorttien myynti tuloutetaan korttien arvioidun käytön mukaisesti. Asiakkaalta veloitetuista ulkopuolisen sisältöpalvelun tarjoajan palvelumaksuja ei kirjata tuottoihin.

Palvelusopimukseen voi kuulua tuotteen ja palvelun tai käyttöoikeuden toimittaminen tai suorittaminen (palvelupaketti). Laitteen osuus kirjataan palvelusta erillään.

Yritysasiakkaiden pitkäaikaiset monipuolisia viestintäpalveluja sisältävät palvelusopimukset tuloutetaan sopimuksen kestoajana. Yleensä asiakkaalla ei ole oikeutta lunastaa laitteita palvelusopimuksen päättyessä.

Kanta-asiakasohjelmien puitteissa asiakkaat ovat oikeutettuja saamaan tiettyjä alennuksia Elisan tuottamista palveluista ja tuotteista. Asiakkaiden ansaitsemat alennukset kohdistetaan tuotosten vähennykseksi. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä voimassaolevia kanta-asiakasohjelmia.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitys-menot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Liikevoitto

Liikevoitolla yhtiö tarkoittaa liikevaihtoa sekä liiketoiminnan muita tuottoja vähennettynä liiketoiminnan kuluilla (materiaalit ja palvelut oikaistuna varastojen muutoksella, työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut ja liiketoiminnat muut kulut), poistoilla sekä arvonalentumisilla.

Tuloverot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verot lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan mukaan ja sitä oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät käyttämättömistä verotuksellisista tappioista, poistoerosta ja hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin arvostuksista. Verotuksessa vähennyskeltottomista liikearvon

arvonalentumisista ei kirjata laskennallista veroa. Tytäryritysten jakamattomista voittovaroista ei kirjata laskennallista veroa siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennallista veroa ei kirjata niiden osakkeiden arvostuserosta, joiden myyntivoitosta ei suoriteta veroa.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennalliset verovelat on kirjattu taseeseen kokonaisuudessaan.

Korot ja osingot

Korkotuotot on kirjattu efektiivisen koron menetelmällä ja osinkotuotot, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Ennen vuotta 2004 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisistä syntynyt liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaisesta kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS-standardien mukaisena oletushankintamenona. 1.1.2004 - 31.12.2009 tapahtuneet yrityshankinnat on kirjattu aikaisemman IFRS-normiston mukaisesti (IFRS 3 (2004)). 1.1.2010 jälkeen tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisissä liikearvo on määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus ja aiemmin omistetun osuuden hankinta-ajankohdan käypä arvo ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei tehdä poistoja. Konserni testaa liikearvon tasearvon vuosittain tai useammin, jos viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta on olemassa. Testausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU), jotka ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysassiakkaat. Henkilöasiakkaat -CGU sisältää Elisan kuluttaja-asiakkaille tarjottavia matkaviestintä- ja kiinteän verkon puhe- ja datapalveluja. Yritysassiakkaat -CGU sisältää Elisan yritys- ja yhteisöasiakkaille tarjottavia matkaviestintä- ja kiinteän verkon puhe- ja datapalveluja sekä muita ICT-ratkaisuja ja contact center -palveluja. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, jos on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on määritettävissä luotettavasti. Aineettomiin hyödykkeisiin liittyvät myöhemmin toteutuvat menot aktivoidaan vain siinä tapauksessa, että niiden vaikutuksesta konsernille koituu taloudellinen hyöty lisääntyä yli alun perin arvioidun suoritusastan. Muussa tapauksessa menot kirjataan kuluksi niiden syntymishetkellä.

Liiketoiminnan hankinnan yhteydessä aineettomat hyödykkeet (kuten asiakaskanta ja tuotemerkki) arvostetaan käypään arvoon. Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon ja poistetaan tasapoistoina arvioituna taloudellisena vaikutusaikanaan.

Aineettomien hyödykkeiden poistoajat:

Asiakaskanta	4-5 vuotta
Tuotemerkki	10 vuotta
Kehittämisenot	3 vuotta
IT-ohjelmat	5 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	5-10 vuotta

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet arvostetaan taseessa hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Poistot lasketaan taloudellisen vaikutusajan perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenuosta. Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan tilinpäätöksessä ja oikaistaan tarvittaessa.

Myöhemmin syntyvät menot, kuten uudistus- ja perusparanushankkeiden menot, aktivoidaan silloin, kun on todennäköistä, että taloudellisen hyödyn lisäys koituu tulevaisuudessa konsernin hyväksi. Tavanomaiset korjaus-, huolto- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoajat:

Rakennukset ja rakennelmat	25-40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10-25 vuotta
Televerkko (johto, runko, alue, liityntä, kaapeli-tv)	8-15 vuotta
Keskukset ja keskittimet (kiinteä- ja mobiiliverkko)	6-10 vuotta
Verkon ja keskusten laitteet	3-8 vuotta
Telepäätelaitteet	1-4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3-5 vuotta

Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, kuten valtiolta saadut aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankintoihin liittyvät avustukset, on kirjattu aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi. Avustukset tuloutetaan pienempien poistojen muodossa hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin silloin, kun tuotekehitysmenu kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenuon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenua.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat on luokiteltu käypään arvoon tulosaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, lainoihin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarojen ostot ja

myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun konserni menettää sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt riskit ja tuotot merkittäviltä osin konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin ja tällaisiksi luokitellaan rahamarkkinarahastot sekä yritystodistukset. Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin koostuvat rahastoista, joiden sijoituskohteita ovat korkealuokkaiset Euroopan talousalueella toimivien yritysten ja julkisyhteisöjen liikkeeseen laskemat euomääräiset korkoa tuottavat arvopaperit. Yritystodistukset ovat hyvän luottokelpoisuuden omaavien suomalaisyritysten liikkeeseen laskemia velkasitoumuksia. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Johdannaiset kirjataan hankittaessa taseeseen rahoitusvaroiksi tai -veloiksi ja arvostetaan hankintameno. Avoimna olevat johdannaiset arvostetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä käypään arvoon, ja niiden tulosvaikutus kirjataan välittömästi tuloslaskelman rahoituseriin. Johdannaisten käypänä arvona käytetään noteerattuja markkinahintoja tai jos niitä ei ole saatavilla, arvo lasketaan käyttäen hyväksi yleisesti käytössä olevia arvostusmenetelmiä. Elisa-konserni ei ole käyttänyt suojauslaskentaa.

Lainat ja muut saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintameno, ja ne on luokiteltu lyhyt- ja pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin: viimeksi mainittuun, mikäli ne eräänyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Ryhmään luokitellaan lainasaamisten ohella myynti- ja muut saamiset. Myyntisaamiset kirjataan alkuperäisen laskutuksen määräisenä. Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun maksusuoritus on viivästynyt yli 90 päivää tai kun myyntisaaminen on todettu lopullisesti menetetyksi. Siltä osin, kun myyntisaamisia myydään, arvonalentumistappio pienenee.

Myytävisissä olevat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin. Osakesijoitukset, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuus- ja keskinäisiin kiinteistöyhtiöihin, luokitellaan myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi ja arvostetaan lähtökohtaisesti käypään arvoon. Arvopaperit, joiden arvoa ei voida luotettavasti määrittää, kirjataan hankintameno vähennettynä mahdollisilla arvonalentumisilla. Käypään arvoon kirjattujen osakkeiden arvo on määritetty joko perustuen vertailukelpoisten yritysten arvoon, diskontatun kassavirran menetelmään tai osakkeilla tehtyihin transaktioihin. Osakkeiden käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Kun sijoitus myydään, käyvän arvon muutokset kirjataan tulosvaikutteisesti.

Käypään arvoon arvostetut erät luokitellaan kolmetasoista käypien arvojen hierarkiaa käyttäen. Tasolle 1 luokitellaan rahoitusinstrumentit, joilla on aktiivisilla markkinoilla määritetyt hinnat. Elisan omistamat pörssinoteeratut osakkeet luokitellaan tasolle 1. Tasolle 2 luokitellaan instrumentit, joiden hinnat perustuvat todettavissa olevaan markkinatietoon. Konsernin koronvaihtosopimus luokitellaan tasolle 2. Tasolle 3 puolestaan luokitellaan instrumentit, joiden hinnat eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon, vaan esimerkiksi yrityksen omaan tietoon. Yhtiöllä ei ole 31.12.2011 tasolle 3 luokiteltavia rahoitusinstrumentteja. Ks. liitetieto 17.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisvaroista, lyhytaikaisista pankkitalletuksista sekä muista lyhytaikaisista erittäin likvideistä sijoituksista, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen perusteella käypään arvoon. Myöhemmin kaikki rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintameno. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen hankintameno. Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia.

Arvonalentumiset

Elisa arvioi tilinpäätöshetkellä, onko olemassa viitteitä jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuville menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioitua vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappio perutaan, jos on viitteitä, että olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin, mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintahintaan tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Vaihto-omaisuuden arvostamisessa käytetään painotettua keskihintaa.

Omat osakkeet

Emoyhtiön omistamat Elisa Oyj:n osakkeet (omat osakkeet) esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Varaukset

Varaus kirjataan, kun yhtiöllä on aiempien tapahtumien seurauksena olemassa oleva velvoite (oikeudellinen tai tosiasiallinen), jonka toteutumista pidetään todennäköisenä ja määrä on luotettavasti arvioitavissa.

Ehdolliset velat ja varat

Yhtiö ei kirjaa taseeseen ehdollisia velkoja ja varoja. Nämä ovat mahdollisia veloitteita tai ehdollisia omaisuuseriä, jotka ovat syntyneet aikaisempien tapahtumien seurauksena ja joiden olemassaolo varmistuu, vasta kun yksi tai useampi epävarma tapahtuma, joka ei ole kokonaan yhteisön määräysvallassa, toteutuu tai jää toteutumatta tulevaisuudessa. Ehdolliseksi velaksi luetaan myös olemassa oleva velvoite, joka on syntynyt aikaisempien tapahtumien seurauksena, mutta ei ole todennäköistä, että veloitteen täyttäminen edellyttää taloudellisten voimavarojen siirtymistä pois yhtiöstä tai veloitteen suuruus ei ole määritettävissä luotettavasti.

Työsuhde-etuudet

Eläkeveloitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisessa järjestelyssä konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista veloitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuuspohjaisia järjestelyjä.

Etuuspohjaisten järjestelyiden vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot kirjataan tuloslaskelmaan järjestelyyn osallistuvien työntekijöiden keskimääräisen jäljellä olevan työssäoloajan aikana siltä osin kuin se ylittää 10 % järjestelyyn etuuspohjaisten eläkeveloitteiden nykyarvosta tai tätä suuremmasta järjestelyyn kuuluvien varojen käyvästä arvosta. Taseeseen kirjattavan eläkeveloitteen nykyarvosta vähennetään eläkejärjestelyyn kuuluvat varat tilinpäätöspäivän käypään arvoon arvostettuina, kirjaamattomien vakuutusmatemaattisten voittojen ja tappioiden osuus sekä takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot.

Tulospalkkiojärjestelmä ja henkilöstörahasto

Konsernin henkilöstö on joko tulos- tai provisiopohjaisen palkkiojärjestelmän piirissä. Lisäksi Elisalla on henkilöstörahasto. Tulospalkkiojärjestelmän ja henkilöstörahaston kulut kirjataan suoriteperiaatteen mukaan perustuen parhaaseen käytettävissä olevaan toteuma-arvoon.

Osakeperusteinen palkitseminen

Elisalla on käytössä osakepohjainen kannustinjärjestelmä, jonka tavoitteena on sitouttaa ylin johto kehittämään yhtiön arvoa pitkäjänteisesti. Mahdollinen palkkio perustuu asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Osakepalkkiojärjestelmä arvostetaan myöntämishetkellä käypään arvoon ja jaksotetaan etuuden käteisosuuden osalta palkkion maksua edeltävän kuukauden päättämiseen ja osakeosuus sitouttamisjaksolle. Osakkeina suoritettava osuus kirjataan omaan pääomaan ja käteisenä suoritettava osuus

velaksi. Mikäli oletus toteutuvasta osakemäärästä muuttuu, tehdään oikaisu tulosvaikutteisesti. Käteisenä suoritettavan osuuden käypää arvoa arvioidaan uudelleen jokaisena tilinpäätöspäivänä palkkion maksua edeltävän kuukauden päättämiseen asti. Järjestelmään liittyviä luovutusrajoituksia ei huomioida käyvän arvon määrittämisessä eikä kulukirjauksissa. Järjestelmään ei sisälly muita ei-markkinaperusteisia ehtoja.

Osakeoptiot

Elisan hallitus teki 18.12.2007 päätöksen optio-oikeuksien myöntämisestä konsernin avainhenkilöille ja Elisa Oyj:n täysin omistamalle tytäryhtiölle, Fonetic Oy:lle. Optio-oikeudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä, ja ne kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä myöntämishetken ja käyttämisoikeuden alkamisen väliselle ajanjaksolle. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon niiden optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Optioiden käypä arvo määritetään Black-Scholes -optiohinnoittelumallin perusteella. Arviot lopullisesta optioiden määrästä päivitetään jokaisena tilinpäätöspäivänä, ja näiden arvioiden muutosten vaikutukset kirjataan tuloslaskelmaan. Kun optio-oikeuksia käytetään, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla transaktiomenoilla oikaistuna kirjataan järjestelyyn ehtojen mukaisesti sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joissa omistamiseen liittyvät riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingopimuksiksi. Rahoitusleasingopimuksella hankittu omaisuuserä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon sekä velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että tilikausittain jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Vuokraveloitteet kirjataan rahoitusvelkoihin. Konserni on vuokrannut rahoitusleasingopimuksilla lähinnä televerkkoa ja -tiloja, it-palvelimia, videokonferenssilaitteita ja -infrastruktuuria.

Yhtiöllä on kahdenlaisia muina vuokrasopimuksina käsiteltäviä vuokrasopimuksia, joissa se toimii vuokralle antajana: teletila- ja laitepaikkavuokrasopimukset, joiden tuotot kirjataan liikevaihtoon ja tavanomaiset huoneistovuokrasopimukset, joiden tuotot kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin. Kaikki vuokratuotot tuloutetaan vuokra-ajan kuluessa.

Yhtiö on toiminut vuodesta 2010 lähtien rahoitusleasingopimuksina käsiteltävien videoneuvottelulaitteiden vuokralle antajana. Yhtiö kirjaa rahoitusleasingopimuksella myydyin laitteen myyntihetkellä liikevaihtoon ja saamiseksi. Saaminen kirjataan nykyarvoon. Saamansa vuokratuotot yhtiö kirjaa vuokra-ajan

kuluessa rahoitustuotoksi ja saamisten vähennykseksi siten, että jäljellä oleva nettosijoitus tuottaa kullakin kaudella samansuuruisen tuottoasteen.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden toteumat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Mahdolliset arvioiden ja oletamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Arvon alentumistestaus

Liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta sekä tarvittaessa, kun viitteitä ilmenee. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytetävissä olevat rahamäärät määritetään käyttöarvoon perustuvina laskelmina, joiden laatiminen edellyttää arvioiden ja oletamusten käyttämistä. Suurimmat epävarmuudet liittyvät ennakoituun liikevaihto- ja kannattavuustasoon sekä diskonttauskorkeeseen. Muutokset voivat johtaa arvonalentumistappioiden kirjaamiseen. Liikearvon kirjanpitoarvo 31.12.2011 on 797,1 milj. euroa. Ks. Liitetieto 15 Liikearvon arvonalentumistestaukset.

Osakepalkitsemisjärjestelmät

Osakepalkitsemisjärjestelmien kulukirjaukset perustuvat arvioon Elisan palkkiojärjestelmän kriteerien toteumasta ja osakkeen kurssikehityksestä sekä option myöntämishetken laskennalliseen arvoon. Arviot voivat poiketa ko. periodin toteutuvasta kokonais- tuotosta. Osakepalkitsemisjärjestelmien perusteella kirjatut kulut tilikaudella 2011 olivat 6,9 milj. euroa ja 31.12.2011 taseeseen sisältyy järjestelmiin liittyviä velkoja 1,9 milj. euroa. Ks. liitetieto 27.

Tuotot ja kulut

Tuottojen ja kulujen arvostamisessa ja kohdistamisessa oikealle tilikaudelle käytetään osin kokemukseen perustuvia arvioita.

Verot

Konserni arvioi erityisesti tilinpäätösten yhteydessä, miten todennäköisesti tytäryhtiöille kertyy verotettavaa tuloa, jota vastaan käyttämättömät verotukselliset tappiot voidaan hyödyntää. Myös muiden laskennallisten verosaamisten kirjauserusteet arvioidaan tilinpäätösten yhteydessä. Muutokset ennustearvioissa voivat johtaa merkittäviin verokulujen kirjauksiin. Konsernilla on 31.12.2011 11,9 milj. euroa laskennallisia verosaamia.

Uusien ja muutettujen standardien soveltaminen

Elisa ottaa käyttöön 1.1.2012 seuraavat konsernin tilinpäätökseen vaikuttavat IASB:n uudet tai uudistetut standardit ja tulkinnat, mikäli ne ovat suunnitellulla käyttöönottohetkellä EU:n hyväksymiä. Muutoksilla ei kuitenkaan arvioida olevan merkittävää vaikutusta konsernin raportoitavaan tilinpäätökseen.

- IFRS-standardien vuosittaiset muutokset (Annual Improvements)

Elisa ottaa käyttöön 1.1.2013 seuraavat julkistetut uudet tai uudistetut standardit, mikäli ne on suunnitellulla käyttöönottohetkellä hyväksytty EU:ssa.

- Uudet ja uudistetut konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat standardit: IFRS 10 Konsernitilinpäätös, IFRS 11 Yhteisjärjestelyt, IFRS 12 Tilinpäätöksissä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä, IAS 27 Erillistilinpäätös ja IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyhteyksissä. Standardi IFRS 11 mm. edellyttää yhteisyritysten raportoinnissa käytettäväksi pääomaosuusmenetelmää, eikä aiempi suhteellinen yhdistely enää ole sallittu.
- IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen. Standardi sisältää uuden käyvän arvon määrittelyn ja yhdistää samaan standardiin IFRS-ohjeistuksen koskien käyvän arvon määrittämistä sekä siitä esitettäviä tilinpäätöstietoja.
- Muutettu IAS 19 Työsuhde-etuudet. Muutettu standardi vaikuttaa vakuutusmatemaattisten voittojen ja tappioiden kirjaamiseen. Nämä on jatkossa kirjattava välittömästi muihin laajan tulolaskelman eriin, toisin sanoen ns. putkimenetelmän käytöstä luovutaan, ja kaikki eläkevelat ja -varat merkitään taseeseen.
- Muutettu IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen
Elisa ottaa käyttöön seuraavan julkistetun standardin 1.1.2015 alkavan tilikauden alusta lukien, mikäli se on suunnitellulla käyttöönottohetkellä hyväksytty EU:ssa.
- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit. Standardin mukaan rahoitusvarat luokitellaan kahteen arvostusluokkaan: jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat ja käypään arvoon arvostettavat. Myös arvostamistapoja on yksinkertaistettu.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. Toimintasegmentit

Konsernin raportoitavat segmentit perustuvat johdolle toimittavaan sisäiseen raportointiin. Elisan organisaatio- ja johtamisrakenne perustuu asiakassuuntautuneeseen toimintamalliin. Raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysi-asiakkaat.

Henkilöasiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa kuluttajille ja kotitalouksille tietoliikennepalveluja, kuten puhe- ja datapalveluja. Yritysiasiakkaat-toimintasegmentti tarjoaa yritys- ja yhteisöasiakkaille puhe- ja datapalveluja sekä muita ICT-ratkaisuja ja contact center -palveluja.

Segmenttejä seurataan segmenttikohtaisella tulosraportoinnilla, joka sisältää ulkoisen liikevaihdon, käyttökäteen, liikevoiton ja investoinnit. Toimintasegmenteille ei kohdisteta rahoituseriä, osuutta osakkuusyritysten tuloksesta eikä tuloveroja.

Tuotannon ja tukitoimintojen kulut kohdistetaan toimintasegmenteille aiheuttamisperiaatteella. Viron liiketoiminta on kohdistettu asiakkaiden perusteella Henkilöasiakas- ja Yritysiasiakas-toimintasegmentteihin.

Segmenttien varat muodostuvat aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä, vaihto-omaisuudesta, myyntisaamisista ja muista korottomista saamisista. Segmenttien varoihin eivät sisälly laskennalliset verot, osuudet osakkuusyrityksistä, myytävissä olevat rahoitusvarat, korolliset saamiset, rahoituserät eivätkä tuloverosaamiset. Johdon raportointiin ei sisälly segmenttien velkoja.

Segmenttitietojen raportoinnissa noudatetaan samoja laadintaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä.

Raportoidut maantieteelliset alueet ovat Suomi, Muu Eurooppa ja Muut maat. Liikevaihto esitetään asiakkaan sijaintimaan mukaan. Varat esitetään sijaintimaan mukaan.

Toimintasegmentit

2011 Milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	930,1	599,9		1 530,0
Käyttökate	301,5	204,7		506,2
Poistot	-120,2	-91,2		-211,4
Liikevoitto	181,3	113,5		294,8
Rahoitustuotot			11,6	11,6
Rahoituskulut			-41,2	-41,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,1	0,1
Voitto ennen veroja				265,3
Investoinnit	119,0	78,4		197,4
Varat	1 084,1	773,8	141,5	1 999,4
2010 Milj. euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	885,0	578,2		1 463,2
Käyttökate	289,6	195,1		484,7
Poistot	-125,0	-91,7		-216,7
Liikevoitto	164,6	103,4		268,0
Rahoitustuotot			9,5	9,5
Rahoituskulut			-80,4	-80,4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,0	0,0
Voitto ennen veroja				197,1
Investoinnit	107,7	76,1		183,8
Varat	1 062,0	801,0	108,7	1 971,7

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Tuotteet ja palvelut

2011 Milj. euroa	Matka- viestintä	Kiinteä verkko	Konserni yhteensä
Liikevaihto	930,1	599,9	1 530,0

2010 Milj. euroa	Matka- viestintä	Kiinteä verkko	Konserni yhteensä
Liikevaihto	923,2	540,0	1 463,2

Maantieteelliset tiedot

2011 Milj. euroa	Suomi	Muu Eurooppa	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 414,6	127,0	4,3	-15,9	1 530,0
Varat	1 876,1	123,3			1 999,4

2010 Milj. euroa	Suomi	Muu Eurooppa	Muut maat	Eliminoinnit	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 351,9	118,1	3,7	-10,5	1 463,2
Varat	1 864,0	107,7			1 971,7

2. Yrityshankinnat

Yrityshankinnat vuonna 2011

Konserni ei tehnyt yrityshankintoja vuonna 2011.

Aiempien tilikausien hankinnat

Elisa hankki 13.4.2010 Videra Oy:n osakekannasta 68,8 %. Hankintamenolaskelmaa on korjattu tilikauden aikana siten, että hankintamenoa on kohdistettu lisää asiakkuuksiin 1,7 milj. euroa, määräysvallattomien omistajien osuuteen 1,3 milj. euroa ja laskennallisiin verovelkoihin 0,4 milj. euroa. Liikearvoon korjauksella ei ollut vaikutusta.

Seuraavassa tekstiosuudessa on esitetty sekä alkuperäiset että korjatut hankintamenolaskelmien arvot. Taulukko-osuudessa on esitetty vain lopulliset arvot.

Yrityshankinnat vuonna 2010

Videra Oy:n ja Arediv Oy:n hankinta

Elisa vahvisti strategiansa mukaisesti asemaansa ICT-toimijana ostamalla osake-enemmistön Pohjoismaiden johtavasta videoneuvottelutoimijasta Viderasta. Kahden vahvan toimijan osaamisen yhdistäminen luo mahdollisuuksia hyödyntää vuorovaikutteisia viestintäratkaisuja muun muassa asiakaspalvelussa niin yksityisellä kuin julkisella sektorilla uudella tavalla.

Elisa hankki 13.4.2010 Videra Oy:n osakekannasta yhteensä 68,8 % suunnatulla osakeannilla, ostamalla osakkeita sekä hankkimalla Arediv Oy:n osakekannasta 62 %. Hankintahinta oli 11,0 milj. euroa, joka maksettiin käteisellä. Hankintoihin liittyvät kulut 0,1 milj. euroa sisältyivät konsernin tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut kulut.

Hankinnoista syntynyt määräysvallattomien omistajien osuus oli alunperin 2,1 milj. euroa. Määrä sisältyi taseen riville Määräysvallattomien omistajien osuus. Määräysvallattomien omistajien osuus on arvostettu suhteellisen osuutena hankittujen kohteiden yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta. Tilikaudella 2011 määräysvallattomien omistajien osuutta korjattiin 1,3 milj. euroa, minkä seurauksena se nousi 3,3 milj. euroon.

Yhtiöiden tulos on yhdistelty 1.6.2010 alkaen. Hankittujen yhtiöiden hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli 10,3 milj. euroa ja voitto 0,3 milj. euroa. Vaikka hankinnat olisivat tapahtuneet tilikauden 2010 alusta, niillä ei olisi ollut konsernin liikevaihtoon tai tilikauden voittoon merkittävää vaikutusta.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei hankintahetkellä ollut keskinäisiä liiketoimia, joita tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankintamenon ja liikearvon muodostuminen

Hankintamenosta kohdistettiin asiakkuuksiin alunperin 3,7 milj. euroa, joka poistetaan neljässä vuodessa. Liikearvoa syntyi 3,8 milj. euroa. Tilikaudella 2011 kohdistusta asiakkuuksiin lisättiin 1,7 milj. euroa, minkä seurauksena kohdistus on kokonaisuudessaan 5,4 milj. euroa. Lisäkohdistus loppuunpoistetaan kuten alkuperäinen. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Videran hankinnalla Elisa sai vahvan markkinaosuuden nopeasti kasvavassa videoneuvottelumarkkinassa sekä osaamista tuote- ja palvelukehitykseen.

Milj. euroa	
Käteinen raha	11,0
Määräysvallattomien omistajien osuus perustuen suhteelliseen osuuteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta	3,3
Hankitun kohteen yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	-10,5
Liikearvo	3,8

Hankitun nettovarallisuuden erittely	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	2,0
Asiakkuudet (aineettomat hyödykkeet)	5,4
Muut aineettomat hyödykkeet	0,1
Vaihto-omaisuus	1,1
Rahoitusleasingosaamiset	1,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	4,6
Rahavarat	6,4
Lainat rahoituslaitoksilta	-2,5
Rahoitusleasingvelat	-1,7
Ostovelat ja muut velat	-5,0
Laskennalliset verovelat	-1,6
Hankittu nettovarallisuus	10,5

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Appelsiini Finland Oy:n hankinta

Elisa hankki 4.11.2010 tietotekniikan konsultointi-, ohjelmistokehitys- sekä ulkoistuspalveluihin erikoistuneen Appelsiini Finland Oy:n koko osakekannan. Oston myötä Elisa laajentaa erityisesti keskisuurille yrityksille suunnattujen IT-ulkoistuspalvelujen tarjontaan- ja ulottaa sen koko Suomeen.

Hankintahinta oli 19,9 milj. euroa. Hankintahinnasta 12,5 milj. euroa maksettiin käteisenä vuonna 2010, 4,6 milj. euroa vuonna 2011 ja 2,8 milj. euroa muodostuu ehdollisesta lisäkauppahinnasta. Ehdollinen lisäkauppahinta perustuu vuosien 2011–2012 yhteenlaskettuun palveluliikevaihtoon ja se voi vaihdella 0,0–4,0 milj. euron välillä. Liikevaihtoennusteen perusteella laskettu ehdollisen vastikkeen käypä arvo oli tilinpäätöshetkellä 2,6 milj. euroa. Diskonttokorkona on käytetty 2,7%, joka hankintahetkellä vastasi Elisan riskittömän lisäluoton korkoa. Diskonttaamisesta aiheutunut arvostusero kirjattiin tilinpäätöksessä tulosvaikutteisesti rahoituseriin.

Hankintaan liittyvät kulut, kuten varainsiirtovero ja konsultointikulut, 0,3 milj. euroa sisältyivät konsernin tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut kulut.

Yhtiön tulos yhdisteltiin konserniin 1.11.2010 alkaen. Hankintahetken jälkeinen liikevaihto tilikaudella oli 2,6 milj. euroa ja tulos 0,1 milj. euroa. Mikäli hankinta olisi tapahtunut tilikauden 2010 alusta, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut 13,2 milj. euroa ja tilikauden voittoon 1,4 milj. euroa.

Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei hankintahetkellä ollut keskinäisiä liiketoimia, joita tulisi huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä.

Hankintamenon ja liikearvon muodostuminen

Hankinnasta kohdistettiin 7,5 milj. euroa asiakkuuksille ja 1,4 milj. euroa Appelsiini-brändille. Molemmat poistetaan neljässä vuodessa. Liikearvoa syntyi 10,8 milj. euroa. Liikearvo Appelsiini Finland Oy:n hankinnasta liittyy yritysasiakkaiden it-palvelukokonaisuuden täydentämiseen ja nopeampaan pääsyyn keskisuurten yritysten it-palvelumarkkinaan. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Milj. euroa	
Käteinen raha	17,1
Ehdollinen vastike	2,6
Kokonaishankintameno	19,7
Hankitun kohteen yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	8,9
Liikearvo	10,8

Hankitun nettovarallisuuden erittely	Kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	0,8
Asiakkuudet (aineettomat hyödykkeet)	7,5
Brändi (aineettomat hyödykkeet)	1,4
Muut aineettomat hyödykkeet	0,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,8
Rahavarat	2,1
Rahoitusleasingvelat	-0,3
Ostovelat ja muut velat	-2,1
Laskennalliset verovelat	-2,6
Hankittu nettovarallisuus	8,9

Muut hankinnat

Aiempien vuosien hankinnoista maksettiin 1,5 milj. euron lisäkauppahinta, joka on kirjattu liikearvon lisäykseksi.

3. Yritysmyyntit

Yritysmyyntit vuonna 2011

Excenta Oy:n myynti

Elisa myi koko omistamansa osuuden, 51 % Excenta Oy:n osakekannasta Pohjola Vakuutus Oy:lle 3.5.2011. Kauppahinta oli 0,3 milj. euroa. Osana kauppaa Elisa myi 1,9 milj. euron pääomalinansaamisen. Myyntivoitto oli 1,1 milj. euroa ja se sisältyy tuloslaskelman riville Liiketoiminnan muut tuotot. Yhtiön konsernissaoloaikana kerätyt tappiot vaikuttivat myyntivoittoon. Konsernista poistui myynnin yhteydessä 1,0 milj. euroa liikearvoa.

Excentan tulos on yhdistelty konserniin 30.4.2011 saakka.

Myydyn yrityksen nettovarallisuus	Kirjatut arvot
Aineettomat hyödykkeet	0,2
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset	0,3
Rahavarat	0,1
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	-0,5
Myyty nettovarallisuus	0,1

Myydyn yrityksen vaikutus rahavirtaan

Rahana saatu kauppahinta	0,3
Rahana saatu pääomalinansaaminen	1,9
Myydyn tytäryrityksen rahavarat	-0,1
Rahavirta	2,1

Yritysmyyntit vuonna 2010

Konserni ei myynyt yrityksiä vuonna 2010.

4. Liikevaihto

Milj. euroa	2011	2010
Palvelumyynti	1 390,3	1 381,1
Laitteiden myynti	139,7	82,1
	1 530,0	1 463,2

5. Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2011	2010
Käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	2,8	1,8
Julkiset avustukset	0,7	0,8
Muut ¹⁾	2,3	2,5
	5,8	5,1

¹⁾ Muut erä sisältää huoneistovuokratuottoja ja muita tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia tuottoja.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

6. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	2011	2010
Ostot tilikauden aikana	218,1	120,7
Varastojen muutos	-1,8	-4,9
Ulkopuoliset palvelut	427,1	484,5
	643,5	600,2

7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Milj. euroa	2011	2010
Palkat ja palkkiot	176,7	165,3
Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät	6,9	5,4
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	29,7	28,2
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	0,1	0,6
Muut henkilösivukulut	9,6	8,8
	223,0	208,3

Eläkekulujen tarkempi erittely on esitetty liitetiedossa 28. Eläkevelvoitteet.

Konserniyhtiöiden johdon palkat ja palkkiot

Milj. euroa	2011	2010
Toimitusjohtajat sekä toimitusjohtajien sijaiset ¹⁾	1,6	1,3
Hallitusten jäsenet sekä varajäsenet	0,5	0,5

¹⁾ Palkkakustannukseen sisältyy osakepalkkiojärjestelmästä kirjattu kulu 0,1 milj. euroa vuodelta 2011 (0,2 milj. euroa).

Toimitusjohtajien eläkesitoumukset

Konserniin kuuluvien yritysten toimitusjohtajien eläkeiksi on sovittu 60-63 vuotta.

Konsernin henkilöstö keskimäärin	3 757	3 477
----------------------------------	-------	-------

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet

Lähipiiriin kuuluva johto koostuu Elisa Oyj:n hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmästä.

Milj. euroa	2011	2010
Hallitus	0,4	0,5
Toimitusjohtaja	0,6	0,6
Johtoryhmä	1,7	1,8
Osakepohjaisen kannustinjärjestelmän kulu ¹⁾	1,5	1,3
	4,2	4,2

¹⁾ Osakepalkkiojärjestelmästä vuodelle 2011 kirjattu kulu on 5,4 milj. euroa (2,8 milj. euroa), josta toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle allokoitu osuus on yhteensä 1,5 milj. euroa (1,3 milj. euroa). Osakepohjaisten kannustinjärjestelmien ehdot on kuvattu liitetiedossa 27. Osakeperusteiset maksut.

Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle maksetut palkat ja palkkiot on kuvattu emoyhtiön liitetiedossa 4. Henkilöstökulut.

Toimitusjohtajan sopimussuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta 6 kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta 3 kuukautta. Sopimuksen päättyessä Elisasta johtuvasta syystä toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus vähennettynä sopimuksen irtisanomisajan palkalla. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on Elisan puolelta 6 kuukautta. Irtisanomisajanpalkan lisäksi maksettava erokorvaus vastaa 9 kuukauden palkkaa.

Elisan toimitusjohtajalla on johtajasopimuksen mukaisesti oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Eläkejärjestely on maksuperusteinen. Eläke-etuuteen sisältyy vapaakirjaoikeus. Ikävuosien 60-61 eläke on yhtiön vastuulla ja siitä karttunut vastuu 0,4 milj. euroa sisältyy taseen eläkevelvoitteisiin. Eläkettä kerrytetään vuosittain 5,1 % Tyel:n alaisesta vuosiansiosta. Ikävuodesta 62 eteenpäin eläkettä kerrytetään Tyel:n alaisesta vuosiansiosta 20,7% johdon ryhmäeläkevakuutukseen. Muilla johtoryhmän jäsenillä on johtajasopimukseen perustuva oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Johtajasopimukseen perustuva oikeus on katettu ryhmäeläkevakuutuksella.

Johdolle myönnetyt osakepalkkiot

Osakepalkitsemisjärjestelmän 2010 puitteissa maksettiin vuonna 2011 toimitusjohtajalle 9 280 osaketta vastaava palkkiomäärä ja johtoryhmälle 77 940 osaketta vastaava palkkiomäärä. Osakepalkitsemisjärjestelmän 2011 puitteissa myönnetty maksimipalkkio vastaa konsernin johtoryhmän osalta 300 000 osaketta, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 80 000 osaketta. Palkkio maksetaan 2011 tilinpäätöksen julkistamisen jälkeisenä kuukautena.

Johdon omistamat Elisan osakkeet

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten sekä heidän perheenjäsentensä omistamien osakkeiden kokonaismäärä oli 257 865 osaketta ja ääntä ja niiden osuus osakkeista ja äänistä oli 0,15 %.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Henkilöstön palkitsemis- ja kannustinjärjestelmät

Tulospalkkiojärjestelmä

Elisan henkilöstö on joko tulos-, kannuste- tai komissiopohjaisen palkkiojärjestelmän piirissä. Tulospalkkio perustuu Elisan ja yksiköiden taloudellisiin ja toiminnallisiin mittareihin. Palkkion määräytymisessä käytettävät mittareiden raja-arvot ja palkkion maksimimäärät vahvistetaan puolivuositain. Osa konsernin avainhenkilöistä oli vuonna 2011 lisäksi osakepalkkio- tai optiojärjestelmän piirissä.

Henkilöstörahasto

Henkilöstörahaston voittopalkkiojärjestelmän tavoitteena on sitouttaa henkilöstöä Elisan pitkän aikajänteen tavoitteisiin sekä vahvistaa kiinnostusta Elisan taloudelliseen menestymiseen ja sen mittareihin.

Voittopalkkiojärjestelmän mittareina toimivat Elisa-konsernin tilintarkastetun tuloksen perusteella hallituksen päättämien tavoitteiden oikaistu osakekohtainen tulos ja liikevaihto. Hallitus päättää vuosittain voittopalkkiojärjestelmästä ja määrittelee palkkion määräytymisessä käytettävät raja-arvot.

Henkilöstörahaston jäseninä on Elisa Oyj:n henkilökunta lukuunottamatta avainhenkilöitä, jotka kuuluvat joko osakepalkkio- tai optiojärjestelmän piiriin.

Henkilöstörahastoon kirjattiin vuoden 2011 tuloksen perusteella 1,1 milj. euroa (1,1 milj. euroa).

Osakepohjainen kannustinjärjestelmä

Elisa Oyj:n hallitus päätti 19.12.2011 kahdesta uudesta avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä koskien vuosia 2012–2018. Elisa Oyj:n hallitus päätti 18.12.2008 ylimmän johdon osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä koskien vuosia 2009–2011. Järjestelmät on kuvattu liitetiedossa 27. Osakeperusteiset maksut.

Optio-ohjelma

Elisa Oyj:n hallitus päätti 18.12.2007 tarjota Elisa-konsernin avainhenkilöille ja Elisa Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle, Fone-tic Oy:lle, merkittäväksi korkeintaan 2 550 000 kpl optio-oikeuksia. Optio-ohjelmasta ei enää myönnetä uusia optio-oikeuksia. Järjestelmä on kuvattu yksityiskohtaisesti liitetiedossa 27. Osakeperusteiset maksut.

8. Tilintarkastajan palkkiot

Milj. euroa	2011	2010
Tilintarkastuspalkkiot	0,2	0,3
Veroneuvonta	0,1	0,0
Koulutuspalvelut	0,3	0,5
Muut palvelut	0,1	0,1
	0,7	0,9

9. Tutkimus- ja kehittämismenot

Milj. euroa	2011	2010
Kuluksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot	2,9	7,6
Aktivoidut kehittämismenot	2,0	2,2

Vuoden 2011 tutkimus- ja kehittämistoiminnan painopistealueita olivat visuaalisen kommunikoinnin palvelut sekä mobiilivarmenne, e-kirja ja kokonaisvaltainen vaihejärjestelmäpalvelu.

10. Poistot

Milj. euroa	2011	2010
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset ja rakennelmat		
Omistetut rakennukset ja rakennelmat	10,2	9,6
Rahoitusleasingsoitimuksella vuokratut rakennukset ja rakennelmat	0,4	0,4
Telelaitteet, koneet ja kalusto		
Omistetut telelaitteet, koneet ja kalusto	151,7	150,7
Rahoitusleasingsoitimuksella vuokratut hyödykkeet	2,6	3,7
Muut aineelliset hyödykkeet		0,4
	164,9	164,8

Poistot aineettomista hyödykkeistä

Asiakaskanta	4,4	12,5
Muut aineettomat hyödykkeet	42,1	39,4
	46,5	51,9

211,4 216,7

Omaisuseristä ei ole tehty arvonalennuksia vuosina 2010–2011.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

Milj. euroa	2011	2010
Rahoitustuotot		
Osinkotuotot myytävissä olevista rahoitusvaroista	2,0	1,1
Korko- ja rahoitustuotot lainoista ja muista saamisista	2,0	1,0
Korkotuotot johdannaisista	7,1	7,1
Muut rahoitustuotot	0,8	0,6
Arvonmuutokset käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavista rahoitusvaroista, johdannaiset ei suojauslaskennassa	-0,3	-0,3
	11,6	9,5

Rahoituskulut

Korkokulut jaksotettuun hankintameno- arvostettavista rahoituslainoista	-32,7	-32,1
Muut rahoituskulut jaksotettuun hankintameno- arvostettavista veloista	-0,7	-0,8
Korkokulut johdannaisista	-6,7	-6,7
Muut korkokulut	-0,3	-0,4
Muut rahoituskulut ¹⁾	-0,8	-40,4
	-41,2	-80,4

Liikevoittoon sisältyvät kurssivoitot ja -tappiot ovat olleet vähäisiä.

¹⁾ Muut rahoituskulut sisälsivät vuonna 2010 takauskuluja 39,5 milj. euroa.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

12. Tuloverot

Milj. euroa	2011	2010
Tilikauden verot	-64,1	-43,4
Edellisten tilikausien verot	-0,1	-0,2
Laskennalliset verot	0,5	-2,8
Edellisten tilikausien laskennalliset verot	-0,4	-0,2
Suomen yhteisöverokannan muutoksen vaikutus	0,2	0,0
	-63,9	-46,6

Muihin laajan tuloksen eriin ei liity veroja. Muut laajan tuloksen erät koostuvat myytävissä olevien rahoitusvarojen arvomuutoksesta. Arvomuutokseen ei kohdistu verovaikutusta, koska konsernin omistusosuus yhtiöstä on yli 10 %.

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla (26 %) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Milj. euroa	2011	2010
Tulos ennen veroja	265,3	197,1
Kotimaan verokannan mukainen vero	-69,0	-51,2
Verovaikutukset seuraavista:		
Osakkeiden verovapaat myyntivoitot (+) / -tappiot (-)	0,8	0,6
Vähennyskelvottomat kulut	-0,4	0,0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden verovaikutus	4,1	3,8
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	2,0	
Negatiivinen poistoero	0,0	1,5
Muut erät	-1,0	-0,9
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,5	-0,4
Verot tuloslaskelmassa	-63,9	-46,6
Efektiivinen verokanta	24,1 %	23,7 %

Suomen yhteisöverokanta muuttui vuoden aikana 26 %:sta 24,5 %:iin. Muutos hyväksyttiin 29.12.2011 ja se tulee voimaan 1.1.2012. Tämän vuoksi laskennalliset verot on määritetty uudelleen.

13. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2011	2010
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	201,5	149,7
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	155 878	155 748
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euro/osake)	1,29	0,96

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

	2011	2010
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	201,5	149,7
Tilikauden tulos laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (milj. euroa)	201,5	149,7
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	155 878	155 748
Osakeoptioiden vaikutus (1 000 kpl)	300	381
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	156 179	156 129
Laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtainen tulos (euro/osake)	1,29	0,96

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2011	Maa- ja vesi- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2011	6,6	214,0	2 321,7	36,7	29,2	2 608,2
Lisäykset	0,2	6,5	195,2	0,1	21,3	223,3
Vähennykset	0,0	-1,3	-93,5	-1,2		-96,0
Siirrot erien välillä	0,0	3,4	17,0		-19,7	0,7
Hankintameno 31.12.2011	6,8	222,6	2 440,4	35,6	30,8	2 736,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011		87,4	1 875,3	34,2		1 996,9
Poistot		10,6	154,3	0,0		164,9
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-0,2	-42,1	-1,0		-43,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011		97,8	1 987,5	33,2		2 118,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	6,6	126,6	446,4	2,5	29,2	611,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	6,8	124,8	452,9	2,4	30,8	617,7

2010	Maa- ja vesi- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2010	6,6	204,1	2 190,3	36,7	26,7	2 464,4
Lisäykset	0,2	6,9	126,1		21,9	155,1
Liiketoimintojen yhdistäminen			2,8			2,8
Vähennykset	-0,2	-1,2	-13,2			-14,6
Siirrot erien välillä		4,2	15,7		-19,4	0,5
Hankintameno 31.12.2010	6,6	214,0	2 321,7	36,7	29,2	2 608,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010		78,5	1 734,2	33,8		1 846,5
Poistot		10,0	154,4	0,4		164,8
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,1	-13,3			-14,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010		87,4	1 875,3	34,2		1 996,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	6,6	125,6	456,1	2,9	26,7	617,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	6,6	126,6	446,4	2,5	29,2	611,3

Sitoumukset aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden hankintoihin olivat 31.12.2011 53,7 milj. euroa (49,8 milj. euroa) ja rahoitusleasinghankintoihin 3,0 milj. euroa (10,0 milj. euroa).

Vuonna 2011 lisäykseen sisältyi 9,2 milj. euroa (2,2 milj. euroa) rahoitusleasingsojimuksilla vuokrattuja hyödykkeitä. Vuoden 2011 lisäykset eivät sisällä liiketoimintojen yhdistämisten kautta saatuja aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä (0,8 milj. euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sisältyy rahoitusleasingsopimuksella vuokrattuja hyödykkeitä seuraavasti:

2011	Rakennukset ja rakennelmat	Telelaitteet, koneet ja kalusto	Yhteensä
Milj. euroa			
Hankintameno	17,4	102,8	120,2
Kertyneet poistot	3,6	92,4	96,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	13,8	10,4	24,2
2010			
Hankintameno	17,4	92,9	110,3
Kertyneet poistot	3,2	89,8	93,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	14,2	3,1	17,3

15. Aineettomat hyödykkeet

2011	Liikearvo	Asiakaskanta	Muut aineettomat hyödykkeet	Keskeneräiset aineettomat hyödykkeet	Aineettomat Yhteensä
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2011	798,0	87,5	333,0	15,8	1 234,3
Lisäykset		1,7	20,2	7,3	29,2
Vähennykset	-0,9		-2,1		-3,0
Siirrot erien välillä			8,2	-8,9	-0,7
Hankintameno 31.12.2011	797,1	89,2	359,3	14,2	1 259,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011		75,1	231,9		307,0
Poistot		4,4	42,1		46,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011		79,5	274,0		353,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	798,0	12,4	101,1	15,8	927,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	797,1	9,7	85,3 ¹⁾	14,2	906,3
2010					
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2010	782,0	76,1	316,1	12,1	1 186,3
Lisäykset	1,5		15,8	11,4	28,7
Liiketoimintojen yhdistäminen	14,6	11,4	1,7		27,7
Vähennykset	-0,1		-7,8		-7,9
Siirrot erien välillä			7,2	-7,7	-0,5
Hankintameno 31.12.2010	798,0	87,5	333,0	15,8	1 234,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010		62,6	193,5		256,1
Poistot		12,5	39,4		51,9
Vähennysten kertyneet poistot			-1,0		-1,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010		75,1	231,9		307,0
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	782,0	13,5	122,6	12,1	930,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	798,0	12,4	101,1 ¹⁾	15,8	927,3

¹⁾ Sisältää it-ohjelmistoja kirjanpitoarvoltaan 61,1 milj. euroa (76,2 milj. euroa) ja brändiä kirjanpitoarvoltaan 16,5 milj. euroa (20,8 milj. euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Liikearvon arvonalentumistestaukset

Liikearvo on kohdistettu konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti:

Milj. euroa	2011	2010
Henkilöasiakkaat	480,2	480,2
Yritysassiakkaat	316,9	317,8
	797,1	798,0

Elisan organisaatio- ja johtamisrakenteeseen perustuvat raportoitavat toimintasegmentit ovat Henkilöasiakkaat ja Yritysassiakkaat. Toimintasegmentit ovat myös alin taso, jolla yrityksen johto seuraa liikearvoja.

Yhtiöllä ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton.

Testauksessa segmenttien kerrytettävissä oleva rahamäärä on määritetty käyttöarvoon perustuen. Käyttöarvo on laskettu ennustettujen diskontattujen rahavirtojen (DCF-malli) perusteella. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin suunnitelmiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Ennusteet ovat pääosin yhdenmukaisia ulkoisten informaatiolähteiden tietojen kanssa ja kuvastavat toteutunutta kehitystä. Käytetty diskonttauskorko on segmentistä riippuen 7,56–7,60 %. Viiden vuoden jälkeiset rahavirrat on ennustettu eteenpäin arvioimalla tulevaisuuden rahavirtojen muutos nolllaksi. Testausten perusteella segmenttien liikearvon arvonalentamiselle ei ole tarvetta. DCF-mallin käyttö vaatii ennusteita ja oletuksia liittyen markkinoiden kasvuun, hintoihin, volyyymikehitykseen, investointitarpeisiin ja yleiseen korkotasoon. Suurimmat herkkyydet tuloksessa liittyvät ennakoi tuun liikevaihto- ja kannattavuustasoon.

Herkkyyksianalyysi

	Henkilöasiakkaat	Yritysassiakkaat	Henkilöasiakkaat	Yritysassiakkaat
Käytetyt ennusteparametrit	2011	2011	2010	2010
Määrä, jolla yksikön kirjanpitoarvo ylittyy, milj. euroa	2 626	1 266	1 852	887
Käyttökatemarginaali keskimäärin, % ¹⁾	36,7	34,3	35,8	34,1
Horisonttikasvu, %	0,0	0,0	0,0	0,0
Diskonttauskorko ennen veroja, %	7,6	7,6	8,3	8,2

¹⁾ Viiden vuoden ennustejaksolla keskimäärin

Ennusteparametrien %-yksikkömuutos, joilla käypä arvo on yhtä suuri kuin kirjanpitoarvo	Henkilöasiakkaat	Yritysassiakkaat	Henkilöasiakkaat	Yritysassiakkaat
	2011	2011	2010	2010
Käyttökatemarginaali keskimäärin, %	-19,3	-14,4	-15,6	-11,7 ²⁾
Horisonttikasvu, %	-60,8	-24,5	-33,0	-16,5
Diskonttauskorko ennen veroja, %	22,7	15,1	16,4	11,0

²⁾ Lukuarvo korjattu tilikaudella 2011 tehdyn liikearvon arvonalentumistestauksen yhteydessä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

16. Osakkuusyritykset ja yhteisyritykset

Osakkuusyritykset

Milj. euroa	2011	2010
Tilikauden alussa	0,1	0,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	0,1	0,0
Tilikauden lopussa	0,1	0,1

Osakkuusyritysosuuksiin sisältyvä liikearvo taseessa 31.12.2011 oli 0,1 milj. euroa (0,1 milj. euroa).

Elisan omistukset osakkuusyrityksistä on esitetty liitetiedossa 35. Lähipiiritapahtumat.

Yhteisyritykset

Elisalla oli vuoden 2011 lopussa kaksi keskinäistä kiinteistöyhtiötä, jotka on yhdistelty konserniin konsernin omistusta vastaavalla osuudella. Elisan omistus Kiinteistö Oy Paimion Puhelimenkulmas- ta oli 77 % ja Kiinteistö Oy Brahenkartanosta 60 %.

17. Käypään arvoon arvostetut varat

Milj. euroa	2011	Taso 1	Taso 2
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	0,8		0,8
Myytavissä olevat rahoitusvarat	7,0	7,0	
	7,8	7,0	0,8

Milj. euroa	2010	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	1,2		1,2	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	11,3	9,9		1,4
	12,5	9,9	1,2	1,4

Tason 3 täsmäytyslaskelma

Myytavissä olevat rahoitusvarat

Milj. euroa	2011	2010
Alkusaldo	1,4	1,4
Kirjaus hankintamenoon ⁽¹⁾	-1,4	
Loppusaldo		1,4

¹⁾Datawell Oy:n osakkeet palautettu tilikaudella hankintamenoon. Ks. liitetieto 19.

Tasojen määrittely ks. tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kohta Rahoitusvarat ja -velat.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

18. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

2011	Milj. euroa	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ¹⁾	Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	Taseerien kirjanpitoarvot	Taseerien käyvät arvot	Liite
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
		30,8				30,8	30,8	19
			29,5	0,8		30,3	30,3	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
			302,7			302,7	302,7	23
		30,8	332,2	0,8		363,8	363,8	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
					625,9	625,9	643,8	30
					9,3	9,3	9,3	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
					221,2	221,2	221,2	30
					255,1	255,1	255,1	31
					1 111,5	1 111,5	1 129,4	

¹⁾ Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

²⁾ Poislukien saadut ennakot

2010	Milj. euroa	Myytävissä olevat rahoitusvarat	Lainat ja muut saamiset	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat ¹⁾	Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	Taseerien kirjanpitoarvot	Taseerien käyvät arvot	Liite
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
		33,2				33,2	33,2	19
			21,3	1,2		22,5	22,5	20
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
			283,1			283,1	283,1	23
		33,2	304,4	1,2		338,8	338,8	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
					445,8	445,8	462,5	30
					9,1	9,1	9,1	31
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
					362,3	362,3	367,2	30
					274,9	274,9	274,9	31
					1 092,1	1 092,1	1 113,7	

¹⁾ Alkuperäisessä kirjaamisessa tällaiseksi määritetyt varat

²⁾ Poislukien saadut ennakot

Kunkin rahoitusvara ja -velkaerän käyvät arvot on esitetty yksityiskohtaisemmin liitenumeron mukaisessa kohdassa.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

19. Myytävissä olevat rahoitusvarat

Milj. euroa	2011	2010
Julkisesti noteeratut osakesijoitukset	7,0	9,9
Noteeraamattomat osakesijoitukset	23,8	23,3
	30,8	33,2

Erittely merkittävimmistä kirjanpitoarvoon arvostetuista noteeraamattomista osakesijoituksista.

Anvia Oyj	8,6	8,6
Sulake Corporation Oy	6,4	6,4
Vodder Group Ab	3,3	3,3
Datawell Oy ¹⁾	2,1	
	20,4	18,3

Osakesijoitukset on kirjattu hankintamenoon mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettynä, mikäli osakesijoitusten käypä arvo ei ole luotettavasti määritettävissä.

¹⁾ Datawell Oy:n osakkeet palautettiin hankintamenoon tilikaudella 2011. 31.12.2010 osakkeet oli kirjattu käypään arvoon, joka oli 1,4 milj. euroa. Ks. liitetieto 17.

Noteerattujen osakkeiden käyvän arvon muutokset -1,2 milj. euroa (-1,2 milj. euroa) on kirjattu tilikauden laajaan tulokseen.

20. Pitkäaikaiset saamiset

Milj. euroa	2011	2010
Lainasaamiset	0,1	0,1
Myyntisaamiset	15,1	10,9
Siirtosaamiset	8,2	7,5
Etuuspohjainen eläkejärjestely	1,4	0,9
Johdannaissopimukset	0,8	1,1
Rahoitusleasingsaamiset	4,5	1,8
Muut pitkäaikaiset saamiset	0,1	0,2
	30,3	22,5

Johdannaissopimukset on luokiteltu ryhmään Käypään arvoon tuulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat. Muut pitkäaikaiset saamiset on luokiteltu Lainat ja muut saamiset -ryhmään.

Saamisten (lyhyt- ja pitkäaikaisten) efektiivinen korkoprosentti oli 0 % (0 %).

Rahoitusleasingsaamisten bruttomäärät - vähimmäisvuokrasaamiset eräntymisajoin

Milj. euroa	2011	2010
Yhden vuoden kuluessa	3,9	1,5
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	4,6	2,0
Bruttosijoitus rahoitusleasingsopimuksiin	8,5	3,5
Tulevaisuudessa kertyvät rahoitustuotot	-0,3	-0,2
Rahoitusleasingsaamisten nykyarvo	8,2	3,3

Saatavien vähimmäisvuokrien nykyarvo eräänny seuraavasti

Milj. euroa	2011	2010
Yhden vuoden kuluessa	3,7	1,4
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	4,5	1,8
	8,2	3,3

Elisa on antanut rahoitusleasingsopimuksilla vuokralle videoneuvottelulaitteita. Sopimusten vuokra-ajat vaihtelevat 1-5 vuoden välillä ja sopimusehdot vaihtelevat indeksiehtojen osalta.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

21. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden 2011 aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset

Milj. euroa	1.1.2011	Kirjattu tuloslaskelmaan	31.12.2011
Varaukset	1,2	-0,6	0,6
Käyttämättömät verotukselliset tappiot	0,4	-0,4	
Rahoitusleasingsopimukset	3,2	-0,4	2,8
Negatiivinen poistoero	7,0	-5,7	1,4
Sisäiset katteet	6,9	-0,6	6,2
Osakepalkkiojärjestelmä	0,2	0,5	0,7
Muut väliaikaiset erot	0,7	-0,4	0,2
	19,6	-7,6	11,9

Laskennalliset verovelat

Milj. euroa	1.1.2011	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut/myydyt tytäryritykset	31.12.2011
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	9,2	-2,4	0,4	7,1
Kertyneet poistoerot	15,3	-5,1		10,2
Muut väliaikaiset erot	2,4	-0,3		2,1
	26,9	-7,9	0,4	19,4

Konsernilla oli 31.12.2011 käyttämättömiä verotuksellisia tappioita 5,5 milj. euroa (14,3 milj. euroa), joista ei ole kirjattu verosaamista. Kyseiset tappiot vanhenevat vuosina 2012-2020. Viron tytäryhtiön verottamattomista voittovaroista 109,8 milj. euroa ei ole kirjattu verovelkaa, koska ei ole olemassa voitonjakopäätöstä eikä suunnitelmaa voiton jakamisesta.

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia ei netoteta.

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutos tilikauden 2010 aikana jakautuu seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset

Milj. euroa	1.1.2010	Kirjattu tuloslaskelmaan	31.12.2010
Varaukset	0,8	0,4	1,2
Käyttämättömät verotukselliset tappiot	7,0	-6,6	0,4
Rahoitusleasingsopimukset	3,0	0,2	3,2
Negatiivinen poistoero	5,8	1,2	7,0
Sisäiset katteet	7,9	-1,0	6,9
Osakepalkkiojärjestelmä	0,8	-0,6	0,2
Muut väliaikaiset erot	0,4	0,3	0,7
	25,7	-6,1	19,6

Laskennalliset verovelat

Milj. euroa	1.1.2010	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut/myydyt tytäryritykset	31.12.2010
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	10,3	-4,4	3,3	9,2
Kertyneet poistoerot	15,3	0,0		15,3
Muut väliaikaiset erot	1,0	1,2	0,2	2,4
	26,6	-3,2	3,5	26,9

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

22. Vaihto-omaisuus

Milj. euroa	2011	2010
Aineet ja tarvikkeet	11,6	12,6
Keskeneräiset asiakastyöt	0,2	0,4
Valmiit tuotteet/tavarat	28,3	25,7
	40,2	38,7

Vaihto-omaisuudesta on tilikaudella kirjattu arvonalentumisia 0,1 milj. euroa (0,1 milj. euroa).

23. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Milj. euroa	2011	2010
Myyntisaamiset	277,5	266,4
Arvoltaan alentuneet myyntisaamiset	-7,1	-8,5
Siirtosaamiset	20,7	15,2
Rahoitusleasingsaamiset	3,7	1,4
Muut saamiset	7,9	8,6
	302,7	283,1

Siirtosaamiset muodostuvat korkosaamisista sekä liikekulojen jaksotuksista.

25. Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Milj. euroa	2011			2010		
	Voimassaoloaika Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta	Voimassaoloaika Alle 1 vuosi	1-5 vuotta	Yli 5 vuotta
Koronvaihtosopimukset		150,0			150,0	
		150,0			150,0	

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Milj. euroa	2011			2010		
	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo	Yhteensä	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo	Yhteensä
Koronvaihtosopimukset	0,8		0,8	1,2		1,2
	0,8		0,8	1,2		1,2

Käyvän arvon määrittäminen ja luokittelu

Johdannaissopimusten käypä arvo määritetään käyttäen toimivilla markkinoilla noteerattuja markkinahintoja, rahavirtojen diskonttausmenetelmää tai optionhinnoittelumalleja.

Myyntisaamisten ikäjakauma

Milj. euroa	2011	2010
Erääntymättömät	239,7	233,3
Erääntyneet alle 30 päivää	23,9	17,0
Erääntyneet 31-60 päivää	3,6	4,0
Erääntyneet 61-90 päivää	2,1	2,1
Erääntyneet yli 90 pvää	1,1	1,5
	270,4	257,9

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisten luottoriski on kuvattu liitetiedossa 34. Luottoriskin enimmäismäärä on myyntisaamisten arvo tilinpäätöspäivänä, 270,4 milj. euroa.

24. Rahavarat

Milj. euroa	2011	2010
Kassavarat	59,0	26,3
Pankkitalletukset		5,5
	59,0	31,8

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

26. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakepääoma, ylikurssirahasto ja omat osakkeet

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä (tuhansia)	Osakepääoma	Omat osakkeet
1.1.2010	166 308	83,0	-202,0
Osakepalkitseminen			3,0
31.12.2010	166 308	83,0	-199,0
Käytetyt optio-oikeudet	355		2,0
31.12.2011	166 663	83,0	-197,0

Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 euroa (83 033 008 euroa).

Elisa Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on vain yhteen osakesarjaan kuuluvia osakkeita, joilla on yksi ääni. Yhtiöjärjestyksen mukaan osakkeiden enimmäismäärä on 1 000 miljoonaa osaketta

(1 000 miljoonaa osaketta). Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Omiin osakkeisiin sisältyy konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintameno.

Omat osakkeet

	Osakkeita, kpl	Kirjanpidollinen vasta-arvo, euroa	%-osuus osakkeista ja äänistä
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 1.1.2010	10 688 629		
Luovutettu, osakepalkkiojärjestelmä	-154 123		
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2010	10 534 506	5 259 589	6,33 %
Luovutettu, osakepalkkiojärjestelmä	-99 231		
Konsernin hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2011	10 435 275	5 208 968	6,26 %

Muut rahastot

Milj. euroa	Vararahasto	Käyvän arvon rahasto	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2010	3,4	10,3	381,0	188,6	583,3
Myytavissä olevat rahoitusvarat		-1,2			-1,2
Pääoman palautus				-143,3	-143,3
31.12.2010	3,4	9,1	381,0	45,3	438,8
Myytavissä olevat rahoitusvarat		-1,2			-1,2
Toteutetut osakeoptiot				3,0	3,0
31.12.2011	3,4	7,8	381,0	48,3	440,6

Vararahasto 3,4 milj. euroa sisältää yhtiöjärjestyksen mukaisen/ yhtiökokouksen päätöksellä vapaasta omasta pääomasta siirretyn osuuden. Käyvän arvon rahasto 7,8 milj. euroa sisältää myytävissä olevien rahoitusvarojen käypien arvojen muutokset. Muut rahastot 381,0 milj. euroa ovat muodostuneet käytettävässä osakevaihtoa yrityshankinnassa. Muuntoerot ovat -0,1 milj. euroa.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon on kirjattu se osa osakkeiden merkintähinnasta, jota ei ole osakeantipäätösten mukaan merkitty osakepääomaan.

27. Osakeperusteiset maksut

Elisa Oyj:n hallitus päätti 19.12.2011 kahden uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän käyttöön ottamisesta.

Osakepalkkiojärjestelmä 2012-2014

Ensimmäisessä, suoritusperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2012-2014, 2013-2015 ja 2014-2016. Järjestelmän maksimipalkkion suuruus vastaa 3 315 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Yhtiön hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa. Ansaintajakson 2012-2014 ansaintakriteerit perustuvat uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja osakekohtaiseen tulokseen. Kunkin ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumista seuraavan kuukauden aikana osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. 2012-2014 osakepalkkiojärjestelmään kuuluu 160 avainhenkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä 983 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Mikäli avainhenkilön työ- tai toimisuuhde päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei makseta.

Osakepalkkiojärjestelmä 2012-2018

Toinen, sitouttava osakepalkkiojärjestelmä käsittää vuodet 2012-2018. Järjestelmän puitteissa myönnettävien palkkioiden sitouttamisaika on noin kolme vuotta. Mahdollinen palkkio perustuu avainhenkilön työsuhteen voimassaoloon. Tämän järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 500 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa. Päätöksiä tämän järjestelmän puitteissa ei ole vielä tehty.

Osakepalkkiojärjestelmä 2009-2011

Elisa Oyj:n hallitus päätti 18.12.2008 osakepalkkiojärjestelmän käyttöön ottamisesta. Osakepalkkiojärjestelmä tarjoaa ylimmälle johdolle mahdollisuuden saada palkkiona Elisa Oyj:n osakkeita kolmelta kalenterivuoden pituiselta ansaintajaksolta. Ansaintajaksot ovat kalenterivuodet 2009, 2010 ja 2011.

Hallitus päättää ansaintakriteerit ja kriteereille asetettavat tavoitteet kullekin ansaintajaksolle erikseen. Vuoden 2011 ansaintakriteerit olivat osakekohtainen tulos ja liikevaihdon kehittyminen. Osakepalkkiojärjestelmästä maksettavan palkkion määrä on sidottu asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Kunkin ansaintajakson päätyttyä palkkio maksetaan tilinpäätöksen valmistumista seuraavan kuukauden aikana osakkeiden ja rahan yhdistelmänä. Koko järjestelmän perusteella annetaan palkkiona yhteensä enintään 1 100 000 osaketta. Järjestelmän maksimipalkkion suuruus vastaa 2 200 000 Elisa Oyj:n osakkeen arvoa.

Vuoden 2010 osakepalkkiojärjestelmän suoritus määräytyi vuoden 2010 osakekohtaisen tuloksen ja liikevaihdon kehittymisen perusteella. Suoritus oli kokonaisuudessaan 3,5 milj. euroa, josta rahana maksettiin 1,8 milj. euroa. Hallituksen päätöksen mukaisesti Elisa siirsi 1.3.2011 kannustinjärjestelmän piiriin kuuluville 48 henkilölle 99 483 osaketta, josta johtoryhmän jäsenille 37 648 osaketta ja toimitusjohtajalle 4 408 osaketta. Luovutetuista osakkeista palautui yhtiölle 252 kappaletta 13.12.2011.

Vuoden 2009 osakepalkkiojärjestelmän suoritus määräytyi vuoden 2009 osakekohtaisen tuloksen ja liikevaihdon kehittymisen perusteella. Suoritus oli kokonaisuudessaan 5,1 milj. euroa, josta rahana maksettiin 2,7 milj. euroa. Hallituksen päätöksen mukaisesti Elisa siirsi 1.3.2010 kannustinjärjestelmän piiriin kuuluville 47 henkilölle 156 633 osaketta, josta johtoryhmän jäsenille 52 715 osaketta ja toimitusjohtajalle 20 083 osaketta. Luovutetuista osakkeista palautui yhtiölle 2 510 kappaletta 1.6.2010.

Palkkiota ei makseta, mikäli henkilön työsuhde päättyy ennen palkkion maksua. Toimitusjohtajan on omistettava puolet järjestelmän perusteella ansaitsemistaan osakkeista niin kauan kuin toimitusjohtajuus jatkuu. Muiden henkilöiden on omistettava järjestelmän perusteella ansaituista osakkeista kaikki yhden vuoden ajan ja 2/3 kahden vuoden ajan kunkin ansaintajakson päättymisestä lukien. Palkkio on palautettava, mikäli rajoitusjakson aikana työsuhde irtisanotaan tai puretaan joko yhtiön tai henkilön toimesta.

Tilikaudella 2011 osakepalkkiojärjestelmän perusteella kirjatut kulut olivat 5,4 milj. euroa (2,8 milj. euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa	Vuoden 2011 järjestelmä	Vuoden 2010 järjestelmä	Vuoden 2009 järjestelmä
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl	907 000	630 000	624 000
Myöntämispäivä	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa ¹⁾	15,47	15,16	11,50
Osakkeen kurssi tilikauden päättyessä, euroa	16,13	16,13	16,13
Osakkeen kurssin toteumaoletus yhden sitoumavuoden jälkeen ²⁾	18,37	17,99	13,59
Osakkeen kurssin toteumaoletus kahden sitoumavuoden jälkeen ²⁾	19,72	19,30	14,48
Ansaintajakso alkaa	1.1.2011	1.1.2010	1.1.2009
Ansaintajakso päättyy	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2009
Rajoitusjakso päättyy	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Ansaintakriteerien toteumaoletus ansaintajakson alussa	50 %	50 %	67 %
Ansaintakriteerien toteumaoletus tilinpäätöshetkellä	30 %		
Ansaintakriteerien toteuma		40 %	53 %
Suoritettu määrä kpl		99 483	156 633
Palautettu määrä kpl		-252	-2 510
Siirtopäivän keskipäivä, eur		16,71	15,42
Jaettu määrä myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärästä		16 %	25 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä	161	50	47

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on myöntämishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotaso, yleinen riskipremio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski.

Osakepalkkion määrä ja ehdot sekä oletukset käyvän arvon laskennassa	Vuoden 2014 järjestelmä	Vuoden 2013 järjestelmä	Vuoden 2012 järjestelmä
Myönnettyjen osakepalkkioiden enimmäismäärä, kpl			983 000
Myöntämispäivä	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa ¹⁾			12,23
Osakkeen kurssi tilikauden päättyessä, euroa			16,13
Osakkeen kurssin toteumaoletus ansainta- ja rajoitusjakson jälkeen ²⁾			16,16
Ansaintajakso alkaa	1.1.2014	1.1.2013	1.1.2012
Ansainta- ja rajoitusjakso päättyvät	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Ansaintakriteerien toteumaoletus ansaintajakson alussa			72 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä			160

¹⁾ Osakkeen käypä arvo on myöntämishetken kurssi vähennettynä arvioidulla osingolla. Arvioituna osinkona on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja 1,30 euroa.

²⁾ Osakkeen toteumaoletusarvo on arvioitu käyttäen hyväksi ns. CAP-mallia (Capital Asset Pricing Model). Mallin perusmuuttujat ovat korkotaso, yleinen riskipremio ja Elisan osakkeen ns. beta-riski. Osinko-olettamana on käytetty viimeisimmällä tilikaudella maksettuja osinkoja.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Optio-ohjelma 2007

Elisan hallitus päätti 18.12.2007 optio-oikeuksien antamisesta konsernin avainhenkilöille sekä yhtiön kokonaan omistamalle tytäryhtiölle, Fonetic Oy:lle. Optiojärjestelmän kohteena olivat ne noin 150 avainhenkilöä, jotka eivät kuulu ylimmän johdon osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Optio-oikeudet annetaan vastikkeetta. Optio-ohjelmasta ei enää myönnetä uusia optio-oikeuksia.

Optio-oikeudet oikeuttavat merkitsemään yhteensä enintään 2 550 000 yhtiön uutta tai yhtiön hallussa olevaa osaketta. Optiot jakautuvat 2007A-, 2007B- ja 2007C-optioihin, joita kutakin on 850 000 kappaletta.

Liikkeeseenlaskuvaiheessa kaikki ne optio-oikeudet, joita ei ole jaettu avainhenkilöille, annetaan tytäryhtiölle, joka voi hallituksen päätöksellä jakaa optio-oikeuksia konsernin nykyisille tai rekrytoitaville avainhenkilöille.

	Optio-ohjelma 2007A	Optio-ohjelma 2007B	Optio-ohjelma 2007C	
Järjestelyn ehdot	2007A	2007B	2007C	
Voimassaoloaika (vuosina)	3,5	3,5	3,5	
Merkintäaika	1.12.2009-31.5.2011	1.12.2010-31.5.2012	1.12.2011-31.5.2013	
Merkintähinnan määräytymisajankohta ¹⁾	1.11.-30.11.2007	1.11.-30.11.2008	1.11.-30.11.2009	
	Optioiden lukumäärä	Optioiden lukumäärä	Optioiden lukumäärä	Yhteensä
Optio-oikeudet 1.1.2010	477 850	598 500		1 076 350
Myönnetty		8 000	643 500	651 500
Käytetty		-400		-400
Palautuneet		-29 500	-29 500	-59 000
Optio-oikeudet 31.12.2010	477 850	576 600	614 000	1 668 450
Myönnetty		5 000	11 000	16 000
Käytetty	-12 375	-343 402		-355 777
Palautuneet			-20 000	-20 000
Rauenneet	-465 475			-465 475
Rauenneet varastossa olleet optiot	-372 150			-372 150
Optio-oikeudet 31.12.2011		238 198	605 000	843 198
Varastossa 31.12.2010	365 150	273 400	236 000	874 550
Varastossa 31.12.2011		268 000	245 000	513 000
Käytettävissä olevat optio-oikeudet 31.12.2010	477 850	598 500		1 076 350
Käytettävissä olevat optio-oikeudet 31.12.2011		238 198	605 000	843 198
Alkuperäinen merkintähinta, euroa	20,84	11,89	13,99	
Merkintähinta 31.12.2010	16,62	9,47	12,57	
Merkintähinta 31.12.2011	15,72 ²⁾	8,17	11,27	

¹⁾ Elisa Oyj:n osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä

²⁾ Merkintähinta raukeamishetkellä 31.5.2011

Optioiden käyvät arvot

Elisa käyttää myöntämispäivän käyvän arvon määrittämiseksi Black-Scholes mallia. Käypä arvo kirjataan henkilöstökuluihin ansaintajaksolle. Myöntämishetki on se hetki, jolloin oikeuden saaja kirjallisesti vahvistaa vastaanottavansa optio-oikeudet. Tilikaudella 2011 optio-ohjelman perusteella kirjatut kulut olivat 1,5 milj. euroa (2,6 milj. euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

28. Eläkeveloitteet

Suomessa Elisan henkilöstön eläketurva on hoidettu TyEL-eläkkeiden osalta eläkevakuutusyhtiöiden kautta ja lisäeläketurvan osalta henkivakuutusyhtiön kautta. Suomen TyEL-järjestelmä on luonteeltaan maksupohjainen järjestely. Etuuspohjaisiksi järjestelyiksi on luokiteltu osa lisäeläkejärjestelyistä ja yhtiöiden omalla vastuulla olevat eläkejärjestelyt. Etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä on vain Elisa Oyj:ssä.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden eläkejärjestelyt ovat maksupohjaisia.

Taseen etuuspohjainen eläkevelka määräytyy seuraavasti:

Milj. euroa	2011	2010
Rahastoimattomien veloitteiden nykyarvo	-1,2	-1,2
Rahastoitujen veloitteiden nykyarvo	-43,9	-44,7
Varojen käypä arvo	42,6	43,7
Alijäämä (-) / ylijäämä (+)	-2,5	-2,2
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (-) / tappiot (+)	2,7	1,9
Nettomääräinen velka (-) / saaminen (+) taseessa	0,2	-0,3
Määrät taseessa:		
Velat	-1,2	-1,2
Saaminen	1,4	0,9
Nettomääräinen velka (-) / saaminen (+) taseessa	0,2	-0,3

Eläkeveloitteen nykyarvon muutokset:

Milj. euroa	2011	2010
Velvoite tilikauden alussa	-45,9	-45,4
Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot	-0,1	-0,6
Korkomenot	-1,8	-2,1
Vakuutusmatemaattiset tappiot (+) ja voitot (-)	-1,2	-1,9
Maksetut etuudet	3,9	4,1
Velvoite tilikauden lopussa	-45,1	-45,9

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset:

Milj. euroa	2011	2010
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden alussa	43,7	43,6
Varojen odotettu tuotto	1,8	2,1
Maksetut etuudet	-3,9	-4,1
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) ja tappiot (-)	0,4	2,1
Työnantajan suorittamat maksut	0,6	0,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot tilikauden lopussa	42,6	43,7

Tuloslaskelman etuuspohjainen eläkekulu määräytyy seuraavasti:

Milj. euroa	2011	2010
Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot	0,1	0,2
Korkomenot	1,8	2,1
Varojen odotettu tuotto	-1,8	-2,1
Takautuvaan työsuorituksen perustuvat menot	0,0	0,4
	0,1	0,6

Järjestelyyn kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli 2,2 milj. euroa (4,3 milj. euroa).

Keskeiset vakuutusmatemaattiset oletukset olivat seuraavat:

	2011	2010
Diskonttaus korko, %	4,75	4,25
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto, %	4,75	4,25
Tulevan ajan palkankorotusolettamus, %	3,30	3,30
Tulevan ajan eläkkeiden korotusolettamus, %	2,10	2,10

Määrät tilikaudelta ja neljältä edelliseltä tilikaudelta ovat seuraavat:

Milj. euroa	2011	2010	2009	2008	2007
Veloitteen nykyarvo	-45,1	-45,9	-45,4	-51,9	-57,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	42,6	43,7	43,6	49,3	54,9
Alijäämä (-) / ylijäämä (+)	-2,5	-2,2	-1,8	-2,6	-3,0
Kokemusperäiset oikaisut järjestelyihin kuuluviin varoihin, voitto (-), tappio (+)	0,4	2,2	-5,5	-0,7	-2,3
Kokemusperäiset oikaisut järjestelyihin kuuluviin velkoihin, voitto (+), tappio (-)	-2,0	0,9	4,6	0,3	2,4

Konserni ennakoii maksavansa etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin 0,7 milj. euroa vuonna 2012 (0,2 milj. euroa).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

29. Varaukset

Milj. euroa	Irtisanomisen yhteydessä suori- tettavat etuudet	Muut	Yhteensä
1.1.2011	1,8	3,9	5,7
Varausten lisäykset	2,0	0,9	2,9
Käytetyt varaukset	-2,5	-1,8	-4,3
31.12.2011	1,3	3,0	4,3
Milj. euroa		2011	2010
Pitkäaikaiset varaukset		3,5	3,6
Lyhytaikaiset varaukset		0,8	2,1
		4,3	5,7

Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet

Irtisanomisen yhteydessä suoritettavilla etuuksilla varaudutaan työttömyyseläkkeisiin, jotka realisoituvat vuosina 2012-2014.

Muut varaukset

Muut varaukset sisältävät tyhjen toimitilojen varauksen sekä puhelinpylväistä tehdyn ympäristövarauksen. Tyhjen toimitilojen varauksen arvioidaan realisoituvan vuosina 2012-2015.

30. Rahoitusvelat

Milj. euroa	2011		2010	
	Tasearvot	Käyvät arvot	Tasearvot	Käyvät arvot
Pitkäaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat	374,7	392,6	374,5	391,2
Pankkilainat	220,7	220,7	51,1	51,1
Rahoitusleasingvelat	30,4	30,4	20,2	20,2
	625,9	643,8	445,8	462,5
Lyhytaikaiset				
Joukkovelkakirjalainat			224,5	229,4
Pankkilainat	26,5	26,5	32,8	32,8
Rahoitusleasingvelat	5,6	5,6	3,0	3,0
Yritystodistukset	189,0	189,0	102,0	102,0
	221,2	221,2	362,3	367,2
	847,0	865,0	808,1	829,7

Lainat sisältävät yhteensä 36,1 milj. euroa (23,2 milj. euroa) vakuudellisia velkoja (rahoitusleasingvelkoja). Rahoitusleasingvelat ovat tosiasiallisesti vakuudellisia, sillä maksujen laiminlyönnin tapahtuessa oikeudet vuokrattuun omaisuuteen siirtyvät takaisin vuokranantajalle.

Kaikki rahoitusvelat ovat euromääräisiä. Rahoitusvelat arvostetaan kirjanpidossa jaksotettuun hankintamenoon. Rahoitusvelkojen käyvät arvot perustuvat markkinanoteerauksiin tai ne on laskettu diskonttaamalla velkaan liittyvät rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla.

Pitkäaikaisten lainojen keskimaturiteetti oli 3,1 (3,2) vuotta ja efektiivinen keskiporkko 3,7 % (4,0 %).

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Rahoitusvelkojen lyhennysten ja rahoituskulujen sopimuksiin perustuvat kassavirrat

2011

Milj. euroa	2012	2013	2014	2015	2016	2017-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	16,5	91,5	314,3				422,3
rahoituskulut	16,5	16,5	14,3				47,3
lyhennykset		75,0	300,0				375,0
Pankkilainat	6,1	10,6	14,9	14,5	134,3	71,4	251,8
rahoituskulut	5,8	5,8	5,6	5,3	5,1	3,2	30,8
lyhennykset	0,3	4,8	9,3	9,2	129,2	68,2	221,0
Sitovat luottolimiitit	25,3						25,3
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	25,2						25,2
Yritystodistukset	189,0						189,0
rahoituskulut	2,1						2,1
lyhennykset	186,9						186,9
Rahoitusleasingvelat	8,3	7,1	5,2	3,1	2,9	62,2	88,6
rahoituskulut	2,6	2,4	2,2	2,1	2,0	41,3	52,5
lyhennykset	5,6	4,7	2,9	1,1	0,9	20,9	36,1
Muut velat	1,0						1,0
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	1,0						1,0
Koronvaihtosopimukset	-0,4	-0,4	-0,4				-1,1
Ostovelat	150,1						150,1
rahoituskulut	26,7	24,3	21,7	7,4	7,1	44,5	131,6
lyhennykset	369,1	84,5	312,2	10,3	130,1	89,1	995,3
Yhteensä	395,8	108,8	333,9	17,7	137,2	133,6	1 127,0

2010

Milj. euroa	2011	2012	2013	2014	2015	2016-	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	252,3	16,6	91,6	314,3	0,0	0,0	674,8
rahoituskulut	26,4	16,6	16,6	14,3	0,0	0,0	73,9
lyhennykset	225,9		75,0	300,0			600,9
Pankkilainat	1,4	1,3	5,8	10,1	9,9	28,3	56,8
rahoituskulut	1,0	1,0	1,0	0,8	0,6	0,9	5,3
lyhennykset	0,4	0,3	4,8	9,3	9,3	27,4	51,5
Sitovat luottolimiitit	32,2						32,2
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	32,2						32,2
Yritystodistukset	102,0						102,0
rahoituskulut	0,4						0,4
lyhennykset	101,6						101,6
Rahoitusleasingvelat	4,8	3,6	2,3	1,9	1,7	58,9	73,2
rahoituskulut	1,8	1,7	1,6	1,6	1,5	41,8	50,0
lyhennykset	3,0	1,9	0,7	0,3	0,2	17,1	23,2
Muut velat	0,3						0,3
rahoituskulut	0,0						0,0
lyhennykset	0,3						0,3
Koronvaihtosopimukset	-0,4	-0,4	-0,4	-0,4			-1,6
Ostovelat	159,4						159,4
rahoituskulut	29,2	18,9	18,8	16,3	2,1	42,7	128,0
lyhennykset	522,7	2,2	80,5	309,6	9,5	44,5	969,1
Yhteensä	551,9	21,1	99,3	325,9	11,6	87,2	1 097,1

Vaihtuvakorkoisten rahoitusvelkojen ja koronvaihtosopimusten tulevat rahoituskulut on laskettu käyttäen tilinpäätöshetkellä voimassa ollutta korkoa.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Joukkovelkakirjalainat

Emoyhtiö on joukkovelkakirjalainaohjelmansa puitteissa laskenut liikkeeseen seuraavat joukkovelkakirjalainat:

	31.12.2011					
	Käypä arvo Milj. euroa	Tasearvo Milj. euroa	Nimellisarvo Milj. euroa	Nimelliskorko	Efektiivinen korko	Eräpäivä
EMTN -ohjelma 2001 / 1000 milj. euroa						
II/2007	316,8	299,7	300,0	4,750 %	4,789 %	3.3.2014
I/2010	75,9	74,9	75,0	3,000 %	3,018 %	22.3.2013
	392,6	374,7	375,0			

Joukkovelkakirjalainojen käypä arvo perustuu markkinanoteerauksiin.

Rahoitusleasingvelkojen bruttomäärä - vähimmäisvuokrat erääntymisajoin

Milj. euroa	2011	2010
Yhden vuoden kuluessa	8,2	4,6
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	18,3	9,5
Yli viiden vuoden kuluttua	62,1	59,0
	88,6	73,2
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	-52,5	-50,0
Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo	36,1	23,2

Rahoitusleasingvelkojen nykyarvo erääntyy seuraavasti

Milj. euroa	2011	2010
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	5,6	3,0
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	9,6	3,1
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	20,9	17,1
	36,1	23,2

Elisa on vuokrannut rahoitusleasing sopimuksilla mm. teletiloja, gsm- ja kuituverkkoa ja palvelimia sekä videoneuvottelulaitteita ja -infrastruktuuria. Sopimusehdot vaihtelevat osto-optioiden/ lunastusehtojen, indeksiehtojen ja sopimusaikojen osalta.

31. Ostovelat ja muut velat

Milj. euroa	2011	2010
Pitkäaikaiset		
Saadut ennakot	6,3	6,6
Muut velat	9,3	9,1
	15,6	15,7
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	150,1	159,4
Saadut ennakot	5,3	5,7
Palkka- ja henkilösivukulujaksotukset	40,4	38,7
Muut siirtovelat	26,6	35,9
Muut velat	38,0	40,9
	260,4	280,6
	276,0	296,3

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Konsernin ostovelkojen maksuajat noudattavat yritysten tavanomaisia maksuehtoja. Muut siirtovelat muodostuvat korkokulujen sekä muiden tavanomaisten kulujen jaksotuksista.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

32. Muut vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Ei puretavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

Milj. euroa	2011	2010
Yhden vuoden kuluessa	42,9	42,8
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	37,1	34,3
Yli viiden vuoden kuluttua	11,3	11,3
	91,3	88,3

Elisa on vuokrannut mm. toimi- ja teletiloja sekä konttorikoneita ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet vaihtelevat yhdestä kuukaudesta teletilojen yli 50 vuoteen.

Vähimmäisvuokrat esitettiin vuoden 2010 tilinpäätöksessä nykyarvoon. Vuoden 2011 tilinpäätöksessä sekä kuluva että vertailukauden luvut on esitetty bruttomäärinä.

Vuonna 2011 on kirjattu tulosvaikutteisesti muiden vuokrasopimusten perusteella suoritetuista vuokramenoista 52,1 milj. euroa (52,7 milj. euroa vuonna 2010).

Konserni vuokralle antajana

Ei puretavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella saatavat vähimmäisvuokrat:

Milj. euroa	2011	2010
Yhden vuoden kuluessa	2,0	1,5
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	0,3	1,2
	2,2	2,7

Elisa toimii vuokralleantajana pääasiallisesti tavanomaisissa liikehuoneiston vuokrasopimuksissa sekä teletila- ja laitepaikkavuokrasopimuksissa. Vuokrasopimukset ovat valtaosin lyhyitä, 1-6 kuukauden pituisia sopimuksia.

33. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Milj. euroa	2011	2010
Kiinnitykset		
Omasta tai konserniyhtiön velasta	2,0	2,0
Pantit		
Annetut pankkitalletukset omasta velasta	0,9	0,9
Takaukset		
Muiden puolesta ¹⁾	0,5	0,5
	3,4	3,4

¹⁾ Elisa on taannut henkilöstön vähäisiä alle 20 000 euron suuruisia lyhytaikaisia lainoja. Takauslimiitin enimmäismäärä oli 31.12.2011 0,5 milj. euroa (0,5 milj. euroa).

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonnäköalaveron tarkistusvastuu 31.12.2011 on 24,2 milj. euroa (19,7 milj. euroa).

34. Rahoitusriskien hallinta

Elisa Oyj:n keskitetty rahoitustoiminta vastaa koko konsernin valuutta-, korko-, likviditeetti- ja jälle-rahoitusriskeistä. Rahoituspolitiikan, kuten varainhankinnan ja sijoitustoiminnan periaatteet, käsitellään ja vahvistetaan vuosittain hallituksen tarkastusvaliokunnassa. Rahoitusriskejä seurataan osana normaalia toiminnan valvontaa.

Markkinariskit

Korkoriski

Elisa altistuu korkoriskille lähinnä rahoitusvelkojensa kautta. Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainanotto ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää apuna johdannaisopimuksia. Tavoitteena on suojautua korkotason muutosten aiheuttamilta negatiivisilta vaikutuksilta. Johdannaisiin ei sovelleta suojauskentää.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Korollisten rahoitusvelkojen koronmuutosten ajankohdat (milj. euroa) 31.12.2011, nimellisarvoon

Ajankohta, jolloin koronmuutos tapahtuu	alle 1 vuosi	1-5 vuotta	yli 5 vuotta	Yhteensä
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Yritystodistuslainat	189,0			189,0
Pankkilainat	127,3			127,3
Rahoitusleasing	5,6			5,6
Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit				
Joukkovelkakirjalainat		375,0		375,0
Pankkilainat		120,0		120,0
Rahoitusleasing		9,6	20,9	30,4
	321,9	504,6	20,9	847,4

Konsernilla ei ollut korollisia rahoitusvaroja 31.12.2011.

Herkkyysanalyysi sisältää taseen rahoitusvelat tilinpäätöshetkellä. Korkotason muutokseksi on oletettu yksi prosenttiyksikkö ja muutoksen vaikutus tulokseen on laskettu ennen veroja. Korkopositioksi on oletettu korolliset rahoitusvelat ja -saamiset sekä koronvaihtosopimukset tilinpäätöshetkellä niin, että kaikki sopimukset olisivat voimassa muuttumattomina koko vuoden.

Milj. euroa	2011		2010	
	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma
Korkotason muutos +/-1 %	+/- 3,1		+/- 1,8	

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Valuuttakurssiriski

Elisa-konsernin rahavirroista valtaosa on euromääräisiä, joten yhtiön altistuminen valuuttariskille (ekonominen riski ja transaktioriski) on vähäistä. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssiriskit aiheutuvat kansainvälisestä yhdysliikenteestä sekä vähäisessä määrin hankinnoista. Keskeisimmät valuutat ovat Kansainvälisen valuuttarahaston korivaluutta (SDR) ja Yhdysvaltain dollari (USD). Muiden valuuttojen merkitys on vähäinen. Tilikauden aikana valuuttakurssisuojaus ei käytetty. Yhtiön rahoitusvelkoihin ei sisälly valuuttariskiä.

Konsernin omaan pääomaan sisältyvä ulkomaisten tytäryhtiöiden muuntoeropositio on vähäinen. Muuntoeropositiota ei ole tilivuoden aikana suojattu.

Elisan valuuttapositio 31.12.2011

Milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat
SDR	2,4	5,6
USD	0,2	1,2

Elisan valuuttapositio 31.12.2010

Milj. euroa	Myyntisaamiset	Ostovelat	Ulkomaisten tytärien nettosijoitukset
SDR	3,3	5,7	
USD	0,1	0,7	
EEK			60,7

SDR:n kahdenkymmenen prosenttiyksikön muutos vaikuttaisi konsernin tulokseen +/- 0,8 milj. euroa (+/- 0,6 milj. euroa) ja USD:n +/- 0,2 milj. euroa (+/- 0,1 milj. euroa). EEK:n kahdenkymmenen prosenttiyksikön muutos olisi vaikuttanut konsernin omaan pääomaan +/- 12,1 milj. euroa 31.12.2010. Vuoden 2011 alussa EEK-valuuttakurssiriski poistui, koska Viron valuutta vaihtui euroksi.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriskienhallinnan tavoitteena on konsernin rahoituksen varmentaminen kaikissa tilanteissa. Yhtiön keskeisin rahoitusjärjestely on 1 000 milj. euron EMTN-ohjelma, jonka puitteissa on laskettu liikkeeseen 375 milj. euron määrästä joukkovelkakirjalainoja. Yhtiöllä on lisäksi 250 milj. euron yritystodistusohjelma sekä 300 milj. euron sitovat syndikoidut luottolimiitit. 31.12.2011 on syndikoiduista luottolimiiteistä 3.6.2016 erääntyvä 170 milj. euroa kokonaisuudessaan nostamatta ja 21.11.2014 erääntyvästä 130 milj. eurosta on 105 milj. euroa nostamatta. Lainojen marginaali määräytyy yhtiön luottoluokituksen pohjalta.

Elisa on hankkinut kansainväliset luottoluokitukset osana rahoituksensa varmentamista. Moody's Investor Services on luokittanut Elisan pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan Baa2 (outlook stable). Standard & Poor's on luokittanut yhtiön pitkäaikaiset sitoumukset luokkaan BBB (outlook stable) ja lyhytaikaiset sitoumukset luokkaan A-2.

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat limiitit

Milj. euroa	2011	2010
Rahat ja pankkisaamiset	59,0	31,8
Luottolimiitit	275,0	268,0
	334,0	299,8

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiitit vähennettynä Elisan liikkeeseenlaskemilla yritystodistuksilla olivat 145,0 milj. euroa 31.12.2011 (197,8 milj. euroa).

Rahoitusvelkojen sopimuksiin perustuvat rahavirrat on esitetty liitetiedossa 30.

Luottoriski

Rahoitusinstrumentteihin sisältyvä riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään velvoitettaan. Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa kohteisiin, joiden luottokelpoisuus on hyvä. Sijoituskohteet sekä niille määritellyt limiitit tarkistetaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain. Johdannaissopimuksia tehdään vain hyvän luottokelpoisuuden omaavien koti- ja ulkomaisten pankkien kanssa.

Liiketoimintayksiköt vastaavat myyntisaamisiin liittyvästä luottoriskistä. Yksiköillä on kirjallisesti laaditut luottopolitiikat, jotka noudattavat pääosin yhteneväisiä periaatteita. Uusien asiakkaiden luottotiedot tarkastetaan ulkoisista lähteistä aina, kun myydään jälkikäitelaskutettavia tuotteita tai palveluita. Myytäessä lisää olemassa oleville asiakkaille luottokelpoisuus tarkastetaan omien reskontratietojen perusteella. Elisa voi myös periä ennako- tai takuumaksuja luottopolitiikan mukaisesti.

Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä johtuen konsernin suuresta asiakaskannasta; 10 suurinta asiakasta edustaa n. 6 %:a liikevaihdosta. Konsernin myyntisaamisista on vähennetty epävarmoja saatavia 7,1 milj. euroa (8,5 milj. euroa). Konsernin aikaisempi kokemus myyntisaamisten perinnästä vastaa kirjattuja arvonalennuksia. Lisäksi konserni myy määritettyjen asiakasryhmien keskimäärin 136 päivää erääntyneet myyntisaamiset. Näiden seikkojen perusteella johto uskoo, ettei konsernin myyntisaamisiin sisälly merkittävää luottoriskiä. Luottoriskin enimmäismäärä on myyntisaamisten kokonaismäärä, joka 31.12.2011 on 270,4 milj. euroa. Myyntisaamisten ikäjakautuma on esitetty liitetiedossa 23.

Muu hintariski

Elisan myytävissä olevat sijoitukset koostuvat pääosin Comptel Oyj:n osakkeista, jotka noteerataan julkisesti. Herkkyyksanalyysi käsittää taseen osakkeet tilinpäätöshetkellä. Osakekurssin muutokseksi analyysissä on oletettu kaksikymmentä prosenttiyksikköä.

Milj. euroa	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma
Comptelin osakekurssin muutos +/-20 %	+/- 0	+/-1,4	+/- 0	+/- 2,0

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

Pääoman hallinta

Elisan pääoma koostuu omasta pääomasta ja velasta. Liiketoiminnan kehittämiseksi Elisa voi toteuttaa laajennusinvestointeja ja yritysostoja, jotka voidaan rahoittaa joko omalla pääomalla tai velalla joko suoraan tai välillisesti.

Yhtiön omavaraisuustavoite on yli 35 % ja nettovelka/käyttökate 1,5-2,0. Nettovelka/käyttökate -tunnusluku lasketaan kerta-luonteisista eristä puhdistettuna.

Yhtiön pääomanpalautus omistajille koostuu osingoista, muusta vapaan oman pääoman jakamisesta sekä omien osakkeiden hankinnasta. Varsinainen voitonjako on 40-60 % tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan suorittaa lisävoitonjako. Jakoehdotusta tai -pääöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet.

Pääomarakenne ja keskeiset tunnusluvut

Milj. euroa	31.12.2011	31.12.2010
Korollinen nettovelka	788,0	776,2
Oma pääoma yhteensä	840,3	832,9
Pääoma yhteensä	1 628,4	1 609,1
Velkaantumisaste	93,8 %	93,2 %
Nettovelka/käyttökate	1,6	1,6
Omavaraisuusaste	42,3 %	42,5 %

Käytettävissä olevat rahoituslähteet

Oman pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiön tavoitteena on pitää hallituksella riittävä joustavuus omien osakkeiden liikkeeseenlaskuun. Yhtiökokous tekee päätöksen osakeantivaltuutuksen määrästä. Valtuutusta on käytetty pääsääntöisesti yritysjärjestelyiden yhteydessä.

Oma pääoma	31.12.2011	31.12.2010
Hallussa olevat osakkeet, 1 000 kpl	10 435	10 535
Osakeantivaltuus, 1 000 kpl	14 901	15 000
Yhteensä enintään, 1 000 kpl ¹⁾	14 901	15 000
Osakekurssi	16,13	16,27
Yhteensä, milj. euroa	240,4	244,1

Vieraan pääoman ehtoisen rahoituksen osalta yhtiö pitää yllä lainaohjelmia ja luottojärjestelyitä, joiden puitteissa voidaan tehdä nopeasti liikkeeseenlaskuja. Järjestelyt ovat sitovia ja ei-sitovia ja niiden puitteissa voidaan tehdä liikkeeseenlaskuja eri juoksuajaille.

Velkapääoma	31.12.2011	31.12.2010
Yritystodistusohjelma (ei sitova) ²⁾	61,0	148,0
Syndikoidut luotot (sitova) ³⁾	275,0	268,0
EMTN-ohjelma (ei sitova) ⁴⁾	625,0	375,0
Yhteensä, milj. euroa	961,0	791,0
Oma pääoma ja velkapääoma yhteensä	1 201,4	1 035,1

¹⁾ Omien osakkeiden liikkeellelaskuvaltuus 31.12.2011 oli enintään 14 900 517 kpl. Tämä voi tapahtua uusien osakkeiden liikkeeseenlaskulla tai yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden myynnillä.

²⁾ Yritystodistusohjelman koko on 250 milj. euroa, josta oli 31.12.2011 käytössä 189 milj. euroa.

³⁾ Elisalla on kaksi sitovaa syndikoitua luottojärjestelyä yhteensä 300 milj. euroa. Järjestelyistä oli 31.12.2011 nostettuna 25 milj. euroa.

⁴⁾ Elisalla on eurooppalainen joukkovelkakirjalainaohjelma (EMTN), jonka kokonaismäärä on 1 000 milj. euroa. Siitä oli 31.12.2011 käytössä 375 milj. euroa. Ohjelma päivitettiin 16.3.2011, ja se on voimassa vuoden ajan päivityksestä.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

35. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä tytär-, osakkuus- ja yhteisytytykset. Lähipiiriin kuuluvat myös Elisa Oyj:n hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä.

Elisa Oyj -konsernin rakenne:

Konsernin emoyhtiö on Elisa Oyj.

		31.12.2011 Konsernin omistus- osuus-%
Tytärytytykset	Kotipaikka	
Appelsiini Finland Oy	Helsinki	100
Arediv Oy	Oulu	62
Dial Media Oy	Helsinki	100
Ecosite Oy	Espoo	100
Elisa Eesti As	Tallinna	100
Elisa Hong Kong Limited	Hong Kong	100
Elisa Rahoitus Oy	Helsinki	100
Elisa Links Oy	Helsinki	100
Enia Oy	Helsinki	100
Fiaset Oy	Jyväskylä	100
Fonetic Oy	Jyväskylä	100
Helsingin Netti Media Oy	Helsinki	100
JMS Group Oy	Helsinki	100
Kiinteistö Oy Raison Luolasto	Espoo	100
Kiinteistö Oy Rinnetorppa	Kuusamo	80
Kiinteistö Oy Tapiolan Luolasto	Espoo	100
LNS Kommunikation AB	Tukholma	100
Preminet Oy	Helsinki	100
000 LNR	Pietari	100
Supertel Oy	Helsinki	100
Tampereen Tietoverkko Oy	Tampere	63
UAB Radiolinja	Vilna	100
Videra Oy	Oulu	69
One Conference Ab	Solna	69
Videra Norge As	Oslo	69
Xenex Telecom Oy	Tuusula	69

Yhteisytytykset

Kiinteistö Oy Brahenkartano	Turku	60
Kiinteistö Oy Paimion Puhelimenkulma	Paimio	77

Osakkuusytytykset

Asunto Oy Kauniaisten Jalavapiha	Kauniainen	27
Kiinteistö Oy Helsingin Sentnerikuja 6	Helsinki	50
Kiinteistö Oy Herrainmäen Luolasto	Tampere	50
Kiinteistö Oy Lauttasaarentie 19	Helsinki	42
Kiinteistö Oy Runeberginkatu 43	Helsinki	30
Kiinteistö Oy Stenbäckinkatu 5	Helsinki	40
Suomen Numerot NUMPAC Oy	Helsinki	33

Merkittävät omistusten muutokset on esitetty liitetiedoissa 2. Yrityshankinnat ja 3. Yritysmyyntit.

Muut konsernirakenteen muutokset on kuvattu alla.

Emoyhtiö Elisa perusti 28.4.2011 Elisa Innova Oy:n, jonka nimi muutettiin tilikaudella Elisa Rahoitus Oy:ksi. Videra Oy perusti 22.6.2011 Videra Norge As:n, joka tarjoaa videoneuvottelupalveluja norjalaisille asiakkaille. Täysin omistetut tytärytytykset yhdistellään konserniin perustamishetkestä lähtien.

SIA Radiolinja Latvija purettiin 23.8.2011. Konsernista poistui purkamisen yhteydessä 0,2 milj. euroa laskennallista verovelkaa. Purkamisesta ei aiheutunut muita tulosvaikutuksia.

Saunalahti Group Oy sulautui Elisa Oyj:hin 31.12.2011. Sulautuminen ei vaikuta konsernitilinpäätökseen.

Lähipiiriin kuuluvien yhtiöiden kanssa ovat toteutuneet seuraavat liiketapahtumat:

Ostot lähipiiriin kanssa:

Milj. euroa	2011	2010
Osakkuus- ja yhteisytytykset	0,6	0,6
	0,6	0,6

Lähipiiriin kuuluvan johdon työsuhde-etuudet on esitetty liitetiedossa 7.

36. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tilinpäätöspäivän jälkeen ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

Tunnusluvut

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

	2011	2010	2009
TULOSLASKELMA			
Liikevaihto, milj. euroa	1 530	1 463	1 430
Liikevaihdon muutosprosentti	4,6 %	2,3 %	-3,7 %
Käyttökate, milj. euroa	506	485	484
Käyttökate, % liikevaihdosta	33,1 %	33,1 %	33,8 %
Liikevoitto, milj. euroa	295	268	267
Liikevoitto, % liikevaihdosta	19,3 %	18,3 %	18,7 %
Tulos ennen veroja, milj. euroa	265	197	235
Tulos ennen veroja, % liikevaihdosta	17,3 %	13,5 %	16,4 %
Oman pääoman tuotto (ROE), %	24,1 %	17,4 %	19,9 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	17,9 %	14,0 %	16,0 %
Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa	5	10	10
Tutkimus- ja kehitysmenot, % liikevaihdosta	0,3 %	0,7 %	0,7 %
TASE			
Velkaantumisaste (gearing), %	93,8 %	93,2 %	79,8 %
Maksuvalmius (current ratio)	0,8	0,6	0,8
Omavaraisuusaste, %	42,3 %	42,5 %	46,1 %
Korottomat velat, milj. euroa	312	331	315
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 999	1 972	1 965
SIJOTUKSET			
Osakkeiden hankinnat, milj. euroa	0	35	6
INVESTOINNIT KÄYTTÖMAISUUTEEN			
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	197	184	171
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	12,9 %	12,6 %	11,9 %
HENKILÖSTÖ			
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	3 757	3 477	3 216
Liikevaihto/henkilö, 1 000 euroa	407	421	445

Tilaukstantaa ei ole esitetty, koska tieto ei ole oleellinen konsernin liiketoiminnan luonteesta johtuen.

Tunnusluvut

Osakekohtaiset tunnusluvut¹⁾

	2011	2010	2009
Osakepääoma, euroa	83 033 008,00	83 033 008,00	83 033 008,00
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa	156 227 740	155 773 080	155 618 957
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin	155 878 493	155 748 377	155 618 957
Osakkeiden lukumäärä vuoden lopussa, laimennettu	156 528 070	156 153 867	155 809 082
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin, laimennettu	156 178 823	156 129 164	155 809 082
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa ²⁾	2 520	2 534	2 484
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	1,29	0,96	1,13
Osakekohtainen osinko, euroa	1,30¹⁾	1,30	0,50
Osinko tuloksesta, %	100,6 %	135,2 %	44,2 %
Osakekohtainen pääomanpalautus, euroa			0,92
Pääomanpalautus tuloksesta, %			81,2 %
Osakekohtainen oma pääoma, euroa	5,36	5,33	5,78
Hinta/voitto-suhde (P/E)	12,5	16,8	14,1
Efektiivinen osinkotuotto, % ²⁾	8,1 %	8,0 %	3,1 %
Efektiivinen pääomanpalautustuotto, % ²⁾			5,8 %
Osakkeen kurssikehitys NASDAQ OMX Helsingissä			
Keskikurssi, euroa	15,41	15,39	12,01
Kurssi vuoden lopussa, euroa	16,13	16,27	15,96
Alin kurssi, euroa	12,70	12,67	9,69
Ylin kurssi, euroa	17,00	17,43	15,99
Osakkeiden pörssivaihdon kehitys			
Kokonaisvaihto 1 000 kpl	121 878	144 696	180 605
Vaihdon osuus osakkeiden määrästä, % ³⁾	78 %	93 %	116 %

¹⁾ Hallitus ehdottaa, että osinkoa jaetaan 1,30 euroa osakkeelta.

²⁾ Osakkeiden lukumäärät on esitetty ilman Elisa-konsernin hallussa olevia omia osakkeita. Omat osakkeet on huomioitu tunnuslukuja laskettaessa.

²⁾ Laskettu vuoden viimeisen pörssipäivän päätöskurssin perusteella.

³⁾ Laskettu suhteessa tilikauden keskimääräiseen osakemäärään.

Tunnusluvut

Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto	Tilikauden tulos + tuloverot + rahoitustuotot ja -kulut + osuus osakkuusyriyten tuloksesta	
Oman pääoman tuotto % (ROE)	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma yhteensä (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto % (ROI)	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + rahoituskulut rahoitusveloista}}{\text{Oma pääoma + korolliset rahoitusvelat (keskimäärin)}} \times 100$	x 100
Velkaantumisaste (gearing) %	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$	x 100
Maksuvalmius (current ratio)	$\frac{\text{Lyhytaikaiset varat}}{\text{Lyhytaikaiset velat - saadut ennakot}}$	
Omavaraisuusaste %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$	x 100

Osakekohtaisten tunnuslukujen laskentakaavat

Osakekohtainen tulos (EPS)	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$	
Osakekohtainen osinko *)	$\frac{\text{Osakeantioikaistu osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Efektiivinen osinkotuotto *)	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}} \times 100$	x 100
Osinko tuloksesta prosentteina *)	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$	x 100
Osakekohtainen oma pääoma	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Hinta/voitto-suhde (PE-luku)	$\frac{\text{Pörssikurssi tilinpäätöspäivänä}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$	

*) Laskentakaavoja sovelletaan myös pääomanpalautuksen tunnuslukuihin.

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12. 2011	1.1.-31.12. 2010
Liikevaihto	1	1 165,2	1 167,2
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos		-0,2	-0,2
Liiketoiminnan muut tuotot	2	201,3	7,9
Materiaalit ja palvelut	3	-513,4	-467,1
Henkilöstökulut	4	-172,7	-175,2
Poistot ja arvonalentumiset	5	-188,6	-193,9
Liiketoiminnan muut kulut		-131,8	-142,1
Liikevoitto		359,8	196,6
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-26,4	-28,3
Voitto ennen satunnaisia eriä		333,4	168,3
Satunnaiset erät	8	60,9	10,0
Voitto satunnaisten erien jälkeen		394,3	178,3
Tilinpäätössiirrot	9	17,4	-1,1
Tuloverot	10	-43,4	-42,4
Tilikauden voitto		368,3	134,8

Emoyhtiön tase, FAS

Milj. euroa	Liite	31.12.2011	31.12.2010
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	11	480,7	521,6
Aineelliset hyödykkeet	11	484,7	468,3
Sijoitukset	12	293,1	125,2
		1 258,5	1 115,1
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	13	34,5	33,9
Pitkäaikaiset saamiset	14	26,8	12,8
Lyhytaikaiset saamiset	15	281,8	258,9
Rahat ja pankkisaamiset		52,6	18,8
		395,7	324,4
VASTAAVAA YHTEENSÄ		1 654,1	1 439,5
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	16	83,0	83,0
Omat osakkeet		-196,9	-198,8
Vararahasto		3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		46,4	43,4
Edellisten tilikausien voitto		205,2	273,0
Tilikauden voitto		368,3	134,8
		509,5	338,8
Tilinpäätössiirtojen kertymä			17,4
Pakolliset varaukset	17	3,9	5,2
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	18	604,4	434,1
Lyhytaikainen vieras pääoma	19	536,4	644,0
		1 140,7	1 078,1
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		1 654,1	1 439,5

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

Milj. euroa	2011	2010
Liiketoiminnan rahavirrat		
Voitto ennen satunnaisia eriä	333,4	168,4
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	188,6	193,9
Muut rahoitustuotot (-) ja -kulut (+)	26,7	38,0
Käyttöomaisuuden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	-1,4	-1,5
Osakkeiden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)	-184,1	-9,7
Pakollisen varauksen muutos tuloslaskelmassa	-1,6	1,4
Muut oikaisut		-0,4
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	361,6	390,1
Käyttöpääoman lisäys (+) / vähennys (-)	-11,3	28,1
Rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	350,3	418,2
Saadut osingot	3,1	31,7
Saadut korot	9,0	8,2
Maksetut korot	-41,7	-75,3
Maksetut tuloverot	-44,8	-49,9
Liiketoiminnan nettorahavirta	275,9	332,9
Investointien rahavirrat		
Investoinnit käyttöomaisuuteen	-148,7	-138,4
Käyttöomaisuuden myynti	2,2	3,6
Investoinnit osakkeisiin ja muihin sijoituksiin	-5,3	-28,3
Luovutustulot osakkeista ja muista sijoituksista	1,5	10,5
Myönnettyt lainat	-0,1	-26,4
Lainasaamisten takaisinmaksut	50,0	1,4
Investointien nettorahavirta	-100,4	-177,6
Rahavirta investointien jälkeen	175,5	155,3
Rahoituksen rahavirrat		
Pitkäaikaisten lainojen nostot	170,0	75,0
Pitkäaikaisten lainojen maksut	-225,9	-80,0
Lyhytaikaisten lainojen muutos	102,6	72,3
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston korotus liittyen optioiden käyttöön	3,0	
Maksetut osingot	-202,2	-220,7
Annetut (-) / saadut (+) konserniavustukset	10,0	-5,9
Rahoituksen nettorahavirta	-142,4	-159,3
Rahavarojen muutos		
Rahavarat tilikauden alussa	18,8	22,8
Liiketoimintasiirtojen ja fuusioiden yhteydessä siirtyneet kassavarat	0,6	
Rahavarat tilikauden lopussa	52,6	18,8

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Elisa Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädäntöön perustuvia laskentaperiaatteita noudattaen.

Vertailukelpoisuus edelliseen vuoteen

Vertailtaessa tilikauden tietoja edelliseen tilikauteen tulee huomioida vuonna 2011 liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjattu osakkeiden myyntivoitto 184,8 milj. euroa sekä satunnaisiin eriin kirjattu fuusiovoitto 60,9 milj. euroa ja vuonna 2010 rahoituskuluihin kirjattu 39,5 milj. euron kertaluonteinen takauskulu.

Ulkomaanrahan määraisten erien muuntaminen

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilikauden päättymispäivänä ulkomaanrahan määräiset tase-erät arvostetaan Euroopan keskuspankin ilmoittamaan tilinpäätöspäivän keskikurssiin.

Pysyvät vastaavat

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden kirjanpitoarvona esitetään taseessa hankintameno vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja arvonalentumisilla. Itse valmistettu ja rakennettu käyttöomaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin.

Tilikauden suunnitelman mukaisen ja kokonaispoistojen erotus emoyhtiön tilinpäätöksessä esitetään tuloslaskelman tilinpäätössiirroissa ja kertynyt poistoero taseen vastattavien tilinpäätössiirtojen kertymässä. Sulautuvista yhtiöistä siirtynyt kertynyt negatiivinen poistoero on tuloutettu. Suunnitelman mukaiset poistot lasketaan taloudellisen käyttöiän perusteella tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.

Suunnitelman mukaiset pitoajat eri hyödykeryhmille ovat:

Aineettomat oikeudet	3-5 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5-10 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	25-40 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	10-25 vuotta
Puhelinkeskukset	6-10 vuotta
Kaapeliverkko	8-15 vuotta
Telepätelaitteet	1-4 vuotta
Muut koneet ja kalusto	3-5 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan muuttuviin menoihin, hankintahintaan tai sitä alempaan todennäköiseen luovutus- tai jälleenhankintahintaan. Vaihto-omaisuuden hinnoittelussa käytetään painotettua keskihintaa.

Rahoitusarvopaperit

Sijoitukset rahamarkkinarahastoihin kirjataan jälleenhankintahintaan. Sijoitukset sijoitus- ja yritystodistuksiin kirjataan hankintamenuon, koska jälleenhankintahinnan ja hankintamenuon erotus ei ole merkittävä.

Tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan luovutushetkellä ja tuotot palveluista kirjataan, kun palvelut on suoritettu.

Asiakkailta laskutettavat ja muille puhelinyhtiöille sellaiseen tilittävät yhdysliikennemaksut esitetään myyntituottojen vähennyseränä (KILA 1995/1325).

Liiketoiminnan muissa tuotoissa esitetään liiketoiminnan, osakkeiden ja käyttöomaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset sekä huoneistojen vuokratuotot.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Tuotekehitysmenot kirjataan taseeseen siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Muussa tapauksessa kehitysmenot kirjataan vuosikuluksi. Aiemmin kuluksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida taseeseen myöhemmin.

Tuotekehitysprojekteja varten saadut julkiset avustukset ym. merkitään liiketoiminnan muihin tuottoihin silloin, kun tuotekehitysmeno kirjataan vuosikuluksi. Mikäli julkinen avustus liittyy aktivoitavaan tuotekehitysmenuon, saatu avustus vähentää aktivoitavaa hankintamenua.

Vastaiset menot ja menetykset

Vastaiset menot ja menetykset, jotka kohdistuvat päättyneeseen tai aikaisempaan tilikauteen ja joiden toteutumista pidetään varmana tai todennäköisenä ja joita vastaava tulo ei ole varma eikä todennäköinen, kirjataan kuluksi tuloslaskelman asianomaiseen kuluerään. Taseessa ne esitetään pakollisissa varauksissa silloin, kun niiden täsmällistä määrää tai toteutumisajankohtaa ei tiedetä. Muussa tapauksessa ne esitetään siirtoveltoissa.

Satunnaiset tuotot ja kulut

Satunnaisiin eriin on kirjattu saadut ja annetut konserniavustukset sekä fuusiovoitot ja -tappiot.

Tuloverot

Tilikaudelle kuuluvat tuloverot jaksotetaan ja kirjataan tuloslaskelmaan. Tilinpäätökseen ei ole kirjattu laskennallisia verovelkoja ja -saamia.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Myyntituotot ja liikevaihto

Milj. euroa	2011	2010
Myyntituotot	1 228,1	1 254,4
Yhdysliikennemaksut ja muut oikaisuerät	-62,9	-87,2
Liikevaihto yhteensä	1 165,2	1 167,2
Maantieteellinen jakauma		
Suomi	1 120,6	1 126,5
Muu Eurooppa	40,3	37,0
Muut maat	4,3	3,7
	1 165,2	1 167,2

2. Liiketoiminnan muut tuotot

Milj. euroa	2011	2010
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	1,4	1,6
Osakkeiden ja liiketoimintojen myyntivoitot	184,8	0,0
Muut ¹⁾	15,2	6,3
	201,3	7,9

¹⁾ Muut tuottoerät sisältävät pääasiassa huoneistojen vuokratuottoja, tytäryhtiöiltä veloitetuja hallintopalvelutuottoja sekä muita tavanomaisia liiketoiminnan ulkopuolisia tuottoja.

3. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	2011	2010
Aineet tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	87,9	45,1
Varastojen muutos	-0,8	-4,7
	87,1	40,4
Ulkopuoliset palvelut	426,3	426,7
	513,4	467,1

4. Henkilöstökulut

Milj. euroa	2011	2010
Palkat ja palkkiot	141,9	143,7
Eläkekulut	24,8	25,8
Muut henkilösivukulut	5,9	5,7
	172,7	175,2
Henkilöstö keskimäärin	2 636	2 634

Toimitusjohtajalle maksetut palkat ja palkkiot, euroa

	2011	2010
Kuukausipalkka	482 844,00	494 256,00
Tulospalkkiot	121 627,87	133 288,80
Luontoisedut	14 764,00	14 909,00
Osakeperusteiset maksut ¹⁾	156 247,32	656 937,77
	775 483,19	1 299 391,57

¹⁾ Vuonna 2011 annettiin osakepalkkiojärjestelmän 2010 perusteella toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalle Elisa Oyj:n osakkeita 4 408 kpl arvoltaan 74 836,20 euroa, ja rahana maksettiin 81 411,12 euroa.

Toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 ikävuoden jälkeen, ks. konsernitiilinpäätöksen liitetieto 7.

Hallituksen palkat ja palkkiot euroa

	2011	2010
Risto Siilasmaa	116 500,00	116 500,00
Pertti Korhonen	18 000,00	67 500,00
Ari Lehtoranta	67 000,00	68 000,00
Raimo Lind	79 000,00	77 500,00
Leena Niemistö	67 000,00	51 000,00
Eira Palin-Lehtinen	68 500,00	69 500,00
Ossi Virolainen	19 500,00	81 500,00
	435 500,00	531 500,00

Vuonna 2011 hallituksen jäsenille on maksettu seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot: puheenjohtajan kuukausipalkkio 9 000 euroa/kk, varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan kuukausipalkkio 6 000 euroa/kk, jäsenen kuukausipalkkio 5 000 euroa/kk ja kokouspalkkio 500 euroa/kokous/henkilö. Ennakonpidätyksellä vähennetyillä kuukausipalkkioilla on vuosineljännesten lopussa hankittu yhtiön osakkeita pörssistä. Osakkeilla on neljän vuoden luovutusrajoitus, joka kuitenkin päättyy hallituksen jäsenyyden päättyessä.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

5. Poistot ja arvonalentumiset

Milj. euroa	2011	2010
Poistot aineettomista hyödykkeistä	65,1	65,0
Poistot aineellisista hyödykkeistä	123,5	128,9
	188,6	193,9

Tase-eräkohtainen erittely poistoista sisältyy liitetietoon 11. Pysyvät vastaavat.

6. Tilintarkastajan palkkiot

Milj. euroa	2011	2010
Tilintarkastuspalkkiot	0,1	0,2
Veroneuvonta	0,1	0,0
Koulutuspalvelut	0,2	0,5
Muut palvelut	0,1	0,1
	0,5	0,8

7. Rahoitustuotot ja -kulut

Milj. euroa	2011	2010
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	2,3	30,9
Muilta	0,8	0,8
	3,1	31,7
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	0,7	0,4
Muilta	8,7	17,9
	9,5	18,3
	12,6	50,0
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-0,8	-0,3
Muille ¹⁾	-38,2	-78,0
	-39,0	-78,3
	-26,4	-28,3

¹⁾ Vuonna 2010 korko- ja muut rahoituskulut sisälsivät 39,5 milj. euroa takauskuluja.

8. Satunnaiset erät

Milj. euroa	2011	2010
Satunnaiset tuotot		
Saadut konserniavustukset		10,0
Fuusiovoitto ¹⁾	60,9	
	60,9	10,0

¹⁾ Saunalahti Group Oyj:n fuusio 31.12.2011.

9. Tilinpäätössiirrot

Milj. euroa	2011	2010
Poistoeron muutos	17,4	-1,1
	17,4	-1,1

10. Tuloverot

Milj. euroa	2011	2010
Tuloverot satunnaisista eristä		-2,6
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-43,4	-39,6
Tuloverot aikaisemmilta tilikausilta	0,0	-0,2
	-43,4	-42,4

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

11. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet

2011	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikutteiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2011	2,4	18,3	769,1	265,1	15,6	1 070,6
Fuusiossa siirtynyt		1,7		0,1		1,8
Lisäykset	1,9	3,5		12,7	7,2	25,3
Vähennykset	-1,9	-0,3				-2,3
Siirrot erien välillä	3,6	-0,3		5,7	-8,9	0,1
Hankintameno 31.12.2011	6,0	22,9	769,1	283,7	14,0	1 095,5
Kertyneet poistot 1.1.2011	0,8	13,1	346,2	188,8		548,9
Fuusiossa siirtynyt		1,0		0,1		1,1
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-0,2					-0,2
Tilikauden poisto	1,6	2,3	28,2	32,9		65,1
Kertyneet poistot 31.12.2011	2,2	16,4	374,4	221,9		614,8
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	3,8	6,5	394,7	61,8	14,0	480,7

Aineelliset hyödykkeet

2011	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2011	4,9	67,0	2 030,0	34,6	25,8	2 162,3
Fuusiossa siirtynyt		0,1	38,5			38,7
Lisäykset	0,0	2,5	103,3		17,6	123,4
Vähennykset	0,0	-0,2	-8,0			-8,2
Siirrot erien välillä	0,0	2,3	14,1		-16,5	-0,1
Hankintameno 31.12.2011	4,8	71,7	2 178,0	34,6	26,9	2 316,0
Kertyneet poistot 1.1.2011		31,7	1 629,8	32,5		1 694,0
Fuusiossa siirtynyt		0,0	20,7			20,7
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-0,1	-6,7			-6,9
Tilikauden poisto		3,7	119,8	-0,1		123,4
Kertyneet poistot 31.12.2011		35,4	1 763,6	32,4		1 831,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	4,8	36,3	414,4	2,2	26,9	484,7

Aineettomat hyödykkeet

2010	Kehittämismenot	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Muut pitkävaikutteiset menot	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Milj. euroa						
Hankintameno 1.1.2010	0,8	16,0	769,1	252,0	12,0	1 049,9
Lisäykset	0,4	2,0		7,3	11,2	20,9
Vähennykset	0,0	0,0		-0,7		-0,7
Siirrot erien välillä	1,2	0,3		6,5	-7,6	0,4
Hankintameno 31.12.2010	2,4	18,3	769,1	265,1	15,6	1 070,5
Kertyneet poistot 1.1.2010	0,1	10,8	315,4	158,3		484,6
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		0,0		-0,7		-0,7
Tilikauden poisto	0,7	2,3	30,8	31,2		65,0
Kertyneet poistot 31.12.2010	0,8	13,1	346,2	188,8		548,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	1,6	5,2	422,9	76,3	15,6	521,6

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

Aineelliset hyödykkeet

2010 Milj. euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	5,0	61,5	1 925,1	34,6	24,4	2 050,6
Lisäykset	0,0	3,7	96,0	0,0	17,7	117,4
Vähennykset	-0,1	-1,1	-4,0			-5,2
Siirrot erien välillä	0,0	2,9	12,9	0,0	-16,3	-0,5
Hankintameno 31.12.2010	4,9	67,0	2 030,0	34,6	25,8	2 162,3
Kertyneet poistot 1.1.2010		29,3	1 506,8	32,2		1 568,3
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-1,0	-2,1			-3,1
Tilikauden poisto		3,4	125,1	0,3		128,8
Kertyneet poistot 31.12.2010		31,7	1 629,8	32,5		1 694,0
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	4,9	35,3	400,2	2,1	25,8	468,3

12. Sijoitukset

2011 Milj. euroa	Konserni- yritykset	Osakkeet Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Saamiset Konserni- yritykset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2011	95,4	5,3	20,6	4,2	125,4
Fuusiossa siirtynyt	194,3		8,9		203,2
Lisäykset	3,7	0,1	0,0	0,0	3,8
Vähennykset	-32,4	-1,2	-0,3	-1,9	-35,7
Hankintameno 31.12.2011	261,0	4,1	29,1	2,3	296,6
Arvonalentumiset 1.1.2011			-0,3		-0,3
Fuusiossa siirtynyt	-3,6				-3,6
Vähennysten kertyneet arvonalentumiset			0,3		0,3
Arvonalentumiset 31.12.2011	-3,6				-3,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	257,4	4,1	29,1	2,3	293,1

Luettelo yhtiön tytäryrityksistä löytyy konsernitilinpäätöksen liitetiedosta 35.

2010 Milj. euroa	Konserni- yritykset	Osakkeet Osakkuus- yritykset	Muut yritykset	Saamiset Konserni- yritykset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	64,8	5,2	17,0	3,6	90,6
Lisäykset	31,2	0,1	3,8	0,6	35,7
Vähennykset	-0,6		-0,2		-0,8
Hankintameno 31.12.2010	95,4	5,3	20,6	4,2	125,5
Arvonalentumiset 1.1.2010			-0,3		-0,3
Arvonalentumiset 31.12.2010			-0,3		-0,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	95,4	5,3	20,3	4,2	125,2

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

13. Vaihto-omaisuus

Milj. euroa	2011	2010
Aineet ja tarvikkeet	10,7	11,8
Keskeneräiset tuotteet	0,2	0,4
Valmiit tuotteet/tavarat	23,1	21,3
Ennakkomaksut	0,4	0,4
	34,5	33,9

14. Pitkäaikaiset saamiset

Milj. euroa	2011	2010
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	4,6	4,7
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	13,7	0,5
Lainasaamiset ¹⁾	0,1	0,1
Muut saamiset	0,2	
Siirtosaamiset ²⁾	8,2	7,5
	26,8	12,8

¹⁾ Lainasaamiset sisältävät 0,1 milj. euroa lainasaamisia Sofia Digital Oy:ltä.

²⁾ Erittely siirtosaamisista		
Vuokraennakot	7,5	7,2
Joukkovelkakirjalainojen emissiotappiot	0,7	0,3
	8,2	7,5

15. Lyhytaikaiset saamiset

Milj. euroa	2011	2010
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	3,4	40,0
Lainasaamiset	12,8	41,3
Muut saamiset	0,0	14,6
Siirtosaamiset	0,2	0,3
	16,4	96,2
Saamiset muilta		
Myyntisaamiset	244,5	147,1
Muut saamiset	3,7	0,5
Siirtosaamiset ¹⁾	17,2	15,1
	265,4	162,7
	281,8	258,9

¹⁾ Erittely siirtosaamisista		
Korot	7,0	6,1
Vuokraennakot	1,3	1,3
Joukkovelkakirjalainojen emissiotappiot	0,3	1,4
Verot		1,4
Muut liikekulujen menoennakot	8,6	4,9
	17,2	15,1

16. Oma pääoma

Milj. euroa	2011	2010
Osakepääoma 1.1.	83,0	83,0
Osakepääoma 31.12.	83,0	83,0
Omien osakkeiden rahasto 1.1.	-198,8	-201,9
Omien osakkeiden luovutus	2,0	3,1
Omien osakkeiden rahasto 31.12.	-196,9	-198,8
Vararahasto 1.1.	3,4	3,4
Vararahasto 31.12.	3,4	3,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	43,4	186,7
Pääoman palautus		-143,3
Osakemerkintä optioiden perusteella	3,0	
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	46,4	43,4
Edellisten tilikausien voittovarot 1.1.	407,8	354,6
Osingonjako	-202,7	-77,9
Vanhoiden osinkovelkojen palautus	2,1	
Omien osakkeiden luovutus	-2,0	-3,1
Lahjoitukset		-0,6
Edellisten tilikausien voittovarot 31.12.	205,2	273,0
Tilikauden voitto	368,3	134,8
	509,5	338,8

Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

Edellisten tilikausien voittovarot	205,2	273,0
Omien osakkeiden rahasto	-196,9	-198,8
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	46,4	43,4
Tilikauden voitto	368,3	134,8
	423,1	252,4

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

17. Pakolliset varaukset

Milj. euroa	2011	2010
Eläkevaraukset	2,4	2,5
Muut pakolliset varaukset ¹⁾	1,5	2,7
	3,9	5,2

¹⁾ Muut pakolliset varaukset koostuvat irtisanottujen henkilöiden työvelvoitteettoman ajan palkoista henkilösivukuluineen, tyhjien toimitilojen vuokravaruksista sekä varautumisesta muihin liiketoiminnan kuluihin.

Varauksia käytettiin 2,7 milj. euroa vuonna 2011 (1,8 milj. euroa).

18. Pitkäaikainen vieras pääoma

Milj. euroa	2011	2010
Korollinen		
Joukkovelkakirjalainat	375,0	375,0
Lainat rahoituslaitoksilta	220,0	50,0
Koroton		
Muut velat	2,8	2,9
Siirtovelat ¹⁾	6,5	6,2
	604,4	434,1

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

Lainat rahoituslaitoksilta	100,0	50,0
----------------------------	-------	------

Erittely siirtoveloista ¹⁾

Vuokraennakot	6,5	6,1
Muut		0,1
	6,5	6,2

19. Lyhytaikainen vieras pääoma

Milj. euroa	2011	2010
Korollinen		
Velat saman konsernin yrityksille		
Konsernitilivelka	75,1	53,2
Muut velat	0,1	0,1
	75,1	53,3
Velat muille		
Joukkovelkakirjalainat		225,9
Lainat rahoituslaitoksilta	25,0	32,0
Yritystodistukset	189,0	102,0
	214,0	359,9
Korollinen yhteensä	289,1	413,2

Koroton

Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	10,3	9,7
Muut velat	0,0	0,0
	10,4	9,7

Velat muille

Saadut ennakot	3,7	2,4
Ostovelat	134,3	118,9
Muut velat	32,3	38,5
Siirtovelat ¹⁾	66,6	61,3
	236,8	221,1

Koroton yhteensä	247,2	230,8
------------------	--------------	-------

	536,4	644,0
--	--------------	-------

Erittely siirtoveloista ¹⁾

Palkat ja palkkiot henkilösivukuluineen	33,3	33,4
Korot	20,0	22,5
Välittömät verot	10,1	0,0
Vuokraennakot	0,9	0,9
Tuloennakot	2,4	3,3
Muut	0,0	1,2
	66,6	61,3

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Milj. euroa	2011	2010
Annetut pantit		
Annetut pankkitalletukset omasta velasta	0,6	0,5
Annetut takaukset		
Muiden puolesta	0,5	0,5
	1,1	1,0

Leasing- ja vuokrasopimusvastuut

Milj. euroa	2011	2010
Televerkon leasingvastuut ¹⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	0,6	0,8
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	1,4	1,8
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,8	1,0
	2,8	3,6
Muut leasingvastuut ²⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	5,2	5,4
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	6,9	6,0
	12,1	11,4
Vuokravastuut kiinteistöistä ³⁾		
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	35,8	35,6
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	36,8	34,0
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	92,2	90,8
	164,8	160,4
	179,7	175,4

¹⁾ Koostuu eräistä yksilöidyistä mobiiliverkon laitteista sekä runkoverkkoyhteyksien käyttöoikeuskorvauksista.

²⁾ Leasingvastuut koostuvat pääosin autoista, konttoritekniikasta ja it-laitteistoista.

³⁾ Vuokravastuut kiinteistöistä koostuvat liike-, toimi- ja teletilojen vuokrasopimuksista.

Vuokravastuut on esitetty nimellishinnoin.

Johdannaisopimukset

Milj. euroa	2011	2010
Koronvaihtosopimukset		
Nimellisarvo	150,0	150,0
Käypä arvo	0,8	1,2

Kiinteistöinvestoinnit

Kiinteistöinvestointien arvonlisäveron tarkistusvastuu 31.12.2011 on 22,7 milj. euroa (18,4 milj. euroa).

Ympäristökulut

Yhtiön ympäristökuluilla ei ollut olennaista vaikutusta tilikauden tulokseen eikä taloudelliseen asemaan.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

1. Osakepääoma ja osakkeet

Yhtiön maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 83 033 008 euroa.

Yhtiöjärjestyksen mukainen vähimmäisosakemäärä on 50 000 000 kappaletta ja enimmäismäärä 1 000 000 000 kappaletta. Tilikauden päättyessä Elisa Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 166 662 763 kappaletta, jotka kaikki ovat samanlaisia.

2. Hallituksen valtuutukset

Yhtiökokous 18.3.2010 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja/tai osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen erityisten oikeuksien antamisesta seuraavasti:

Valtuutuksen nojalla hallitus voi yhdellä tai useammalla päätöksellä antaa osakkeita enintään 15 000 000 kappaletta. Osakeanti sekä erityisten oikeuksien nojalla annettavat osakkeet sisältyvät edellä määriteltyyn enimmäismäärään. Enimmäismäärä on noin 9 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista tällä hetkellä.

Osakeanti voi olla maksullinen tai maksuton ja voidaan tehdä myös yhtiölle itselleen. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutusta voidaan käyttää yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, investointien rahoittamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden antamiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2014 saakka, ja se päättyi 18.3.2009 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman vastaavan valtuutuksen.

Yhtiökokous 25.3.2011 valtuutti hallituksen päättämään vapaan oman pääoman jakamisesta enintään 70 000 000 euroon saakka. Vapaata omaa pääomaa voidaan jakaa yhdellä tai useammalla kerralla. Pääomaa voidaan jakaa joko kertyneistä voittovaroista tai vapaan oman pääoman rahastosta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka.

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta seuraavin ehdoin:

Hallitus voi päättää enintään 5 000 000 oman osakkeen hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeiden hankintahinta on enintään hankintahetkellä osakkeesta julkisessa kaupankäynnissä maksettava korkein hinta. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen).

Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Hallituksella on oikeus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2012 saakka, ja se päättyi 18.3.2010 varsinaisen yhtiökokouksen hallitukselle antaman valtuutuksen omien osakkeiden hankkimiseen.

3. Omat osakkeet

Tilikauden alussa Elisa Oyj omisti 10 534 506 omaa osaketta.

Varsinainen yhtiökokous 25.3.2011 valtuutti hallituksen omien osakkeiden hankkimiseen. Valtuutukset koskevat korkeintaan 5 000 000 omaa osaketta. Elisa Oyj ei hankkinut omia osakkeita valtuutuksen perusteella.

1.3.2011 Elisa siirsi hallituksen päätöksen mukaisesti 99 483 osaketta henkilöille, jotka kuuluivat vuoden 2010 osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Joulukuussa Elisalle palautui osakepalkitsemisjärjestelmän ehtojen mukaisesti 252 osaketta työsuhteen päättymisen seurauksena.

Tilikauden päättyessä Elisa Oyj omisti 10 435 275 omaa osaketta.

Elisan omistamilla Elisa Oyj:n osakkeilla ei ole merkittävää vaikutusta omistuksen ja äänivallan jakautumiseen yhtiössä. Niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä on 6,26 prosenttia.

4. Hallituksen ja toimitusjohtajan osakkeenomistus

Elisa Oyj:n hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan omistamien osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2011 oli 257 865 kappaletta osakkeita ja ääniä, ja niiden osuus kaikista yhtiön osakkeista ja äänistä oli 0,15 prosenttia.

5. Kurssikehitys

Elisa Oyj:n osakkeen päätöskurssi 31.12.2011 oli 16,13 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 17,00 euroa, alin 12,70 euroa ja keskimurssi 15,41 euroa.

Tilikauden lopussa Elisa Oyj:n ulkona olevien osakkeiden markkina-arvo oli 2 520 miljoonaa euroa.

6. Noteeraus ja vaihto

Elisa Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsingin päälistalla kaupankäyntitunnuksella ELI1V. Osaketta vaihdettiin NASDAQ OMX Helsingissä ajalla 1.1.–31.12.2011 kaikkiaan 121 877 720 kappaletta 1 878 milj. euron kokonaishintaan. Vaihto oli 78,0 prosenttia tilikauden lopun ulkona olevasta osakemäärästä.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

7. Osakkeenomistuksen jakautuminen omistajaryhmittäin 31.12.2011

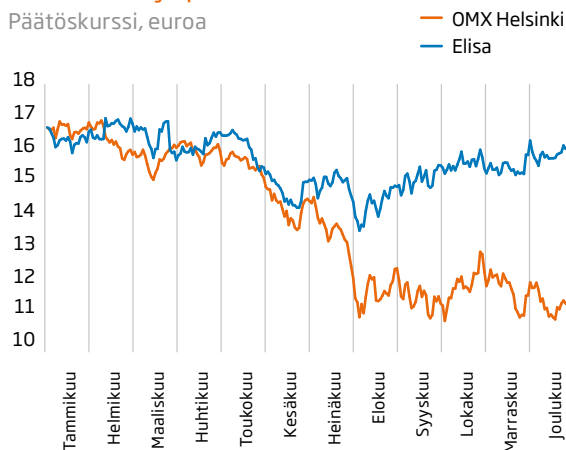
	Osakkeita	Osuus kaikista osakkeista, %
1. Yksityiset yritykset	26 437 222	15,86
2. Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	5 974 430	3,58
3. Julkisyhteisöt	20 388 855	12,23
4. Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	7 374 936	4,43
5. Kotitaloudet	50 305 021	30,18
6. Ulkomaat	556 643	0,33
7. Hallintarekisteröidyt Elisa Oyj -konserni	45 190 381 10 435 275	27,11 6,26
Yhteensä	166 662 763	100,00

8. Osakkeenomistuksen jakautuminen suuruusluokittain 31.12.2011

Osakkeiden määrä	Omistuksia	%	Osakkeita	%
1-100	32 158	14,21	1 739 077	1,04
101-1 000	188 251	83,19	39 942 407	23,97
1 001-10 000	5 519	2,44	13 384 332	8,03
10 001-100 000	326	0,14	8 780 125	5,27
100 001-1 000 000	36	0,02	8 582 262	5,15
1 000 001-	8	0,00	38 191 819	22,92
Hallintarekisteröidyt			45 190 381	27,11
Kaikki yhteensä	226 298	100,00	155 810 403	93,49

Erityistileillä, Elisa Oyj - Yhteistili ¹⁾		
Yhteistili ¹⁾	417 085	0,25
Elisa Oyj -konserni	10 435 275	6,26
Liikkeeseenlaskettu määrä	166 662 763	100,00

10. Kurssikehitys päivittäin



9. Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2011

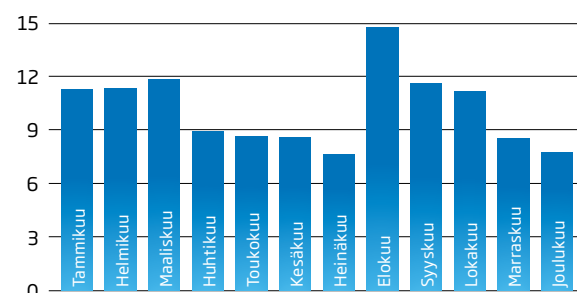
Nimi	Osakkeita	%
1 Solidium Oy	16 801 000	10,08
2 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varmia	9 231 976	5,54
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	6 089 787	3,65
4 Valtion Eläkerahasto	1 900 000	1,14
5 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	1 311 950	0,79
6 KPY Sijoitus Oy	1 127 163	0,68
7 Helsingin kaupunki	1 124 690	0,67
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 072 000	0,64
9 Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	661 223	0,40
10 Föreningen Konstsamfundet Rf	580 000	0,35
11 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Osake	475 118	0,29
12 Kuntien Eläkevakuutus	391 856	0,24
13 Svenska Handelsbanken Ab (publ) Filiaal	385 264	0,23
14 Anvia Oyj	375 019	0,23
15 Sijoitusrahasto Seligson & Co	336 350	0,20
16 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Yhteisöosake	331 290	0,20
17 Op-Delta -Sijoitusrahasto	300 000	0,18
18 Sigrid Juséliuksen Säätiö	297 000	0,18
19 Schweizerische Nationalbank	287 907	0,17
20 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Eläke-Fennia	273 000	0,16
Yhteensä	43 352 593	26,01
Elisa Oyj	10 435 275	6,26
Elisa Oyj:n Henkilöstörahasto	148 600	0,09
Elisa Oyj -yhteistili ¹⁾	417 085	0,25
Hallintarekisteröidyt	45 190 381	27,11
Muut kuin mainitut	67 118 829	40,27
Yhteensä	166 662 763	100,00

¹⁾Yhteistilille on siirretty ne osakkeet, joita ei ole siirretty omistajiansa arvo-osuustileille arvo-osuusjärjestelmään siirtymisen yhteydessä tai sen jälkeen.

Capital Research and Management antoi 28.12.2010 arvopaperimarkkinlain 2 luvun 9 § mukaisen ilmoituksen, että sen omistus Elisa Oyj:ssä oli ylittänyt 5 %:n rajan ja oli 8 395 128 osaketta, mikä vastaa 5,05 % yhtiön osakkeista.

11. Osakevaihto

Milj. kpl/kuukausi



Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön oma pääoma taseen 31.12.2011 mukaan on 509 543 818,53 euroa, josta voitonjakokelpoiset varat ovat 423 128 874,26 euroa.

Emoyhtiön voitto tilikaudelta 1.1.2011-31.12.2011 on 368 343 983,16 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että voitonjakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- osinkona jaetaan 1,30 euroa/osake eli yhteensä 203 295 288,30 euroa
- emoyhtiön hallussa oleville osakkeille ei jaeta osinkoa
- jätetään omaan pääomaan 219 833 585,96 euroa.

Helsingissä helmikuun 2. päivänä 2012

Risto Siilasmaa
hallituksen puheenjohtaja

Ari Lehtoranta

Raimo Lind

Leena Niemistö

Eira Palin-Lehtinen

Veli-Matti Mattila
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Elisa Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Elisa Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.-31.12.2011. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuusyhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys voitovarojen käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä, 2. helmikuuta 2012

KPMG OY AB

Esa Kailiala KHT

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Hallitus



Elisan hallitus vasemmalta oikealle:
Takana: Ari Lehtoranta ja Raimo Lind
Edessä: Leena Niemistö, hallituksen puheenjohtaja Risto Siilasmaa ja Eira Palin-Lehtinen

Elisassa noudatetaan Arvopaperimarkkinayhdistyksen suositusta listayhtiöiden hallinnointikoodista (Corporate Governance Statement). Koodi on esillä yhdistyksen kotisivuilla www.cgfinland.fi. Elisalla ei ole poikkeamia hallinnointikoodin suosituksista. Elisan tilinpäätös sisältäen toimintakertomuksen julkaistaan Elisan kotisivuilla osoitteessa www.elisa.fi.

Hallitus ja hallituksen valiokunnat

Hallitus

Elisan hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään 5 ja enintään 9 jäsentä. Hallituksen jäsenet valitsee yhtiökokous yhden vuoden toimikaudeksi, joka alkaa valinnan suorittaneen yhtiökokouksen päätyttyä ja päättyy seuraavan yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Tällä hetkellä hallitukseen kuuluu 5 jäsentä. Yhtiökokouksessa 25.3.2011 hallitukseen valittiin Risto Siilasmaa (puheenjohtaja), Raimo Lind (varapuheenjohtaja), Ari Lehtoranta, Leena Niemistö ja Eira Palin-Lehtinen.

Kaikki yhtiön hallituksen jäsenet ovat olleet riippumattomia yhtiöstä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus päättää vuosittain järjestäytymiskokouksessaan valiokunnista ja niiden puheenjohtajista ja jäsenistä. Vuonna 2011 toimivat kompensatio- ja nimitysvaliokunta sekä tarkastusvaliokunta. Hallitus vahvistaa valiokuntien tehtävät ja työjärjestykset.

Tiedot nykyisen hallituksen jäsenistä

Risto Siilasmaa

- s. 1966, tuotantotalouden diplomi-insinööri, hallituksen puheenjohtaja, jäsen vuodesta 2007
- Keskeinen työkokemus: F-Secure Oyj:n perustaja ja toimitusjohtaja 1988–2006
- Päätoimi ja keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: F-Secure Oyj:n ja Fruugo Oy:n hallituksen puheenjohtaja sekä Nokia Oyj:n, Teknologiateollisuus ry:n, Blyk Ltd:n, Ekahau Oy:n ja Efecte Oy:n hallituksen jäsen

Raimo Lind

- s. 1953, KTM, Helsingin Kauppakorkeakoulu, ekonomi 1975 ja kauppat. maisteri 1980, hallituksen varapuheenjohtaja, jäsen vuodesta 2009
- Päätoimi: Wärtsilä-konsernin varatoimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen vuodesta 2005
- Keskeinen työkokemus: Wärtsilän talous- ja rahoitusjohtaja vuodesta 1998; Tamrock Coal -liiketoiminta, johtaja 1996–97; Tamrock Huolto-liiketoiminta, johtaja 1994–96; Tamrock Oy, talous- ja rahoitusjohtaja 1992–93; Scantrailer Ajoneuvoteollisuus Oy, toimitusjohtaja 1990–92; Wärtsilä Huolto-liiketoiminta, apulaisjohtaja 1988–89; Wärtsilä Singapore, toimitusjohtaja & aluejohtaja 1984–88; Wärtsilä Diesel -ryhmä, talousjohtaja 1980–84; Wärtsilä-konserni, talous-, rahoitus-, kehitys- ja kansainvälistymistehtävät 1976–80
- Keskeiset samanaikaiset luottamustehtävät: Sato Oyj:n hallituksen varapuheenjohtaja sekä Teknologiateollisuus ry:n ja Wilhelm Wahlforss -säätiön hallituksen jäsen

Ari Lehtoranta

- s. 1963, sähkötekniikan diplomi-insinööri, hallituksen jäsen vuodesta 2009
- Päätoimi: KONE Oyj:n Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtaja 1.11.2010 alkaen ja johtokunnan jäsen vuodesta 2008
- Keskeinen työkokemus: KONE OYJ:n suurprojektitoiminnan johtaja 2008–2010, Nokia Siemens Networks/Nokia Networks Radio Access -liiketoiminnan vastaava johtaja 2005–2008, Nokia Oyj:n operatiivisen henkilöstöhallinnon johtaja 2003–2005 sekä Nokia Networks Broadband Division -yksikön, Systems Integration -yksikön ja asiakaspalveluiden (Euroopan alue) johtaja. Lisäksi hän on työskennellyt Nokia Telecommunicationsissa Italian maajohtajana sekä lukuisissa muissa tehtävissä 1985–2003

Leena Niemistö

- s. 1963, lääketieteen tohtori, fysiatrian erikoislääkäri, hallituksen jäsen vuodesta 2010
- Päätoimi: Oy Dextra Ab:n toimitusjohtaja 2003–
- Keskeinen työkokemus: Yksityislääkäri 2003–, Invalidisäätiön Kuntoutus Ortonin fysiatrian erikoislääkäri 2000–2004 ja erikoistuva lääkäri 1995–1999
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen, Lääkäripalveluyritykset ry:n ja Handelsbanken Suomen hallituksen jäsen, Ars Fennica palkintolautakunnan puheenjohtaja ja Suomen Syöpäinstituutin säätiön varapuheenjohtaja

Eira Palin-Lehtinen

- s. 1950, varatuomari, OTK, hallituksen jäsen vuodesta 2008
- Keskeinen työkokemus: Vuoden 2007 loppuun saakka Nordeassa varatoimitusjohtajana vastuualueena säästäminen, sijoittaminen ja yksityispankkitoiminta Pohjoismaissa
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: Sampo Oyj:n, Suomen Pörssisäätiön ja Sibelius-Akatemian tukisäätiön hallituksen jäsen, Sigrid Juséliuksen Säätiön hallituksen varajäsen ja raha-asiain valiokunnan jäsen, kolmen Nordea Luxembourg Rahastoyhtiön hallituksen jäsen (Nordea Alternative Investment, Nordea Fund of Funds ja Nordea I Sicav) ja Svenska Konstsamfundetin sijoituskomitean jäsen

Hallituksen työjärjestys

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnon ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä osakeyhtiölain ja muun säännösten mukaisesti sekä päättää asioista, jotka lainsäädännön mukaan kuuluvat sen päätettäviksi. Yhtiön hallitus on hyväksynyt itselleen työjärjestyksen.

Työjärjestyksessä hallituksen tehtävänä on määrittää yhtiön strategiset linjaukset sekä tavoitteet Elisan johdolle ja seurata niiden toteuttamista. Hallituksen tehtäviin kuuluu myös toimitusjohtajan nimittäminen ja yhtiön johdon kokoonpanosta päättäminen. Hallitus seuraa säännöllisesti liiketoiminnan tulosta sekä yhtiön taloudellisen aseman kehitystä johdon raporttien perusteella. Hallitus seuraa Elisan hallinnon säännöstenmukaisuutta sekä liiketoiminnan ja muiden riskien hallintaa. Hallitus käsittelee suurimmat investoinnit ja liiketoiminnan tai omaisuuden myynnit sekä asettaa rajat yhtiön johdolle operatiivisten investointien ja rahoitusjärjestelyiden toteuttamisessa.

Työjärjestyksen mukaan hallitus päättää erityisesti seuraavista asioista:

- Elisan strategisista linjauksista
- voitonjakopolitiikasta
- yhtiökokouksen koolle kutumisesta ja hallituksen ehdotuksista yhtiökokoukselle
- asiat, jotka liittyvät Elisan osakkeeseen ja Elisan omistajiin
- merkittävimmistä yritysjärjestelyistä ja investoinneista
- tilinpäätöksistä ja osavuositarkastuksista
- toimitusjohtajan nimittämisestä ja erottamisesta sekä johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja erottamisesta sekä heidän toimisuhteidensa ehdoista.

Työjärjestyksen mukaan hallitus käsittelee myös muita asioita, kuten vahvistaa vuosittaisen taloussuunnitelman, yhtiön organisaation periaatteet sekä liiketoimintojen päälinjaukset. Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain kysymysten kautta tapahtuvana itsearviointina. Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä.

Kokoukset ja palkkiot

Hallitus kokoontuu pääsääntöisesti 8-10 kertaa vuodessa.

Hallituksen jäsenille maksettiin 2011 seuraavat yhtiökokouksen päättämät palkkiot:

- puheenjohtajan kuukausipalkkio 9 000 euroa/kk
- varapuheenjohtajan ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan kuukausipalkkio 6 000 euroa/kk
- jäsenen kuukausipalkkio 5 000 euroa/kk
- kokouspalkkio 500 euroa/kokous/henkilö.

Kuukausipalkkioilla (60 prosentin laskennallisella ennakonpidätyksellä vähennettynä) ostetaan vuosineljänneksittäin Elisan osakkeita. Osakkeilla on neljän vuoden luovutusrajoitus hallitusjäsenyyden aikana. Jäsenyyden päättyessä myyntikielto poistuu.

Vuonna 2011 hallituksen puheenjohtaja Risto Siilasmaa sai palkkioina Elisan osakkeita 2 796 kpl, varapuheenjohtaja Raimo Lind 1 864 kpl, jäsenet Ari Lehtoranta, Leena Niinistö ja Eira Palin-Lehtinen 1 552 kpl kukin. Elisan nykyisen hallituksen jäsenille 30.12.2011 hankittujen osakkeiden kauppa kirjautui jäsenien arvosuustileille vasta 4.1.2012, joten nämä osakemäärät eivät sisällä alla jäsenien kohdalla mainittuun osakemäärään.

Elisan hallituksen
Elisa-omistukset, (määräysvaltauyhtiöt)

Osakkeita, kpl
31.12.2011

Risto Siilasmaa, hallituksen puheenjohtaja	16 963
Raimo Lind hallituksen varapuheenjohtaja	4 651
Ari Lehtoranta, hallituksen jäsen	4 968
Leena Niemistö, hallituksen jäsen	2 321
Eira Palin-Lehtinen, hallituksen jäsen	5 963

Vuonna 2011 hallitus kokoontui 14 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksiin oli 95 prosenttia.

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta

Kompensaatio- ja nimitysvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksen mukaan johtoon kuuluvien henkilöiden nimittämisen ja erottamisen, johdon seuraajasuunnittelun ja kehittämisen, johdon pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmät ja muut johdon palkitsemiseen liittyvät asiat. Valiokunta käsittelee myös Elisan henkilöstön kannustinjärjestelmät.

Valiokunnan tehtäviin kuuluu huolehtia, että yhtiökokoukselle valmistellaan ehdotus hallituksen kokoonpanoksi ja tekee tarvittaessa ehdotuksen itse. Valmistelu tehdään keskustellen yhtiön suurimpien omistajien kanssa.

Vuonna 2011 kompensaatio- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtajana toimi hallituksen puheenjohtaja Risto Siilasmaa ja jäseninä Ari Lehtoranta ja Eira Palin-Lehtinen. Vuonna 2011 hallituksen kompensaatio- ja nimitysvaliokunta kokoontui 8 kertaa ja osallistumisaste oli 96 prosenttia.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu valvoa, että yhtiön kirjanpito ja taloushallinto, rahoitus, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus sekä riskienhallinta ovat asianmukaisesti järjestetyt.

Tarkastusvaliokunta käsittelee ja valmistelee työjärjestyksen mukaan erityisesti seuraavat asiat:

- merkittävät muutokset kirjausperiaatteissa
- merkittävät muutokset erissä, jotka on arvostettu taseeseen
- seuraa tilintarkastajan riippumattomuutta
- sisäisen tarkastuksen raporttoimat asiat
- tilinpäätökset ja osavuositarkastukset sekä hallintaselvityksen
- riskiselvitykset sekä riskienhallinnan järjestämisen
- taloushallinnon ja rahoituksen järjestämisen.

Tarkastusvaliokunta käsittelee säännöllisesti myös sisäisen tarkastuksen sekä tilintarkastajien selvitykset sekä valmistelee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Vuonna 2011 tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi hallituksen varapuheenjohtaja Raimo Lind ja jäseninä Leena Niemistö ja Eira Palin-Lehtinen. Vuonna 2011 tarkastusvaliokunta kokoontui 5 kertaa, ja osallistumisaste oli 100 prosenttia. Valiokunnan kokouksiin osallistuu myös päävastuullinen tilintarkastaja.

Toimitusjohtaja

Elisan toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten sekä osakeyhtiölain mukaisesti. Toimitusjohtajan valitsee hallitus. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä. Toimitusjohtajana toimi vuonna 2011 Veli-Matti Mattila.

Johtoryhmä



Elisan johtoryhmä vasemmalta oikealle:

Ylhäällä: Veli-Matti Mattila

Keskellä: Katiye Vuorela, Asko Käsälä ja Pasi Mäenpää

Alhaalla: Timo Katajisto, Sami Ylikortes ja Jari Kinnunen

Tietoja toimitusjohtajasta

Veli-Matti Mattila

- s. 1961, DI, MBA, yhtiön palveluksessa vuodesta 2003
- Päätoimi: Toimitusjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Oy LM Ericsson Ab:n toimitusjohtaja 1997-2003. Hän on työskennellyt Ericsson-konsernin eri tehtävissä Suomessa ja Yhdysvalloissa vuodesta 1986 lähtien. Mattila on toiminut myös asiantuntijana sveitsiläisessä Ascom Hasler AG:ssä.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustehtävät: Hallituksen jäsen Sampo Oyj:ssä ja Keskuskauppakamarissa, hallinto-neuvoston jäsen Suomen Messut Osuuskunnassa sekä Huoltovarmuusneuvoston jäsen

Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalle tilikauden aikana maksettu palkka oli yhteensä 619 235,87 euroa, mikä sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut 497 608,00 euroa ja tulospalkkion 121 627,87 euroa. Tulospalkkio voi olla korkeintaan 90 prosenttia veronalaisesta ansiosta. Lisäksi johdon palkitsemis- ja kannustinjärjestelmän 2009 perusteella maksettiin 156 247,32 euroa, josta Elisa Oyj:n osakkeiden osuus varainsiirtoveroineen oli 74 836,20 euroa (4 408 osaketta).

Elisan toimitusjohtajalla on oikeus jäädä eläkkeelle 60 vuoden iässä. Lisäeläkkeen määräytymisperuste on maksuperusteinen. Lisäeläkkeen vakuutusmaksu, joka kattaa eläkkeen ikävuodesta 62 lukien, oli vuoden 2011 osalta 126 796 euroa. Ikävuosien 60 ja 61 osalta kirjattiin vastuuta lisää 58 336,00 euroa yhtiön taseeseen. Toimitusjohtajalla on vapaakirjaoikeus.

Toimitusjohtajan sopimussuhteen irtisanomisaika on Elisan puolelta 6 kuukautta ja toimitusjohtajan puolelta 3 kuukautta. Sopimuksen päättyessä Elisasta johtuvasta syystä toimitusjohtajalla on oikeus saada Elisalta 24 kuukauden kokonaispalkkaa vastaava erokorvaus vähennettynä sopimuksen irtisanomisajan palkalla.

Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattilalla oli 31.12.2011 hallussaan 61 086 Elisan osaketta.

Muita tietoja yhtiön hallinnosta

Yhtiökokous ja yhtiöjärjestys

Yhtiökokous on Elisan ylin päättävä elin. Yhtiökokous vahvistaa mm. yhtiön tuloslaskelman ja taseen. Se päättää myös osinkojen maksamisesta hallituksen ehdotuksen pohjalta, valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Kutsut yhtiökokouksiin julkistetaan yhtiöjärjestyksen mukaisesti yhtiön internetsivuilla ja tieto yhtiökokouksen ajasta ja paikasta sekä internet-sivujen osoitteesta ilmoituksella yhdessä Suomessa ilmestyvässä sanomalehdessä viimeistään 21 päivää ennen kokousta. Kutsu julkistetaan myös pörssitiedotteena, ja se löytyy siten Elisan internet-sivuilla (www.elisa.fi/yhtiokokous). Kutsussa kerrotaan kulloinkin kokouksessa käsiteltävät asiat. Hallituksen ehdotukset kokoukselle löytyvät ennen kokousta Elisan internetsivuilla.

Elisan yhtiöjärjestys on saatavilla Elisan internetsivuilla (www.elisa.fi). Yhtiöjärjestyksen muuttamisesta päättää aina yhtiökokous.

Elisan vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous pidetään 4.4.2012 klo 14.00 Helsingin Messukeskuksen Kongressisiivessä, osoitteessa, Messuaukio 1, Helsinki.

Elisan johtoryhmä

Elisan johtoryhmä (EJR) valmistelee yhtiön strategiaa, johtaa yhtiön operatiivista toimintaa ja seuraa tuloksen muodostumista sekä käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita vaikutuksia. Johtoryhmän kokoonpano (31.12.2011) ja sen omistukset ilmenevät alla olevasta taulukosta.

Elisan johtoryhmän Elisa-omistukset	Osakkeita, kpl, 31.12.2011
Veli-Matti Mattila, toimitusjohtaja	61 086
Asko Känsälä, johtaja, Henkilöasiakasyksikkö	53 519
Pasi Mäenpää, johtaja, Yritysassiakkaat	39 561
Timo Katajisto, johtaja, Tuotanto	14 256
Jari Kinnunen, talous- ja rahoitusjohtaja	20 494
Katiye Vuorela, viestintäjohtaja	9 801
Sami Ylikortes, hallintojohtaja	24 282

Tietoja johtoryhmän jäsenistä

Asko Känsälä

- s. 1957, DI, yhtiön palveluksessa vuodesta 2003
- Päätoimi: Johtaja, Henkilöasiakasyksikkö
- Keskeinen työkokemus: Ericsson-konsernin Pohjoismaiden ja Baltian myyntiyksikön myyntijohtaja ja johtoryhmän jäsen 2001-2003, Oy LM Ericsson AB:n myyntijohtaja 1996-2001, Teknologian kehittämiskeskuksen (TEKES) Japanin teollisuus-sihteeritoimiston päällikkö 1993-1996, Hewlett-Packard Oy:n myyntipäällikkö 1987-1993
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: Ficomin hallituksen jäsen ja Tietoyhteiskuntasektorin Tietoverkkopoolin puheenjohtaja

Pasi Mäenpää

- s. 1965, datanomi, MBA, yhtiön palveluksessa vuodesta 2006
- Päätoimi: Johtaja, Yritysassiakkaat
- Keskeinen työkokemus: Cisco Systems Finland Oy:n toimitusjohtaja 2002-2006, Netigy Corporationin Keski-Euroopan johtaja 2000-2002, Fujitsun Euroopan ja USA:n myyntijohtaja 1999-2000 sekä Oracle Corporationin myynti- ja maajohtaja Pohjois-, Keski- ja Itä-Euroopassa 1990-1999

Timo Katajisto

- s. 1968, DI, yhtiön palveluksessa vuodesta 2008
- Päätoimi: Johtaja, Tuotanto
- Keskeinen työkokemus: Nokia Siemens Networks in johtokunnan jäsen 2007, Strategiset muutoshankkeet sekä laatu. Nokia Networks in johtokunnan jäsen 2005-2007, Tuotanto ja verkonasennus. Useita eri tehtäviä Nokia Networksissa ja sen edeltäjässä Nokia Telecommunications:ssa 1992-2005
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: 2011 alusta Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n hallituksen jäsen

Jari Kinnunen

- s. 1962, KTM, yhtiön palveluksessa vuodesta 1999
- Päätoimi: Talous- ja rahoitusjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Yomi Oyj:n toimitusjohtaja 2004, Elisa Kommunikation GmbH:n talousjohtaja 1999–2004 Saksassa, Polar International Oyj:n toimitusjohtaja 1996–99 ja controller 1990–96 sekä Oy Alftan Ab:n controller 1987–90
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: Elinkeinoelämän keskusliiton talous- ja verovaliokunnan jäsen

Katiye Vuorela

- s. 1968, kauppat. maist., yhtiön palveluksessa vuodesta 2008.
- Päätoimi: Viestintäjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Paroc Group Holding Oy:n viestintäjohtaja 2000–2008, IBM:n tytäryhtiön Lotus Development Finland Oy:n markkinointi- ja viestintäpäällikkö 1998–2000, Nokia Siemens Networks:n edeltäjän Nokia Telecommunications Oy:n Dedicated Networks liiketoimintayksikön markkinointiviestintäpäällikkö 1994–1998

Sami Ylikortes

- s. 1967, KTM, OTK, yhtiön palveluksessa vuodesta 1996.
- Päätoimi: Hallintojohtaja
- Keskeinen työkokemus: hallintojohtaja vuodesta 2000. Hän on toiminut hallituksen sihteerinä vuosina 1998–2007 sekä Suomen Unileverin taloushallinnon tehtävissä vuosina 1991–1996.
- Keskeisimmät samanaikaiset luottamustoimet: Elinkeinoelämän keskusliiton työelämävaliokunnan puheenjohtaja (2011) ja Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n työmarkkinavaliokunnan jäsen

Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmä

Johtoryhmälle maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää rahapalkan ja verotettavat puhelin- ja autoedut.

Lisäksi johtoryhmälle maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu yhtiön hallituksen asettamiin taloudellisiin tavoitteisiin.

Elisan johtoryhmä kuuluu yhtiön pitkän tähtäimen osakepalkkiojärjestelmän piiriin.

Johtoryhmän jäsenille tilikauden aikana maksettu kokonaisansio oli yhteensä 1 688 935,61 euroa, mikä sisältää säännöllisen kuukausipalkan mukaan lukien verotettavat edut 1 348 031,00 euroa ja tulospalkkion 340 904,61 euroa. Lisäksi johdon palkitsemis- ja kannustinjärjestelmän 2009 perusteella maksettiin 1 312 275,01 euroa, josta Elisa Oyj:n osakkeiden osuus varainsiirtoveroineen oli 628 518,75 euroa (37 021 osaketta).

Elisan johtoryhmän jäsenillä toimitusjohtajaa lukuun ottamatta on oikeus jäädä eläkkeelle 62 vuoden iässä. Eläkkeet ovat maksu-perusteisia. Johtoryhmän osalta lisäeläkkeen vuosimaksu oli 130 687,00 euroa. Johtoryhmän jäsenillä on vapaakirjaoikeus.

Hallitus päättää toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkoista, palkkioista ja pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmistä.

Avainhenkilöiden kannustinjärjestelmistä

Elisan hallitus päätti 19.12.2011 kahdesta uudesta konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Osakepalkkiojärjestelmä 2011

Ensimmäisessä, suoritusperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2012–2014, 2013–2015 ja 2014–2016. Palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 3,3 miljoonan Elisan osakkeen arvoa. Yhtiön hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajakson 2012–2014 mahdollinen palkkio perustuu Elisan henkilöasiakas- ja yritysasiakassegmenttien uusien liiketoimintojen liikevaihdon kasvuun ja Elisan osakekohtaiseen tulokseen (EPS). Palkkio maksetaan vuonna 2015 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Mikäli avainhenkilön työ- tai toimisuuhde päättyy ennen palkkion maksamista, palkkiota ei makseta. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 160 henkilöä ja palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 1 miljoonan Elisan osakkeen arvoa sisältäen myös rahana maksettavan osuuden.

Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä 2011

Toinen, sitouttava osakepalkkiojärjestelmä käsittää vuodet 2012–2018. Järjestelmän puitteissa myönnettävien palkkioiden sitouttamisaika on noin kolmen vuotta. Mahdollinen palkkio perustuu avainhenkilön työsuhteen voimassaoloon. Tämän järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 0,5 miljoonan Elisan osakkeen arvoa sisältäen myös rahana maksettavan osuuden. Päätöksiä tämän järjestelmän puitteissa ei ole vielä tehty.

Osakepalkkiojärjestelmä 2008

Elisa hallitus päätti 22.12.2008 Elisa-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustusjärjestelmästä. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvonnostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2009, 2010 ja 2011. Järjestelmän palkkiona ansaintajaksolta 2010 on siirretty yhteensä 99 483 osaketta keväällä 2011 ja tämän lisäksi verot kattava rahaosuus. Osakkeisiin liittyy luovutusrajoituksia ansaintajaksoa seuraavan kahden vuoden ajan. Mikäli avainhenkilön työ- tai toimisuuhde päättyy sitouttamisjakson aikana, on hänen palautettava luovutusrajoituksen alaiset osakkeet yhtiölle vastikkeetta. Vuoden 2011 aikana on osakkeita palautettu 252 kappaletta.

Järjestelmän palkkio ansaintajaksolta 2011 perustuu Elisa-konsernin osakekohtaiseen tulokseen (EPS) ja liikevaihtoon. Palkkio ansaintajaksolta 2011 maksetaan vuonna 2012 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Osakkeisiin liittyy vastaava kahden vuoden luovutusrajoitus kuin vuoden 2010 järjestelmään.

Järjestelmän 2008 kohderyhmään vuosina 2009 ja 2010 kuuluu noin 50 henkilöä, vuonna 2011 noin 160 henkilöä. Järjestelmän 2008 perusteella maksettavat palkkiot vastasivat yhteensä enintään noin 2,2 miljoonan Elisa Oyj:n osakkeen arvoa (sisältäen osakkeita enintään 1,1 miljoonaa sekä rahana maksettavan osuuden).

Johdon palkkausta ja palkitsemisjärjestelmiä on selvitetty tarkemmin konsernin tilinpäätöksen liitetiedoissa 7 ja 27 sekä emoyhtiön liitetiedossa 4.

Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

Elisan taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien tavoitteena on varmistaa että yhtiön tilinpäätöksen ja taloudellisen raportoinnin luotettavuudesta on kohtuullinen varmuus ja että näissä noudatetaan lakia ja säädöksiä sekä yleisesti hyväksytyjä kirjanpitoperiaatteita ja muita julkisesti noteerattuja yhtiöitä koskevia määräyksiä. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta on rakennettu sisään yhtiön toimintaan ja prosesseihin. Elisan sisäistä valvontaa voidaan kuvata kansainvälisen COSO-viitekehyksen avulla.

Valvontaympäristö

Elisan valvontaympäristö perustuu yhtiön arvoihin, tavoitteelliseen johtamiseen sekä kuvattuihin ja valvottuihin prosesseihin, käytäntöihin, politiikkoihin ja ohjeistuksiin. Vastuu taloudellisen raportoinnin sisäisestä valvonnasta on kohdistettu Elisan taloustoiminnolle.

Vuosittaiset liiketoiminta- ja strategiasuunnitteluprosessit ja tavoitteiden asettaminen sekä rullaava kuukausittainen talousennuste ovat keskeinen osaliiketoiminnan johtamista ja suorituskyvyn hallintaa Elisassa. Taloudellisia toteumia arvioidaan suhteessa sekä ennusteeseen, vuosisuunnitelmaan, edelliseen vuoteen että strategiseen suunnitelmaan.

Tavoitteet asetetaan Elisa-konsernille sekä yksiköille ja johdetaan henkilötasolle tulokortti- ja tulospalkkiojärjestelmän kautta kahdesti vuodessa käytävissä kehityskeskusteluissa. Tavoite- ja kehityskeskusteluissa sovitaan tavoitteista ja arvioidaan tuloksia ja toimintaa eritoten arvojen kautta.

Riskien arviointi

Riskien arviointi on integroitu osa Elisan suunnitteluprosessia. Riskien arvioinnissa pyritään tunnistamaan ja analysoimaan määriteltyjen tavoitteiden saavuttamisen vaarantavat riskit sekä tunnistamaan toimenpiteet riskien vähentämiseksi.

Merkittävimmät taloudellisen raportoinnin oikeellisuutta koskevat riskit on tunnistettu prosessikohtaisessa riskianalyyssissä. Riskien arviointi kattaa väärinkäytöksiin ja näiden kautta syntyneisiin taloudellisiin menetyksiin sekä muiden yhtiön varojen väärinkäyttöön liittyvät riskit.

Kontrollit

Kontrollitoimenpiteet koostuvat prosesseihin rakennetuista automaattisista ja manuaalisista täsmäytöksistä, kontroleista ja ohjeista, joilla pyritään varmistamaan taloudellisen raportoinnin oikeellisuus sekä hallitsemaan sen riskejä. Raportoinnin kontrollimekanismien prosessit on dokumentoitu. Keskeisiä kontrollimekanismeja ovat lisäksi tietojärjestelmien käyttöoikeuksien hallinta, toimintavaltuutukset sekä tietojärjestelmämuutosten hallittu ja testattu toteuttaminen.

Liiketoimintojen talouskehitystä seurataan jatkuvasti yksiköittäin. Talousjohto käsittelee kokouksissaan poikkeukselliset erät ja kirjaukset sekä tarkastelee kuukausittain rullaavasti laadittujen ennusteiden muutosten taustalla oleva syyt ja perusteet.

Taloudellinen tiedottaminen ja viestintä

Ulkoisen viestintä

Elisan ulkoisen viestinnän tavoitteena on antaa ajantasaista, tasapuolista, läpinäkyvää ja tietosisällöltään oikeaa tietoa kaikille intressiryhmille samanaikaisesti. Viestinnän tulee täyttää pörssi-yhtiölle asetettavat lait, asetukset, toimintaohjeet ja muut säännöt. Tiedottaminen tapahtuu pörssi- ja lehdistötiedottein sekä yhtiön

web-sivujen välityksellä. Elisan taloudellista tietoa saavat kommunikoida ainoastaan toimitusjohtaja, talous- ja rahoitusjohtaja, sijoittajasuhdejohtaja sekä rahoitusjohtaja. Elisa myös soveltaa ns. hiljaista kautta tulostietojen julkistamista edeltävänä kahden viikon ajanjaksona.

Sisäinen tiedottaminen

Keskeiset ohjeet, politiikat ja menettelytavat ovat henkilöstön saatavilla yhtiön intranet-sivustoilla ja muissa yhteisissä välineissä. Keskeisistä ohjeista ja muutoksista tiedotetaan myös erillisin tilaisuuksin, sähköpostein sekä jokapäiväisessä esimiestyössä. Koulutusta ja opastusta sääntöjen ja vaatimuksen mukaisesta toiminnasta järjestetään tarpeen mukaan eri osapuolille. Lisäksi talousorganisaatiolle järjestetään säännöllisesti tiedotusta ja koulutusta koskien erityisesti kirjanpitosääntöjen, raportointivaatimusten sekä tiedonantovelvoitteiden muutoksia.

Valvonta

Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo, että yhtiön kirjanpito ja taloushallinto, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus sekä riskienhallinta on asianmukaisesti järjestetty. Yhtiön hallitus tarkastaa ja hyväksyy osavuosikatsaus- ja tilinpäätöstiedotteet säännöllisissä kokouksissa ennen niiden julkaisemista. Elisan hallitus ja johtoryhmä seuraavat konsernin ja liiketoimintojen tuloksia sekä tavoitteiden saavuttamista kuukausittain. Elisan taloustoiminto arvioi itse jatkuvasti kontrollien toimivuutta ja riittävyttä. Lisäksi Elisan sisäinen tarkastus valvoo taloudellisen raportoinnin luotettavuutta vuosittaisen tarkastussuunnitelmansa puitteissa.

Riskienhallinta

Riskien hallintaa on kuvattu tarkemmin kohdissa "Hallituksen työjärjestys", "Tarkastusvaliokunta" ja "Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä".

Yhtiöjakaaliin liittyviin liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategiaan, operatiivisiin ja vakuutettavissa oleviin riskeihin sekä rahoitusriskeihin.

Elisan vakuutettavissa olevat riskit tunnistetaan ja niiden vakuuttaminen hoidetaan vakuutusin. Yhtiö käyttää vakuutettavan riskin määrää ja todennäköisyyttä selvitettyä ulkopuolista vakuutusmeklaria.

Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen yksikön tarkoituksena on auttaa organisaatiota sen tavoitteiden saavuttamisessa arvioimalla ja tutkimalla sen toimintoja sekä valvomalla yhtiön ohjeistuksen noudattamista. Tätä varten sisäinen tarkastus tuottaa analyysejä, arvioita, suosituksia ja informaatiota yhtiön ylimmän johdon käyttöön. Arvioinneista raportoidaan niiden valmistuttua toimitusjohtajalle ja arviointikohteen johdolle sekä tarvittaessa tarkastusvaliokunnalle. Sisäisessä tarkastustoiminnassa tukeudutaan kansainvälisiin standardeihin (IIA).

Sisäinen tarkastus on muusta organisaatiosta riippumaton toiminto. Tarkastuksen lähtökohta on ensisijaisesti liikkeenjohdollinen, ja työtä koordinoidaan yhteistyössä tilintarkastuksen kanssa. Vuotuinen tarkastussuunnitelma ja tarkastuskertomus esitellään hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Sisäinen tarkastus suorittaa hallituksen ja Elisan johtoryhmän pyynnöstä tarkastuksia myös muista, erikseen sovittavista asioista.

Tilintarkastajat

Tilintarkastajien tehtävänä on varmistua siitä, että tilinpäätös on laadittu voimassa olevien säännösten mukaisesti siten, että se antaa oikeat ja riittävät tiedot yhtiön tuloksesta ja taloudellisesta asemasta sekä muut tarpeelliset tiedot yhtiön sidosryhmille.

Muita keskeisiä tavoitteita: varmistua, että sisäinen valvonta ja riskienhallinta on asianmukaisesti järjestetty ja että organisaatio toimii ohjeiden mukaisesti sekä annettujen valtuuksien puitteissa. Ulkoisen ja sisäisen tarkastuksen keskinäistä työnjakoa painotetaan siten, että sisäinen tarkastus varmistuu organisaation toimimisesta yhtiön sisäisten ohjeiden mukaisesti.

Yhtiöllä oli vuonna 2011 yksi varsinainen tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava Keskuskauppakamarin hyväksymä. Tilintarkastajien toimikausi on heitä valittaessa kulumassa oleva tilikausi. Tilintarkastajien tehtävä päättyy toimikauden päättymistä lähinnä seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Kertomusvuonna Elisan tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö KPMG Oy Ab, jonka nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimi KHT Esa Kailiala yhtiökokouksesta 2011 lähtien ja sitä ennen KHT Pekka Pajamo.

Suomalaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkiot tilivuodelta 2011 olivat yhteensä 200 000,00 euroa, josta emoyhtiön osuus oli 109 000,00 euroa. Ulkomaisten konserniyhtiöiden tilintarkastuspalkkio oli 22 000,00 euroa.

Tilintarkastusyhteisölle on suoritettu tilintarkastukseen liittymättömistä palveluista palkkioita 455 000,00 euroa. Nämä palvelut liittyivät mm. yritysjärjestelyihin, veropalveluihin, regulaatiolaskennan läpikäyntiin sekä muihin asiantuntijapalveluihin. Palkkiosumma sisältää myös KPMG-konserniin kuuluvan, koulutuksia tarjoavan Telewaren maksut 266 000,00 euroa, jotka liittyvät pääosin Elisan operatiiviseen toimintaan.

Yhtiön sisäpiiri ja sisäpiirihallinto

Elisassa on käytössä Helsingin Pörssin 9.10.2009 voimaan tullut sisäpiiriohje.

Elisan julkiseen sisäpiiriin kuuluvat arvopaperimarkkinalain mukaisesti Elisan hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja tilintarkastusyhteisön päävastuullinen tarkastaja. Tämän lisäksi julkisiin sisäpiiriläisiin kuuluvat Elisan johtoryhmän jäsenet. Lain edellyttämät tiedot julkiseen sisäpiiriin kuuluvista, heidän lähipiiristään sekä näiden määräys- ja vaikutusvaltayhteisöistä on merkitty Elisan julkiseen sisäpiiriin. Julkisen sisäpiiriläisten omistustiedot ovat nähtävillä internetissä Elisan kotisivujen www.elisa.fi kautta.

Lisäksi Elisassa on yrityskohtainen ei-julkinen sisäpiiri, johon on nimetty muita yhtiön johtoon ja taloushallintoon kuuluvia sekä tarvittaessa hankekohtaisia sisäpiirejä.

Elisan lakiasiat valvoo sisäpiiriohjeiden noudattamista ja pitää yllä yhtiön sisäpiirirekisterejä yhteistyössä Euroclear Finland Oy:n kanssa. Sisäpiiriläisten tiedot tarkistetaan vähintään kerran vuodessa. Pysyvien sisäpiiriläisten tulee ajoittaa kaupankäynti yhtiön arvopapereilla siten, ettei kaupankäynti heikennä arvopaperimarkkinoita kohtaan tunnettua luottamusta. Pysyvät sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla yhtiön osavuositarkastuksen ja tilinpäätösjulkistamista edeltävinä 14 päivän aikana (=suljettu ikkuna). Sisäpiiriläisen on suotavaa tehdä vain pitkäaikaisia sijoituksia Elisaan ja ajoittaa mahdollinen kaupankäynti tulosjulkistusta seuraaviin 14 vuorokautteen. Lisäksi mahdollisissa sisäpiirihankkeissa olevat henkilöt eivät saa hankkeen aikana käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla.



siinä on ideaa.

Elisa Oyj
Rekisteröity kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 0116510-6
Ratavartijankatu 5, Helsinki
PL 1, 00061 ELISA
Puhelin 01026000
www.elisa.fi